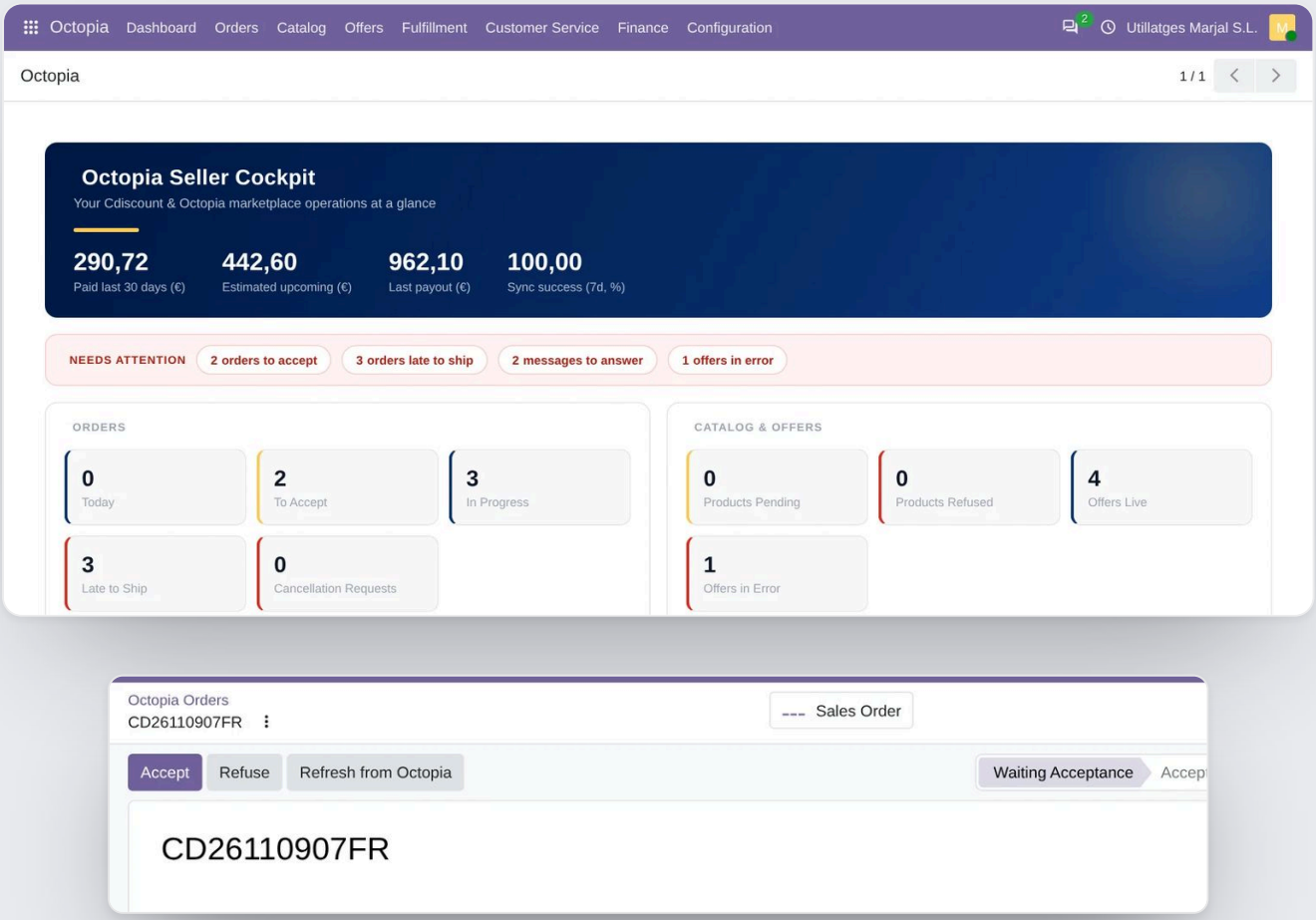
MANUAL D'ÚS · MARKETPLACES

Connector Cdiscount (Octopia) per a Odoo

Per a qui ja té el connector: instal·lar-lo, activar-lo, connectar-lo, configurar-lo i fer-lo servir, pas a pas.

Versió del mòdul 20.0.1.4.10 | Captures d'Odoo 20 | Edició del 14-11-2026



Captura real d'Odoo 20. L'àrea de Octopia a Odoo i, al davant, una comanda de Cdiscount amb la seva comanda de venda.

Contingut

A la dreta, la pàgina on comença cada secció. Els noms dels menús i dels botons són els d'Odoo en català. Els menús i els botons propis del connector surten en anglès: el mòdul encara no té traducció al català.

1	On viu dins d'Odoo	3
2	Abans de començar	4
3	Instal·lació	4
4	Activar FlexigoTech Cloud: la prova de 14 dies	5
5	Connectar el teu compte	7
6	Les opcions del compte	10
7	Catàleg i paquets de productes	12
8	Ofertes i promocions	13
9	Comandes del marketplace	15
10	Enviaments i cancel·lacions	17
11	Fulfillment (FFM)	19
12	Atenció al client	20
13	Finances	22
14	El que passa sol	23
15	Si alguna cosa falla	23
16	Suport	24

Aquest manual descriu la versió 20.0.1.4.10 del mòdul (branca 20.0 d'Odoo, commit f3befee3b). Tot el que diu surt del seu codi: menús, botons, camps, tasques programades i missatges d'error.

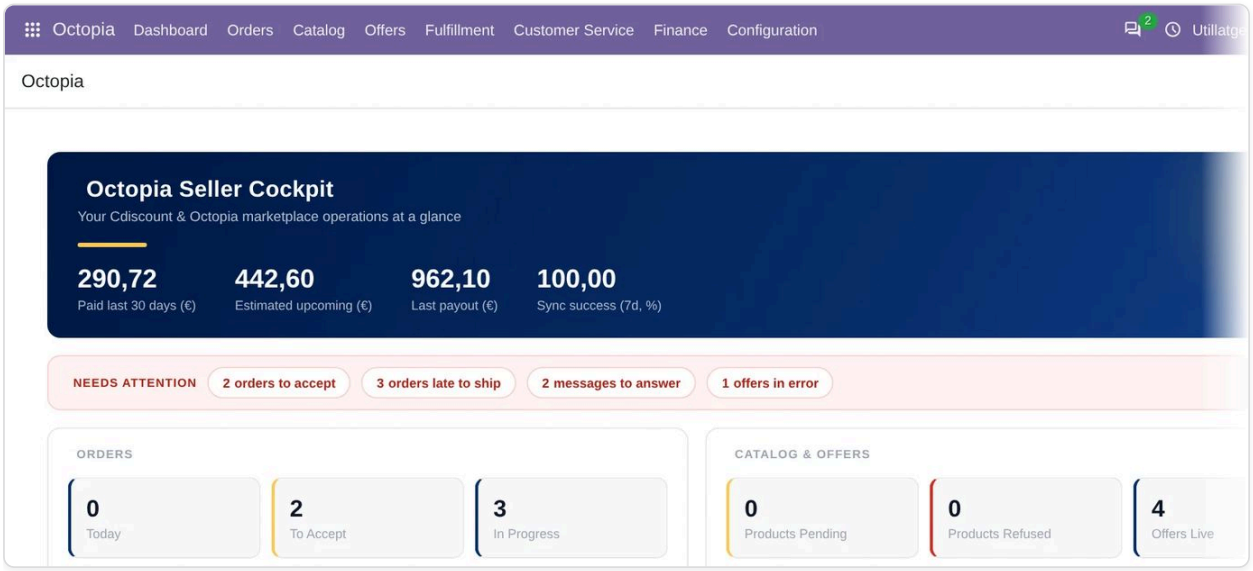
Les captures són d'una base d'Odoo 20 de proves, amb una empresa i unes dades inventades i sense connexió real amb Octopia. A Odoo 17, 18 i 19 el mòdul té la seva pròpia versió: si alguna cosa de la teva pantalla no coincideix, escriu-nos.

1 On viu dins d'Odoo

El connector afegeix la seva pròpia aplicació, Octopia, i posa els seus botons en pantalles d'Odoo que ja fas servir.

Octopia l'aplicació del connector

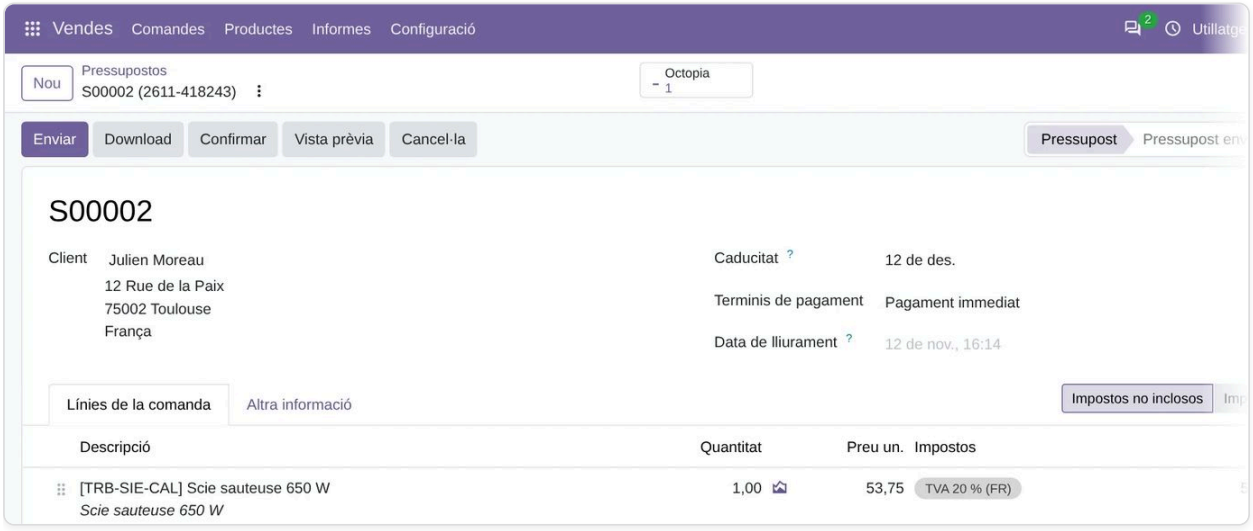
- **Dashboard**: el que demana atenció avui (comandes per acceptar, missatges per contestar, errors).
- **Orders**, **Catalog**, **Offers**, **Fulfillment**, **Customer Service** i **Finance**: un menú per cada part de la teva botiga.
- **Configuration**: comptes, canals de venda, referencials i el registre de sincronització.



Captura real d'Odoo 20. Octopia › Dashboard: el que demana atenció avui, a dalt.

Vendes comandes de venda

- Cada comanda de Cdiscount crea la seva comanda de venda, amb el client i l'adreça de lliurament.
- El botó **Octopia** de la comanda de venda obre la seva comanda del marketplace.
- **Ship via Octopia FFM**: una comanda de fora del marketplace també pot sortir del magatzem d'Octopia.



Captura real d'Odoo 20. Una comanda de venda que va venir de Cdiscount, amb el seu botó Octopia.

Inventari lliuraments

- **Declare to Octopia** al lliurament: bultos, transportista i número de seguiment.

Facturació factures de client i de proveïdor

- **Push to Octopia** a la factura: puja el seu PDF al marketplace.
- Les factures de comissió d'Octopia passen a factures de proveïdor amb **Create Vendor Bill**.

MANUAL D'ÚS · OCTOPIA

2 Abans de començar

Això és el que has de tenir a mà abans d'instal·lar el connector i el que ell no fa per tu a Octopia.

- Un compte de venedor a Octopia i les seves credencials d'API: el Client ID, el Client Secret i el Seller ID, que és un número, per exemple 98979.
- La vinculació a Octopia: el venedor ha d'acceptar aquest Client ID al seu back office d'Octopia, a la pàgina de gestió de credencials d'API. Sense aquesta acceptació, Octopia rebutja les crides.
- Els permisos que Octopia exigeixi pels serveis que vagis a fer servir. Alguns serveis estan subjectes a permís per part d'Octopia i, si no el tens, la plataforma respon amb un error de permisos.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, a Odoo.sh o al teu propi servidor. No funciona a Odoo Online, que no permet instal·lar mòduls de tercers.
- Un usuari administrador d'Odoo: només un administrador pot veure i omplir les credencials del compte.
- La subscripció a FlexigoTech Cloud, amb prova o de pagament. Sense ella, el connector no parla amb Octopia.

> El connector no crea les credencials per tu a Octopia ni accepta per tu la vinculació del Client ID al teu back office. Tampoc et dóna d'alta cap permís addicional: això es fa a Octopia, amb el teu compte de venedor.

MANUAL D'ÚS · OCTOPIA

3 Instal·lació

El mòdul s'instal·la com qualsevol mòdul d'Odoo de tercers. Cal un administrador.

Com s'obté

Des de la seva fitxa a Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_octopia_connector**) o des de la fitxa del connector a flexigotech.com. Tria la versió d'Odoo que fas servir: cada versió és un mòdul apart.

El mòdul depèn de `flexigotech_cloud`, la connexió amb FlexigoTech Cloud. A Odoo Apps, la pàgina del mòdul ho posa a «Community Apps Dependencies» i el seu preu ja l'inclou; a més és gratuït i té la seva pròpia pàgina

(https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud). Posa les dues carpetes juntes a la mateixa ruta de mòduls i Odoo instal·la `flexigotech_cloud` alhora.

A Odoo.sh

1. **Puja les carpetes al teu repositori**
   Copia `flexigobe_octopia_connector` i `flexigotech_cloud` a la branca del teu projecte, a la carpeta dels teus mòduls, i fes push.

2. **Espera que Odoo.sh construeixi la branca**
   Quan acaba, els dos mòduls són a la branca.

3. **Instal·la l'aplicació**
   A **Aplicacions**, prem **Actualitzar la llista d'aplicacions** (amb el mode desenvolupador), cerca «Octopia» i prem **Activar**.

Al teu servidor

1. **Copia les carpetes**
   Deixa `flexigobe_octopia_connector` i `flexigotech_cloud` en una carpeta que sigui a l'`addons_path` del teu Odoo.

2. **Reinicia Odoo**
   Així llegeix els mòduls nous.

3. **Instal·la l'aplicació**
   A **Aplicacions**, **Actualitzar la llista d'aplicacions**, cerca «Octopia» i prem **Activar**.

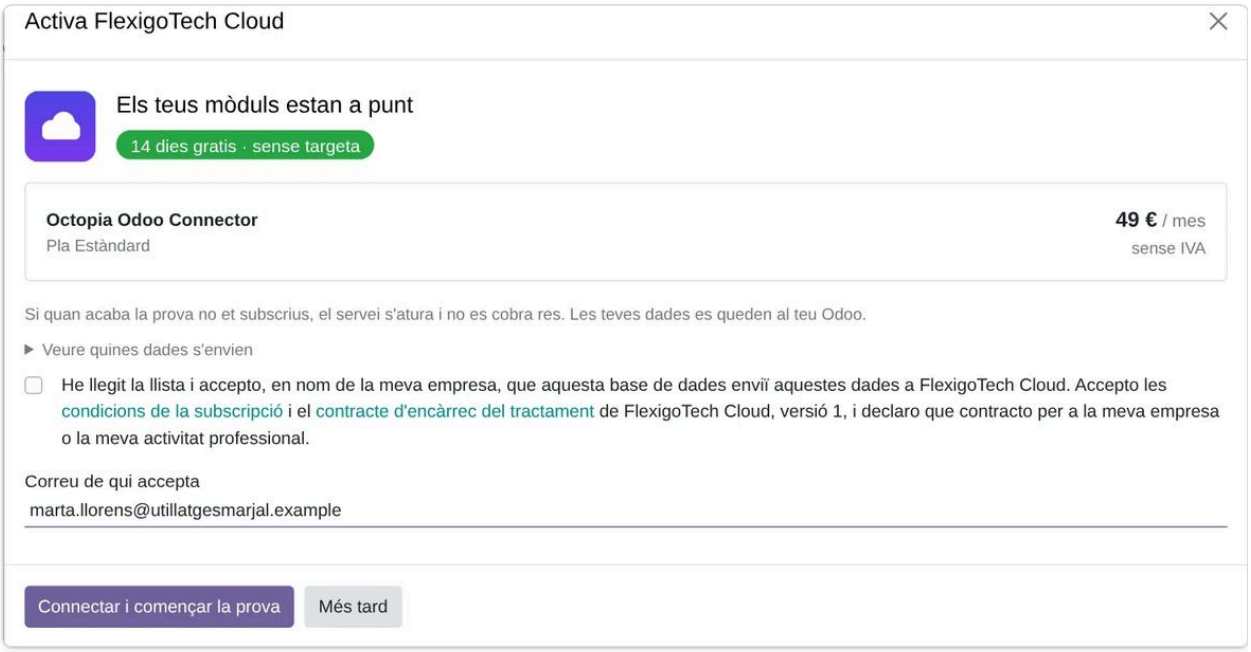
> En instal·lar-lo, Odoo instal·la també les aplicacions de les quals depèn el mòdul: Vendes, Facturació i Inventari. Si ja les fas servir, no canvia res del que tens.

MANUAL D'ÚS · OCTOPIA

4 Activar FlexigoTech Cloud: la prova de 14 dies

Les crides a Octopia passen per FlexigoTech Cloud, el servei de FlexigoTech que guarda les teves credencials xifrades. Fins que la base està connectada i el mòdul té prova o subscripció, el connector no parla amb Octopia.

1. **Prem Activar a la barra de dalt**
   Surt en el moment que instal·les el mòdul. Obre la finestra **Activa FlexigoTech Cloud**, amb el pla Estàndard i els seus 14 dies gratis, sense targeta.



- **Captura real d'Odoo 20.** La finestra d'activació: llegeix la llista de dades, marca la casella i posa el teu correu.

2 **Accepta i posa el teu correu**

Marca «He llegit la llista i accepto, en nom de la meva empresa...» (inclou les condicions de la subscripció i el contracte d'encàrrec del tractament) i escriu el **Correu de qui accepta**.

3 **Prem Connectar i començar la prova**

Odoo registra la base a FlexigoTech Cloud i comença la prova del mòdul. Si ho deixes per després, **Més tard** tanca la finestra.

El mateix, des de Configuració

A **Configuració › FlexigoTech Cloud** hi ha la llista completa del que envia la base. Marca la casella, posa el correu i prem **Acceptar i connectar**. Si ja tens compte a app.flexigotech.com, el camp **Tens un codi del teu compte?** enllaça la base amb ella (el codi val 10 minuts).



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud, abans de connectar: la casella marcada, el correu i **Acceptar i connectar**.

Amb la base connectada, el bloc **Mòduls** mostra cada mòdul amb el seu estat: **En prova** i la data en què acaba, **Subscrit**, etc. Des d'allà es tria el pla (Estàndard o Pro, al mes o a l'any) i es prem **Subscriure's**: el pagament es fa a la pàgina de Stripe, fora d'Odoo.



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud amb la base connectada i el connector en prova.

PLA	PREU	INCLOU
Estàndard	49 € al mes o 490 € a l'any	Resposta del suport en 1 dia laborable, fins a 3 comptes
Pro	98 € al mes o 980 € a l'any	Resposta en 4 hores laborables, fins a 10 comptes i videotrucada si cal

Preus sense IVA. Si en acabar la prova no et subscrius, el servei s'atura i no es cobra res; les teves dades es queden al teu Odoo. **Comprova ara** demana el permís al moment (si no, el mòdul el renova sol cada 6 hores).

> En una còpia neutralitzada (staging) o en una base amb dades de demostració no es pot començar una prova: Configuració ho diu amb «Aquesta base de dades és una còpia neutralitzada o té dades de demostració, així que aquí no es poden començar proves.»

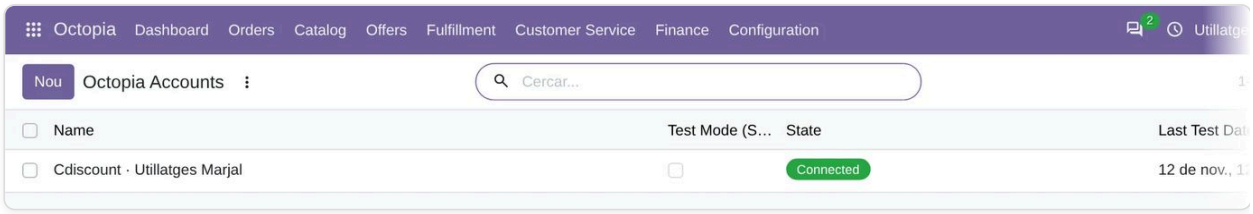
MANUAL D'ÚS · OCTOPIA

5 Connectar el teu compte

Cada connexió amb Octopia és un compte, i es crea a **Octopia › Configuration › Accounts**.

1 **Obre el menú de comptes**

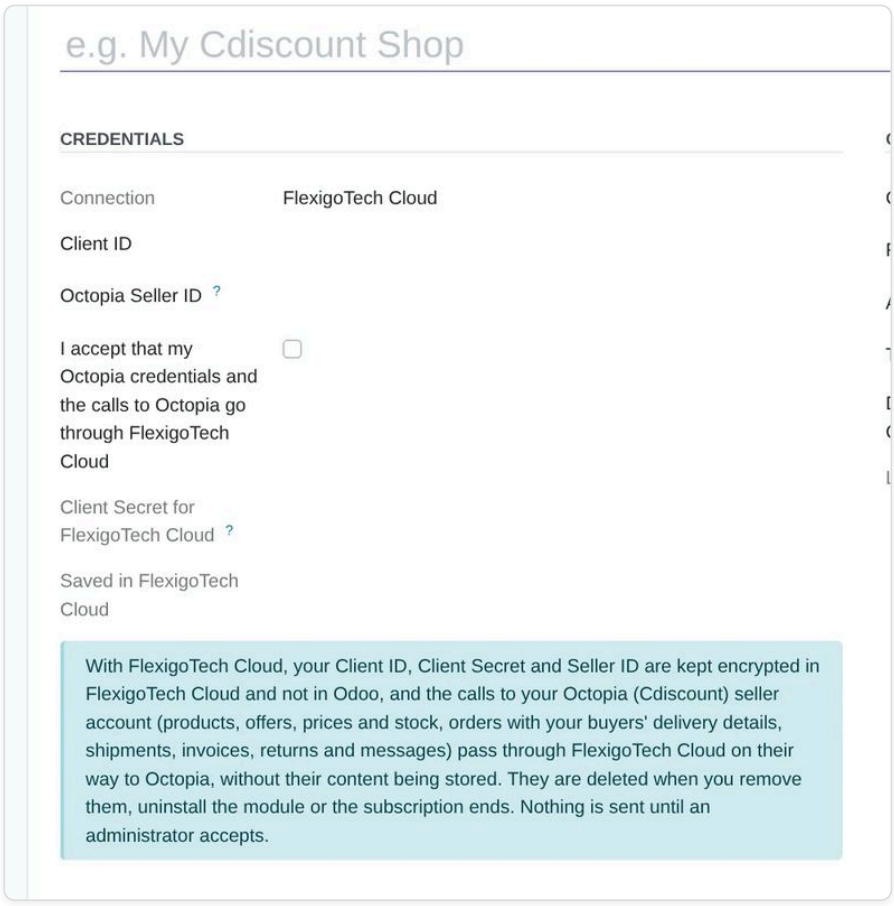
Entra a **Octopia › Configuration › Accounts**. S'obre la llista **Octopia Accounts**.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista de comptes d'Octopia.

2 Prem Nou

S'obre el formulari d'un compte nou, que queda en estat **Draft**.



- **Captura real d'Odoo 20.** Les credencials i el consentiment d'un compte nou.

3 Omple les dades generals

Escriu el **Name**, comprova la **Company** i tria el **Responsible**, que rep una activitat cada vegada que hi ha un error de sincronització.

4 Tria l'idioma de l'API

API Language ofereix **French (fr-FR)**, **English (en-US)** i **Spanish (es-ES)**. També defineix l'idioma d'enviament de productes: només els productes en fr-FR es poden vendre a Cdiscount.

5 Escriu les credencials

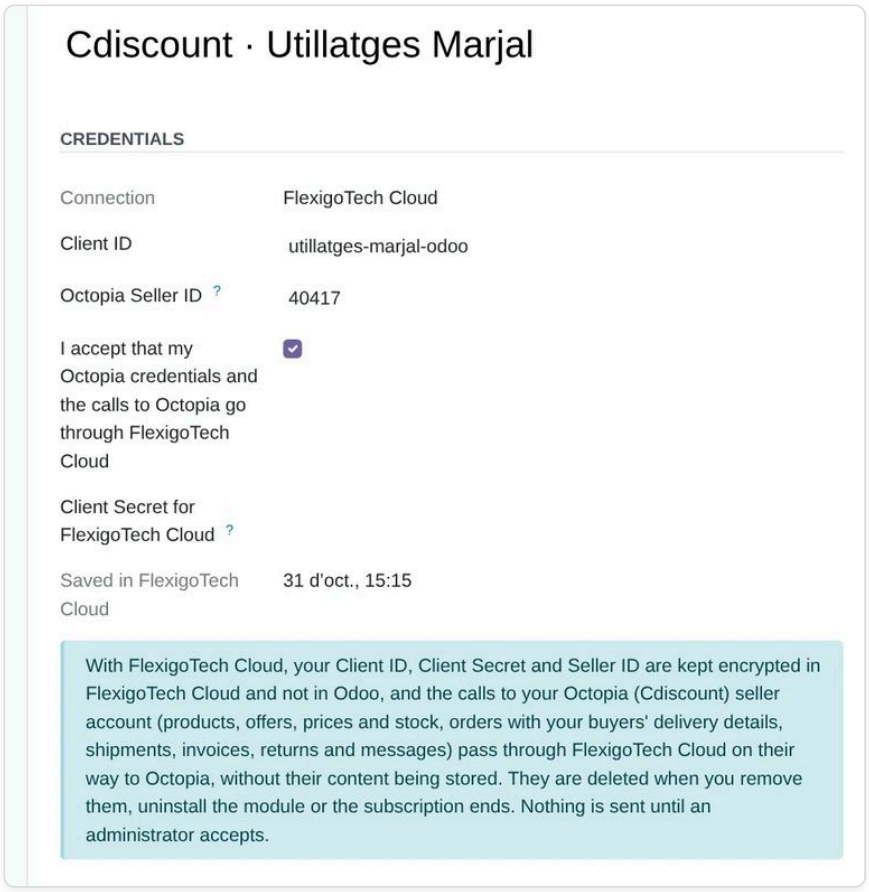
Al grup **Credentials** escriu el **Client ID** i el **Octopia Seller ID**, que ha de ser numèric. Si no ho és, Odoo avisa amb «The Octopia Seller ID must be numeric (e.g. 98979).»

6 Accepta el consentiment i desa el secret

Marca **I accept that my Octopia credentials and the calls to Octopia go through FlexigoTech Cloud** i escriu el **Client Secret for FlexigoTech Cloud**. El secret s'envia una vegada, xifrat, a FlexigoTech Cloud i no es guarda a Odoo. Si falta el consentiment, Odoo diu «Before saving the secret, an administrator has to accept that the Octopia credentials and the calls to Octopia go through FlexigoTech Cloud. Nothing was sent.» Si falten el Client ID o el Seller ID, diu «Enter the Client ID and the Seller ID before the secret. Nothing was sent.»

7 Prem Test Connection

Test Connection consulta el teu perfil de venedor a Octopia i descobreix els canals de venda als quals estàs subscrit. Si surt bé, el **State** passa a **Connected**. Si Octopia rebutja les credencials, passa a **Authentication Error** i el responsable rep una activitat.



- **Captura real d'Odoo 20.** El compte amb l'estat **Connected**.

8 Tria el canal de venda per defecte

Tria el **Default Sales Channel** entre els canals descoberts, per exemple CDISFR per a Cdiscount França. Si no n'hi ha cap, Odoo avisa que executis **Test Connection** i triïs un.

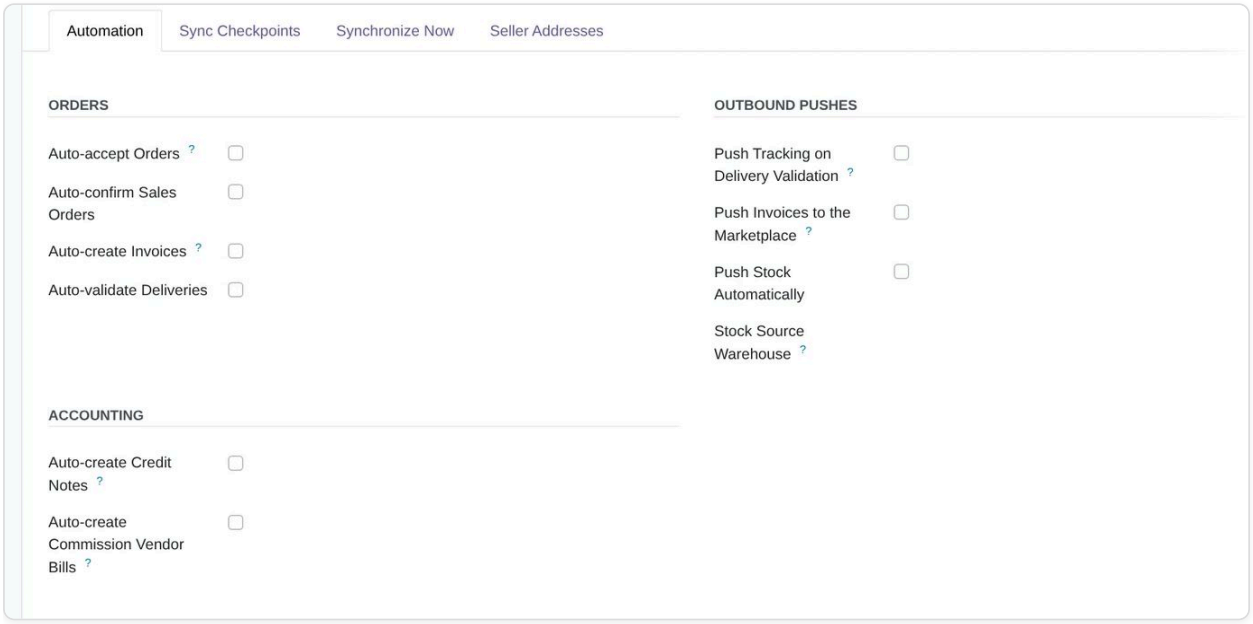
> Només un administrador pot veure el **Client ID**, el **Client Secret** i el **Octopia Seller ID**, acceptar el consentiment i escriure el secret. El venedor, a més, ha d'haver acceptat abans el teu Client ID al seu back office d'Octopia. Un compte nou sempre es connecta a través de FlexigoTech Cloud, i aquesta connexió no es pot canviar després. Si el mateix venedor d'Octopia ja és en un altre compte actiu, Odoo no deixa desar el nou i demana arxivar primer l'altre.

Per comprovar el que guarda FlexigoTech Cloud, un cop connectat el compte, fes servir **Check FlexigoTech Cloud**. Amb **Delete my credentials from FlexigoTech Cloud** s'esborren del núvol i les descàrregues s'aturen. Mentre la casella **Active** estigui desmarcada, el compte no fa cap crida a Octopia.

Després de connectar, les dades arriben soles amb les tasques programades: les comandes es descarreguen cada 10 minuts, els canvis de preu i estoc s'envien cada 15 minuts, les converses es descarreguen cada 15 minuts, les finances cada dia, el fulfillment cada hora i els referencials cada 7 dies. També les pots llançar a mà des de la pestanya **Synchronize Now** del compte, amb **Pull Orders**, **Pull Discussions**, **Pull Finance**, **Pull Fulfillment** i **Refresh Referentials**. La data de l'última descàrrega de cada tipus apareix al compte.

6 Les opcions del compte

Cada connexió amb Octopia és un compte, i les opcions de negoci es trien al seu formulari, a **Octopia › Configuration › Accounts**.



Captura real d'Odoo 20. La pestanya **Automation** del compte.

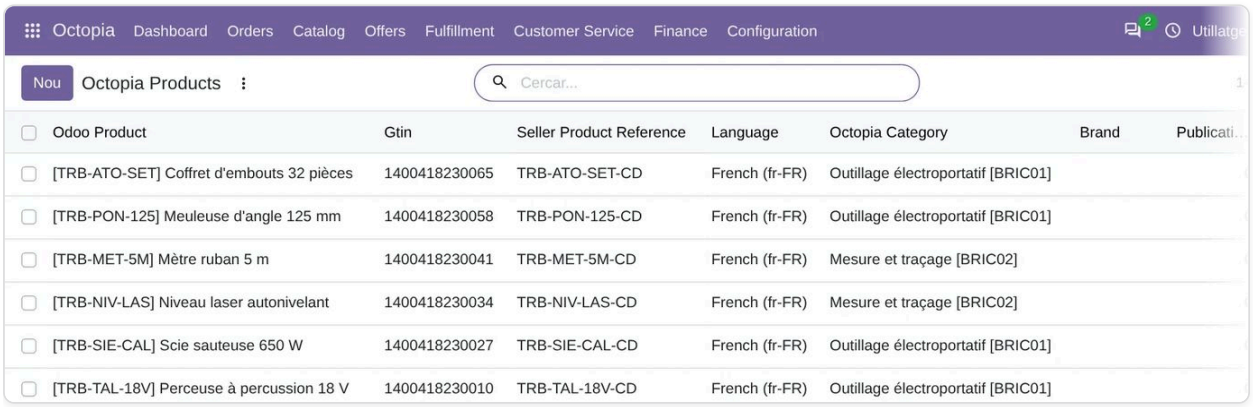
OPCIÓ	EN CREAR-LO	QUÈ FA
Active	Encesa	Mentre estigui desmarcada, Odoo no fa cap crida a Octopia per a aquest compte.
Company	L'empresa en què estàs	Empresa d'Odoo a què pertany el compte.
Responsable	L'usuari que crea el compte	Rep una activitat cada vegada que es produeix un error de sincronització.
API Language	**French (fr-FR)**	Idioma en què es parla amb Octopia. També defineix l'idioma d'enviament de productes: només els productes fr-FR es poden vendre a Cdiscount. Les altres opcions són **English (en-US)** i **Spanish (es-ES)**.
Test Mode (SELLZZ)	Apagada	Octopia no té un servidor de proves a part. SELLZZ és un canal de vendes de proves dins de l'API de producció. Encesa, les publicacions d'ofertes i productes van a aquest canal.
Default Sales Channel	Buit	Canal que s'utilitza en publicar ofertes quan no n'indiques cap altre, per exemple CDISFR per a Cdiscount França.

OPCIÓ	EN CREAR-LO	QUÈ FA
Stock Source Warehouse	Buit	Magatzem la quantitat disponible del qual s'envia a Octopia. Buit, s'envia el total de tota la companyia.
Auto-accept Orders	Apagada	Accepta les comandes que arriben en espera d'acceptació. Es pot canviar canal per canal.
Auto-confirm Sales Orders	Apagada	Confirma la comanda de venda d'Odoo en importar la comanda.
Auto-create Invoices	Apagada	Crea i confirma la factura de client tan bon punt s'envia la comanda del marketplace.
Auto-validate Deliveries	Apagada	Valida l'ordre de lliurament sense que ho facis tu.
Push Tracking on Delivery Validation	Apagada	En validar el lliurament, declara a Octopia l'enviament amb bultos, transportista i seguiment.
Push Invoices to the Marketplace	Apagada	Puja a Octopia el PDF de la factura de client publicada, una obligació del canal a Cdiscount.
Push Stock Automatically	Apagada	Envia l'estoc a Octopia sense que premis res.
Auto-create Credit Notes	Apagada	Reflecteix les cancel·lacions acceptades i els gestos comercials amb una factura rectificativa en esborrany.
Auto-create Commission Vendor Bills	Apagada	Crea una factura de proveïdor en esborrany per cada factura de comissió d'Octopia que s'importa.

Cada casella s'activa per separat: activa només les que et facin falta i deixa la resta a mà. **Auto-accept Orders** es pot canviar canal per canal a **Octopia › Configuration › Sales Channels**.

7 Catàleg i paquets de productes

Aquí enllaces els teus productes d'Odoo amb les categories, marques i atributs d'Octopia i els envies al marketplace en paquets d'integració.



Captura real d'Odoo 20. Llista de productes d'Octopia, amb els seus filtres.

Per començar des dels teus productes d'Odoo, selecciona'ls a la llista de productes i tria **Map to Octopia** al menú **Accions**. Crea un producte d'Octopia en esborrany per cadascun, amb el seu codi de barres com a GTIN; els que no tenen codi de barres se salten i Odoo t'indica quins són.

Els productes es veuen a **Products** i els paquets a **Integration Packages**. Les categories i les marques es consulten a **Categories** i **Brands**. Aquestes llistes són una còpia que la tasca **Octopia: refresh referentials (categories, brands, carriers, typologies)** actualitza cada 7 dies.

Cada producte porta el seu **State**, el seu **Language** i la seva **Octopia Category**. La **Seller Product Reference** i el **Gtin** són obligatoris. L'estat dels paquets s'actualitza amb la tasca **Octopia: poll async jobs (packages, cancellations, gestures)**, cada 5 minuts.

Push to Octopia i **Submit Selected**	Envien els productes triats a Octopia en un paquet d'integració.
Create Offers	Crea una oferta en esborrany, amb la condició **New** i al canal per defecte del compte, per a cada producte triat que encara no en tingui una.
Reference for FFM	Prepara en esborrany la referenciació FFM dels productes triats.
Submissions	Obre els paquets en què s'ha enviat el producte.
Poll Reports	En un paquet, demana a Octopia els informes pendents. S'amaga quan el paquet és a **All Reported**.
Sync Attribute Schema	En una categoria, descarrega els seus atributs i si són obligatoris, recomanats o opcionals.

Estats del producte: **Draft**, **Submitted (awaiting report)**, **Integrated**, **Validated** i **Refused**. Estats del paquet: **Awaiting Reports** i **All Reported**.

1. **Tria la categoria i la marca**
   Al producte, omple **Octopia Category** i **Brand**.

2. **Completa el contingut**

Omple la pestanya **Content** i la pestanya **Attributes**.

3 **Envia**

Prem **Push to Octopia**. El producte passa a **Submitted (awaiting report)**.

4 **Revisa el resultat**

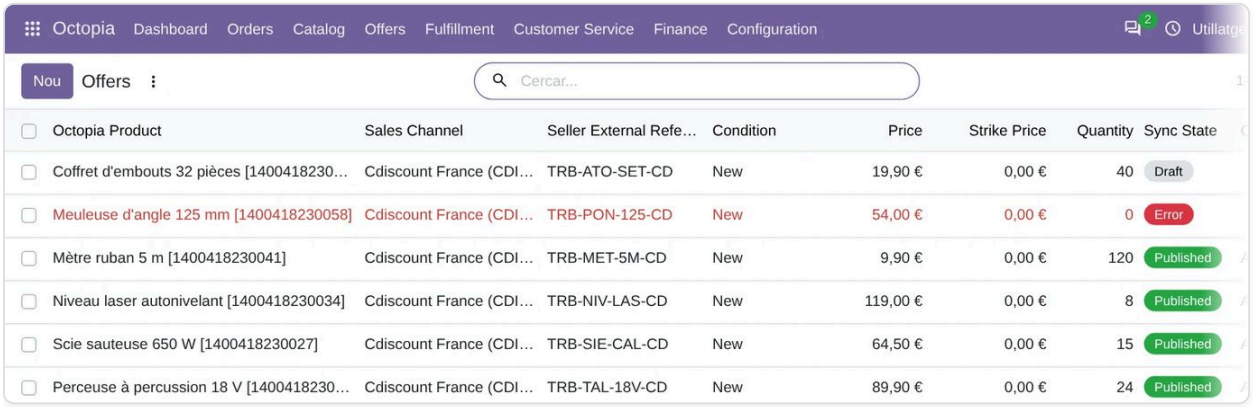
Mira la pestanya **Last Report** quan el paquet estigui informat.

> Un cop enviat un producte, no pots canviar la seva **Seller Product Reference**: Odoo ho impedeix i canviar-la requereix un tiquet de suport d'Octopia. Només els productes en **French (fr-FR)** es poden vendre a Cdiscount.

MANUAL D'ÚS · OCTOPIA

8 Ofertes i promocions

Aquí publiques ofertes a cada canal de vendes d'Octopia i mantens els seus preus, estoc i promocions al dia mitjançant paquets de publicació.



Octopia Product	Sales Channel	Seller External Refe…	Condition	Price	Strike Price	Quantity	Sync State
Coffret d'embouts 32 pièces [1400418230…	Cdiscount France (CDI…	TRB-ATO-SET-CD	New	19,90 €	0,00 €	40	Draft
Meuleuse d'angle 125 mm [1400418230058]	Cdiscount France (CDI…	TRB-PON-125-CD	New	54,00 €	0,00 €	0	Error
Mètre ruban 5 m [1400418230041]	Cdiscount France (CDI…	TRB-MET-5M-CD	New	9,90 €	0,00 €	120	Published
Niveau laser autonivelant [1400418230034]	Cdiscount France (CDI…	TRB-NIV-LAS-CD	New	119,00 €	0,00 €	8	Published
Scie sauteuse 650 W [1400418230027]	Cdiscount France (CDI…	TRB-SIE-CAL-CD	New	64,50 €	0,00 €	15	Published
Perceuse à percussion 18 V [1400418230…	Cdiscount France (CDI…	TRB-TAL-18V-CD	New	89,90 €	0,00 €	24	Published

- **Captura real d'Odoo 20.** Llista d'ofertes amb el seu estat de sincronització.

Les ofertes s'obren a **Octopia › Offers › Offers**. Cada una enllaça un producte d'Octopia amb un canal de vendes i porta el seu preu, la seva condició, els seus impostos i les seves modalitats de lliurament. Els paquets que s'envien a Octopia són a **Octopia › Offers › Publication Packages**. Les promocions tenen el seu propi menú, **Promotions**.

D'on arriben les dades

- Tu crees l'oferta a **Offers** i la publiques amb el botó **Publish Selected**.
- La tasca programada **Octopia: push price/stock changes** s'executa cada 15 minuts i publica els canvis de preu i estoc als comptes que ho hagin activat.
- La tasca programada **Octopia: poll async jobs (packages, cancellations, gestures)** s'executa cada 5 minuts i consulta com van els paquets enviats.

Botons del registre

Publish (Upsert)	Envia l'oferta a Octopia dins d'un paquet. Amb diverses ofertes seleccionades, les agrupa per compte i canal.
Refresh from Octopia	Torna a llegir d'Octopia l'estat de l'oferta i la **Channel Feedback**.
Buy-Box Snapshot	Desa una còpia de les ofertes de la competència, sota **Competing Offers (Buy-Box)**.
Poll Status	En un paquet, pregunta a Octopia com va. Deixa de veure's quan el paquet ja ha acabat, bé integrat o bé rebutjat. En una promoció, es veu mentre està a **Sent**.
Push to Octopia	En una promoció, l'envia. Només es veu mentre està a **Draft**.

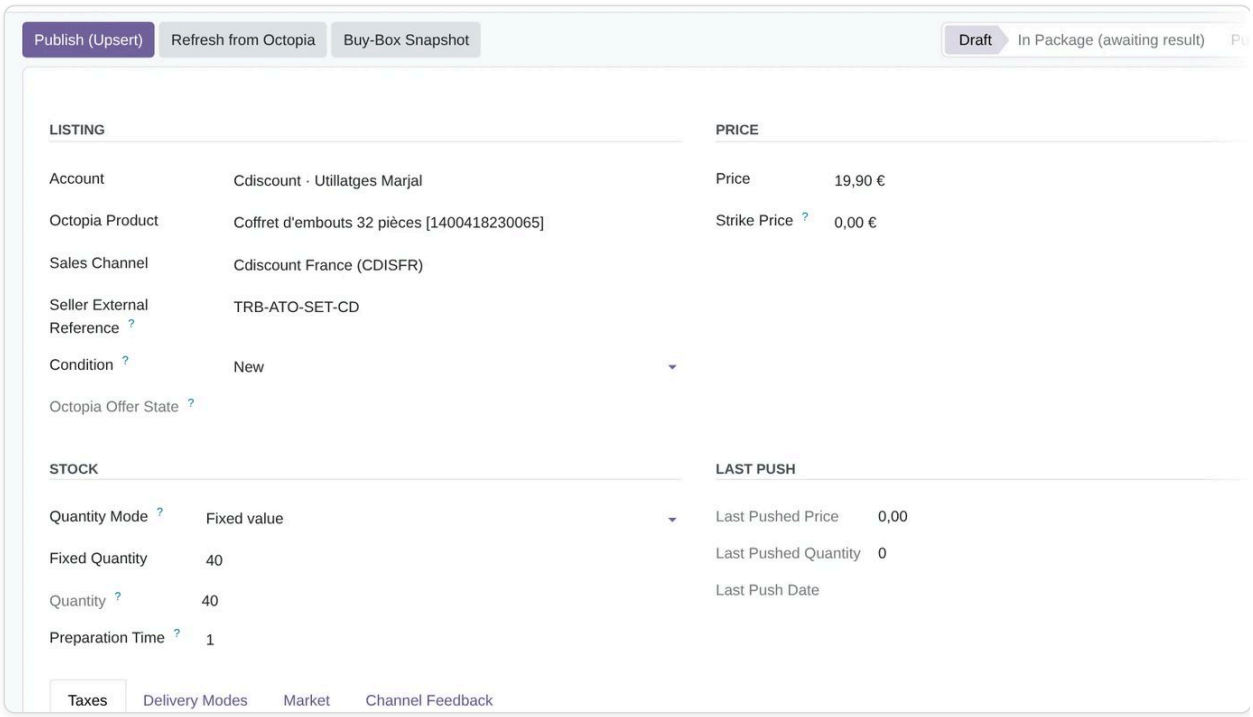
Estats

Draft	L'oferta existeix a Odoo i encara no s'ha publicat.
In Package (awaiting result)	És en un paquet i Octopia encara no ha respost.
Published	Octopia l'ha acceptada.
Error	Octopia l'ha rebutjada. El motiu és a la pestanya **Channel Feedback**, a **Last Result Message**.

Publicar una oferta

1 Obre l'oferta

A **Offers**, tria el producte, el canal, el preu, els impostos i les modalitats de lliurament.



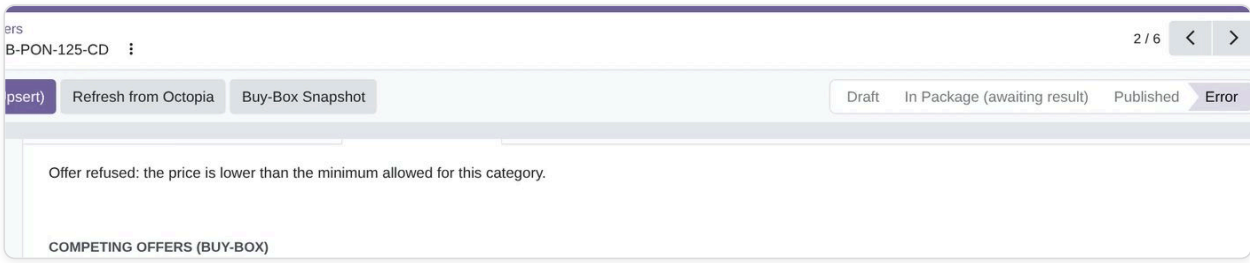
- **Captura real d'Odoo 20.** Formulari d'una oferta.

2 Publica

Prem **Publish Selected**. L'oferta passa a **In Package (awaiting result)**.

3 Mira el resultat

Passa a **Published** o a **Error**, segons respongui Octopia.



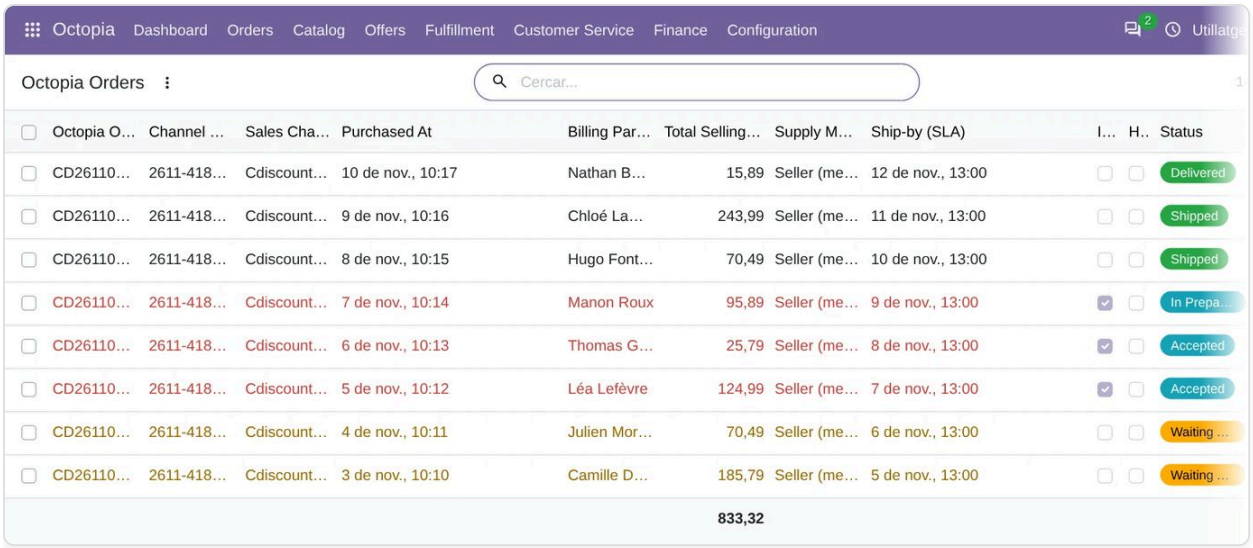
- **Captura real d'Odoo 20.** Una oferta en **Error**, amb el motiu d'Octopia.

> L'condició d'una oferta no es pot canviar un cop creada a Octopia: n'has d'eliminar una i crear-ne una de nova. Un paquet no admet referències externes repetides, i les promocions s'envien des d'un compte cada vegada.

MANUAL D'ÚS · OCTOPIA

9 Comandes del marketplace

El connector descarrega les comandes d'Octopia, les converteix en comandes de venda d'Odoo amb el seu client i et deixa recuperar comandes antigues d'una finestra de dates.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **Octopia Orders**, oberta des de **Octopia › Orders › Orders**.

D'on arriben les comandes

La tasca programada **Octopia: pull orders** s'executa cada 10 minuts i està activa. Porta les comandes noves i les canviades des d'Octopia. Per a comandes antigues, obre el menú **Backfill Orders**, tria el **Account**, la **Date From** i la **Date To** i prem **Backfill**. Per defecte la finestra va de fa 90 dies fins ara. Odoo no les importa en aquell moment: passa la finestra a la tasca de comandes, que les importa per tandes fins a acabar.

Botons de la comanda

Accept	Envia a Octopia la teva decisió d'acceptar la comanda. S'amaga tret que la comanda estigui esperant la teva acceptació.
Refuse	Envia a Octopia la teva decisió de rebutjar-la. S'amaga en els mateixos casos que **Accept**.
Refresh from Octopia	Torna a llegir la comanda a Octopia i refresca les seves dades.
Sale Order	Obre la comanda de venda d'Odoo creada per a aquesta comanda. Només es veu quan existeix.
Retrieve Uploaded Invoices	Porta a un adjunt el que es va pujar com a factura al marketplace. Només es veu quan la casella **Invoice Pushed** està marcada.
Accept Selected i **Refuse Selected**	Apliquen la mateixa decisió a les comandes marcades a la llista.

Estats

L'**State** de la comanda és el que informa Octopia, i s'actualitza a cada descàrrega. L'historial complet és a la pestanya **Status History**. A la llista tens els filtres **Waiting Acceptance**, **In Progress**, **Late (SLA)**, **Cancel Requests** i **B2B**.

Acceptar una comanda

1. ### Obre la llista de comandes

   Entra a **Octopia › Orders › Orders** i aplica el filtre **Waiting Acceptance**.



   - **Captura real d'Odoo 20.** Comandes en espera d'acceptació.

2. ### Accepta o rebutja

   Marca les comandes i prem **Accept Selected** o **Refuse Selected**, o obre'n una i fes servir **Accept** o **Refuse**.

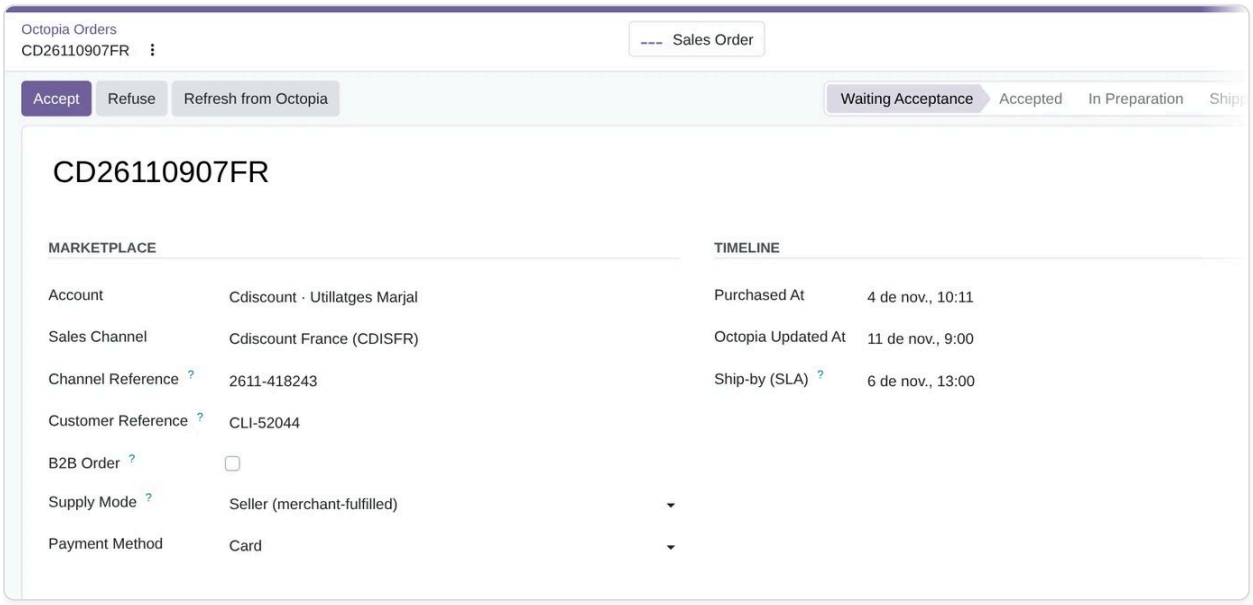
3. ### Revisa la comanda de venda

   Quan la comanda té comanda de venda, prem **Sale Order** per obrir-la.

> Una comanda d'Octopia que no estigui cancel·lada, rebutjada o denegada no es pot esborrar: la següent descàrrega tornaria a crear la seva comanda de venda i la confirmaria. Esborra o cancel·la la comanda de venda; el connector ho recorda. Les comandes no es creen ni s'editen a mà a Octopia des d'aquí: les dades arriben de la plataforma.

10 Enviaments i cancel·lacions

Aquí declares a Octopia els enviaments de les teves comandes, demanes cancel·lacions totals o parcials i concedeixes reemborsaments de cortesia.



- **Captura real d'Odoo 20.** La comanda d'Octopia, des d'on es gestionen els seus enviaments i cancel·lacions.

D'on arriba cada dada

- Els enviaments es declaren sols en validar un lliurament de sortida, si el compte té activat l'enviament automàtic del seguiment. Un bulto per lliurament.
- Els enviaments amb diversos paquets els declares tu amb el botó **Declare to Octopia** del lliurament.
- Les cancel·lacions i els gestos comercials els crees tu. L'estat de cadascun s'actualitza amb la tasca **Octopia: poll async jobs (packages, cancellations, gestures)**, cada 5 minuts, o amb el botó **Poll Status**.

Botons

Declare to Octopia (lliurament)	Obre l'assistent per declarar els bultos. Només apareix en lliuraments de sortida.
Retry (declaració d'enviament)	Torna a declarar un enviament. Només apareix si l'estat és **Error**.
Fetch Eligible Reasons	Actualitza els motius de cancel·lació vàlids per al canal i l'estat de la comanda. Només apareix en esborrany.
Push to Octopia	Envia la cancel·lació o el gest comercial. Només apareix en esborrany.
Check Remaining Budget	Pregunta a Octopia quanta cortesia queda a la comanda. Només apareix en esborrany.
Poll Status	Pregunta a Octopia com va la sol·licitud. A la cancel·lació apareix amb la sol·licitud en curs o bloquejada, i al gest comercial, en curs.

Estats d'una declaració d'enviament

- **Draft**

- **Declared**
- **Error**

Cancel·lar part d'una comanda

1. **Obre Cancellations i crea una sol·licitud**
   Tries la comanda i el tipus: **Full Order** o **Specific Lines**.

2. **Prem Fetch Eligible Reasons**
   Tria el **Reason** entre els que Octopia permet.

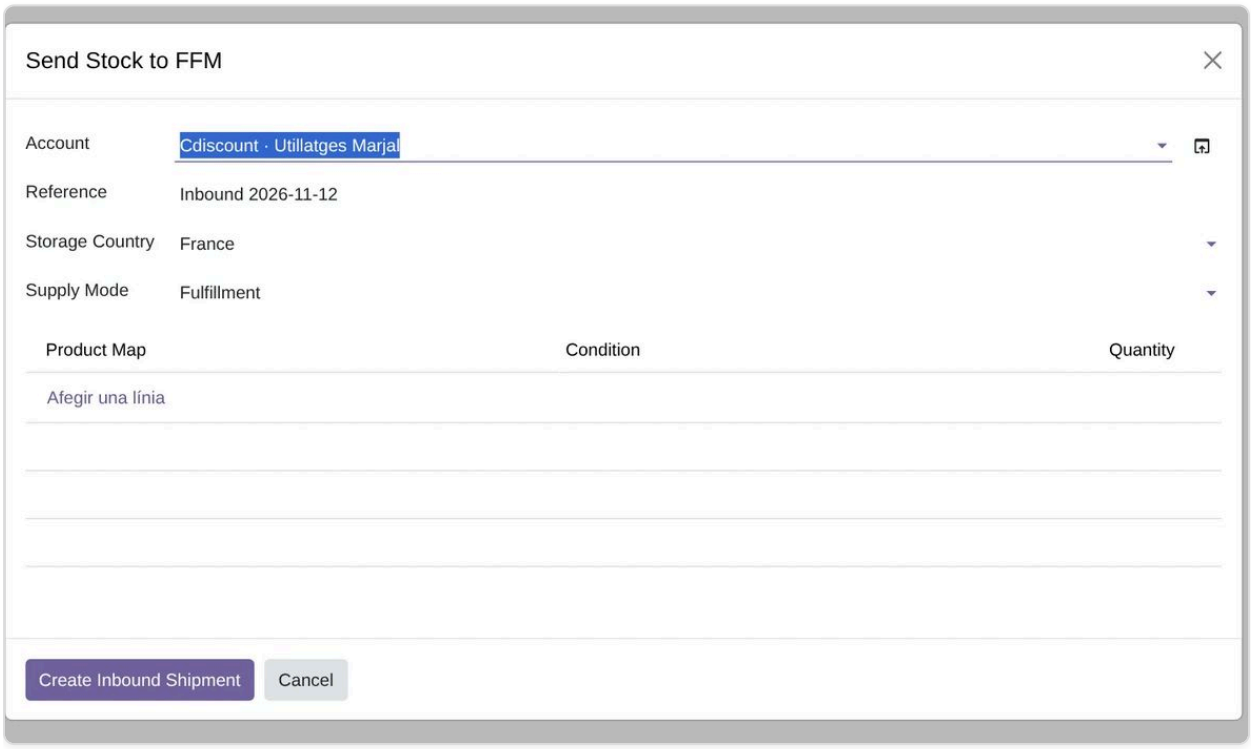
3. **Prem Push to Octopia**
   La sol·licitud queda pendent fins que Octopia respongui.

4. **Prem Poll Status si vols veure-la abans**
   Si no, la tasca de cada 5 minuts l'actualitza.

> Una comanda de Fulfillment no es declara a mà: Octopia rebutjaria la declaració. Cada bulto necessita el seu número i un transportista. Una cancel·lació parcial necessita almenys una línia. Un gest comercial només s'admet en comandes enviades o lliurades, amb un import superior a zero i sense superar el pressupost restant.

11 Fulfillment (FFM)

A **Octopia › Fulfillment** referencies productes per al magatzem d'Octopia, envies estoc i segueixes l'estoc, els enviaments de sortida, els bultos i les devolucions.



Captura real d'Odoo 20. L'assistent **Send Stock to FFM** amb les seves línies d'articles.

D'on arriba cada dada

La tasca programada **Octopia: pull fulfillment (FFM stock, inbound, outbound, returns)** porta cada hora l'estoc FFM, els enviaments entrants, els sortints i les devolucions. Cada registre té a més el seu botó **Refresh**. Les dades de **Parcel Tracking** les porta Octopia amb els enviaments sortints del magatzem.

Botons de cada registre

Push to Octopia (a FFM Referencing)	Envia la referència del producte a Octopia. Només surt mentre l'estat és **Draft**.
Create Inbound Shipment (a Send Stock to FFM)	Crea l'enviament d'estoc cap al magatzem d'Octopia amb els articles que has afegit.
Download Delivery Notes (a Inbound Shipments)	Descarrega l'albarà de l'enviament d'entrada.
Request Cancellation (a Outbound Shipments)	Demana cancel·lar l'enviament. No surt si l'estat és **Sent**, **Delivered** o **Cancelled**, ni si ja hi ha una cancel·lació en curs.
Push to Octopia (a Returns)	Crea la devolució a Octopia. S'amaga quan la devolució ja té **Return ID**.
Download Label (a Returns)	Descarrega l'etiqueta de la devolució. Només surt quan la devolució ja té **Return ID**.

Estats

Una referència de producte és a **Draft** fins que l'envies i passa a **Sent**. Els enviaments entrants, els sortints i les devolucions mostren a **State** el que els dona Octopia.

Passos per enviar estoc

1. **Referencia el producte**
   A **FFM Referencing** omples dimensions, pes, **Condition** i **Traceability**, i prems **Push to Octopia**.

2. **Obre l'assistent**
   Entra a **Send Stock to FFM**. Indica **Storage Country** i **Supply Mode**.

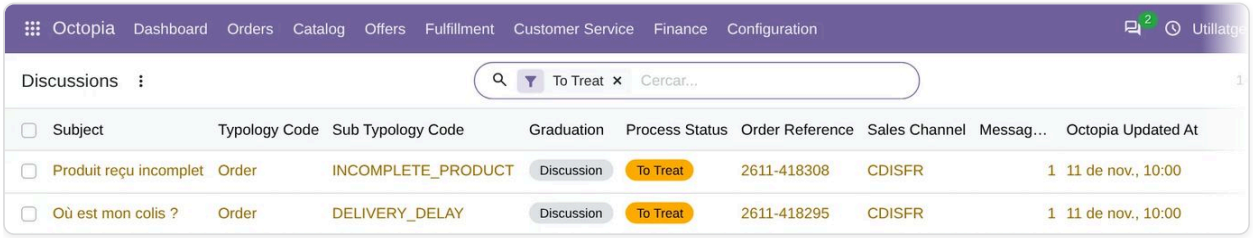
3. **Afegeix articles i crea l'enviament**
   Afegeix almenys un article a **Items** i prem **Create Inbound Shipment**.

> Sense dimensions i pes no es referencia un producte, sense articles no es crea un enviament d'entrada i una devolució necessita almenys una línia. Per cancel·lar un enviament de sortida, omple abans el motiu de cancel·lació.

MANUAL D'ÚS · OCTOPIA

12 Atenció al client

Aquí treballes els fils de clients i les reclamacions d'Octopia sense sortir d'Odoo, i consultes els teus indicadors de qualitat com a venedor.



- **Captura real d'Odoo 20.** Llista de converses d'Octopia a Odoo.

D'on arriben les dades

La tasca programada **Octopia: pull discussions (ToTreat queue)** porta cada 15 minuts les converses que esperen la teva resposta. Dins d'una conversa, **Refresh Thread** descarrega el fil complet amb tots els seus missatges. Els indicadors de qualitat són a **Octopia › Customer Service › Quality Indicators**.

Botons de la conversa

Reply	Obre l'assistent per contestar al client o a l'operador del canal.
Refresh Thread	Torna a llegir el fil complet a Octopia.
Close	Tanca la conversa. No es veu si ja està tancada.
Reopen	La torna a obrir. Només es veu si està tancada.

Mark Read	Marca el missatge com a llegit. No es veu si ja està llegit.
Attachments	Descarrega els adjunts del missatge. No es veu si el missatge no té adjunts.

Estats

El camp **Process Status** indica en quin punt és el fil. **To Treat** vol dir que et toca respondre, i aquestes converses formen la teva cua de feina. La casella **Is Open** diu si la conversa continua oberta. Per localitzar-les fes servir els filtres **To Treat**, **Claims** i **Open**.

Respondre a un client

1. **Obre la conversa**
   Entra des de **Octopia › Customer Service › Discussions**.

2. **Prem Reply**
   S'obre l'assistent de resposta.



- **Captura real d'Odoo 20.** Assistent de resposta.

3. **Tria el destinatari i escriu**
   A **Receiver Type** tries **Customer** o **Channel Operator**. Pots afegir un **Attachment**.

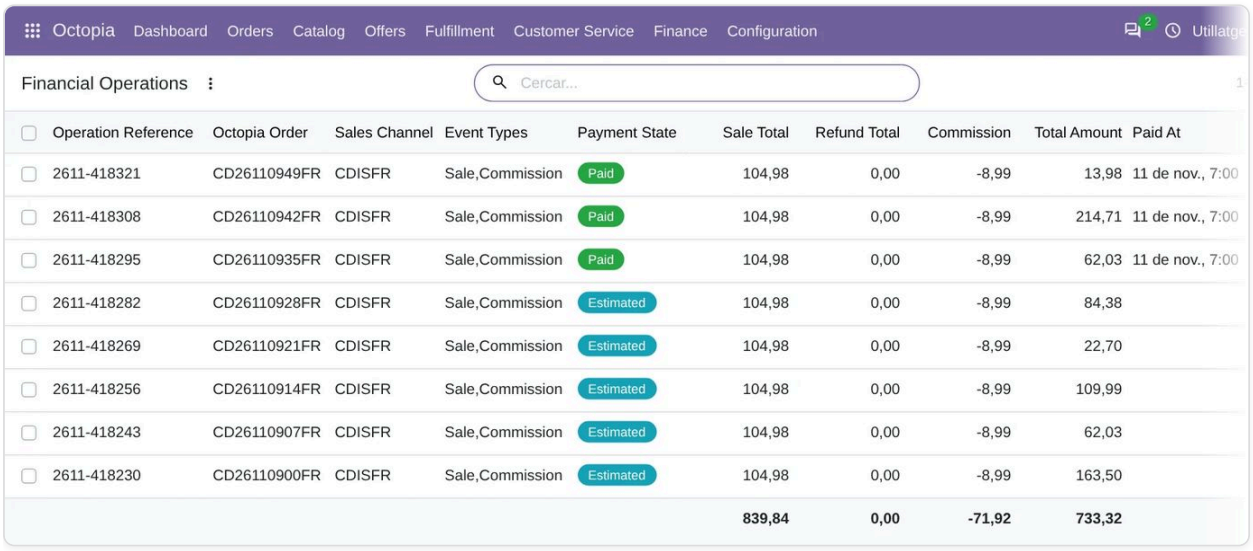
4. **Prem Enviar**
   Si **Mark as Treated** està activada, que ho està per defecte, es tanca a Odoo l'indicador per tractar.

Per obrir una conversa nova sobre una comanda fes servir **Octopia › Customer Service › Open Discussion**.

> La resposta ha de tenir entre 13 i 1500 caràcters i porta com a màxim 3 adjunts. Si el canal no admet el destinatari triat, Odoo no l'envia.

13 Finances

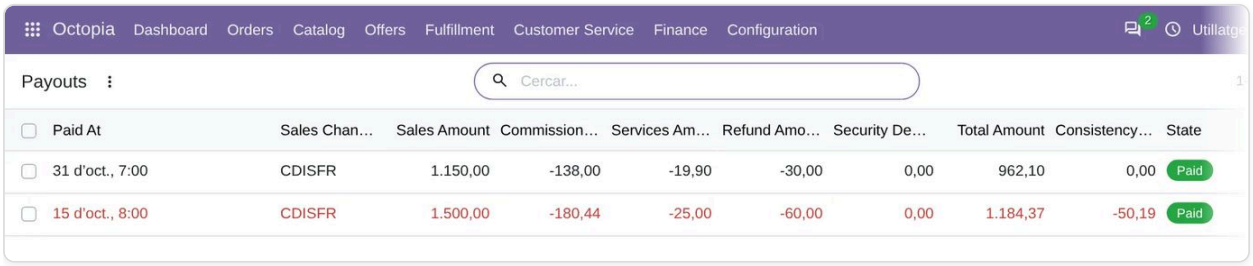
El menú **Octopia › Finance** reuneix el que Octopia et paga: operacions, liquidacions, factures de comissió i informes DAC7.



Operation Reference	Octopia Order	Sales Channel	Event Types	Payment State	Sale Total	Refund Total	Commission	Total Amount	Paid At
2611-418321	CD26110949FR	CDISFR	Sale,Commission	Paid	104,98	0,00	-8,99	13,98	11 de nov., 7:00
2611-418308	CD26110942FR	CDISFR	Sale,Commission	Paid	104,98	0,00	-8,99	214,71	11 de nov., 7:00
2611-418295	CD26110935FR	CDISFR	Sale,Commission	Paid	104,98	0,00	-8,99	62,03	11 de nov., 7:00
2611-418282	CD26110928FR	CDISFR	Sale,Commission	Estimated	104,98	0,00	-8,99	84,38	
2611-418269	CD26110921FR	CDISFR	Sale,Commission	Estimated	104,98	0,00	-8,99	22,70	
2611-418256	CD26110914FR	CDISFR	Sale,Commission	Estimated	104,98	0,00	-8,99	109,99	
2611-418243	CD26110907FR	CDISFR	Sale,Commission	Estimated	104,98	0,00	-8,99	62,03	
2611-418230	CD26110900FR	CDISFR	Sale,Commission	Estimated	104,98	0,00	-8,99	163,50	
					839,84	**0,00**	**-71,92**	**733,32**	

- **Captura real d'Odoo 20.** Llista d'operacions financeres.

La tasca programada **Octopia: pull finance (operations, payouts, invoices, DAC7)** porta aquestes dades un cop al dia. Les factures de comissió noves apareixen quan una operació les esmenta.



Paid At	Sales Chan…	Sales Amount	Commission…	Services Am…	Refund Amo…	Security De…	Total Amount	Consistency…	State
31 d'oct., 7:00	CDISFR	1.150,00	-138,00	-19,90	-30,00	0,00	962,10	0,00	Paid
15 d'oct., 8:00	CDISFR	1.500,00	-180,44	-25,00	-60,00	0,00	1.184,37	-50,19	Paid

- **Captura real d'Odoo 20.** Llista de liquidacions.

Botons de la factura de comissió

Fetch Details	Descarrega les línies de la factura.
Download PDF	Descarrega el PDF d'aquesta factura i el desa com a adjunt.
Fetch PDFs (ZIP)	Demana de cop els PDF de les factures que seleccionis a la llista.
Create Vendor Bill	Crea la factura de proveïdor a Odoo. No es veu quan la factura ja en té una.

Informes DAC7

Cada informe de **DAC7 Reports** té el botó **Download PDF**.

Estats

Les operacions mostren **Order Status** (**Accepted**, **Sent**, **Cancelled** o **None**) i **Payment State**. Les liquidacions mostren **State** i **State Motive**.

14 El que passa sol

El connector porta dades d'Octopia i n'envia per compte propi amb vuit tasques programades, i totes vénen activades en instal·lar-lo.

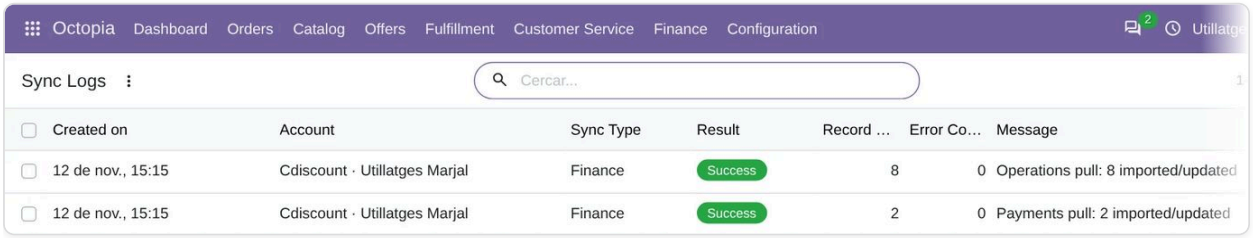
TASCA	FREQÜÈNCIA	QUÈ FA
Octopia: pull orders	Cada 10 minuts, activada	Porta les comandes noves i els canvis de les que ja tens.
Octopia: poll async jobs (packages, cancellations, gestures)	Cada 5 minuts, activada	Pregunta a Octopia com van els paquets de productes i d'ofertes, les cancel·lacions i els gestos comercials que has enviat.
Octopia: push price/stock changes	Cada 15 minuts, activada	Publica a Octopia els canvis de preu i d'estoc, als comptes que ho tenen activat.
Octopia: pull discussions (ToTreat queue)	Cada 15 minuts, activada	Porta les converses pendents de tractar.
Octopia: pull finance (operations, payouts, invoices, DAC7)	Cada dia, activada	Porta operacions, liquidacions, factures de comissió i informes DAC7.
Octopia: pull fulfillment (FFM stock, inbound, outbound, returns)	Cada hora, activada	Porta l'estoc a FFM, els enviaments entrants i sortints i les devolucions.
Octopia: refresh referentials (categories, brands, carriers, typologies)	Cada 7 dies, activada	Actualitza les llistes de categories, marques, transportistes i tipologies.
Octopia: sync log cleanup (90 days)	Cada dia, activada	Esborra del registre de sincronització les entrades de més de 90 dies.

Les freqüències es canvien a **Configuració › Tècnic › Automatització › Accions planificades**, amb el mode desenvolupador activat. Les tasques només truquen a Octopia per als comptes que tenen les seves credencials desades a FlexigoTech Cloud i la prova o la subscripció activa.

15 Si alguna cosa falla

Aquests són els casos més habituals i on mirar en cadascun.

Cada crida a Octopia deixa la seva línia a **Octopia › Configuration › Sync Log**: què es va fer, quan i la resposta. El **Dashboard** compta els errors de les últimes 24 hores.



Captura real d'Odoo 20. Octopia › Configuration › Sync Log.

El connector no crida Octopia i les tasques no fan res	Sense prova ni subscripció de FlexigoTech Cloud, o sense les credencials desades allà, les tasques programades s'aturen sense cridar Octopia. Revisa la subscripció i torna a desar el secret del compte.
Falla l'autenticació	Revisa el Client ID i el Client Secret del compte, i que el venedor hagi acceptat aquest Client ID al back office d'Octopia. En fallar, Odoo crea una activitat per al responsable.
«Octopia ha denegat l'accés (403)»	O el venedor no ha acceptat aquest Client ID, o el Seller ID és incorrecte, o el compte no té accés a aquesta funció, per exemple Octopia Fulfillment. La resta del connector segueix funcionant.
Quota de crides esgotada	És una limitació de ritme i no un problema de permisos. El compte segueix connectat i la pròxima execució programada ho reprèn. Si es repeteix, redueix la freqüència de sincronització.
Una comanda o una oferta no es crea	Abans de tornar-ho a intentar, mira el missatge d'error. Octopia detalla el motiu a l'avís, amb un identificador de traça.
Vols veure què va respondre Octopia	Obre **Octopia › Configuration › Sync Log**. Es neteja sol cada dia i guarda els últims 90 dies.

Si FlexigoTech Cloud no té desades les credencials del compte, o el permís emmagatzemat indica que no hi ha servei, les tasques programades d'aquest compte es pausen i no criden Octopia. Només s'informa a FlexigoTech Cloud del codi de la pausa.

MANUAL D'ÚS · OCTOPIA

16 Suport

Escriu-nos per instal·lar-lo, configurar-lo o per qualsevol dubte. Amb el pla Estàndard respondem en 1 dia laborable; amb el Pro, en 4 hores laborables, i si cal ho veiem per videotrucada. Explica'ns la teva versió d'Odoo, la del mòdul i, si hi ha un error, el seu text complet.

Correu

Per instal·lar-lo, configurar-lo o per a qualsevol dubte.
comercial@flexigotech.com

Al web

La fitxa del connector, amb la guia i els preus.
flexigotech.com/ca/connector-cdiscount-octopia-odoo.html

A Odoo Apps

La fitxa del mòdul a la botiga d'Odoo.
apps.odoo.com

Cdiscount i Octopia són marques dels seus titulars. FlexigoTech publica aquest connector pel seu compte, sense aval ni patrocini dels titulars de les marques. FlexigoTech és una marca de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona).