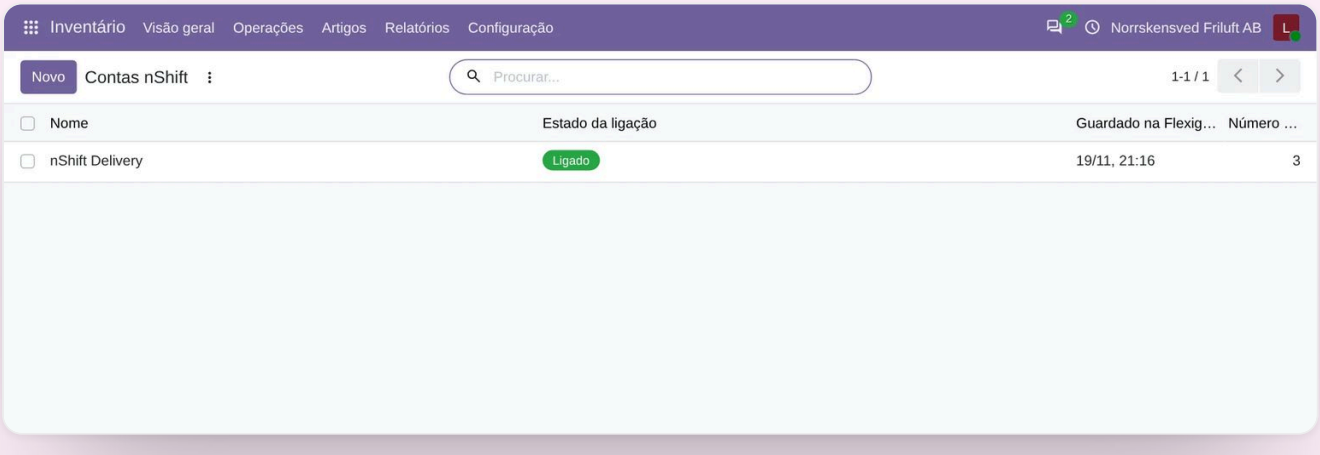
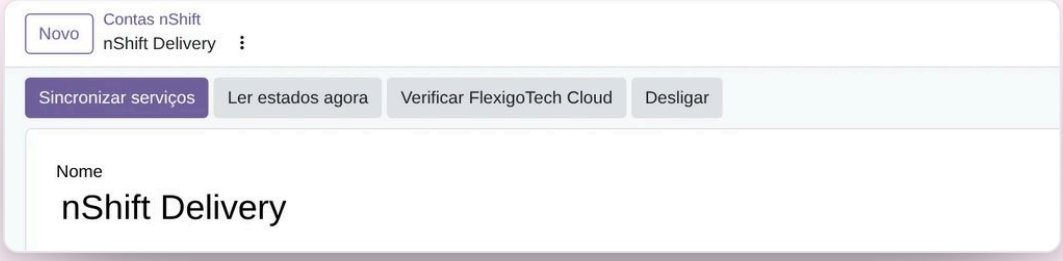
GUIA DO CONECTOR · TRANSPORTE E ENVIOS

Conector nShift para Odoo

Etiquetas, rastreamento e pontos de recolha do nShift Delivery a partir das entregas do Odoo.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dias de teste, sem cartão | Edição de 20-11-2026





Captura real do Odoo 20. A lista de contas nShift e o detalhe de uma conta ligada.

Índice

À direita, a página onde começa cada capítulo. Os nomes dos menus e botões são os do Odoo em português.

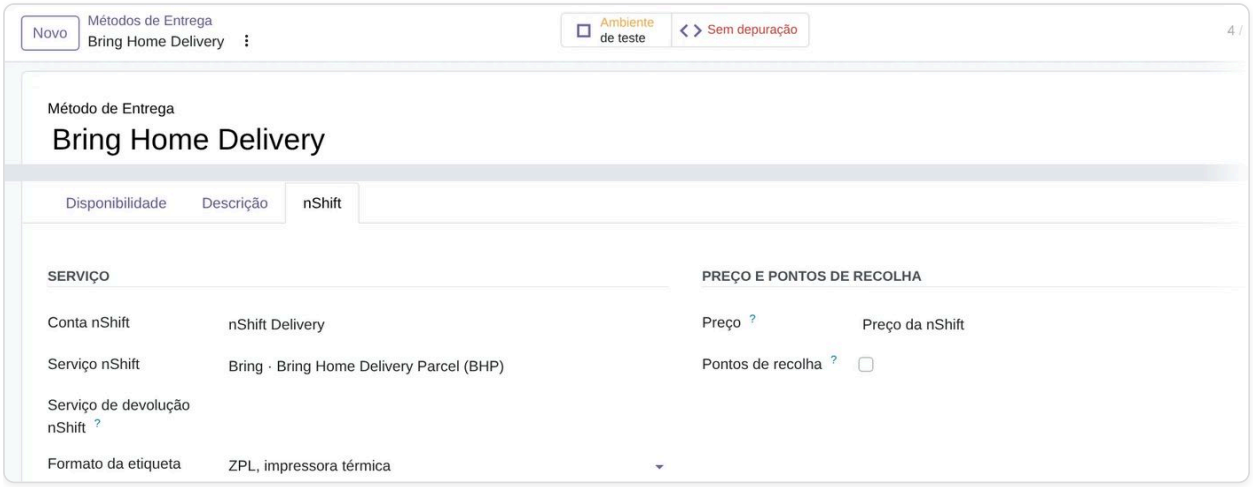
1	Para quem é e o que resolve	3
2	O conector em números	4
3	Onde o vê no seu Odoo	5
4	O que precisa antes de começar	6
5	O teste da FlexigoTech Cloud	6
6	Ligar a sua conta passo a passo	8
7	Os métodos de entrega do nShift no Odoo	10
8	Etiquetas e número de rastreamento a partir da guia	14
9	Estados dos envios no Odoo	17
10	Pontos de recolha no orçamento e na loja	20
11	Preços de envio calculados pela nShift	22
12	Agendar a recolha pela transportadora	24
13	Cancelar um envio e voltar a enviá-lo	27
14	Etiquetas de devolução	28
15	Os dados que vão e voltam	29
16	O que acontece sozinho	30
17	As opções da conta e como vêm	31
18	Segurança e dados pessoais	33
19	Várias contas e várias empresas	33
20	Se algo falhar	34
21	Outras formas de o fazer	35
22	Planos e preço	36
23	Perguntas frequentes	37
24	Glossário	39
25	Lista de verificação e contacto	41

Este guia descreve a versão 20.0.1.0.3 do módulo (ramo 20.0 do Odoo, commit 5fee347463). Tudo o que conta sai do código publicado, da documentação oficial da plataforma ou de capturas reais.

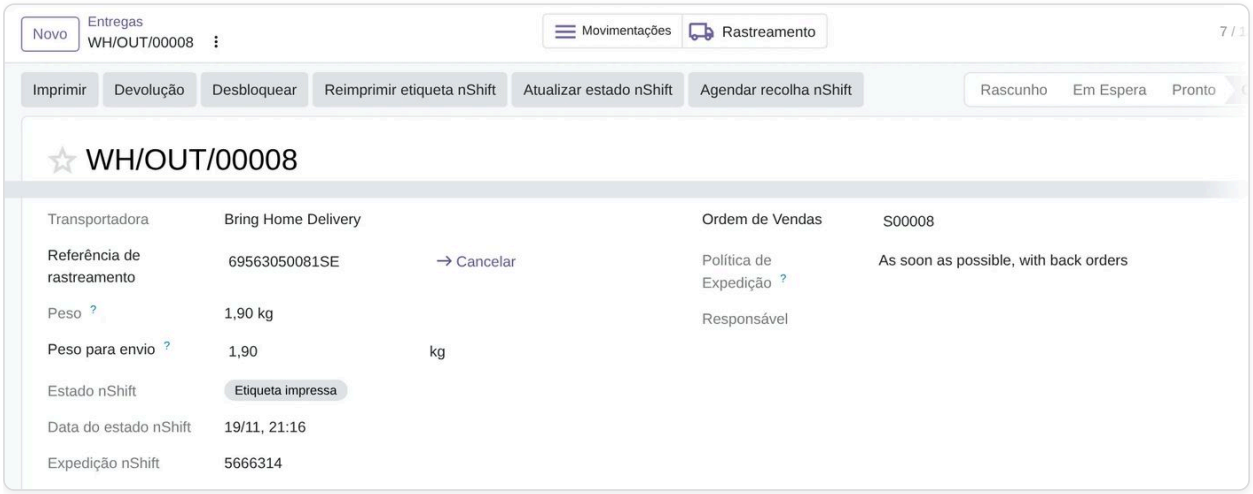
As capturas são de uma base de dados Odoo 20 de testes, com uma empresa e dados inventados e sem ligação real a nShift. O módulo também existe para o Odoo 17, 18 e 19.

1 Para quem é e o que resolve

Sem o conector, alguém prepara cada expedição no portal do nShift Delivery: copia a morada da nota de entrega, tira a etiqueta, anota o número de rastreamento no Odoo e volta ao portal para ver se a encomenda chegou. Com o conector, tudo isso se faz a partir do Odoo: cria um método de entrega do tipo nShift para cada serviço e, ao validar a nota de entrega, o Odoo pede ao nShift Delivery a etiqueta e o número de rastreamento.



- **Captura real do Odoo 20.** O método de entrega Bring Home Delivery, com a sua conta e o seu serviço do nShift.



- **Captura real do Odoo 20.** Uma entrega com a transportadora, a referência de rastreamento e o estado do nShift.

O que muda no dia a dia

- A etiqueta e o número de rastreamento pedem-se a partir da nota de entrega, ao validá-la, sem entrar no portal do nShift.
- O estado de cada expedição volta ao Odoo. A ação **nShift: estados dos envios** lê-os a cada 10 minutos, e pode carregar em **Atualizar estado nShift** quando quiser.
- O cliente escolhe o seu ponto de recolha: você no orçamento, com **Escolher ponto de recolha**, ou ele ao pagar na loja online.
- Os preços dos métodos de entrega podem vir do nShift.
- Na nota de entrega reimprime a etiqueta com **Reimprimir etiqueta nShift**, agenda a recolha da transportadora com **Agendar recolha nShift** e cancela a expedição. Na devolução, tira a etiqueta de devolução.

O que não faz

- Precisa da sua própria conta do nShift Delivery e de uma chave API. As licenças do nShift e os contratos com as transportadoras não estão incluídos.
- Só funciona com o nShift Delivery (Unifaun Online), não com o nShift Ship, Transsmart, Checkout nem Returns.
- Dos serviços adicionais da transportadora, hoje só envia o aviso por e-mail ao destinatário. Não gere mercadorias perigosas.
- As expedições de devolução ainda não recebem atualizações de estado no Odoo.
- O conector não fala com o nShift sem a subscrição da FlexigoTech Cloud: sem o teste ou a subscrição, não há ligação.

GUIA DO CONECTOR · NSHIFT

2 O conector em números

4
versões do Odoo (17, 18, 19 e 20)

1
ação agendada, ativa ao instalar

3
contas com o plano Standard

10
contas com o plano Pro

14
dias de teste sem cartão

95
funções de teste automático

O conector é publicado para o Odoo 17, 18, 19 e 20. Depende do módulo do Odoo que liga o Inventário aos métodos de entrega, que é do Odoo Community, e do módulo da FlexigoTech Cloud. Funciona no Community e no Enterprise, no Odoo.sh ou no seu servidor; no Odoo Online não se pode instalar. Segundo o Odoo Apps, a versão 20.0 tem 3.897 linhas de código. Foi testado nas quatro versões contra um simulador construído a partir da documentação da API do nShift Delivery. O teste com uma conta real do nShift está pendente.

3 Onde o vê no seu Odoo



- **Captura real do Odoo 20.** A lista de contas nShift, com o estado da ligação e o número de transportadoras.

Inventário › Configuração › Contas nShift	Lista das suas contas do nShift Delivery. Cada conta é uma ligação e tem a sua chave API, os seus serviços e o seu estado.
Inventário › Configuração › Métodos de entrega	Menu do Odoo onde cria um método de entrega do tipo nShift para cada serviço que usa. Cada método escolhe a sua conta e o seu serviço.

Fora destes ecrãs, o conector atua noutras partes do Odoo. Nas notas de entrega acrescenta os botões **Reimprimir etiqueta nShift**, **Atualizar estado nShift** e **Agendar recolha nShift**, e, no separador **Informação Adicional**, o **Estado nShift** com a sua data e o número da expedição. Na ordem de vendas acrescenta o **Ponto de recolha nShift**, com o botão **Escolher ponto de recolha**, e o estado da última expedição em **Expedição nShift**. A lista de entregas mostra o **Estado nShift** de cada nota de entrega. Uma ação agendada, **nShift: estados dos envios**, lê os estados a cada 10 minutos.

4 O que precisa antes de começar

- Uma conta do nShift Delivery (antes Unifaun), com os seus próprios contratos com as transportadoras. As licenças do nShift e os contratos com as transportadoras não vão incluídos com o conector.
- Uma chave API criada no nShift Delivery, em Maintenance > API keys, com o seu ID e o seu segredo. Deixe vazio o Profile da chave: se o preencher, não conseguirá ler os estados das expedições.
- As licenças do nShift para o que vai usar. Cada função pede a sua: «REST API Print» para criar expedições e etiquetas, «REST API Discard» para as cancelar, «REST API (shipment history)» para pesquisar uma expedição e atualizar o seu estado, «REST API Status events» para ler os estados, «REST API price enquiry» para o preço, «REST API PickUpLocator» para os pontos de recolha e «REST API (pickup booking)» para agendar recolhas. As suas vê-as no nShift Delivery, em Help > Session > License keys.
- O ID rápido do remetente do nShift Delivery, que é onde tem os seus números de cliente junto das transportadoras.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20, no Odoo.sh ou no seu próprio servidor. O Odoo Online não serve, porque não deixa instalar módulos de terceiros.
- As entregas com **Gerar etiqueta de remessa** marcado no seu tipo de operação, e o método de entrega em **Obter taxa e criar remessa**. Os dois vêm assim; sem um deles, validar não pede nada ao nShift.
- Um administrador para guardar a chave API, e um responsável de inventário para o menu de contas e os seus botões.

> O conector não cria a chave API nem o remetente no nShift Delivery, nem contrata por si os serviços com as transportadoras ou as licenças. Tudo isso se faz no nShift Delivery antes de ligar. E sem o teste gratuito ou a subscrição da FlexigoTech Cloud, o conector não fala com o nShift.

Instala-se como qualquer módulo do Odoo de terceiros, no Odoo.sh ou no seu servidor. O Odoo instala ao mesmo tempo `flexigotech_cloud`, a ligação à FlexigoTech Cloud, e as apps de que depende: Inventário e Vendas.

5 O teste da FlexigoTech Cloud

1. **Carregue em Ativar na barra de cima**

   Aparece assim que instala o módulo. Abre a janela **Ativar a FlexigoTech Cloud**, com o plano Standard e os seus 14 dias grátis, sem cartão.



- **Captura real do Odoo 20.** A janela de ativação: leia a lista de dados, marque a caixa e escreva o seu e-mail.

2 Aceite e escreva o seu e-mail

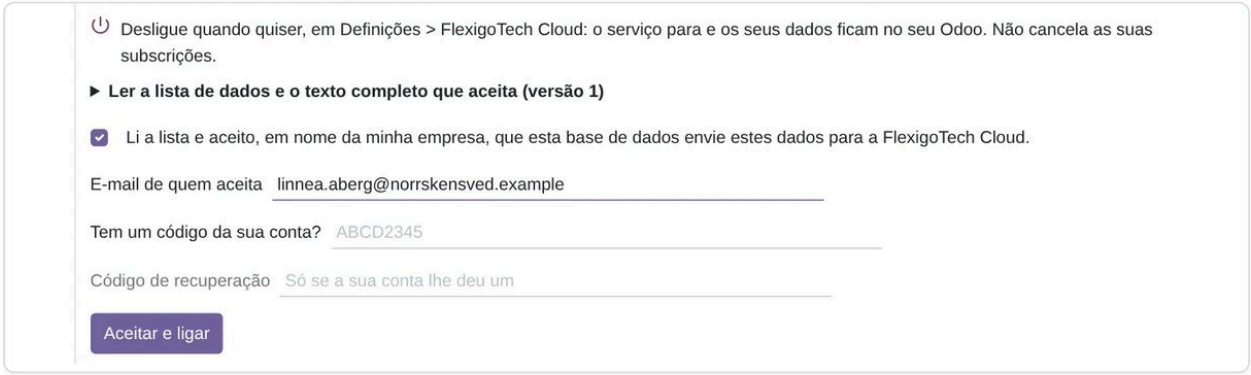
Marque «Li a lista e aceito, em nome da minha empresa…» (inclui as condições da subscrição e o contrato de tratamento de dados por conta de outrem) e escreva o **E-mail de quem aceita**.

3 Carregue em Ligar e iniciar o teste

O Odoo regista a base na FlexigoTech Cloud e começa o teste do módulo. Se preferir deixar para depois, **Mais tarde** fecha a janela.

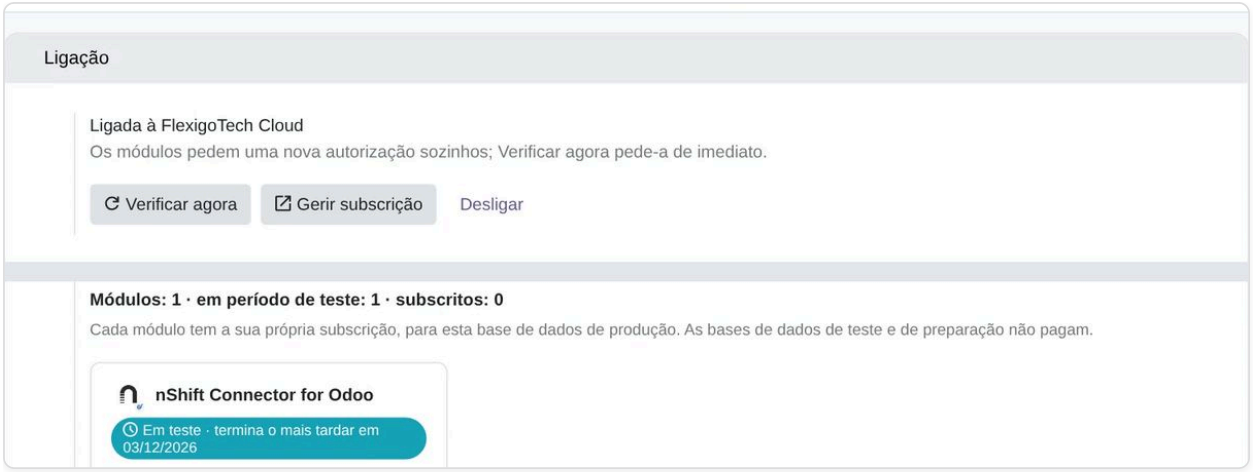
O mesmo, a partir das Definições

Em **Definições › FlexigoTech Cloud** está a lista completa do que a base envia. Marque a caixa, escreva o e-mail e carregue em **Aceitar e ligar**. Se já tem conta em app.flexigotech.com, o campo **Tem um código da sua conta?** liga a base a ela (o código vale 10 minutos).



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud, antes de ligar: a caixa marcada, o e-mail e **Aceitar e ligar**.

Com a base ligada, o bloco **Módulos** mostra cada módulo com o seu estado: **Em teste** e a data em que acaba, **Subscrito**, etc. A partir daí escolhe-se o plano (Standard ou Pro, mensal ou anual) e carrega-se em **Subscrever**: o pagamento faz-se na página do Stripe, fora do Odoo.



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud com a base ligada e o conector em teste.

Preços sem IVA. Se ao acabar o teste não subscrever, o serviço para e não se cobra nada; os seus dados ficam no seu Odoo. **Verificar agora** pede a permissão de imediato (se não, o módulo renova-a sozinho a cada 6 horas).

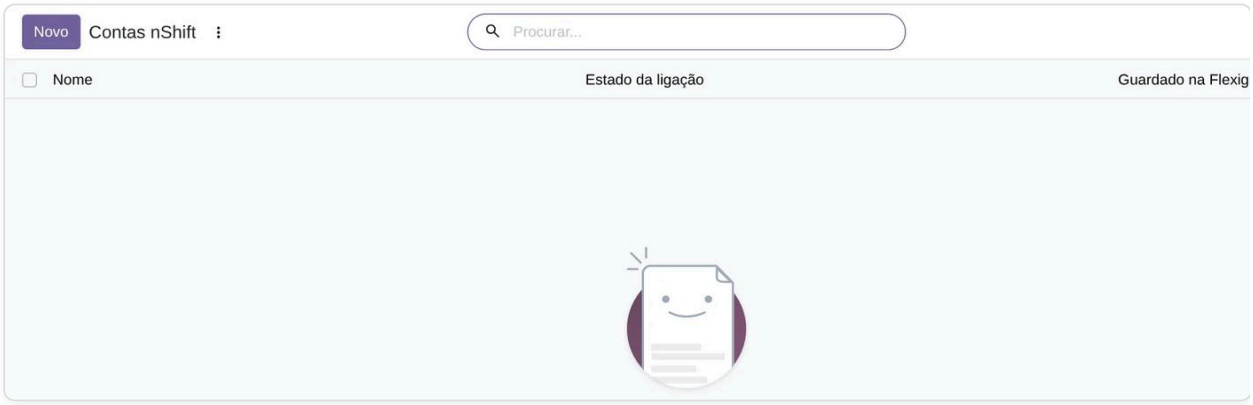
> Numa cópia neutralizada (staging) ou numa base de dados com dados de demonstração não é possível iniciar um teste: as Definições indicam-no com «Esta base de dados é uma cópia neutralizada ou tem dados de demonstração, por isso aqui não se podem iniciar testes.»

GUIA DO CONECTOR · NSHIFT

6 Ligar a sua conta passo a passo

1 Abra o menu de contas

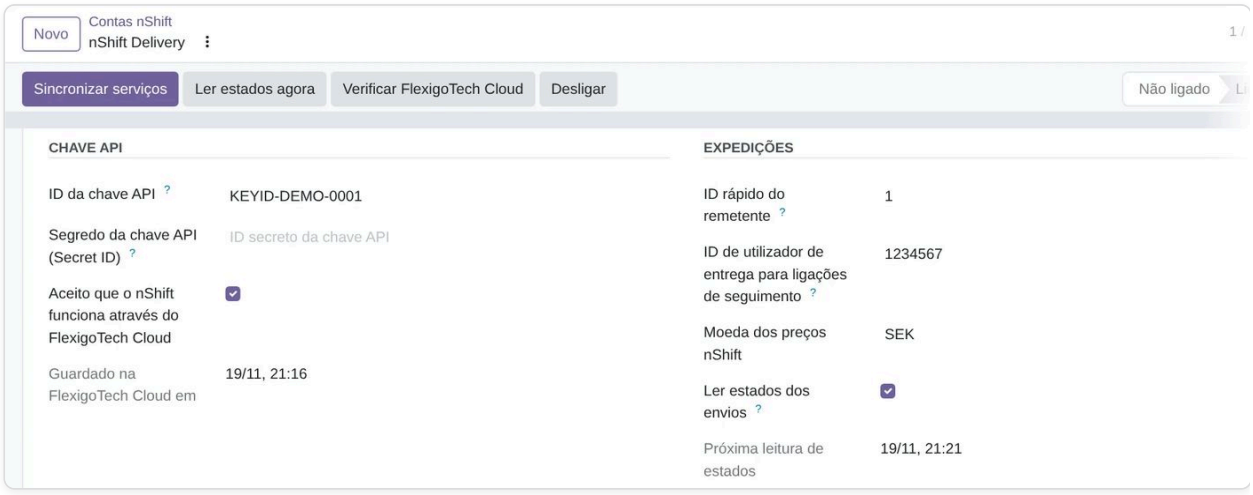
Aceda a **Inventário › Configuração › Contas nShift**. Se não existir nenhuma, verá a lista vazia com o aviso «Ligue a sua conta nShift Delivery».



- **Captura real do Odoo 20.** A lista de contas, ainda vazia

2 Carregue em Novo

Abre-se o formulário de uma conta nova. Escreva o **Nome**. A **Empresa** e a **Moeda dos preços nShift** vêm com as da sua empresa atual e pode alterá-las.



- **Captura real do Odoo 20.** O formulário da conta, com o grupo **Chave API**

3 Preencha a chave API

No grupo **Chave API** escreva o **ID da chave API** e o **Segredo da chave API (Secret ID)**. Crie-os antes no nShift Delivery, em Maintenance > API keys.

4 Aceite o consentimento

Marque **Aceito que o nShift funciona através do FlexigoTech Cloud**. Sem essa caixa não se envia nem se guarda nada.

5 Preencha o grupo Expedições

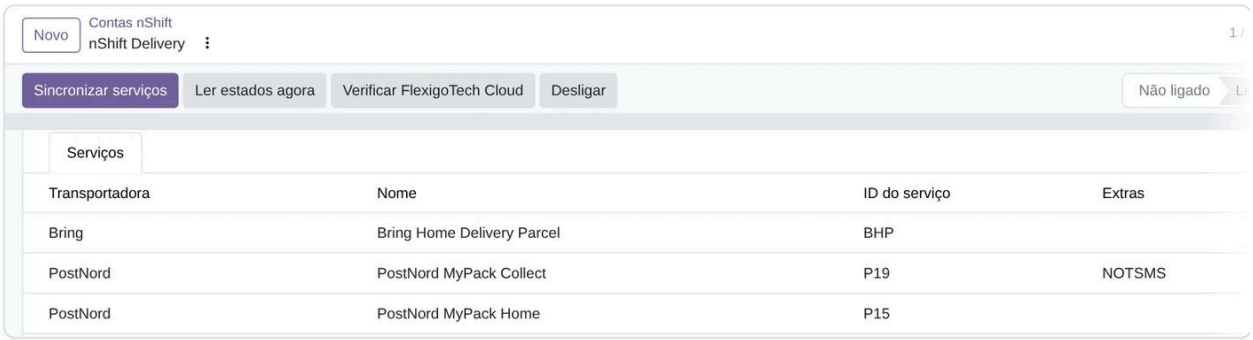
Em **ID rápido do remetente** vai o do seu nShift Delivery; vem com o valor 1. Se quiser link de rastreamento em cada expedição, ponha o **ID de utilizador de entrega para ligações de seguimento**; vazio, não há link. **Ler estados dos envios** vem ativada.

6 Guarde

Ao guardar, o Odoo envia a chave uma única vez, cifrada, para a FlexigoTech Cloud e não a guarda. Aparece a data em **Guardado na FlexigoTech Cloud em** e o estado passa de **Não ligado** a **Ligado**. Se o seu plano já tiver todas as contas em uso, não se envia nada e uma mensagem explica-o.

7 Traga os serviços

Carregue em **Sincronizar serviços**: o Odoo pede ao nShift as transportadoras e serviços da sua conta e deixa-os no separador **Serviços**. Se o nShift não aceitar a chave, diz-o numa mensagem e não se traz nada. Um administrador pode ainda carregar em **Verificar FlexigoTech Cloud**, que indica se a nuvem guarda a chave e desde quando, sem a mostrar.



- **Captura real do Odoo 20.** A conta ligada, com os botões **Sincronizar serviços** e **Ler estados agora**

> A chave API e o consentimento são definidos por um administrador: os campos da chave só se veem com essa permissão. Os botões **Sincronizar serviços** e **Ler estados agora** são usados por um responsável de inventário; **Verificar FlexigoTech Cloud** e **Desligar**, por um administrador. Se alterar o ID da chave sem pôr o seu segredo, a conta volta a **Não ligado** e é preciso guardar a chave de novo.

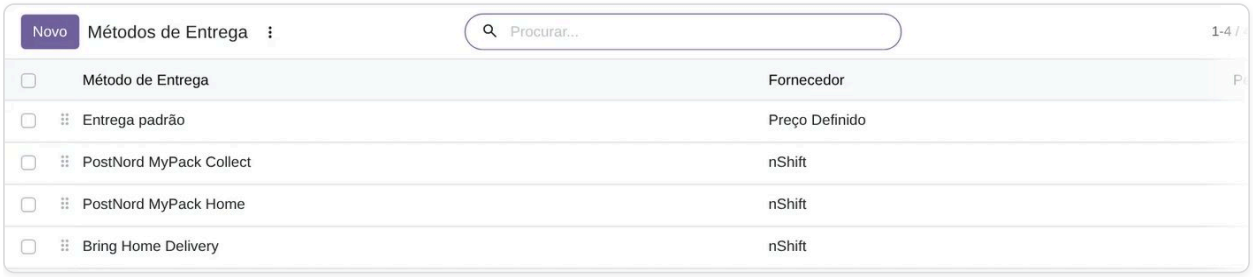
Com a conta ligada, **Sincronizar serviços** traz as transportadoras e serviços do nShift Delivery; só aparece se a chave já estiver guardada. Os estados das expedições são lidos pela ação agendada **nShift: estados dos envios**, que está ativa e corre a cada 10 minutos, e também os pode pedir manualmente com **Ler estados agora**. **Próxima leitura de estados** indica quando será a seguinte.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista de contas, com o **Estado da ligação** e o **Número de transportadoras**

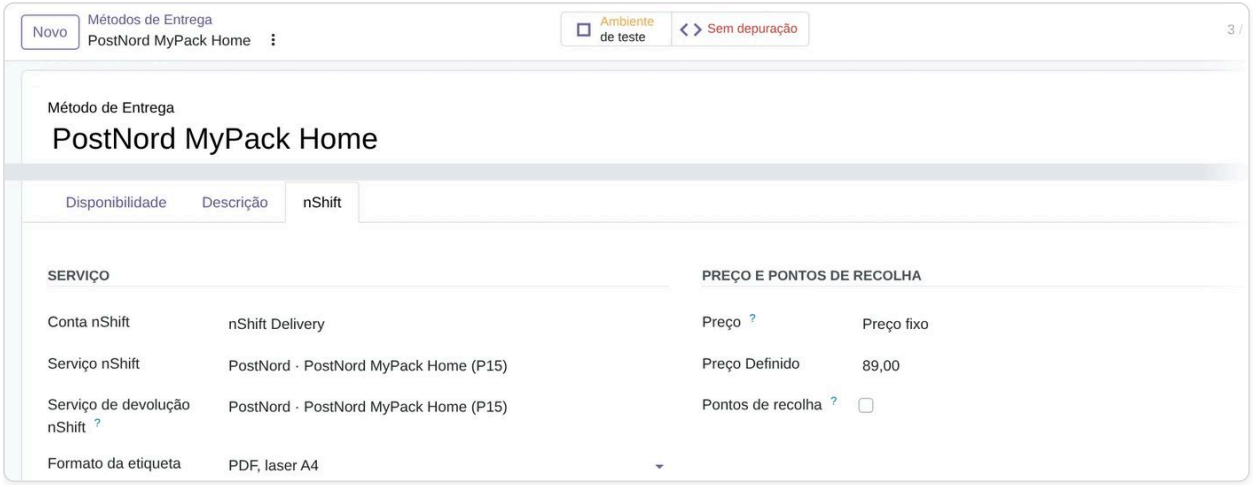
GUIA DO CONECTOR · NSHIFT

7 Os métodos de entrega do nShift no Odoo



- **Captura real do Odoo 20.** A lista de métodos de entrega, com o fornecedor nShift.

Os serviços chegam ao Odoo quando carrega em **Sincronizar serviços** na conta do nShift. Não há uma ação agendada que os traga. Depois cria um método de entrega por cada serviço que usar e escolhe-o no campo **Serviço nShift**. Um serviço que o nShift deixe de oferecer é arquivado na sincronização seguinte.



- **Captura real do Odoo 20.** O método de entrega com o separador **nShift** e o grupo **Serviço**.

Conta nShift	A conta da qual se tiram os serviços.
Serviço nShift	O serviço de transporte que este método usa.
Serviço de devolução nShift	Com ele, o Odoo tira a etiqueta de uma devolução a partir da própria devolução: o cliente envia e o seu armazém recebe.
Formato da etiqueta	**PDF, laser A4** ou **ZPL, impressora térmica**.
Preço	**Preço fixo** (o montante que escrever) ou **Preço da nShift**.
Pontos de recolha	O cliente escolhe um ponto de recolha: no orçamento e, com a loja online, ao pagar. Precisa da licença «REST API PickUpLocator».
Tipo de ponto de recolha	O código do tipo de ponto que o nShift procura para esta transportadora (a ajuda do campo dá exemplos: «POSTI», «DHLSP», «DPD», «GLS»). É obrigatório com **Pontos de recolha**.
Aviso por e-mail da transportadora	A transportadora avisa o cliente por e-mail sobre a expedição (o complemento ENOT do nShift). Só se o cliente tiver e-mail.

1. **Sincronize os serviços**
   Na conta do nShift, carregue em **Sincronizar serviços**.

2. **Crie o método de entrega**
   Em **Inventário › Configuração › Métodos de entrega**, clique em **Novo** e escolha **nShift** em **Provedor**.

3. **Escolha conta e serviço**
   Preencha **Conta nShift** e **Serviço nShift** no separador **nShift**.

> **Conta nShift** e **Serviço nShift** são obrigatórios num método nShift, e também **Tipo de ponto de recolha** se ativar **Pontos de recolha**. Deixe o **Nível de Integração** em **Obter taxa e criar remessa**: com **Receber taxa**, o Odoo não cria a remessa ao validar.

Os serviços

Cada serviço sincronizado guarda o seu ID, o seu nome, a transportadora e os complementos que a nShift oferece com ele. Vê-os no separador **Serviços** da conta e no menu pendente **Serviço nShift** do método de

entrega. Um serviço que a nShift deixa de oferecer é arquivado na sincronização seguinte e deixa de aparecer no menu pendente.

Regras e condições

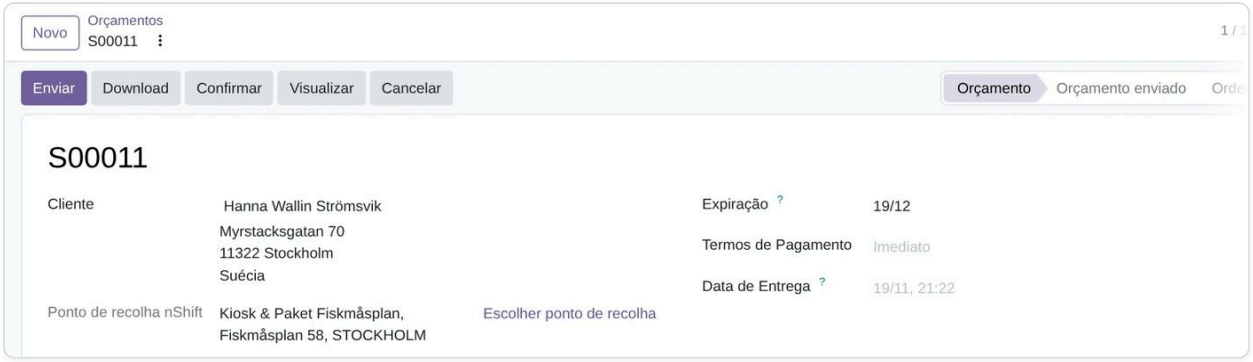
- Com **Pontos de recolha** ativado e **Tipo de ponto de recolha** vazio, não é possível guardar: «Preencha o tipo de ponto de recolha de ...: o nShift precisa dele para encontrar os pontos.»
- Sem conta escolhida aparece «Escolha primeiro a conta nShift do método de envio ....»
- Sem serviço escolhido aparece «Escolha primeiro o serviço nShift do método de envio ...», que pede para carregar em **Sincronizar serviços** na conta se a lista estiver vazia.
- Sem **Serviço de devolução nShift**, a devolução não mostra **Imprimir etiqueta de devolução**.
- Para procurar pontos é necessário o código postal e o país da morada de entrega: «Preencha o código postal e o país da morada de entrega para encontrar pontos de recolha.»

Preço

Com **Preço fixo** cobra-se o montante do campo **Preço fixo** do separador **nShift**. Nos dois casos, o Odoo aplica depois a **Margem sobre o preço**, a **Margem adicional** e a entrega gratuita do método. O **Preço da nShift** requer a licença «REST API price enquiry» da nShift (planos PROFESSIONAL e PREMIUM). Se a nShift não conseguir dar o preço, o orçamento e a loja online mostram o motivo em vez de um montante.

Pontos de recolha

Com **Pontos de recolha** ativo, o cliente escolhe o ponto no orçamento ou na loja online. É necessária a licença «REST API PickUpLocator» da nShift. O destinatário da remessa continua a ser o cliente e o ponto segue como agente. Se o cliente escolher um ponto de outro método nShift, não serve para este.



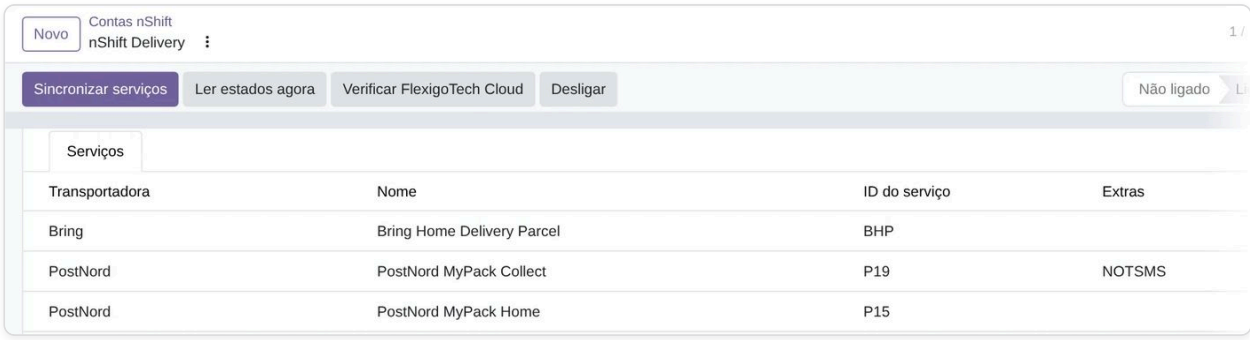
- **Captura real do Odoo 20.** O orçamento com o **Ponto de recolha nShift** escolhido.

Etiquetas e devoluções

O **Formato da etiqueta** fica em **PDF, laser A4**. Os documentos devolvidos pela nShift são anexados ao Odoo de imediato, porque lá só existem durante uma hora. Com um serviço de devolução, o cliente envia e o seu armazém recebe.

Exemplo de ponta a ponta

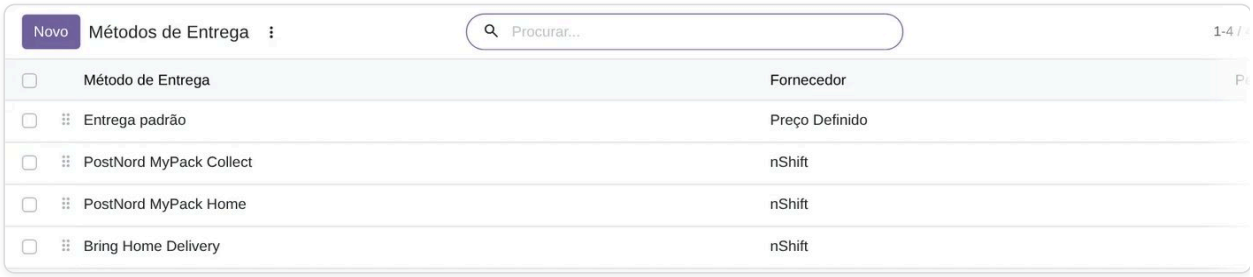
1. **Sincronize**
   Na conta nShift Delivery carrega em **Sincronizar serviços** e o separador **Serviços** enche-se com três serviços: Bring Home Delivery Parcel, PostNord MyPack Collect e PostNord MyPack Home.



- **Captura real do Odoo 20.** A conta com o seu separador **Serviços**, com os serviços da Bring e da PostNord.

2 Crie os métodos

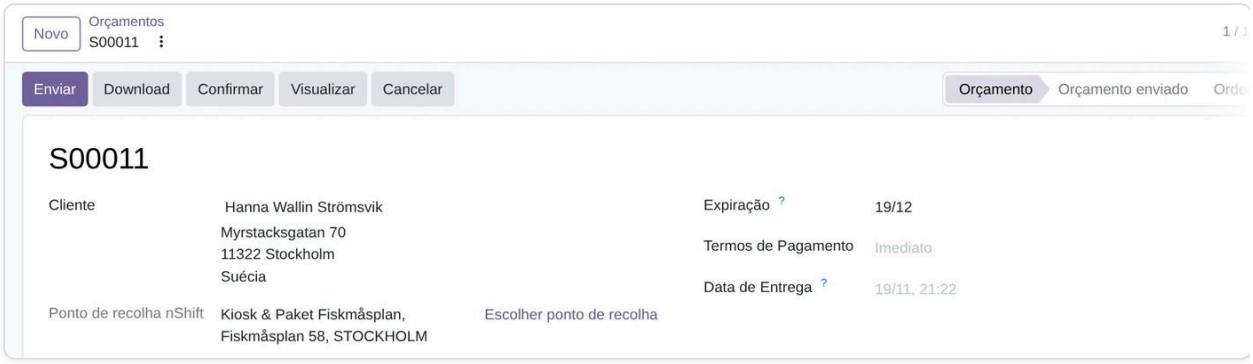
Cria um método de entrega por serviço, os três com o fornecedor nShift. A lista de contas conta agora 3 em **Número de transportadoras**.



- **Captura real do Odoo 20.** Os métodos de entrega com fornecedor nShift.

3 Venda

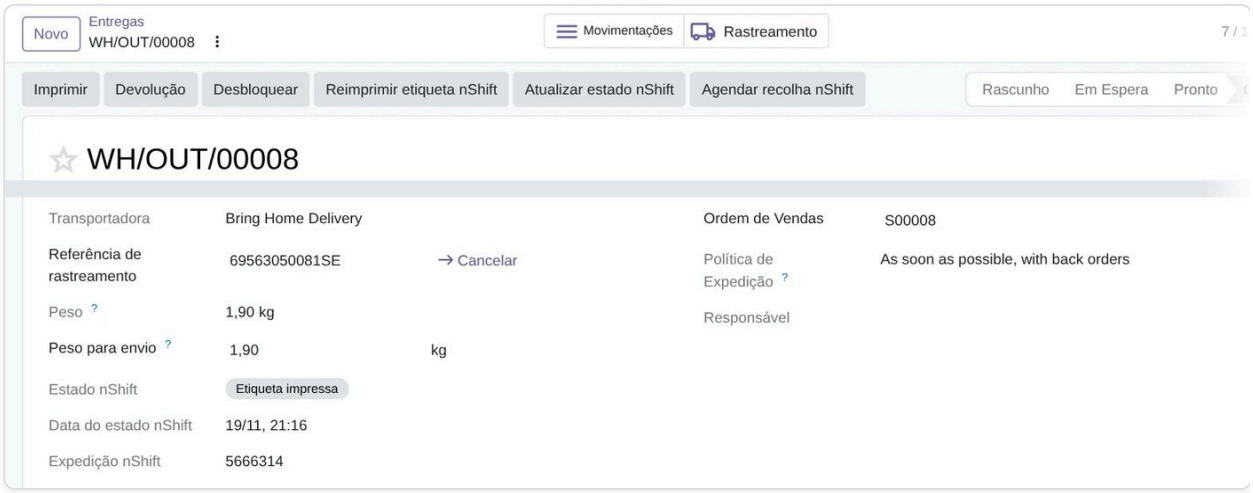
No orçamento S00011, com PostNord MyPack Collect, escolhe o ponto de recolha do cliente com **Escolher ponto de recolha**.



- **Captura real do Odoo 20.** O ponto escolhido no orçamento.

4 Envie

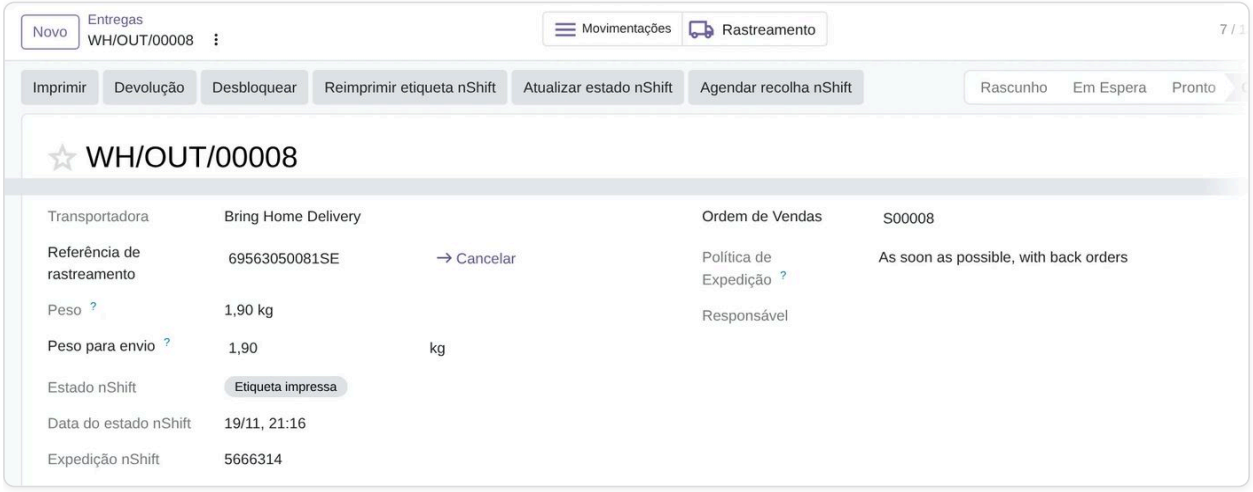
Ao validar outra entrega, WH/OUT/00008 com Bring Home Delivery, a nShift cria a remessa e a guia fica com o **Estado nShift Etiqueta impressa** e a etiqueta anexada.



- **Captura real do Odoo 20.** A entrega com o estado nShift e a etiqueta impressa.

GUIA DO CONECTOR · NSHIFT

8 Etiquetas e número de rastreamento a partir da guia



- **Captura real do Odoo 20.** A guia WH/OUT/00008 com o estado **Etiqueta impressa** e os botões da nShift.

A expedição é criada ao validar a entrega, se o seu tipo de operação tiver **Gerar etiqueta de remessa** (vem marcado nas entregas). A etiqueta chega no formato do método, **PDF, laser A4** ou **ZPL, impressora térmica**, e fica anexada no histórico com a mensagem «Envio nShift … criado: … etiqueta(s) anexada(s).». Depois, a ação agendada **nShift: estados dos envios** lê os novos estados de 10 em 10 minutos, e o botão **Atualizar estado nShift** pede-os no momento.

Reimprimir etiqueta nShift	Pede à nShift novas cópias das etiquetas e anexa-as à guia. Não aparece se a guia não for da nShift, se ainda não tiver remessa na nShift ou se o estado for **Cancelado**.
Atualizar estado nShift	Consulta agora o estado da remessa na nShift. Aparece quando a guia é da nShift e já tem remessa.
Agendar recolha nShift	Abre a janela para pedir que a transportadora recolha os pacotes. Só aparece com o estado **Etiqueta impressa**.

Não está no nShift	Só aparece quando uma chamada à nShift ficou sem resposta. Pode ser carregado por um responsável de inventário.

Estados

O **Estado nShift** passa por **Etiqueta impressa**, **Entregue à transportadora**, **Em trânsito**, **Em distribuição**, **Entregue**, **Entregue parcialmente**, **Devolvido** e **Cancelado**. A **Data do estado nShift** guarda quando mudou pela última vez.

Reimprimir uma etiqueta

1. **Abra a entrega**
   Entre na guia já validada a partir do menu de entregas do Inventário, ou a partir da lista de entregas.

2. **Carregue em Reimprimir etiqueta nShift**
   A nShift gera novas cópias e o Odoo anexa-as à guia.

> O botão não aparece numa entrega sem expedição no nShift nem numa cancelada. Se o nShift já não tiver a expedição, o Odoo indica-o: «A nShift já não tem a expedição ...».

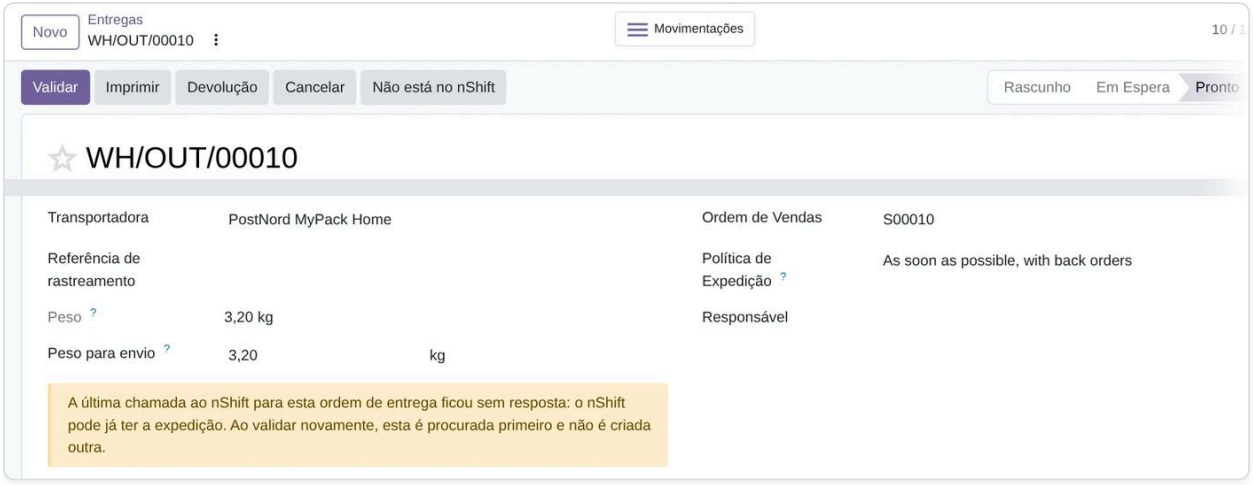
Cada estado novo chega com a sua data em **Data do estado nShift**. Os avisos de estado são aplicados à guia pela sua referência e, se não for possível, pelo número de volume. Um aviso de uma remessa que o Odoo não criou é ignorado.

Regras e condições

- **Reimprimir etiqueta nShift** e **Atualizar estado nShift** só aparecem em guias da nShift com remessa. A reimpressão esconde-se ainda com o estado **Cancelado**.
- **Agendar recolha nShift** só aparece com o estado **Etiqueta impressa**.
- Se, ao pedir um estado, a expedição não aparecer no histórico, o aviso é «O nShift não encontrou o envio ... (o seu histórico guarda seis meses).».

Quando a nShift não responde

Logo antes de criar a remessa, a guia fica marcada como possível remessa na nShift. Se a chamada for interrompida, a marca mantém-se e a guia avisa num retângulo amarelo. A validação seguinte procura a remessa na nShift antes de criar outra, para não a duplicar. Se a nShift tiver recusado o pedido, não fica marca.



- **Captura real do Odoo 20.** A entrega WH/OUT/00010, ainda por validar, com a caixa amarela e o botão **Não está no nShift**.

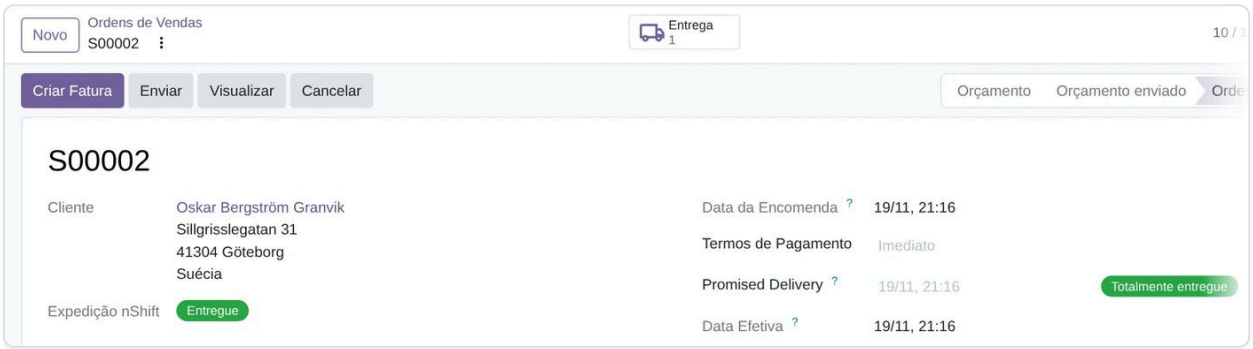
Se não for possível procurar na nShift (sem a licença do histórico, ou com a nuvem em baixo durante muito tempo), um responsável de inventário verifica no nShift Delivery que a remessa não existe e carrega em **Não está no nShift**. O Odoo pede confirmação, regista no histórico quem fez a verificação e a validação seguinte cria a remessa.

Campos do registo

Expedição nShift	Identificador da remessa na nShift. Só de leitura.
Estado nShift	Último estado conhecido.
Data do estado nShift	Quando mudou pela última vez.
Recolha nShift	A referência da recolha agendada.
Estado da recolha nShift	Como está a recolha.

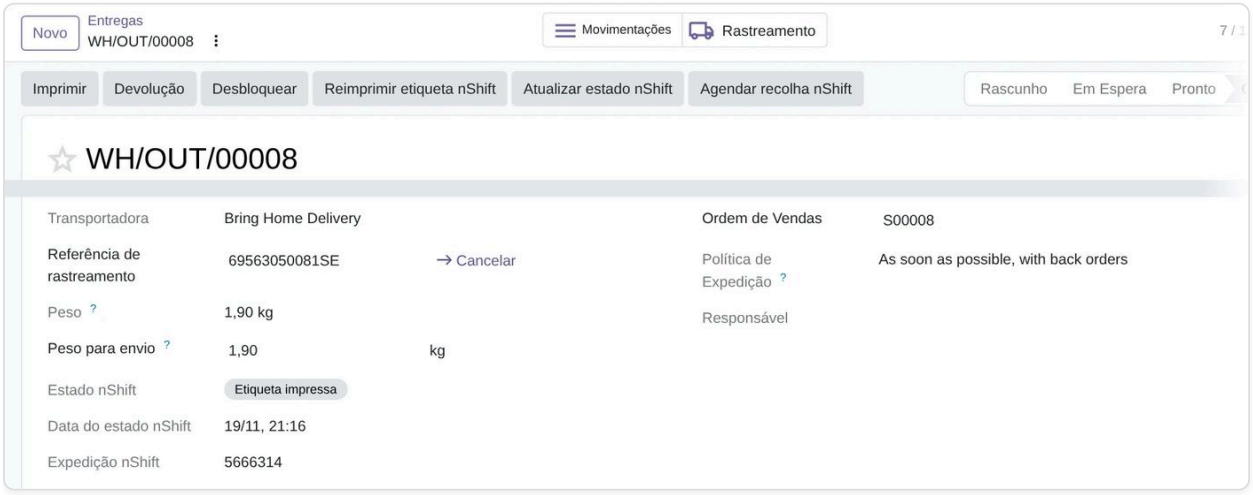
Exemplo

Na lista de entregas, a WH/OUT/00008, de Ingrid Solberg Fjellvang (encomenda S00008), está **Concluído** com Bring Home Delivery e o **Estado nShift Etiqueta impressa**. No histórico estão o número de rastreamento que a nShift devolveu e a etiqueta anexada, um ficheiro ZPL para impressora térmica. A partir daí, a ação **nShift: estados dos envios** vai atualizando o estado.



- **Captura real do Odoo 20.** A ordem de vendas também mostra o estado do envio: S00002, em **Entregue**.

9 Estados dos envios no Odoo



- **Captura real do Odoo 20.** Guia WH/OUT/00008 com o estado nShift e os botões da nShift.

A leitura é periódica e também pode ser lançada manualmente. A ação agendada **nShift: estados dos envios** executa-se a cada 10 minutos, desde que a caixa **Ler estados dos envios** da conta esteja ativa. Com **Ler estados agora**, no formulário da conta, a leitura faz-se de imediato. Para um só envio, use **Atualizar estado nShift** na respetiva guia. A data da próxima leitura aparece em **Próxima leitura de estados**.

Botões da guia

Reimprimir etiqueta nShift	Pede à nShift novas cópias das etiquetas e anexa-as de imediato. Esconde-se se o envio estiver **Cancelado**.
Atualizar estado nShift	Consulta agora o estado do envio na nShift. Aparece quando a guia tem envio na nShift.
Agendar recolha nShift	Aparece só enquanto o estado for **Etiqueta impressa**.
Não está no nShift	Só para responsáveis de inventário. Aparece quando uma chamada à nShift foi interrompida sem resposta.

Estados

- **Etiqueta impressa**
- **Entregue à transportadora**
- **Em trânsito**
- **Em distribuição**
- **Entregue**
- **Entregue parcialmente**
- **Devolvido**
- **Cancelado**

O estado e a sua data aparecem em **Estado nShift** e **Data do estado nShift**, no separador **Informação Adicional** da entrega, e o estado também como coluna da lista de entregas. A ordem de vendas mostra o estado da sua última expedição em **Expedição nShift**. Cada alteração fica no histórico da entrega e, com **Devolvido** ou

Entregue parcialmente, o Odoo cria ainda uma atividade para o comercial da encomenda. Se a conta tiver o **ID de utilizador de entrega para ligações de seguimento**, o botão **Rastreamento** da entrega abre a página pública de rastreamento do nShift.

> Estes campos são só de leitura: não pode mudar o estado manualmente, apenas pedir à nShift que o atualize. Se a guia ainda não tiver envio na nShift, **Atualizar estado nShift** não aparece.

O que significa cada estado

Etiqueta impressa	A nShift criou o envio e a etiqueta está pronta. Neste estado pode agendar a recolha.
Entregue à transportadora	O pacote já está nas mãos da transportadora.
Em trânsito	O envio está a caminho.
Em distribuição	O pacote sai para a entrega.
Entregue	O envio chegou ao destino.
Entregue parcialmente	Só uma parte dos volumes foi entregue.
Devolvido	O envio regressou.
Cancelado	O envio está cancelado na nShift. Já não é possível reimprimir a etiqueta.

Regras e condições

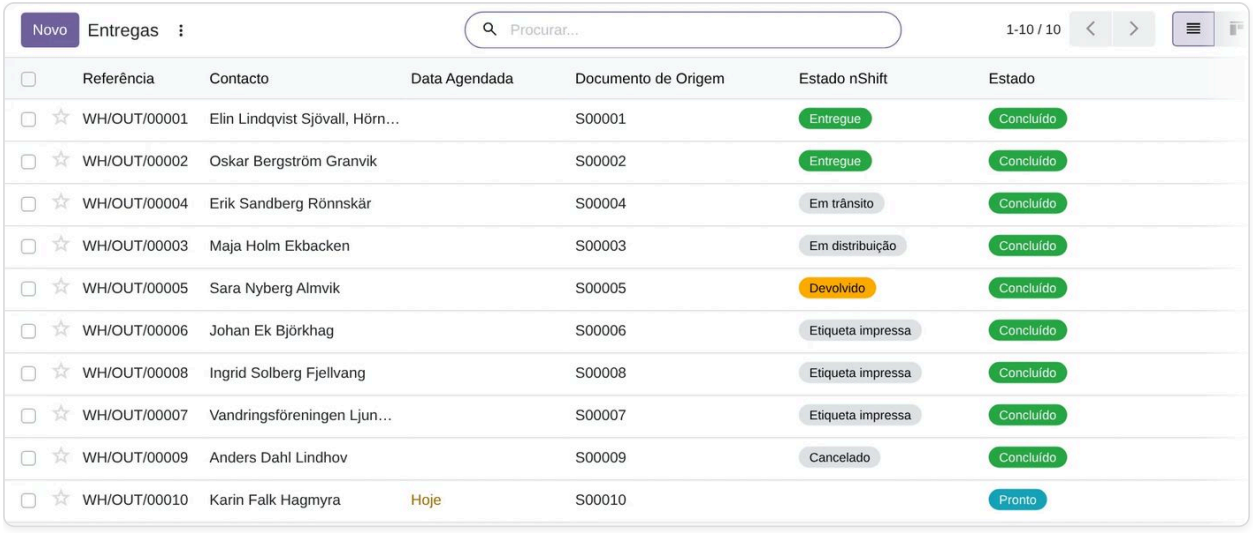
- **Reimprimir etiqueta nShift** e **Atualizar estado nShift** só aparecem nas entregas nShift que já têm expedição.
- Se o nShift já não tiver a expedição ao pedir as etiquetas, o aviso é «A nShift já não tem a expedição ....».
- Ao atualizar o estado, se o nShift não encontrar a expedição, o aviso é «O nShift não encontrou o envio ... (o seu histórico guarda seis meses).». Passados esses seis meses, já não pode consultá-la.
- A leitura periódica só trata dos eventos de expedições criadas pelo Odoo; os restantes são ignorados.

Campos do registo

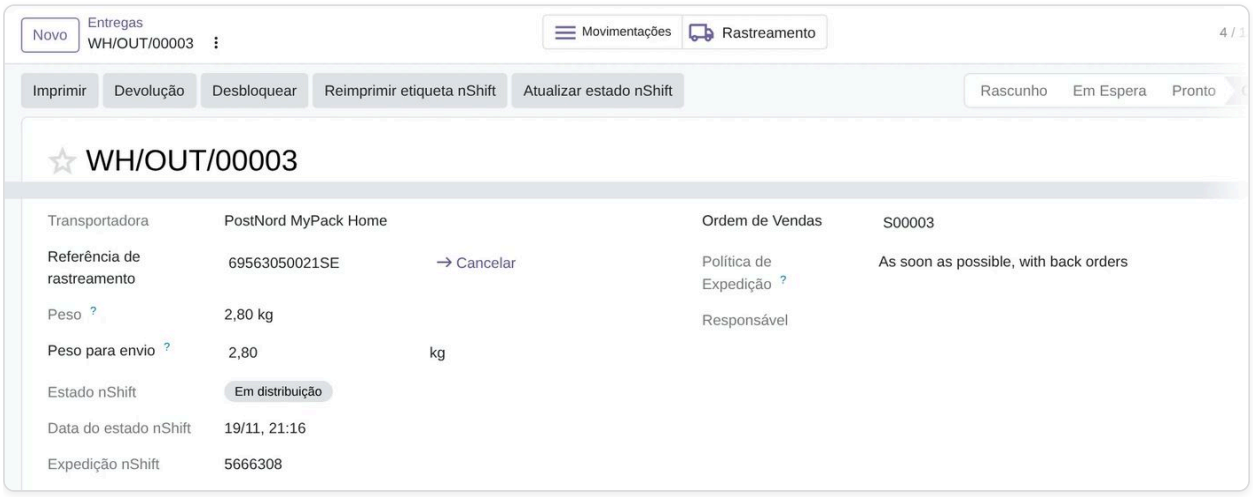
Expedição nShift	Identificador da expedição na nShift.
Estado nShift e **Data do estado nShift**	Último estado lido e respetiva data.
Recolha nShift e **Estado da recolha nShift**	Dados da recolha, se a tiver agendado.

Exemplo de ponta a ponta

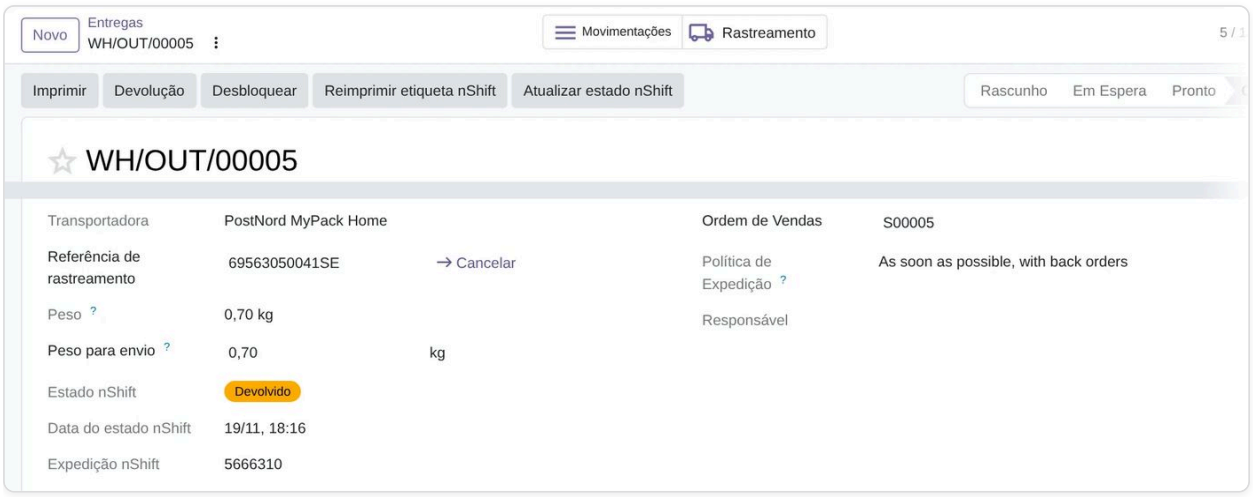
Consoante o que a transportadora comunicar, um envio passa de **Etiqueta impressa** a **Entregue à transportadora**, **Em trânsito**, **Em distribuição** e **Entregue**; um que regressa termina em **Devolvido**, com uma atividade para o comercial da encomenda. Na lista de entregas, WH/OUT/00008, de Ingrid Solberg Fjellvang, foi validada hoje e continua em **Etiqueta impressa**. Com **Atualizar estado nShift** ou com a leitura de 10 em 10 minutos, o estado avança e a data muda.



- **Captura real do Odoo 20.** Lista de entregas com a coluna **Estado nShift**.

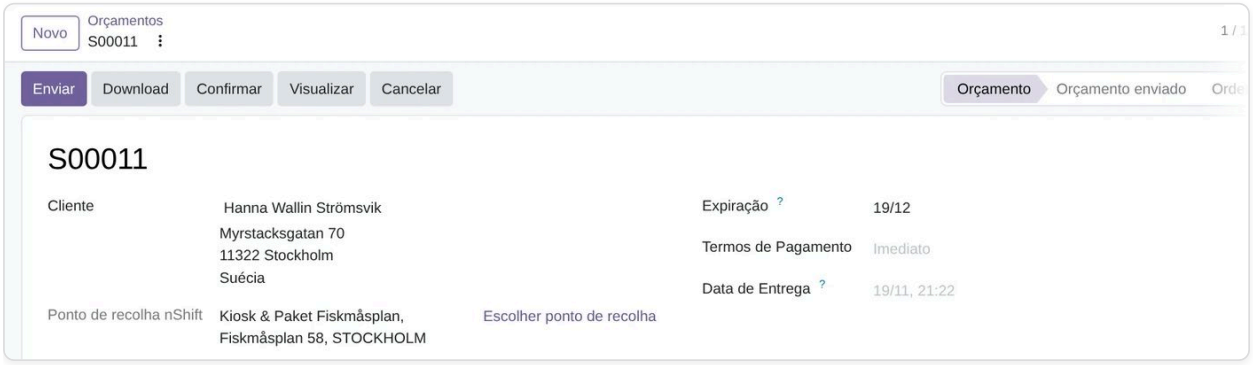


- **Captura real do Odoo 20.** A entrega WH/OUT/00003 em **Em distribuição**, com a data do seu último estado.



- **Captura real do Odoo 20.** A entrega WH/OUT/00005 em **Devolvido**, o estado de uma encomenda que regressa.

10 Pontos de recolha no orçamento e na loja



- **Captura real do Odoo 20.** O orçamento S00011 com o ponto de recolha nShift escolhido e o botão **Escolher ponto de recolha**.

Os pontos não são guardados no Odoo: são pedidos à nShift em cada pesquisa. **Escolher ponto de recolha** pesquisa com o código postal e o país da morada de entrega e abre a janela com os pontos próximos. Na janela pode alterar o código postal e voltar a pesquisar.

Escolher ponto de recolha	Está no orçamento e abre a janela **Ponto de recolha nShift** com os pontos próximos. Só aparece enquanto a encomenda for um orçamento ou um orçamento enviado.
Código postal e **País**	Vêm da morada de entrega. Altere-os para pesquisar noutra zona.
Pesquisar	Pede à nShift os pontos próximos. A janela continua aberta e os pontos aparecem em **Pontos de recolha**.
Escolher	O ponto passa a ser a morada de entrega da encomenda (um contacto de entrega do cliente com os dados do ponto) e fica registado no histórico.
Cancelar	Fecha a janela sem alterar nada.
Ponto de recolha nShift	Mostra no orçamento o nome e a morada do ponto escolhido.

Passos

1. **Abra o orçamento**
   O método de entrega da encomenda tem de ser da nShift com pontos de recolha.

2. **Carregue em Escolher ponto de recolha**
   Abre-se a janela com os pontos próximos da morada de entrega.

3. **Se quiser outra zona, altere o código postal e carregue em Pesquisar**
   A lista **Pontos de recolha** refaz-se com os pontos dessa zona.

4. **Selecione um e carregue em Escolher**
   O ponto fica guardado na encomenda e vê-se em **Ponto de recolha nShift**.

> O ponto escolhe-se antes de confirmar a encomenda: com a encomenda confirmada o botão deixa de aparecer, e também não aparece se o método de entrega não for do nShift com **Pontos de recolha**. Se o nShift não devolver pontos, vê «A nShift não tem pontos de recolha perto de ....» com o código postal pesquisado e, se à morada de entrega faltar o código postal ou o país, «Preencha o código postal e o país da morada de entrega para encontrar pontos de recolha.». Na loja online, o cliente escolhe o ponto ao pagar no seletor do Odoo, que pede igualmente os pontos ao nShift; se o nShift não fornecer as coordenadas dos pontos, o mapa do seletor não os coloca no sítio certo, embora a lista apareça bem.

Quando se pode escolher um ponto

O botão **Escolher ponto de recolha** só aparece enquanto a encomenda for um orçamento, enviado ou não, e o seu método de entrega for da nShift com **Pontos de recolha** ativado. Com a encomenda confirmada, o ponto já não se altera.

A janela de pesquisa

A janela **Ponto de recolha nShift** abre já com os pontos próximos da morada de entrega. Tem os campos **Código postal** e **País** e a lista **Pontos de recolha**, com o nome, a morada e o horário de cada ponto. Se alterar o código postal e clicar em **Pesquisar**, a lista é refeita com os pontos dessa zona. Se o nShift não devolver nenhum, aparece «A nShift não tem pontos de recolha perto de ....». Com **Cancelar** sai sem alterar a encomenda.

O que a encomenda guarda

Ao carregar em **Escolher**, a morada de entrega da encomenda passa a ser um contacto que leva os dados do ponto. No orçamento vê-o em **Ponto de recolha nShift**. Enquanto o método de entrega da encomenda for o mesmo, esse ponto mantém-se. Ao criar a expedição, o destinatário continua a ser o cliente e o ponto segue para a nShift como ponto de entrega.

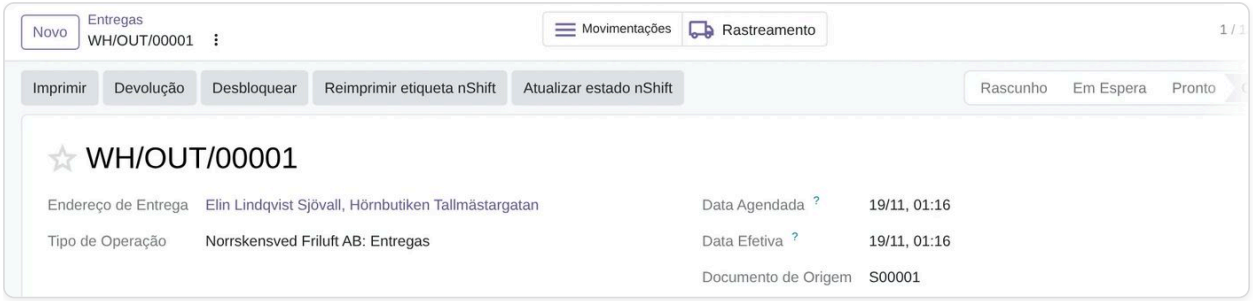
O que acontece ao confirmar

Se antes de confirmar alterar o método de entrega do orçamento ou retirar a linha de entrega, a morada de entrega pode ficar como o ponto de um método da nShift que a encomenda já não tem. Ao confirmar, o Odoo deteta-o e repõe a morada de entrega para a morada do cliente antes de criar a entrega. Sem a loja online, nada mais no Odoo o corrige.

> Se mudar de método de entrega depois de escolher um ponto, reveja o orçamento: ao confirmar, a morada voltará a ser a do cliente e terá de escolher outro ponto com um método que o admita.

Exemplo

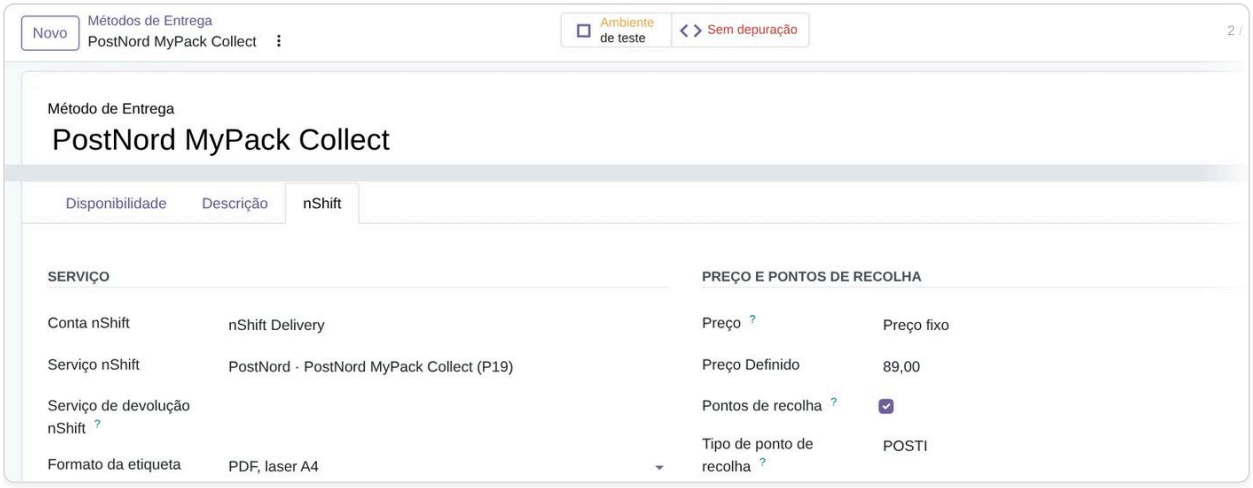
O orçamento S00011 é de Hanna Wallin Strömsvik, de Estocolmo, com PostNord MyPack Collect. Carregas em **Escolher ponto de recolha**, a janela mostra os pontos do seu código postal e escolhes o quiosque Kiosk & Paket Fiskmåsplan. O nome, a morada e a cidade aparecem em **Ponto de recolha nShift**, e o histórico do orçamento regista a escolha. Se confirmar com o mesmo método de entrega, a entrega sai com esse ponto como morada. Se antes mudou para um método sem pontos de recolha, ao confirmar a morada de entrega volta a ser a do cliente.



- **Captura real do Odoo 20.** A entrega WH/OUT/00001 tem como morada de entrega o ponto de recolha escolhido pelo cliente.

GUIA DO CONECTOR · NSHIFT

11 Preços de envio calculados pela nShift



- **Captura real do Odoo 20.** O método de entrega com o separador **nShift** e o grupo **Preço e pontos de recolha**.

Com **Preço da nShift**, o Odoo pede o preço ao nShift quando adiciona a expedição ao orçamento, ou quando o cliente escolhe o método na loja online. Pede-o para um volume com o peso estimado da encomenda (1 kg se os produtos não tiverem peso), desde a morada do armazém até à de entrega, e converte-o da **Moeda dos preços nShift** para a da encomenda. Se o nShift não o puder dar, o orçamento e a loja online mostram o motivo em vez de um preço.

Onde se escolhe

Escolhe-se no método de entrega, em **Inventário › Configuração › Métodos de entrega**, separador **nShift**, grupo **Preço e pontos de recolha**.

Preço	**Preço fixo** ou **Preço da nShift**. Vem em **Preço fixo**. O segundo precisa da licença «REST API price enquiry» da nShift, dos planos PROFESSIONAL e PREMIUM.

Ao preço, seja fixo ou da nShift, o Odoo aplica depois a **Margem sobre o preço** e a **Margem adicional** do método. Se a encomenda atingir o valor de **Grátis se o valor do pedido for acima de**, o envio sai a 0.

> O **Preço da nShift** não funciona sem a licença «REST API price enquiry» da nShift. Com **Preço fixo** não é preciso. Ao validar a entrega o preço não é pedido de novo: conta o da linha de envio da encomenda.

Que preço vê o cliente

Com **Preço da nShift**, o preço é pedido à nShift ao calcular o envio no orçamento. Mais tarde, ao validar a entrega, o Odoo cobra o que a encomenda já tinha: o preço da nShift já foi obtido no orçamento e não é pedido novamente.

Se a nShift não puder dar o preço, não se interrompe o orçamento nem a loja online. Em vez de um preço aparece o motivo.

Regras e condições

- Antes de calcular seja o que for, o método precisa de uma conta: se faltar, aparece «Escolha primeiro a conta nShift do método de envio ....».
- Também precisa de um serviço: se faltar, aparece «Escolha primeiro o serviço nShift do método de envio ...», que pede carregar em **Sincronizar serviços** na conta se a lista estiver vazia.
- O preço da nShift exige a licença «REST API price enquiry» (planos PROFESSIONAL e PREMIUM).

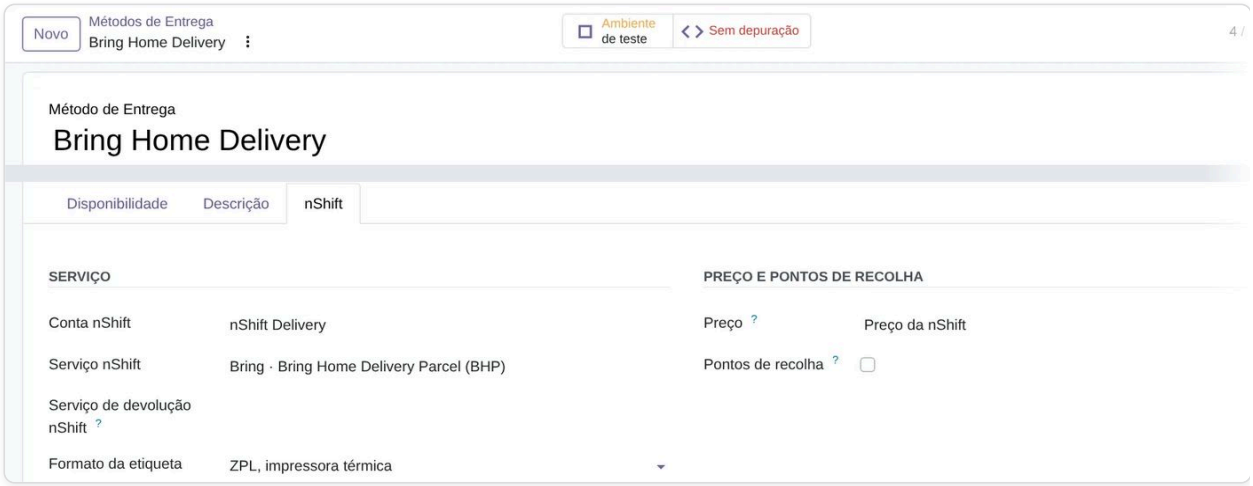
Campos e separadores do registo

Separador nShift	Reúne os dados da nShift do método de entrega.
Grupo Serviço	Contém **Conta nShift**, **Serviço nShift**, **Serviço de devolução nShift**, **Formato da etiqueta** e **Aviso por e-mail da transportadora**.
Grupo Preço e pontos de recolha	Contém **Preço** (e o valor de **Preço fixo** se o escolher), **Pontos de recolha** e **Tipo de ponto de recolha**.
Formato da etiqueta	**PDF, laser A4** ou **ZPL, impressora térmica**. Vem em **PDF, laser A4**.

Exemplo de ponta a ponta

1 Escolha o método

Em **Inventário › Configuração › Métodos de entrega** abre o Bring Home Delivery.



- **Captura real do Odoo 20.** O método Bring Home Delivery com o seu separador **nShift**.

2 Verifique a conta e o serviço

Deixa escolhidos **Conta nShift** e **Serviço nShift**.

3 **Escolha o preço**

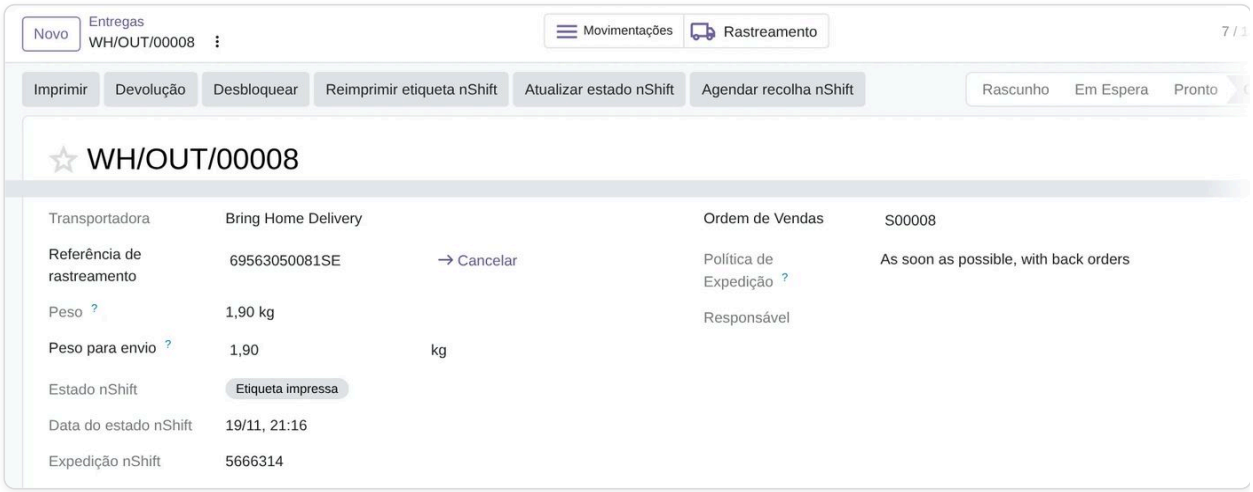
Em **Preço** escolhe **Preço da nShift**.

4 **Calcule o envio**

No orçamento S00008, de Ingrid Solberg Fjellvang, adiciona o envio com Bring Home Delivery e o Odoo pede o preço à nShift, ou mostra o motivo se não o puder obter.

5 **Valide a entrega**

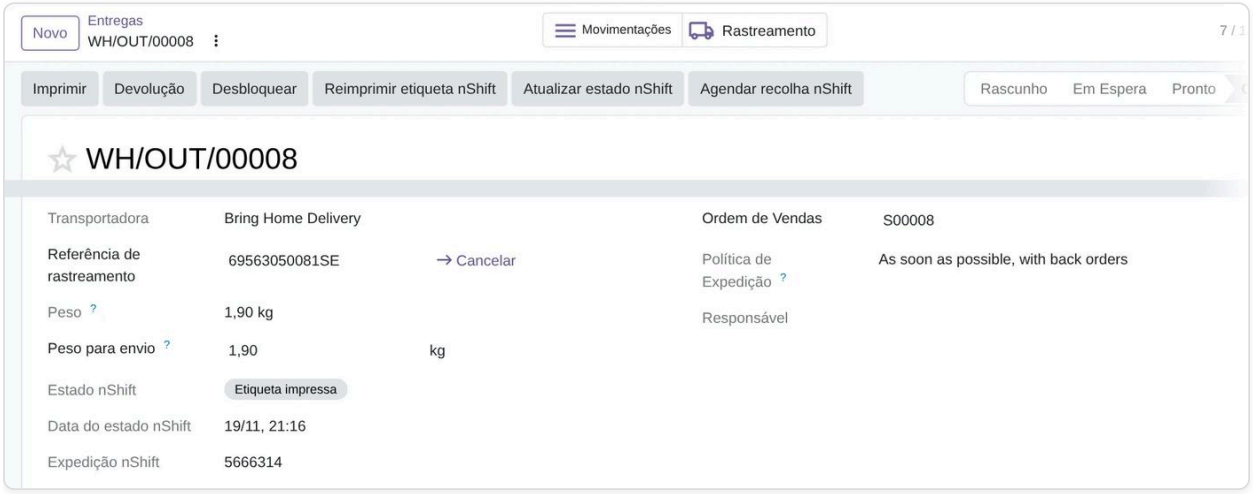
Ao validar WH/OUT/00008, a nShift cria a expedição e o histórico regista o número de rastreamento e o custo, que é o da encomenda.



- **Captura real do Odoo 20.** A entrega WH/OUT/00008 do Bring Home Delivery, com **Etiqueta impressa**.

GUIA DO CONECTOR · NSHIFT

12 Agendar a recolha pela transportadora



- **Captura real do Odoo 20.** A entrega WH/OUT/00008 com o estado nShift **Etiqueta impressa** e o botão **Agendar recolha nShift**.

Os dados da recolha introduz você na janela que abre com **Agendar recolha nShift**, e a referência da reserva aparece depois na entrega. Se a transportadora a deixar pendente («SUBMITTED»), **Atualizar estado nShift** volta a perguntar por ela: algumas transportadoras confirmam-na ou recusam-na mais tarde.

Agendar recolha nShift	Abre a janela **Agendar uma recolha nShift**. Só aparece se a entrega tiver uma expedição nShift e o seu estado nShift for **Etiqueta impressa**.
Agendar recolha	Está na janela e envia o agendamento à nShift.
Cancelar	Está na janela e fecha-a sem agendar nada.
Atualizar estado nShift	Consulta nesse momento o estado da expedição, sem esperar pela ação agendada, e o da recolha se estiver pendente.

O que se preenche na janela

Ordens de entrega	A entrega a partir da qual abriu a janela. Não se altera.
Data de recolha	Vem com a data de hoje.
De e **Para**	A janela horária, em intervalos de meia hora das 06:00 às 21:30. Vêm com 09:00 e 16:00.
Localização	Onde esperam os volumes, por exemplo a doca de carga. Algumas transportadoras exigem-no.
Instruções	Texto livre para a transportadora.

O que vês na nota de entrega

- **Recolha nShift**: a referência da marcação.
- **Estado da recolha nShift**: a resposta da nShift, «CONFIRMED» (confirmada) ou «SUBMITTED» (pendente da transportadora).

1. **Abra a nota de entrega**
   Tem de estar validada e com o estado **Etiqueta impressa**.
2. **Clique em Agendar recolha nShift**
   Abre-se a janela da recolha.
3. **Preencha a data, a janela horária, a localização e as instruções**
   A marcação leva o seu nome, o seu telefone e o seu correio eletrónico, ou os da empresa se não tiver.
4. **Clique em Agendar recolha**
   Se a transportadora a aceitar, a nota de entrega guarda a referência e o estado.

> Não pode reservar uma recolha se a entrega não tiver expedição no nShift ou se o intervalo não terminar depois de começar («O período de recolha deve terminar depois de começar.»). Também não há recolha se a transportadora não aceitar a reserva: o Odoo mostra a resposta dela e não guarda nada.

Quando aparece o botão

Agendar recolha nShift esconde-se se a nota de entrega não for de nShift, se não tiver envio de nShift ou se o seu estado de nShift não for **Etiqueta impressa**. Quando a embalagem já estiver **Entregue à transportadora**, **Em trânsito** ou em qualquer estado posterior, o botão desaparece. Cada marcação pertence a uma nota de entrega: o botão está no respetivo formulário e a janela não deixa acrescentar outras.

Confirmada ou pendente

A nShift responde à marcação com um estado. «CONFIRMED» significa que a transportadora a confirmou; «SUBMITTED», que a recebeu e a confirmará ou rejeitará mais tarde. Com uma pendente, **Atualizar estado nShift** volta a perguntar e, se mudar, a nota de entrega guarda o novo estado e regista-o no histórico com o motivo, se existir. Qualquer outra resposta é uma rejeição: o Odoo mostra o estado e o motivo e não guarda nada.

O que a marcação verifica

- O intervalo tem de terminar depois de começar. Caso contrário, aparece «O período de recolha deve terminar depois de começar.».
- A transportadora tem de aceitar a marcação. Caso contrário, aparece «A transportadora não aceitou a recolha (...): ...», com o estado e o motivo devolvidos pela nShift.

A marcação leva o nome e o telefone do utilizador que carrega no botão, e o seu correio eletrónico. Se o utilizador não tiver telefone ou correio eletrónico próprios, usam-se os da empresa. A **Localização** e as **Instruções** só são enviadas se as preencher.

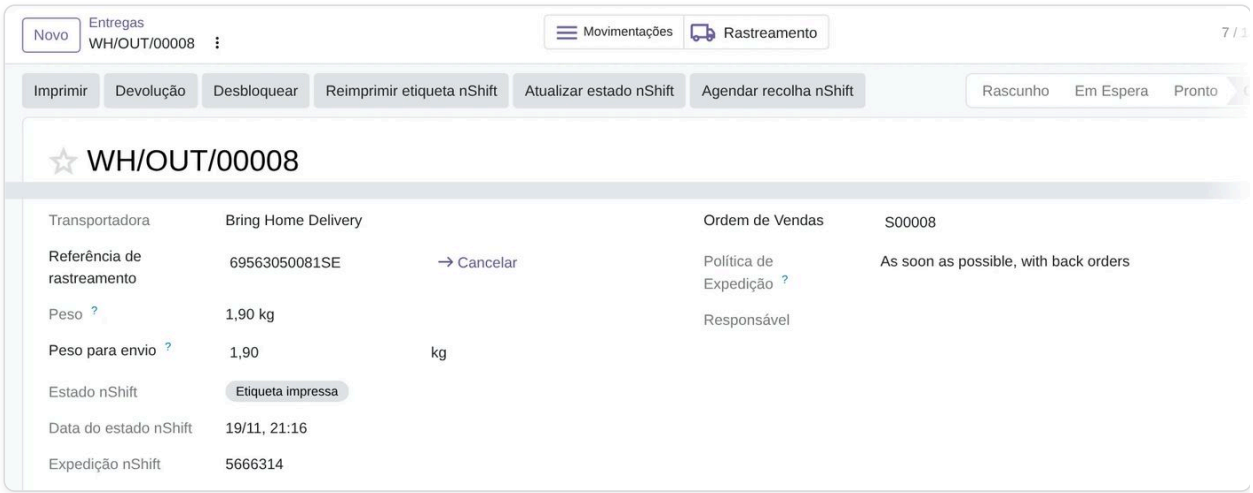
O que a nota de entrega guarda

Recolha nShift	A referência da marcação.
Estado da recolha nShift	A resposta da nShift à marcação.

Exemplo de ponta a ponta

1. **Uma nota de entrega com o envio feito**

   WH/OUT/00008, com a transportadora Bring Home Delivery, mostra **Etiqueta impressa** em **Estado nShift**.



   - **Captura real do Odoo 20.** A nota de entrega WH/OUT/00008 com **Etiqueta impressa** e o botão **Agendar recolha nShift**.

2. **Agenda a recolha**

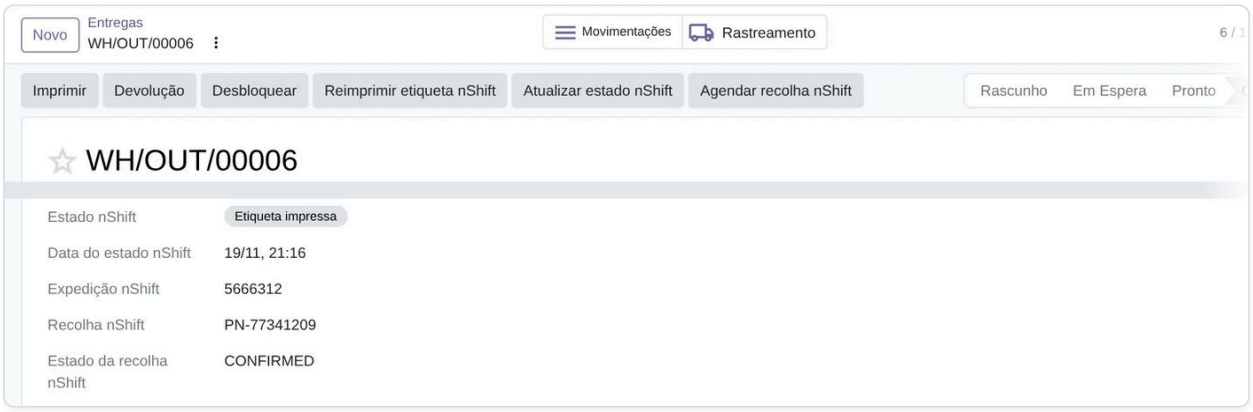
   Clica em **Agendar recolha nShift** e a janela aparece com a data de hoje e a janela horária das 09:00 às 16:00.

3. **Indica onde esperam as embalagens**

   Escreve a localização e, se for preciso, as instruções. Clica em **Agendar recolha**.

4 **Lê o resultado**

Se a transportadora aceitar, **Recolha nShift** mostra a referência e **Estado da recolha nShift** o seu estado, «CONFIRMED» ou «SUBMITTED». O histórico regista-o com a data e a janela horária.



- **Captura real do Odoo 20.** Uma entrega com a recolha reservada: WH/OUT/00006, com a sua **Recolha nShift** e o estado «CONFIRMED».

GUIA DO CONECTOR · NSHIFT

13 Cancelar um envio e voltar a enviá-lo

Um envio já criado na nShift anula-se a partir do Odoo. Na entrega validada, junto a **Referência de rastreamento**, está a ligação **Cancelar**. O Odoo pede confirmação, porque cancelar pode não ter retorno, e depois pede à nShift que anule o envio. É necessária a licença «REST API Discard».

O que fica na nota de entrega

- **Estado nShift** passa a **Cancelado**, com a data em **Data do estado nShift**.
- A **Referência de rastreamento** fica vazia.
- O histórico regista «Expedição nShift … cancelada na nShift.». Se o nShift já não tinha a expedição, a mensagem é «O envio nShift … já estava cancelado (ou é desconhecido) no nShift.» e a entrega fica na mesma como cancelada.
- **Reimprimir etiqueta nShift** e **Agendar recolha nShift** deixam de aparecer.
- A entrega continua validada: cancelar o envio não devolve a mercadoria ao stock.

Voltar a enviá-lo

Com o envio cancelado e a referência vazia, a entrega mostra o botão **Enviar à transportadora**. Ao clicar, o conector cria um envio novo na nShift, com etiquetas novas, tal como ao validar. O envio cancelado não é reaproveitado.

> Validar uma entrega cria um envio real na sua conta de nShift Delivery, com a sua transportadora. Se estava apenas a fazer testes, cancele-o depois com **Cancelar**.

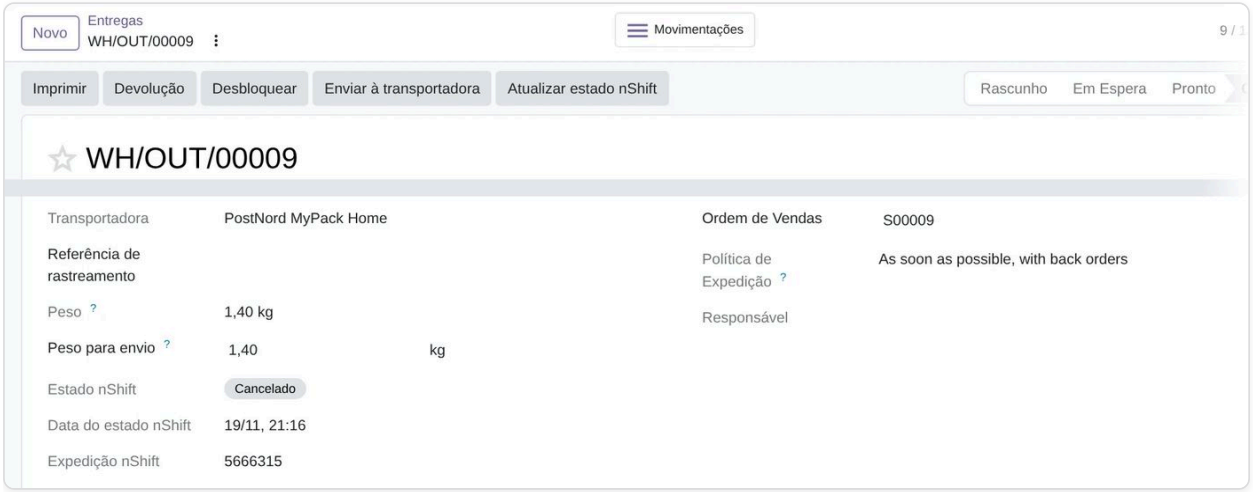
Regras e condições

- **Cancelar** só aparece com a entrega feita e com referência de rastreamento.

- Sem a licença «REST API Discard», a nShift não deixa anular e o Odoo diz-o com a mensagem de licença: «O nShift respondeu que a sua conta não tem licença para esta função (...).».
- Se a chamada que cria o envio for interrompida, não é preciso cancelar nada: a validação seguinte procura o envio na nShift antes de criar outro.

Exemplo

Valida uma entrega de PostNord MyPack Home e o cliente anula a encomenda antes da recolha. Clica em **Cancelar** junto à referência de rastreamento e confirma: o **Estado nShift** passa a **Cancelado**, a referência fica vazia e o histórico guarda as duas mensagens, a da criação do envio e a do cancelamento.



- **Captura real do Odoo 20.** A entrega WH/OUT/00009 com o envio **Cancelado**, sem referência de rastreamento e com o botão **Enviar à transportadora**.

GUIA DO CONECTOR · NSHIFT

14 Etiquetas de devolução

Quando um cliente lhe devolve uma encomenda, o conector pede à nShift a etiqueta da devolução com o serviço de devolução do método de entrega. O cliente é o remetente e o seu armazém, o destinatário. A etiqueta fica anexada no Odoo e cabe-lhe a si fazê-la chegar ao cliente.

O que é necessário

- Um **Serviço de devolução nShift** no separador **nShift** do método de entrega. Aparece entre os serviços sincronizados da conta, tal como os restantes.
- A licença «REST API Print», a mesma que para criar envios.
- Uma devolução dessa entrega, criada com **Devolução** e ainda por validar.

Passo a passo

1. **Crie a devolução**
   Na entrega validada, clique em **Devolução**, escolha o que regressa e crie a devolução.

2. **Clique em Imprimir etiqueta de devolução**
   Aparece na devolução enquanto não estiver validada, se o método de entrega tiver serviço de devolução.

3 **Obtenha a etiqueta**

O nShift cria a expedição de devolução e o Odoo anexa a etiqueta com a mensagem «Envio de devolução nShift … criado: … etiqueta(s) de devolução anexada(s).».

O que vai na etiqueta

O envio de devolução leva a referência da devolução com «-R» no fim, para não ser confundido na nShift com a entrega. Segue com os volumes da devolução, desde a morada do cliente até à do seu armazém, e sem ponto de recolha, mesmo que a entrega o tivesse. O formato é o do método: **PDF, laser A4** ou **ZPL, impressora térmica**.

> As devoluções não recebem estados no Odoo: o seu rastreamento vê-se no nShift Delivery.

Regras e condições

- Sem **Serviço de devolução nShift**, a devolução não mostra **Imprimir etiqueta de devolução**.
- Se o nShift não responder com a expedição de devolução, o Odoo indica-o: «O nShift não devolveu o envio de devolução que criou para …».

Exemplo

Um método PostNord MyPack Home com o mesmo PostNord MyPack Home como serviço de devolução: o cliente devolve uma mochila, cria a devolução com **Devolução** e clica em **Imprimir etiqueta de devolução**. A etiqueta fica anexada num ficheiro cujo nome começa por «LabelReturn-nshift».

GUIA DO CONECTOR · NSHIFT

15 Os dados que vão e voltam

DADO	DIREÇÃO	QUANDO
Transportadoras e serviços da conta	Do nShift Delivery para o Odoo	Ao clicar em **Sincronizar serviços** na conta
Estados dos envios	Do nShift Delivery para o Odoo	A ação **nShift: estados dos envios**, a cada 10 minutos, ou o botão **Ler estados agora**
Estado de um envio concreto	Do nShift Delivery para o Odoo	Ao clicar em **Atualizar estado nShift** na entrega
Envio com as moradas de remetente e destinatário	Do Odoo para o nShift Delivery	Ao validar a entrega
Etiqueta do envio	Do nShift Delivery para o Odoo	Ao criar o envio e ao clicar em **Reimprimir etiqueta nShift**
Etiqueta de devolução	Do Odoo para o nShift Delivery e vice-versa	Ao clicar em **Imprimir etiqueta de devolução** na devolução
Cancelamento de um envio	Do Odoo para o nShift Delivery	Ao clicar em **Cancelar** junto à referência de rastreamento da entrega feita

DADO	DIREÇÃO	QUANDO
Preço do envio	Do nShift Delivery para o Odoo	Ao calcular a tarifa com um método de entrega da nShift
Pontos de recolha	Do nShift Delivery para o Odoo	Ao clicar em **Escolher ponto de recolha** ou **Pesquisar** no orçamento, e quando o cliente pesquisa pontos ao pagar na loja
Marcação de recolha junto da transportadora	Do Odoo para o nShift Delivery	Ao clicar em **Agendar recolha** no assistente que abre com **Agendar recolha nShift**
Ligação de rastreamento	Montada no Odoo, sem chamada ao nShift Delivery	Ao abrir **Rastreamento** na nota de entrega, se a conta tiver o ID de utilizador para as ligações de rastreamento

As chamadas não vão diretamente do seu Odoo para o nShift Delivery. Passam pelo FlexigoTech Cloud, que guarda cifrada a sua chave API, junta as credenciais e reenvia cada pedido ao nShift Delivery. A chave é enviada uma única vez para a nuvem e não fica no seu Odoo. Por isso é necessária a subscrição do FlexigoTech Cloud, com 14 dias de teste. Pelo FlexigoTech Cloud só passa o que cada chamada precisa: para uma expedição, o remetente e o destinatário (nome, morada, telefone e e-mail), os volumes com o seu peso e a referência da guia; para um preço, as duas moradas e o peso estimado. A sua lista de clientes, as suas encomendas e os seus produtos não são enviados na íntegra.

GUIA DO CONECTOR · NSHIFT

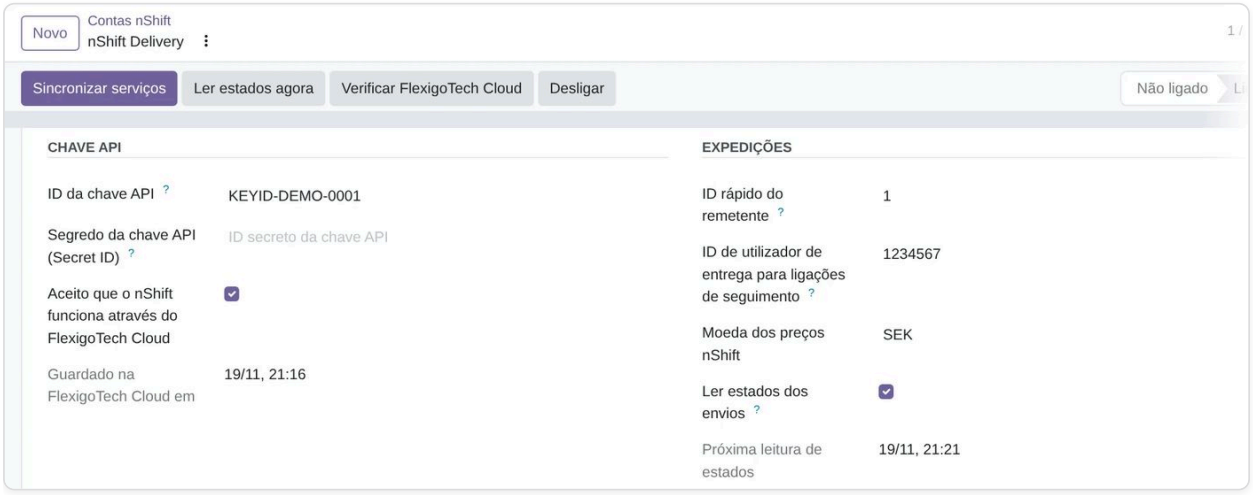
16 O que acontece sozinho

AÇÃO	FREQUÊNCIA	O QUE FAZ
nShift: estados dos envios	A cada 10 minutos. Vem ativa.	Verifica cada conta nShift que tenha a chave guardada e a leitura de estados ativada, e obtém do nShift Delivery os avisos de estado das expedições. Se falhar numa conta, continua com as restantes e o erro fica visível nessa conta. Sem a licença de estados, essa conta aguarda um dia antes de tentar novamente.

Em cada passagem lê até 5.000 avisos por conta; se houver mais, continua de onde parou na passagem seguinte. Cada conta deixa passar pelo menos 5 minutos entre leituras, ou mais, se o nShift o pedir. O mesmo que a ação faz pode pedi-lo manualmente com o botão **Ler estados agora** da conta.

As frequências alteram-se em **Definições › Técnico › Automação › Ações Agendadas**, com o modo de programador ativado.

17 As opções da conta e como vêm



- **Captura real do Odoo 20.** A conta do nShift Delivery com os grupos **Chave API** e **Expedições**.

OPÇÃO	AO CRIAR	O QUE FAZ
Nome	Vazio (é preciso preencher)	É o nome com que reconhece a conta na lista.
Empresa	A empresa em que está a trabalhar (é preciso preencher)	É a empresa do Odoo a que pertence a conta. Só aparece se trabalhar com várias empresas, e cada utilizador vê as contas das suas.
ID da chave API	Vazio	É o ID da chave que cria no nShift Delivery > Maintenance > API keys. Deixe o Profile da chave vazio: com um Profile, a chave não consegue ler os estados das expedições. Só um administrador o vê.
Segredo da chave API (Secret ID)	Vazio	É o segredo dessa mesma chave. É enviado uma única vez, cifrado, para o FlexigoTech Cloud e o Odoo não o guarda. Só um administrador o vê.
Aceito que o nShift funciona através do FlexigoTech Cloud	Desmarcada	Tem de ser marcada para guardar a chave. Só um administrador a vê.
ID rápido do remetente	1 (é preciso preencher)	É o ID rápido do remetente no nShift Delivery onde estão os seus números de cliente com as transportadoras. A morada do remetente sai do armazém de cada entrega.
ID de utilizador de entrega para ligações de seguimento	Vazio	É o seu ID de utilizador do nShift Delivery, com o qual se gera a ligação pública de rastreamento de cada expedição. Se o deixar vazio, não há ligação de rastreamento.
Moeda dos preços nShift	A moeda da empresa (é preciso preencher)	É a moeda em que o nShift indica os preços. O Odoo converte-os para a moeda da encomenda.
Ler estados dos envios	Marcada	A cada poucos minutos, o Odoo lê os eventos de estado das suas expedições. Precisa da licença nShift «REST API Status events».

Além das opções, a conta mostra dados que não se editam: o estado da ligação no topo (**Não ligado**, **Ligado** ou **Erro**), o último erro numa caixa vermelha quando existe, **Guardado na FlexigoTech Cloud em**, **Próxima leitura de**

estados e o separador **Serviços**. A lista de contas acrescenta o **Número de transportadoras**, que são os métodos de entrega do Odoo que usa cada conta. Se alterar o ID da chave API sem escrever o seu segredo, a chave guardada deixa de valer para essa conta: o **Estado da ligação** volta a **Não ligado** e é preciso guardar a chave novamente. Só um administrador pode alterar a chave.

O que se faz manualmente

SEPARADOR OU GRUPO	BOTÕES
No topo, na conta	**Sincronizar serviços**: obtém as transportadoras e os serviços da conta, entre os quais escolhe ao criar um método de entrega. **Ler estados agora**: lê nesse momento os eventos de estado, sem esperar pela leitura periódica. Ambos são usados por um responsável de inventário e só aparecem com a chave já guardada.
No topo, na conta (administrador)	**Verificar FlexigoTech Cloud**: indica se a nuvem guarda a chave da conta, quando foi guardada e quando mudou, sem a mostrar; se a subscrição terminou, também o dia em que será apagada. **Desligar**: pede confirmação e apaga a chave no FlexigoTech Cloud; só aparece com a chave guardada e pode ser usado mesmo sem serviço ativo.

O que guardam os restantes separadores

Além dos grupos **Chave API** e **Expedições**, a conta tem o separador **Serviços**, com uma linha por serviço: **Transportadora**, **Nome**, **ID do serviço** e **Extras**. Está vazio até premir **Sincronizar serviços** e não se edita manualmente.

> Se o seu plano do FlexigoTech Cloud já tiver todas as suas contas nShift em uso, ao guardar outra chave nada é enviado e aparece um erro que o explica. Uma conta já guardada pode sempre voltar a guardar a sua chave.

18 Segurança e dados pessoais

- A chave API (o ID da chave e o seu segredo) é criada por si no nShift Delivery, em Maintenance > API keys. O Odoo envia-a uma única vez para o cofre do FlexigoTech Cloud, que a guarda cifrada, com uma entrada por conta. A chave não fica no seu Odoo.
- Antes de guardar a chave, tem de marcar **Aceito que o nShift funciona através do FlexigoTech Cloud**. Se não a marcar, aparece a mensagem «Aceite primeiro que o nShift funciona através do FlexigoTech Cloud: nada foi enviado e nada foi guardado.» e não se envia nem se guarda nada.
- O consentimento e as condições da subscrição são aceites por quem ativa o FlexigoTech Cloud, em nome da sua empresa. Ficam registados o nome da empresa, o e-mail de quem aceita e a data e a versão do texto aceite.
- Os botões **Sincronizar serviços** e **Ler estados agora** são para os responsáveis de inventário, e só aparecem quando a chave já está guardada no FlexigoTech Cloud. **Verificar FlexigoTech Cloud** e **Desligar** são para os administradores do sistema. O botão **Não está no nShift** da entrega também é para os responsáveis de inventário.
- O FlexigoTech Cloud envia ao nShift cada expedição, etiqueta, cancelamento, preço, ponto de recolha, reserva de recolha e consulta de estado. Para isso são enviados o nome, a morada e os dados de contacto do remetente e do destinatário de cada expedição. Os seus clientes, encomendas, faturas e produtos não são enviados ao FlexigoTech Cloud além do que cada expedição exige.
- Quando a subscrição ou o teste terminam, ou desliga a base de dados, o FlexigoTech Cloud apaga a sua chave nShift e os dados dessa ligação no prazo máximo de 30 dias. Cada chamada guarda-a apenas o tempo necessário para a entregar, em servidores na Alemanha. Com **Desligar**, a chave é apagada de imediato, e também ao eliminar a conta ou desinstalar o módulo.

19 Várias contas e várias empresas

Cada conta é criada em **Inventário › Configuração › Contas nShift**, com a sua própria chave API e a sua empresa. Um utilizador só vê e usa as contas das empresas em que trabalha, e um método de entrega só aceita contas da sua empresa. Uma mesma conta serve todos os métodos de entrega do Odoo que a usam. Se trabalhar com várias contas nShift, cada uma guarda a sua chave separadamente no FlexigoTech Cloud.

O plano Standard aceita até 3 contas e o plano Pro, até 10. Para contar o limite entram as contas de todas as empresas da base de dados. Se tentar guardar a chave de uma conta além das que o seu plano cobre, aparece um aviso e nada é enviado a partir do Odoo. Uma conta já guardada pode sempre voltar a guardar a sua chave.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista de contas nShift, com o respetivo estado de ligação e número de transportadoras.

20 Se algo falhar

Aparece «Guarde primeiro a chave API do nShift da conta ... (Inventário > Configuração > Contas nShift): nada foi enviado.»	Abra a conta em **Inventário › Configuração › Contas nShift**, preencha a chave API e guarde. Enquanto não estiver guardada, nada sai do Odoo.
Aparece «Aceite primeiro que o nShift funciona através do FlexigoTech Cloud: nada foi enviado e nada foi guardado.»	Na conta, marque **Aceito que o nShift funciona através do FlexigoTech Cloud** e volte a guardar.
Aparece «Preencha primeiro o ID da chave API: vai em conjunto com o segredo.»	Preencha o **ID da chave API** juntamente com o **Segredo da chave API (Secret ID)**.
A entrega é validada e não cria a expedição no nShift	Verifique se o tipo de operação da entrega tem **Gerar etiqueta de remessa** e se o método de entrega está em **Obter taxa e criar remessa**.
Ao validar aparece um erro do nShift e a entrega não é validada	Corrija o que diz a mensagem e valide novamente. Se for «A nShift não aceitou a expedição:», cada linha abaixo é um erro ou um aviso do nShift sobre um dado da expedição.
Aparece «O nShift não aceitou a chave API da conta ... (HTTP 401).»	A chave não é válida ou foi apagada no nShift. Verifique-a em nShift Delivery > Maintenance > API keys e guarde-a novamente na conta.
Aparece «O nShift respondeu que a sua conta não tem licença para esta função (...).»	Falta-lhe a licença indicada na mensagem. As suas estão em nShift Delivery > Help > Session > License keys. Uma chave com Profile também não consegue ler estados.
A guia avisa que a última chamada ao nShift não obteve resposta	Valide novamente: o Odoo procura primeiro a expedição no nShift e não cria outra. Se não for possível pesquisá-la, confirme no nShift Delivery que a expedição não existe e prima **Não está no nShift** (responsável de inventário).

Sem o teste nem a subscrição do FlexigoTech Cloud, o conector não comunica com o nShift Delivery. A ação agendada **nShift: estados dos envios** não falha quando o serviço está em pausa: segue o seu curso e retoma a leitura mais tarde.

Outros avisos que pode ver

«O seu plano FlexigoTech Cloud cobre até ... contas nShift nesta base de dados e todas estão em uso, pelo que não foi enviado nada. Desligue uma que já não utilize ou passe para um plano com mais contas (Pro) em Definições > FlexigoTech Cloud.»	Desligue uma conta que já não use, ou mude para um plano com mais contas. Uma conta já guardada pode sempre voltar a guardar a sua chave.
«Preencha o código postal e o país da morada de entrega para encontrar pontos de recolha.»	Complete o código postal e o país na morada de entrega do cliente.

«A nShift não tem pontos de recolha perto de ....»	Experimente outro código postal ou escolha outro método de entrega.
«Preencha o tipo de ponto de recolha de ...: o nShift precisa dele para encontrar os pontos.»	Preencha o tipo de ponto de recolha no método de entrega.
«O nShift não encontrou o envio ... (o seu histórico guarda seis meses).»	A expedição pode ter mais de seis meses. Verifique-a diretamente no nShift Delivery.
«A transportadora não aceitou a recolha (...): ...»	A transportadora recusou a reserva e o motivo está a seguir. Experimente outra data ou intervalo, ou preencha a **Localização** se a sua transportadora a pedir.
«O período de recolha deve terminar depois de começar.»	Corrija as horas da janela de recolha.

GUIA DO CONECTOR · NSHIFT

21 Outras formas de o fazer

FORMA	O QUE IMPLICA
Manualmente no painel do nShift Delivery	Alguém introduz cada expedição no painel do nShift Delivery, imprime a etiqueta e copia manualmente o rastreamento para o Odoo.
Só o Odoo	No código do Odoo 20, Community e Enterprise, não existe nenhum módulo de nShift nem de Unifaun, nem nenhum manifesto que os mencione (pesquisa de 16-11-2026). O Odoo não traz um conector para o nShift Delivery.
Este conector	Cada serviço do nShift é usado como método de entrega do Odoo. As etiquetas e os estados são pedidos a partir das entregas. Requer a subscrição do FlexigoTech Cloud, desde 49 € por mês sem IVA, com 14 dias de teste sem cartão.

Se já fazia as expedições no portal do nShift Delivery ou com outra ferramenta, essas expedições não passam para o Odoo: o conector só acompanha as que ele cria. Pode começar pelas encomendas novas e deixar que as antigas terminem onde começaram.

22 Planos e preço

9 €

Licença por versão do Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mês

ou 490 € por ano

- Primeira resposta em 1 dia útil
- Até 3 contas

PRO

98 €/mês

ou 980 € por ano

- Primeira resposta em 4 horas úteis
- Até 10 contas
- Videochamada se for preciso

14 dias de teste, sem cartão **Preços sem IVA**

A licença do módulo é por versão do Odoo. O FlexigoTech Cloud paga-se mensal ou anualmente, e o período de teste de 14 dias não pede cartão. Com o Standard, até 3 contas; com o Pro, até 10.

23 Perguntas frequentes

O que faz o conector?

Liga o Odoo ao nShift Delivery. Pede a etiqueta e o número de rastreamento a partir da entrega, lê os estados dos envios e oferece pontos de recolha no orçamento e na loja.

Funciona sem o FlexigoTech Cloud?

Não.

Quanto custa a subscrição?

O plano Standard custa 49 € por mês ou 490 € por ano, e o plano Pro, 98 € por mês ou 980 € por ano. Os preços são sem IVA.

Há período de teste gratuito?

Sim, 14 dias sem cartão de crédito.

Funciona no Odoo Online?

Não. O Odoo Online não permite instalar módulos de terceiros.

Preciso do Odoo Enterprise?

Não. Funciona com o Odoo Community e com o Enterprise, no Odoo.sh ou no seu servidor.

Com que versões do Odoo funciona?

É publicado para o Odoo 17, 18, 19 e 20.

Com que plataforma do nShift funciona?

Apenas com o nShift Delivery (Unifaun). Não funciona com o nShift Ship, Transsmart, Checkout nem Returns.

Inclui a minha conta do nShift e os contratos com as transportadoras?

Não. Precisa da sua própria conta do nShift Delivery e dos seus próprios contratos com as transportadoras.

Quantas contas do nShift admite cada plano?

O plano Standard admite até 3 contas e o plano Pro, até 10.

O que acontece se já tiver usado todas as contas do meu plano?

Ao guardar uma chave nova aparece um aviso e nada é enviado. Uma conta que já estava guardada pode voltar a guardar a sua chave sempre.

Quantas transportadoras posso usar?

As que tiver na sua conta do nShift Delivery. Cada serviço é usado como um método de entrega do Odoo.

De quanto em quanto tempo chegam os estados dos envios?

A ação agendada **nShift: estados dos envios** lê-os de 10 em 10 minutos. Também pode pedi-los manualmente com **Ler estados agora** ou, para uma só entrega, com **Atualizar estado nShift**.

De quanto em quanto tempo chegam as transportadoras e os serviços?

Não há leitura periódica. Traz-los carregando em **Sincronizar serviços** na conta.

De quanto em quanto tempo são descarregados os pontos de recolha?

Não são descarregados de forma periódica. São pedidos ao nShift sempre que pesquisa com **Escolher ponto de recolha**.

O Odoo calcula o preço do envio com o nShift?

Sim, se no método de entrega escolher **Preço da nShift**. É preciso a licença «REST API price enquiry» do nShift.

Posso imprimir etiquetas de devolução?

Sim, se o método de entrega tiver um **Serviço de devolução nShift**. A etiqueta é pedida a partir da devolução, com **Imprimir etiqueta de devolução**.

Posso cancelar um envio?

Sim. Na entrega concluída, a ligação **Cancelar** junto à referência de rastreamento anula-o no nShift, e **Enviar à transportadora** cria outro se for necessário.

Posso agendar a recolha da transportadora a partir do Odoo?

Sim, com o botão **Agendar recolha nShift** da entrega.

Funciona com a loja online?

Sim, com o eCommerce instalado: o cliente vê o preço do nShift e escolhe o seu ponto de recolha ao pagar.

O que acontece aos envios que já tinha antes de o instalar?

Os estados são aplicados às entregas do Odoo pela sua referência, e um aviso de um envio que o Odoo não criou é ignorado.

Os meus clientes e encomendas são enviados para o FlexigoTech Cloud?

Não na íntegra. Passam os dados de cada chamada: o remetente e o destinatário de cada envio, as suas embalagens e a referência da entrega.

Onde fica guardada a chave de API do nShift?

O FlexigoTech Cloud guarda-a cifrada. No seu Odoo não fica.

De que licenças do nShift preciso?

Depende do que usar: «REST API Print» para criar envios e etiquetas, «REST API Discard» para os cancelar, «REST API (shipment history)» para pesquisar um envio, «REST API Status events» para ler os estados, «REST API price enquiry» para o preço do nShift, «REST API PickUpLocator» para os pontos de recolha e «REST API (pickup booking)» para as recolhas. Sem uma delas, o Odoo indica qual falta e o resto continua a funcionar.

O que acontece se o nShift não conseguir dar o preço de um envio?

O orçamento e a loja online mostram o motivo em vez de um valor.

Admite serviços adicionais da transportadora?

Hoje apenas envia o aviso por correio electrónico ao destinatário. Não gere mercadorias perigosas.

Os envios de devolução atualizam o seu estado no Odoo?

Ainda não. Os envios de devolução não recebem atualizações de estado.

Está testado com uma conta real do nShift?

Foi testado nas quatro versões do Odoo contra um simulador construído com a documentação da API do nShift Delivery. O teste com uma conta real está pendente.

O que acontece se o teste terminar e não me subscrever?

O serviço para e nada é cobrado. Os seus dados ficam no seu Odoo.

Quanto tempo demora o suporte a responder?

Cada compra inclui 2 meses de suporte: ajudamos a instalá-lo, configurá-lo e pô-lo a funcionar, por e-mail e videochamada. Enquanto tiver a subscrição, o suporte do serviço continua incluído. Com o plano Standard, a primeira resposta chega em 1 dia útil. Com o plano Pro, em 4 horas úteis, podendo incluir videochamada se for necessário.

Posso usar várias empresas no Odoo?

Sim. Cada conta do nShift pertence a uma empresa do Odoo e guarda a sua própria chave. Para o limite do plano contam as contas de todas as empresas da base de dados.

Quanto custa o módulo?

A licença do módulo, 9 € por versão do Odoo. FlexigoTech Cloud, 49 € por mês ou 490 € por ano com o Standard, e 98 € por mês ou 980 € por ano com o Pro, sem IVA.

GUIA DO CONECTOR · NSHIFT

24 Glossário

nShift Delivery	Plataforma de envios à qual o conector se liga. Antes chamava-se Unifaun.
Conta	Cada ligação ao nShift Delivery no Odoo. Está em **Inventário › Configuração › Contas nShift** e guarda a sua chave de API, os seus serviços e o seu estado.
Chave de API	O ID e o segredo que cria no nShift Delivery, em Maintenance > API keys, para que o Odoo fale com a sua conta.
Profile	Definição da chave de API no nShift Delivery. Deve ser deixada vazia para que a chave possa ler os estados dos envios.
FlexigoTech Cloud	Serviço online por onde passam as chamadas ao nShift Delivery. Guarda a sua chave cifrada e requer teste ou subscrição.
Teste gratuito	14 dias de FlexigoTech Cloud sem cartão. Sem ele ou sem subscrição, o conector não fala com o nShift.
Plano Standard e plano Pro	Os dois planos do conector. O Standard admite até 3 contas do nShift e o Pro, até 10.
Serviço	Opção de transporte de uma transportadora, como uma entrega ao domicílio ou num ponto de recolha. Chega ao Odoo com **Sincronizar serviços**.
Método de entrega	Método do Odoo de tipo nShift. Cada um usa uma conta e um serviço do nShift.

Sincronizar serviços	Botão da conta que traz as transportadoras e os serviços do nShift Delivery.
Entrega	Entrega do Odoo. Ao validá-la são pedidas ao nShift a etiqueta e o número de rastreamento.
Etiqueta	Documento de envio gerado pelo nShift. O Odoo anexa-o à entrega, em PDF para impressora laser A4 ou em ZPL para impressora térmica.
Referência de rastreamento	Os números de volume dados pelo nShift, que o Odoo guarda na entrega.
Estado nShift	Último estado conhecido do envio: **Etiqueta impressa**, **Em trânsito**, **Entregue** e os restantes. Vê-se na entrega e na lista de entregas.
nShift: estados dos envios	Ação agendada que lê os estados dos envios de 10 em 10 minutos.
Ponto de recolha	Local para onde o cliente pede que o seu pacote seja levado. Escolhe-se no orçamento com **Escolher ponto de recolha** ou na loja ao pagar.
Preço da nShift	Opção de preço do método de entrega em que o Odoo pede o preço ao nShift. Requer a licença «REST API price enquiry».
Serviço de devolução	Serviço do nShift com o qual o Odoo obtém a etiqueta de uma devolução.
Recolha	Reserva de uma visita da transportadora para recolher os pacotes. É pedida com **Agendar recolha nShift**.
Licença do nShift	Autorização do seu contrato com o nShift para uma função concreta, como «REST API Status events», «REST API price enquiry» ou «REST API PickUpLocator».

25 Lista de verificação e contacto

- [ ] Tem uma conta do nShift Delivery e os seus próprios contratos com as transportadoras.
- [ ] O seu Odoo permite instalar módulos de terceiros e tem o módulo de métodos de entrega do inventário.
- [ ] O conector está instalado, juntamente com o módulo do FlexigoTech Cloud.
- [ ] Ativou o teste de 14 dias do FlexigoTech Cloud, ou tem a subscrição.
- [ ] Criou no nShift Delivery uma chave de API, com o Profile vazio.
- [ ] Em **Inventário › Configuração › Contas nShift** guardou o ID e o segredo da chave, com o consentimento marcado.
- [ ] Carregou em **Sincronizar serviços** e o separador **Serviços** mostra os seus serviços.
- [ ] Reviu **Moeda dos preços nShift** e **Ler estados dos envios**.
- [ ] Criou um método de entrega do tipo nShift com a sua conta e o seu serviço, em **Obter taxa e criar remessa**.
- [ ] As entregas têm **Gerar etiqueta de remessa** no seu tipo de operação (vem marcado).
- [ ] Validou uma entrega de teste e a entrega tem a sua etiqueta e o seu **Estado nShift**. É um envio real no nShift: se era só um teste, cancele-o com **Cancelar**.

Cada compra inclui 2 meses de suporte: ajudamos a instalá-lo, configurá-lo e pô-lo a funcionar, por e-mail e videochamada. Se quiser que o configuremos consigo, escreva-nos.

E-mail

Para o instalar, configurar ou para qualquer dúvida.
comercial@flexigotech.com

Na web

A página do conector, com o guia e os preços.
flexigotech.com/pt/conector-nshift-odoo.html

Na Odoo Apps

A página do módulo na loja do Odoo.
apps.odoo.com

nShift é uma marca do seu titular. A FlexigoTech publica este conector por sua conta, sem aval nem patrocínio do titular da marca. FlexigoTech é uma marca da Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Espanha).