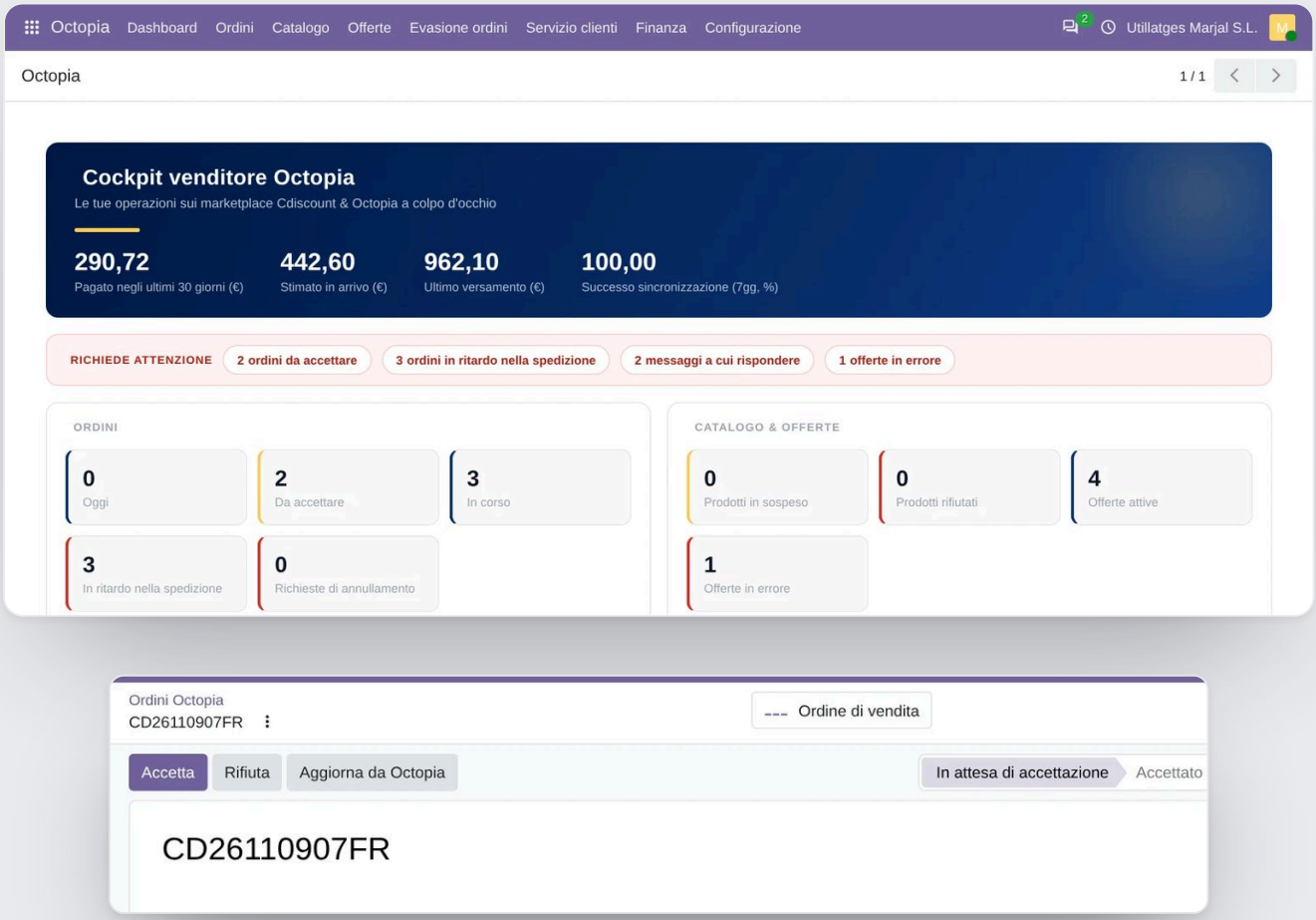
MANUALE D'USO · MARKETPLACE

Connettore Cdiscount (Octopia) per Odoo

Per chi ha già il connettore: installarlo, attivarlo, collegarlo, configurarlo e usarlo, passo per passo.

Versione del modulo 20.0.1.4.10 | Schermate di Odoo 20 | Edizione del 14-11-2026



Schermata reale di Odoo 20. Il pannello di Octopia in Odoo e, davanti, un ordine di Cdiscount con il suo ordine di vendita.

Indice

A destra, la pagina in cui inizia ogni sezione. I nomi di menu e pulsanti sono quelli di Odoo in italiano.

1	Dove si trova dentro Odoo	3
2	Prima di iniziare	4
3	Installazione	4
4	Attivare FlexigoTech Cloud: la prova di 14 giorni	5
5	Collegare il tuo account	7
6	Le opzioni dell'account	10
7	Catalogo e pacchetti di prodotti	12
8	Offerte e promozioni	13
9	Ordini del marketplace	15
10	Spedizioni e annullamenti	17
11	Fulfillment (FFM)	19
12	Servizio clienti	20
13	Finanza	22
14	Cosa succede da solo	23
15	Se qualcosa va storto	23
16	Supporto	24

Questo manuale descrive la versione 20.0.1.4.10 del modulo (branch 20.0 di Odoo, commit f3befee3b). Tutto ciò che dice viene dal suo codice: menu, pulsanti, campi, azioni pianificate e messaggi di errore.

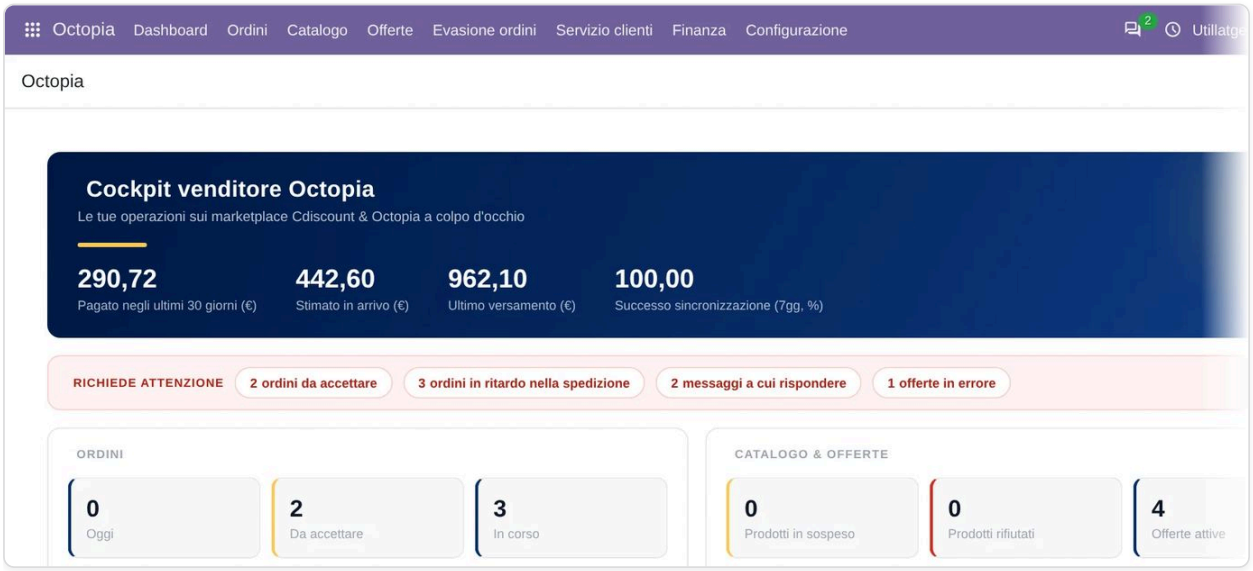
Le schermate vengono da un database Odoo 20 di prova, con un'azienda e dati inventati e senza collegamento reale con Octopia. In Odoo 17, 18 e 19 il modulo ha la sua versione: se qualcosa sul tuo schermo non corrisponde, scrivici.

1 Dove si trova dentro Odoo

Il connettore aggiunge una propria app, Octopia, e inserisce i suoi pulsanti nelle schermate di Odoo che già usi.

Octopia l'app del connettore

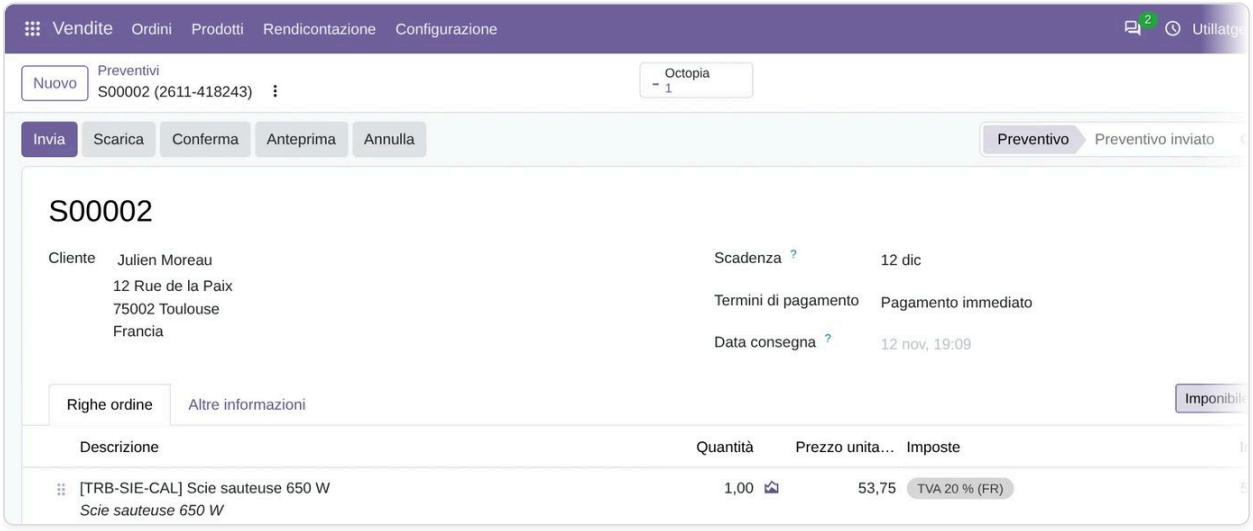
- **Dashboard**: ciò che richiede attenzione oggi (ordini da accettare, messaggi a cui rispondere, errori).
- **Ordini**, **Catalogo**, **Offerte**, **Evasione ordini**, **Servizio clienti** e **Finanza**: un menu per ogni parte del tuo negozio.
- **Configurazione**: account, canali di vendita, dati di riferimento e il registro di sincronizzazione.



Schermata reale di Odoo 20. Octopia › Dashboard: ciò che richiede attenzione oggi, in alto.

Vendite ordini di vendita

- Ogni ordine di Cdiscount crea il suo ordine di vendita, con il cliente e l'indirizzo di consegna.
- Il pulsante **Octopia** dell'ordine di vendita apre il suo ordine del marketplace.
- **Spedisci tramite Octopia FFM**: anche un ordine esterno al marketplace può uscire dal magazzino di Octopia.



Schermata reale di Odoo 20. Un ordine di vendita arrivato da Cdiscount, con il suo pulsante Octopia.

Inventario consegne

- **Dichiara a Octopia** nella consegna: colli, corriere e numero di tracciamento.

Fatturazione fatture clienti e fornitori

- **Invia a Octopia** nella fattura: carica il suo PDF sul marketplace.
- Le fatture di commissione di Octopia diventano fatture fornitore con **Crea fattura fornitore**.

2 Prima di iniziare

Ecco cosa devi avere a portata di mano prima di installare il connettore e cosa non fa per te su Octopia.

- Un account venditore su Octopia e le sue credenziali API: il Client ID, il Client Secret e il Seller ID, che è un numero, ad esempio 98979.
- Il collegamento su Octopia: il venditore deve accettare quel Client ID nel suo back office di Octopia, nella pagina di gestione delle credenziali API. Senza questa accettazione, Octopia rifiuta le chiamate.
- I permessi che Octopia richiede per i servizi che intendi usare. Alcuni servizi sono soggetti a permesso da parte di Octopia e, se non lo hai, la piattaforma risponde con un errore di permessi.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, su Odoo.sh o sul tuo server. Non funziona su Odoo Online, che non permette di installare moduli di terze parti.
- Un utente amministratore di Odoo: solo un amministratore può vedere e compilare le credenziali dell'account.
- L'abbonamento a FlexigoTech Cloud, in prova o a pagamento. Senza di esso, il connettore non parla con Octopia.

> Il connettore non crea per te le credenziali su Octopia e non accetta per te il collegamento del Client ID nel tuo back office. Non ti attiva nemmeno alcun permesso aggiuntivo: questo si fa su Octopia, con il tuo account venditore.

3 Installazione

Il modulo si installa come qualsiasi modulo di Odoo di terze parti. Serve un amministratore.

Dove si ottiene

Dalla sua scheda su Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_octopia_connector**) o dalla scheda del connettore su flexigotech.com. Scegli la versione di Odoo che usi: ogni versione è un modulo a parte.

Il modulo dipende da `flexigotech_cloud`, la connessione con FlexigoTech Cloud. Su Odoo Apps, la pagina del modulo lo indica in «Community Apps Dependencies» e il suo prezzo è già incluso; inoltre è gratuito e ha una

pagina propria (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Metti le due cartelle nello stesso percorso dei moduli e Odoo installa `flexigotech_cloud` contemporaneamente.

Su Odoo.sh

1. **Carica le cartelle nel tuo repository**
   Copia `flexigobe_octopia_connector` e `flexigotech_cloud` nel branch del tuo progetto, nella cartella dei tuoi moduli, e fai push.

2. **Attendi che Odoo.sh costruisca il branch**
   Quando termina, i due moduli sono nel branch.

3. **Installa l'app**
   In **Applicazioni**, premi **Aggiorna elenco app** (con la modalità sviluppatore), cerca «Octopia» e premi **Attiva**.

Sul tuo server

1. **Copia le cartelle**
   Lascia `flexigobe_octopia_connector` e `flexigotech_cloud` in una cartella che si trovi nel `addons_path` del tuo Odoo.

2. **Riavvia Odoo**
   Così legge i nuovi moduli.

3. **Installa l'app**
   In **Applicazioni**, **Aggiorna elenco app**, cerca «Octopia» e premi **Attiva**.

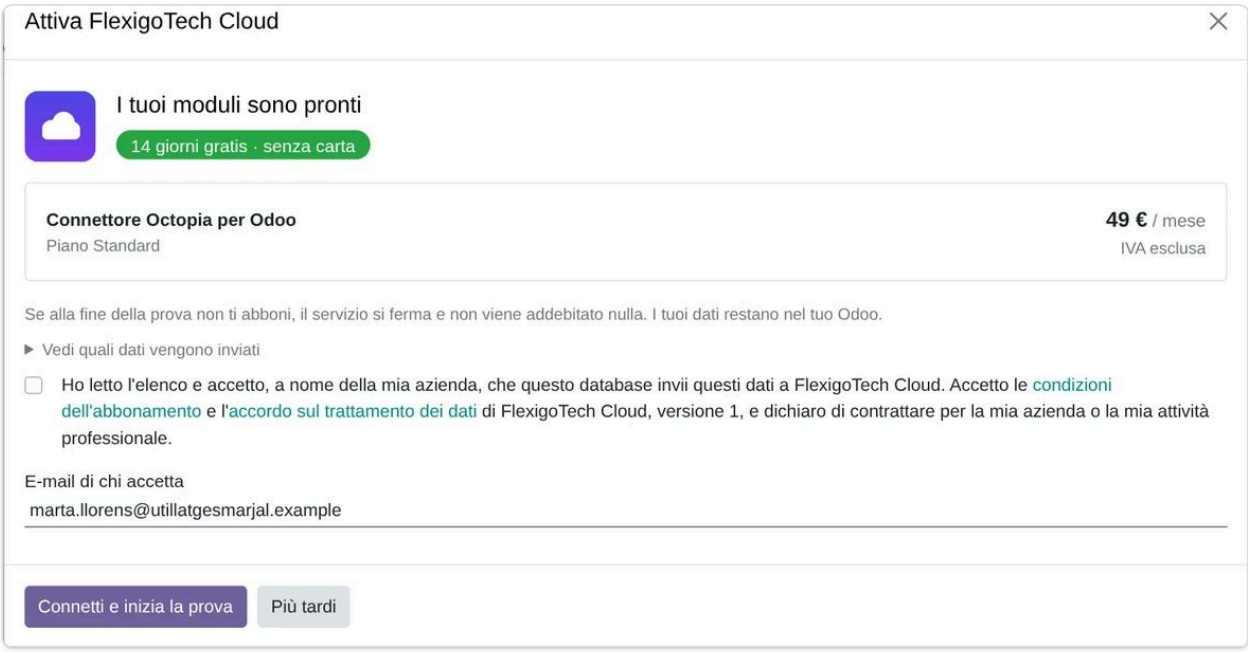
> Durante l'installazione, Odoo installa anche le app da cui dipende il modulo: Vendite, Fatturazione e Inventario. Se le usi già, non cambia nulla di ciò che hai.

MANUALE D'USO · OCTOPIA

4 Attivare FlexigoTech Cloud: la prova di 14 giorni

Le chiamate a Octopia passano da FlexigoTech Cloud, il servizio di FlexigoTech che conserva le tue credenziali cifrate. Finché la base non è connessa e il modulo non ha prova o abbonamento, il connettore non parla con Octopia.

1. **Premi Attiva nella barra in alto**
   Compare non appena installi il modulo. Si apre la finestra **Attiva FlexigoTech Cloud**, con il piano Standard e i suoi 14 giorni gratuiti, senza carta.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La finestra di attivazione: leggi l'elenco dei dati, spunta la casella e inserisci la tua e-mail.

2 **Accetta e inserisci la tua e-mail**

Spunta «Ho letto l'elenco e accetto, a nome della mia azienda...» (include le condizioni dell'abbonamento e il contratto di trattamento dei dati) e scrivi la **E-mail di chi accetta**.

3 **Premi Connetti e inizia la prova**

Odoo registra la base su FlexigoTech Cloud e avvia la prova del modulo. Se preferisci rimandare, **Più tardi** chiude la finestra.

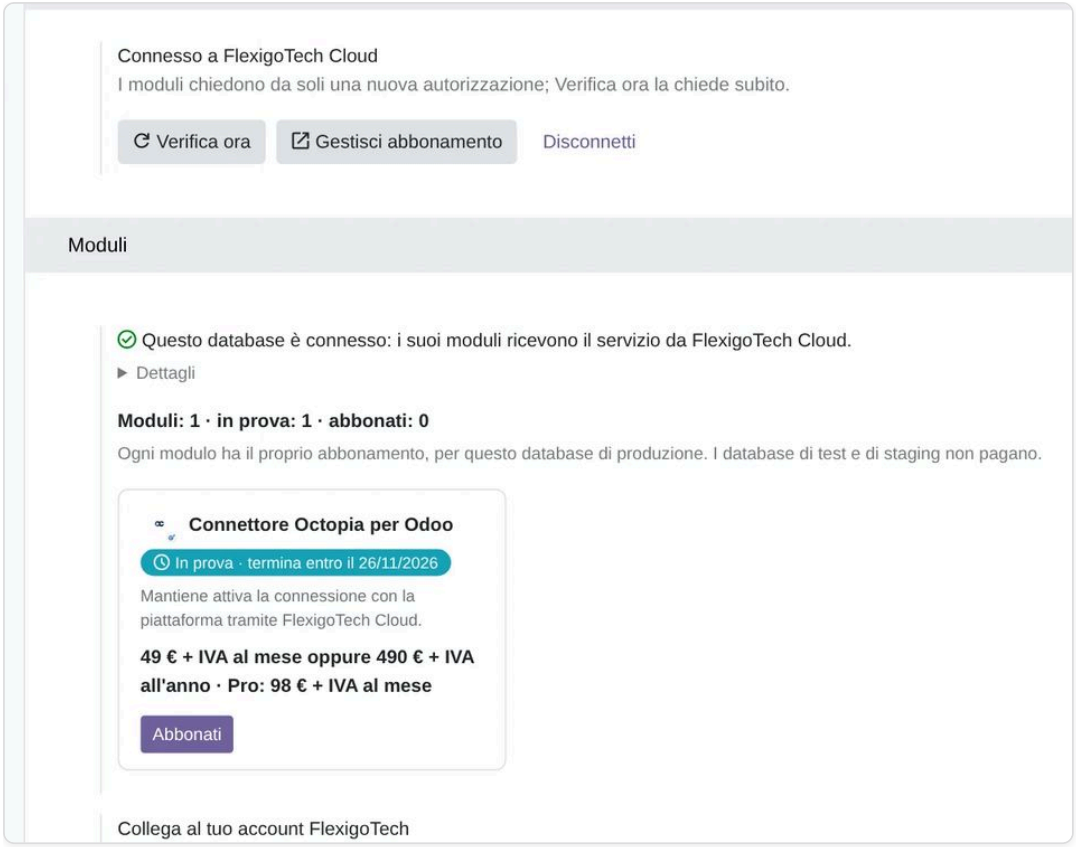
Lo stesso, dalle Impostazioni

In **Impostazioni › FlexigoTech Cloud** c'è l'elenco completo di ciò che la base invia. Spunta la casella, inserisci l'e-mail e premi **Accetta e connetti**. Se hai già un account su app.flexigotech.com, il campo **Hai un codice dal tuo account?** collega la base a quell'account (il codice vale 10 minuti).



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud, prima di connettere: la casella spuntata, l'e-mail e **Accetta e connetti**.

Con la base connessa, il blocco **Moduli** mostra ogni modulo con il suo stato: **In prova** e la data di scadenza, **Abbonato**, ecc. Da lì si sceglie il piano (Standard o Pro, mensile o annuale) e si preme **Abbonati**: il pagamento avviene nella pagina di Stripe, fuori da Odoo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud con la base connessa e il connettore in prova.

PIANO	PREZZO	INCLUDE
Standard	49 € al mese o 490 € all'anno	Risposta dell'assistenza entro 1 giorno lavorativo, fino a 3 account
Pro	98 € al mese o 980 € all'anno	Risposta entro 4 ore lavorative, fino a 10 account e videochiamata se serve

Prezzi IVA esclusa. Se al termine della prova non ti abboni, il servizio si ferma e non viene addebitato nulla; i tuoi dati restano nel tuo Odoo. **Verifica ora** richiede il permesso subito (altrimenti il modulo lo rinnova da solo ogni 6 ore).

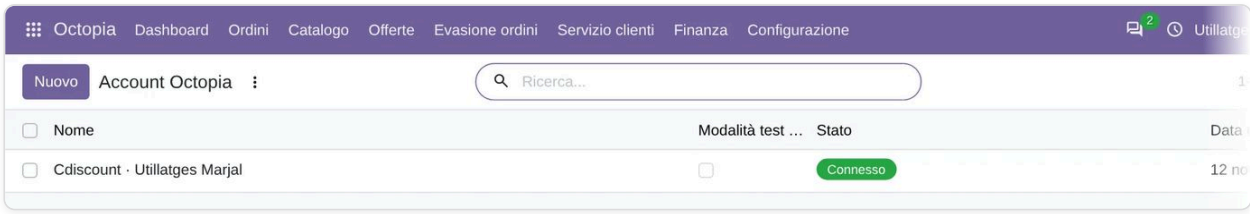
> In una copia neutralizzata (staging) o in una base con dati dimostrativi non si può avviare una prova: Impostazioni lo segnala con «Questo database è una copia neutralizzata o ha dati dimostrativi, quindi qui non si possono avviare prove.»

MANUALE D'USO · OCTOPIA

5 Collegare il tuo account

Ogni connessione con Octopia è un account, e si crea in **Octopia › Configurazione › Account**.

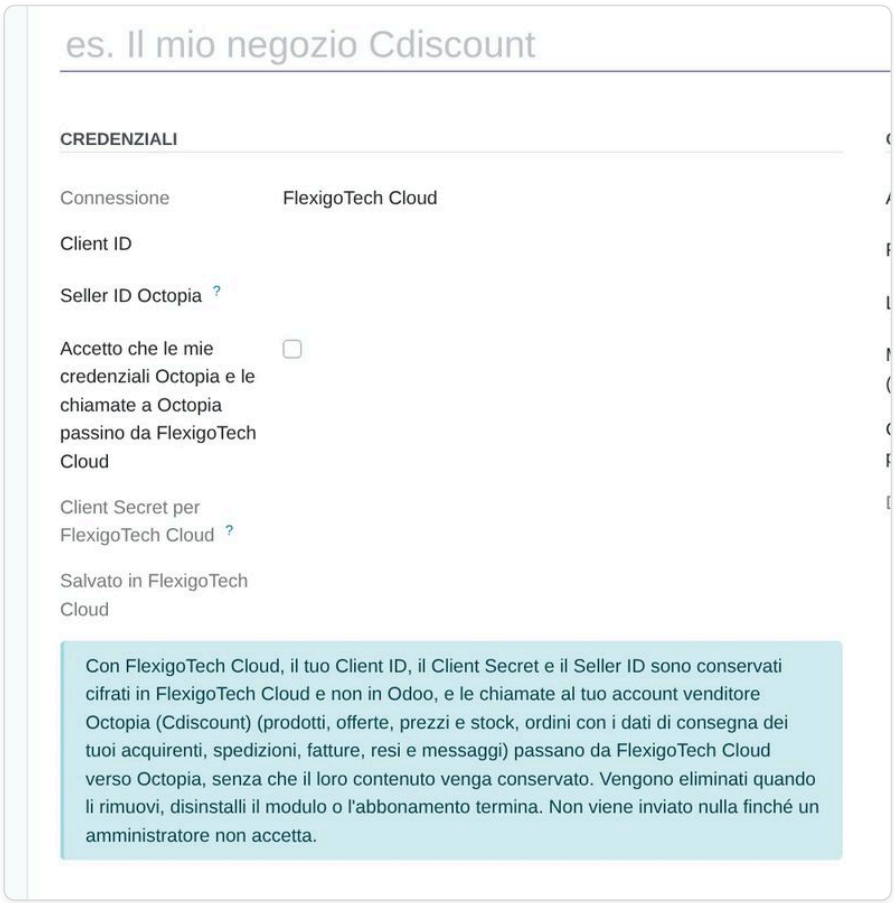
1. **Apri il menu degli account**
   Entra in **Octopia › Configurazione › Account**. Si apre l'elenco **Account Octopia**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco degli account Octopia.

2 Premi Nuovo

Si apre il modulo di un nuovo account, che si trova nello stato **Bozza**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Le credenziali e il consenso di un nuovo account.

3 Compila i dati generali

Scrivi il **Nome**, controlla l'**Azienda** e scegli il **Responsabile**, che riceve un'attività ogni volta che c'è un errore di sincronizzazione.

4 Scegli la lingua dell'API

Lingua API offre **Francese (fr-FR)**, **Inglese (en-US)** e **Spagnolo (es-ES)**. Definisce anche la lingua di invio dei prodotti: solo i prodotti in fr-FR si possono vendere su Cdiscount.

5 Inserisci le credenziali

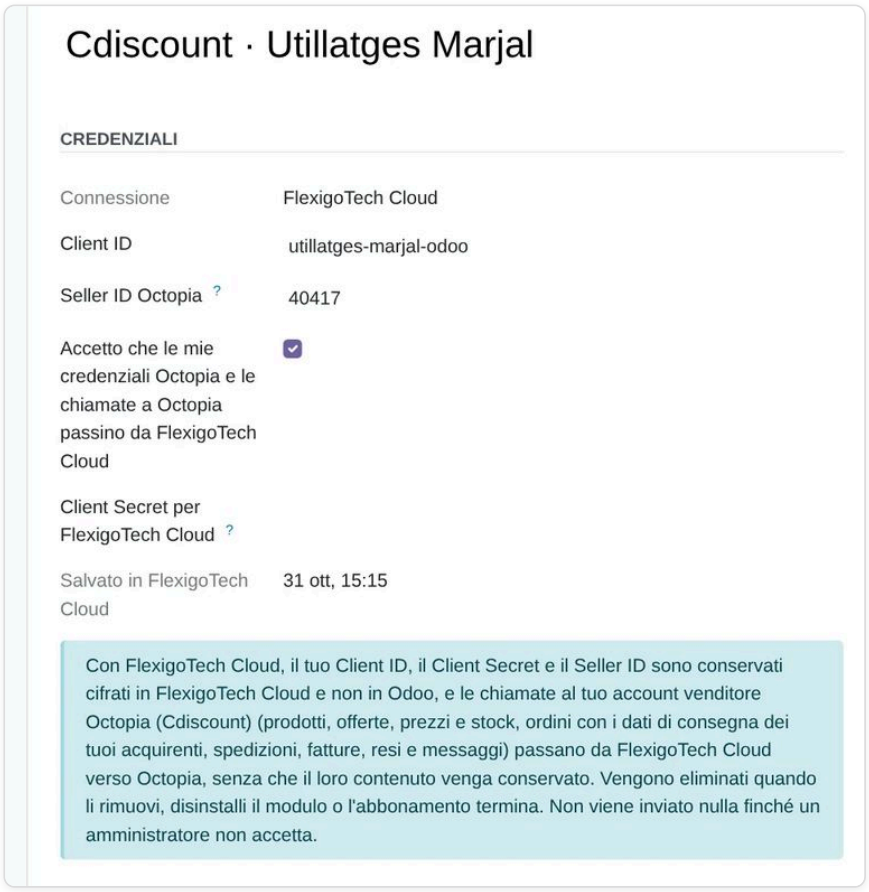
Nel gruppo **Credenziali** scrivi il **Client ID** e il **Seller ID Octopia**, che deve essere numerico. Se non lo è, Odoo avvisa con «Il Seller ID Octopia deve essere numerico (es. 98979).»

6 Accetta il consenso e salva il segreto

Spunta **Accetto che le mie credenziali Octopia e le chiamate a Octopia passino da FlexigoTech Cloud** e scrivi il **Client Secret per FlexigoTech Cloud**. Il segreto viene inviato una volta, cifrato, a FlexigoTech Cloud e non viene conservato in Odoo. Se manca il consenso, Odoo dice «Prima di salvare il segreto, un amministratore deve accettare che le credenziali Octopia e le chiamate a Octopia passino da FlexigoTech Cloud. Non è stato inviato nulla.» Se mancano il Client ID o il Seller ID, dice «Inserisci il Client ID e il Seller ID prima del segreto. Non è stato inviato nulla.»

7 Premi Prova connessione

Prova connessione consulta il tuo profilo venditore su Octopia e individua i canali di vendita a cui sei iscritto. Se va a buon fine, lo **Stato** passa a **Connesso**. Se Octopia rifiuta le credenziali, passa a **Errore di autenticazione** e il responsabile riceve un'attività.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'account con lo stato **Connesso**.

8 Scegli il canale di vendita predefinito

Scegli il **Canale di vendita predefinito** tra i canali trovati, ad esempio CDISFR per Cdiscount Francia. Se non ce n'è nessuno, Odoo avvisa di eseguire **Prova connessione** e sceglierne uno.

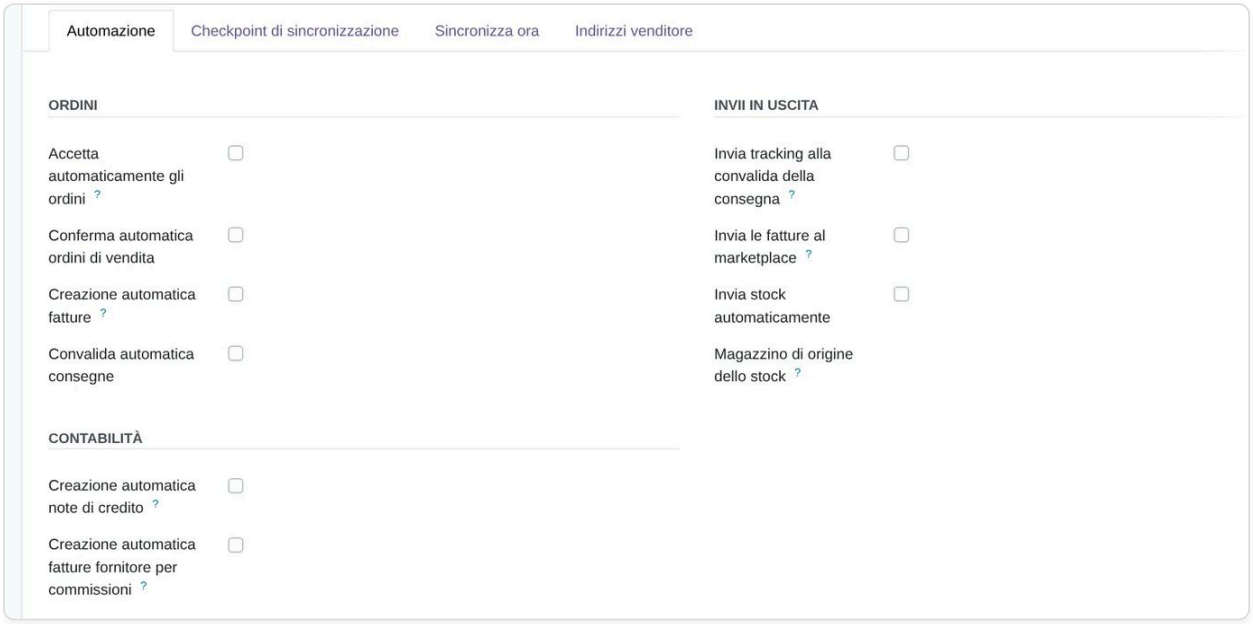
> Solo un amministratore può vedere il **Client ID**, il **Client Secret** e il **Seller ID Octopia**, accettare il consenso e scrivere il segreto. Il venditore, inoltre, deve aver prima accettato il tuo Client ID nel suo back office di Octopia. Un account nuovo si connette sempre tramite FlexigoTech Cloud, e questa connessione non si può cambiare in seguito. Se lo stesso venditore di Octopia è già in un altro account attivo, Odoo non permette di salvare il nuovo e chiede di archiviare prima l'altro.

Per verificare ciò che FlexigoTech Cloud conserva, una volta connesso l'account, usa **Verifica FlexigoTech Cloud**. Con **Elimina le mie credenziali da FlexigoTech Cloud** vengono cancellate dal cloud e i download si fermano. Finché la casella **Attivo** è deselezionata, l'account non fa alcuna chiamata a Octopia.

Dopo la connessione, i dati arrivano da soli con le attività pianificate: gli ordini si scaricano ogni 10 minuti, le variazioni di prezzo e stock si inviano ogni 15 minuti, le conversazioni si scaricano ogni 15 minuti, la finanza ogni giorno, l'evasione ordini ogni ora e i dati di riferimento ogni 7 giorni. Puoi anche lanciarle a mano dalla scheda **Sincronizza ora** dell'account, con **Recupera ordini**, **Recupera discussioni**, **Recupera finanza**, **Recupera fulfillment** e **Aggiorna dati di riferimento**. La data dell'ultimo download di ogni tipo compare nell'account.

6 Le opzioni dell'account

Ogni connessione con Octopia è un account, e le opzioni di business si scelgono nel suo modulo, in **Octopia › Configurazione › Account**.



Schermata reale di Odoo 20. La scheda **Automazione** dell'account.

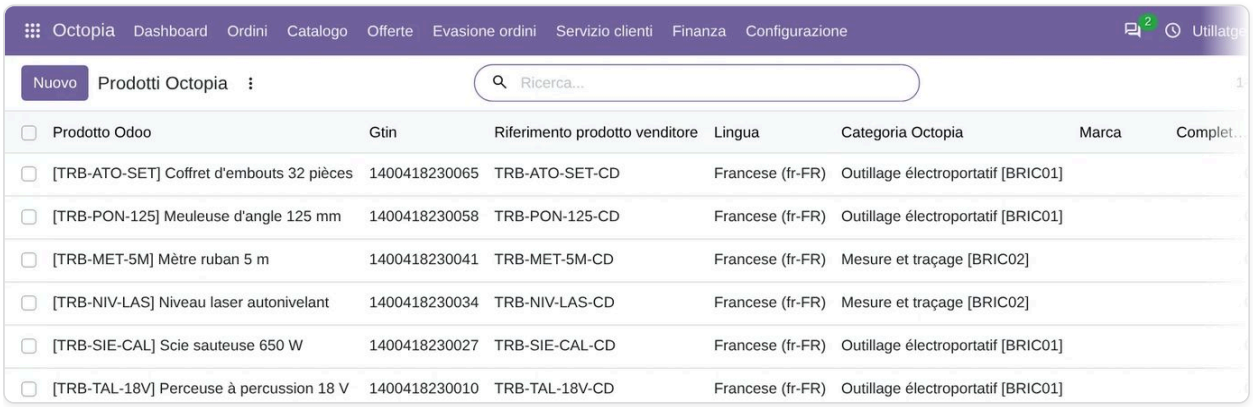
OPZIONE	ALLA CREAZIONE	COSA FA
Attivo	Attivata	Finché è deselezionata, Odoo non fa alcuna chiamata a Octopia per questo account.
Azienda	L'azienda in cui ti trovi	Azienda di Odoo a cui appartiene l'account.
Responsabile	L'utente che crea l'account	Riceve un'attività ogni volta che si verifica un errore di sincronizzazione.
Lingua API	**Francese (fr-FR)**	Lingua in cui si comunica con Octopia. Definisce anche la lingua di invio dei prodotti: solo i prodotti fr-FR possono essere venduti su Cdiscount. Le altre opzioni sono **Inglese (en-US)** e **Spagnolo (es-ES)**.
Modalità test (SELLZZ)	Disattivata	Octopia non ha un server di test separato. SELLZZ è un canale di vendita di test all'interno dell'API di produzione. Se attiva, le pubblicazioni di offerte e prodotti vanno su quel canale.
Canale di vendita predefinito	Vuoto	Canale usato per pubblicare le offerte quando non ne indichi un altro, ad esempio CDISFR per Cdiscount Francia.

OPZIONE	ALLA CREAZIONE	COSA FA
Magazzino di origine dello stock	Vuoto	Magazzino la cui quantità disponibile viene inviata a Octopia. Se vuoto, viene inviato il totale di tutta l'azienda.
Accetta automaticamente gli ordini	Disattivata	Accetta gli ordini che arrivano in attesa di accettazione. Si può modificare canale per canale.
Conferma automatica ordini di vendita	Disattivata	Conferma l'ordine di vendita di Odoo quando importa l'ordine.
Creazione automatica fatture	Disattivata	Crea e conferma la fattura cliente non appena arriva l'ordine dal marketplace.
Convalida automatica consegne	Disattivata	Convalida l'ordine di consegna senza che tu debba farlo.
Invia tracking alla convalida della consegna	Disattivata	Alla convalida della consegna, dichiara a Octopia la spedizione con colli, corriere e tracking.
Invia le fatture al marketplace	Disattivata	Invia a Octopia il PDF della fattura cliente pubblicata, un obbligo del canale su Cdiscount.
Invia stock automaticamente	Disattivata	Invia lo stock a Octopia senza che tu debba fare nulla.
Creazione automatica note di credito	Disattivata	Riflette le cancellazioni accettate e i gesti commerciali con una nota di credito in bozza.
Creazione automatica fatture fornitore per commissioni	Disattivata	Crea una fattura fornitore in bozza per ogni fattura di commissione di Octopia importata.

Ogni casella si attiva separatamente: attiva solo quelle che ti servono e lascia le altre manuali. **Accetta automaticamente gli ordini** si può modificare canale per canale in **Octopia › Configurazione › Canali di vendita**.

7 Catalogo e pacchetti di prodotti

Qui colleghi i tuoi prodotti di Odoo alle categorie, marche e attributi di Octopia e li invii al marketplace in pacchetti di integrazione.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Elenco dei prodotti di Octopia, con i relativi filtri.

Per partire dai tuoi prodotti di Odoo, selezionali nell'elenco dei prodotti e scegli **Mappa su Octopia** nel menu **Azioni**. Crea un prodotto Octopia in bozza per ciascuno, con il codice a barre come GTIN; quelli senza codice a barre vengono saltati e Odoo ti indica quali sono.

I prodotti si vedono in **Prodotti** e i pacchetti in **Pacchetti di integrazione**. Le categorie e le marche si consultano in **Categorie** e **Marche**. Queste liste sono una copia che l'attività **Octopia: aggiornamento dati di riferimento (categorie, marche, corrieri, tipologie)** aggiorna ogni 7 giorni.

Ogni prodotto riporta il suo **Stato**, la sua **Lingua** e la sua **Categoria Octopia**. Il **Riferimento prodotto venditore** e il **Gtin** sono obbligatori. Lo stato dei pacchetti viene aggiornato con l'attività **Octopia: polling dei job asincroni (pacchetti, annullamenti, gesti)**, ogni 5 minuti.

Invia a Octopia e **Invia selezionati**	Inviano a Octopia i prodotti scelti in un pacchetto di integrazione.
Crea offerte	Crea un'offerta in bozza, con la condizione **Nuovo** e nel canale predefinito dell'account, per ogni prodotto selezionato che non ne abbia ancora una.
Referenzia per FFM	Prepara in bozza la referenziazione FFM dei prodotti selezionati.
Invii	Apre i pacchetti in cui è stato inviato il prodotto.
Polling report	In un pacchetto, chiede a Octopia i report in sospeso. Non compare quando il pacchetto è in **Tutti i report ricevuti**.
Sincronizza schema attributi	In una categoria, scarica i suoi attributi e indica se sono obbligatori, consigliati o facoltativi.

Stati del prodotto: **Bozza**, **Inviato (in attesa del report)**, **Integrato**, **Convalidato** e **Rifiutato**. Stati del pacchetto: **In attesa dei report** e **Tutti i report ricevuti**.

1. **Scegli la categoria e la marca**
   Nel prodotto, compila **Categoria Octopia** e **Marca**.

2. **Completa il contenuto**

Compila la scheda **Contenuto** e la scheda **Attributi**.

3 **Invia**

Premi **Invia a Octopia**. Il prodotto passa a **Inviato (in attesa del report)**.

4 **Controlla il risultato**

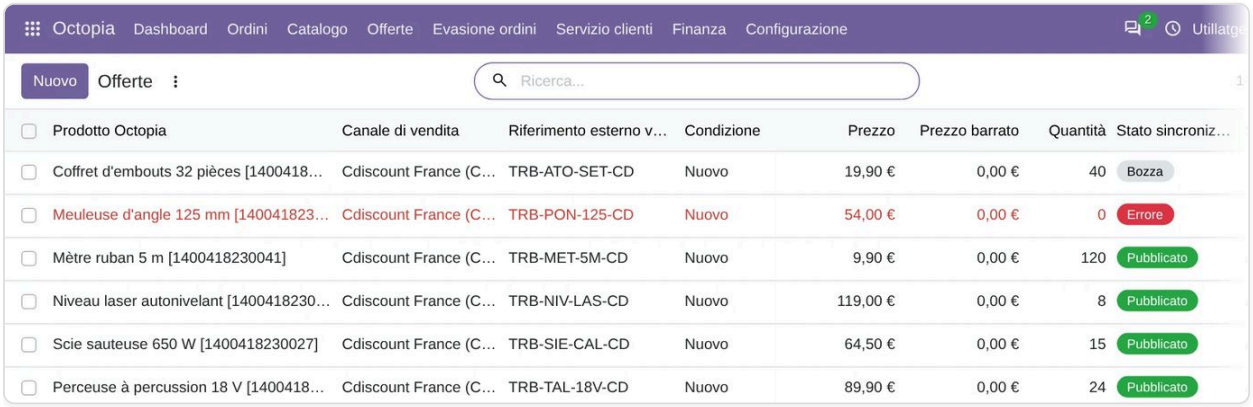
Guarda la scheda **Ultimo report** quando il pacchetto è stato riportato.

> Una volta inviato un prodotto, non puoi modificare il suo **Riferimento prodotto venditore**: Odoo lo impedisce e per cambiarlo serve un ticket di supporto di Octopia. Solo i prodotti in **Francese (fr-FR)** possono essere venduti su Cdiscount.

MANUALE D'USO · OCTOPIA

8 Offerte e promozioni

Qui pubblichi offerte in ciascun canale di vendita di Octopia e mantieni aggiornati i loro prezzi, stock e promozioni tramite pacchetti di pubblicazione.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Elenco delle offerte con il relativo stato di sincronizzazione.

Le offerte si aprono in **Octopia › Offerte › Offerte**. Ognuna collega un prodotto Octopia a un canale di vendita e riporta prezzo, condizione, imposte e modalità di consegna. I pacchetti inviati a Octopia si trovano in **Octopia › Offerte › Pacchetti di pubblicazione**. Le promozioni hanno un proprio menu, **Promozioni**.

Da dove arrivano i dati

- Crei l'offerta in **Offerte** e la pubblichi con il pulsante **Pubblica selezionate**.
- L'attività pianificata **Octopia: invio modifiche prezzo/stock** viene eseguita ogni 15 minuti e pubblica le modifiche di prezzo e stock sugli account che l'hanno attivata.
- L'attività pianificata **Octopia: polling dei job asincroni (pacchetti, annullamenti, gesti)** viene eseguita ogni 5 minuti e controlla l'andamento dei pacchetti inviati.

Pulsanti del record

Pubblica (Upsert)	Invia l'offerta a Octopia all'interno di un pacchetto. Con più offerte selezionate, le raggruppa per account e canale.

Aggiorna da Octopia	Rilegge da Octopia lo stato dell'offerta e il **Feedback del canale**.
Snapshot Buy-Box	Salva una copia delle offerte dei concorrenti, sotto **Offerte concorrenti (Buy-Box)**.
Verifica stato	In un pacchetto, chiede a Octopia come sta andando. Non compare più quando il pacchetto è concluso, integrato o rifiutato. In una promozione, compare finché è in **Inviato**.
Invia a Octopia	In una promozione, la invia. Compare solo finché è in **Bozza**.

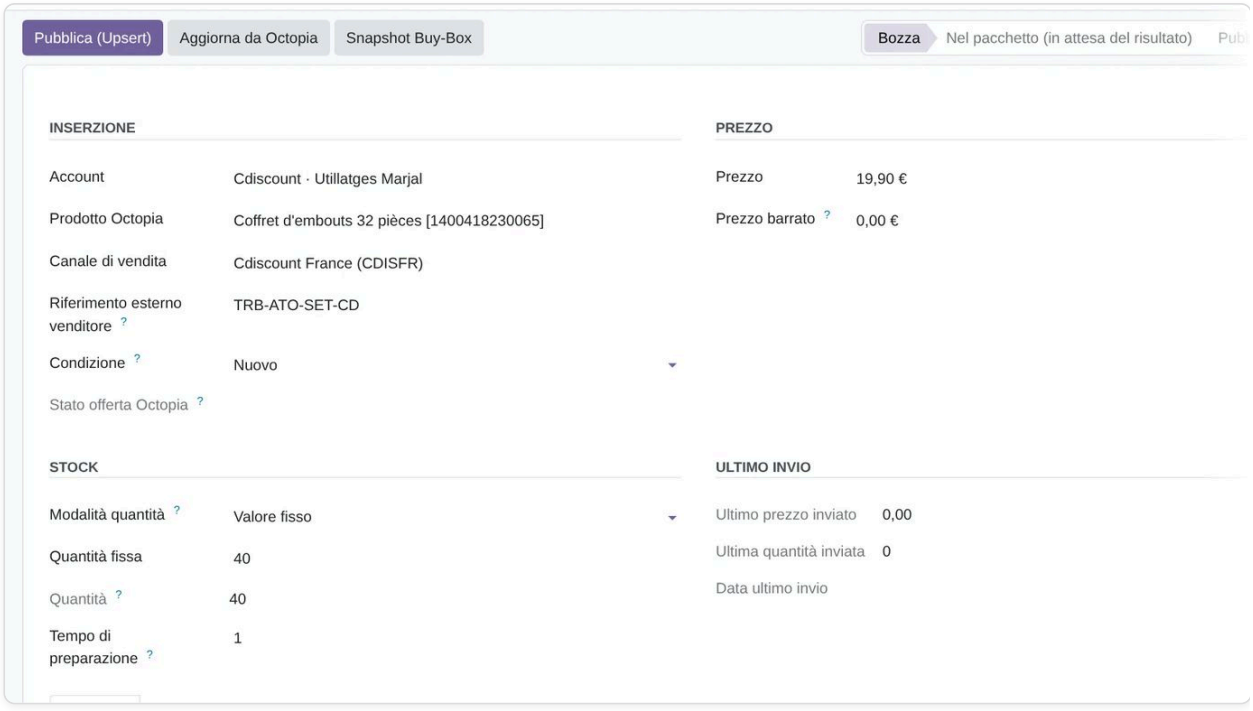
Stati

Bozza	L'offerta esiste in Odoo e non è ancora stata pubblicata.
Nel pacchetto (in attesa del risultato)	È in un pacchetto e Octopia non ha ancora risposto.
Pubblicato	Octopia l'ha accettata.
Errore	Octopia l'ha rifiutata. Il motivo si trova nella scheda **Feedback del canale**, in **Messaggio ultimo risultato**.

Pubblicare un'offerta

1 **Apri l'offerta**

In **Offerte**, scegli il prodotto, il canale, il prezzo, le imposte e le modalità di consegna.



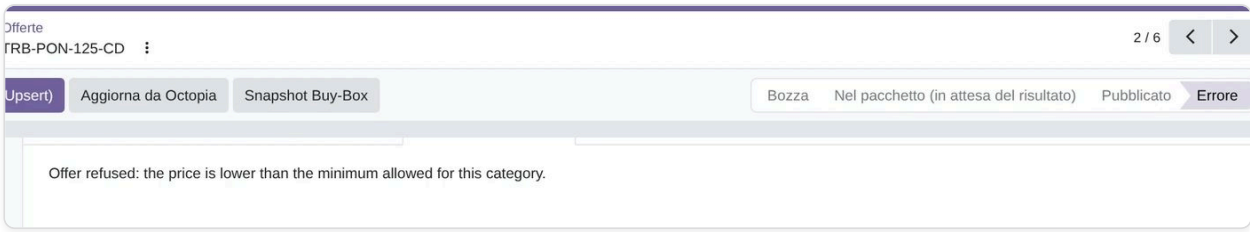
- **Schermata reale di Odoo 20.** Modulo di un'offerta.

2 **Pubblica**

Premi **Pubblica selezionate**. L'offerta passa a **Nel pacchetto (in attesa del risultato)**.

3 **Controlla il risultato**

Passa a **Pubblicato** o a **Errore**, a seconda della risposta di Octopia.



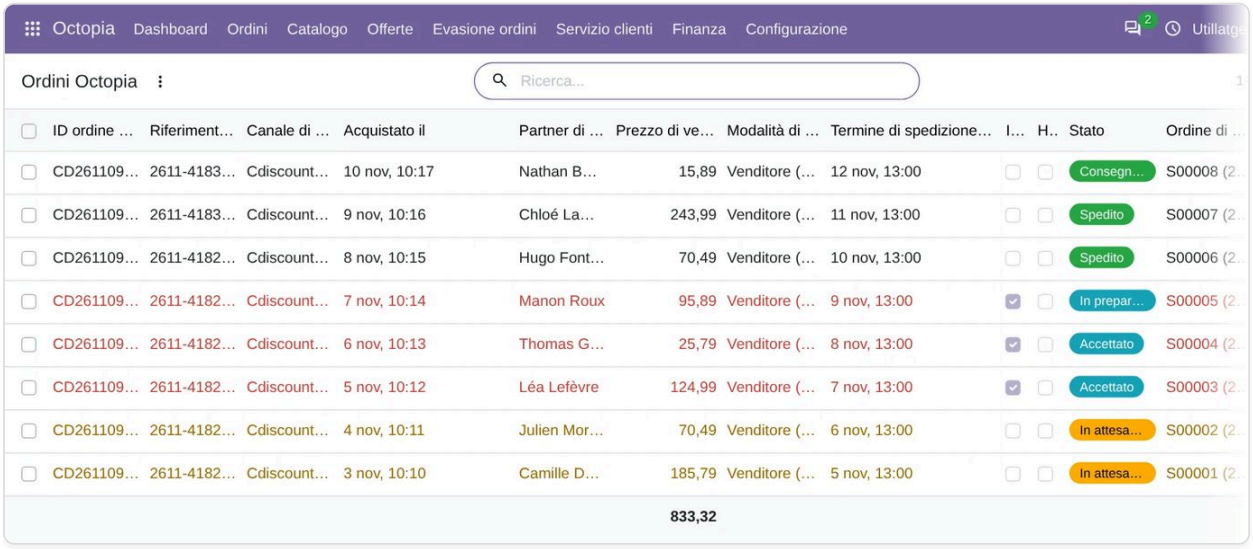
- **Schermata reale di Odoo 20.** Un'offerta in **Errore**, con il motivo di Octopia.

> La condizione di un'offerta non può essere modificata una volta creata su Octopia: bisogna eliminarla e crearla di nuovo. Un pacco non ammette riferimenti esterni ripetuti, e le promozioni si inviano da un account alla volta.

MANUALE D'USO · OCTOPIA

9 Ordini del marketplace

Il connettore scarica gli ordini da Octopia, li converte in ordini di vendita di Odoo con il loro cliente e permette di recuperare ordini precedenti da un intervallo di date.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **Ordini Octopia**, aperto da **Octopia › Ordini › Ordini**.

Da dove arrivano gli ordini

L'attività pianificata **Octopia: recupero ordini** viene eseguita ogni 10 minuti ed è attiva. Porta gli ordini nuovi e quelli modificati da Octopia. Per gli ordini vecchi, apri il menu **Recupero storico ordini**, scegli l'**Account**, la **Data dal** e la **Data al** e premi **Avvia recupero storico**. Per impostazione predefinita l'intervallo va da 90 giorni fa fino ad ora. Odoo non li importa in quel momento: passa l'intervallo all'attività degli ordini, che li importa a blocchi fino al completamento.

Pulsanti dell'ordine

Accetta	Invia a Octopia la tua decisione di accettare l'ordine. È nascosto se non quando l'ordine è in attesa della tua accettazione.

Rifiuta	Invia a Octopia la tua decisione di rifiutarlo. È nascosto nei stessi casi di **Accetta**.
Aggiorna da Octopia	Rilegge l'ordine su Octopia e aggiorna i suoi dati.
Ordine di vendita	Apre l'ordine di vendita di Odoo creato per questo ordine. Si vede solo se esiste.
Recupera fatture caricate	Recupera in un allegato ciò che è stato caricato come fattura sul marketplace. Si vede solo quando la casella **Fattura inviata** è selezionata.
Accetta selezionati e **Rifiuta selezionati**	Applicano la stessa decisione agli ordini selezionati nell'elenco.

Stati

Lo **Stato** dell'ordine è quello comunicato da Octopia e si aggiorna a ogni scaricamento. La cronologia completa si trova nella scheda **Cronologia stati**. Nell'elenco hai i filtri **In attesa di accettazione**, **In corso**, **In ritardo (SLA)**, **Richieste di annullamento** e **B2B**.

Accettare un ordine

1. ### Apri l'elenco degli ordini

   Entra in **Octopia › Ordini › Ordini** e applica il filtro **In attesa di accettazione**.



   - **Schermata reale di Odoo 20.** Ordini in attesa di accettazione.

2. ### Accetta o rifiuta

   Seleziona gli ordini e premi **Accetta selezionati** o **Rifiuta selezionati**, oppure apri uno e usa **Accetta** o **Rifiuta**.

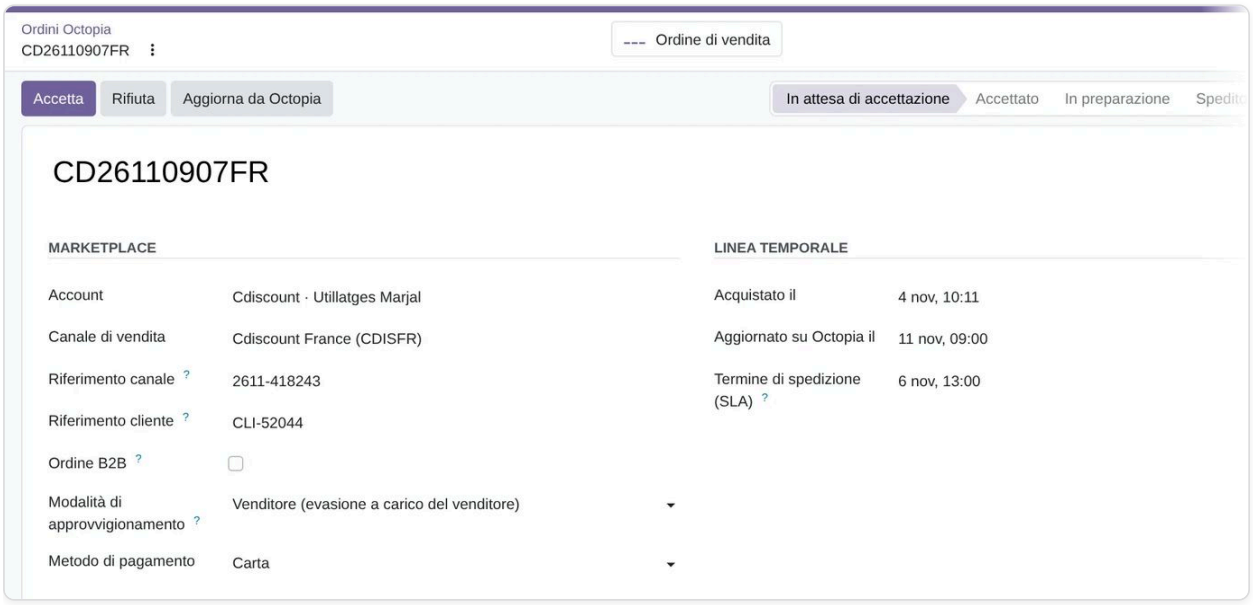
3. ### Controlla l'ordine di vendita

   Quando l'ordine ha un ordine di vendita, premi **Ordine di vendita** per aprirlo.

> Un ordine di Octopia non annullato, rifiutato o negato non si può eliminare: il successivo scaricamento ricreerebbe il suo ordine di vendita e lo confermerebbe. Elimina o annulla l'ordine di vendita; il connettore lo ricorda. Gli ordini non si creano né si modificano a mano su Octopia da qui: i dati arrivano dalla piattaforma.

10 Spedizioni e annullamenti

Qui dichiari a Octopia le spedizioni dei tuoi ordini, chiedi annullamenti totali o parziali e concedi rimborsi di cortesia.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'ordine di Octopia, da cui si gestiscono le sue spedizioni e i suoi annullamenti.

Da dove arriva ogni dato

- Le spedizioni si dichiarano da sole alla convalida di una consegna in uscita, se l'account ha attivato l'invio automatico del tracking. Un collo per consegna.
- Le spedizioni con più colli le dichiari tu con il pulsante **Dichiara a Octopia** della consegna.
- Gli annullamenti e i gesti commerciali li crei tu. Lo stato di ciascuno si aggiorna con l'attività **Octopia: polling dei job asincroni (pacchetti, annullamenti, gesti)**, ogni 5 minuti, oppure con il pulsante **Verifica stato**.

Pulsanti

Dichiara a Octopia (consegna)	Apre la procedura guidata per dichiarare i colli. Compare solo nelle consegne in uscita.
Riprova (dichiarazione di spedizione)	Ridichiara una spedizione. Compare solo se lo stato è **Errore**.
Recupera motivi idonei	Aggiorna i motivi di annullamento validi per il canale e lo stato dell'ordine. Compare solo in bozza.
Invia a Octopia	Invia l'annullamento o il gesto commerciale. Compare solo in bozza.
Verifica budget residuo	Chiede a Octopia quanta cortesia rimane sull'ordine. Compare solo in bozza.
Verifica stato	Chiede a Octopia come procede la richiesta. Sull'annullamento compare con la richiesta in corso o bloccata, e sul gesto commerciale, in corso.

Stati di una dichiarazione di spedizione

- **Bozza**

- **Dichiarato**
- **Errore**

Annullare parte di un ordine

1. **Apri Annullamenti e crea una richiesta**
   Scegli l'ordine e il tipo: **Ordine completo** o **Righe specifiche**.

2. **Premi Recupera motivi idonei**
   Scegli il **Motivo** tra quelli che Octopia consente.

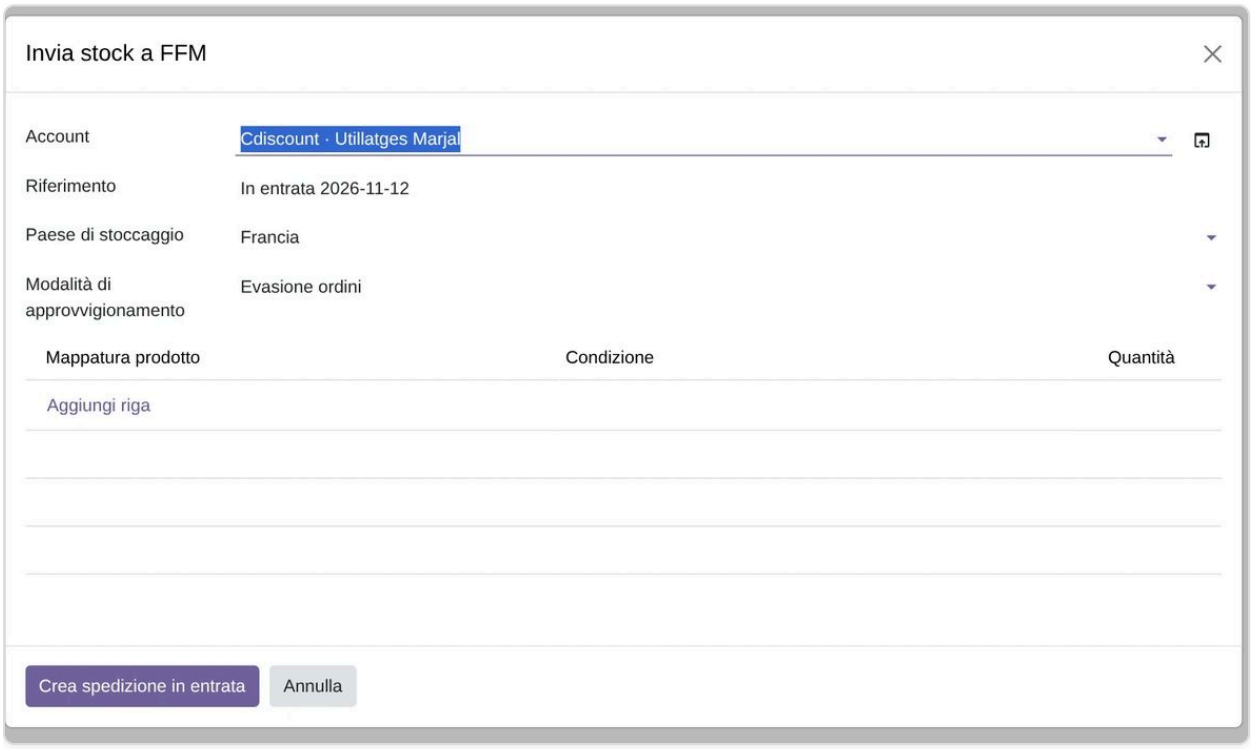
3. **Premi Invia a Octopia**
   La richiesta resta in sospeso finché Octopia non risponde.

4. **Premi Verifica stato se vuoi vederla prima**
   Altrimenti l'attività ogni 5 minuti la aggiorna.

> Un ordine di Fulfillment non si dichiara a mano: Octopia rifiuterebbe la dichiarazione. Ogni collo richiede il proprio numero e un corriere. Un annullamento parziale richiede almeno una riga. Un gesto commerciale è ammesso solo su ordini spediti o consegnati, con importo maggiore di zero e senza superare il budget residuo.

11 Fulfillment (FFM)

In **Octopia › Evasione ordini** referenzi prodotti per il magazzino di Octopia, invii stock e segui lo stock, le spedizioni in uscita, i colli e i resi.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La procedura guidata **Invia stock a FFM** con le sue righe di articoli.

Da dove arriva ogni dato

L'attività pianificata **Octopia: recupero fulfillment (stock FFM, entrate, uscite, resi)** porta ogni ora lo stock FFM, le spedizioni in entrata, quelle in uscita e i resi. Ogni registro ha inoltre il suo pulsante **Aggiorna**. I dati di **Tracking collo** li porta Octopia con le spedizioni in uscita dal magazzino.

Pulsanti di ogni registro

Invia a Octopia (in Referenziazione FFM)	Invia il riferimento del prodotto a Octopia. Compare solo mentre lo stato è **Bozza**.
Crea spedizione in entrata (in Invia stock a FFM)	Crea la spedizione di stock verso il magazzino di Octopia con gli articoli che hai aggiunto.
Scarica documenti di trasporto (in Spedizioni in entrata)	Scarica il documento di trasporto della spedizione in entrata.
Richiedi annullamento (in Spedizioni in uscita)	Chiede di annullare la spedizione. Non compare se lo stato è **Inviato**, **Consegnato** o **Annullato**, né se c'è già un annullamento in corso.
Invia a Octopia (in Resi)	Crea il reso su Octopia. Viene nascosto quando il reso ha già un **ID reso**.
Scarica etichetta (in Resi)	Scarica l'etichetta del reso. Compare solo quando il reso ha già un **ID reso**.

Stati

Un riferimento di prodotto è in **Bozza** finché non lo invii e passa a **Inviato**. Le spedizioni in entrata, quelle in uscita e i resi mostrano in **Stato** quello assegnato loro da Octopia.

Passaggi per inviare stock

1. **Referenzia il prodotto**
   In **Referenziazione FFM** compili dimensioni, peso, **Condizione** e **Tracciabilità**, e premi **Invia a Octopia**.

2. **Apri la procedura guidata**
   Entra in **Invia stock a FFM**. Indica il **Paese di stoccaggio** e la **Modalità di approvvigionamento**.

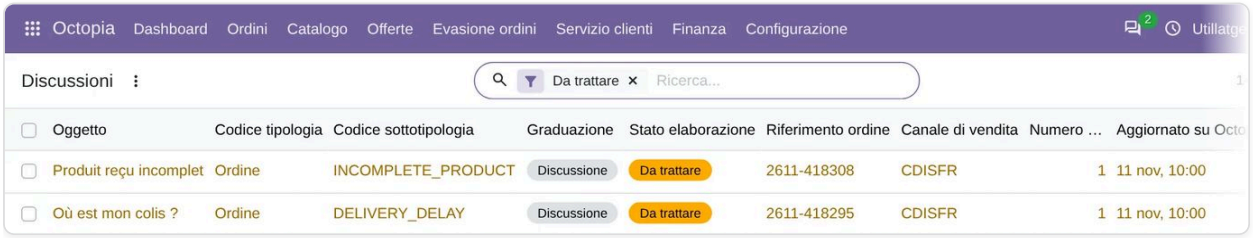
3. **Aggiungi articoli e crea la spedizione**
   Aggiungi almeno un articolo in **Articoli** e premi **Crea spedizione in entrata**.

> Senza dimensioni e peso non si referenzia un prodotto, senza articoli non si crea una spedizione in entrata, e un reso richiede almeno una riga. Per annullare una spedizione in uscita, compila prima il motivo di annullamento.

MANUALE D'USO · OCTOPIA

12 Servizio clienti

Qui gestisci i thread dei clienti e le segnalazioni di Octopia senza uscire da Odoo, e consulti i tuoi indicatori di qualità come venditore.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Elenco delle conversazioni di Octopia in Odoo.

Da dove arrivano i dati

L'attività pianificata **Octopia: recupero discussioni (coda ToTreat)** porta ogni 15 minuti le conversazioni che attendono la tua risposta. Dentro una conversazione, **Aggiorna thread** scarica il thread completo con tutti i suoi messaggi. Gli indicatori di qualità si trovano in **Octopia › Servizio clienti › Indicatori di qualità**.

Pulsanti della conversazione

Rispondi	Apre la procedura guidata per rispondere al cliente o all'operatore del canale.
Aggiorna thread	Rilegge il thread completo su Octopia.
Chiudi	Chiude la conversazione. Non si vede se è già chiusa.
Riapri	La riapre. Si vede solo se è chiusa.

Segna come letto	Segna il messaggio come letto. Non si vede se è già letto.
Allegati	Scarica gli allegati del messaggio. Non si vede se il messaggio non ha allegati.

Stati

Il campo **Stato elaborazione** indica a che punto è la discussione. **Da trattare** significa che tocca a te rispondere, e queste conversazioni formano la tua coda di lavoro. La casella **È aperto** indica se la conversazione è ancora aperta. Per individuarle usa i filtri **Da trattare**, **Reclami** e **Aperto**.

Rispondere a un cliente

1. **Apri la conversazione**
   Entra da **Octopia › Servizio clienti › Discussioni**.

2. **Premi Rispondi**
   Si apre la procedura guidata di risposta.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Procedura guidata di risposta.

3. **Scegli il destinatario e scrivi**
   In **Tipo di destinatario** scegli **Cliente** oppure **Operatore del canale**. Puoi aggiungere un **Allegato**.

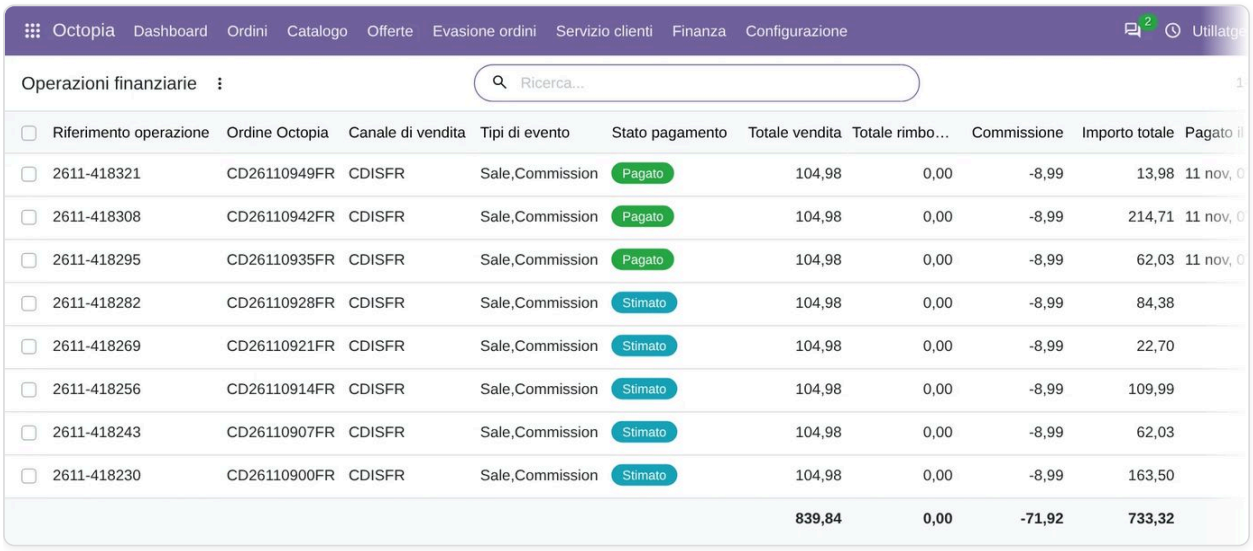
4. **Premi Invia**
   Se **Segna come trattato** è attiva, cosa che è per impostazione predefinita, in Odoo viene disattivato l'indicatore da trattare.

Per aprire una nuova conversazione su un ordine usa **Octopia › Servizio clienti › Apri discussione**.

> La risposta deve contenere tra 13 e 1500 caratteri e avere al massimo 3 allegati. Se il canale non supporta il destinatario scelto, Odoo non la invia.

13 Finanza

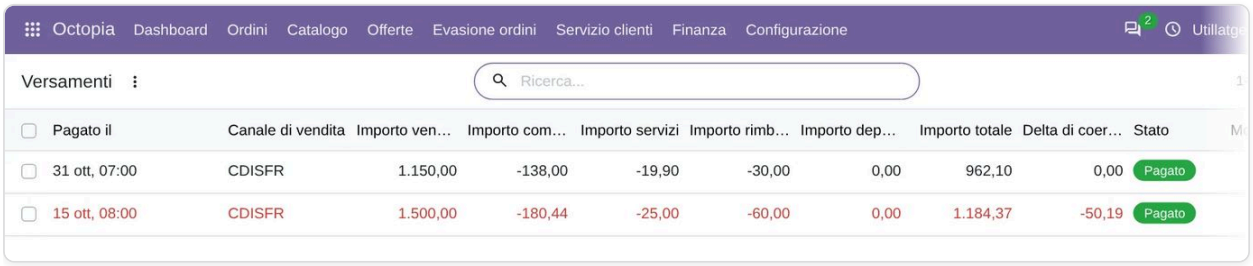
Il menu **Octopia › Finanza** raccoglie quanto Octopia ti versa: operazioni, versamenti, fatture di commissione e report DAC7.



Riferimento operazione	Ordine Octopia	Canale di vendita	Tipi di evento	Stato pagamento	Totale vendita	Totale rimbo…	Commissione	Importo totale	Pagato il
2611-418321	CD26110949FR	CDISFR	Sale,Commission	Pagato	104,98	0,00	-8,99	13,98	11 nov, 0
2611-418308	CD26110942FR	CDISFR	Sale,Commission	Pagato	104,98	0,00	-8,99	214,71	11 nov, 0
2611-418295	CD26110935FR	CDISFR	Sale,Commission	Pagato	104,98	0,00	-8,99	62,03	11 nov, 0
2611-418282	CD26110928FR	CDISFR	Sale,Commission	Stimato	104,98	0,00	-8,99	84,38	
2611-418269	CD26110921FR	CDISFR	Sale,Commission	Stimato	104,98	0,00	-8,99	22,70	
2611-418256	CD26110914FR	CDISFR	Sale,Commission	Stimato	104,98	0,00	-8,99	109,99	
2611-418243	CD26110907FR	CDISFR	Sale,Commission	Stimato	104,98	0,00	-8,99	62,03	
2611-418230	CD26110900FR	CDISFR	Sale,Commission	Stimato	104,98	0,00	-8,99	163,50	
					839,84	**0,00**	**-71,92**	**733,32**	

- **Schermata reale di Odoo 20.** Elenco delle operazioni finanziarie.

L'attività pianificata **Octopia: recupero finanza (operazioni, versamenti, fatture, DAC7)** importa questi dati una volta al giorno. Le nuove fatture di commissione compaiono quando un'operazione le cita.



Pagato il	Canale di vendita	Importo ven…	Importo com…	Importo servizi	Importo rimb…	Importo dep…	Importo totale	Delta di coer…	Stato
31 ott, 07:00	CDISFR	1.150,00	-138,00	-19,90	-30,00	0,00	962,10	0,00	Pagato
15 ott, 08:00	CDISFR	1.500,00	-180,44	-25,00	-60,00	0,00	1.184,37	-50,19	Pagato

- **Schermata reale di Odoo 20.** Elenco dei versamenti.

Pulsanti della fattura di commissione

Recupera dettagli	Scarica le righe della fattura.
Scarica PDF	Scarica il PDF di quella fattura e lo salva come allegato.
Recupera PDF (ZIP)	Richiede in un colpo solo i PDF delle fatture selezionate nell'elenco.
Crea fattura fornitore	Crea la fattura fornitore in Odoo. Non è visibile quando la fattura ne ha già una.

Report DAC7

Ogni report in **Report DAC7** ha il pulsante **Scarica PDF**.

Stati

Le operazioni mostrano **Stato ordine** (**Accettato**, **Inviato**, **Annullato** o **Nessuno**) e **Stato pagamento**. I versamenti mostrano **Stato** e **Motivo dello stato**.

14 Cosa succede da solo

Il connettore recupera dati da Octopia e invia dati a Octopia in autonomia con otto attività pianificate, tutte attive già al momento dell'installazione.

ATTIVITÀ	FREQUENZA	COSA FA
Octopia: recupero ordini	Ogni 10 minuti, attiva	Importa i nuovi ordini e le modifiche di quelli che hai già.
Octopia: polling dei job asincroni (pacchetti, annullamenti, gesti)	Ogni 5 minuti, attiva	Chiede a Octopia lo stato dei pacchetti di prodotti e offerte, degli annullamenti e dei gesti commerciali che hai inviato.
Octopia: invio modifiche prezzo/stock	Ogni 15 minuti, attiva	Pubblica su Octopia le modifiche di prezzo e di stock, sugli account che lo hanno attivato.
Octopia: recupero discussioni (coda ToTreat)	Ogni 15 minuti, attiva	Importa le conversazioni in attesa di essere trattate.
Octopia: recupero finanza (operazioni, versamenti, fatture, DAC7)	Ogni giorno, attiva	Importa operazioni, versamenti, fatture di commissione e report DAC7.
Octopia: recupero fulfillment (stock FFM, entrate, uscite, resi)	Ogni ora, attiva	Importa lo stock in FFM, le spedizioni in entrata e in uscita e i resi.
Octopia: aggiornamento dati di riferimento (categorie, marche, corrieri, tipologie)	Ogni 7 giorni, attiva	Aggiorna gli elenchi di categorie, marche, corrieri e tipologie.
Octopia: pulizia log di sincronizzazione (90 giorni)	Ogni giorno, attiva	Elimina dal log di sincronizzazione le voci con più di 90 giorni.

Le frequenze si modificano in **Impostazioni › Funzioni tecniche › Automazione › Azioni pianificate**, con la modalità sviluppatore attiva. Le attività chiamano Octopia solo per gli account che hanno le credenziali salvate in FlexigoTech Cloud e la prova o l'abbonamento attivi.

15 Se qualcosa va storto

Questi sono i casi più comuni e dove guardare in ciascuno.

Ogni chiamata a Octopia lascia la sua riga in **Octopia › Configurazione › Log di sincronizzazione**: cosa è stato fatto, quando e la risposta. La **Dashboard** conta gli errori delle ultime 24 ore.



Schermata reale di Odoo 20. Octopia › Configurazione › Log di sincronizzazione.

Il connettore non chiama Octopia e le attività non fanno nulla	Senza prova o abbonamento di FlexigoTech Cloud, o senza le credenziali salvate lì, le attività pianificate si fermano senza chiamare Octopia. Controlla l'abbonamento e salva di nuovo il segreto dell'account.
Fallisce l'autenticazione	Controlla il Client ID e il Client Secret dell'account, e che il venditore abbia accettato quel Client ID nel back office di Octopia. In caso di errore, Odoo crea un'attività per il responsabile.
«Octopia ha negato l'accesso (403)»	Oppure il venditore non ha accettato questo Client ID, oppure il Seller ID è errato, oppure l'account non ha accesso a quella funzione, ad esempio Octopia Fulfillment. Il resto del connettore continua a funzionare.
Quota di chiamate esaurita	È una limitazione di ritmo e non un problema di permessi. L'account resta collegato e la prossima esecuzione pianificata riprende. Se si ripete, riduci la frequenza di sincronizzazione.
Un ordine o un'offerta non viene creato	Prima di riprovare, leggi il messaggio di errore. Octopia dettaglia il motivo nell'avviso, con un identificatore di traccia.
Vuoi vedere cosa ha risposto Octopia	Apri **Octopia › Configurazione › Log di sincronizzazione**. Si pulisce da solo ogni giorno e conserva gli ultimi 90 giorni.

Se FlexigoTech Cloud non ha salvate le credenziali dell'account, o il permesso memorizzato indica che non c'è servizio, le attività pianificate di quell'account vengono sospese e non chiamano Octopia. Viene comunicato a FlexigoTech Cloud solo il codice della sospensione.

16 Supporto

Scrivici per l'installazione, la configurazione o per qualsiasi dubbio. Con il piano Standard rispondiamo entro 1 giorno lavorativo; con il Pro, entro 4 ore lavorative, e se serve lo vediamo in videochiamata. Dicci la tua versione di Odoo, quella del modulo e, se c'è un errore, il suo testo completo.

E-mail

Per installarlo, configurarlo o per qualsiasi dubbio.
comercial@flexigotech.com

Sul web

La pagina del connettore, con la guida e i prezzi.
flexigotech.com/it/connettore-cdiscount-octopia-odoo.html

Su Odoo Apps

La pagina del modulo nello store di Odoo.
apps.odoo.com

Cdiscount e Octopia sono marchi dei rispettivi titolari. FlexigoTech pubblica questo connettore in autonomia, senza approvazione né sponsorizzazione dei titolari dei marchi. FlexigoTech è un marchio di Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcellona, Spagna).