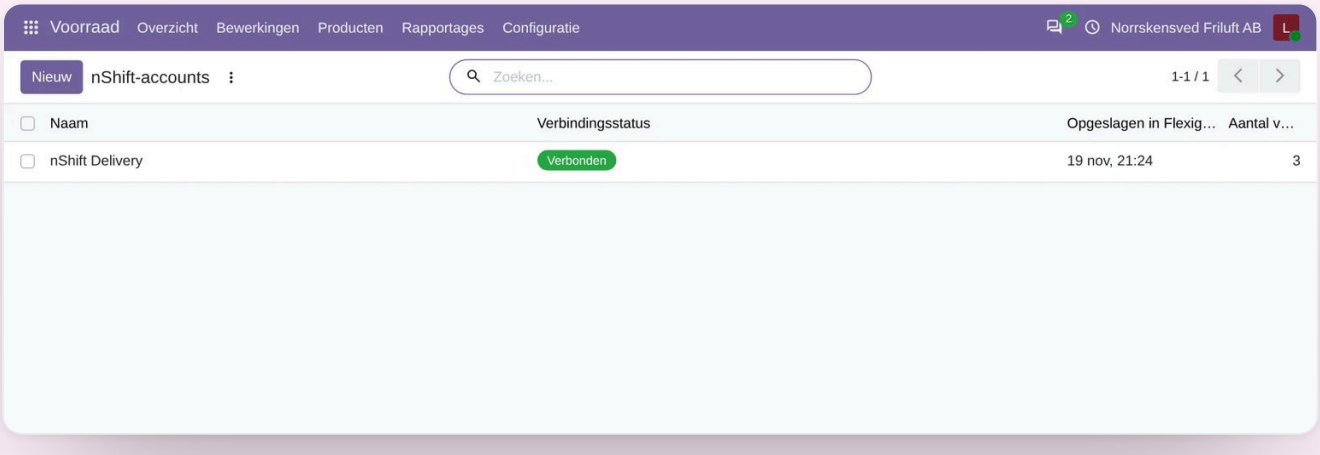
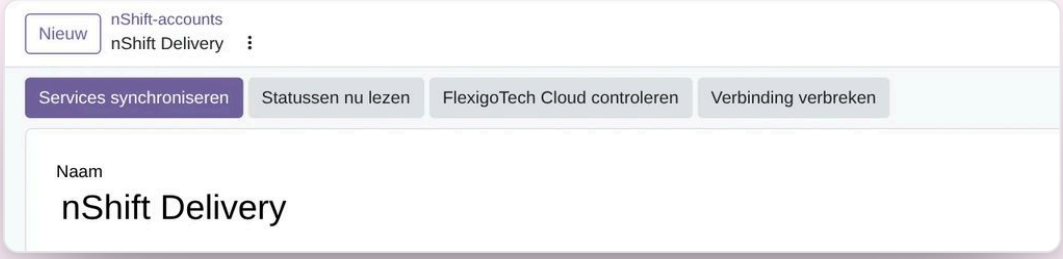
CONNECTORGIDS · TRANSPORT EN VERZENDING

nShift-connector voor Odoo

Etiketten, tracking en afhaalpunten van nShift Delivery vanuit de leveringen van Odoo.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dagen proefperiode, zonder kaart | Editie van 20-11-2026





Echte schermafbeelding van Odoo 20. De lijst met nShift-accounts en het detail van een verbonden account.

Inhoud

Rechts de pagina waarop elk hoofdstuk begint. Menu's en knoppen heten zoals in de Nederlandse Odoo.

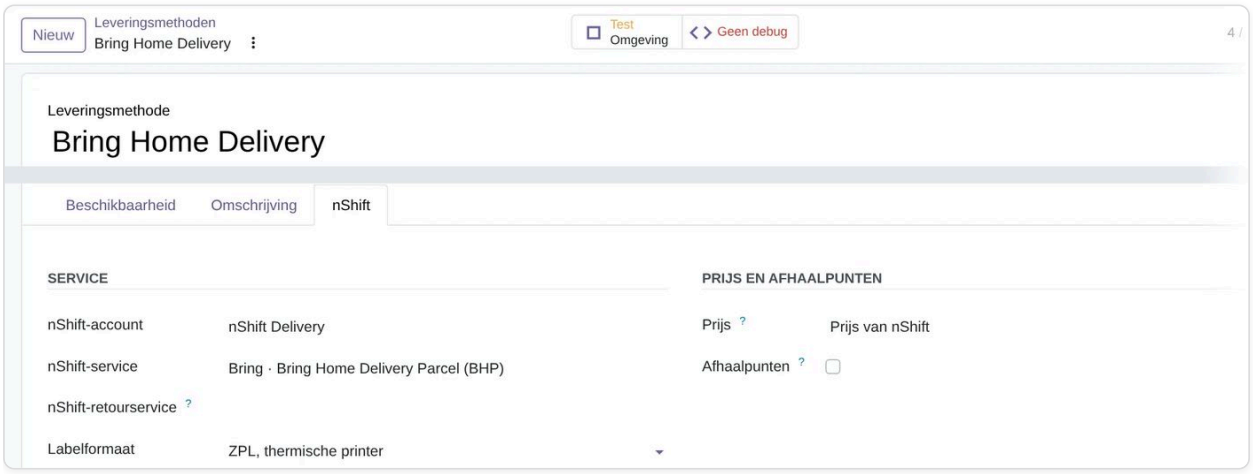
1	Voor wie het is en wat het oplost	3
2	De connector in cijfers	4
3	Waar je het ziet in je Odoo	5
4	Wat je nodig hebt voordat je begint	6
5	De proefperiode van FlexigoTech Cloud	6
6	Je account stap voor stap verbinden	8
7	De leveringsmethoden van nShift in Odoo	10
8	Labels en tracking-nummer vanuit de levering	14
9	Zendingstatussen in Odoo	17
10	Afhaalpunten in de offerte en in de webwinkel	20
11	Verzendkosten berekend door nShift	22
12	De afhaalopdracht bij de vervoerder boeken	24
13	Een zending annuleren en opnieuw versturen	27
14	Retourlabels	28
15	De gegevens die heen en weer gaan	29
16	Ce qui se passe automatiquement	30
17	De opties van het account en hun standaardwaarden	31
18	Beveiliging en persoonsgegevens	33
19	Plusieurs comptes et plusieurs entreprises	33
20	Als er iets misgaat	34
21	Andere manieren	35
22	Abonnementen en prijs	36
23	Veelgestelde vragen	37
24	Woordenlijst	39
25	Checklist en contact	41

Deze gids beschrijft versie 20.0.1.0.3 van de module (Odoo-branch 20.0, commit 5fee347463). Alles wat erin staat komt uit de gepubliceerde code, de officiële documentatie van het platform of echte schermafbeeldingen.

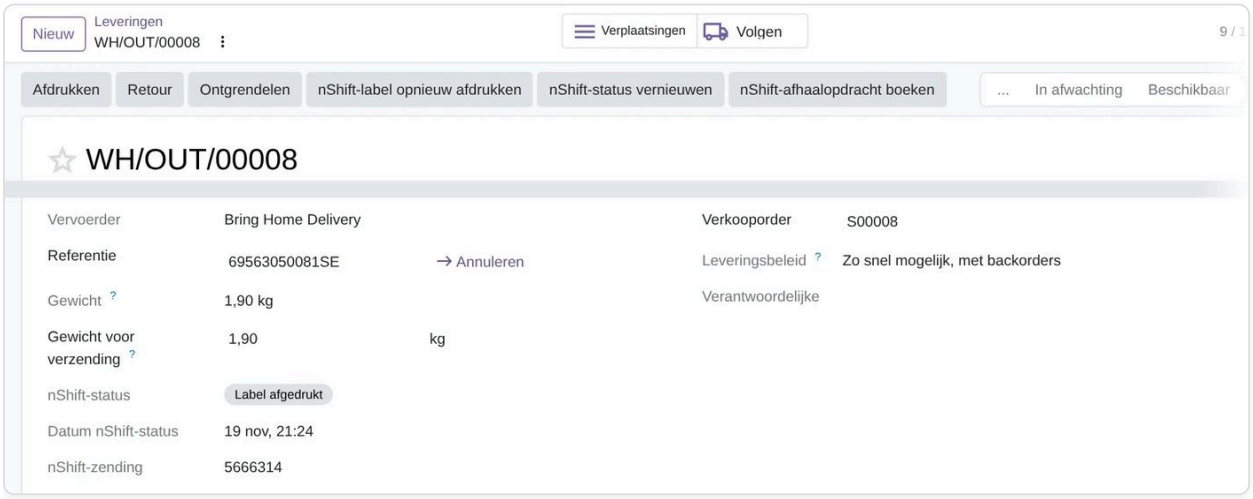
De schermafbeeldingen komen uit een Odoo 20-testdatabase met een verzonnen bedrijf en verzonnen gegevens, zonder echte verbinding met nShift. De module bestaat ook voor Odoo 17, 18 en 19.

1 Voor wie het is en wat het oplost

Zonder de connector bereidt iemand elke zending voor in het portaal van nShift Delivery: het adres uit de levering overnemen, het label afdrukken, het trackingnummer in Odoo noteren en terugkeren naar het portaal om te zien of het pakket is aangekomen. Met de connector gebeurt dat allemaal vanuit Odoo: je maakt voor elke service een leveringsmethode van het type nShift aan, en bij het valideren van de levering vraagt Odoo aan nShift Delivery het label en het trackingnummer.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De leveringsmethode Bring Home Delivery, met zijn account en zijn nShift-service.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een levering met de vervoerder, de trackingreferentie en de nShift-status.

Wat er in de dagelijkse praktijk verandert

- Het label en het trackingnummer worden opgevraagd vanuit de levering, bij het valideren ervan, zonder het portaal van nShift te openen.
- De status van elke zending komt terug in Odoo. De geplande actie **nShift: zendingstatussen** leest die elke 10 minuten, en je kunt altijd op **nShift-status vernieuwen** drukken.
- De klant kiest zijn afhaalpunt: jij in de offerte, met **Afhaalpunt kiezen**, of hij bij het afrekenen in de webwinkel.
- De prijzen van de leveringsmethoden kunnen van nShift komen.
- Vanuit de levering druk je het label opnieuw af met **nShift-label opnieuw afdrukken**, boek je de ophaling bij de vervoerder met **nShift-afhaalopdracht boeken** en annuleer je de zending. Vanuit de retour haal je het retourlabel op.

Wat het niet doet

- Je hebt je eigen account van nShift Delivery en een API-sleutel nodig. De licenties van nShift en de contracten met de vervoerders zijn niet inbegrepen.
- Het werkt alleen met nShift Delivery (Unifaun Online), niet met nShift Ship, Transsmart, Checkout of Returns.
- Van de extra diensten van de vervoerder stuurt het er momenteel alleen de e-mailmelding naar de geadresseerde mee. Het beheert geen gevaarlijke goederen.
- Retourzendingen krijgen nog geen statusupdates in Odoo.
- De connector praat niet met nShift zonder het abonnement op FlexigoTech Cloud: zonder proefperiode of abonnement is er geen verbinding.

2 De connector in cijfers

4
Odoo-versies (17, 18, 19 en 20)

1
geplande actie, actief bij installatie

3
accounts met het Standaard-plan

10
accounts met het Pro-plan

14
proefdagen zonder creditcard

95
automatische testfuncties

De connector wordt gepubliceerd voor Odoo 17, 18, 19 en 20. Hij is afhankelijk van de Odoo-module die Voorraad koppelt aan de leveringsmethoden, die van Odoo Community is, en van de module FlexigoTech Cloud. Hij werkt in Community en in Enterprise, op Odoo.sh of op je eigen server; op Odoo Online kan hij niet worden geïnstalleerd. Volgens Odoo Apps telt versie 20.0 3.897 regels code. Hij is getest in de vier versies tegen een simulator die is gebouwd op basis van de documentatie van de nShift Delivery-API. De test met een echte nShift-account is nog in behandeling.

3 Waar je het ziet in je Odoo



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst met nShift-accounts, met de verbindingsstatus en het aantal vervoerders.

Voorraad › Configuratie › nShift-accounts	Lijst van je accounts van nShift Delivery. Elke account is een verbinding en heeft zijn API-sleutel, zijn services en zijn status.
Voorraad › Configuratie › Leveringsmethoden	Odoo-menu waar je voor elke service die je gebruikt een leveringsmethode van het type nShift aanmaakt. Elke methode kiest zijn account en zijn service.

Buiten het eigen scherm grijpt de connector in andere delen van Odoo in. Op de leveringen voegt hij de knoppen **nShift-label opnieuw afdrukken**, **nShift-status vernieuwen** en **nShift-afhaalopdracht boeken** toe, en in het tabblad **Aanvullende informatie** de **nShift-status** met zijn datum en het nummer van de zending. Op de verkooporder voegt hij het **nShift-afhaalpunt** toe, met de knop **Afhaalpunt kiezen**, en de status van de laatste zending onder **nShift-zending**. De lijst met leveringen toont de **nShift-status** van elke levering. Een geplande actie, **nShift: zendingstatussen**, leest de statussen elke 10 minuten.

4 Wat je nodig hebt voordat je begint

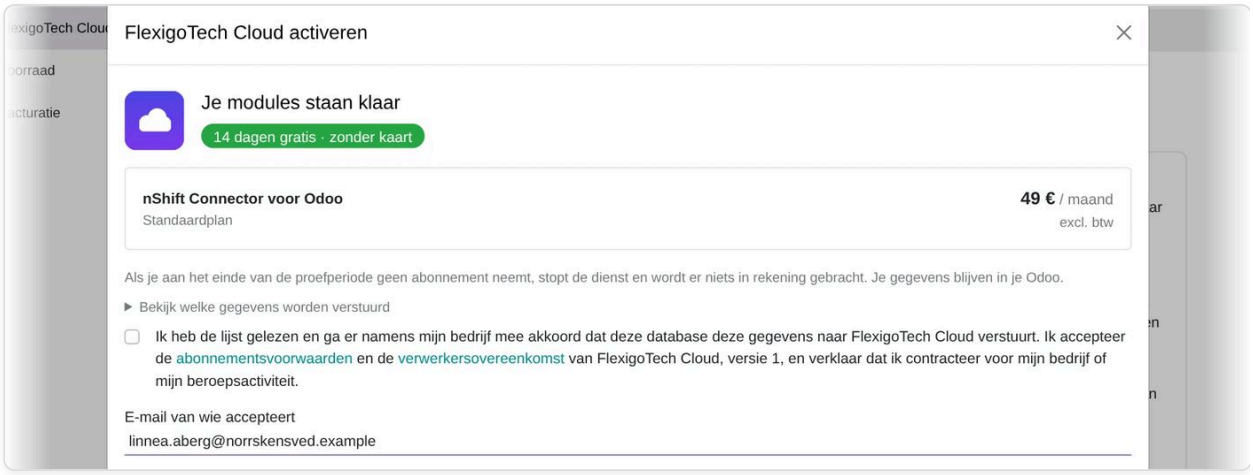
- Een account van nShift Delivery (vroeger Unifaun), met je eigen contracten met de vervoerders. De licenties van nShift en de contracten met de vervoerders zijn niet bij de connector inbegrepen.
- Een API-sleutel aangemaakt in nShift Delivery, onder Maintenance > API keys, met zijn ID en zijn geheim. Laat het Profile van de sleutel leeg: als je het invult, kan hij de statussen van de zendingen niet lezen.
- De nShift-licenties van wat je gaat gebruiken. Elke functie vraagt zijn eigen licentie: «REST API Print» om zendingen en labels aan te maken, «REST API Discard» om ze te annuleren, «REST API (shipment history)» om een zending op te zoeken en de status bij te werken, «REST API Status events» om de statussen te lezen, «REST API price enquiry» voor de prijs, «REST API PickUpLocator» voor de afhaalpunten en «REST API (pickup booking)» om ophalingen te boeken. De jouwe zie je in nShift Delivery, onder Help > Session > License keys.
- Het snelle afzender-ID van nShift Delivery, dat is waar je je klantnummers bij de vervoerders hebt.
- Odoo 17, 18, 19 of 20, op Odoo.sh of op je eigen server. Odoo Online werkt niet, omdat het niet toestaat modules van derden te installeren.
- De leveringen met **Verzendlabels genereren** aangevinkt in hun bewerkingstype, en de leveringsmethode met **Zoek tarief een maak verzending**. Die twee staan zo ingesteld; zonder een van beide vraagt valideren niets aan nShift.
- Een beheerder om de API-sleutel op te slaan, en een voorraadverantwoordelijke voor het accountmenu en zijn knoppen.

> De connector maakt de API-sleutel of de afzender niet aan in nShift Delivery, en hij sluit ook geen services met de vervoerders of licenties voor je af. Dat alles doe je in nShift Delivery voordat je verbindt. En zonder de gratis proefperiode of het abonnement op FlexigoTech Cloud praat de connector niet met nShift.

Hij wordt geïnstalleerd als elke andere Odoo-module van derden, op Odoo.sh of op je server. Odoo installeert tegelijk `flexigotech_cloud`, de verbinding met FlexigoTech Cloud, en de apps waarvan hij afhangt: Voorraad en Verkoop.

5 De proefperiode van FlexigoTech Cloud

1. **Druk op Activeren in de balk bovenaan**
   Dit verschijnt zodra je de module installeert. Het opent het venster **FlexigoTech Cloud activeren**, met het Standaard-plan en de 14 gratis dagen, zonder creditcard.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het activatievenster: lees de lijst met gegevens, vink het vakje aan en vul je e-mailadres in.

2 **Accepteer en vul je e-mail in**

Vink «Ik heb de lijst gelezen en ga er namens mijn bedrijf mee…» aan (inclusief de voorwaarden van het abonnement en de verwerkersovereenkomst) en vul het **E-mail van wie accepteert** in.

3 **Druk op Verbinden en proefperiode starten**

Odoo registreert de database bij FlexigoTech Cloud en start de proefperiode van de module. Als je het later wilt doen, sluit **Later** het venster.

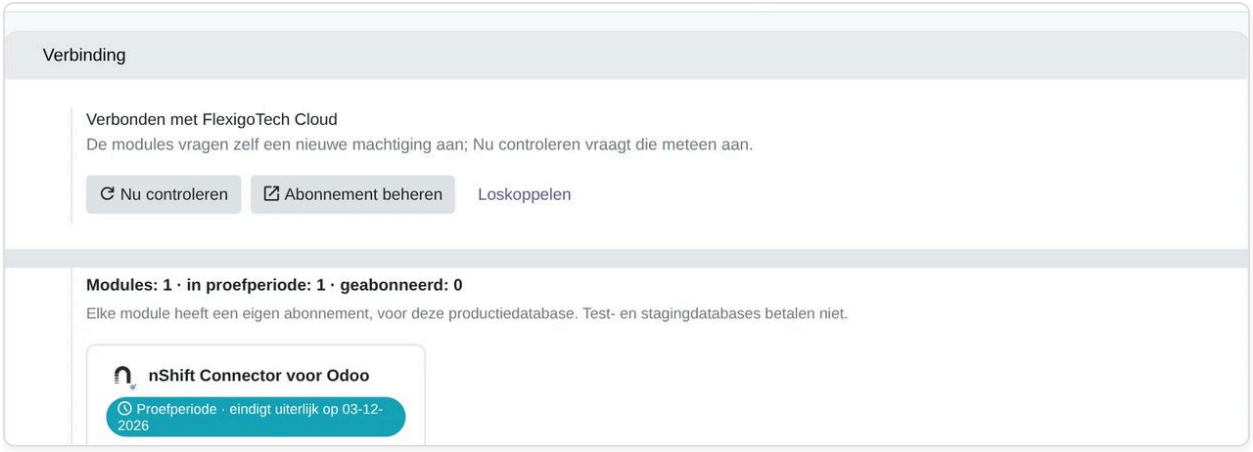
Hetzelfde, vanuit Instellingen

Onder **Instellingen › FlexigoTech Cloud** staat de volledige lijst van wat de database verstuurt. Vink het vakje aan, vul de e-mail in en druk op **Accepteren en verbinden**. Als je al een account hebt op app.flexigotech.com, koppelt het veld **Heb je een code van je account?** de database daeraan (de code is 10 minuten geldig).



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud, vóór het verbinden: het aangevinkte vakje, de e-mail en **Accepteren en verbinden**.

Met de database verbonden toont het blok **Modules** elke module met zijn status: **Proefperiode** en de datum waarop die eindigt, **Geabonneerd**, enz. Vanaf daar kies je het plan (Standaard of Pro, per maand of per jaar) en druk je op **Abonneren**: de betaling gebeurt op de Stripe-pagina, buiten Odoo.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud met de database verbonden en de connector in de proefperiode.

Prijzen excl. btw. Als je na de proefperiode niet abonneert, stopt de dienst en wordt er niets aangerekend; je gegevens blijven in je Odoo. **Nu controleren** vraagt de toestemming meteen (anders vernieuwt de module die zichzelf elke 6 uur).

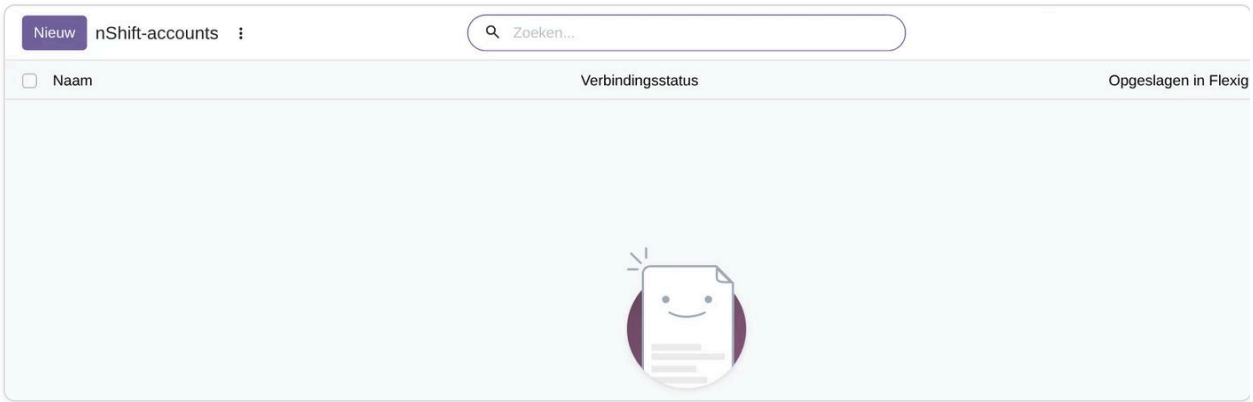
> Op een geneutraliseerde kopie (staging) of in een database met demogegevens kun je geen proefperiode starten: Instellingen meldt dat met «Deze database is een geneutraliseerde kopie of bevat demogegevens, dus hier kunnen geen proefperiodes worden gestart.»

CONNECTORGIDS · NSHIFT

6 Je account stap voor stap verbinden

1 Open het accountmenu

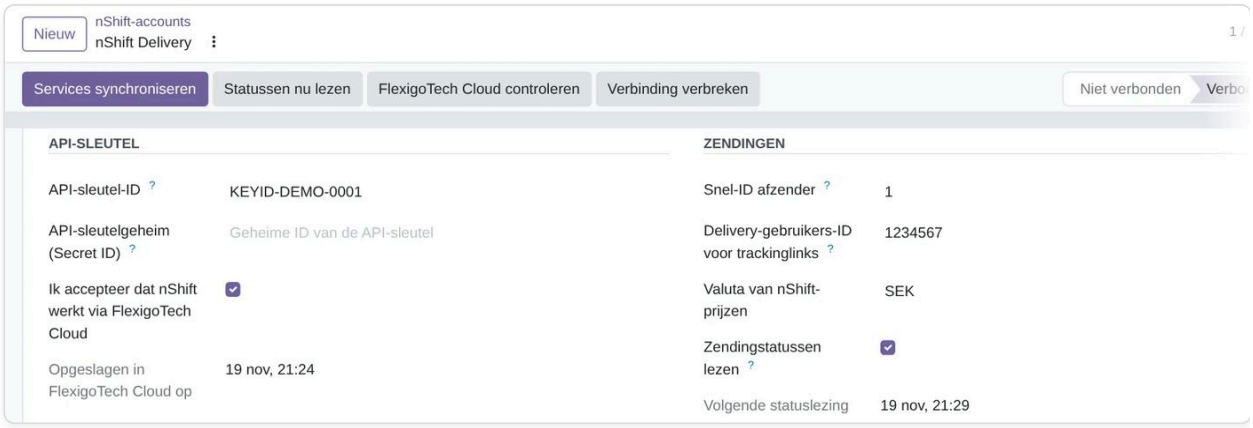
Ga naar **Voorraad › Configuratie › nShift-accounts**. Als er nog geen is, zie je de lege lijst met de melding «Verbind je nShift Delivery-account».



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst met accounts, nog leeg

2 Druk op Nieuw

Het formulier van een nieuwe account opent. Vul de **Naam** in. Het **Bedrijf** en de **Valuta van nShift-prijzen** staan al op die van je huidige bedrijf en je kunt ze wijzigen.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het accountformulier, met de groep **API-sleutel**

3 Vul de API-sleutel in

Vul in de groep **API-sleutel** de **API-sleutel-ID** en het **API-sleutelgeheim (Secret ID)** in. Die maak je eerder aan in nShift Delivery, onder Maintenance > API keys.

4 Accepteer de toestemming

Vink **Ik accepteer dat nShift werkt via FlexigoTech Cloud** aan. Zonder dat vakje wordt er niets verstuurd of opgeslagen.

5 Vul de groep Zendingen in

In **Snel-ID afzender** komt die van je nShift Delivery; staat standaard op 1. Als je bij elke zending een trackinglink wilt, vul je de **Delivery-gebruikers-ID voor trackinglinks** in; leeg betekent geen link. **Zendingstatussen lezen** staat standaard aan.

6 Sla op

Bij het opslaan stuurt Odoo de sleutel één keer, versleuteld, naar FlexigoTech Cloud en bewaart hij hem niet zelf. De datum verschijnt onder **Opgeslagen in FlexigoTech Cloud op** en de status gaat van **Niet verbonden** naar **Verbonden**. Als je plan al alle accounts in gebruik heeft, wordt er niets verstuurd en legt een melding dat uit.

7 Haal de services op

Druk op **Services synchroniseren**: Odoo vraagt aan nShift de vervoerders en services van je account op en zet ze in het tabblad **Services**. Als nShift de sleutel niet accepteert, meldt dat een bericht en wordt er niets opgehaald. Een beheerder kan daarnaast **FlexigoTech Cloud controleren** gebruiken, dat zegt of de cloud de sleutel bewaart en sinds wanneer, zonder hem te tonen.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De verbonden account, met de knoppen **Services synchroniseren** en **Statussen nu lezen**

> De API-sleutel en de toestemming stelt een beheerder in: de velden van de sleutel zijn alleen met dat recht zichtbaar. De knoppen **Services synchroniseren** en **Statussen nu lezen** gebruikt een voorraadverantwoordelijke; **FlexigoTech Cloud controleren** en **Verbinding verbreken** een beheerder. Als je het ID van de sleutel wijzigt zonder het geheim in te vullen, gaat de account terug naar **Niet verbonden** en moet je de sleutel opnieuw opslaan.

Met de account verbonden haalt **Services synchroniseren** de vervoerders en services van nShift Delivery op; dat is alleen zichtbaar als de sleutel al is opgeslagen. De statussen van de zendingen leest de geplande actie **nShift: zendingstatussen**, die actief is en elke 10 minuten draait, en je kunt ze ook zelf opvragen met **Statussen nu lezen**. **Volgende statuslezing** laat zien wanneer de volgende is.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst met accounts, met de **Verbindingsstatus** en het **Aantal vervoerders**

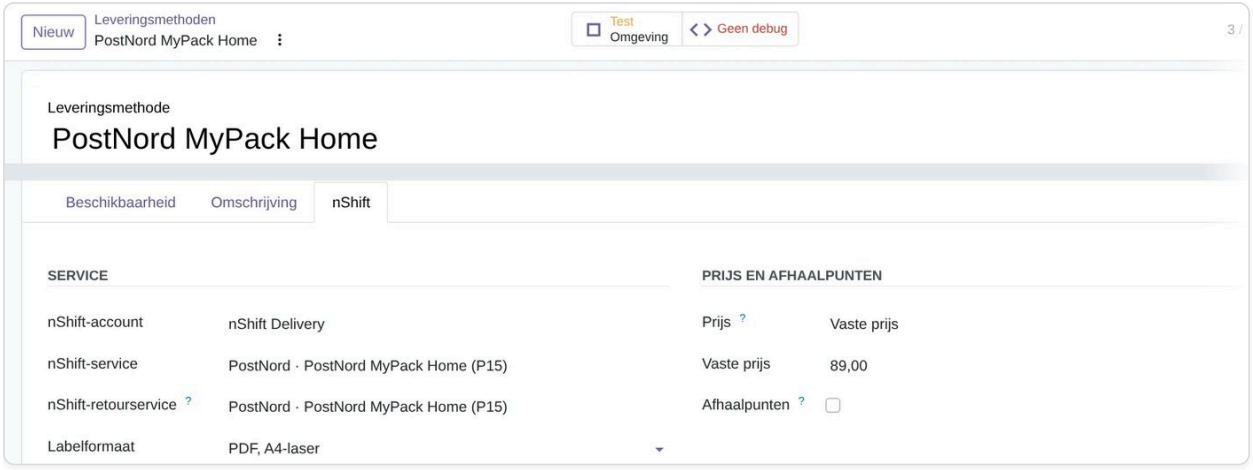
CONNECTORGIDS · NSHIFT

7 De leveringsmethoden van nShift in Odoo



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst met leveringsmethoden, met de provider nShift.

De services komen in Odoo terecht wanneer je in het nShift-account op **Services synchroniseren** klikt. Er is geen geplande actie die ze ophaalt. Daarna maak je voor elke service die je gebruikt een leveringsmethode aan en kies je die in het veld **nShift-service**. Een service die nShift niet meer aanbiedt, wordt bij de volgende synchronisatie gearchiveerd.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De leveringsmethode met het tabblad **nShift** en de groep **Service**.

nShift-account	De account waaruit de services worden overgenomen.
nShift-service	De transportservice die deze methode gebruikt.
nShift-retourservice	Hiermee haalt Odoo het label van een retour op vanuit de retour zelf: de klant verstuurt en je magazijn ontvangt.
Labelformaat	**PDF, A4-laser** of **ZPL, thermische printer**.
Prijs	**Vaste prijs** (het bedrag dat je invult) of **Prijs van nShift**.
Afhaalpunten	De klant kiest een afhaalpunt: in de offerte en, met de webwinkel, bij het afrekenen. Het vraagt de licentie «REST API PickUpLocator».
Type afhaalpunt	De code van het type punt dat nShift voor deze vervoerder zoekt (de hulptekst van het veld geeft voorbeelden: «POSTI», «DHLSP», «DPD», «GLS»). Het is verplicht bij **Afhaalpunten**.
E-mailmelding door de vervoerder	De vervoerder stuurt de klant per e-mail een melding over de zending (de ENOT-aanvulling van nShift). Alleen als de klant een e-mailadres heeft.

1. **Synchroniseer de services**

   Druk in de nShift-account op **Services synchroniseren**.

2. **Maak de leveringsmethode aan**

   Ga naar **Voorraad › Configuratie › Leveringsmethoden**, druk op **Nieuw** en kies **nShift** bij **Provider**.

3. **Kies account en service**

   Vul **nShift-account** en **nShift-service** in op het tabblad **nShift**.

> **nShift-account** en **nShift-service** zijn verplicht bij een nShift-methode, en ook **Type afhaalpunt** als je **Afhaalpunten** activeert. Laat **Integratie niveau** op **Zoek tarief een maak verzending**: met **Koers ophalen** maakt Odoo de zending niet aan bij het valideren.

De services

Elke gesynchroniseerde service bewaart zijn ID, naam, de vervoerder en de extra's die nShift erbij aanbiedt. Je ziet ze op het tabblad **Services** van het account en in de keuzelijst **nShift-service** van de leveringsmethode. Een

service die nShift niet meer aanbiedt, wordt bij de volgende synchronisatie gearchiveerd en verdwijnt uit de keuzelijst.

Regels en voorwaarden

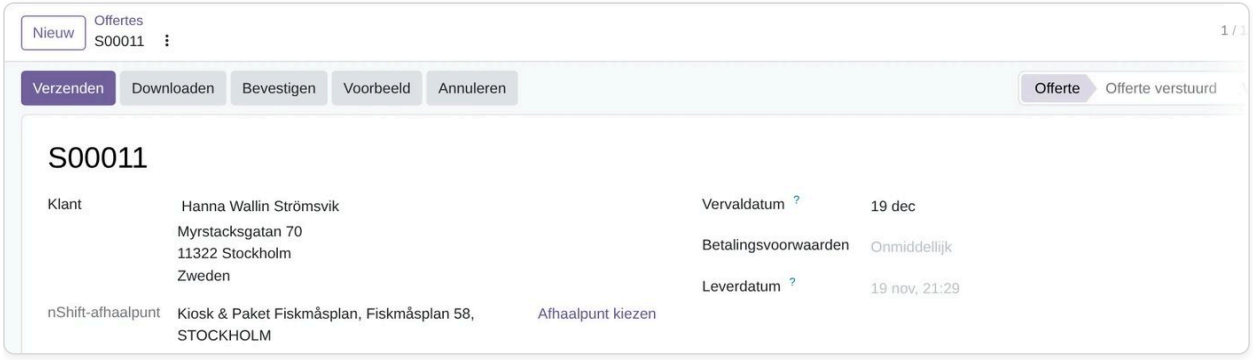
- Met **Afhaalpunten** aan en **Type afhaalpunt** leeg kun je niet opslaan: «Vul het type afhaalpunt van ... in: nShift heeft dit nodig om de punten te vinden.»
- Zonder gekozen account verschijnt «Kies eerst het nShift-account van de verzendmethode ....».
- Zonder gekozen service verschijnt «Kies eerst de nShift-service van de verzendmethode...», met het verzoek om in het account op **Services synchroniseren** te klikken als de lijst leeg is.
- Zonder **nShift-retourservice** toont de retour geen **Print retourlabel**.
- Om punten te zoeken heb je de postcode en het land van het afleveradres nodig: «Vul de postcode en het land van het afleveradres in om afhaalpunten te vinden.»

Prijs

Met **Vaste prijs** wordt het bedrag van het veld **Vaste prijs** op het tabblad **nShift** gerekend. In beide gevallen past Odoo daarna de **Marge op tarief**, de **Extra marge** en de gratis verzending van de methode toe. **Prijs van nShift** heeft de licentie «REST API price enquiry» van nShift nodig (abonnementen PROFESSIONAL en PREMIUM). Als nShift de prijs niet kan geven, toont de offerte en de webwinkel de reden in plaats van een bedrag.

Afhaalpunten

Met **Afhaalpunten** aan kiest de klant het punt in de offerte of in de webwinkel. Hiervoor heb je de licentie «REST API PickUpLocator» van nShift nodig. De ontvanger van de zending blijft de klant en het punt gaat mee als agent. Als de klant een punt kiest van een andere nShift-methode, geldt het niet voor deze methode.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De offerte met het gekozen **nShift-afhaalpunt**.

Labels en retouren

Het **Labelformaat** staat op **PDF, A4-laser**. De documenten die nShift teruggeeft, worden meteen aan Odoo gekoppeld, omdat ze daar maar één uur bestaan. Met een retourservice verstuurt de klant en ontvangt jouw magazijn.

Voorbeeld van begin tot eind

1. **Synchroniseer**
   In het account nShift Delivery klik je op **Services synchroniseren** en het tabblad **Services** vult zich met drie services: Bring Home Delivery Parcel, PostNord MyPack Collect en PostNord MyPack Home.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het account met het tabblad **Services**, met de services van Bring en PostNord.

2 Maak de methodes aan

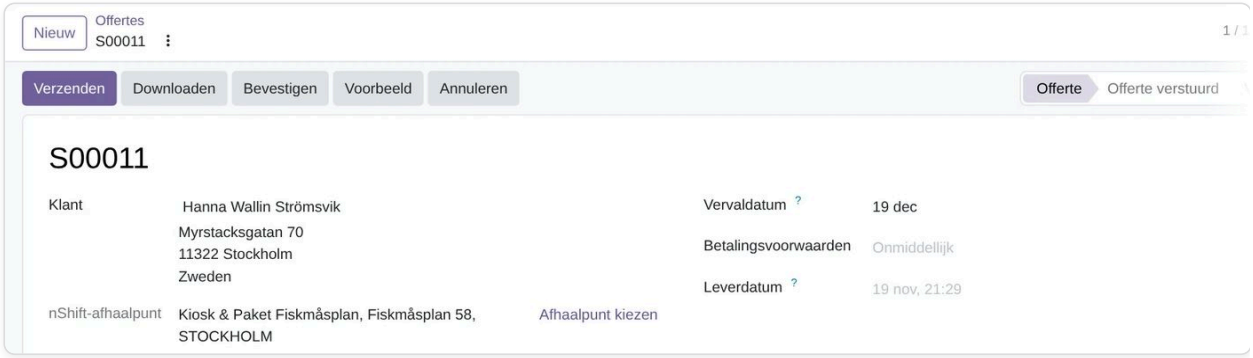
Je maakt per service een leveringsmethode, alle drie met de leverancier nShift. De lijst met accounts telt nu 3 bij **Aantal vervoerders**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De leveringsmethodes met leverancier nShift.

3 Verkoop

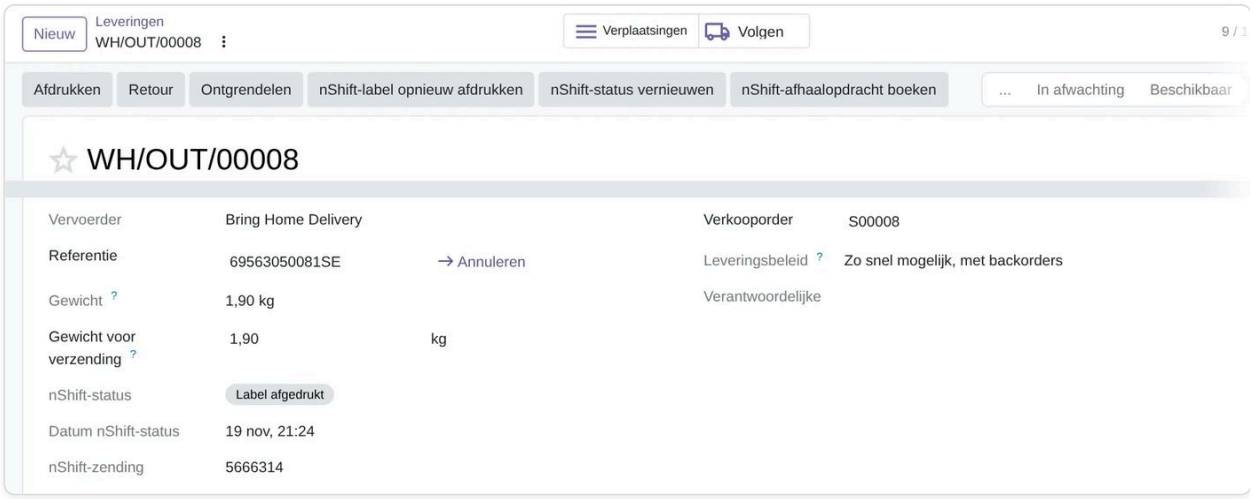
In offerte S00011, met PostNord MyPack Collect, kies je het afhaalpunt van de klant met **Afhaalpunt kiezen**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het gekozen punt in de offerte.

4 Verstuur

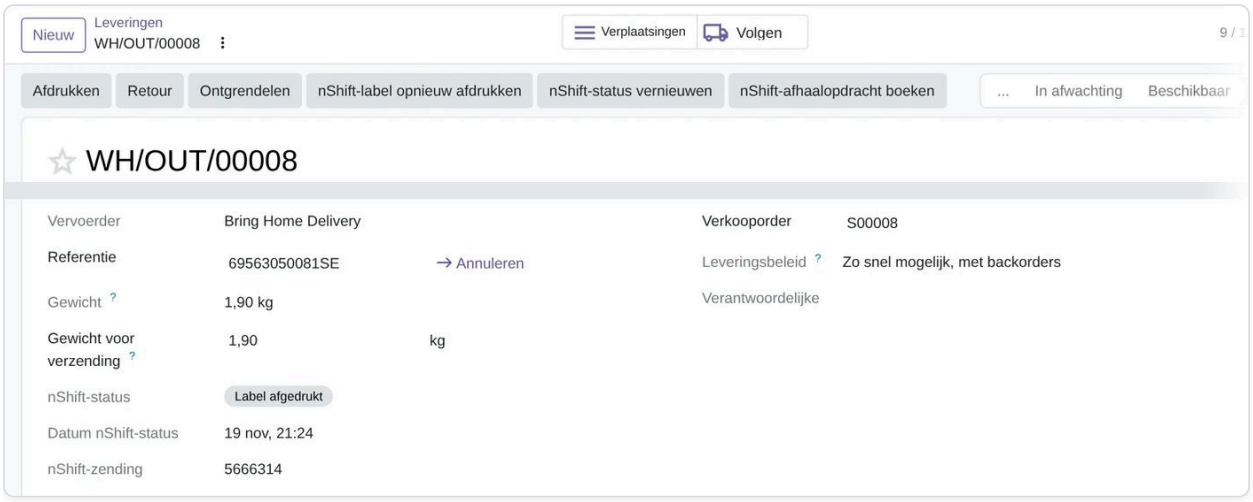
Bij het valideren van een andere levering, WH/OUT/00008 met Bring Home Delivery, maakt nShift de zending aan en krijgt de levering de **nShift-status Label afgedrukt** met het label eraan gekoppeld.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De levering met de nShift-status en het afgedrukte label.

CONNECTORGIDS · NSHIFT

8 Labels en tracking-nummer vanuit de levering



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De levering WH/OUT/00008 met de status **Label afgedrukt** en de nShift-knoppen.

De zending wordt aangemaakt bij het valideren van de levering, als het operatietype **Verzendlabels genereren** heeft (standaard aangevinkt bij leveringen). Het label komt in het formaat van de methode, **PDF, A4-laser** of **ZPL, thermische printer**, en wordt in de historie bijgevoegd met het bericht «nShift-zending … aangemaakt: … label(s) toegevoegd.». Daarna leest de geplande actie **nShift: zendingstatussen** elke 10 minuten de nieuwe statussen, en de knop **nShift-status vernieuwen** vraagt ze meteen op.

nShift-label opnieuw afdrukken	Vraagt bij nShift nieuwe kopieën van de labels op en koppelt ze aan de levering. Je ziet de knop niet als de levering niet van nShift is, als er nog geen zending bij nShift is of als de status **Geannuleerd** is.
nShift-status vernieuwen	Vraagt nu de status van de zending bij nShift op. Je ziet de knop als de levering van nShift is en al een zending heeft.
nShift-afhaalopdracht boeken	Opent het venster om de vervoerder de pakketten te laten ophalen. Je ziet het alleen bij de status **Label afgedrukt**.

Niet in nShift	Verschijnt alleen als een oproep naar nShift zonder antwoord is gebleven. Dit mag een voorraadverantwoordelijke indrukken.

Statussen

nShift-status doorloopt **Label afgedrukt**, **Overgedragen aan de vervoerder**, **Onderweg**, **Uit voor levering**, **Geleverd**, **Gedeeltelijk geleverd**, **Geretourneerd** en **Geannuleerd**. **Datum nShift-status** bewaart wanneer het voor het laatst veranderde.

Een label opnieuw afdrukken

1. **Open de levering**

   Ga naar de levering die al gevalideerd is, via het leveringenmenu van Voorraad, of vanuit de lijst met leveringen.

2. **Klik op nShift-label opnieuw afdrukken**

   nShift maakt nieuwe kopieën en Odoo koppelt ze aan de levering.

> De knop staat niet op een levering zonder zending bij nShift of op een geannuleerde levering. Als nShift de zending niet meer heeft, zegt Odoo dat ook: «nShift heeft de zending … niet meer».

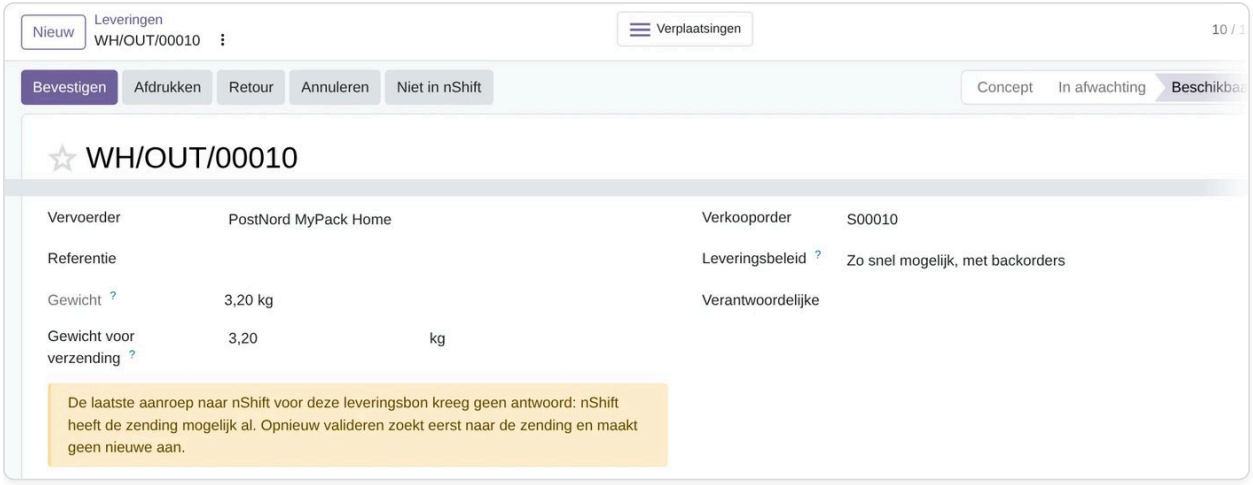
Elke nieuwe status komt met zijn datum in **Datum nShift-status**. Statusberichten worden aan de levering gekoppeld op zijn referentie en anders op het colli-nummer. Een bericht over een zending die Odoo niet heeft aangemaakt, wordt genegeerd.

Regels en voorwaarden

- **nShift-label opnieuw afdrukken** en **nShift-status vernieuwen** verschijnen alleen op nShift-leveringen met zending. Het opnieuw afdrukken verdwijnt bovendien bij de status **Geannuleerd**.
- **nShift-afhaalopdracht boeken** verschijnt alleen bij de status **Label afgedrukt**.
- Als de zending na het opvragen van een status niet in de geschiedenis staat, luidt de melding: «nShift heeft de zending … niet gevonden (de geschiedenis bewaart zes maanden).».

Als nShift niet reageert

Vlak voor het aanmaken van de zending wordt de levering gemarkeerd als mogelijke zending bij nShift. Als de oproep wegvalt, blijft die markering staan en toont de levering een waarschuwing in een geel kader. Bij het volgende valideren zoekt Odoo de zending eerst bij nShift voordat er een nieuwe wordt gemaakt, zodat er geen dubbele ontstaat. Als nShift het verzoek heeft geweigerd, blijft er geen markering achter.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De leveringen WH/OUT/00010, nog niet gevalideerd, met het gele kader en de knop **Niet in nShift**.

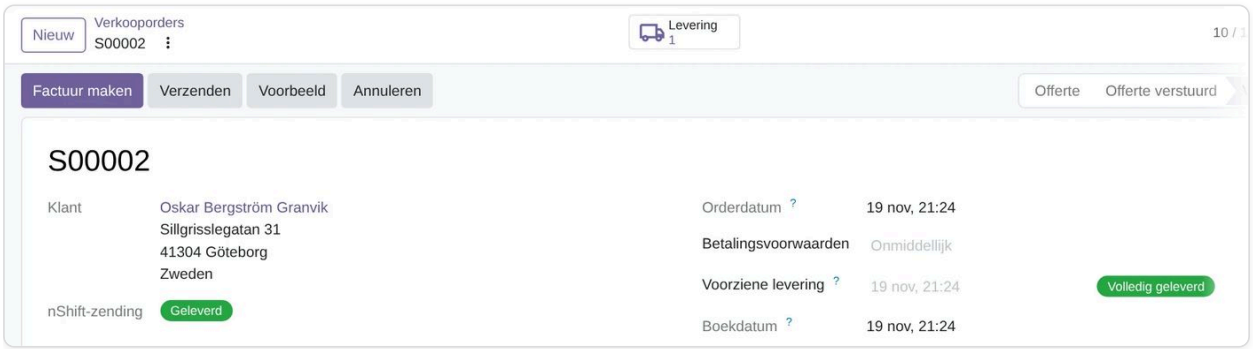
Als er bij nShift niet gezocht kan worden (zonder de licentie voor de geschiedenis, of met de cloud een tijdje uit de lucht), controleert een voorraadverantwoordelijke in nShift Delivery dat de zending er niet is en klikt op **Niet in nShift**. Odoo vraagt om bevestiging, noteert in de geschiedenis wie heeft gecontroleerd, en het volgende valideren maakt de zending aan.

Velden van het record

nShift-zending	Identificatie van de zending bij nShift. Alleen lezen.
nShift-status	Laatst bekende status.
Datum nShift-status	Wanneer deze voor het laatst veranderde.
nShift-ophaalopdracht	De referentie van de gereserveerde ophaling.
Status nShift-ophaalopdracht	Hoe de ophaling verloopt.

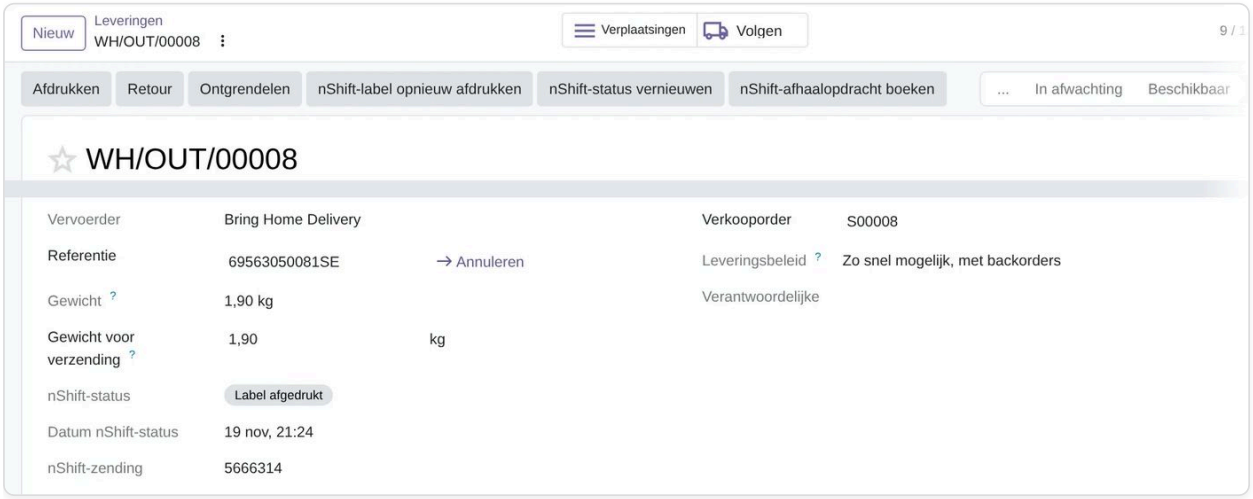
Voorbeeld

In de lijst met leveringen staat WH/OUT/00008, van Ingrid Solberg Fjellvang (verkooporder S00008), op **Voltooid** met Bring Home Delivery en de **nShift-status Label afgedrukt**. In de geschiedenis staan het trackingnummer dat nShift heeft teruggegeven en het bijgevoegde label, een ZPL-bestand voor een thermische printer. Vanaf dat moment verandert de status van de actie **nShift: zendingstatussen**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De verkooporder toont ook de zendingsstatus: S00002, op **Geleverd**.

9 Zendingstatussen in Odoo



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Levering WH/OUT/00008 met de nShift-status en de nShift-knoppen.

Het lezen gebeurt periodiek en je kunt het ook handmatig starten. De geplande actie **nShift: zendingstatussen** draait elke 10 minuten, mits het vinkje **Zendingstatussen lezen** van het account aan staat. Met **Statussen nu lezen** in het formulier van het account gebeurt het lezen meteen. Voor één zending gebruik je **nShift-status vernieuwen** op de levering. De datum van de volgende lezing staat bij **Volgende statuslezing**.

Knoppen van de levering

nShift-label opnieuw afdrukken	Vraagt bij nShift nieuwe kopieën van de labels op en koppelt ze meteen. Verdwijnt als de zending **Geannuleerd** is.
nShift-status vernieuwen	Vraagt nu de status van de zending bij nShift op. Je ziet de knop als de levering een zending bij nShift heeft.
nShift-afhaalopdracht boeken	Staat alleen zichtbaar zolang de status **Label afgedrukt** is.
Niet in nShift	Alleen voor voorraadverantwoordelijken. Verschijnt als een oproep naar nShift zonder antwoord is afgebroken.

Statussen

- **Label afgedrukt**
- **Overgedragen aan de vervoerder**
- **Onderweg**
- **Uit voor levering**
- **Geleverd**
- **Gedeeltelijk geleverd**
- **Geretourneerd**
- **Geannuleerd**

De status en de datum staan in **nShift-status** en **Datum nShift-status**, op het tabblad **Aanvullende informatie** van de levering, en de status ook als kolom in de lijst met leveringen. De verkooporder toont de status van zijn laatste zending bij **nShift-zending**. Elke wijziging komt in de geschiedenis van de levering, en bij **Geretourneerd**

of **Gedeeltelijk geleverd** maakt Odoo bovendien een activiteit aan voor de verkoper van de order. Heeft het account de **Delivery-gebruikers-ID voor trackinglinks**, dan opent de knop **Volgen** op de levering de openbare volgpagina van nShift.

> Deze velden zijn alleen lezen: je kunt de status niet met de hand wijzigen, alleen nShift vragen hem bij te werken. Als de levering nog geen zending bij nShift heeft, is **nShift-status vernieuwen** niet zichtbaar.

Wat elke status betekent

Label afgedrukt	nShift heeft de zending aangemaakt en het label is klaar. In deze status kun je de ophaling reserveren.
Overgedragen aan de vervoerder	Het pakket is al in handen van de vervoerder.
Onderweg	De zending is onderweg.
Uit voor levering	Het pakket gaat uit voor de aflevering.
Geleverd	De zending is op de bestemming aangekomen.
Gedeeltelijk geleverd	Slechts een deel van de colli is afgeleverd.
Geretourneerd	De zending is teruggekomen.
Geannuleerd	De zending is bij nShift geannuleerd. Je kunt het label niet meer opnieuw afdrukken.

Regels en voorwaarden

- **nShift-label opnieuw afdrukken** en **nShift-status vernieuwen** zie je alleen bij nShift-leveringen die al een zending hebben.
- Als nShift de zending niet meer heeft bij het opvragen van de labels, is de melding «nShift heeft de zending … niet meer.».
- Bij het vernieuwen van de status, als nShift de zending niet vindt, is de melding «nShift heeft de zending … niet gevonden (de geschiedenis bewaart zes maanden).». Na die zes maanden kun je haar niet meer opvragen.
- De periodieke lezing verwerkt alleen gebeurtenissen van zendingen die Odoo heeft aangemaakt; de andere worden overgeslagen.

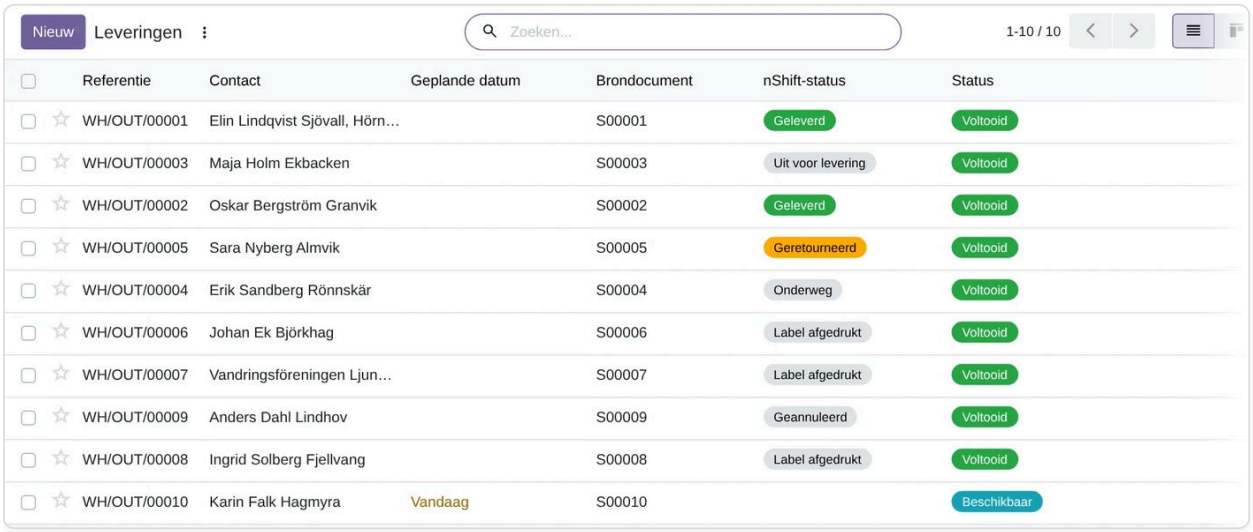
Velden van de record

nShift-zending	De identificatie van de zending in nShift.
nShift-status en **Datum nShift-status**	De laatst gelezen status en de datum ervan.
nShift-ophaalopdracht en **Status nShift-ophaalopdracht**	De gegevens van de ophaling, als je die hebt geboekt.

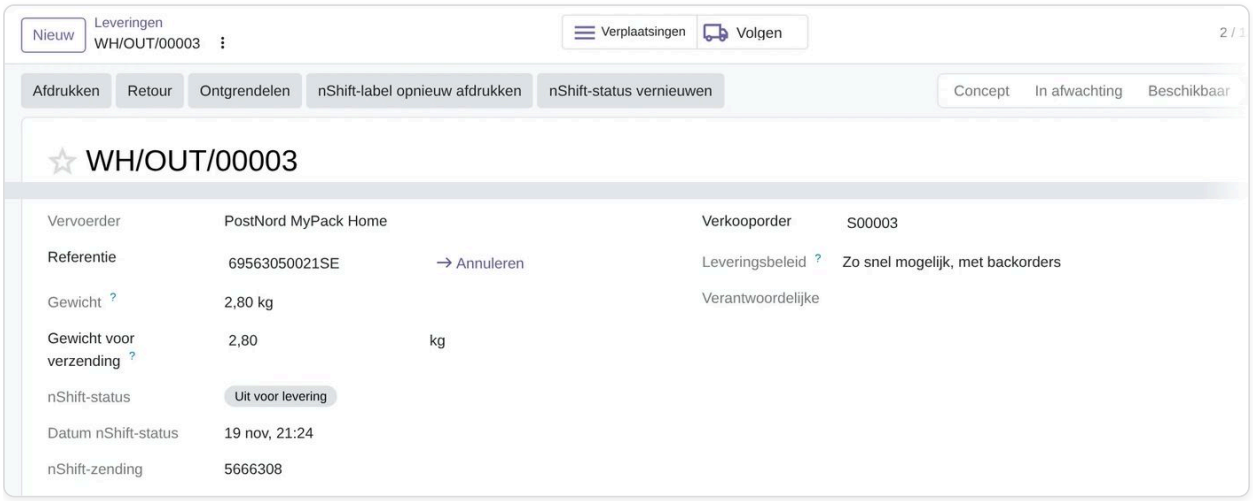
Voorbeeld van begin tot eind

Afhankelijk van wat de vervoerder meldt, gaat een zending van **Label afgedrukt** naar **Overgedragen aan de vervoerder**, **Onderweg**, **Uit voor levering** en **Geleverd**. Een zending die terugkomt eindigt op **Geretourneerd**,

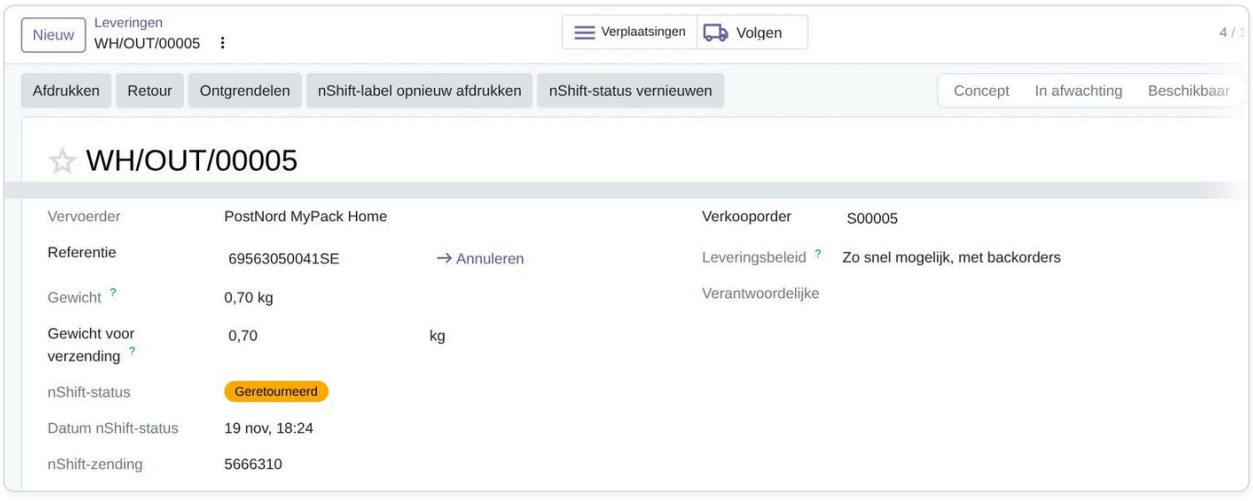
met een activiteit voor de verkoper van de order. In de lijst met leveringen is WH/OUT/00008, van Ingrid Solberg Fjellvang, vandaag gevalideerd en staat nog op **Label afgedrukt**. Met **nShift-status vernieuwen** of met de uitlezing elke 10 minuten wordt de status bijgewerkt en verandert de datum.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Lijst van leveringen met de kolom **nShift-status**.

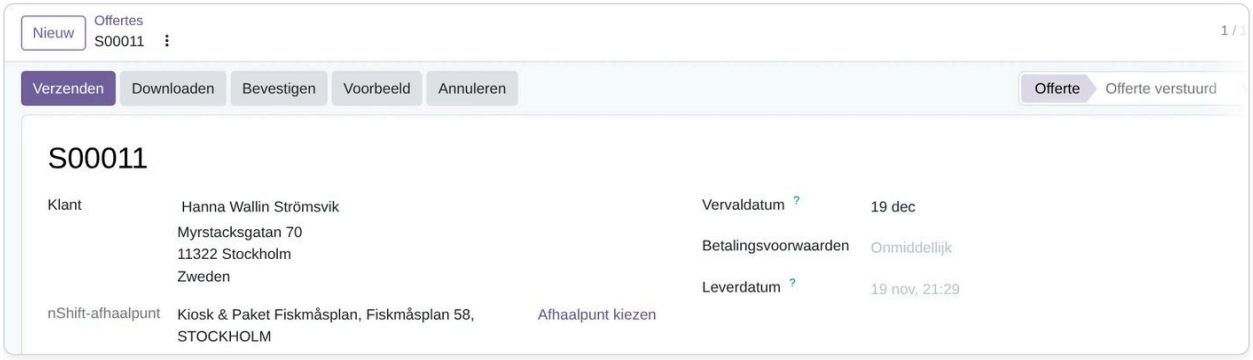


- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De levering WH/OUT/00003 op **Uit voor levering**, met de datum van de laatste status.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De levering WH/OUT/00005 op **Geretourneerd**, de status van een pakket dat terugkomt.

10 Afhaalpunten in de offerte en in de webwinkel



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De offerte S00011 met het gekozen nShift-afhaalpunt en de knop **Afhaalpunt kiezen**.

De punten worden niet in Odoo opgeslagen: ze worden bij elke zoekopdracht bij nShift opgevraagd. **Afhaalpunt kiezen** zoekt op de postcode en het land van het afleveradres en opent het venster met de punten in de buurt. In het venster kun je de postcode wijzigen en opnieuw zoeken.

Afhaalpunt kiezen	Staat op de offerte en opent het venster **nShift-afhaalpunt** met de punten in de buurt. Het is alleen zichtbaar zolang de bestelling een offerte of een verzonden offerte is.
Postcode en **Land**	Die komen van het afleveradres. Wijzig ze om in een ander gebied te zoeken.
Zoeken	Vraagt de punten in de buurt bij nShift op. Het venster blijft open en de punten verschijnen bij **Afhaalpunten**.
Kiezen	Het punt wordt het afleveradres van de bestelling (een leveringscontact van de klant met de gegevens van het punt) en wordt in de geschiedenis genoteerd.
Annuleren	Sluit het venster zonder iets te wijzigen.
nShift-afhaalpunt	Toont op de offerte de naam en het adres van het gekozen punt.

Stappen

1. **Open de offerte**
   De leveringsmethode van de bestelling moet een nShift-methode met afhaalpunten zijn.

2. **Klik op Afhaalpunt kiezen**
   Het venster opent met de punten in de buurt van het afleveradres.

3. **Wil je een ander gebied, wijzig dan de postcode en klik op Zoeken**
   De lijst **Afhaalpunten** wordt opnieuw opgebouwd met de punten van dat gebied.

4. **Selecteer er een en klik op Kiezen**
   Het punt wordt in de bestelling opgeslagen en zie je bij **nShift-afhaalpunt**.

> Het punt kies je voordat je de bestelling bevestigt: bij een bevestigde bestelling verschijnt de knop niet meer, en ook niet als de leveringsmethode geen nShift-methode met **Afhaalpunten** is. Als nShift geen punten teruggeeft, zie je «nShift heeft geen afhaalpunten in de buurt van ....» met de gezochte postcode, en als het afleveradres geen postcode of land heeft, «Vul de postcode en het land van het afleveradres in om afhaalpunten te vinden.». In de webwinkel kiest de klant het punt bij het afrekenen in de keuzelijst van Odoo, die de punten eveneens bij nShift opvraagt; als nShift de coördinaten van de punten niet geeft, plaatst de kaart in de keuzelijst ze niet op de juiste plek, ook al klopt de lijst.

Wanneer je een punt kunt kiezen

De knop **Afhaalpunt kiezen** is alleen zichtbaar zolang de bestelling een offerte is, verzonden of niet, en de leveringsmethode een nShift-methode met **Afhaalpunten** ingeschakeld is. Bij een bevestigde bestelling kun je het punt niet meer wijzigen.

Het zoekvenster

Het venster **nShift-afhaalpunt** opent al met de punten in de buurt van het afleveradres. Het heeft de velden **Postcode** en **Land** en de lijst **Afhaalpunten**, met de naam, het adres en de openingstijden van elk punt. Als je de postcode wijzigt en op **Zoeken** klikt, wordt de lijst opnieuw opgebouwd met de punten van dat gebied. Als nShift er geen teruggeeft, verschijnt «nShift heeft geen afhaalpunten in de buurt van ....». Met **Annuleren** ga je weg zonder de bestelling aan te raken.

Wat de bestelling opslaat

Als je op **Kiezen** klikt, wordt het afleveradres van de bestelling een contact met de gegevens van het punt. Op de offerte zie je dat bij **nShift-afhaalpunt**. Zolang de leveringsmethode van de bestelling dezelfde blijft, blijft dat punt behouden. Bij het aanmaken van de zending blijft de ontvanger de klant en gaat het punt als afleverpunt naar nShift.

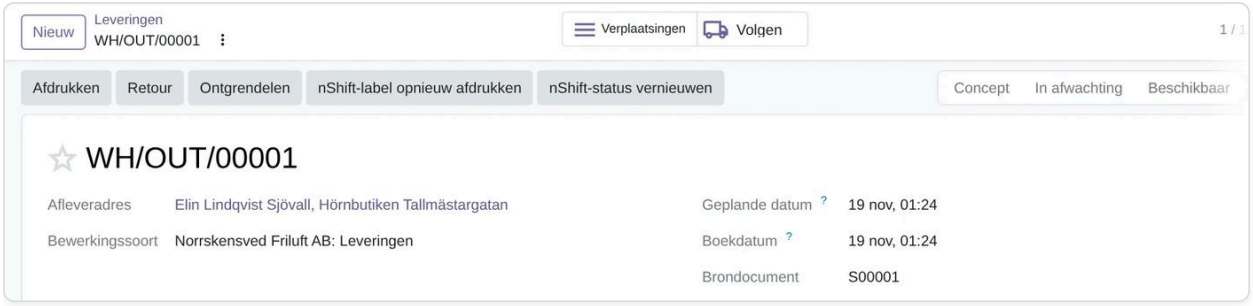
Wat er bij het bevestigen gebeurt

Als je vóór het bevestigen de leveringsmethode van de offerte wijzigt of de leveringsregel verwijdert, kan het afleveradres blijven staan op het punt van een nShift-methode die de bestelling niet meer heeft. Bij het bevestigen detecteert Odoo dat en zet het afleveradres terug naar het adres van de klant voordat de leveringsopdracht wordt aangemaakt. Zonder de webwinkel corrigeert niets anders in Odoo dit.

> Als je na het kiezen van een punt van leveringsmethode wisselt, controleer dan de offerte: bij het bevestigen gaat het adres terug naar dat van de klant, en moet je een ander punt kiezen met een methode die het ondersteunt.

Voorbeeld

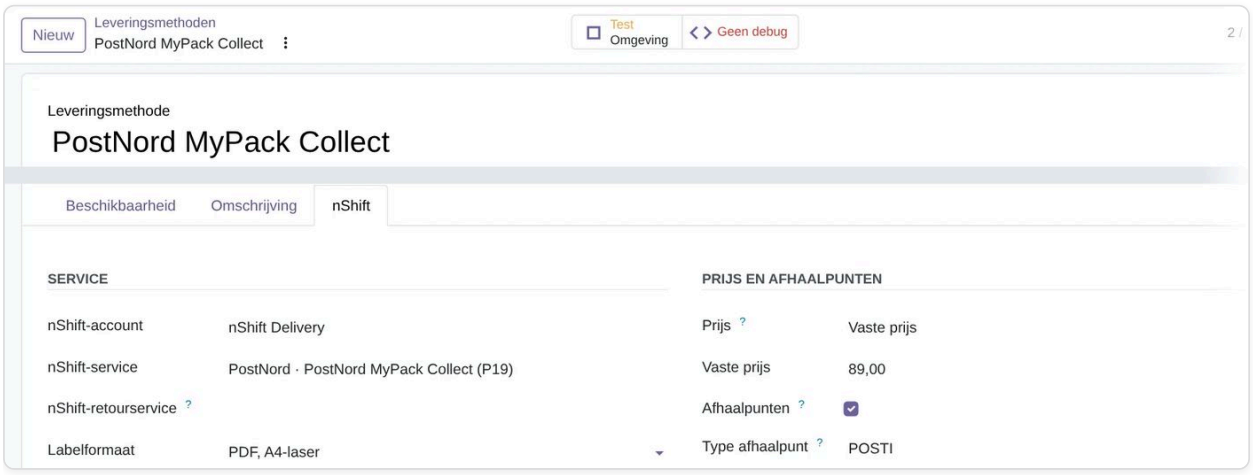
Offerte S00011 is van Hanna Wallin Strömsvik, uit Stockholm, met PostNord MyPack Collect. Je klikt op **Afhaalpunt kiezen**, het venster toont de afhaalpunten bij haar postcode en je kiest het kiosk Kiosk & Paket Fiskmåsplan. De naam, de straat en de stad verschijnen in **nShift-afhaalpunt**, en de geschiedenis van de offerte noteert het. Als je bevestigt met dezelfde leveringsmethode, gaat de levering met dat punt als adres de deur uit. Als je eerder bent overgestapt naar een methode zonder afhaalpunten, wordt bij het bevestigen het leveradres weer dat van de klant.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De levering WH/OUT/00001 heeft als leveradres het afhaalpunt dat de klant heeft gekozen.

CONNECTORGIDS · NSHIFT

11 Verzendkosten berekend door nShift



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De leveringsmethode met het tabblad **nShift** en de groep **Prijs en afhaalpunten**.

Met **Prijs van nShift** vraagt Odoo de prijs bij nShift op wanneer je de verzending aan de offerte toevoegt, of wanneer de klant de methode in de webwinkel kiest. Dat gebeurt voor één colli met het geschatte gewicht van de bestelling (1 kg als de producten geen gewicht hebben), van het magazijnadres naar het afleveradres, en de prijs wordt van de **Valuta van nShift-prijzen** naar de valuta van de bestelling omgerekend. Als nShift die niet kan geven, toont de offerte en de webwinkel de reden in plaats van een prijs.

Waar je het kiest

Je kiest het in de leveringsmethode, bij **Voorraad › Configuratie › Leveringsmethoden**, tabblad **nShift**, groep **Prijs en afhaalpunten**.

Prijs	**Vaste prijs** of **Prijs van nShift**. Staat standaard op **Vaste prijs**. De tweede heeft de licentie «REST API price enquiry» van nShift nodig, van de abonnementen PROFESSIONAL en PREMIUM.

Op de prijs, vast of van nShift, past Odoo daarna de **Marge op tarief** en de **Extra marge** van de methode toe. Als de bestelling het bedrag van **Gratis indien het order bedrag meer is dan** bereikt, wordt de verzending 0.

> De **Prijs van nShift** werkt niet zonder de licentie «REST API price enquiry» van nShift. Met **Vaste prijs** is die niet nodig. Bij het valideren van de levering wordt de prijs niet opnieuw opgevraagd: telt de prijs van de verzendregel van de bestelling.

Welke prijs de klant ziet

Met **Prijs van nShift** wordt de prijs bij nShift opgevraagd wanneer de verzending in de offerte wordt berekend. Later, bij het valideren van de levering, rekent Odoo wat de bestelling al had: de prijs van nShift is al in de offerte overgenomen en wordt niet opnieuw opgevraagd.

Als nShift de prijs niet kan geven, breekt de offerte of de webwinkel niet. In plaats van een prijs verschijnt de reden.

Regels en voorwaarden

- Voordat er iets wordt berekend, heeft de methode een account nodig: als dat ontbreekt, verschijnt «Kies eerst het nShift-account van de verzendmethode ....».
- Ook een service is nodig: als die ontbreekt, verschijnt «Kies eerst de nShift-service van de verzendmethode...», met het verzoek om in het account op **Services synchroniseren** te klikken als de lijst leeg is.
- De prijs van nShift vereist de licentie «REST API price enquiry» (abonnementen PROFESSIONAL en PREMIUM).

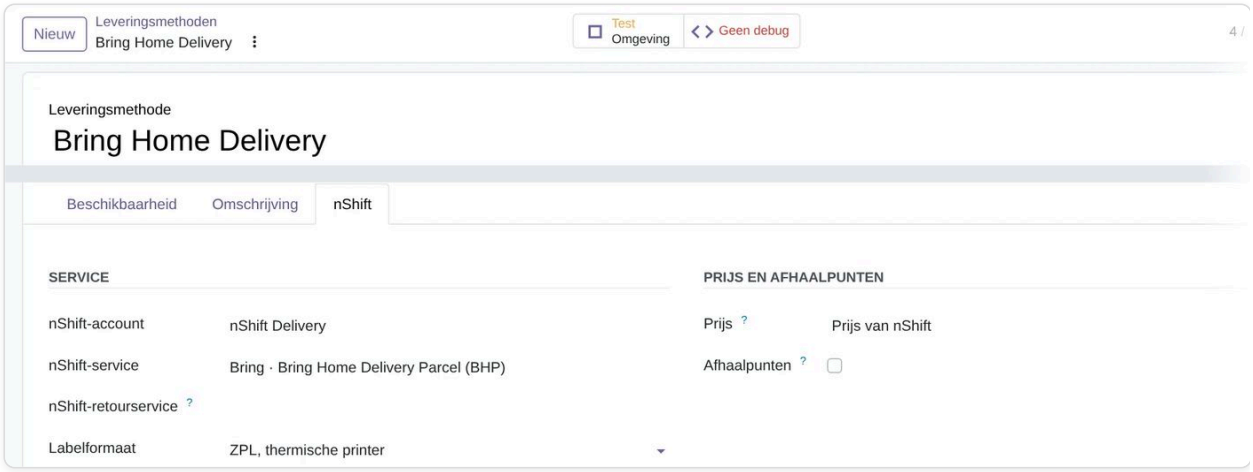
Velden en tabbladen van de record

Tabblad nShift	Bevat de nShift-gegevens van de leveringsmethode.
Groep Service	Bevat **nShift-account**, **nShift-service**, **nShift-retourservice**, **Labelformaat** en **E-mailmelding door de vervoerder**.
Groep Prijs en afhaalpunten	Bevat **Prijs** (en het bedrag van **Vaste prijs** als je dat kiest), **Afhaalpunten** en **Type afhaalpunt**.
Labelformaat	**PDF, A4-laser** of **ZPL, thermische printer**. Staat standaard op **PDF, A4-laser**.

Voorbeeld van begin tot eind

1 Kies de methode

Bij **Voorraad › Configuratie › Leveringsmethoden** open je Bring Home Delivery.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De methode Bring Home Delivery met het tabblad **nShift**.

2 Controleer het account en de service

Laat **nShift-account** en **nShift-service** gekozen.

3 **Kies de prijs**

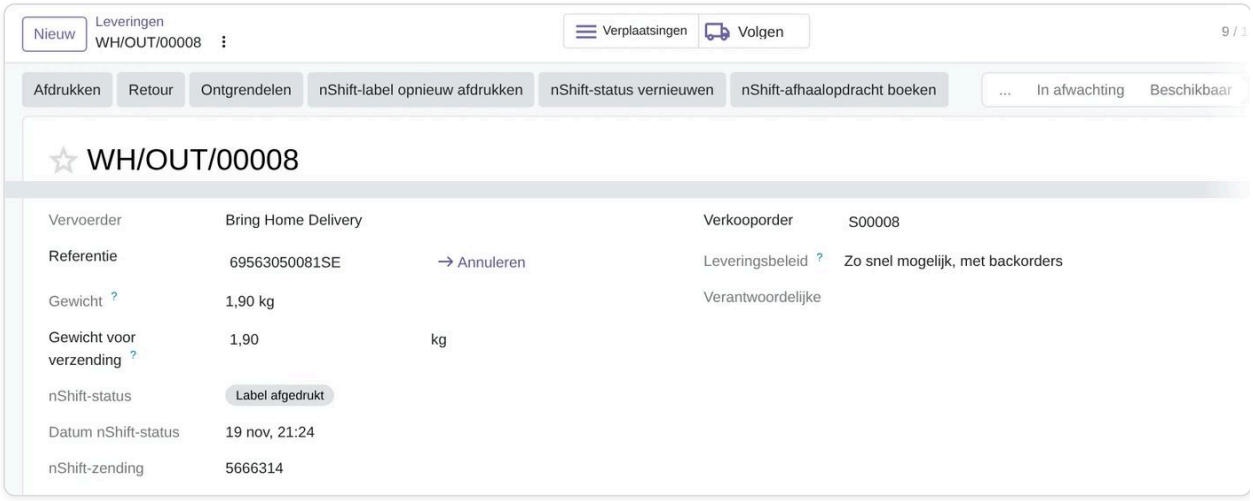
Bij **Prijs** kies je **Prijs van nShift**.

4 **Bereken de verzending**

In offerte S00008, van Ingrid Solberg Fjellvang, voeg je de verzending met Bring Home Delivery toe en Odoo vraagt de prijs aan nShift, of toont de reden als die niet kan worden gegeven.

5 **Valideer de levering**

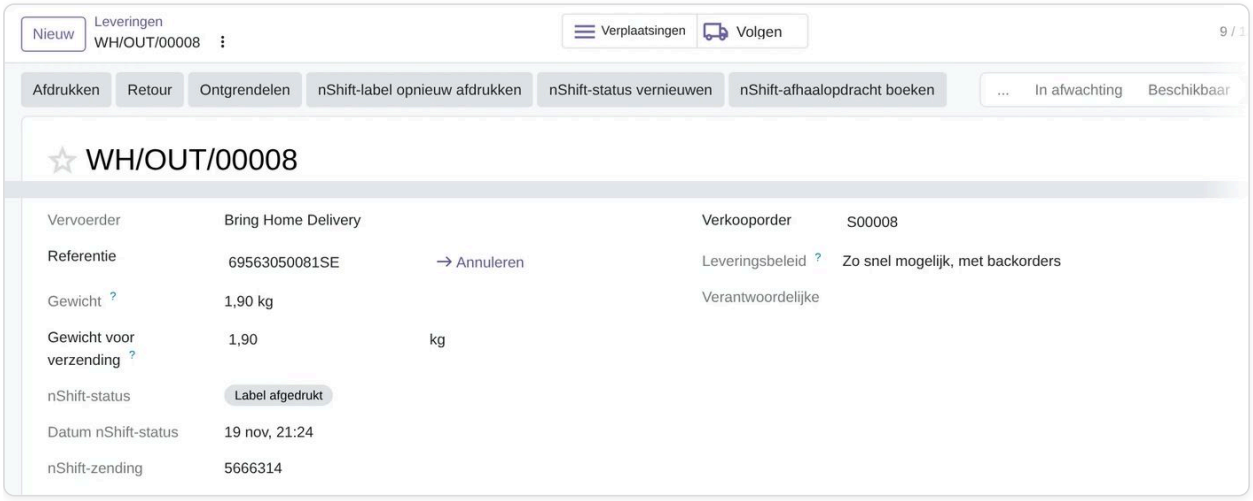
Bij het valideren van WH/OUT/00008 maakt nShift de zending aan en noteert de historie het trackingnummer en de kosten, die van de order zijn.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De levering WH/OUT/00008 van Bring Home Delivery, met **Label afgedrukt**.

CONNECTORGIDS · NSHIFT

12 De afhaalopdracht bij de vervoerder boeken



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De levering WH/OUT/00008 met de nShift-status **Label afgedrukt** en de knop **nShift-afhaalopdracht boeken**.

De gegevens van de afhaalopdracht vul je zelf in in het venster dat **nShift-afhaalopdracht boeken** opent, en de referentie van de boeking verschijnt daarna op de levering. Als de vervoerder de boeking in behandeling laat

(«SUBMITTED»), vraagt **nShift-status vernieuwen** er opnieuw naar: sommige vervoerders bevestigen of weigeren haar later.

nShift-afhaalopdracht boeken	Opent het venster **Een nShift-afhaalopdracht boeken**. Je ziet de knop alleen als de levering een nShift-zending heeft en de nShift-status **Label afgedrukt** is.
Afhaalopdracht boeken	Staat in het venster en stuurt de boeking naar nShift.
Annuleren	Staat in het venster en sluit het zonder iets te boeken.
nShift-status vernieuwen	Vraagt op dat moment de status van de zending op, zonder op de geplande actie te wachten, en die van de afhaalopdracht als die in behandeling is.

Wat je in het venster invult

Leveringen	De levering vanwaar je het venster hebt geopend. Wijzig je niet.
Afhaaldatum	Komt met de datum van vandaag.
Van en **Tot**	Het tijdvenster, in blokken van een half uur van 06:00 tot 21:30. Komen met 09:00 en 16:00.
Locatie	Waar de pakketten klaarstaan, bijvoorbeeld de laadperron. Sommige vervoerders eisen dit.
Instructies	Vrije tekst voor de vervoerder.

Wat je op de levering ziet

- **nShift-ophaalopdracht**: de referentie van de boeking.
- **Status nShift-ophaalopdracht**: het antwoord van nShift, «CONFIRMED» (bevestigd) of «SUBMITTED» (in afwachting van de vervoerder).

1. **Open de levering**
   Het moet gevalideerd zijn en de status **Label afgedrukt** hebben.
2. **Klik op nShift-afhaalopdracht boeken**
   Het venster voor de ophaling opent.
3. **Vul datum, tijdvak, locatie en instructies in**
   De boeking staat op jouw naam, met jouw telefoonnummer en e-mail, of die van het bedrijf als jij die niet hebt.
4. **Klik op Afhaalopdracht boeken**
   Als de vervoerder de boeking accepteert, slaat de levering de referentie en de status op.

> Je kunt geen afhaalopdracht boeken als de levering geen zending in nShift heeft of als het tijdvenster niet na het begin eindigt («Het ophaalvenster moet eindigen na het begin.»). Er is ook geen afhaalopdracht als de vervoerder de boeking niet accepteert: Odoo toont zijn antwoord en slaat niets op.

Wanneer verschijnt de knop

nShift-afhaalopdracht boeken verdwijnt als de levering niet van nShift is, als er geen nShift-zending is of als de nShift-status niet **Label afgedrukt** is. Zodra het pakket **Overgedragen aan de vervoerder**, **Onderweg** of in een latere status is, verdwijnt de knop. Elke boeking hoort bij één levering: de knop staat op het formulier ervan en het venster laat geen andere toevoegen.

Bevestigd of in afwachting

nShift antwoordt op de boeking met een status. «CONFIRMED» betekent dat de vervoerder hem heeft bevestigd; «SUBMITTED» dat hij is ontvangen en later wordt bevestigd of afgewezen. Bij een boeking in afwachting vraagt **nShift-status vernieuwen** het opnieuw en, als die verandert, slaat de levering de nieuwe status op en noteert die in de geschiedenis, met de reden als die er is. Elk ander antwoord is een afwijzing: Odoo toont de status en de reden en slaat niets op.

Wat de boeking controleert

- Het tijdvenster moet na het begin eindigen. Anders verschijnt «Het ophaalvenster moet eindigen na het begin.».
- De vervoerder moet de boeking accepteren. Anders verschijnt «De vervoerder heeft de ophaling niet geaccepteerd (...): ...», met de status en de reden die nShift teruggeeft.

De boeking bevat de naam en het telefoonnummer van de gebruiker die op de knop klikt, en diens e-mail. Heeft de gebruiker geen eigen telefoonnummer of e-mail, dan worden die van het bedrijf gebruikt. **Locatie** en **Instructies** worden alleen verstuurd als je ze invult.

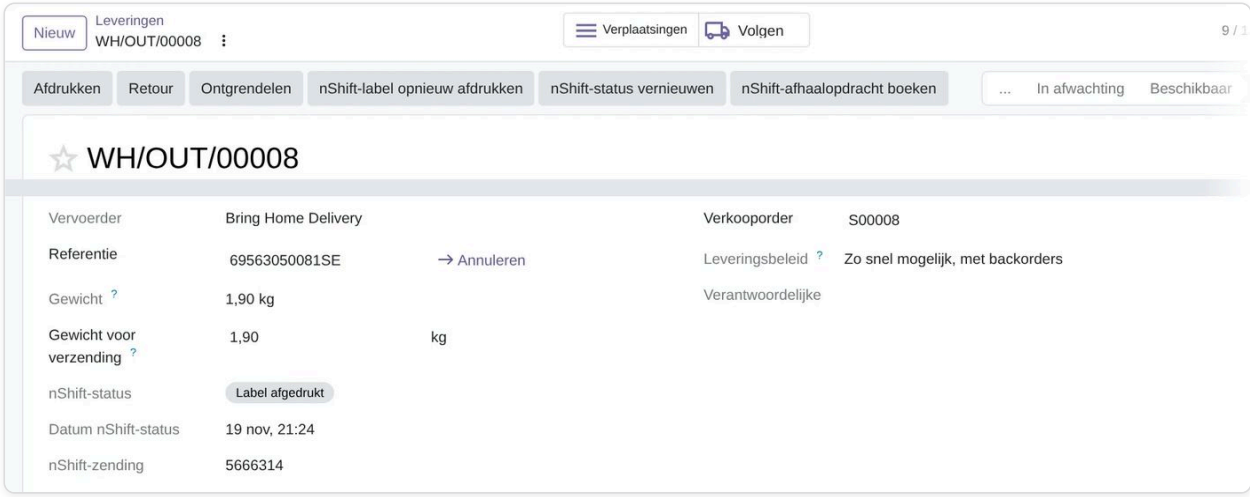
Wat de levering opslaat

nShift-ophaalopdracht	De referentie van de boeking.
Status nShift-ophaalopdracht	Het antwoord van nShift op de boeking.

Voorbeeld van begin tot eind

1. **Een levering met de zending verstuurd**

   WH/OUT/00008, met vervoerder Bring Home Delivery, toont **Label afgedrukt** bij **nShift-status**.



   - **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De levering WH/OUT/00008 met **Label afgedrukt** en de knop **nShift-afhaalopdracht boeken**.

2 **Je boekt de ophaling**

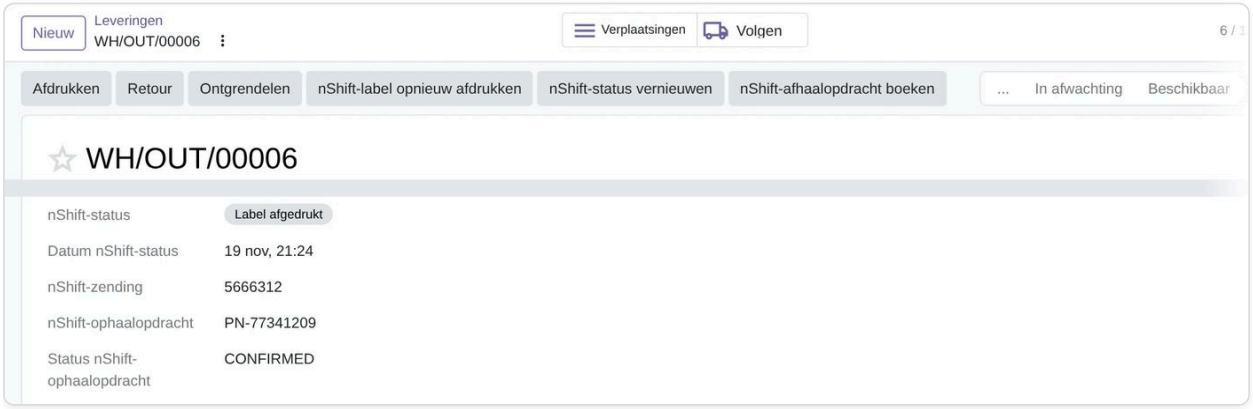
Je klikt op **nShift-afhaalopdracht boeken** en het venster staat op de datum van vandaag met het tijdvak van 09:00 tot 16:00.

3 **Je geeft aan waar de pakketten klaarstaan**

Je vult de locatie in en, indien nodig, de instructies. Je klikt op **Afhaalopdracht boeken**.

4 **Je leest het resultaat**

Als de vervoerder accepteert, toont **nShift-ophaalopdracht** de referentie en **Status nShift-ophaalopdracht** de status, «CONFIRMED» of «SUBMITTED». De geschiedenis noteert die met de datum en het tijdvak.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een levering met een gereserveerde ophaling: WH/OUT/00006, met de **nShift-ophaalopdracht** en de status "CONFIRMED".

CONNECTORGIDS · NSHIFT

13 Een zending annuleren en opnieuw versturen

Een zending die al in nShift is aangemaakt, annuleer je vanuit Odoo. Op de gevalideerde levering staat naast **Referentie** de link **Annuleren**. Odoo vraagt om bevestiging, omdat annuleren mogelijk niet ongedaan te maken is, en vraagt daarna nShift de zending te annuleren. Hiervoor is de licentie «REST API Discard» nodig.

Wat er op de levering blijft staan

- **nShift-status** wordt **Geannuleerd**, met de datum in **Datum nShift-status**.
- De **Referentie** wordt leeggemaakt.
- De historie noteert «nShift-zending … geannuleerd in nShift.». Als nShift de zending niet meer had, is het bericht «nShift-zending … was in nShift al geannuleerd (of onbekend).» en blijft de levering toch geannuleerd.
- **nShift-label opnieuw afdrukken** en **nShift-afhaalopdracht boeken** verschijnen niet meer.
- De levering blijft gevalideerd: het annuleren van de zending zet de goederen niet terug in de voorraad.

Opnieuw versturen

Met de geannuleerde zending en een lege referentie toont de levering de knop **Verzend naar verzender**. Als je erop klikt, maakt de connector een nieuwe zending aan in nShift, met nieuwe labels, net als bij het valideren. De geannuleerde zending wordt niet hergebruikt.

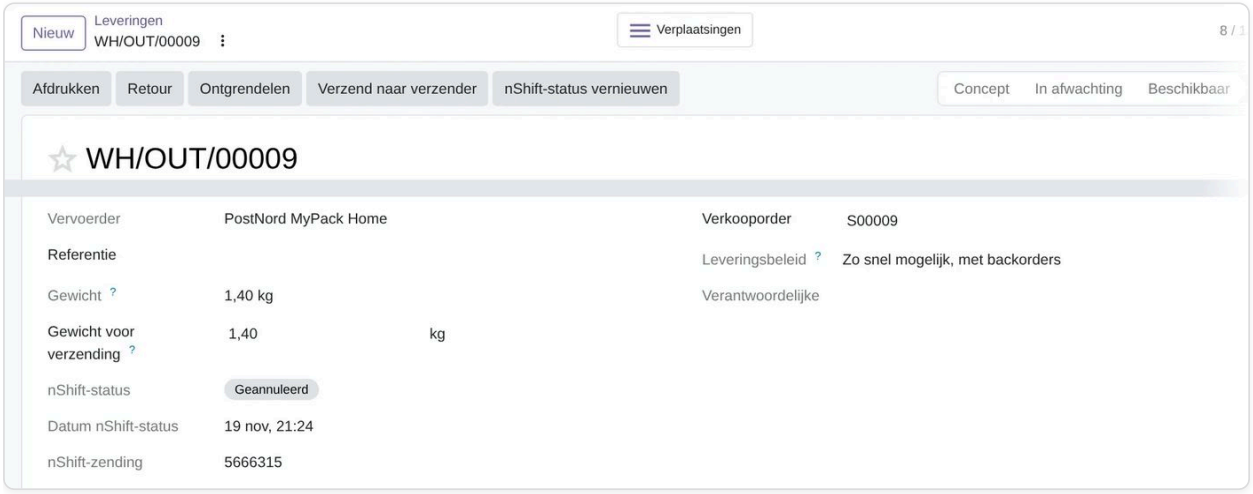
> Een levering valideren maakt een echte zending aan in je nShift Delivery-account, met jouw vervoerder. Als je alleen aan het testen was, annuleer hem daarna met **Annuleren**.

Regels en voorwaarden

- **Annuleren** verschijnt alleen als de levering is uitgevoerd en een trackingreferentie heeft.
- Zonder de licentie «REST API Discard» laat nShift het annuleren niet toe en Odoo meldt dat met het licentiebericht: «nShift antwoordde dat je account geen licentie heeft voor deze functie (...).».
- Als de aanroep die de zending maakt wordt onderbroken, hoef je niets te annuleren: de volgende validatie zoekt de zending eerst in nShift voordat er een nieuwe wordt gemaakt.

Voorbeeld

Je valideert een levering van PostNord MyPack Home en de klant annuleert de bestelling vóór de ophaling. Je klikt op **Annuleren** naast de referentie en bevestigt: **nShift-status** wordt **Geannuleerd**, de referentie is leeg en de geschiedenis bewaart beide berichten, dat van het aanmaken van de zending en dat van het annuleren.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De levering WH/OUT/00009 met de verzending **Geannuleerd**, zonder trackingreferentie en met de knop **Verzend naar verzender**.

CONNECTORGIDS · NSHIFT

14 Retourlabels

Wanneer een klant een bestelling retourneert, vraagt de connector nShift om het retourlabel met de retourservice van de leveringsmethode. De klant is de afzender en jouw magazijn de geadresseerde. Het label wordt aan Odoo gekoppeld en jij stuurt het naar de klant.

Wat er nodig is

- Een **nShift-retourservice** op het tabblad **nShift** van de leveringsmethode. Die komt uit de gesynchroniseerde services van het account, net als de andere.
- De licentie «REST API Print», dezelfde als voor het aanmaken van zendingen.
- Een retour van die levering, aangemaakt met **Retour** en nog niet gevalideerd.

Stap voor stap

1. **Maak de retour aan**
   Klik op de gevalideerde levering op **Retour**, kies wat terugkomt en maak de retour aan.

2. **Klik op Print retourlabel**
   Verschijnt op de retour zolang die niet gevalideerd is, als de leveringsmethode een retourservice heeft.

3. **Haal het label op**
   nShift maakt de retourzending aan en Odoo voegt het label bij met het bericht «nShift-retourzending … aangemaakt: … retourlabel(s) toegevoegd.».

Wat er op het label staat

De retourzending krijgt de referentie van de retour met «-R» aan het eind, zodat die in nShift niet met de levering verward wordt. Ze gaat mee met de colli van de retour, van het adres van de klant naar dat van jouw magazijn, en zonder afhaalpunt, ook als de levering er een had. Het formaat is dat van de methode: **PDF, A4-laser** of **ZPL, thermische printer**.

> Retouren krijgen in Odoo geen statussen: de tracking ervan zie je in nShift Delivery.

Regels en voorwaarden

- Zonder **nShift-retourservice** toont de retour geen **Print retourlabel**.
- Als nShift niet antwoordt met de retourzending, meldt Odoo dat: «nShift heeft de retourzending die is aangemaakt voor … niet teruggegeven».

Voorbeeld

Een methode PostNord MyPack Home met PostNord MyPack Home als retourservice: de klant stuurt een rugzak terug, je maakt de retour aan met **Retour** en klikt op **Print retourlabel**. Het label wordt aan een bestand gekoppeld waarvan de naam begint met «LabelReturn-nshift».

CONNECTORGIDS · NSHIFT

15 De gegevens die heen en weer gaan

GEGEVEN	RICHTING	WANNEER
Vervoerders en services van het account	Van nShift Delivery naar Odoo	Bij klikken op **Services synchroniseren** in het account
Statussen van de zendingen	Van nShift Delivery naar Odoo	De actie **nShift: zendingstatussen**, elke 10 minuten, of de knop **Statussen nu lezen**
Status van één zending	Van nShift Delivery naar Odoo	Bij klikken op **nShift-status vernieuwen** in de levering
Zending met de adressen van afzender en geadresseerde	Van Odoo naar nShift Delivery	Bij het valideren van de levering

GEGEVEN	RICHTING	WANNEER
Label van de zending	Van nShift Delivery naar Odoo	Bij het aanmaken van de zending en bij klikken op **nShift-label opnieuw afdrukken**
Retourlabel	Van Odoo naar nShift Delivery en terug	Bij klikken op **Print retourlabel** op de retour
Annulering van een zending	Van Odoo naar nShift Delivery	Bij klikken op **Annuleren** naast de referentie van de afgeronde levering
Prijs van de zending	Van nShift Delivery naar Odoo	Bij het berekenen van het tarief met een leveringsmethode van nShift
Afhaalpunten	Van nShift Delivery naar Odoo	Bij klikken op **Afhaalpunt kiezen** of **Zoeken** op de offerte, en wanneer de klant bij het afrekenen in de winkel naar punten zoekt
Ophaalboeking bij de vervoerder	Van Odoo naar nShift Delivery	Bij klikken op **Afhaalopdracht boeken** in de wizard die opent via **nShift-afhaalopdracht boeken**
Trackinglink	Wordt in Odoo samengesteld, zonder aanroep naar nShift Delivery	Bij het openen van **Volgen** op de levering, als het account het gebruikers-ID voor de trackinglinks heeft

De aanroepen gaan niet rechtstreeks van je Odoo naar nShift Delivery. Ze lopen via FlexigoTech Cloud, dat je API-sleutel versleuteld bewaart, de inloggegevens toevoegt en elk verzoek doorstuurt naar nShift Delivery. De sleutel wordt één keer naar de cloud gestuurd en blijft niet in je Odoo. Daarom is het FlexigoTech Cloud-abonnement nodig, met 14 dagen proefperiode. Zonder die proefperiode of dat abonnement praat de connector niet met nShift Delivery. Via FlexigoTech Cloud gaat alleen wat elke aanroep nodig heeft: voor een zending de afzender en de ontvanger (naam, adres, telefoon en e-mail), de colli met hun gewicht en de referentie van de levering; voor een prijs de twee adressen en het geschatte gewicht. Je klantenlijst, je orders en je producten worden niet volledig doorgestuurd.

CONNECTORGIDS · NSHIFT

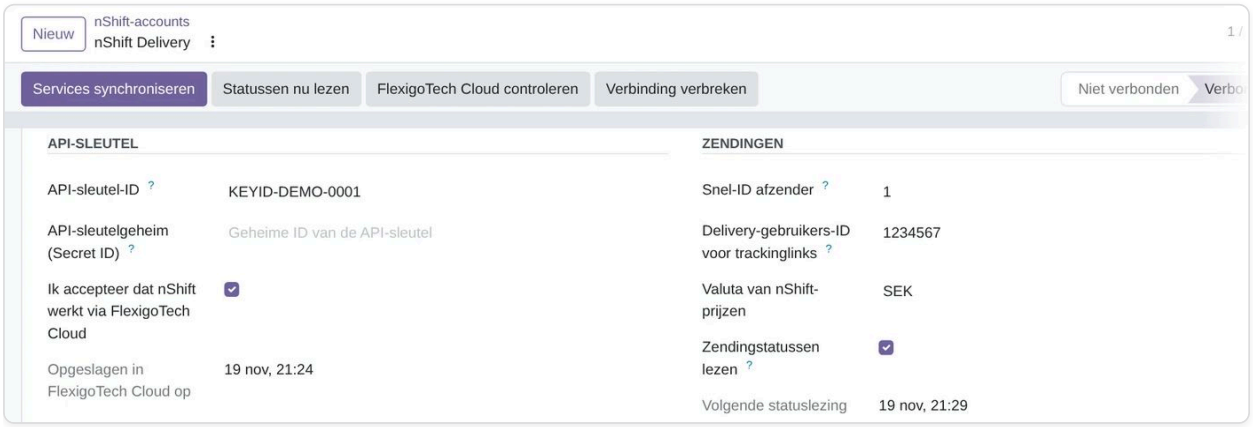
16 Ce qui se passe automatiquement

ACTIE	FREQUENTIE	WAT HET DOET
nShift: zendingstatussen	Elke 10 minuten. Staat standaard aan.	Controleert elk nShift-account dat de sleutel heeft opgeslagen en statuslezing aan heeft, en haalt de statusmeldingen van de zendingen op uit nShift Delivery. Als het bij één account misgaat, gaat het door met de andere en blijft de fout bovenaan dat account staan. Zonder de statuslicentie wacht dat account een dag voordat het opnieuw probeert.

Bij elke ronde leest het tot 5.000 meldingen per account; zijn er meer, dan gaat het bij de volgende ronde verder waar het gebleven was. Elk account laat minstens 5 minuten tussen lezingen, of meer als nShift dat vraagt. Wat de actie doet, kun je ook handmatig vragen met de knop **Statussen nu lezen** van het account.

De frequenties wijzig je in **Instellingen › Technisch › Automatisering › Geplande acties**, met de ontwikkelaarsmodus aan.

17 De opties van het account en hun standaardwaarden



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het nShift Delivery-account met de groepen **API-sleutel** en **Zendingen**.

OPTIE	BIJ AANMAAK	WAT HET DOET
Naam	Leeg (moet je invullen)	Dit is de naam waarmee je het account in de lijst herkent.
Bedrijf	Het bedrijf waarin je werkt (verplicht in te vullen)	Dit is het Odoo-bedrijf waartoe het account behoort. Je ziet het alleen als je met meerdere bedrijven werkt, en elke gebruiker ziet de accounts van zijn eigen bedrijven.
API-sleutel-ID	Leeg	Dit is het ID van de sleutel die je aanmaakt in nShift Delivery > Maintenance > API keys. Laat het Profile van de sleutel leeg: met een Profile kan de sleutel de zendingstatussen niet lezen. Alleen een beheerder ziet het.
API-sleutelgeheim (Secret ID)	Leeg	Dit is het geheim van diezelfde sleutel. Het wordt één keer, versleuteld, naar FlexigoTech Cloud gestuurd en Odoo slaat het niet op. Alleen een beheerder ziet het.
Ik accepteer dat nShift werkt via FlexigoTech Cloud	Niet aangevinkt	Moet aangevinkt zijn om de sleutel op te slaan. Alleen een beheerder ziet het.
Snel-ID afzender	1 (moet je invullen)	Dit is het snel-ID van de afzender in nShift Delivery waar je klantnummers bij de vervoerders staan. Het adres van de afzender komt uit het magazijn van elke levering.
Delivery-gebruikers-ID voor trackinglinks	Leeg	Dit is je nShift Delivery-gebruikers-ID, waarmee de openbare trackinglink van elke zending wordt gemaakt. Als je het leeg laat, is er geen trackinglink.
Valuta van nShift-prijzen	De valuta van het bedrijf (verplicht in te vullen)	Dit is de valuta waarin nShift de prijzen geeft. Odoo rekent ze om naar de valuta van de order.
Zendingstatussen lezen	Aangevinkt	Om de paar minuten leest Odoo de statusevents van je zendingen. Hiervoor is de nShift-licentie «REST API Status events» nodig.

Naast de opties toont het account gegevens die je niet kunt bewerken: de verbindingsstatus bovenaan (**Niet verbonden**, **Verbonden** of **Fout**), de laatste fout in een rood kader als die er is, **Opgeslagen in FlexigoTech**

Cloud op, **Volgende statuslezing** en het tabblad **Services**. De accountlijst voegt het **Aantal vervoerders** toe: de Odoo-leveringsmethoden die elk account gebruiken. Als je het API-sleutel-ID wijzigt zonder het geheim in te vullen, is de opgeslagen sleutel niet meer geldig voor dat account: **Verbindingsstatus** gaat terug naar **Niet verbonden** en je moet de sleutel opnieuw opslaan. Alleen een beheerder kan de sleutel wijzigen.

Wat je met de hand doet

TABBLAD OF GROEP	KNOPPEN
Bovenaan, in het account	**Services synchroniseren**: haalt de vervoerders en services van het account op, waaruit je kiest bij het aanmaken van een leveringsmethode. **Statussen nu lezen**: leest op dat moment de statusevents, zonder op de periodieke lezing te wachten. Beide worden gebruikt door een voorraadbeheerder en zijn alleen zichtbaar als de sleutel al is opgeslagen.
Bovenaan, in het account (beheerder)	**FlexigoTech Cloud controleren**: geeft aan of de cloud de sleutel van het account bewaart, wanneer die is opgeslagen en wanneer die is gewijzigd, zonder hem te tonen; als het abonnement is afgelopen, ook de dag waarop hij wordt verwijderd. **Verbinding verbreken**: vraagt om bevestiging en verwijdert de sleutel in FlexigoTech Cloud; je ziet de knop alleen met een opgeslagen sleutel en je kunt hem gebruiken ook zonder actieve service.

Wat de andere tabbladen bevatten

Naast de groepen **API-sleutel** en **Zendingen** heeft het account het tabblad **Services**, met een rij per service: **Vervoerder**, **Naam**, **Service-ID** en **Add-ons**. Het is leeg tot je op **Services synchroniseren** klikt en wordt niet handmatig bewerkt.

> Als je FlexigoTech Cloud-abonnement al al zijn nShift-accounts in gebruik heeft, wordt bij het opslaan van nog een sleutel niets verzonden en verschijnt een fout die dat uitlegt. Een account dat al is opgeslagen kan zijn sleutel altijd opnieuw opslaan.

18 Beveiliging en persoonsgegevens

- De API-sleutel (het sleutel-ID en het geheim) maak je zelf aan in nShift Delivery, in Maintenance > API keys. Odoo stuurt hem één keer naar de kluis van FlexigoTech Cloud, die hem versleuteld bewaart, met een item per account. De sleutel blijft niet in je Odoo.
- Voordat je de sleutel opslaat, moet je **Ik accepteer dat nShift werkt via FlexigoTech Cloud** aanvinken. Als je dat niet doet, verschijnt het bericht «Accepteer eerst dat nShift werkt via FlexigoTech Cloud: er is niets verzonden en niets opgeslagen.» en wordt er niets verzonden of opgeslagen.
- De toestemming en de voorwaarden van het abonnement worden geaccepteerd door degene die FlexigoTech Cloud activeert, namens zijn bedrijf. Er worden de bedrijfsnaam, het e-mailadres van wie accepteert en de datum en de versie van de geaccepteerde tekst vastgelegd.
- De knoppen **Services synchroniseren** en **Statussen nu lezen** zijn voor de voorraadbeheerders en verschijnen alleen als de sleutel al in FlexigoTech Cloud is opgeslagen. **FlexigoTech Cloud controleren** en **Verbinding verbreken** zijn voor de systeembeheerders. De knop **Niet in nShift** op de levering is ook voor de voorraadbeheerders.
- FlexigoTech Cloud stuurt elke zending, elk label, elke annulering, elke prijs, elk afhaalpunt, elke afhaalboeking en elke statusvraag naar nShift. Daarvoor worden de naam, het adres en de contactgegevens van de afzender en de ontvanger van elke zending doorgestuurd. Je klanten, orders, facturen en producten worden niet naar FlexigoTech Cloud gestuurd, buiten wat elke zending vraagt.
- Wanneer het abonnement of de proefperiode afloopt, of je de database loskoppelt, verwijdert FlexigoTech Cloud je nShift-sleutel en de gegevens van die verbinding binnen maximaal 30 dagen. Elke aanroep wordt alleen bewaard zolang het duurt om hem af te leveren, op servers in Duitsland. Met **Verbinding verbreken** wordt de sleutel meteen verwijderd, en ook bij het verwijderen van het account of het deïnstalleren van de module.

19 Plusieurs comptes et plusieurs entreprises

Elk account maak je aan in **Voorraad › Configuratie › nShift-accounts**, met een eigen API-sleutel en een eigen bedrijf. Een gebruiker ziet en gebruikt alleen de accounts van de bedrijven waarin hij werkt, en een leveringsmethode accepteert alleen accounts van zijn eigen bedrijf. Eén account bedient alle Odoo-leveringsmethoden die het gebruiken. Als je met meerdere nShift-accounts werkt, bewaart elk zijn sleutel apart in FlexigoTech Cloud.

Het abonnement Standaard ondersteunt maximaal 3 accounts en het abonnement Pro maximaal 10. Voor de limiet tellen de accounts van alle bedrijven in de database mee. Als je de sleutel probeert op te slaan van een account meer dan je abonnement dekt, verschijnt een melding en wordt er vanuit Odoo niets verzonden. Een account dat al was opgeslagen kan zijn sleutel altijd opnieuw opslaan.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst met nShift-accounts, met hun verbindingsstatus en hun aantal vervoerders.

20 Als er iets misgaat

Er verschijnt «Sla eerst de nShift API-sleutel van het account … op (Voorraad > Configuratie > nShift-accounts): er is niets verzonden.»	Open het account in **Voorraad › Configuratie › nShift-accounts**, vul de API-sleutel in en sla op. Zolang hij niet is opgeslagen, gaat er niets uit Odoo.
Er verschijnt «Accepteer eerst dat nShift werkt via FlexigoTech Cloud: er is niets verzonden en niets opgeslagen.»	Vink in het account **Ik accepteer dat nShift werkt via FlexigoTech Cloud** aan en sla opnieuw op.
Er verschijnt «Vul eerst de API-sleutel-ID in: die hoort bij het geheim.»	Vul **API-sleutel-ID** in samen met **API-sleutelgeheim (Secret ID)**.
De levering wordt gevalideerd en maakt de zending niet aan in nShift	Controleer of het operatietype van de levering **Verzendlabels genereren** heeft en of de leveringsmethode op **Zoek tarief een maak verzending** staat.
Bij het valideren verschijnt een nShift-fout en de levering wordt niet gevalideerd	Los op wat het bericht zegt en valideer opnieuw. Als het «nShift heeft de zending niet geaccepteerd:» is, is elke regel eronder een fout of waarschuwing van nShift over een gegeven van de zending.
Er verschijnt «nShift heeft de API-sleutel van het account … niet geaccepteerd (HTTP 401).»	De sleutel is niet geldig of is in nShift verwijderd. Controleer hem in nShift Delivery > Maintenance > API keys en sla hem opnieuw op in het account.
Er verschijnt «nShift antwoordde dat je account geen licentie heeft voor deze functie (…).»	Je mist de licentie die het bericht noemt. Die van jou vind je in nShift Delivery > Help > Session > License keys. Een sleutel met Profile kan ook geen statussen lezen.
De levering meldt dat de laatste aanroep naar nShift geen antwoord kreeg	Valideer opnieuw: Odoo zoekt eerst de zending in nShift en maakt geen tweede aan. Als zoeken niet lukt, controleer dan in nShift Delivery dat de zending er niet is en klik op **Niet in nShift** (voorraadbeheerder).

Zonder de proefperiode of het abonnement van FlexigoTech Cloud praat de connector niet met nShift Delivery. De geplande actie **nShift: zendingstatussen** faalt niet als de service gepauzeerd is: hij gaat gewoon door en

hervat de lezing later.

Andere meldingen die je kunt zien

«Je FlexigoTech Cloud-abonnement dekt maximaal ... nShift-accounts op deze database en ze zijn allemaal in gebruik, dus er is niets verzonden. Verbreek de verbinding van een account dat je niet meer gebruikt, of upgrade naar een abonnement met meer accounts (Pro) via Instellingen > FlexigoTech Cloud.»	Verbreek de verbinding van een account dat je niet meer gebruikt, of ga naar een abonnement met meer accounts. Een account dat al is opgeslagen kan zijn sleutel altijd opnieuw opslaan.
«Vul de postcode en het land van het afleveradres in om afhaalpunten te vinden.»	Vul de postcode en het land in op het afleveradres van de klant.
«nShift heeft geen afhaalpunten in de buurt van ....»	Probeer een andere postcode of kies een andere leveringsmethode.
«Vul het type afhaalpunt van ... in: nShift heeft dit nodig om de punten te vinden.»	Vul het type afhaalpunt in bij de leveringsmethode.
«nShift heeft de zending ... niet gevonden (de geschiedenis bewaart zes maanden).»	De zending kan ouder zijn dan zes maanden. Controleer dit rechtstreeks in nShift Delivery.
«De vervoerder heeft de ophaling niet geaccepteerd (...): ...»	De vervoerder heeft de boeking geweigerd en de reden staat erachter. Probeer een andere datum of een ander tijdvak, of vul **Locatie** in als je vervoerder dat vraagt.
«Het ophaalvenster moet eindigen na het begin.»	Corrigeer de tijden van het afhaalvenster.

CONNECTORGIDS · NSHIFT

21 Andere manieren

MANIER	WAT HET BETEKENT
Handmatig vanuit het nShift Delivery-paneel	Iemand typt elke zending in het nShift Delivery-paneel in, drukt het etiket af en kopieert de tracking met de hand naar Odoo.
Alleen Odoo	In de code van Odoo 20, Community en Enterprise, zit geen enkele module voor nShift of Unifaun en ook geen manifest dat ze noemt (zoekopdracht van 16-11-2026). Odoo levert geen connector voor nShift Delivery mee.
Deze connector	Elke nShift-service gebruik je als leveringsmethode in Odoo. Etiketten en statussen vraag je op vanuit de leveringen. Je hebt een FlexigoTech Cloud-abonnement nodig, vanaf 49 € per maand excl. btw, met 14 dagen proef zonder creditcard.

Als je al zendingen deed via het nShift Delivery-portaal of met een ander hulpmiddel, gaan die zendingen niet over naar Odoo: de connector volgt alleen de zendingen die hij zelf aanmaakt. Je kunt beginnen met de nieuwe orders en de oude laten eindigen waar ze begonnen zijn.

CONNECTORGIDS · NSHIFT

22 Abonnementen en prijs

€ 9

Licentie per Odoo-versie.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

€ 49/maand

of € 490 per jaar

- Eerste antwoord binnen 1 werkdag
- Tot 3 accounts

PRO

€ 98/maand

of € 980 per jaar

- Eerste antwoord binnen 4 werkuren
- Tot 10 accounts
- Videogesprek als het nodig is

14 dagen proefperiode, zonder kaart **Prijzen excl. btw**

De licentie van de module geldt per Odoo-versie. FlexigoTech Cloud betaal je per maand of per jaar, en de proefperiode van 14 dagen vraagt geen creditcard. Met Standaard zijn het tot 3 accounts; met Pro tot 10.

23 Veelgestelde vragen

Wat doet de connector?

Verbindt Odoo met nShift Delivery. Vraagt het label en het trackingnummer op vanaf de levering, leest de zendingstatussen en toont afhaalpunten op de offerte en in de webwinkel.

Werkt het zonder FlexigoTech Cloud?

Nee.

Wat kost het abonnement?

Het Standaard-abonnement kost 49 € per maand of 490 € per jaar, en het Pro-abonnement 98 € per maand of 980 € per jaar. De prijzen zijn excl. btw.

Is er een gratis proefperiode?

Ja, 14 dagen zonder creditcard.

Werkt het in Odoo Online?

Nee. Odoo Online staat het installeren van modules van derden niet toe.

Heb ik Odoo Enterprise nodig?

Nee. Het werkt met Odoo Community en met Enterprise, op Odoo.sh of op je eigen server.

Met welke Odoo-versies werkt het?

Het wordt uitgebracht voor Odoo 17, 18, 19 en 20.

Met welk nShift-platform werkt het?

Alleen met nShift Delivery (Unifaun). Het werkt niet met nShift Ship, Transsmart, Checkout of Returns.

Zijn mijn nShift-account en de contracten met de vervoerders inbegrepen?

Nee. Je hebt je eigen nShift Delivery-account en je eigen contracten met de vervoerders nodig.

Hoeveel nShift-accounts laat elk abonnement toe?

Het Standaard-abonnement laat tot 3 accounts toe en het Pro-abonnement tot 10.

Wat gebeurt er als ik alle accounts van mijn abonnement al heb gebruikt?

Bij het opslaan van een nieuwe sleutel verschijnt een waarschuwing en wordt er niets verstuurd. Een account die al was opgeslagen kan zijn sleutel altijd opnieuw opslaan.

Hoeveel vervoerders kan ik gebruiken?

Die die in je nShift Delivery-account staan. Elke service wordt gebruikt als leveringsmethode in Odoo.

Hoe vaak komen de zendingstatussen binnen?

De geplande actie **nShift: zendingstatussen** leest ze elke 10 minuten. Je kunt ze ook handmatig opvragen met **Statussen nu lezen** of, voor één levering, met **nShift-status vernieuwen**.

Hoe vaak komen de vervoerders en services binnen?

Er is geen periodieke lezing. Je haalt ze op door op de account op **Services synchroniseren** te klikken.

Hoe vaak worden de afhaalpunten gedownload?

Ze worden niet periodiek gedownload. Ze worden bij nShift opgevraagd telkens wanneer je zoekt met **Afhaalpunt kiezen**.

Berekent Odoo de verzendprijs met nShift?

Ja, als je in de leveringsmethode **Prijs van nShift** kiest. Hiervoor is de licentie «REST API price enquiry» van nShift nodig.

Kan ik retourlabels afdrukken?

Ja, als de leveringsmethode een **nShift-retourservice** heeft. Het label wordt vanuit de retourzending aangevraagd, met **Print retourlabel**.

Kan ik een zending annuleren?

Ja. Bij een afgeleverde levering annuleert de link **Annuleren** naast het trackingnummer de zending bij nShift, en **Verzend naar verzender** maakt indien nodig een nieuwe aan.

Kan ik de ophaling door de vervoerder vanuit Odoo reserveren?

Ja, met de knop **nShift-afhaalopdracht boeken** op de levering.

Werkt het met de webwinkel?

Ja, met eCommerce geïnstalleerd: de klant ziet de prijs van nShift en kiest zijn afhaalpunt bij het afrekenen.

Wat gebeurt er met zendingen die ik had vóór de installatie?

De statussen worden toegepast op de Odoo-leveringen via hun referentie, en een melding over een zending die Odoo niet heeft aangemaakt wordt genegeerd.

Worden mijn klanten en bestellingen naar FlexigoTech Cloud gestuurd?

Niet in hun geheel. Er worden alleen de gegevens van elke aanroep doorgegeven: de afzender en de geadresseerde van elke zending, de colli en de referentie van de levering.

Waar wordt de nShift API-sleutel opgeslagen?

FlexigoTech Cloud slaat die versleuteld op. Ze blijft niet in je Odoo staan.

Welke nShift-licenties heb ik nodig?

Dat hangt af van wat je gebruikt: «REST API Print» om zendingen en labels aan te maken, «REST API Discard» om ze te annuleren, «REST API (shipment history)» om een zending op te zoeken, «REST API Status events» om de statussen te lezen, «REST API price enquiry» voor de prijs van nShift, «REST API PickUpLocator» voor de afhaalpunten en «REST API (pickup booking)» voor de ophalingen. Ontbreekt er een, dan zegt Odoo welke, en werkt de rest gewoon door.

Wat gebeurt er als nShift de prijs van een zending niet kan geven?

De offerte en de webwinkel tonen de reden in plaats van een bedrag.

Ondersteunt het extra diensten van de vervoerder?

Momenteel stuurt het alleen de e-mailmelding naar de geadresseerde. Gevaarlijke goederen worden niet beheerd.

Werken de statussen van retourzendingen bij in Odoo?

Nog niet. Retourzendingen krijgen geen statusupdates.

Is het getest met een echt nShift-account?

Het is in alle vier de Odoo-versies getest tegen een simulator die is gebouwd op basis van de documentatie van de nShift Delivery API. De test met een echt account moet nog gebeuren.

Wat gebeurt er als de proefperiode afloopt en ik me niet abonneer?

De dienst stopt en er wordt niets gefactureerd. Je gegevens blijven in je Odoo staan.

Hoe snel reageert de support?

Bij elke aankoop horen 2 maanden ondersteuning: we helpen je het te installeren, in te stellen en werkend te krijgen, via e-mail en videogesprek. Zolang je een abonnement hebt, blijft de ondersteuning voor de dienst inbegrepen. Met het Standaard-abonnement komt het eerste antwoord binnen 1 werkdag. Met het Pro-abonnement binnen 4 werkuren, en er kan indien nodig een videogesprek bij komen.

Kan ik meerdere Odoo-bedrijven gebruiken?

Ja. Elke nShift-account hoort bij een Odoo-bedrijf en bewaart zijn eigen sleutel. Voor de limiet van het abonnement tellen de accounts van alle bedrijven in de database mee.

Wat kost de module?

De licentie van de module, 9 € per Odoo-versie. FlexigoTech Cloud, 49 € per maand of 490 € per jaar met Standaard, en 98 € per maand of 980 € per jaar met Pro, exclusief btw.

CONNECTORGIDS · NSHIFT

24 Woordenlijst

nShift Delivery	Verzendplatform waarmee de connector verbindt. Vroeger heette het Unifaun.
Account	Elke verbinding met nShift Delivery in Odoo. Die staat onder **Voorraad › Configuratie › nShift-accounts** en bewaart de API-sleutel, de services en de status.
API-sleutel	De ID en het geheim die je in nShift Delivery aanmaakt, onder Maintenance > API keys, zodat Odoo met je account kan praten.
Profile	Instelling van de API-sleutel in nShift Delivery. Die moet leeg blijven zodat de sleutel de zendingstatussen kan lezen.
FlexigoTech Cloud	Online dienst waarlangs de aanroepen naar nShift Delivery verlopen. Ze bewaart je sleutel versleuteld en vereist een proefperiode of abonnement.
Gratis proefperiode	14 dagen FlexigoTech Cloud zonder creditcard. Zonder die of zonder abonnement praat de connector niet met nShift.

Standaard-abonnement en Pro-abonnement	De twee abonnementen van de connector. Het Standaard laat tot 3 nShift-accounts toe en het Pro tot 10.
Service	Transportoptie van een vervoerder, zoals thuisbezorging of levering op een afhaalpunt. Komt in Odoo terecht via **Services synchroniseren**.
Leveringsmethode	Odoo-methode van het type nShift. Elk gebruikt een account en een service van nShift.
Services synchroniseren	Knop van de account die de vervoerders en services van nShift Delivery ophaalt.
Levering	Odoo-leveringsorder. Bij het valideren worden het label en het trackingnummer bij nShift opgevraagd.
Label	Verzenddocument dat nShift genereert. Odoo voegt het toe aan de levering, als PDF voor laser A4 of als ZPL voor een thermische printer.
Trackingnummer	De colinummers die nShift teruggeeft en die Odoo op de levering bewaart.
Status nShift	Laatst bekende status van de zending: **Label afgedrukt**, **Onderweg**, **Geleverd** en de overige. Te zien op de levering en in de leveringenlijst.
nShift: zendingstatussen	Geplande actie die elke 10 minuten de zendingstatussen uitleest.
Afhaalpunt	Plaats waar de klant zijn pakket naartoe laat brengen. Je kiest het in de offerte met **Afhaalpunt kiezen** of in de webshop bij het afrekenen.
nShift-prijs	Prijsoptie van de leveringsmethode waarbij Odoo de prijs bij nShift opvraagt. Hiervoor is de licentie «REST API price enquiry» nodig.
Retourservice	nShift-service waarmee Odoo het etiket van een retour aanmaakt.
Ophaling	Boeking van een bezoek van de vervoerder om de pakketten op te halen. Je vraagt dit aan met **nShift-afhaalopdracht boeken**.
nShift-licentie	Toestemming in je contract met nShift voor een bepaalde functie, zoals «REST API Status events», «REST API price enquiry» of «REST API PickUpLocator».

25 Checklist en contact

- [ ] Je hebt een nShift Delivery-account en je eigen contracten met de vervoerders.
- [ ] Je Odoo staat het installeren van modules van derden toe en heeft de module voor leveringsmethodes van Voorraad.
- [ ] De connector is geïnstalleerd, samen met de FlexigoTech Cloud-module.
- [ ] Je hebt de proef van 14 dagen van FlexigoTech Cloud geactiveerd, of je hebt het abonnement.
- [ ] Je hebt in nShift Delivery een API-sleutel aangemaakt, met het Profile leeg.
- [ ] Je hebt in **Voorraad › Configuratie › nShift-accounts** de ID en het geheim van de sleutel opgeslagen, met de toestemming aangevinkt.
- [ ] Je hebt op **Services synchroniseren** gedrukt en het tabblad **Services** toont je services.
- [ ] Je hebt **Valuta van nShift-prijzen** en **Zendingstatussen lezen** gecontroleerd.
- [ ] Je hebt in **Zoek tarief een maak verzending** een leveringsmethode van het type nShift aangemaakt, met je account en je service.
- [ ] De leveringen hebben **Verzendlabels genereren** in hun bewerkingstype (staat aangevinkt).
- [ ] Je hebt een proefLevering gevalideerd en de levering heeft zijn label en zijn **nShift-status**. Het is een echte zending in nShift: als het alleen een test was, annuleer hem dan met **Annuleren**.

Bij elke aankoop horen 2 maanden ondersteuning: we helpen je het te installeren, in te stellen en werkend te krijgen, via e-mail en videogesprek. Als je wilt dat we het samen opzetten, stuur ons een bericht.

E-mail

Voor installatie, instellingen of elke vraag.
comercial@flexigotech.com

Op de website

De pagina van de connector, met de gids en de prijzen.
flexigotech.com/nl/nshift-koppeling-odoo.html

In Odoo Apps

De pagina van de module in de Odoo-winkel.
apps.odoo.com

nShift is een merk van zijn eigenaar. FlexigoTech publiceert deze connector op eigen initiatief, zonder goedkeuring of sponsoring van de merkeigenaar. FlexigoTech is een merk van Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanje).