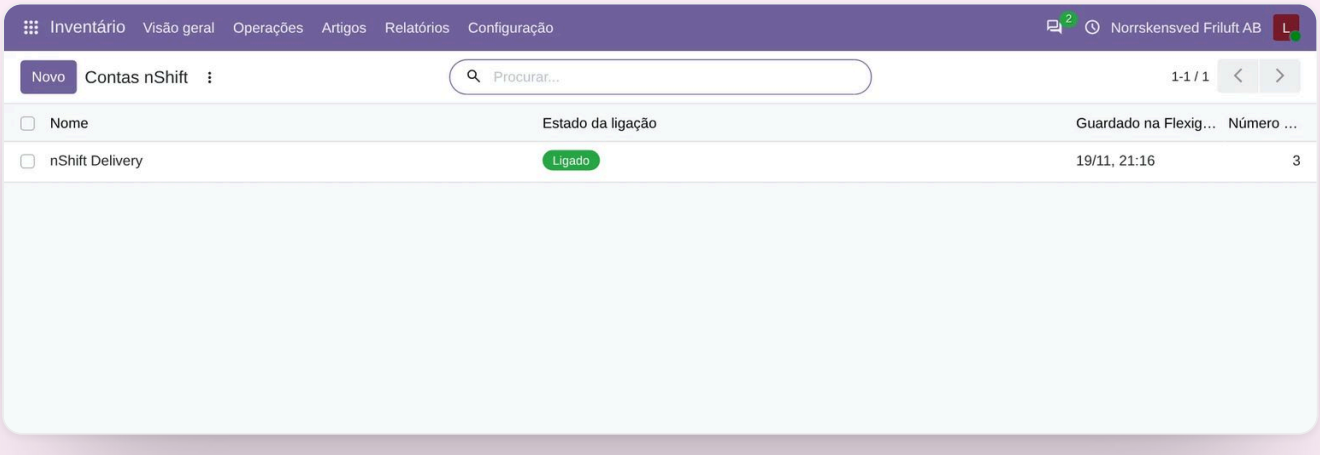
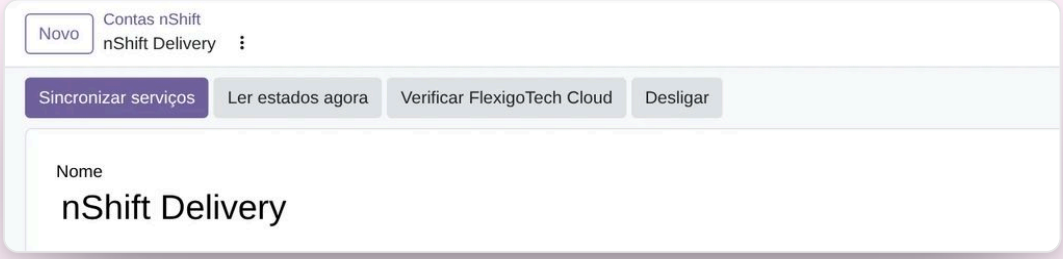
MANUAL DE UTILIZAÇÃO · TRANSPORTE E ENVIOS

Conector nShift para Odoo

Para quem já tem o conector: instalá-lo, ativá-lo, ligá-lo, configurá-lo e usá-lo, passo a passo.

Versão do módulo 20.0.1.0.3 | Capturas do Odoo 20 | Edição de 20-11-2026





Captura real do Odoo 20. Lista das contas nShift e detalhe de uma conta ligada.

Índice

À direita, a página onde começa cada secção. Os nomes dos menus e botões são os do Odoo em português.

1	O que é e onde está	3
2	Antes de começar	4
3	Instalação	4
4	Ativar o FlexigoTech Cloud: o teste de 14 dias	5
5	Ligar a sua conta	7
6	As opções da conta	10
7	Métodos de entrega e serviços	11
8	Etiquetas e reimpressão	13
9	Estado e rastreamento do envio	14
10	Escolher o ponto de recolha	15
11	Tarifas e margem	16
12	Recolhas da transportadora	17
13	Cancelar um envio e etiquetas de devolução	18
14	O que acontece sozinho	19
15	Se algo falhar	20
16	Suporte	21

Este manual descreve a versão 20.0.1.0.3 do módulo (ramo 20.0 do Odoo, commit 5fee347463). Tudo o que diz sai do seu código: menus, botões, campos, ações agendadas e mensagens de erro.

As capturas são de uma base de dados Odoo 20 de testes, com uma empresa e dados inventados e sem ligação real a nShift. No Odoo 17, 18 e 19 o módulo tem a sua própria versão: se algo no seu ecrã não coincidir, escreva-nos.

1 O que é e onde está

O conector adiciona ao Odoo as contas do nShift Delivery e um tipo de método de entrega, nShift. Com ele, a entrega pede a etiqueta e o número de rastreamento, recebe os estados da expedição e agenda a recolha pela transportadora. O orçamento e a loja online oferecem pontos de recolha e preços do nShift.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista de contas nShift, com o estado da ligação e o número de transportadoras.

Inventário › Configuração › Contas nShift	Lista das suas contas do nShift Delivery. Cada conta é uma ligação e tem a sua chave API, os seus serviços e o seu estado.
Inventário › Configuração › Métodos de entrega	Menu do Odoo onde cria um método de entrega do tipo nShift para cada serviço que utiliza. Cada método escolhe a sua conta e o seu serviço.

Fora do seu ecrã, o conector atua noutras partes do Odoo. Nas guias de entrega acrescenta os botões **Reimprimir etiqueta nShift**, **Atualizar estado nShift** e **Agendar recolha nShift**, e, no separador **Informação Adicional**, o **Estado nShift** com a sua data e o número da expedição. Na ordem de vendas acrescenta o **Ponto de recolha nShift**, com o botão **Escolher ponto de recolha**, e o estado da última expedição em **Expedição nShift**. A lista de entregas mostra o **Estado nShift** de cada guia. Uma ação agendada, **nShift: estados dos envios**, lê os estados de 10 em 10 minutos.

2 Antes de começar

O que tem de ter preparado antes de instalar o conector, e o que fica fora do seu âmbito.

- Uma conta do nShift Delivery (antes Unifaun), com os seus próprios contratos com as transportadoras. As licenças do nShift e os contratos com as transportadoras não estão incluídos no conector.
- Uma chave API criada no nShift Delivery, em Maintenance > API keys, com o seu ID e o seu segredo. Deixe vazio o Profile da chave: se o preencher, não conseguirá ler os estados das expedições.
- As licenças do nShift para o que vai utilizar. Cada função pede a sua: «REST API Print» para criar expedições e etiquetas, «REST API Discard» para as cancelar, «REST API (shipment history)» para pesquisar uma expedição e atualizar o seu estado, «REST API Status events» para ler os estados, «REST API price enquiry» para o preço, «REST API PickUpLocator» para os pontos de recolha e «REST API (pickup booking)» para agendar recolhas. As suas podem ver-se no nShift Delivery, em Help > Session > License keys.
- O ID rápido do remetente do nShift Delivery, que é onde tem os seus números de cliente junto das transportadoras.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20, no Odoo.sh ou no seu próprio servidor. O Odoo Online não serve, porque não permite instalar módulos de terceiros.
- As entregas com **Gerar etiqueta de remessa** marcado no seu tipo de operação, e o método de entrega em **Obter taxa e criar remessa**. Os dois vêm assim; sem um deles, validar não pede nada ao nShift.
- Um administrador para guardar a chave API, e um responsável de inventário para o menu de contas e os seus botões.

> O conector não cria a chave API nem o remetente no nShift Delivery, nem contrata por si os serviços junto das transportadoras nem as licenças. Tudo isso se faz no nShift Delivery antes de ligar. E sem o teste gratuito ou a subscrição do FlexigoTech Cloud, o conector não fala com o nShift.

3 Instalação

O módulo instala-se como qualquer módulo de terceiros do Odoo. É preciso um administrador.

Como se obtém

Pela sua ficha no Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_nshift_connector**) ou pela ficha do conector em flexigotech.com. Escolha a versão do Odoo que utiliza: cada versão é um módulo à parte.

O módulo depende de `flexigotech_cloud`, a ligação ao FlexigoTech Cloud. No Odoo Apps, a página do módulo indica-o em «Community Apps Dependencies» e o seu preço já está incluído; além disso é gratuito e tem a sua própria página (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Coloque as duas pastas juntas no mesmo caminho de módulos e o Odoo instala `flexigotech_cloud` ao mesmo tempo.

No Odoo.sh

1 **Envie as pastas para o seu repositório**

Copie `flexigo_nshift_connector` e `flexigotech_cloud` para o ramo do seu projeto, na pasta dos seus módulos, e faça push.

2. **Aguarde que o Odoo.sh construa o ramo**
   Quando terminar, os dois módulos estão no ramo.

3. **Instale a app**
   Em **Apps**, clique em **Atualizar a lista de módulos** (com o modo de programador), retire da pesquisa o filtro **Apps** (vem aplicado e esconde os módulos que não são aplicações, como este), pesquise «nShift» e clique em **Ativar**.

No seu servidor

1. **Copie as pastas**
   Deixe `flexigo_nshift_connector` e `flexigotech_cloud` numa pasta que esteja no `addons_path` do seu Odoo.

2. **Reinicie o Odoo**
   Assim lê os módulos novos.

3. **Instale a app**
   Em **Apps**, **Atualizar a lista de módulos**, retire da pesquisa o filtro **Apps** (vem ativo e esconde os módulos que não são aplicações, como este), procure «nShift» e carregue em **Ativar**.

> Ao instalá-lo, o Odoo instala também as apps de que o módulo depende: Inventário e Vendas. Se já as utiliza, não muda nada do que tem.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · NSHIFT

4 Ativar o FlexigoTech Cloud: o teste de 14 dias

As chamadas ao nShift Delivery passam pelo FlexigoTech Cloud, o serviço da FlexigoTech que guarda as suas credenciais cifradas. Até a base estar ligada e o módulo ter teste ou subscrição, o conector não fala com o nShift Delivery.

1. **Carregue em Ativar na barra de cima**
   Aparece assim que instala o módulo. Abre a janela **Ativar a FlexigoTech Cloud**, com o plano Standard e os seus 14 dias grátis, sem cartão.



- **Captura real do Odoo 20.** A janela de ativação: leia a lista de dados, marque a caixa e escreva o seu e-mail.

2 Aceite e escreva o seu e-mail

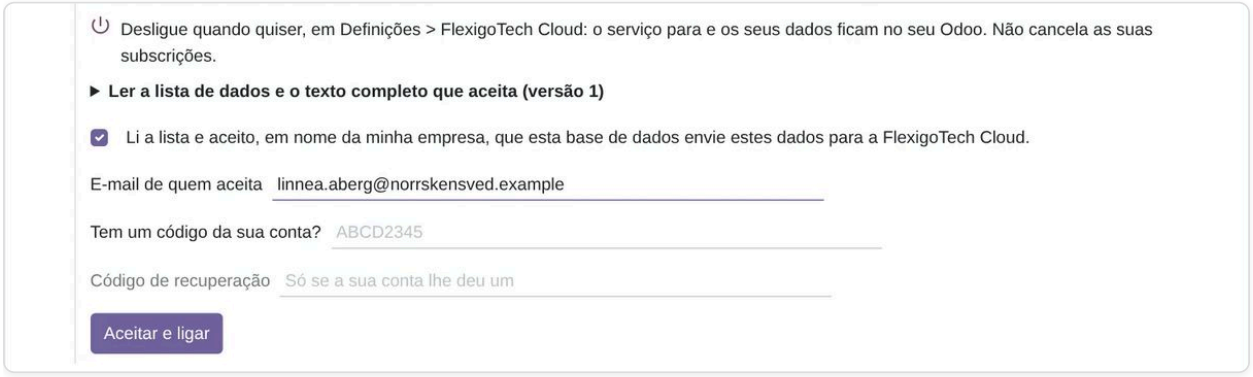
Marque «Li a lista e aceito, em nome da minha empresa…» (inclui as condições da subscrição e o contrato de subcontratação do tratamento) e escreva o **E-mail de quem aceita**.

3 Carregue em Ligar e iniciar o teste

O Odoo regista a base no FlexigoTech Cloud e começa o teste do módulo. Se o deixar para depois, **Mais tarde** fecha a janela.

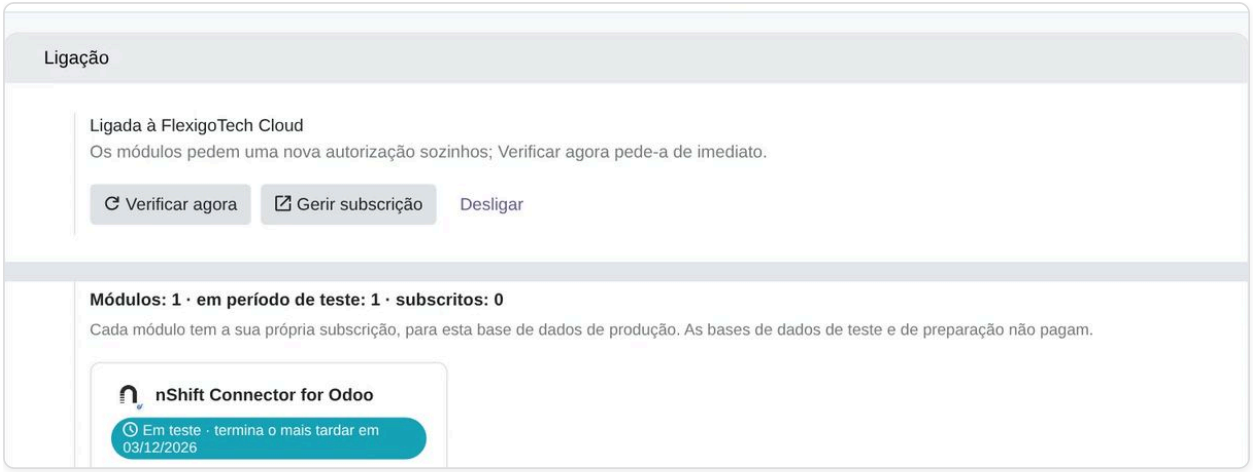
O mesmo, a partir das Definições

Em **Definições › FlexigoTech Cloud** está a lista completa do que a base envia. Marque a caixa, escreva o e-mail e carregue em **Aceitar e ligar**. Se já tem conta em app.flexigotech.com, o campo **Tem um código da sua conta?** liga a base a ela (o código vale 10 minutos).



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud, antes de ligar: a caixa marcada, o e-mail e **Aceitar e ligar**.

Com a base ligada, o bloco **Módulos** mostra cada módulo com o seu estado: **Em teste** e a data em que acaba, **Subscrito**, etc. A partir daí escolhe-se o plano (Standard ou Pro, mensal ou anual) e carrega-se em **Subscrever**: o pagamento faz-se na página da Stripe, fora do Odoo.



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud com a base ligada e o conector em teste.

PLANO	PREÇO	INCLUI
Standard	49 € por mês ou 490 € por ano	Resposta do suporte em 1 dia útil, até 3 contas
Pro	98 € por mês ou 980 € por ano	Resposta em 4 horas úteis, até 10 contas e videochamada se for preciso

Preços sem IVA. Se no fim do teste não se subscrever, o serviço para e não se cobra nada; os seus dados ficam no seu Odoo. **Verificar agora** pede a permissão de imediato (se não, o módulo renova-a sozinho de 6 em 6 horas).

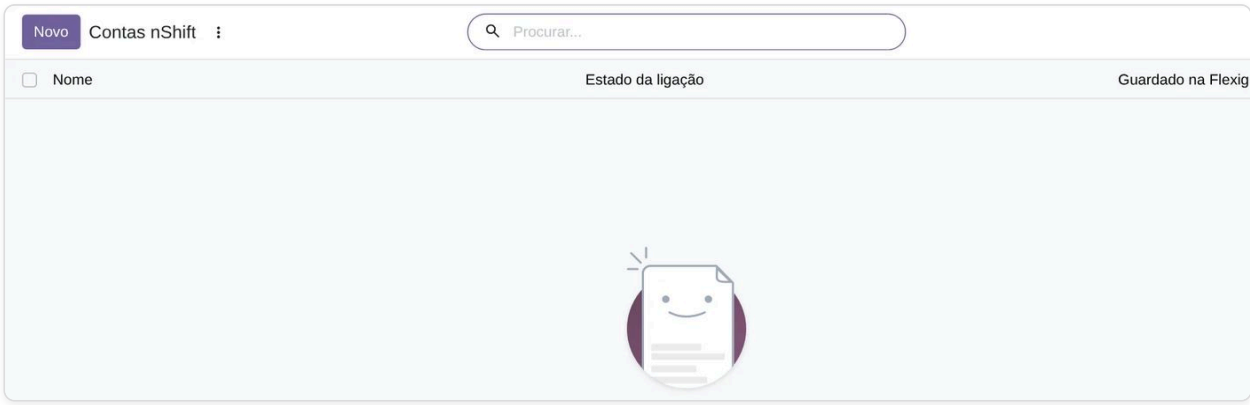
> Numa cópia neutralizada (staging) ou numa base de dados com dados de demonstração não é possível iniciar um teste: as Definições indicam-no com «Esta base de dados é uma cópia neutralizada ou tem dados de demonstração, por isso aqui não se podem iniciar testes.»

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · NSHIFT

5 Ligar a sua conta

Cada ligação ao nShift Delivery é uma conta, e cria-se em **Inventário › Configuração › Contas nShift**.

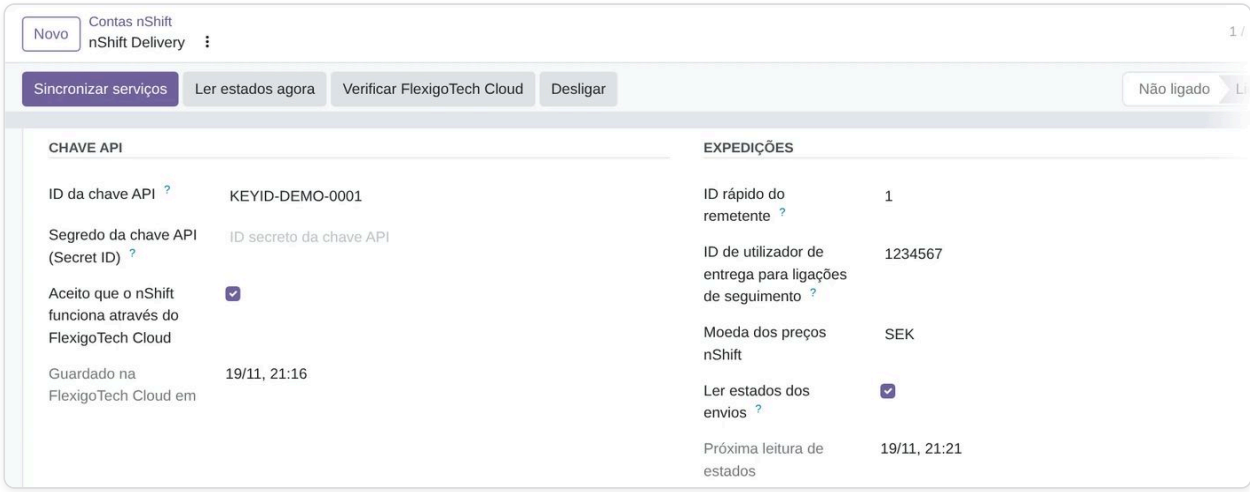
1. **Abra o menu de contas**
   Entre em **Inventário › Configuração › Contas nShift**. Se não houver nenhuma, verá a lista vazia com o aviso «Ligue a sua conta nShift Delivery».



- **Captura real do Odoo 20.** A lista de contas, ainda vazia

2 Carregue em Novo

Abre-se o formulário de uma conta nova. Escreva o **Nome**. A **Empresa** e a **Moeda dos preços nShift** vêm com as da sua empresa atual e pode alterá-las.



- **Captura real do Odoo 20.** O formulário da conta, com o grupo **Chave API**

3 Preencha a chave API

No grupo **Chave API** escreva o **ID da chave API** e o **Segredo da chave API (Secret ID)**. Criou-os antes no nShift Delivery, em Maintenance > API keys.

4 Aceite o consentimento

Marque **Aceito que o nShift funciona através do FlexigoTech Cloud**. Sem essa caixa não se envia nem se guarda nada.

5 Preencha o grupo Expedições

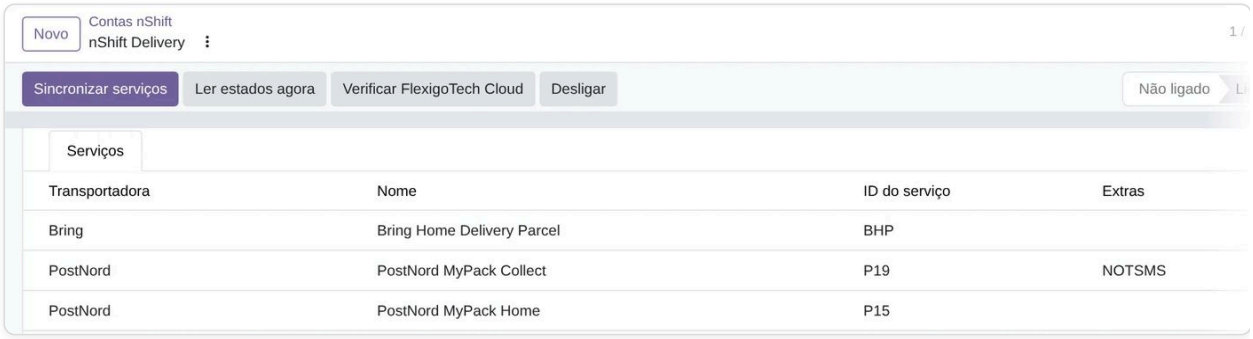
Em **ID rápido do remetente** vai o do seu nShift Delivery; vem com o valor 1. Se quiser link de rastreamento em cada expedição, ponha o **ID de utilizador de entrega para ligações de seguimento**; vazio, não há link. **Ler estados dos envios** vem ativada.

6 Guarde

Ao guardar, o Odoo envia a chave uma só vez, cifrada, ao FlexigoTech Cloud e não a guarda. Aparece a data em **Guardado na FlexigoTech Cloud em** e o estado passa de **Não ligado** a **Ligado**. Se o seu plano já tiver todas as contas em uso, não se envia nada e uma mensagem explica-o.

7 Traga os serviços

Carregue em **Sincronizar serviços**: o Odoo pede ao nShift as transportadoras e serviços da sua conta e deixa-os no separador **Serviços**. Se o nShift não aceitar a chave, indica-o numa mensagem e não se traz nada. Um administrador pode carregar ainda em **Verificar FlexigoTech Cloud**, que diz se a nuvem guarda a chave e desde quando, sem a mostrar.



- **Captura real do Odoo 20.** A conta ligada, com os botões **Sincronizar serviços** e **Ler estados agora**

> A chave API e o consentimento são definidos por um administrador: os campos da chave só se veem com essa permissão. Os botões **Sincronizar serviços** e **Ler estados agora** usa-os um responsável de inventário; **Verificar FlexigoTech Cloud** e **Desligar**, um administrador. Se alterar o ID da chave sem pôr o seu segredo, a conta volta a **Não ligado** e é preciso guardar a chave de novo.

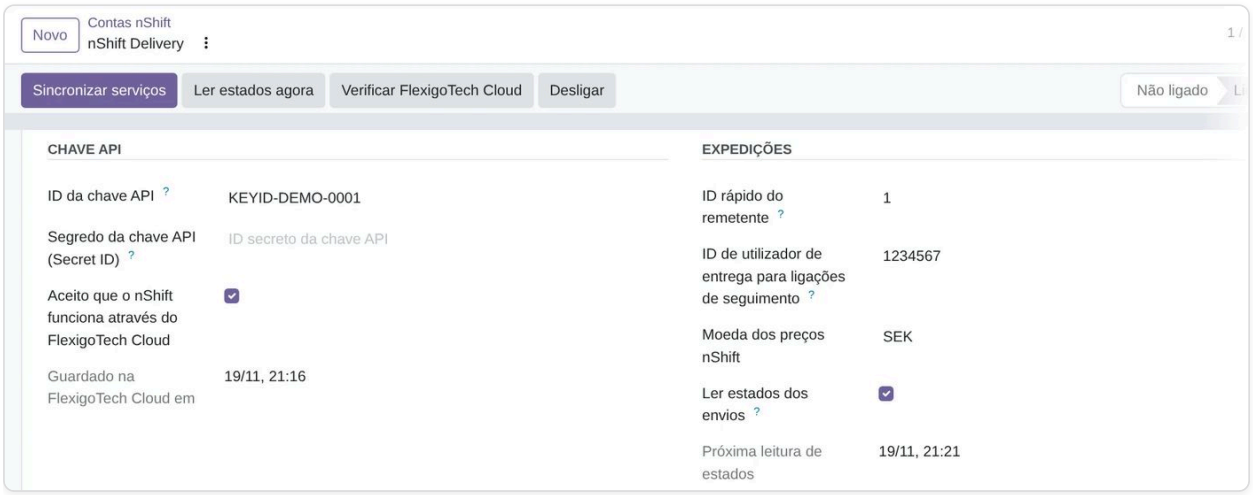
Com a conta ligada, **Sincronizar serviços** traz as transportadoras e serviços do nShift Delivery; só se vê se a chave já estiver guardada. Os estados das expedições são lidos pela ação agendada **nShift: estados dos envios**, que está ativa e corre de 10 em 10 minutos, e também os pode pedir à mão com **Ler estados agora**. **Próxima leitura de estados** diz-lhe quando é a seguinte.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista de contas, com o **Estado da ligação** e o **Número de transportadoras**

6 As opções da conta

As opções de cada conta do nShift Delivery, em **Inventário › Configuração › Contas nShift**.



Captura real do Odoo 20. A conta do nShift Delivery com os grupos **Chave API** e **Expedições**.

OPÇÃO	AO CRIÁ-LA	O QUE FAZ
Nome	Vazio (é preciso preenchê-lo)	É o nome com que reconhece a conta na lista.
Empresa	A empresa em que está a trabalhar (é preciso preenchê-la)	É a empresa do Odoo a que pertence a conta. Só se vê se trabalhar com várias empresas, e cada utilizador vê as contas das suas.
ID da chave API	Vazio	É o ID da chave que cria no nShift Delivery > Maintenance > API keys. Deixe o Profile da chave vazio: com um Profile, a chave não consegue ler os estados das expedições. Só o vê um administrador.
Segredo da chave API (Secret ID)	Vazio	É o segredo dessa mesma chave. Envia-se uma só vez, cifrado, ao FlexigoTech Cloud e o Odoo não o guarda. Só o vê um administrador.
Aceito que o nShift funciona através do FlexigoTech Cloud	Desmarcada	É preciso marcá-la para guardar a chave. Só a vê um administrador.
ID rápido do remetente	1 (é preciso preenchê-lo)	É o ID rápido do remetente no nShift Delivery onde estão os seus números de cliente junto das transportadoras. A morada do remetente sai do armazém de cada entrega.
ID de utilizador de entrega para ligações de seguimento	Vazio	É o seu ID de utilizador do nShift Delivery, com o qual se gera a ligação pública de rastreamento de cada envio. Se o deixar vazio, não há ligação de rastreamento.
Moeda dos preços nShift	A moeda da empresa (é preciso preenchê-la)	É a moeda em que o nShift indica os preços. O Odoo converte-os para a moeda da encomenda.

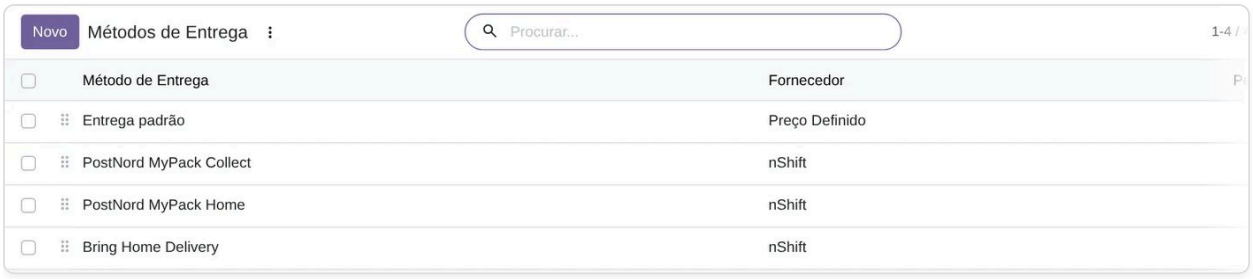
OPÇÃO	AO CRIÁ-LA	O QUE FAZ
Ler estados dos envios	Marcada	De poucos em poucos minutos, o Odoo lê os eventos de estado dos seus envios. Precisa da licença do nShift «REST API Status events».

Para além das opções, a conta mostra dados que não se editam: o estado da ligação no topo (**Não ligado**, **Ligado** ou **Erro**), o último erro numa caixa vermelha quando existe, **Guardado na FlexigoTech Cloud em**, **Próxima leitura de estados** e o separador **Serviços**. A lista de contas acrescenta o **Número de transportadoras**, que são os métodos de entrega do Odoo que usam cada conta. Se alterar o ID da chave de API sem escrever o seu segredo, a chave guardada deixa de ser válida para essa conta: **Estado da ligação** volta a **Não ligado** e é preciso guardar a chave de novo. Só um administrador pode alterar a chave.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · NSHIFT

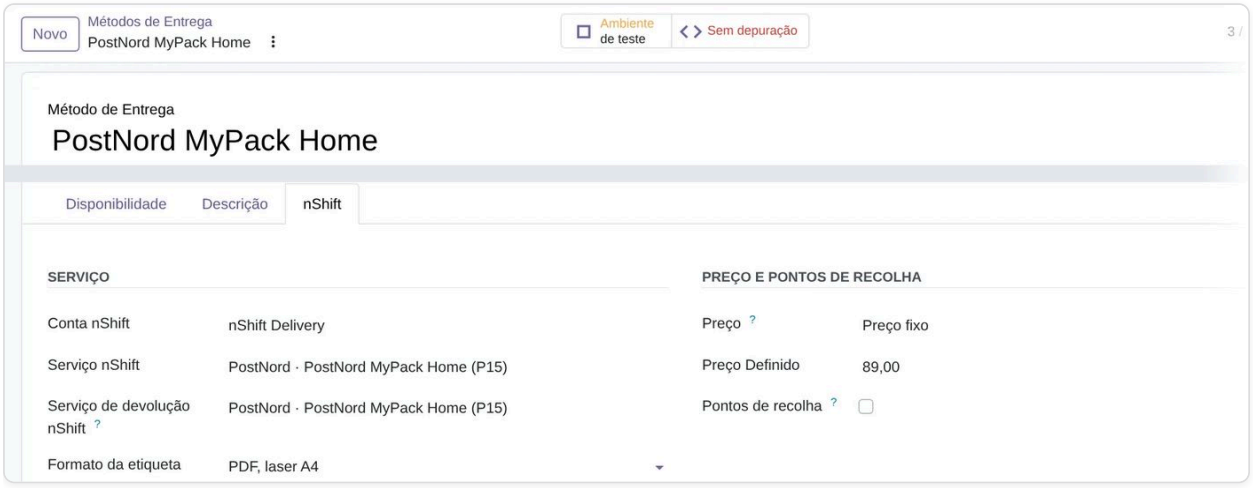
7 Métodos de entrega e serviços

Cada serviço de transporte que o nShift disponibiliza é usado no Odoo através de um método de entrega do tipo nShift.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista de métodos de entrega, com o fornecedor nShift.

Os serviços chegam ao Odoo quando carrega em **Sincronizar serviços** na conta do nShift. Não há nenhuma ação agendada que os traga. Depois, cria um método de entrega para cada serviço que utilize e escolhe-o no campo **Serviço nShift**. Um serviço que o nShift deixe de oferecer é arquivado na sincronização seguinte.



- **Captura real do Odoo 20.** O método de entrega com o separador **nShift** e o grupo **Serviço**.

Conta nShift	A conta de onde são tirados os serviços.
Serviço nShift	O serviço de transporte que este método utiliza.

Serviço de devolução nShift	Com ele, o Odoo tira a etiqueta de uma devolução a partir da própria devolução: o cliente envia e o seu armazém recebe.
Formato da etiqueta	**PDF, laser A4** ou **ZPL, impressora térmica**.
Preço	**Preço fixo** (o montante que escrever) ou **Preço da nShift**.
Pontos de recolha	O cliente escolhe um ponto de recolha: no orçamento e, com a loja online, ao pagar. Precisa da licença «REST API PickUpLocator».
Tipo de ponto de recolha	O código do tipo de ponto que o nShift procura para esta transportadora (a ajuda do campo dá exemplos: «POSTI», «DHLSP», «DPD», «GLS»). É obrigatório com **Pontos de recolha**.
Aviso por e-mail da transportadora	A transportadora avisa o cliente por e-mail sobre o envio (o complemento ENOT do nShift). Só se o cliente tiver e-mail.

1. **Sincronize os serviços**
   Na conta do nShift, carregue em **Sincronizar serviços**.

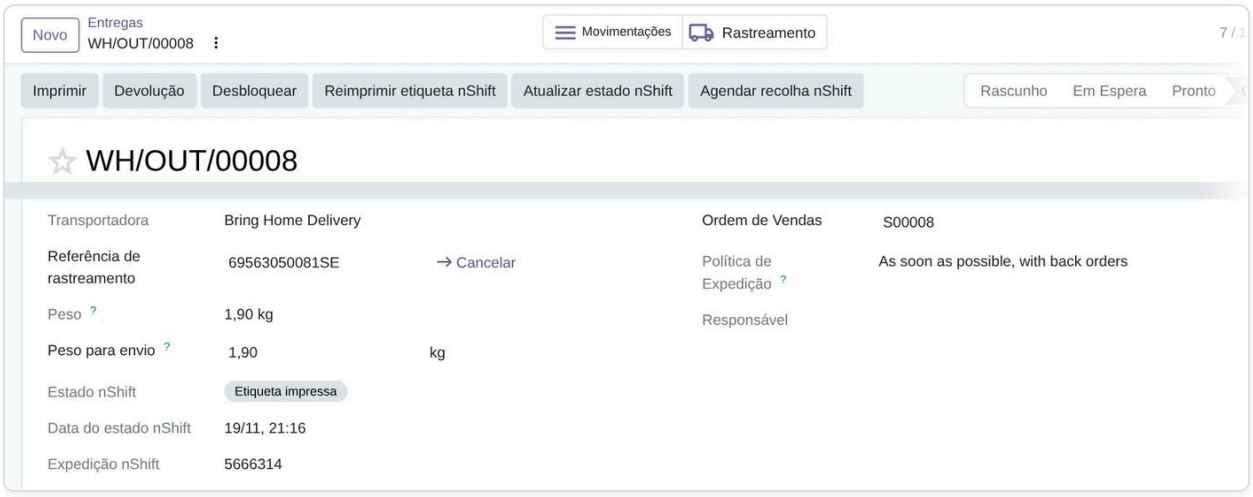
2. **Crie o método de entrega**
   Em **Inventário › Configuração › Métodos de entrega**, carregue em **Novo** e escolha **nShift** em **Provedor**.

3. **Escolha a conta e o serviço**
   Preencha **Conta nShift** e **Serviço nShift** no separador **nShift**.

> **Conta nShift** e **Serviço nShift** são obrigatórios num método nShift, e também **Tipo de ponto de recolha** se ativar **Pontos de recolha**. Deixe o **Nível de Integração** em **Obter taxa e criar remessa**: com **Receber taxa**, o Odoo não cria o envio ao validar.

8 Etiquetas e reimpressão

Ao validar a entrega de um método nShift, o Odoo cria o envio no nShift, anexa as etiquetas à entrega e guarda os números de volume em **Referência de rastreamento**.



- **Captura real do Odoo 20.** A entrega WH/OUT/00008 com o estado **Etiqueta impressa** e os botões do nShift.

O envio é criado ao validar a entrega, se o seu tipo de operação tiver **Gerar etiqueta de remessa** (vem marcado nas entregas). A etiqueta chega no formato do método, **PDF, laser A4** ou **ZPL, impressora térmica**, e fica anexa no histórico com a mensagem «Envio nShift ... criado: ... etiqueta(s) anexada(s).». Depois, a ação agendada **nShift: estados dos envios** lê os estados novos de 10 em 10 minutos, e o botão **Atualizar estado nShift** pede-os no momento.

Reimprimir etiqueta nShift	Pede ao nShift novas cópias das etiquetas e anexa-as à entrega. Não aparece se a guia não for do nShift, se ainda não tiver envio no nShift ou se o estado for **Cancelado**.
Atualizar estado nShift	Consulta agora o estado do envio no nShift. Aparece quando a entrega é do nShift e já tem envio.
Agendar recolha nShift	Abre a janela para pedir que a transportadora recolha os pacotes. Só aparece com o estado **Etiqueta impressa**.
Não está no nShift	Só aparece quando uma chamada ao nShift ficou sem resposta. Pode ser carregado por um responsável de inventário.

Estados

O **Estado nShift** passa por **Etiqueta impressa**, **Entregue à transportadora**, **Em trânsito**, **Em distribuição**, **Entregue**, **Entregue parcialmente**, **Devolvido** e **Cancelado**. **Data do estado nShift** guarda quando mudou pela última vez.

Reimprimir uma etiqueta

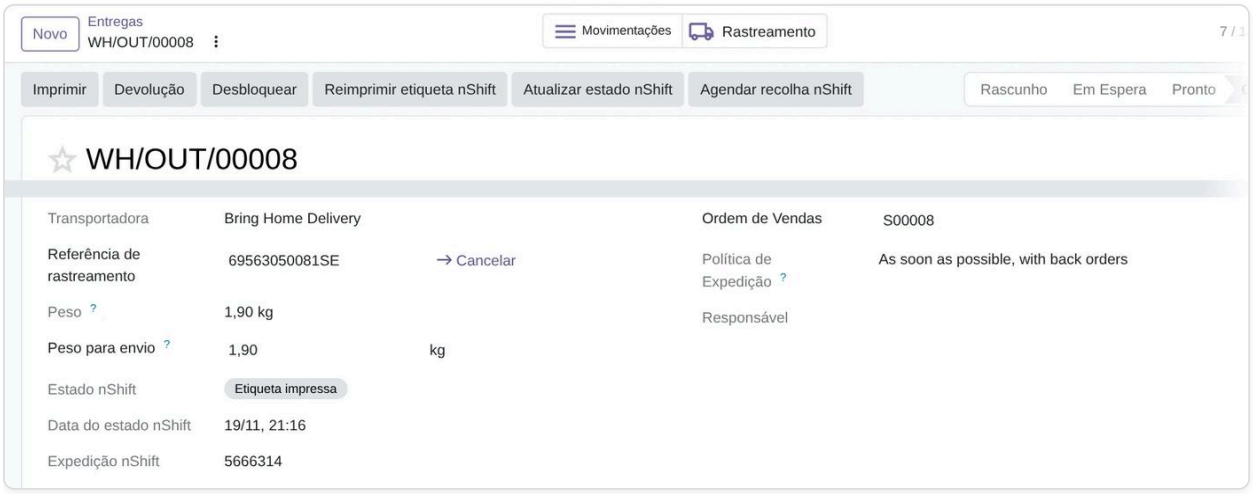
1. **Abra a entrega**
   Entre na entrega já validada a partir do menu de entregas do Inventário, ou a partir da lista de entregas.

2. **Carregue em Reimprimir etiqueta nShift**
   O nShift gera novas cópias e o Odoo anexa-as à entrega.

> O botão não aparece numa entrega sem envio no nShift nem numa cancelada. Se o nShift já não tiver o envio, o Odoo indica-o: «A nShift já não tem a expedição …».

9 Estado e rastreamento do envio

O Odoo lê do nShift o estado de cada envio e mostra-o na entrega.



Captura real do Odoo 20. Entrega WH/OUT/00008 com o estado do nShift e os botões do nShift.

A leitura é periódica, mas também pode ser lançada manualmente. A ação agendada **nShift: estados dos envios** executa-se de 10 em 10 minutos, desde que a caixa **Ler estados dos envios** da conta esteja ativa. Com **Ler estados agora**, no formulário da conta, a leitura é feita de imediato. Para um só envio, use **Atualizar estado nShift** na respetiva entrega. A data da próxima leitura aparece em **Próxima leitura de estados**.

Botões da entrega

Reimprimir etiqueta nShift	Pede ao nShift novas cópias das etiquetas e anexa-as de imediato. Fica oculto se o envio estiver **Cancelado**.
Atualizar estado nShift	Consulta agora o estado do envio no nShift. Aparece quando a entrega tem envio no nShift.
Agendar recolha nShift	Aparece apenas enquanto o estado for **Etiqueta impressa**.
Não está no nShift	Só para responsáveis de inventário. Aparece quando uma chamada ao nShift foi interrompida sem resposta.

Estados

- **Etiqueta impressa**
- **Entregue à transportadora**
- **Em trânsito**
- **Em distribuição**
- **Entregue**

- **Entregue parcialmente**
- **Devolvido**
- **Cancelado**

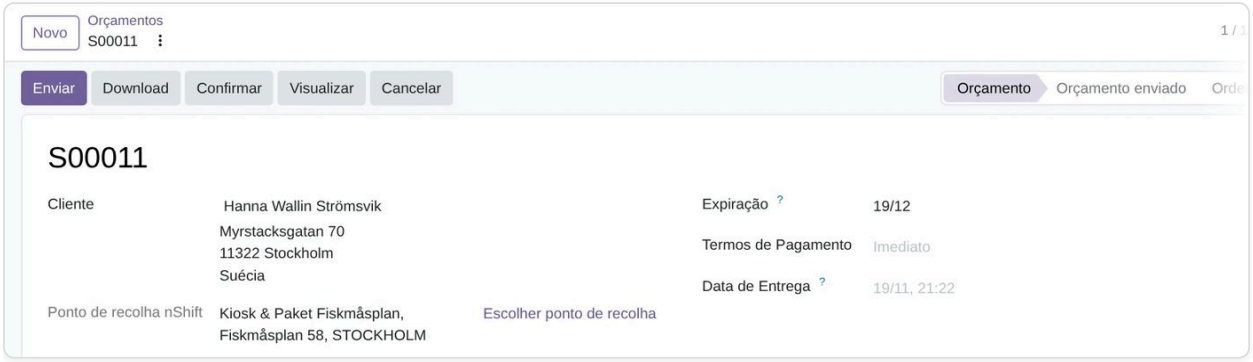
O estado e a respetiva data aparecem em **Estado nShift** e **Data do estado nShift**, no separador **Informação Adicional** da entrega, e o estado também como coluna da lista de entregas. A ordem de vendas mostra o estado do seu último envio em **Expedição nShift**. Cada alteração fica registada no histórico da entrega e, com **Devolvido** ou **Entregue parcialmente**, o Odoo cria ainda uma atividade para o comercial da encomenda. Se a conta tiver o **ID de utilizador de entrega para ligações de seguimento**, o botão **Rastreamento** da entrega abre a página pública de rastreamento do nShift.

> Estes campos são de leitura apenas: não pode alterar o estado manualmente, apenas pedir ao nShift que o atualize. Se a entrega ainda não tiver envio no nShift, **Atualizar estado nShift** não aparece.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · NSHIFT

10 Escolher o ponto de recolha

A partir do orçamento, procura um ponto de recolha do nShift perto da morada do seu cliente e deixa-o guardado na encomenda.



- **Captura real do Odoo 20.** O orçamento S00011 com o ponto de recolha do nShift escolhido e o botão **Escolher ponto de recolha**.

Os pontos não são guardados no Odoo: são pedidos ao nShift em cada pesquisa. **Escolher ponto de recolha** pesquisa com o código postal e o país da morada de entrega e abre a janela com os pontos próximos. Na janela pode alterar o código postal e pesquisar de novo.

Escolher ponto de recolha	Está no orçamento e abre a janela **Ponto de recolha nShift** com os pontos próximos. Só aparece enquanto a encomenda for um orçamento ou um orçamento enviado.
Código postal e **País**	Vêm da morada de entrega. Altere-os para pesquisar noutra zona.
Pesquisar	Pede ao nShift os pontos próximos. A janela continua aberta e os pontos aparecem em **Pontos de recolha**.
Escolher	O ponto passa a ser a morada de entrega da encomenda (um contacto de entrega do cliente com os dados do ponto) e fica registado no histórico.
Cancelar	Fecha a janela sem alterar nada.
Ponto de recolha nShift	Mostra no orçamento o nome e a morada do ponto escolhido.

Passos

1. **Abra o orçamento**
   O método de entrega da encomenda tem de ser do nShift com pontos de recolha.

2. **Carregue em Escolher ponto de recolha**
   Abre-se a janela com os pontos próximos da morada de entrega.

3. **Se quiser outra zona, altere o código postal e carregue em Pesquisar**
   A lista **Pontos de recolha** refaz-se com os pontos dessa zona.

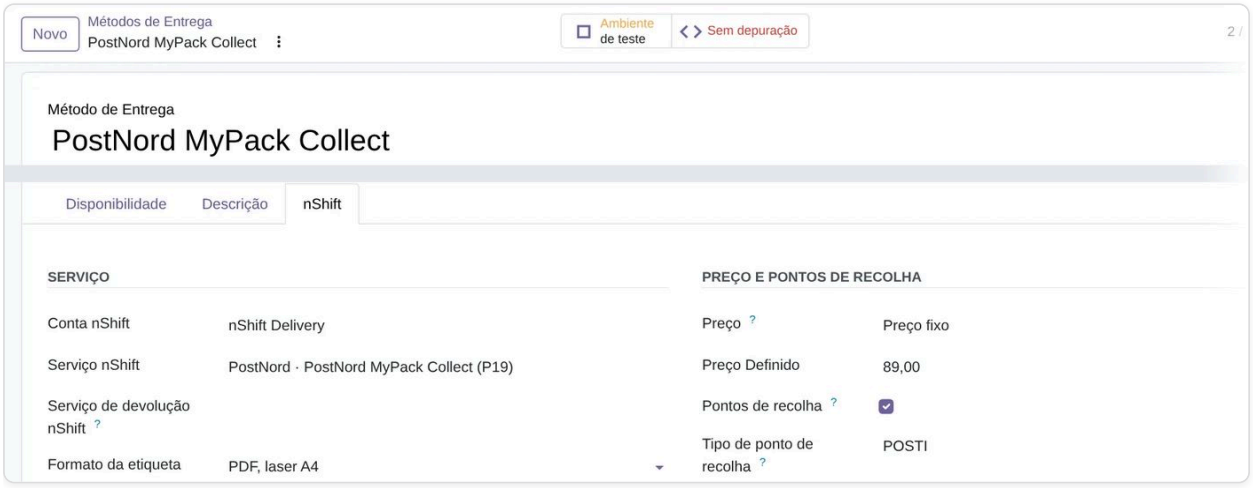
4. **Selecione um e carregue em Escolher**
   O ponto fica guardado na encomenda e vê-se em **Ponto de recolha nShift**.

> O ponto escolhe-se antes de confirmar a encomenda: com a encomenda confirmada o botão já não aparece, e também não aparece se o método de entrega não for do nShift com **Pontos de recolha**. Se o nShift não devolver pontos, vê «A nShift não tem pontos de recolha perto de ....» com o código postal pesquisado, e, se à morada de entrega faltar o código postal ou o país, «Preencha o código postal e o país da morada de entrega para encontrar pontos de recolha.». Na loja online, o cliente escolhe o ponto ao pagar no seletor do Odoo, que pede igualmente os pontos ao nShift; se o nShift não fornecer as coordenadas dos pontos, o mapa do seletor não os situa no sítio certo, embora a lista apareça corretamente.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · NSHIFT

11 Tarifas e margem

Cada método nShift cobra um preço fixo ou o que indica o nShift, e o Odoo aplica-lhe a margem do método.



- **Captura real do Odoo 20.** O método de entrega com o separador **nShift** e o grupo **Preço e pontos de recolha**.

Com **Preço da nShift**, o Odoo pede o preço à nShift quando adiciona o envio ao orçamento, ou quando o cliente escolhe o método na loja online. Pede-o para um volume com o peso estimado da encomenda (1 kg se os produtos não tiverem peso), desde o endereço do armazém até ao de entrega, e converte-o da **Moeda dos**

preços nShift para a da encomenda. Se a nShift não o conseguir dar, o orçamento e a loja online mostram o motivo em vez de um preço.

Onde se escolhe

Escolhe-se no método de entrega, em **Inventário › Configuração › Métodos de entrega**, separador **nShift**, grupo **Preço e pontos de recolha**.

Preço	**Preço fixo** ou **Preço da nShift**. Vem em **Preço fixo**. O segundo precisa da licença «REST API price enquiry» da nShift, dos planos PROFESSIONAL e PREMIUM.

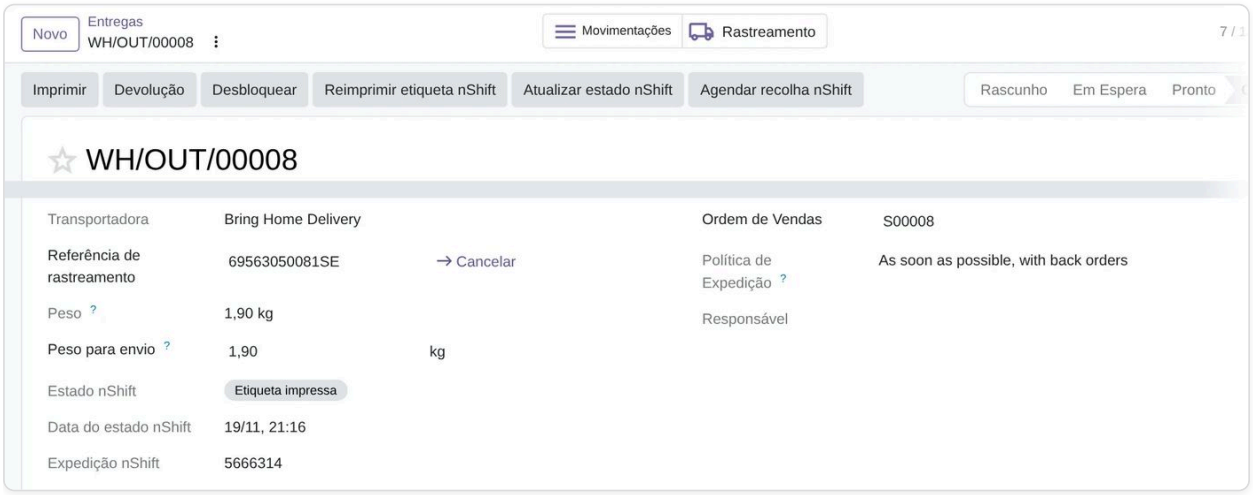
Ao preço, seja fixo ou da nShift, o Odoo aplica depois a **Margem sobre o preço** e a **Margem adicional** do método. Se a encomenda atingir o valor de **Grátis se o valor do pedido for acima de**, o envio sai a 0.

> O **Preço da nShift** não funciona sem a licença «REST API price enquiry» da nShift. Com **Preço fixo** não é preciso. Ao validar a entrega o preço não volta a ser pedido: conta o da linha de envio da encomenda.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · NSHIFT

12 Recolhas da transportadora

A partir da entrega, reserva na nShift a recolha dos volumes por parte da transportadora.



- **Captura real do Odoo 20.** A ordem WH/OUT/00008 com o estado nShift **Etiqueta impressa** e o botão **Agendar recolha nShift**.

Os dados da recolha escreve-os você na janela que abre **Agendar recolha nShift**, e a referência da reserva aparece depois na ordem. Se a transportadora a deixar pendente («SUBMITTED»), **Atualizar estado nShift** volta a perguntar por ela: algumas transportadoras confirmam-na ou rejeitam-na mais tarde.

Agendar recolha nShift	Abre a janela **Agendar uma recolha nShift**. Só aparece se a ordem tiver um envio da nShift e o seu estado nShift for **Etiqueta impressa**.
Agendar recolha	Está na janela e envia a reserva à nShift.
Cancelar	Está na janela e fecha-a sem reservar nada.

Atualizar estado nShift	Consulta nesse momento o estado do envio, sem esperar pela ação agendada, e o da recolha se estiver pendente.

O que se preenche na janela

Ordens de entrega	A ordem a partir da qual abriu a janela. Não é alterada.
Data de recolha	Vem com a data de hoje.
De e **Para**	A janela horária, em intervalos de meia hora entre as 06:00 e as 21:30. Vêm com 09:00 e 16:00.
Localização	Onde esperam os volumes, por exemplo a doca de carga. Algumas transportadoras exigem-no.
Instruções	Texto livre para a transportadora.

O que vê na ordem

- **Recolha nShift**: a referência da reserva.
- **Estado da recolha nShift**: a resposta da nShift, «CONFIRMED» (confirmada) ou «SUBMITTED» (pendente da transportadora).

1. **Abra a ordem**
   Tem de estar validada e com o estado **Etiqueta impressa**.
2. **Carregue em Agendar recolha nShift**
   Abre-se a janela da recolha.
3. **Preencha data, janela horária, localização e instruções**
   A reserva fica com o seu nome, o seu telefone e o seu correio, ou os da empresa se não tiver.
4. **Carregue em Agendar recolha**
   Se a transportadora a aceitar, a ordem guarda a referência e o estado.

> Não pode reservar uma recolha se a entrega não tiver envio no nShift ou se o intervalo não terminar depois de começar («O período de recolha deve terminar depois de começar.»). Também não há recolha se a transportadora não aceitar a reserva: o Odoo mostra a resposta dela e não guarda nada.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · NSHIFT

13 Cancelar um envio e etiquetas de devolução

Duas ações do Odoo que, com um método nShift, vão à nShift: cancelar o envio de uma entrega feita e imprimir a etiqueta de uma devolução.

Cancelar um envio

Na entrega validada, junto a **Referência de rastreamento**, está a ligação **Cancelar**. O Odoo pede confirmação e anula o envio no nShift: **Estado nShift** passa a **Cancelado**, a referência de rastreamento fica vazia e o histórico

regista-o com «Expedição nShift … cancelada na nShift.». Se o nShift já não o tinha, a mensagem é «O envio nShift … já estava cancelado (ou é desconhecido) no nShift.». A entrega continua validada: cancelar o envio não devolve a mercadoria ao stock. É necessária a licença «REST API Discard».

Para o voltar a enviar, carregue em **Enviar à transportadora** na mesma entrega: o conector cria um envio novo na nShift, com etiquetas novas.

Etiquetas de devolução

Com um **Serviço de devolução nShift** no método de entrega, o Odoo pede à nShift a etiqueta de uma devolução: o cliente envia e o seu armazém recebe. Faz-se a partir da devolução, não da entrega.

1. **Crie a devolução**
   Na entrega validada carregue em **Devolução** e crie a devolução, sem a validar.

2. **Carregue em Imprimir etiqueta de devolução**
   A etiqueta fica anexada com a mensagem «Envio de devolução nShift … criado: … etiqueta(s) de devolução anexada(s).». Faça-a chegar ao cliente.

> Sem serviço de devolução no método, a devolução não mostra **Imprimir etiqueta de devolução**. As devoluções não recebem estados no Odoo: o seu rastreamento vê-se no nShift Delivery.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · NSHIFT

14 O que acontece sozinho

O conector tem uma única ação agendada: a que lê os estados dos seus envios.

AÇÃO	FREQUÊNCIA	O QUE FAZ
nShift: estados dos envios	A cada 10 minutos. Vem ativa.	Verifica cada conta da nShift que tenha a chave guardada e a leitura de estados ligada, e traz os avisos de estado dos envios do nShift Delivery. Se falhar numa conta, continua com as outras e o erro fica no topo dessa conta. Sem a licença de estados, essa conta espera um dia antes de voltar a tentar.

Em cada passagem lê até 5.000 avisos por conta; se houver mais, continua de onde ficou na seguinte. Cada conta deixa pelo menos 5 minutos entre leituras, ou mais se a nShift o pedir. O mesmo que a ação faz pode pedi-lo manualmente com o botão **Ler estados agora** da conta.

As frequências alteram-se em **Definições › Técnico › Automação › Ações Agendadas**, com o modo de programador ativado.

15 Se algo falhar

Os casos mais comuns, com a respetiva causa e o que fazer.

Aparece «Guarde primeiro a chave API do nShift da conta ... (Inventário > Configuração > Contas nShift): nada foi enviado.»	Abra a conta em **Inventário › Configuração › Contas nShift**, preencha a chave API e guarde. Enquanto não estiver guardada, não sai nada do Odoo.
Aparece «Aceite primeiro que o nShift funciona através do FlexigoTech Cloud: nada foi enviado e nada foi guardado.»	Na conta, marque **Aceito que o nShift funciona através do FlexigoTech Cloud** e volte a guardar.
Aparece «Preencha primeiro o ID da chave API: vai em conjunto com o segredo.»	Preencha **ID da chave API** juntamente com **Segredo da chave API (Secret ID)**.
A entrega valida-se e não cria o envio na nShift	Verifique se o tipo de operação da entrega tem **Gerar etiqueta de remessa** e se o método de entrega está em **Obter taxa e criar remessa**.
Ao validar sai um erro da nShift e a entrega não se valida	Corrija o que indicar a mensagem e volte a validar. Se for «A nShift não aceitou a expedição:», cada linha por baixo é um erro ou um aviso do nShift sobre um dado do envio.
Aparece «O nShift não aceitou a chave API da conta ... (HTTP 401).»	A chave não serve ou foi apagada na nShift. Reveja-a em nShift Delivery > Maintenance > API keys e guarde-a outra vez na conta.
Aparece «O nShift respondeu que a sua conta não tem licença para esta função (...).»	Falta-lhe a licença que a mensagem indica. As suas estão em nShift Delivery > Help > Session > License keys. Uma chave com Profile também não pode ler estados.
A ordem avisa que a última chamada à nShift não obteve resposta	Volte a validar: o Odoo procura primeiro o envio no nShift e não cria outro. Se não for possível procurar, confirme no nShift Delivery que o envio não existe e clique em **Não está no nShift** (responsável de inventário).

Sem a prova nem a subscrição do FlexigoTech Cloud, o conector não fala com o nShift Delivery. A ação agendada **nShift: estados dos envios** não falha quando o serviço está pausado: segue o seu curso e retoma a leitura mais tarde.

16 Suporte

Cada compra inclui 2 meses de suporte: ajudamos a instalá-lo, configurá-lo e pô-lo a funcionar, por e-mail e videochamada. Enquanto tiver a subscrição, o suporte do serviço continua incluído.

Com o plano Standard respondemos em 1 dia útil; com o Pro, em 4 horas úteis, e se for preciso vemos por videochamada. Diga-nos a sua versão do Odoo, a do módulo e, se houver um erro, o texto completo.

E-mail

Para o instalar, configurar ou para qualquer dúvida.
comercial@flexigotech.com

Na web

A página do conector, com o guia e os preços.
flexigotech.com/pt/conector-nshift-odoo.html

Na Odoo Apps

A página do módulo na loja do Odoo.
apps.odoo.com

nShift é uma marca do seu titular. A FlexigoTech publica este conector por sua conta, sem aval nem patrocínio do titular da marca. FlexigoTech é uma marca da Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Espanha).