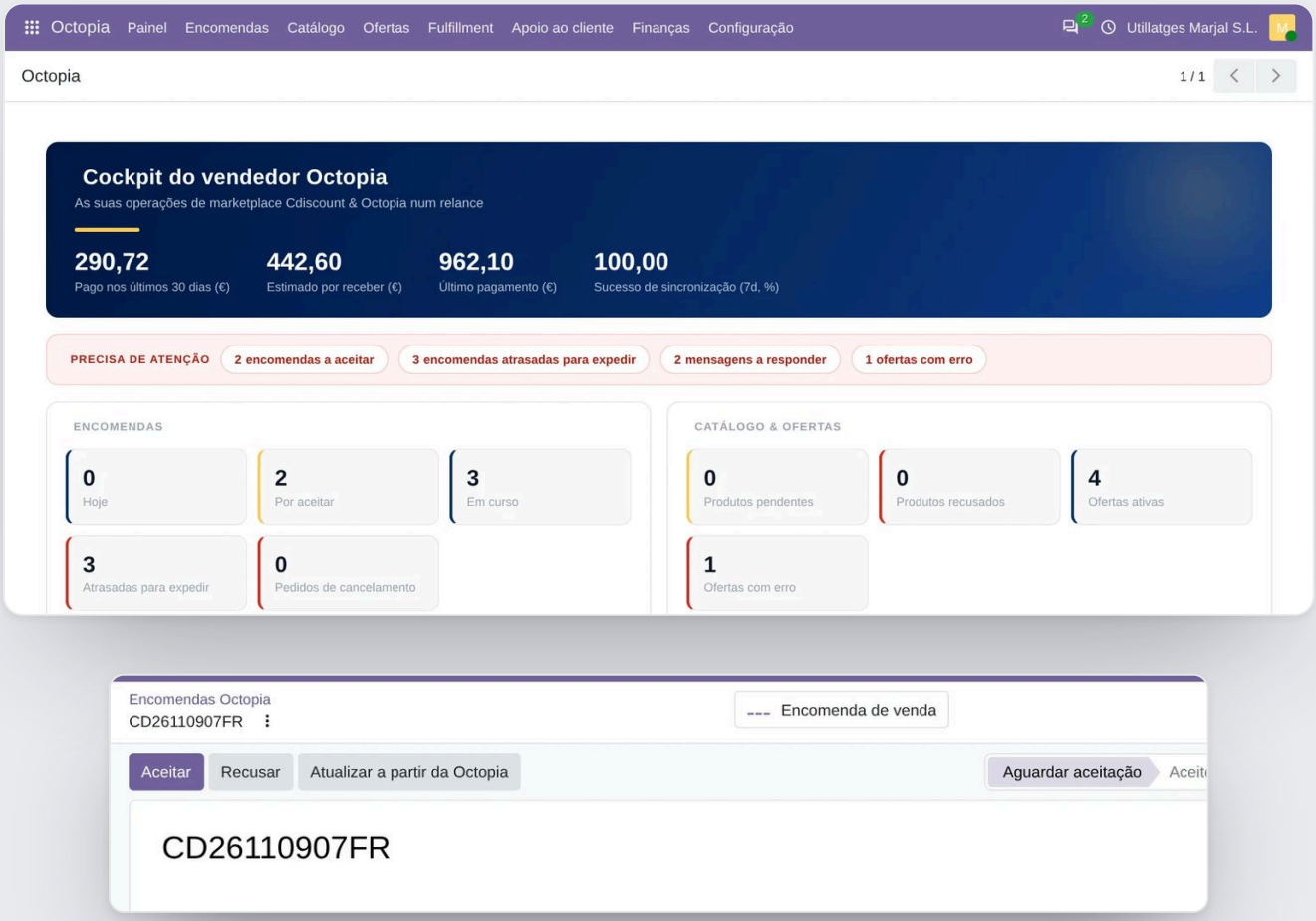
MANUAL DE UTILIZAÇÃO · MARKETPLACES

Conector Cdiscount (Octopia) para Odoo

Para quem já tem o conector: instalá-lo, ativá-lo, ligá-lo, configurá-lo e usá-lo, passo a passo.

Versão do módulo 20.0.1.4.10 | Capturas do Odoo 20 | Edição de 14-11-2026



Captura real do Odoo 20. O painel da Octopia no Odoo e, à frente, uma encomenda da Cdiscount com a sua encomenda de venda.

Índice

À direita, a página onde começa cada secção. Os nomes dos menus e botões são os do Odoo em português.

1	Onde fica dentro do Odoo	3
2	Antes de começar	4
3	Instalação	5
4	Ativar a FlexigoTech Cloud: o teste de 14 dias	6
5	Ligar a sua conta	8
6	As opções da conta	10
7	Catálogo e pacotes de produtos	12
8	Ofertas e promoções	13
9	Encomendas do marketplace	15
10	Envios e cancelamentos	17
11	Fulfillment (FFM)	19
12	Apoio ao cliente	20
13	Finanças	22
14	O que acontece sozinho	23
15	Se algo falhar	23
16	Apoio	24

Este manual descreve a versão 20.0.1.4.10 do módulo (ramo 20.0 do Odoo, commit f3befee3b). Tudo o que diz sai do seu código: menus, botões, campos, ações agendadas e mensagens de erro.

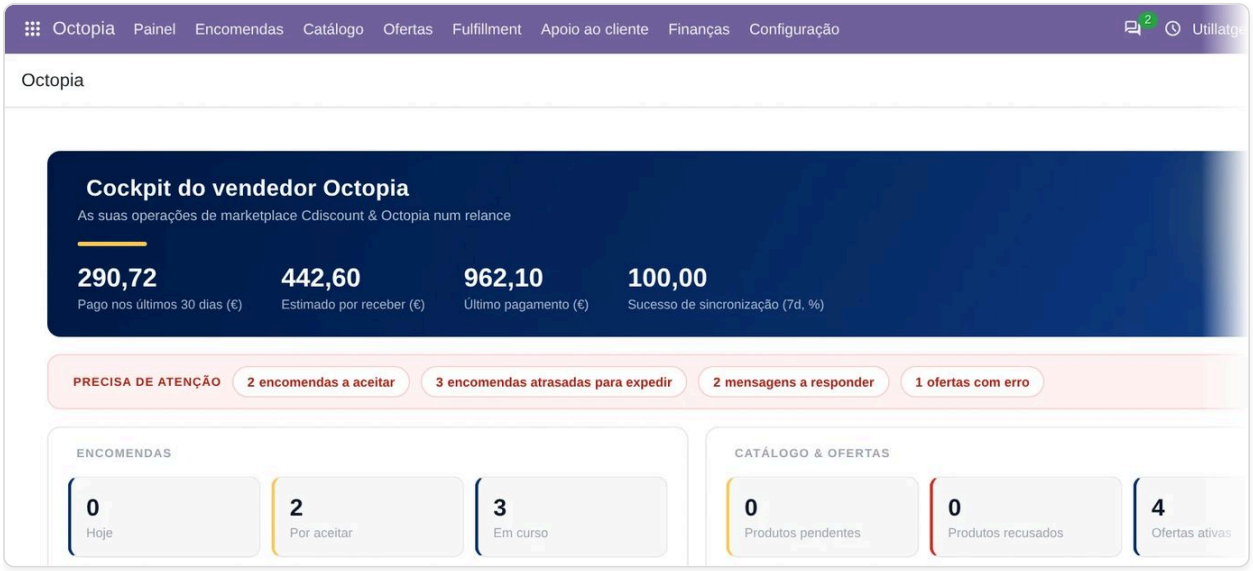
As capturas são de uma base de dados Odoo 20 de testes, com uma empresa e dados inventados e sem ligação real a Octopia. No Odoo 17, 18 e 19 o módulo tem a sua própria versão: se algo no seu ecrã não coincidir, escreva-nos.

1 Onde fica dentro do Odoo

O conector acrescenta a sua própria app, Octopia, e põe os seus botões em ecrãs do Odoo que já usa.

Octopia a app do conector

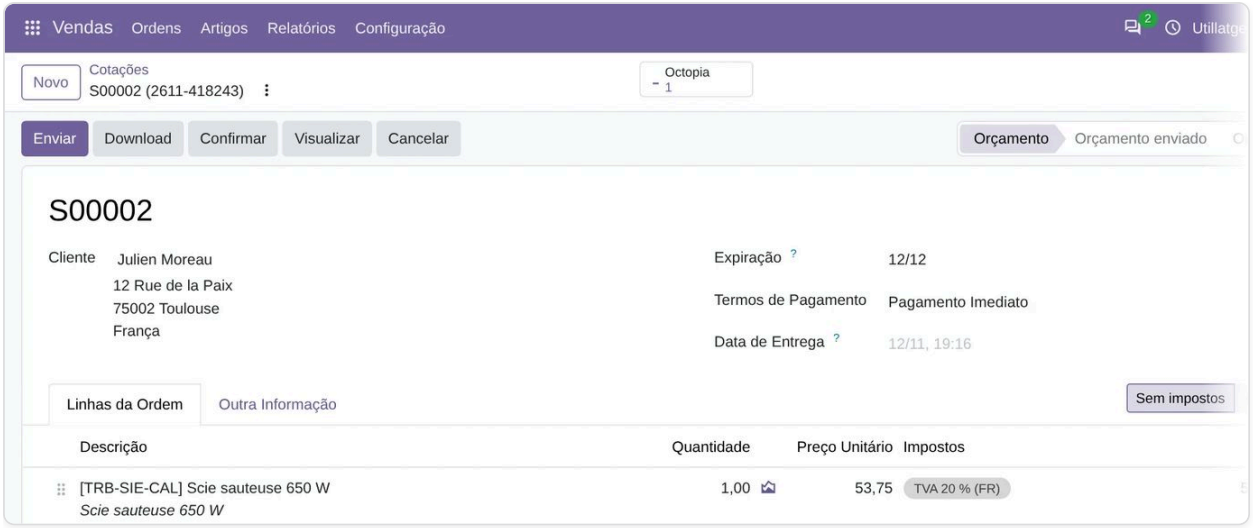
- **Painel**: o que pede atenção hoje (encomendas por aceitar, mensagens por responder, erros).
- **Encomendas**, **Catálogo**, **Ofertas**, **Fulfillment**, **Apoio ao cliente** e **Finanças**: um menu por cada parte da sua loja.
- **Configuração**: contas, canais de venda, referenciais e o registo de sincronização.



Captura real do Odoo 20. Octopia › Painel: o que pede atenção hoje, em cima.

Vendas encomendas de venda

- Cada encomenda da Cdiscount cria a sua encomenda de venda, com o cliente e a morada de entrega.
- O botão **Octopia** da encomenda de venda abre a sua encomenda do marketplace.
- **Expedir via Octopia FFM**: uma encomenda de fora do marketplace também pode sair do armazém da Octopia.



- **Captura real do Odoo 20.** Uma encomenda de venda que veio da Cdiscount, com o seu botão Octopia.

Inventário entregas

- **Declarar à Octopia** na entrega: volumes, transportadora e número de rastreio.

Faturação faturas de cliente e de fornecedor

- **Enviar para a Octopia** na fatura: carrega o seu PDF para o marketplace.
- As faturas de comissão da Octopia passam a faturas de fornecedor com **Criar fatura de fornecedor**.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · OCTOPIA

2 Antes de começar

Isto é o que tem de ter à mão antes de instalar o conector e o que ele não faz por si na Octopia.

- Uma conta de vendedor na Octopia e as suas credenciais de API: o Client ID, o Client Secret e o Seller ID, que é um número, por exemplo 98979.
- A vinculação na Octopia: o vendedor tem de aceitar esse Client ID no seu back office da Octopia, na página de gestão de credenciais de API. Sem essa aceitação, a Octopia rejeita as chamadas.
- As permissões que a Octopia exija para os serviços que vai usar. Alguns serviços estão sujeitos a permissão por parte da Octopia e, se não a tiver, a plataforma responde com um erro de permissões.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20, no Odoo.sh ou no seu próprio servidor. Não funciona no Odoo Online, que não permite instalar módulos de terceiros.
- Um utilizador administrador do Odoo: só um administrador pode ver e preencher as credenciais da conta.
- A subscrição à FlexigoTech Cloud, com teste ou paga. Sem ela, o conector não fala com a Octopia.

> O conector não cria as credenciais por si na Octopia nem aceita por si a vinculação do Client ID no seu back office. Também não lhe concede nenhuma permissão adicional: isso faz-se na Octopia, com a sua conta de vendedor.

3 Instalação

O módulo instala-se como qualquer módulo do Odoo de terceiros. É preciso um administrador.

Onde se obtém

Pela sua ficha no Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_octopia_connector**) ou pela ficha do conector em flexigotech.com. Escolha a versão do Odoo que usa: cada versão é um módulo à parte.

O módulo depende de `flexigotech_cloud`, a ligação à FlexigoTech Cloud. No Odoo Apps, a página do módulo indica-o em «Community Apps Dependencies» e o seu preço já o inclui; além disso é gratuito e tem a sua própria página (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Coloque as duas pastas juntas no mesmo caminho de módulos e o Odoo instala `flexigotech_cloud` ao mesmo tempo.

No Odoo.sh

1. **Carregue as pastas para o seu repositório**
   Copie `flexigobe_octopia_connector` e `flexigotech_cloud` para o ramo do seu projeto, na pasta dos seus módulos, e faça push.

2. **Aguarde que o Odoo.sh construa o ramo**
   Quando terminar, os dois módulos estão no ramo.

3. **Instale a app**
   Em **Apps**, clique em **Atualizar a lista de módulos** (com o modo de programador ativo), procure «Octopia» e clique em **Ativar**.

No seu servidor

1. **Copie as pastas**
   Deixe `flexigobe_octopia_connector` e `flexigotech_cloud` numa pasta que esteja no `addons_path` do seu Odoo.

2. **Reinicie o Odoo**
   Assim lê os módulos novos.

3. **Instale a app**
   Em **Apps**, **Atualizar a lista de módulos**, procure «Octopia» e carregue em **Ativar**.

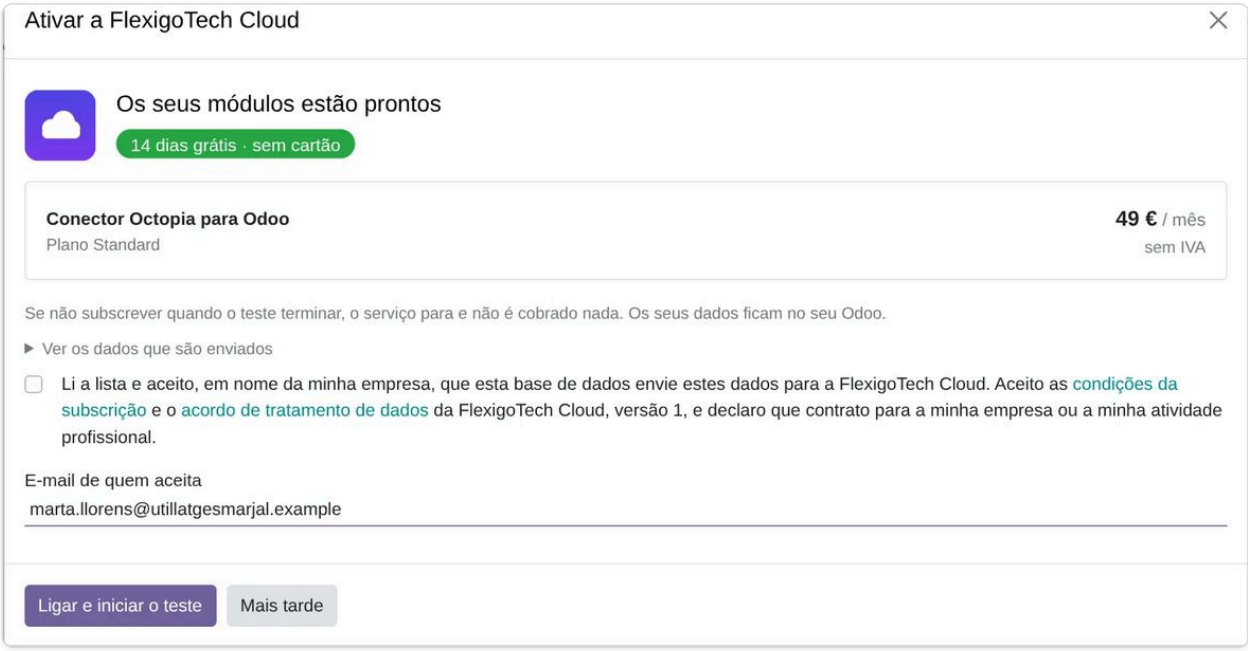
> Ao instalar, o Odoo instala também as apps de que o módulo depende: Vendas, Faturação e Inventário. Se já as usa, não muda nada do que tem.

4 Ativar a FlexigoTech Cloud: o teste de 14 dias

As chamadas à Octopia passam pela FlexigoTech Cloud, o serviço da FlexigoTech que guarda as suas credenciais cifradas. Até a base estar ligada e o módulo ter teste ou subscrição, o conector não fala com a Octopia.

1 **Carregue em Ativar na barra de cima**

Aparece assim que instala o módulo. Abre a janela **Ativar a FlexigoTech Cloud**, com o plano Standard e os seus 14 dias grátis, sem cartão.



- **Captura real do Odoo 20.** A janela de ativação: leia a lista de dados, marque a caixa e escreva o seu e-mail.

2 **Aceite e escreva o seu e-mail**

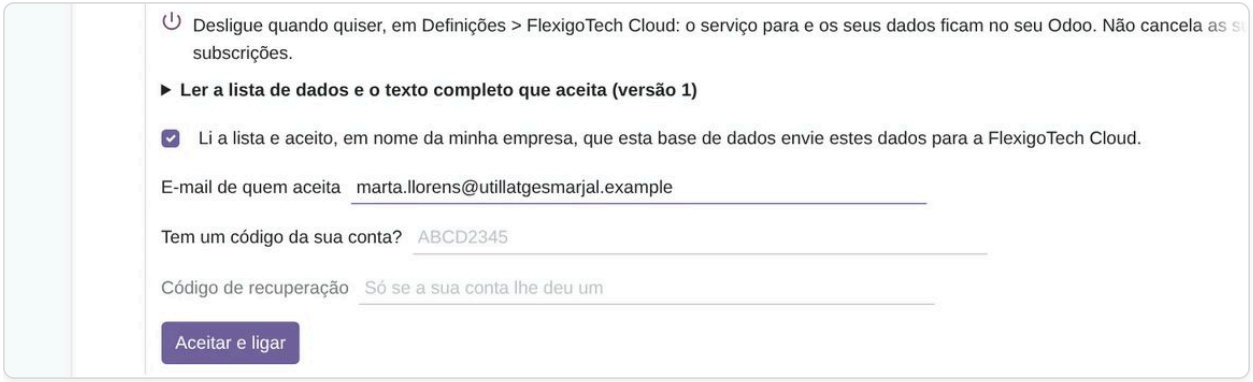
Marque «Li a lista e aceito, em nome da minha empresa...» (inclui as condições da subscrição e o contrato de tratamento por subcontratante) e escreva o **E-mail de quem aceita**.

3 **Carregue em Ligar e iniciar o teste**

O Odoo regista a base na FlexigoTech Cloud e começa o teste do módulo. Se o deixar para mais tarde, **Mais tarde** fecha a janela.

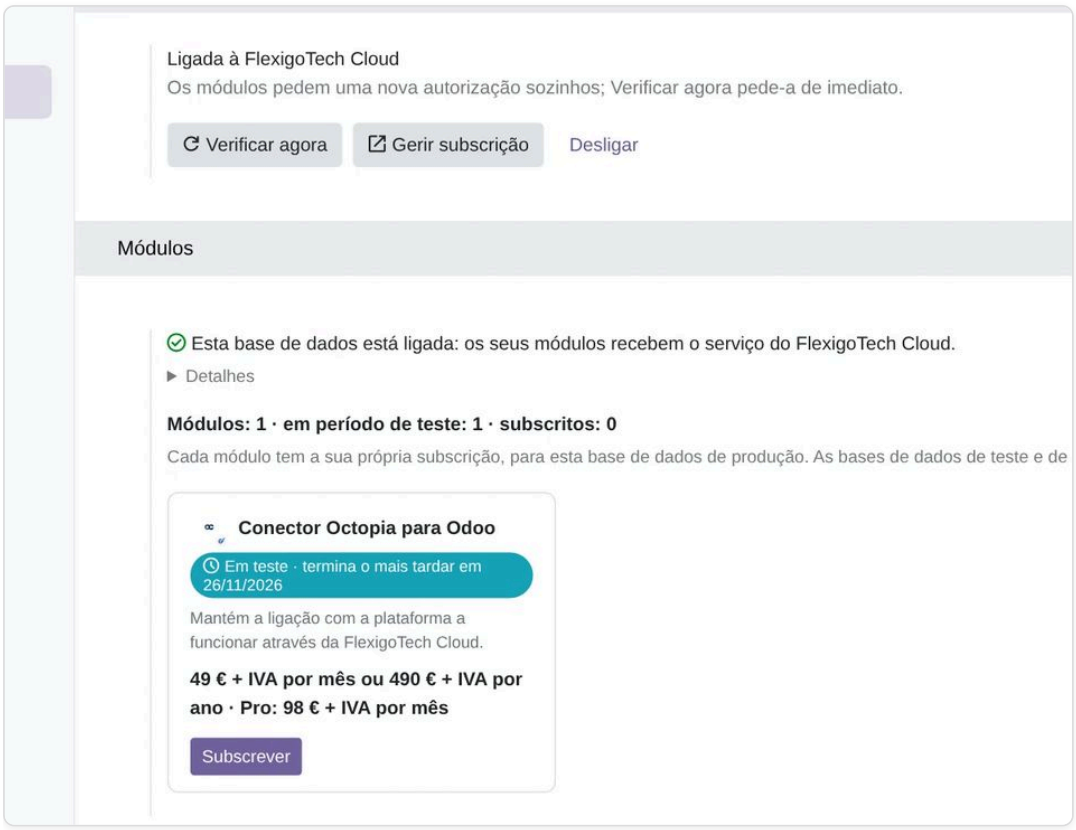
O mesmo, a partir das Definições

Em **Definições › FlexigoTech Cloud** está a lista completa do que a base envia. Marque a caixa, escreva o e-mail e carregue em **Aceitar e ligar**. Se já tem conta em app.flexigotech.com, o campo **Tem um código da sua conta?** liga a base a ela (o código vale 10 minutos).



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud, antes de ligar: a caixa marcada, o e-mail e **Aceitar e ligar**.

Com a base ligada, o bloco **Módulos** mostra cada módulo com o seu estado: **Em teste** e a data em que acaba, **Subscrito**, etc. A partir daí escolhe-se o plano (Standard ou Pro, mensal ou anual) e carrega-se em **Subscrever**: o pagamento faz-se na página da Stripe, fora do Odoo.



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud com a base ligada e o conector em teste.

PLANO	PREÇO	INCLUI
Standard	49 € por mês ou 490 € por ano	Resposta do suporte em 1 dia útil, até 3 contas
Pro	98 € por mês ou 980 € por ano	Resposta em 4 horas úteis, até 10 contas e videochamada se for necessário

Preços sem IVA. Se ao terminar o teste não se subscrever, o serviço para e não se cobra nada; os seus dados ficam no seu Odoo. **Verificar agora** pede a permissão de imediato (senão, o módulo renova-a sozinho de 6 em 6 horas).

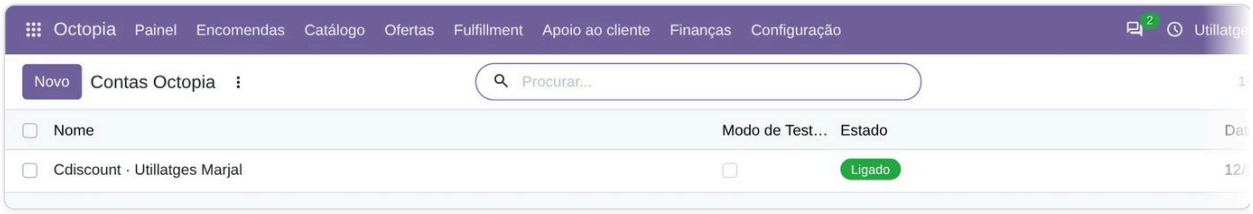
> Numa cópia neutralizada (staging) ou numa base com dados de demonstração não se pode iniciar um teste: as Definições indicam-no com «Esta base de dados é uma cópia neutralizada ou tem dados de demonstração, por isso aqui não se podem iniciar testes.»

5 Ligar a sua conta

Cada ligação à Octopia é uma conta, e cria-se em **Octopia › Configuração › Contas**.

1 Abra o menu de contas

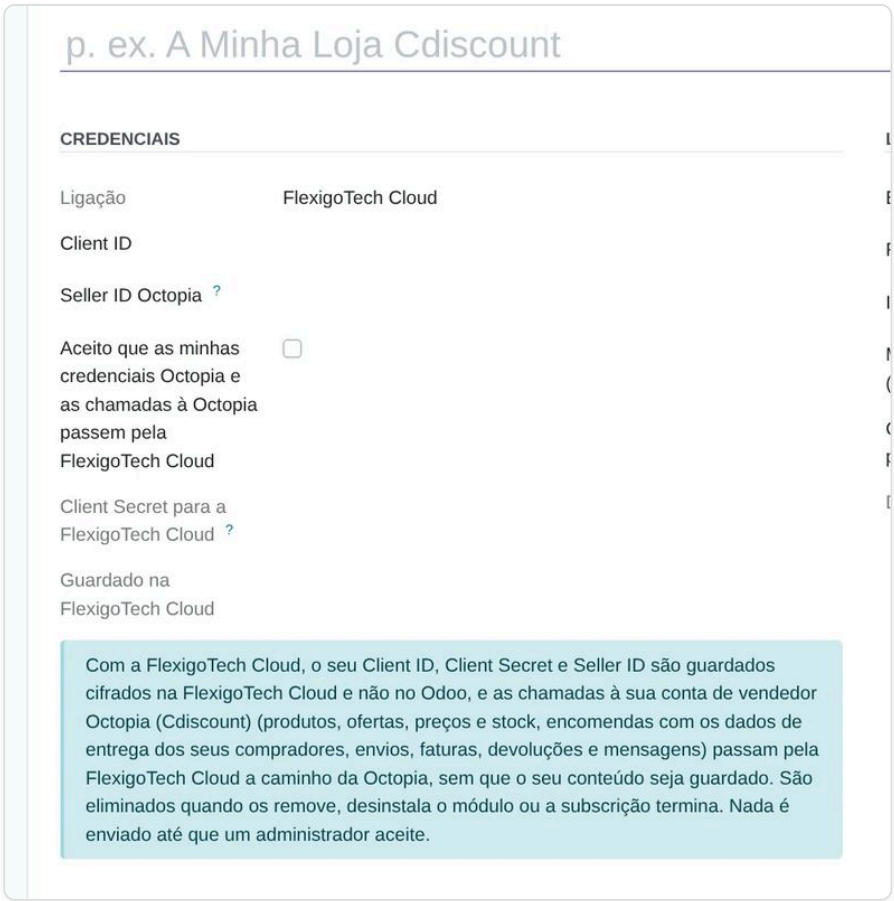
Entre em **Octopia › Configuração › Contas**. Abre-se a lista **Contas Octopia**.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista de contas da Octopia.

2 Carregue em Novo

Abre-se o formulário de uma conta nova, que fica no estado **Rascunho**.



- **Captura real do Odoo 20.** As credenciais e o consentimento de uma conta nova.

3 **Preencha os dados gerais**

Escreva o **Nome**, verifique a **Empresa** e escolha o **Responsável**, que recebe uma atividade sempre que há um erro de sincronização.

4 **Escolha o idioma da API**

O **Idioma da API** oferece **Francês (fr-FR)**, **Inglês (en-US)** e **Espanhol (es-ES)**. Também define o idioma de envio de produtos: só os produtos em fr-FR se podem vender na Cdiscount.

5 **Escreva as credenciais**

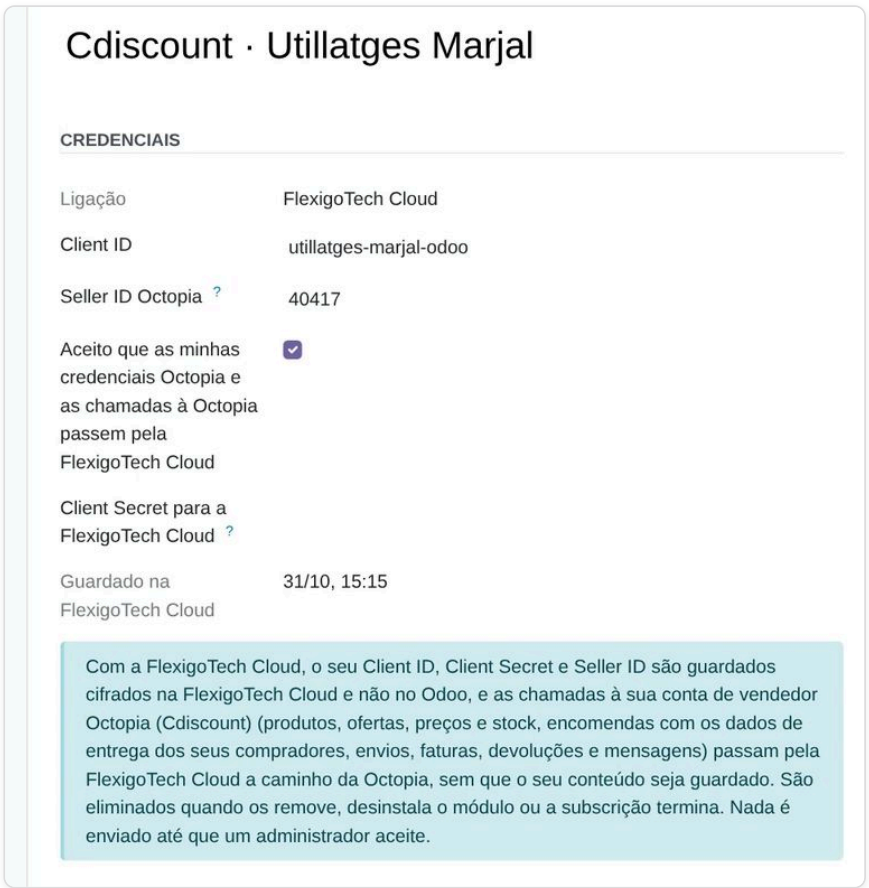
No grupo **Credenciais** escreva o **Client ID** e o **Seller ID Octopia**, que tem de ser numérico. Se não for, o Odoo avisa com «O Seller ID Octopia tem de ser numérico (p. ex., 98979).»

6 **Aceite o consentimento e guarde o segredo**

Marque **Aceito que as minhas credenciais Octopia e as chamadas à Octopia passem pela FlexigoTech Cloud** e escreva o **Client Secret para a FlexigoTech Cloud**. O segredo é enviado uma vez, cifrado, para a FlexigoTech Cloud e não fica guardado no Odoo. Se falta o consentimento, o Odoo diz «Antes de guardar o segredo, um administrador tem de aceitar que as credenciais Octopia e as chamadas à Octopia passem pela FlexigoTech Cloud. Nada foi enviado.» Se faltam o Client ID ou o Seller ID, diz «Introduza o Client ID e o Seller ID antes do segredo. Nada foi enviado.»

7 **Carregue em Testar Ligação**

Testar Ligação consulta o seu perfil de vendedor na Octopia e descobre os canais de vendas a que está subscrito. Se correr bem, o **Estado** passa a **Ligado**. Se a Octopia rejeitar as credenciais, passa a **Erro de autenticação** e o responsável recebe uma atividade.



- **Captura real do Odoo 20.** A conta com o estado **Ligado**.

8 Escolha o canal de vendas predefinido

Escolha o **Canal de vendas predefinido** entre os canais descobertos, por exemplo CDISFR para a Cdiscount França. Se não houver nenhum, o Odoo avisa para executar **Testar Ligação** e escolher um.

> Só um administrador pode ver o **Client ID**, o **Client Secret** e o **Seller ID Octopia**, aceitar o consentimento e escrever o segredo. O vendedor, além disso, tem de ter aceite antes o seu Client ID no back office da Octopia. Uma conta nova liga-se sempre através da FlexigoTech Cloud, e essa ligação não pode ser alterada depois. Se o mesmo vendedor da Octopia já estiver noutra conta ativa, o Odoo não deixa guardar a nova e pede para arquivar primeiro a outra.

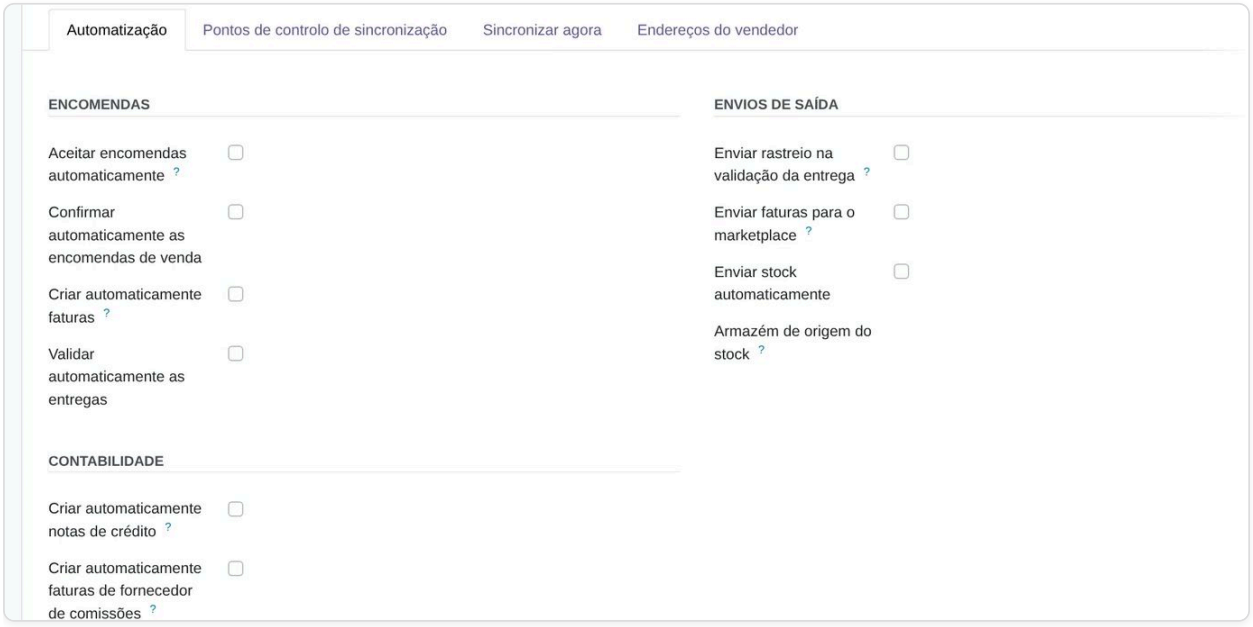
Para verificar o que a FlexigoTech Cloud guarda, depois de ligar a conta, use **Verificar a FlexigoTech Cloud**. Com **Eliminar as minhas credenciais da FlexigoTech Cloud** apagam-se da nuvem e as descargas param. Enquanto a caixa **Ativo** estiver desmarcada, a conta não faz nenhuma chamada à Octopia.

Depois de ligar, os dados chegam sozinhos com as tarefas agendadas: as encomendas descarregam-se a cada 10 minutos, as alterações de preço e stock enviam-se a cada 15 minutos, as conversas descarregam-se a cada 15 minutos, as finanças todos os dias, o fulfillment de hora a hora e os referenciais a cada 7 dias. Também pode lançá-las manualmente a partir do separador **Sincronizar agora** da conta, com **Obter encomendas**, **Obter discussões**, **Obter finanças**, **Obter Fulfillment** e **Atualizar referenciais**. A data da última descarga de cada tipo aparece na conta.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · OCTOPIA

6 As opções da conta

Cada ligação à Octopia é uma conta, e as opções de negócio escolhem-se no seu formulário, em **Octopia › Configuração › Contas**.



Captura real do Odoo 20. O separador **Automatização** da conta.

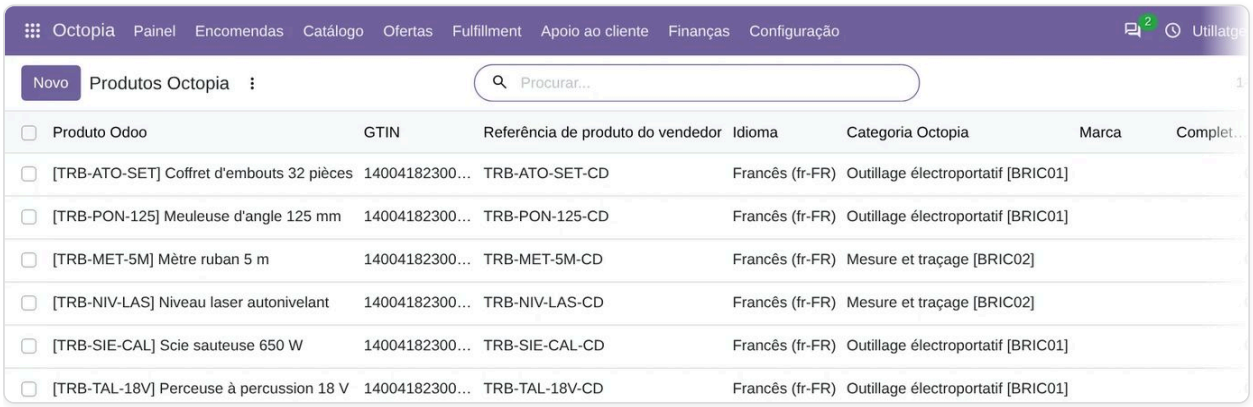
OPÇÃO	AO CRIAR	O QUE FAZ
Ativo	Ligada	Enquanto estiver desmarcada, o Odoo não faz nenhuma chamada à Octopia para esta conta.

OPÇÃO	AO CRIAR	O QUE FAZ
Empresa	A empresa do Odoo a que a conta pertence.	Empresa do Odoo a que pertence a conta.
Responsável	O utilizador que cria a conta	Recebe uma atividade sempre que ocorre um erro de sincronização.
Idioma da API	**Francês (fr-FR)**	Idioma em que se comunica com a Octopia. Também define o idioma de envio dos produtos: só os produtos fr-FR podem ser vendidos na Cdiscount. As outras opções são **Inglês (en-US)** e **Espanhol (es-ES)**.
Modo de Teste (SELLZZ)	Desligado	A Octopia não tem um servidor de testes separado. O SELLZZ é um canal de vendas de testes dentro da API de produção. Ligado, as publicações de ofertas e produtos vão para esse canal.
Canal de vendas predefinido	Vazio	Canal usado ao publicar ofertas quando não indica outro, por exemplo CDISFR para a Cdiscount França.
Armazém de origem do stock	Vazio	Armazém cuja quantidade disponível é enviada para a Octopia. Vazio, envia-se o total de toda a empresa.
Aceitar encomendas automaticamente	Desligado	Aceita as encomendas que chegam à espera de aceitação. Pode ser alterado canal a canal.
Confirmar automaticamente as encomendas de venda	Desligado	Confirma a encomenda de venda do Odoo ao importar a encomenda.
Criar automaticamente faturas	Desligado	Cria e confirma a fatura de cliente assim que a encomenda do marketplace é enviada.
Validar automaticamente as entregas	Desligado	Valida a ordem de entrega sem que o tenha de fazer.
Enviar rastreio na validação da entrega	Desligado	Ao validar a entrega, declara à Octopia o envio com volumes, transportadora e rastreio.
Enviar faturas para o marketplace	Desligado	Envia para a Octopia o PDF da fatura de cliente publicada, uma obrigação do canal na Cdiscount.
Enviar stock automaticamente	Desligado	Envia o stock para a Octopia sem que tenha de carregar em nada.
Criar automaticamente notas de crédito	Desligado	Reflete os cancelamentos aceites e os gestos comerciais com uma nota de crédito em rascunho.
Criar automaticamente faturas de fornecedor de comissões	Desligado	Cria uma fatura de fornecedor em rascunho por cada fatura de comissão da Octopia que é importada.

Cada caixa é ativada separadamente: ative apenas as que precisar e deixe as restantes manuais. **Aceitar encomendas automaticamente** pode ser alterada canal a canal em **Octopia › Configuração › Canais de vendas**.

7 Catálogo e pacotes de produtos

Aqui associa os seus produtos do Odoo às categorias, marcas e atributos da Octopia e envia-os para o marketplace em pacotes de integração.



Captura real do Odoo 20. Lista de produtos da Octopia, com os seus filtros.

Para começar a partir dos seus produtos do Odoo, selecione-os na lista de produtos e escolha **Mapear para a Octopia** no menu **Ações**. Cria um produto da Octopia em rascunho por cada um, com o seu código de barras como GTIN; os que não têm código de barras são ignorados e o Odoo indica quais são.

Os produtos vêem-se em **Produtos** e os pacotes em **Pacotes de integração**. As categorias e as marcas consultam-se em **Categorias** e **Marcas**. Estas listas são uma cópia que a tarefa **Octopia: atualizar referenciais (categorias, marcas, transportadoras, tipologias)** atualiza a cada 7 dias.

Cada produto tem o seu **Estado**, o seu **Idioma** e a sua **Categoria Octopia**. A **Referência de produto do vendedor** e o **GTIN** são obrigatórios. O estado dos pacotes é atualizado pela tarefa **Octopia: consultar tarefas assíncronas (pacotes, cancelamentos, gestos)**, a cada 5 minutos.

Enviar para a Octopia e **Submeter selecionadas**	Enviam os produtos escolhidos para a Octopia num pacote de integração.
Criar ofertas	Cria uma oferta em rascunho, com a condição **Novo** e no canal predefinido da conta, para cada produto escolhido que ainda não tenha uma.
Referenciar para FFM	Prepara em rascunho a referenciação FFM dos produtos escolhidos.
Submissões	Abre os pacotes em que o produto foi submetido.
Consultar relatórios	Num pacote, pede à Octopia os relatórios pendentes. Fica oculto quando o pacote está em **Tudo reportado**.
Sincronizar esquema de atributos	Numa categoria, descarrega os seus atributos e indica se são obrigatórios, recomendados ou opcionais.

Estados do produto: **Rascunho**, **Submetido (a aguardar relatório)**, **Integrado**, **Validado** e **Recusado**. Estados do pacote: **A aguardar relatórios** e **Tudo reportado**.

1. **Escolha a categoria e a marca**
   No produto, preencha **Categoria Octopia** e **Marca**.

2. **Complete o conteúdo**

Preencha o separador **Conteúdo** e o separador **Atributos**.

3. **Envie**
   Carregue em **Enviar para a Octopia**. O produto passa para **Submetido (a aguardar relatório)**.

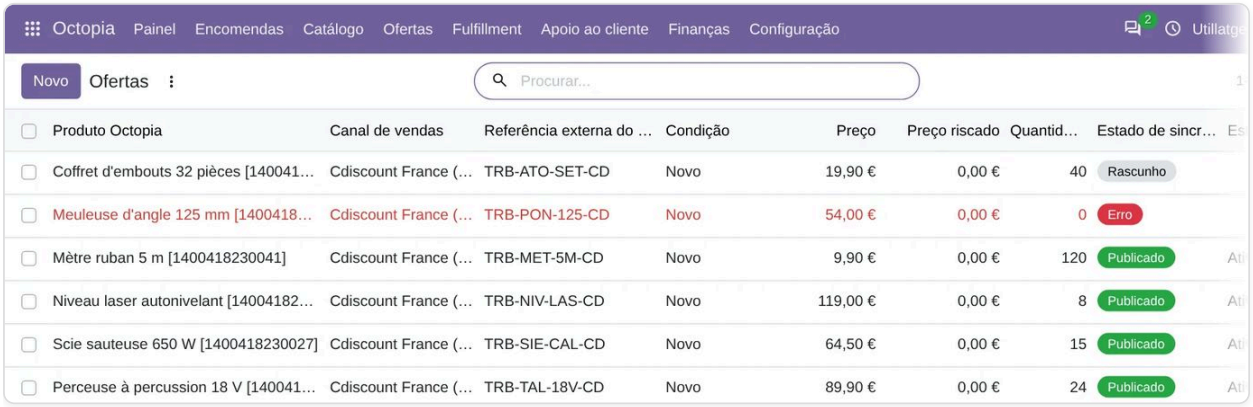
4. **Verifique o resultado**
   Consulte o separador **Último relatório** quando o pacote estiver reportado.

> Depois de enviado um produto, não pode alterar a sua **Referência de produto do vendedor**: o Odoo impede-o e a alteração exige um pedido de suporte à Octopia. Só os produtos em **Francês (fr-FR)** podem ser vendidos na Cdiscount.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · OCTOPIA

8 Ofertas e promoções

Aqui publica ofertas em cada canal de vendas da Octopia e mantém os seus preços, stock e promoções atualizados através de pacotes de publicação.



- **Captura real do Odoo 20.** Lista de ofertas com o respetivo estado de sincronização.

As ofertas abrem-se em **Octopia › Ofertas › Ofertas**. Cada uma liga um produto da Octopia a um canal de vendas e tem o seu preço, a sua condição, os seus impostos e os seus modos de entrega. Os pacotes que são enviados para a Octopia estão em **Octopia › Ofertas › Pacotes de publicação**. As promoções têm o seu próprio menu, **Promoções**.

De onde vêm os dados

- Cria a oferta em **Ofertas** e publica-a com o botão **Publicar selecionadas**.
- A tarefa agendada **Octopia: enviar alterações de preço/stock** corre a cada 15 minutos e publica as alterações de preço e stock nas contas que o tenham ativado.
- A tarefa agendada **Octopia: consultar tarefas assíncronas (pacotes, cancelamentos, gestos)** corre a cada 5 minutos e verifica o andamento dos pacotes enviados.

Botões do registo

Publicar (Upsert)	Envia a oferta para a Octopia dentro de um pacote. Com várias ofertas selecionadas, agrupa-as por conta e canal.
Atualizar a partir da Octopia	Volta a ler da Octopia o estado da oferta e o **Feedback do canal**.
Instantâneo da Buy-Box	Guarda uma cópia das ofertas dos concorrentes, em **Ofertas concorrentes (Buy-Box)**.
Consultar estado	Num pacote, pergunta à Octopia como está. Deixa de ser visível quando o pacote já terminou, quer integrado quer recusado. Numa promoção, é visível enquanto estiver em **Enviado**.
Enviar para a Octopia	Numa promoção, envia-a. Só é visível enquanto estiver em **Rascunho**.

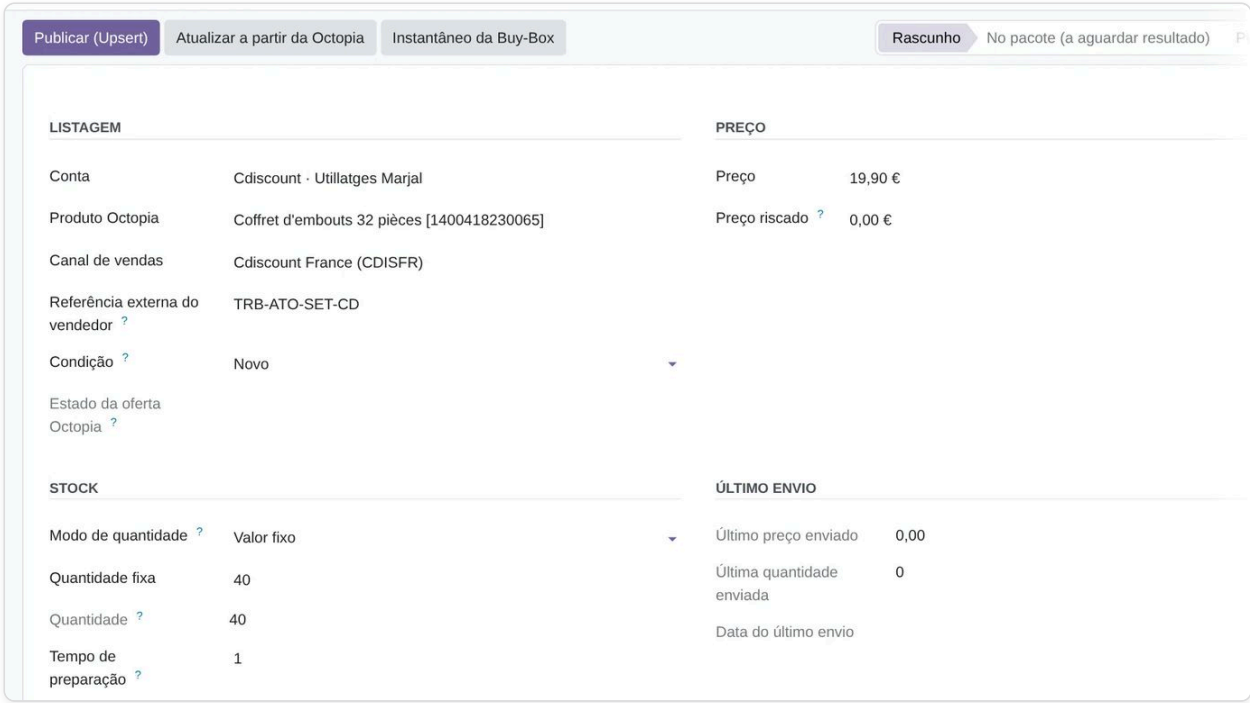
Estados

Rascunho	A oferta existe no Odoo e ainda não foi publicada.
No pacote (a aguardar resultado)	Está num pacote e a Octopia ainda não respondeu.
Publicado	A Octopia aceitou-a.
Erro	A Octopia recusou-a. O motivo está no separador **Feedback do canal**, em **Mensagem do último resultado**.

Publicar uma oferta

1 Abra a oferta

Em **Ofertas**, escolha o produto, o canal, o preço, os impostos e os modos de entrega.



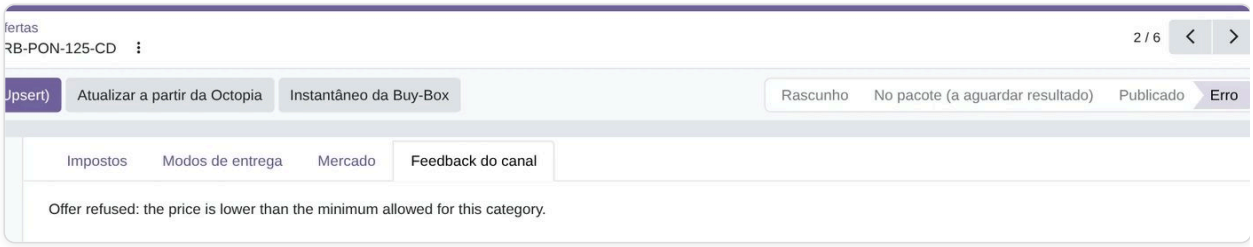
- **Captura real do Odoo 20.** Formulário de uma oferta.

2 Publique

Carregue em **Publicar selecionadas**. A oferta passa para **No pacote (a aguardar resultado)**.

3 Veja o resultado

Passa para **Publicado** ou para **Erro**, conforme a resposta da Octopia.



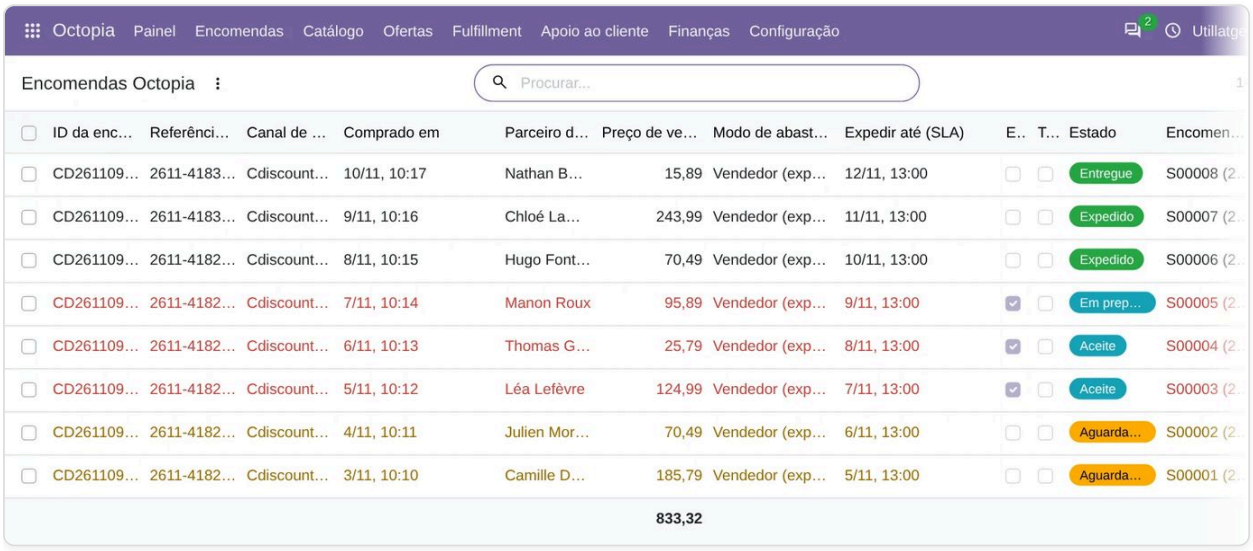
- **Captura real do Odoo 20.** Uma oferta em **Erro**, com o motivo da Octopia.

> A condição de uma oferta não pode ser alterada depois de criada na Octopia: tem de a eliminar e criar de novo. Um pacote não aceita referências externas repetidas, e as promoções são enviadas de uma conta de cada vez.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · OCTOPIA

9 Encomendas do marketplace

O conector transfere as encomendas da Octopia, converte-as em encomendas de venda do Odoo com o respetivo cliente e permite recuperar encomendas antigas de um intervalo de datas.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista **Encomendas Octopia**, aberta a partir de **Octopia › Encomendas › Encomendas**.

De onde chegam as encomendas

A tarefa agendada **Octopia: obter encomendas** executa-se a cada 10 minutos e está ativa. Traz as encomendas novas e as alteradas desde a Octopia. Para encomendas antigas, abra o menu **Recuperar histórico de encomendas**, escolha a **Conta**, a **Data desde** e a **Data até** e clique em **Recuperar histórico**. Por defeito, o intervalo vai de há 90 dias até agora. O Odoo não as importa nesse momento: passa o intervalo à tarefa de encomendas, que as importa por lotes até terminar.

Botões da encomenda

Aceitar	Envia à Octopia a sua decisão de aceitar a encomenda. Fica oculto, exceto quando a encomenda está a aguardar a sua aceitação.
Recusar	Envia à Octopia a sua decisão de a recusar. Fica oculto nos mesmos casos que **Aceitar**.
Atualizar a partir da Octopia	Volta a ler a encomenda na Octopia e atualiza os seus dados.
Encomenda de venda	Abre a encomenda de venda do Odoo criada para esta encomenda. Só é visível quando existe.
Recuperar faturas carregadas	Traz para um anexo o que foi carregado como fatura no marketplace. Só é visível quando a caixa **Fatura enviada** está marcada.
Aceitar selecionadas e **Recusar selecionadas**	Aplicam a mesma decisão às encomendas marcadas na lista.

Estados

O **Estado** da encomenda é o que a Octopia comunica, e atualiza-se em cada transferência. O histórico completo está no separador **Histórico de estados**. Na lista tem os filtros **Aguardar aceitação**, **Em curso**, **Atrasado (SLA)**, **Pedidos de cancelamento** e **B2B**.

Aceitar uma encomenda

1. ### Abra a lista de encomendas

   Entre em **Octopia › Encomendas › Encomendas** e aplique o filtro **Aguardar aceitação**.



   - **Captura real do Odoo 20.** Encomendas a aguardar aceitação.

2. ### Aceite ou recuse

   Marque as encomendas e clique em **Aceitar selecionadas** ou **Recusar selecionadas**, ou abra uma e use **Aceitar** ou **Recusar**.

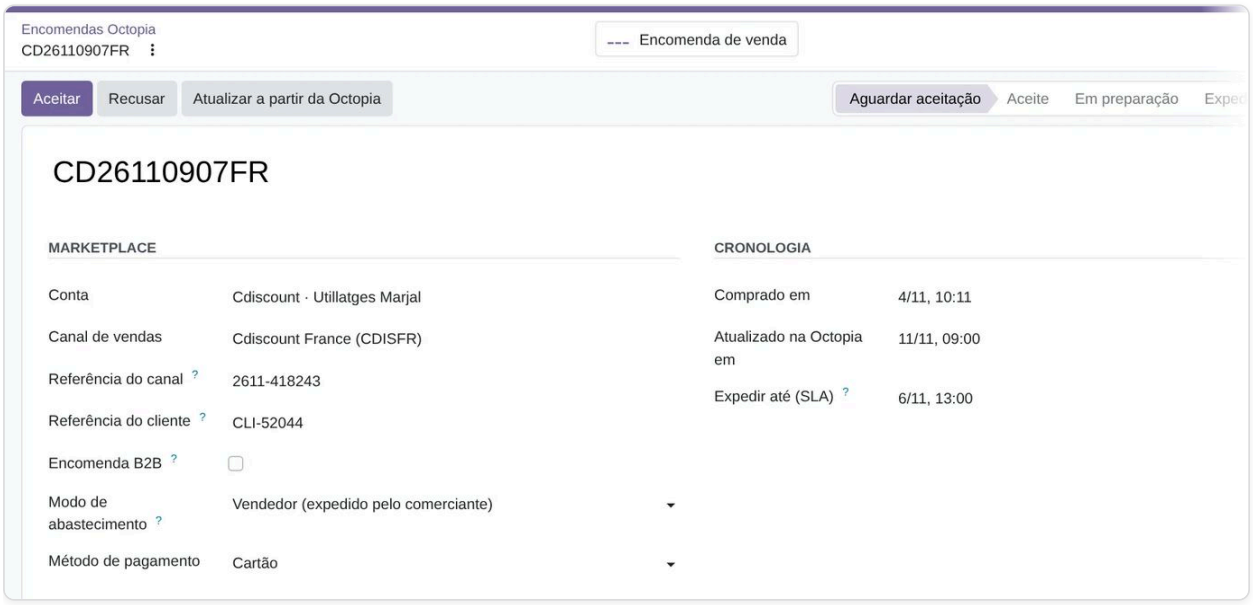
3. ### Reveja a encomenda de venda

   Quando a encomenda tem encomenda de venda, clique em **Encomenda de venda** para a abrir.

> Uma encomenda da Octopia que não esteja cancelada, recusada ou negada não pode ser eliminada: a transferência seguinte voltaria a criar a sua encomenda de venda e confirmá-la. Elimine ou cancele a encomenda de venda; o conector lembra-se disso. As encomendas não são criadas nem editadas manualmente na Octopia a partir daqui: os dados chegam da plataforma.

10 Envios e cancelamentos

Aqui declara à Octopia os envios das suas encomendas, pede cancelamentos totais ou parciais e concede reembolsos de cortesia.



Captura real do Odoo 20. A encomenda da Octopia, a partir da qual se gerem os seus envios e cancelamentos.

De onde vem cada dado

- Os envios são declarados automaticamente ao validar uma entrega de saída, se a conta tiver ativado o envio automático do rastreio. Um volume por entrega.
- Os envios com vários volumes são declarados por si com o botão **Declarar à Octopia** da entrega.
- Os cancelamentos e os gestos comerciais são criados por si. O estado de cada um atualiza-se com a tarefa **Octopia: consultar tarefas assíncronas (pacotes, cancelamentos, gestos)**, a cada 5 minutos, ou com o botão **Consultar estado**.

Botões

Declarar à Octopia (entrega)	Abre o assistente para declarar os volumes. Só aparece em entregas de saída.
Tentar novamente (declaração de envio)	Volta a declarar um envio. Só aparece se o estado for **Erro**.
Obter motivos elegíveis	Atualiza os motivos de cancelamento válidos para o canal e o estado da encomenda. Só aparece em rascunho.
Enviar para a Octopia	Envia o cancelamento ou o gesto comercial. Só aparece em rascunho.
Verificar orçamento restante	Pergunta à Octopia quanta cortesia resta na encomenda. Só aparece em rascunho.
Consultar estado	Pergunta à Octopia como está o pedido. No cancelamento aparece com o pedido em curso ou bloqueado, e no gesto comercial, em curso.

Estados de uma declaração de envio

- **Rascunho**
- **Declarado**
- **Erro**

Cancelar parte de uma encomenda

1. **Abra Cancelamentos e crie um pedido**
   Escolhe a encomenda e o tipo: **Encomenda completa** ou **Linhas específicas**.

2. **Clique em Obter motivos elegíveis**
   Escolha o **Motivo** entre os que a Octopia permite.

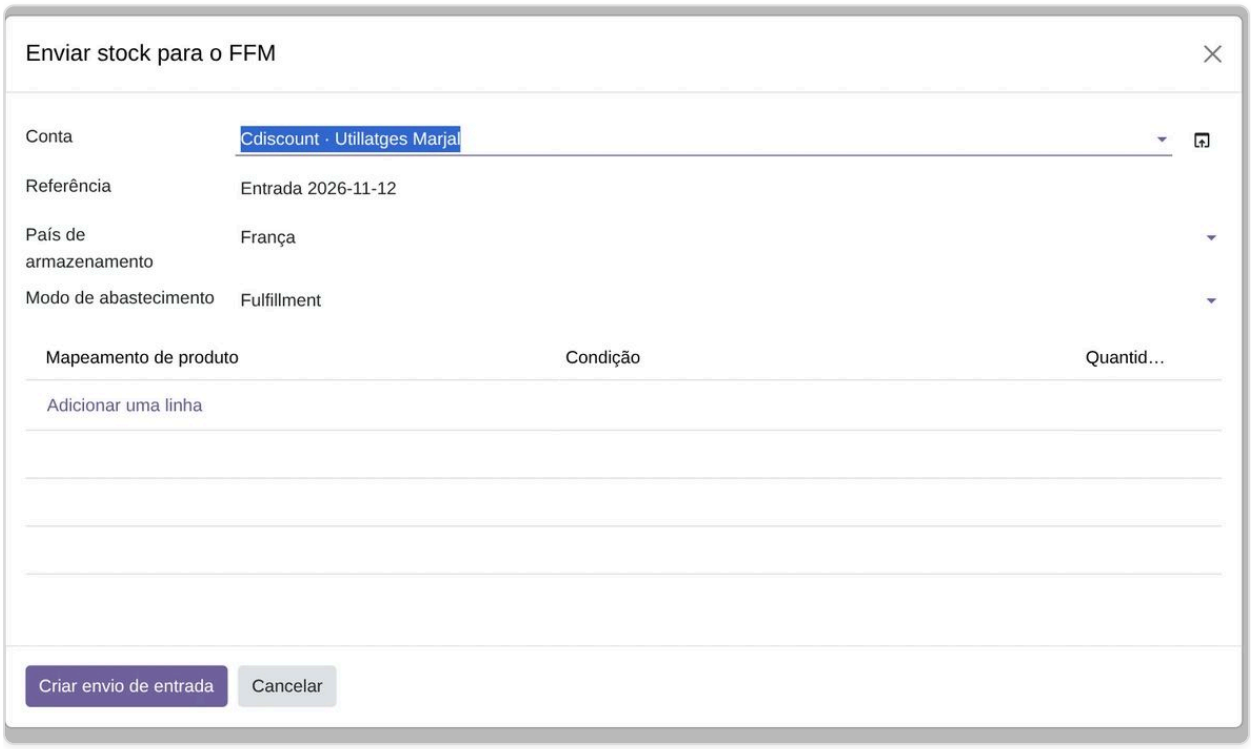
3. **Clique em Enviar para a Octopia**
   O pedido fica pendente até a Octopia responder.

4. **Clique em Consultar estado se quiser vê-lo antes**
   Caso contrário, a tarefa de 5 em 5 minutos atualiza-o.

> Uma encomenda de Fulfillment não se declara manualmente: a Octopia rejeitaria a declaração. Cada volume precisa do seu número e de uma transportadora. Um cancelamento parcial precisa de pelo menos uma linha. Um gesto comercial só é aceite em encomendas enviadas ou entregues, com valor superior a zero e sem exceder o orçamento restante.

11 Fulfillment (FFM)

Em **Octopia › Fulfillment** referencia produtos para o armazém da Octopia, envia stock e acompanha o stock, os envios de saída, os volumes e as devoluções.



- **Captura real do Odoo 20.** O assistente **Enviar stock para o FFM** com as suas linhas de artigos.

De onde vem cada dado

A tarefa agendada **Octopia: obter fulfillment (stock FFM, entradas, saídas, devoluções)** traz de hora a hora o stock FFM, os envios de entrada, os de saída e as devoluções. Cada registo tem ainda o seu botão **Atualizar**. Os dados de **Rastreio de volumes** são trazidos pela Octopia com os envios de saída do armazém.

Botões de cada registo

Enviar para a Octopia (em Referenciação FFM)	Envia a referência do produto à Octopia. Só aparece enquanto o estado for **Rascunho**.
Criar envio de entrada (em Enviar stock para o FFM)	Cria o envio de stock para o armazém da Octopia com os artigos que adicionou.
Descarregar guias de remessa (em Envios de entrada)	Descarrega a guia de remessa do envio de entrada.
Pedir cancelamento (em Envios de saída)	Pede o cancelamento do envio. Não aparece se o estado for **Enviado**, **Entregue** ou **Cancelado**, nem se já houver um cancelamento em curso.
Enviar para a Octopia (em Devoluções)	Cria a devolução na Octopia. Fica oculto quando a devolução já tem **ID da devolução**.
Descarregar etiqueta (em Devoluções)	Descarrega a etiqueta da devolução. Só aparece quando a devolução já tem **ID da devolução**.

Estados

Uma referência de produto está em **Rascunho** até a enviar, passando então a **Enviado**. Os envios de entrada, os de saída e as devoluções mostram em **Estado** o que a Octopia lhes atribui.

Passos para enviar stock

1. **Referencie o produto**
   Em **Referenciação FFM** preencha dimensões, peso, **Condição** e **Rastreabilidade**, e clique em **Enviar para a Octopia**.

2. **Abra o assistente**
   Entre em **Enviar stock para o FFM**. Indique o **País de armazenamento** e o **Modo de abastecimento**.

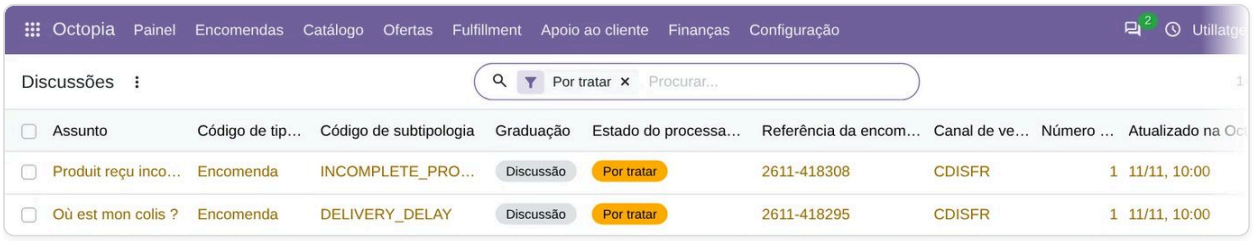
3. **Adicione artigos e crie o envio**
   Adicione pelo menos um artigo em **Artigos** e clique em **Criar envio de entrada**.

> Sem dimensões e peso não se referencia um produto, sem artigos não se cria um envio de entrada, e uma devolução precisa de pelo menos uma linha. Para cancelar um envio de saída, preencha antes o motivo de cancelamento.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · OCTOPIA

12 Apoio ao cliente

Aqui trabalha os tópicos de clientes e as reclamações da Octopia sem sair do Odoo, e consulta os seus indicadores de qualidade como vendedor.



- **Captura real do Odoo 20.** Lista de conversas da Octopia no Odoo.

De onde vêm os dados

A tarefa agendada **Octopia: obter discussões (fila ToTreat)** traz a cada 15 minutos as conversas que aguardam a sua resposta. Dentro de uma conversa, **Atualizar tópico** descarrega o tópico completo com todas as mensagens. Os indicadores de qualidade estão em **Octopia › Apoio ao cliente › Indicadores de qualidade**.

Botões da conversa

Responder	Abre o assistente para responder ao cliente ou ao operador do canal.
Atualizar tópico	Volta a ler o tópico completo na Octopia.
Fechar	Fecha a conversa. Não é visível se já estiver fechada.

Reabrir	Reabre a conversa. Só é visível se estiver fechada.
Marcar como lida	Marca a mensagem como lida. Não é visível se já estiver lida.
Anexos	Descarrega os anexos da mensagem. Não é visível se a mensagem não tiver anexos.

Estados

O campo **Estado do processamento** indica em que ponto está a conversa. **Por tratar** significa que lhe cabe responder, e essas discussões formam a sua fila de trabalho. A caixa **Está aberto** indica se a discussão continua aberta. Para as localizar, use os filtros **Por tratar**, **Reclamações** e **Aberto**.

Responder a um cliente

1. **Abrir a discussão**
   Aceda a partir de **Octopia › Apoio ao cliente › Discussões**.

2. **Clique em Responder**
   Abre-se o assistente de resposta.



- **Captura real do Odoo 20.** Assistente de resposta.

3. **Escolha o destinatário e escreva**
   Em **Tipo de destinatário** escolhe **Cliente** ou **Operador do canal**. Pode juntar um **Anexo**.

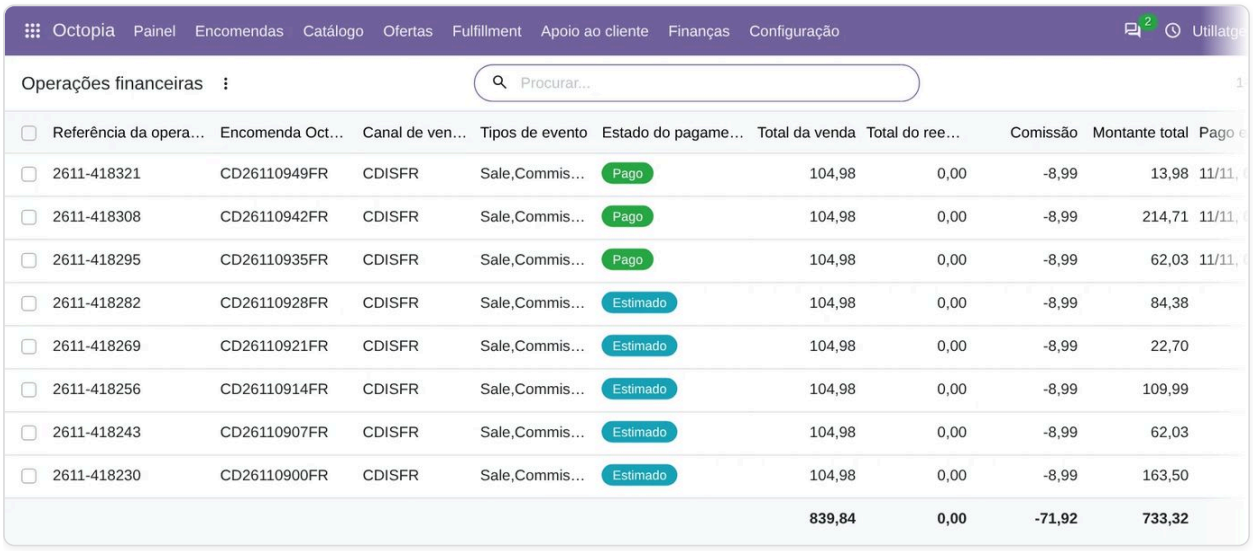
4. **Clique em Enviar**
   Se **Marcar como tratada** estiver ativa, que é o valor por defeito, o indicador por tratar é fechado no Odoo.

Para abrir uma nova discussão sobre uma encomenda, use **Octopia › Apoio ao cliente › Abrir discussão**.

> A resposta deve ter entre 13 e 1500 caracteres e no máximo 3 anexos. Se o canal não aceitar o destinatário escolhido, o Odoo não a envia.

13 Finanças

O menu **Octopia › Finanças** reúne o que a Octopia lhe paga: operações, pagamentos, faturas de comissão e relatórios DAC7.



Referência da opera…	Encomenda Oct…	Canal de ven…	Tipos de evento	Estado do pagame…	Total da venda	Total do ree…	Comissão	Montante total	Pago e
2611-418321	CD26110949FR	CDISFR	Sale,Commis…	Pago	104,98	0,00	-8,99	13,98	11/11,
2611-418308	CD26110942FR	CDISFR	Sale,Commis…	Pago	104,98	0,00	-8,99	214,71	11/11,
2611-418295	CD26110935FR	CDISFR	Sale,Commis…	Pago	104,98	0,00	-8,99	62,03	11/11,
2611-418282	CD26110928FR	CDISFR	Sale,Commis…	Estimado	104,98	0,00	-8,99	84,38	
2611-418269	CD26110921FR	CDISFR	Sale,Commis…	Estimado	104,98	0,00	-8,99	22,70	
2611-418256	CD26110914FR	CDISFR	Sale,Commis…	Estimado	104,98	0,00	-8,99	109,99	
2611-418243	CD26110907FR	CDISFR	Sale,Commis…	Estimado	104,98	0,00	-8,99	62,03	
2611-418230	CD26110900FR	CDISFR	Sale,Commis…	Estimado	104,98	0,00	-8,99	163,50	
					839,84	**0,00**	**-71,92**	**733,32**	

- **Captura real do Odoo 20.** Lista de operações financeiras.

A tarefa agendada **Octopia: obter finanças (operações, pagamentos, faturas, DAC7)** traz estes dados uma vez por dia. As novas faturas de comissão aparecem quando uma operação as menciona.



Pago em	Canal de vendas	Montante de…	Montante da…	Montante de…	Montante do…	Montante da…	Montante total	Delta de con…	Estado
31/10, 07:00	CDISFR	1150,00	-138,00	-19,90	-30,00	0,00	962,10	0,00	Pago
15/10, 08:00	CDISFR	1500,00	-180,44	-25,00	-60,00	0,00	1184,37	-50,19	Pago

- **Captura real do Odoo 20.** Lista de pagamentos.

Botões da fatura de comissão

Obter detalhes	Descarrega as linhas da fatura.
Descarregar PDF	Descarrega o PDF dessa fatura e guarda-o como anexo.
Obter PDFs (ZIP)	Pede de uma vez os PDF das faturas que selecionar na lista.
Criar fatura de fornecedor	Cria a fatura de fornecedor no Odoo. Não aparece quando a fatura já tem uma.

Relatórios DAC7

Cada relatório em **Relatórios DAC7** tem o botão **Descarregar PDF**.

Estados

As operações mostram **Estado da encomenda** (**Aceite**, **Enviado**, **Cancelado** ou **Nenhum**) e **Estado do pagamento**. Os pagamentos mostram **Estado** e **Motivo do estado**.

14 O que acontece sozinho

O conector traz dados da Octopia e envia coisas por iniciativa própria com oito tarefas agendadas, todas ativas ao instalar.

TAREFA	FREQUÊNCIA	O QUE FAZ
Octopia: obter encomendas	A cada 10 minutos, ativa	Traz as encomendas novas e as alterações das que já tem.
Octopia: consultar tarefas assíncronas (pacotes, cancelamentos, gestos)	A cada 5 minutos, ativa	Pergunta à Octopia como estão os pacotes de produtos e de ofertas, os cancelamentos e os gestos comerciais que enviou.
Octopia: enviar alterações de preço/stock	A cada 15 minutos, ativa	Publica na Octopia as alterações de preço e de stock, nas contas que o têm ativado.
Octopia: obter discussões (fila ToTreat)	A cada 15 minutos, ativa	Traz as discussões pendentes de tratamento.
Octopia: obter finanças (operações, pagamentos, faturas, DAC7)	Todos os dias, ativa	Traz operações, pagamentos, faturas de comissão e relatórios DAC7.
Octopia: obter fulfillment (stock FFM, entradas, saídas, devoluções)	A cada hora, ativa	Traz o stock em FFM, os envios de entrada e de saída e as devoluções.
Octopia: atualizar referenciais (categorias, marcas, transportadoras, tipologias)	A cada 7 dias, ativa	Atualiza as listas de categorias, marcas, transportadoras e tipologias.
Octopia: limpeza do registo de sincronização (90 dias)	Todos os dias, ativa	Apaga do registo de sincronização as entradas com mais de 90 dias.

As frequências alteram-se em **Definições › Técnico › Automação › Ações Agendadas**, com o modo de programador ativado. As tarefas só chamam a Octopia para as contas que têm as credenciais guardadas no FlexigoTech Cloud e o período de teste ou a subscrição ativos.

15 Se algo falhar

Estes são os casos mais comuns e onde ver em cada um.

Cada chamada à Octopia deixa a sua linha em **Octopia › Configuração › Registo de sincronização**: o que foi feito, quando e a resposta. O **Painel** conta os erros das últimas 24 horas.



Captura real do Odoo 20. Octopia › Configuração › Registo de sincronização.

O conector não chama a Octopia e as tarefas não fazem nada	Sem período de teste nem subscrição do FlexigoTech Cloud, ou sem as credenciais guardadas lá, as tarefas agendadas param sem chamar a Octopia. Verifique a subscrição e volte a guardar o segredo da conta.
Falha a autenticação	Verifique o Client ID e o Client Secret da conta, e se o vendedor aceitou esse Client ID no back office da Octopia. Em caso de falha, o Odoo cria uma atividade para o responsável.
«A Octopia negou o acesso (403)»	Ou o vendedor não aceitou este Client ID, ou o Seller ID está incorreto, ou a conta não tem acesso a essa função, por exemplo a Octopia Fulfillment. O resto do conector continua a funcionar.
Quota de chamadas esgotada	É uma limitação de ritmo e não um problema de permissões. A conta continua ligada e a próxima execução agendada retoma o processo. Se se repetir, reduza a frequência de sincronização.
Uma encomenda ou uma oferta não é criada	Antes de tentar de novo, veja a mensagem de erro. A Octopia detalha o motivo no aviso, com um identificador de rastreio.
Quer ver o que a Octopia respondeu	Abra **Octopia › Configuração › Registo de sincronização**. Limpa-se sozinho todos os dias e guarda os últimos 90 dias.

Se o FlexigoTech Cloud não tiver guardadas as credenciais da conta, ou se a permissão guardada indicar que não há serviço, as tarefas agendadas dessa conta ficam em pausa e não chamam a Octopia. Só é comunicado ao FlexigoTech Cloud o código da pausa.

16 Apoio

Escreva-nos para instalar, configurar ou para qualquer dúvida. Com o plano Standard respondemos em 1 dia útil; com o Pro, em 4 horas úteis, e, se for necessário, vemos por videochamada. Diga-nos a sua versão do Odoo, a do módulo e, se houver um erro, o texto completo.

E-mail

Para o instalar, configurar ou para qualquer dúvida.
comercial@flexigotech.com

Na web

A página do conector, com o guia e os preços.
flexigotech.com/pt/conector-cdiscount-octopia-odoo.html

Na Odoo Apps

A página do módulo na loja do Odoo.
apps.odoo.com

Cdiscount e Octopia são marcas dos respetivos titulares. A FlexigoTech publica este conector por conta própria, sem aval nem patrocínio dos titulares das marcas. FlexigoTech é uma marca da Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Espanha).