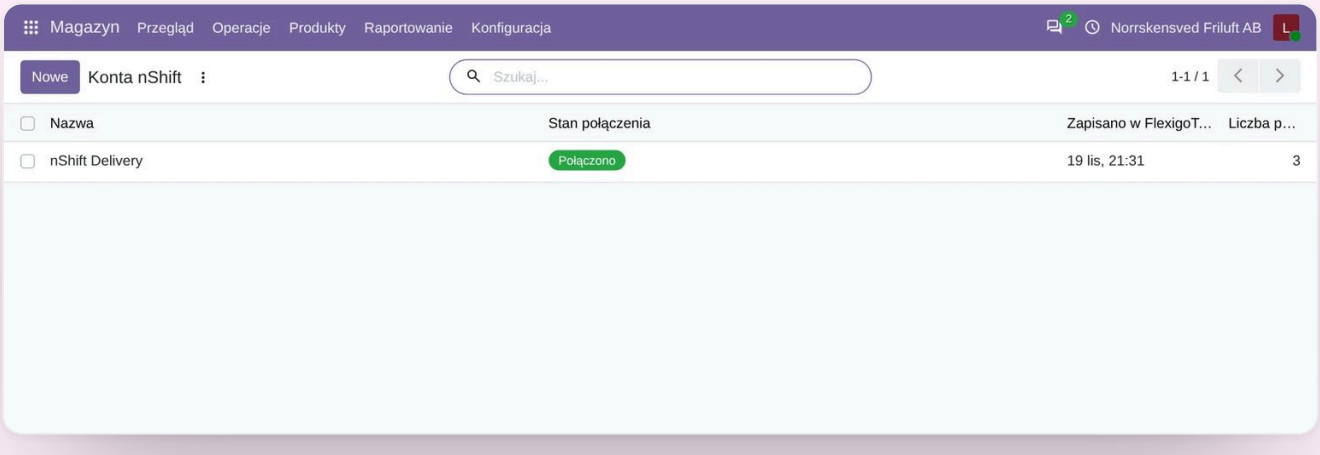
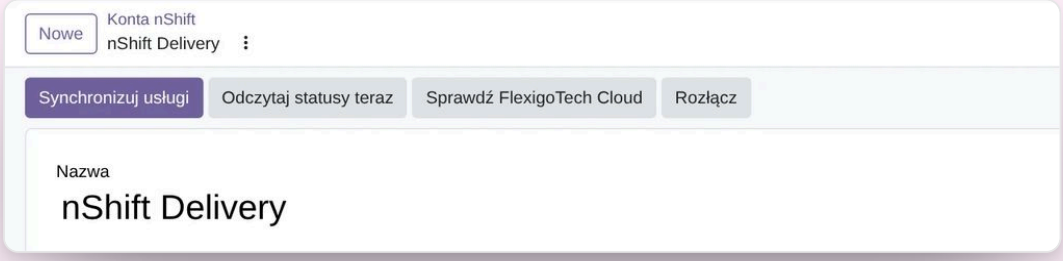
PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · TRANSPORT I WYSYŁKI

Konektor nShift dla Odoo

Etykiety, śledzenie i punkty odbioru nShift Delivery z dokumentów dostawy w Odoo.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dni okresu próbnego, bez karty | Wydanie z 20-11-2026





Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20. Lista kont nShift i szczegóły połączonego konta.

Spis treści

Po prawej strona, na której zaczyna się każdy rozdział. Menu i przyciski mają nazwy z polskiego Odoo.

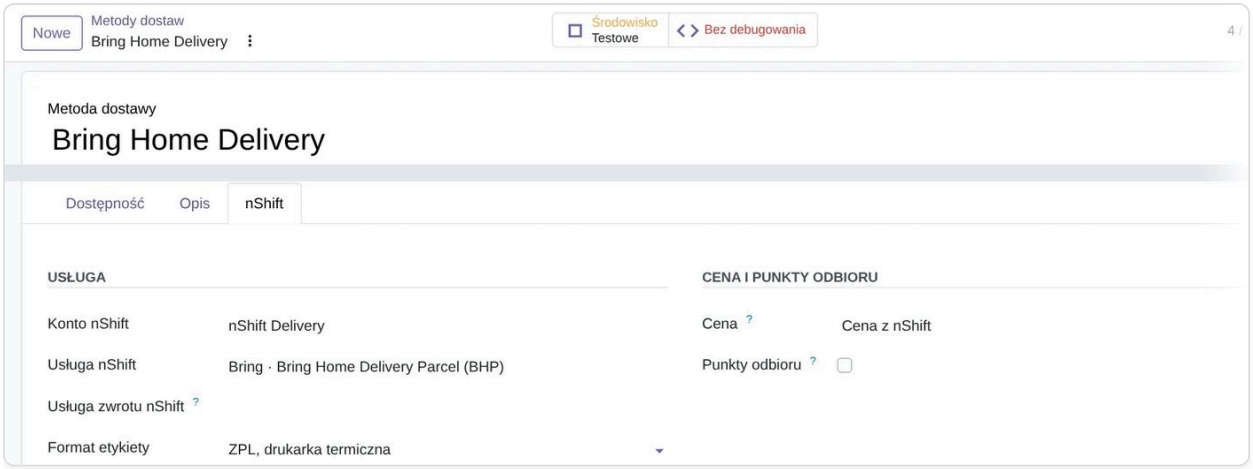
1	Dla kogo jest i co rozwiązuje	3
2	Konektor w liczbach	4
3	Gdzie to widzisz w Odoo	5
4	Czego potrzebujesz przed startem	6
5	Okres próbny FlexigoTech Cloud	6
6	Krok po kroku: podłączenie konta	8
7	Metody dostawy nShift w Odoo	10
8	Etykiety i numer śledzenia z dokumentu dostawy	14
9	Statusy przesyłek w Odoo	16
10	Punkty odbioru w ofercie i w sklepie	19
11	Ceny wysyłki obliczane przez nShift	22
12	Zamów odbiór przez przewoźnika	24
13	Anulowanie przesyłki i ponowne wysłanie	27
14	Etykiety zwrotne	28
15	Dane, które idą i wracają	29
16	Co dzieje się samo	30
17	Opcje konta i ich wartości początkowe	31
18	Bezpieczeństwo i dane osobowe	33
19	Wiele kont i wiele firm	33
20	Gdy coś nie działa	34
21	Inne sposoby działania	35
22	Plany i cena	36
23	Często zadawane pytania	37
24	Słowniczek	39
25	Lista kontrolna i kontakt	41

Ten przewodnik opisuje wersję 20.0.1.0.3 modułu (gałąź Odoo 20.0, commit 5fee347463). Wszystko, co zawiera, pochodzi z opublikowanego kodu, z oficjalnej dokumentacji platformy lub z prawdziwych zrzutów ekranu.

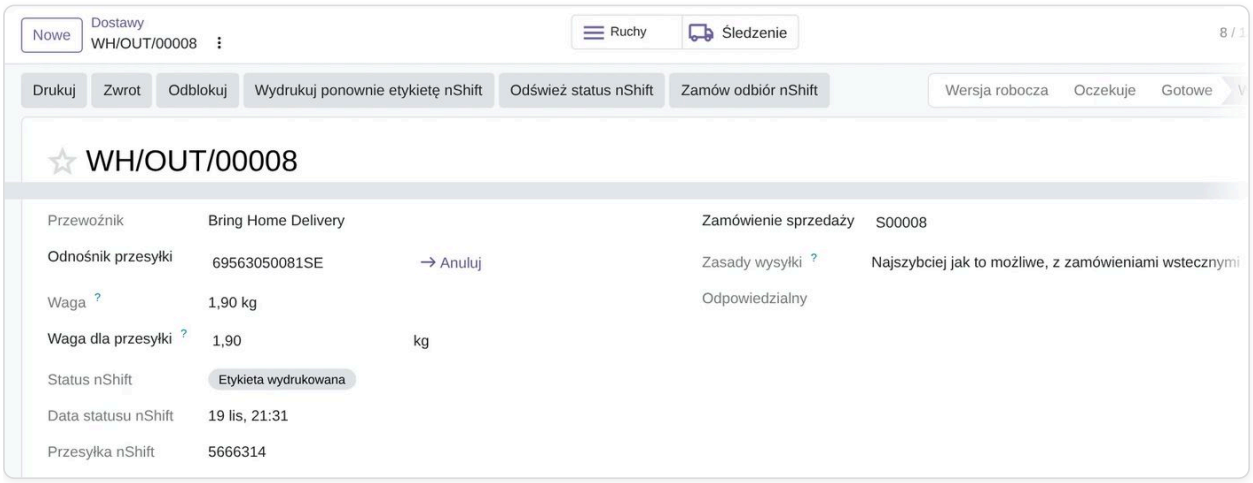
Zrzuty ekranu pochodzą z testowej bazy Odoo 20 z wymyśloną firmą i wymyślonymi danymi, bez prawdziwego połączenia z nShift. Moduł ma też wersje dla Odoo 17, 18 i 19.

1 Dla kogo jest i co rozwiązuje

Bez konektora ktoś przygotowuje każdą przesyłkę w portalu nShift Delivery: kopiuje adres z dokumentu, pobiera etykietę, zapisuje numer śledzenia w Odoo i wraca do portalu, by sprawdzić, czy paczka dotarła. Z konektorem wszystko to odbywa się w Odoo: tworzysz metodę dostawy typu nShift dla każdej usługi, a przy zatwierdzeniu dokumentu Odoo prosi nShift Delivery o etykietę i numer śledzenia.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Metoda dostawy Bring Home Delivery, z jej kontem i usługą nShift.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Dostawa przez przewoźnika, numer śledzenia i status nShift.

Co się zmienia na co dzień

- Etykietę i numer śledzenia pobiera się z dokumentu dostawy, przy jego zatwierdzeniu, bez wchodzenia do portalu nShift.
- Status każdej przesyłki wraca do Odoo. Zaplanowana akcja **nShift: statusy przesyłek** odczytuje go co 10 minut, a Ty możesz w dowolnej chwili kliknąć **Odśwież status nShift**.
- Klient wybiera swój punkt odbioru: Ty w ofercie, przyciskiem **Wybierz punkt odbioru**, albo on sam przy płatności w sklepie internetowym.
- Ceny metod dostawy mogą pochodzić z nShift.
- Z dokumentu dostawy ponownie drukujesz etykietę przyciskiem **Wydrukuj ponownie etykietę nShift**, zamawiasz odbiór przez przewoźnika przyciskiem **Zamów odbiór nShift** i anulujesz przesyłkę. Z dokumentu zwrotu pobierasz etykietę zwrotną.

Czego nie robi

- Potrzebujesz własnego konta nShift Delivery i klucza API. Licencje nShift i umowy z przewoźnikami nie są w cenie.
- Działa tylko z nShift Delivery (Unifaun Online), nie z nShift Ship, Transsmart, Checkout ani Returns.
- Spośród dodatkowych usług przewoźnika obecnie wysyła tylko powiadomienie e-mail do odbiorcy. Nie obsługuje towarów niebezpiecznych.
- Przesyłki zwrotne nie otrzymują jeszcze aktualizacji statusu w Odoo.
- Konektor nie łączy się z nShift bez subskrypcji FlexigoTech Cloud: bez okresu próbnego lub subskrypcji połączenia nie ma.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · NSHIFT

2 Konektor w liczbach

4
wersje Odoo (17, 18, 19 i 20)

1
zaplanowana akcja, aktywna po instalacji

3
konta w planie Standard

10
konta w planie Pro

14
dni okresu próbnego bez karty

95
funkcje automatycznego testowania

Konektor jest publikowany dla Odoo 17, 18, 19 i 20. Zależy od modułu Odoo łączącego Magazyn z metodami dostawy, który należy do Odoo Community, oraz od modułu FlexigoTech Cloud. Działa w Community i w Enterprise, na Odoo.sh lub na Twoim serwerze; w Odoo Online nie można go zainstalować. Według Odoo Apps wersja 20.0 ma 3 897 linii kodu. Przetestowano go we wszystkich czterech wersjach na symulatorze zbudowanym na podstawie dokumentacji API nShift Delivery. Test na prawdziwym koncie nShift jest jeszcze w toku.

3 Gdzie to widzisz w Odoo



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista kont nShift, ze stanem połączenia i liczbą przewoźników.

Magazyn › Konfiguracja › Konta nShift	Lista Twoich kont nShift Delivery. Każde konto to połączenie z własnym kluczem API, usługami i stanem.
Magazyn › Konfiguracja › Metody dostaw	Menu Odoo, w którym tworzysz metodę dostawy typu nShift dla każdej używanej usługi. Każda metoda wybiera swoje konto i usługę.

Poza swoim ekranem konektor działa także w innych miejscach Odoo. W dostawach dodaje przyciski **Wydrukuj ponownie etykietę nShift**, **Odśwież status nShift** i **Zamów odbiór nShift**, a na zakładce **Dodatkowe informacje** pokazuje **Status nShift** wraz z datą i numerem przesyłki. W zamówieniu sprzedaży dodaje **Punkt odbioru nShift** z przyciskiem **Wybierz punkt odbioru** oraz status ostatniej przesyłki w sekcji **Przesyłka nShift**. Lista dostaw pokazuje **Status nShift** każdej dostawy. Zaplanowana akcja **nShift: statusy przesyłek** odczytuje statusy co 10 minut.

4 Czego potrzebujesz przed startem

- Konta nShift Delivery (dawniej Unifaun), z własnymi umowami z przewoźnikami. Licencje nShift i umowy z przewoźnikami nie są dołączone do konektora.
- Klucza API utworzonego w nShift Delivery, w Maintenance > API keys, z jego ID i sekretem. Pole Profile klucza zostaw puste: jeśli je wypełnisz, klucz nie będzie mógł odczytywać statusów przesyłek.
- Licencji nShift na to, z czego będziesz korzystać. Każda funkcja wymaga własnej: „REST API Print" do tworzenia przesyłek i etykiet, „REST API Discard" do anulowania, „REST API (shipment history)" do wyszukiwania przesyłki i aktualizacji jej statusu, „REST API Status events" do odczytu statusów, „REST API price enquiry" do ceny, „REST API PickUpLocator" do punktów odbioru i „REST API (pickup booking)" do rezerwacji odbiorów. Swoje zobaczysz w nShift Delivery, w Help > Session > License keys.
- Szybki identyfikator nadawcy z nShift Delivery, czyli miejsce, gdzie masz numery klienta u przewoźników.
- Odoo 17, 18, 19 lub 20, na Odoo.sh lub na własnym serwerze. Odoo Online się nie nadaje, bo nie pozwala instalować modułów zewnętrznych.
- Dostawy z zaznaczonym **Generuj etykiety wysyłkowe** w typie operacji oraz metoda dostawy z **Uzyskaj stawkę i utwórz przesyłkę**. Oba ustawienia są domyślnie takie; bez jednego z nich zatwierdzenie nie wysyła nic do nShift.
- Administrator, który zapisze klucz API, oraz kierownik magazynu do menu kont i ich przycisków.

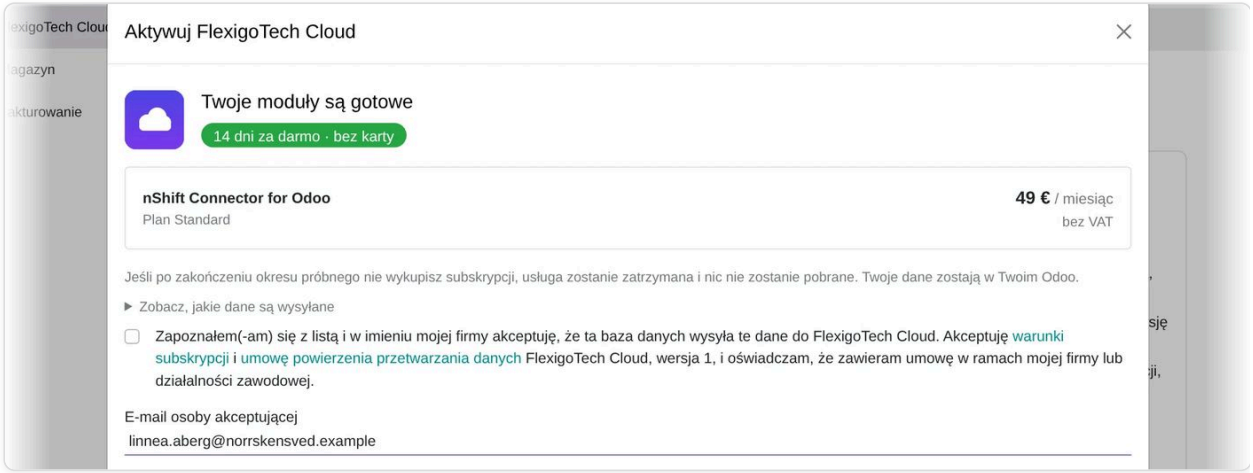
> Konektor nie tworzy klucza API ani nadawcy w nShift Delivery, nie zamawia za Ciebie usług u przewoźników ani licencji. Wszystko to robisz w nShift Delivery przed połączeniem. A bez bezpłatnego okresu próbnego lub subskrypcji FlexigoTech Cloud konektor nie łączy się z nShift.

Instaluje się jak każdy moduł zewnętrzny Odoo, na Odoo.sh lub na Twoim serwerze. Odoo instaluje jednocześnie `flexigotech_cloud`, czyli połączenie z FlexigoTech Cloud, oraz aplikacje, od których zależy: Magazyn i Sprzedaż.

5 Okres próbny FlexigoTech Cloud

1. **Naciśnij Aktywuj na górnym pasku**

   Pojawia się zaraz po zainstalowaniu modułu. Otwiera okno **Aktywuj FlexigoTech Cloud**, z planem Standard i 14 dniami za darmo, bez karty.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Okno aktywacji: przeczytaj listę danych, zaznacz pole i wpisz swój e-mail.

2 **Zaakceptuj i wpisz e-mail**

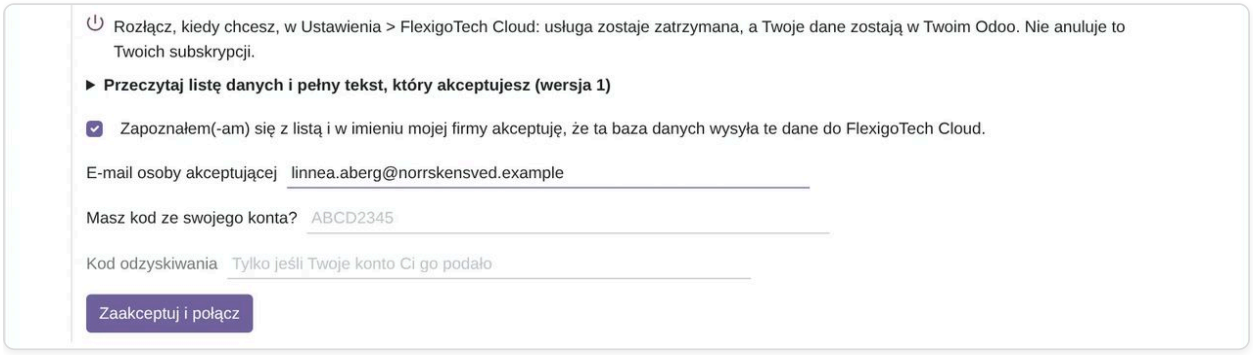
Zaznacz «Zapoznałem(-am) się z listą i w imieniu mojej firmy akceptuję...» (obejmuje warunki subskrypcji i umowę powierzenia przetwarzania danych) i wpisz **E-mail osoby akceptującej**.

3 **Naciśnij Połącz i rozpocznij okres próbny**

Odoo rejestruje bazę w FlexigoTech Cloud i rozpoczyna okres próbny modułu. Jeśli chcesz zostawić to na później, **Później** zamyka okno.

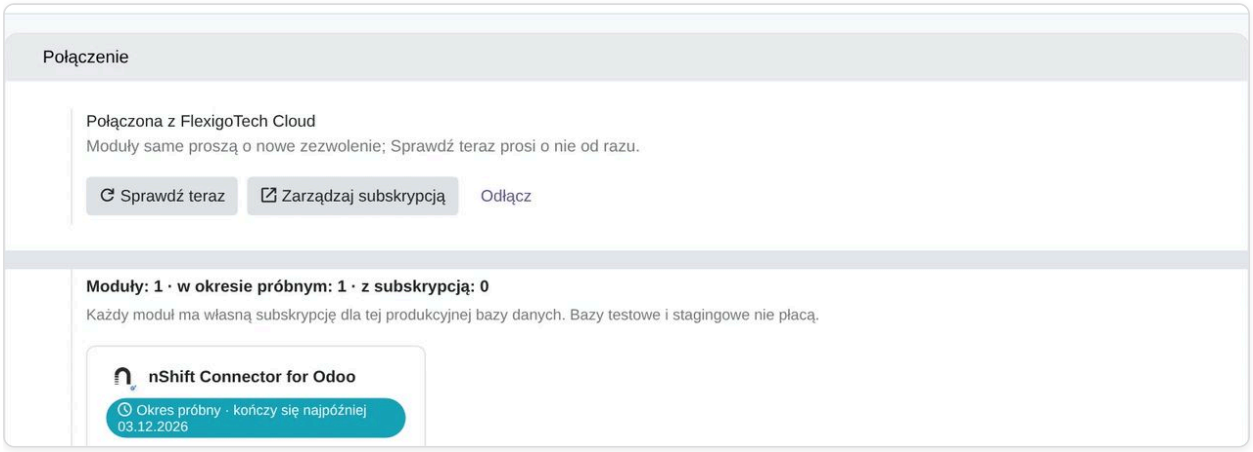
To samo z poziomu Ustawień

W **Ustawienia › FlexigoTech Cloud** znajduje się pełna lista tego, co baza wysyła. Zaznacz pole, wpisz e-mail i naciśnij **Zaakceptuj i połącz**. Jeśli masz już konto na app.flexigotech.com, pole **Masz kod ze swojego konta?** powiąże bazę z tym kontem (kod jest ważny 10 minut).



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Ustawienia › FlexigoTech Cloud przed połączeniem: zaznaczone pole, e-mail i **Zaakceptuj i połącz**.

Gdy baza jest połączona, blok **Moduły** pokazuje każdy moduł ze statusem: **Okres próbny** z datą końca, **Subskrypcja aktywna** itd. Stamtąd wybierasz plan (Standard lub Pro, miesięczny lub roczny) i naciskasz **Subskrybuj**: płatność odbywa się na stronie Stripe, poza Odoo.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Ustawienia › FlexigoTech Cloud przy połączonej bazie i konektorze w okresie próbnym.

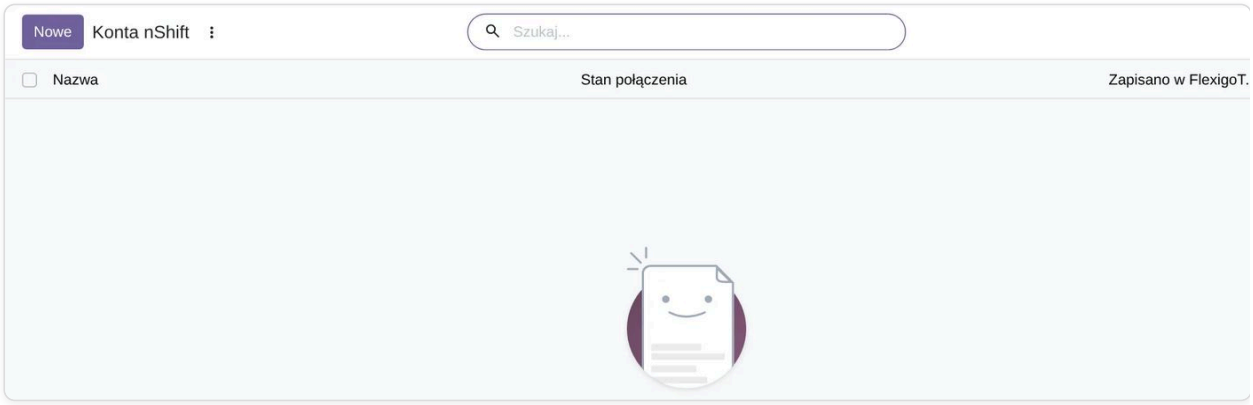
Ceny bez VAT. Jeśli po zakończeniu okresu próbnego nie wykupisz subskrypcji, usługa się zatrzyma i nic nie zostanie naliczone; Twoje dane zostają w Twoim Odoo. **Sprawdź teraz** pyta o uprawnienie od razu (w przeciwnym razie moduł odnawia je sam co 6 godzin).

W zneutralizowanej kopii (staging) lub w bazie z danymi demonstracyjnymi nie można rozpocząć okresu próbnego: Ustawienia informują o tym komunikatem «Ta baza danych jest zneutralizowaną kopią lub zawiera dane demonstracyjne, więc nie można tu rozpocząć okresu próbnego.»

6 Krok po kroku: podłączenie konta

1 Otwórz menu kont

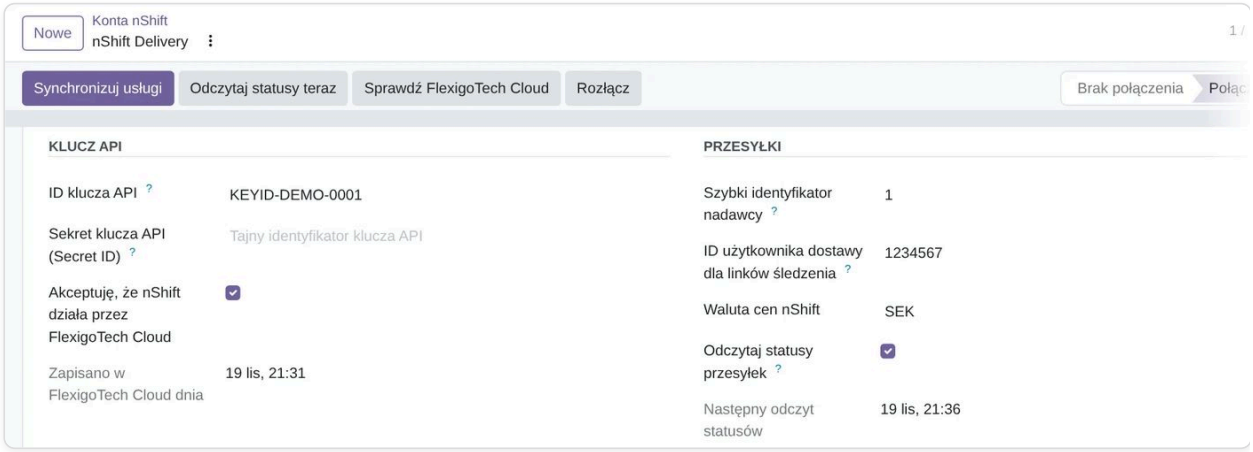
Wejdź w **Magazyn › Konfiguracja › Konta nShift**. Jeśli nie ma żadnego konta, zobaczysz pustą listę z komunikatem „Połącz swoje konto nShift Delivery".



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista kont, jeszcze pusta

2 Naciśnij Nowe

Otworzy się formularz nowego konta. Wpisz **Nazwa**. **Firma** i **Waluta cen nShift** są wypełnione danymi Twojej bieżącej firmy i możesz je zmienić.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Formularz konta, z grupą **Klucz API**

3 Wypełnij klucz API

W grupie **Klucz API** wpisz **ID klucza API** i **Sekret klucza API (Secret ID)**. Tworzysz je wcześniej w nShift Delivery, w Maintenance > API keys.

4 Wyraź zgodę

Zaznacz **Akceptuję, że nShift działa przez FlexigoTech Cloud**. Bez tego pola nic nie zostanie wysłane ani zapisane.

5 **Uzupełnij grupę Przesyłki**

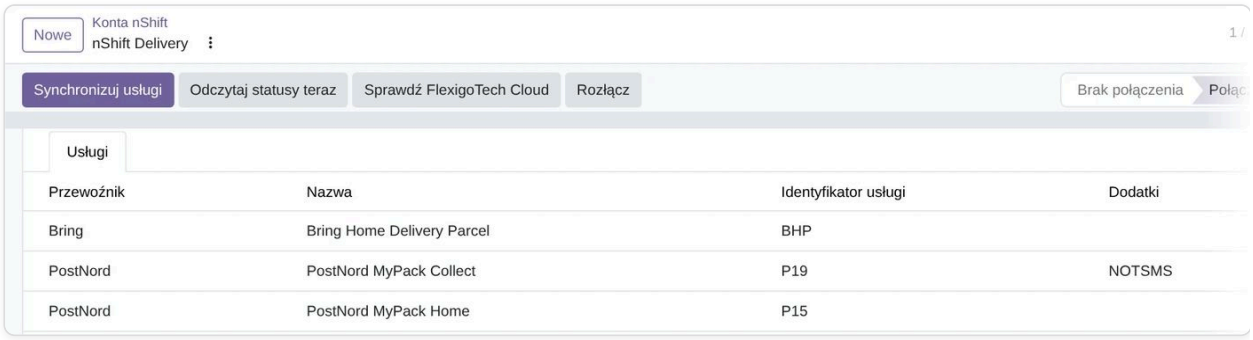
W **Szybki identyfikator nadawcy** wpisz ten z Twojego nShift Delivery; ma wartość 1. Jeśli chcesz link do śledzenia w każdej przesyłce, wpisz **ID użytkownika dostawy dla linków śledzenia**; puste oznacza brak linku. **Odczytaj statusy przesyłek** jest włączone.

6 **Zapisz**

Po zapisaniu Odoo wysyła klucz jednorazowo, zaszyfrowany, do FlexigoTech Cloud i sam go nie przechowuje. Pojawia się data w **Zapisano w FlexigoTech Cloud dnia**, a stan zmienia się z **Brak połączenia** na **Połączono**. Jeśli Twój plan ma już wszystkie konta w użyciu, nic nie zostanie wysłane, a komunikat to wyjaśni.

7 **Pobierz usługi**

Naciśnij **Synchronizuj usługi**: Odoo pyta nShift o przewoźników i usługi Twojego konta i umieszcza je na karcie **Usługi**. Jeśli nShift nie zaakceptuje klucza, komunikat to powie i nic nie zostanie pobrane. Administrator może dodatkowo nacisnąć **Sprawdź FlexigoTech Cloud**, które informuje, czy chmura przechowuje klucz i od kiedy, bez jego pokazywania.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Połączone konto z przyciskami **Synchronizuj usługi** i **Odczytaj statusy teraz**

> Klucz API i zgodę ustawia administrator: pola klucza widzi tylko z tym uprawnieniem. Przyciski **Synchronizuj usługi** i **Odczytaj statusy teraz** używa kierownik magazynu; **Sprawdź FlexigoTech Cloud** i **Rozłącz** używa administrator. Jeśli zmienisz ID klucza bez podania jego sekretu, konto wraca do **Brak połączenia** i trzeba zapisać klucz ponownie.

Gdy konto jest połączone, **Synchronizuj usługi** pobiera przewoźników i usługi z nShift Delivery; przycisk jest widoczny tylko wtedy, gdy klucz jest już zapisany. Statusy przesyłek odczytuje zaplanowana akcja **nShift: statusy przesyłek**, która jest aktywna i uruchamia się co 10 minut. Możesz też pobrać je ręcznie przyciskiem **Odczytaj statusy teraz**. Pole **Następny odczyt statusów** informuje, kiedy nastąpi kolejny odczyt.



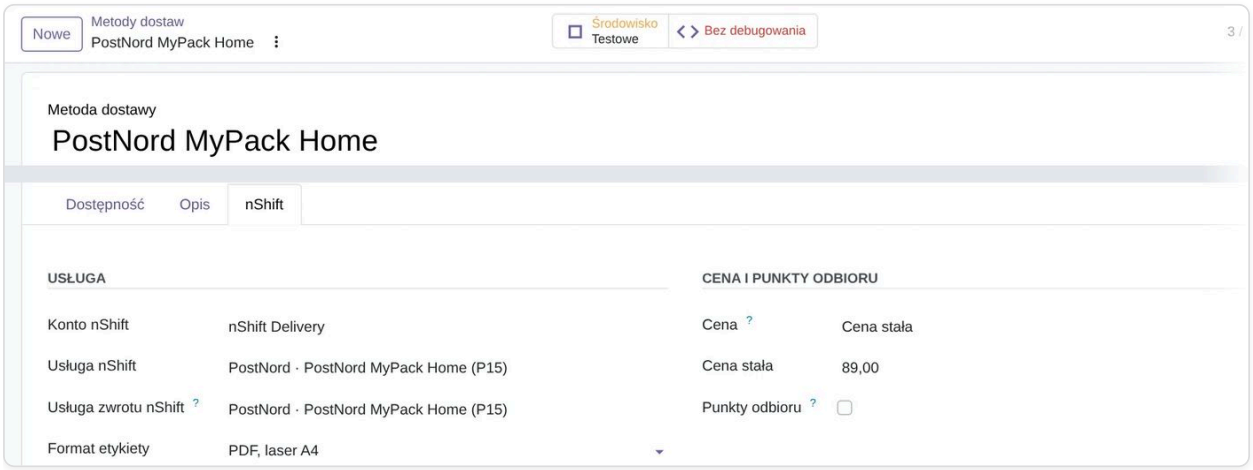
- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista kont, z **Stan połączenia** i **Liczba przewoźników**

7 Metody dostawy nShift w Odoo



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista metod dostawy, z dostawcą nShift.

Usługi trafiają do Odoo, gdy klikniesz **Synchronizuj usługi** na koncie nShift. Nie ma zaplanowanej akcji, która by je pobierała. Następnie tworzysz metodę dostawy dla każdej używanej usługi i wybierasz ją w polu **Usługa nShift**. Usługa, której nShift już nie oferuje, jest archiwizowana przy następnej synchronizacji.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Metoda dostawy z kartą **nShift** i grupą **Usługa**.

Konto nShift	Konto, z którego pobierane są usługi.
Usługa nShift	Usługa transportowa, której używa ta metoda.
Usługa zwrotu nShift	Dzięki niej Odoo wystawia etykietę zwrotu z poziomu samego zwrotu: klient wysyła, a Twój magazyn przyjmuje.
Format etykiety	**PDF, laser A4** lub **ZPL, drukarka termiczna**.
Cena	**Cena stała** (kwota, którą wpiszesz) lub **Cena z nShift**.
Punkty odbioru	Klient wybiera punkt odbioru: w ofercie i, przy sklepie internetowym, przy płatności. Wymaga licencji „REST API PickUpLocator”.
Typ punktu odbioru	Kod typu punktu, którego nShift szuka dla tego przewoźnika (pomoc pola podaje przykłady: „POSTI”, „DHLSP”, „DPD”, „GLS”). Jest wymagany przy **Punkty odbioru**.
Powiadomienie e-mail od przewoźnika	Przewoźnik wysyła klientowi e-mail o przesyłce (dodatek ENOT nShift). Tylko jeśli klient ma e-mail.

1 Zsynchronizuj usługi

W koncie nShift naciśnij **Synchronizuj usługi**.

2 **Utwórz metodę dostawy**

W **Magazyn** › **Konfiguracja** › **Metody dostaw** naciśnij **Nowe** i wybierz **nShift** w **Dostawca**.

3 **Wybierz konto i usługę**

Wypełnij **Konto nShift** i **Usługa nShift** na karcie **nShift**.

> **Konto nShift** i **Usługa nShift** są wymagane w metodzie nShift, a także **Typ punktu odbioru**, jeśli włączysz **Punkty odbioru**. Ustaw **Poziom integracji** na **Uzyskaj stawkę i utwórz przesyłkę**: przy **Uzyskaj stawkę** Odoo nie utworzy przesyłki przy zatwierdzeniu.

Usługi

Każda zsynchronizowana usługa zapisuje swój ID, nazwę, przewoźnika i dodatki, które nShift oferuje z nią. Zobaczysz je w zakładce **Usługi** konta oraz w rozwijanej liście **Usługa nShift** w metodzie dostawy. Usługa, którą nShift przestaje oferować, zostaje zarchiwizowana przy następnej synchronizacji i przestaje pojawiać się na liście.

Reguły i warunki

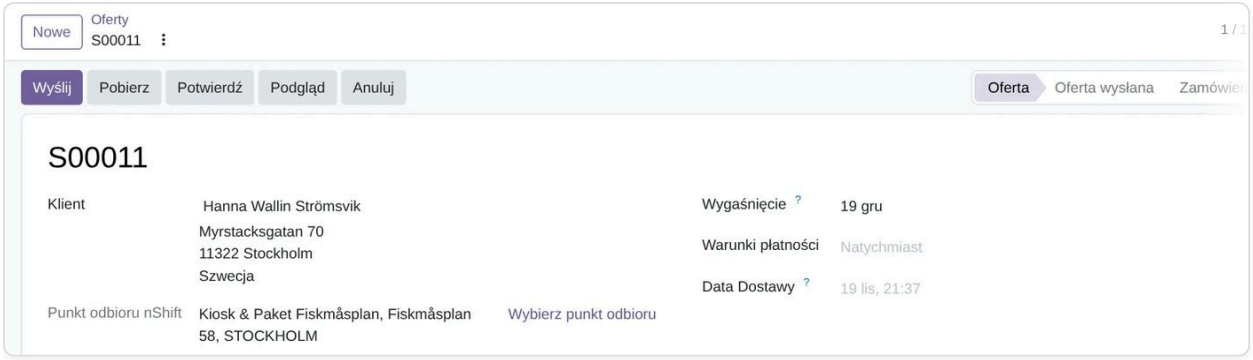
- Gdy **Punkty odbioru** jest włączone, a **Typ punktu odbioru** jest puste, zapis nie jest możliwy: «Uzupełnij typ punktu odbioru dla ...: nShift potrzebuje go do wyszukiwania punktów.»
- Jeśli nie wybrano konta, pojawia się «Najpierw wybierz konto nShift dla metody wysyłki ....»
- Jeśli nie wybrano usługi, pojawia się «Najpierw wybierz usługę nShift dla metody wysyłki...», z prośbą o kliknięcie **Synchronizuj usługi** na koncie, gdy lista jest pusta.
- Bez **Usługa zwrotu nShift** zwrot nie pokazuje **Wydrukuj etykietę zwrotną**.
- Do wyszukiwania punktów potrzebny jest kod pocztowy i kraj adresu dostawy: „Uzupełnij kod pocztowy i kraj adresu dostawy, aby znaleźć punkty odbioru.”

Cena

Przy **Cena stała** pobierana jest kwota z pola **Cena stała** w zakładce **nShift**. W obu przypadkach Odoo następnie stosuje **Marża na stawce**, **Dodatkowa marża** oraz darmową wysyłkę metody. **Cena z nShift** wymaga licencji nShift „REST API price enquiry” (plany PROFESSIONAL i PREMIUM). Jeśli nShift nie może podać ceny, oferta i sklep internetowy pokażą przyczynę zamiast kwoty.

Punkty odbioru

Przy włączonych **Punkty odbioru** klient wybiera punkt w ofercie lub w sklepie internetowym. Wymagana jest licencja nShift „REST API PickUpLocator”. Odbiorcą przesyłki pozostaje klient, a punkt trafia jako agent. Jeśli klient wybierze punkt z innej metody nShift, nie będzie on działać dla tej metody.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Oferta z wybranym **Punkt odbioru nShift**.

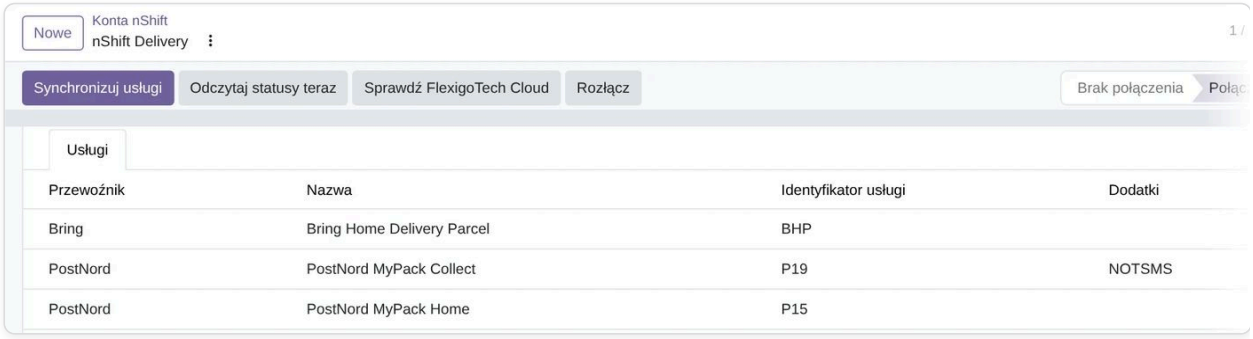
Etykiety i zwroty

Format etykiety to **PDF, laser A4**. Dokumenty zwrócone przez nShift są od razu dołączane do Odoo, ponieważ tam istnieją tylko godzinę. Przy usłudze zwrotu klient wysyła, a Twój magazyn odbiera.

Przykład od początku do końca

1 Synchronizacja

W koncie nShift Delivery naciskasz **Synchronizuj usługi** i zakładka **Usługi** wypełnia się trzema usługami: Bring Home Delivery Parcel, PostNord MyPack Collect i PostNord MyPack Home.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Konto z zakładką **Usługi**, z usługami Bring i PostNord.

2 Tworzenie metod

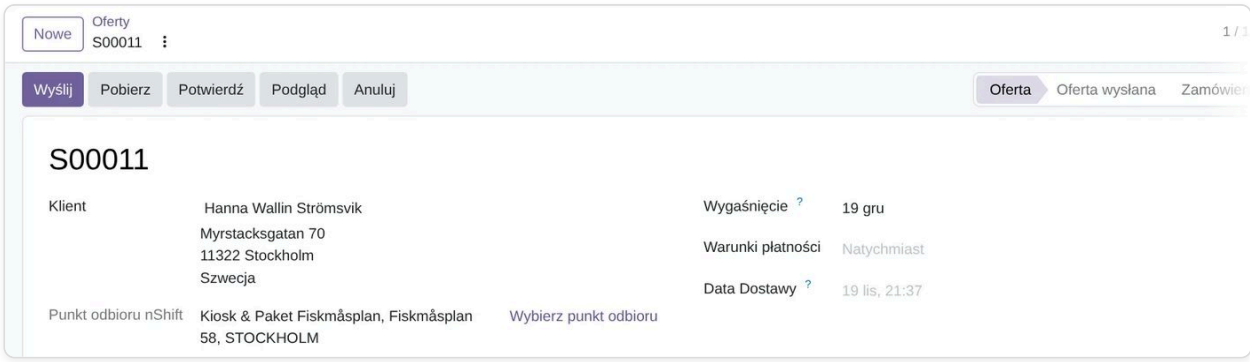
Tworzysz jedną metodę dostawy na usługę, wszystkie trzy z dostawcą nShift. Lista kont pokazuje teraz 3 w **Liczba przewoźników**.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Metody dostawy z dostawcą nShift.

3 Sprzedaż

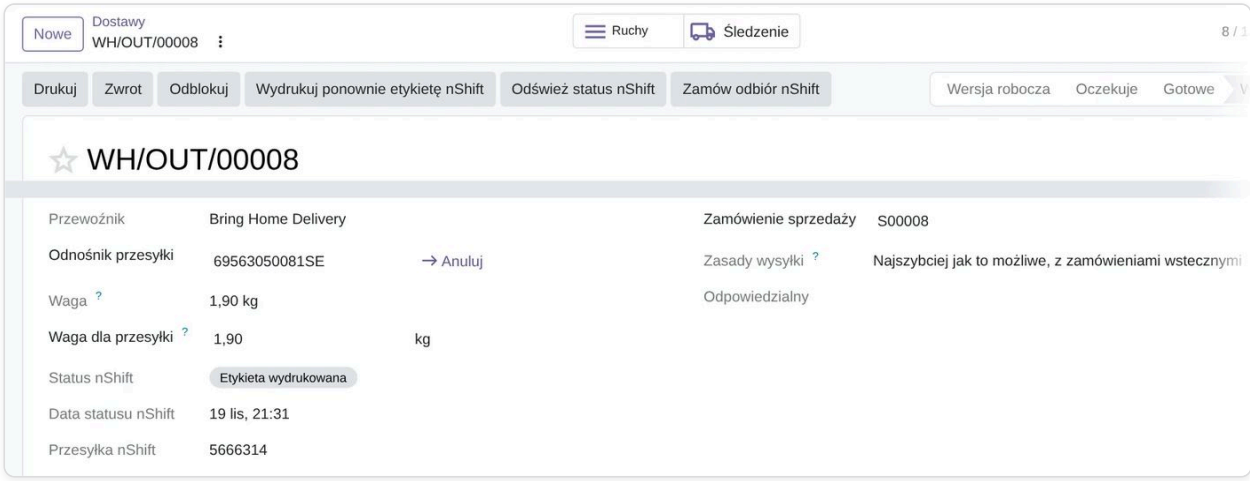
W ofercie S00011, z PostNord MyPack Collect, wybierasz punkt odbioru klienta przyciskiem **Wybierz punkt odbioru**.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Punkt wybrany w ofercie.

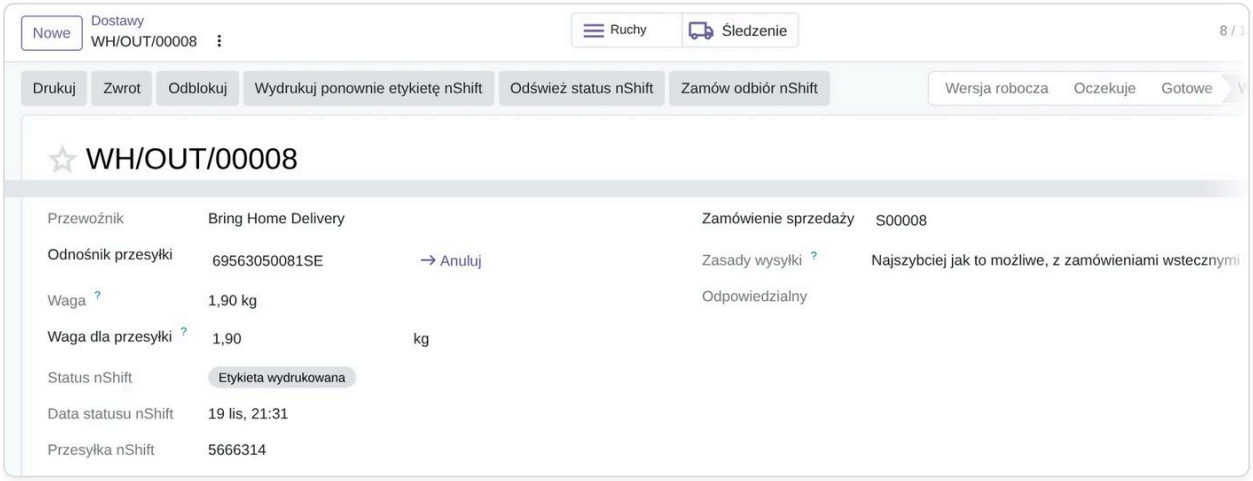
4 Wysyłka

Przy zatwierdzeniu kolejnej dostawy, WH/OUT/00008 z Bring Home Delivery, nShift tworzy przesyłkę, a dokument dostawy ma **Status nShift Etykieta wydrukowana** i dołączoną etykietę.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Dostawa ze statusem nShift i wydrukowaną etykietą.

8 Etykiety i numer śledzenia z dokumentu dostawy



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Dokument dostawy WH/OUT/00008 ze statusem **Etykieta wydrukowana** i przyciskami nShift.

Przesyłka jest tworzona przy zatwierdzaniu dostawy, jeśli jej typ operacji ma włączoną opcję **Generuj etykiety wysyłkowe** (w dostawach jest domyślnie zaznaczona). Etykieta przychodzi w formacie metody, **PDF, laser A4** lub **ZPL, drukarka termiczna**, i zostaje dołączona w historii z komunikatem «Utworzono przesyłkę nShift ...: dołączone etykiety: ....». Potem zaplanowana akcja **nShift: statusy przesyłek** odczytuje nowe statusy co 10 minut, a przycisk **Odśwież status nShift** pobiera je od razu.

Wydrukuj ponownie etykietę nShift	Prosi nShift o nowe kopie etykiet i dołącza je do dokumentu dostawy. Nie pojawia się, jeśli dokument nie jest z nShift, nie ma jeszcze przesyłki w nShift lub status to **Anulowane**.
Odśwież status nShift	Sprawdza od razu status przesyłki w nShift. Widoczne, gdy dokument jest z nShift i ma już przesyłkę.
Zamów odbiór nShift	Otwiera okno, aby poprosić przewoźnika o odbiór paczek. Widoczne tylko przy statusie **Etykieta wydrukowana**.
Brak w nShift	Widoczne tylko wtedy, gdy wywołanie nShift zakończyło się bez odpowiedzi. Może go nacisnąć kierownik magazynu.

Statusy

Status nShift przechodzi przez **Etykieta wydrukowana**, **Przekazano przewoźnikowi**, **W tranzycie**, **W doręczeniu**, **Dostarczono**, **Częściowo dostarczono**, **Zwrócono** i **Anulowane**. **Data statusu nShift** zapisuje, kiedy zmienił się ostatnio.

Ponowny wydruk etykiety

1. **Otwórz dokument dostawy**
   Wejdź w zatwierdzony dokument dostawy z menu dostaw Magazynu albo z listy dostaw.

2. **Naciśnij Wydrukuj ponownie etykietę nShift**
   nShift generuje nowe kopie, a Odoo dołącza je do dokumentu dostawy.

> Przycisk nie pojawia się w dokumencie dostawy bez przesyłki w nShift ani w anulowanym. Jeśli nShift nie ma już przesyłki, Odoo to zgłasza: „nShift nie ma już przesyłki …”.

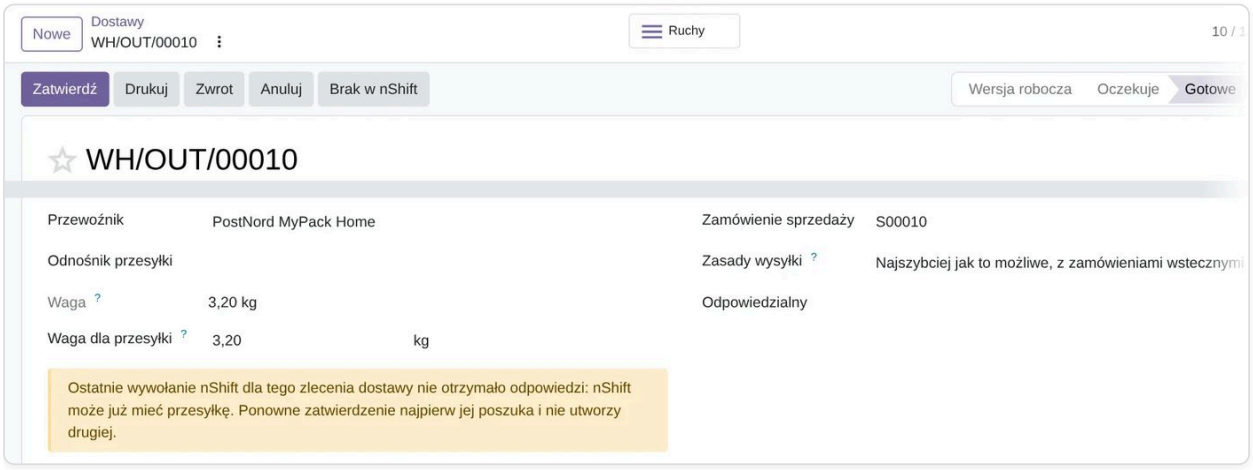
Każdy nowy status przychodzi z datą w **Data statusu nShift**. Powiadomienia o statusie są przypisywane do dokumentu dostawy po jego numerze, a jeśli to niemożliwe, po numerze paczki. Powiadomienie o przesyłce, której Odoo nie utworzyło, jest ignorowane.

Reguły i warunki

- **Wydrukuj ponownie etykietę nShift** i **Odśwież status nShift** pojawiają się tylko w dokumentach dostawy z nShift i przesyłką. Ponowny wydruk dodatkowo znika przy statusie **Anulowane**.
- **Zamów odbiór nShift** pojawia się tylko przy statusie **Etykieta wydrukowana**.
- Jeśli przy pobieraniu statusu przesyłki nie ma w historii, komunikat brzmi «nShift nie znalazł przesyłki … (jego historia obejmuje sześć miesięcy).».

Gdy nShift nie odpowiada

Tuż przed utworzeniem przesyłki dokument dostawy zostaje oznaczony jako możliwa przesyłka w nShift. Jeśli wywołanie zostanie przerwane, znacznik zostaje, a dokument ostrzega o tym w żółtej ramce. Kolejne zatwierdzenie najpierw szuka przesyłki w nShift, zanim utworzy kolejną, aby jej nie zdublować. Jeśli nShift odrzucił żądanie, znacznik nie zostaje.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Dostawa WH/OUT/00010, jeszcze niezatwierdzona, z żółtą ramką i przyciskiem **Brak w nShift**.

Jeśli nie da się szukać w nShift (brak licencji na historię albo chmura nShift długo nie działa), kierownik magazynu sprawdza w nShift Delivery, że przesyłki nie ma, i naciska **Brak w nShift**. Odoo prosi o potwierdzenie, zapisuje w historii, kto to sprawdził, a kolejne zatwierdzenie tworzy przesyłkę.

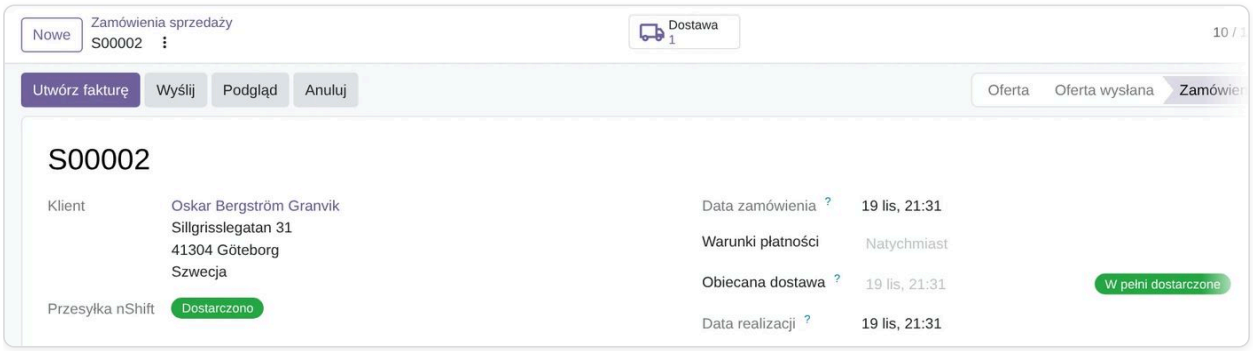
Pola rekordu

Przesyłka nShift	Identyfikator przesyłki w nShift. Tylko do odczytu.
Status nShift	Ostatnio znany status.
Data statusu nShift	Kiedy zmienił się ostatnio.
Odbiór nShift	Numer zarezerwowanego odbioru.

Status odbioru nShift	Stan odbioru.

Przykład

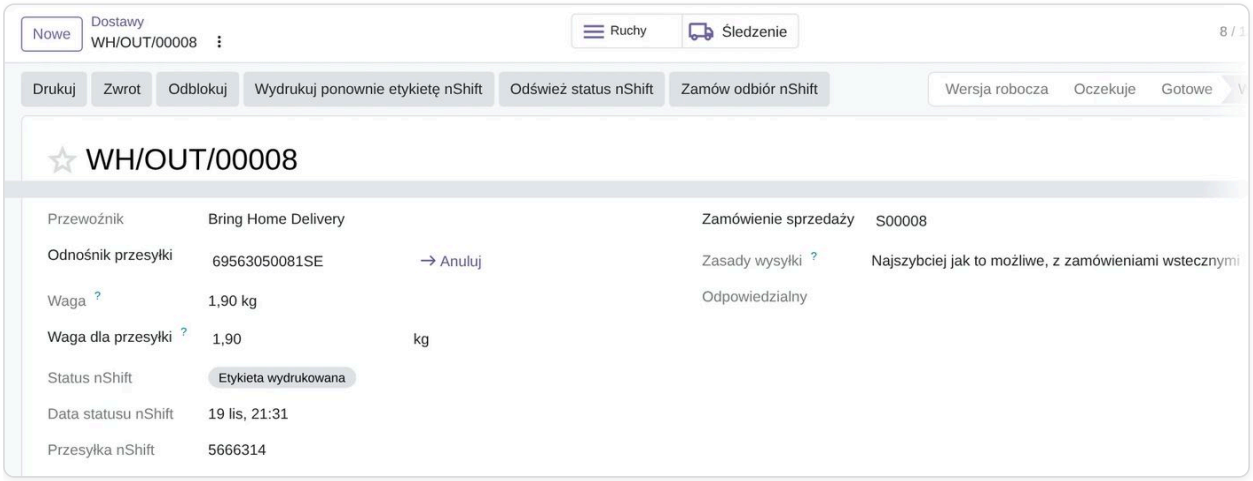
Na liście dostaw WH/OUT/00008, dla Ingrid Solberg Fjellvang (zamówienie S00008), ma status **Wykonano**, przewoźnika Bring Home Delivery i **Status nShift Etykieta wydrukowana**. W jej historii znajdują się numer śledzenia nadany przez nShift oraz załączona etykieta, plik ZPL dla drukarki termicznej. Od tego momentu zaplanowana akcja **nShift: statusy przesyłek** na bieżąco zmienia jej status.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zamówienie sprzedaży również pokazuje status przesyłki: S00002, **Dostarczono**.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · NSHIFT

9 Statusy przesyłek w Odoo



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Dokument dostawy WH/OUT/00008 ze statusem nShift i przyciskami nShift.

Odczyt jest okresowy, ale możesz go też uruchomić ręcznie. Zaplanowana akcja **nShift: statusy przesyłek** uruchamia się co 10 minut, o ile na koncie jest włączone pole **Odczytaj statusy przesyłek**. Przyciskiem **Odczytaj statusy teraz** w formularzu konta odczyt wykonasz od razu. Dla jednej przesyłki użyj **Odśwież status nShift** w jej dostawie. Data następnego odczytu jest widoczna w polu **Następny odczyt statusów**.

Przyciski w dokumencie dostawy

Wydrukuj ponownie etykietę nShift	Prosi nShift o nowe kopie etykiet i dołącza je od razu. Ukrywa się, jeśli przesyłka jest **Anulowane**.
Odśwież status nShift	Sprawdza od razu status przesyłki w nShift. Widoczne, gdy dokument ma przesyłkę w nShift.

Zamów odbiór nShift	Widoczne tylko przy statusie **Etykieta wydrukowana**.
Brak w nShift	Tylko dla kierowników magazynu. Widoczne, gdy wywołanie nShift zostało przerwane bez odpowiedzi.

Statusy

- **Etykieta wydrukowana**
- **Przekazano przewoźnikowi**
- **W tranzycie**
- **W doręczeniu**
- **Dostarczono**
- **Częściowo dostarczono**
- **Zwrócono**
- **Anulowane**

Status i jego data pojawiają się w **Status nShift** i **Data statusu nShift**, w zakładce **Dodatkowe informacje** dokumentu dostawy, a sam status także jako kolumna listy dostaw. Zamówienie sprzedaży pokazuje status ostatniej przesyłki w **Przesyłka nShift**. Każda zmiana zostaje zapisana w historii dokumentu dostawy, a przy **Zwrócono** lub **Częściowo dostarczono** Odoo dodatkowo tworzy aktywność dla handlowca zamówienia. Jeśli konto ma **ID użytkownika dostawy dla linków śledzenia**, przycisk **Śledzenie** w dokumencie dostawy otwiera publiczną stronę śledzenia nShift.

> Te pola są tylko do odczytu: nie zmienisz statusu ręcznie, możesz jedynie poprosić nShift o jego aktualizację. Jeśli dokument dostawy nie ma jeszcze przesyłki w nShift, **Odśwież status nShift** się nie pokaże.

Co oznacza każdy status

Etykieta wydrukowana	nShift utworzył przesyłkę, a etykieta jest gotowa. Przy tym statusie możesz zarezerwować odbiór.
Przekazano przewoźnikowi	Paczka jest już w rękach przewoźnika.
W tranzycie	Przesyłka jest w drodze.
W doręczeniu	Paczka wyrusza do doręczenia.
Dostarczono	Przesyłka dotarła do miejsca przeznaczenia.
Częściowo dostarczono	Dostarczona została tylko część paczek.
Zwrócono	Przesyłka wróciła.
Anulowane	Przesyłka została anulowana w nShift. Nie można już ponownie wydrukować etykiety.

Reguły i warunki

- **Wydrukuj ponownie etykietę nShift** i **Odśwież status nShift** są widoczne tylko w dostawach nShift, które mają już przesyłkę.

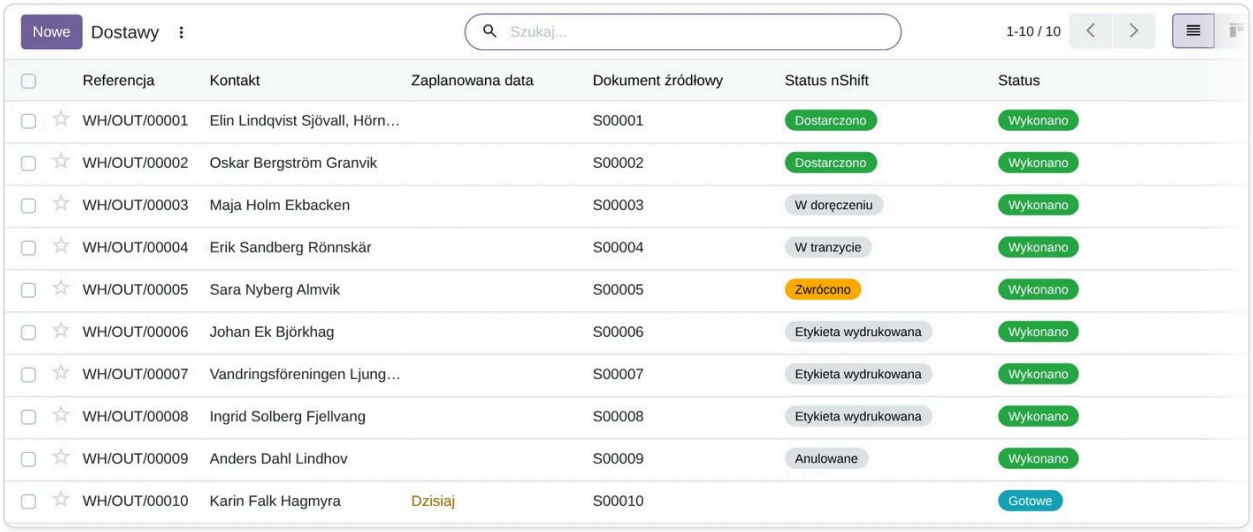
- Jeśli nShift nie ma już przesyłki w momencie pobierania etykiet, komunikat brzmi „nShift nie ma już przesyłki ....".
- Przy odświeżaniu statusu, jeśli nShift nie znajdzie przesyłki, komunikat brzmi «nShift nie znalazł przesyłki ... (jego historia obejmuje sześć miesięcy).». Po upływie tych sześciu miesięcy nie możesz już jej sprawdzić.
- Cykliczny odczyt obsługuje tylko zdarzenia przesyłek utworzonych przez Odoo; pozostałe są pomijane.

Pola rekordu

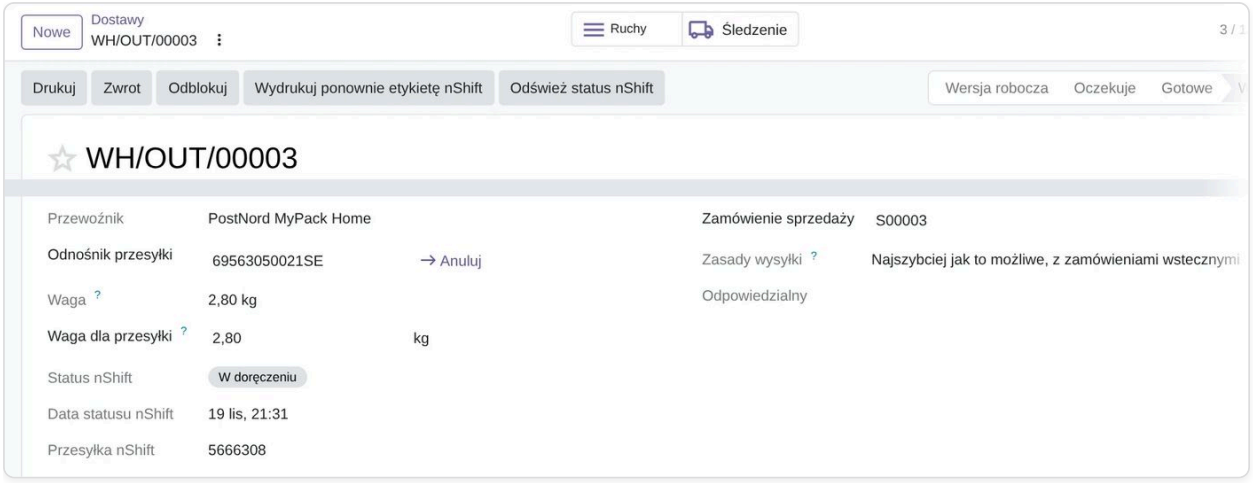
Przesyłka nShift	Identyfikator przesyłki w nShift.
Status nShift i **Data statusu nShift**	Ostatni odczytany status i jego data.
Odbiór nShift i **Status odbioru nShift**	Dane odbioru, jeśli go zamówiłeś.

Przykład od początku do końca

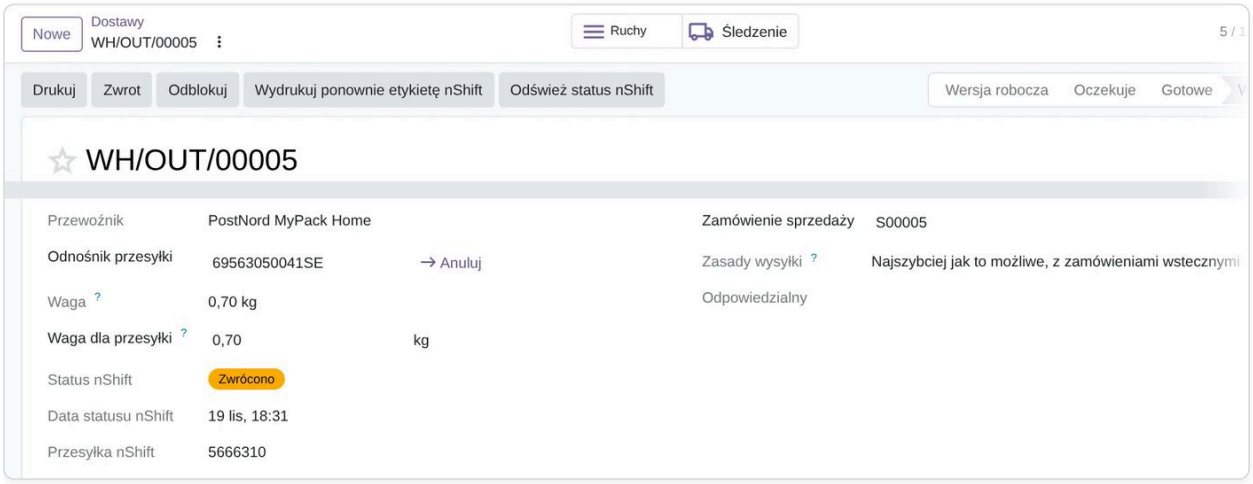
W zależności od tego, co przekaże przewoźnik, przesyłka przechodzi od **Etykieta wydrukowana** do **Przekazano przewoźnikowi**, **W tranzycie**, **W doręczeniu** i **Dostarczono**; przesyłka, która wraca, kończy na **Zwrócono**, z aktywnością dla handlowca z zamówienia. Na liście dostaw WH/OUT/00008, należącej do Ingrid Solberg Fjellvang, zatwierdzono ją dzisiaj i nadal jest w **Etykieta wydrukowana**. Dzięki **Odśwież status nShift** albo odczytowi co 10 minut status się aktualizuje i zmienia się data.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista dostaw z kolumną **Status nShift**.



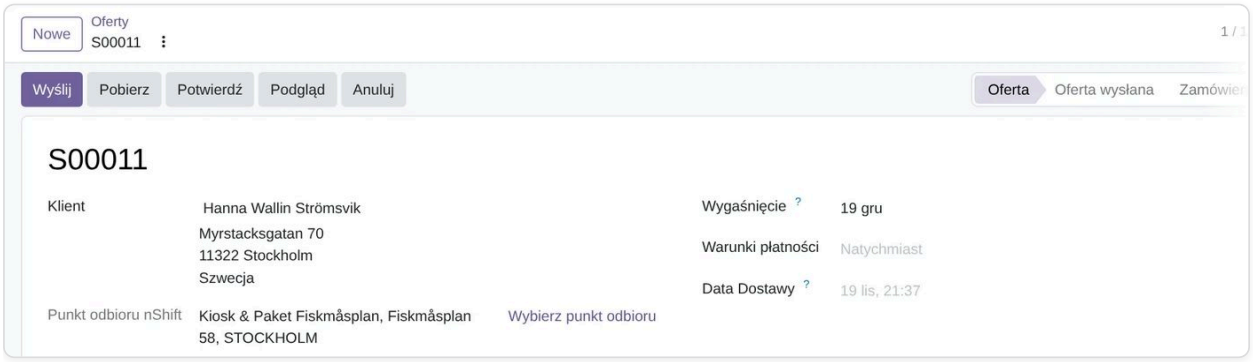
- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Dostawa WH/OUT/00003 w **W doręczeniu**, z datą jej ostatniego statusu.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Dostawa WH/OUT/00005 w **Zwrócono**, status paczki, która wraca.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · NSHIFT

10 Punkty odbioru w ofercie i w sklepie



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Oferta S00011 z wybranym punktem odbioru nShift i przyciskiem **Wybierz punkt odbioru**.

Punkty nie są zapisywane w Odoo: są pobierane z nShift przy każdym wyszukiwaniu. **Wybierz punkt odbioru** szuka według kodu pocztowego i kraju adresu dostawy i otwiera okno z pobliskimi punktami. W oknie możesz zmienić kod pocztowy i wyszukać ponownie.

Wybierz punkt odbioru	Znajduje się w ofercie i otwiera okno **Punkt odbioru nShift** z pobliskimi punktami. Widoczny jest tylko wtedy, gdy zamówienie jest ofertą lub wysłaną ofertą.
Kod pocztowy i **Kraj**	Pochodzą z adresu dostawy. Zmień je, aby szukać w innym rejonie.
Szukaj	Prosi nShift o pobliskie punkty. Okno pozostaje otwarte, a punkty pojawiają się w **Punkty odbioru**.
Wybierz	Punkt staje się adresem dostawy zamówienia (kontakt dostawy klienta z danymi punktu) i zostaje zapisany w historii.
Anuluj	Zamyka okno bez zmian.
Punkt odbioru nShift	W ofercie pokazuje nazwę i adres wybranego punktu.

Kroki

1. **Otwórz ofertę**
   Metoda dostawy zamówienia musi pochodzić z nShift i obsługiwać punkty odbioru.

2. **Kliknij Wybierz punkt odbioru**
   Otwiera się okno z punktami w pobliżu adresu dostawy.

3. **Jeśli chcesz inny rejon, zmień kod pocztowy i kliknij Szukaj**
   Lista **Punkty odbioru** zostaje przebudowana punktami z tego rejonu.

4. **Wybierz jeden i kliknij Wybierz**
   Punkt zostaje zapisany w zamówieniu i widoczny w **Punkt odbioru nShift**.

> Punkt wybiera się przed potwierdzeniem zamówienia: po potwierdzeniu przycisk znika, podobnie jak wtedy, gdy metoda dostawy nie jest z nShift z **Punkty odbioru**. Jeśli nShift nie zwróci punktów, zobaczysz „nShift nie ma punktów odbioru w pobliżu ....” z wyszukanym kodem pocztowym, a jeśli w adresie dostawy brakuje kodu pocztowego lub kraju, „Uzupełnij kod pocztowy i kraj adresu dostawy, aby znaleźć punkty odbioru.”. W sklepie internetowym klient wybiera punkt przy płatności w selektorze Odoo, który również pobiera punkty z nShift; jeśli nShift nie poda współrzędnych punktów, mapa selektora ich nie umieści we właściwym miejscu, mimo że lista wyświetla się poprawnie.

Kiedy można wybrać punkt

Przycisk **Wybierz punkt odbioru** jest widoczny tylko wtedy, gdy zamówienie jest ofertą, wysłaną lub nie, a jego metoda dostawy pochodzi z nShift z włączonymi **Punkty odbioru**. Po potwierdzeniu zamówienia punktu już nie można zmienić.

Okno wyszukiwania

Okno **Punkt odbioru nShift** otwiera się od razu z pobliskimi punktami przy adresie dostawy. Ma pola **Kod pocztowy** i **Kraj** oraz listę **Punkty odbioru**, z nazwą, adresem i godzinami każdego punktu. Jeśli zmienisz kod pocztowy i klikniesz **Szukaj**, lista zostanie przebudowana punktami z tego rejonu. Jeśli nShift nie zwróci żadnego, pojawi się komunikat „nShift nie ma punktów odbioru w pobliżu ....”. Przyciskiem **Anuluj** wyjdziesz bez zmiany zamówienia.

Co zapisuje zamówienie

Po kliknięciu **Wybierz** adres dostawy zamówienia staje się kontaktem zawierającym dane punktu. W ofercie zobaczysz go w **Punkt odbioru nShift**. Dopóki metoda dostawy zamówienia pozostaje ta sama, punkt się utrzymuje. Przy tworzeniu wysyłki odbiorcą pozostaje klient, a punkt trafia do nShift jako punkt dostawy.

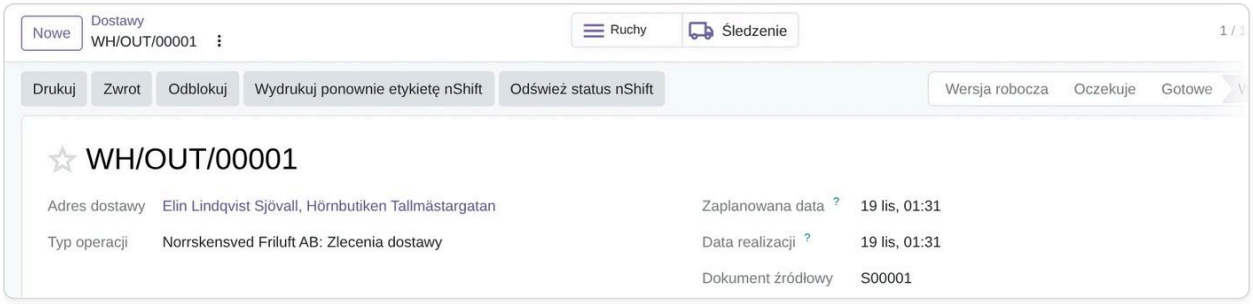
Co się dzieje przy potwierdzeniu

Jeśli przed potwierdzeniem zmienisz metodę dostawy oferty lub usuniesz linię dostawy, adres dostawy może pozostać punktem metody nShift, której zamówienie już nie ma. Przy potwierdzeniu Odoo to wykryje i przywróci adres dostawy do adresu klienta przed utworzeniem zlecenia dostawy. Bez sklepu internetowego nic innego w Odoo tego nie poprawi.

> Jeśli zmienisz metodę dostawy po wybraniu punktu, sprawdź ofertę: przy potwierdzeniu adres wróci do adresu klienta i będziesz musiał wybrać inny punkt przy metodzie, która je obsługuje.

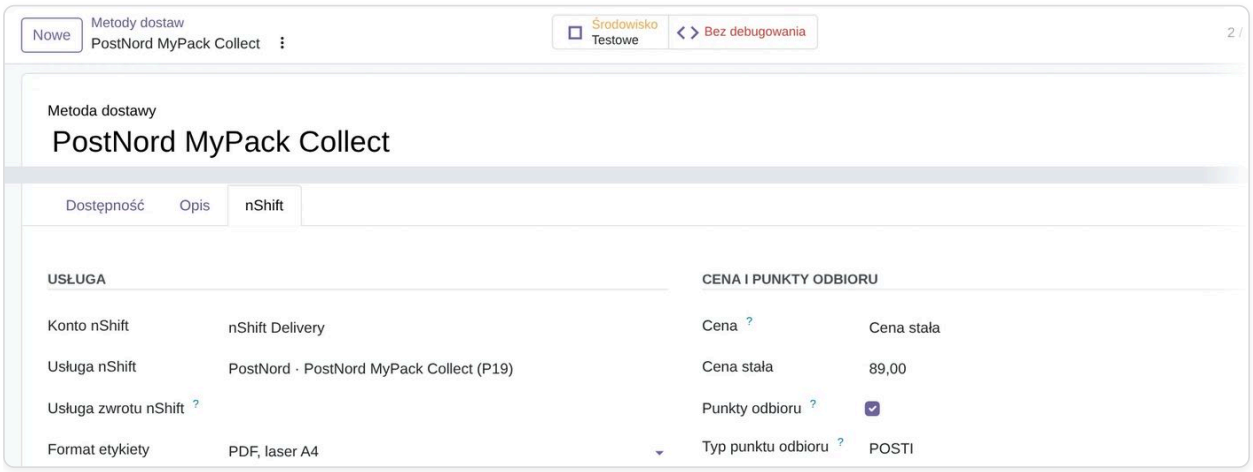
Przykład

Oferta S00011 należy do Hanna Wallin Strömsvik ze Sztokholmu, z PostNord MyPack Collect. Klikasz **Wybierz punkt odbioru**, okno pokazuje punkty z jej kodem pocztowym, a Ty wybierasz kiosk Kiosk & Paket Fiskmåsplan. Jego nazwa, ulica i miasto pojawiają się w **Punkt odbioru nShift**, a historia oferty to odnotowuje. Jeśli potwierdzisz z tą samą metodą dostawy, dostawa pójdzie z tym punktem jako adresem. Jeśli wcześniej przełączyłeś na metodę bez punktów odbioru, po potwierdzeniu adres dostawy znowu będzie adresem klienta.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Dostawa WH/OUT/00001 ma jako adres dostawy punkt odbioru wybrany przez klienta.

11 Ceny wysyłki obliczane przez nShift



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Metoda dostawy z zakładką **nShift** i grupą **Cena i punkty odbioru**.

Przy **Cena z nShift** Odoo prosi nShift o cenę, gdy dodajesz dostawę do oferty lub gdy klient wybiera metodę w sklepie internetowym. Prosi o nią dla jednej paczki o szacowanej wadze zamówienia (1 kg, jeśli produkty nie mają wagi), od adresu magazynu do adresu dostawy, i przelicza ją z **Waluta cen nShift** na walutę zamówienia. Jeśli nShift jej nie poda, oferta i sklep internetowy pokażą przyczynę zamiast ceny.

Gdzie się wybiera

Wybiera się ją w metodzie dostawy, w **Magazyn › Konfiguracja › Metody dostaw**, zakładka **nShift**, grupa **Cena i punkty odbioru**.

Cena	**Cena stała** lub **Cena z nShift**. Domyślnie jest **Cena stała**. Drugie wymaga licencji nShift „REST API price enquiry”, z planów PROFESSIONAL i PREMIUM.

Do ceny, stałej czy z nShift, Odoo stosuje potem **Marża na stawce** i **Dodatkowa marża** metody. Jeśli zamówienie osiągnie kwotę z **Bezpłatnie, jeśli kwota zamówienia przekracza**, wysyłka wychodzi za 0.

> **Cena z nShift** nie działa bez licencji nShift „REST API price enquiry”. Przy **Cena stała** nie jest potrzebna. Przy walidacji dostawy cena nie jest już pobierana ponownie: liczy się ta z linii dostawy zamówienia.

Jaką cenę widzi klient

Przy **Cena z nShift** cena jest pobierana z nShift przy obliczaniu wysyłki w ofercie. Później, przy walidacji dostawy, Odoo nalicza to, co już było w zamówieniu: cena z nShift została pobrana w ofercie i nie jest pobierana ponownie.

Jeśli nShift nie poda ceny, oferta i sklep internetowy nie przestają działać. Zamiast ceny pojawia się przyczyna.

Zasady i warunki

- Zanim cokolwiek zostanie obliczone, metoda potrzebuje konta: jeśli go brakuje, pojawia się «Najpierw wybierz konto nShift dla metody wysyłki ....».
- Potrzebuje też usługi: jeśli jej brakuje, pojawia się «Najpierw wybierz usługę nShift dla metody wysyłki...», z prośbą o kliknięcie **Synchronizuj usługi** na koncie, gdy lista jest pusta.

- Cena z nShift wymaga licencji „REST API price enquiry” (plany PROFESSIONAL i PREMIUM).

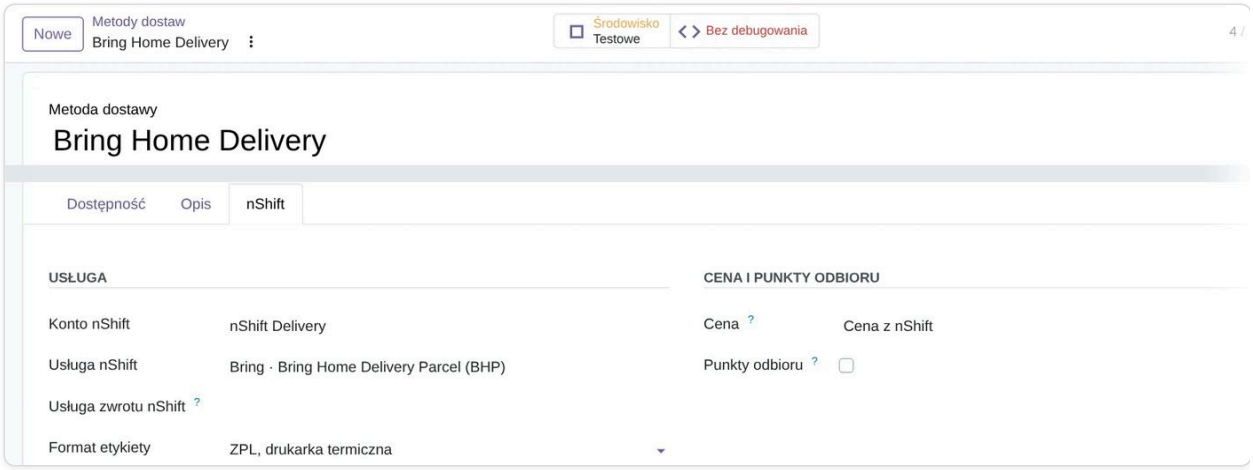
Pola i zakładki rekordu

Zakładka nShift	Zbiera dane nShift metody dostawy.
Grupa Usługa	Zawiera **Konto nShift**, **Usługa nShift**, **Usługa zwrotu nShift**, **Format etykiety** i **Powiadomienie e-mail od przewoźnika**.
Grupa Cena i punkty odbioru	Zawiera **Cena** (i kwotę **Cena stała**, jeśli ją wybierzesz), **Punkty odbioru** oraz **Typ punktu odbioru**.
Format etykiety	**PDF, laser A4** lub **ZPL, drukarka termiczna**. Domyślnie jest **PDF, laser A4**.

Przykład od początku do końca

1 Wybierz metodę

W **Magazyn › Konfiguracja › Metody dostaw** otwierasz Bring Home Delivery.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Metoda Bring Home Delivery z zakładką **nShift**.

2 Sprawdź konto i usługę

Zostawiasz wybrane **Konto nShift** i **Usługa nShift**.

3 Wybierz cenę

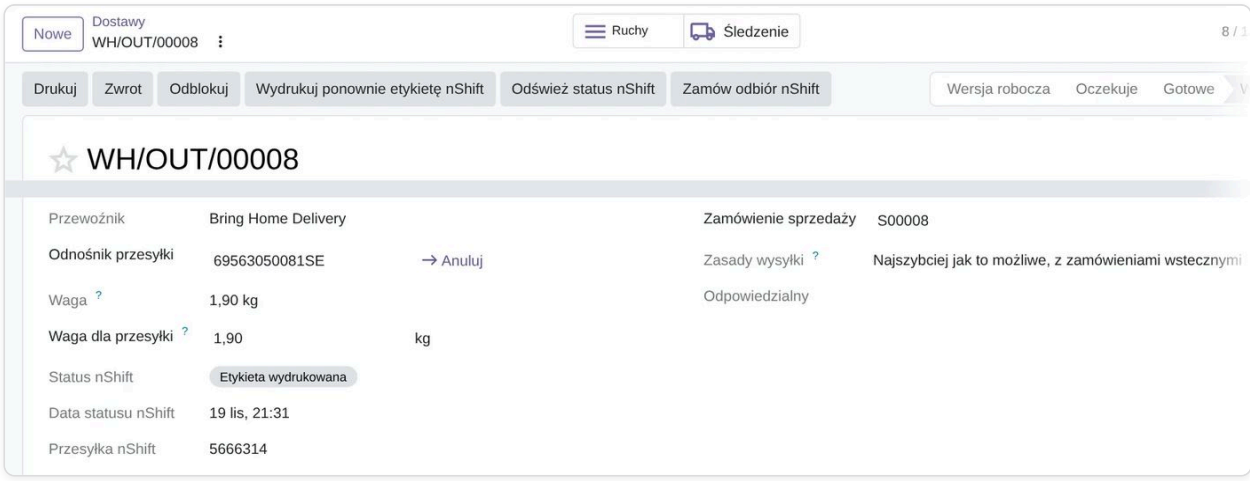
W **Cena** wybierasz **Cena z nShift**.

4 Oblicz wysyłkę

W ofercie S00008, należącej do Ingrid Solberg Fjellvang, dodajesz wysyłkę przez Bring Home Delivery, a Odoo pyta nShift o cenę albo pokazuje powód, jeśli jej nie poda.

5 Zwaliduj dostawę

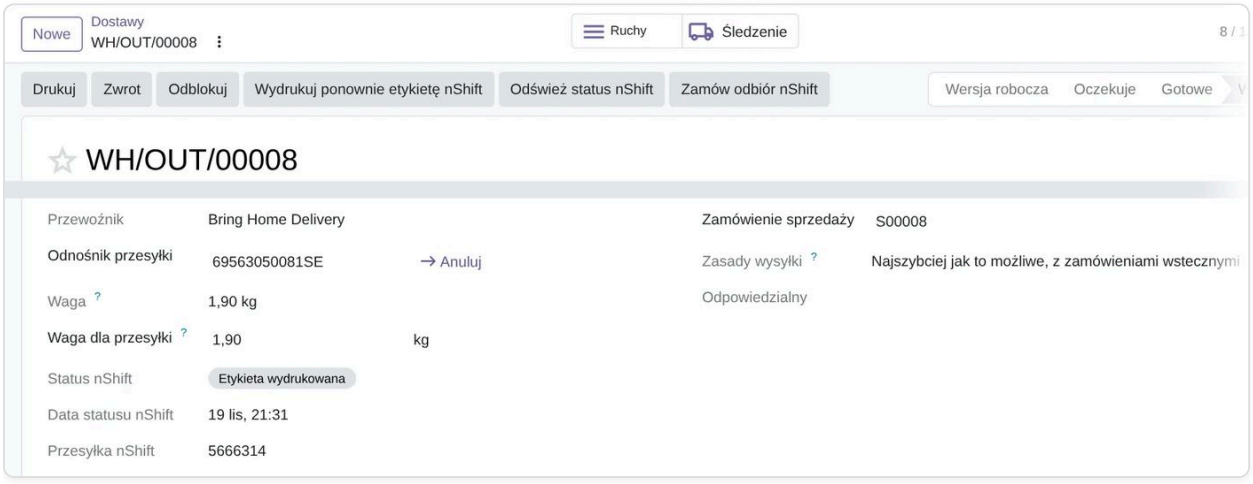
Przy walidacji WH/OUT/00008 nShift tworzy przesyłkę, a historia zapisuje numer śledzenia i koszt, który jest kosztem z zamówienia.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Dostawa WH/OUT/00008 przez Bring Home Delivery, z **Etykieta wydrukowana**.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · NSHIFT

12 Zamów odbiór przez przewoźnika



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zlecenie WH/OUT/00008 ze statusem nShift **Etykieta wydrukowana** i przyciskiem **Zamów odbiór nShift**.

Dane odbioru wpisujesz sam w oknie, które otwiera **Zamów odbiór nShift**, a numer rezerwacji pojawia się później na zleceniu. Jeśli przewoźnik zostawi ją w toku („SUBMITTED"), **Odśwież status nShift** ponownie o nią zapyta: niektórzy przewoźnicy potwierdzają lub odrzucają ją później.

Zamów odbiór nShift	Otwiera okno **Zamów odbiór nShift**. Widoczny jest tylko wtedy, gdy zlecenie ma przesyłkę nShift, a jej status nShift to **Etykieta wydrukowana**.
Zamów odbiór	Znajduje się w oknie i wysyła rezerwację do nShift.
Anuluj	Znajduje się w oknie i zamyka je bez rezerwowania czegokolwiek.
Odśwież status nShift	Sprawdza od razu status przesyłki, bez czekania na zaplanowaną akcję, oraz status odbioru, jeśli jest w toku.

Co się wypełnia w oknie

Zlecenia dostawy	Zlecenie, z którego otworzyłeś okno. Nie jest zmieniane.
Data odbioru	Pojawia się z dzisiejszą datą.
Od i **Do**	Przedział czasowy w odcinkach co pół godziny, od 06:00 do 21:30. Domyślnie 09:00 i 16:00.
Lokalizacja	Gdzie czekają paczki, na przykład rampa załadunkowa. Niektórzy przewoźnicy tego wymagają.
Instrukcje	Wolny tekst dla przewoźnika.

Co widzisz w dostawie

- **Odbiór nShift**: numer referencyjny rezerwacji.
- **Status odbioru nShift**: odpowiedź nShift, „CONFIRMED" (potwierdzony) albo „SUBMITTED" (oczekuje na przewoźnika).

1. **Otwórz dostawę**
   Musi być zatwierdzony i mieć status **Etykieta wydrukowana**.
2. **Kliknij Zamów odbiór nShift**
   Otworzy się okno odbioru.
3. **Uzupełnij datę, przedział czasowy, lokalizację i instrukcje**
   Rezerwacja zawiera Twoje imię, numer telefonu i e-mail, a jeśli ich nie masz, dane firmy.
4. **Kliknij Zamów odbiór**
   Jeśli przewoźnik zaakceptuje odbiór, dostawa zapisuje referencję i status.

> Nie możesz zamówić odbioru, jeśli dostawa nie ma przesyłki w nShift lub jeśli przedział nie kończy się po swoim początku («Okno odbioru musi kończyć się po jego rozpoczęciu.»). Odbioru nie będzie też wtedy, gdy przewoźnik nie przyjmie zlecenia: Odoo pokaże jego odpowiedź i niczego nie zapisze.

Kiedy pojawia się przycisk

Zamów odbiór nShift jest ukryty, jeśli dostawa nie należy do nShift, nie ma przesyłki nShift albo jego status nShift nie jest **Etykieta wydrukowana**. Gdy paczka jest już **Przekazano przewoźnikowi**, **W tranzycie** lub w dowolnym późniejszym statusie, przycisk znika. Każda rezerwacja dotyczy jednej dostawy: przycisk jest w jego formularzu, a okno nie pozwala dodać innych.

Potwierdzona czy oczekująca

nShift odpowiada na rezerwację statusem. „CONFIRMED" oznacza, że przewoźnik ją potwierdził; „SUBMITTED", że ją przyjął i potwierdzi lub odrzuci później. Przy oczekującej rezerwacji **Odśwież status nShift** ponownie pyta o status i jeśli się zmieni, dokument zapisze nowy status i odnotuje go w historii wraz z powodem, jeśli został podany. Każda inna odpowiedź oznacza odrzucenie: Odoo pokaże status i powód i nic nie zapisze.

Co sprawdza rezerwacja

- Przedział czasowy musi kończyć się po swoim początku. W przeciwnym razie pojawia się «Okno odbioru musi kończyć się po jego rozpoczęciu.».
- Przewoźnik musi przyjąć zamówienie. W przeciwnym razie pojawia się «Przewoźnik nie przyjął zlecenia odbioru (...): ...», ze statusem i powodem zwróconymi przez nShift.

Rezerwacja zawiera imię i numer telefonu użytkownika, który klika przycisk, oraz jego e-mail. Jeśli użytkownik nie ma własnego telefonu lub e-maila, używane są dane firmy. **Lokalizacja** i **Instrukcje** są wysyłane tylko wtedy, gdy je wypełnisz.

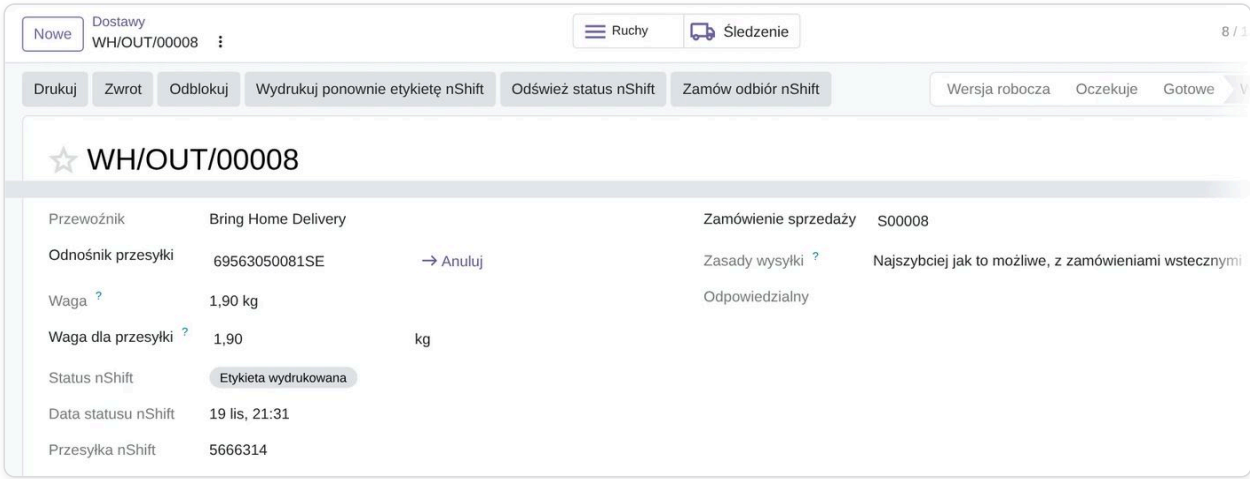
Co zapisuje dostawa

Odbiór nShift	Referencja rezerwacji.
Status odbioru nShift	Odpowiedź nShift na rezerwację.

Przykład od początku do końca

1 **Dostawa z utworzoną przesyłką**

WH/OUT/00008, z przewoźnikiem Bring Home Delivery, pokazuje **Etykieta wydrukowana** w **Status nShift**.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Dokument WH/OUT/00008 z **Etykieta wydrukowana** i przyciskiem **Zamów odbiór nShift**.

2 **Rezerwujesz odbiór**

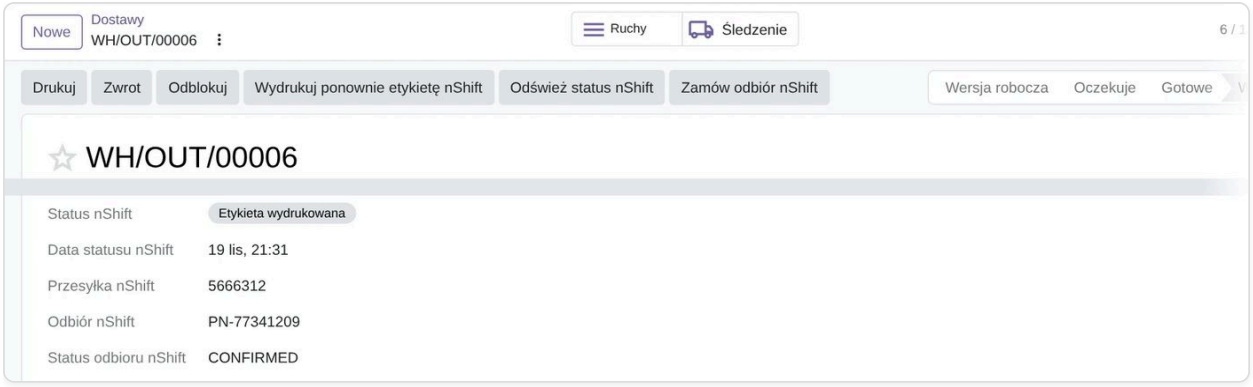
Klikasz **Zamów odbiór nShift** i okno pokazuje dzisiejszą datę oraz przedział od 09:00 do 16:00.

3 **Podajesz, gdzie czekają paczki**

Wpisujesz lokalizację i, jeśli trzeba, instrukcje. Klikasz **Zamów odbiór**.

4 **Czytasz wynik**

Jeśli przewoźnik zaakceptuje, **Odbiór nShift** pokazuje referencję, a **Status odbioru nShift** jego status, „CONFIRMED" lub „SUBMITTED". Historia zapisuje to z datą i przedziałem.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Dostawa z zarezerwowanym odbiorem: WH/OUT/00006, z **Odbiór nShift** i statusem „CONFIRMED".

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · NSHIFT

13 Anulowanie przesyłki i ponowne wysłanie

Przesyłkę już utworzoną w nShift anuluje się z poziomu Odoo. Przy zatwierdzonej dostawie, obok **Odnośnik przesyłki**, znajduje się link **Anuluj**. Odoo prosi o potwierdzenie, bo anulowanie może być nieodwracalne, a następnie prosi nShift o anulowanie przesyłki. Potrzebna jest licencja „REST API Discard".

Co zostaje w dostawie

- **Status nShift** zmienia się na **Anulowane**, a data trafia do **Data statusu nShift**.
- **Odnośnik przesyłki** jest czyszczony.
- W historii pojawia się wpis «Przesyłka nShift … została anulowana w nShift.». Jeśli nShift nie miał już tej przesyłki, komunikat brzmi «Przesyłka nShift … została już anulowana (lub jest nieznana) w nShift.», a dostawa i tak zostaje oznaczona jako anulowana.
- **Wydrukuj ponownie etykietę nShift** i **Zamów odbiór nShift** przestają być widoczne.
- Dostawa pozostaje zatwierdzona: anulowanie przesyłki nie zwraca towaru do magazynu.

Ponowne wysłanie

Gdy przesyłka jest anulowana, a referencja pusta, dostawa pokazuje przycisk **Wyślij do przewoźnika**. Po kliknięciu konektor tworzy w nShift nową przesyłkę z nowymi etykietami, tak jak przy zatwierdzaniu. Anulowanej przesyłki nie używa się ponownie.

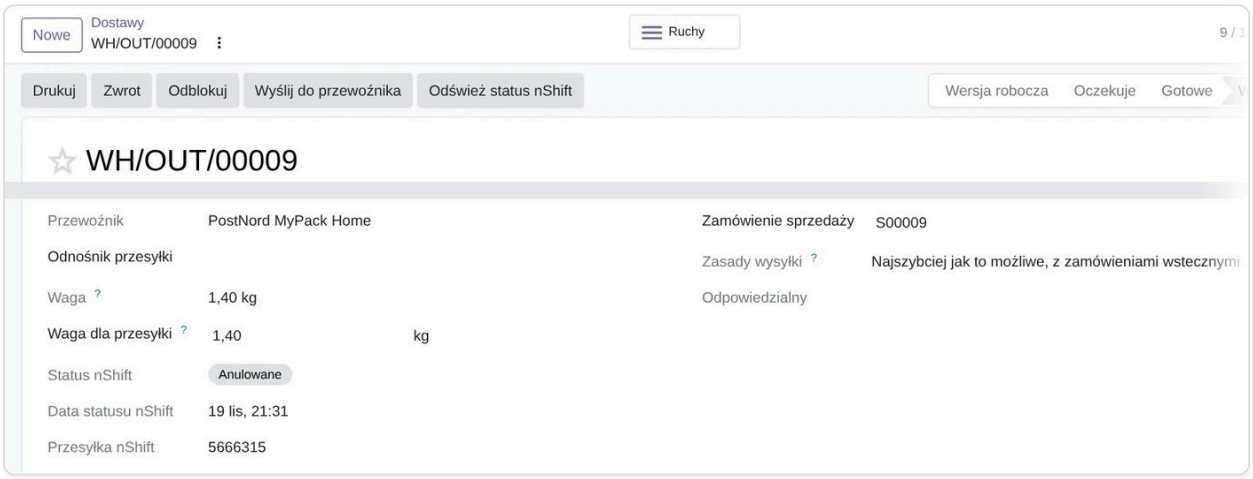
> Zatwierdzenie dostawy tworzy prawdziwą przesyłkę na Twoim koncie nShift Delivery, u Twojego przewoźnika. Jeśli tylko testujesz, anuluj ją potem przyciskiem **Anuluj**.

Zasady i warunki

- **Anuluj** pojawia się tylko przy wykonanej dostawie z referencją śledzenia.
- Bez licencji «REST API Discard» nShift nie pozwala anulować przesyłki, a Odoo informuje o tym komunikatem o licencji: «nShift odpowiedział, że Twoje konto nie ma licencji na tę funkcję (…).».
- Jeśli połączenie tworzące przesyłkę zostanie przerwane, nic nie trzeba anulować: kolejne zatwierdzenie najpierw szuka przesyłki w nShift, zanim utworzy następną.

Przykład

Zatwierdzasz dostawę PostNord MyPack Home, a klient anuluje zamówienie przed odbiorem. Klikasz **Anuluj** obok referencji śledzenia i potwierdzasz: **Status nShift** zmienia się na **Anulowane**, referencja jest pusta, a historia zapisuje oba komunikaty: o utworzeniu przesyłki i o jej anulowaniu.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Dostawa WH/OUT/00009 z przesyłką **Anulowane**, bez numeru śledzenia i z przyciskiem **Wyślij do przewoźnika**.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · NSHIFT

14 Etykiety zwrotne

Gdy klient zwraca zamówienie, konektor prosi nShift o etykietę zwrotną, używając usługi zwrotu z metody dostawy. Klient jest nadawcą, a Twój magazyn odbiorcą. Etykieta zostaje dołączona w Odoo, a Ty przekazujesz ją klientowi.

Czego potrzeba

- **Usługa zwrotu nShift** na karcie **nShift** metody dostawy. Pochodzi z usług zsynchronizowanych dla konta, tak jak pozostałe.
- Licencja „REST API Print", ta sama co przy tworzeniu przesyłek.
- Zwrot tej dostawy, utworzony przyciskiem **Zwrot** i jeszcze niezatwierdzony.

Krok po kroku

1. **Tworzysz zwrot**
   W zatwierdzonej dostawie klikasz **Zwrot**, wybierasz, co wraca, i tworzysz zwrot.

2. **Klikasz Wydrukuj etykietę zwrotną**
   Pojawia się na zwrocie, dopóki nie jest zatwierdzony, jeśli metoda dostawy ma usługę zwrotu.

3. **Odbierasz etykietę**
   nShift tworzy przesyłkę zwrotną, a Odoo dołącza etykietę z komunikatem «Utworzono przesyłkę zwrotną nShift …: dołączone etykiety zwrotne: ….».

Co zawiera etykieta

Przesyłka zwrotna ma referencję zwrotu zakończoną na „-R", żeby w nShift nie myliła się z dostawą. Obejmuje paczki zwrotu, od adresu klienta do adresu Twojego magazynu, bez punktu odbioru, nawet jeśli dostawa go miała. Format wynika z metody: **PDF, laser A4** lub **ZPL, drukarka termiczna**.

> Zwroty nie otrzymują statusów w Odoo: ich śledzenie widać w nShift Delivery.

Zasady i warunki

- Bez **Usługa zwrotu nShift** zwrot nie pokazuje **Wydrukuj etykietę zwrotną**.
- Jeśli nShift nie odpowie z przesyłką zwrotną, Odoo informuje o tym: «nShift nie zwrócił przesyłki zwrotnej, którą utworzył dla …».

Przykład

Metoda PostNord MyPack Home z tym samym PostNord MyPack Home jako usługą zwrotu: klient zwraca plecak, tworzysz zwrot przyciskiem **Zwrot** i klikasz **Wydrukuj etykietę zwrotną**. Etykieta zostaje dołączona w pliku, którego nazwa zaczyna się od „LabelReturn-nshift".

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · NSHIFT

15 Dane, które idą i wracają

DANE	KIERUNEK	KIEDY
Przewoźnicy i usługi konta	Z nShift Delivery do Odoo	Po kliknięciu **Synchronizuj usługi** na koncie
Statusy przesyłek	Z nShift Delivery do Odoo	Zaplanowana akcja **nShift: statusy przesyłek**, co 10 minut, lub przycisk **Odczytaj statusy teraz**
Status konkretnej przesyłki	Z nShift Delivery do Odoo	Po kliknięciu **Odśwież status nShift** w dostawie
Przesyłka z adresami nadawcy i odbiorcy	Z Odoo do nShift Delivery	Przy zatwierdzeniu dostawy
Etykieta przesyłki	Z nShift Delivery do Odoo	Przy tworzeniu przesyłki i po kliknięciu **Wydrukuj ponownie etykietę nShift**
Etykieta zwrotna	Z Odoo do nShift Delivery i z powrotem	Po kliknięciu **Wydrukuj etykietę zwrotną** na zwrocie
Anulowanie przesyłki	Z Odoo do nShift Delivery	Po kliknięciu **Anuluj** obok referencji śledzenia wykonanej dostawy
Cena przesyłki	Z nShift Delivery do Odoo	Przy obliczaniu stawki metodą dostawy nShift
Punkty odbioru	Z nShift Delivery do Odoo	Po kliknięciu **Wybierz punkt odbioru** lub **Szukaj** w ofercie oraz gdy klient szuka punktów przy płatności w sklepie
Rezerwacja odbioru u przewoźnika	Z Odoo do nShift Delivery	Po kliknięciu **Zamów odbiór** w kreatorze otwartym przez **Zamów odbiór nShift**

DANE	KIERUNEK	KIEDY
Link do śledzenia	Tworzony w Odoo, bez wywołania nShift Delivery	Po otwarciu **Śledzenie** w dostawie, jeśli konto ma identyfikator użytkownika dla linków śledzenia

Połączenia nie idą bezpośrednio z Twojego Odoo do nShift Delivery. Przechodzą przez FlexigoTech Cloud, który przechowuje Twój klucz API w formie zaszyfrowanej, dodaje dane uwierzytelniające i przekazuje każde żądanie do nShift Delivery. Klucz wysyłany jest do chmury tylko raz i nie zostaje w Twoim Odoo. Dlatego potrzebna jest subskrypcja FlexigoTech Cloud, z 14-dniowym okresem próbnym. Przez FlexigoTech Cloud przechodzi tylko to, czego wymaga dane wywołanie: przy przesyłce nadawcę i odbiorcę (nazwę, adres, telefon i e-mail), paczki z wagą oraz numer referencyjny dokumentu; przy cenie dwa adresy i szacunkową wagę. Lista klientów, zamówienia i produkty nie są wysyłane w całości.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · NSHIFT

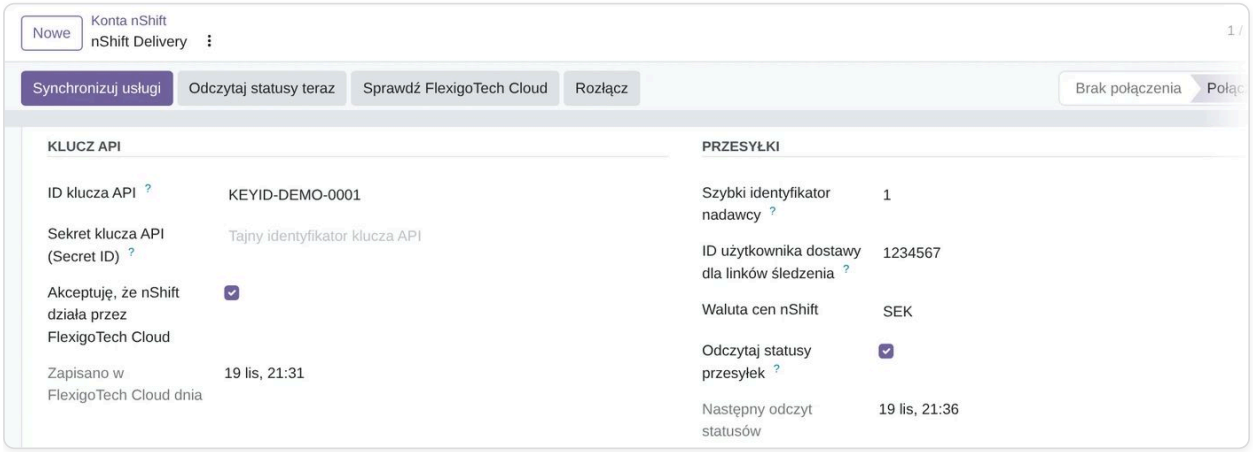
16 Co dzieje się samo

AKCJA	CZĘSTOTLIWOŚĆ	CO ROBI
nShift: statusy przesyłek	Co 10 minut. Jest włączone.	Sprawdza każde konto nShift, które ma zapisany klucz i włączony odczyt statusów, i pobiera z nShift Delivery powiadomienia o statusach przesyłek. Jeśli zawiedzie jedno konto, przechodzi do pozostałych, a błąd pojawia się na tym koncie. Bez licencji na statusy konto to czeka dzień przed kolejną próbą.

W każdym przebiegu akcja odczytuje do 5 000 powiadomień na konto; jeśli jest ich więcej, w następnym przebiegu kontynuuje od miejsca, w którym skończyła. Każde konto robi co najmniej 5 minut przerwy między odczytami, a dłuższą, jeśli tego zażąda nShift. To samo, co robi akcja, możesz zlecić ręcznie przyciskiem **Odczytaj statusy teraz** na koncie.

Częstotliwości zmienia się w **Ustawienia › Techniczne › Automatyzacja › Zaplanowane akcje**, przy włączonym trybie deweloperskim.

17 Opcje konta i ich wartości początkowe



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Konto nShift Delivery z grupami **Klucz API** i **Przesyłki**.

OPCJA	PRZY TWORZENIU	CO ROBI
Nazwa	Puste (trzeba uzupełnić)	To nazwa, po której rozpoznajesz konto na liście.
Firma	Firma, w której pracujesz (trzeba uzupełnić)	To firma Odoo, do której należy konto. Widoczne tylko przy pracy w wielu firmach; każdy użytkownik widzi konta swoich firm.
ID klucza API	Puste	To ID klucza, który tworzysz w nShift Delivery > Maintenance > API keys. Pole Profile klucza zostaw puste: z Profile klucz nie może odczytywać statusów przesyłek. Widzi je tylko administrator.
Sekret klucza API (Secret ID)	Puste	To sekret tego samego klucza. Jest wysyłany tylko raz, zaszyfrowany, do FlexigoTech Cloud, a Odoo go nie zapisuje. Widzi go tylko administrator.
Akceptuję, że nShift działa przez FlexigoTech Cloud	Niezaznaczone	Trzeba je zaznaczyć, żeby zapisać klucz. Widzi je tylko administrator.
Szybki identyfikator nadawcy	1 (trzeba uzupełnić)	To szybki identyfikator nadawcy w nShift Delivery, pod którym są Twoje numery klienta u przewoźników. Adres nadawcy pochodzi z magazynu przy każdej dostawie.
ID użytkownika dostawy dla linków śledzenia	Puste	To Twój identyfikator użytkownika w nShift Delivery, na podstawie którego generowany jest publiczny link śledzenia każdej przesyłki. Jeśli zostawisz puste, link śledzenia nie powstanie.
Waluta cen nShift	Waluta firmy (trzeba uzupełnić)	To waluta, w której nShift podaje ceny. Odoo przelicza je na walutę zamówienia.
Odczytaj statusy przesyłek	Zaznaczone	Co kilka minut Odoo odczytuje zdarzenia statusów Twoich przesyłek. Wymaga licencji nShift «REST API Status events».

Oprócz opcji konto pokazuje dane, których się nie edytuje: stan połączenia u góry (**Brak połączenia**, **Połączono** lub **Błąd**), ostatni błąd w czerwonej ramce, jeśli występuje, **Zapisano w FlexigoTech Cloud dnia**, **Następny odczyt statusów** i zakładkę **Usługi**. Lista kont dodaje **Liczba przewoźników**, czyli metody dostawy Odoo, z których korzysta dane konto. Jeśli zmienisz ID klucza API bez wpisania jego sekretu, zapisany klucz przestaje

działać dla tego konta: **Stan połączenia** wraca do **Brak połączenia** i trzeba zapisać klucz ponownie. Klucz może zmienić tylko administrator.

Co robi się ręcznie

ZAKŁADKA LUB GRUPA	PRZYCISKI
U góry, na koncie	**Synchronizuj usługi**: pobiera przewoźników i usługi konta, spośród których wybierasz przy tworzeniu metody dostawy. **Odczytaj statusy teraz**: odczytuje zdarzenia statusów od razu, bez czekania na okresowy odczyt. Oba używa kierownik magazynu i są widoczne tylko przy zapisanym kluczu.
U góry, na koncie (administrator)	**Sprawdź FlexigoTech Cloud**: informuje, czy chmura przechowuje klucz konta, kiedy go zapisano i kiedy się zmienił, bez pokazywania go; jeśli subskrypcja się skończyła, podaje też dzień, w którym zostanie usunięty. **Rozłącz**: prosi o potwierdzenie i usuwa klucz w FlexigoTech Cloud; widoczne tylko przy zapisanym kluczu i można go użyć nawet bez aktywnej usługi.

Co zawierają pozostałe zakładki

Oprócz grup **Klucz API** i **Przesyłki** konto ma zakładkę **Usługi**, z jednym wierszem na usługę: **Przewoźnik**, **Nazwa**, **Identyfikator usługi** i **Dodatki**. Jest pusta, dopóki nie klikniesz **Synchronizuj usługi**, i nie edytuje się jej ręcznie.

> Jeśli Twój plan FlexigoTech Cloud ma już wykorzystane wszystkie konta nShift, przy zapisie kolejnego klucza nic nie jest wysyłane i pojawia się błąd, który to wyjaśnia. Konto, które już zostało zapisane, zawsze może ponownie zapisać swój klucz.

18 Bezpieczeństwo i dane osobowe

- Klucz API (ID klucza i jego sekret) tworzysz sam w nShift Delivery, w Maintenance > API keys. Odoo wysyła go tylko raz do skarbca FlexigoTech Cloud, który przechowuje go zaszyfrowanego, z osobnym wpisem dla każdego konta. Klucz nie zostaje w Twoim Odoo.
- Przed zapisaniem klucza musisz zaznaczyć **Akceptuję, że nShift działa przez FlexigoTech Cloud**. Jeśli tego nie zrobisz, pojawi się komunikat „Najpierw zaakceptuj, że nShift działa przez FlexigoTech Cloud: nic nie zostało wysłane ani zapisane." i nic nie zostanie wysłane ani zapisane.
- Zgodę i warunki subskrypcji akceptuje osoba, która aktywuje FlexigoTech Cloud, w imieniu swojej firmy. Zapisywane są nazwa firmy, e-mail osoby akceptującej oraz data i wersja zaakceptowanego tekstu.
- Przyciski **Synchronizuj usługi** i **Odczytaj statusy teraz** są przeznaczone dla kierowników magazynu i pojawiają się tylko wtedy, gdy klucz jest już zapisany w FlexigoTech Cloud. **Sprawdź FlexigoTech Cloud** i **Rozłącz** są dla administratorów systemu. Przycisk **Brak w nShift** na dostawie również jest dla kierowników magazynu.
- FlexigoTech Cloud wysyła do nShift każdą przesyłkę, etykietę, anulowanie, cenę, punkt odbioru, rezerwację odbioru i zapytanie o status. Dlatego przesyłane są nazwa, adres i dane kontaktowe nadawcy i odbiorcy każdej przesyłki. Klienci, zamówienia, faktury i produkty nie są wysyłane do FlexigoTech Cloud ponad to, czego wymaga każda przesyłka.
- Gdy subskrypcja lub okres próbny się kończy albo odłączasz bazę, FlexigoTech Cloud usuwa Twój klucz nShift i dane tego połączenia w ciągu 30 dni. Każde wywołanie przechowuje je tylko przez czas jego przekazania, na serwerach w Niemczech. Po **Rozłącz** klucz jest usuwany od razu, tak samo przy usunięciu konta lub odinstalowaniu modułu.

19 Wiele kont i wiele firm

Każde konto tworzysz w **Magazyn › Konfiguracja › Konta nShift**, z jego własnym kluczem API i firmą. Użytkownik widzi i używa tylko kont firm, w których pracuje, a metoda dostawy przyjmuje tylko konta swojej firmy. To samo konto obsługuje wszystkie metody dostawy Odoo, które z niego korzystają. Jeśli pracujesz z kilkoma kontami nShift, każde przechowuje swój klucz osobno w FlexigoTech Cloud.

Plan Standard obsługuje do 3 kont, a plan Pro do 10. Do limitu liczą się konta wszystkich firm w bazie danych. Jeśli spróbujesz zapisać klucz konta ponad to, na co pozwala Twój plan, pojawi się ostrzeżenie i nic nie zostanie wysłane z Odoo. Konto, które już zostało zapisane, zawsze może ponownie zapisać swój klucz.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista kont nShift, z ich stanem połączenia i liczbą przewoźników.

20 Gdy coś nie działa

Pojawia się «Najpierw zapisz klucz API nShift dla konta ... (Magazyn > Konfiguracja > Konta nShift): nic nie zostało wysłane.»	Otwórz konto w **Magazyn › Konfiguracja › Konta nShift**, uzupełnij klucz API i zapisz. Dopóki nie zostanie zapisany, z Odoo nic nie wychodzi.
Pojawia się „Najpierw zaakceptuj, że nShift działa przez FlexigoTech Cloud: nic nie zostało wysłane ani zapisane."	Na koncie zaznacz **Akceptuję, że nShift działa przez FlexigoTech Cloud** i zapisz ponownie.
Pojawia się «Najpierw uzupełnij ID klucza API: jest powiązane z sekretem.»	Uzupełnij **ID klucza API** razem z **Sekret klucza API (Secret ID)**.
Dostawa się zatwierdza i nie tworzy przesyłki w nShift	Sprawdź, czy typ operacji dostawy ma **Generuj etykiety wysyłkowe** i czy metoda dostawy ma **Uzyskaj stawkę i utwórz przesyłkę**.
Przy zatwierdzaniu pojawia się błąd nShift i dostawa się nie zatwierdza	Popraw to, co mówi komunikat, i zatwierdź ponownie. Jeśli jest to „nShift nie zaakceptował przesyłki:", każda linijka poniżej to błąd lub ostrzeżenie nShift dotyczące danych przesyłki.
Pojawia się „nShift nie zaakceptował klucza API konta ... (HTTP 401)."	Klucz jest nieprawidłowy albo został usunięty w nShift. Sprawdź go w nShift Delivery > Maintenance > API keys i zapisz ponownie na koncie.
Pojawia się „nShift odpowiedział, że Twoje konto nie ma licencji na tę funkcję (...)."	Brakuje licencji wskazanej w komunikacie. Twoje są w nShift Delivery > Help > Session > License keys. Klucz z Profile również nie może odczytywać statusów.
Na dokumencie pojawia się ostrzeżenie, że ostatnie wywołanie do nShift nie uzyskało odpowiedzi	Zatwierdź ponownie: Odoo najpierw szuka przesyłki w nShift i nie tworzy drugiej. Jeśli nie da się jej znaleźć, sprawdź w nShift Delivery, czy przesyłki tam nie ma, i naciśnij **Brak w nShift** (kierownik magazynu).

Jeśli nie masz okresu próbnego ani subskrypcji FlexigoTech Cloud, konektor nie łączy się z nShift Delivery. Zaplanowana akcja **nShift: statusy przesyłek** nie kończy się błędem, gdy usługa jest wstrzymana: działa dalej i wznawia odczyt później.

Inne komunikaty, które możesz zobaczyć

«Twój plan FlexigoTech Cloud obejmuje do ... kont nShift w tej bazie danych i wszystkie są już wykorzystane, więc nic nie zostało wysłane. Rozłącz konto, którego już nie używasz, albo przejdź na plan z większą liczbą kont (Pro) w Ustawienia > FlexigoTech Cloud.»	Rozłącz konto, którego nie używasz, albo przejdź na plan z większą liczbą kont. Konto już zapisane zawsze może ponownie zapisać swój klucz.

„Uzupełnij kod pocztowy i kraj adresu dostawy, aby znaleźć punkty odbioru."	Uzupełnij kod pocztowy i kraj w adresie dostawy klienta.
„nShift nie ma punktów odbioru w pobliżu ...."	Spróbuj z innym kodem pocztowym albo wybierz inną metodę dostawy.
«Uzupełnij typ punktu odbioru dla ...: nShift potrzebuje go do wyszukiwania punktów.»	Uzupełnij typ punktu odbioru w metodzie dostawy.
«nShift nie znalazł przesyłki ... (jego historia obejmuje sześć miesięcy).»	Przesyłka może być starsza niż sześć miesięcy. Sprawdź to bezpośrednio w nShift Delivery.
«Przewoźnik nie przyjął zlecenia odbioru (...): ...»	Przewoźnik odrzucił rezerwację, a powód jest podany za dwukropkiem. Spróbuj innej daty lub przedziału albo uzupełnij **Lokalizacja**, jeśli przewoźnik tego wymaga.
«Okno odbioru musi kończyć się po jego rozpoczęciu.»	Popraw godziny okna odbioru.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · NSHIFT

21 Inne sposoby działania

SPOSÓB	CO OZNACZA
Ręcznie z panelu nShift Delivery	Ktoś wpisuje każdą przesyłkę w panelu nShift Delivery, drukuje etykietę i przepisuje numer śledzenia ręcznie do Odoo.
Sam Odoo	W kodzie Odoo 20, Community i Enterprise nie ma żadnego modułu nShift ani Unifaun, ani manifestu, który by je wymieniał (sprawdzono 16-11-2026). Odoo nie ma gotowego konektora do nShift Delivery.
Ten konektor	Każda usługa nShift jest używana jako metoda dostawy Odoo. Etykiety i statusy pobierane są z poziomu dostaw. Wymaga subskrypcji FlexigoTech Cloud, od 49 € miesięcznie bez VAT, z 14-dniowym okresem próbnym bez karty.

Jeśli już wysyłałeś przez portal nShift Delivery lub innym narzędziem, te przesyłki nie przechodzą do Odoo: konektor śledzi tylko te, które sam tworzy. Możesz zacząć od nowych zamówień, a starsze zostawić tam, gdzie się znajdują.

22 Plany i cena

9 €

Licencja na wersję Odoo.

\+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mies.

lub 490 € rocznie

- Pierwsza odpowiedź w ciągu 1 dnia roboczego
- Do 3 kont

PRO

98 €/mies.

lub 980 € rocznie

- Pierwsza odpowiedź w ciągu 4 godzin roboczych
- Do 10 kont
- Rozmowa wideo w razie potrzeby

14 dni okresu próbnego, bez karty **Ceny netto (bez VAT)**

Licencja modułu zależy od wersji Odoo. FlexigoTech Cloud opłacasz miesięcznie lub rocznie, a 14-dniowy okres próbny nie wymaga karty. W planie Standard jest do 3 kont, a w Pro do 10.

23 Często zadawane pytania

Co robi konektor?

Łączy Odoo z nShift Delivery. Zamawia etykietę i numer śledzenia z poziomu dostawy, odczytuje statusy przesyłek oraz oferuje punkty odbioru w ofercie i w sklepie.

Czy działa bez FlexigoTech Cloud?

Nie.

Ile kosztuje subskrypcja?

Plan Standard kosztuje 49 € miesięcznie lub 490 € rocznie, a plan Pro 98 € miesięcznie lub 980 € rocznie. Ceny są bez VAT.

Czy jest bezpłatny okres próbny?

Tak, 14 dni bez karty płatniczej.

Czy działa w Odoo Online?

Nie. Odoo Online nie pozwala instalować modułów innych firm.

Czy potrzebuję Odoo Enterprise?

Nie. Działa z Odoo Community i z Enterprise, w Odoo.sh lub na Twoim serwerze.

Z jakimi wersjami Odoo działa?

Jest publikowany dla Odoo 17, 18, 19 i 20.

Z jaką platformą nShift działa?

Tylko z nShift Delivery (Unifaun). Nie działa z nShift Ship, Transsmart, Checkout ani Returns.

Czy zawiera moje konto nShift i umowy z przewoźnikami?

Nie. Potrzebujesz własnego konta nShift Delivery i własnych umów z przewoźnikami.

Ile kont nShift obsługuje każdy plan?

Plan Standard obsługuje do 3 kont, a plan Pro do 10.

Co się stanie, jeśli wykorzystałem wszystkie konta w moim planie?

Przy zapisie nowego klucza pojawi się ostrzeżenie i nic nie zostanie wysłane. Konto, które już istnieje, zawsze może ponownie zapisać swój klucz.

Ilu przewoźników mogę używać?

Tylu, ilu masz na koncie nShift Delivery. Każda usługa jest używana jako metoda dostawy w Odoo.

Co ile przychodzą statusy przesyłek?

Zaplanowana akcja **nShift: statusy przesyłek** odczytuje je co 10 minut. Możesz też pobrać je ręcznie przyciskiem **Odczytaj statusy teraz** lub, dla jednej dostawy, przyciskiem **Odśwież status nShift**.

Co ile pobierane są przewoźnicy i usługi?

Nie ma cyklicznego odczytu. Pobierasz je, klikając **Synchronizuj usługi** na koncie.

Co ile pobierane są punkty odbioru?

Nie są pobierane cyklicznie. Są pobierane z nShift za każdym razem, gdy szukasz przyciskiem **Wybierz punkt odbioru**.

Czy Odoo oblicza cenę wysyłki w nShift?

Tak, jeśli w metodzie dostawy wybierzesz **Cena z nShift**. Potrzebna jest licencja nShift «REST API price enquiry».

Czy mogę drukować etykiety zwrotne?

Tak, jeśli metoda dostawy ma **Usługa zwrotu nShift**. Etykieta jest zamawiana z poziomu zwrotu, przyciskiem **Wydrukuj etykietę zwrotną**.

Czy mogę anulować przesyłkę?

Tak. Przy zrealizowanej dostawie link **Anuluj** obok numeru śledzenia anuluje ją w nShift, a **Wyślij do przewoźnika** utworzy kolejną, jeśli zajdzie potrzeba.

Czy mogę zamówić odbiór przez przewoźnika z poziomu Odoo?

Tak, przyciskiem **Zamów odbiór nShift** w dostawie.

Czy działa ze sklepem internetowym?

Tak, przy zainstalowanym eCommerce: klient widzi cenę z nShift i wybiera punkt odbioru przy płatności.

Co z przesyłkami, które miałem przed instalacją?

Statusy są przypisywane do dostaw w Odoo na podstawie ich referencji, a powiadomienie o przesyłce, której Odoo nie utworzyło, jest ignorowane.

Czy moi klienci i zamówienia są wysyłane do FlexigoTech Cloud?

Nie w całości. Przekazywane są dane z każdego wywołania: nadawca i odbiorca każdej przesyłki, jej paczki oraz referencja dostawy.

Gdzie przechowywany jest klucz API nShift?

FlexigoTech Cloud przechowuje go zaszyfrowany. Nie zostaje w Twoim Odoo.

Jakie licencje nShift są potrzebne?

Zależy to od tego, czego używasz: «REST API Print» do tworzenia przesyłek i etykiet, «REST API Discard» do anulowania, «REST API (shipment history)» do wyszukiwania przesyłki, «REST API Status events» do odczytu statusów, «REST API price enquiry» dla ceny z nShift, «REST API PickUpLocator» dla punktów odbioru i «REST API (pickup booking)» dla odbiorów. Bez jednej z nich Odoo podaje, której brakuje, a reszta nadal działa.

Co się stanie, jeśli nShift nie poda ceny przesyłki?

Oferta i sklep internetowy pokazują powód zamiast kwoty.

Czy obsługuje dodatkowe usługi przewoźnika?

Obecnie wysyła tylko powiadomienie e-mailem do odbiorcy. Nie obsługuje towarów niebezpiecznych.

Czy przesyłki zwrotne aktualizują swój status w Odoo?

Jeszcze nie. Przesyłki zwrotne nie otrzymują aktualizacji statusu.

Czy zostało przetestowane na prawdziwym koncie nShift?

Przetestowano je we wszystkich czterech wersjach Odoo na symulatorze zbudowanym na podstawie dokumentacji API nShift Delivery. Test na prawdziwym koncie jest w toku.

Co się stanie, gdy próba się skończy i nie wykupię subskrypcji?

Usługa zostanie wstrzymana i nic nie zostanie naliczone. Twoje dane pozostaną w Twoim Odoo.

Jak szybko odpowiada wsparcie?

Każdy zakup obejmuje 2 miesiące wsparcia: pomożemy Ci go zainstalować, skonfigurować i uruchomić, przez e-mail i rozmowę wideo. Dopóki masz subskrypcję, wsparcie usługi pozostaje wliczone w cenę. W planie Standard pierwsza odpowiedź przychodzi w ciągu 1 dnia roboczego. W planie Pro w ciągu 4 godzin roboczych i może obejmować rozmowę wideo, jeśli będzie potrzebna.

Czy mogę używać wielu firm w Odoo?

Tak. Każde konto nShift należy do jednej firmy w Odoo i przechowuje własny klucz. Do limitu planu liczą się konta ze wszystkich firm w bazie danych.

Ile kosztuje moduł?

Licencja modułu: 9 € za wersję Odoo. FlexigoTech Cloud: 49 € miesięcznie lub 490 € rocznie w planie Standard, oraz 98 € miesięcznie lub 980 € rocznie w planie Pro, bez VAT.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · NSHIFT

24 Słowniczek

nShift Delivery	Platforma wysyłkowa, z którą łączy się konektor. Wcześniej nazywała się Unifaun.
Konto	Każde połączenie z nShift Delivery w Odoo. Znajduje się w **Magazyn › Konfiguracja › Konta nShift** i przechowuje klucz API, usługi i status.
Klucz API	Identyfikator i sekret, które tworzysz w nShift Delivery, w Maintenance > API keys, aby Odoo mogło komunikować się z Twoim kontem.
Profile	Ustawienie klucza API w nShift Delivery. Należy je zostawić puste, aby klucz mógł odczytywać statusy przesyłek.
FlexigoTech Cloud	Usługa internetowa, przez którą przechodzą wywołania do nShift Delivery. Przechowuje Twój klucz zaszyfrowany i wymaga okresu próbnego lub subskrypcji.
Bezpłatny okres próbny	14 dni FlexigoTech Cloud bez karty płatniczej. Bez niego lub bez subskrypcji konektor nie łączy się z nShift.
Plan Standard i plan Pro	Dwa plany konektora. Standard obsługuje do 3 kont nShift, a Pro do 10.

Usługa	Opcja transportu przewoźnika, na przykład dostawa do domu lub do punktu odbioru. Trafia do Odoo przez **Synchronizuj usługi**.
Metoda dostawy	Metoda Odoo typu nShift. Każda używa jednego konta i jednej usługi nShift.
Synchronizuj usługi	Przycisk na koncie, który pobiera przewoźników i usługi z nShift Delivery.
Dostawa	Zlecenie dostawy w Odoo. Po jego zatwierdzeniu z nShift pobierana jest etykieta i numer śledzenia.
Etykieta	Dokument wysyłkowy generowany przez nShift. Odoo dołącza go do dostawy, w PDF do drukarki laserowej A4 lub w ZPL do drukarki termicznej.
Numer referencyjny śledzenia	Numery paczek nadawane przez nShift, które Odoo zapisuje w dostawie.
Status nShift	Ostatni znany status przesyłki: **Etykieta wydrukowana**, **W tranzycie**, **Dostarczono** i pozostałe. Jest widoczny w dostawie i na liście dostaw.
nShift: statusy przesyłek	Zaplanowana akcja, która odczytuje statusy przesyłek co 10 minut.
Punkt odbioru	Miejsce, do którego klient prosi o dostarczenie paczki. Wybierany w ofercie przyciskiem **Wybierz punkt odbioru** lub w sklepie przy płatności.
Cena z nShift	Opcja ceny metody dostawy, w której Odoo pobiera cenę z nShift. Wymaga licencji «REST API price enquiry».
Usługa zwrotu	Usługa nShift, dzięki której Odoo generuje etykietę zwrotu.
Odbiór	Rezerwacja wizyty przewoźnika w celu odebrania paczek. Zamawiana przyciskiem **Zamów odbiór nShift**.
Licencja nShift	Uprawnienie w Twojej umowie z nShift do konkretnej funkcji, na przykład «REST API Status events», «REST API price enquiry» lub «REST API PickUpLocator».

25 Lista kontrolna i kontakt

- [ ] Masz konto nShift Delivery i własne umowy z przewoźnikami.
- [ ] Twoje Odoo pozwala instalować moduły innych firm i ma moduł metod dostawy magazynu.
- [ ] Konektor jest zainstalowany wraz z modułem FlexigoTech Cloud.
- [ ] Aktywowałeś 14-dniowy okres próbny FlexigoTech Cloud lub masz subskrypcję.
- [ ] Utworzyłeś w nShift Delivery klucz API z pustym Profile.
- [ ] W **Magazyn › Konfiguracja › Konta nShift** zapisałeś ID i sekret klucza, z zaznaczoną zgodą.
- [ ] Kliknąłeś **Synchronizuj usługi** i na karcie **Usługi** widzisz swoje usługi.
- [ ] Sprawdziłeś **Waluta cen nShift** oraz **Odczytaj statusy przesyłek**.
- [ ] Utworzyłeś metodę dostawy typu nShift z jej kontem i usługą, w **Uzyskaj stawkę i utwórz przesyłkę**.
- [ ] Dostawy mają **Generuj etykiety wysyłkowe** w swoim typie operacji (jest zaznaczone).
- [ ] Zatwierdziłeś testową dostawę, a dokument ma swoją etykietę i **Status nShift**. To prawdziwa przesyłka w nShift: jeśli to był tylko test, anuluj ją przyciskiem **Anuluj**.

Każdy zakup obejmuje 2 miesiące wsparcia: pomożemy Ci go zainstalować, skonfigurować i uruchomić, przez e-mail i rozmowę wideo. Jeśli chcesz, żebyśmy to skonfigurowali razem, napisz do nas.

E-mail

W sprawie instalacji, konfiguracji i wszelkich pytań.
comercial@flexigotech.com

W internecie

Strona konektora z przewodnikiem i cenami.
flexigotech.com/pl/integracja-nshift-odoo.html

W Odoo Apps

Strona modułu w sklepie Odoo.
apps.odoo.com

nShift jest znakiem towarowym jego właściciela. FlexigoTech publikuje ten konektor na własną rękę, bez poparcia ani sponsorowania przez właściciela znaku. FlexigoTech jest marką Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Hiszpania).