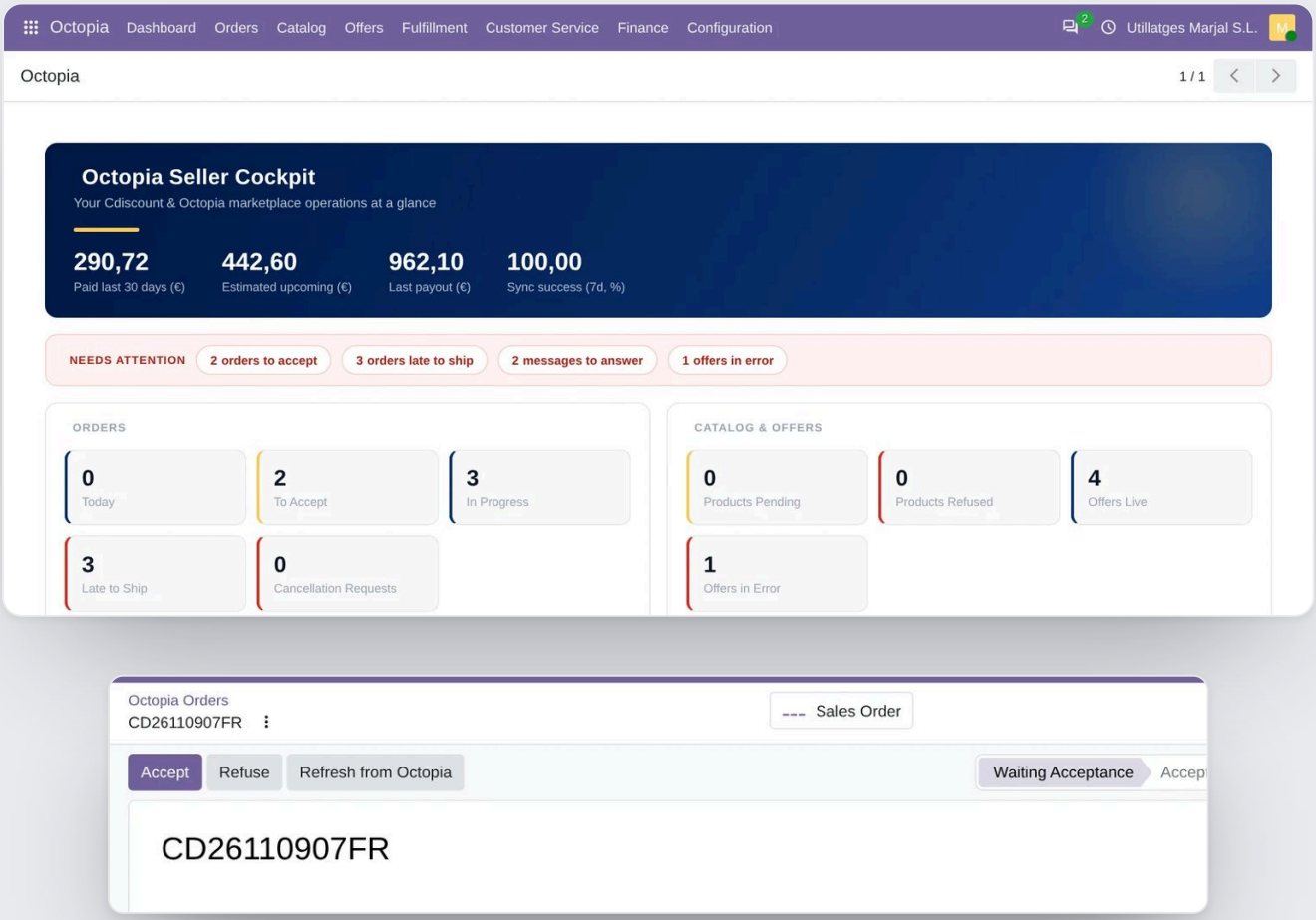
GUIA DEL CONNECTOR · MARKETPLACES

# Connector Cdiscount (Octopia) per a Odoo

Ven a Cdiscount des d'Odoo: les comandes entren com a comandes de venda i les teves ofertes, enviaments i respostes surten d'Odoo.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dies de prova, sense targeta | Edició del 18-11-2026




**Captura real d'Odoo 20.** El tauler d'Octopia a Odoo i, al davant, una comanda de Cdiscount amb la seva comanda de venda.

# Contingut

A la dreta, la pàgina on comença cada capítol. Els noms dels menús i dels botons són els d'Odoo en català. Els menús i els botons propis del connector surten en anglès: el mòdul encara no té traducció al català.


| | | |
|---|---|---|
| 1 | Per a qui és i què resol | 3 |
| 2 | El connector en xifres | 4 |
| 3 | On ho veus al teu Odoo | 5 |
| 4 | Què necessites abans de començar | 6 |
| 5 | La prova de FlexigoTech Cloud | 7 |
| 6 | Connectar el teu compte pas a pas | 9 |
| 7 | El teu catàleg d'Odoo a Octopia | 11 |
| 8 | Ofertes, preus i estoc a Octopia | 14 |
| 9 | Promocions i rebaixes: vendes flash i soldes | 17 |
| 10 | Les comandes d'Octopia a Odoo | 18 |
| 11 | Enviaments, cancel·lacions i gestos comercials | 22 |
| 12 | Octopia Fulfillment: estoc i logística | 25 |
| 13 | Converses amb clients | 27 |
| 14 | Què et paga Octopia: finances i factures | 31 |
| 15 | Les dades que van i tornen | 34 |
| 16 | Què passa sol | 35 |
| 17 | Les opcions del compte i com arriben | 36 |
| 18 | Seguretat i dades personals | 38 |
| 19 | Diversos comptes i diverses empreses | 39 |
| 20 | Si alguna cosa falla | 39 |
| 21 | Altres maneres de fer-ho | 41 |
| 22 | Plans i preu | 41 |
| 23 | Preguntes freqüents | 42 |
| 24 | Glossari | 44 |
| 25 | Llista de comprovació i contacte | 46 |


Aquesta guia descriu la versió 20.0.1.4.10 del mòdul (branca 20.0 d'Odoo, commit f3befee3b). Tot el que explica surt del seu codi publicat, de la documentació oficial de la plataforma o de captures reals.

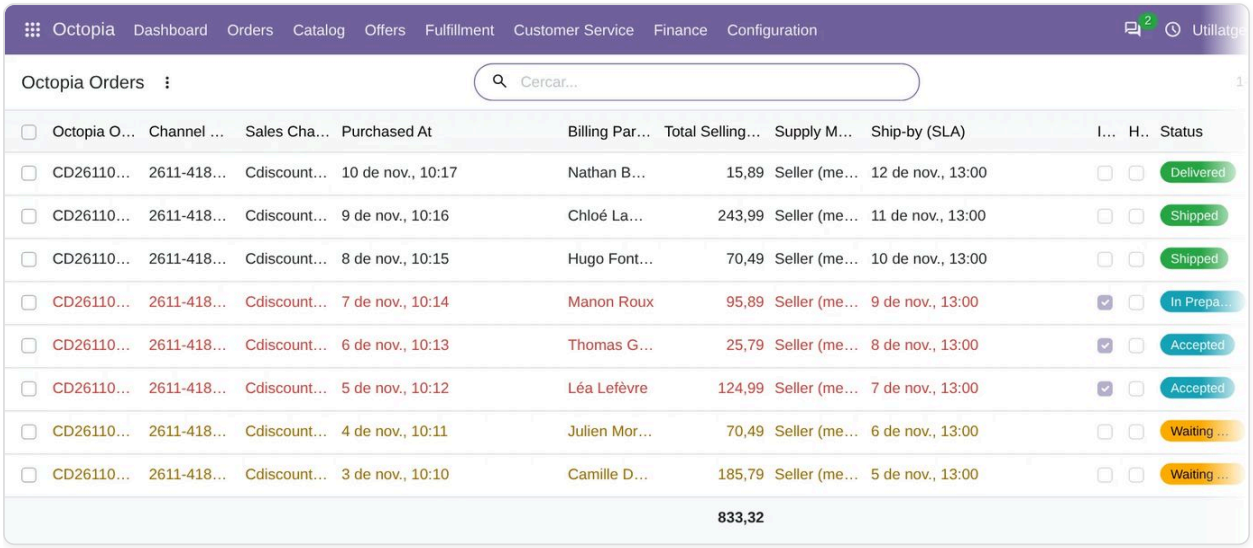
Les captures són d'una base d'Odoo 20 de proves, amb una empresa i unes dades inventades i sense connexió real amb Octopia. El mòdul també té versió per a Odoo 17, 18 i 19.

# 1 Per a qui és i què resol

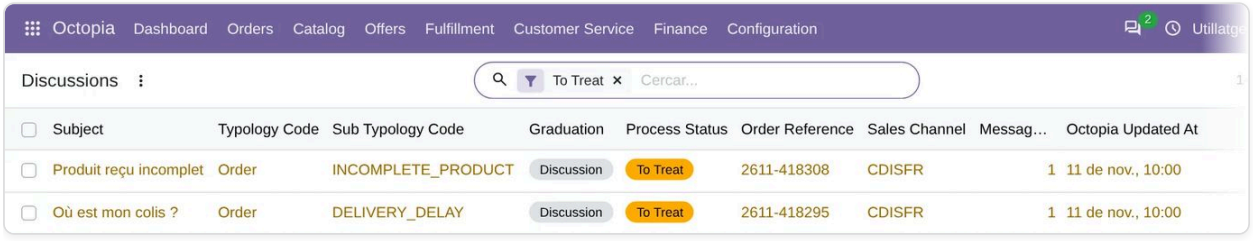
> El connector necessita la subscripció a FlexigoTech Cloud, amb 14 dies de prova sense targeta. Sense la prova o la subscripció, el connector no parla amb Octopia.

Octopia és una plataforma de venda en línia amb diversos marketplaces. Sense connector, algú entra al back office d'Octopia per veure les comandes noves i les copia a Odoo. Després declara els enviaments, contesta els clients, mira les liquidacions i quadra a mà les factures de comissió.

El connector afegeix a Odoo una app **Octopia** amb el catàleg, les ofertes, les comandes, les declaracions d'enviament, les converses amb clients, les finances i el Fulfillment. Octopia no avisa dels canvis: el connector els consulta amb tasques programades i els porta a Odoo.




- **Captura real d'Odoo 20.** Comandes d'Octopia baixades a Odoo.




- **Captura real d'Odoo 20.** Converses amb clients d'Octopia dins d'Odoo.

## El que canvia en el dia a dia

- Els comandes d'Octopia es descarreguen cada 10 minuts i apareixen a la llista **Orders**.
- Els canvis de preu i d'estoc de les teves ofertes s'envien a Octopia cada 15 minuts.
- Les converses amb clients es descarreguen cada 15 minuts. Pots respondre-les des d'Odoo i obrir-ne de noves amb **Open Discussion**.
- Les operacions, liquidacions, factures de comissió i informes DAC7 es baixen un cop al dia.
- Si uses Octopia Fulfillment, l'estoc, els enviaments entrants i sortints i les devolucions es baixen cada hora.

### El que no fa

- No rep avisos d'Octopia: la plataforma no té avisos automàtics i el connector consulta els canvis cada cert temps.
- Octopia no té un servidor de proves a part: les proves passen per SELLZZ, un canal de vendes de proves dins la seva API de producció, que el compte fa servir amb **Test Mode (SELLZZ)**.
- Octopia no permet esborrar ni arxivar productes. Per deixar de vendre un producte es retira la seva oferta.
- Octopia no té un reemborsament independent. Els reemborsaments surten de les cancel·lacions i dels gestos comercials.
- Les comandes que tu complis no tenen devolucions pròpies a Octopia. Aquestes devolucions arriben com a converses.
- L'adreça del comprador no arriba fins que la comanda és en curs.

GUIA DEL CONNECTOR · OCTOPIA

# 2 El connector en xifres

**4**
versions d'Odoo: 17, 18, 19 i 20

**8**
tasques programades, actives en instal·lar

**Fins a 3**
comptes amb el pla Estàndard (fins a 10 amb Pro)

**14**
dies de prova sense targeta

**14881**
línies de codi

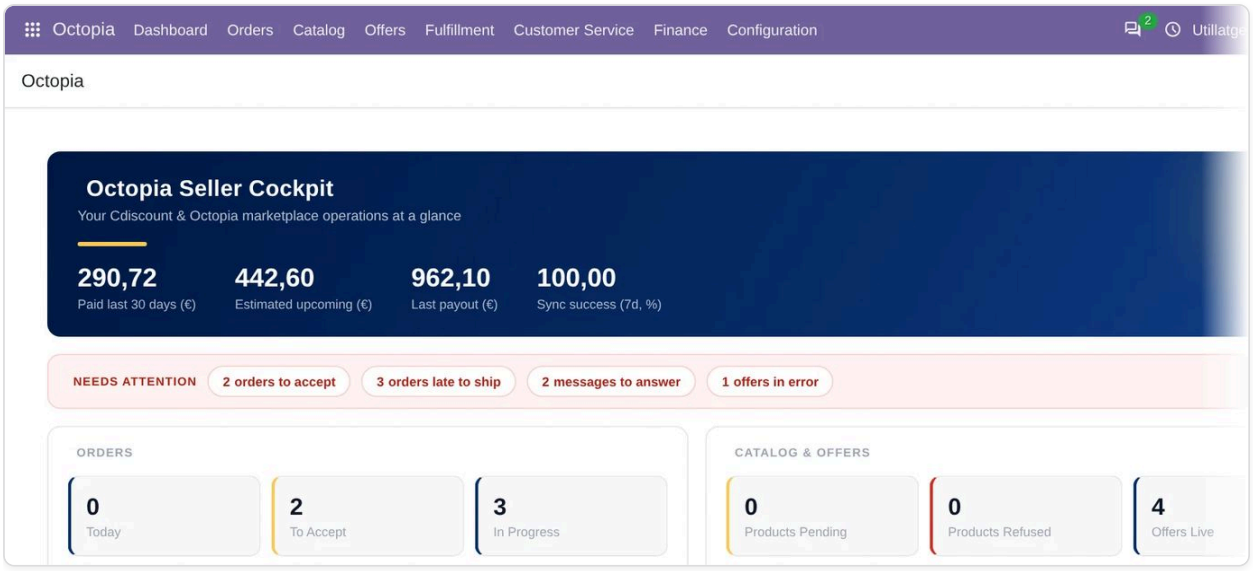
**Més de 300**
proves en verd

El connector es publica per a Odoo 17, 18, 19 i 20, en Community i en Enterprise. Usa Vendes, Facturació i Inventari d'Odoo, que s'instal·len amb ell, i la connexió amb FlexigoTech Cloud. Es va provar contra l'API real d'Octopia.

# 3 On ho veus al teu Odoo

## Octopia l'app del connector

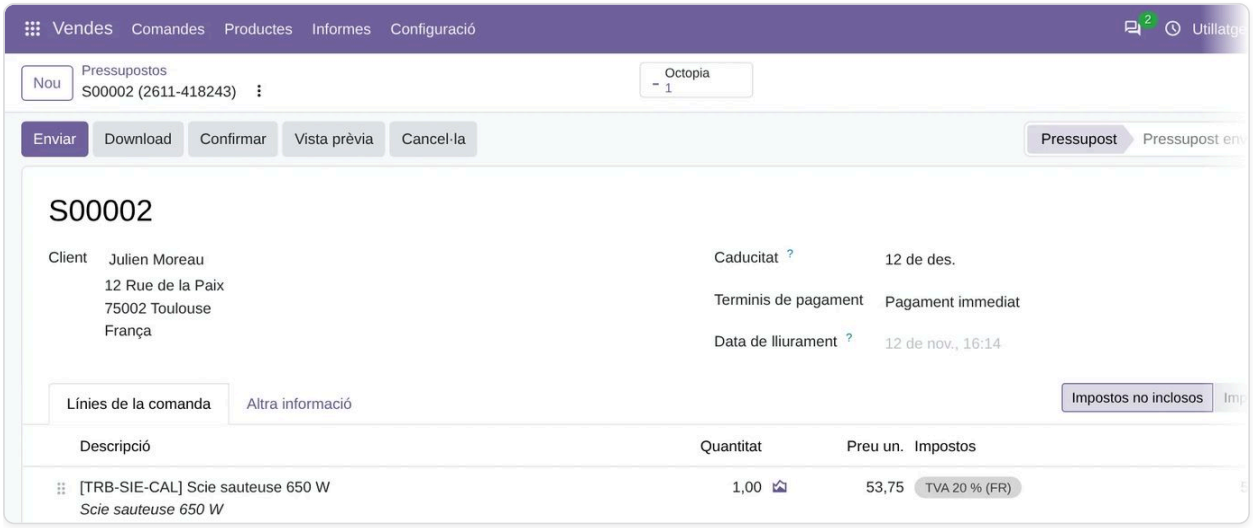
- **Dashboard**: el que demana atenció avui (comandes per acceptar, missatges per contestar, errors).
- **Orders**, **Catalog**, **Offers**, **Fulfillment**, **Customer Service** i **Finance**: un menú per cada part de la teva botiga.
- **Configuration**: comptes, canals de venda, referencials i el registre de sincronització.




- **Captura real d'Odoo 20.** Octopia › Tauler: el que demana atenció avui, a dalt.

## Vendes comandes de venda

- Cada comanda de Cdiscount crea la seva comanda de venda, amb el client i l'adreça d'entrega.
- El botó **Octopia** de la comanda de venda obre la seva comanda del marketplace.
- **Ship via Octopia FFM**: una comanda de fora del marketplace també pot sortir del magatzem d'Octopia.




- **Captura real d'Odoo 20.** Una comanda de venda que va venir de Cdiscount, amb el seu botó Octopia.

### Inventari lliuraments

- **Declare to Octopia** en el lliurament: bultos, transportista i número de seguiment.

### Facturació factures de client i de proveïdor

- **Push to Octopia** a la factura: puja el seu PDF al marketplace.
- Les factures de comissió d'Octopia passen a factures de proveïdor amb **Create Vendor Bill**.

### Els menús de l'app

| | |
|---|---|
| **Dashboard** | Resum de l'app. |
| **Customer Service** | **Discussió** amb els clients i **Open Discussion**, per iniciar-ne una de nova. |
| **Finance** | **Operations**, **Payouts**, **Commission Invoices** i **DAC7 Reports**. |
| **Fulfillment** | **FFM Stock**, **Inbound Shipments**, **Outbound Shipments**, **Parcel Tracking** i **Returns**. |
| **Offers** | Les llistes **Offers** i **Publication Packages**. |
| **Orders** | La llista **Orders**, amb les comandes que arriben d'Octopia. |
| **Catalog** | **Products** i **Integration Packages**. |
| **Configuration** | **Accounts**, **Sales Channels** i **Sync Log**. Aquí hi ha també el submenú **Referentials**, amb **Categories**, **Brands**, **Carriers**, **Discussion Typologies** i **Cancellation Reasons**. |

GUIA DEL CONNECTOR · OCTOPIA

# 4 Què necessites abans de començar

- Un compte de venedor a Octopia i les seves credencials d'API: el Client ID, el Client Secret i el Seller ID, que és un número, per exemple 98979.
- La vinculació a Octopia: el venedor ha d'acceptar aquest Client ID al seu back office d'Octopia, a la pàgina de gestió de credencials d'API. Sense aquesta acceptació, Octopia rebutja les crides.
- Els permisos que Octopia exigeixi per als serveis que vulguis usar. Alguns serveis estan subjectes a permís per part d'Octopia i, si no el tens, la plataforma respon amb un error de permisos.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, a Odoo.sh o al teu propi servidor. No funciona a Odoo Online, que no permet instal·lar mòduls de tercers.
- Un usuari administrador d'Odoo: només un administrador pot veure i omplir les credencials del compte.
- La subscripció a FlexigoTech Cloud, amb prova o de pagament. Sense ella, el connector no parla amb Octopia.

> El connector no crea les credencials per tu a Octopia ni accepta per tu la vinculació del Client ID al teu back office. Tampoc et dona d'alta cap permís addicional: això es fa a Octopia, amb el teu compte de venedor.

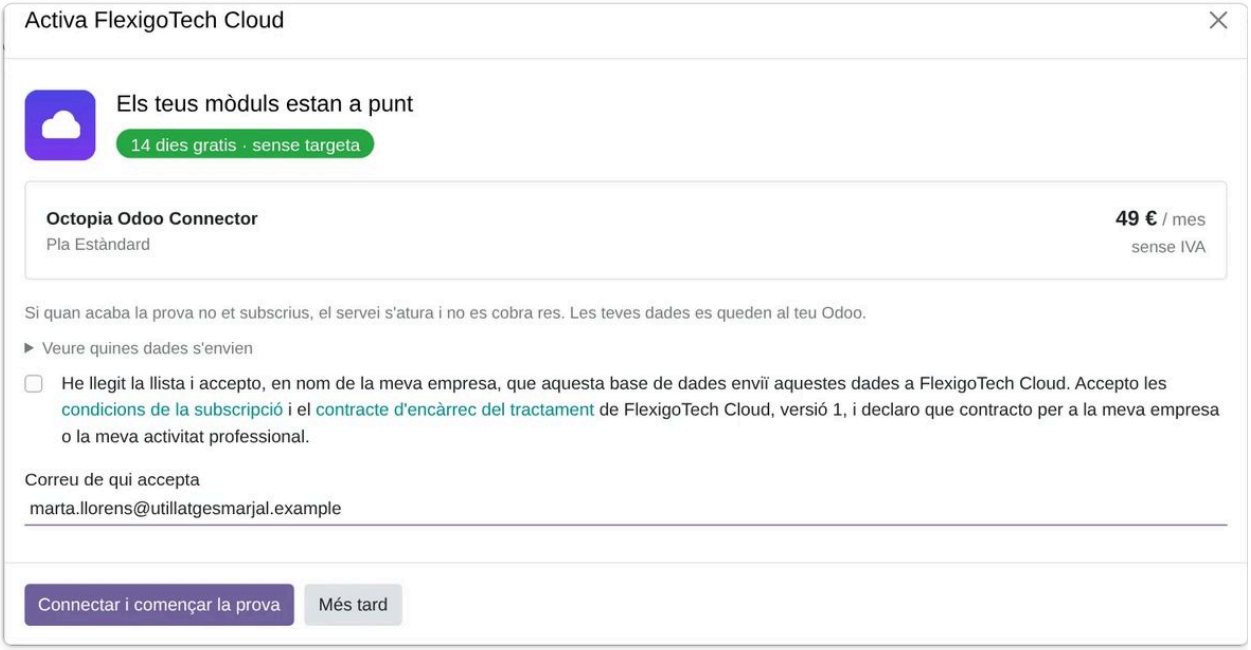
S'instal·la com qualsevol mòdul d'Odoo de tercers, a Odoo.sh o al teu servidor. Odoo instal·la alhora `flexigotech_cloud`, la connexió amb FlexigoTech Cloud, i les apps de les quals depèn: Vendes, Facturació i

GUIA DEL CONNECTOR · OCTOPIA

# 5 La prova de FlexigoTech Cloud

1 **Prem Activar a la barra de dalt**

Surt en quant instal·les el mòdul. Obre la finestra **Activa FlexigoTech Cloud**, amb el pla Estàndard i els seus 14 dies gratis, sense targeta.




- **Captura real d'Odoo 20.** La finestra d'activació: llegeix la llista de dades, marca la casella i posa el teu correu.

2 **Accepta i posa el teu correu**

Marca «He llegit la llista i accepto, en nom de la meva empresa...» (inclou les condicions de la subscripció i el contracte d'encàrrec del tractament) i escriu el **Correu de qui accepta**.

3 **Prem Connectar i començar la prova**

Odoo registra la base a FlexigoTech Cloud i comença la prova del mòdul. Si ho deixes per a després, **Més tard** tanca la finestra.

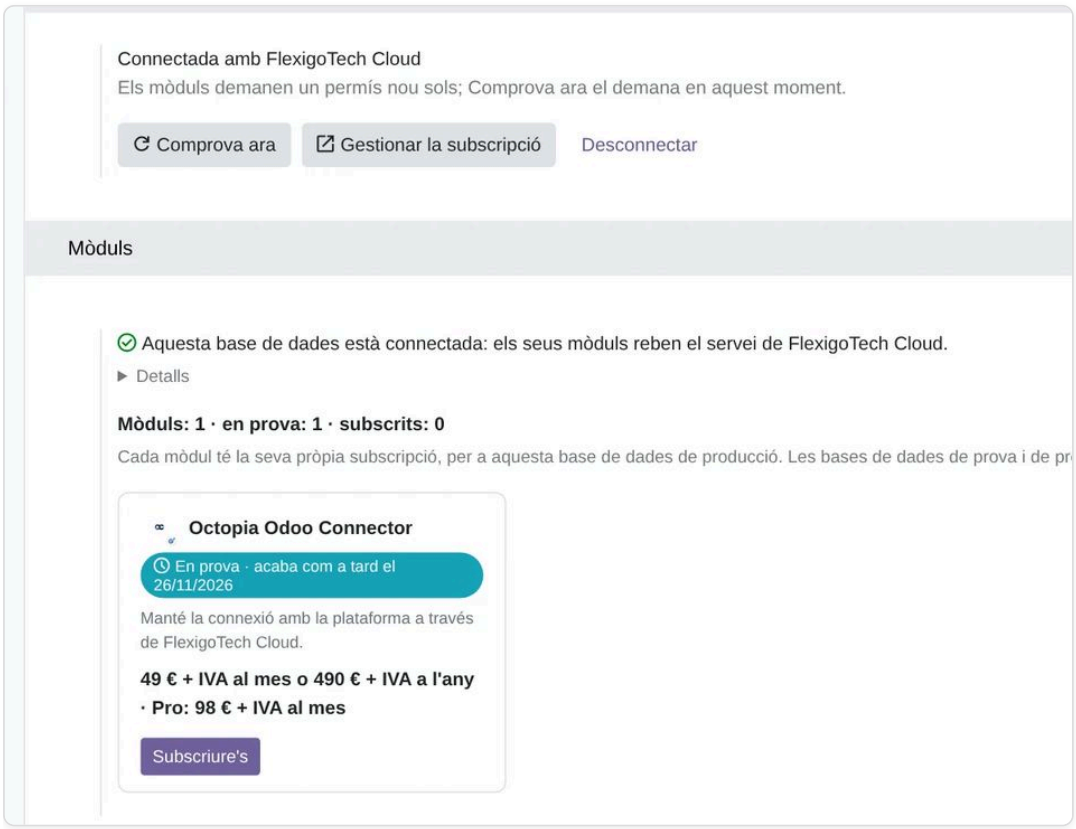
## El mateix, des d'Ajustaments

A **Configuració › FlexigoTech Cloud** hi ha la llista completa del que la base envia. Marca la casella, posa el correu i prem **Acceptar i connectar**. Si ja tens compte a app.flexigotech.com, el camp **Tens un codi del teu compte?** enllaça la base amb aquest compte (el codi val 10 minuts).




- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud, abans de connectar: la casella marcada, el correu i **Acceptar i connectar**.

Amb la base connectada, el bloc **Mòduls** ensenya cada mòdul amb el seu estat: **En prova** i la data en què acaba, **Subscrit**, etc. Des d'allà es tria el pla (Estàndard o Pro, al mes o a l'any) i es prem **Subscriure's**: el pagament es fa a la pàgina de Stripe, fora d'Odoo.




- **Captura real d'Odoo 20.** Ajustes › FlexigoTech Cloud amb la base connectada i el connector en prova.

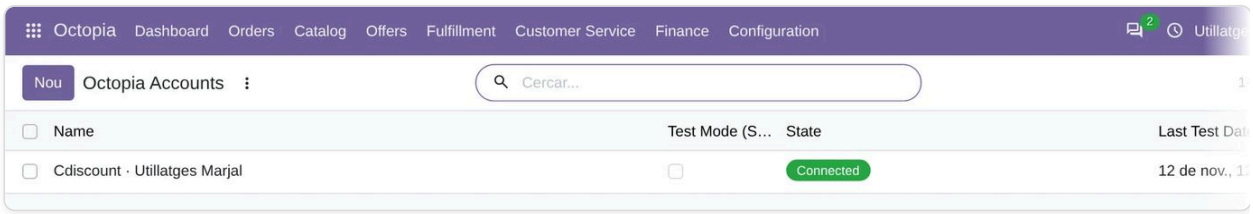
Preus sense IVA. Si en acabar la prova no et subscrius, el servei s'atura i no es cobra res; les teves dades es queden al teu Odoo. **Comprova ara** demana el permís a l'instant (si no, el mòdul el renova sol cada 6 hores).

> En una còpia neutralitzada (staging) o en una base amb dades de demostració no es pot començar una prova: Ajustaments ho diu amb «Aquesta base de dades és una còpia neutralitzada o té dades de demostració, així que aquí no es poden començar proves.»

# 6 Connectar el teu compte pas a pas

### 1 Obre el menú de comptes

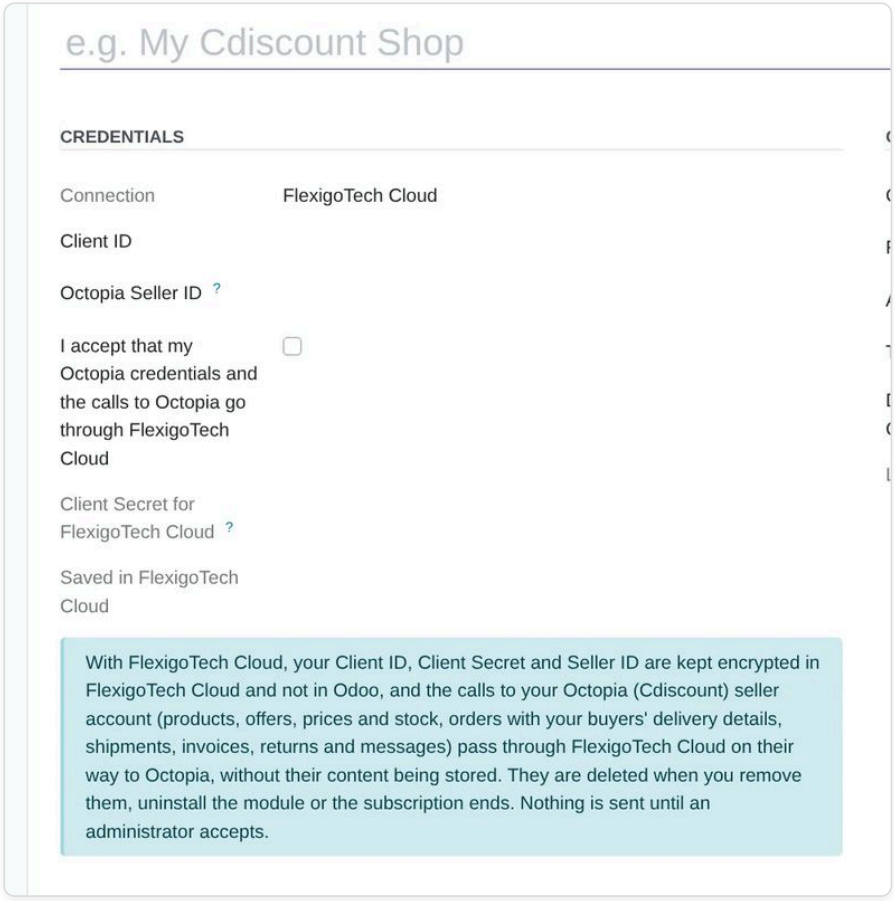
Entra a **Octopia › Configuration › Accounts**. S'obre la llista **Octopia Accounts**.




- **Captura real d'Odoo 20.** La llista de comptes d'Octopia.

### 2 Prem Nou

S'obre el formulari d'un compte nou, que queda en estat **Draft**.




- **Captura real d'Odoo 20.** Les credencials i el consentiment d'un compte nou.

### 3 Omple les dades generals

Escriu el **Name**, comprova la **Company** i tria el **Responsible**, que rep una activitat cada cop que hi ha un error de sincronització.

### 4 Tria l'idioma de l'API

**API Language** ofereix **French (fr-FR)**, **English (en-US)** i **Spanish (es-ES)**. També defineix l'idioma d'enviament de productes: només els productes en fr-FR es poden vendre a Cdiscount.

5 **Escriu les credencials**

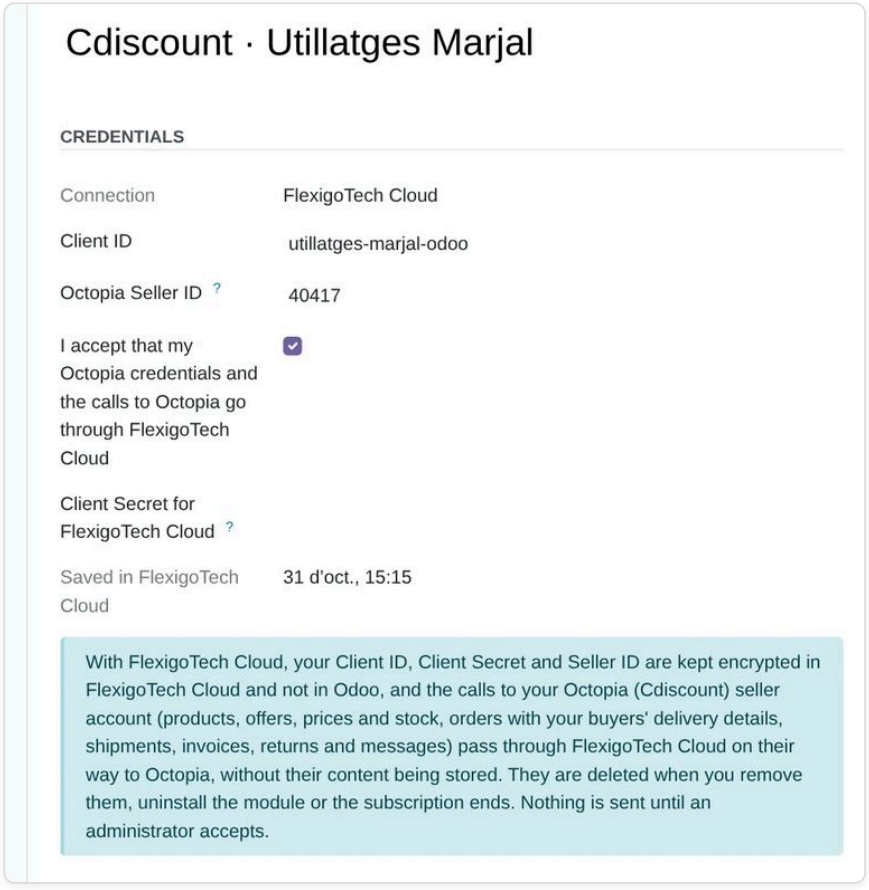
Al grup **Credentials** escriu el **Client ID** i el **Octopia Seller ID**, que ha de ser numèric. Si no ho és, Odoo avisa amb «The Octopia Seller ID must be numeric (e.g. 98979).»

6 **Accepta el consentiment i desa el secret**

Marca **I accept that my Octopia credentials and the calls to Octopia go through FlexigoTech Cloud** i escriu el **Client Secret for FlexigoTech Cloud**. El secret s'envia una vegada, xifrat, a FlexigoTech Cloud i no es desa a Odoo. Si falta el consentiment, Odoo diu «Before saving the secret, an administrator has to accept that the Octopia credentials and the calls to Octopia go through FlexigoTech Cloud. Nothing was sent.» Si falten el Client ID o el Seller ID, diu «Enter the Client ID and the Seller ID before the secret. Nothing was sent.»

7 **Prem Prova la connexió**

**Test Connection** consulta el teu perfil de venedor a Octopia i descobreix els canals de venda als quals estàs subscrit. Si va bé, l'**State** passa a **Connected**. Si Octopia rebutja les credencials, passa a **Authentication Error** i el responsable rep una activitat.




- **Captura real d'Odoo 20.** El compte amb l'estat **Connected**.

8 **Tria el canal de venda per defecte**

Tria el **Default Sales Channel** entre els canals descoberts, per exemple CDISFR per a Cdiscount França. Si no n'hi ha cap, Odoo avisa que has d'executar **Test Connection** i triar-ne un.

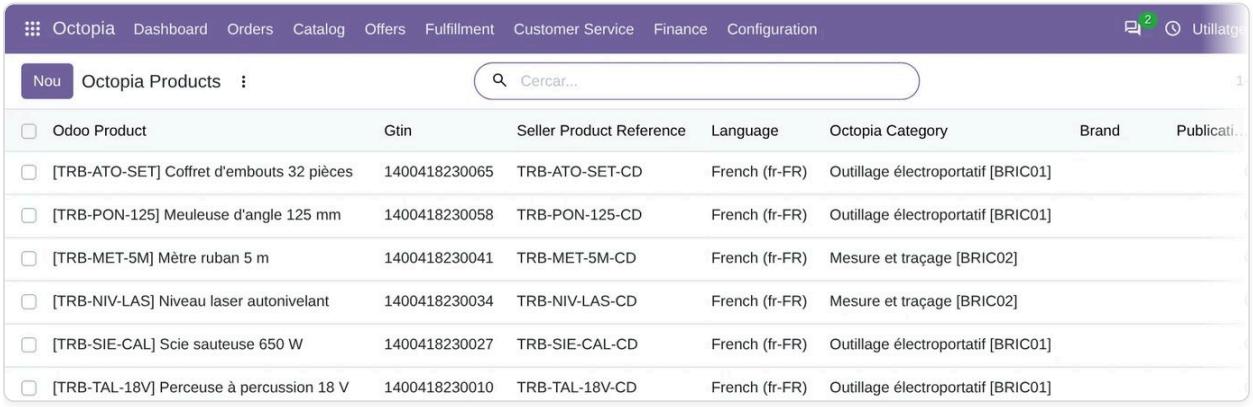
> Només un administrador pot veure el **Client ID**, el **Client Secret** i l'**Octopia Seller ID**, acceptar el consentiment i escriure el secret. El venedor, a més, ha d'haver acceptat abans el teu Client ID al seu back office d'Octopia. Un compte nou sempre es connecta a través de FlexigoTech Cloud, i aquesta connexió no es pot canviar després. Si el mateix venedor d'Octopia ja és en un altre compte actiu, Odoo no deixa desar el nou i demana arxivar primer l'altre.

Per comprovar el que guarda FlexigoTech Cloud, un cop connectat el compte, fes servir **Check FlexigoTech Cloud**. Amb **Delete my credentials from FlexigoTech Cloud** s'esborren del núvol i les descàrregues s'aturen. Mentre la casella **Active** estigui desmarcada, el compte no fa cap crida a Octopia.

Després de connectar, les dades arriben soles amb les tasques programades: les comandes es descarreguen cada 10 minuts, els canvis de preu i estoc s'envien cada 15 minuts, les converses es descarreguen cada 15 minuts, les finances cada dia, el fulfillment cada hora i els referencials cada 7 dies. També les pots llançar a mà des de la pestanya **Synchronize Now** del compte, amb **Pull Orders**, **Pull Discussions**, **Pull Finance**, **Pull Fulfillment** i **Refresh Referentials**. La data de l'última descàrrega de cada tipus apareix al compte.

GUIA DEL CONNECTOR · OCTOPIA

# 7 El teu catàleg d'Odoo a Octopia




- **Captura real d'Odoo 20.** Llista de productes d'Octopia, amb els seus filtres.

Per començar des dels teus productes d'Odoo, selecciona'ls a la llista de productes i tria **Map to Octopia** al menú **Accions**. Crea un producte d'Octopia en esborrany per cadascun, amb el seu codi de barres com a GTIN; els que no tenen codi de barres es salten i Odoo et diu quins són.

Els productes es veuen a **Products** i els paquets a **Integration Packages**. Les categories i les marques es consulten a **Categories** i **Brands**. Aquestes llistes són una còpia que la tasca **Octopia: refresh referentials (categories, brands, carriers, typologies)** actualitza cada 7 dies.

Cada producte porta el seu **State**, el seu **Language** i la seva **Octopia Category**. La **Seller Product Reference** i el **Gtin** són obligatoris. L'estat dels paquets s'actualitza amb la tasca **Octopia: poll async jobs (packages, cancellations, gestures)**, cada 5 minuts.

| | |
|---|---|
| **Push to Octopia** i **Submit Selected** | Envien els productes triats a Octopia en un paquet d'integració. |
| **Create Offers** | Crea una oferta en esborrany, amb la condició **New** i al canal per defecte del compte, per a cada producte triat que encara no en tingui una. |
| **Reference for FFM** | Prepara en esborrany la referenciació FFM dels productes triats. |

| | |
|---|---|
| **Submissions** | Obre els paquets en què s'ha enviat el producte. |
| **Poll Reports** | En un paquet, demana a Octopia els informes pendents. S'amaga quan el paquet és a **All Reported**. |
| **Sync Attribute Schema** | En una categoria, descarrega els seus atributs i si són obligatoris, recomanats o opcionals. |

Estats del producte: **Draft**, **Submitted (awaiting report)**, **Integrated**, **Validated** i **Refused**. Estats del paquet: **Awaiting Reports** i **All Reported**.

1. **Tria la categoria i la marca**
   Al producte, omple **Octopia Category** i **Brand**.
2. **Completa el contingut**
   Omple la pestanya **Content** i la pestanya **Attributes**.
3. **Envia**
   Prem **Push to Octopia**. El producte passa a **Submitted (awaiting report)**.
4. **Revisa el resultat**
   Mira la pestanya **Last Report** quan el paquet estigui informat.

> Un cop enviat un producte, no pots canviar la seva **Seller Product Reference**: Odoo ho impedeix i canviar-la requereix un tiquet de suport d'Octopia. Només els productes en **French (fr-FR)** es poden vendre a Cdiscount.

## Com funciona el catàleg a Octopia

El catàleg d'Octopia és compartit. Si envies un GTIN que Octopia no coneix, quedes com a creador del producte. Si ja existeix, quedes com a contribuïdor, amb drets restringits. Els zeros inicials del GTIN es conserven i compten.

## Estats d'un producte

| | |
|---|---|
| **Draft** | Producte preparat a Odoo que encara no s'ha enviat. |
| **Submitted (awaiting report)** | S'ha enviat en un paquet i falta l'informe d'Octopia. |
| **Integrated** | Octopia ha integrat el producte. |
| **Validated** | Octopia ha validat el producte. |
| **Refused** | Octopia ha rebutjat el producte. Els motius són a **Last Report Messages**. |

## Estats d'un paquet i de les seves línies

Un paquet està a **Awaiting Reports** fins que totes les seves línies tenen informe, i aleshores passa a **All Reported**. Cada línia queda com a **Integrated**, **Validated** o **Refused**. Si Octopia accepta l'enviament però no retorna identificador de paquet, Odoo mostra «Octopia accepted the product submission but returned no packageId.». Un reenviament sense canvis es compta com a correcte i no com a error.

## Regles i condicions

- Només les categories de nivell 3 accepten enviaments de productes; el camp **Sellable** ho indica.
- Si **Is Brand Mandatory** està marcada a la categoria, cal indicar la marca.
- Un producte creat en un idioma no es pot modificar des d'un altre.
- Per crear ofertes des d'un producte, el compte necessita un canal de venda per defecte. Si no en té, Odoo avisa amb «Account '%s' has no default sales channel; run Test Connection first.»
- L'enviament comprova abans els problemes que impedirien una presentació vàlida.

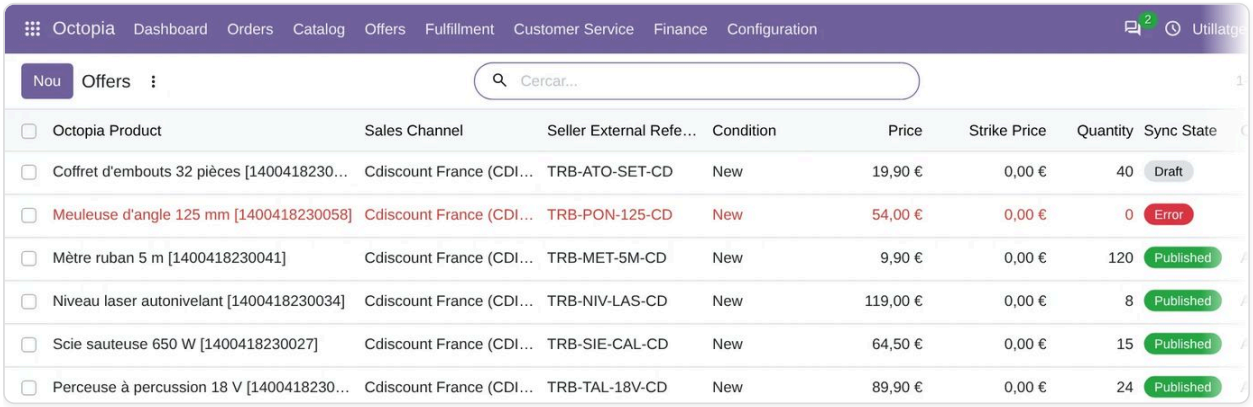
## Pestanyes i camps del registre

| | |
|---|---|
| **Identity** i **Classification** | Compte, producte d'Odoo, GTIN, referència, idioma, categoria, marca i **Variant Group Reference**, que es deixa buit en productes estàndard. |
| **Shared-catalog Status** | **Operation Type**, **Integrated Product**, **Publication Completeness**, **Was Marketable**, **Allowed to Edit** i **Allowed to Enrich**. |
| **Content** | **Title**, **Description**, **Marketing Description** i **Picture URLs**, una per línia. |
| **Attributes** | Valors segons l'esquema de la categoria. |
| **Last Report** | **Last Report Messages** i **Last Report Date**. |

## Exemple de principi a fi

1. **Prepara la categoria**
   A **Categories** tria una de nivell 3 i prem **Sync Attribute Schema**.
2. **Crea el producte**
   A **Products** enllaça el producte d'Odoo, el GTIN, la referència, l'idioma **French (fr-FR)**, la categoria i la marca.
3. **Envia'l**
   Prem **Push to Octopia**. Es crea un paquet a **Awaiting Reports**.
4. **Espera l'informe**
   La tasca de cada 5 minuts el recull, o prem **Poll Reports** al paquet.
5. **Crea l'oferta**
   Amb el producte **Validated**, prem **Create Offers**.

# 8 Ofertes, preus i estoc a Octopia




| Octopia Product | Sales Channel | Seller External Refe… | Condition | Price | Strike Price | Quantity | Sync State |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Coffret d'embouts 32 pièces [1400418230… | Cdiscount France (CDI… | TRB-ATO-SET-CD | New | 19,90 € | 0,00 € | 40 | Draft |
| Meuleuse d'angle 125 mm [1400418230058] | Cdiscount France (CDI… | TRB-PON-125-CD | New | 54,00 € | 0,00 € | 0 | Error |
| Mètre ruban 5 m [1400418230041] | Cdiscount France (CDI… | TRB-MET-5M-CD | New | 9,90 € | 0,00 € | 120 | Published |
| Niveau laser autonivelant [1400418230034] | Cdiscount France (CDI… | TRB-NIV-LAS-CD | New | 119,00 € | 0,00 € | 8 | Published |
| Scie sauteuse 650 W [1400418230027] | Cdiscount France (CDI… | TRB-SIE-CAL-CD | New | 64,50 € | 0,00 € | 15 | Published |
| Perceuse à percussion 18 V [1400418230… | Cdiscount France (CDI… | TRB-TAL-18V-CD | New | 89,90 € | 0,00 € | 24 | Published |

**Captura real d'Odoo 20.** Llista d'ofertes amb el seu estat de sincronització.

Les ofertes s'obren a **Octopia › Offers › Offers**. Cada una enllaça un producte d'Octopia amb un canal de venda i porta el seu preu, la seva condició, els seus impostos i les seves modalitats de lliurament. Els paquets que s'envien a Octopia són a **Octopia › Offers › Publication Packages**. Les promocions tenen el seu propi menú, **Promotions**.

## D'on arriben les dades

- Tu crees l'oferta a **Offers** i la publiques amb el botó **Publish Selected**.
- La tasca programada **Octopia: push price/stock changes** corre cada 15 minuts i publica els canvis de preu i estoc als comptes que ho hagin activat.
- La tasca programada **Octopia: poll async jobs (packages, cancellations, gestures)** corre cada 5 minuts i consulta com van els paquets enviats.

## Botons del registre

| | |
|---|---|
| **Publish (Upsert)** | Envia l'oferta a Octopia dins d'un paquet. Amb diverses ofertes seleccionades, les agrupa per compte i canal. |
| **Refresh from Octopia** | Torna a llegir d'Octopia l'estat de l'oferta i la **Channel Feedback**. |
| **Buy-Box Snapshot** | Desa una còpia de les ofertes de la competència, sota **Competing Offers (Buy-Box)**. |
| **Poll Status** | En un paquet, pregunta a Octopia com va. Deixa de veure's quan el paquet ja ha acabat, bé integrat o bé rebutjat. En una promoció, es veu mentre està a **Sent**. |
| **Push to Octopia** | En una promoció, l'envia. Només es veu mentre està a **Draft**. |

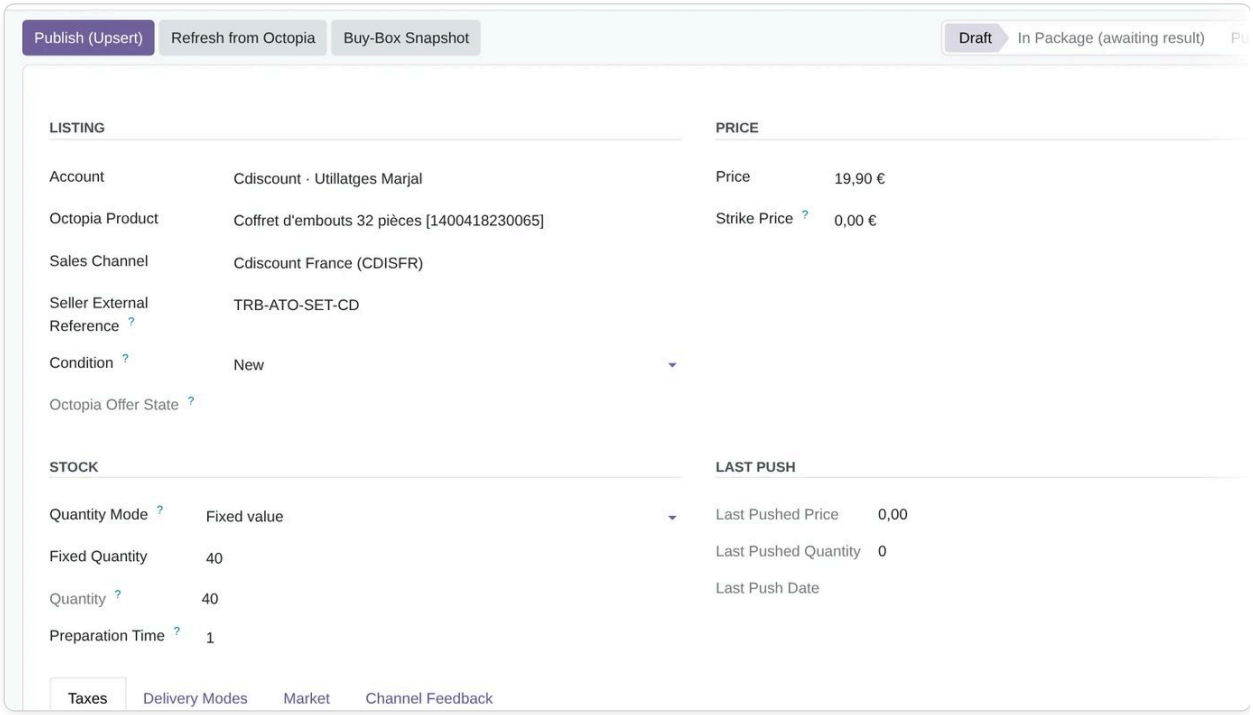
## Estats

| | |
|---|---|
| **Draft** | L'oferta existeix a Odoo i encara no s'ha publicat. |
| **In Package (awaiting result)** | És en un paquet i Octopia encara no ha respost. |
| **Published** | Octopia l'ha acceptada. |
| **Error** | Octopia l'ha rebutjada. El motiu és a la pestanya **Channel Feedback**, a **Last Result Message**. |

## Publicar una oferta

### 1 Obre l'oferta

A **Offers**, tria el producte, el canal, el preu, els impostos i les modalitats de lliurament.



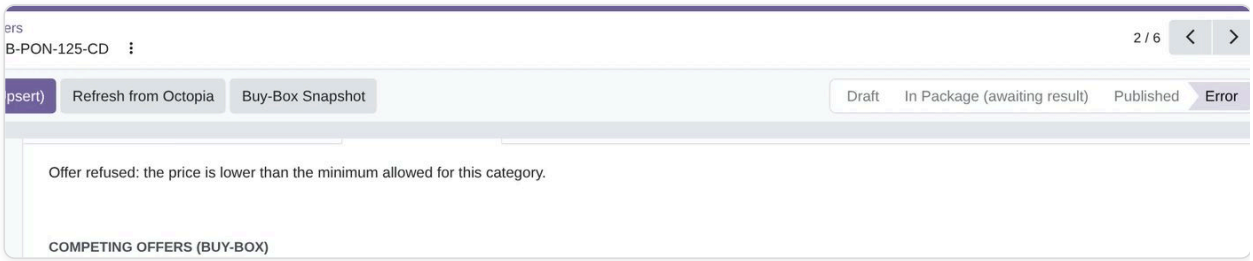

- **Captura real d'Odoo 20.** Formulari d'una oferta.

### 2 Publica

Prem **Publish Selected**. L'oferta passa a **In Package (awaiting result)**.

### 3 Mira el resultat

Passa a **Publicat** o a **Error**, segons respongui Octopia.




- **Captura real d'Odoo 20.** Una oferta en **Error**, amb el motiu d'Octopia.

> La condició d'una oferta no es pot canviar un cop creada a Octopia: cal eliminar-la i tornar-la a crear. Un paquet no admet referències externes repetides, i les promocions s'envien d'un compte cada vegada.

## Estats de l'oferta i del paquet

L'oferta té dos estats diferents. **Sync State** és el d'Odoo: **Draft**, **In Package (awaiting result)**, **Published** i **Error**. **Octopia Offer State** és el que Octopia retorna en llegir-la, i no es pot editar. El paquet té el seu propi **State**, que comença en **Waiting for Completion**. Un paquet que es queda aquí caduca a les 6 hores.

## Regles i condicions

- Un paquet admet un nombre limitat d'ofertes. Si el superes, surt «A single offer package accepts at most %s offers.».
- Una publicació Upsert necessita impostos, modes de lliurament i temps de preparació. Si en falten, surt «These offers are missing required data for an Upsert publication (taxes, delivery modes and a preparation time are mandatory): %s».
- Cada oferta ha de dur els components d'impost que demana Octopia, encara que valguin zero. Si no, surt «Octopia requires every offer to carry the %s tax components, even at zero (result codes 1008 and 1031). Missing on: %s».
- Amb referències duplicades en un paquet, surt «Duplicate offer references inside one package would reject ALL its requests: %s».
- Un impost de tipus percentatge ha d'estar entre 0 i 100. Per a un IVA del 20 %, escriu 20.

L'estoc d'Octopia és global per producte i condició entre canals. Amb **From Odoo stock** la quantitat surt d'Odoo. Amb **Fixed value** surt de **Fixed Quantity**. En publicar, aquesta quantitat s'actualitza a tots els canals que venen el mateix producte i condició.

## Camps i pestanyes del registre

| | |
|---|---|
| **Listing**, **Price**, **Stock**, **Last Push** | Els grups del formulari. **Strike Price** buit no mostra preu barrat. **Last Pushed Price**, **Last Pushed Quantity** i **Last Push Date** mostren l'últim que es va enviar. |
| **Impostos** | Els components d'impost de l'oferta. |
| **Delivery Modes** | Els modes de lliurament de l'oferta. |
| **Market** | **Buy Box**, **Best External Offer** i **External Price Index**. Per sobre de 100 vol dir més car que el mercat extern. |
| **Channel Feedback** | El que el canal retorna en llegir l'oferta. |

Els filtres de la llista són **Draft**, **Published**, **Errors**, **Channel**, **Sync State** i **Condition**.

> **Buy-Box Snapshot** fa servir un servei d'Octopia obsolet i restringit per permisos: només funciona als comptes que el tenen concedit. Als altres, Octopia respon amb un error de permisos (403) i Odoo ho explica.

## Un exemple de punta a punta

Puges el preu d'una oferta en **Published**. A la passada següent, la tasca **Octopia: push price/stock changes** compara el preu i la quantitat amb **Last Pushed Price** i **Last Pushed Quantity**. Si el compte té encès **Push Stock Automatically**, l'oferta entra en un paquet i passa a **In Package (awaiting result)**. Quan la tasca de sondeig veu que el paquet és complet, l'oferta torna a **Published** i **Last Pushed Price** mostra el preu nou. Si falla, passa a **Error** i el motiu apareix a **Last Result Message**.

# 9 Promocions i rebaixes: vendes flash i soldes

Una promoció amb data d'inici i de fi no entra per l'API d'ofertes: Octopia només l'accepta pel seu canal XML. El connector munta el paquet XML amb la forma de la mostra oficial d'Octopia, el deixa al teu Odoo com a adjunt amb un enllaç d'accés i passa aquest enllaç a Octopia, que el descarrega.

## Els dos tipus

| | |
|---|---|
| **Flash Sale (Type 1)** | Un descompte en percentatge sobre una oferta, entre dues dates. |
| **French Legal Sales / Soldes (Type 3)** | La declaració de les rebaixes legals de França. Només val dins dels períodes legals de rebaixes i porta un **Sales Reference Price**, el preu sobre el qual s'aplica el descompte. Si el deixes buit, es fa servir el preu de l'oferta. |

## Crear i enviar una promoció

1. **Obre les promocions**
   Entra a **Octopia › Offers › Promotions** i crea'n una.

2. **Omple-la**
   Tria l'**Offer**, el tipus, el **Discount Value** en percentatge, la **Date Start** i la **Date End**. Mentre està en **Draft** pots canviar-ho tot.

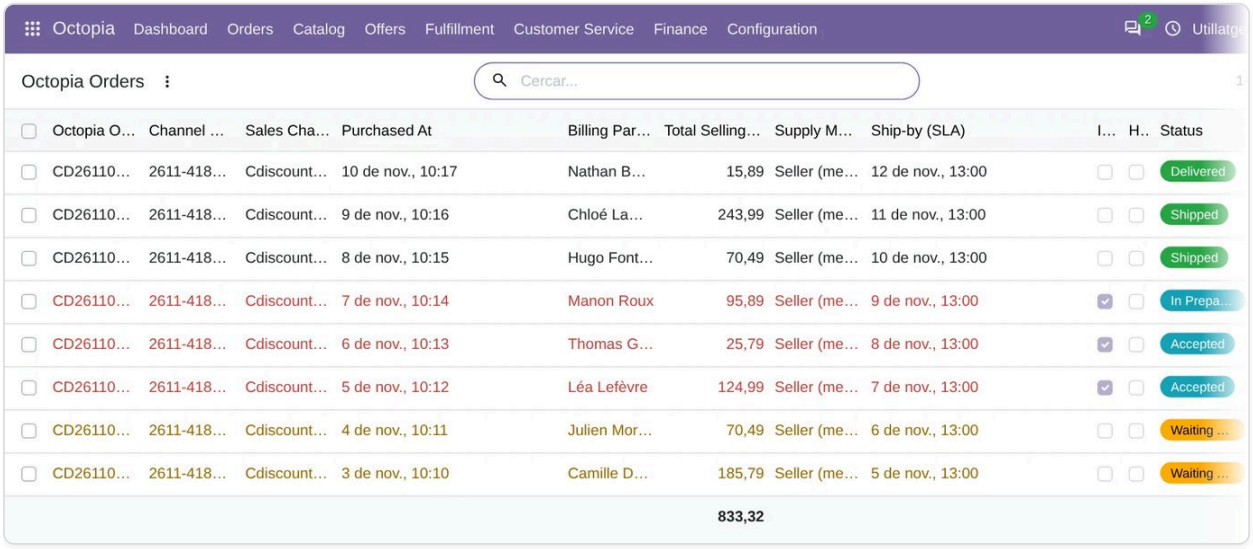
3. **Envia-la**
   Prem **Push to Octopia**. Passa a **Sent** i desa l'**XML Package ID**.

4. **Mira el resultat**
   La tasca de cada 5 minuts pregunta a Octopia com va, o prems **Poll Status**. Acaba en **Integrated** o en **Refused**.

## Regles

- El descompte és un percentatge més gran que 0 i de 90 com a màxim. Si no, Odoo avisa amb «The discount must be a percentage between 0 and 90.».
- La data de fi ha de ser posterior a la d'inici: «The promotion end date must be after its start.».
- Les promocions s'envien d'un compte cada vegada: «Submit promotions of one account at a time.».
- Només s'envien les que són a **Esborrany**, i una promoció enviada ja no s'edita.

# 10 Les comandes d'Octopia a Odoo




- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **Octopia Orders**, oberta des de **Octopia › Orders › Orders**.

## D'on arriben les comandes

La tasca programada **Octopia: pull orders** s'executa cada 10 minuts i està activa. Porta les comandes noves i les canviades des d'Octopia. Per a comandes antigues, obre el menú **Backfill Orders**, tria el **Account**, la **Date From** i la **Date To** i prem **Backfill**. Per defecte la finestra va de fa 90 dies a ara. Odoo no les importa en aquell moment: passa la finestra a la tasca de comandes, que les importa per tandes fins a acabar.

## Botons de la comanda

| | |
|---|---|
| **Acceptar** | Envia a Octopia la teva decisió d'acceptar la comanda. S'amaga tret que la comanda estigui esperant la teva acceptació. |
| **Refuse** | Envia a Octopia la teva decisió de rebutjar-la. S'amaga en els mateixos casos que **Acceptar**. |
| **Refresh from Octopia** | Torna a llegir la comanda a Octopia i refresca les seves dades. |
| **Comanda de venda** | Obre la comanda de venda d'Odoo creada per a aquesta comanda. Només es veu quan existeix. |
| **Retrieve Uploaded Invoices** | Porta a un adjunt el que es va pujar com a factura al marketplace. Només es veu quan la casella **Invoice Pushed** està marcada. |
| **Accept Selected** i **Refuse Selected** | Apliquen la mateixa decisió a les comandes marcades a la llista. |

## Estats

El **State** de la comanda és el que informa Octopia, i s'actualitza a cada descàrrega. L'historial complet és a la pestanya **Status History**. A la llista tens els filtres **Waiting Acceptance**, **In Progress**, **Late (SLA)**, **Cancel Requests** i **B2B**.

## Acceptar una comanda

### 1 Obre la llista de comandes

Entra a **Octopia › Orders › Orders** i aplica el filtre **Waiting Acceptance**.




- **Captura real d'Odoo 20.** Comandes en espera d'acceptació.

### 2 Accepta o rebutja

Marca les comandes i prem **Accept Selected** o **Refuse Selected**, o obre'n una i fes servir **Accept** o **Refuse**.

### 3 Revisa la comanda de venda

Quan la comanda té comanda de venda, prem **Comanda de venda** per obrir-la.

> Una comanda d'Octopia que no estigui cancel·lada, rebutjada o denegada no es pot esborrar: la següent descàrrega tornaria a crear la seva comanda de venda i la confirmaria. Esborra o cancel·la la comanda de venda; el connector ho recorda. Les comandes no es creen ni s'editen a mà a Octopia des d'aquí: les dades arriben de la plataforma.

## Què passa amb cada comanda que arriba

Cada comanda s'importa una sola vegada: si Octopia la canvia, la descàrrega següent actualitza el mateix registre. El connector localitza o crea el contacte de facturació a partir de l'adreça de facturació i la **Customer Reference**, que és l'únic que Octopia dona per reconèixer el client. El **Shipping Partner** s'omple després, perquè el canal no dona l'adreça d'enviament fins que la comanda està en curs. Cada pas automàtic es protegeix a si mateix, de manera que una comanda que canvia d'estat en una descàrrega posterior rep els passos que li falten una sola vegada.

## Regles i condicions

- Els imports d'Octopia són bruts. Si l'impost de venda d'Odoo que coincideix amb la taxa exclou l'IVA del preu, el connector descompta la taxa del brut perquè el total coincideixi amb el que va pagar el client. Si cap impost coincideix, no n'inventa cap i deixa la línia sense impost amb el preu brut.
- El producte de cada línia es busca primer per GTIN i després per la referència del venedor. Si no apareix, usa un producte genèric.
- Si desinstal·les i tornes a instal·lar el connector, reutilitza la comanda de venda ja creada en lloc de generar-ne una segona, que podria repetir el lliurament.
- Una comanda la comanda de venda de la qual és d'una altra companyia no es toca: ni es cancel·la, ni es confirma, ni es factura.
- Si el canal decideix abans que tu, per exemple acceptant la comanda pel seu compte, i Octopia contesta amb error a la teva decisió, el connector torna a llegir la comanda. Si ja no espera la teva resposta, la deixa anotada i no mostra error.
- **Backfill** no funciona amb el compte sense connectar: surt «Test the connection first: orders are read with a working connection.»

## Comandes sense comanda de venda

Si esborres una comanda de venda, la comanda d'Octopia la recorda i les descàrregues següents no la tornen a crear, per no enviar la mercaderia una altra vegada. Una comanda d'Octopia pot quedar sense comanda de venda per tres motius: perquè vas esborrar la seva comanda de venda a Odoo, perquè ja no tenia comanda de venda quan es va actualitzar el connector, o perquè el mateix venedor d'Octopia ja la gestiona en una altra companyia.

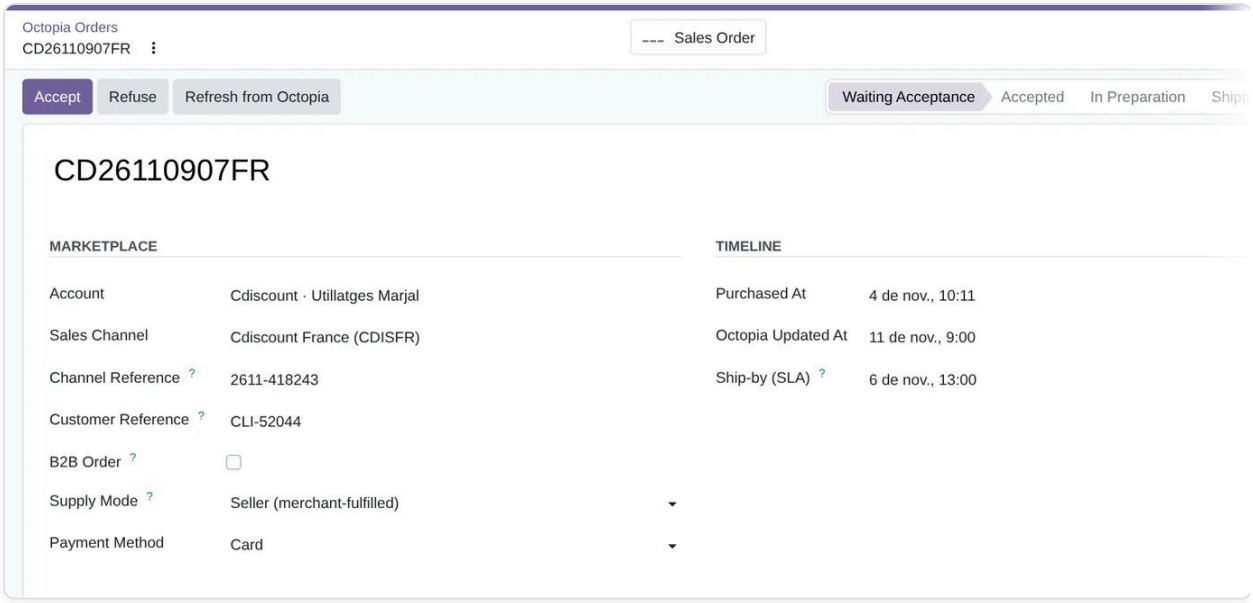
## El registre de la comanda

| | |
|---|---|
| **Grup Marketplace** | Compte, canal de vendes, **Octopia Order ID**, **Channel Reference**, **B2B Order**, **Supply Mode** i **Payment Method**. |
| **Grup Timeline** | **Purchased At**, **Octopia Updated At** i **Ship-by (SLA)**, que alimenta les alertes d'enviaments amb retard del tauler. |
| **Grup Client** | **Customer Reference**, **Billing Partner** i **Shipping Partner**. |
| **Grup Totals** | **Total Offer Price** i **Total Selling Price**, el total brut que va pagar el client (oferta més enviament). |
| **Pestanya Línies** | Les línies de la comanda. |
| **Pestanya Status History** | **Status Events**: totes les transicions d'estat que informa Octopia. |
| **Invoice Pushed** i **Invoice Pushed Date** | Indiquen si es va pujar factura al marketplace i quan. |
| **Has Cancel Request** i **Is Late** | Marquen les comandes en què un client va demanar cancel·lar una línia o que van passar la seva data límit d'enviament. |

## Exemple de punta a punta

### 1 Arriba la comanda

La tasca **Octopia: pull orders** la importa a la passada següent i crea alhora la seva comanda de venda a Odoo. Apareix a **Octopia › Orders › Orders** en **Waiting Acceptance**.



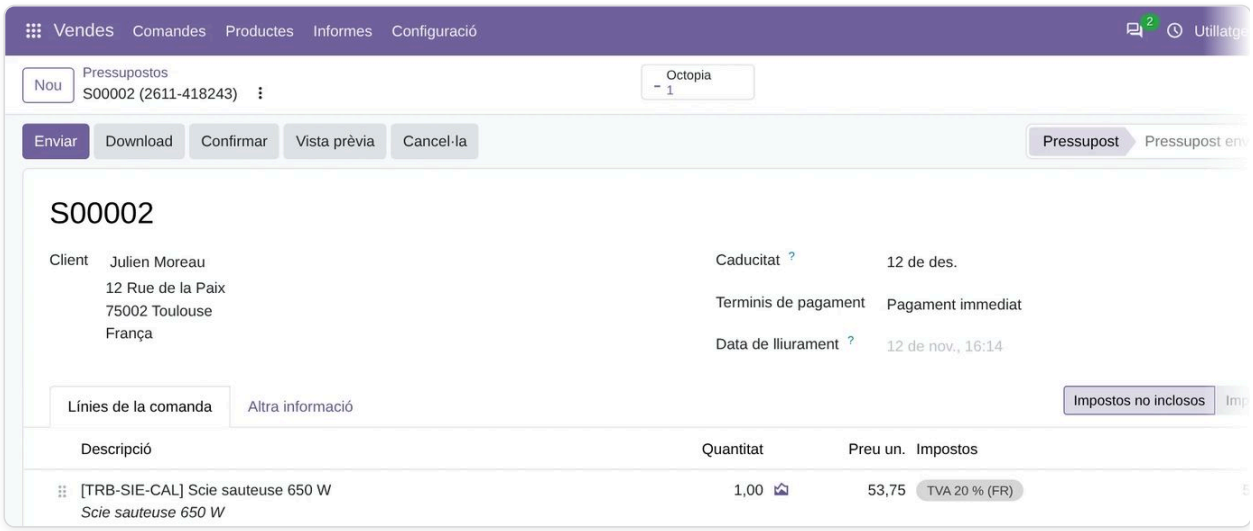

- **Captura real d'Odoo 20.** Una comanda importada, en espera d'acceptació.

### 2 Decideixes

Premes **Accept** o **Refuse** i el connector envia la teva decisió a Octopia.

### 3 La venda segueix el seu circuit

**Sale Order** obre la comanda de venda enllaçada. Si el compte té activat **Auto-confirm Sales Orders**, ja arriba confirmada.

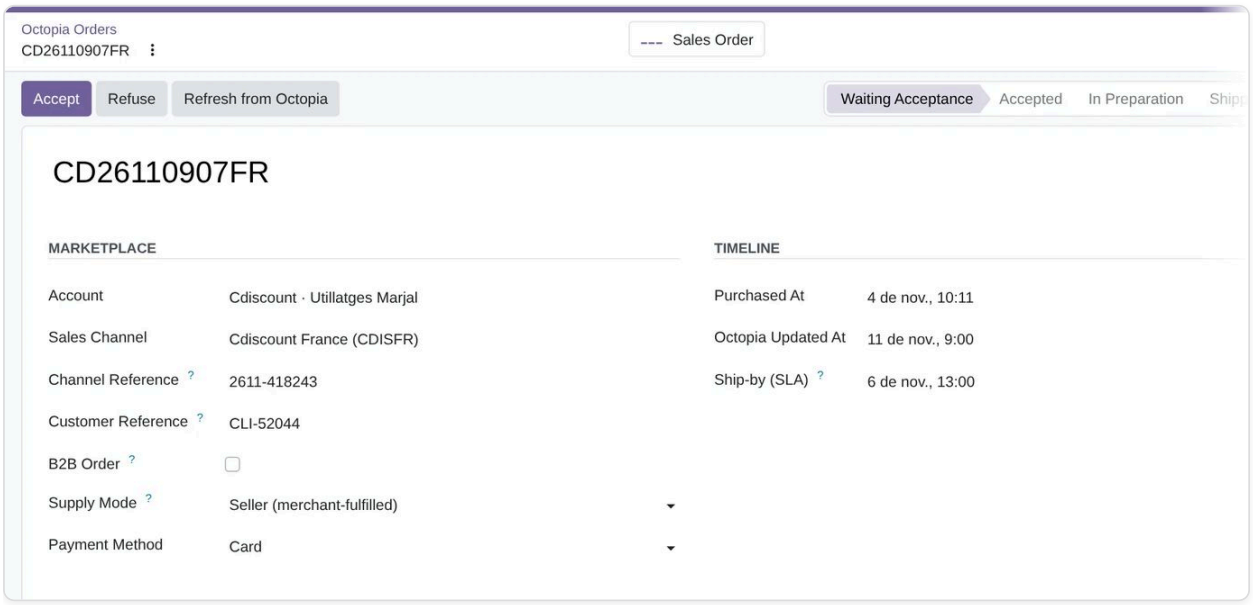



- **Captura real d'Odoo 20.** La comanda de venda enllaçada.

### 4 Segueix l'estat

A cada descàrrega s'actualitza el **State** i s'afegeix a l'**Status History**.

# 11 Enviaments, cancel·lacions i gestos comercials




- **Captura real d'Odoo 20.** La comanda d'Octopia, des d'on es gestionen els seus enviaments i cancel·lacions.

## D'on arriba cada dada

- Els enviaments es declaren sols en validar un lliurament de sortida, si el compte té activat l'enviament automàtic del seguiment. Un bulte per lliurament.
- Els enviaments amb diversos bultes els declares tu amb el botó **Declare to Octopia** del lliurament.
- Les cancel·lacions i els gestos comercials els crees tu. L'estat de cadascun s'actualitza amb la tasca **Octopia: poll async jobs (packages, cancellations, gestures)**, cada 5 minuts, o amb el botó **Poll Status**.

## Botons

| | |
|---|---|
| **Declare to Octopia (lliurament)** | Obre l'assistent per declarar els bultes. Només apareix en lliuraments de sortida. |
| **Retry (declaració d'enviament)** | Torna a declarar un enviament. Només apareix si l'estat és **Error**. |
| **Fetch Eligible Reasons** | Actualitza els motius de cancel·lació vàlids per al canal i l'estat de la comanda. Només apareix en esborrany. |
| **Push to Octopia** | Envia la cancel·lació o el gest comercial. Només apareix en esborrany. |
| **Check Remaining Budget** | Pregunta a Octopia quanta cortesia queda a la comanda. Només apareix en esborrany. |
| **Poll Status** | Pregunta a Octopia com va la sol·licitud. A la cancel·lació apareix amb la sol·licitud en curs o bloquejada, i al gest comercial, en curs. |

## Estats d'una declaració d'enviament

- **Draft**
- **Declared**
- **Error**

### Cancel·lar part d'una comanda

1. **Obre Cancellations i crea una sol·licitud**
   Tries la comanda i el tipus: **Full Order** o **Specific Lines**.

2. **Prem Fetch Eligible Reasons**
   Tria el **Reason** entre els que Octopia permet.

3. **Prem Push to Octopia**
   La sol·licitud queda pendent fins que Octopia respongui.

4. **Prem Poll Status si la vols veure abans**
   Si no, la tasca de cada 5 minuts l'actualitza.

> Una comanda de Fulfillment no es declara a mà: Octopia rebutjaria la declaració. Cada bulte necessita el seu número i un transportista. Una cancel·lació parcial necessita almenys una línia. Un gest comercial només s'admet en comandes enviades o lliurades, amb import més gran que zero i sense superar el pressupost restant.

### Estats de les sol·licituds

La declaració d'enviament passa per **Draft**, **Declared** i **Error**. Si queda en **Error**, el motiu es desa a **Error Message** i **Retry** la torna a declarar. La cancel·lació passa per **Draft**, **In Progress** i **Done**, i pot quedar en **Blocked**: aleshores cal parlar amb el suport d'Octopia, i **Poll Status** continua a mà. El gest comercial passa per **Draft**, **In Progress** i **Done**, o acaba en **Refused**.

### Regles de l'enviament

Octopia només admet la declaració en comandes en preparació enviades pel venedor. Les de Fulfillment s'envien soles. Si Octopia respon amb un conflicte, l'error queda desat a la declaració i no es reintenta sol. A l'assistent, **Parcels** porta una línia per bulte. Cadascuna necessita número de bulte i transportista, mapejat o en text lliure. Un transportista en text lliure l'accepta Octopia, però el seguiment pot degradar-se. Si no indiques línies de la comanda en un únic bulte, s'envia la comanda sencera.

### Transportista

A Octopia se li envia l'etiqueta comercial del transportista, no el seu codi. Perquè surti, relaciona el transportista d'Odoo amb un d'Octopia a **Octopia Carrier**, o tria'n un a **Carriers**. Si no hi ha cap mapejat, s'usa el nom del transportista d'Odoo, i si tampoc existeix, un valor genèric.

### Cancel·lacions i reemborsaments

A Octopia no hi ha una operació de reemborsament apart. Una cancel·lació acceptada o un gest comercial és el reemborsament. Quan Octopia ho dona per fet, Odoo cancel·la la comanda de venda si no estava facturada, o crea una factura rectificativa en esborrany si el compte ho té activat. El gest comercial crea una rectificativa independent.

### Camps de la cancel·lació i del gest

| | |
|---|---|
| **Shipping Cost Refund** | Ve marcat: també es reembossa l'enviament. |

| | |
|---|---|
| **Reason Code** | Codi vàlid per al canal, el tipus d'usuari i l'estat de la comanda. |
| **Lines (partial)** | Les línies afectades en una cancel·lació parcial. |
| **Available Amount** | Pressupost de cortesia que queda, llegit d'Octopia abans de l'enviament. |
| **Request Reference** | Identificador que Octopia retorna en rebre la sol·licitud. |

## Exemple de punta a punta

1. **Arriba una comanda i l'envies**

   Valides el lliurament. Si el compte té activat **Push Tracking on Delivery Validation**, es declara un bulte. Si no, prems **Declare to Octopia** i afegeixes els bultes.

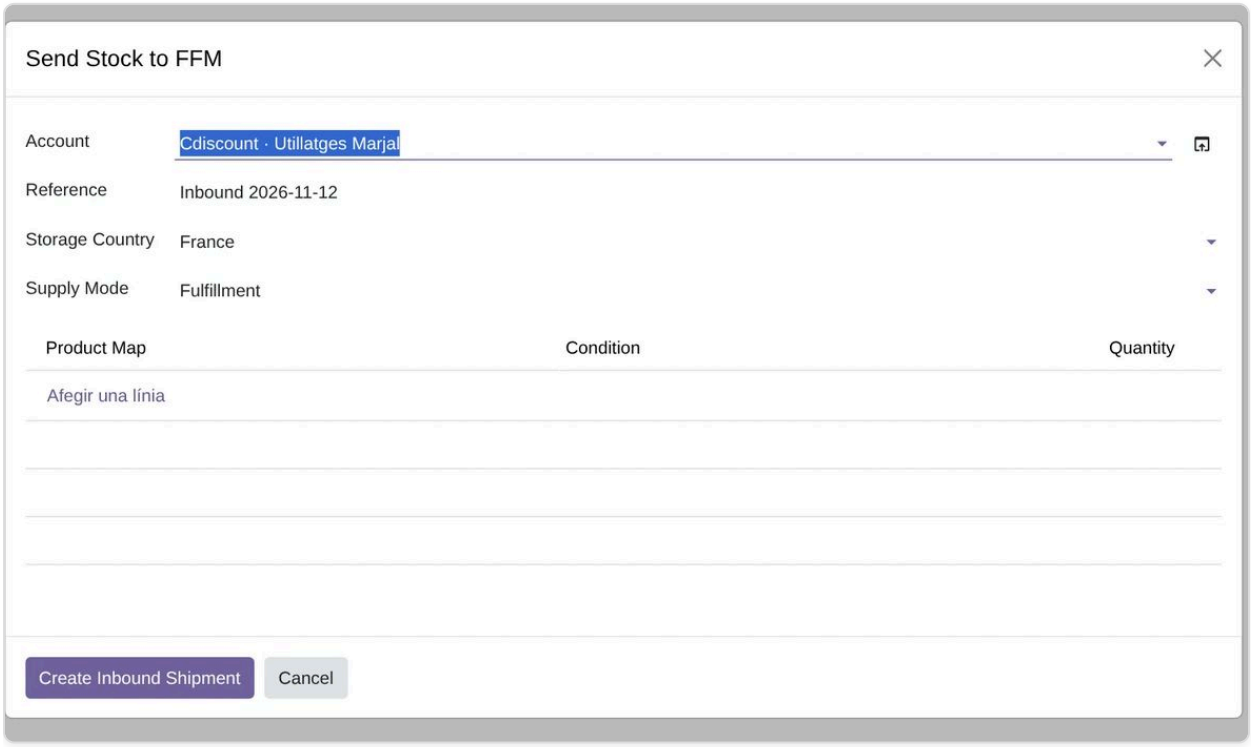
2. **El client reclama**

   Obres **Commercial Gestures**, tries la comanda, un **Reason** i l'**Amount**. Prems **Check Remaining Budget** i després **Push to Octopia**.

3. **Octopia ho accepta**

   En consultar l'estat, si el compte té activat **Auto-create Credit Notes**, es crea la factura rectificativa en esborrany.

# 12 Octopia Fulfillment: estoc i logística




- **Captura real d'Odoo 20.** L'assistent **Send Stock to FFM** amb les seves línies d'articles.

## D'on arriba cada dada

La tasca programada **Octopia: pull fulfillment (FFM stock, inbound, outbound, returns)** porta cada hora l'estoc FFM, els enviaments entrants, els sortints i les devolucions. Cada registre té a més el seu botó **Refresh**. Les dades de **Parcel Tracking** les porta Octopia amb els enviaments sortints del magatzem.

## Botons de cada registre

| | |
|---|---|
| **Push to Octopia** (a **FFM Referencing**) | Envia la referència del producte a Octopia. Només surt mentre l'estat és **Draft**. |
| **Create Inbound Shipment** (a **Send Stock to FFM**) | Crea l'enviament d'estoc cap al magatzem d'Octopia amb els articles que has afegit. |
| **Download Delivery Notes** (a **Inbound Shipments**) | Descarrega l'albarà de l'enviament entrant. |
| **Request Cancellation** (a **Outbound Shipments**) | Demana cancel·lar l'enviament. No surt si l'estat és **Sent**, **Delivered** o **Cancelled**, ni si ja hi ha una cancel·lació en curs. |
| **Push to Octopia** (a **Returns**) | Crea la devolució a Octopia. S'amaga quan la devolució ja té **Return ID**. |
| **Download Label** (a **Returns**) | Descarrega l'etiqueta de la devolució. Només surt quan la devolució ja té **Return ID**. |

## Estats

Una referència de producte està en **Draft** fins que l'envies i passa a **Sent**. Els enviaments entrants, els sortints i les devolucions mostren a **State** el que els dona Octopia.

### Passos per enviar estoc

1. **Referencia el producte**
   A **FFM Referencing** omples dimensions, pes, **Condition** i **Traceability**, i prems **Push to Octopia**.

2. **Obre l'assistent**
   Entra a **Send Stock to FFM**. Indica **Storage Country** i **Supply Mode**.

3. **Afegeix articles i crea l'enviament**
   Afegeix almenys un article a **Items** i prem **Create Inbound Shipment**.

> Sense dimensions i pes no es referencia un producte, sense articles no es crea un enviament entrant i una devolució necessita almenys una línia. Per cancel·lar un enviament sortint, omple abans el motiu de cancel·lació.

### Referenciar un producte

Abans d'enviar estoc, cada producte es referencia a **FFM Referencing**. Tries el **Account** i el **Product Map**. Omples **Label**, **Condition** (per defecte **New**), les tres dimensions en centímetres i el **Weight (kg)**. **Traceability** admet **None**, **IMEI**, **Serial Number** i **Registration Number**. Opcionals: **Has Expiration Date**, **Product Value** (valor unitari declarat per a assegurança i duanes) i **Origin Country**. El formulari es reparteix en els grups **Product** i **Logistics**. Si falta alguna dimensió o el pes, surt «Dimensions (min/med/max) and weight are mandatory to reference a product for Fulfillment.».

### Enviament entrant

L'assistent **Send Stock to FFM** demana **Reference** (per defecte «Inbound» seguit de la data d'avui), **Storage Country** (**France**, **Spain**, **Morocco**, **Portugal** o **United Kingdom**; per defecte **France**) i **Supply Mode** (**Fulfillment** per defecte, o **Cross-dock**). Sense articles, **Create Inbound Shipment** avisa amb «Add at least one item to send.». L'enviament creat apareix a **Inbound Shipments** amb el seu **Inbound ID**, **State**, **Supply Mode**, dates i l'**Delivery Note Attachment**.

### Estoc FFM

**FFM Stock** és de només lectura. Per cada producte mostra **Available**, **Allocated**, **Blocked**, **Litigation**, **Logistic Ops**, **Removal** i **Return**, amb la data de **Synced At** i el **Product Map** quan existeix.

### Enviaments sortints i cancel·lació

A **Outbound Shipments** veus **Shipment Type** (**Fulfillment** o **Cross-dock**), **State**, **White Label**, **Sale Order**, i les pestanyes **Delivery Address**, **Items** i **Parcels / Tracking**. **Request Cancellation** demana omplir abans el **Cancellation Reason** («Set a cancellation reason first.») i desapareix si l'estat és **Sent**, **Delivered** o **Cancelled**, o si ja hi ha **Cancellation Status**.

### Enviar una comanda d'Odoo des del magatzem d'Octopia

Una comanda d'Odoo de qualsevol canal pot sortir del magatzem d'Octopia. En una comanda de venda confirmada, un **Octopia Manager** prem **Ship via Octopia FFM** i confirma; l'enviament sortint queda lligat a la **Sale Order**. Per crear-lo s'exigeix que la comanda sigui de la mateixa companyia que el compte, que cada producte estigui mapejat al catàleg d'Octopia («Product %s is not mapped to the Octopia catalog (an FFM outbound

needs the Octopia product id).»), que hi hagi línies expedibles («The order has no shippable lines.») i que l'adreça de lliurament tingui telèfon i email («The delivery address needs a phone AND an email for an FFM outbound shipment.»).

### Bultes i devolucions

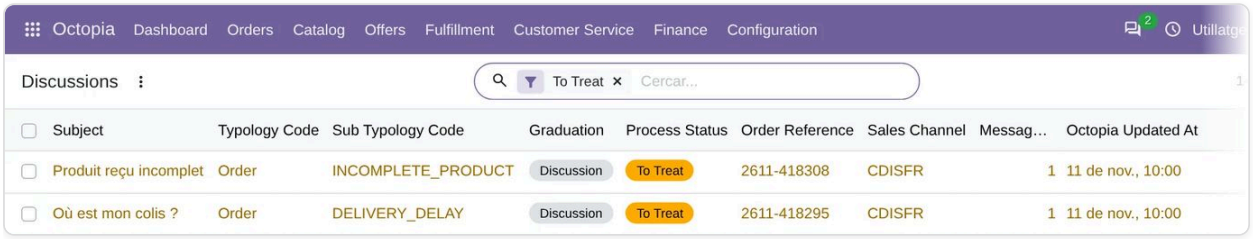
**Parcel Tracking** mostra **Parcel Number**, **State**, **Carrier Name**, **Tracking Url** i **Order Reference**. Les devolucions es creen sobre un **Outbound Shipment** amb **Return Type** (**Customer** o **Carrier**), **Reason**, **Comment** i **Lines**. **Push to Octopia** les crea a Octopia; després **Download Label** desa l'etiqueta a **Label Attachment**. Les devolucions de clients de comandes que envies tu no passen per aquí.

### Exemple de principi a fi

Referencies un producte a **FFM Referencing** i prems **Push to Octopia**: passa de **Draft** a **Sent**. Obres **Send Stock to FFM**, tries **Spain** com a **Storage Country**, afegeixes l'article i prems **Create Inbound Shipment**. L'enviament apareix a **Inbound Shipments** i el seu **State** s'actualitza amb **Refresh** o amb la tasca de cada hora. Quan el magatzem el rep, l'estoc es veu a **FFM Stock**.

GUIA DEL CONNECTOR · OCTOPIA

# 13 Converses amb clients




- **Captura real d'Odoo 20.** Llista de converses d'Octopia a Odoo.

### D'on arriben les dades

La tasca programada **Octopia: pull discussions (ToTreat queue)** porta cada 15 minuts les converses que esperen la teva resposta. Dins d'una conversa, **Refresh Thread** descarrega el fil complet amb tots els seus missatges. Els indicadors de qualitat són a **Octopia › Customer Service › Quality Indicators**.

### Botons de la conversa

| | |
|---|---|
| **Reply** | Obre l'assistent per respondre al client o a l'operador del canal. |
| **Refresh Thread** | Torna a llegir el fil complet a Octopia. |
| **Close** | Tanca la conversa. No es veu si ja està tancada. |
| **Reopen** | La torna a obrir. Només es veu si està tancada. |
| **Mark Read** | Marca el missatge com a llegit. No es veu si ja està llegit. |
| **Attachments** | Descarrega els adjunts del missatge. No es veu si el missatge no té adjunts. |

## Estats

El camp **Process Status** indica en quin punt és el fil. **To Treat** vol dir que t'toca respondre, i aquestes converses formen la teva cua de treball. La casella **Is Open** diu si la conversa continua oberta. Per localitzar-les fes servir els filtres **To Treat**, **Claims** i **Open**.

## Respondre a un client

1. **Obre la conversa**
   Entra des de **Octopia › Customer Service › Discussions**.

2. **Prem Reply**
   S'obre l'assistent de resposta.




- **Captura real d'Odoo 20.** Assistent de resposta.

3. **Tria el destinatari i escriu**
   A **Receiver Type** tries **Customer** o **Channel Operator**. Pots afegir un **Attachment**.

4. **Prem Send**
   Si **Mark as Treated** està activada, que ho està per defecte, es tanca a Odoo l'indicador de pendent de tractar.

Per obrir una conversa nova sobre una comanda fes servir **Octopia › Customer Service › Open Discussion**.

> La resposta ha de tenir entre 13 i 1500 caràcters i portar com a màxim 3 adjunts. Si el canal no admet el destinatari triat, Odoo no l'envia.

## Què és una conversa

Un fil amb un client o una reclamació, lligat a una comanda o a una oferta. Es classifica amb **Typology Code** i **Sub Typology Code**. A **Graduation** veus l'escalat: **Discussion**, **Claim** (el canal media) i **Level 1 (specialist team)**.

### Estats i cua de treball

- **To Treat** a **Process Status**: t'toca respondre. La tasca de cada 15 minuts descarrega només aquestes converses.
- **Is Open** activada: la conversa continua oberta. **Close** i **Reopen** la canvien des d'Odoo.
- **Graduation**: indica si és una conversa, una reclamació o ha passat a l'equip especialista.

### Camps i pestanyes del registre

| | |
|---|---|
| **Account** i **Discussion ID** | El compte d'Octopia i l'identificador del fil a la plataforma. |
| **Subject** i **Sales Channel** | El motiu del fil i el canal on es va originar. |
| **Order Reference** | La referència de la comanda que fa servir el venedor, no l'identificador d'Octopia. |
| **Octopia Order** i **Offer ID** | La comanda o l'oferta a les quals es refereix el fil. |
| **Customer ID** | El client que escriu. |
| **Octopia Created At** i **Octopia Updated At** | Dates del fil a la plataforma. |
| **Available Actions** | El que Octopia permet fer en aquest fil, només de lectura. |
| **Octopia Messages** i **Message Count Octopia** | Els missatges del fil i quants són. |

El registre s'organitza en els grups **Thread** i **Context**. A la llista pots agrupar per **State**, **Graduation** i **Classification**.

### Regles en respondre

Odoo valida abans d'enviar res a Octopia. El cos ha de tenir entre 13 i 1500 caràcters; si no, surt «Reply body must be between %s and %s characters (currently %s).». Els adjunts són 3 com a màxim i 4 MB en total. El destinatari ha d'estar permès al canal; si no, surt «Receiver %s is not allowed on channel %s (allowed: %s).». Si no hi ha participant al qual dirigir la resposta, surt «No %s participant found on this thread to address the reply to (refresh the thread first).». Prem **Refresh Thread** i repeteix.

### Obrir una conversa nova

Des de **Open Discussion** tries la **Order**, la **Classification**, el **Subject** i el **Body**. Només s'ofereixen les classificacions que el venedor pot obrir per al canal i per a l'estat actual de la comanda. Si la llista és buida, prem **Refresh classifications**: Odoo rellegeix la comanda i el catàleg del canal. Després prem **Open Discussion**. L'assumpte ha de tenir entre 5 i 50 caràcters i el cos entre 13 i 5000.

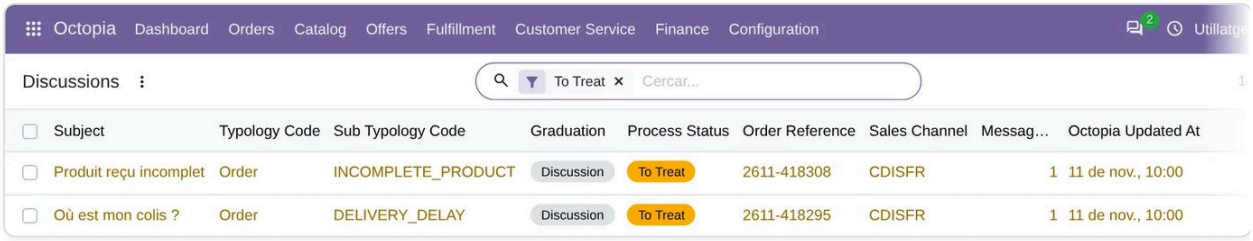
- «The order has no sales channel yet, so its classification catalog cannot be read.»
- «Choose a classification (refresh them if the list is empty).»
- «Sales channel %s does not allow seller-initiated discussions.»

> El catàleg de classificacions es consulta a **Octopia › Configuration › Referentials › Discussion Typologies**. Es refresca cada 7 dies amb la tasca **Octopia: refresh referentials (categories, brands, carriers, typologies)** o amb **Refresh classifications**.

## Exemple de principi a fi

### 1 Arriba una conversa

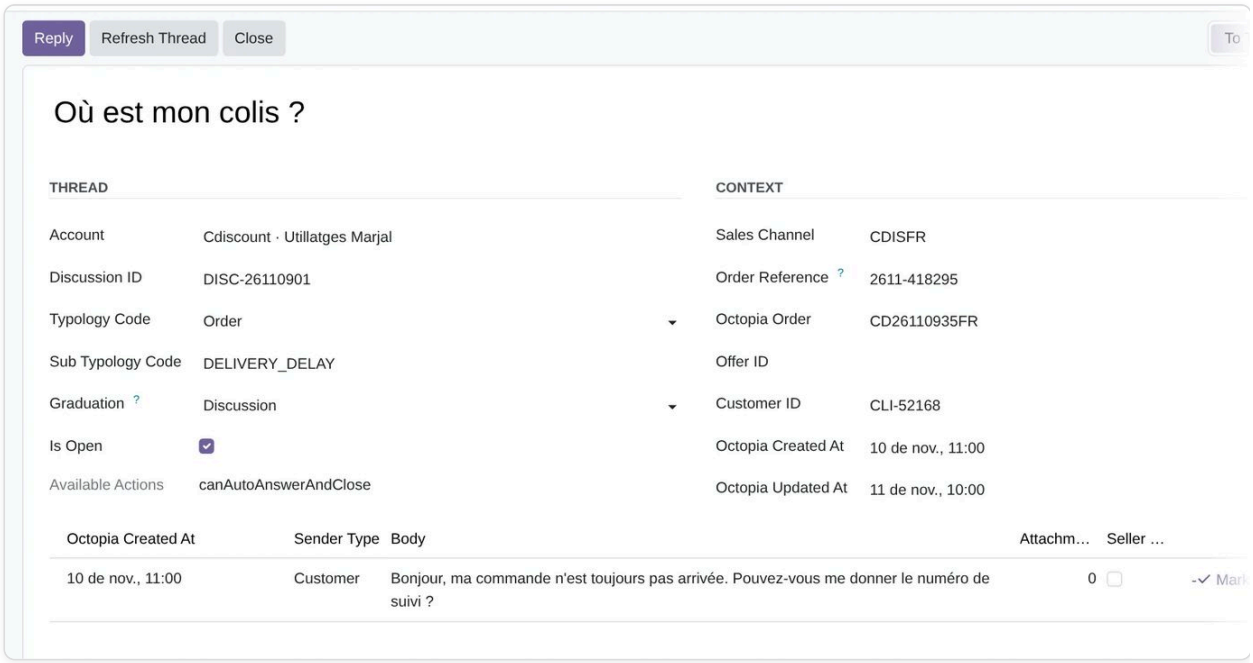
La tasca de cada 15 minuts la descarrega a **To Treat** i apareix amb aquest filtre.




- **Captura real d'Odoo 20.** Converses pendents de tractar a la llista.

### 2 L'obres i actualitzes el fil

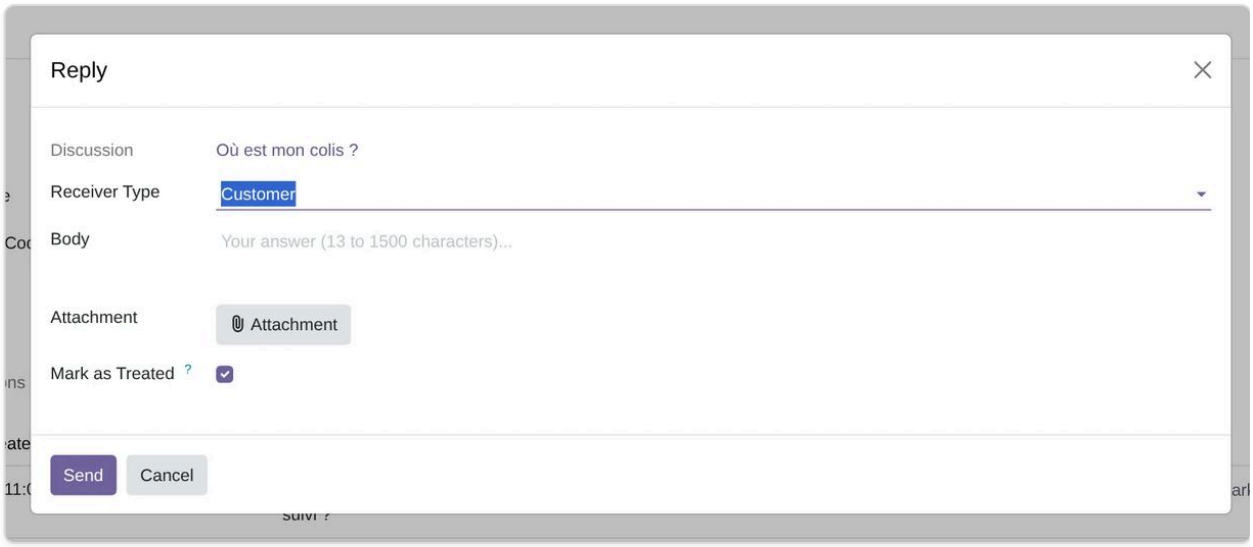
Prems **Refresh Thread** per veure tots els missatges. Si un missatge porta adjunts, **Attachments** els descarrega.




- **Captura real d'Odoo 20.** Fil amb els seus missatges.

### 3 Respons

**Reply**, destinatari **Customer**, text d'almenys 13 caràcters i **Send**. Amb **Mark as Treated**, que ve activada, surt de la cua.



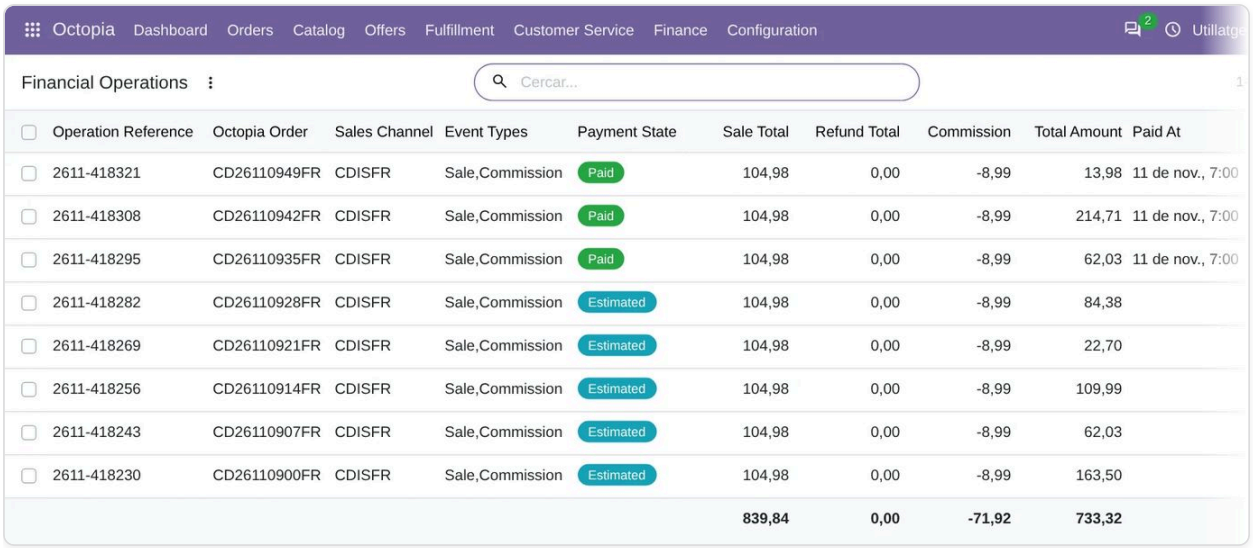

- **Captura real d'Odoo 20.** Assistent de resposta.

**4** **La tanques**

Amb **Close** la marques com a tancada. Si el client torna a escriure, fes servir **Reopen**.

GUIA DEL CONNECTOR · OCTOPIA

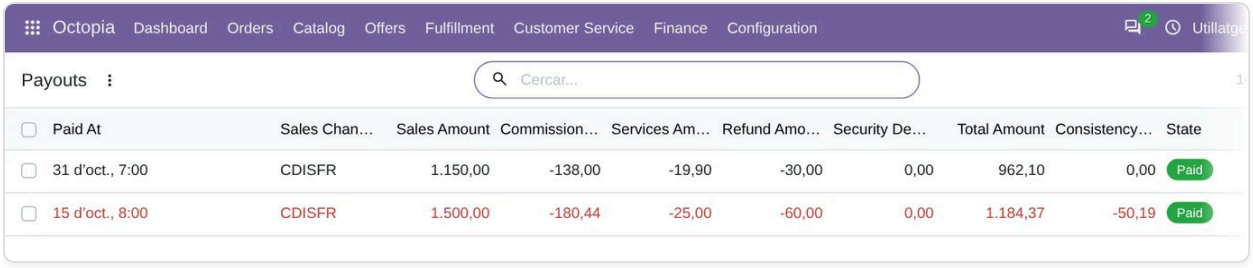
# 14 Què et paga Octopia: finances i factures




| Operation Reference | Octopia Order | Sales Channel | Event Types | Payment State | Sale Total | Refund Total | Commission | Total Amount | Paid At |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2611-418321 | CD26110949FR | CDISFR | Sale,Commission | Paid | 104,98 | 0,00 | -8,99 | 13,98 | 11 de nov., 7:00 |
| 2611-418308 | CD26110942FR | CDISFR | Sale,Commission | Paid | 104,98 | 0,00 | -8,99 | 214,71 | 11 de nov., 7:00 |
| 2611-418295 | CD26110935FR | CDISFR | Sale,Commission | Paid | 104,98 | 0,00 | -8,99 | 62,03 | 11 de nov., 7:00 |
| 2611-418282 | CD26110928FR | CDISFR | Sale,Commission | Estimated | 104,98 | 0,00 | -8,99 | 84,38 | |
| 2611-418269 | CD26110921FR | CDISFR | Sale,Commission | Estimated | 104,98 | 0,00 | -8,99 | 22,70 | |
| 2611-418256 | CD26110914FR | CDISFR | Sale,Commission | Estimated | 104,98 | 0,00 | -8,99 | 109,99 | |
| 2611-418243 | CD26110907FR | CDISFR | Sale,Commission | Estimated | 104,98 | 0,00 | -8,99 | 62,03 | |
| 2611-418230 | CD26110900FR | CDISFR | Sale,Commission | Estimated | 104,98 | 0,00 | -8,99 | 163,50 | |
| | | | | | **839,84** | **0,00** | **-71,92** | **733,32** | |

- **Captura real d'Odoo 20.** Llista d'operacions financeres.

La tasca programada **Octopia: pull finance (operations, payouts, invoices, DAC7)** porta aquestes dades un cop al dia. Les factures de comissió noves apareixen quan una operació les esmenta.




- **Captura real d'Odoo 20.** Llista de liquidacions.

## Botons de la factura de comissió

| | |
|---|---|
| **Fetch Details** | Descarrega les línies de la factura. |
| **Download PDF** | Descarrega el PDF d'aquesta factura i el guarda com a adjunt. |
| **Fetch PDFs (ZIP)** | Demana de cop els PDF de les factures que seleccionis a la llista. |
| **Create Vendor Bill** | Crea la factura de proveïdor a Odoo. No es veu quan la factura ja en té una. |

## Informes DAC7

Cada informe de **DAC7 Reports** té el botó **Download PDF**.

## Estats

Les operacions mostren **Order Status** (**Accepted**, **Sent**, **Cancelled** o **None**) i **Payment State**. Les liquidacions mostren **State** i **State Motive**.

## Importar factures en massa

1. **Obre Bulk Invoice Imports**
   És la llista de les importacions que ja has enviat.

2. **Prem Push to Octopia**
   Es puja una sola petició amb els PDF de les factures. El botó s'amaga quan la importació ja té ID d'importació.

3. **Prem Poll Status**
   Només es veu mentre l'estat és **Running**.

> Les factures de comissió s'obtenen per a un sol compte cada vegada: si selecciones factures de diversos comptes, surt «Fetch PDFs for one account at a time.». Només s'envien factures de client publicades i vinculades a una comanda d'Octopia: si no, surt «Select at least one POSTED customer invoice linked to an Octopia order.».

## D'on surt cada dada

Les operacions es descarreguen per finestres de dates: la consulta sempre porta data d'inici i de fi, i sense les dues Octopia la rebutja. Les comissions i els reemborsaments arriben en negatiu i així es guarden. Cada liquidació s'identifica per data de pagament, canal i import total, perquè Octopia no els dona identificador. Les

factures de comissió es creen en descarregar les operacions que les esmenten. De cadascuna es poden baixar les línies i el PDF, i opcionalment reflectir-la com a esborrany de factura de proveïdor.

### L'operació financera

| | |
|---|---|
| **Account** i **Operation Reference** | Compte d'Octopia al qual pertany l'operació i la seva referència. |
| **Octopia Order** | Comanda a la qual es vincula l'operació. |
| **Event Types** | Els tipus d'esdeveniment de pagament, separats per comes (Sale, Commission, Refund, FfmStorage, AgecLawFees...). |
| **Sale (gross)** | Imports de producte, enviament i gestió, el **Sale Total** i el **Vat Sale Total**. |
| **Refund / Fees** | **Refund Total** i **Vat Refund Total**. |
| **Comissió** | Negativa quan es cobra: es guarda tal com l'entrega Octopia. |
| **Commissions Detail** | Desglossament en brut de la comissió per tipus. |
| **Commission Invoice ID** | Factura de comissió en què es va facturar l'operació. |
| **Timeline** | Dates de creació, darrer canvi, enviament, reemborsament, pagament i alliberament del pagament. |

La llista es filtra per **Paid**, **Estimated**, **Blocked**, **Payment State** i **Channel**.

### La liquidació i la seva conciliació

El formulari té els grups **Payout**, **Components** i **Settlement Reconciliation**. Els components són **Sales Amount**, **Commissions Amount**, **Services Amount**, **Refund Amount** i **Security Deposit Amount**, que sumen el **Total Amount**.

- **Consistency Delta**: l'import total menys la suma dels components. Si no és zero, cal preguntar a Octopia què més ha mogut diners.
- **Reconciliation Delta**: el total de la liquidació menys **Operations Total**, la suma de les operacions aparellades. Si no és zero, cal preguntar a Octopia quines operacions cobreix aquesta liquidació, citant els identificadors de traça del registre de sincronització.
- **Operation Count**: quantes operacions s'aparellen amb la liquidació.

### La factura de comissió

Mostra **Lines**, **Line Count**, **Net Total**, **Vat Total** i **Gross Total**, a més de l'**Pdf Attachment**, la **Vendor Bill** i **Details Fetched At**.

### Les teves factures cap a Octopia

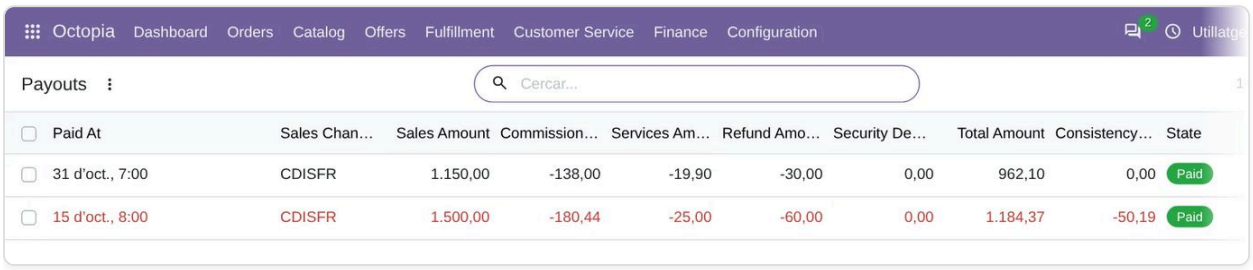
En una factura de client publicada, **Push to Octopia** puja el seu PDF a la comanda i substitueix els documents que hi hagués. El botó s'amaga si la factura no és de client, no està publicada o ja està enviada. **Octopia Pushed** marca les ja enviades. Si el compte té activat l'enviament automàtic, la factura es puja en publicar-la. Si falla, la factura es publica igualment i la pujada es fa a mà. Amb el compte en pausa a FlexigoTech Cloud no s'envia res.

- Amb una factura no publicada o que no és de client surt «Only posted customer invoices can be pushed to Octopia.».

- Amb una factura sense comanda d'Octopia surt «Invoice %s is not linked to any Octopia order.».

### Exemple: una liquidació que no quadra

A la botiga de prova de les captures, la liquidació del 15 d'octubre porta 1.500,00 € de vendes, −180,44 € de comissions, −25,00 € de serveis i −60,00 € de reemborsaments. Aquestes parts sumen 1.234,56 €, però el **Total Amount** pagat és d'1.184,37 €. El **Consistency Delta** diu −50,19 € i la fila surt en vermell: és la pregunta que cal fer a Octopia. La del 31 d'octubre quadra al cèntim i surt en negre.




| Paid At | Sales Chan… | Sales Amount | Commission… | Services Am… | Refund Amo… | Security De… | Total Amount | Consistency… | State |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 31 d'oct., 7:00 | CDISFR | 1.150,00 | -138,00 | -19,90 | -30,00 | 0,00 | 962,10 | 0,00 | Paid |
| 15 d'oct., 8:00 | CDISFR | 1.500,00 | -180,44 | -25,00 | -60,00 | 0,00 | 1.184,37 | -50,19 | Paid |

- **Captura real d'Odoo 20.** **Octopia › Finance › Payouts**: la segona fila no quadra.

GUIA DEL CONNECTOR · OCTOPIA

# 15 Les dades que van i tornen

| DADA | DIRECCIÓ | QUAN |
|---|---|---|
| **Comandes noves i canviades** | D'Octopia a Odoo | Tasca **Octopia: pull orders**, cada 10 minuts, o el botó **Pull Orders**. |
| **Comandes històriques** | D'Octopia a Odoo | Assistent **Backfill**; la tasca de comandes l'importa per trams. |
| **Decisió sobre una comanda (acceptar o rebutjar)** | D'Odoo a Octopia | Botons **Accept** i **Refuse** de la comanda. |
| **Declaració d'enviament amb transportista i bultos** | D'Odoo a Octopia | En validar un lliurament, si el compte té encès **Push Tracking on Delivery Validation**, o amb el botó **Declare to Octopia**. |
| **Factures de venda (PDF)** | D'Odoo a Octopia | En publicar la factura, si el compte té encès **Push Invoices to the Marketplace**, o amb el botó **Push to Octopia**. |
| **Preu i estoc de les ofertes** | D'Odoo a Octopia | Tasca **Octopia: push price/stock changes**, cada 15 minuts si el compte té encès **Push Stock Automatically**, o els botons **Publish Selected** i **Publish (Upsert)**. |
| **Estat de les ofertes** | D'Octopia a Odoo | Botons **Refresh Selected** i **Refresh from Octopia**. |
| **Productes del catàleg** | D'Odoo a Octopia | Botons **Submit Selected** i **Push to Octopia**. |
| **Productes i ofertes existents** | D'Octopia a Odoo | Assistent **Octopia › Configuration › Import Existing Data**. |
| **Resultat de paquets, cancel·lacions i gestos comercials** | D'Octopia a Odoo | Tasca **Octopia: poll async jobs (packages, cancellations, gestures)**, cada 5 minuts, o els botons **Poll Status**. |

| DADA | DIRECCIÓ | QUAN |
|---|---|---|
| **Converses i missatges** | D'Octopia a Odoo | Tasca **Octopia: pull discussions (ToTreat queue)**, cada 15 minuts, o el botó **Pull Discussions**. |
| **Respostes i converses noves** | D'Odoo a Octopia | Botó **Send** de l'assistent de resposta i **Open Discussion**. |
| **Operacions, liquidacions, factures de comissió i informes DAC7** | D'Octopia a Odoo | Tasca **Octopia: pull finance (operations, payouts, invoices, DAC7)**, cada dia, o el botó **Pull Finance**. |
| **Estoc FFM, enviaments entrants i sortints, devolucions** | D'Octopia a Odoo | Tasca **Octopia: pull fulfillment (FFM stock, inbound, outbound, returns)**, cada hora, o el botó **Pull Fulfillment**. |
| **Enviaments entrants i devolucions FFM noves** | D'Odoo a Octopia | Botons **Create Inbound Shipment** i **Push to Octopia**. |
| **Categories, marques, transportistes i tipologies** | D'Octopia a Odoo | Tasca **Octopia: refresh referentials (categories, brands, carriers, typologies)**, cada 7 dies, o el botó **Refresh Referentials**. |
| **Indicadors de qualitat, adreces del venedor i modes de lliurament** | D'Octopia a Odoo | Botons **Pull Quality Indicators**, **Pull Seller Addresses** i **Pull Subscribed Delivery Modes**. |

Cada crida a Octopia passa per FlexigoTech Cloud, que l'envia amb les teves credencials de l'API d'Octopia desades xifrades als seus servidors i t'avisa quan fallen. Un compte nou es connecta sempre així i necessita la prova o la subscripció. Si esborres les teves credencials de FlexigoTech Cloud, les sincronitzacions s'aturen.

GUIA DEL CONNECTOR · OCTOPIA

# 16 Què passa sol

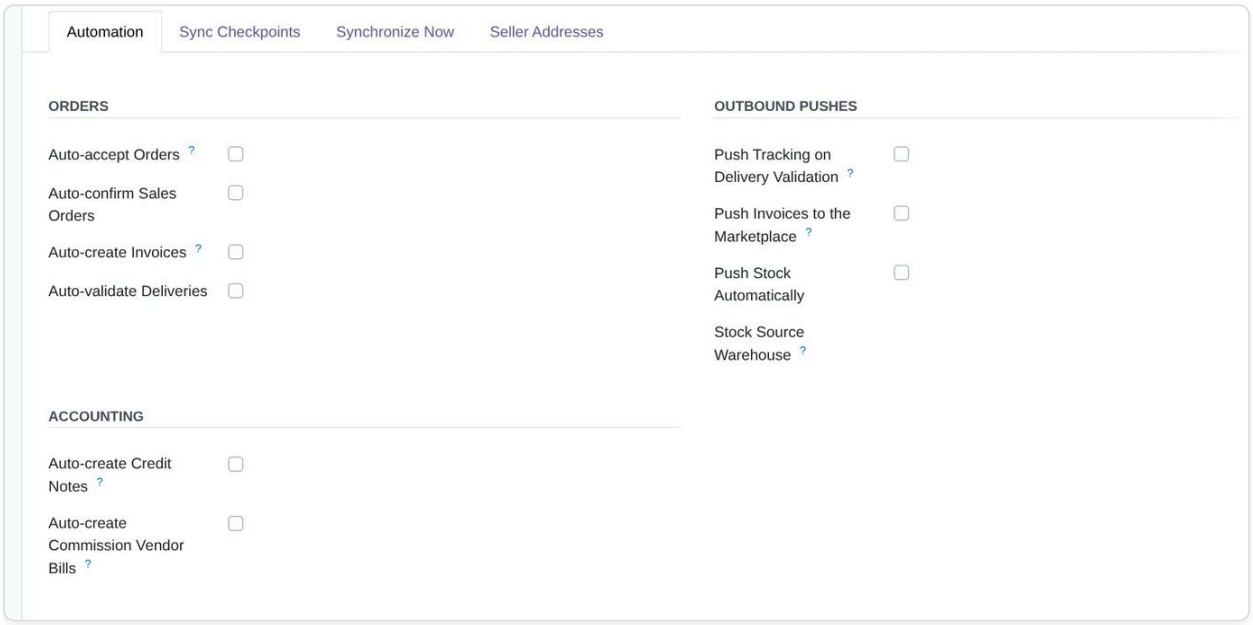
| TASCA | FREQÜÈNCIA | QUÈ FA |
|---|---|---|
| **Octopia: pull orders** | Cada 10 minuts, activada | Porta les comandes noves i els canvis de les que ja tens. |
| **Octopia: poll async jobs (packages, cancellations, gestures)** | Cada 5 minuts, activada | Pregunta a Octopia com van els paquets de productes i d'ofertes, les cancel·lacions i els gestos comercials que has enviat. |
| **Octopia: push price/stock changes** | Cada 15 minuts, activada | Publica a Octopia els canvis de preu i d'estoc, als comptes que ho tenen activat. |
| **Octopia: pull discussions (ToTreat queue)** | Cada 15 minuts, activada | Porta les converses pendents de tractar. |
| **Octopia: pull finance (operations, payouts, invoices, DAC7)** | Cada dia, activada | Porta operacions, liquidacions, factures de comissió i informes DAC7. |
| **Octopia: pull fulfillment (FFM stock, inbound, outbound, returns)** | Cada hora, activada | Porta l'estoc a FFM, els enviaments entrants i sortints i les devolucions. |
| **Octopia: refresh referentials (categories, brands, carriers, typologies)** | Cada 7 dies, activada | Actualitza les llistes de categories, marques, transportistes i tipologies. |

| TASCA | FREQÜÈNCIA | QUÈ FA |
|---|---|---|
| **Octopia: sync log cleanup (90 days)** | Cada dia, activada | Esborra del registre de sincronització les entrades de més de 90 dies. |

Les freqüències es canvien a **Configuració › Tècnic › Automatització › Accions planificades**, amb el mode desenvolupador activat. Les tasques només criden Octopia per als comptes que tenen les seves credencials desades a FlexigoTech Cloud i la prova o la subscripció activa.

GUIA DEL CONNECTOR · OCTOPIA

# 17 Les opcions del compte i com arriben




- **Captura real d'Odoo 20.** La pestanya **Automatització** del compte.

| OPCIÓ | EN CREAR-LA | QUÈ FA |
|---|---|---|
| **Active** | Activada | Mentre estigui desmarcada, Odoo no fa cap crida a Octopia per a aquest compte. |
| **Company** | La companyia en què estàs | Empresa d'Odoo a la qual pertany el compte. |
| **Responsible** | L'usuari que crea el compte | Rep una activitat cada vegada que es produeix un error de sincronització. |
| **API Language** | **French (fr-FR)** | Idioma en què es parla amb Octopia. També defineix l'idioma d'enviament de productes: només els productes fr-FR es poden vendre a Cdiscount. Les altres opcions són **English (en-US)** i **Spanish (es-ES)**. |
| **Test Mode (SELLZZ)** | Desactivada | Octopia no té un servidor de proves a part. SELLZZ és un canal de vendes de proves dins de l'API de producció. Activada, les publicacions d'ofertes i productes van a aquest canal. |
| **Default Sales Channel** | Buit | Canal que s'utilitza en publicar ofertes quan no n'indiques cap altre, per exemple CDISFR per a Cdiscount França. |

| OPCIÓ | EN CREAR-LA | QUÈ FA |
|---|---|---|
| **Stock Source Warehouse** | Buit | Magatzem la quantitat disponible del qual s'envia a Octopia. Si està buit, s'envia el total de tota la companyia. |
| **Auto-accept Orders** | Desactivada | Accepta les comandes que arriben en espera d'acceptació. Es pot canviar canal per canal. |
| **Auto-confirm Sales Orders** | Desactivada | Confirma la comanda de venda d'Odoo en importar la comanda. |
| **Auto-create Invoices** | Desactivada | Crea i confirma la factura de client en el moment que s'envia la comanda del marketplace. |
| **Auto-validate Deliveries** | Desactivada | Valida l'ordre d'entrega sense que ho facis tu. |
| **Push Tracking on Delivery Validation** | Desactivada | En validar l'entrega, declara a Octopia l'enviament amb bultos, transportista i seguiment. |
| **Push Invoices to the Marketplace** | Desactivada | Puja a Octopia el PDF de la factura de client publicada, una obligació del canal a Cdiscount. |
| **Push Stock Automatically** | Desactivada | Envia l'estoc a Octopia sense que premis res. |
| **Auto-create Credit Notes** | Desactivada | Reflecteix les cancel·lacions acceptades i els gests comercials amb una factura rectificativa en esborrany. |
| **Auto-create Commission Vendor Bills** | Desactivada | Crea una factura de proveïdor en esborrany per cada factura de comissió d'Octopia que s'importa. |

Cada casella s'activa per separat: activa només les que et facin falta i deixa la resta a mà. **Auto-accept Orders** es pot canviar canal per canal a **Octopia › Configuration › Sales Channels**.

## El que es fa a mà

| ON | BOTONS |
|---|---|
| **Capçalera del compte** | **Test Connection**, **Check FlexigoTech Cloud** i **Delete my credentials from FlexigoTech Cloud** |
| **Pestanya Synchronize Now** | **Pull Orders**, **Pull Discussions**, **Pull Finance**, **Pull Fulfillment**, **Refresh Referentials**, **Pull Seller Addresses**, **Pull Subscribed Delivery Modes**, **Pull Invoice Imports** i **Pull Quality Indicators** |

**Check FlexigoTech Cloud** només es veu en comptes amb la connexió **FlexigoTech Cloud**. Mostra el que FlexigoTech Cloud té desat, sense les credencials. **Delete my credentials from FlexigoTech Cloud** només es veu si ja hi ha credencials desades allà. En esborrar-les, les sincronitzacions s'aturen. Els dos botons són per a administradors.

**Pull Orders**, **Pull Finance** i la resta de botons de **Synchronize Now** porten les dades al moment, sense esperar la tasca programada. **Refresh Referentials** s'executa en segon pla, perquè el catàleg de marques és molt gran. El resultat es veu a **Octopia › Configuration › Sync Log**. Cal provar la connexió abans: si el compte no està a **Connected**, avisa amb «Test the connection first: referentials are read with a working connection.»

### Els grups i les pestanyes del compte

| | |
|---|---|
| **Grup Credentials** | Desa **Client ID**, **Octopia Seller ID** i el secret. Només els veuen els administradors. L'Seller ID ha de ser numèric, per exemple 98979, i el venedor ha d'haver acceptat aquest Client ID al seu back office d'Octopia. |
| **Grup Connection** | Un compte nou va sempre per **FlexigoTech Cloud**, i això no es pot canviar després. Per desar el secret cal marcar abans la casella d'acceptació i tenir omplerts el Client ID i l'Seller ID. El secret s'envia una vegada, xifrat, i no es desa a Odoo. Es pren nota de quan es va desar a **Saved in FlexigoTech Cloud**. |
| **Pestanya Automation** | Reuneix els grups **Orders**, **Outbound Pushes** i **Comptabilitat**, amb les caselles de la taula anterior. |
| **Pestanya Sync Checkpoints** | Desa la data de l'última sincronització de comandes, operacions, pagaments, converses, FFM i referencials. |
| **Pestanya Seller Addresses** | Desa, només per a lectura, les adreces del venedor tal com les retorna Octopia. |

> Un compte amb comandes no es pot esborrar: cal arxivar-lo. Tampoc pots tenir dos comptes actius amb el mateix venedor d'Octopia: arxiva primer l'altre.

GUIA DEL CONNECTOR · OCTOPIA

# 18 Seguretat i dades personals

- Les credencials d'Octopia no es desen al teu Odoo: es desen xifrades als servidors de FlexigoTech Cloud, en una entrada pròpia de cada compte. Un compte mai utilitza les credencials d'un altre, tampoc les d'una altra empresa de la mateixa base de dades.
- Abans de desar el secret, un administrador ha d'acceptar que les credencials d'Octopia i les crides a Octopia passin per FlexigoTech Cloud. Fins llavors no s'envia res i Odoo avisa amb un error. Del consentiment es desen el nom de l'empresa, el correu de qui l'accepta i la data i la versió del text acceptat.
- Al compte, **Check FlexigoTech Cloud** i **Delete my credentials from FlexigoTech Cloud** només els veu i els utilitza un administrador del sistema. **Delete my credentials from FlexigoTech Cloud** no es veu mentre no hi hagi credencials desades.
- El connector defineix tres grups d'usuaris: **Octopia User**, **Octopia Manager** i **Octopia Admin**. Els botons que actuen sobre Octopia, com **Test Connection**, **Accept**, **Refuse** o **Reply**, són per al grup **Octopia Manager**.
- A FlexigoTech Cloud hi van les crides al teu compte de venedor d'Octopia: els teus productes, ofertes, preus i estoc, les teves comandes amb les dades d'entrega dels teus compradors, enviaments i números de seguiment, factures, devolucions i els teus missatges amb compradors. Poden incloure dades personals dels teus clients o empleats. FlexigoTech Cloud les reenvia i les conserva només el temps necessari per lliurar-les.
- Les dades personals dels compradors s'esborren com a màxim 30 dies després del lliurament. Es conserva la còpia que figura en una factura comptabilitzada, perquè la llei obliga a guardar-la.
- Abans de desar un compte, Odoo comprova que el mateix venedor d'Octopia no estigui ja connectat i actiu en un altre compte: si ho està, no et deixa desar i et diu en quin compte i empresa.

### Registre d'activitat

Cada crida a Octopia, cada lot de les tasques programades i cada importació queda anotada en un registre de sincronització. El context l'escriu el propi connector, no un usuari. Si alguna cosa falla, es crea una activitat per

al responsable del compte. L'identificador de seguiment d'Octopia queda desat al registre per donar-lo al seu suport. Una tasca diària, **Octopia: sync log cleanup (90 days)**, neteja aquest registre.

GUIA DEL CONNECTOR · OCTOPIA

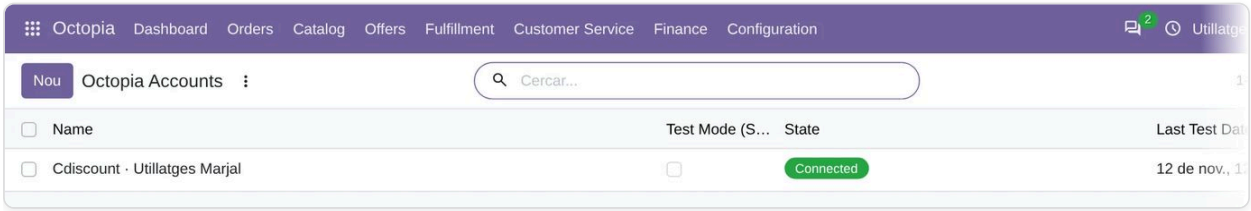
# 19 Diversos comptes i diverses empreses

Cada compte es dona d'alta a **Octopia › Configuration › Accounts** amb la seva empresa i les seves pròpies opcions d'automatització. Si treballes amb diverses empreses a la mateixa base de dades, crees un compte per empresa. Cada compte utilitza les seves pròpies credencials, desades a part a FlexigoTech Cloud.

El pla Estàndard admet fins a 3 comptes per connector i el pla Pro fins a 10.

Un mateix venedor d'Octopia no pot estar actiu en dos comptes alhora: Odoo et demana arxivar abans l'altre. Si una base de dades antiga ja tenia aquest venedor en dos comptes, només la més antiga de les que sincronitzen crea les comandes noves; les altres li ho deixen a ella.

Les dades d'una altra empresa no es toquen. Una comanda d'Octopia que apunta a una comanda de venda d'una altra empresa es deixa tal com està, i una comanda de venda només s'envia des d'un compte de la seva mateixa empresa. Si no has triat compte, s'utilitza el configurat i, si no n'hi ha, el primer actiu, començant per el de l'empresa en curs.

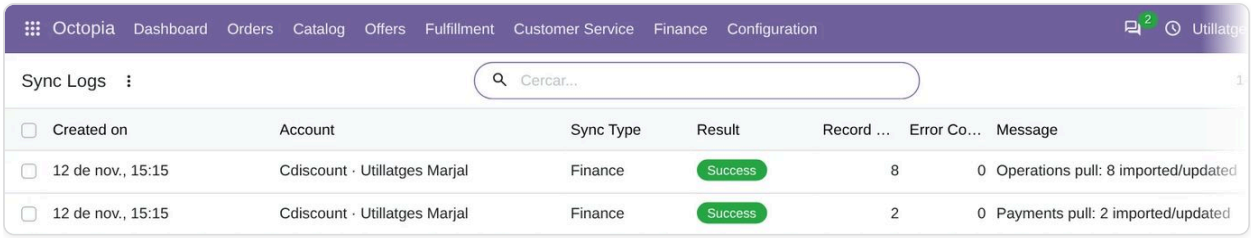



- **Captura real d'Odoo 20.** Llista de comptes d'Octopia amb una fila per cada connexió.

GUIA DEL CONNECTOR · OCTOPIA

# 20 Si alguna cosa falla

Cada crida a Octopia deixa la seva línia a **Octopia › Configuration › Sync Log**: què es va fer, quan i la resposta. El **Dashboard** compta els errors de les últimes 24 hores.




- **Captura real d'Odoo 20.** Octopia › Configuration › Sync Log.

| | |
|---|---|
| **El connector no crida Octopia i les tasques no fan res** | Sense prova ni subscripció de FlexigoTech Cloud, o sense les credencials desades allà, les tasques programades s'aturen sense cridar Octopia. Revisa la subscripció i torna a desar el secret del compte. |
| **Falla l'autenticació** | Revisa el Client ID i el Client Secret del compte, i que el venedor hagi acceptat aquest Client ID al back office d'Octopia. En fallar, Odoo crea una activitat per al responsable. |

| | |
|---|---|
| **«Octopia ha denegat l'accés (403)»** | O el venedor no ha acceptat aquest Client ID, o l'Seller ID és incorrecte, o el compte no té accés a aquesta funció, per exemple Octopia Fulfillment. La resta del connector continua funcionant. |
| **Quota de crides esgotada** | És una limitació de ritme i no un problema de permisos. El compte continua connectat i la propera execució programada ho reprèn. Si es repeteix, redueix la freqüència de sincronització. |
| **Una comanda o una oferta no es crea** | Abans de reintentar, mira el missatge d'error. Octopia detalla el motiu a l'avís, amb un identificador de traça. |
| **Vols veure què va respondre Octopia** | Obre **Octopia › Configuration › Sync Log**. Es neteja sol cada dia i desa els últims 90 dies. |

Si FlexigoTech Cloud no té desades les credencials del compte, o el permís emmagatzemat indica que no hi ha servei, les tasques programades d'aquest compte es pausen i no criden Octopia. Només s'informa FlexigoTech Cloud del codi de la pausa.

## Altres avisos que pots veure

| | |
|---|---|
| **«Before saving the secret, an administrator has to accept that the Octopia credentials and the calls to Octopia go through FlexigoTech Cloud. Nothing was sent.»** | Un administrador ha d'acceptar el consentiment al compte. Després desa el secret. |
| **«Enter the Client ID and the Seller ID before the secret. Nothing was sent.»** | Omple aquests dos camps i torna a desar el secret. |
| **«The Octopia Seller ID must be numeric (e.g. 98979).»** | Escriu només xifres al Seller ID. |
| **«Account '%s' has no default sales channel configured. Run 'Test Connection' to discover the subscribed channels, then pick one (or enable Test Mode to target the SELLZZ sandbox channel).»** | Prova la connexió i tria un canal de vendes per defecte al compte. |
| **«Octopia did not answer (%s), so this request may or may not have been applied. Check it in Octopia before sending it again.»** | No la repeteixis sense mirar abans a Octopia si s'ha aplicat. És l'avís d'una petició el resultat de la qual es desconeix. |
| **«Octopia could not be reached (%s). Check the server's internet access and try again.»** | Revisa la sortida a internet del servidor i reintenta. |
| **«Octopia hourly quota exceeded for ... ... and still throttled after ... waits. Lower the sync frequency for account '...'. [traceId: ...]»** | Baixa la freqüència de sincronització d'aquest compte. |

| | |
|---|---|
| **«Test the connection first: orders are read with a working connection.»** | Prem Prova la connexió al compte fins que quedi connectat i repeteix l'acció. |
| **«Reply body must be between %s and %s characters (currently %s).»** | Ajusta la longitud: una resposta admet entre 13 i 1500 caràcters. |

GUIA DEL CONNECTOR · OCTOPIA

# 21 Altres maneres de fer-ho

| FORMA | QUÈ SUPOSA |
|---|---|
| **A mà des del panell d'Octopia** | Treballes al panell d'Octopia i a Odoo per separat. Cada pedido, oferta o resposta a un client es copia d'un lloc a l'altre. |
| **Només Odoo** | Odoo 20, en Community i en Enterprise, no porta cap mòdul amb «octopia» al nom ni cap manifest que el citi. Sense un connector, Odoo no parla amb Octopia. |
| **Aquest connector** | Porta a Odoo els pedidos, les ofertes, els productes i les converses amb clients d'Octopia. Funciona amb la subscripció a FlexigoTech Cloud, que comença amb 14 dies de prova sense targeta. |

Si ja vens a Octopia amb una altra eina, el connector no t'obliga a començar de zero. A **Backfill Orders** tries **Date From** i **Date To** (vénen amb els últims 90 dies) i el connector porta les comandes creades en aquest període, sense moure el punt des del qual continua llegint les comandes noves.

GUIA DEL CONNECTOR · OCTOPIA

# 22 Plans i preu

**9 €**

Llicència per versió d'Odoo.

\+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

**49 €/mes**

o 490 € l'any

- Primera resposta en 1 dia laborable
- Fins a 3 comptes

PRO

**98 €/mes**

o 980 € l'any

- Primera resposta en 4 hores laborables
- Fins a 10 comptes
- Videotrucada si cal

**14 dies de prova, sense targeta** · **Preus sense IVA**

La llicència del mòdul és per versió d'Odoo. FlexigoTech Cloud es paga al mes o a l'any, i la prova de 14 dies no demana targeta. Amb Estàndard, fins a 3 comptes; amb Pro, fins a 10.

# 23 Preguntes freqüents

**Funciona sense la subscripció a FlexigoTech Cloud?**

No. Sense la prova o la subscripció, el connector no parla amb Octopia. Les credencials d'Octopia i les crides passen per FlexigoTech Cloud.

**Quant dura la prova i cal targeta?**

La prova dura 14 dies i no demana targeta.

**Quant costa?**

La llicència del mòdul costa 9 € per versió d'Odoo. La subscripció a FlexigoTech Cloud, sense IVA, és de 49 € al mes o 490 € a l'any amb el pla Estàndard, i de 98 € al mes o 980 € a l'any amb el pla Pro.

**Funciona a Odoo Online?**

No. Odoo Online no deixa instal·lar mòduls de tercers.

**Necessita Odoo Enterprise?**

No. Fa servir Vendes, Facturació i Inventari d'Odoo Community, així que val a Community i a Enterprise.

**Amb quines versions d'Odoo funciona?**

Es publica per a Odoo 17, 18, 19 i 20.

**Quants comptes d'Octopia puc connectar?**

Fins a 3 amb el pla Estàndard i fins a 10 amb el pla Pro.

**Puc connectar dues vegades el mateix venedor d'Octopia?**

No en dos comptes actius alhora. Si ja és en un altre compte actiu, Odoo no deixa desar el nou i demana arxivar primer l'altre.

**Puc treballar amb diverses empreses a la mateixa base de dades?**

Sí. Crees un compte per empresa, i cada una fa servir les seves pròpies credencials, desades a part a FlexigoTech Cloud.

**Què necessito a Octopia abans de començar?**

Un compte de venedor amb el seu Client ID, el seu Client Secret i el seu Seller ID, que és un número. El venedor ha d'acceptar a més aquest Client ID al seu back office d'Octopia.

**El connector crea les meves credencials o em dona permisos a Octopia?**

No. Les credencials, l'acceptació del Client ID i els permisos addicionals es gestionen a Octopia amb el teu compte de venedor.

**On es desen les meves credencials d'Octopia?**

Xifrades als servidors de FlexigoTech Cloud, no al teu Odoo. Cada compte té la seva pròpia entrada i mai fa servir les d'un altre.

**Cal donar algun consentiment?**

Sí. Un administrador ha d'acceptar que les credencials i les crides a Octopia passin per FlexigoTech Cloud abans de desar el secret. Fins aleshores no s'envia res.

**Cada quan arriben els pedidos?**

La tasca de pedidos s'executa cada 10 minuts.

**Cada quan s'envien els canvis de preu i d'estoc?**

Cada 15 minuts, als comptes que ho tenen activat.

**Cada quan arriben les converses amb clients?**

Cada 15 minuts es descarreguen les converses que esperen la teva resposta.

**I les operacions, liquidacions, factures de comissió i informes DAC7?**

Es descarreguen una vegada al dia.

**I les dades de Fulfillment?**

L'estoc, els enviaments entrants i sortints i les devolucions es descarreguen cada hora.

**Cada quan es comprova l'estat de paquets, cancel·lacions i gestos comercials?**

Cada 5 minuts.

**Octopia avisa Odoo quan hi ha canvis?**

No. Octopia no té avisos automàtics i el connector consulta els canvis amb tasques programades.

**Puc portar els pedidos que ja tenia abans d'instal·lar-lo?**

Sí. A **Backfill Orders** tries les dates de creació (vénen amb els últims 90 dies) i la tasca de comandes les importa per tandes, sense moure el punt des del qual continua llegint les comandes noves.

**Puc provar sense vendre de veritat?**

Sí, amb SELLZZ, el canal de vendes de proves que Octopia té dins de la seva API de producció (no hi ha cap servidor de proves a part). Amb **Test Mode (SELLZZ)** activat, el compte publica les ofertes i els productes en aquest canal. I cada automatització ve apagada fins que l'encenguis.

**Puc respondre els clients des d'Odoo?**

Sí. Respons des de la conversa amb **Reply** i n'obres de noves sobre una comanda amb **Open Discussion**.

**Puc esborrar o arxivar productes a Octopia?**

No, Octopia no ho permet. Per deixar de vendre un producte es retira la seva oferta.

**Hi ha reemborsaments independents?**

No. Els reemborsaments surten de les cancel·lacions i dels gestos comercials acceptats.

**Les devolucions de pedidos que envio jo arriben com a devolucions?**

No. Aquestes devolucions arriben com a converses.

**Puc fer servir Octopia Fulfillment?**

Sí. El connector porta l'estoc FFM, els enviaments entrants i sortints, el seguiment de bultos i les devolucions, i permet referenciar productes i enviar estoc al magatzem d'Octopia.

**El connector declara els enviaments a Octopia?**

Sí. En validar un lliurament de sortida es declara un bulto si el compte té activat l'enviament automàtic. Els enviaments amb diversos bultos els declares tu amb **Declare to Octopia**.

**Puja les meves factures a Octopia?**

Sí. **Push to Octopia** puja el PDF d'una factura de client publicada, i es fa sol en publicar-la si el compte té activat l'enviament automàtic.

**Comptabilitza les liquidacions i les comissions per mi?**

El connector descarrega les liquidacions i les factures de comissió i pot crear la factura de proveïdor amb **Create Vendor Bill**. La conciliació amb el teu banc la decideixes tu.

**Puc canviar la freqüència de les tasques programades?**

Sí, a **Configuració › Tècnic › Automatització › Accions planificades**, amb el mode desenvolupador activat.

**Quantes tasques programades porta i estan actives?**

Porta 8 tasques programades i les 8 estan actives en instal·lar-lo.

**Puc esborrar un compte que ja té pedidos?**

No. Un compte amb pedidos s'ha d'arxivar. Mentre estigui arxivat, no fa crides a Octopia.

**Què passa si esborro les meves credencials de FlexigoTech Cloud?**

Les sincronitzacions s'aturen. Amb **Delete my credentials from FlexigoTech Cloud** s'esborren del núvol.

**Està provat contra Octopia real?**

Sí, les proves es van fer contra l'API real d'Octopia, amb més de 300 proves en verd d'Odoo 17 a 20.

GUIA DEL CONNECTOR · OCTOPIA

# 24 Glossari

| | |
|---|---|
| **Octopia** | Plataforma de venda online amb diversos marketplaces, a la qual el connector connecta el teu Odoo. |
| **Compte** | Cada connexió amb Octopia a Odoo, que es dona d'alta a **Octopia › Configuració › Comptes**. |
| **Client ID i Client Secret** | Les credencials de l'API d'Octopia. El venedor ha d'haver acceptat aquest Client ID al seu back office d'Octopia. |
| **Seller ID** | El número que identifica el venedor a Octopia, per exemple 98979. |
| **FlexigoTech Cloud** | La subscripció per la qual passen totes les crides a Octopia. Desa les teves credencials xifrades i avisa quan fallen. |

| | |
|---|---|
| **Tasca programada** | Procés automàtic d'Odoo que descarrega o envia dades cada cert temps, com **Octopia: pull orders**. |
| **Canal de vendes** | El marketplace d'Octopia on es ven una oferta o s'origina una comanda. |
| **Referencials** | Còpies de categories, marques, transportistes i tipologies d'Octopia, que s'actualitzen cada 7 dies. |
| **GTIN** | Codi del producte al catàleg compartit d'Octopia. Els zeros inicials compten. |
| **Paquet d'integració** | Lot en què s'envien productes a Octopia. Està a **Awaiting Reports** fins que totes les seves línies tenen informe. |
| **Oferta** | Preu, condició, impostos i modes d'entrega d'un producte en un canal de vendes. |
| **Paquet de publicació** | Lot en què s'envien ofertes a Octopia. |
| **Buy-Box** | L'oferta que Octopia destaca per a un producte. **Buy-Box Snapshot** guarda una còpia de les ofertes de la competència. |
| **Comanda d'Octopia** | Comanda que arriba de la plataforma i apareix a **Octopia › Orders › Orders**. Cadascuna enllaça amb una comanda de venda d'Odoo. |
| **SLA** | Data límit d'enviament d'una comanda, que alimenta les alertes d'enviaments amb retard del tauler. |
| **Declaració d'enviament** | Avís a Octopia del transportista i els bultos d'un lliurament. |
| **Gest comercial** | Reemborsament de cortesia sobre una comanda. Octopia no té un reemborsament apart: surt d'una cancel·lació o d'un gest. |
| **Conversa** | Fil amb un client o una reclamació, lligat a una comanda o a una oferta. |
| **Liquidació** | Pagament que Octopia et fa per un període. S'identifica per data de pagament, canal i import total. |
| **Factura de comissió** | Factura d'Octopia per les seves comissions. Es pot descarregar i reflectir com a factura de proveïdor. |
| **DAC7** | Informes de la normativa europea que Octopia posa a la teva disposició a **DAC7 Reports**. |
| **Fulfillment (FFM)** | Servei en què Octopia emmagatzema i envia el teu estoc. Té els seus propis enviaments entrants, sortints i devolucions. |

# 25 Llista de comprovació i contacte

- [ ] Tens un compte de venedor a Octopia, amb Client ID, Client Secret i Seller ID.
- [ ] El venedor ha acceptat aquest Client ID al back office d'Octopia.
- [ ] El teu Odoo és 17, 18, 19 o 20, a Odoo.sh o al teu servidor (Community o Enterprise).
- [ ] El mòdul està instal·lat i veus l'app **Octopia**.
- [ ] Tens activa la prova de 14 dies de FlexigoTech Cloud o la subscripció.
- [ ] Has creat el compte a **Octopia › Configuration › Accounts** i has desat el secret després d'acceptar el consentiment.
- [ ] El compte està en estat **Connected** després de prémer **Test Connection**.
- [ ] Has revisat al compte les opcions d'automatització: acceptar, confirmar, lliurar, facturar i avisar a Octopia.
- [ ] Has llançat **Pull Orders** des de la pestanya **Synchronize Now** i les comandes apareixen a la llista **Orders**.
- [ ] La primera comanda té la seva comanda de venda enllaçada i el seu **State** s'actualitza a cada descàrrega.

Si vols que ho muntem amb tu, escriu-nos. Amb el pla Pro, si cal, ho veiem per videotrucada.

### Correu

Per instal·lar-lo, configurar-lo o per a qualsevol dubte.
comercial@flexigotech.com

### Al web

La fitxa del connector, amb la guia i els preus.
flexigotech.com/ca/connector-cdiscount-octopia-odoo.html

### A Odoo Apps

La fitxa del mòdul a la botiga d'Odoo.
apps.odoo.com

Cdiscount i Octopia són marques dels seus titulars. FlexigoTech publica aquest connector pel seu compte, sense aval ni patrocini dels titulars de les marques. FlexigoTech és una marca de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona).