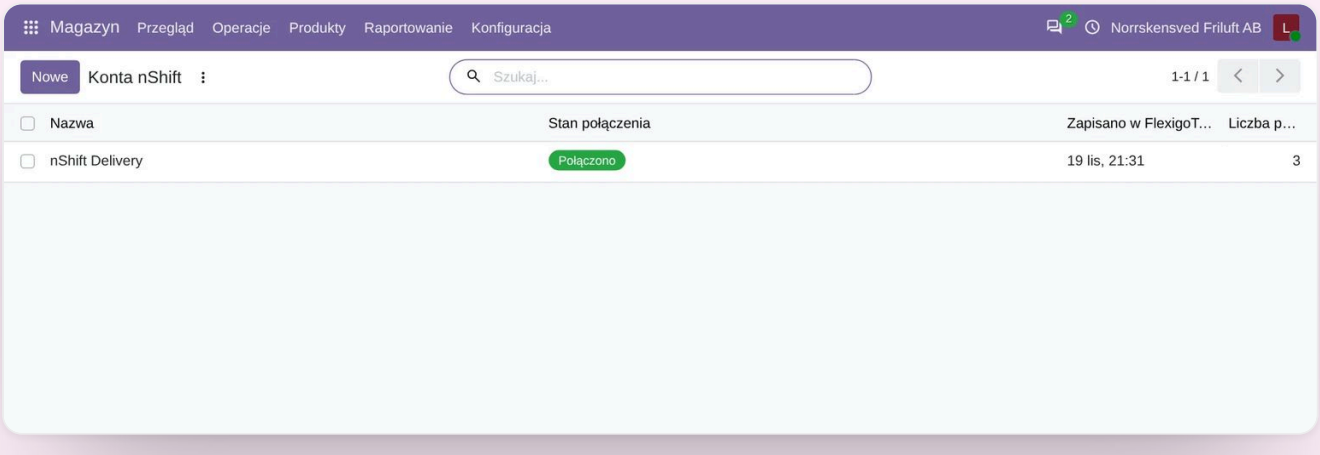
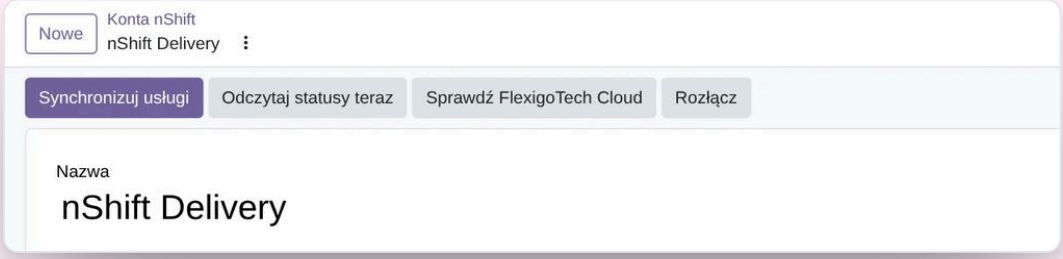
INSTRUKCJA OBSŁUGI · TRANSPORT I WYSYŁKI

Konektor nShift dla Odoo

Dla tych, którzy mają już konektor: instalacja, aktywacja, połączenie, konfiguracja i codzienna praca, krok po kroku.

Wersja modułu 20.0.1.0.3 | Zrzuty ekranu z Odoo 20 | Wydanie z 20-11-2026





Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20. Lista kont nShift oraz szczegóły połączonego konta.

Spis treści

Po prawej strona, na której zaczyna się każdy rozdział. Menu i przyciski mają nazwy z polskiego Odoo.

1	Czym jest i gdzie się znajduje	3
2	Zanim zaczniesz	4
3	Instalacja	4
4	Aktywacja FlexigoTech Cloud: 14-dniowy okres próbny	5
5	Podłączanie konta	7
6	Opcje konta	10
7	Metody dostawy i usługi	11
8	Etykiety i ponowny wydruk	12
9	Status i śledzenie przesyłki	14
10	Wybór punktu odbioru	15
11	Stawki i marża	16
12	Odbiory przez przewoźnika	17
13	Anulowanie przesyłki i etykiety zwrotne	18
14	Co dzieje się samo	19
15	Gdy coś się nie udaje	19
16	Wsparcie	21

Ta instrukcja opisuje wersję 20.0.1.0.3 modułu (gałąź Odoo 20.0, commit 5fee347463). Wszystko, co zawiera, pochodzi z jego kodu: menu, przyciski, pola, zaplanowane akcje i komunikaty o błędach.

Zrzuty ekranu pochodzą z testowej bazy Odoo 20 z wymyśloną firmą i wymyślonymi danymi, bez prawdziwego połączenia z nShift. Dla Odoo 17, 18 i 19 moduł ma własną wersję: jeśli coś na Twoim ekranie wygląda inaczej, napisz do nas.

1 Czym jest i gdzie się znajduje

Konektor dodaje do Odoo konta nShift Delivery oraz typ metody dostawy, nShift. Dzięki niemu zlecenie wysyłki pobiera etykietę i numer śledzenia, otrzymuje statusy przesyłki i rezerwuje odbiór przez przewoźnika. Oferta i sklep internetowy pokazują punkty odbioru oraz ceny nShift.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista kont nShift ze stanem połączenia i liczbą przewoźników.

Magazyn › Konfiguracja › Konta nShift	Lista Twoich kont nShift Delivery. Każde konto to jedno połączenie i ma swój klucz API, usługi oraz stan.
Magazyn › Konfiguracja › Metody dostaw	Menu Odoo, w którym tworzysz metodę dostawy typu nShift dla każdej używanej usługi. Każda metoda wybiera swoje konto i swoją usługę.

Poza własnym ekranem konektor działa także w innych miejscach Odoo. W dostawach dodaje przyciski **Wydrukuj ponownie etykietę nShift**, **Odśwież status nShift** i **Zamów odbiór nShift**, a na karcie **Dodatkowe informacje** pokazuje **Status nShift** wraz z datą i numerem przesyłki. W zamówieniu sprzedaży dodaje **Punkt odbioru nShift** z przyciskiem **Wybierz punkt odbioru** oraz status ostatniej przesyłki w polu **Przesyłka nShift**. Lista dostaw pokazuje **Status nShift** każdej dostawy. Zaplanowana akcja **nShift: statusy przesyłek** odczytuje statusy co 10 minut.

2 Zanim zaczniesz

Co musisz mieć przygotowane przed instalacją konektora i czego on nie obejmuje.

- Konto nShift Delivery (dawniej Unifaun) z własnymi umowami z przewoźnikami. Licencje nShift i umowy z przewoźnikami nie są w cenie konektora.
- Klucz API utworzony w nShift Delivery, w Maintenance > API keys, z jego ID i sekretem. Pozostaw pusty Profile klucza: jeśli go wypełnisz, klucz nie będzie mógł odczytywać statusów przesyłek.
- Licencje nShift na to, czego zamierzasz używać. Każda funkcja wymaga swojej: „REST API Print" do tworzenia przesyłek i etykiet, „REST API Discard" do anulowania, „REST API (shipment history)" do wyszukiwania przesyłki i aktualizacji jej statusu, „REST API Status events" do odczytu statusów, „REST API price enquiry" do ceny, „REST API PickUpLocator" do punktów odbioru i „REST API (pickup booking)" do rezerwacji odbiorów. Swoje zobaczysz w nShift Delivery, w Help > Session > License keys.
- Szybki identyfikator nadawcy z nShift Delivery, czyli miejsce, w którym masz swoje numery klienta u przewoźników.
- Odoo 17, 18, 19 lub 20, na Odoo.sh lub na własnym serwerze. Odoo Online nie wystarczy, bo nie pozwala instalować modułów zewnętrznych.
- Dostawy z zaznaczonym **Generuj etykiety wysyłkowe** w swoim typie operacji oraz metoda dostawy z **Uzyskaj stawkę i utwórz przesyłkę**. Oba muszą być ustawione; bez jednego z nich zatwierdzenie nie wysyła nic do nShift.
- Administrator, który zapisze klucz API, oraz kierownik magazynu do menu kont i ich przycisków.

> Konektor nie tworzy klucza API ani nadawcy w nShift Delivery, nie zamawia za Ciebie usług u przewoźników ani licencji. Wszystko to robisz w nShift Delivery przed połączeniem. Bez bezpłatnego okresu próbnego lub subskrypcji FlexigoTech Cloud konektor nie komunikuje się z nShift.

3 Instalacja

Moduł instaluje się jak każdy moduł zewnętrzny w Odoo. Potrzebny jest administrator.

Skąd go wziąć

Z jego karty w Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_nshift_connector**) lub z karty konektora na flexigotech.com. Wybierz wersję Odoo, której używasz: każda wersja to osobny moduł.

Moduł zależy od `flexigotech_cloud`, czyli połączenia z FlexigoTech Cloud. W Odoo Apps strona modułu podaje go jako „Community Apps Dependencies" i jego cena jest już w cenie konektora; ponadto jest bezpłatny i ma własną stronę (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Umieść oba foldery obok siebie w tej samej ścieżce modułów, a Odoo zainstaluje `flexigotech_cloud` razem z nim.

Na Odoo.sh

1. **Wgraj foldery do swojego repozytorium**
   Skopiuj `flexigo_nshift_connector` i `flexigotech_cloud` do gałęzi projektu, do folderu swoich modułów, i wykonaj push.

2. **Poczekaj, aż Odoo.sh zbuduje gałąź**
   Gdy się skończy, oba moduły są w gałęzi.

3. **Zainstaluj aplikację**
   W **Aplikacje** naciśnij **Aktualizuj listę aplikacji** (w trybie deweloperskim), usuń z wyszukiwarki filtr **Aplikacje** (jest domyślnie ustawiony i ukrywa moduły, które nie są aplikacjami, jak ten), wyszukaj „nShift" i naciśnij **Aktywuj**.

Na własnym serwerze

1. **Skopiuj foldery**
   Umieść `flexigo_nshift_connector` i `flexigotech_cloud` w folderze, który znajduje się w `addons_path` Twojego Odoo.

2. **Uruchom Odoo ponownie**
   Dzięki temu odczyta nowe moduły.

3. **Zainstaluj aplikację**
   W **Aplikacje** wybierz **Aktualizuj listę aplikacji**, usuń z wyszukiwarki filtr **Aplikacje** (jest domyślnie ustawiony i ukrywa moduły, które nie są aplikacjami, jak ten), wyszukaj „nShift" i naciśnij **Aktywuj**.

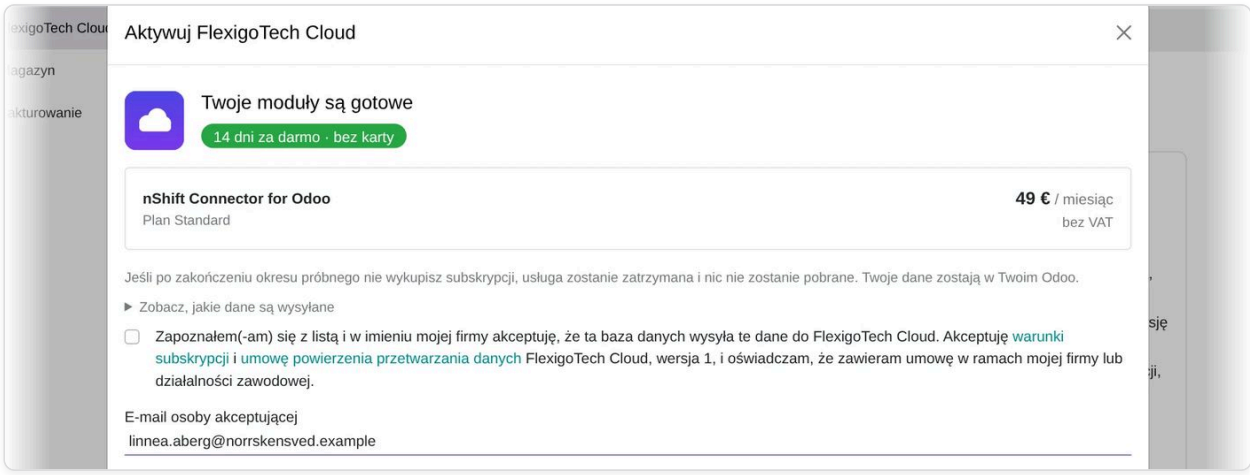
> Przy instalacji Odoo instaluje też aplikacje, od których moduł zależy: Magazyn i Sprzedaż. Jeśli już ich używasz, nic się nie zmienia w tym, co masz.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · NSHIFT

4 Aktywacja FlexigoTech Cloud: 14-dniowy okres próbny

Wywołania do nShift Delivery przechodzą przez FlexigoTech Cloud, usługę FlexigoTech, która przechowuje Twoje dane dostępowe zaszyfrowane. Dopóki baza nie jest połączona, a moduł nie ma okresu próbnego lub subskrypcji, konektor nie komunikuje się z nShift Delivery.

1. **Naciśnij Aktywuj na górnym pasku**
   Pojawia się zaraz po instalacji modułu. Otwiera okno **Aktywuj FlexigoTech Cloud** z planem Standard i 14 dniami za darmo, bez karty.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Okno aktywacji: przeczytaj listę danych, zaznacz pole i wpisz swój e-mail.

2 **Zaakceptuj i wpisz e-mail**

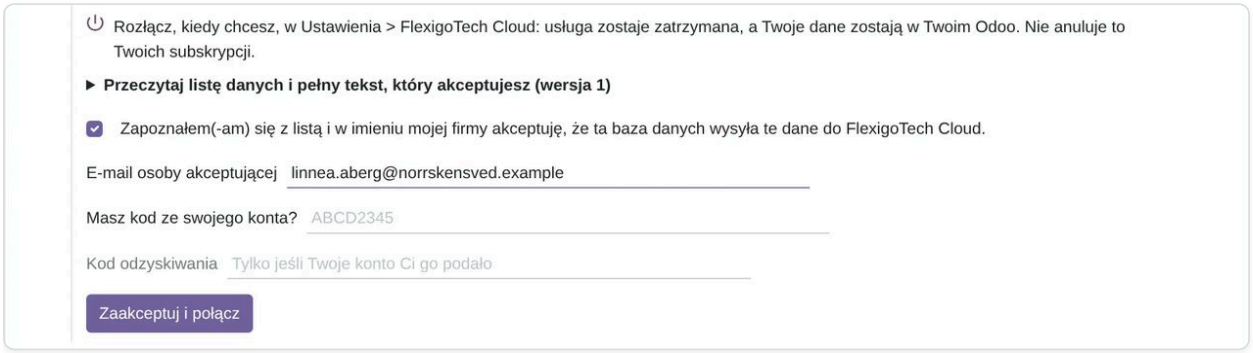
Zaznacz «Zapoznałem(-am) się z listą i w imieniu mojej firmy akceptuję…» (obejmuje warunki subskrypcji i umowę powierzenia przetwarzania danych) i wpisz **E-mail osoby akceptującej**.

3 **Naciśnij Połącz i rozpocznij okres próbny**

Odoo rejestruje bazę w FlexigoTech Cloud i rozpoczyna okres próbny modułu. Jeśli chcesz to zrobić później, **Później** zamyka okno.

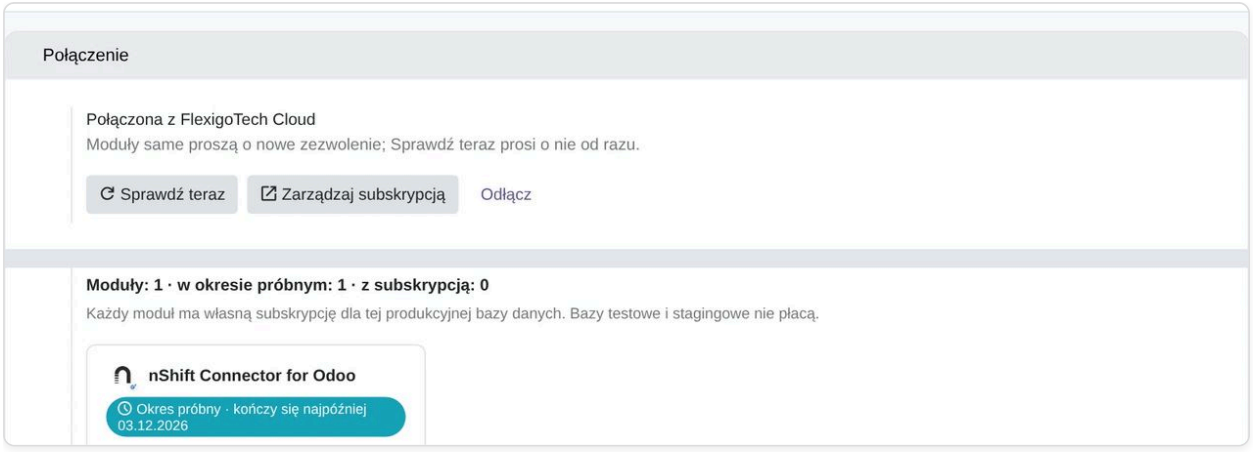
To samo z poziomu Ustawień

W **Ustawienia › FlexigoTech Cloud** znajduje się pełna lista tego, co baza wysyła. Zaznacz pole, wpisz e-mail i naciśnij **Zaakceptuj i połącz**. Jeśli masz już konto na app.flexigotech.com, pole **Masz kod ze swojego konta?** łączy bazę z tym kontem (kod jest ważny 10 minut).



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Ustawienia › FlexigoTech Cloud przed połączeniem: zaznaczone pole, e-mail i **Zaakceptuj i połącz**.

Gdy baza jest połączona, blok **Moduły** pokazuje każdy moduł z jego stanem: **Okres próbny** z datą zakończenia, **Subskrypcja aktywna** itd. Stamtąd wybierasz plan (Standard lub Pro, miesięczny lub roczny) i naciskasz **Subskrybuj**: płatność odbywa się na stronie Stripe, poza Odoo.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Ustawienia › FlexigoTech Cloud z połączoną bazą i konektorem w okresie próbnym.

PLAN	CENA	ZAWIERA
Standard	49 € miesięcznie lub 490 € rocznie	Odpowiedź wsparcia w 1 dzień roboczy, do 3 kont
Pro	98 € miesięcznie lub 980 € rocznie	Odpowiedź w 4 godziny robocze, do 10 kont i rozmowa wideo, jeśli będzie potrzebna

Ceny bez VAT. Jeśli po zakończeniu okresu próbnego nie zasubskrybujesz, usługa się zatrzyma i nic nie zostanie naliczone; Twoje dane pozostaną w Twoim Odoo. **Sprawdź teraz** pyta o zgodę od razu (w przeciwnym razie moduł odnawia ją sam co 6 godzin).

> Na zneutralizowanej kopii (staging) ani w bazie z danymi demonstracyjnymi nie można rozpocząć wersji próbnej: Ustawienia informują o tym komunikatem «Ta baza danych jest zneutralizowaną kopią lub zawiera dane demonstracyjne, więc nie można tu rozpocząć okresu próbnego.»

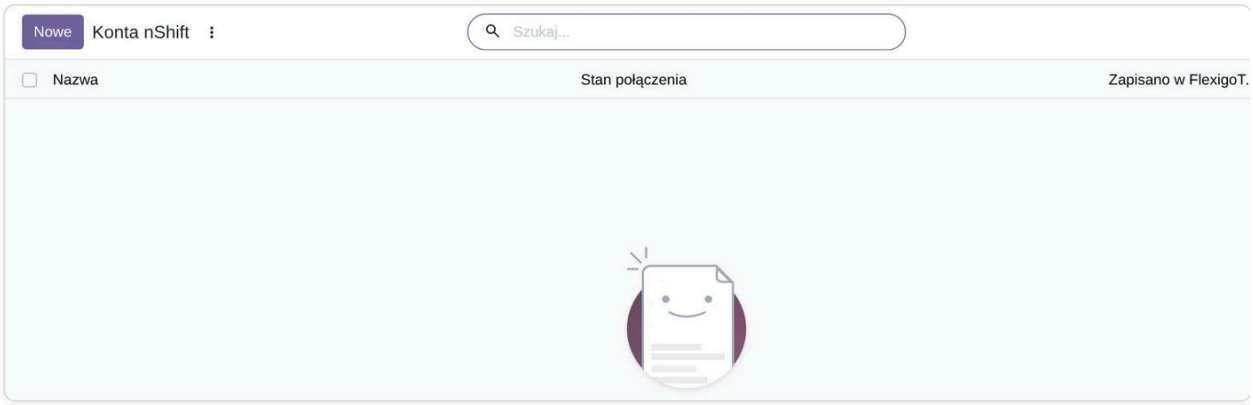
INSTRUKCJA OBSŁUGI · NSHIFT

5 Podłączanie konta

Każde połączenie z nShift Delivery to konto, które tworzysz w **Magazyn › Konfiguracja › Konta nShift**.

1. **Otwórz menu kont**

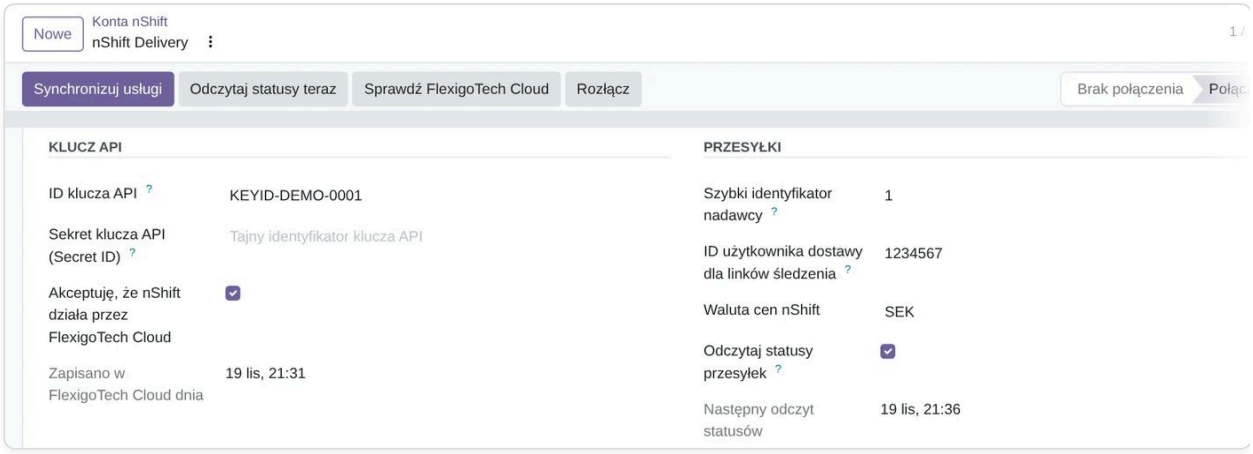
   Wejdź w **Magazyn › Konfiguracja › Konta nShift**. Jeśli nie ma żadnego konta, zobaczysz pustą listę z komunikatem „Połącz swoje konto nShift Delivery”.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista kont, na razie pusta

2 Naciśnij Nowe

Otworzy się formularz nowego konta. Wpisz **Nazwa**. **Firma** i **Waluta cen nShift** są wypełnione danymi Twojej bieżącej firmy i możesz je zmienić.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Formularz konta z grupą **Klucz API**

3 Wypełnij klucz API

W grupie **Klucz API** wpisz **ID klucza API** i **Sekret klucza API (Secret ID)**. Tworzysz je wcześniej w nShift Delivery, w Maintenance > API keys.

4 Zaakceptuj zgodę

Zaznacz **Akceptuję, że nShift działa przez FlexigoTech Cloud**. Bez tego pola nic nie jest wysyłane ani zapisywane.

5 Uzupełnij grupę Przesyłki

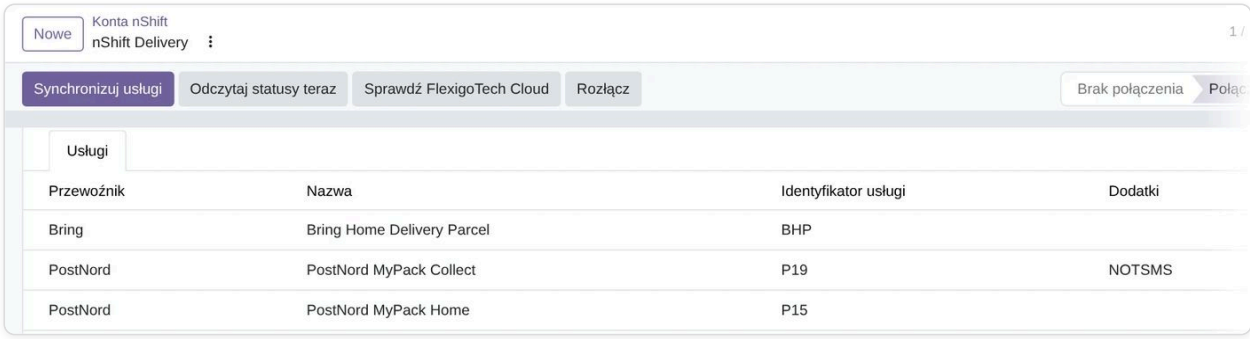
W **Szybki identyfikator nadawcy** wpisz ten z nShift Delivery; jest ustawiony na 1. Jeśli chcesz link do śledzenia w każdej przesyłce, wpisz **ID użytkownika dostawy dla linków śledzenia**; puste pole oznacza brak linku. **Odczytaj statusy przesyłek** jest włączone.

6 Zapisz

Przy zapisie Odoo wysyła klucz jeden raz, zaszyfrowany, do FlexigoTech Cloud i sam go nie przechowuje. Pojawia się data w **Zapisano w FlexigoTech Cloud dnia**, a stan zmienia się z **Brak połączenia** na **Połączono**. Jeśli Twój plan ma już wszystkie konta w użyciu, nic nie jest wysyłane, a komunikat to wyjaśnia.

7 Pobierz usługi

Naciśnij **Synchronizuj usługi**: Odoo pobiera z nShift przewoźników i usługi Twojego konta i zapisuje je na karcie **Usługi**. Jeśli nShift nie zaakceptuje klucza, pokaże to komunikat i nic nie zostanie pobrane. Administrator może też nacisnąć **Sprawdź FlexigoTech Cloud**, które informuje, czy chmura przechowuje klucz i od kiedy, bez jego pokazywania.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Połączone konto z przyciskami **Synchronizuj usługi** i **Odczytaj statusy teraz**

> Klucz API i zgodę ustawia administrator: pola klucza widać tylko z tym uprawnieniem. Przycisków **Synchronizuj usługi** i **Odczytaj statusy teraz** używa kierownik magazynu, a **Sprawdź FlexigoTech Cloud** i **Rozłącz** administrator. Jeśli zmienisz ID klucza, nie wpisując jego sekretu, konto wróci do stanu **Brak połączenia** i klucz trzeba zapisać ponownie.

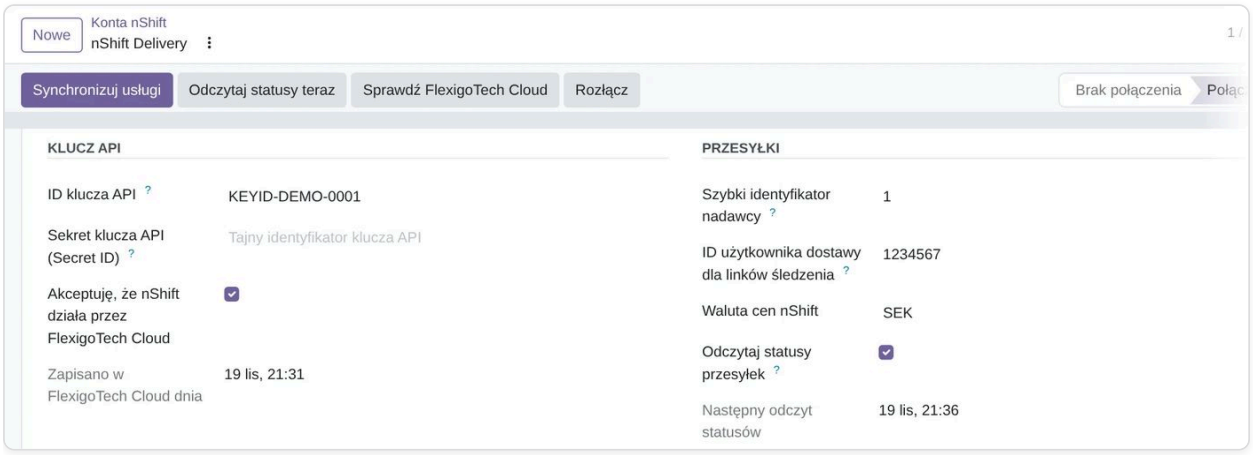
Po połączeniu konta **Synchronizuj usługi** pobiera przewoźników i usługi z nShift Delivery; przycisk jest widoczny tylko wtedy, gdy klucz jest już zapisany. Statusy przesyłek odczytuje zaplanowana akcja **nShift: statusy przesyłek**, która jest aktywna i uruchamia się co 10 minut. Możesz też zażądać ich ręcznie przyciskiem **Odczytaj statusy teraz**. **Następny odczyt statusów** pokazuje, kiedy nastąpi kolejny odczyt.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista kont ze **Stan połączenia** i **Liczba przewoźników**

6 Opcje konta

Opcje każdego konta nShift Delivery w **Magazyn › Konfiguracja › Konta nShift**.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Konto nShift Delivery z grupami **Klucz API** i **Przesyłki**.

OPCJA	PRZY TWORZENIU	CO ROBI
Nazwa	Puste (trzeba wypełnić)	To nazwa, po której rozpoznajesz konto na liście.
Firma	Firma, w której pracujesz (trzeba wypełnić)	To firma Odoo, do której należy konto. Widoczna tylko wtedy, gdy pracujesz w kilku firmach, a każdy użytkownik widzi konta swoich firm.
ID klucza API	Puste	To ID klucza, który tworzysz w nShift Delivery > Maintenance > API keys. Pozostaw Profile klucza puste: z Profile klucz nie może odczytywać statusów przesyłek. Widzi je tylko administrator.
Sekret klucza API (Secret ID)	Puste	To sekret tego samego klucza. Jest wysyłany jeden raz, zaszyfrowany, do FlexigoTech Cloud, a Odoo go nie przechowuje. Widzi go tylko administrator.
Akceptuję, że nShift działa przez FlexigoTech Cloud	Niezaznaczone	Trzeba je zaznaczyć, żeby zapisać klucz. Widzi je tylko administrator.
Szybki identyfikator nadawcy	1 (trzeba wypełnić)	To szybki identyfikator nadawcy w nShift Delivery, w którym są Twoje numery klienta u przewoźników. Adres nadawcy pochodzi z magazynu każdej dostawy.
ID użytkownika dostawy dla linków śledzenia	Puste	To Twój ID użytkownika nShift Delivery, na podstawie którego generowany jest publiczny link do śledzenia każdej przesyłki. Jeśli zostawisz to pole puste, link do śledzenia nie zostanie utworzony.
Waluta cen nShift	Waluta firmy (trzeba ją uzupełnić)	To waluta, w której nShift podaje ceny. Odoo przelicza je na walutę zamówienia.
Odczytaj statusy przesyłek	Zaznaczone	Odoo co kilka minut odczytuje zdarzenia statusów Twoich przesyłek. Wymaga licencji nShift „REST API Status events”.

Oprócz opcji konto pokazuje dane, których nie edytujesz: stan połączenia u góry (**Brak połączenia**, **Połączono** lub **Błąd**), ostatni błąd w czerwonej ramce, jeśli występuje, **Zapisano w FlexigoTech Cloud dnia**, **Następny**

odczyt statusów oraz zakładkę **Usługi**. Lista kont dodaje **Liczba przewoźników**, czyli metody dostawy w Odoo, które korzystają z każdego konta. Jeśli zmienisz ID klucza API bez wpisania jego sekretu, zapisany klucz przestaje działać dla tego konta: **Stan połączenia** wraca do **Brak połączenia** i trzeba zapisać klucz ponownie. Klucz może zmienić tylko administrator.

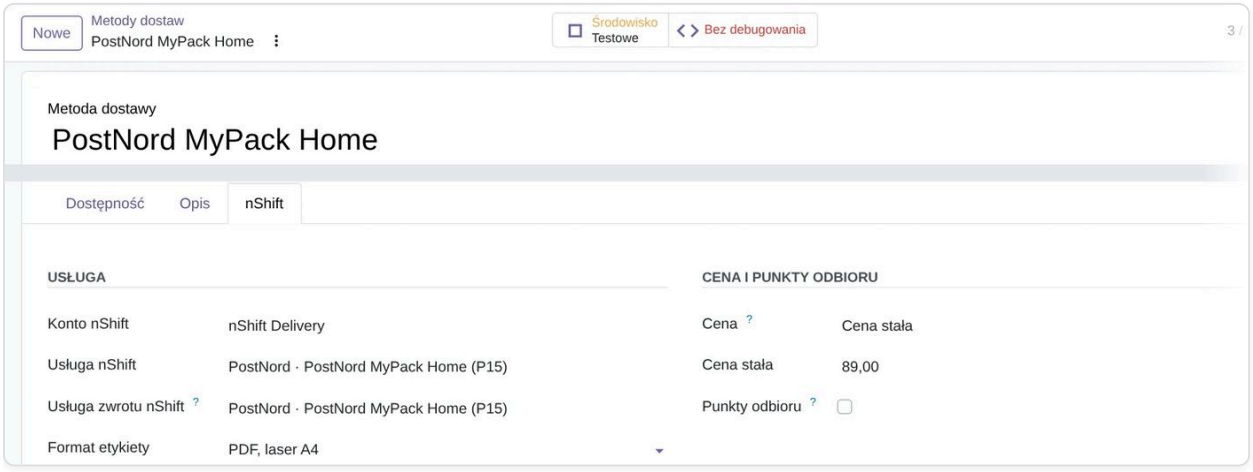
7 Metody dostawy i usługi

Każda usługa transportowa dostarczana przez nShift jest używana w Odoo za pośrednictwem metody dostawy typu nShift.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista metod dostawy z dostawcą nShift.

Usługi trafiają do Odoo, gdy klikniesz **Synchronizuj usługi** na koncie nShift. Nie ma zaplanowanej akcji, która by je pobierała. Następnie tworzysz metodę dostawy dla każdej używanej usługi i wybierasz ją w polu **Usługa nShift**. Usługa, której nShift przestaje oferować, jest archiwizowana przy następnej synchronizacji.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Metoda dostawy z zakładką **nShift** i grupą **Usługa**.

Konto nShift	Konto, z którego pobierane są usługi.
Usługa nShift	Usługa transportowa, z której korzysta ta metoda.
Usługa zwrotu nShift	Dzięki niej Odoo generuje etykietę zwrotu bezpośrednio z samego zwrotu: klient wysyła, a Twój magazyn przyjmuje.
Format etykiety	**PDF, laser A4** lub **ZPL, drukarka termiczna**.
Cena	**Cena stała** (kwota, którą wpiszesz) lub **Cena z nShift**.
Punkty odbioru	Klient wybiera punkt odbioru: w ofercie i, w sklepie internetowym, przy płatności. Wymaga licencji „REST API PickUpLocator”.

Typ punktu odbioru	Kod typu punktu, którego nShift szuka dla tego przewoźnika (pomoc pola podaje przykłady: „POSTI", „DHLSP", „DPD", „GLS"). Jest wymagany przy włączonych **Punkty odbioru**.
Powiadomienie e-mail od przewoźnika	Przewoźnik wysyła klientowi e-mail o przesyłce (dodatek ENOT z nShift). Tylko jeśli klient ma adres e-mail.

1. **Synchronizacja usług**
   W koncie nShift kliknij **Synchronizuj usługi**.

2. **Utwórz metodę dostawy**
   W **Magazyn › Konfiguracja › Metody dostaw** kliknij **Nowe** i wybierz **nShift** w polu **Dostawca**.

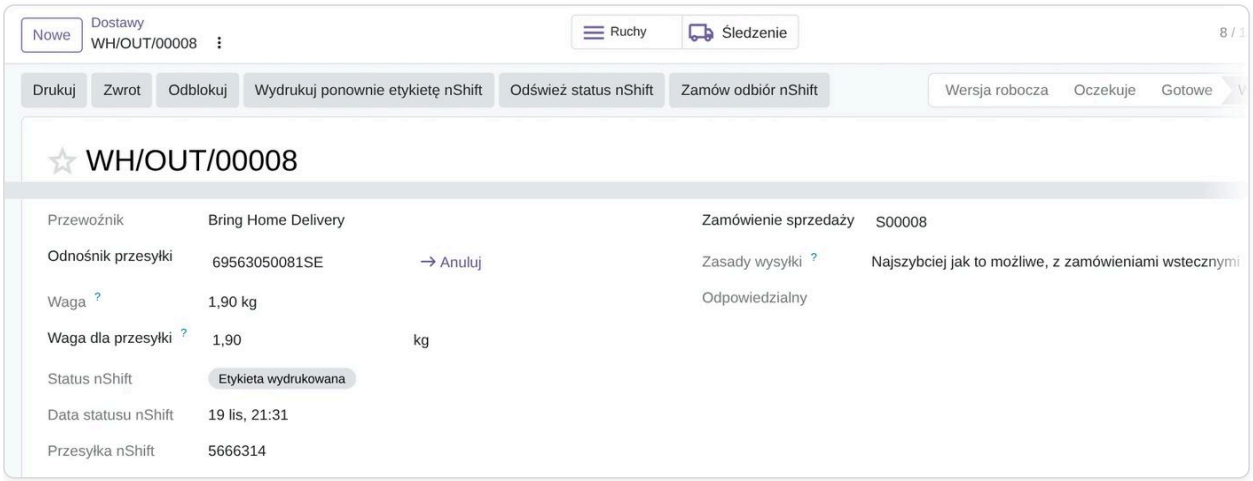
3. **Wybierz konto i usługę**
   Uzupełnij **Konto nShift** i **Usługa nShift** w zakładce **nShift**.

> **Konto nShift** i **Usługa nShift** są wymagane w metodzie nShift, a także **Typ punktu odbioru**, jeśli włączysz **Punkty odbioru**. Ustaw **Poziom integracji** na **Uzyskaj stawkę i utwórz przesyłkę**: przy **Uzyskaj stawkę** Odoo nie utworzy przesyłki przy zatwierdzaniu.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · NSHIFT

8 Etykiety i ponowny wydruk

Przy zatwierdzeniu dostawy z metodą nShift Odoo tworzy przesyłkę w nShift, dołącza etykiety do dokumentu dostawy i zapisuje numery paczek w **Odnośnik przesyłki**.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Dokument dostawy WH/OUT/00008 ze statusem **Etykieta wydrukowana** i przyciskami nShift.

Przesyłka jest tworzona przy zatwierdzeniu dostawy, jeśli jej typ operacji ma włączoną opcję **Generuj etykiety wysyłkowe** (w dostawach jest domyślnie zaznaczona). Etykieta przychodzi w formacie metody, **PDF, laser A4** lub **ZPL, drukarka termiczna**, i jest dołączona w historii z komunikatem «Utworzono przesyłkę nShift ...: dołączone etykiety: ....». Potem zaplanowana akcja **nShift: statusy przesyłek** odczytuje nowe statusy co 10 minut, a przycisk **Odśwież status nShift** pobiera je od razu.

Wydrukuj ponownie etykietę nShift	Prosi nShift o nowe kopie etykiet i dołącza je do dokumentu dostawy. Nie widać go, jeśli dokument dostawy nie jest z nShift, jeszcze nie ma przesyłki w nShift lub status to **Anulowane**.
Odśwież status nShift	Sprawdza od razu status przesyłki w nShift. Widoczny, gdy dokument dostawy jest z nShift i ma już przesyłkę.
Zamów odbiór nShift	Otwiera okno do zamówienia odbioru paczek przez przewoźnika. Widoczne tylko przy statusie **Etykieta wydrukowana**.
Brak w nShift	Pojawia się tylko wtedy, gdy wywołanie do nShift pozostało bez odpowiedzi. Może go kliknąć kierownik magazynu.

Statusy

Status nShift przechodzi przez **Etykieta wydrukowana**, **Przekazano przewoźnikowi**, **W tranzycie**, **W doręczeniu**, **Dostarczono**, **Częściowo dostarczono**, **Zwrócono** i **Anulowane**. **Data statusu nShift** zapisuje, kiedy status zmienił się ostatnio.

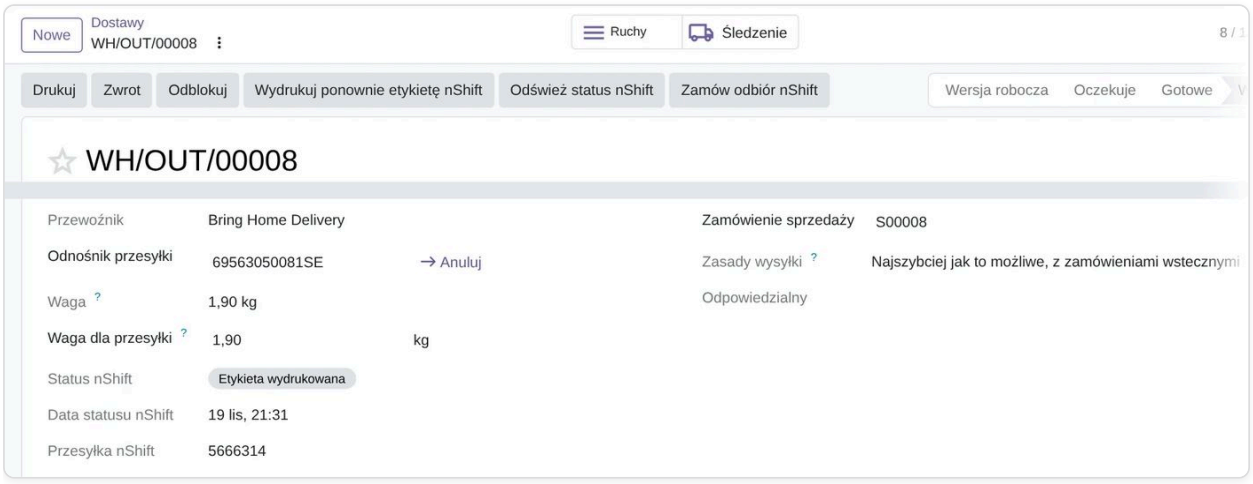
Ponowny wydruk etykiety

1. **Otwórz dokument dostawy**
   Wejdź w zatwierdzony dokument dostawy z menu dostaw w Magazynie lub z listy dostaw.
2. **Kliknij Wydrukuj ponownie etykietę nShift**
   nShift generuje nowe kopie, a Odoo dołącza je do dokumentu dostawy.

> Przycisk nie pojawia się w dokumencie dostawy bez przesyłki w nShift ani w anulowanym. Jeśli nShift nie ma już przesyłki, Odoo to podaje: „nShift nie ma już przesyłki ...”.

9 Status i śledzenie przesyłki

Odoo odczytuje z nShift status każdej przesyłki i pokazuje go w dokumencie dostawy.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Dokument dostawy WH/OUT/00008 ze statusem nShift i przyciskami nShift.

Odczyt jest cykliczny, ale możesz też uruchomić go ręcznie. Zaplanowana akcja **nShift: statusy przesyłek** uruchamia się co 10 minut, o ile pole wyboru **Odczytaj statusy przesyłek** na koncie jest włączone. Przyciskiem **Odczytaj statusy teraz** w formularzu konta odczyt wykonasz natychmiast. Dla pojedynczej przesyłki użyj **Odśwież status nShift** w jej dostawie. Data następnego odczytu jest widoczna w polu **Następny odczyt statusów**.

Przyciski w dokumencie dostawy

Wydrukuj ponownie etykietę nShift	Prosi nShift o nowe kopie etykiet i dołącza je od razu. Ukrywa się, jeśli przesyłka jest **Anulowane**.
Odśwież status nShift	Sprawdza od razu status przesyłki w nShift. Widoczny, gdy dokument dostawy ma przesyłkę w nShift.
Zamów odbiór nShift	Widoczny tylko wtedy, gdy status to **Etykieta wydrukowana**.
Brak w nShift	Tylko dla kierowników magazynu. Pojawia się, gdy wywołanie do nShift zostało przerwane bez odpowiedzi.

Statusy

- **Etykieta wydrukowana**
- **Przekazano przewoźnikowi**
- **W tranzycie**
- **W doręczeniu**
- **Dostarczono**
- **Częściowo dostarczono**
- **Zwrócono**
- **Anulowane**

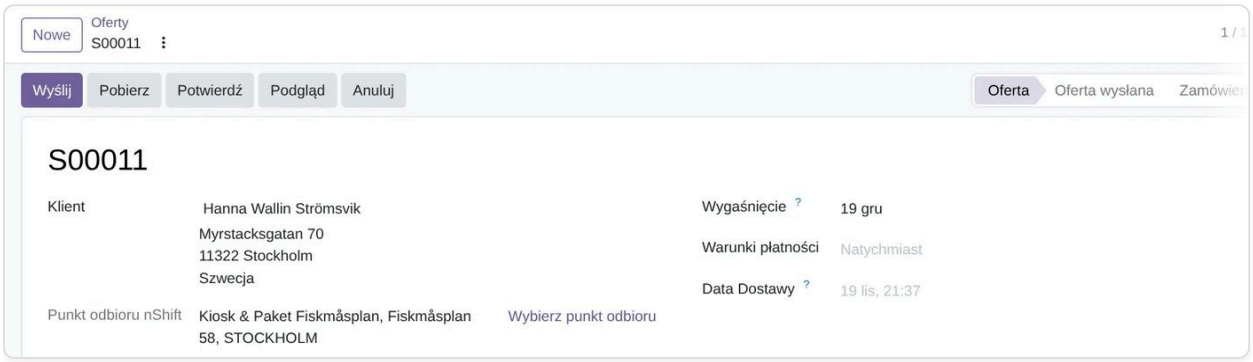
Status i jego data widoczne są w polach **Status nShift** i **Data statusu nShift**, w zakładce **Dodatkowe informacje** dokumentu dostawy, a status jest też kolumną listy dostaw. Zamówienie sprzedaży pokazuje status ostatniej przesyłki w polu **Przesyłka nShift**. Każda zmiana zostaje odnotowana w historii dokumentu dostawy, a przy statusach **Zwrócono** lub **Częściowo dostarczono** Odoo dodatkowo tworzy aktywność dla handlowca z zamówienia. Jeśli konto ma **ID użytkownika dostawy dla linków śledzenia**, przycisk **Śledzenie** w dokumencie dostawy otwiera publiczną stronę śledzenia nShift.

> Te pola są tylko do odczytu: nie zmienisz statusu ręcznie, a jedynie poprosić nShift o jego aktualizację. Jeśli dokument dostawy nie ma jeszcze przesyłki w nShift, **Odśwież status nShift** nie jest widoczny.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · NSHIFT

10 Wybór punktu odbioru

W ofercie wyszukujesz punkt odbioru nShift w pobliżu adresu klienta i zapisujesz go w zamówieniu.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Oferta S00011 z wybranym punktem odbioru nShift i przyciskiem **Wybierz punkt odbioru**.

Punkty nie są zapisywane w Odoo: nShift podaje je przy każdym wyszukiwaniu. **Wybierz punkt odbioru** szuka według kodu pocztowego i kraju z adresu dostawy i otwiera okno z pobliskimi punktami. W oknie możesz zmienić kod pocztowy i wyszukać ponownie.

Wybierz punkt odbioru	Znajduje się w ofercie i otwiera okno **Punkt odbioru nShift** z pobliskimi punktami. Widoczny tylko wtedy, gdy zamówienie jest ofertą lub wysłaną ofertą.
Kod pocztowy i **Kraj**	Pochodzą z adresu dostawy. Zmień je, aby szukać w innym rejonie.
Szukaj	Prosi nShift o pobliskie punkty. Okno pozostaje otwarte, a punkty pojawiają się w **Punkty odbioru**.
Wybierz	Punkt staje się adresem dostawy zamówienia (kontaktem dostawy klienta z danymi punktu) i zostaje odnotowany w historii.
Anuluj	Zamyka okno bez zmian.
Punkt odbioru nShift	Pokazuje w ofercie nazwę i adres wybranego punktu.

Kroki

1 **Otwórz ofertę**

Metoda dostawy zamówienia musi być z nShift z punktami odbioru.

2. **Kliknij Wybierz punkt odbioru**
   Otwiera się okno z punktami w pobliżu adresu dostawy.

3. **Jeśli chcesz inny rejon, zmień kod pocztowy i kliknij Szukaj**
   Lista **Punkty odbioru** zostaje wygenerowana ponownie dla tego rejonu.

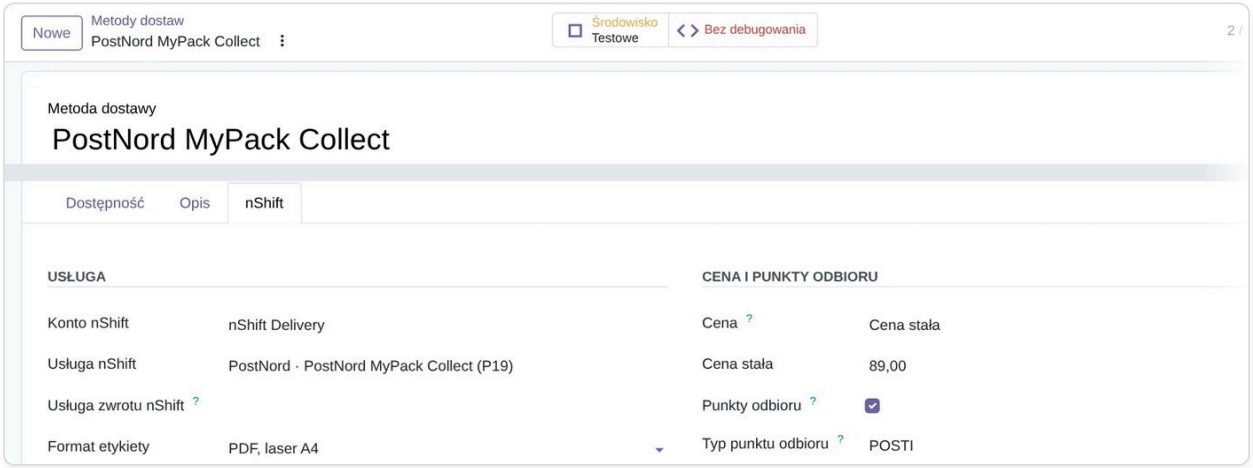
4. **Zaznacz jeden i kliknij Wybierz**
   Punkt zostaje zapisany w zamówieniu i widać go w **Punkt odbioru nShift**.

> Punkt wybiera się przed potwierdzeniem zamówienia: przy potwierdzonym zamówieniu przycisk znika, podobnie gdy metoda dostawy nie jest z nShift z **Punkty odbioru**. Jeśli nShift nie zwróci punktów, zobaczysz „nShift nie ma punktów odbioru w pobliżu ….” z wyszukiwanym kodem pocztowym, a jeśli w adresie dostawy brakuje kodu pocztowego lub kraju, „Uzupełnij kod pocztowy i kraj adresu dostawy, aby znaleźć punkty odbioru.”. W sklepie internetowym klient wybiera punkt przy płatności w selektorze Odoo, który również pobiera punkty z nShift; jeśli nShift nie poda współrzędnych punktów, mapa w selektorze może ich nie umieścić we właściwym miejscu, mimo że lista jest poprawna.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · NSHIFT

11 Stawki i marża

Każda metoda nShift nalicza cenę stałą lub cenę podaną przez nShift, a Odoo nalicza na nią marżę tej metody.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Metoda dostawy z zakładką **nShift** i grupą **Cena i punkty odbioru**.

Przy **Cena z nShift** Odoo pyta nShift o cenę, gdy dodajesz dostawę do oferty albo gdy klient wybiera metodę w sklepie internetowym. Pyta dla jednej paczki o szacunkową wagę zamówienia (1 kg, jeśli produkty nie mają wagi), od adresu magazynu do adresu dostawy, i przelicza ją z **Waluta cen nShift** na walutę zamówienia. Jeśli nShift nie może podać ceny, oferta i sklep internetowy pokazują powód zamiast ceny.

Gdzie to wybrać

Wybierasz to w metodzie dostawy, w **Magazyn › Konfiguracja › Metody dostaw**, zakładka **nShift**, grupa **Cena i punkty odbioru**.

Cena	**Cena stała** albo **Cena z nShift**. Domyślnie jest **Cena stała**. Drugi wariant wymaga licencji nShift «REST API price enquiry», z planów PROFESSIONAL i PREMIUM.

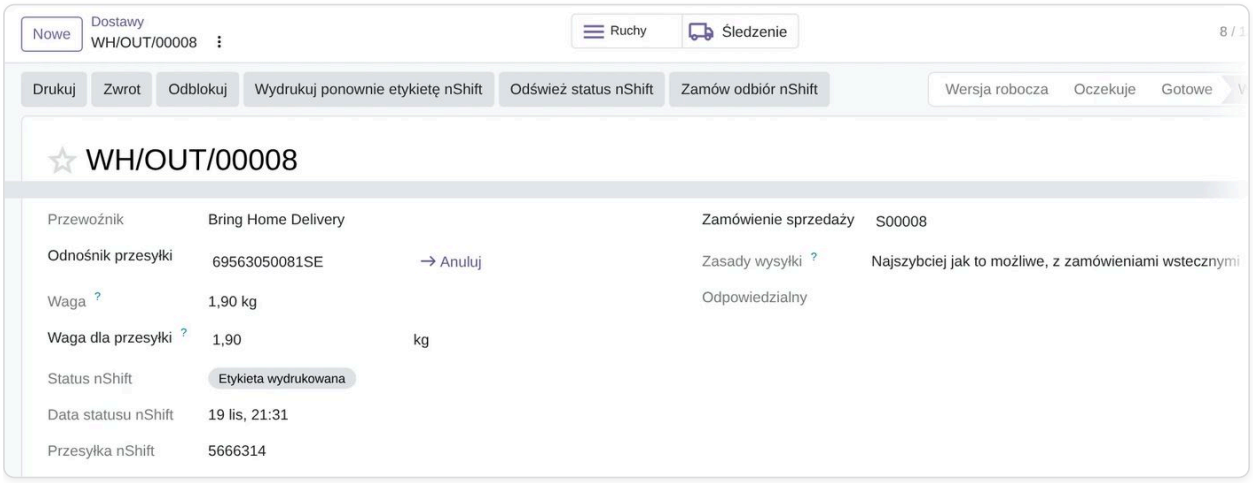
Do ceny, stałej czy z nShift, Odoo dolicza później **Marża na stawce** i **Dodatkowa marża** z metody. Jeśli zamówienie osiągnie kwotę z **Bezpłatnie, jeśli kwota zamówienia przekracza**, dostawa kosztuje 0.

> **Cena z nShift** nie działa bez licencji nShift «REST API price enquiry». Przy **Cena stała** nie jest potrzebna. Przy zatwierdzaniu dostawy cena nie jest pytana ponownie: liczy się ta z pozycji dostawy w zamówieniu.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · NSHIFT

12 Odbiory przez przewoźnika

Z zlecenia dostawy rezerwujesz w nShift odbiór paczek przez przewoźnika.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zlecenie WH/OUT/00008 ze statusem nShift **Etykieta wydrukowana** i przyciskiem **Zamów odbiór nShift**.

Dane odbioru wpisujesz sam w oknie, które otwiera **Zamów odbiór nShift**, a odnośnik rezerwacji pojawia się potem w zleceniu. Jeśli przewoźnik zostawi ją w stanie oczekiwania («SUBMITTED»), **Odśwież status nShift** ponownie o nią zapyta: niektórzy przewoźnicy potwierdzają lub odrzucają ją później.

Zamów odbiór nShift	Otwiera okno **Zamów odbiór nShift**. Widać je tylko wtedy, gdy zlecenie ma przesyłkę nShift i jej status nShift to **Etykieta wydrukowana**.
Zamów odbiór	Jest w oknie i wysyła rezerwację do nShift.
Anuluj	Jest w oknie i zamyka je bez rezerwowania czegokolwiek.
Odśwież status nShift	Sprawdza od razu status przesyłki, bez czekania na zaplanowaną akcję, oraz status odbioru, jeśli jest w toku.

Co wypełniasz w oknie

Zlecenia dostawy	Zlecenie, z którego otworzyłeś okno. Nie jest zmieniane.
Data odbioru	Domyślnie dzisiejsza data.

Od i **Do**	Przedział czasowy, w odcinkach co pół godziny od 06:00 do 21:30. Domyślnie 09:00 i 16:00.
Lokalizacja	Gdzie czekają paczki, na przykład rampa załadunkowa. Niektórzy przewoźnicy tego wymagają.
Instrukcje	Wolny tekst dla przewoźnika.

Co widzisz w zleceniu

- **Odbiór nShift**: odnośnik rezerwacji.
- **Status odbioru nShift**: odpowiedź nShift, «CONFIRMED» (potwierdzony) albo «SUBMITTED» (oczekuje na przewoźnika).

1. **Otwórz zlecenie**
   Musi być zatwierdzone i mieć status **Etykieta wydrukowana**.
2. **Kliknij Zamów odbiór nShift**
   Otwiera się okno odbioru.
3. **Wypełnij datę, przedział, lokalizację i instrukcje**
   Rezerwacja nosi Twoje imię, telefon i e-mail, albo dane firmy, jeśli nie masz własnych.
4. **Kliknij Zamów odbiór**
   Jeśli przewoźnik ją przyjmie, zlecenie zapisuje odnośnik i status.

> Nie możesz zamówić odbioru, jeśli dostawa nie ma przesyłki w nShift albo jeśli przedział nie kończy się po swoim początku («Okno odbioru musi kończyć się po jego rozpoczęciu.»). Odbioru nie będzie też wtedy, gdy przewoźnik nie przyjmuje zamówienia: Odoo pokazuje jego odpowiedź i niczego nie zapisuje.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · NSHIFT

13 Anulowanie przesyłki i etykiety zwrotne

Dwie akcje Odoo, które przy metodzie nShift idą do nShift: anulowanie przesyłki dla zrealizowanej dostawy i wydruk etykiety zwrotu.

Anulowanie przesyłki

W zatwierdzonej dostawie, obok **Odnośnik przesyłki**, jest link **Anuluj**. Odoo prosi o potwierdzenie i anuluje przesyłkę w nShift: **Status nShift** zmienia się na **Anulowane**, odnośnik przesyłki zostaje wyczyszczony, a historia notuje to komunikatem «Przesyłka nShift ... została anulowana w nShift.». Jeśli nShift już jej nie miał, komunikat brzmi «Przesyłka nShift ... została już anulowana (lub jest nieznana) w nShift.». Dostawa pozostaje zatwierdzona: anulowanie przesyłki nie zwraca towaru na stan. Potrzebna jest licencja «REST API Discard».

Aby wysłać ponownie, kliknij **Wyślij do przewoźnika** w tej samej dostawie: konektor tworzy w nShift nową przesyłkę, z nowymi etykietami.

Etykiety zwrotne

Przy **Usługa zwrotu nShift** w metodzie dostawy Odoo pobiera z nShift etykietę zwrotu: klient wysyła, a Twój magazyn odbiera. Robisz to z poziomu zwrotu, nie dostawy.

1. **Utwórz zwrot**
   W zatwierdzonej dostawie kliknij **Zwrot** i utwórz zwrot, bez jego zatwierdzania.

2. **Kliknij Wydrukuj etykietę zwrotną**
   Etykieta zostaje załączona z komunikatem «Utworzono przesyłkę zwrotną nShift ...: dołączone etykiety zwrotne: ....». Przekaż ją klientowi.

> Bez usługi zwrotu w metodzie zwrot nie pokazuje **Wydrukuj etykietę zwrotną**. Zwroty nie dostają statusów w Odoo: ich śledzenie widać w nShift Delivery.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · NSHIFT

14 Co dzieje się samo

Konektor ma tylko jedną zaplanowaną akcję: tę, która odczytuje statusy Twoich przesyłek.

AKCJA	CZĘSTOTLIWOŚĆ	CO ROBI
nShift: statusy przesyłek	Co 10 minut. Jest aktywne od początku.	Sprawdza każde konto nShift, które ma zapisany klucz i włączony odczyt statusów, i pobiera z nShift Delivery powiadomienia o statusach przesyłek. Jeśli zawiedzie na jednym koncie, przechodzi do kolejnych, a błąd pojawia się wyżej przy tym koncie. Bez licencji na statusy konto czeka jeden dzień przed kolejną próbą.

Przy każdym przebiegu odczytuje do 5.000 powiadomień na konto; jeśli jest ich więcej, w następnym przebiegu kontynuuje od miejsca, w którym skończył. Każde konto zachowuje co najmniej 5 minut przerwy między odczytami, a gdy nShift tego zażąda, przerwa jest dłuższa. To samo, co robi akcja, możesz uruchomić ręcznie przyciskiem **Odczytaj statusy teraz** na koncie.

Częstotliwości zmienisz w **Ustawienia › Techniczne › Automatyzacja › Zaplanowane akcje**, po włączeniu trybu deweloperskiego.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · NSHIFT

15 Gdy coś się nie udaje

Najczęstsze przypadki, ich przyczyna i to, co zrobić.

Pojawia się «Najpierw zapisz klucz API nShift dla konta ... (Magazyn > Konfiguracja > Konta nShift): nic nie zostało wysłane.»	Otwórz konto w **Magazyn › Konfiguracja › Konta nShift**, uzupełnij klucz API i zapisz. Dopóki nie jest zapisany, z Odoo nic nie wychodzi.

Pojawia się «Najpierw zaakceptuj, że nShift działa przez FlexigoTech Cloud: nic nie zostało wysłane ani zapisane.»	Na koncie zaznacz **Akceptuję, że nShift działa przez FlexigoTech Cloud** i zapisz ponownie.
Pojawia się «Najpierw uzupełnij ID klucza API: jest powiązane z sekretem.»	Uzupełnij **ID klucza API** razem z **Sekret klucza API (Secret ID)**.
Dostawa się zatwierdza i nie tworzy przesyłki w nShift	Sprawdź, czy typ operacji dostawy ma **Generuj etykiety wysyłkowe** i czy metoda dostawy ma **Uzyskaj stawkę i utwórz przesyłkę**.
Przy zatwierdzaniu pojawia się błąd nShift i dostawa się nie zatwierdza	Popraw to, co mówi komunikat, i zatwierdź ponownie. Jeśli brzmi «nShift nie zaakceptował przesyłki:», każda linia poniżej to błąd lub ostrzeżenie nShift dotyczące jakiejś danej przesyłki.
Pojawia się «nShift nie zaakceptował klucza API konta ... (HTTP 401).»	Klucz jest nieprawidłowy albo został usunięty w nShift. Sprawdź go w nShift Delivery > Maintenance > API keys i zapisz ponownie w koncie.
Pojawia się «nShift odpowiedział, że Twoje konto nie ma licencji na tę funkcję (...).»	Brakuje licencji wskazanej w komunikacie. Twoje są w nShift Delivery > Help > Session > License keys. Klucz z Profile też nie może czytać statusów.
Zlecenie ostrzega, że ostatnie wywołanie do nShift nie uzyskało odpowiedzi	Zatwierdź ponownie: Odoo najpierw szuka przesyłki w nShift i nie tworzy drugiej. Jeśli nie da się jej znaleźć, sprawdź w nShift Delivery, czy przesyłki nie ma, i kliknij **Brak w nShift** (odpowiedzialny za magazyn).

Jeśli nie masz wersji próbnej ani subskrypcji FlexigoTech Cloud, konektor nie komunikuje się z nShift Delivery. Zaplanowana akcja **nShift: statusy przesyłek** nie kończy się błędem, gdy usługa jest wstrzymana: działa dalej i wznowi odczyt później.

16 Wsparcie

Każdy zakup obejmuje 2 miesiące wsparcia: pomożemy Ci go zainstalować, skonfigurować i uruchomić, przez e-mail i rozmowę wideo. Dopóki masz subskrypcję, wsparcie usługi pozostaje wliczone w cenę.

Przy planie Standard odpowiadamy w ciągu 1 dnia roboczego, przy Pro w ciągu 4 godzin roboczych, a w razie potrzeby możemy to omówić na wideorozmowie. Podaj wersję Odoo, wersję modułu i, jeśli pojawił się błąd, jego pełny tekst.

E-mail

W sprawie instalacji, konfiguracji i wszelkich pytań.
comercial@flexigotech.com

W internecie

Strona konektora z przewodnikiem i cenami.
flexigotech.com/pl/integracja-nshift-odoo.html

W Odoo Apps

Strona modułu w sklepie Odoo.
apps.odoo.com

nShift jest znakiem towarowym jego właściciela. FlexigoTech publikuje ten konektor na własną rękę, bez poparcia ani sponsorowania przez właściciela znaku. FlexigoTech jest marką Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Hiszpania).