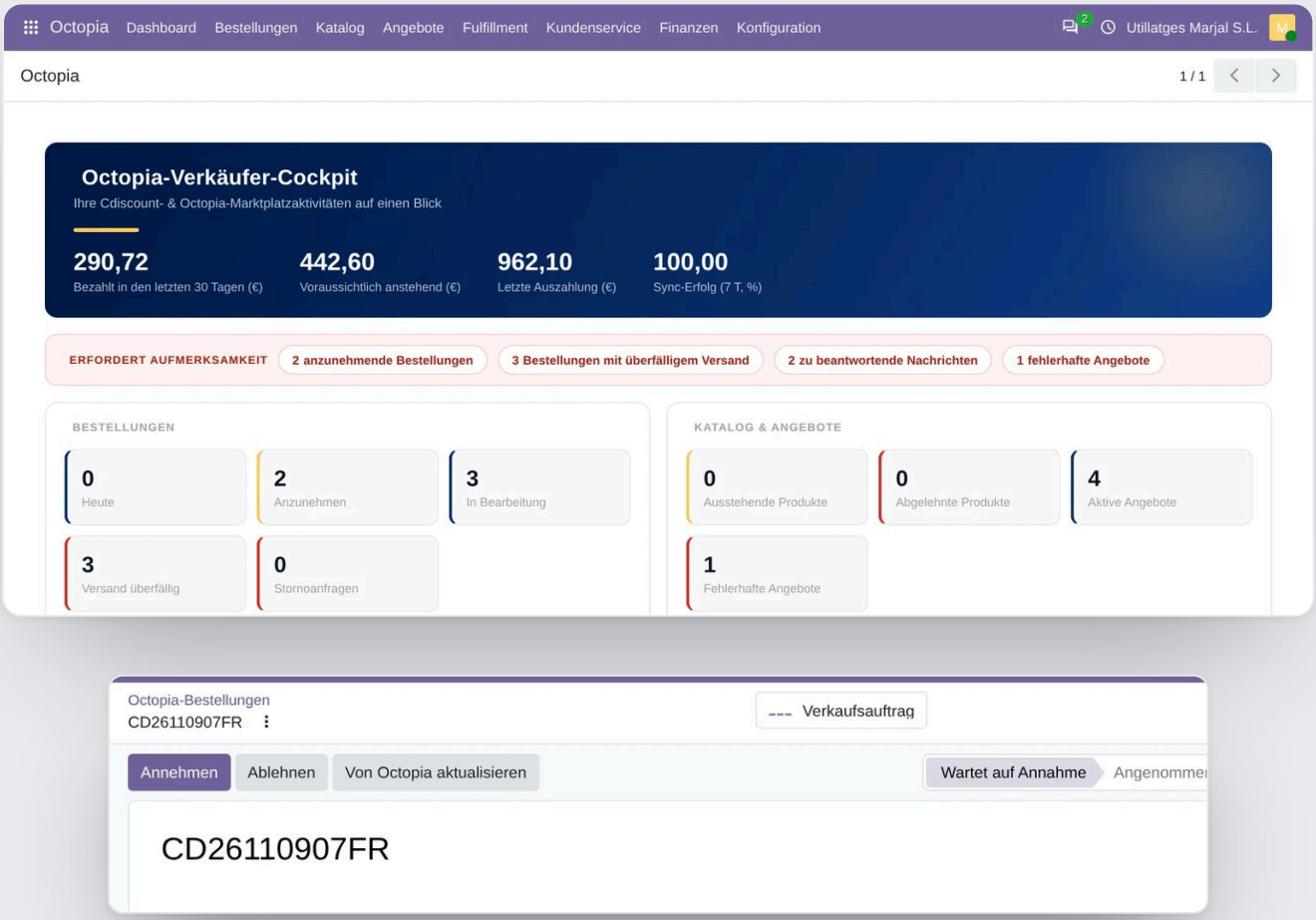
BENUTZERHANDBUCH · MARKTPLÄTZE

Cdiscount-Anbindung (Octopia) für Odoo

Für alle, die den Konnektor schon haben: installieren, aktivieren, verbinden, einrichten und nutzen, Schritt für Schritt.

Modulversion 20.0.1.4.10 | Screenshots aus Odoo 20 | Ausgabe vom 14-11-2026



Echter Screenshot aus Odoo 20. Das Panel von Octopia in Odoo und davor eine Cdiscount-Bestellung mit ihrem Verkaufsauftrag.

Inhalt

Rechts die Seite, auf der jeder Abschnitt beginnt. Menüs und Schaltflächen heißen wie im deutschen Odoo.

1	Wo es in Odoo zu finden ist	3
2	Bevor Sie beginnen	5
3	Installation	5
4	FlexigoTech Cloud aktivieren: die 14-tägige Testphase	6
5	Ihr Konto verbinden	9
6	Die Optionen des Kontos	12
7	Katalog und Produktpakete	14
8	Angebote und Werbeaktionen	15
9	Marktplatz-Bestellungen	17
10	Versand und Stornierungen	19
11	Fulfillment (FFM)	21
12	Kundenservice	22
13	Finanzen	24
14	Was automatisch geschieht	25
15	Wenn etwas fehlschlägt	26
16	Support	27

Dieses Handbuch beschreibt Version 20.0.1.4.10 des Moduls (Odoo-Branch 20.0, Commit f3befee3b). Alles darin stammt aus seinem Code: Menüs, Schaltflächen, Felder, geplante Aktionen und Fehlermeldungen.

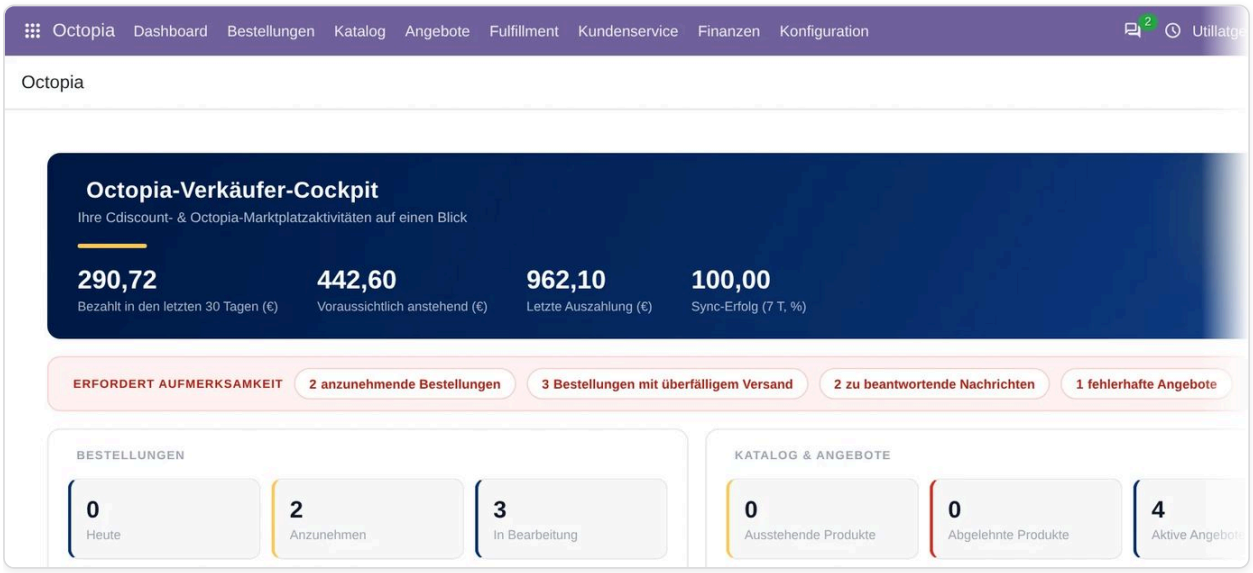
Die Screenshots stammen aus einer Odoo-20-Testdatenbank mit erfundener Firma und erfundenen Daten, ohne echte Verbindung zu Octopia. Für Odoo 17, 18 und 19 gibt es eine eigene Modulversion: Wenn auf Ihrem Bildschirm etwas anders aussieht, schreiben Sie uns.

1 Wo es in Odoo zu finden ist

Der Connector fügt eine eigene App hinzu, Octopia, und platziert ihre Schaltflächen auf Odoo-Bildschirmen, die Sie bereits verwenden.

Octopia die Connector-App

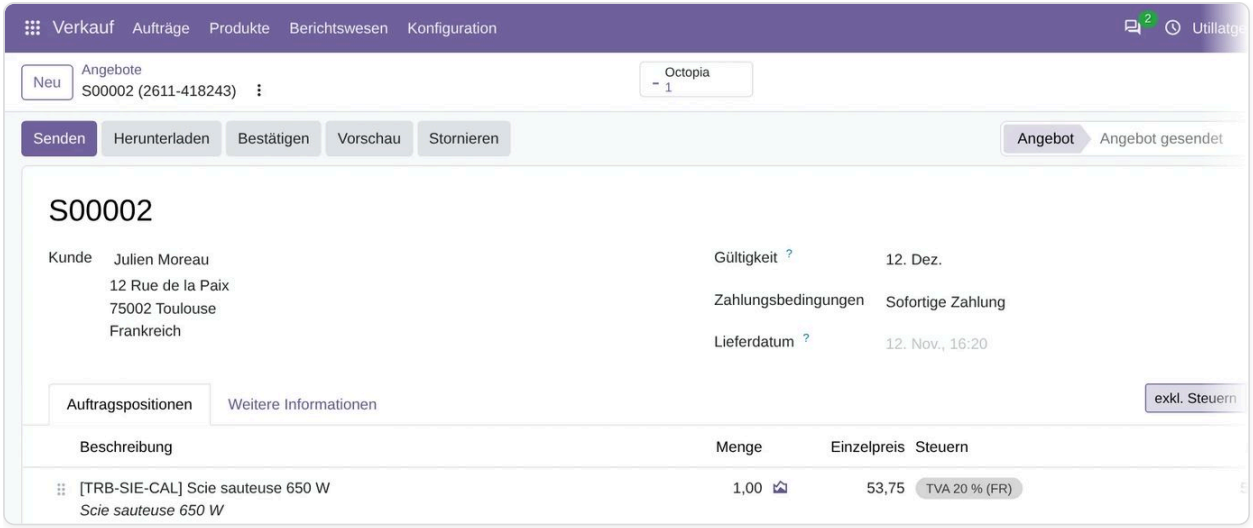
- **Dashboard**: was heute Aufmerksamkeit braucht (Bestellungen zur Annahme, Nachrichten zu beantworten, Fehler).
- **Bestellungen**, **Katalog**, **Angebote**, **Fulfillment**, **Kundenservice** und **Finanzen**: ein Menü für jeden Bereich Ihres Shops.
- **Konfiguration**: Konten, Verkaufskanäle, Referenzdaten und das Synchronisierungsprotokoll.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Octopia › Dashboard: was heute Aufmerksamkeit braucht, oben.

Verkauf Verkaufsaufträge

- Jede Cdiscount-Bestellung erzeugt einen Verkaufsauftrag mit Kunde und Lieferadresse.
- Die Schaltfläche **Octopia** im Verkaufsauftrag öffnet die zugehörige Bestellung im Marketplace.
- **Über Octopia FFM versenden**: Eine Bestellung, die nicht vom Marketplace stammt, kann ebenfalls aus dem Lager von Octopia versandt werden.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Ein Verkaufsauftrag, der von Cdiscount stammt, mit seiner Schaltfläche Octopia.

Lager Lieferungen

- **An Octopia melden** in der Lieferung: Colli, Spediteur und Sendungsnummer.

Fakturierung Kunden- und Lieferantenrechnungen

- **An Octopia übertragen** in der Rechnung: lädt deren PDF im Marktplatz hoch.
- Die Provisionsrechnungen von Octopia werden mit **Eingangsrechnung erstellen** zu Lieferantenrechnungen.

2 Bevor Sie beginnen

Dies sollten Sie bereithalten, bevor Sie den Connector installieren, und was er für Sie bei Octopia nicht erledigt.

- Ein Verkäuferkonto bei Octopia und dessen API-Zugangsdaten: die Client-ID, das Client-Secret und die Seller-ID, eine Zahl, zum Beispiel 98979.
- Die Verknüpfung bei Octopia: Der Verkäufer muss diese Client-ID in seinem Octopia-Back-Office akzeptieren, auf der Seite zur Verwaltung der API-Zugangsdaten. Ohne diese Akzeptanz lehnt Octopia die Aufrufe ab.
- Die Berechtigungen, die Octopia für die Dienste verlangt, die Sie nutzen möchten. Manche Dienste unterliegen einer Genehmigung durch Octopia, und ohne sie antwortet die Plattform mit einem Berechtigungsfehler.
- Odoo 17, 18, 19 oder 20, auf Odoo.sh oder auf Ihrem eigenen Server. Es funktioniert nicht mit Odoo Online, das keine Module von Drittanbietern installieren lässt.
- Ein Odoo-Administratorbenutzer: Nur ein Administrator kann die Zugangsdaten des Kontos sehen und ausfüllen.
- Das Abonnement von FlexigoTech Cloud, als Testphase oder kostenpflichtig. Ohne dieses Abonnement spricht der Connector nicht mit Octopia.

> Der Connector erstellt die Zugangsdaten nicht für Sie bei Octopia und akzeptiert in Ihrem Back-Office auch nicht die Verknüpfung der Client-ID für Sie. Er vergibt ebenfalls keine zusätzlichen Berechtigungen: Das erledigen Sie bei Octopia mit Ihrem Verkäuferkonto.

3 Installation

Das Modul wird wie jedes Drittanbieter-Modul für Odoo installiert. Dafür ist ein Administrator nötig.

Wo Sie es bekommen

Über seine Seite in den Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_octopia_connector**) oder über die Seite des Connectors auf flexigotech.com. Wählen Sie die Odoo-Version, die Sie verwenden: Jede Version ist ein eigenes Modul.

Das Modul hängt von `flexigotech_cloud` ab, der Verbindung zu FlexigoTech Cloud. In den Odoo Apps nennt die Modulseite es unter «Community Apps Dependencies», und sein Preis ist bereits enthalten; außerdem ist es kostenlos und hat eine eigene Seite (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Legen Sie beide Ordner im selben Modulpfad ab, dann installiert Odoo `flexigotech_cloud` gleichzeitig.

Auf Odoo.sh

1. **Laden Sie die Ordner in Ihr Repository hoch**

   Kopieren Sie `flexigobe_octopia_connector` und `flexigotech_cloud` in den Branch Ihres Projekts, in den Ordner Ihrer Module, und führen Sie einen Push aus.

2. **Warten Sie, bis Odoo.sh den Branch erstellt**
   Wenn das abgeschlossen ist, befinden sich beide Module im Branch.

3. **Installieren Sie die App**
   Klicken Sie unter **Apps** auf **App-Liste aktualisieren** (mit dem Entwicklermodus), suchen Sie nach „Octopia“ und klicken Sie auf **Aktivieren**.

Auf Ihrem Server

1. **Kopieren Sie die Ordner**
   Legen Sie `flexigobe_octopia_connector` und `flexigotech_cloud` in einen Ordner, der im `addons_path` Ihres Odoo liegt.

2. **Starten Sie Odoo neu**
   So werden die neuen Module eingelesen.

3. **Installieren Sie die App**
   Klicken Sie unter **Apps** auf **App-Liste aktualisieren**, suchen Sie nach „Octopia“ und klicken Sie auf **Aktivieren**.

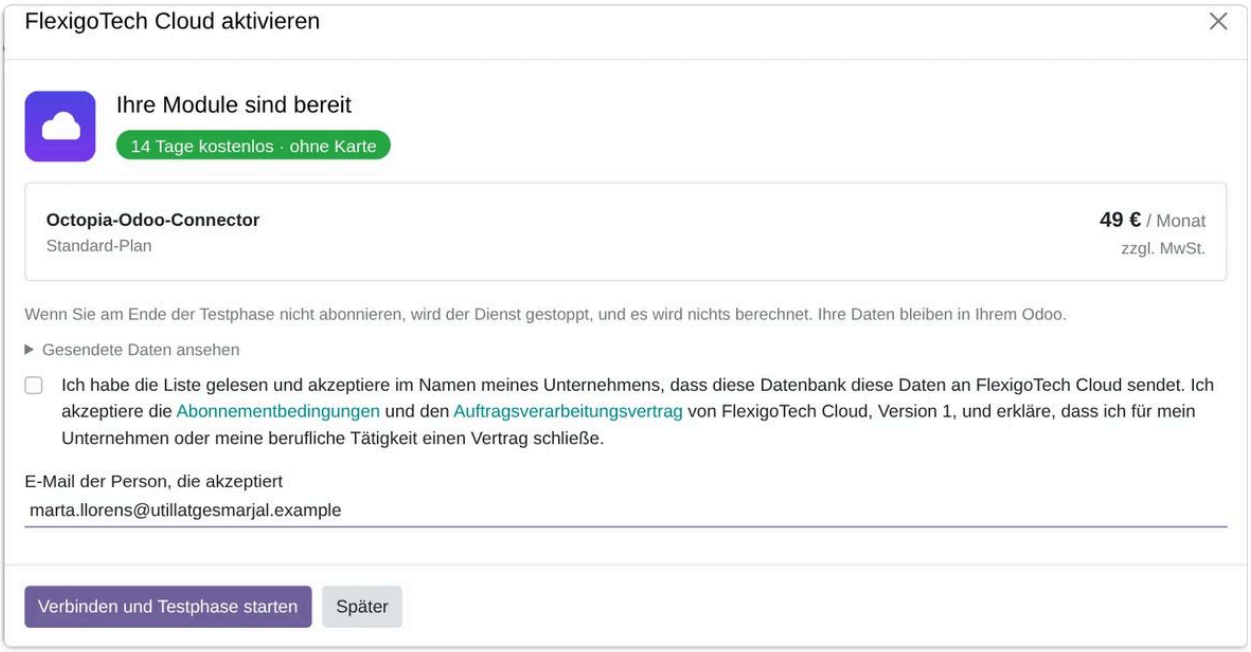
> Bei der Installation installiert Odoo auch die Apps, von denen das Modul abhängt: Verkauf, Fakturierung und Lager. Wenn Sie sie bereits verwenden, ändert sich an dem, was Sie haben, nichts.

BENUTZERHANDBUCH · OCTOPIA

4 FlexigoTech Cloud aktivieren: die 14-tägige Testphase

Die Aufrufe an Octopia laufen über FlexigoTech Cloud, den Dienst von FlexigoTech, der Ihre Zugangsdaten verschlüsselt speichert. Solange die Datenbank nicht verbunden ist und das Modul weder Testphase noch Abonnement hat, spricht der Connector nicht mit Octopia.

1. **Klicken Sie oben in der Leiste auf Aktivieren**
   Das erscheint, sobald Sie das Modul installieren. Es öffnet sich das Fenster **FlexigoTech Cloud aktivieren**, mit dem Tarif Standard und 14 Tagen gratis, ohne Kreditkarte.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das Aktivierungsfenster: Lesen Sie die Liste der Daten, setzen Sie das Häkchen und geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.

2 Akzeptieren und E-Mail-Adresse eingeben

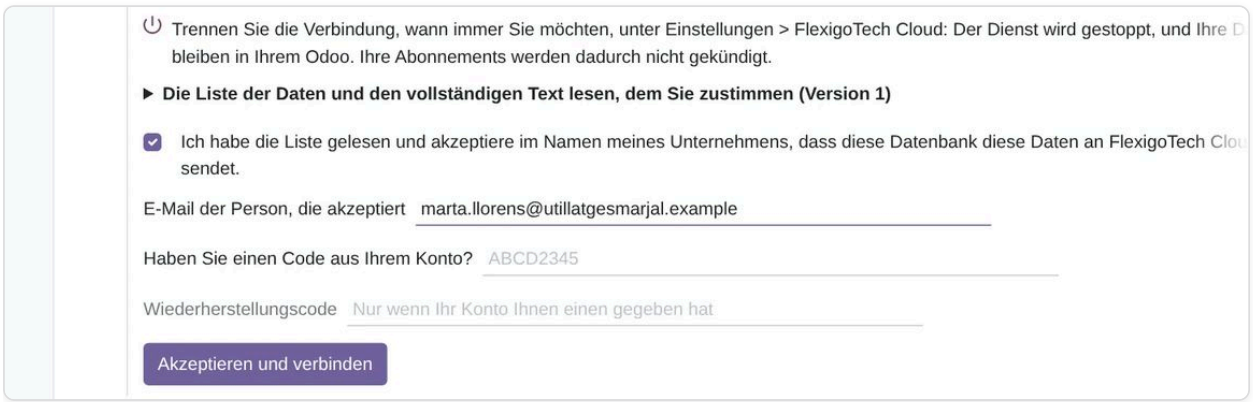
Setzen Sie das Häkchen bei „Ich habe die Liste gelesen und akzeptiere sie im Namen meines Unternehmens…“ (sie umfasst die Bedingungen des Abonnements und den Auftragsverarbeitungsvertrag) und tragen Sie die **E-Mail der Person, die akzeptiert** ein.

3 Klicken Sie auf Verbinden und Testphase starten

Odoo registriert die Datenbank bei FlexigoTech Cloud und startet die Testphase des Moduls. Wenn Sie es später erledigen möchten, schließt **Später** das Fenster.

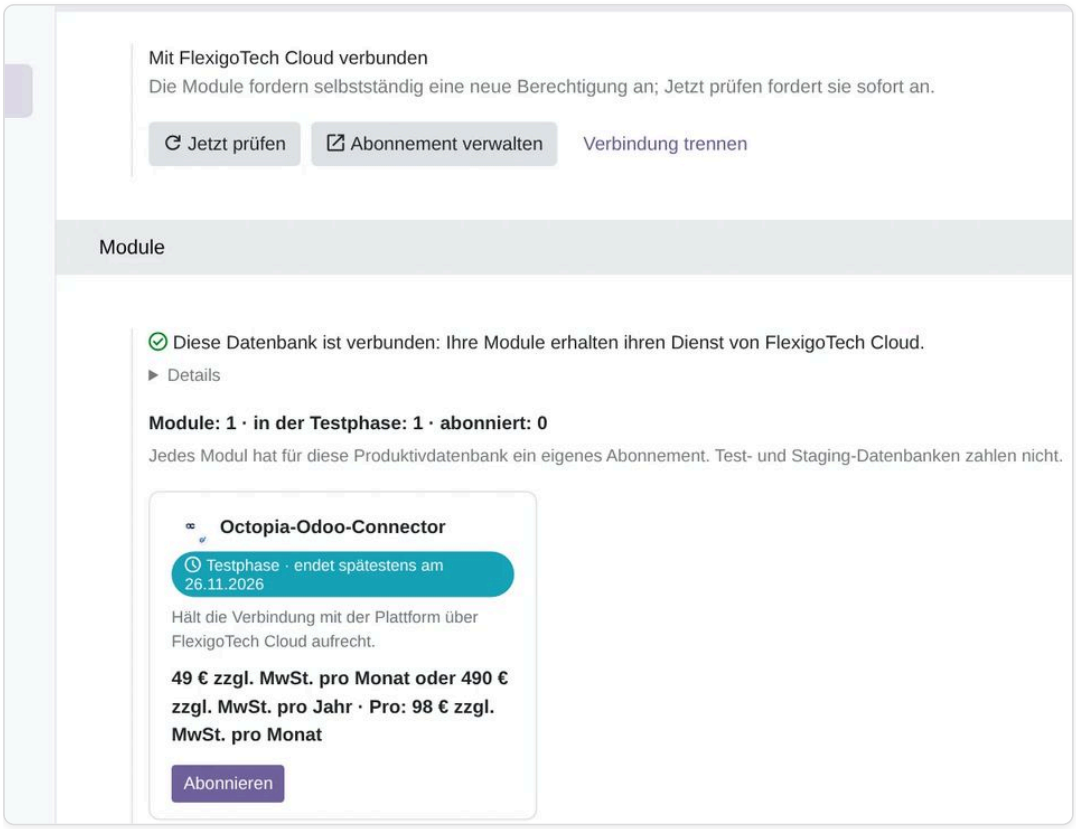
Dasselbe über die Einstellungen

Unter **Einstellungen › FlexigoTech Cloud** finden Sie die vollständige Liste dessen, was die Datenbank sendet. Setzen Sie das Häkchen, geben Sie die E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf **Akzeptieren und verbinden**. Wenn Sie bereits ein Konto auf app.flexigotech.com haben, verknüpft das Feld **Haben Sie einen Code aus Ihrem Konto?** die Datenbank mit diesem Konto (der Code ist 10 Minuten gültig).



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Einstellungen › FlexigoTech Cloud vor dem Verbinden: das gesetzte Häkchen, die E-Mail-Adresse und **Akzeptieren und verbinden**.

Mit verbundener Datenbank zeigt der Block **Module** jedes Modul mit seinem Status: **Testphase** und das Datum des Endes, **Abonniert** usw. Von dort wählen Sie den Tarif (Standard oder Pro, monatlich oder jährlich) und klicken auf **Abonnieren**: Die Zahlung erfolgt auf der Stripe-Seite, außerhalb von Odoo.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Einstellungen › FlexigoTech Cloud mit verbundener Datenbank und Connector in der Testphase.

TARIF	PREIS	ENTHÄLT
Standard	49 € pro Monat oder 490 € pro Jahr	Support-Antwort innerhalb von 1 Werktag, bis zu 3 Konten
Pro	98 € pro Monat oder 980 € pro Jahr	Antwort innerhalb von 4 Werktagen-Stunden, bis zu 10 Konten und Videoanruf bei Bedarf

Preise ohne MwSt. Wenn Sie sich nach Ablauf der Testphase nicht abonnieren, wird der Dienst angehalten und es wird nichts berechnet; Ihre Daten bleiben in Ihrem Odoo. **Jetzt prüfen** fragt die Berechtigung sofort ab (andernfalls erneuert das Modul sie automatisch alle 6 Stunden).

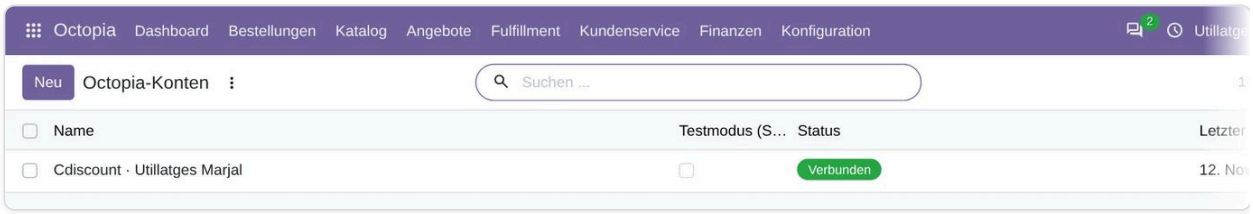
> In einer neutralisierten Kopie (Staging) oder in einer Datenbank mit Demodaten lässt sich keine Testphase starten: Die Einstellungen weisen darauf hin mit „Diese Datenbank ist eine neutralisierte Kopie oder enthält Demodaten, daher können hier keine Testphasen gestartet werden.“

5 Ihr Konto verbinden

Jede Verbindung zu Octopia ist ein Konto und wird unter **Octopia › Konfiguration › Konten** angelegt.

1 Öffnen Sie das Kontomenü

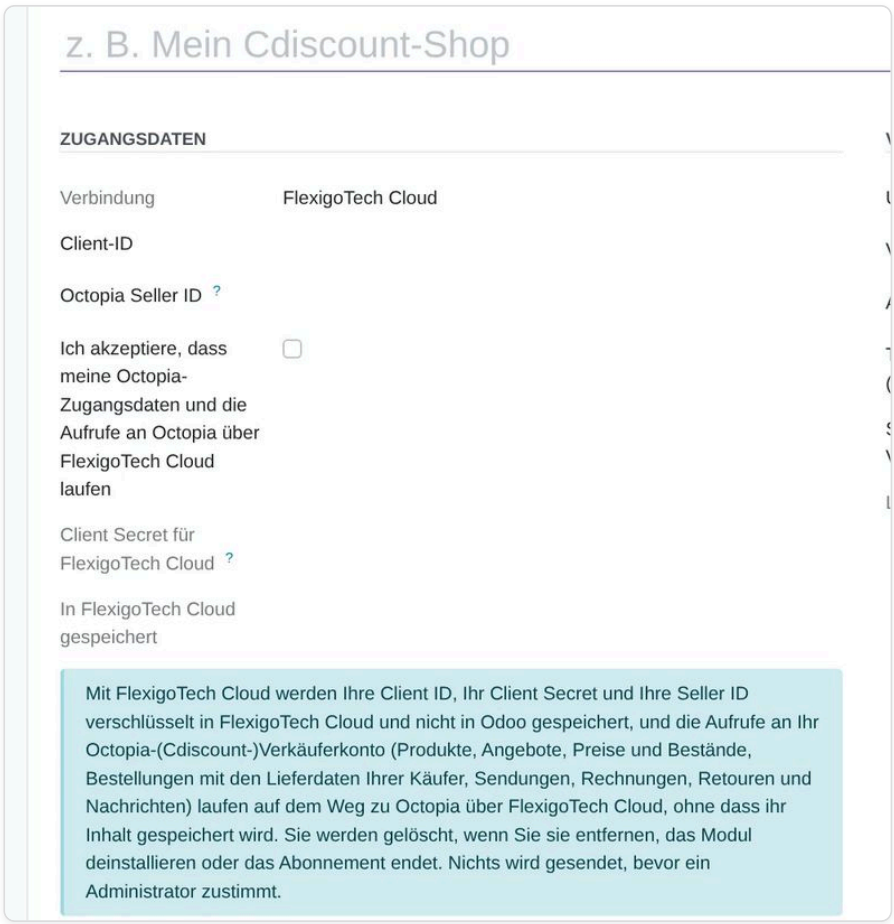
Gehen Sie zu **Octopia › Konfiguration › Konten**. Es öffnet sich die Liste **Octopia-Konten**.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liste der Octopia-Konten.

2 Klicken Sie auf Neu

Es öffnet sich das Formular für ein neues Konto, das im Status **Entwurf** steht.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Zugangsdaten und die Einwilligung für ein neues Konto.

3 Füllen Sie die allgemeinen Daten aus

Geben Sie den **Name** ein, prüfen Sie das **Unternehmen** und wählen Sie den **Verantwortlich**, der bei jedem Synchronisierungsfehler eine Aktivität erhält.

4 **Wählen Sie die API-Sprache**

Unter **API-Sprache** stehen **Französisch (fr-FR)**, **Englisch (en-US)** und **Spanisch (es-ES)** zur Auswahl. Sie legt außerdem die Sprache für den Versand von Produkten fest: Nur Produkte in fr-FR können bei Cdiscount verkauft werden.

5 **Geben Sie die Zugangsdaten ein**

Tragen Sie in der Gruppe **Zugangsdaten** die **Client-ID** und die **Octopia Seller ID** ein; diese muss numerisch sein. Ist sie es nicht, warnt Odoo mit „Die Octopia Seller ID muss numerisch sein (z. B. 98979).“

6 **Stimmen Sie zu und speichern Sie das Secret**

Setzen Sie das Häkchen bei **Ich akzeptiere, dass meine Octopia-Zugangsdaten und die Aufrufe an Octopia über FlexigoTech Cloud laufen** und tragen Sie das **Client Secret für FlexigoTech Cloud** ein. Das Secret wird einmalig verschlüsselt an FlexigoTech Cloud übertragen und nicht in Odoo gespeichert. Fehlt die Einwilligung, meldet Odoo: „Bevor das Secret gespeichert wird, muss ein Administrator zustimmen, dass die Octopia-Zugangsdaten und die Aufrufe an Octopia über FlexigoTech Cloud laufen. Es wurde nichts gesendet.“ Fehlen die Client-ID oder die Seller-ID, lautet die Meldung: „Geben Sie die Client ID und die Seller ID vor dem Secret ein. Es wurde nichts gesendet.“

7 **Klicken Sie auf Verbindung testen**

Verbindung testen ruft Ihr Verkäuferprofil bei Octopia ab und ermittelt die Verkaufskanäle, für die Sie freigeschaltet sind. Bei Erfolg wechselt der **Status** zu **Verbunden**. Lehnt Octopia die Zugangsdaten ab, wechselt er zu **Authentifizierungsfehler** und der Verantwortliche erhält eine Aktivität.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das Konto mit dem Status **Verbunden**.

8 **Wählen Sie den Standard-Verkaufskanal**

Wählen Sie den **Standard-Verkaufskanal** unter den ermittelten Kanälen, zum Beispiel CDISFR für Cdiscount Frankreich. Gibt es keinen, warnt Odoo, dass Sie **Verbindung testen** ausführen und einen auswählen sollten.

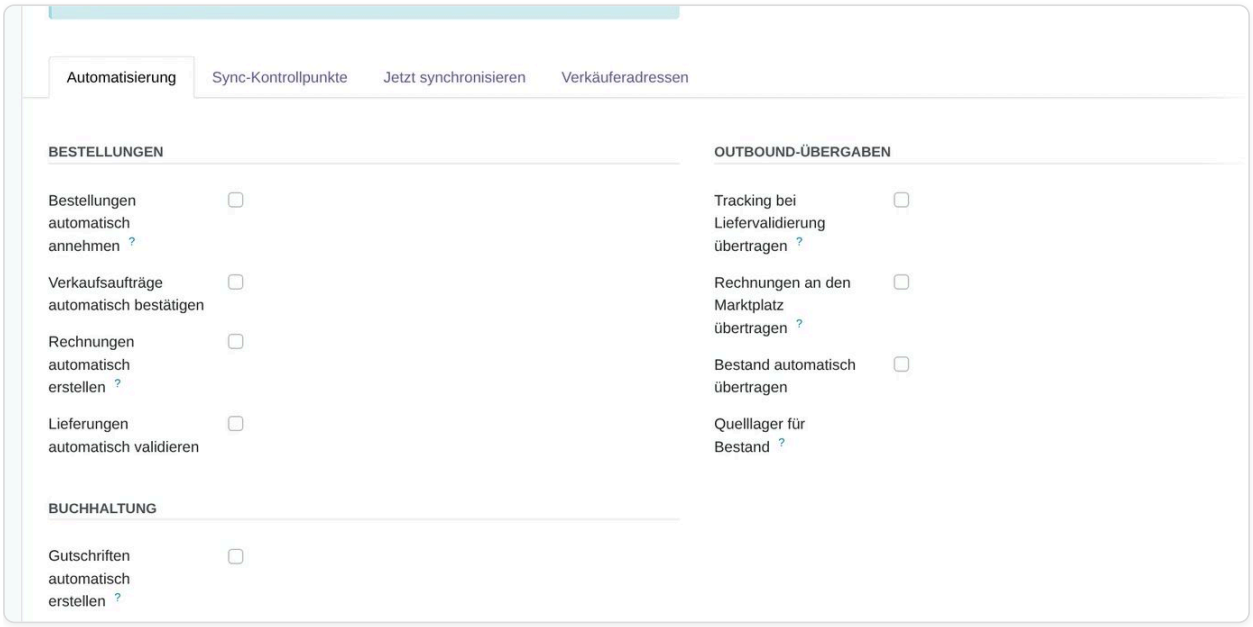
> Nur ein Administrator kann die **Client-ID**, das **Client-Secret** und die **Octopia Seller ID** einsehen, die Einwilligung erteilen und das Secret eintragen. Außerdem muss der Verkäufer Ihre Client-ID zuvor in seinem Octopia-Backoffice akzeptiert haben. Ein neues Konto wird immer über FlexigoTech Cloud verbunden, und diese Verbindung lässt sich später nicht mehr ändern. Ist derselbe Octopia-Verkäufer bereits in einem anderen aktiven Konto hinterlegt, lässt Odoo das Speichern des neuen Kontos nicht zu und verlangt, zuerst das andere zu archivieren.

Um zu prüfen, was FlexigoTech Cloud speichert, verwenden Sie nach dem Verbinden des Kontos **FlexigoTech Cloud prüfen**. Mit **Meine Zugangsdaten aus FlexigoTech Cloud löschen** werden sie aus der Cloud entfernt und die Abrufe angehalten. Solange das Kästchen **Aktiv** nicht gesetzt ist, führt das Konto keinerlei Aufrufe an Octopia aus.

Nach dem Verbinden kommen die Daten automatisch über die geplanten Aufgaben: Bestellungen werden alle 10 Minuten abgerufen, Preis- und Bestandsänderungen alle 15 Minuten übertragen, Diskussionen alle 15 Minuten abgerufen, Finanzen täglich, Fulfillment stündlich und Referenzdaten alle 7 Tage. Sie können sie auch manuell über den Reiter **Jetzt synchronisieren** des Kontos starten, mit **Bestellungen abrufen**, **Diskussionen abrufen**, **Finanzen abrufen**, **Fulfillment abrufen** und **Referenzdaten aktualisieren**. Das Datum des letzten Abrufs jeder Art steht im Konto.

6 Die Optionen des Kontos

Jede Verbindung zu Octopia ist ein Konto, und die geschäftlichen Optionen werden in seinem Formular unter **Octopia › Konfiguration › Konten** festgelegt.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der Reiter **Automatisierung** des Kontos.

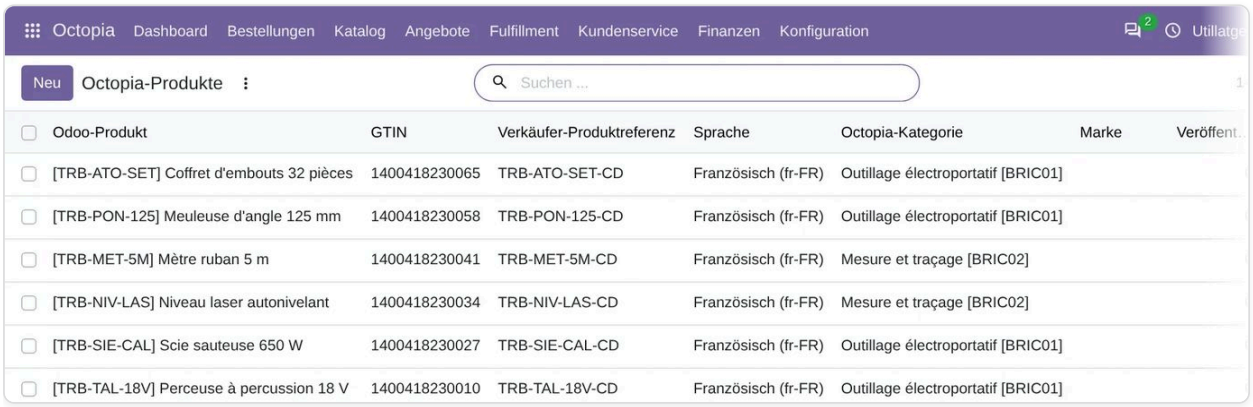
OPTION	BEI DER ANLAGE	WAS SIE TUT
Aktiv	Eingeschaltet	Solange das Kästchen nicht gesetzt ist, führt Odoo für dieses Konto keinerlei Aufrufe an Octopia aus.
Unternehmen	Das Unternehmen, in dem Sie sich befinden	Odoo-Unternehmen, zu dem das Konto gehört.
Verantwortlich	Der Benutzer, der das Konto anlegt	Erhält eine Aktivität bei jedem Synchronisierungsfehler.
API-Sprache	**Französisch (fr-FR)**	Sprache, in der mit Octopia kommuniziert wird. Sie legt auch die Sprache für die Produktübermittlung fest: Auf Cdiscount können nur Produkte in fr-FR verkauft werden. Die anderen Optionen sind **Englisch (en-US)** und **Spanisch (es-ES)**.
Testmodus (SELLZZ)	Aus	Octopia hat keinen eigenen Testserver. SELLZZ ist ein Testverkaufskanal innerhalb der Produktions-API. Ist die Option aktiv, gehen die Veröffentlichungen von Angeboten und Produkten an diesen Kanal.
Standard-Verkaufskanal	Leer	Kanal, der beim Veröffentlichen von Angeboten verwendet wird, wenn Sie keinen anderen angeben, zum Beispiel CDISFR für Cdiscount Frankreich.
Quelllager für Bestand	Leer	Lager, dessen verfügbare Menge an Octopia übermittelt wird. Ist das Feld leer, wird der Gesamtbestand des gesamten Unternehmens übermittelt.

OPTION	BEI DER ANLAGE	WAS SIE TUT
Bestellungen automatisch annehmen	Aus	Nimmt Bestellungen an, die auf Annahme warten. Die Einstellung lässt sich für jeden Kanal einzeln ändern.
Verkaufsaufträge automatisch bestätigen	Aus	Bestätigt den Odoo-Verkaufsauftrag beim Import der Bestellung.
Rechnungen automatisch erstellen	Aus	Erstellt und bestätigt die Kundenrechnung, sobald die Marktplatz-Bestellung übermittelt wird.
Lieferungen automatisch validieren	Aus	Validiert den Lieferauftrag, ohne dass Sie etwas tun müssen.
Tracking bei Liefervalidierung übertragen	Aus	Beim Validieren der Lieferung meldet das System Octopia den Versand mit Paketen, Transporteur und Sendungsverfolgung.
Rechnungen an den Marktplatz übertragen	Aus	Überträgt die PDF-Datei der veröffentlichten Kundenrechnung an Octopia, was für den Kanal Cdiscount verpflichtend ist.
Bestand automatisch übertragen	Aus	Überträgt den Bestand automatisch an Octopia, ohne dass Sie etwas auslösen müssen.
Gutschriften automatisch erstellen	Aus	Bildet akzeptierte Stornierungen und Kulanzgesten mit einer Gutschrift im Entwurfsstatus ab.
Provisions-Eingangsrechnungen automatisch erstellen	Aus	Erstellt für jede importierte Provisionsrechnung von Octopia eine Lieferantenrechnung im Entwurfsstatus.

Jedes Kontrollkästchen wird einzeln aktiviert: Aktivieren Sie nur die, die Sie benötigen, und bearbeiten Sie den Rest manuell. **Bestellungen automatisch annehmen** lässt sich unter **Octopia › Konfiguration › Verkaufskanäle** für jeden Kanal einzeln ändern.

7 Katalog und Produktpakete

Hier verknüpfen Sie Ihre Odoo-Produkte mit den Kategorien, Marken und Attributen von Octopia und übermitteln sie in Integrationspaketen an den Marktplatz.



Odoo-Produkt	GTIN	Verkäufer-Produktreferenz	Sprache	Octopia-Kategorie	Marke	Veröffent.
[TRB-ATO-SET] Coffret d'embouts 32 pièces	1400418230065	TRB-ATO-SET-CD	Französisch (fr-FR)	Outillage électroportatif [BRIC01]		
[TRB-PON-125] Meuleuse d'angle 125 mm	1400418230058	TRB-PON-125-CD	Französisch (fr-FR)	Outillage électroportatif [BRIC01]		
[TRB-MET-5M] Mètre ruban 5 m	1400418230041	TRB-MET-5M-CD	Französisch (fr-FR)	Mesure et traçage [BRIC02]		
[TRB-NIV-LAS] Niveau laser autonivelant	1400418230034	TRB-NIV-LAS-CD	Französisch (fr-FR)	Mesure et traçage [BRIC02]		
[TRB-SIE-CAL] Scie sauteuse 650 W	1400418230027	TRB-SIE-CAL-CD	Französisch (fr-FR)	Outillage électroportatif [BRIC01]		
[TRB-TAL-18V] Perceuse à percussion 18 V	1400418230010	TRB-TAL-18V-CD	Französisch (fr-FR)	Outillage électroportatif [BRIC01]		

Echter Screenshot aus Odoo 20. Produktliste von Octopia mit ihren Filtern.

Um mit Ihren Odoo-Produkten zu beginnen, wählen Sie sie in der Produktliste aus und wählen Sie **Zu Octopia zuordnen** im Menü **Aktionen**. Für jedes Produkt wird ein Octopia-Produkt als Entwurf angelegt, mit seinem Barcode als GTIN. Produkte ohne Barcode werden übersprungen, und Odoo teilt Ihnen mit, welche das sind.

Die Produkte finden Sie unter **Produkte**, die Pakete unter **Integrationspakete**. Kategorien und Marken werden unter **Kategorien** und **Marken** eingesehen. Diese Listen sind eine Kopie, die die Aufgabe **Octopia: Referenzdaten aktualisieren (Kategorien, Marken, Transporteure, Typologien)** alle 7 Tage aktualisiert.

Jedes Produkt hat seinen **Status**, seine **Sprache** und seine **Octopia-Kategorie**. Die **Verkäufer-Produktreferenz** und der **GTIN** sind Pflichtfelder. Der Status der Pakete wird durch die Aufgabe **Octopia: asynchrone Jobs abfragen (Pakete, Stornierungen, Kulanzgesten)** alle 5 Minuten aktualisiert.

An Octopia übertragen und Ausgewählte übermitteln	Übermitteln die ausgewählten Produkte in einem Integrationspaket an Octopia.
Angebote erstellen	Erstellt für jedes ausgewählte Produkt, das noch kein Angebot hat, ein Angebot im Entwurfsstatus mit dem Zustand **Neu** und im Standard-Verkaufskanal des Kontos.
Für FFM referenzieren	Bereitet die FFM-Referenzierung der ausgewählten Produkte im Entwurfsstatus vor.
Übermittlungen	Öffnet die Pakete, in denen das Produkt übermittelt wurde.
Berichte abfragen	Fragt bei Octopia die ausstehenden Berichte eines Pakets ab. Die Schaltfläche wird ausgeblendet, wenn das Paket den Status **Alle gemeldet** hat.
Attributschema synchronisieren	Lädt in einer Kategorie deren Attribute herunter und gibt an, ob sie Pflicht, empfohlen oder optional sind.

Produktstatus: **Entwurf**, **Übermittelt (wartet auf Bericht)**, **Integriert**, **Validiert** und **Abgelehnt**. Paketstatus: **Wartet auf Berichte** und **Alle gemeldet**.

1. **Kategorie und Marke wählen**
   Füllen Sie im Produkt **Octopia-Kategorie** und **Marke** aus.

2. **Inhalt vervollständigen**

Füllen Sie den Reiter **Inhalt** und den Reiter **Attribute** aus.

3 **Senden**

Klicken Sie auf **An Octopia übertragen**. Das Produkt wechselt zu **Übermittelt (wartet auf Bericht)**.

4 **Ergebnis prüfen**

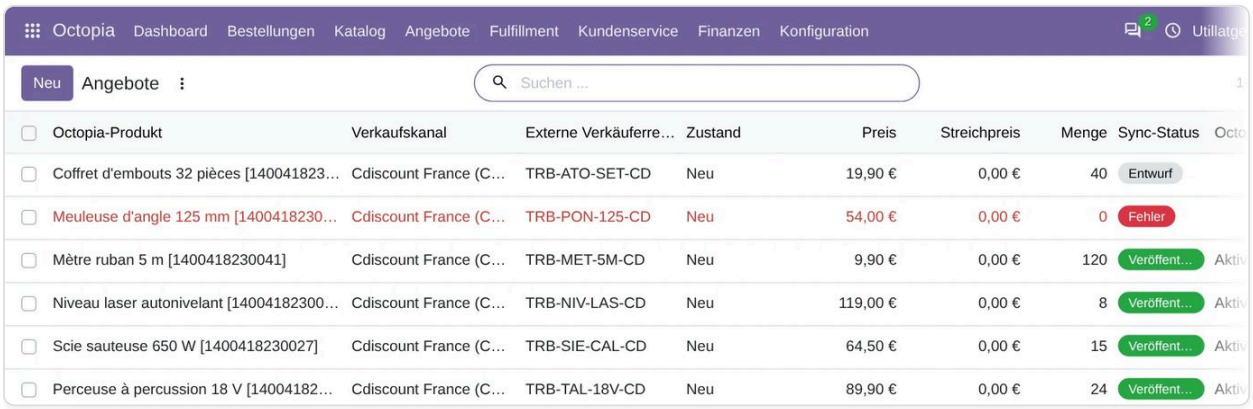
Sehen Sie sich den Reiter **Letzter Bericht** an, sobald das Paket gemeldet wurde.

> Nach der Übermittlung eines Produkts können Sie seine **Verkäufer-Produktreferenz** nicht mehr ändern: Odoo verhindert dies, und eine Änderung erfordert ein Supportticket bei Octopia. Nur Produkte in **Französisch (fr-FR)** können auf Cdiscount verkauft werden.

BENUTZERHANDBUCH · OCTOPIA

8 Angebote und Werbeaktionen

Hier veröffentlichen Sie Angebote in jedem Verkaufskanal von Octopia und halten deren Preise, Bestände und Werbeaktionen über Veröffentlichungspakete aktuell.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Angebotsliste mit ihrem Synchronisierungsstatus.

Die Angebote öffnen Sie unter **Octopia › Angebote › Angebote**. Jedes Angebot verknüpft ein Octopia-Produkt mit einem Verkaufskanal und enthält Preis, Zustand, Steuern und Liefermethoden. Die Pakete, die an Octopia übermittelt werden, finden Sie unter **Octopia › Angebote › Veröffentlichungspakete**. Werbeaktionen haben ein eigenes Menü, **Werbeaktionen**.

Woher die Daten kommen

- Sie legen das Angebot unter **Angebote** an und veröffentlichen es mit der Schaltfläche **Ausgewählte veröffentlichen**.
- Die geplante Aufgabe **Octopia: Preis-/Bestandsänderungen übertragen** läuft alle 15 Minuten und veröffentlicht Preis- und Bestandsänderungen in den Konten, für die dies aktiviert wurde.
- Die geplante Aufgabe **Octopia: asynchrone Jobs abfragen (Pakete, Stornierungen, Kulanzgesten)** läuft alle 5 Minuten und prüft den Fortschritt der übermittelten Pakete.

Schaltflächen des Datensatzes

Veröffentlichen (Upsert)	Sendet das Angebot innerhalb eines Pakets an Octopia. Bei mehreren ausgewählten Angeboten werden sie nach Konto und Kanal gruppiert.
Von Octopia aktualisieren	Liest den Angebotsstatus und das **Kanal-Feedback** erneut von Octopia ein.
Buy-Box-Snapshot	Speichert eine Kopie der Konkurrenzangebote unter **Konkurrenzangebote (Buy-Box)**.
Status abfragen	Bei einem Paket fragt diese Aktion bei Octopia den aktuellen Stand ab. Sie wird nicht mehr angezeigt, sobald das Paket abgeschlossen ist, entweder integriert oder abgelehnt. Bei einer Aktion ist sie sichtbar, solange sie den Status **Gesendet** hat.
An Octopia übertragen	Bei einer Werbeaktion wird sie an Octopia übermittelt. Die Schaltfläche ist nur sichtbar, solange sie den Status **Entwurf** hat.

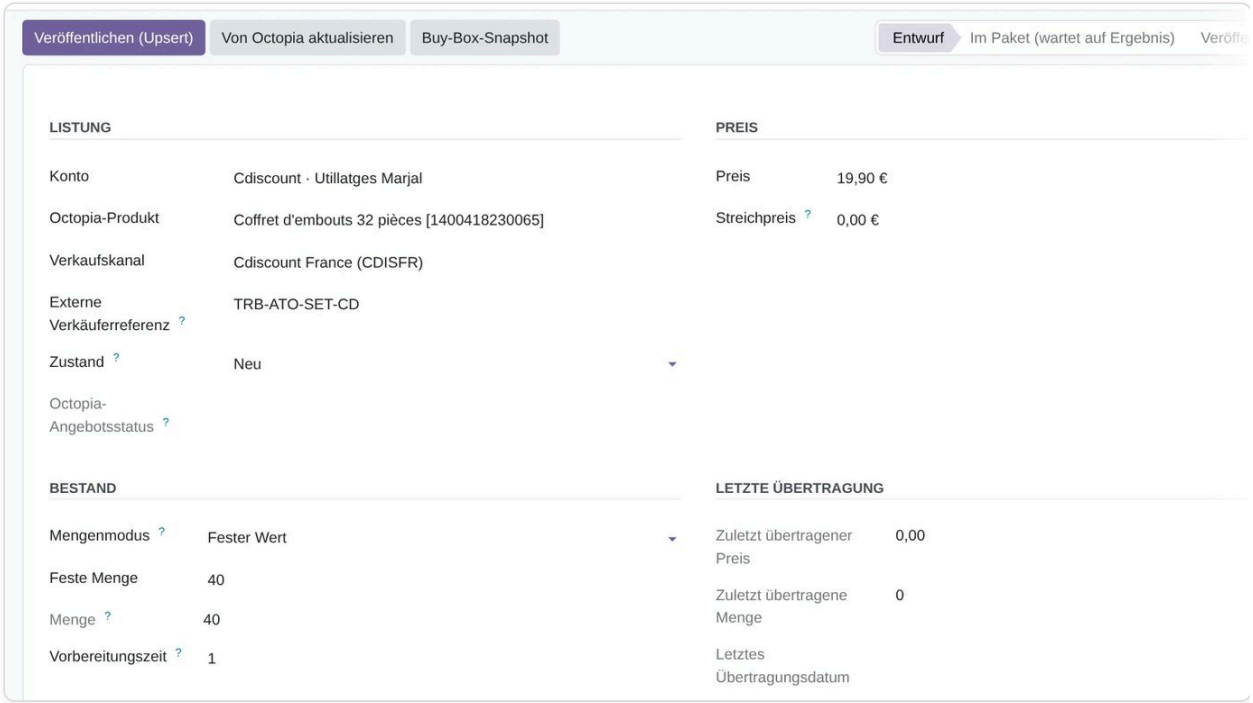
Status

Entwurf	Das Angebot existiert in Odoo und wurde noch nicht veröffentlicht.
Im Paket (wartet auf Ergebnis)	Es befindet sich in einem Paket, und Octopia hat noch nicht geantwortet.
Veröffentlicht	Octopia hat es akzeptiert.
Fehler	Octopia hat es abgelehnt. Der Grund steht im Reiter **Kanal-Feedback** unter **Letzte Ergebnismeldung**.

Ein Angebot veröffentlichen

1 Angebot öffnen

Wählen Sie unter **Angebote** das Produkt, den Kanal, den Preis, die Steuern und die Liefermethoden aus.



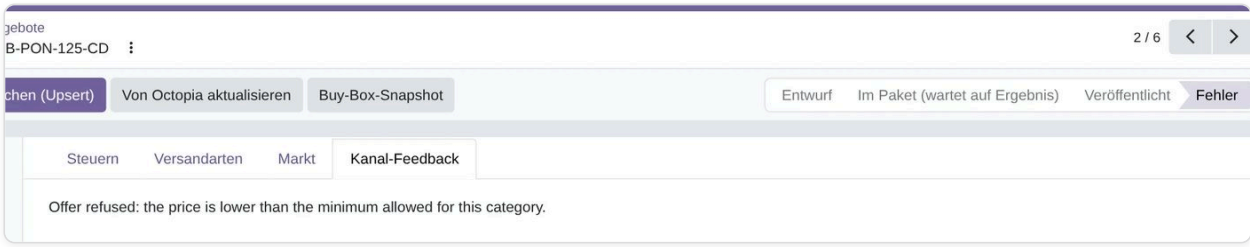
- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Formular eines Angebots.

2 Veröffentlichen

Klicken Sie auf **Ausgewählte veröffentlichen**. Das Angebot wechselt zu **Im Paket (wartet auf Ergebnis)**.

3 **Ergebnis prüfen**

Je nach Antwort von Octopia wechselt es zu **Veröffentlicht** oder zu **Fehler**.



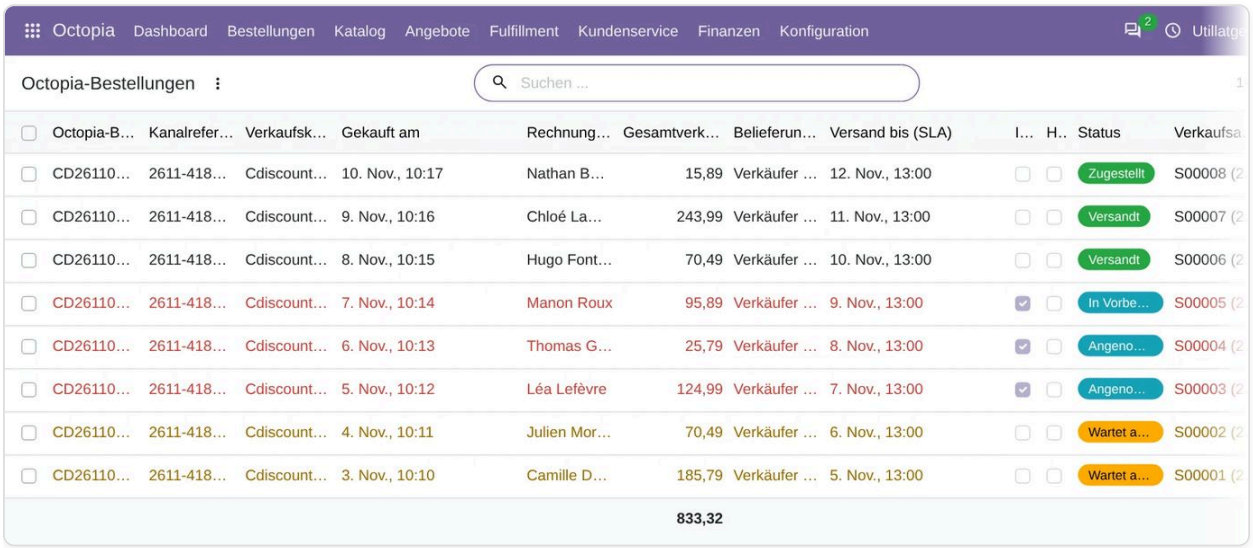
- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Ein Angebot im Status **Fehler** mit dem Grund von Octopia.

> Die Bedingung eines Angebots lässt sich in Octopia nach dem Anlegen nicht mehr ändern: Sie müssen es löschen und neu anlegen. Ein Paket akzeptiert keine wiederholten externen Referenzen, und Aktionen werden jeweils von einem Konto aus gesendet.

BENUTZERHANDBUCH · OCTOPIA

9 Marktplatz-Bestellungen

Der Connector lädt die Bestellungen aus Octopia herunter, wandelt sie in Odoo-Verkaufsaufträge mit ihrem Kunden um und erlaubt, ältere Bestellungen aus einem Datumsfenster nachzuladen.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liste **Octopia-Bestellungen**, geöffnet über **Octopia › Bestellungen › Bestellungen**.

Woher die Bestellungen kommen

Die geplante Aktion **Octopia: Bestellungen abrufen** läuft alle 10 Minuten und ist aktiv. Sie holt neue und geänderte Bestellungen aus Octopia. Für ältere Bestellungen öffnen Sie das Menü **Bestellungen nachimportieren**, wählen das **Konto**, das **Datum von** und das **Datum bis** und klicken auf **Nachimport**. Standardmäßig reicht das Fenster von vor 90 Tagen bis jetzt. Odoo importiert sie nicht sofort: Es übergibt das Fenster an die Bestellaufgabe, die sie in Paketen importiert, bis alles abgeschlossen ist.

Schaltflächen der Bestellung

Annehmen	Sendet Ihre Entscheidung, die Bestellung anzunehmen, an Octopia. Sie ist nur sichtbar, wenn die Bestellung auf Ihre Annahme wartet.
Ablehnen	Sendet Ihre Entscheidung, die Bestellung abzulehnen, an Octopia. Sie ist in denselben Fällen wie **Annehmen** ausgeblendet.
Von Octopia aktualisieren	Liest die Bestellung in Octopia erneut ein und aktualisiert ihre Daten.
Verkaufsauftrag	Öffnet den für diese Bestellung erstellten Odoo-Verkaufsauftrag. Sichtbar nur, wenn er existiert.
Hochgeladene Rechnungen abrufen	Holt in einen Anhang, was als Rechnung an den Marktplatz hochgeladen wurde. Sichtbar nur, wenn das Kontrollkästchen **Rechnung übertragen** aktiviert ist.
Ausgewählte annehmen und **Ausgewählte ablehnen**	Wenden dieselbe Entscheidung auf die in der Liste markierten Bestellungen an.

Status

Der **Status** der Bestellung ist der von Octopia gemeldete und wird bei jedem Abruf aktualisiert. Die vollständige Historie finden Sie auf dem Reiter **Statushistorie**. In der Liste stehen Ihnen die Filter **Wartet auf Annahme**, **In Bearbeitung**, **Verspätet (SLA)**, **Stornoanfragen** und **B2B** zur Verfügung.

Eine Bestellung annehmen

1 **Bestellliste öffnen**

Gehen Sie zu **Octopia › Bestellungen › Bestellungen** und wenden Sie den Filter **Wartet auf Annahme** an.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Bestellungen, die auf Annahme warten.

2 **Annehmen oder ablehnen**

Markieren Sie die Bestellungen und klicken Sie auf **Ausgewählte annehmen** oder **Ausgewählte ablehnen**, oder öffnen Sie eine Bestellung und verwenden Sie **Annehmen** oder **Ablehnen**.

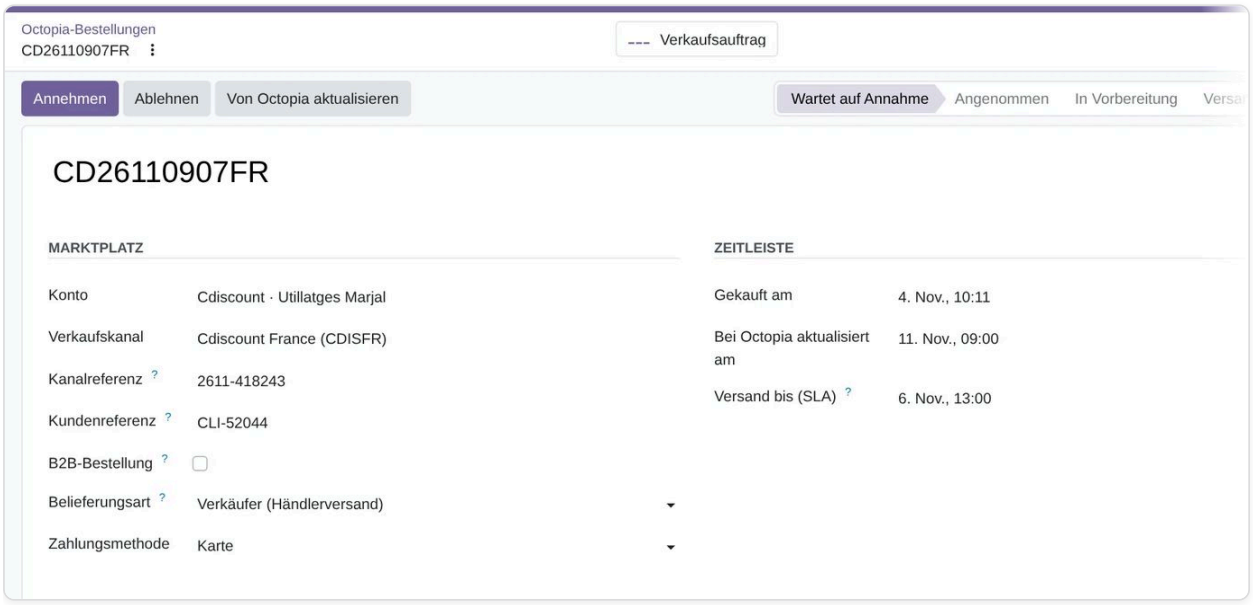
3 **Verkaufsauftrag prüfen**

Wenn die Bestellung einen Verkaufsauftrag hat, klicken Sie auf **Verkaufsauftrag**, um ihn zu öffnen.

> Eine Octopia-Bestellung, die nicht storniert, abgelehnt oder verweigert ist, lässt sich nicht löschen: Die nächste Abfrage würde ihren Verkaufsauftrag erneut erstellen und bestätigen. Löschen oder stornieren Sie den Verkaufsauftrag; der Connector merkt sich das. Bestellungen werden hier nicht manuell in Octopia angelegt oder bearbeitet: Die Daten kommen von der Plattform.

10 Versand und Stornierungen

Hier melden Sie Octopia die Sendungen Ihrer Bestellungen, beantragen vollständige oder teilweise Stornierungen und gewähren Kulanzerstattungen.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Octopia-Bestellung, über die ihre Sendungen und Stornierungen verwaltet werden.

Woher jede Angabe kommt

- Die Sendungen werden automatisch gemeldet, sobald eine Ausgangslieferung validiert wird, sofern das Konto die automatische Übermittlung der Sendungsverfolgung aktiviert hat. Ein Paket pro Lieferung.
- Sendungen mit mehreren Paketen melden Sie selbst über die Schaltfläche **An Octopia melden** der Lieferung.
- Stornierungen und Kulanzgesten legen Sie selbst an. Der Status jeder Aktion wird durch die Aufgabe **Octopia: asynchrone Jobs abfragen (Pakete, Stornierungen, Kulanzgesten)** alle 5 Minuten aktualisiert oder über die Schaltfläche **Status abfragen**.

Schaltflächen

An Octopia melden (Lieferung)	Öffnet den Assistenten zum Melden der Pakete. Erscheint nur bei Ausgangslieferungen.
Wiederholen (Versandmeldung)	Meldet eine Sendung erneut. Erscheint nur, wenn der Status **Fehler** ist.
Zulässige Gründe abrufen	Aktualisiert die gültigen Stornierungsgründe für den Kanal und den Bestellstatus. Nur im Entwurf sichtbar.
An Octopia übertragen	Sendet die Stornierung oder Kulanzgeste. Nur im Entwurf sichtbar.
Verbleibendes Budget prüfen	Fragt Octopia, wie viel Kulanz für die Bestellung noch verfügbar ist. Nur im Entwurf sichtbar.
Status abfragen	Fragt Octopia nach dem Stand der Anfrage. Bei der Stornierung erscheint sie, wenn die Anfrage läuft oder blockiert ist, bei der Kulanzgeste, wenn sie läuft.

Status einer Versandmeldung

- **Entwurf**
- **Gemeldet**
- **Fehler**

Einen Teil einer Bestellung stornieren

1. **Stornierungen öffnen und eine Anfrage erstellen**
   Wählen Sie die Bestellung und den Typ: **Gesamte Bestellung** oder **Bestimmte Positionen**.

2. **Klicken Sie auf Zulässige Gründe abrufen**
   Wählen Sie den **Grund** aus den von Octopia zugelassenen.

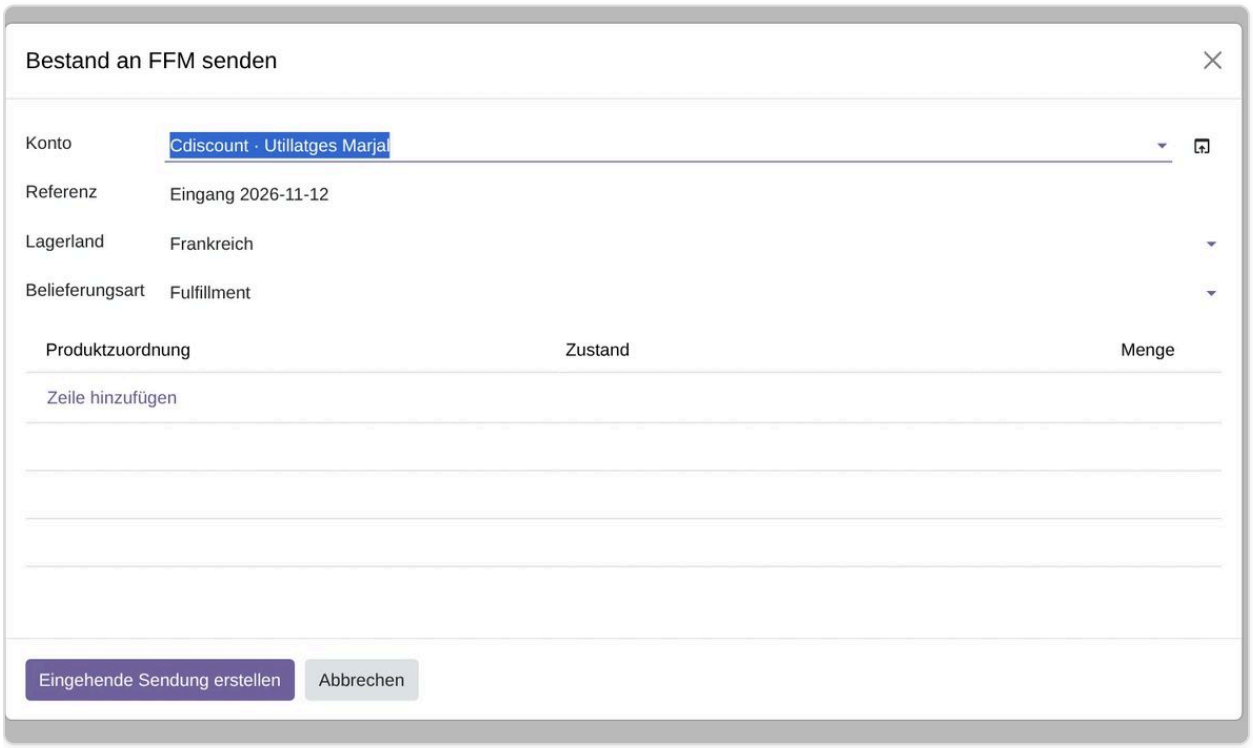
3. **Klicken Sie auf An Octopia übertragen**
   Die Anfrage bleibt offen, bis Octopia antwortet.

4. **Klicken Sie auf Status abfragen, wenn Sie sie vorher sehen möchten.**
   Andernfalls aktualisiert sie die Aufgabe, die alle 5 Minuten läuft.

> Eine Fulfillment-Bestellung meldet man nicht manuell: Octopia würde die Meldung ablehnen. Jedes Paket braucht seine Nummer und einen Spediteur. Eine Teilstornierung braucht mindestens eine Position. Eine Kulanzgeste wird nur bei versandten oder zugestellten Bestellungen akzeptiert, mit einem Betrag über null und ohne das verbleibende Budget zu überschreiten.

11 Fulfillment (FFM)

Unter **Octopia › Fulfillment** referenzieren Sie Produkte für das Octopia-Lager, senden Bestand und verfolgen den Bestand, die Ausgangssendungen, die Pakete und die Retouren.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der Assistent **Bestand an FFM senden** mit seinen Artikelpositionen.

Woher jede Angabe kommt

Die geplante Aktion **Octopia: Fulfillment abrufen (FFM-Bestand, eingehend, ausgehend, Retouren)** holt stündlich den FFM-Bestand, die eingehenden Sendungen, die ausgehenden Sendungen und die Retouren. Jeder Datensatz hat außerdem seine Schaltfläche **Aktualisieren**. Die Daten zur **Paketverfolgung** liefert Octopia zusammen mit den Ausgangssendungen des Lagers.

Schaltflächen je Datensatz

An Octopia übertragen (in FFM-Referenzierung)	Sendet die Produktreferenz an Octopia. Nur sichtbar, solange der Status **Entwurf** ist.
Eingehende Sendung erstellen (in Bestand an FFM senden)	Erstellt die Bestandssendung an das Octopia-Lager mit den Artikeln, die Sie hinzugefügt haben.
Lieferscheine herunterladen (in Eingehende Sendungen)	Lädt den Lieferschein der eingehenden Sendung herunter.
Stornierung anfragen (in Ausgehende Sendungen)	Beantragt die Stornierung der Sendung. Nicht sichtbar, wenn der Status **Gesendet**, **Zugestellt** oder **Storniert** ist, oder wenn bereits eine Stornierung läuft.
An Octopia übertragen (in Retouren)	Legt die Retoure in Octopia an. Ausgeblendet, sobald die Retoure eine **Retouren-ID** hat.

Etikett herunterladen (in Retouren)	Lädt das Etikett der Retoure herunter. Nur sichtbar, wenn die Retoure bereits eine **Retouren-ID** hat.

Status

Eine Produktreferenz ist im **Entwurf**, bis Sie sie senden, und wechselt dann zu **Gesendet**. Eingehende Sendungen, Ausgangssendungen und Retouren zeigen unter **Status** den Status, den Octopia ihnen gibt.

Schritte zum Senden von Bestand

1. **Produkt referenzieren**
   Unter **FFM-Referenzierung** füllen Sie Abmessungen, Gewicht, **Zustand** und **Rückverfolgbarkeit** aus und klicken auf **An Octopia übertragen**.

2. **Assistenten öffnen**
   Öffnen Sie **Bestand an FFM senden**. Geben Sie das **Lagerland** und die **Belieferungsart** an.

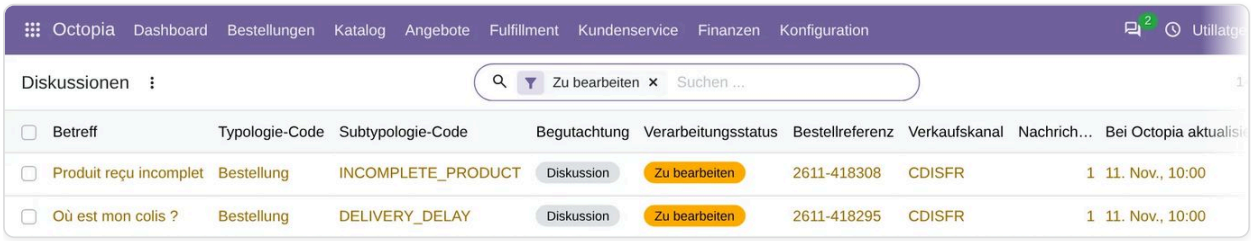
3. **Artikel hinzufügen und Sendung erstellen**
   Fügen Sie mindestens einen Artikel unter **Artikel** hinzu und klicken Sie auf **Eingehende Sendung erstellen**.

> Ohne Abmessungen und Gewicht lässt sich kein Produkt referenzieren, ohne Artikel keine eingehende Sendung erstellen, und eine Retoure braucht mindestens eine Position. Um eine ausgehende Sendung zu stornieren, füllen Sie vorher den Stornierungsgrund aus.

BENUTZERHANDBUCH · OCTOPIA

12 Kundenservice

Hier bearbeiten Sie die Kundenkonversationen und Reklamationen von Octopia, ohne Odoo zu verlassen, und sehen Ihre Qualitätsindikatoren als Verkäufer ein.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Liste der Octopia-Konversationen in Odoo.

Woher die Daten kommen

Die geplante Aktion **Octopia: Diskussionen abrufen (ToTreat-Warteschlange)** holt alle 15 Minuten die Konversationen, die auf Ihre Antwort warten. Innerhalb einer Konversation lädt **Thread aktualisieren** den vollständigen Verlauf mit allen Nachrichten herunter. Die Qualitätsindikatoren finden Sie unter **Octopia › Kundenservice › Qualitätsindikatoren**.

Schaltflächen der Konversation

Antworten	Öffnet den Assistenten, um dem Kunden oder dem Betreiber des Kanals zu antworten.
Thread aktualisieren	Liest den vollständigen Verlauf erneut in Octopia ein.
Schließen	Schließt die Konversation. Nicht sichtbar, wenn sie bereits geschlossen ist.
Wieder öffnen	Öffnet sie wieder. Nur sichtbar, wenn sie geschlossen ist.
Als gelesen markieren	Markiert die Nachricht als gelesen. Nicht sichtbar, wenn sie bereits gelesen ist.
Anhänge	Lädt die Anhänge der Nachricht herunter. Nicht sichtbar, wenn die Nachricht keine Anhänge hat.

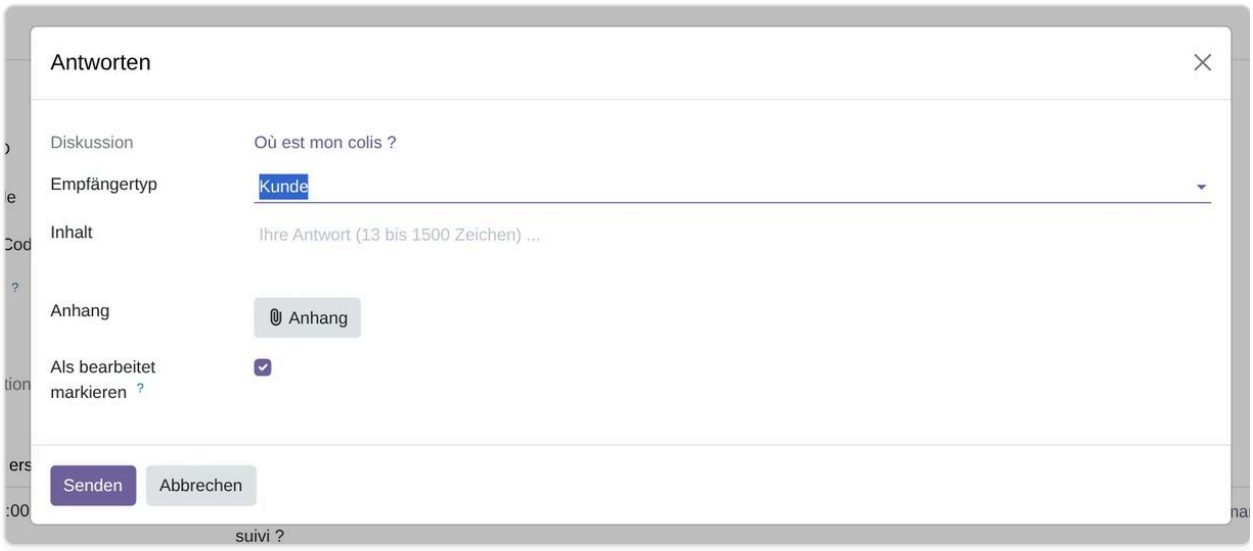
Status

Das Feld **Verarbeitungsstatus** zeigt an, in welchem Stadium sich der Verlauf befindet. **Zu bearbeiten** bedeutet, dass Sie antworten müssen, und diese Unterhaltungen bilden Ihre Arbeitsliste. Das Kontrollkästchen **Ist offen** zeigt an, ob die Unterhaltung noch geöffnet ist. Zum Auffinden verwenden Sie die Filter **Zu bearbeiten**, **Reklamationen** und **Offen**.

Einem Kunden antworten

1. **Unterhaltung öffnen**
   Öffnen Sie sie über **Octopia › Kundenservice › Diskussionen**.

2. **Klicken Sie auf Antworten**
   Der Antwortassistent wird geöffnet.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Antwortassistent.

3. **Empfänger auswählen und schreiben**
   Unter **Empfängertyp** wählen Sie **Kunde** oder **Kanalbetreiber**. Sie können einen **Anhang** hinzufügen.

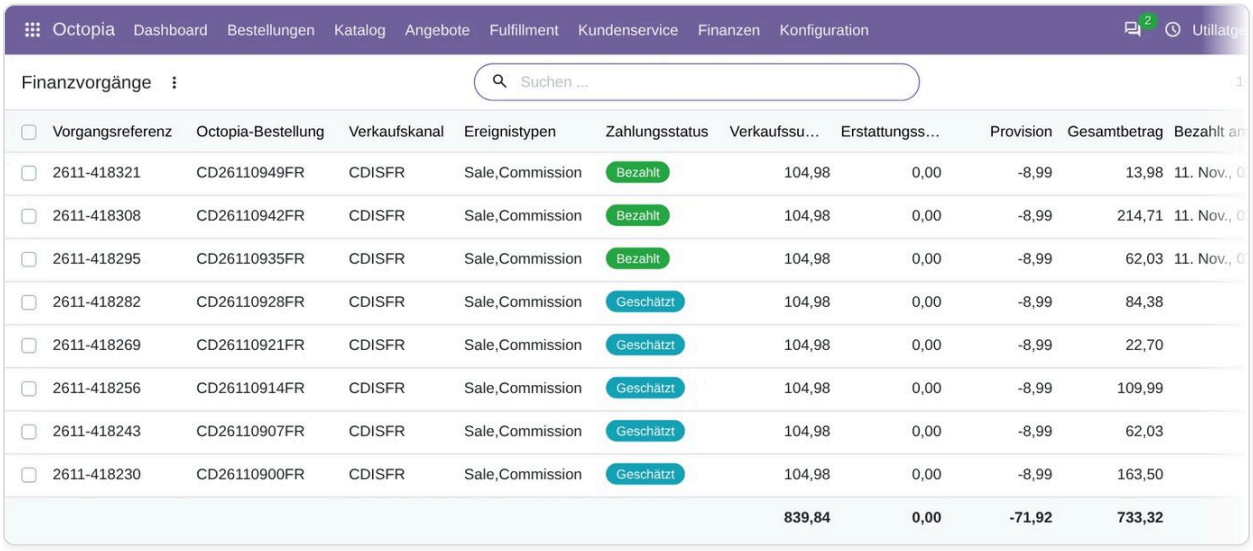
4. **Klicken Sie auf Senden**
   Ist **Als bearbeitet markieren** aktiviert, was standardmäßig der Fall ist, wird in Odoo die Anzeige „zu bearbeiten“ geschlossen.

Um eine neue Unterhaltung zu einer Bestellung zu eröffnen, verwenden Sie **Octopia › Kundenservice › Diskussion öffnen**.

> Die Antwort muss zwischen 13 und 1500 Zeichen lang sein und darf höchstens 3 Anhänge enthalten. Unterstützt der Kanal den gewählten Empfänger nicht, sendet Odoo die Antwort nicht.

13 Finanzen

Das Menü **Octopia › Finanzen** enthält alles, was Octopia an Sie auszahlt: Vorgänge, Auszahlungen, Provisionsrechnungen und DAC7-Berichte.



Vorgangsreferenz	Octopia-Bestellung	Verkaufskanal	Ereignistypen	Zahlungsstatus	Verkaufssu…	Erstattungss…	Provision	Gesamtbetrag	Bezahlt an
2611-418321	CD26110949FR	CDISFR	Sale,Commission	Bezahlt	104,98	0,00	-8,99	13,98	11. Nov., 0
2611-418308	CD26110942FR	CDISFR	Sale,Commission	Bezahlt	104,98	0,00	-8,99	214,71	11. Nov., 0
2611-418295	CD26110935FR	CDISFR	Sale,Commission	Bezahlt	104,98	0,00	-8,99	62,03	11. Nov., 0
2611-418282	CD26110928FR	CDISFR	Sale,Commission	Geschätzt	104,98	0,00	-8,99	84,38	
2611-418269	CD26110921FR	CDISFR	Sale,Commission	Geschätzt	104,98	0,00	-8,99	22,70	
2611-418256	CD26110914FR	CDISFR	Sale,Commission	Geschätzt	104,98	0,00	-8,99	109,99	
2611-418243	CD26110907FR	CDISFR	Sale,Commission	Geschätzt	104,98	0,00	-8,99	62,03	
2611-418230	CD26110900FR	CDISFR	Sale,Commission	Geschätzt	104,98	0,00	-8,99	163,50	
					839,84	**0,00**	**-71,92**	**733,32**	

- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Liste der Finanzvorgänge.

Die geplante Aktion **Octopia: Finanzen abrufen (Vorgänge, Auszahlungen, Rechnungen, DAC7)** lädt diese Daten einmal täglich. Neue Provisionsrechnungen erscheinen, sobald ein Vorgang auf sie verweist.



Bezahlt am	Verkaufskanal	Verkaufsbetr…	Provisionsb…	Dienstleistu…	Erstattungsb…	Kautionsbetr…	Gesamtbetrag	Konsistenzd…	Status
31. Okt., 07:00	CDISFR	1.150,00	-138,00	-19,90	-30,00	0,00	962,10	0,00	Bezahlt
15. Okt., 08:00	CDISFR	1.500,00	-180,44	-25,00	-60,00	0,00	1.184,37	-50,19	Bezahlt

- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Liste der Auszahlungen.

Schaltflächen der Provisionsrechnung

Details abrufen	Lädt die Positionen der Rechnung.
PDF herunterladen	Lädt das PDF dieser Rechnung herunter und speichert es als Anhang.
PDFs abrufen (ZIP)	Ruft auf einmal die PDFs der in der Liste ausgewählten Rechnungen ab.
Eingangsrechnung erstellen	Erstellt die Eingangsrechnung in Odoo. Wird nicht angezeigt, wenn die Rechnung bereits eine hat.

DAC7-Berichte

Jeder Bericht unter **DAC7-Berichte** hat die Schaltfläche **PDF herunterladen**.

Status

Die Vorgänge zeigen **Bestellstatus** (**Angenommen**, **Gesendet**, **Storniert** oder **Keine**) und **Zahlungsstatus** an. Die Auszahlungen zeigen **Status** und **Statusgrund**.

BENUTZERHANDBUCH · OCTOPIA

14 Was automatisch geschieht

Der Konnektor ruft Daten von Octopia ab und sendet Daten von sich aus über acht geplante Aktionen, die nach der Installation alle aktiviert sind.

AUFGABE	HÄUFIGKEIT	WAS SIE TUT
Octopia: Bestellungen abrufen	Alle 10 Minuten, aktiviert	Ruft neue Bestellungen und Änderungen bei bereits vorhandenen ab.
Octopia: asynchrone Jobs abfragen (Pakete, Stornierungen, Kulanzgesten)	Alle 5 Minuten, aktiviert	Fragt bei Octopia den Stand der Produkt- und Angebotspakete, der Stornierungen und der von Ihnen gesendeten Kulanzgesten ab.
Octopia: Preis-/Bestandsänderungen übertragen	Alle 15 Minuten, aktiviert	Überträgt Preis- und Bestandsänderungen an Octopia, bei den Konten, für die dies aktiviert ist.
Octopia: Diskussionen abrufen (ToTreat-Warteschlange)	Alle 15 Minuten, aktiviert	Ruft die offenen Unterhaltungen ab, die bearbeitet werden müssen.
Octopia: Finanzen abrufen (Vorgänge, Auszahlungen, Rechnungen, DAC7)	Täglich, aktiviert	Ruft Vorgänge, Auszahlungen, Provisionsrechnungen und DAC7-Berichte ab.
Octopia: Fulfillment abrufen (FFM-Bestand, eingehend, ausgehend, Retouren)	Stündlich, aktiviert	Ruft den FFM-Bestand, eingehende und ausgehende Sendungen sowie Retouren ab.
Octopia: Referenzdaten aktualisieren (Kategorien, Marken, Transporteure, Typologien)	Alle 7 Tage, aktiviert	Aktualisiert die Listen der Kategorien, Marken, Transporteure und Typologien.
Octopia: Bereinigung des Synchronisationsprotokolls (90 Tage)	Täglich, aktiviert	Löscht Einträge aus dem Synchronisationsprotokoll, die älter als 90 Tage sind.

Die Häufigkeiten ändern Sie unter **Einstellungen › Technisch › Automatisierung › Geplante Aktionen**, bei aktiviertem Entwicklermodus. Die Aufgaben rufen Octopia nur für Konten auf, deren Zugangsdaten in FlexigoTech Cloud gespeichert sind und für die eine aktive Testphase oder Suscripción besteht.

15 Wenn etwas fehlschlägt

Im Folgenden die häufigsten Fälle und wo Sie jeweils nachsehen können.

Jeder Aufruf an Octopia hinterlässt eine Zeile unter **Octopia › Konfiguration › Synchronisationsprotokoll**: was getan wurde, wann und welche Antwort kam. Das **Dashboard** zählt die Fehler der letzten 24 Stunden.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Octopia › Konfiguration › Synchronisationsprotokoll.

Der Konnektor ruft Octopia nicht auf, und die Aufgaben tun nichts	Ohne aktive Testphase oder Suscripción bei FlexigoTech Cloud oder ohne dort gespeicherte Zugangsdaten halten die geplanten Aktionen an, ohne Octopia aufzurufen. Prüfen Sie die Suscripción und speichern Sie das Geheimnis des Kontos erneut.
Die Authentifizierung schlägt fehl	Prüfen Sie Client ID und Client Secret des Kontos und ob der Verkäufer diese Client ID im Back Office von Octopia akzeptiert hat. Bei einem Fehler erstellt Odoo eine Aktivität für den Verantwortlichen.
„Octopia hat den Zugriff verweigert (403)“	Entweder hat der Verkäufer diese Client ID nicht akzeptiert, die Seller ID ist falsch, oder das Konto hat keinen Zugriff auf diese Funktion, zum Beispiel Octopia Fulfillment. Der restliche Konnektor funktioniert weiter.
Aufrufkontingent erschöpft	Dies ist eine Begrenzung der Aufrufrate und kein Berechtigungsproblem. Das Konto bleibt verbunden, und die nächste geplante Ausführung holt die Synchronisation nach. Tritt dies wiederholt auf, verringern Sie die Synchronisationshäufigkeit.
Eine Bestellung oder ein Angebot wird nicht erstellt	Sehen Sie sich vor einem erneuten Versuch die Fehlermeldung an. Octopia nennt die Ursache im Hinweis zusammen mit einer Trace-ID.
Sie möchten sehen, was Octopia geantwortet hat	Öffnen Sie **Octopia › Konfiguration › Synchronisationsprotokoll**. Es wird täglich automatisch bereinigt und speichert die letzten 90 Tage.

Wenn FlexigoTech Cloud keine Zugangsdaten für das Konto gespeichert hat oder die hinterlegte Berechtigung angibt, dass kein Dienst vorliegt, werden die geplanten Aktionen für dieses Konto angehalten und rufen Octopia nicht auf. An FlexigoTech Cloud wird nur der Code der Pause gemeldet.

16 Support

Schreiben Sie uns für Installation, Konfiguration oder bei Fragen. Mit dem Plan Estándar antworten wir innerhalb von 1 Werktag; mit dem Plan Pro innerhalb von 4 Arbeitsstunden, und bei Bedarf besprechen wir es per Videoanruf. Teilen Sie uns Ihre Odoo-Version, die Version des Moduls und gegebenenfalls den vollständigen Fehlertext mit.

E-Mail

Für Installation, Einrichtung und alle Fragen.
comercial@flexigotech.com

Im Web

Die Seite des Konnektors mit Leitfaden und Preisen.
flexigotech.com/de/cdiscount-octopia-odoo-anbindung.html

In Odoo Apps

Die Seite des Moduls im Odoo-Store.
apps.odoo.com

Cdiscount und Octopia sind Marken ihrer Inhaber. FlexigoTech veröffentlicht diese Anbindung auf eigene Verantwortung, ohne Billigung oder Unterstützung durch die Markeninhaber. FlexigoTech ist eine Marke der Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanien).