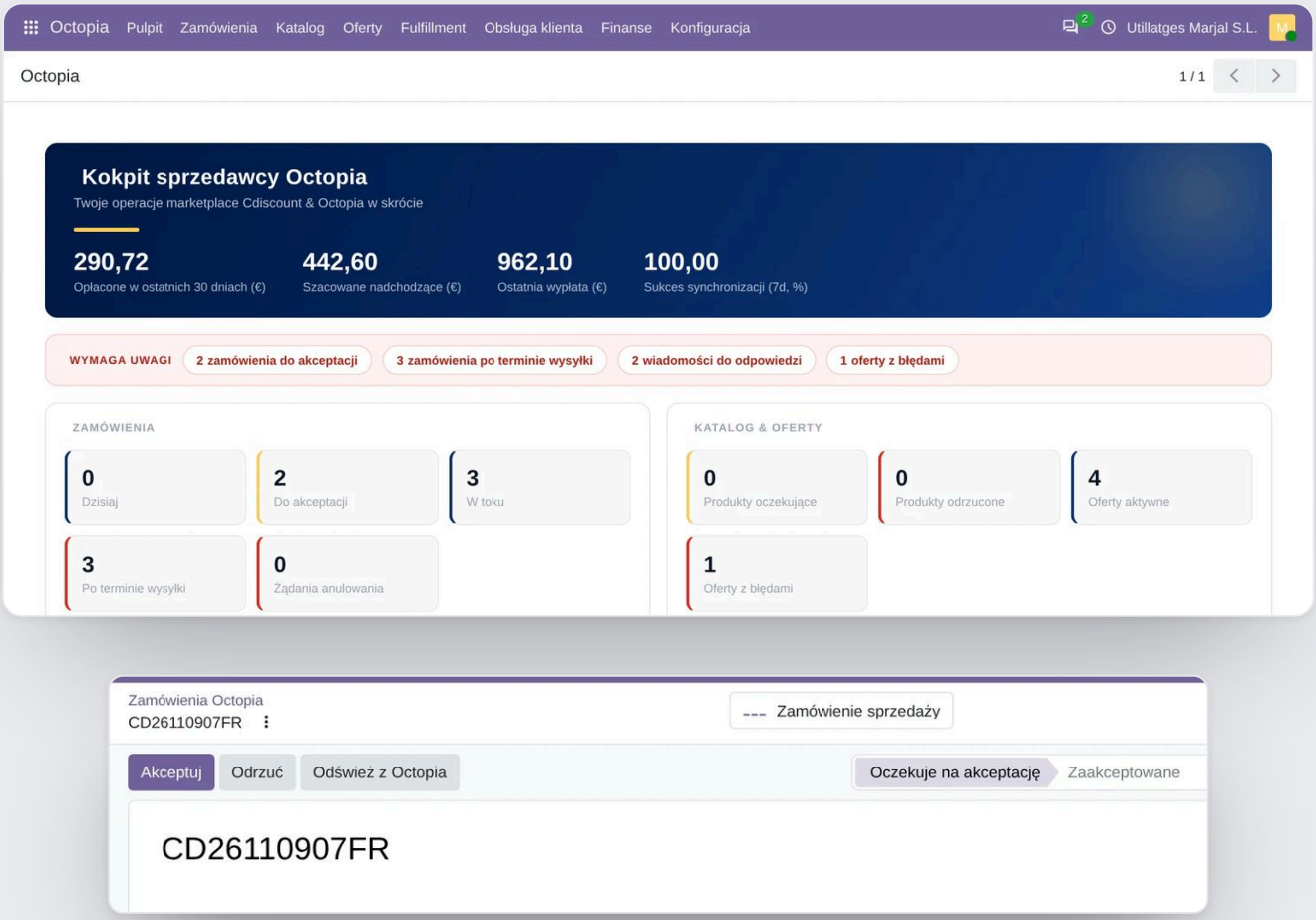
INSTRUKCJA OBSŁUGI · MARKETPLACE'Y

Integracja Cdiscount (Octopia) z Odoo

Dla tych, którzy mają już konektor: instalacja, aktywacja, połączenie, konfiguracja i codzienna praca, krok po kroku.

Wersja modułu 20.0.1.4.10 | Zrzuty ekranu z Odoo 20 | Wydanie z 14-11-2026



Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20. Panel Octopia w Odoo i przed nim zamówienie Cdiscount wraz z jego zamówieniem sprzedaży.

Spis treści

Po prawej strona, na której zaczyna się każdy rozdział. Menu i przyciski mają nazwy z polskiego Odoo.

1	Gdzie znajduje się w Odoo	3
2	Zanim zaczniesz	4
3	Instalacja	5
4	Aktywacja FlexigoTech Cloud: 14-dniowy okres próbny	6
5	Połączenie konta	8
6	Opcje konta	10
7	Katalog i paczki produktów	12
8	Oferty i promocje	13
9	Zamówienia z marketplace'u	15
10	Wysyłki i anulowania	17
11	Fulfillment (FFM)	19
12	Obsługa klienta	20
13	Finanse	22
14	Co dzieje się automatycznie	23
15	Gdy coś nie działa	23
16	Wsparcie	24

Ta instrukcja opisuje wersję 20.0.1.4.10 modułu (gałąź Odoo 20.0, commit f3befee3b). Wszystko, co zawiera, pochodzi z jego kodu: menu, przyciski, pola, zaplanowane akcje i komunikaty o błędach.

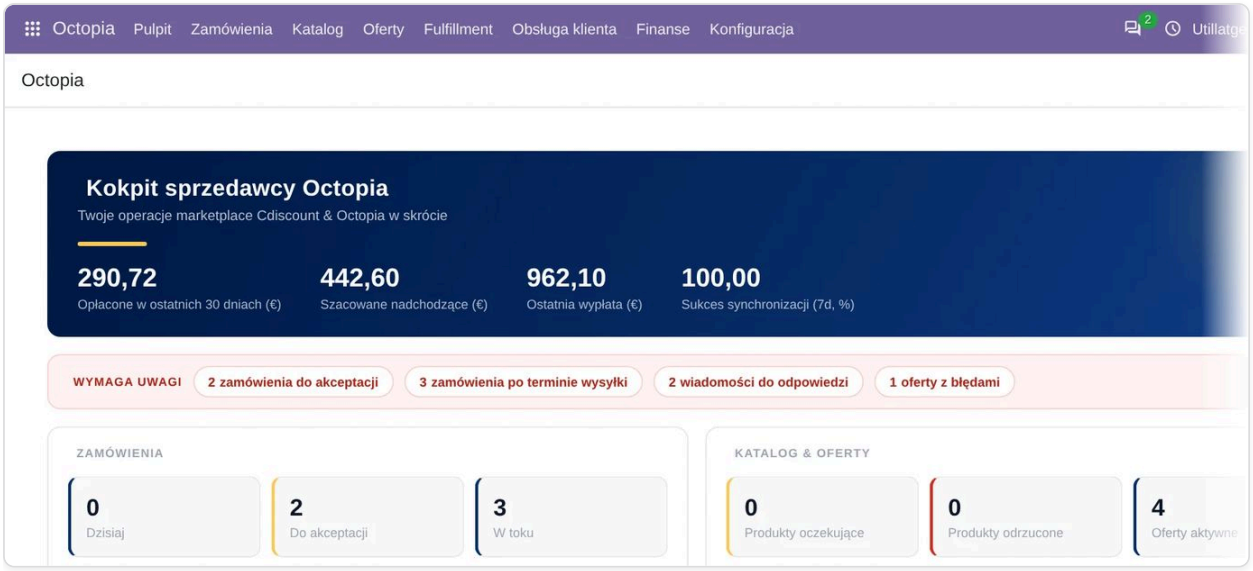
Zrzuty ekranu pochodzą z testowej bazy Odoo 20 z wymyśloną firmą i wymyślonymi danymi, bez prawdziwego połączenia z Octopia. Dla Odoo 17, 18 i 19 moduł ma własną wersję: jeśli coś na Twoim ekranie wygląda inaczej, napisz do nas.

1 Gdzie znajduje się w Odoo

Konektor dodaje własną aplikację, Octopia, i umieszcza jej przyciski na ekranach Odoo, z których już korzystasz.

Octopia aplikacja konektora

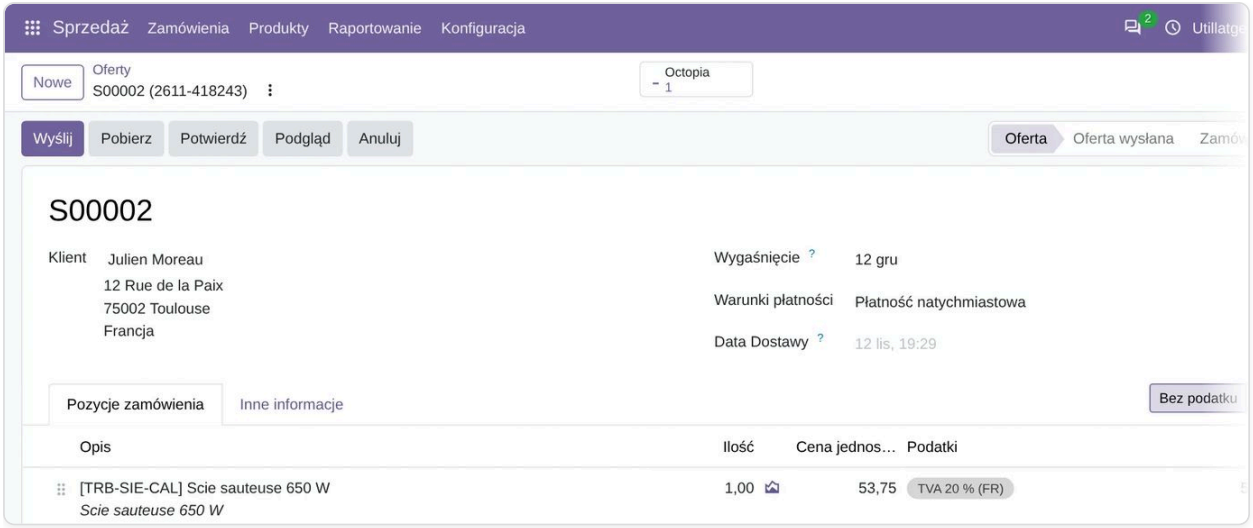
- **Pulpit**: to, co wymaga uwagi dziś (zamówienia do zaakceptowania, wiadomości do odpowiedzi, błędy).
- **Zamówienia**, **Katalog**, **Oferty**, **Fulfillment**, **Obsługa klienta** i **Finanse**: jedno menu dla każdej części Twojego sklepu.
- **Konfiguracja**: konta, kanały sprzedaży, dane referencyjne i rejestr synchronizacji.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Octopia › Pulpit: to, co wymaga uwagi dziś, na górze.

Sprzedaż zamówienia sprzedaży

- Każde zamówienie Cdiscount tworzy zamówienie sprzedaży, z klientem i adresem dostawy.
- Przycisk **Octopia** na zamówieniu sprzedaży otwiera jego zamówienie z marketplace.
- **Wyślij przez Octopia FFM**: zamówienie spoza marketplace może również zostać wysłane z magazynu Octopia.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zamówienie sprzedaży pochodzące z Cdiscount, z jego przyciskiem Octopia.

Magazyn dostawy

- **Zadeklaruj w Octopia** na dostawie: paczki, przewoźnik i numer śledzenia.

Fakturowanie faktury sprzedaży i zakupu

- **Wyślij do Octopia** na fakturze: wysyła jej plik PDF do marketplace.
- Faktury prowizyjne Octopia przechodzą na faktury zakupu za pomocą **Utwórz fakturę zakupu**.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · OCTOPIA

2 Zanim zaczniesz

To, co musisz mieć pod ręką przed instalacją konektora i czego on nie zrobi za Ciebie w Octopia.

- Konto sprzedawcy w Octopia i jego dane dostępowe do API: Client ID, Client Secret oraz Seller ID, który jest liczbą, na przykład 98979.
- Powiązanie w Octopia: sprzedawca musi zaakceptować ten Client ID w swoim back office Octopia, na stronie zarządzania danymi dostępowymi API. Bez tej akceptacji Octopia odrzuca wywołania.
- Uprawnienia, których Octopia wymaga dla usług, z których zamierzasz korzystać. Niektóre usługi podlegają zgodzie Octopia i jeśli jej nie masz, platforma odpowiada błędem uprawnień.
- Odoo 17, 18, 19 lub 20, na Odoo.sh lub na Twoim własnym serwerze. Nie działa w Odoo Online, które nie pozwala instalować modułów zewnętrznych.
- Użytkownik administrator Odoo: tylko administrator może zobaczyć i wypełnić dane dostępowe konta.
- Subskrypcja FlexigoTech Cloud, próbna lub płatna. Bez niej konektor nie komunikuje się z Octopia.

> Konektor nie tworzy za Ciebie danych dostępowych w Octopia ani nie akceptuje za Ciebie powiązania Client ID w Twoim back office. Nie nadaje również żadnych dodatkowych uprawnień: to się robi w Octopia, na Twoim koncie sprzedawcy.

3 Instalacja

Moduł instaluje się jak każdy moduł Odoo firm zewnętrznych. Potrzebny jest administrator.

Skąd go wziąć

Z jego karty w Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_octopia_connector**) lub z karty konektora na flexigotech.com. Wybierz wersję Odoo, której używasz: każda wersja to osobny moduł.

Moduł zależy od `flexigotech_cloud`, połączenia z FlexigoTech Cloud. W Odoo Apps strona modułu umieszcza go w «Community Apps Dependencies», a jego cena jest już w niej uwzględniona; jest też bezpłatny i ma własną stronę (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Umieść oba foldery obok siebie w tej samej ścieżce modułów, a Odoo zainstaluje `flexigotech_cloud` równocześnie.

Na Odoo.sh

1. **Wyślij foldery do swojego repozytorium**
   Skopiuj `flexigobe_octopia_connector` i `flexigotech_cloud` do gałęzi swojego projektu, do folderu z modułami, i wykonaj push.

2. **Poczekaj, aż Odoo.sh zbuduje gałąź**
   Kiedy się skończy, oba moduły są w gałęzi.

3. **Zainstaluj aplikację**
   W **Aplikacje** naciśnij **Aktualizuj listę aplikacji** (w trybie deweloperskim), wyszukaj „Octopia” i naciśnij **Aktywuj**.

Na swoim serwerze

1. **Skopiuj foldery**
   Umieść `flexigobe_octopia_connector` i `flexigotech_cloud` w folderze znajdującym się w `addons_path` Twojego Odoo.

2. **Zrestartuj Odoo**
   Dzięki temu odczyta nowe moduły.

3. **Zainstaluj aplikację**
   W **Aplikacje**, **Aktualizuj listę aplikacji**, wyszukaj „Octopia” i naciśnij **Aktywuj**.

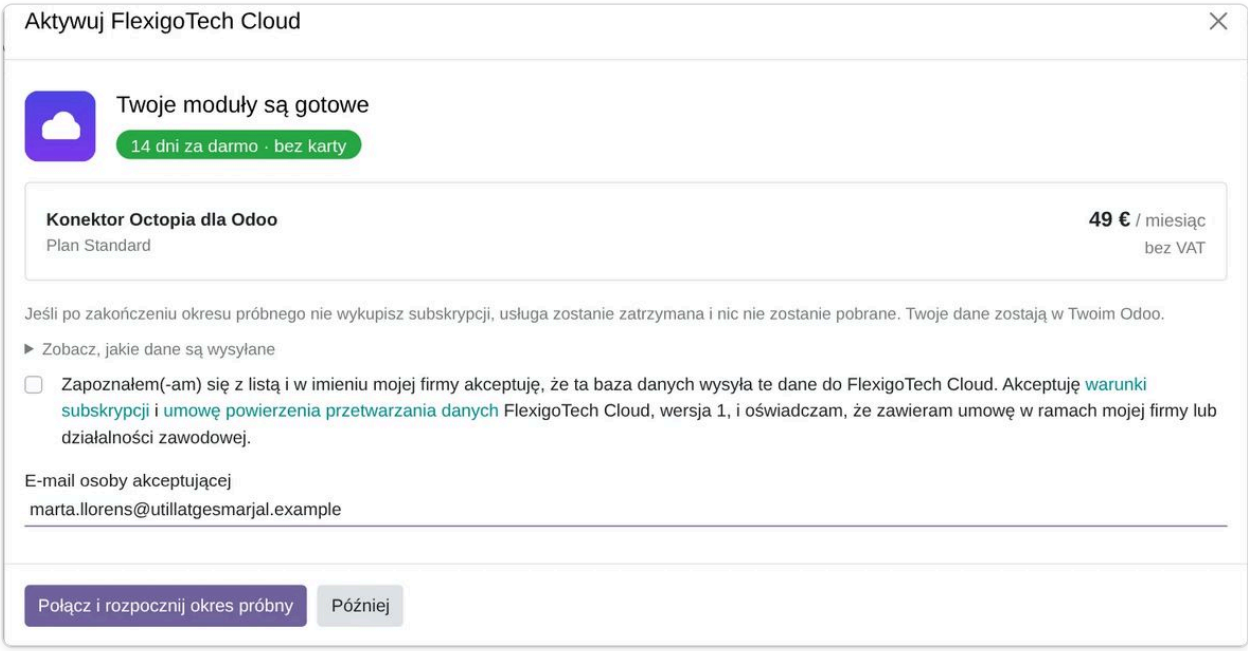
> Podczas instalacji Odoo instaluje też aplikacje, od których zależy moduł: Sprzedaż, Fakturowanie i Magazyn. Jeśli już ich używasz, nic się nie zmienia w tym, co masz.

4 Aktywacja FlexigoTech Cloud: 14-dniowy okres próbny

Wywołania do Octopia przechodzą przez FlexigoTech Cloud, usługę FlexigoTech, która przechowuje Twoje dane dostępowe w formie zaszyfrowanej. Dopóki baza nie jest połączona, a moduł nie ma okresu próbnego lub subskrypcji, konektor nie komunikuje się z Octopia.

1 **Naciśnij Aktywuj na górnym pasku**

Pojawia się od razu po zainstalowaniu modułu. Otwiera się okno **Aktywuj FlexigoTech Cloud**, z planem Standard i 14 dniami za darmo, bez karty.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Okno aktywacji: przeczytaj listę danych, zaznacz pole wyboru i wpisz swój e-mail.

2 **Zaakceptuj i wpisz e-mail**

Zaznacz „Zapoznałem(-am) się z listą i w imieniu mojej firmy akceptuję…" (obejmuje warunki subskrypcji i umowę powierzenia przetwarzania danych) i wpisz **E-mail osoby akceptującej**.

3 **Naciśnij Połącz i rozpocznij okres próbny**

Odoo rejestruje bazę w FlexigoTech Cloud i rozpoczyna okres próbny modułu. Jeśli chcesz to zrobić później, **Później** zamyka okno.

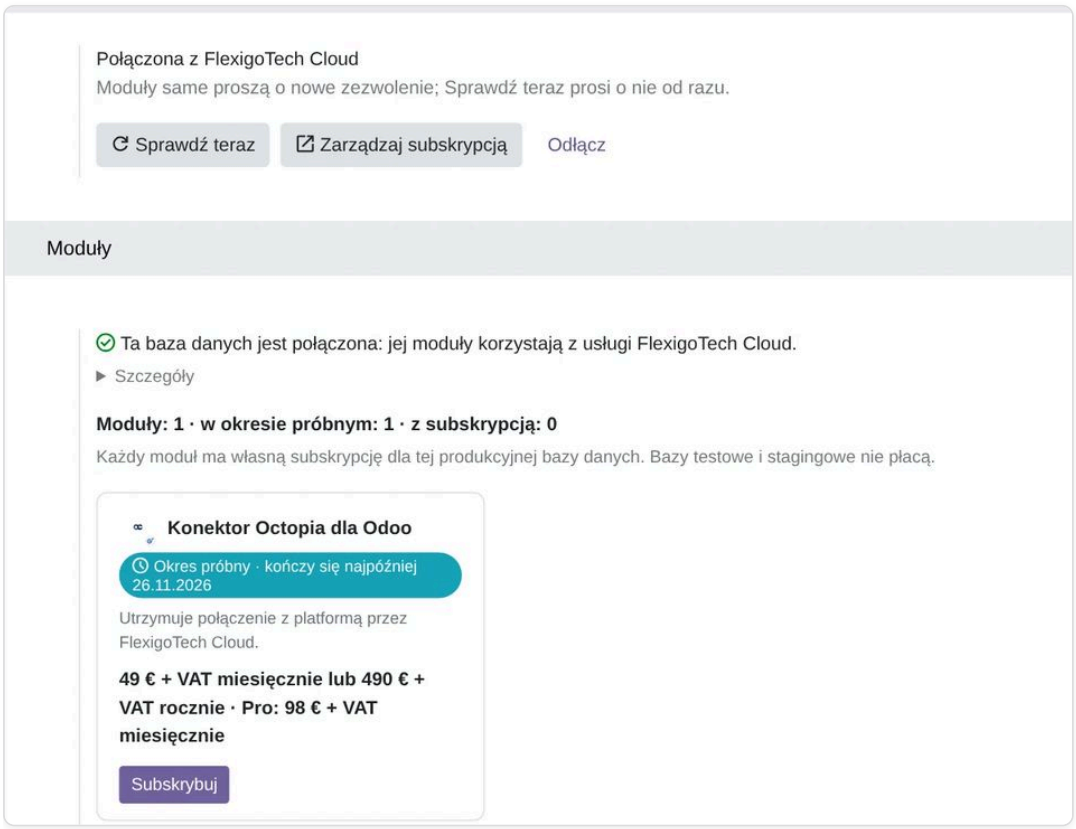
To samo, z poziomu Ustawień

W **Ustawienia › FlexigoTech Cloud** znajduje się pełna lista tego, co baza wysyła. Zaznacz pole wyboru, wpisz e-mail i naciśnij **Zaakceptuj i połącz**. Jeśli masz już konto na app.flexigotech.com, pole **Masz kod ze swojego konta?** łączy bazę z tym kontem (kod jest ważny 10 minut).



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Ustawienia › FlexigoTech Cloud przed połączeniem: zaznaczone pole wyboru, e-mail i **Zaakceptuj i połącz**.

Gdy baza jest połączona, blok **Moduły** pokazuje każdy moduł ze swoim stanem: **Okres próbny** i data jego zakończenia, **Subskrypcja aktywna**, itd. Stamtąd wybiera się plan (Standard lub Pro, miesięcznie lub rocznie) i naciska **Subskrybuj**: płatność odbywa się na stronie Stripe, poza Odoo.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Ustawienia › FlexigoTech Cloud z połączoną bazą i konektorem w okresie próbnym.

PLAN	CENA	ZAWIERA
Standard	49 € miesięcznie lub 490 € rocznie	Odpowiedź wsparcia w 1 dzień roboczy, do 3 kont
Pro	98 € miesięcznie lub 980 € rocznie	Odpowiedź w ciągu 4 godzin roboczych, do 10 kont i rozmowa wideo, jeśli jest potrzebna

Ceny bez VAT. Jeśli po zakończeniu okresu próbnego nie wykupisz subskrypcji, usługa się zatrzyma i nic nie zostanie naliczone; Twoje dane pozostaną w Twoim Odoo. **Sprawdź teraz** pobiera zgodę od razu (w przeciwnym razie moduł odnawia ją sam co 6 godzin).

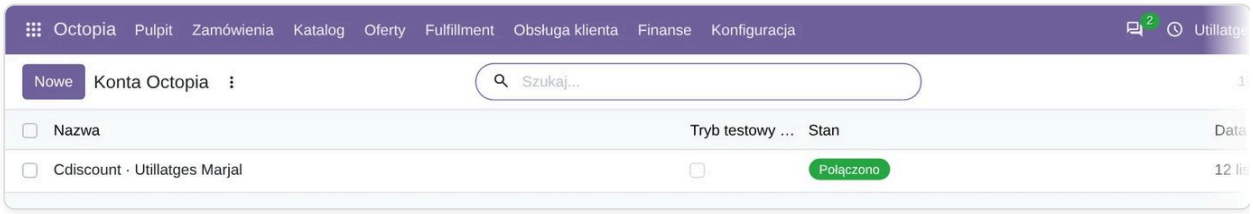
> W kopii zneutralizowanej (staging) lub w bazie z danymi demonstracyjnymi nie można rozpocząć okresu próbnego: Ustawienia informują o tym komunikatem „Ta baza danych jest zneutralizowaną kopią lub zawiera dane demonstracyjne, więc nie można tu rozpocząć okresu próbnego.”

5 Połączenie konta

Każde połączenie z Octopia to konto i tworzy się je w **Octopia › Konfiguracja › Konta**.

1 Otwórz menu kont

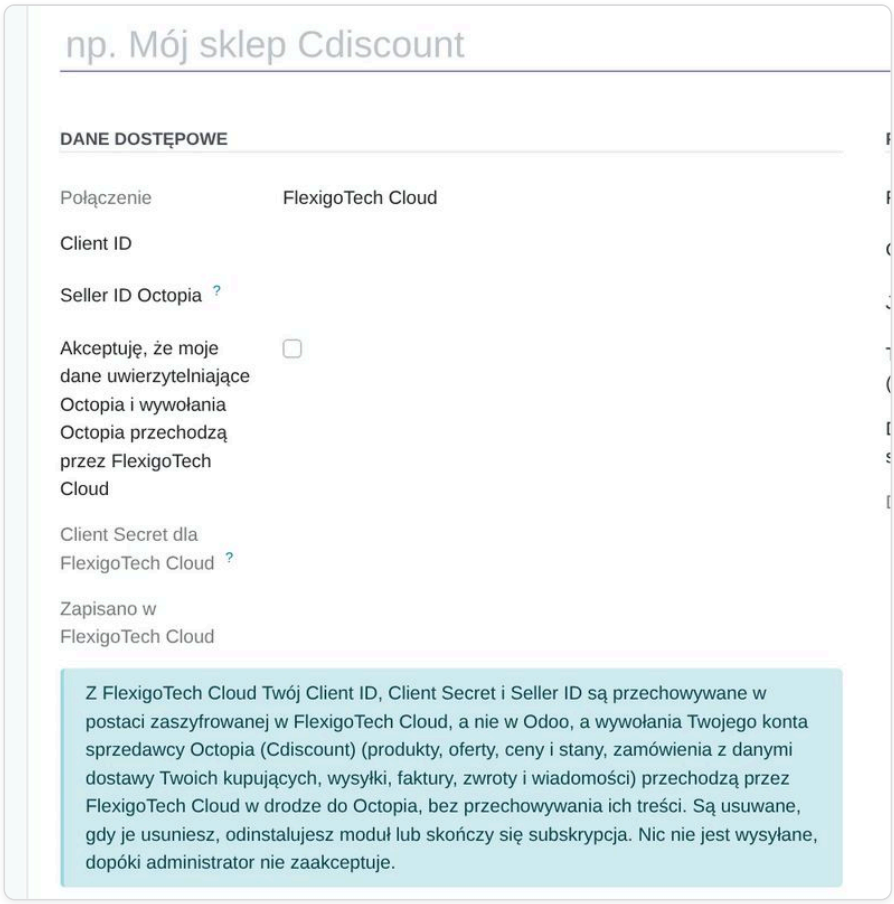
Wejdź w **Octopia › Konfiguracja › Konta**. Otworzy się lista **Konta Octopia**.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista kont Octopia.

2 Naciśnij Nowy

Otworzy się formularz nowego konta, które znajduje się w stanie **Projekt**.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Dane dostępowe i zgoda nowego konta.

3 **Wypełnij dane ogólne**

Wpisz **Nazwa**, sprawdź **Firma** i wybierz **Odpowiedzialny**, który otrzymuje aktywność za każdym razem, gdy wystąpi błąd synchronizacji.

4 **Wybierz język API**

Język API oferuje **Francuski (fr-FR)**, **Angielski (en-US)** i **Hiszpański (es-ES)**. Określa też język wysyłania produktów: tylko produkty w fr-FR mogą być sprzedawane w Cdiscount.

5 **Wpisz dane dostępowe**

W grupie **Dane dostępowe** wpisz **Client ID** i **Seller ID Octopia**, który musi być liczbowy. Jeśli nie jest, Odoo ostrzega: „Octopia Seller ID musi być liczbą (np. 98979).”

6 **Zaakceptuj zgodę i zapisz sekret**

Zaznacz **Akceptuję, że moje dane uwierzytelniające Octopia i wywołania Octopia przechodzą przez FlexigoTech Cloud** i wpisz **Client Secret dla FlexigoTech Cloud**. Sekret zostaje wysłany jednorazowo, w formie zaszyfrowanej, do FlexigoTech Cloud i nie jest zapisywany w Odoo. Jeśli brakuje zgody, Odoo pisze: „Przed zapisaniem sekretu administrator musi zaakceptować, że dane uwierzytelniające Octopia i wywołania Octopia przechodzą przez FlexigoTech Cloud. Nic nie wysłano.” Jeśli brakuje Client ID lub Seller ID, pisze: „Wprowadź Client ID i Seller ID przed sekretem. Nic nie wysłano.”

7 **Naciśnij Testuj połączenie**

Testuj połączenie sprawdza Twój profil sprzedawcy w Octopia i wykrywa kanały sprzedaży, do których jesteś zapisany. Jeśli się uda, **Stan** przechodzi na **Połączono**. Jeśli Octopia odrzuci dane dostępowe, przechodzi na **Błąd uwierzytelniania** i odpowiedzialny otrzymuje aktywność.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Konto w stanie **Połączono**.

8 **Wybierz domyślny kanał sprzedaży**

Wybierz **Domyślny kanał sprzedaży** spośród wykrytych kanałów, na przykład CDISFR dla Cdiscount Francja. Jeśli żaden nie jest dostępny, Odoo ostrzega, byś uruchomił **Testuj połączenie** i wybrał jeden.

> Tylko administrator może zobaczyć **Client ID**, **Client Secret** i **Seller ID Octopia**, zaakceptować zgodę i wpisać sekret. Sprzedawca musi ponadto wcześniej zaakceptować Twój Client ID w swoim back office Octopia. Nowe konto zawsze łączy się przez FlexigoTech Cloud, a tego połączenia nie można później zmienić. Jeśli ten sam sprzedawca Octopia jest już w innym aktywnym koncie, Odoo nie pozwoli zapisać nowego i poprosi o najpierw zarchiwizowanie tamtego.

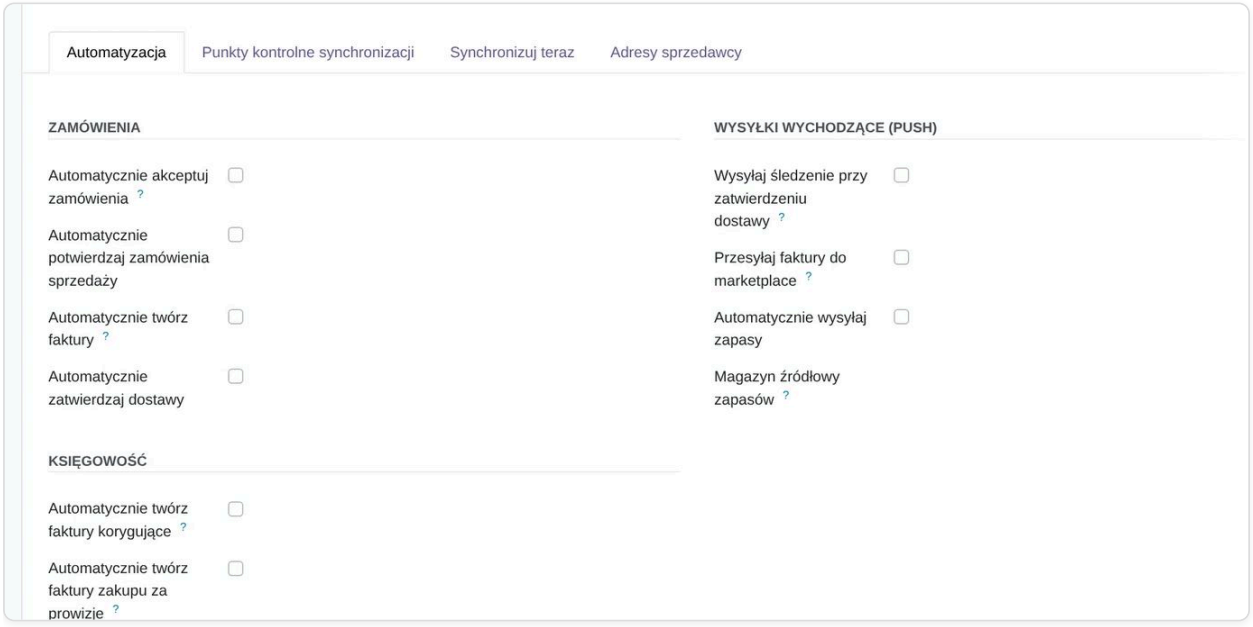
Aby sprawdzić, co przechowuje FlexigoTech Cloud, gdy konto jest już połączone, użyj **Sprawdź FlexigoTech Cloud**. Dzięki **Usuń moje dane uwierzytelniające z FlexigoTech Cloud** są one usuwane z chmury, a pobieranie zostaje zatrzymane. Dopóki pole **Aktywne** jest odznaczone, konto nie wykonuje żadnych wywołań do Octopia.

Po połączeniu dane napływają same dzięki zaplanowanym zadaniom: zamówienia pobierane są co 10 minut, zmiany cen i stanów wysyłane co 15 minut, rozmowy pobierane co 15 minut, finanse co dzień, fulfillment co godzinę, a dane referencyjne co 7 dni. Możesz też uruchomić je ręcznie z zakładki **Synchronizuj teraz** konta, za pomocą **Pobierz zamówienia**, **Pobierz dyskusje**, **Pobierz finanse**, **Pobierz fulfillment** i **Odśwież dane referencyjne**. Data ostatniego pobrania każdego typu pojawia się w koncie.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · OCTOPIA

6 Opcje konta

Każde połączenie z Octopia to konto, a opcje biznesowe wybiera się w jego formularzu, w **Octopia › Konfiguracja › Konta**.



● **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zakładka **Automatyzacja** konta.

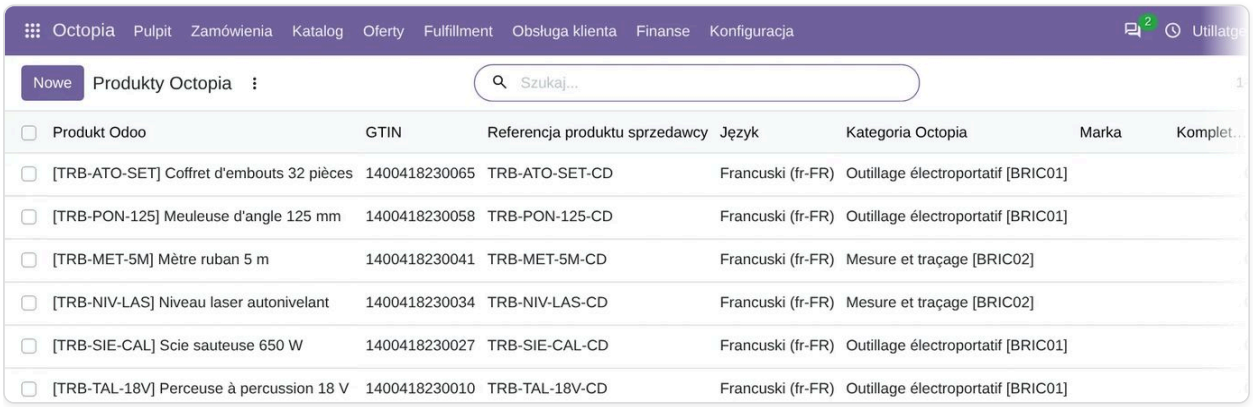
OPCJA	PRZY TWORZENIU	CO ROBI
Aktywne	Włączona	Dopóki jest odznaczona, Odoo nie wykonuje żadnych wywołań do Octopia dla tego konta.

OPCJA	PRZY TWORZENIU	CO ROBI
Firma	Firma, w której się znajdujesz	Firma Odoo, do której należy konto.
Odpowiedzialny	Użytkownik, który tworzy konto	Otrzymujesz aktywność za każdym razem, gdy wystąpi błąd synchronizacji.
Język API	**Francuski (fr-FR)**	Język, w którym rozmawiamy z Octopia. Określa też język wysyłki produktów: w Cdiscount można sprzedawać tylko produkty fr-FR. Pozostałe opcje to **Angielski (en-US)** i **Hiszpański (es-ES)**.
Tryb testowy (SELLZZ)	Wyłączona	Octopia nie ma osobnego serwera testowego. SELLZZ to testowy kanał sprzedaży w ramach API produkcyjnego. Po włączeniu publikacje ofert i produktów trafiają do tego kanału.
Domyślny kanał sprzedaży	Pusty	Kanał używany przy publikacji ofert, gdy nie wskażesz innego, na przykład CDISFR dla Cdiscount Francja.
Magazyn źródłowy zapasów	Pusty	Magazyn, którego dostępna ilość jest wysyłana do Octopia. Gdy pusty, wysyłana jest suma wszystkich magazynów firmy.
Automatycznie akceptuj zamówienia	Wyłączona	Akceptuje zamówienia, które czekają na akceptację. Można to zmienić kanał po kanale.
Automatycznie potwierdzaj zamówienia sprzedaży	Wyłączona	Potwierdza zamówienie sprzedaży w Odoo podczas importu zamówienia.
Automatycznie twórz faktury	Wyłączona	Tworzy i potwierdza fakturę dla klienta zaraz po wysłaniu zamówienia z marketplace.
Automatycznie zatwierdzaj dostawy	Wyłączona	Zatwierdza nakaz dostawy bez Twojego udziału.
Wysyłaj śledzenie przy zatwierdzeniu dostawy	Wyłączona	Po zatwierdzeniu dostawy zgłasza do Octopia wysyłkę z paczkami, przewoźnikiem i numerem śledzenia.
Przesyłaj faktury do marketplace	Wyłączona	Wysyła do Octopia plik PDF wystawionej faktury dla klienta, co jest obowiązkiem kanału w Cdiscount.
Automatycznie wysyłaj zapasy	Wyłączona	Wysyła zapasy do Octopia bez konieczności klikania czegokolwiek.
Automatycznie twórz faktury korygujące	Wyłączona	Odzwierciedla zaakceptowane anulowania i gesty handlowe fakturą korygującą w projekcie.
Automatycznie twórz faktury zakupu za prowizje	Wyłączona	Tworzy fakturę zakupu w projekcie dla każdej importowanej faktury prowizyjnej Octopia.

Każde pole włącza się osobno: zaznacz tylko te, których potrzebujesz, a resztę obsługuj ręcznie. **Automatycznie akceptuj zamówienia** można zmienić kanał po kanale w **Octopia › Konfiguracja › Kanały sprzedaży**.

7 Katalog i paczki produktów

Tutaj łączysz swoje produkty z Odoo z kategoriami, markami i atrybutami Octopia i wysyłasz je do marketplace w paczkach integracji.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista produktów Octopia, z filtrami.

Aby zacząć od swoich produktów z Odoo, zaznacz je na liście produktów i wybierz **Zmapuj do Octopia** w menu **Akcje**. Dla każdego tworzy się produkt Octopia w projekcie, z kodem kreskowym jako GTIN; produkty bez kodu kreskowego są pomijane, a Odoo informuje, które to są.

Produkty widzisz w **Produkty**, a paczki w **Paczki integracji**. Kategorie i marki sprawdzasz w **Kategorie** i **Marki**. Te listy są kopią, którą zadanie **Octopia: odświeżanie danych referencyjnych (kategorie, marki, przewoźnicy, typologie)** aktualizuje co 7 dni.

Każdy produkt ma swój **Stan**, **Język** i **Kategoria Octopia**. **Referencja produktu sprzedawcy** i **GTIN** są obowiązkowe. Stan paczek aktualizuje zadanie **Octopia: odpytywanie zadań asynchronicznych (paczki, anulowania, gesty)**, co 5 minut.

Wyślij do Octopia i **Zgłoś zaznaczone**	Wysyłają wybrane produkty do Octopia w paczce integracji.
Twórz oferty	Tworzy ofertę w projekcie, ze stanem **Nowe** i w domyślnym kanale konta, dla każdego wybranego produktu, który jeszcze jej nie ma.
Zarejestruj w FFM	Przygotowuje w projekcie rejestrację FFM wybranych produktów.
Zgłoszenia	Otwiera paczki, w których wysłano produkt.
Pobierz raporty	W paczce prosi Octopia o oczekujące raporty. Jest ukryty, gdy paczka ma stan **Wszystkie zaraportowane**.
Synchronizuj schemat atrybutów	W kategorii pobiera jej atrybuty i informację, czy są obowiązkowe, zalecane czy opcjonalne.

Stany produktu: **Projekt**, **Zgłoszone (oczekiwanie na raport)**, **Zintegrowany**, **Zatwierdzone** i **Odrzucone**. Stany paczki: **Oczekiwanie na raporty** i **Wszystkie zaraportowane**.

1. **Wybierz kategorię i markę**
   W produkcie uzupełnij **Kategoria Octopia** i **Marka**.

2. **Uzupełnij zawartość**

Wypełnij zakładkę **Zawartość** i zakładkę **Atrybuty**.

3 **Wyślij**

Kliknij **Wyślij do Octopia**. Produkt przechodzi do stanu **Zgłoszone (oczekiwanie na raport)**.

4 **Sprawdź wynik**

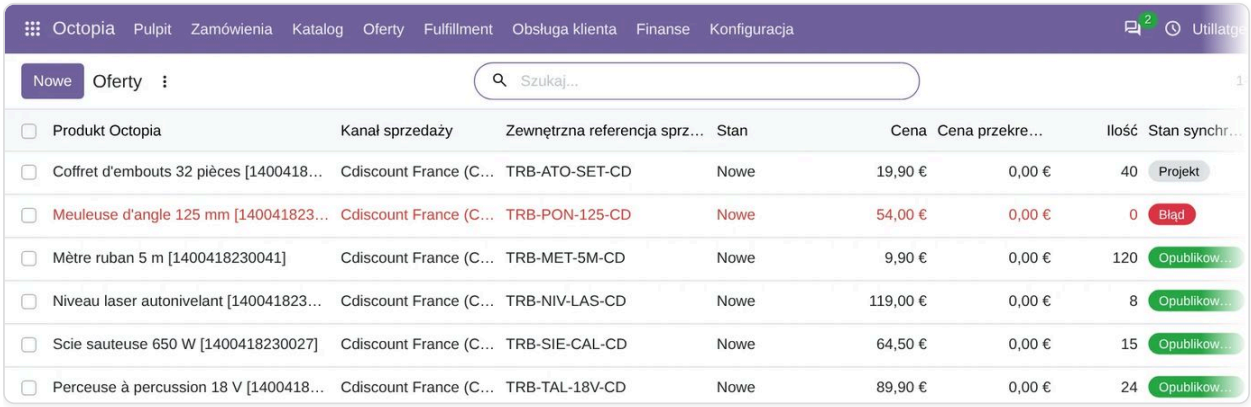
Gdy paczka otrzyma raport, zajrzyj do zakładki **Ostatni raport**.

> Po wysłaniu produktu nie możesz zmienić jego **Referencja produktu sprzedawcy**: Odoo na to nie pozwala, a zmiana wymaga zgłoszenia do wsparcia Octopia. Tylko produkty w **Francuski (fr-FR)** można sprzedawać w Cdiscount.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · OCTOPIA

8 Oferty i promocje

Tutaj publikujesz oferty w każdym kanale sprzedaży Octopia i utrzymujesz ich ceny, zapasy i promocje na bieżąco za pomocą paczek publikacji.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista ofert z ich stanem synchronizacji.

Oferty otwierasz w **Octopia › Oferty › Oferty**. Każda łączy produkt Octopia z kanałem sprzedaży i zawiera cenę, stan, podatki oraz sposoby dostawy. Paczki wysyłane do Octopia znajdziesz w **Octopia › Oferty › Paczki publikacji**. Promocje mają własne menu, **Promocje**.

Skąd pochodzą dane

- Ofertę tworzysz w **Oferty** i publikujesz przyciskiem **Opublikuj zaznaczone**.
- Zaplanowane zadanie **Octopia: wysyłanie zmian cen/zapasów** działa co 15 minut i publikuje zmiany cen i zapasów na kontach, które je włączyły.
- Zaplanowane zadanie **Octopia: odpytywanie zadań asynchronicznych (paczki, anulowania, gesty)** działa co 5 minut i sprawdza, jak idą wysłane paczki.

Przyciski w rekordzie

Publikuj (Upsert)	Wysyła ofertę do Octopia w paczce. Przy kilku zaznaczonych ofertach grupuje je według konta i kanału.

Odśwież z Octopia	Ponownie pobiera z Octopia status oferty i **Informacja zwrotna kanału**.
Migawka Buy-Box	Zapisuje kopię ofert konkurencji, w **Oferty konkurencyjne (Buy-Box)**.
Sprawdź status	W paczce pyta Octopia, jak idzie. Przestaje być widoczny, gdy paczka już się zakończyła, czyli została zintegrowana lub odrzucona. W promocji jest widoczny, dopóki ma stan **Wysłano**.
Wyślij do Octopia	W promocji wysyła ją. Widoczny tylko wtedy, gdy promocja ma stan **Projekt**.

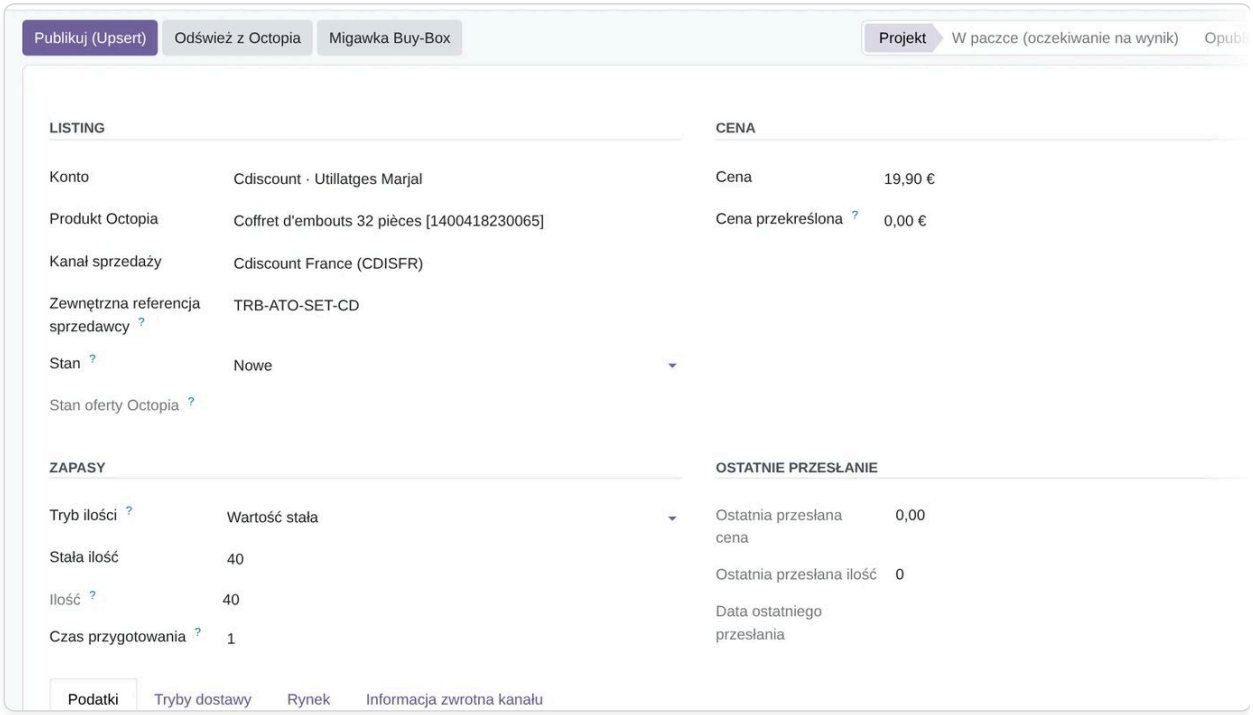
Stany

Projekt	Oferta istnieje w Odoo i jeszcze nie została opublikowana.
W paczce (oczekiwanie na wynik)	Jest w paczce, a Octopia jeszcze nie odpowiedziała.
Opublikowane	Octopia ją zaakceptowała.
Błąd	Octopia ją odrzuciła. Powód znajduje się w zakładce **Informacja zwrotna kanału**, w **Komunikat ostatniego wyniku**.

Publikacja oferty

1 Otwórz ofertę

W **Oferty** wybierz produkt, kanał, cenę, podatki i sposoby dostawy.



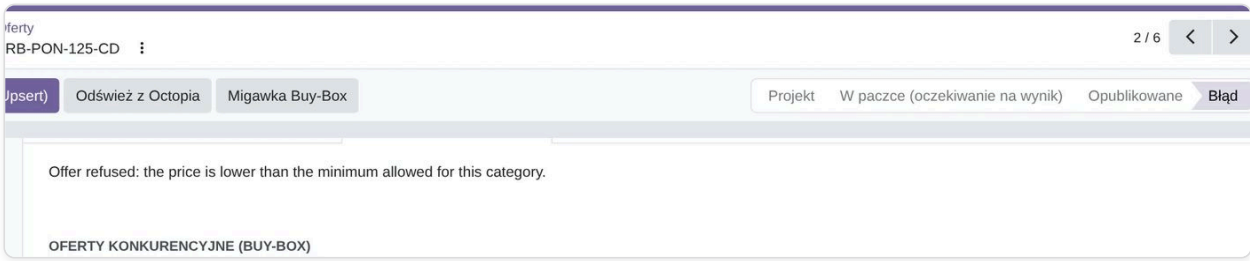
- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Formularz oferty.

2 Opublikuj

Kliknij **Opublikuj zaznaczone**. Oferta przechodzi do stanu **W paczce (oczekiwanie na wynik)**.

3 Sprawdź wynik

Przechodzi do stanu **Opublikowane** lub **Błąd**, w zależności od odpowiedzi Octopia.



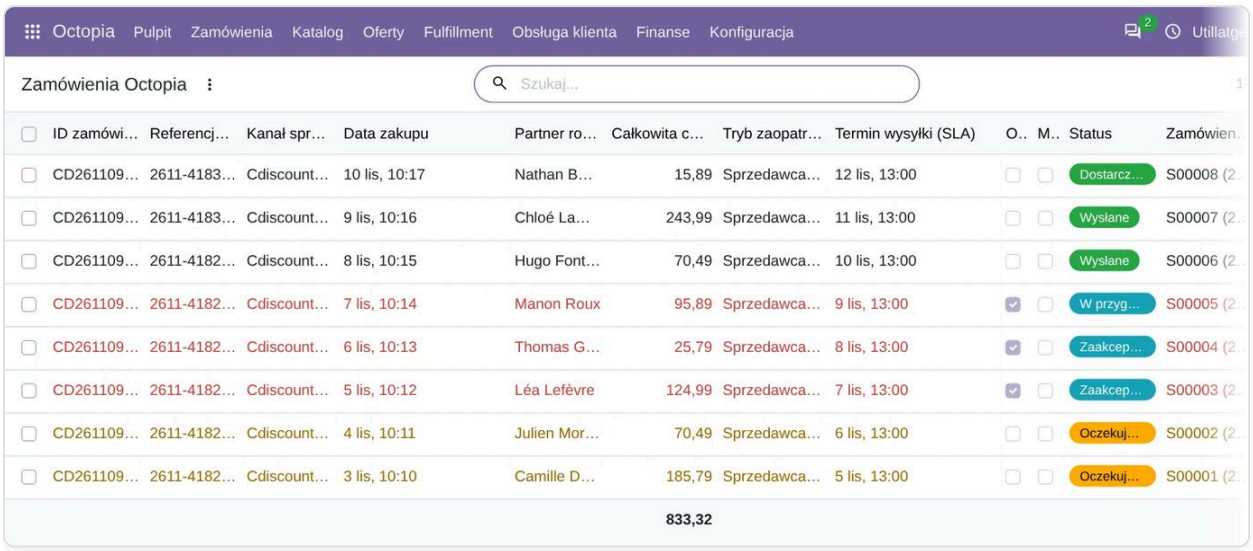
- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Oferta w stanie **Błąd**, z powodem od Octopia.

> Warunek oferty nie może być zmieniony po jej utworzeniu w Octopia: trzeba ją usunąć i utworzyć ponownie. Paczka nie przyjmuje powtarzających się zewnętrznych odniesień, a promocje są wysyłane z jednego konta za każdym razem.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · OCTOPIA

9 Zamówienia z marketplace'u

Konektor pobiera zamówienia z Octopia, przekształca je w zamówienia sprzedaży Odoo z ich klientem i pozwala odzyskać starsze zamówienia z wybranego zakresu dat.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista **Zamówienia Octopia**, otwierana z **Octopia › Zamówienia › Zamówienia**.

Skąd przychodzą zamówienia

Zaplanowane zadanie **Octopia: pobieranie zamówień** uruchamia się co 10 minut i jest aktywne. Pobiera nowe zamówienia i zmienione od strony Octopia. Aby pobrać starsze zamówienia, otwórz menu **Importuj zamówienia wstecz**, wybierz **Konto**, **Data od** i **Data do** i kliknij **Import wsteczny**. Domyślnie zakres obejmuje okres od 90 dni temu do teraz. Odoo nie importuje ich w tym momencie: przekazuje zakres do zadania zamówień, które importuje partiami, aż do zakończenia.

Przyciski zamówienia

Akceptuj	Wysyła do Octopia Twoją decyzję o zaakceptowaniu zamówienia. Jest ukryty, chyba że zamówienie czeka na Twoją akceptację.
Odrzuć	Wysyła do Octopia Twoją decyzję o odrzuceniu zamówienia. Jest ukryty w tych samych przypadkach co **Akceptuj**.
Odśwież z Octopia	Ponownie odczytuje zamówienie w Octopia i odświeża jego dane.
Zamówienie sprzedaży	Otwiera zamówienie sprzedaży Odoo utworzone dla tego zamówienia. Widoczny tylko wtedy, gdy istnieje.
Pobierz przesłane faktury	Pobiera do załącznika to, co zostało przesłane jako faktura do marketplace'u. Widoczny tylko wtedy, gdy pole **Faktura przesłana** jest zaznaczone.
Akceptuj zaznaczone i **Odrzuć zaznaczone**	Stosują tę samą decyzję do zamówień zaznaczonych na liście.

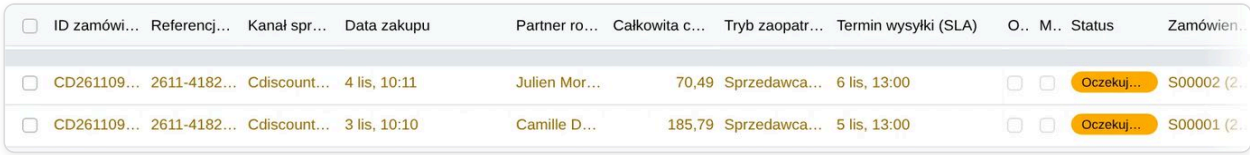
Stany

Stan zamówienia to ten, który podaje Octopia, i jest aktualizowany przy każdym pobraniu. Pełna historia znajduje się na karcie **Historia statusów**. Na liście masz filtry **Oczekuje na akceptację**, **W toku**, **Opóźnione (SLA)**, **Żądania anulowania** i **B2B**.

Akceptowanie zamówienia

1. ### Otwórz listę zamówień

   Wejdź w **Octopia › Zamówienia › Zamówienia** i zastosuj filtr **Oczekuje na akceptację**.



   - **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zamówienia oczekujące na akceptację.

2. ### Zaakceptuj lub odrzuć

   Zaznacz zamówienia i kliknij **Akceptuj zaznaczone** lub **Odrzuć zaznaczone**, albo otwórz jedno i użyj **Akceptuj** lub **Odrzuć**.

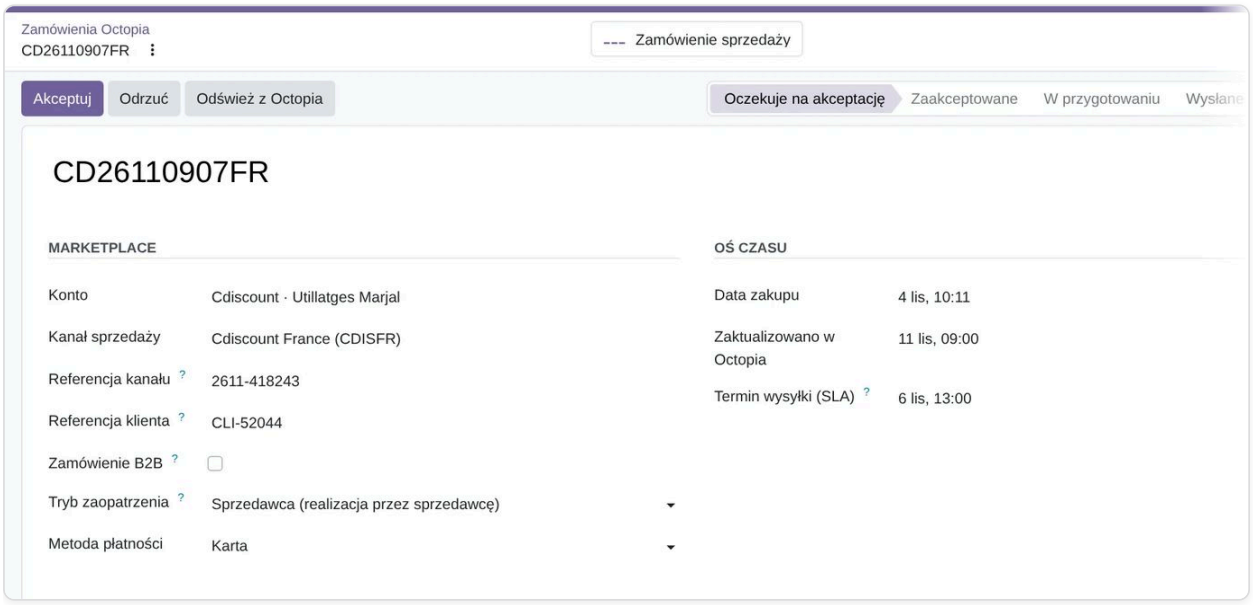
3. ### Sprawdź zamówienie sprzedaży

   Gdy zamówienie ma zamówienie sprzedaży, kliknij **Zamówienie sprzedaży**, aby je otworzyć.

> Zamówienia Octopia, które nie są anulowane, odrzucone ani wycofane, nie mogą zostać usunięte: kolejne pobranie ponownie utworzyłoby ich zamówienie sprzedaży i je potwierdziło. Usuń lub anuluj zamówienie sprzedaży; konektor to zapamięta. Zamówień nie tworzy się ani nie edytuje ręcznie w Octopia z tego miejsca: dane przychodzą z platformy.

10 Wysyłki i anulowania

Tutaj deklarujesz Octopia wysyłki swoich zamówień, zlecasz anulowania całkowite lub częściowe oraz przyznajesz zwroty kosztów jako gest handlowy.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zamówienie Octopia, z którego zarządza się jego wysyłkami i anulowaniami.

Skąd pochodzi każda informacja

- Wysyłki deklarują się automatycznie po zatwierdzeniu dostawy wychodzącej, jeśli w koncie włączone jest automatyczne wysyłanie śledzenia. Jedna paczka na dostawę.
- Wysyłki z wieloma paczkami deklarujesz sam przyciskiem **Zadeklaruj w Octopia** na dostawie.
- Anulowania i gesty handlowe tworzysz sam. Stan każdego z nich jest aktualizowany zadaniem **Octopia: odpytywanie zadań asynchronicznych (paczki, anulowania, gesty)**, co 5 minut, lub przyciskiem **Sprawdź status**.

Przyciski

Zadeklaruj w Octopia (dostawa)	Otwiera kreatora do zadeklarowania paczek. Pojawia się tylko przy dostawach wychodzących.
Ponów (deklaracja wysyłki)	Ponownie deklaruje wysyłkę. Pojawia się tylko wtedy, gdy stan to **Błąd**.
Pobierz dopuszczalne przyczyny	Aktualizuje ważne przyczyny anulowania dla kanału i stanu zamówienia. Pojawia się tylko w projekcie.
Wyślij do Octopia	Wysyła anulowanie lub gest handlowy. Pojawia się tylko w projekcie.
Sprawdź pozostały budżet	Pyta Octopia, ile zwrotu kosztów pozostało w zamówieniu. Pojawia się tylko w projekcie.
Sprawdź status	Pyta Octopia, jak idzie wniosek. Przy anulowaniu pojawia się, gdy wniosek jest w toku lub zablokowany, a przy geście handlowym, gdy jest w toku.

Stany deklaracji wysyłki

- **Projekt**
- **Zadeklarowane**
- **Błąd**

Anulowanie części zamówienia

1. **Otwórz Anulowania i utwórz wniosek**
   Wybierasz zamówienie i typ: **Całe zamówienie** lub **Wybrane pozycje**.

2. **Kliknij Pobierz dopuszczalne przyczyny**
   Wybierz **Przyczyna** spośród tych, na które pozwala Octopia.

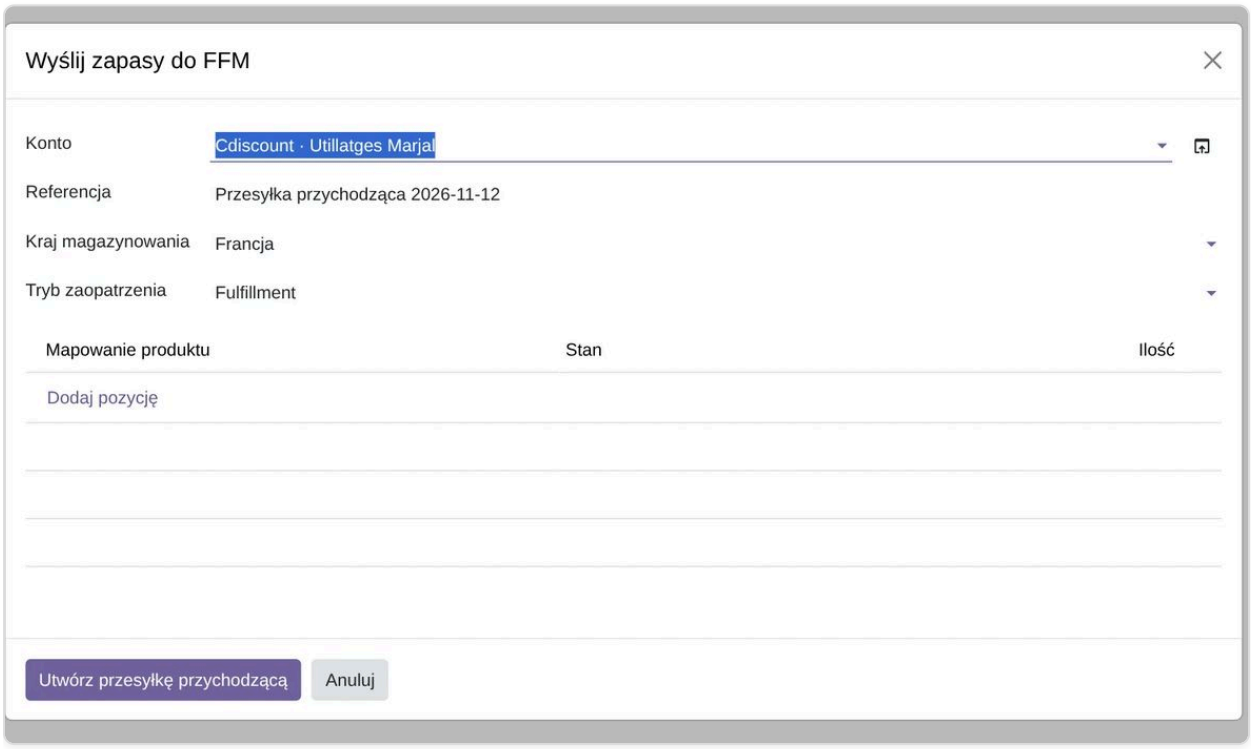
3. **Kliknij Wyślij do Octopia**
   Wniosek pozostaje oczekujący, dopóki Octopia nie odpowie.

4. **Kliknij Sprawdź status, jeśli chcesz zobaczyć go wcześniej**
   W przeciwnym razie zadanie co 5 minut go zaktualizuje.

> Zamówienia Fulfillment nie deklaruje się ręcznie: Octopia odrzuciłaby deklarację. Każda paczka potrzebuje swojego numeru i przewoźnika. Częściowe anulowanie wymaga co najmniej jednej pozycji. Gest handlowy jest dopuszczalny tylko przy zamówieniach wysłanych lub dostarczonych, z kwotą większą od zera i nieprzekraczającą pozostałego budżetu.

11 Fulfillment (FFM)

W **Octopia › Fulfillment** zgłaszasz produkty do magazynu Octopia, wysyłasz zapasy i śledzisz zapasy FFM, wysyłki wychodzące, paczki i zwroty.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Kreator **Wyślij zapasy do FFM** z jego pozycjami.

Skąd pochodzi każda informacja

Zaplanowane zadanie **Octopia: pobieranie fulfillmentu (zapasy FFM, przyjęcia, wysyłki, zwroty)** co godzinę pobiera zapasy FFM, przesyłki przychodzące, wysyłki wychodzące i zwroty. Każdy rekord ma też przycisk **Odśwież**. Dane **Śledzenie paczki** pobiera Octopia wraz z wysyłkami wychodzącymi z magazynu.

Przyciski każdego rekordu

Wyślij do Octopia (w **Rejestracja w FFM**)	Wysyła do Octopia odniesienie produktu. Widoczny tylko dopóki stan to **Projekt**.
Utwórz przesyłkę przychodzącą (w **Wyślij zapasy do FFM**)	Tworzy przesyłkę zapasów do magazynu Octopia z pozycjami, które dodałeś.
Pobierz dowody dostawy (w **Przesyłki przychodzące**)	Pobiera dowód dostawy dla przesyłki przychodzącej.
Zażądaj anulowania (w **Wysyłki wychodzące**)	Prosi o anulowanie wysyłki. Nie pojawia się, gdy stan to **Wysłano**, **Dostarczone** lub **Anulowane**, ani gdy anulowanie jest już w toku.
Wyślij do Octopia (w **Zwroty**)	Tworzy zwrot w Octopia. Ukrywa się, gdy zwrot ma już **ID zwrotu**.
Pobierz etykietę (w **Zwroty**)	Pobiera etykietę zwrotu. Widoczny tylko wtedy, gdy zwrot ma już **ID zwrotu**.

Stany

Odniesienie produktu jest w **Projekt**, dopóki go nie wyślesz, i przechodzi w **Wysłano**. Przesyłki przychodzące, wychodzące i zwroty pokazują w **Stan** ten, który nadała im Octopia.

Kroki wysyłania zapasów

1. **Zgłoś produkt**
   W **Rejestracja w FFM** uzupełniasz wymiary, wagę, **Stan** i **Identyfikowalność**, a następnie klikasz **Wyślij do Octopia**.

2. **Otwórz kreator**
   Wejdź w **Wyślij zapasy do FFM**. Podaj **Kraj magazynowania** i **Tryb zaopatrzenia**.

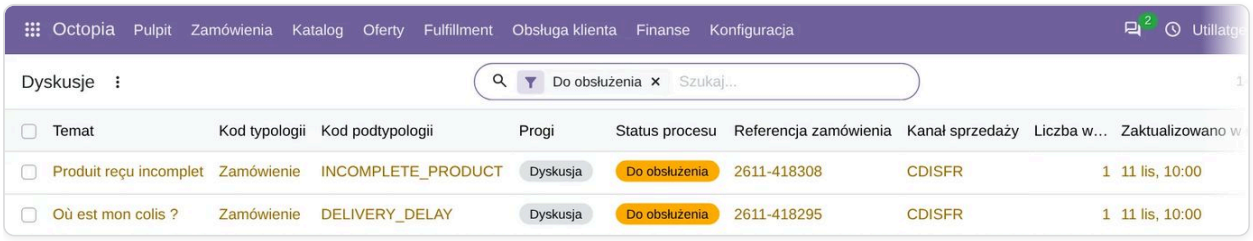
3. **Dodaj pozycje i utwórz przesyłkę**
   Dodaj co najmniej jedną pozycję w **Pozycje** i kliknij **Utwórz przesyłkę przychodzącą**.

> Bez wymiarów i wagi nie zgłosisz produktu, bez pozycji nie utworzysz przesyłki przychodzącej, a zwrot wymaga co najmniej jednej pozycji. Aby anulować wysyłkę wychodzącą, najpierw uzupełnij przyczynę anulowania.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · OCTOPIA

12 Obsługa klienta

Tutaj obsługujesz wątki klientów i reklamacje Octopia bez wychodzenia z Odoo oraz sprawdzasz swoje wskaźniki jakości jako sprzedawca.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista rozmów Octopia w Odoo.

Skąd pochodzą dane

Zaplanowane zadanie **Octopia: pobieranie dyskusji (kolejka ToTreat)** co 15 minut pobiera rozmowy czekające na Twoją odpowiedź. W rozmowie **Odśwież wątek** pobiera pełny wątek ze wszystkimi wiadomościami. Wskaźniki jakości znajdują się w **Octopia › Obsługa klienta › Wskaźniki jakości**.

Przyciski rozmowy

Odpowiedz	Otwiera kreatora, aby odpowiedzieć klientowi lub operatorowi kanału.
Odśwież wątek	Ponownie odczytuje pełny wątek w Octopia.
Zamknij	Zamyka rozmowę. Nie pojawia się, jeśli jest już zamknięta.

Otwórz ponownie	Ponownie otwiera rozmowę. Pojawia się tylko wtedy, gdy jest zamknięta.
Oznacz jako przeczytane	Oznacza wiadomość jako przeczytaną. Nie pojawia się, jeśli jest już przeczytana.
Załączniki	Pobiera załączniki wiadomości. Nie pojawia się, jeśli wiadomość nie ma załączników.

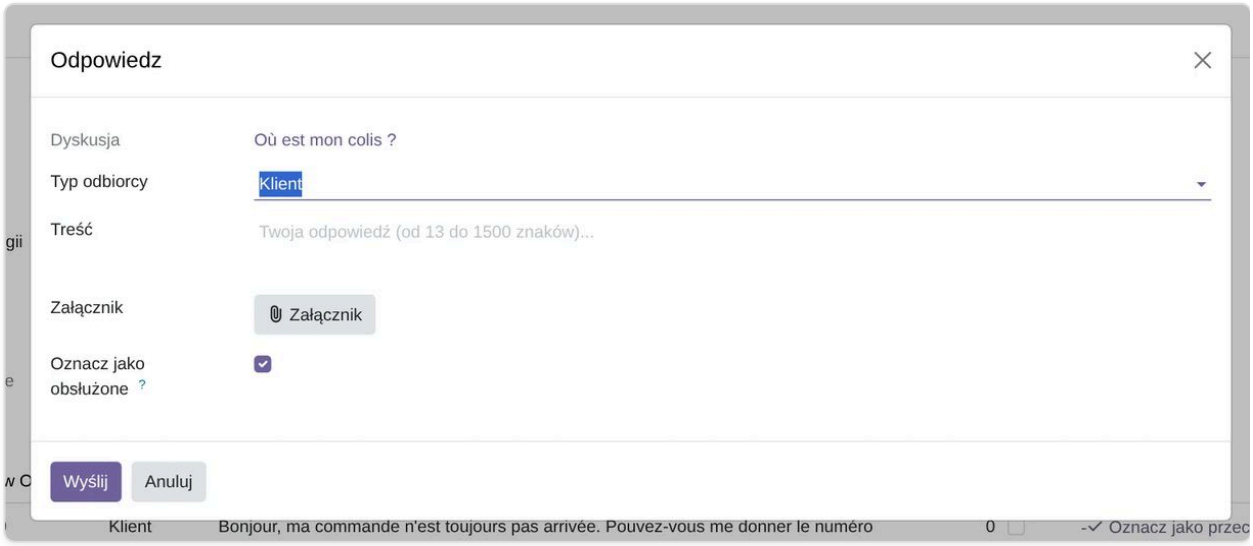
Stany

Pole **Status procesu** wskazuje, na jakim etapie jest wątek. **Do obsłużenia** oznacza, że to Ty masz odpowiedzieć, a te rozmowy tworzą Twoją kolejkę pracy. Pole wyboru **Otwarte** mówi, czy rozmowa jest nadal otwarta. Aby je znaleźć, użyj filtrów **Do obsłużenia**, **Reklamacje** i **Otwarte**.

Odpowiedź do klienta

1. **Otwórz dyskusję**
   Wejdź przez **Octopia › Obsługa klienta › Dyskusje**.

2. **Kliknij Odpowiedz**
   Otworzy się asystent odpowiedzi.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Asystent odpowiedzi.

3. **Wybierz odbiorcę i napisz**
   W **Typ odbiorcy** wybierasz **Klient** lub **Operator kanału**. Możesz dodać **Załącznik**.

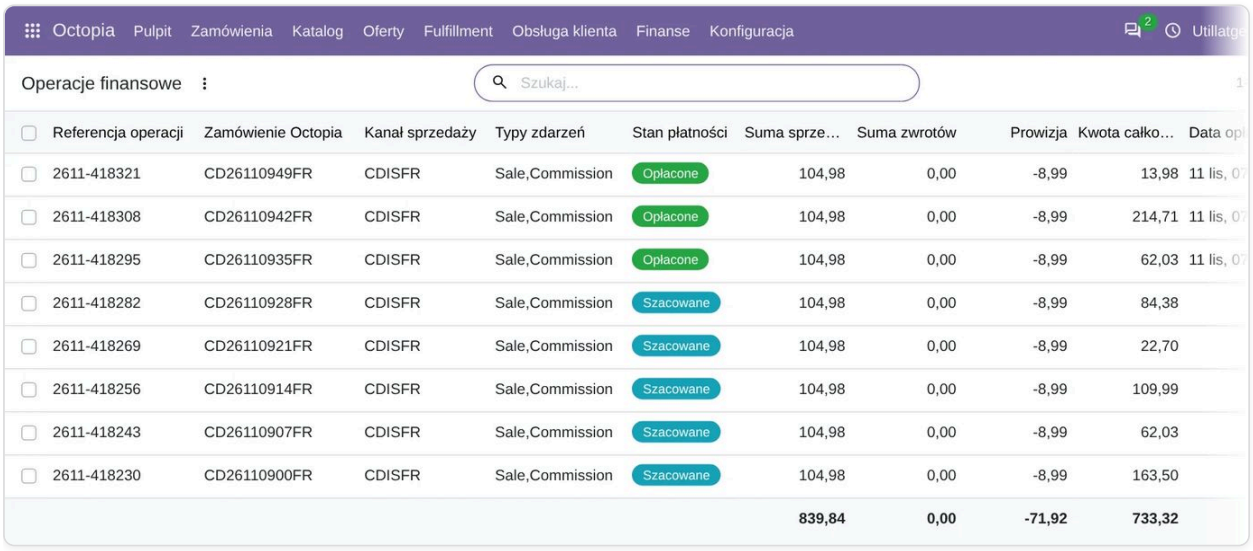
4. **Kliknij Wyślij**
   Jeśli **Oznacz jako obsłużone** jest włączone, a domyślnie jest, w Odoo zostanie zamknięty wskaźnik do obsłużenia.

Aby otworzyć nową dyskusję dotyczącą zamówienia, użyj **Octopia › Obsługa klienta › Otwórz dyskusję**.

> Odpowiedź musi mieć od 13 do 1500 znaków i zawierać maksymalnie 3 załączniki. Jeśli kanał nie obsługuje wybranego odbiorcy, Odoo jej nie wyśle.

13 Finanse

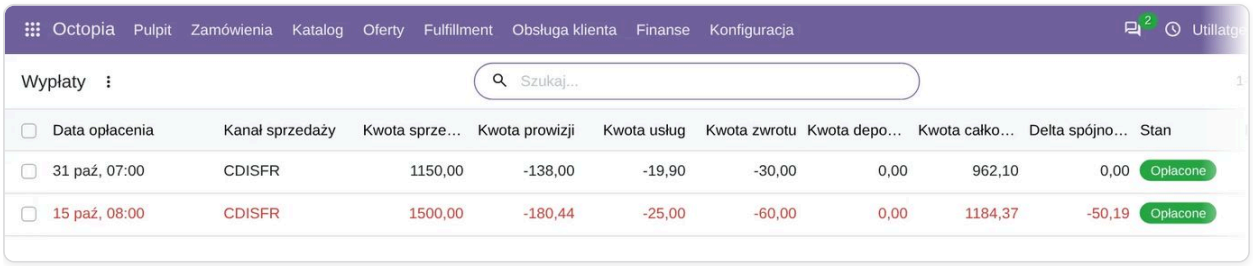
Menu **Octopia › Finanse** zbiera to, co Octopia Ci wypłaca: operacje, wypłaty, faktury prowizyjne i raporty DAC7.



Referencja operacji	Zamówienie Octopia	Kanał sprzedaży	Typy zdarzeń	Stan płatności	Suma sprze…	Suma zwrotów	Prowizja	Kwota całko…	Data op
2611-418321	CD26110949FR	CDISFR	Sale,Commission	Opłacone	104,98	0,00	-8,99	13,98	11 lis, 0
2611-418308	CD26110942FR	CDISFR	Sale,Commission	Opłacone	104,98	0,00	-8,99	214,71	11 lis, 0
2611-418295	CD26110935FR	CDISFR	Sale,Commission	Opłacone	104,98	0,00	-8,99	62,03	11 lis, 0
2611-418282	CD26110928FR	CDISFR	Sale,Commission	Szacowane	104,98	0,00	-8,99	84,38	
2611-418269	CD26110921FR	CDISFR	Sale,Commission	Szacowane	104,98	0,00	-8,99	22,70	
2611-418256	CD26110914FR	CDISFR	Sale,Commission	Szacowane	104,98	0,00	-8,99	109,99	
2611-418243	CD26110907FR	CDISFR	Sale,Commission	Szacowane	104,98	0,00	-8,99	62,03	
2611-418230	CD26110900FR	CDISFR	Sale,Commission	Szacowane	104,98	0,00	-8,99	163,50	
					839,84	**0,00**	**-71,92**	**733,32**	

- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista operacji finansowych.

Zaplanowane zadanie **Octopia: pobieranie finansów (operacje, wypłaty, faktury, DAC7)** pobiera te dane raz dziennie. Nowe faktury prowizyjne pojawiają się wtedy, gdy któraś z operacji się do nich odwołuje.



Data opłacenia	Kanał sprzedaży	Kwota sprze…	Kwota prowizji	Kwota usług	Kwota zwrotu	Kwota depo…	Kwota całko…	Delta spójno…	Stan
31 paź, 07:00	CDISFR	1150,00	-138,00	-19,90	-30,00	0,00	962,10	0,00	Opłacone
15 paź, 08:00	CDISFR	1500,00	-180,44	-25,00	-60,00	0,00	1184,37	-50,19	Opłacone

- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista wypłat.

Przyciski faktury prowizyjnej

Pobierz szczegóły	Pobiera pozycje faktury.
Pobierz PDF	Pobiera PDF tej faktury i zapisuje go jako załącznik.
Pobierz pliki PDF (ZIP)	Pobiera jednocześnie pliki PDF faktur zaznaczonych na liście.
Utwórz fakturę zakupu	Tworzy fakturę zakupu w Odoo. Nie jest widoczny, gdy faktura już istnieje.

Raporty DAC7

Każdy raport w **Raporty DAC7** ma przycisk **Pobierz PDF**.

Stany

Operacje pokazują **Status zamówienia** (**Zaakceptowane**, **Wysłano**, **Anulowane** lub **Brak**) oraz **Stan płatności**. Wypłaty pokazują **Stan** i **Powód stanu**.

14 Co dzieje się automatycznie

Konektor pobiera dane z Octopia i wysyła je sam, dzięki ośmiu zaplanowanym zadaniom; wszystkie są włączone po instalacji.

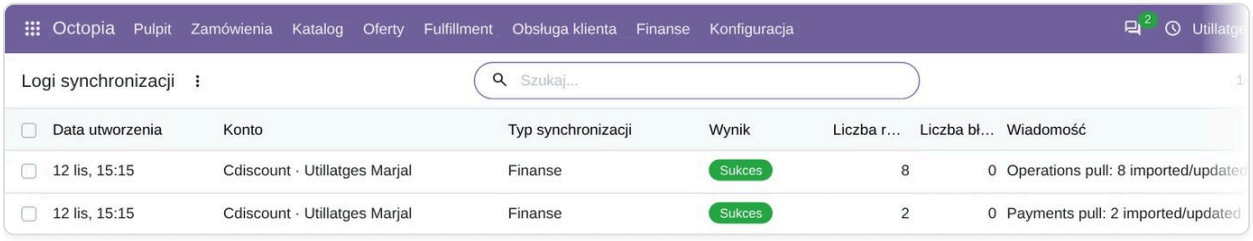
ZADANIE	CZĘSTOTLIWOŚĆ	CO ROBI
Octopia: pobieranie zamówień	Co 10 minut, włączone	Pobiera nowe zamówienia i zmiany w tych, które już masz.
Octopia: odpytywanie zadań asynchronicznych (paczki, anulowania, gesty)	Co 5 minut, włączone	Pyta Octopia o stan paczek z produktami i ofertami, anulowań oraz gestów handlowych, które wysłałeś.
Octopia: wysyłanie zmian cen/zapasów	Co 15 minut, włączone	Publikuje w Octopia zmiany cen i stanów magazynowych, na kontach, gdzie jest to włączone.
Octopia: pobieranie dyskusji (kolejka ToTreat)	Co 15 minut, włączone	Pobiera dyskusje oczekujące na obsłużenie.
Octopia: pobieranie finansów (operacje, wypłaty, faktury, DAC7)	Codziennie, włączone	Pobiera operacje, wypłaty, faktury prowizyjne i raporty DAC7.
Octopia: pobieranie fulfillmentu (zapasy FFM, przyjęcia, wysyłki, zwroty)	Co godzinę, włączone	Pobiera stany w FFM, przychodzące i wychodzące przesyłki oraz zwroty.
Octopia: odświeżanie danych referencyjnych (kategorie, marki, przewoźnicy, typologie)	Co 7 dni, włączone	Aktualizuje listy kategorii, marek, przewoźników i typologii.
Octopia: czyszczenie logu synchronizacji (90 dni)	Codziennie, włączone	Usuwa z logu synchronizacji wpisy starsze niż 90 dni.

Częstotliwości zmienia się w **Ustawienia › Techniczne › Automatyzacja › Zaplanowane akcje**, przy włączonym trybie deweloperskim. Zadania wywołują Octopia tylko dla kont, które mają zapisane dane logowania w FlexigoTech Cloud oraz aktywny okres próbny lub subskrypcję.

15 Gdy coś nie działa

Oto najczęstsze przypadki i gdzie szukać przyczyny w każdym z nich.

Każde wywołanie Octopia zostawia wpis w **Octopia › Konfiguracja › Log synchronizacji**: co zrobiono, kiedy i jaka była odpowiedź. **Pulpit** zlicza błędy z ostatnich 24 godzin.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Octopia › Konfiguracja › Log synchronizacji.

Konektor nie wywołuje Octopia i zadania nic nie robią	Bez okresu próbnego lub subskrypcji FlexigoTech Cloud albo bez danych logowania zapisanych tam, zaplanowane zadania zatrzymują się bez wywołania Octopia. Sprawdź subskrypcję i zapisz ponownie sekret konta.
Uwierzytelnianie się nie udaje	Sprawdź Client ID i Client Secret konta oraz to, czy sprzedawca zaakceptował ten Client ID w back office Octopia. Gdy się nie uda, Odoo tworzy dla odpowiedzialnego aktywność.
«Octopia odmówiła dostępu (403)»	Albo sprzedawca nie zaakceptował tego Client ID, albo Seller ID jest błędny, albo konto nie ma dostępu do tej funkcji, na przykład Octopia Fulfillment. Reszta konektora nadal działa.
Wyczerpany limit wywołań	To ograniczenie tempa, a nie problem z uprawnieniami. Konto pozostaje połączone, a następne zaplanowane wykonanie to nadrobi. Jeśli się powtarza, zmniejsz częstotliwość synchronizacji.
Zamówienie lub oferta nie zostaje utworzona	Zanim spróbujesz ponownie, sprawdź komunikat błędu. Octopia podaje przyczynę w ostrzeżeniu wraz z identyfikatorem śledzenia.
Chcesz zobaczyć, co odpowiedziała Octopia	Otwórz **Octopia › Konfiguracja › Log synchronizacji**. Czyści się sam codziennie i przechowuje ostatnie 90 dni.

Jeśli FlexigoTech Cloud nie ma zapisanych danych logowania do konta albo zapisane uprawnienie wskazuje brak usługi, zaplanowane zadania tego konta są wstrzymywane i nie wywołują Octopia. Do FlexigoTech Cloud przekazywany jest tylko kod wstrzymania.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · OCTOPIA

16 Wsparcie

Napisz do nas w sprawie instalacji, konfiguracji lub jakichkolwiek wątpliwości. Z planem Standard odpowiadamy w ciągu 1 dnia roboczego; z planem Pro w ciągu 4 godzin roboczych, a w razie potrzeby możemy to omówić podczas rozmowy wideo. Podaj nam swoją wersję Odoo, wersję modułu i, jeśli wystąpił błąd, jego pełny tekst.

E-mail

W sprawie instalacji, konfiguracji i wszelkich pytań.
comercial@flexigotech.com

W internecie

Strona konektora z przewodnikiem i cenami.
flexigotech.com/pl/integracja-cdiscount-octopia-odoo.html

W Odoo Apps

Strona modułu w sklepie Odoo.
apps.odoo.com

Cdiscount i Octopia są znakami towarowymi ich właścicieli. FlexigoTech publikuje tę integrację na własną rękę, bez poparcia ani sponsorowania ze strony właścicieli znaków. FlexigoTech jest marką Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Hiszpania).