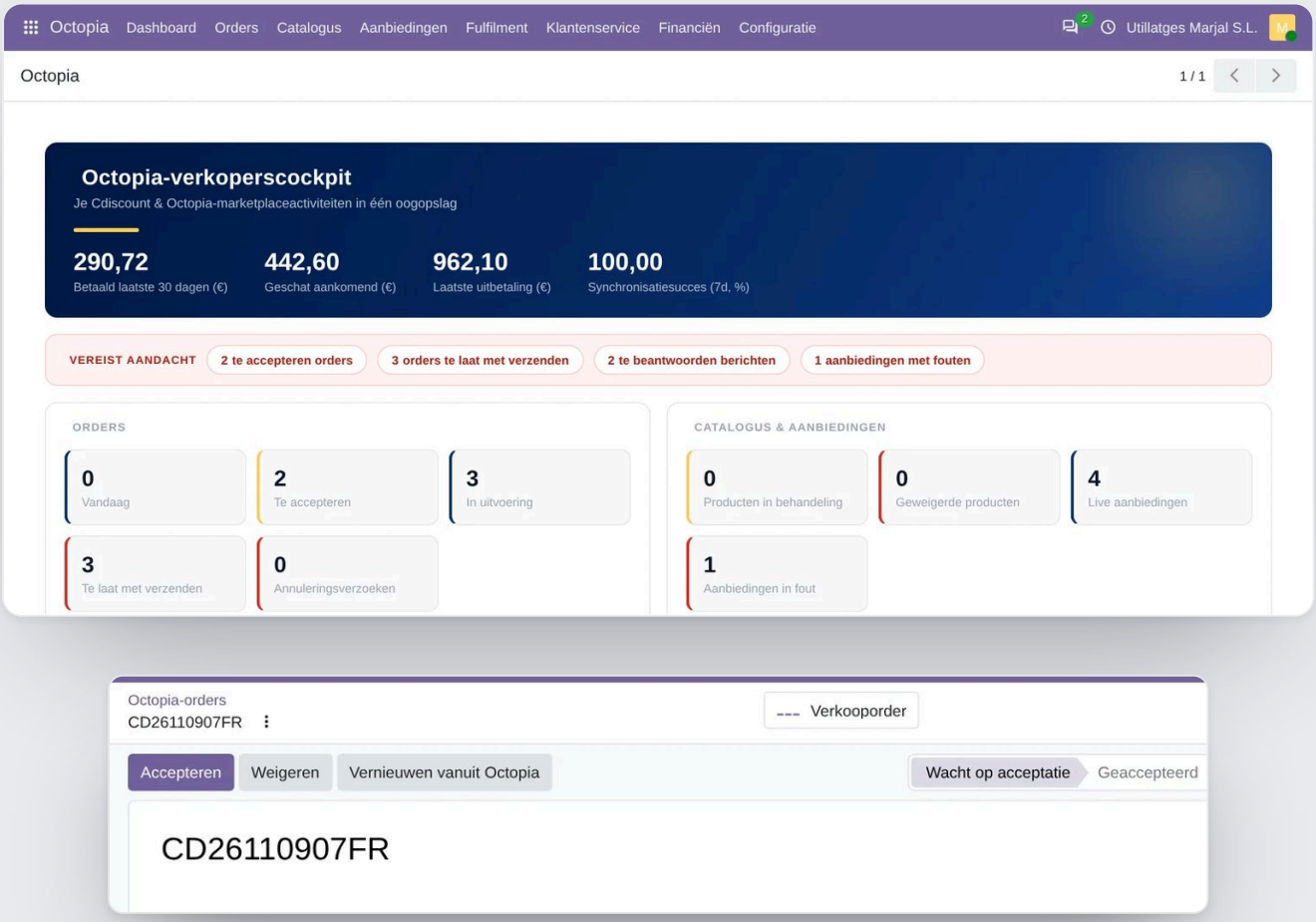
GEBRUIKERSHANDLEIDING · MARKETPLACES

Cdiscount-koppeling (Octopia) voor Odoo

Voor wie de connector al heeft: installeren, activeren, koppelen, instellen en gebruiken, stap voor stap.

Moduleversie 20.0.1.4.10 | Schermafbeeldingen van Odoo 20 | Editie van 14-11-2026



Echte schermafbeelding van Odoo 20. Het Octopia-dashboard in Odoo en, ervoor, een Cdiscount-bestelling met de bijbehorende verkooporder.

Inhoud

Rechts de pagina waarop elk hoofdstuk begint. Menu's en knoppen heten zoals in de Nederlandse Odoo.

1	Waar het zich in Odoo bevindt	3
2	Voordat je begint	4
3	Installatie	5
4	FlexigoTech Cloud activeren: de proefperiode van 14 dagen	6
5	Je account koppelen	8
6	De opties van het account	11
7	Catalogus en integratiepakketten	12
8	Aanbiedingen en promoties	14
9	Marketplace-orders	16
10	Verzendingen en annuleringen	18
11	Fulfilment (FFM)	20
12	Klantenservice	21
13	Financiën	23
14	Wat er vanzelf gebeurt	24
15	Als er iets misgaat	25
16	Support	26

Deze handleiding beschrijft versie 20.0.1.4.10 van de module (Odoo-branch 20.0, commit f3befee3b). Alles wat erin staat komt uit de code: menu's, knoppen, velden, geplande acties en foutmeldingen.

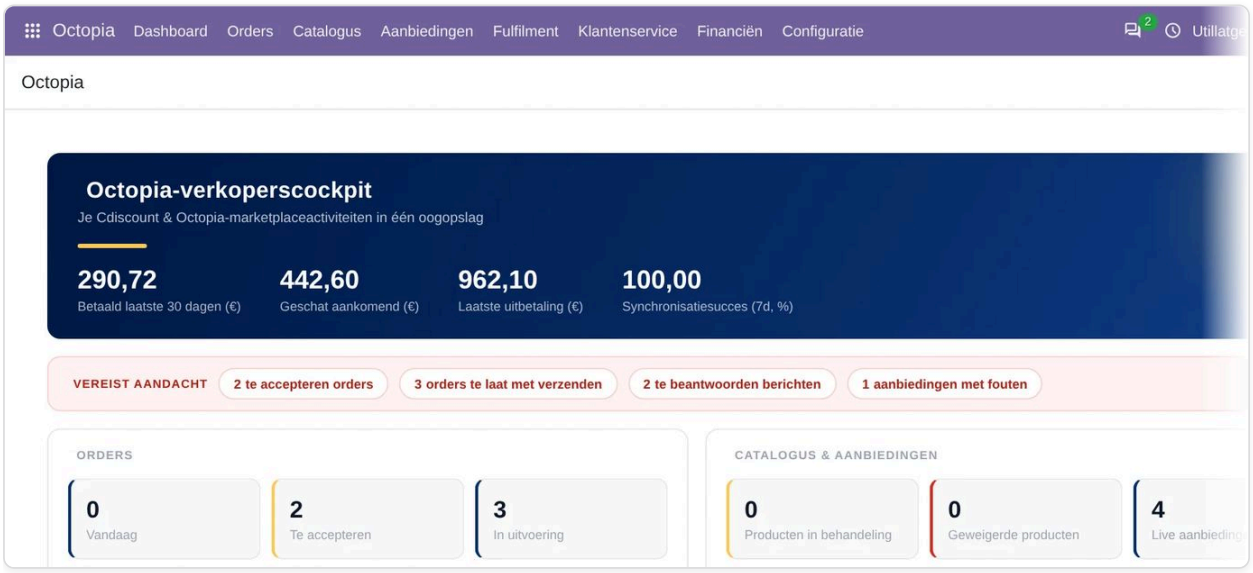
De schermafbeeldingen komen uit een Odoo 20-testdatabase met een verzonnen bedrijf en verzonnen gegevens, zonder echte verbinding met Octopia. Voor Odoo 17, 18 en 19 heeft de module een eigen versie: ziet iets er op je scherm anders uit, mail ons dan.

1 Waar het zich in Odoo bevindt

De connector voegt zijn eigen app toe, Octopia, en plaatst zijn knoppen op schermen van Odoo die je al gebruikt.

Octopia de app van de connector

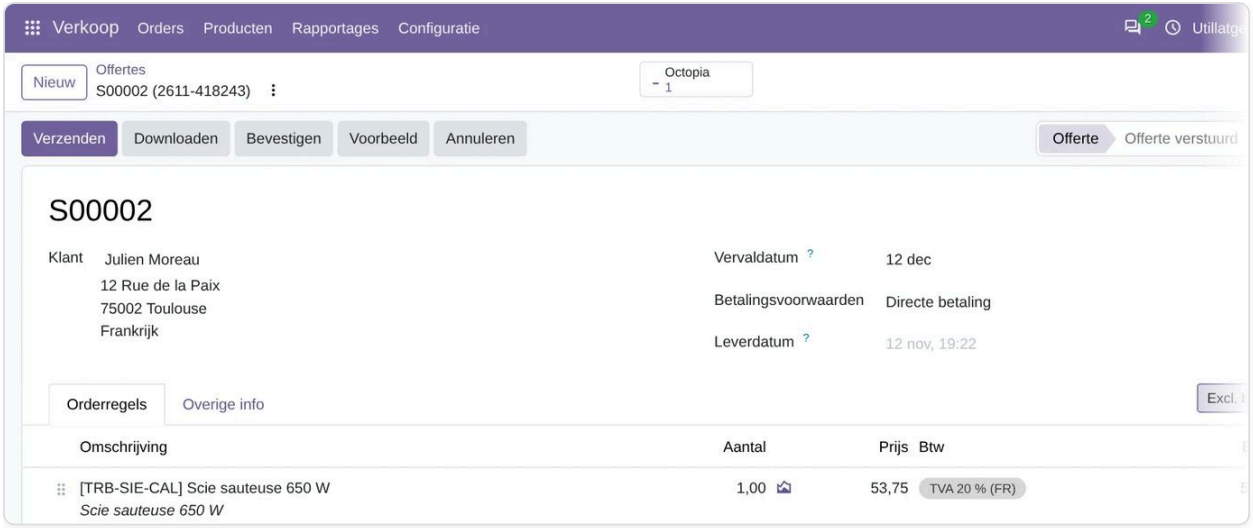
- **Dashboard**: wat vandaag aandacht vraagt (bestellingen om te accepteren, berichten om te beantwoorden, fouten).
- **Orders**, **Catalogus**, **Aanbiedingen**, **Fulfilment**, **Klantenservice** en **Financiën**: een menu voor elk onderdeel van je winkel.
- **Configuratie**: accounts, verkoopkanalen, referentiedata en het synchronisatielogboek.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Octopia › Dashboard: wat vandaag aandacht vraagt, bovenaan.

Verkoop verkooporders

- Elke Cdiscount-bestelling maakt een verkooporder aan, met de klant en het leveradres.
- De knop **Octopia** op de verkooporder opent de bijbehorende bestelling op de marketplace.
- **Verzenden via Octopia FFM**: een bestelling die niet via de marketplace binnenkwam, kan ook vanuit het magazijn van Octopia worden verzonden.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een verkooporder die van Cdiscount komt, met zijn Octopia-knop.

Voorraad leveringen

- **Aanmelden bij Octopia** op de levering: colli, vervoerder en trackingnummer.

Facturatie klant- en leveranciersfacturen

- **Naar Octopia pushen** op de factuur: uploadt de PDF naar de marketplace.
- De commissiefacturen van Octopia worden leveranciersfacturen met **Leveranciersfactuur aanmaken**.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · OCTOPIA

2 Voordat je begint

Dit heb je bij de hand nodig voordat je de connector installeert en wat hij voor je in Octopia niet doet.

- Een verkopersaccount bij Octopia en de API-gegevens ervan: de Client ID, de Client Secret en de Seller ID, een getal, bijvoorbeeld 98979.
- De koppeling in Octopia: de verkoper moet die Client ID accepteren in zijn back office van Octopia, op de pagina voor het beheer van API-inloggegevens. Zonder die acceptatie wijst Octopia de oproepen af.
- De rechten die Octopia vereist voor de diensten die je wilt gebruiken. Sommige diensten vereisen toestemming van Octopia en zonder die toestemming antwoordt het platform met een rechtenfout.
- Odoo 17, 18, 19 of 20, op Odoo.sh of op je eigen server. Het werkt niet op Odoo Online, dat de installatie van modules van derden niet toestaat.
- Een beheerdersgebruiker van Odoo: alleen een beheerder kan de accountgegevens zien en invullen.
- Het abonnement op FlexigoTech Cloud, met proefperiode of betaald. Zonder dat praat de connector niet met Octopia.

> De connector maakt de inloggegevens niet voor je aan in Octopia en accepteert de koppeling van de Client ID niet voor je in je back office. Hij geeft ook geen extra rechten: dat doe je in Octopia, met je verkopersaccount.

3 Installatie

De module wordt geïnstalleerd als elke andere module van derden in Odoo. Een beheerder is nodig.

Hoe je hem krijgt

Via de pagina van de module in Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_octopia_connector**) of via de pagina van de connector op flexigotech.com. Kies de versie van Odoo die je gebruikt: elke versie is een aparte module.

De module is afhankelijk van `flexigotech_cloud`, de verbinding met FlexigoTech Cloud. In Odoo Apps zet de pagina van de module die onder «Community Apps Dependencies» en de prijs ervan is al inbegrepen; het is bovendien gratis en heeft een eigen pagina (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Zet de twee mappen samen in hetzelfde modulepad en Odoo installeert `flexigotech_cloud` tegelijk.

Op Odoo.sh

1. **Upload de mappen naar je repository**
   Kopieer `flexigobe_octopia_connector` en `flexigotech_cloud` naar de branch van je project, in de map van je modules, en doe een push.

2. **Wacht tot Odoo.sh de branch bouwt**
   Wanneer dat klaar is, staan beide modules in de branch.

3. **Installeer de app**
   Klik in **Apps** op **Lijst met apps bijwerken** (met de ontwikkelaarsmodus), zoek naar «Octopia» en klik op **Activeren**.

Op je eigen server

1. **Kopieer de mappen**
   Zet `flexigobe_octopia_connector` en `flexigotech_cloud` in een map die in de `addons_path` van je Odoo staat.

2. **Herstart Odoo**
   Zo leest hij de nieuwe modules.

3. **Installeer de app**
   Klik in **Apps** op **Lijst met apps bijwerken**, zoek naar «Octopia» en klik op **Activeren**.

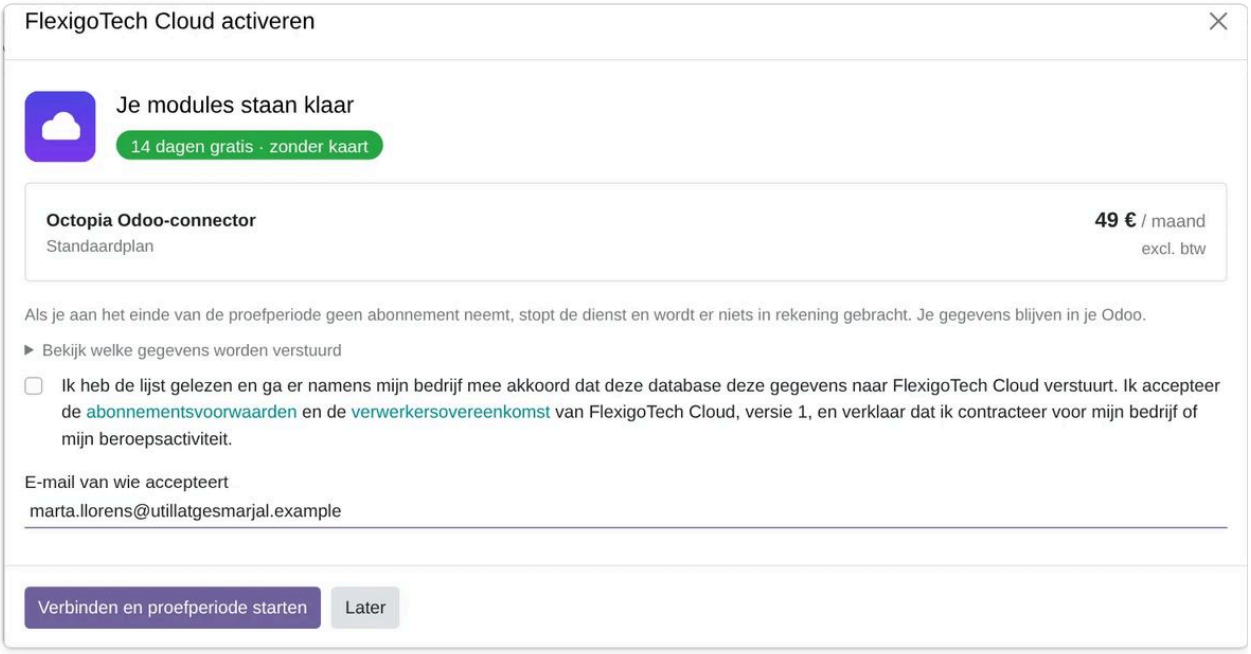
> Bij de installatie installeert Odoo ook de apps waarvan de module afhankelijk is: Verkoop, Facturatie en Voorraad. Als je die al gebruikt, verandert er niets aan wat je hebt.

4 FlexigoTech Cloud activeren: de proefperiode van 14 dagen

De oproepen naar Octopia lopen via FlexigoTech Cloud, de dienst van FlexigoTech die je versleutelde inloggegevens bewaart. Totdat de database is verbonden en de module een proefperiode of abonnement heeft, praat de connector niet met Octopia.

1 **Klik op Activeren in de bovenste balk**

Dit verschijnt zodra je de module installeert. Het opent het venster **FlexigoTech Cloud activeren**, met het plan Standaard en de 14 dagen gratis, zonder creditcard.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het activatievenster: lees de lijst met gegevens, vink het vakje aan en vul je e-mailadres in.

2 **Accepteer en vul je e-mail in**

Vink «Ik heb de lijst gelezen en ga er namens mijn bedrijf mee…» aan (dit omvat de voorwaarden van het abonnement en de verwerkersovereenkomst) en vul het **E-mail van wie accepteert** in.

3 **Klik op Verbinden en proefperiode starten**

Odoo registreert de database bij FlexigoTech Cloud en start de proefperiode van de module. Als je het later wilt doen, sluit **Later** het venster.

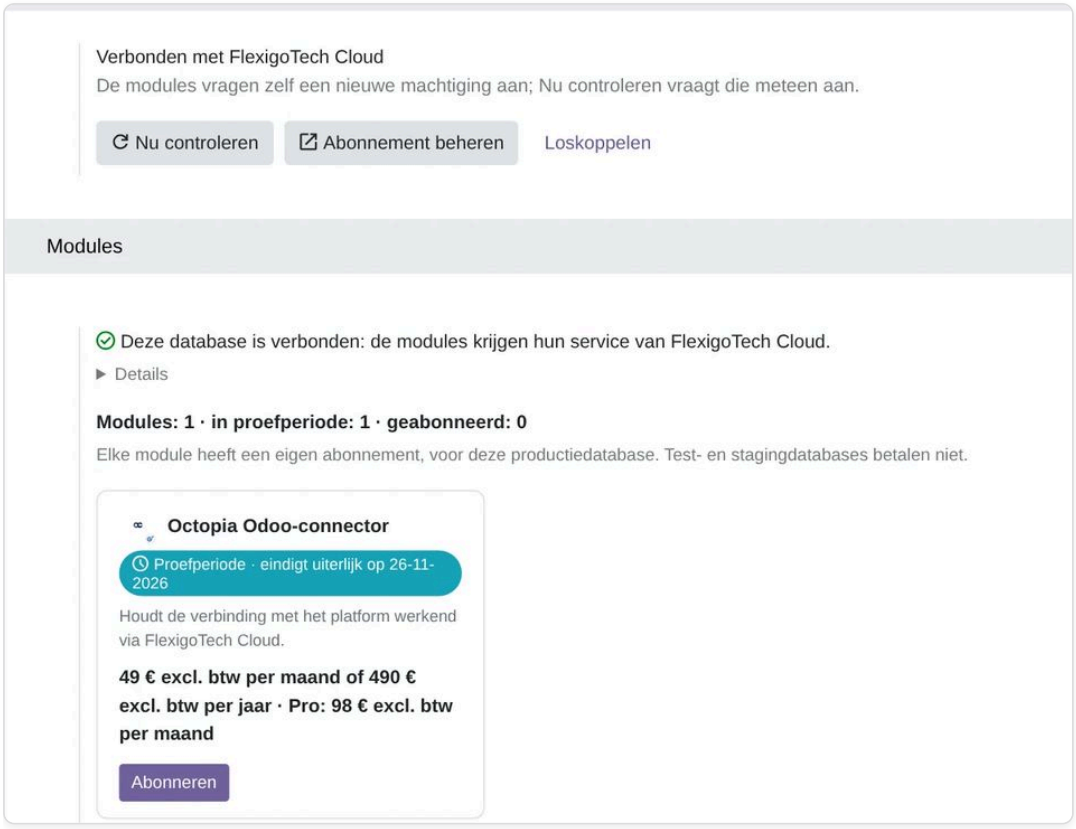
Hetzelfde, vanuit Instellingen

Onder **Instellingen › FlexigoTech Cloud** staat de volledige lijst van wat de database verstuurt. Vink het vakje aan, vul de e-mail in en klik op **Accepteren en verbinden**. Als je al een account hebt op app.flexigotech.com, koppelt het veld **Heb je een code van je account?** de database eraan (de code is 10 minuten geldig).



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud, vóór het verbinden: het aangevinkte vakje, de e-mail en **Accepteren en verbinden**.

Zodra de database is verbonden, toont het blok **Modules** elke module met zijn status: **Proefperiode** en de datum waarop die eindigt, **Geabonneerd**, enzovoort. Vanaf daar kies je het plan (Standaard of Pro, per maand of per jaar) en klik je op **Abonneren**: de betaling gebeurt op de Stripe-pagina, buiten Odoo.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud met een verbonden database en de connector in proefperiode.

PLAN	PRIJS	INBEGREPEN
Standaard	49 € per maand of 490 € per jaar	Reactie van de support binnen 1 werkdag, tot 3 accounts
Pro	98 € per maand of 980 € per jaar	Reactie binnen 4 werkuren, tot 10 accounts en videogesprek indien nodig

Prijzen excl. btw. Als je na de proefperiode geen abonnement neemt, stopt de dienst en wordt er niets gefactureerd; je gegevens blijven in je Odoo. **Nu controleren** vraagt direct de toestemming (anders vernieuwt de module die zelf elke 6 uur).

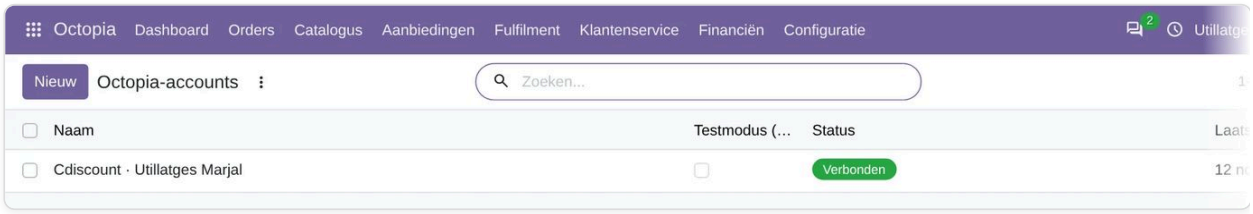
> In een geneutraliseerde kopie (staging) of in een database met demodata kun je geen proefperiode starten: Instellingen zegt dat met «Deze database is een geneutraliseerde kopie of bevat demogegevens, dus hier kunnen geen proefperiodes worden gestart.»

5 Je account koppelen

Elke verbinding met Octopia is een account, en die maak je aan in **Octopia › Configuratie › Accounts**.

1 Open het menu met accounts

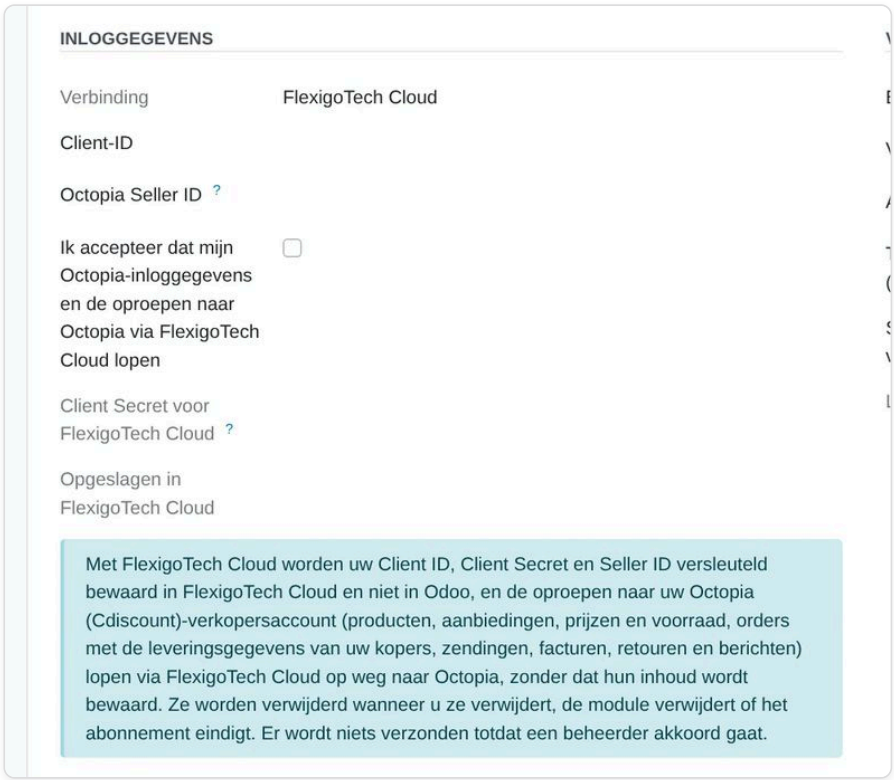
Ga naar **Octopia › Configuratie › Accounts**. De lijst **Octopia-accounts** opent.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst met Octopia-accounts.

2 Klik op Nieuw

Het formulier van een nieuw account opent, dat in de status **Concept** staat.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De inloggegevens en de toestemming van een nieuw account.

3 **Vul de algemene gegevens in**

Typ de **Naam**, controleer het **Bedrijf** en kies de **Verantwoordelijke**, die elke keer een activiteit ontvangt wanneer er een synchronisatiefout is.

4 **Kies de API-taal**

API-taal biedt **Frans (fr-FR)**, **Engels (en-US)** en **Spaans (es-ES)**. Hij bepaalt ook de taal waarin producten worden verstuurd: alleen producten in fr-FR kunnen op Cdiscount worden verkocht.

5 **Vul de inloggegevens in**

Vul in de groep **Inloggegevens** het **Client-ID** en de **Octopia Seller ID** in. De Seller ID moet numeriek zijn. Is dat niet zo, dan waarschuwt Odoo met «De Octopia Seller ID moet numeriek zijn (bijv. 98979).»

6 **Accepteer de toestemming en sla het geheim op**

Vink **Ik accepteer dat mijn Octopia-inloggegevens en de oproepen naar Octopia via FlexigoTech Cloud lopen** aan en vul het **Client Secret voor FlexigoTech Cloud** in. Het geheim wordt één keer, versleuteld, naar FlexigoTech Cloud gestuurd en niet in Odoo bewaard. Als de toestemming ontbreekt, zegt Odoo «Voordat het geheim wordt opgeslagen, moet een beheerder accepteren dat de Octopia-inloggegevens en de oproepen naar Octopia via FlexigoTech Cloud lopen. Er is niets verzonden.» Als de Client ID of Seller ID ontbreekt, zegt het «Voer de Client ID en de Seller ID in vóór het geheim. Er is niets verzonden.»

7 **Klik op Verbinding testen**

Verbinding testen raadpleegt je verkoperprofiel bij Octopia en ontdekt de verkoopkanalen waarop je geabonneerd bent. Als dat lukt, gaat de **Status** naar **Verbonden**. Als Octopia de inloggegevens weigert, gaat hij naar **Authenticatiefout** en ontvangt de verantwoordelijke een activiteit.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het account met status **Verbonden**.

8 **Kies het standaard verkoopkanaal**

Kies het **Standaard verkoopkanaal** uit de ontdekte kanalen, bijvoorbeeld CDISFR voor Cdiscount Frankrijk. Als er geen is, waarschuwt Odoo dat je **Verbinding testen** moet uitvoeren en er een moet kiezen.

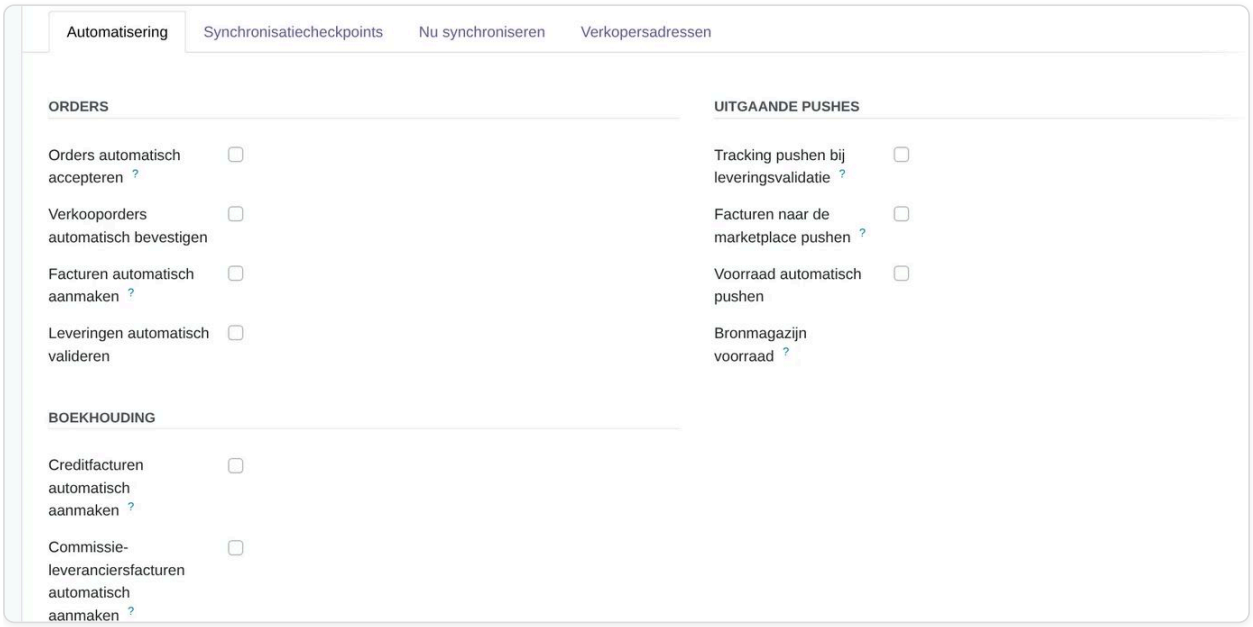
> Alleen een beheerder kan het **Client-ID**, de **Client Secret** en de **Octopia Seller ID** zien, de toestemming accepteren en het geheim invoeren. Bovendien moet de verkoper je Client ID eerst hebben geaccepteerd in zijn Octopia-backoffice. Een nieuw account verbindt altijd via FlexigoTech Cloud, en die verbinding kan achteraf niet worden gewijzigd. Staat dezelfde Octopia-verkoper al in een ander actief account, dan laat Odoo je het nieuwe niet opslaan en vraagt het eerst het andere te archiveren.

Om te controleren wat FlexigoTech Cloud bewaart, gebruik je, zodra het account is verbonden, **FlexigoTech Cloud controleren**. Met **Mijn inloggegevens uit FlexigoTech Cloud verwijderen** worden ze uit de cloud verwijderd en stoppen de downloads. Zolang het vakje **Actief** niet is aangevinkt, doet het account geen enkele oproep naar Octopia.

Na het verbinden komen de gegevens vanzelf binnen via de geplande taken: bestellingen worden elke 10 minuten opgehaald, prijs- en voorraadwijzigingen elke 15 minuten verstuurd, discussies elke 15 minuten opgehaald, financiën elke dag, fulfilment elk uur en referentiedata elke 7 dagen. Je kunt ze ook handmatig starten via het tabblad **Nu synchroniseren** van het account, met **Orders ophalen**, **Discussies ophalen**, **Financiën ophalen**, **Fulfilment ophalen** en **Referentiedata vernieuwen**. De datum van de laatste download van elk type staat in het account.

6 De opties van het account

Elke verbinding met Octopia is een account, en de bedrijfsopties kies je in het formulier, onder **Octopia › Configuratie › Accounts**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het tabblad **Automatisering** van het account.

OPTIE	BIJ AANMAAK	WAT ER GEBEURT
Actief	Aan	Zolang het niet is aangevinkt, doet Odoo voor dit account geen enkele oproep naar Octopia.
Bedrijf	De onderneming waarin je werkt	Odoo-bedrijf waartoe het account behoort.
Verantwoordelijke	De gebruiker die het account aanmaakt	Ontvangt een activiteit elke keer dat er een synchronisatiefout optreedt.
API-taal	**Frans (fr-FR)**	Taal waarin met Octopia wordt gecommuniceerd. Bepaalt ook de taal voor het aanleveren van producten: alleen fr-FR-producten kunnen op Cdiscount worden verkocht. De andere opties zijn **Engels (en-US)** en **Spaans (es-ES)**.
Testmodus (SELLZZ)	Uit	Octopia heeft geen aparte testserver. SELLZZ is een testverkoopkanaal binnen de productie-API. Als dit aan staat, gaan de publicaties van aanbiedingen en producten naar dat kanaal.
Standaard verkoopkanaal	Leeg	Kanaal dat wordt gebruikt bij het publiceren van aanbiedingen als je geen ander kanaal opgeeft, bijvoorbeeld CDISFR voor Cdiscount Frankrijk.
Bronmagazijn voorraad	Leeg	Magazijn waarvan de beschikbare hoeveelheid naar Octopia wordt gestuurd. Leeg betekent dat het totaal van het hele bedrijf wordt verstuurd.

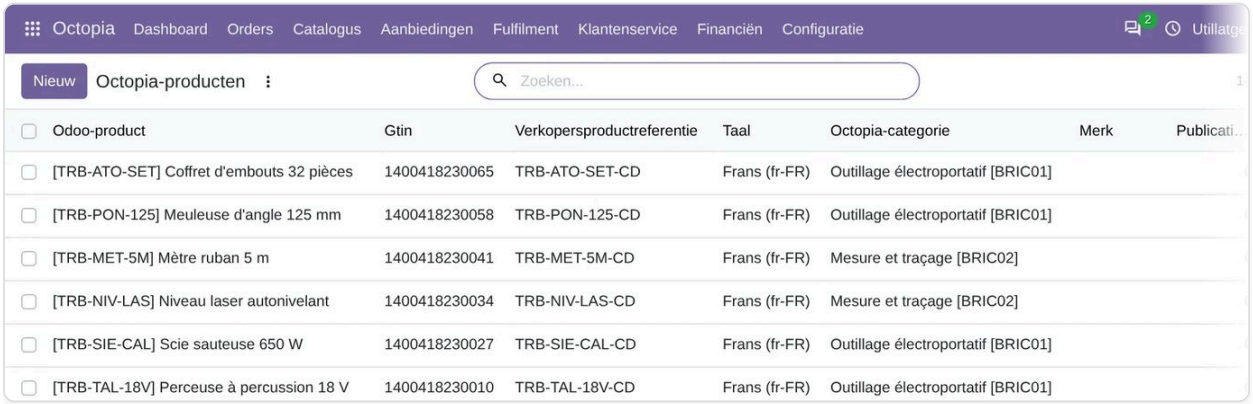
OPTIE	BIJ AANMAAK	WAT ER GEBEURT
Orders automatisch accepteren	Uit	Accepteert de orders die wachten op acceptatie. Je kunt dit per kanaal wijzigen.
Verkooporders automatisch bevestigen	Uit	Bevestigt de verkooporder in Odoo zodra de bestelling wordt geïmporteerd.
Facturen automatisch aanmaken	Uit	Maakt de klantfactuur aan en bevestigt die zodra de marketplace-bestelling wordt verstuurd.
Leveringen automatisch valideren	Uit	Valideert de leveringsorder zonder dat jij dat hoeft te doen.
Tracking pushen bij leveringsvalidatie	Uit	Bij het valideren van de levering meldt Odoo de verzending aan Octopia, met colli, vervoerder en tracking.
Facturen naar de marketplace pushen	Uit	Uploadt de PDF van de gepubliceerde klantfactuur naar Octopia, een verplichting van het kanaal bij Cdiscount.
Voorraad automatisch pushen	Uit	Stuurt de voorraad naar Octopia zonder dat je iets hoeft te doen.
Creditfacturen automatisch aanmaken	Uit	Verwerkt geaccepteerde annuleringen en commerciële gebaren met een concept-creditfactuur.
Commissie-leveranciersfacturen automatisch aanmaken	Uit	Maakt per geïmporteerde commissiefactuur van Octopia een concept-leveranciersfactuur aan.

Elk vinkje staat apart aan: zet alleen die aan die je nodig hebt en doe de rest handmatig. **Orders automatisch accepteren** kun je per kanaal wijzigen in **Octopia › Configuratie › Verkoopkanalen**.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · OCTOPIA

7 Catalogus en integratiepakketten

Hier koppel je je Odoo-producten aan de categorieën, merken en attributen van Octopia en stuur je ze naar de marketplace in integratiepakketten.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Lijst met Octopia-producten, met hun filters.

Om te beginnen vanuit je Odoo-producten selecteer je ze in de productlijst en kies je **Koppelen aan Octopia** in het menu **Acties**. Er wordt voor elk product een Octopia-product in concept aangemaakt, met de barcode als

GTIN; producten zonder barcode worden overgeslagen en Odoo laat je zien welke dat zijn.

De producten zie je onder **Producten** en de pakketten onder **Integratiepakketten**. Categorieën en merken raadpleeg je via **Categorieën** en **Merken**. Deze lijsten zijn een kopie die de taak **Octopia: referentiedata vernieuwen (categorieën, merken, vervoerders, typologieën)** elke 7 dagen bijwerkt.

Elk product heeft zijn **Status**, zijn **Taal** en zijn **Octopia-categorie**. De **Verkopersproductreferentie** en de **Gtin** zijn verplicht. De status van de pakketten wordt bijgewerkt met de taak **Octopia: asynchrone taken pollen (pakketten, annuleringen, gebaren)**, elke 5 minuten.

Naar Octopia pushen en Geselecteerde indienen	Stuurt de gekozen producten naar Octopia in een integratiepakket.
Aanbiedingen aanmaken	Maakt voor elk gekozen product dat nog geen aanbieding heeft een aanbieding in concept aan, met de conditie **Nieuw** en in het standaardkanaal van het account.
Registreren voor FFM	Bereidt de FFM-registratie van de gekozen producten voor als concept.
Aanleveringen	Opent de pakketten waarin het product is aangeleverd.
Rapporten ophalen	Vraagt in een pakket de openstaande rapporten bij Octopia op. Wordt verborgen wanneer het pakket op **Alles gerapporteerd** staat.
Attribuutschema synchroniseren	Haalt in een categorie de attributen op en of ze verplicht, aanbevolen of optioneel zijn.

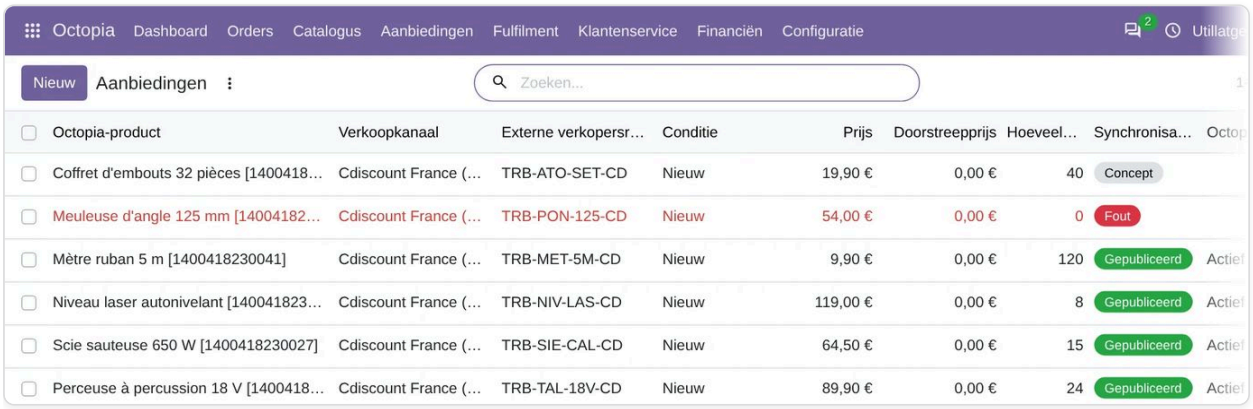
Productstatussen: **Concept**, **Ingediend (wacht op rapport)**, **Geïntegreerd**, **Gevalideerd** en **Geweigerd**. Pakketstatussen: **Wacht op rapporten** en **Alles gerapporteerd**.

1. **Kies de categorie en het merk**
   Vul in het product **Octopia-categorie** en **Merk** in.
2. **Vul de inhoud in**
   Vul het tabblad **Inhoud** en het tabblad **Attributen** in.
3. **Verstuur**
   Klik op **Naar Octopia pushen**. Het product gaat naar **Ingediend (wacht op rapport)**.
4. **Controleer het resultaat**
   Bekijk het tabblad **Laatste rapport** zodra het pakket is gerapporteerd.

> Als een product eenmaal is verstuurd, kun je de **Verkopersproductreferentie** niet meer wijzigen: Odoo blokkeert dat, en wijzigen vereist een supportticket bij Octopia. Alleen producten in **Frans (fr-FR)** kunnen op Cdiscount worden verkocht.

8 Aanbiedingen en promoties

Hier publiceer je aanbiedingen in elk verkoopkanaal van Octopia en houd je hun prijzen, voorraad en promoties actueel via publicatiepakketten.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Lijst met aanbiedingen met hun synchronisatiestatus.

De aanbiedingen open je via **Octopia › Aanbiedingen › Aanbiedingen**. Elke aanbieding koppelt een Octopia-product aan een verkoopkanaal en bevat de prijs, de conditie, de belastingen en de leveringswijzen. De pakketten die naar Octopia worden gestuurd staan onder **Octopia › Aanbiedingen › Publicatiepakketten**. Promoties hebben hun eigen menu, **Promoties**.

Waar de gegevens vandaan komen

- Jij maakt de aanbieding aan in **Aanbiedingen** en publiceert haar met de knop **Geselecteerde publiceren**.
- De geplande taak **Octopia: prijs-/voorraadwijzigingen pushen** draait elke 15 minuten en publiceert de prijs- en voorraadwijzigingen bij de accounts die dit hebben ingeschakeld.
- De geplande taak **Octopia: asynchrone taken pollen (pakketten, annuleringen, gebaren)** draait elke 5 minuten en controleert hoe de verzonden pakketten ervoor staan.

Knoppen van het record

Publiceren (upsert)	Stuurt de aanbieding in een pakket naar Octopia. Bij meerdere geselecteerde aanbiedingen groepeert het die per account en kanaal.
Vernieuwen vanuit Octopia	Leest de status van het aanbod en de **Kanaalfeedback** opnieuw in vanuit Octopia.
Buy-Box-snapshot	Slaat een kopie op van de concurrerende aanbiedingen, onder **Concurrerende aanbiedingen (Buy-Box)**.
Status ophalen	Vraagt Octopia in een pakket hoe het ervoor staat. Wordt niet meer getoond wanneer het pakket klaar is, dus geïntegreerd of geweigerd. Bij een promotie wordt het getoond zolang die op **Verstuurd** staat.
Naar Octopia pushen	Bij een promotie stuurt dit de promotie op. Wordt alleen getoond zolang die op **Concept** staat.

Statussen

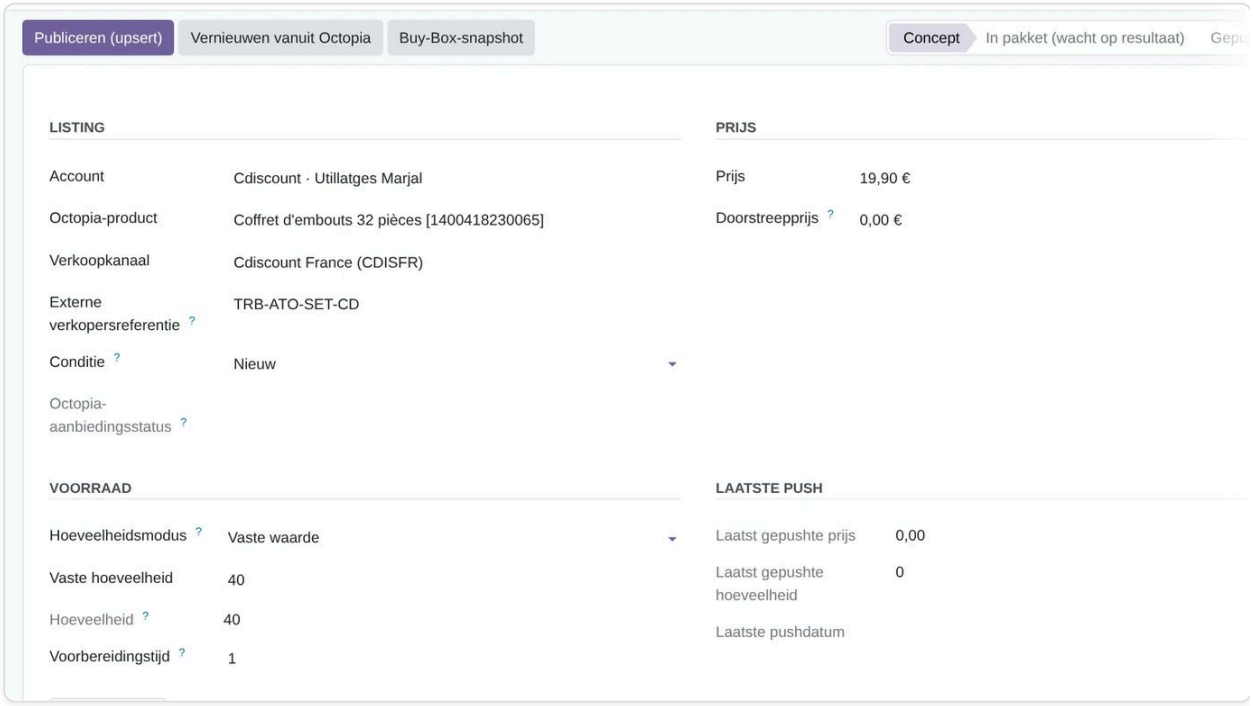
Concept	De aanbieding bestaat in Odoo en is nog niet gepubliceerd.

In pakket (wacht op resultaat)	Ze zit in een pakket en Octopia heeft nog niet gereageerd.
Gepubliceerd	Octopia heeft haar geaccepteerd.
Fout	Octopia heeft haar geweigerd. De reden staat op het tabblad **Kanaalfeedback**, onder **Laatste resultaatbericht**.

Een aanbieding publiceren

1 Open de aanbieding

Kies in **Aanbiedingen** het product, het kanaal, de prijs, de belastingen en de leveringswijzen.



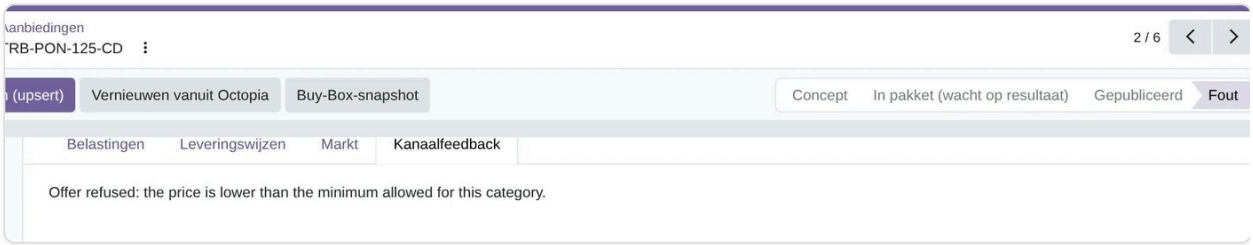
- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Formulier van een aanbieding.

2 Publiceer

Klik op **Geselecteerde publiceren**. De aanbieding gaat naar **In pakket (wacht op resultaat)**.

3 Bekijk het resultaat

Ze gaat naar **Gepubliceerd** of naar **Fout**, afhankelijk van het antwoord van Octopia.

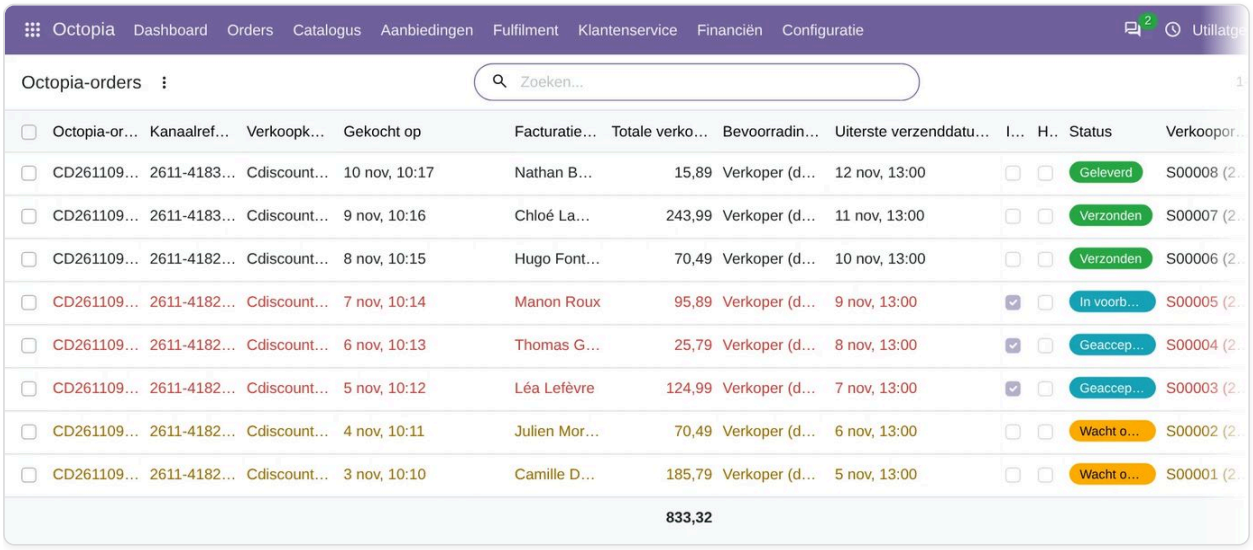


- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een aanbieding in **Fout**, met de reden van Octopia.

> De voorwaarde van een aanbieding kan niet worden gewijzigd nadat ze in Octopia is aangemaakt: je moet de aanbieding verwijderen en opnieuw aanmaken. Een pakket accepteert geen herhaalde externe referenties, en promoties worden per account één voor één verstuurd.

9 Marketplace-orders

De connector haalt de orders uit Octopia op, zet ze om in verkooporders in Odoo met hun klant, en laat je oudere orders terughalen uit een datumvenster.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Octopia-orders**, geopend via **Octopia › Orders › Orders**.

Waar de orders vandaan komen

De geplande taak **Octopia: orders ophalen** draait elke 10 minuten en staat actief. Ze haalt nieuwe en gewijzigde orders op uit Octopia. Voor oudere orders open je het menu **Orders backfillen**, kies je het **Account**, de **Datum vanaf** en de **Datum tot**, en klik je op **Backfill**. Standaard loopt het venster van 90 dagen geleden tot nu. Odoo importeert ze op dat moment niet: het venster wordt doorgegeven aan de ordertaak, die ze in batches importeert tot alles binnen is.

Knoppen van de order

Accepteren	Stuurt je beslissing om de order te accepteren naar Octopia. Dit is verborgen, tenzij de order wacht op je acceptatie.
Weigeren	Stuurt je beslissing om de order te weigeren naar Octopia. Dit is verborgen in dezelfde gevallen als **Accepteren**.
Vernieuwen vanuit Octopia	Leest de order opnieuw in Octopia en ververst de gegevens.
Verkooporder	Opent de Odoo-verkooporder die voor deze order is aangemaakt. Alleen zichtbaar wanneer die bestaat.
Geüploade facturen ophalen	Haalt op een bijlage op wat als factuur naar de marketplace is geüpload. Alleen zichtbaar wanneer het vinkje **Factuur gepusht** is aangevinkt.

Geselecteerde accepteren en **Geselecteerde weigeren**	Passen dezelfde beslissing toe op de geselecteerde orders in de lijst.

Statussen

De **Status** van de order is die welke Octopia meldt, en wordt bij elke ophaalronde bijgewerkt. De volledige historie staat op het tabblad **Statushistorie**. In de lijst heb je de filters **Wacht op acceptatie**, **In uitvoering**, **Te laat (SLA)**, **Annuleringsverzoeken** en **B2B**.

Een order accepteren

1 Open de orderlijst

Ga naar **Octopia › Orders › Orders** en pas het filter **Wacht op acceptatie** toe.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Orders die op acceptatie wachten.

2 Accepteer of weiger

Selecteer de orders en klik op **Geselecteerde accepteren** of **Geselecteerde weigeren**, of open er één en gebruik **Accepteren** of **Weigeren**.

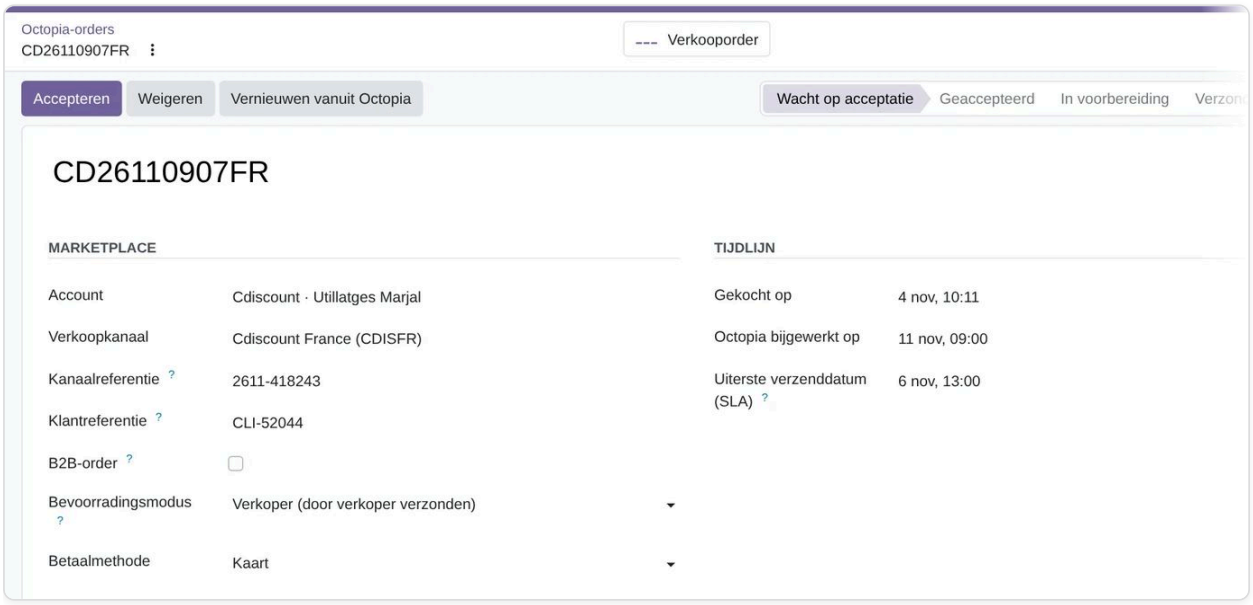
3 Controleer de verkooporder

Als de order een verkooporder heeft, klik je op **Verkooporder** om die te openen.

> Een Octopia-order die niet geannuleerd, geweigerd of afgewezen is, kan niet worden verwijderd: de volgende ophaalronde zou de verkooporder opnieuw aanmaken en bevestigen. Verwijder of annuleer de verkooporder; de connector onthoudt dat. Orders worden vanuit hier niet handmatig in Octopia aangemaakt of bewerkt: de gegevens komen van het platform.

10 Verzendingen en annuleringen

Hier meld je de verzendingen van je orders aan Octopia, vraag je gehele of gedeeltelijke annuleringen aan en verleen je coulanceveertegoeden.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De Octopia-order, vanwaaruit de verzendingen en annuleringen worden beheerd.

Waar elk gegeven vandaan komt

- Verzendingen worden automatisch aangemeld bij het valideren van een uitgaande levering, als de account het automatisch versturen van de tracking heeft ingeschakeld. Eén pakket per levering.
- Verzendingen met meerdere pakketten meld je zelf aan met de knop **Aanmelden bij Octopia** op de levering.
- Annuleringen en coulanceveertegoeden maak je zelf aan. De status van elk wordt bijgewerkt met de taak **Octopia: asynchrone taken pollen (pakketten, annuleringen, gebaren)**, elke 5 minuten, of met de knop **Status ophalen**.

Knoppen

Aanmelden bij Octopia (levering)	Opent de wizard om de pakketten aan te melden. Verschijnt alleen bij uitgaande leveringen.
Opnieuw proberen (verzendingsaanmelding)	Meldt een verzending opnieuw aan. Verschijnt alleen als de status **Fout** is.
Geldige redenen ophalen	Werkt de geldige annuleringsredenen bij voor het kanaal en de orderstatus. Verschijnt alleen in concept.
Naar Octopia pushen	Stuurt de annulering of het coulanceveertegoed. Verschijnt alleen in concept.
Resterend budget controleren	Vraagt Octopia hoeveel coulance er nog op de order over is. Verschijnt alleen in concept.
Status ophalen	Vraagt Octopia hoe het met het verzoek staat. Bij de annulering verschijnt dit wanneer het verzoek lopend of geblokkeerd is, en bij het coulanceveertegoed wanneer het lopend is.

Statussen van een verzendingsaanmelding

- **Concept**
- **Aangemeld**
- **Fout**

Een deel van een order annuleren

1. **Open Annuleringen en maak een verzoek aan**
   Kies de order en het type: **Volledige order** of **Specifieke regels**.

2. **Klik op Geldige redenen ophalen**
   Kies de **Reden** uit de redenen die Octopia toestaat.

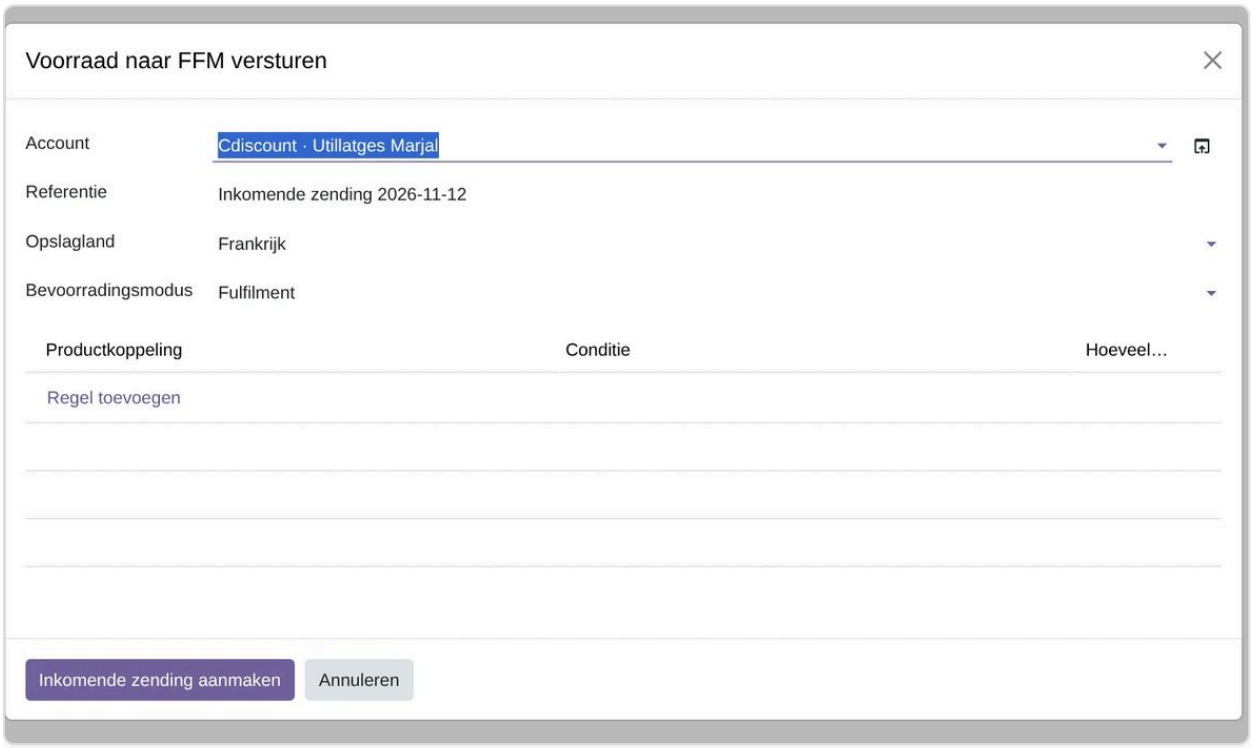
3. **Klik op Naar Octopia pushen**
   Het verzoek blijft in behandeling tot Octopia antwoordt.

4. **Klik op Status ophalen als je het eerder wilt zien**
   Anders werkt de taak van elke 5 minuten het bij.

> Een Fulfillment-order meld je niet handmatig aan: Octopia zou de aanmelding weigeren. Elk pakket heeft een nummer en een vervoerder nodig. Een gedeeltelijke annulering heeft minstens één regel nodig. Een coulanceveertegoed wordt alleen geaccepteerd bij verzonden of geleverde orders, met een bedrag groter dan nul en zonder het resterende budget te overschrijden.

11 Fulfilment (FFM)

In **Octopia › Fulfilment** koppel je producten aan het magazijn van Octopia, stuur je voorraad en volg je de FFM-voorraad, de uitgaande zendingen, de pakketten en de retouren.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De wizard **Voorraad naar FFM versturen** met zijn artikelregels.

Waar elk gegeven vandaan komt

De geplande taak **Octopia: fulfilment ophalen (FFM-voorraad, inkomend, uitgaand, retouren)** haalt elk uur de FFM-voorraad, de inkomende zendingen, de uitgaande zendingen en de retouren op. Elk record heeft bovendien zijn eigen knop **Vernieuwen**. De gegevens van **Pakkettracking** levert Octopia met de uitgaande zendingen van het magazijn.

Knoppen per record

Naar Octopia pushen (in FFM-registratie)	Stuurt de productkoppeling naar Octopia. Alleen zichtbaar zolang de status **Concept** is.
Inkomende zending aanmaken (in Voorraad naar FFM versturen)	Maakt de voorraadzending naar het magazijn van Octopia aan met de artikelen die je hebt toegevoegd.
Pakbonnen downloaden (in Inkomende zendingen)	Downloadt het pakbon van de inkomende zending.
Annulering aanvragen (in Uitgaande zendingen)	Vraagt om de zending te annuleren. Verschijnt niet als de status **Verstuurd**, **Geleverd** of **Geannuleerd** is, of als er al een annulering loopt.
Naar Octopia pushen (in Retouren)	Maakt de retour aan in Octopia. Verborgen wanneer de retour al een **Retour-ID** heeft.

Label downloaden (in Retouren)	Downloadt het label van de retour. Alleen zichtbaar wanneer de retour al een **Retour-ID** heeft.

Statussen

Een productkoppeling staat op **Concept** tot je haar verstuurt, waarna ze **Verstuurd** wordt. Inkomende zendingen, uitgaande zendingen en retouren tonen in **Status** de status die Octopia ze geeft.

Stappen om voorraad te versturen

1. **Koppel het product**
   Vul in **FFM-registratie** de afmetingen, het gewicht, de **Conditie** en de **Traceerbaarheid** in, en klik op **Naar Octopia pushen**.

2. **Open de wizard**
   Ga naar **Voorraad naar FFM versturen**. Vul het **Opslagland** en de **Bevoorradingsmodus** in.

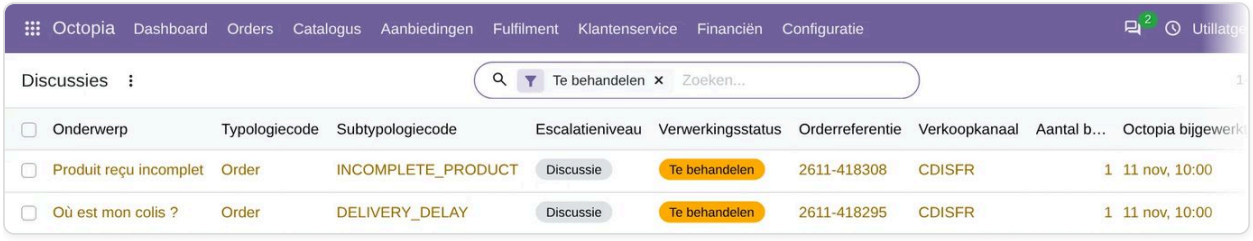
3. **Voeg artikelen toe en maak de zending aan**
   Voeg minstens één artikel toe in **Artikelen** en klik op **Inkomende zending aanmaken**.

> Zonder afmetingen en gewicht wordt een product niet gekoppeld, zonder artikelen wordt geen inkomende zending aangemaakt, en een retour heeft minstens één regel nodig. Om een uitgaande zending te annuleren, vul je eerst de annuleringsreden in.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · OCTOPIA

12 Klantenservice

Hier werk je met de klantgesprekken en de claims van Octopia zonder Odoo te verlaten, en raadpleeg je je kwaliteitsindicatoren als verkoper.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Lijst met Octopia-gesprekken in Odoo.

Waar de gegevens vandaan komen

De geplande taak **Octopia: discussies ophalen (ToTreat-wachtrij)** haalt elke 15 minuten de gesprekken op die op jouw antwoord wachten. Binnen een gesprek downloadt **Thread vernieuwen** de volledige thread met alle berichten. De kwaliteitsindicatoren vind je in **Octopia › Klantenservice › Kwaliteitsindicatoren**.

Knoppen van het gesprek

Beantwoorden	Opent de wizard om de klant of de operator van het kanaal te antwoorden.

Thread vernieuwen	Leest de volledige thread opnieuw in Octopia.
Sluiten	Sluit het gesprek. Niet zichtbaar als het al gesloten is.
Heropenen	Heropent het gesprek. Alleen zichtbaar als het gesloten is.
Markeren als gelezen	Markeert het bericht als gelezen. Niet zichtbaar als het al gelezen is.
Bijlagen	Downloadt de bijlagen van het bericht. Niet zichtbaar als het bericht geen bijlagen heeft.

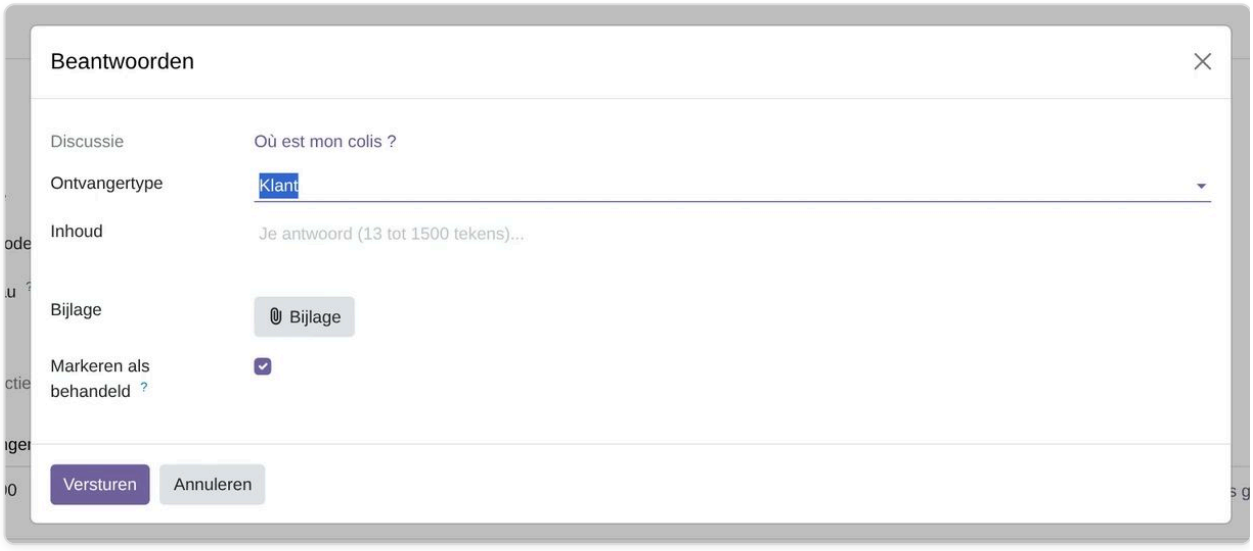
Statussen

Het veld **Verwerkingsstatus** geeft aan waar de discussie staat. **Te behandelen** betekent dat jij moet antwoorden, en die discussies vormen je werkwachtrij. Het vinkje **Is open** laat zien of de discussie nog open is. Om ze terug te vinden gebruik je de filters **Te behandelen**, **Claims** en **Open**.

Een klant antwoorden

1. **Open de discussie**
   Ga naar **Octopia › Klantenservice › Discussies**.

2. **Klik op Beantwoorden**
   De antwoordassistent gaat open.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Antwoordassistent.

3. **Kies de ontvanger en schrijf**
   Bij **Ontvangertype** kies je **Klant** of **Kanaaloperator**. Je kunt een **Bijlage** toevoegen.

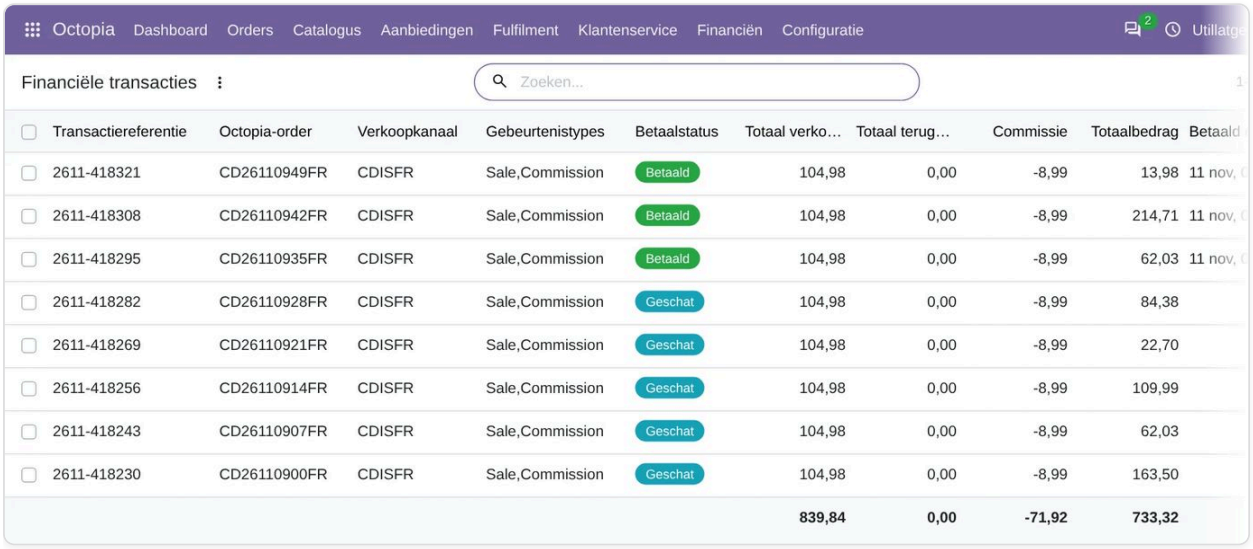
4. **Klik op Versturen**
   Als **Markeren als behandeld** aan staat, wat standaard het geval is, wordt de indicator voor te behandelen in Odoo gesloten.

Om een nieuwe discussie over een order te openen gebruik je **Octopia › Klantenservice › Discussie openen**.

> Het antwoord moet tussen 13 en 1500 tekens lang zijn en maximaal 3 bijlagen bevatten. Als het kanaal de gekozen ontvanger niet ondersteunt, verstuurt Odoo het antwoord niet.

13 Financiën

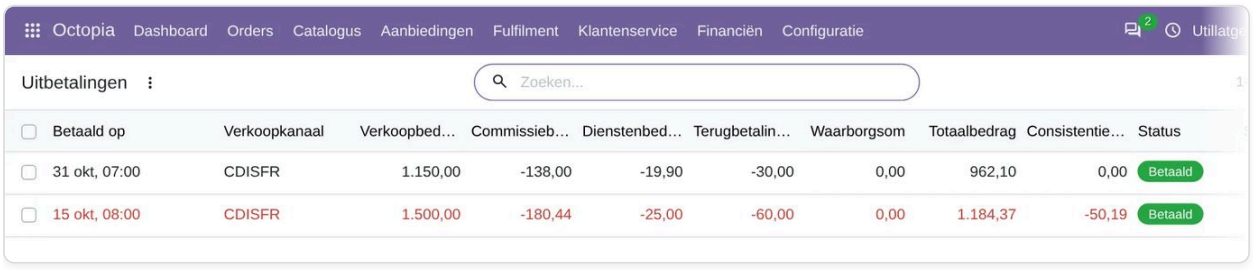
Het menu **Octopia › Financiën** bevat wat Octopia aan jou uitbetaalt: transacties, uitbetalingen, commissiefacturen en DAC7-rapporten.



Transactiereferentie	Octopia-order	Verkoopkanaal	Gebeurtenistypes	Betaalstatus	Totaal verko…	Totaal terug…	Commissie	Totaalbedrag	Betaald
2611-418321	CD26110949FR	CDISFR	Sale,Commission	Betaald	104,98	0,00	-8,99	13,98	11 nov,
2611-418308	CD26110942FR	CDISFR	Sale,Commission	Betaald	104,98	0,00	-8,99	214,71	11 nov,
2611-418295	CD26110935FR	CDISFR	Sale,Commission	Betaald	104,98	0,00	-8,99	62,03	11 nov,
2611-418282	CD26110928FR	CDISFR	Sale,Commission	Geschat	104,98	0,00	-8,99	84,38	
2611-418269	CD26110921FR	CDISFR	Sale,Commission	Geschat	104,98	0,00	-8,99	22,70	
2611-418256	CD26110914FR	CDISFR	Sale,Commission	Geschat	104,98	0,00	-8,99	109,99	
2611-418243	CD26110907FR	CDISFR	Sale,Commission	Geschat	104,98	0,00	-8,99	62,03	
2611-418230	CD26110900FR	CDISFR	Sale,Commission	Geschat	104,98	0,00	-8,99	163,50	
					839,84	**0,00**	**-71,92**	**733,32**	

- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Lijst met financiële transacties.

De geplande taak **Octopia: financiën ophalen (transacties, uitbetalingen, facturen, DAC7)** haalt deze gegevens eenmaal per dag op. Nieuwe commissiefacturen verschijnen wanneer een transactie ernaar verwijst.



Betaald op	Verkoopkanaal	Verkoopbed…	Commissieb…	Dienstenbed…	Terugbetalin…	Waarborgsom	Totaalbedrag	Consistentie…	Status
31 okt, 07:00	CDISFR	1.150,00	-138,00	-19,90	-30,00	0,00	962,10	0,00	Betaald
15 okt, 08:00	CDISFR	1.500,00	-180,44	-25,00	-60,00	0,00	1.184,37	-50,19	Betaald

- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Lijst met uitbetalingen.

Knoppen van de commissiefactuur

Details ophalen	Downloadt de factuurregels.
PDF downloaden	Downloadt de PDF van die factuur en slaat die op als bijlage.
PDF's ophalen (ZIP)	Vraagt in één keer de PDF's op van de facturen die je in de lijst selecteert.
Leveranciersfactuur aanmaken	Maakt de leveranciersfactuur aan in Odoo. Deze knop is niet zichtbaar als de factuur er al een heeft.

DAC7-rapporten

Elk rapport onder **DAC7-rapporten** heeft de knop **PDF downloaden**.

Statussen

De transacties tonen **Orderstatus** (**Geaccepteerd**, **Verstuurd**, **Geannuleerd** of **Geen**) en **Betaalstatus**. De uitbetalingen tonen **Status** en **Statusreden**.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · OCTOPIA

14 Wat er vanzelf gebeurt

De connector haalt gegevens op bij Octopia en verstuurt zelf dingen via acht geplande taken, die na installatie allemaal aan staan.

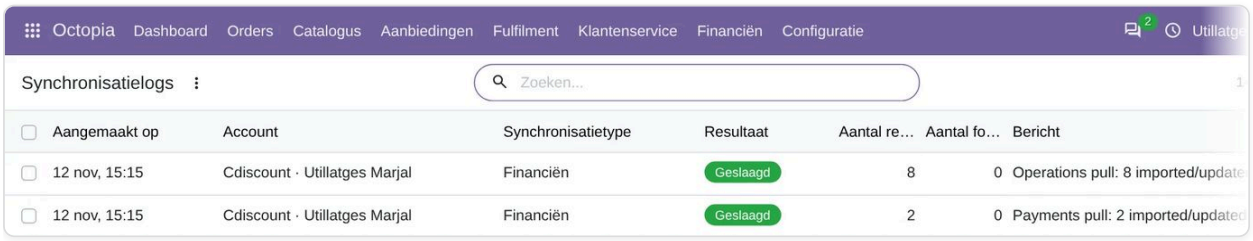
TAAK	FREQUENTIE	WAT ER GEBEURT
Octopia: orders ophalen	Elke 10 minuten, aan	Haalt nieuwe orders op en wijzigingen van orders die je al hebt.
Octopia: asynchrone taken pollen (pakketten, annuleringen, gebaren)	Elke 5 minuten, aan	Vraagt bij Octopia hoe het staat met de productpakketten en aanbiedingspakketten, de annuleringen en de coulanceacties die je hebt verstuurd.
Octopia: prijs-/voorraadwijzigingen pushen	Elke 15 minuten, aan	Zet prijs- en voorraadwijzigingen op Octopia, voor de accounts waar dat is ingeschakeld.
Octopia: discussies ophalen (ToTreat-wachtrij)	Elke 15 minuten, aan	Haalt de discussies op die nog behandeld moeten worden.
Octopia: financiën ophalen (transacties, uitbetalingen, facturen, DAC7)	Elke dag, aan	Haalt transacties, uitbetalingen, commissiefacturen en DAC7-rapporten op.
Octopia: fulfilment ophalen (FFM-voorraad, inkomend, uitgaand, retouren)	Elk uur, aan	Haalt de voorraad in FFM, de inkomende en uitgaande zendingen en de retouren op.
Octopia: referentiedata vernieuwen (categorieën, merken, vervoerders, typologieën)	Elke 7 dagen, aan	Werkt de lijsten met categorieën, merken, vervoerders en typologieën bij.
Octopia: synchronisatielog opschonen (90 dagen)	Elke dag, aan	Verwijdert uit het synchronisatielog de regels die ouder zijn dan 90 dagen.

De frequenties wijzig je onder **Instellingen › Technisch › Automatisering › Geplande acties**, met de ontwikkelaarsmodus ingeschakeld. De taken roepen Octopia alleen aan voor accounts waarvan de inloggegevens in FlexigoTech Cloud zijn opgeslagen en die een actieve proefperiode of abonnement hebben.

15 Als er iets misgaat

Dit zijn de meest voorkomende gevallen en waar je in elk geval moet kijken.

Elke aanroep naar Octopia laat een regel achter in **Octopia › Configuratie › Synchronisatielog**: wat er is gedaan, wanneer en het antwoord. Het **Dashboard** telt de fouten van de afgelopen 24 uur.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Octopia › Configuratie › Synchronisatielog.

De connector roept Octopia niet aan en de taken doen niets	Zonder proefperiode of abonnement van FlexigoTech Cloud, of zonder de inloggegevens die daar zijn opgeslagen, stoppen de geplande taken zonder Octopia aan te roepen. Controleer het abonnement en sla het geheim van het account opnieuw op.
Authenticatie mislukt	Controleer de Client ID en het Client Secret van het account, en of de verkoper die Client ID heeft geaccepteerd in de back office van Octopia. Bij een mislukking maakt Odoo een activiteit aan voor de verantwoordelijke.
«Octopia heeft de toegang geweigerd (403)»	Ofwel heeft de verkoper deze Client ID niet geaccepteerd, ofwel is de Seller ID onjuist, ofwel heeft het account geen toegang tot die functie, bijvoorbeeld Octopia Fulfillment. De rest van de connector blijft werken.
Aanroepquota bereikt	Het gaat om een snelheidsbeperking en niet om een probleem met rechten. Het account blijft verbonden en de volgende geplande uitvoering pakt het weer op. Als het zich herhaalt, verlaag dan de synchronisatiefrequentie.
Een bestelling of een aanbieding wordt niet aangemaakt	Bekijk de foutmelding voordat je het opnieuw probeert. Octopia geeft de reden in de melding, met een trace-ID.
Je wilt zien wat Octopia heeft geantwoord	Open **Octopia › Configuratie › Synchronisatielog**. Het wordt elke dag automatisch opgeschoond en bewaart de laatste 90 dagen.

Als FlexigoTech Cloud de inloggegevens van het account niet heeft opgeslagen, of de opgeslagen toestemming aangeeft dat er geen service is, worden de geplande taken van dat account gepauzeerd en roepen ze Octopia niet aan. Aan FlexigoTech Cloud wordt alleen de code van de pauze gemeld.

16 Support

Neem contact met ons op voor installatie, configuratie of vragen. Met het Standaard-abonnement antwoorden we binnen 1 werkdag; met de Pro-versie binnen 4 werkuren, en indien nodig bekijken we het samen via videobellen. Vertel ons je Odoo-versie, de versie van de module en, als er een fout is, de volledige tekst ervan.

E-mail

Voor installatie, instellingen of elke vraag.
comercial@flexigotech.com

Op de website

De pagina van de connector, met de gids en de prijzen.
flexigotech.com/nl/cdiscount-octopia-koppeling-odoo.html

In Odoo Apps

De pagina van de module in de Odoo-winkel.
apps.odoo.com

Cdiscount en Octopia zijn merken van hun eigenaars. FlexigoTech publiceert deze koppeling op eigen initiatief, zonder goedkeuring of sponsoring van de merkeigenaars. FlexigoTech is een merk van Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanje).