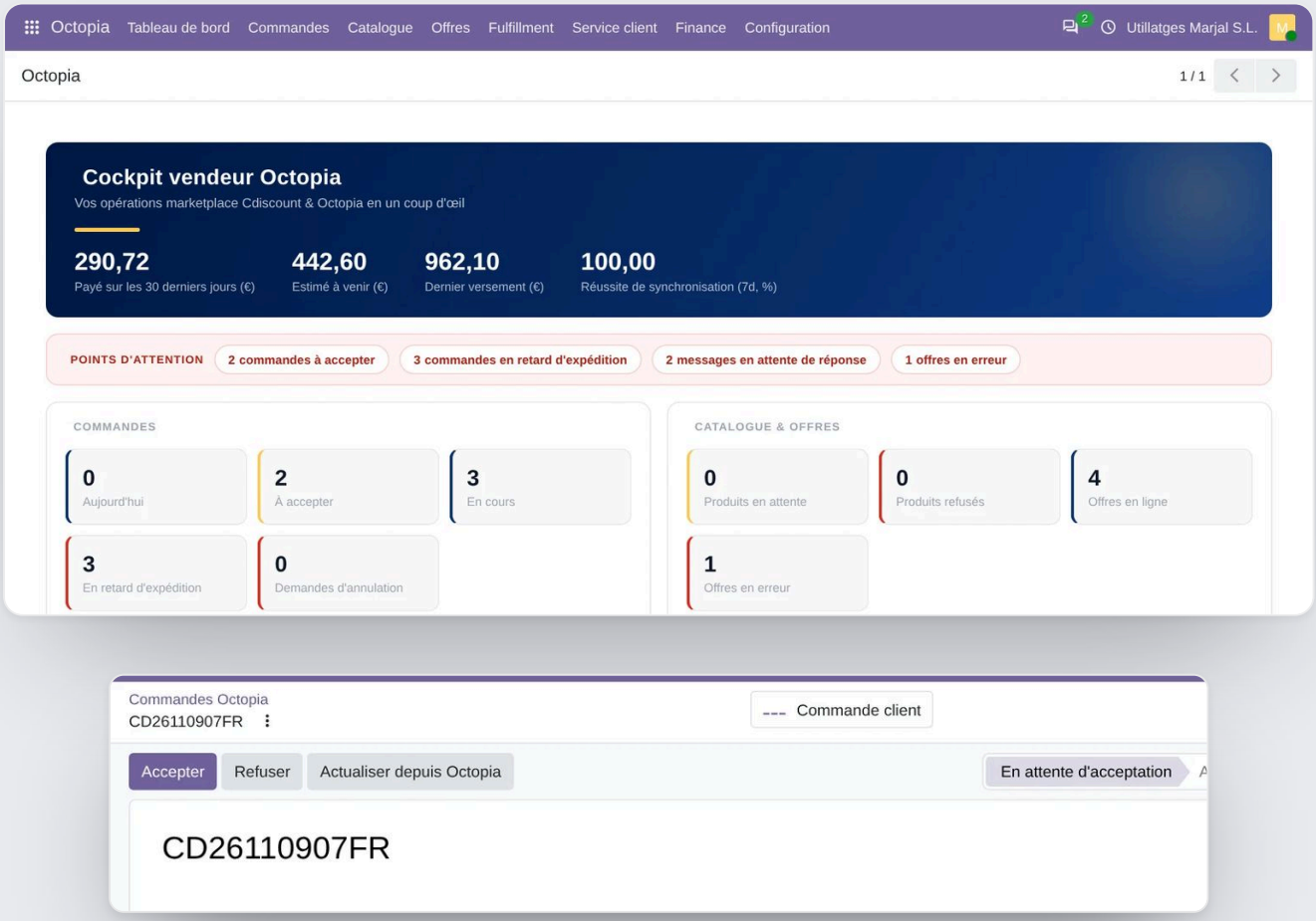
MANUEL D'UTILISATION · MARKETPLACES

Connecteur Cdiscount (Octopia) pour Odoo

Pour ceux qui ont déjà le connecteur : l'installer, l'activer, le connecter, le configurer et l'utiliser, pas à pas.

Version du module 20.0.1.4.10 | Captures d'Odoo 20 | Édition du 14-11-2026



Capture réelle d'Odoo 20. Le tableau de bord Octopia dans Odoo et, devant, une commande Cdiscount avec sa commande de vente.

Sommaire

À droite, la page où commence chaque section. Les menus et les boutons portent les noms d'Odoo en français.

1	Où il se trouve dans Odoo	3
2	Avant de commencer	5
3	Installation	5
4	Activer FlexigoTech Cloud : l'essai de 14 jours	6
5	Connecter votre compte	8
6	Les options du compte	11
7	Catalogue et paquets de produits	13
8	Offres et promotions	14
9	Commandes de la marketplace	16
10	Expéditions et annulations	18
11	Fulfillment (FFM)	20
12	Service client	21
13	Finance	23
14	Ce qui se passe automatiquement	24
15	En cas de problème	25
16	Assistance	26

Ce manuel décrit la version 20.0.1.4.10 du module (branche 20.0 d'Odoo, commit f3befee3b). Tout ce qu'il dit vient de son code : menus, boutons, champs, actions planifiées et messages d'erreur.

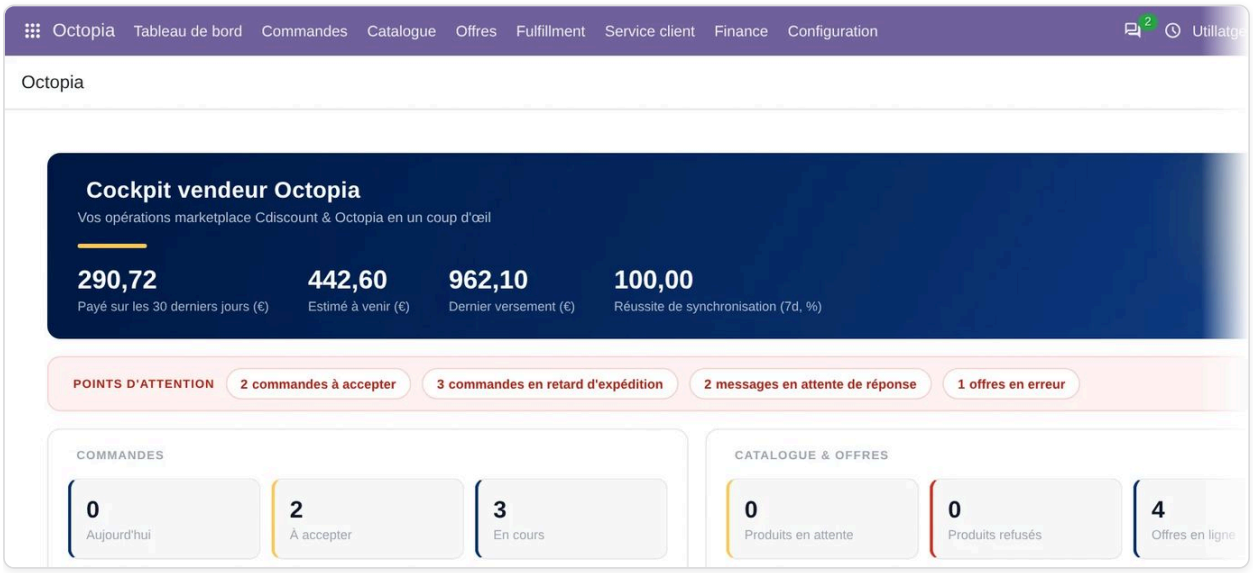
Les captures viennent d'une base Odoo 20 de test, avec une société et des données inventées et sans connexion réelle à Octopia. Pour Odoo 17, 18 et 19, le module a sa propre version : si quelque chose diffère sur votre écran, écrivez-nous.

1 Où il se trouve dans Odoo

Le connecteur ajoute sa propre application, Octopia, et place ses boutons dans les écrans d'Odoo que vous utilisez déjà.

Octopia l'application du connecteur

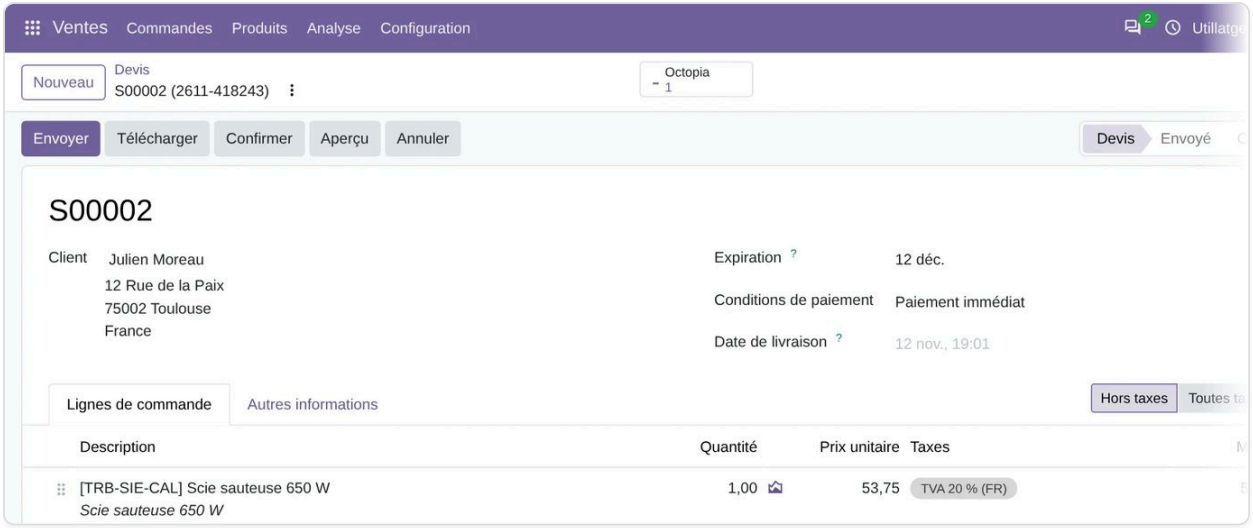
- **Tableau de bord** : ce qui demande votre attention aujourd'hui (commandes à accepter, messages à traiter, erreurs).
- **Commandes**, **Catalogue**, **Offres**, **Fulfillment**, **Service client** et **Finance** : un menu pour chaque partie de votre boutique.
- **Configuration** : comptes, canaux de vente, référentiels et le journal de synchronisation.



Capture réelle d'Odoo 20. Octopia › Tableau de bord : ce qui demande votre attention aujourd'hui, en haut.

Ventes commandes de vente

- Chaque commande Cdiscount crée sa commande de vente, avec le client et l'adresse de livraison.
- Le bouton **Octopia** de la commande de vente ouvre sa commande de la place de marché.
- **Expédier via Octopia FFM** : une commande venant de hors place de marché peut aussi sortir de l'entrepôt d'Octopia.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Une commande de vente issue de Cdiscount, avec son bouton Octopia.

Inventaire livraisons

- **Déclarer à Octopia** sur la livraison : colis, transporteur et numéro de suivi.

Facturation factures client et fournisseur

- **Envoyer à Octopia** sur la facture : envoie son PDF à la place de marché.
- Les factures de commission d'Octopia deviennent des factures fournisseur avec **Créer une facture fournisseur**.

2 Avant de commencer

Voici ce qu'il vous faut avoir sous la main avant d'installer le connecteur, et ce qu'il ne fait pas à votre place chez Octopia.

- Un compte vendeur chez Octopia et ses identifiants d'API : le Client ID, le Client Secret et le Seller ID, qui est un nombre, par exemple 98979.
- La liaison côté Octopia : le vendeur doit accepter ce Client ID dans son back office Octopia, sur la page de gestion des identifiants d'API. Sans cette acceptation, Octopia rejette les appels.
- Les autorisations qu'Octopia exige pour les services que vous voulez utiliser. Certains services sont soumis à autorisation de la part d'Octopia et, si vous ne l'avez pas, la plateforme répond par une erreur de permissions.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20, sur Odoo.sh ou sur votre propre serveur. Il ne fonctionne pas sur Odoo Online, qui ne permet pas d'installer de modules tiers.
- Un utilisateur administrateur d'Odoo : seul un administrateur peut voir et renseigner les identifiants du compte.
- L'abonnement à FlexigoTech Cloud, en essai ou payant. Sans lui, le connecteur ne communique pas avec Octopia.

> Le connecteur ne crée pas les identifiants à votre place chez Octopia et n'accepte pas à votre place la liaison du Client ID dans votre back office. Il ne vous accorde pas non plus d'autorisation supplémentaire : cela se fait chez Octopia, avec votre compte vendeur.

3 Installation

Le module s'installe comme n'importe quel module Odoo tiers. Il faut un administrateur.

Où le trouver

Depuis sa fiche sur Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_octopia_connector**) ou depuis la fiche du connecteur sur flexigotech.com. Choisissez la version d'Odoo que vous utilisez : chaque version est un module distinct.

Le module dépend de `flexigotech_cloud`, la connexion à FlexigoTech Cloud. Sur Odoo Apps, la page du module l'indique dans « Community Apps Dependencies » et son prix est déjà inclus ; il est gratuit et dispose de sa propre page (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Placez les deux dossiers ensemble dans le même chemin de modules : Odoo installe `flexigotech_cloud` en même temps.

Sur Odoo.sh

1. **Ajoutez les dossiers à votre dépôt**
   Copiez `flexigobe_octopia_connector` et `flexigotech_cloud` dans la branche de votre projet, dans le dossier de vos modules, puis faites un push.

2. **Attendez qu'Odoo.sh construise la branche**

Quand c'est terminé, les deux modules sont présents dans la branche.

3 **Installez l'application**

Dans **Apps**, cliquez sur **Mettre à jour la liste des Apps** (avec le mode développeur), recherchez « Octopia » et cliquez sur **Activer**.

Sur votre serveur

1 **Copiez les dossiers**

Placez `flexigobe_octopia_connector` et `flexigotech_cloud` dans un dossier présent dans le `addons_path` de votre Odoo.

2 **Redémarrez Odoo**

Il lit ainsi les nouveaux modules.

3 **Installez l'application**

Dans **Apps**, **Mettre à jour la liste des Apps**, recherchez « Octopia » et cliquez sur **Activer**.

> Lors de l'installation, Odoo installe aussi les applications dont dépend le module : Ventes, Facturation et Inventaire. Si vous les utilisez déjà, rien de ce que vous avez ne change.

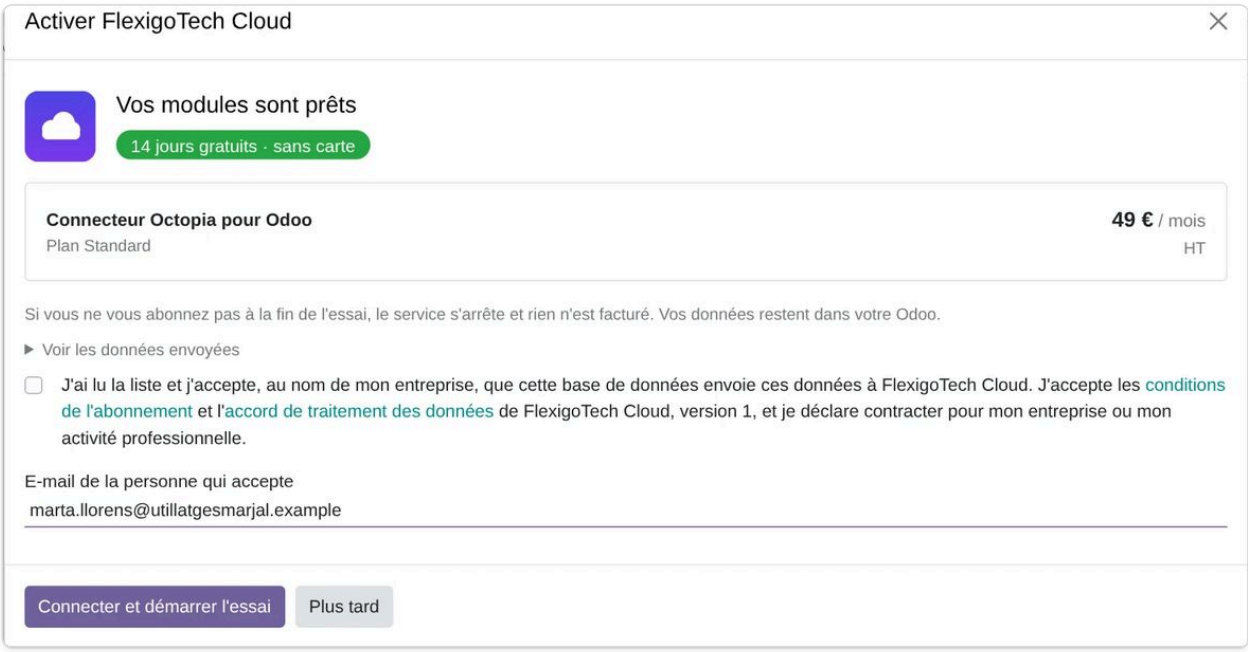
MANUEL D'UTILISATION · OCTOPIA

4 Activer FlexigoTech Cloud : l'essai de 14 jours

Les appels à Octopia passent par FlexigoTech Cloud, le service de FlexigoTech qui conserve vos identifiants chiffrés. Tant que la base n'est pas connectée et que le module n'a ni essai ni abonnement, le connecteur ne communique pas avec Octopia.

1 **Cliquez sur Activer dans la barre du haut**

Elle apparaît dès que vous installez le module. Elle ouvre la fenêtre **Activer FlexigoTech Cloud**, avec le plan Standard et ses 14 jours gratuits, sans carte bancaire.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La fenêtre d'activation : lisez la liste des données, cochez la case et saisissez votre e-mail.

2 **Acceptez et saisissez votre e-mail**

Cochez « J'ai lu la liste et j'accepte, au nom de mon entreprise… » (cela inclut les conditions de l'abonnement et le contrat de sous-traitance du traitement) et saisissez le **E-mail de la personne qui accepte**.

3 **Cliquez sur Connecter et démarrer l'essai**

Odoo enregistre la base auprès de FlexigoTech Cloud et démarre l'essai du module. Si vous préférez attendre, **Plus tard** ferme la fenêtre.

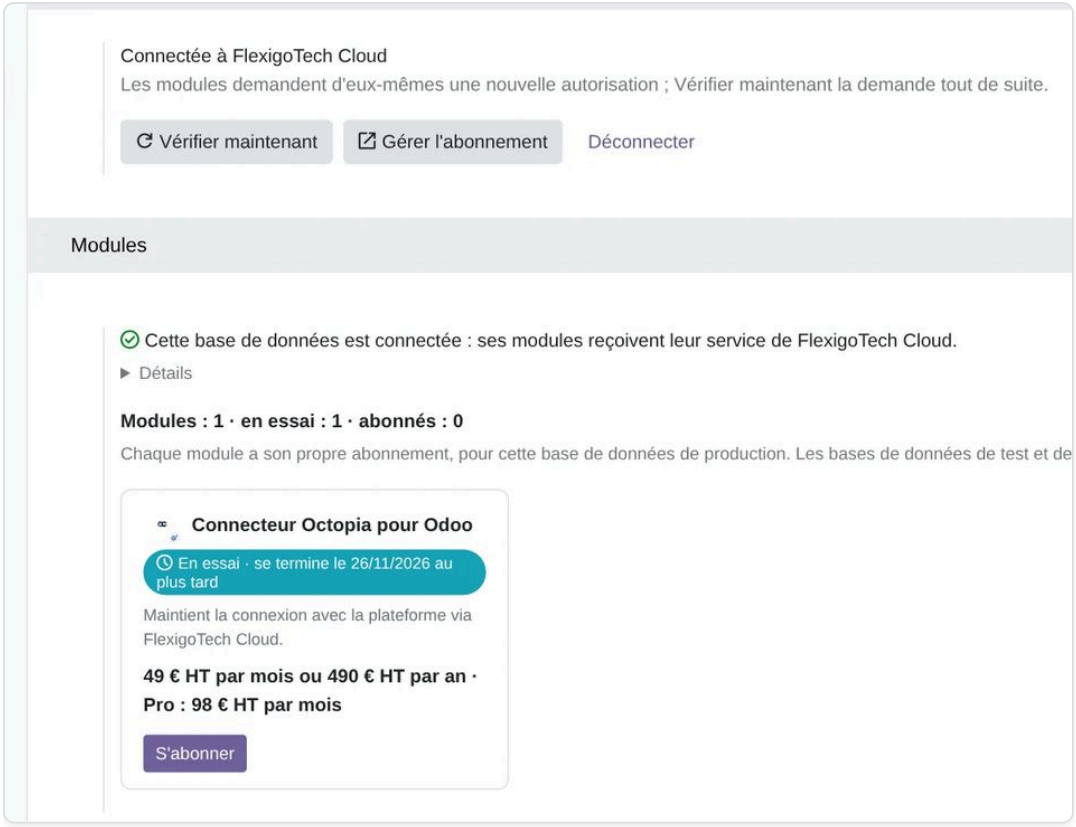
La même chose, depuis les Paramètres

Dans **Paramètres › FlexigoTech Cloud** se trouve la liste complète de ce que la base envoie. Cochez la case, saisissez l'e-mail et cliquez sur **Accepter et connecter**. Si vous avez déjà un compte sur app.flexigotech.com, le champ **Vous avez un code de votre compte ?** relie la base à ce compte (le code est valable 10 minutes).



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud, avant la connexion : la case cochée, l'e-mail et **Accepter et connecter**.

Une fois la base connectée, le bloc **Modules** affiche chaque module avec son état : **En essai** et la date de fin, **Abonné**, etc. Vous y choisissez le plan (Standard ou Pro, au mois ou à l'année) et cliquez sur **S'abonner** : le paiement se fait sur la page Stripe, en dehors d'Odoo.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud avec la base connectée et le connecteur en essai.

PLAN	PRIX	INCLUS
Standard	49 € par mois ou 490 € par an	Réponse du support sous 1 jour ouvré, jusqu'à 3 comptes
Pro	98 € par mois ou 980 € par an	Réponse sous 4 heures ouvrées, jusqu'à 10 comptes et visioconférence si besoin

Prix hors TVA. Si vous ne vous abonnez pas à la fin de l'essai, le service s'arrête et rien n'est facturé ; vos données restent dans votre Odoo. **Vérifier maintenant** demande l'autorisation immédiatement (sinon le module la renouvelle automatiquement toutes les 6 heures).

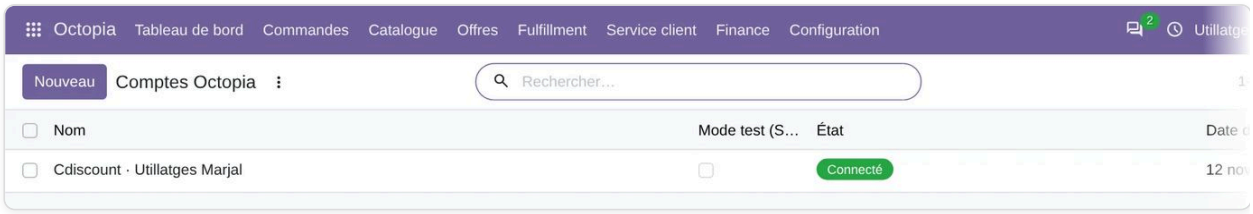
> Sur une copie neutralisée (staging) ou une base avec des données de démonstration, il est impossible de démarrer un essai : les Paramètres l'indiquent par « Cette base de données est une copie neutralisée ou contient des données de démonstration, on ne peut donc pas y démarrer d'essai. »

MANUEL D'UTILISATION · OCTOPIA

5 Connecter votre compte

Chaque connexion à Octopia est un compte, et il se crée dans **Octopia › Configuration › Comptes**.

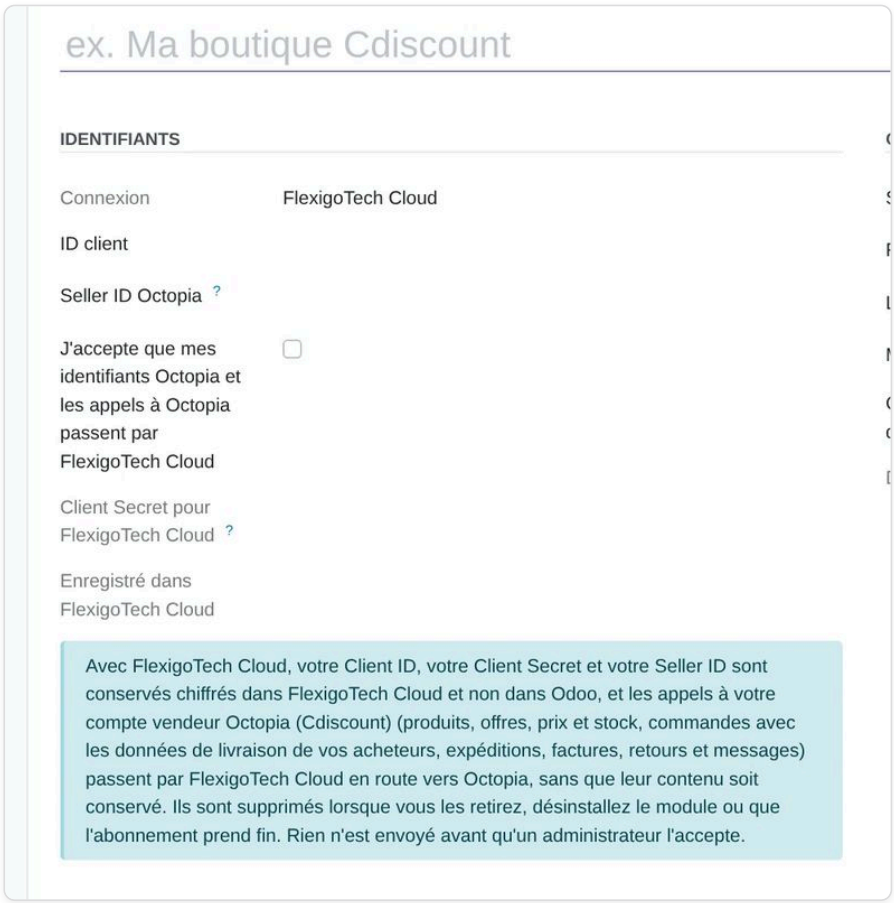
1. **Ouvrez le menu des comptes**
   Allez dans **Octopia › Configuration › Comptes**. La liste **Comptes Octopia** s'ouvre.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste des comptes Octopia.

2 Cliquez sur Nouveau

Le formulaire d'un nouveau compte s'ouvre, en état **Brouillon**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Les identifiants et le consentement d'un nouveau compte.

3 Renseignez les informations générales

Saisissez le **Nom**, vérifiez la **Société** et choisissez le **Responsable**, qui reçoit une activité à chaque erreur de synchronisation.

4 Choisissez la langue de l'API

La **Langue de l'API** propose **Français (fr-FR)**, **Anglais (en-US)** et **Espagnol (es-ES)**. Elle définit aussi la langue d'envoi des produits : seuls les produits en fr-FR peuvent être vendus sur Cdiscount.

5 Saisissez les identifiants

Dans le groupe **Identifiants**, saisissez le **ID client** et le **Seller ID Octopia**, qui doit être numérique. Sinon, Odoo affiche : « Le Seller ID Octopia doit être numérique (ex. 98979). »

6 Acceptez le consentement et enregistrez le secret

Cochez **J'accepte que mes identifiants Octopia et les appels à Octopia passent par FlexigoTech Cloud** et saisissez le **Client Secret pour FlexigoTech Cloud**. Le secret est envoyé une seule fois, chiffré, à FlexigoTech Cloud et n'est pas conservé dans Odoo. Si le consentement manque, Odoo affiche : « Avant d'enregistrer le secret, un administrateur doit accepter que les identifiants Octopia et les appels à Octopia passent par FlexigoTech Cloud. Rien n'a été envoyé. » Si le Client ID ou le Seller ID manque, il affiche : « Saisissez le Client ID et le Seller ID avant le secret. Rien n'a été envoyé. »

7 Cliquez sur Tester la connexion

Tester la connexion consulte votre profil vendeur chez Octopia et découvre les canaux de vente auxquels vous êtes abonné. Si tout se passe bien, l'**État** passe à **Connecté**. Si Octopia rejette les identifiants, il passe à **Erreur d'authentification** et le responsable reçoit une activité.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le compte avec l'état **Connecté**.

8 Choisissez le canal de vente par défaut

Choisissez le **Canal de vente par défaut** parmi les canaux découverts, par exemple CDISFR pour Cdiscount France. S'il n'y en a aucun, Odoo vous demande d'exécuter **Tester la connexion** et d'en choisir un.

> Seul un administrateur peut voir le **ID client**, le **Secret client** et le **Seller ID Octopia**, accepter le consentement et saisir le secret. Le vendeur doit en outre avoir déjà accepté votre Client ID dans son back office Octopia. Un nouveau compte se connecte toujours via FlexigoTech Cloud, et cette connexion ne peut plus être modifiée ensuite. Si le même vendeur Octopia est déjà dans un autre compte actif, Odoo ne permet pas d'enregistrer le nouveau et demande d'archiver d'abord l'autre.

Pour vérifier ce que FlexigoTech Cloud conserve, une fois le compte connecté, utilisez **Vérifier FlexigoTech Cloud**. Avec **Supprimer mes identifiants de FlexigoTech Cloud**, ils sont effacés du cloud et les téléchargements

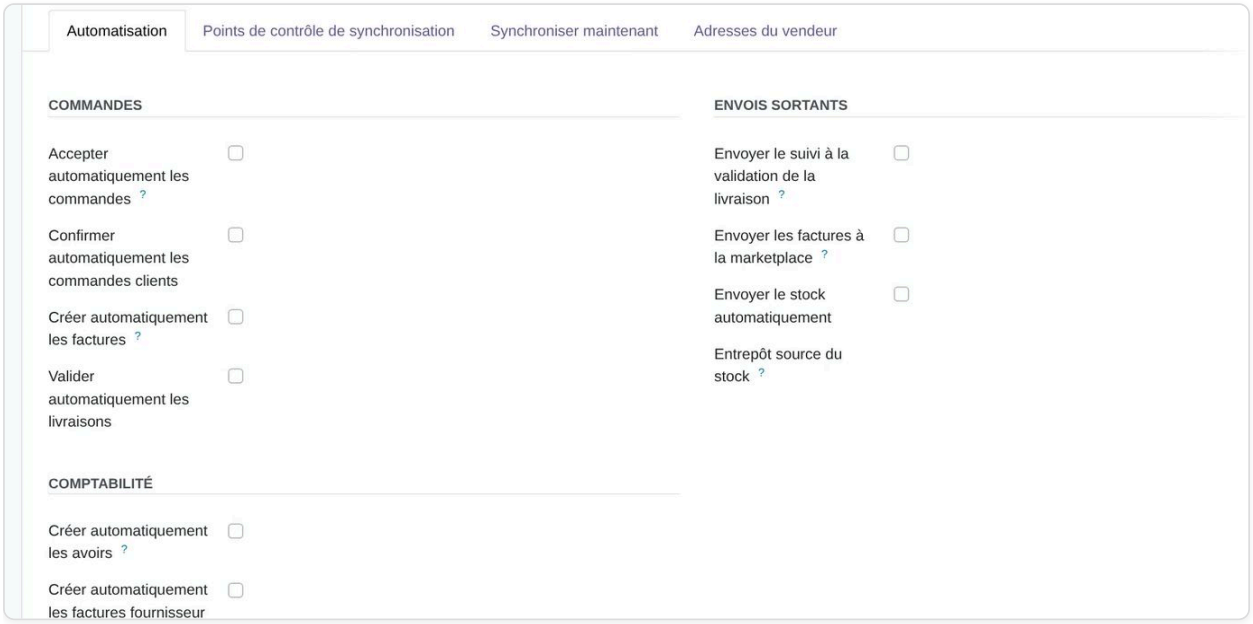
s'arrêtent. Tant que la case **Actif** est décochée, le compte n'effectue aucun appel à Octopia.

Après la connexion, les données arrivent toutes seules grâce aux tâches planifiées : les commandes sont téléchargées toutes les 10 minutes, les modifications de prix et de stock sont envoyées toutes les 15 minutes, les discussions sont téléchargées toutes les 15 minutes, les données financières chaque jour, le fulfillment chaque heure et les référentiels tous les 7 jours. Vous pouvez aussi les lancer manuellement depuis l'onglet **Synchroniser maintenant** du compte, avec **Récupérer les commandes**, **Récupérer les discussions**, **Récupérer les données financières**, **Récupérer le fulfillment** et **Actualiser les référentiels**. La date du dernier téléchargement de chaque type apparaît sur le compte.

MANUEL D'UTILISATION · OCTOPIA

6 Les options du compte

Chaque connexion à Octopia est un compte, et les options métier se choisissent dans son formulaire, dans **Octopia › Configuration › Comptes**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'onglet **Automatisation** du compte.

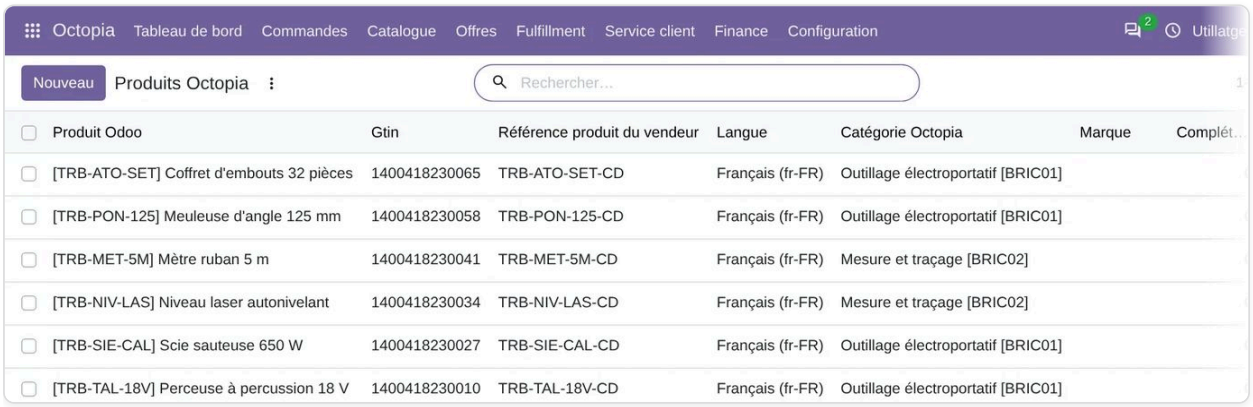
OPTION	À LA CRÉATION	ACTION
Actif	Activée	Tant qu'elle est décochée, Odoo n'effectue aucun appel à Octopia pour ce compte.
Société	La société dans laquelle vous vous trouvez	Société Odoo à laquelle appartient le compte.
Responsable	L'utilisateur qui crée le compte	Reçoit une activité à chaque erreur de synchronisation.
Langue de l'API	**Français (fr-FR)**	Langue utilisée pour communiquer avec Octopia. Elle définit aussi la langue d'envoi des produits : seuls les produits fr-FR peuvent être vendus sur Cdiscount. Les autres options sont **Anglais (en-US)** et **Espagnol (es-ES)**.

OPTION	À LA CRÉATION	ACTION
Mode test (SELLZZ)	Désactivée	Octopia n'a pas de serveur de test séparé. SELLZZ est un canal de vente de test au sein de l'API de production. Activé, les publications d'offres et de produits sont envoyées vers ce canal.
Canal de vente par défaut	Vide	Canal utilisé lors de la publication d'offres lorsque vous n'en indiquez pas d'autre, par exemple CDISFR pour Cdiscount France.
Entrepôt source du stock	Vide	Entrepôt dont la quantité disponible est envoyée à Octopia. Si vide, le total de toute la société est envoyé.
Accepter automatiquement les commandes	Désactivée	Accepte les commandes en attente d'acceptation dès leur arrivée. Vous pouvez la modifier canal par canal.
Confirmer automatiquement les commandes clients	Désactivée	Confirme la commande de vente Odoo lors de l'import de la commande.
Créer automatiquement les factures	Désactivée	Crée et confirme la facture client dès l'envoi de la commande de la marketplace.
Valider automatiquement les livraisons	Désactivée	Valide l'ordre de livraison sans que vous ayez à le faire.
Envoyer le suivi à la validation de la livraison	Désactivée	Lors de la validation de la livraison, déclare à Octopia l'expédition avec colis, transporteur et numéro de suivi.
Envoyer les factures à la marketplace	Désactivée	Envoie à Octopia le PDF de la facture client publiée, obligation du canal sur Cdiscount.
Envoyer le stock automatiquement	Désactivée	Envoie le stock à Octopia sans que vous ayez à cliquer.
Créer automatiquement les avoirs	Désactivée	Reflète les annulations acceptées et les gestes commerciaux par un avoir en brouillon.
Créer automatiquement les factures fournisseur de commission	Désactivée	Crée une facture fournisseur en brouillon pour chaque facture de commission Octopia importée.

Chaque case s'active séparément : activez uniquement celles dont vous avez besoin et laissez les autres en manuel. **Accepter automatiquement les commandes** peut être modifiée canal par canal dans **Octopia › Configuration › Canaux de vente**.

7 Catalogue et paquets de produits

Ici, vous liez vos produits Odoo aux catégories, marques et attributs Octopia, puis vous les envoyez à la marketplace dans des paquets d'intégration.



Produit Odoo	Gtin	Référence produit du vendeur	Langue	Catégorie Octopia	Marque	Complét...
[TRB-ATO-SET] Coffret d'embouts 32 pièces	1400418230065	TRB-ATO-SET-CD	Français (fr-FR)	Outillage électroportatif [BRIC01]		
[TRB-PON-125] Meuleuse d'angle 125 mm	1400418230058	TRB-PON-125-CD	Français (fr-FR)	Outillage électroportatif [BRIC01]		
[TRB-MET-5M] Mètre ruban 5 m	1400418230041	TRB-MET-5M-CD	Français (fr-FR)	Mesure et traçage [BRIC02]		
[TRB-NIV-LAS] Niveau laser autonivelant	1400418230034	TRB-NIV-LAS-CD	Français (fr-FR)	Mesure et traçage [BRIC02]		
[TRB-SIE-CAL] Scie sauteuse 650 W	1400418230027	TRB-SIE-CAL-CD	Français (fr-FR)	Outillage électroportatif [BRIC01]		
[TRB-TAL-18V] Perceuse à percussion 18 V	1400418230010	TRB-TAL-18V-CD	Français (fr-FR)	Outillage électroportatif [BRIC01]		

Capture réelle d'Odoo 20. Liste des produits Octopia, avec ses filtres.

Pour partir de vos produits Odoo, sélectionnez-les dans la liste des produits et choisissez **Mapper vers Octopia** dans le menu **Actions**. Cela crée un produit Octopia en brouillon pour chacun, avec son code-barres comme GTIN ; ceux sans code-barres sont ignorés et Odoo vous indique lesquels.

Les produits apparaissent dans **Produits** et les paquets dans **Paquets d'intégration**. Les catégories et les marques se consultent dans **Catégories** et **Marques**. Ces listes sont une copie que la tâche **Octopia : actualiser les référentiels (catégories, marques, transporteurs, typologies)** met à jour tous les 7 jours.

Chaque produit porte son **État**, sa **Langue** et sa **Catégorie Octopia**. La **Référence produit du vendeur** et le **Gtin** sont obligatoires. L'état des paquets est mis à jour par la tâche **Octopia : interroger les tâches asynchrones (paquets, annulations, gestes)**, toutes les 5 minutes.

Envoyer à Octopia et Soumettre la sélection	Envoient les produits choisis à Octopia dans un paquet d'intégration.
Créer les offres	Crée une offre en brouillon, avec la condition **Nouveau** et sur le canal par défaut du compte, pour chaque produit choisi qui n'en a pas encore.
Référencer pour FFM	Prépare en brouillon le référencement FFM des produits choisis.
Soumissions	Ouvre les paquets dans lesquels le produit a été envoyé.
Interroger les rapports	Dans un paquet, demande à Octopia les rapports en attente. Masqué lorsque le paquet est en **Tout rapporté**.
Synchroniser le schéma d'attributs	Dans une catégorie, télécharge ses attributs et indique s'ils sont obligatoires, recommandés ou facultatifs.

États du produit : **Brouillon**, **Soumis (en attente du rapport)**, **Intégré**, **Validé** et **Refusé**. États du paquet : **En attente de rapports** et **Tout rapporté**.

1. **Choisissez la catégorie et la marque**
   Sur le produit, renseignez **Catégorie Octopia** et **Marque**.

2. **Complétez le contenu**

Remplissez l'onglet **Contenu** et l'onglet **Attributs**.

3 **Envoyez**

Cliquez sur **Envoyer à Octopia**. Le produit passe en **Soumis (en attente du rapport)**.

4 **Vérifiez le résultat**

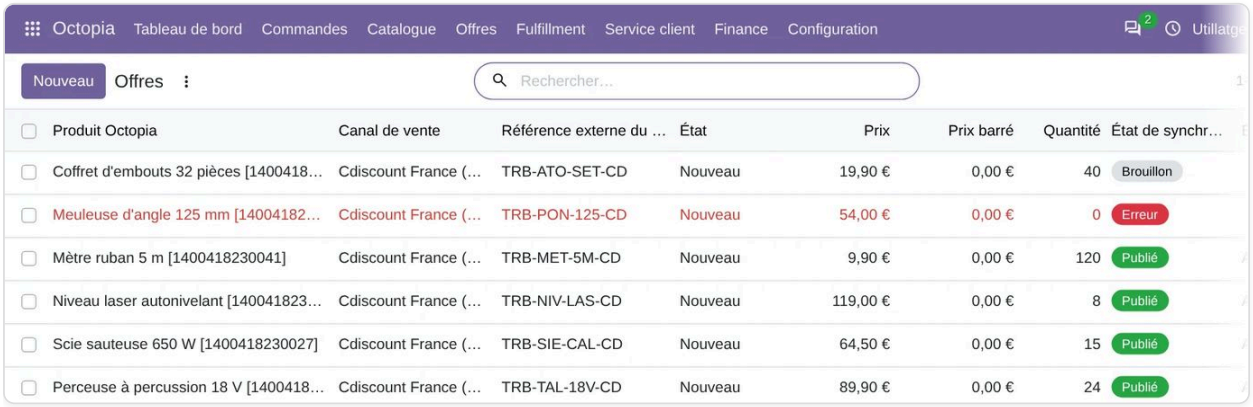
Consultez l'onglet **Dernier rapport** lorsque le paquet est rapporté.

> Une fois un produit envoyé, vous ne pouvez plus modifier sa **Référence produit du vendeur** : Odoo l'empêche, et la modifier nécessite un ticket de support Octopia. Seuls les produits en **Français (fr-FR)** peuvent être vendus sur Cdiscount.

MANUEL D'UTILISATION · OCTOPIA

8 Offres et promotions

Ici, vous publiez des offres sur chaque canal de vente Octopia et vous tenez à jour leurs prix, leur stock et leurs promotions grâce aux paquets de publication.



Produit Octopia	Canal de vente	Référence externe du …	État	Prix	Prix barré	Quantité	État de synchr…
Coffret d'embouts 32 pièces [1400418…	Cdiscount France (…	TRB-ATO-SET-CD	Nouveau	19,90 €	0,00 €	40	Brouillon
Meuleuse d'angle 125 mm [14004182…	Cdiscount France (…	TRB-PON-125-CD	Nouveau	54,00 €	0,00 €	0	Erreur
Mètre ruban 5 m [1400418230041]	Cdiscount France (…	TRB-MET-5M-CD	Nouveau	9,90 €	0,00 €	120	Publié
Niveau laser autonivelant [140041823…	Cdiscount France (…	TRB-NIV-LAS-CD	Nouveau	119,00 €	0,00 €	8	Publié
Scie sauteuse 650 W [1400418230027]	Cdiscount France (…	TRB-SIE-CAL-CD	Nouveau	64,50 €	0,00 €	15	Publié
Perceuse à percussion 18 V [1400418…	Cdiscount France (…	TRB-TAL-18V-CD	Nouveau	89,90 €	0,00 €	24	Publié

- **Capture réelle d'Odoo 20.** Liste des offres avec leur état de synchronisation.

Les offres s'ouvrent dans **Octopia › Offres › Offres**. Chacune relie un produit Octopia à un canal de vente et porte son prix, sa condition, ses taxes et ses modes de livraison. Les paquets envoyés à Octopia se trouvent dans **Octopia › Offres › Paquets de publication**. Les promotions ont leur propre menu, **Promotions**.

D'où viennent les données

- Vous créez l'offre dans **Offres** et la publiez avec le bouton **Publier la sélection**.
- La tâche planifiée **Octopia : envoyer les changements de prix/stock** s'exécute toutes les 15 minutes et publie les changements de prix et de stock sur les comptes qui l'ont activée.
- La tâche planifiée **Octopia : interroger les tâches asynchrones (paquets, annulations, gestes)** s'exécute toutes les 5 minutes et vérifie l'avancement des paquets envoyés.

Boutons de la fiche

Publier (Upsert)	Envoie l'offre à Octopia dans un paquet. Avec plusieurs offres sélectionnées, les regroupe par compte et par canal.

Actualiser depuis Octopia	Relit auprès d'Octopia l'état de l'offre et le **Retour du canal**.
Instantané Buy-Box	Conserve une copie des offres concurrentes, sous **Offres concurrentes (Buy-Box)**.
Vérifier le statut	Dans un paquet, demande à Octopia où il en est. Disparaît lorsque le paquet est terminé, intégré ou refusé. Dans une promotion, visible tant qu'elle est en **Envoyé**.
Envoyer à Octopia	Dans une promotion, l'envoie. Visible uniquement tant qu'elle est en **Brouillon**.

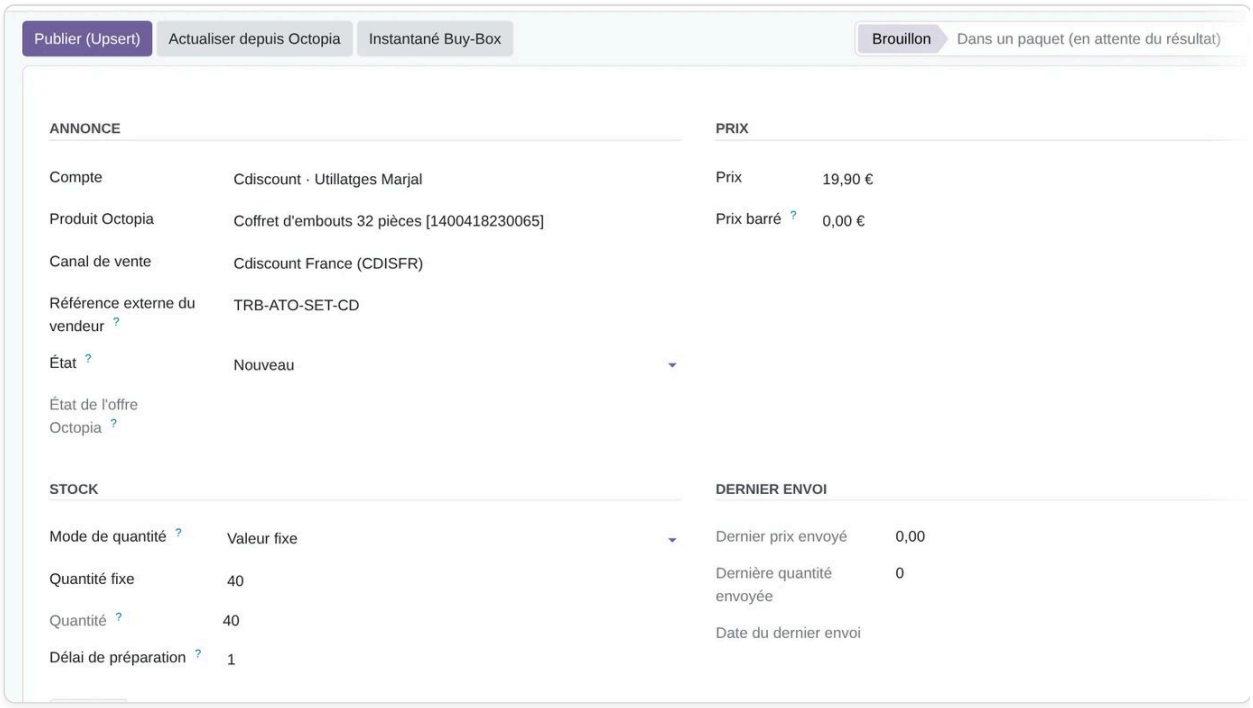
États

Brouillon	L'offre existe dans Odoo et n'a pas encore été publiée.
Dans un paquet (en attente du résultat)	Elle se trouve dans un paquet et Octopia n'a pas encore répondu.
Publié	Octopia l'a acceptée.
Erreur	Octopia l'a refusée. Le motif se trouve dans l'onglet **Retour du canal**, dans **Message du dernier résultat**.

Publier une offre

1 Ouvrez l'offre

Dans **Offres**, choisissez le produit, le canal, le prix, les taxes et les modes de livraison.



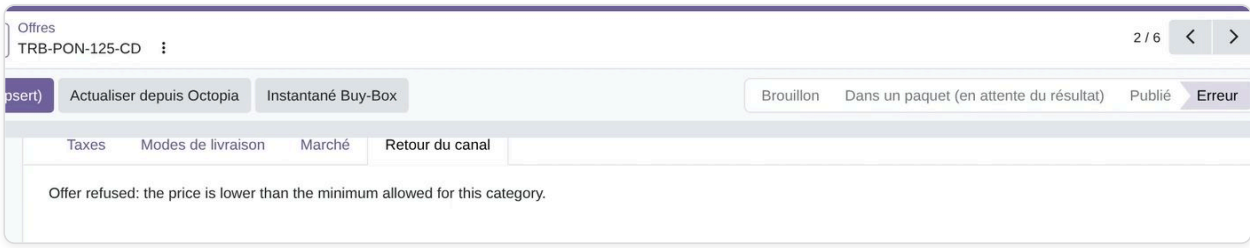
- **Capture réelle d'Odoo 20.** Formulaire d'une offre.

2 Publiez

Cliquez sur **Publier la sélection**. L'offre passe en **Dans un paquet (en attente du résultat)**.

3 Vérifiez le résultat

Elle passe en **Publié** ou en **Erreur**, selon la réponse d'Octopia.



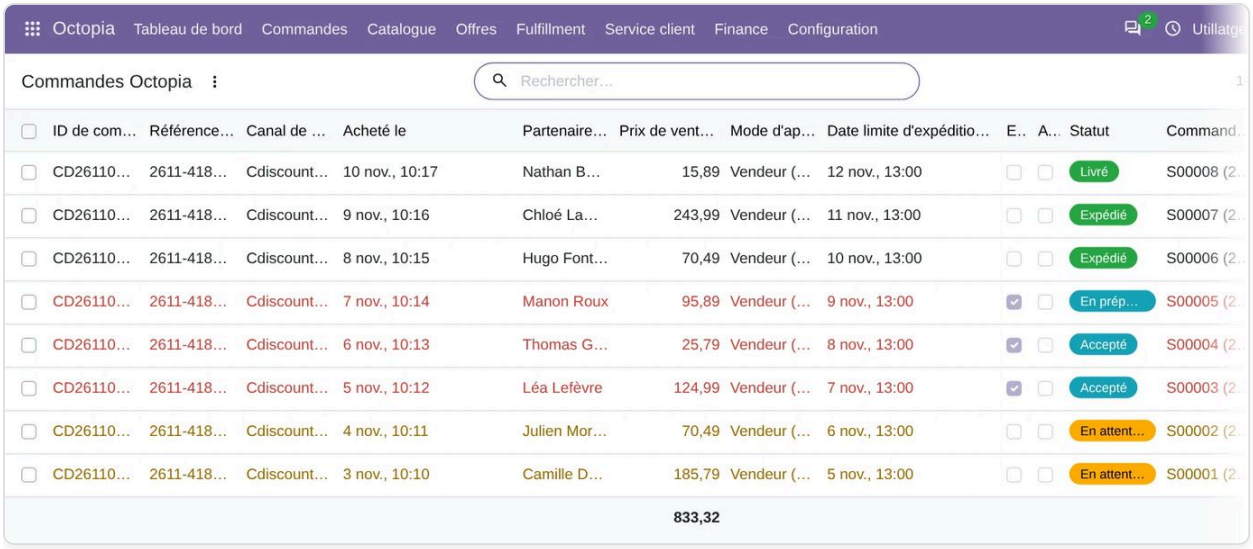
- **Capture réelle d'Odoo 20.** Une offre en **Erreur**, avec le motif d'Octopia.

> La condition d'une offre ne peut pas être modifiée une fois créée dans Octopia : il faut la supprimer et la recréer. Un colis n'accepte pas de références externes répétées, et les promotions sont envoyées depuis un seul compte à la fois.

MANUEL D'UTILISATION · OCTOPIA

9 Commandes de la marketplace

Le connecteur récupère les commandes d'Octopia, les transforme en commandes client Odoo avec leur client, et permet de rattraper d'anciennes commandes sur une plage de dates.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **Commandes Octopia**, ouverte depuis **Octopia › Commandes › Commandes**.

D'où viennent les commandes

La tâche planifiée **Octopia : récupérer les commandes** s'exécute toutes les 10 minutes et est active. Elle récupère les nouvelles commandes et celles modifiées dans Octopia. Pour les anciennes commandes, ouvrez le menu **Rattraper les commandes**, choisissez le **Compte**, la **Date de début** et la **Date de fin**, puis cliquez sur **Rattrapage**. Par défaut, la plage va d'il y a 90 jours à maintenant. Odoo ne les importe pas immédiatement : il transmet la plage à la tâche de commandes, qui les importe par lots jusqu'à la fin.

Boutons de la commande

Accepter	Envoie à Octopia votre décision d'accepter la commande. Ce bouton n'apparaît que lorsque la commande attend votre acceptation.
Refuser	Envoie à Octopia votre décision de la refuser. Il est masqué dans les mêmes cas que **Accepter**.
Actualiser depuis Octopia	Relit la commande dans Octopia et actualise ses données.
Commande client	Ouvre la commande client Odoo créée pour cette commande. Ce bouton n'apparaît que si elle existe.
Récupérer les factures téléversées	Rattache à une pièce jointe le document envoyé comme facture à la marketplace. Ce bouton n'apparaît que lorsque la case **Facture envoyée** est cochée.
Accepter la sélection et **Refuser la sélection**	Appliquent la même décision aux commandes cochées dans la liste.

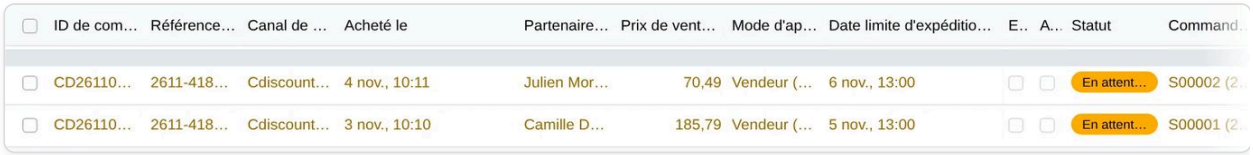
États

Le **État** de la commande est celui communiqué par Octopia et il est mis à jour à chaque récupération. L'historique complet se trouve dans l'onglet **Historique des statuts**. Dans la liste, vous disposez des filtres **En attente d'acceptation**, **En cours**, **En retard (SLA)**, **Demandes d'annulation** et **B2B**.

Accepter une commande

1. ### Ouvrez la liste des commandes

   Allez dans **Octopia › Commandes › Commandes** et appliquez le filtre **En attente d'acceptation**.



   - **Capture réelle d'Odoo 20.** Commandes en attente d'acceptation.

2. ### Acceptez ou refusez

   Cochez les commandes et cliquez sur **Accepter la sélection** ou **Refuser la sélection**, ou ouvrez une commande et utilisez **Accepter** ou **Refuser**.

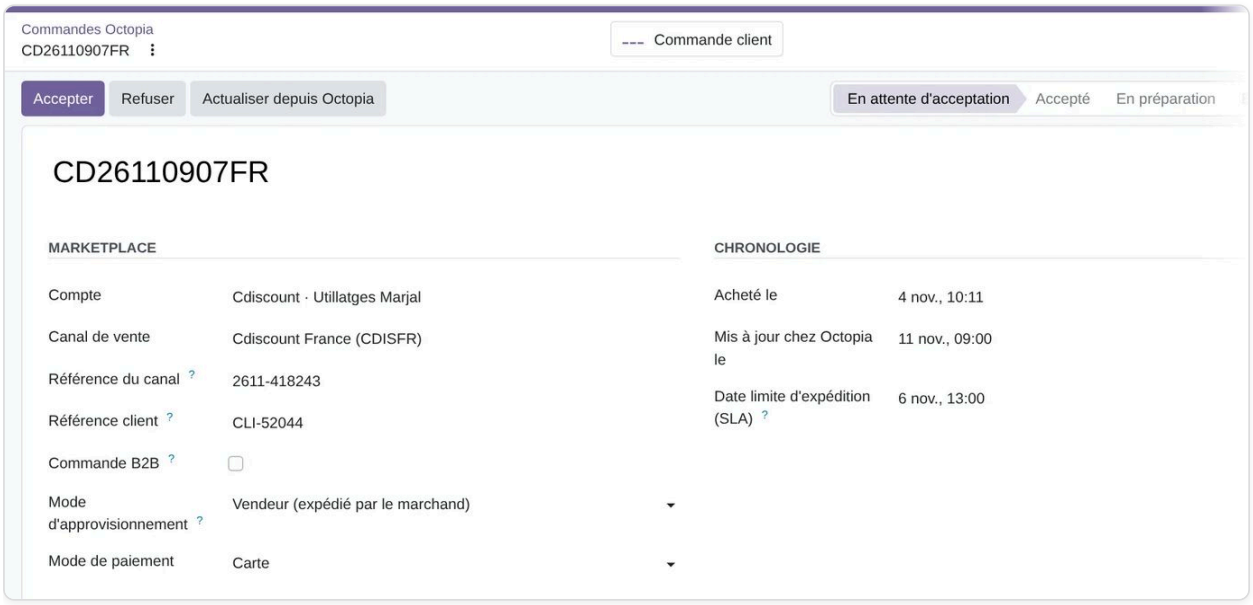
3. ### Vérifiez la commande client

   Lorsque la commande possède une commande client, cliquez sur **Commande client** pour l'ouvrir.

> Une commande Octopia qui n'est ni annulée, ni refusée, ni rejetée ne peut pas être supprimée : la récupération suivante recréerait sa commande client et la confirmerait. Supprimez ou annulez la commande client ; le connecteur en garde la trace. Les commandes ne se créent ni ne se modifient manuellement dans Octopia depuis cet endroit : les données proviennent de la plateforme.

10 Expéditions et annulations

Ici, vous déclarez à Octopia les expéditions de vos commandes, demandez des annulations totales ou partielles et accordez des gestes commerciaux.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La commande Octopia, depuis laquelle on gère ses expéditions et annulations.

D'où vient chaque donnée

- Les expéditions se déclarent automatiquement lors de la validation d'une livraison sortante, si le compte a activé l'envoi automatique du suivi. Un colis par livraison.
- Les expéditions comportant plusieurs colis se déclarent manuellement avec le bouton **Déclarer à Octopia** de la livraison.
- Les annulations et les gestes commerciaux sont créés par vous. Leur statut est mis à jour par la tâche **Octopia : interroger les tâches asynchrones (paquets, annulations, gestes)**, toutes les 5 minutes, ou avec le bouton **Vérifier le statut**.

Boutons

Déclarer à Octopia (livraison)	Ouvre l'assistant pour déclarer les colis. N'apparaît que sur les livraisons sortantes.
Réessayer (déclaration d'expédition)	Renvoie la déclaration d'une expédition. N'apparaît que si le statut est **Erreur**.
Récupérer les motifs éligibles	Met à jour les motifs d'annulation valides pour le canal et le statut de la commande. N'apparaît qu'en brouillon.
Envoyer à Octopia	Envoie l'annulation ou le geste commercial. N'apparaît qu'en brouillon.
Vérifier le budget restant	Demande à Octopia le montant de geste commercial restant sur la commande. N'apparaît qu'en brouillon.
Vérifier le statut	Demande à Octopia où en est la demande. Pour l'annulation, il apparaît lorsque la demande est en cours ou bloquée ; pour le geste commercial, lorsqu'il est en cours.

Statuts d'une déclaration d'expédition

- **Brouillon**
- **Déclaré**
- **Erreur**

Annuler une partie d'une commande

1. **Ouvrez Annulations et créez une demande**
   Choisissez la commande et le type : **Commande complète** ou **Lignes spécifiques**.

2. **Cliquez sur Récupérer les motifs éligibles**
   Choisissez le **Motif** parmi ceux qu'Octopia autorise.

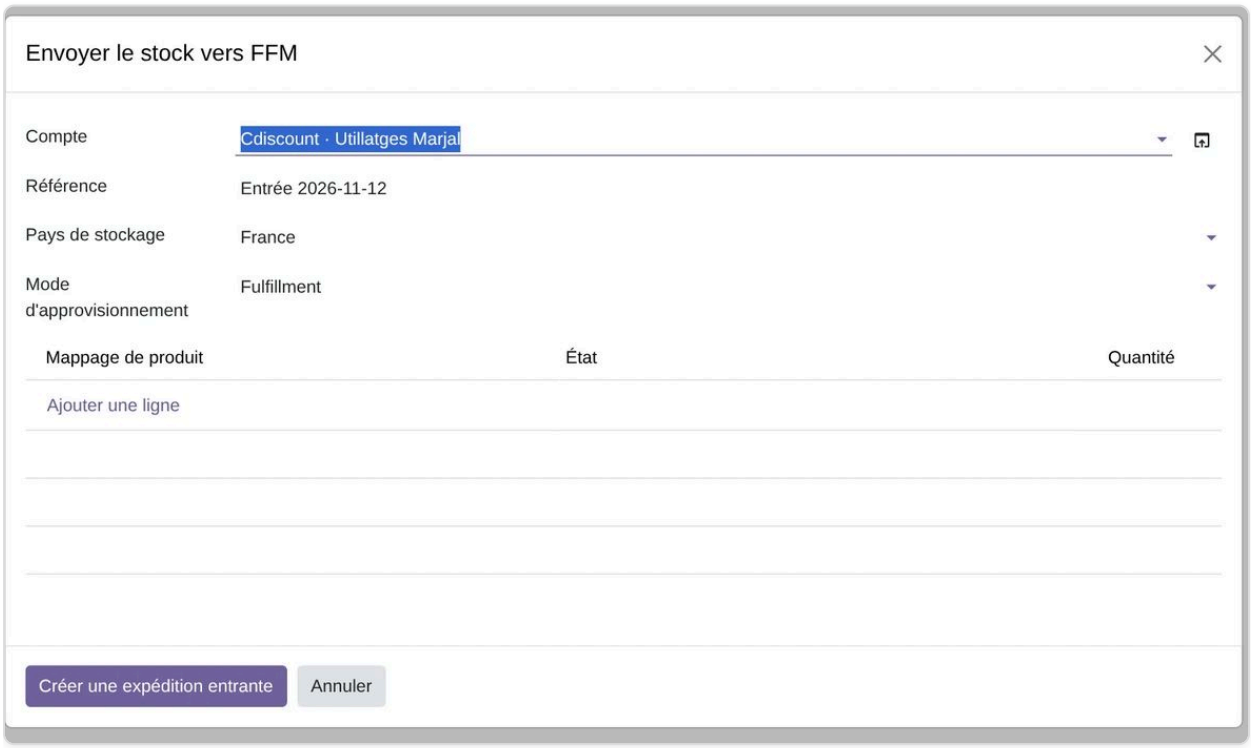
3. **Cliquez sur Envoyer à Octopia**
   La demande reste en attente jusqu'à la réponse d'Octopia.

4. **Cliquez sur Vérifier le statut si vous voulez la consulter plus tôt**
   Sinon, la tâche toutes les 5 minutes la mettra à jour.

> Une commande Fulfillment ne se déclare pas manuellement : Octopia rejetterait la déclaration. Chaque colis nécessite son numéro et un transporteur. Une annulation partielle requiert au moins une ligne. Un geste commercial n'est accepté que sur les commandes expédiées ou livrées, d'un montant supérieur à zéro et sans dépasser le budget restant.

11 Fulfillment (FFM)

Dans **Octopia › Fulfillment**, vous référencez des produits pour l'entrepôt d'Octopia, vous envoyez du stock et vous suivez le stock, les expéditions sortantes, les colis et les retours.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'assistant **Envoyer le stock vers FFM** avec ses lignes d'articles.

D'où vient chaque donnée

La tâche planifiée **Octopia : récupérer le fulfillment (stock FFM, entrées, sorties, retours)** récupère chaque heure le stock FFM, les expéditions entrantes, les sorties et les retours. Chaque enregistrement possède en plus son bouton **Actualiser**. Les données de **Suivi de colis** sont fournies par Octopia avec les expéditions sortantes de l'entrepôt.

Boutons de chaque enregistrement

Envoyer à Octopia (dans **Référencement FFM**)	Envoie la référence du produit à Octopia. N'apparaît que tant que le statut est **Brouillon**.
Créer une expédition entrante (dans **Envoyer le stock vers FFM**)	Crée l'expédition de stock vers l'entrepôt d'Octopia avec les articles que vous avez ajoutés.
Télécharger les bons de livraison (dans **Expéditions entrantes**)	Télécharge le bon de livraison de l'expédition entrante.
Demander l'annulation (dans **Expéditions sortantes**)	Demande l'annulation de l'expédition. N'apparaît pas si le statut est **Envoyé**, **Livré** ou **Annulé**, ni si une annulation est déjà en cours.

Envoyer à Octopia (dans Retours)	Crée le retour dans Octopia. Masqué lorsque le retour possède déjà un **ID du retour**.
Télécharger l'étiquette (dans Retours)	Télécharge l'étiquette du retour. N'apparaît que lorsque le retour possède déjà un **ID du retour**.

États

Une référence produit reste en **Brouillon** jusqu'à son envoi, puis passe à **Envoyé**. Les expéditions entrantes, sortantes et les retours affichent dans **État** le statut communiqué par Octopia.

Étapes pour envoyer du stock

1. **Référencer le produit**
   Dans **Référencement FFM**, renseignez les dimensions, le poids, l'**État** et la **Traçabilité**, puis cliquez sur **Envoyer à Octopia**.

2. **Ouvrir l'assistant**
   Ouvrez **Envoyer le stock vers FFM**. Indiquez le **Pays de stockage** et le **Mode d'approvisionnement**.

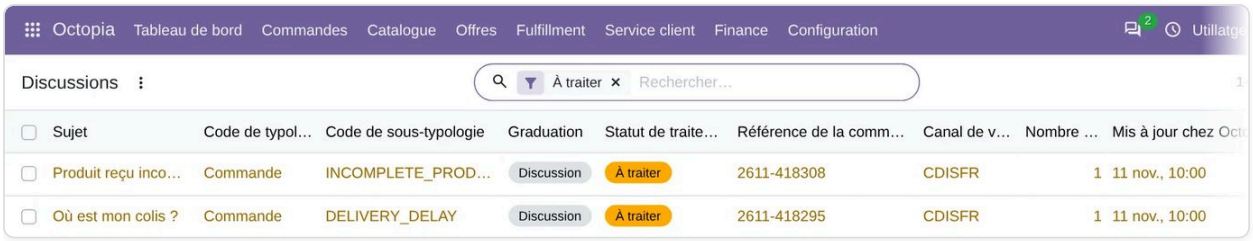
3. **Ajouter des articles et créer l'expédition**
   Ajoutez au moins un article dans **Articles** et cliquez sur **Créer une expédition entrante**.

> Sans dimensions ni poids, un produit ne peut pas être référencé ; sans articles, aucune expédition entrante ne peut être créée, et un retour nécessite au moins une ligne. Pour annuler une expédition sortante, renseignez d'abord le motif d'annulation.

MANUEL D'UTILISATION · OCTOPIA

12 Service client

Ici, vous gérez les fils de discussion clients et les réclamations d'Octopia sans quitter Odoo, et vous consultez vos indicateurs de qualité en tant que vendeur.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Liste des conversations Octopia dans Odoo.

D'où viennent les données

La tâche planifiée **Octopia : récupérer les discussions (file ToTreat)** récupère toutes les 15 minutes les conversations qui attendent votre réponse. Dans une conversation, **Actualiser le fil** récupère le fil complet avec tous ses messages. Les indicateurs de qualité se trouvent dans **Octopia › Service client › Indicateurs de qualité**.

Boutons de la conversation

Répondre	Ouvre l'assistant pour répondre au client ou à l'opérateur du canal.
Actualiser le fil	Relit le fil complet dans Octopia.
Fermer	Ferme la conversation. N'apparaît pas si elle est déjà fermée.
Rouvrir	Rouvre la conversation. N'apparaît que si elle est fermée.
Marquer comme lu	Marque le message comme lu. N'apparaît pas s'il est déjà lu.
Pièces jointes	Télécharge les pièces jointes du message. N'apparaît pas si le message n'en contient aucune.

États

Le champ **Statut de traitement** indique où en est le fil. **À traiter** signifie que c'est à vous de répondre, et ces conversations forment votre file de travail. La case **Est ouvert** indique si la conversation est toujours ouverte. Pour les retrouver, utilisez les filtres **À traiter**, **Réclamations** et **Ouvert**.

Répondre à un client

1. ### Ouvrir la discussion

   Accédez-y depuis **Octopia › Service client › Discussions**.

2. ### Cliquez sur Répondre

   L'assistant de réponse s'ouvre.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Assistant de réponse.

3. ### Choisissez le destinataire et rédigez

   Dans **Type de destinataire**, choisissez **Client** ou **Opérateur du canal**. Vous pouvez ajouter une **Pièce jointe**.

4. ### Cliquez sur Envoyer

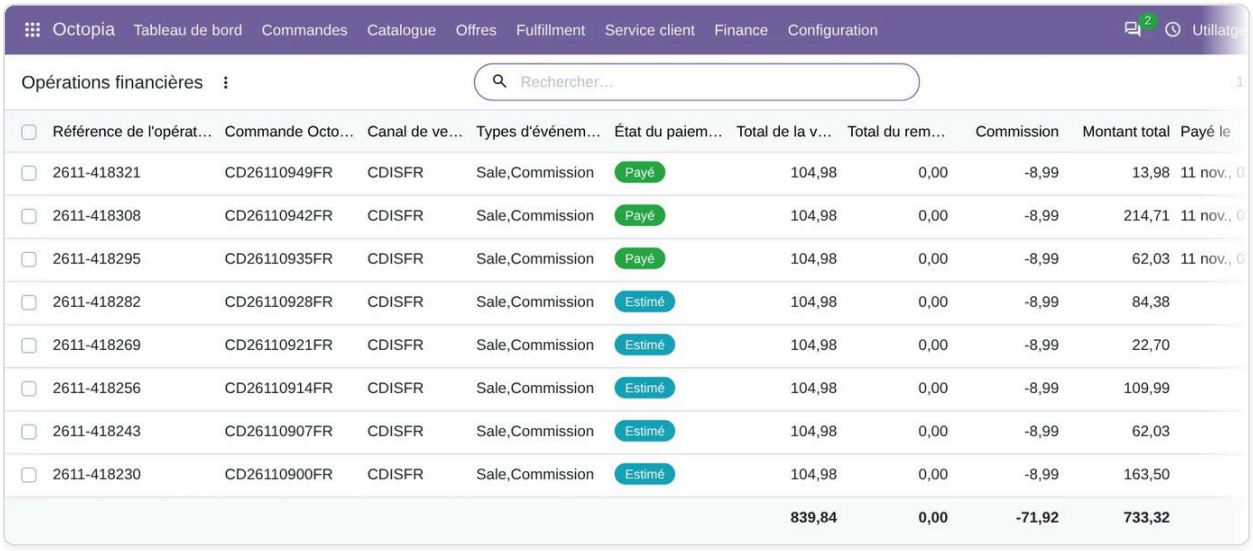
   Si **Marquer comme traité** est activé, ce qui est le cas par défaut, l'indicateur à traiter est désactivé dans Odoo.

Pour ouvrir une nouvelle discussion au sujet d'une commande, utilisez **Octopia › Service client › Ouvrir la discussion**.

> La réponse doit comporter entre 13 et 1500 caractères et compter au maximum 3 pièces jointes. Si le canal n'accepte pas le destinataire choisi, Odoo n'envoie pas la réponse.

13 Finance

Le menu **Octopia › Finance** regroupe ce que Octopia vous verse : opérations, versements, factures de commission et rapports DAC7.



Référence de l'opérat…	Commande Octo…	Canal de ve…	Types d'événem…	État du paiem…	Total de la v…	Total du rem…	Commission	Montant total	Payé le
2611-418321	CD26110949FR	CDISFR	Sale,Commission	Payé	104,98	0,00	-8,99	13,98	11 nov., 0
2611-418308	CD26110942FR	CDISFR	Sale,Commission	Payé	104,98	0,00	-8,99	214,71	11 nov., 0
2611-418295	CD26110935FR	CDISFR	Sale,Commission	Payé	104,98	0,00	-8,99	62,03	11 nov., 0
2611-418282	CD26110928FR	CDISFR	Sale,Commission	Estimé	104,98	0,00	-8,99	84,38	
2611-418269	CD26110921FR	CDISFR	Sale,Commission	Estimé	104,98	0,00	-8,99	22,70	
2611-418256	CD26110914FR	CDISFR	Sale,Commission	Estimé	104,98	0,00	-8,99	109,99	
2611-418243	CD26110907FR	CDISFR	Sale,Commission	Estimé	104,98	0,00	-8,99	62,03	
2611-418230	CD26110900FR	CDISFR	Sale,Commission	Estimé	104,98	0,00	-8,99	163,50	
					839,84	**0,00**	**-71,92**	**733,32**	

- **Capture réelle d'Odoo 20.** Liste des opérations financières.

La tâche planifiée **Octopia : récupérer la finance (opérations, versements, factures, DAC7)** importe ces données une fois par jour. Les nouvelles factures de commission apparaissent lorsqu'une opération les mentionne.



Payé le	Canal de vente	Montant des…	Montant des…	Montant des…	Montant du r…	Montant du …	Montant total	Écart de coh…	État
31 oct., 07:00	CDISFR	1 150,00	-138,00	-19,90	-30,00	0,00	962,10	0,00	Payé
15 oct., 08:00	CDISFR	1 500,00	-180,44	-25,00	-60,00	0,00	1 184,37	-50,19	Payé

- **Capture réelle d'Odoo 20.** Liste des versements.

Boutons de la facture de commission

Récupérer les détails	Télécharge les lignes de la facture.
Télécharger le PDF	Télécharge le PDF de cette facture et l'enregistre comme pièce jointe.
Récupérer les PDF (ZIP)	Demande en une fois les PDF des factures sélectionnées dans la liste.

Créer une facture fournisseur	Crée la facture fournisseur dans Odoo. Ce bouton n'apparaît pas lorsque la facture en a déjà une.

Rapports DAC7

Chaque rapport de **Rapports DAC7** dispose du bouton **Télécharger le PDF**.

États

Les opérations affichent **Statut de la commande** (**Accepté**, **Envoyé**, **Annulé** ou **Aucun**) et **État du paiement**. Les versements affichent **État** et **Motif de l'état**.

MANUEL D'UTILISATION · OCTOPIA

14 Ce qui se passe automatiquement

Le connecteur récupère des données auprès de Octopia et envoie des informations de sa propre initiative grâce à huit tâches planifiées, toutes activées à l'installation.

TÂCHE	FRÉQUENCE	ACTION
Octopia : récupérer les commandes	Toutes les 10 minutes, activée	Importe les nouvelles commandes et les modifications de celles que vous avez déjà.
Octopia : interroger les tâches asynchrones (paquets, annulations, gestes)	Toutes les 5 minutes, activée	Demande à Octopia où en sont les paquets de produits et d'offres, les annulations et les gestes commerciaux que vous avez envoyés.
Octopia : envoyer les changements de prix/stock	Toutes les 15 minutes, activée	Publie sur Octopia les changements de prix et de stock, pour les comptes qui l'ont activé.
Octopia : récupérer les discussions (file ToTreat)	Toutes les 15 minutes, activée	Importe les discussions en attente de traitement.
Octopia : récupérer la finance (opérations, versements, factures, DAC7)	Chaque jour, activée	Importe les opérations, versements, factures de commission et rapports DAC7.
Octopia : récupérer le fulfillment (stock FFM, entrées, sorties, retours)	Chaque heure, activée	Importe le stock en FFM, les envois entrants et sortants, et les retours.
Octopia : actualiser les référentiels (catégories, marques, transporteurs, typologies)	Tous les 7 jours, activée	Met à jour les listes de catégories, de marques, de transporteurs et de typologies.
Octopia : nettoyage du journal de synchronisation (90 jours)	Chaque jour, activée	Supprime du journal de synchronisation les entrées de plus de 90 jours.

Les fréquences se modifient dans **Paramètres › Technique › Automatisation › Actions planifiées**, avec le mode développeur activé. Les tâches n'appellent Octopia que pour les comptes dont les identifiants sont enregistrés dans FlexigoTech Cloud et dont l'essai ou l'abonnement est actif.

15 En cas de problème

Voici les cas les plus fréquents et où regarder dans chaque situation.

Chaque appel à Octopia laisse sa trace dans **Octopia › Configuration › Journal de synchronisation** : ce qui a été fait, quand, et la réponse. Le **Tableau de bord** comptabilise les erreurs des dernières 24 heures.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Octopia › Configuration › Journal de synchronisation.

Le connecteur n'appelle pas Octopia et les tâches ne font rien	Sans essai ni abonnement FlexigoTech Cloud, ou sans les identifiants enregistrés là-bas, les tâches planifiées s'arrêtent sans appeler Octopia. Vérifiez l'abonnement et enregistrez à nouveau le secret du compte.
L'authentification échoue	Vérifiez le Client ID et le Client Secret du compte, ainsi que l'acceptation de ce Client ID par le vendeur dans le back-office de Octopia. En cas d'échec, Odoo crée une activité pour le responsable.
« Octopia a refusé l'accès (403) »	Soit le vendeur n'a pas accepté ce Client ID, soit le Seller ID est incorrect, soit le compte n'a pas accès à cette fonction, par exemple Octopia Fulfillment. Le reste du connecteur continue de fonctionner.
Quota d'appels épuisé	Il s'agit d'une limitation de rythme et non d'un problème d'autorisations. Le compte reste connecté et la prochaine exécution planifiée reprend le traitement. Si le problème se répète, réduisez la fréquence de synchronisation.
Une commande ou une offre n'est pas créée	Avant de réessayer, consultez le message d'erreur. Octopia détaille la raison dans l'avis, avec un identifiant de trace.
Vous voulez voir ce que Octopia a répondu	Ouvrez **Octopia › Configuration › Journal de synchronisation**. Il est nettoyé automatiquement chaque jour et conserve les 90 derniers jours.

Si FlexigoTech Cloud ne dispose pas des identifiants du compte, ou si l'autorisation enregistrée indique qu'il n'y a pas de service, les tâches planifiées de ce compte sont suspendues et n'appellent pas Octopia. Seul le code de la suspension est communiqué à FlexigoTech Cloud.

16 Assistance

Écrivez-nous pour l'installation, la configuration ou toute question. Avec le forfait Standard, nous répondons sous 1 jour ouvré ; avec le forfait Pro, sous 4 heures ouvrées, et si besoin nous pouvons faire le point en visioconférence. Indiquez-nous votre version d'Odoo, celle du module et, en cas d'erreur, son texte complet.

E-mail

Pour l'installer, le configurer ou pour toute question.
comercial@flexigotech.com

Sur le web

La page du connecteur, avec le guide et les prix.
flexigotech.com/fr/cdiscount-octopia-connector-odoo.html

Sur Odoo Apps

La page du module sur la boutique d'Odoo.
apps.odoo.com

Cdiscount et Octopia sont des marques appartenant à leurs titulaires. FlexigoTech publie ce connecteur de son propre chef, sans aval ni parrainage des titulaires des marques. FlexigoTech est une marque de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelone, Espagne).