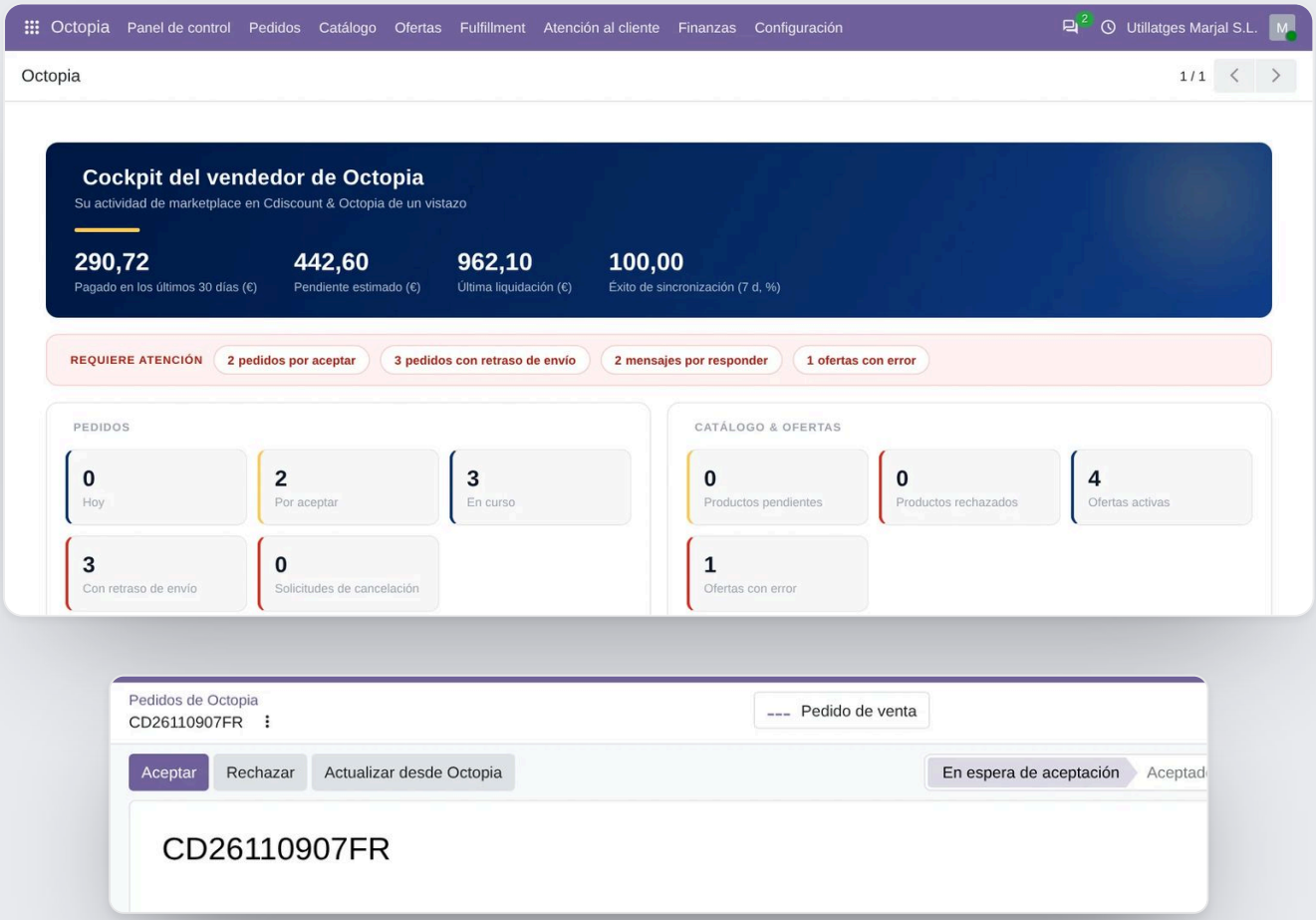
MANUAL DE USO · MARKETPLACES

Conector Cdiscount (Octopia) para Odoo

Para quien ya tiene el conector: instalarlo, activarlo, conectarlo, configurarlo y usarlo, paso a paso.

Versión del módulo 20.0.1.4.10 | Capturas de Odoo 20 | Edición del 13-11-2026



Captura real de Odoo 20. El panel de Octopia en Odoo y, delante, un pedido de Cdiscount con su pedido de venta.

Contenido

A la derecha, la página en la que empieza cada sección. Los nombres de menús y botones son los de Odoo en castellano.

1	Dónde vive dentro de Odoo	3
2	Antes de empezar	4
3	Instalación	5
4	Activar FlexigoTech Cloud: la prueba de 14 días	6
5	Conectar tu cuenta	8
6	Las opciones de la cuenta	11
7	Catálogo y paquetes de productos	12
8	Ofertas y promociones	14
9	Pedidos del marketplace	16
10	Envíos y cancelaciones	18
11	Fulfillment (FFM)	20
12	Atención al cliente	21
13	Finanzas	23
14	Lo que pasa solo	24
15	Si algo falla	25
16	Soporte	26

Este manual describe la versión 20.0.1.4.10 del módulo (rama 20.0 de Odoo, commit f3befee3b). Todo lo que dice sale de su código: menús, botones, campos, tareas programadas y mensajes de error.

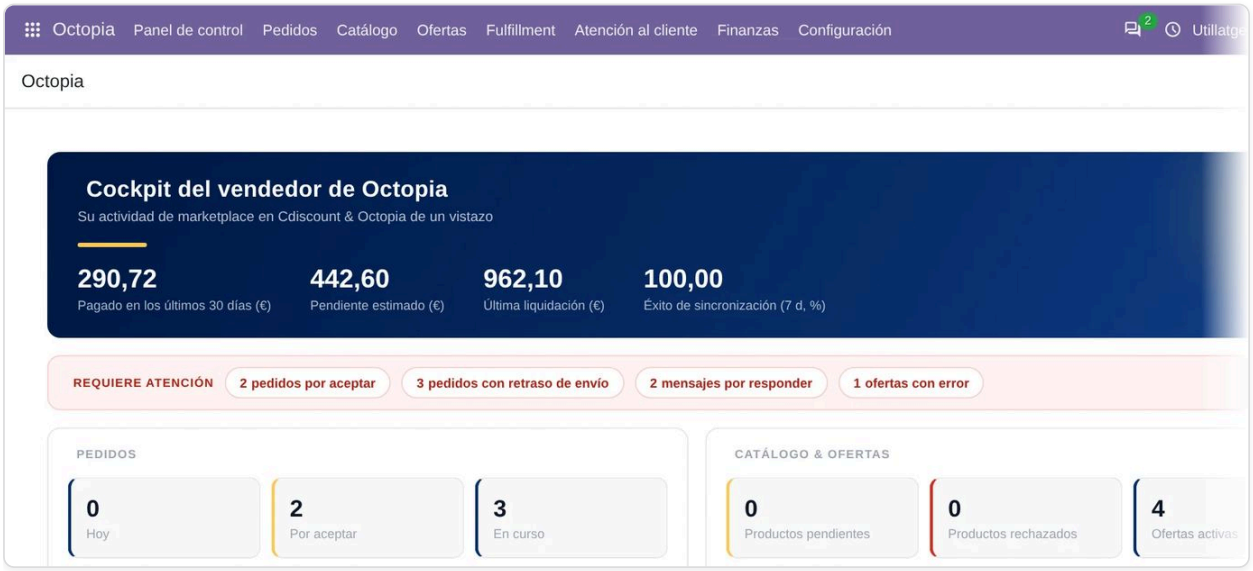
Las capturas son de una base de Odoo 20 de pruebas, con una empresa y unos datos inventados y sin conexión real con Octopia. En Odoo 17, 18 y 19 el módulo tiene su propia versión: si algo de tu pantalla no coincide, escríbenos.

1 Dónde vive dentro de Odoo

El conector añade su propia app, Octopia, y pone sus botones en pantallas de Odoo que ya usas.

Octopia la app del conector

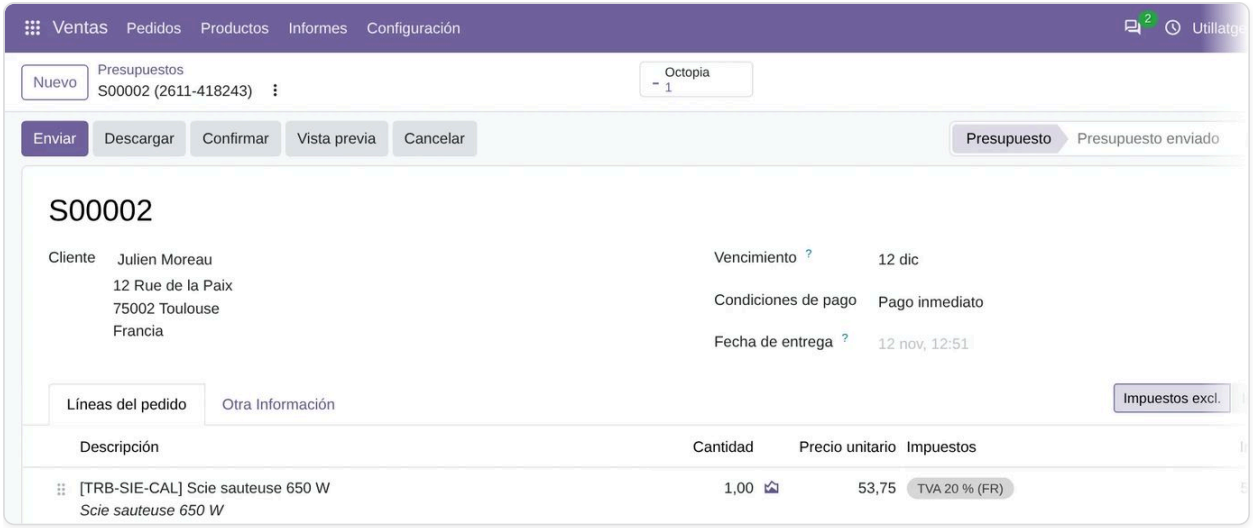
- **Panel de control**: lo que pide atención hoy (pedidos por aceptar, mensajes por contestar, errores).
- **Pedidos**, **Catálogo**, **Ofertas**, **Fulfillment**, **Atención al cliente** y **Finanzas**: un menú por cada parte de tu tienda.
- **Configuración**: cuentas, canales de venta, referenciales y el registro de sincronización.



Captura real de Odoo 20. Octopia › Panel de control: lo que pide atención hoy, arriba.

Ventas pedidos de venta

- Cada pedido de Cdiscount crea su pedido de venta, con el cliente y la dirección de entrega.
- El botón **Octopia** del pedido de venta abre su pedido del marketplace.
- **Enviar mediante Octopia FFM**: un pedido de fuera del marketplace también puede salir del almacén de Octopia.



- **Captura real de Odoo 20.** Un pedido de venta que vino de Cdiscount, con su botón Octopia.

Inventario entregas

- **Declarar a Octopia** en la entrega: bultos, transportista y número de seguimiento.

Facturación facturas de cliente y de proveedor

- **Enviar a Octopia** en la factura: sube su PDF al marketplace.
- Las facturas de comisión de Octopia pasan a facturas de proveedor con **Crear factura de proveedor**.

MANUAL DE USO · OCTOPIA

2 Antes de empezar

Esto es lo que tienes que tener a mano antes de instalar el conector y lo que él no hace por ti en Octopia.

- Una cuenta de vendedor en Octopia y sus credenciales de API: el Client ID, el Client Secret y el Seller ID, que es un número, por ejemplo 98979.
- La vinculación en Octopia: el vendedor tiene que aceptar ese Client ID en su back office de Octopia, en la página de gestión de credenciales de API. Sin esa aceptación, Octopia rechaza las llamadas.
- Los permisos que Octopia exija para los servicios que vayas a usar. Algunos servicios están sujetos a permiso por parte de Octopia y, si no lo tienes, la plataforma responde con un error de permisos.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, en Odoo.sh o en tu propio servidor. No funciona en Odoo Online, que no permite instalar módulos de terceros.
- Un usuario administrador de Odoo: solo un administrador puede ver y rellenar las credenciales de la cuenta.
- La suscripción a FlexigoTech Cloud, con prueba o de pago. Sin ella, el conector no habla con Octopia.

> El conector no crea las credenciales por ti en Octopia ni acepta por ti la vinculación del Client ID en tu back office. Tampoco te da de alta ningún permiso adicional: eso se hace en Octopia, con tu cuenta de vendedor.

3 Instalación

El módulo se instala como cualquier módulo de Odoo de terceros. Hace falta un administrador.

Cómo se consigue

Desde su ficha en Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_octopia_connector**) o desde la ficha del conector en flexigotech.com. Elige la versión de Odoo que usas: cada versión es un módulo aparte.

El módulo depende de `flexigotech_cloud`, la conexión con FlexigoTech Cloud. En Odoo Apps, la página del módulo lo pone en «Community Apps Dependencies» y su precio ya lo incluye; además es gratuito y tiene su propia página (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Pon las dos carpetas juntas en la misma ruta de módulos y Odoo instala `flexigotech_cloud` a la vez.

En Odoo.sh

1. **Sube las carpetas a tu repositorio**
   Copia `flexigobe_octopia_connector` y `flexigotech_cloud` en la rama de tu proyecto, en la carpeta de tus módulos, y haz push.

2. **Espera a que Odoo.sh construya la rama**
   Cuando acaba, los dos módulos están en la rama.

3. **Instala la app**
   En **Aplicaciones**, pulsa **Actualizar lista de aplicaciones** (con el modo desarrollador), busca «Octopia» y pulsa **Activar**.

En tu servidor

1. **Copia las carpetas**
   Deja `flexigobe_octopia_connector` y `flexigotech_cloud` en una carpeta que esté en el `addons_path` de tu Odoo.

2. **Reinicia Odoo**
   Así lee los módulos nuevos.

3. **Instala la app**
   En **Aplicaciones**, **Actualizar lista de aplicaciones**, busca «Octopia» y pulsa **Activar**.

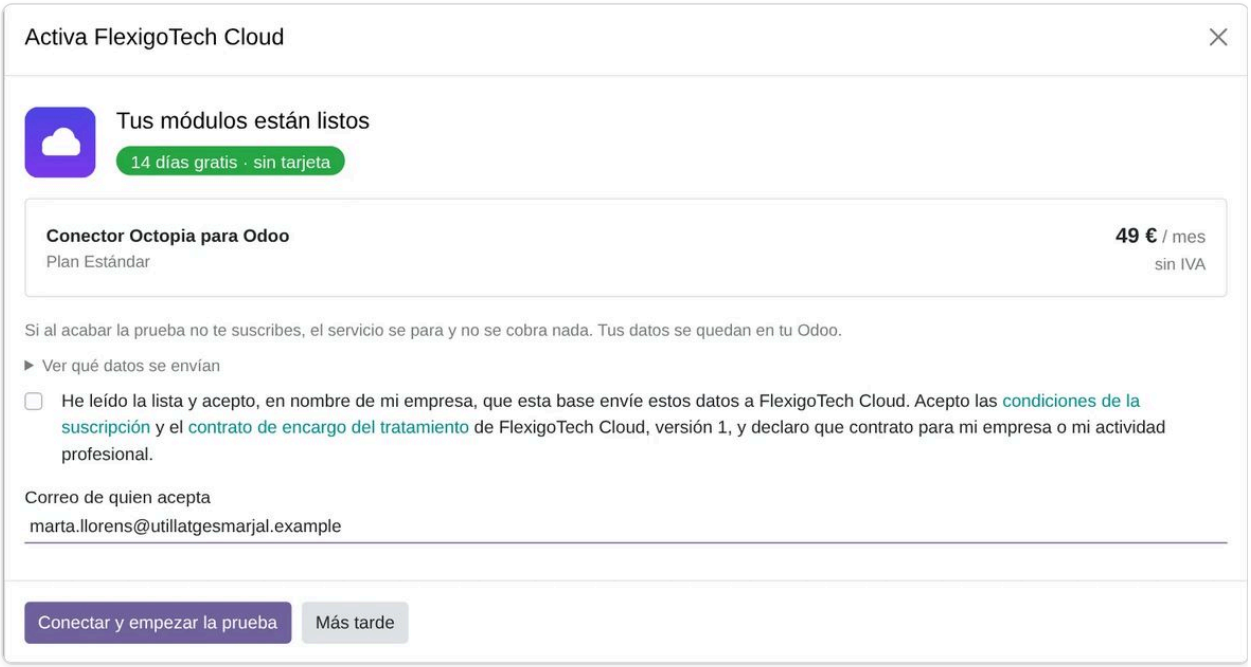
> Al instalarlo, Odoo instala también las apps de las que depende el módulo: Ventas, Facturación y Inventario. Si ya las usas, no cambia nada de lo que tienes.

4 Activar FlexigoTech Cloud: la prueba de 14 días

Las llamadas a Octopia pasan por FlexigoTech Cloud, el servicio de FlexigoTech que guarda tus credenciales cifradas. Hasta que la base está conectada y el módulo tiene prueba o suscripción, el conector no habla con Octopia.

1 **Pulsa Activar en la barra de arriba**

Sale en cuanto instalas el módulo. Abre la ventana **Activa FlexigoTech Cloud**, con el plan Estándar y sus 14 días gratis, sin tarjeta.



- **Captura real de Odoo 20.** La ventana de activación: lee la lista de datos, marca la casilla y pon tu correo.

2 **Acepta y pon tu correo**

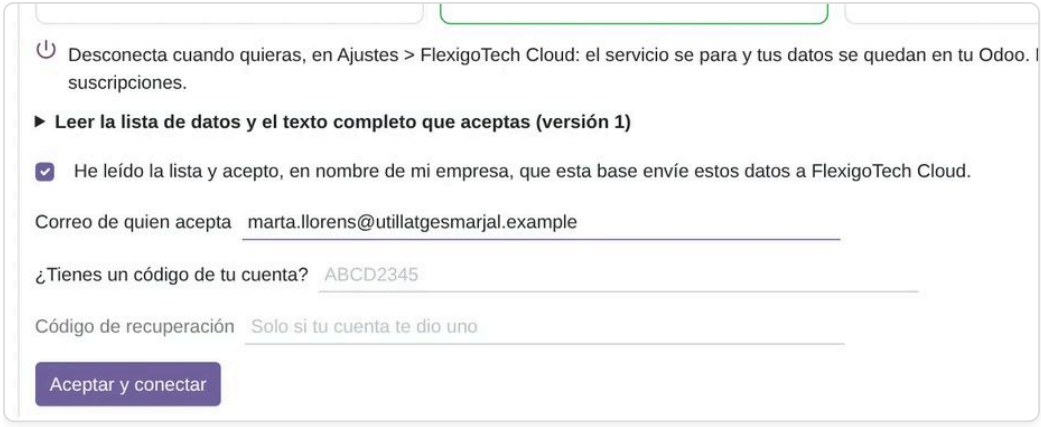
Marca «He leído la lista y acepto, en nombre de mi empresa…» (incluye las condiciones de la suscripción y el contrato de encargo del tratamiento) y escribe el **Correo de quien acepta**.

3 **Pulsa Conectar y empezar la prueba**

Odoo registra la base en FlexigoTech Cloud y empieza la prueba del módulo. Si lo dejas para luego, **Más tarde** cierra la ventana.

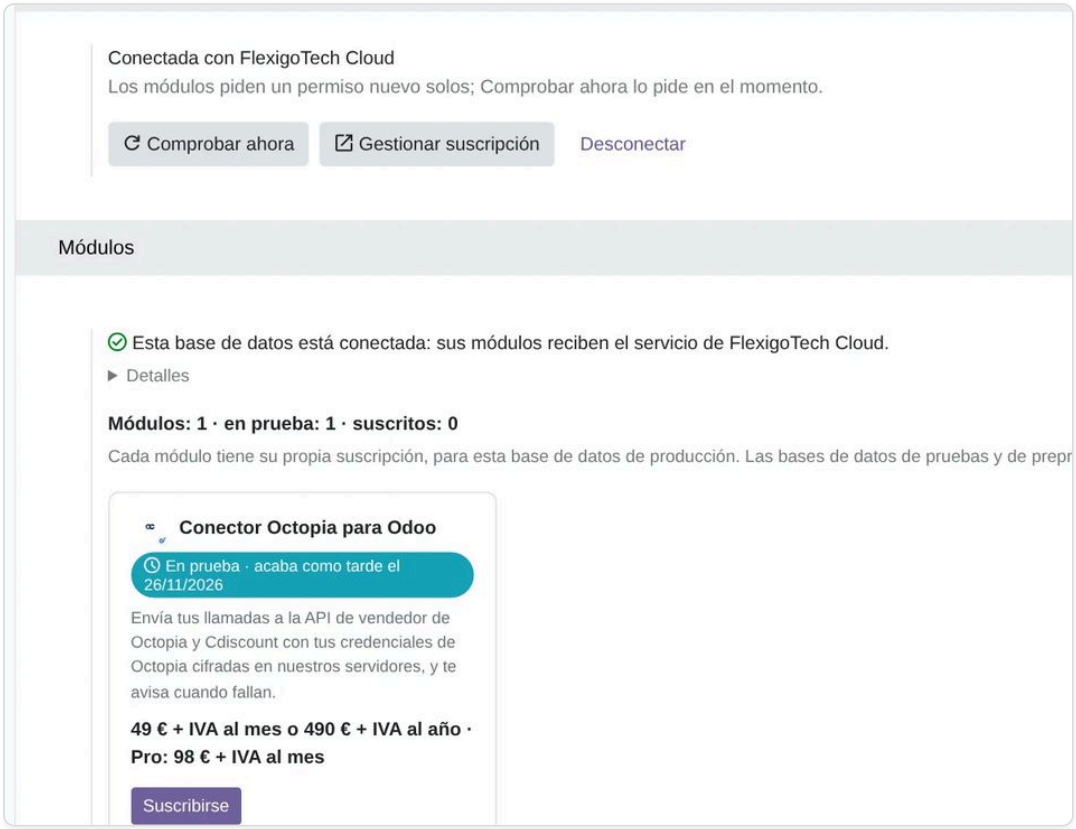
Lo mismo, desde Ajustes

En **Ajustes › FlexigoTech Cloud** está la lista completa de lo que la base envía. Marca la casilla, pon el correo y pulsa **Aceptar y conectar**. Si ya tienes cuenta en app.flexigotech.com, el campo **¿Tienes un código de tu cuenta?** enlaza la base con ella (el código vale 10 minutos).



- **Captura real de Odoo 20.** Ajustes › FlexigoTech Cloud, antes de conectar: la casilla marcada, el correo y **Aceptar y conectar**.

Con la base conectada, el bloque **Módulos** enseña cada módulo con su estado: **En prueba** y la fecha en que acaba, **Suscrito**, etc. Desde ahí se elige el plan (Estándar o Pro, al mes o al año) y se pulsa **Suscribirse**: el pago se hace en la página de Stripe, fuera de Odoo.



- **Captura real de Odoo 20.** Ajustes › FlexigoTech Cloud con la base conectada y el conector en prueba.

PLAN	PRECIO	INCLUYE
Estándar	49 € al mes o 490 € al año	Respuesta del soporte en 1 día laborable, hasta 3 cuentas
Pro	98 € al mes o 980 € al año	Respuesta en 4 horas laborables, hasta 10 cuentas y videollamada si hace falta

Precios sin IVA. Si al acabar la prueba no te suscribes, el servicio se para y no se cobra nada; tus datos se quedan en tu Odoo. **Comprobar ahora** pide el permiso al momento (si no, el módulo lo renueva solo cada 6 horas).

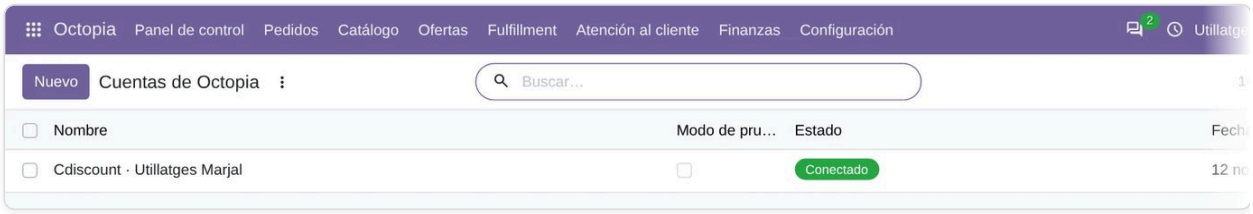
En una copia neutralizada (staging) o en una base con datos de demostración no se puede empezar una prueba: Ajustes lo dice con «Esta base es una copia neutralizada o tiene datos de demostración, así que aquí no se empiezan pruebas.»

5 Conectar tu cuenta

Cada conexión con Octopia es una cuenta, y se crea en **Octopia › Configuración › Cuentas**.

1 Abre el menú de cuentas

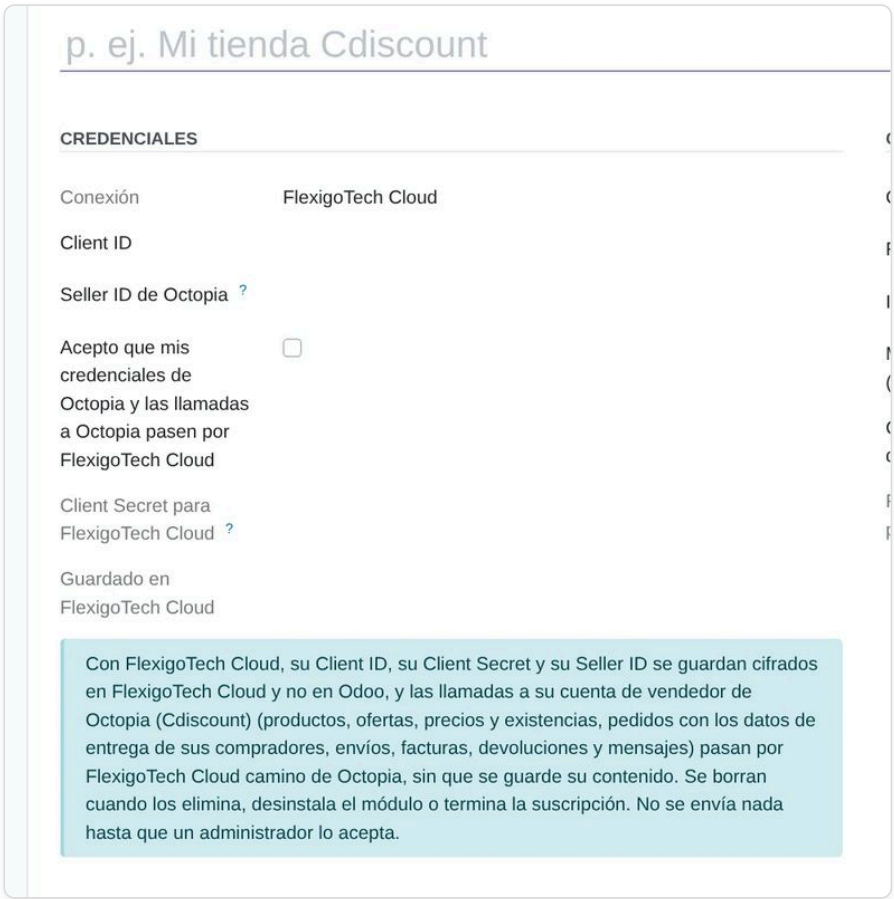
Entra en **Octopia › Configuración › Cuentas**. Se abre la lista **Cuentas de Octopia**.



- **Captura real de Odoo 20.** La lista de cuentas de Octopia.

2 Pulsa Nuevo

Se abre el formulario de una cuenta nueva, que queda en estado **Borrador**.



- **Captura real de Odoo 20.** Las credenciales y el consentimiento de una cuenta nueva.

3 **Rellena los datos generales**

Escribe el **Nombre**, comprueba la **Compañía** y elige el **Responsable**, que recibe una actividad cada vez que hay un error de sincronización.

4 **Elige el idioma de la API**

Idioma de la API ofrece **Francés (fr-FR)**, **Inglés (en-US)** y **Español (es-ES)**. También define el idioma de envío de productos: solo los productos en fr-FR se pueden vender en Cdiscount.

5 **Escribe las credenciales**

En el grupo **Credenciales** escribe el **Client ID** y el **Seller ID de Octopia**, que tiene que ser numérico. Si no lo es, Odoo avisa con «El Seller ID de Octopia debe ser numérico (p. ej. 98979).»

6 **Acepta el consentimiento y guarda el secreto**

Marca **Acepto que mis credenciales de Octopia y las llamadas a Octopia pasen por FlexigoTech Cloud** y escribe el **Client Secret para FlexigoTech Cloud**. El secreto se envía una vez, cifrado, a FlexigoTech Cloud y no se guarda en Odoo. Si falta el consentimiento, Odoo dice «Antes de guardar el secreto, un administrador tiene que aceptar que las credenciales de Octopia y las llamadas a Octopia pasen por FlexigoTech Cloud. No se ha enviado nada.» Si faltan el Client ID o el Seller ID, dice «Introduzca el Client ID y el Seller ID antes del secreto. No se ha enviado nada.»

7 **Pulsa Probar conexión**

Probar conexión consulta tu perfil de vendedor en Octopia y descubre los canales de ventas a los que estás suscrito. Si sale bien, el **Estado** pasa a **Conectado**. Si Octopia rechaza las credenciales, pasa a **Error de autenticación** y el responsable recibe una actividad.



- **Captura real de Odoo 20.** La cuenta con el estado **Conectado**.

8 **Elige el canal de ventas por defecto**

Elige el **Canal de ventas por defecto** entre los canales descubiertos, por ejemplo CDISFR para Cdiscount Francia. Si no hay ninguno, Odoo avisa de que ejecutes **Probar conexión** y elijas uno.

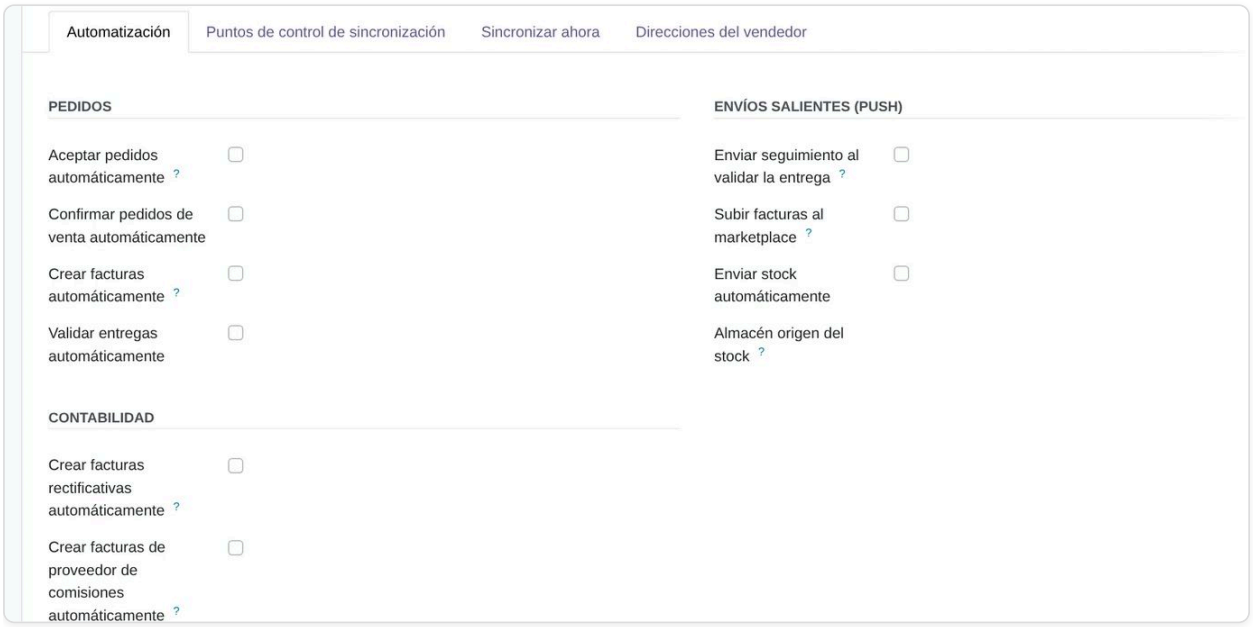
> Solo un administrador puede ver el **Client ID**, el **Client Secret** y el **Seller ID de Octopia**, aceptar el consentimiento y escribir el secreto. El vendedor, además, tiene que haber aceptado antes tu Client ID en su back office de Octopia. Una cuenta nueva siempre se conecta a través de FlexigoTech Cloud, y esa conexión no se puede cambiar después. Si el mismo vendedor de Octopia ya está en otra cuenta activa, Odoo no deja guardar la nueva y pide archivar primero la otra.

Para comprobar lo que guarda FlexigoTech Cloud, una vez conectada la cuenta, usa **Comprobar FlexigoTech Cloud**. Con **Borrar mis credenciales de FlexigoTech Cloud** se borran de la nube y las descargas se detienen. Mientras la casilla **Activo** esté desmarcada, la cuenta no hace ninguna llamada a Octopia.

Después de conectar, los datos llegan solos con las tareas programadas: los pedidos se descargan cada 10 minutos, los cambios de precio y stock se envían cada 15 minutos, las conversaciones se descargan cada 15 minutos, las finanzas cada día, el fulfillment cada hora y los referenciales cada 7 días. También puedes lanzarlas a mano desde la pestaña **Sincronizar ahora** de la cuenta, con **Descargar pedidos**, **Descargar conversaciones**, **Descargar finanzas**, **Descargar fulfillment** y **Actualizar referenciales**. La fecha de la última descarga de cada tipo aparece en la cuenta.

6 Las opciones de la cuenta

Cada conexión con Octopia es una cuenta, y las opciones de negocio se eligen en su formulario, en **Octopia › Configuración › Cuentas**.



- **Captura real de Odoo 20.** La pestaña **Automatización** de la cuenta.

OPCIÓN	AL CREARLA	QUÉ HACE
Activo	Encendida	Mientras esté desmarcada, Odoo no hace ninguna llamada a Octopia para esta cuenta.
Compañía	La compañía en la que estás	Empresa de Odoo a la que pertenece la cuenta.
Responsable	El usuario que crea la cuenta	Recibe una actividad cada vez que ocurre un error de sincronización.
Idioma de la API	**Francés (fr-FR)**	Idioma en el que se habla con Octopia. También define el idioma de envío de productos: solo los productos fr-FR se pueden vender en Cdiscount. Las otras opciones son **Inglés (en-US)** y **Español (es-ES)**.
Modo de prueba (SELLZZ)	Apagada	Octopia no tiene un servidor de pruebas aparte. SELLZZ es un canal de ventas de pruebas dentro de la API de producción. Encendida, las publicaciones de ofertas y productos van a ese canal.
Canal de ventas por defecto	Vacío	Canal que se usa al publicar ofertas cuando no indicas otro, por ejemplo CDISFR para Cdiscount Francia.
Almacén origen del stock	Vacío	Almacén cuya cantidad disponible se envía a Octopia. Vacío, se envía el total de toda la compañía.
Aceptar pedidos automáticamente	Apagada	Acepta los pedidos que llegan en espera de aceptación. Se puede cambiar canal por canal.
Confirmar pedidos de venta automáticamente	Apagada	Confirma el pedido de venta de Odoo al importar el pedido.

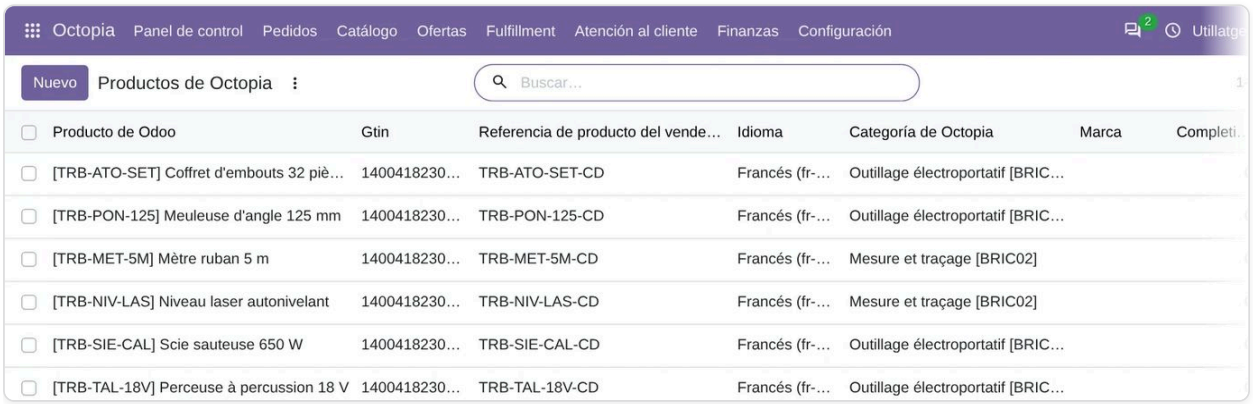
OPCIÓN	AL CREARLA	QUÉ HACE
Crear facturas automáticamente	Apagada	Crea y confirma la factura de cliente en cuanto se envía el pedido del marketplace.
Validar entregas automáticamente	Apagada	Valida la orden de entrega sin que lo hagas tú.
Enviar seguimiento al validar la entrega	Apagada	Al validar la entrega, declara a Octopia el envío con bultos, transportista y seguimiento.
Subir facturas al marketplace	Apagada	Sube a Octopia el PDF de la factura de cliente publicada, una obligación del canal en Cdiscount.
Enviar stock automáticamente	Apagada	Envía el stock a Octopia sin que pulses nada.
Crear facturas rectificativas automáticamente	Apagada	Refleja las cancelaciones aceptadas y los gestos comerciales con una factura rectificativa en borrador.
Crear facturas de proveedor de comisiones automáticamente	Apagada	Crea una factura de proveedor en borrador por cada factura de comisión de Octopia que se importa.

Cada casilla se enciende por separado: enciende solo las que te hagan falta y deja el resto a mano. **Aceptar pedidos automáticamente** se puede cambiar canal por canal en **Octopia › Configuración › Canales de ventas**.

MANUAL DE USO · OCTOPIA

7 Catálogo y paquetes de productos

Aquí enlazas tus productos de Odoo con las categorías, marcas y atributos de Octopia y los envías al marketplace en paquetes de integración.



- **Captura real de Odoo 20.** Lista de productos de Octopia, con sus filtros.

Para empezar desde tus productos de Odoo, selecciónalos en la lista de productos y elige **Mapear a Octopia** en el menú **Acciones**. Crea un producto de Octopia en borrador por cada uno, con su código de barras como GTIN; los que no tienen código de barras se saltan y Odoo te dice cuáles.

Los productos se ven en **Productos** y los paquetes en **Paquetes de integración**. Las categorías y las marcas se consultan en **Categorías** y **Marcas**. Estas listas son una copia que la tarea **Octopia: refrescar referenciales (categorías, marcas, transportistas, tipologías)** actualiza cada 7 días.

Cada producto lleva su **Estado**, su **Idioma** y su **Categoría de Octopia**. La **Referencia de producto del vendedor** y el **Gtin** son obligatorios. El estado de los paquetes se actualiza con la tarea **Octopia: sondear trabajos asíncronos (paquetes, cancelaciones, gestos)**, cada 5 minutos.

Enviar a Octopia y **Enviar seleccionados**	Mandan los productos elegidos a Octopia en un paquete de integración.
Crear ofertas	Crea una oferta en borrador, con la condición **Nuevo** y en el canal por defecto de la cuenta, para cada producto elegido que aún no tenga una.
Referenciar para FFM	Prepara en borrador la referenciación FFM de los productos elegidos.
Envíos de productos	Abre los paquetes en los que se ha enviado el producto.
Sondear informes	En un paquete, pide a Octopia los informes pendientes. Se esconde cuando el paquete está en **Todo informado**.
Sincronizar esquema de atributos	En una categoría, descarga sus atributos y si son obligatorios, recomendados u opcionales.

Estados del producto: **Borrador**, **Enviado (esperando informe)**, **Integrado**, **Validado** y **Rechazado**. Estados del paquete: **Esperando informes** y **Todo informado**.

1. **Elige la categoría y la marca**
   En el producto, rellena **Categoría de Octopia** y **Marca**.
2. **Completa el contenido**
   Rellena la pestaña **Contenido** y la pestaña **Atributos**.
3. **Envía**
   Pulsa **Enviar a Octopia**. El producto pasa a **Enviado (esperando informe)**.
4. **Revisa el resultado**
   Mira la pestaña **Último informe** cuando el paquete esté informado.

> Una vez enviado un producto, no puedes cambiar su **Referencia de producto del vendedor**: Odoo lo impide y cambiarla requiere un ticket de soporte de Octopia. Solo los productos en **Francés (fr-FR)** se pueden vender en Cdiscount.

8 Ofertas y promociones

Aquí publicas ofertas en cada canal de ventas de Octopia y mantienes sus precios, stock y promociones al día mediante paquetes de publicación.



- **Captura real de Odoo 20.** Lista de ofertas con su estado de sincronización.

Las ofertas se abren en **Octopia › Ofertas › Ofertas**. Cada una enlaza un producto de Octopia con un canal de ventas y lleva su precio, su condición, sus impuestos y sus modos de entrega. Los paquetes que se envían a Octopia están en **Octopia › Ofertas › Paquetes de publicación**. Las promociones tienen su propio menú, **Promociones**.

De dónde llegan los datos

- Tú creas la oferta en **Ofertas** y la publicas con el botón **Publicar seleccionadas**.
- La tarea programada **Octopia: enviar cambios de precio/stock** corre cada 15 minutos y publica los cambios de precio y stock en las cuentas que lo hayan activado.
- La tarea programada **Octopia: sondear trabajos asíncronos (paquetes, cancelaciones, gestos)** corre cada 5 minutos y consulta cómo van los paquetes enviados.

Botones del registro

Publicar (Upsert)	Envía la oferta a Octopia dentro de un paquete. Con varias ofertas seleccionadas, las agrupa por cuenta y canal.
Actualizar desde Octopia	Vuelve a leer de Octopia el estado de la oferta y la **Respuesta del canal**.
Instantánea de la Buy-Box	Guarda una copia de las ofertas de la competencia, bajo **Ofertas de la competencia (Buy-Box)**.
Consultar estado	En un paquete, pregunta a Octopia cómo va. Deja de verse cuando el paquete ya ha terminado, bien integrado o bien rechazado. En una promoción, se ve mientras está en **Enviado**.
Enviar a Octopia	En una promoción, la envía. Solo se ve mientras está en **Borrador**.

Estados

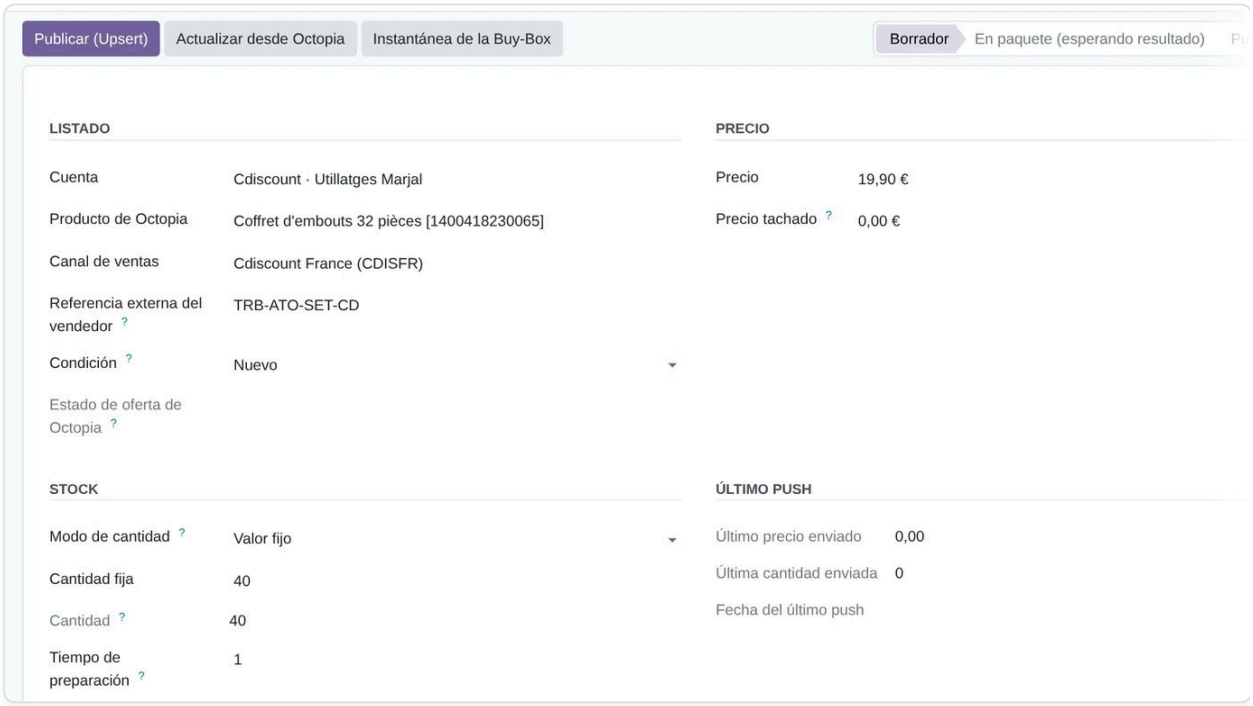
Borrador	La oferta existe en Odoo y aún no se ha publicado.

En paquete (esperando resultado)	Está en un paquete y Octopia todavía no ha respondido.
Publicado	Octopia la ha aceptado.
Error	Octopia la ha rechazado. El motivo está en la pestaña **Respuesta del canal**, en **Mensaje del último resultado**.

Publicar una oferta

1 Abre la oferta

En **Ofertas**, elige el producto, el canal, el precio, los impuestos y los modos de entrega.



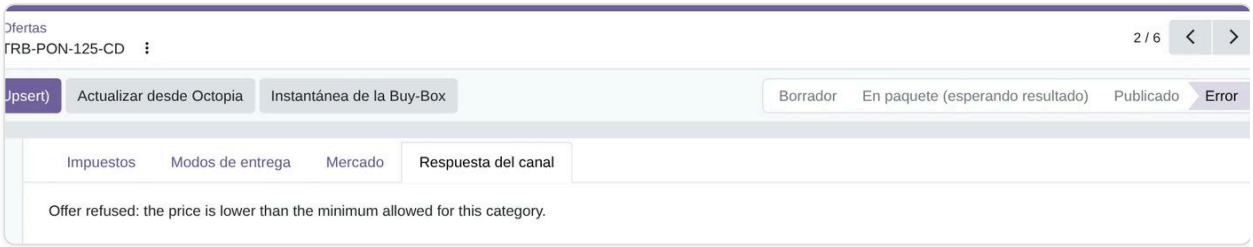
- **Captura real de Odoo 20.** Formulario de una oferta.

2 Publica

Pulsa **Publicar seleccionadas**. La oferta pasa a **En paquete (esperando resultado)**.

3 Mira el resultado

Pasa a **Publicado** o a **Error**, según responda Octopia.

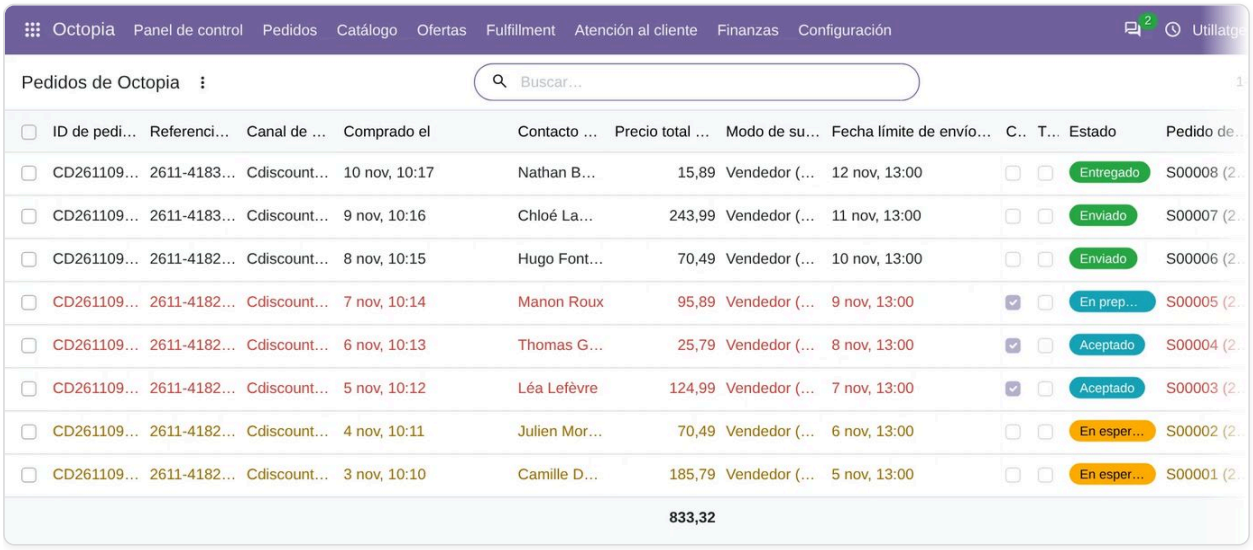


- **Captura real de Odoo 20.** Una oferta en **Error**, con el motivo de Octopia.

> La condición de una oferta no se puede cambiar una vez creada en Octopia: hay que eliminarla y crearla de nuevo. Un paquete no admite referencias externas repetidas, y las promociones se envían de una cuenta cada vez.

9 Pedidos del marketplace

El conector descarga los pedidos de Octopia, los convierte en pedidos de venta de Odoo con su cliente y deja recuperar pedidos antiguos de una ventana de fechas.



- **Captura real de Odoo 20.** La lista **Pedidos de Octopia**, abierta desde **Octopia › Pedidos › Pedidos**.

De dónde llegan los pedidos

La tarea programada **Octopia: descargar pedidos** se ejecuta cada 10 minutos y está activa. Trae los pedidos nuevos y los cambiados desde Octopia. Para pedidos antiguos, abre el menú **Recuperar pedidos históricos**, elige la **Cuenta**, la **Fecha desde** y la **Fecha hasta** y pulsa **Recuperar histórico**. Por defecto la ventana va de hace 90 días a ahora. Odoo no los importa en ese momento: pasa la ventana a la tarea de pedidos, que los importa por tandas hasta terminar.

Botones del pedido

Aceptar	Envía a Octopia tu decisión de aceptar el pedido. Se esconde salvo cuando el pedido está esperando tu aceptación.
Rechazar	Envía a Octopia tu decisión de rechazarlo. Se esconde en los mismos casos que **Aceptar**.
Actualizar desde Octopia	Vuelve a leer el pedido en Octopia y refresca sus datos.
Pedido de venta	Abre el pedido de venta de Odoo creado para este pedido. Solo se ve cuando existe.
Recuperar facturas subidas	Trae a un adjunto lo que se subió como factura al marketplace. Solo se ve cuando la casilla **Factura subida** está marcada.

Aceptar seleccionados y **Rechazar seleccionados**	Aplican la misma decisión a los pedidos marcados en la lista.

Estados

El **Estado** del pedido es el que informa Octopia, y se actualiza en cada descarga. El historial completo está en la pestaña **Historial de estados**. En la lista tienes los filtros **En espera de aceptación**, **En curso**, **Con retraso (SLA)**, **Solicitudes de cancelación** y **B2B**.

Aceptar un pedido

1 Abre la lista de pedidos

Entra en **Octopia › Pedidos › Pedidos** y aplica el filtro **En espera de aceptación**.



ID de pedi…	Referenci…	Canal de …	Comprado el	Contacto …	Precio total …	Modo de su…	Fecha límite de envío…	C..	T..	Estado	Pedido de..
CD261109…	2611-4182…	Cdiscount…	4 nov, 10:11	Julien Mor…	70,49	Vendedor (…	6 nov, 13:00			En esper…	S00002 (2…
CD261109…	2611-4182…	Cdiscount…	3 nov, 10:10	Camille D…	185,79	Vendedor (…	5 nov, 13:00			En esper…	S00001 (2…

- **Captura real de Odoo 20.** Pedidos en espera de aceptación.

2 Acepta o rechaza

Marca los pedidos y pulsa **Aceptar seleccionados** o **Rechazar seleccionados**, o abre uno y usa **Aceptar** o **Rechazar**.

3 Revisa el pedido de venta

Cuando el pedido tiene pedido de venta, pulsa **Pedido de venta** para abrirlo.

> Un pedido de Octopia que no esté cancelado, rechazado o denegado no se puede borrar: la siguiente descarga volvería a crear su pedido de venta y lo confirmaría. Borra o cancela el pedido de venta; el conector lo recuerda. Los pedidos no se crean ni se editan a mano en Octopia desde aquí: los datos llegan de la plataforma.

10 Envíos y cancelaciones

Aquí declaras a Octopia los envíos de tus pedidos, pides cancelaciones totales o parciales y concedes reembolsos de cortesía.



Captura real de Odoo 20. El pedido de Octopia, desde donde se gestionan sus envíos y cancelaciones.

De dónde llega cada dato

- Los envíos se declaran solos al validar una entrega de salida, si la cuenta tiene activado el envío automático del seguimiento. Un bulto por entrega.
- Los envíos con varios bultos los declaras tú con el botón **Declarar a Octopia** de la entrega.
- Las cancelaciones y los gestos comerciales los creas tú. El estado de cada uno se actualiza con la tarea **Octopia: sondear trabajos asíncronos (paquetes, cancelaciones, gestos)**, cada 5 minutos, o con el botón **Consultar estado**.

Botones

Declarar a Octopia (entrega)	Abre el asistente para declarar los bultos. Solo aparece en entregas de salida.
Reintentar (declaración de envío)	Vuelve a declarar un envío. Solo aparece si el estado es **Error**.
Obtener motivos elegibles	Actualiza los motivos de cancelación válidos para el canal y el estado del pedido. Solo aparece en borrador.
Enviar a Octopia	Envía la cancelación o el gesto comercial. Solo aparece en borrador.
Comprobar presupuesto restante	Pregunta a Octopia cuánta cortesía queda en el pedido. Solo aparece en borrador.
Consultar estado	Pregunta a Octopia cómo va la solicitud. En la cancelación aparece con la solicitud en curso o bloqueada, y en el gesto comercial, en curso.

Estados de una declaración de envío

- **Borrador**
- **Declarado**
- **Error**

Cancelar parte de un pedido

1. **Abre Cancelaciones y crea una solicitud**
   Eliges el pedido y el tipo: **Pedido completo** o **Líneas específicas**.

2. **Pulsa Obtener motivos elegibles**
   Elige el **Motivo** entre los que Octopia permite.

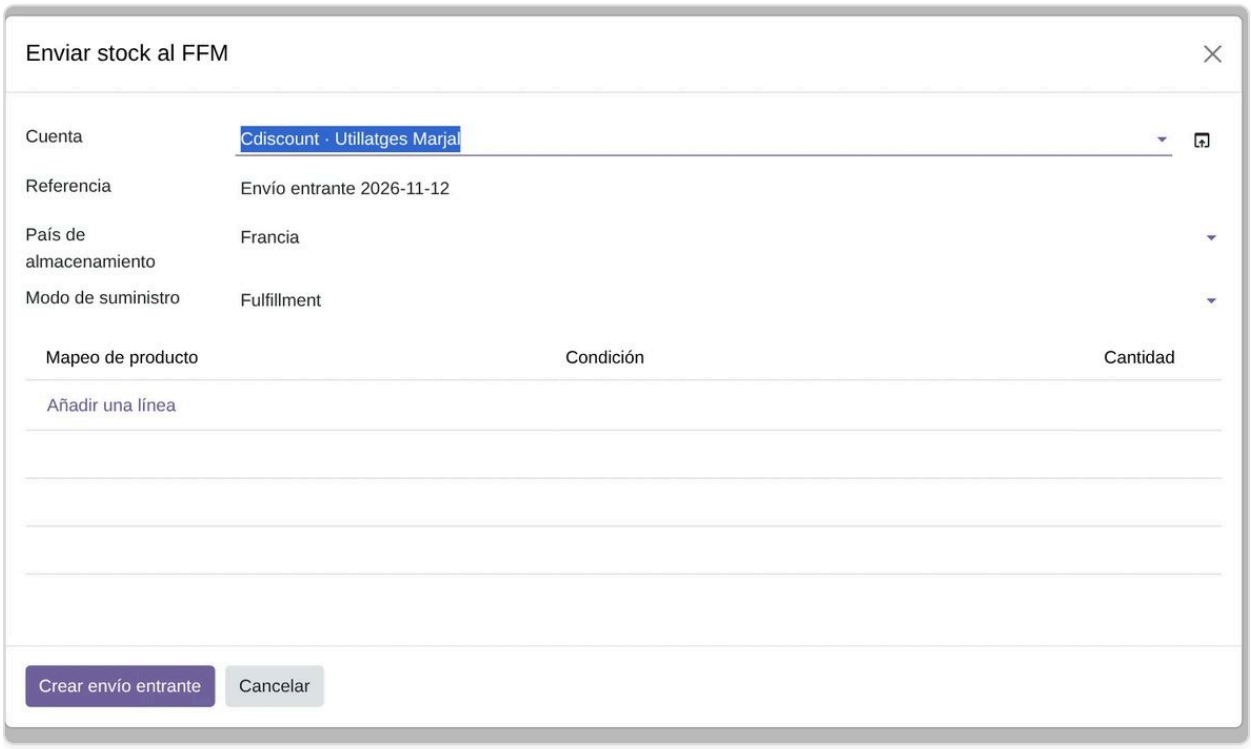
3. **Pulsa Enviar a Octopia**
   La solicitud queda pendiente hasta que Octopia responda.

4. **Pulsa Consultar estado si quieres verla antes**
   Si no, la tarea de cada 5 minutos la actualiza.

> Un pedido de Fulfillment no se declara a mano: Octopia rechazaría la declaración. Cada bulto necesita su número y un transportista. Una cancelación parcial necesita al menos una línea. Un gesto comercial solo se admite en pedidos enviados o entregados, con importe mayor que cero y sin superar el presupuesto restante.

11 Fulfillment (FFM)

En **Octopia › Fulfillment** referencias productos para el almacén de Octopia, envías stock y sigues el stock, los envíos salientes, los bultos y las devoluciones.



- **Captura real de Odoo 20.** El asistente **Enviar stock al FFM** con sus líneas de artículos.

De dónde llega cada dato

La tarea programada **Octopia: descargar fulfillment (stock FFM, entrantes, salientes, devoluciones)** trae cada hora el stock FFM, los envíos entrantes, los salientes y las devoluciones. Cada registro tiene además su botón **Actualizar**. Los datos de **Seguimiento de bultos** los trae Octopia con los envíos salientes del almacén.

Botones de cada registro

Enviar a Octopia (en Referenciación FFM)	Envía la referencia del producto a Octopia. Solo sale mientras el estado es **Borrador**.
Crear envío entrante (en Enviar stock al FFM)	Crea el envío de stock hacia el almacén de Octopia con los artículos que has añadido.
Descargar albaranes (en Envíos entrantes)	Descarga el albarán del envío entrante.
Solicitar cancelación (en Envíos salientes)	Pide cancelar el envío. No sale si el estado es **Enviado**, **Entregado** o **Cancelado**, ni si ya hay una cancelación en curso.
Enviar a Octopia (en Devoluciones)	Crea la devolución en Octopia. Se esconde cuando la devolución ya tiene **ID de la devolución**.
Descargar etiqueta (en Devoluciones)	Descarga la etiqueta de la devolución. Solo sale cuando la devolución ya tiene **ID de la devolución**.

Estados

Una referencia de producto está en **Borrador** hasta que la envías y pasa a **Enviado**. Los envíos entrantes, los salientes y las devoluciones enseñan en **Estado** el que les da Octopia.

Pasos para enviar stock

1. **Referencia el producto**
   En **Referenciación FFM** rellenas dimensiones, peso, **Condición** y **Trazabilidad**, y pulsas **Enviar a Octopia**.

2. **Abre el asistente**
   Entra en **Enviar stock al FFM**. Indica **País de almacenamiento** y **Modo de suministro**.

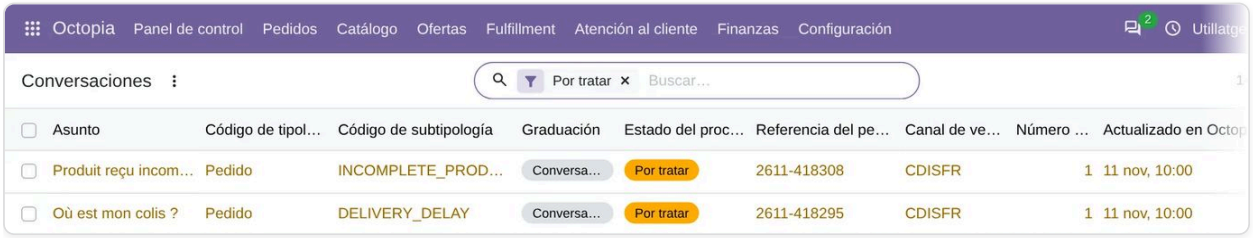
3. **Añade artículos y crea el envío**
   Añade al menos un artículo en **Artículos** y pulsa **Crear envío entrante**.

> Sin dimensiones y peso no se referencia un producto, sin artículos no se crea un envío entrante y una devolución necesita al menos una línea. Para cancelar un envío saliente, rellena antes el motivo de cancelación.

MANUAL DE USO · OCTOPIA

12 Atención al cliente

Aquí trabajas los hilos de clientes y las reclamaciones de Octopia sin salir de Odoo, y consultas tus indicadores de calidad como vendedor.



- **Captura real de Odoo 20.** Lista de conversaciones de Octopia en Odoo.

De dónde llegan los datos

La tarea programada **Octopia: descargar conversaciones (cola ToTreat)** trae cada 15 minutos las conversaciones que esperan tu respuesta. Dentro de una conversación, **Actualizar hilo** descarga el hilo completo con todos sus mensajes. Los indicadores de calidad están en **Octopia › Atención al cliente › Indicadores de calidad**.

Botones de la conversación

Responder	Abre el asistente para contestar al cliente o al operador del canal.
Actualizar hilo	Vuelve a leer el hilo completo en Octopia.
Cerrar	Cierra la conversación. No se ve si ya está cerrada.

Reabrir	La reabre. Solo se ve si está cerrada.
Marcar como leído	Marca el mensaje como leído. No se ve si ya está leído.
Adjuntos	Descarga los adjuntos del mensaje. No se ve si el mensaje no tiene adjuntos.

Estados

El campo **Estado del proceso** indica en qué punto está el hilo. **Por tratar** significa que te toca responder, y esas conversaciones forman tu cola de trabajo. La casilla **Está abierto** dice si la conversación sigue abierta. Para localizarlas usa los filtros **Por tratar**, **Reclamaciones** y **Abierto**.

Responder a un cliente

1. **Abre la conversación**
   Entra desde **Octopia › Atención al cliente › Conversaciones**.

2. **Pulsa Responder**
   Se abre el asistente de respuesta.



- **Captura real de Odoo 20.** Asistente de respuesta.

3. **Elige el destinatario y escribe**
   En **Tipo de destinatario** eliges **Cliente** u **Operador del canal**. Puedes añadir un **Adjunto**.

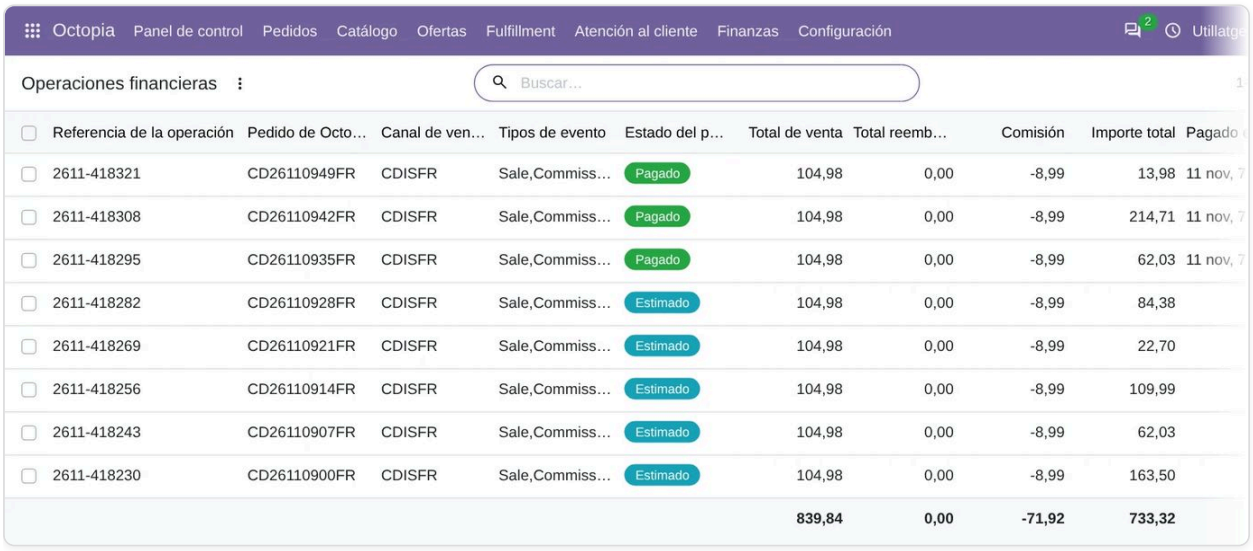
4. **Pulsa Enviar**
   Si **Marcar como tratado** está encendida, que lo está por defecto, se cierra en Odoo el indicador por tratar.

Para abrir una conversación nueva sobre un pedido usa **Octopia › Atención al cliente › Abrir conversación**.

> La respuesta debe tener entre 13 y 1500 caracteres y llevar como máximo 3 adjuntos. Si el canal no admite el destinatario elegido, Odoo no la envía.

13 Finanzas

El menú **Octopia › Finanzas** reúne lo que Octopia te paga: operaciones, liquidaciones, facturas de comisión e informes DAC7.



Referencia de la operación	Pedido de Octo…	Canal de ven…	Tipos de evento	Estado del p…	Total de venta	Total reemb…	Comisión	Importe total	Pagado
2611-418321	CD26110949FR	CDISFR	Sale,Commiss…	Pagado	104,98	0,00	-8,99	13,98	11 nov, 7
2611-418308	CD26110942FR	CDISFR	Sale,Commiss…	Pagado	104,98	0,00	-8,99	214,71	11 nov, 7
2611-418295	CD26110935FR	CDISFR	Sale,Commiss…	Pagado	104,98	0,00	-8,99	62,03	11 nov, 7
2611-418282	CD26110928FR	CDISFR	Sale,Commiss…	Estimado	104,98	0,00	-8,99	84,38	
2611-418269	CD26110921FR	CDISFR	Sale,Commiss…	Estimado	104,98	0,00	-8,99	22,70	
2611-418256	CD26110914FR	CDISFR	Sale,Commiss…	Estimado	104,98	0,00	-8,99	109,99	
2611-418243	CD26110907FR	CDISFR	Sale,Commiss…	Estimado	104,98	0,00	-8,99	62,03	
2611-418230	CD26110900FR	CDISFR	Sale,Commiss…	Estimado	104,98	0,00	-8,99	163,50	
					839,84	**0,00**	**-71,92**	**733,32**	

- **Captura real de Odoo 20.** Lista de operaciones financieras.

La tarea programada **Octopia: descargar finanzas (operaciones, liquidaciones, facturas, DAC7)** trae estos datos una vez al día. Las facturas de comisión nuevas aparecen cuando una operación las menciona.



Pagado el	Canal de ventas	Importe de v…	Importe de c…	Importe de s…	Importe del r…	Importe del …	Importe total	Delta de con…	Estado
31 oct, 7:00	CDISFR	1.150,00	-138,00	-19,90	-30,00	0,00	962,10	0,00	Pagado
15 oct, 8:00	CDISFR	1.500,00	-180,44	-25,00	-60,00	0,00	1.184,37	-50,19	Pagado

- **Captura real de Odoo 20.** Lista de liquidaciones.

Botones de la factura de comisión

Obtener detalles	Descarga las líneas de la factura.
Descargar PDF	Descarga el PDF de esa factura y lo guarda como adjunto.
Obtener PDF (ZIP)	Pide de una vez los PDF de las facturas que selecciones en la lista.
Crear factura de proveedor	Crea la factura de proveedor en Odoo. No se ve cuando la factura ya tiene una.

Informes DAC7

Cada informe de **Informes DAC7** tiene el botón **Descargar PDF**.

Estados

Las operaciones muestran **Estado del pedido** (**Aceptado**, **Enviado**, **Cancelado** o **Ninguno**) y **Estado del pago**. Las liquidaciones muestran **Estado** y **Motivo del estado**.

14 Lo que pasa solo

El conector trae de Octopia y manda cosas por su cuenta con ocho tareas programadas, y todas vienen encendidas al instalarlo.

TAREA	FRECUENCIA	QUÉ HACE
Octopia: descargar pedidos	Cada 10 minutos, encendida	Trae los pedidos nuevos y los cambios de los que ya tienes.
Octopia: sondear trabajos asíncronos (paquetes, cancelaciones, gestos)	Cada 5 minutos, encendida	Pregunta a Octopia cómo van los paquetes de productos y de ofertas, las cancelaciones y los gestos comerciales que has enviado.
Octopia: enviar cambios de precio/stock	Cada 15 minutos, encendida	Publica en Octopia los cambios de precio y de stock, en las cuentas que lo tienen activado.
Octopia: descargar conversaciones (cola ToTreat)	Cada 15 minutos, encendida	Trae las conversaciones pendientes de tratar.
Octopia: descargar finanzas (operaciones, liquidaciones, facturas, DAC7)	Cada día, encendida	Trae operaciones, liquidaciones, facturas de comisión e informes DAC7.
Octopia: descargar fulfillment (stock FFM, entrantes, salientes, devoluciones)	Cada hora, encendida	Trae el stock en FFM, los envíos entrantes y salientes y las devoluciones.
Octopia: refrescar referenciales (categorías, marcas, transportistas, tipologías)	Cada 7 días, encendida	Actualiza las listas de categorías, marcas, transportistas y tipologías.
Octopia: limpieza del registro de sincronización (90 días)	Cada día, encendida	Borra del registro de sincronización las entradas de más de 90 días.

Las frecuencias se cambian en **Ajustes › Técnico › Automatización › Acciones planificadas**, con el modo desarrollador activado. Las tareas solo llaman a Octopia para las cuentas que tienen sus credenciales guardadas en FlexigoTech Cloud y la prueba o la suscripción activa.

15 Si algo falla

Estos son los casos más habituales y dónde mirar en cada uno.

Cada llamada a Octopia deja su línea en **Octopia › Configuración › Registro de sincronización**: qué se hizo, cuándo y la respuesta. El **Panel de control** cuenta los errores de las últimas 24 horas.



Captura real de Odoo 20. Octopia › Configuración › Registro de sincronización.

El conector no llama a Octopia y las tareas no hacen nada	Sin prueba ni suscripción de FlexigoTech Cloud, o sin las credenciales guardadas allí, las tareas programadas se paran sin llamar a Octopia. Revisa la suscripción y vuelve a guardar el secreto de la cuenta.
Falla la autenticación	Revisa el Client ID y el Client Secret de la cuenta, y que el vendedor haya aceptado ese Client ID en el back office de Octopia. Al fallar, Odoo crea una actividad para el responsable.
«Octopia ha denegado el acceso (403)»	O el vendedor no ha aceptado este Client ID, o el Seller ID es incorrecto, o la cuenta no tiene acceso a esa función, por ejemplo Octopia Fulfillment. El resto del conector sigue funcionando.
Cuota de llamadas agotada	Es una limitación de ritmo y no un problema de permisos. La cuenta sigue conectada y la próxima ejecución programada lo retoma. Si se repite, reduce la frecuencia de sincronización.
Un pedido o una oferta no se crea	Antes de reintentar, mira el mensaje de error. Octopia detalla el motivo en el aviso, con un identificador de traza.
Quieres ver qué contestó Octopia	Abre **Octopia › Configuración › Registro de sincronización**. Se limpia solo cada día y guarda los últimos 90 días.

Si FlexigoTech Cloud no tiene guardadas las credenciales de la cuenta, o el permiso almacenado indica que no hay servicio, las tareas programadas de esa cuenta se pausan y no llaman a Octopia. Solo se informa a FlexigoTech Cloud del código de la pausa.

16 Soporte

Escríbenos para instalarlo, configurarlo o con cualquier duda. Con el plan Estándar respondemos en 1 día laborable; con el Pro, en 4 horas laborables, y si hace falta lo vemos por videollamada. Cuéntanos tu versión de Odoo, la del módulo y, si hay un error, su texto completo.

Correo

Para instalarlo, configurarlo o cualquier duda.
comercial@flexigotech.com

En la web

La ficha del conector, con la guía y los precios.
flexigotech.com/cdiscount-octopia-connector-odoo.html

En Odoo Apps

La ficha del módulo en la tienda de Odoo.
apps.odoo.com

Cdiscount y Octopia son marcas de sus titulares. FlexigoTech publica este conector por su cuenta, sin aval ni patrocinio de los titulares de las marcas. FlexigoTech es una marca de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona).