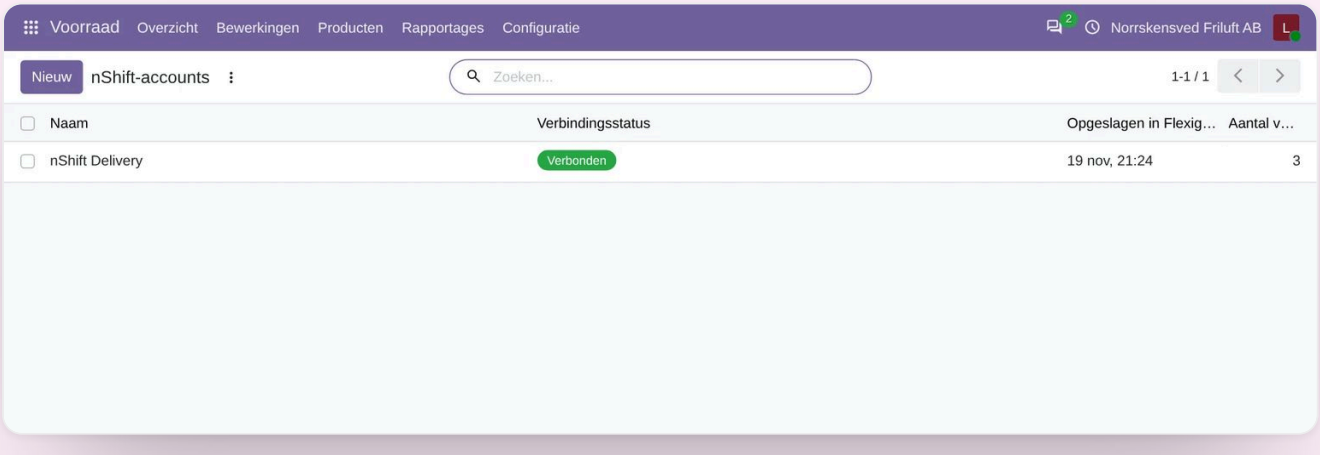
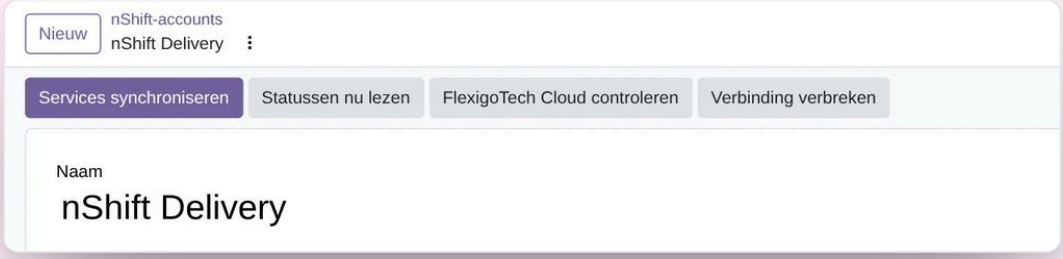
GEBRUIKERSHANDLEIDING · TRANSPORT EN VERZENDING

nShift-connector voor Odoo

Voor wie de connector al heeft: installeren, activeren, koppelen, instellen en gebruiken, stap voor stap.

Moduleversie 20.0.1.0.3 | Schermafbeeldingen van Odoo 20 | Editie van 20-11-2026





Echte schermafbeelding van Odoo 20. De lijst met nShift-accounts en het detailscherm van een verbonden account.

Inhoud

Rechts de pagina waarop elk hoofdstuk begint. Menu's en knoppen heten zoals in de Nederlandse Odoo.

1	Wat het is en waar het staat	3
2	Voordat je begint	4
3	Installatie	4
4	FlexigoTech Cloud activeren: de proefperiode van 14 dagen	5
5	Je account verbinden	7
6	De opties van de account	10
7	Leveringsmethoden en services	11
8	Labels en opnieuw afdrukken	13
9	Status en tracking van de zending	14
10	Het afhaalpunt kiezen	15
11	Tarieven en marge	17
12	Ophaalopdrachten bij de vervoerder	18
13	Een verzending annuleren en retourlabels	19
14	Wat er vanzelf gebeurt	20
15	Als er iets misgaat	20
16	Ondersteuning	21

Deze handleiding beschrijft versie 20.0.1.0.3 van de module (Odoo-branch 20.0, commit 5fee347463). Alles wat erin staat komt uit de code: menu's, knoppen, velden, geplande acties en foutmeldingen.

De schermafbeeldingen komen uit een Odoo 20-testdatabase met een verzonnen bedrijf en verzonnen gegevens, zonder echte verbinding met nShift. Voor Odoo 17, 18 en 19 heeft de module een eigen versie: ziet iets er op je scherm anders uit, mail ons dan.

1 Wat het is en waar het staat

De connector voegt in Odoo de nShift Delivery-accounts toe en een leveringsmethodetype, nShift. Daarmee vraagt het leveringsbon het label en het trackingnummer op, ontvangt de statussen van de zending en boekt de ophaling bij de vervoerder. De offerte en de online winkel tonen afhaalpunten en nShift-prijzen.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst met nShift-accounts, met de verbindingsstatus en het aantal vervoerders.

Voorraad › Configuratie › nShift-accounts	Lijst van je nShift Delivery-accounts. Elke account is een verbinding en heeft zijn API-sleutel, services en status.
Voorraad › Configuratie › Leveringsmethoden	Odoo-menu waar je voor elke service die je gebruikt een leveringsmethode van het type nShift aanmaakt. Elke methode kiest zijn account en zijn service.

Buiten hun eigen scherm werkt de connector ook in andere delen van Odoo. In de leveringsbonnen voegt hij de knoppen **nShift-label opnieuw afdrukken**, **nShift-status vernieuwen** en **nShift-afhaalopdracht boeken** toe, en op het tabblad **Aanvullende informatie** de **nShift-status** met de datum en het zendingnummer. In de verkooporder voegt hij het **nShift-afhaalpunt** toe, met de knop **Afhaalpunt kiezen**, en de status van de laatste zending onder **nShift-zending**. De lijst met leveringen toont bij elke bon de **nShift-status**. Een geplande actie, **nShift: zendingstatussen**, leest de statussen elke 10 minuten.

2 Voordat je begint

Wat je klaar moet hebben voordat je de connector installeert, en wat buiten het bereik ervan valt.

- Een nShift Delivery-account (voorheen Unifaun), met je eigen contracten met de vervoerders. De nShift-licenties en de contracten met de vervoerders zijn niet bij de connector inbegrepen.
- Een API-sleutel die je in nShift Delivery hebt aangemaakt, onder Maintenance > API keys, met zijn ID en zijn geheim. Laat het Profile van de sleutel leeg: als je het invult, kan de sleutel de zendingstatussen niet lezen.
- De nShift-licenties van wat je gaat gebruiken. Elke functie vraagt zijn eigen licentie: «REST API Print» voor het aanmaken van zendingen en labels, «REST API Discard» voor het annuleren ervan, «REST API (shipment history)» voor het zoeken van een zending en het bijwerken van de status, «REST API Status events» voor het lezen van de statussen, «REST API price enquiry» voor de prijs, «REST API PickUpLocator» voor de afhaalpunten en «REST API (pickup booking)» voor het boeken van ophalingen. Je eigen licenties zie je in nShift Delivery, onder Help > Session > License keys.
- De snelle afzender-ID van nShift Delivery, dat is waar je klantnummers bij de vervoerders staan.
- Odoo 17, 18, 19 of 20, op Odoo.sh of op je eigen server. Odoo Online werkt niet, omdat daar geen modules van derden geïnstalleerd kunnen worden.
- De leveringen met **Verzendlabels genereren** aangevinkt bij hun bewerkingstype, en de leveringsmethode op **Zoek tarief een maak verzending**. Beide staan er zo op; zonder één van beide vraagt het valideren niets aan nShift.
- Een beheerder om de API-sleutel op te slaan, en een voorraadverantwoordelijke voor het accountmenu en de knoppen ervan.

> De connector maakt de API-sleutel en de afzender niet aan in nShift Delivery, en contracteert ook niet voor jou de services bij de vervoerders of de licenties. Dat alles doe je in nShift Delivery voordat je verbindt. En zonder de gratis proefperiode of het abonnement op FlexigoTech Cloud praat de connector niet met nShift.

3 Installatie

De module wordt geïnstalleerd zoals elke Odoo-module van derden. Je hebt een beheerder nodig.

Hoe je hem krijgt

Via de pagina in Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_nshift_connector**) of via de pagina van de connector op flexigotech.com. Kies de Odoo-versie die je gebruikt: elke versie is een aparte module.

De module hangt af van `flexigotech_cloud`, de verbinding met FlexigoTech Cloud. Op de Odoo Apps-pagina van de module staat die onder «Community Apps Dependencies» en de prijs ervan is al inbegrepen; bovendien is hij gratis en heeft hij een eigen pagina (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Zet de twee mappen naast elkaar in dezelfde modulemap, dan installeert Odoo `flexigotech_cloud` tegelijk.

Op Odoo.sh

1. **Upload de mappen naar je repository**
   Kopieer `flexigo_nshift_connector` en `flexigotech_cloud` naar de branch van je project, in de map van je modules, en doe een push.

2. **Wacht tot Odoo.sh de branch bouwt**
   Wanneer dat klaar is, staan de twee modules in de branch.

3. **Installeer de app**
   Druk in **Apps** op **Lijst met apps bijwerken** (met de ontwikkelaarsmodus), verwijder in de zoekbalk het filter **Apps** (staat standaard aan en verbergt modules die geen apps zijn, zoals deze), zoek op «nShift» en druk op **Activeer**.

Op je eigen server

1. **Kopieer de mappen**
   Zet `flexigo_nshift_connector` en `flexigotech_cloud` in een map die in de `addons_path` van je Odoo staat.

2. **Herstart Odoo**
   Zo leest hij de nieuwe modules in.

3. **Installeer de app**
   In **Apps**, **Lijst met apps bijwerken**, verwijder in de zoekbalk het filter **Apps** (staat standaard aan en verbergt modules die geen apps zijn, zoals deze), zoek op «nShift» en druk op **Activeer**.

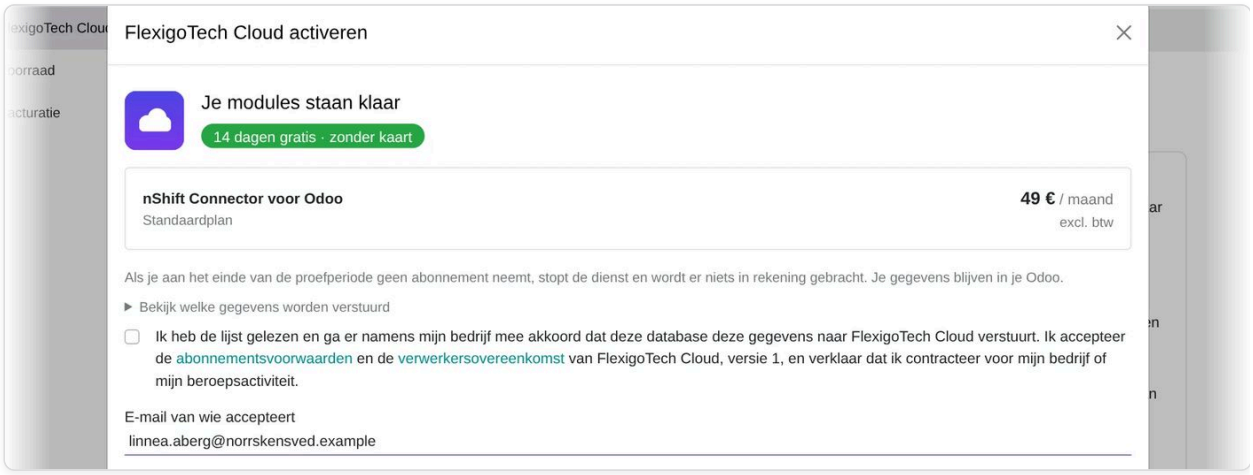
> Bij de installatie installeert Odoo ook de apps waarvan de module afhangt: Voorraad en Verkoop. Als je ze al gebruikt, verandert er niets aan wat je hebt.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · NSHIFT

4 FlexigoTech Cloud activeren: de proefperiode van 14 dagen

De aanroepen naar nShift Delivery lopen via FlexigoTech Cloud, de dienst van FlexigoTech die je versleutelde inloggegevens bewaart. Totdat de database is verbonden en de module proefperiode of abonnement heeft, praat de connector niet met nShift Delivery.

1. **Druk op Activeren in de balk bovenaan**
   Die verschijnt zodra je de module installeert. Open het venster **FlexigoTech Cloud activeren**, met het Standaard-abonnement en de 14 dagen gratis, zonder creditcard.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het activatievenster: lees de lijst met gegevens, vink het vakje aan en vul je e-mail in.

2 **Accepteer en vul je e-mail in**

Vink «Ik heb de lijst gelezen en ga er namens mijn bedrijf mee akkoord…» aan (inclusief de abonnementsvoorwaarden en de verwerkersovereenkomst) en vul het **E-mail van wie accepteert** in.

3 **Druk op Verbinden en proefperiode starten**

Odoo registreert de database bij FlexigoTech Cloud en start de proefperiode van de module. Als je het voor later laat, sluit **Later** het venster.

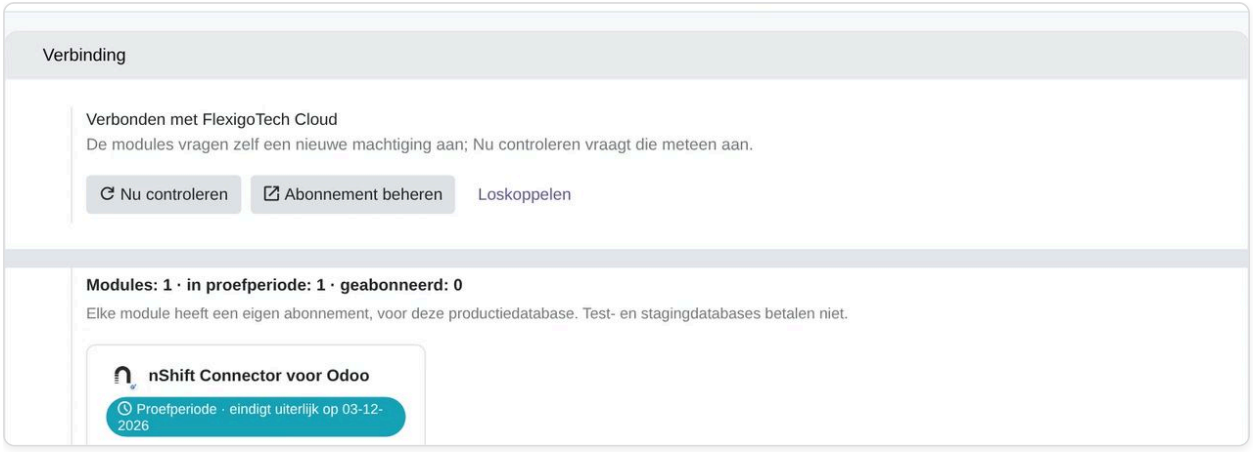
Hetzelfde, vanuit Instellingen

In **Instellingen › FlexigoTech Cloud** staat de volledige lijst van wat de database verstuurt. Vink het vakje aan, vul de e-mail in en druk op **Accepteren en verbinden**. Als je al een account hebt op app.flexigotech.com, koppelt het veld **Heb je een code van je account?** de database eraan (de code is 10 minuten geldig).



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud, vóór het verbinden: het aangevinkte vakje, de e-mail en **Accepteren en verbinden**.

Met de database verbonden toont het blok **Modules** elke module met zijn status: **Proefperiode** en de datum waarop die eindigt, **Geabonneerd**, enzovoort. Vanaf daar kies je het abonnement (Standaard of Pro, per maand of per jaar) en druk je op **Abonneren**: de betaling gebeurt op de Stripe-pagina, buiten Odoo.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud met de database verbonden en de connector in proefperiode.

ABONNEMENT	PRIJS	INBEGREPEN
Standaard	49 € per maand of 490 € per jaar	Reactie van de support binnen 1 werkdag, tot 3 accounts
Pro	98 € per maand of 980 € per jaar	Reactie binnen 4 werkuren, tot 10 accounts en videobellen indien nodig

Prijzen excl. btw. Als je na de proefperiode niet abonneert, stopt de dienst en wordt er niets gefactureerd; je gegevens blijven in je Odoo. **Nu controleren** vraagt meteen de toestemming (anders vernieuwt de module die zelf elke 6 uur).

> In een geneutraliseerde kopie (staging) of in een database met demogegevens kun je geen proefperiode starten: Instellingen meldt dit met «Deze database is een geneutraliseerde kopie of bevat demogegevens, dus hier kunnen geen proefperiodes worden gestart.»

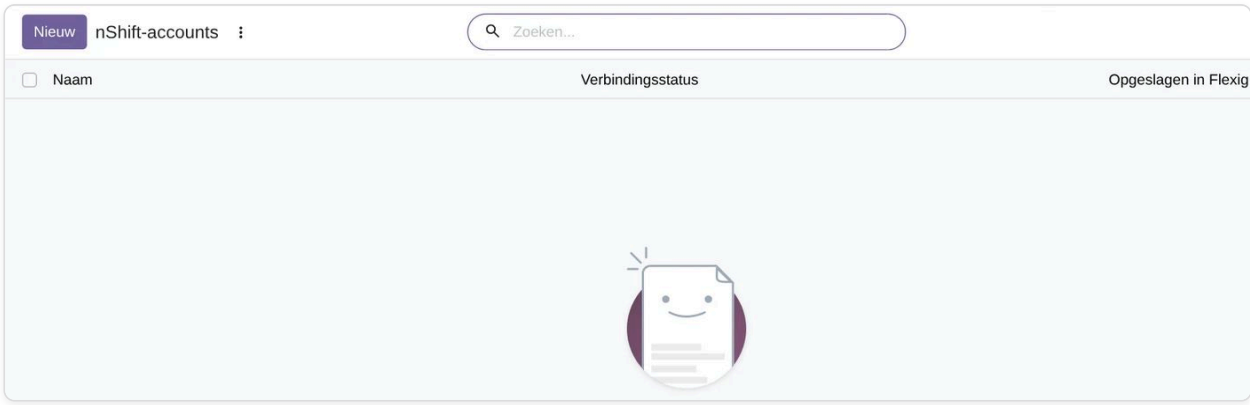
GEBRUIKERSHANDLEIDING · NSHIFT

5 Je account verbinden

Elke verbinding met nShift Delivery is een account, en die maak je aan onder **Voorraad › Configuratie › nShift-accounts**.

1. **Open het accountmenu**

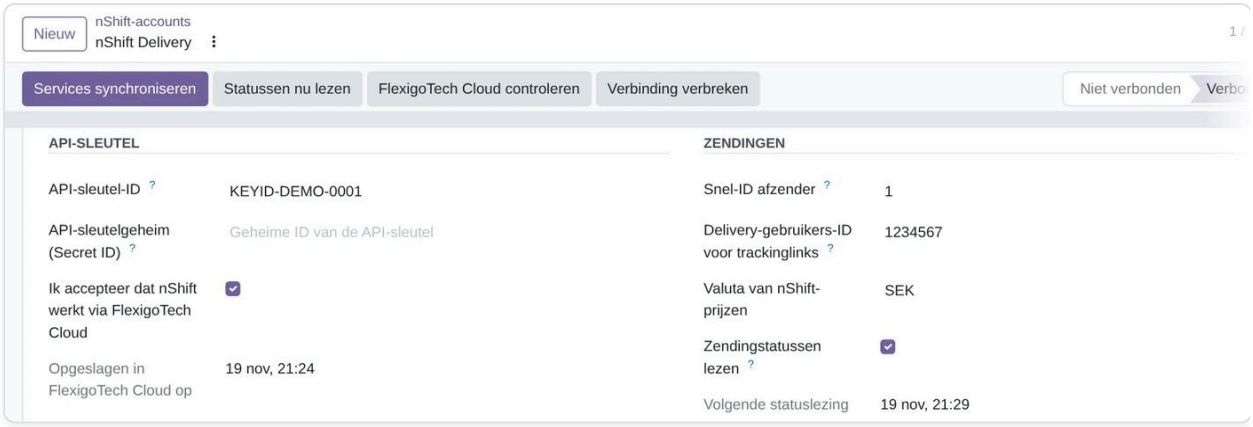
   Ga naar **Voorraad › Configuratie › nShift-accounts**. Als er geen is, zie je de lege lijst met de melding «Verbind je nShift Delivery-account».



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst met accounts, nog leeg

2 **Druk op Nieuw**

Het formulier van een nieuwe account opent. Vul de **Naam** in. Het **Bedrijf** en de **Valuta van nShift-prijzen** staan al op die van je huidige bedrijf en je kunt ze wijzigen.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het accountformulier, met de groep **API-sleutel**

3 **Vul de API-sleutel in**

Vul in de groep **API-sleutel** de **API-sleutel-ID** en het **API-sleutelgeheim (Secret ID)** in. Die maak je eerder aan in nShift Delivery, onder Maintenance > API keys.

4 **Geef toestemming**

Vink **Ik accepteer dat nShift werkt via FlexigoTech Cloud** aan. Zonder dat vakje wordt er niets verstuurd of opgeslagen.

5 **Vul de groep Zendingen in**

In **Snel-ID afzender** komt die van je nShift Delivery; hij staat op de waarde 1. Als je bij elke zending een trackinglink wilt, vul je de **Delivery-gebruikers-ID voor trackinglinks** in; leeg betekent geen link. **Zendingstatussen lezen** staat aan.

6 **Sla op**

Bij het opslaan stuurt Odoo de sleutel één keer, versleuteld, naar FlexigoTech Cloud en bewaart hij die zelf niet. De datum verschijnt onder **Opgeslagen in FlexigoTech Cloud op** en de status gaat van **Niet verbonden** naar **Verbonden**. Als je abonnement al alle accounts in gebruik heeft, wordt er niets verstuurd en legt een melding dat uit.

7 Haal de services op

Druk op **Services synchroniseren**: Odoo vraagt nShift om de vervoerders en services van je account en zet ze op het tabblad **Services**. Als nShift de sleutel niet accepteert, meldt dat een bericht en wordt er niets opgehaald. Een beheerder kan daarnaast **FlexigoTech Cloud controleren** drukken, dat zegt of de cloud de sleutel bewaart en sinds wanneer, zonder hem te tonen.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De verbonden account, met de knoppen **Services synchroniseren** en **Statussen nu lezen**

> De API-sleutel en de toestemming vult een beheerder in: de velden van de sleutel zijn alleen met dat recht zichtbaar. De knoppen **Services synchroniseren** en **Statussen nu lezen** gebruikt een voorraadverantwoordelijke; **FlexigoTech Cloud controleren** en **Verbinding verbreken** een beheerder. Als je het ID van de sleutel wijzigt zonder het geheim in te vullen, gaat de account terug naar **Niet verbonden** en moet je de sleutel opnieuw opslaan.

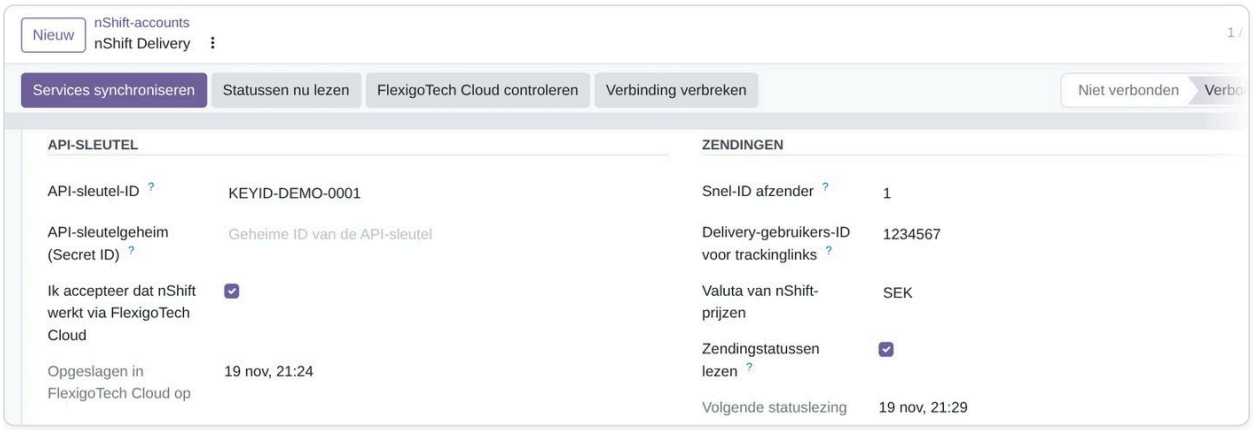
Met de account verbonden haalt **Services synchroniseren** de vervoerders en services van nShift Delivery op; dat is alleen zichtbaar als de sleutel al is opgeslagen. De statussen van de zendingen leest de geplande actie **nShift: zendingstatussen**, die actief is en elke 10 minuten draait, en je kunt ze ook zelf opvragen met **Statussen nu lezen**. **Volgende statuslezing** laat zien wanneer de volgende is.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst met accounts, met de **Verbindingsstatus** en het **Aantal vervoerders**

6 De opties van de account

De opties van elke nShift Delivery-account, onder **Voorraad › Configuratie › nShift-accounts**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De nShift Delivery-account met de groepen **API-sleutel** en **Zendingen**.

OPTIE	BIJ AANMAAK	WAT HET DOET
Naam	Leeg (moet je invullen)	Het is de naam waarmee je de account herkent in de lijst.
Bedrijf	Het bedrijf waarin je werkt (moet je invullen)	Het is het Odoo-bedrijf waartoe de account behoort. Het zie je alleen als je met meerdere bedrijven werkt, en elke gebruiker ziet alleen de accounts van zijn eigen bedrijven.
API-sleutel-ID	Leeg	Het is het ID van de sleutel die je aanmaakt in nShift Delivery > Maintenance > API keys. Laat het Profile van de sleutel leeg: met een Profile kan de sleutel de zendingstatussen niet lezen. Alleen een beheerder ziet het.
API-sleutelgeheim (Secret ID)	Leeg	Het is het geheim van diezelfde sleutel. Het wordt één keer, versleuteld, naar FlexigoTech Cloud gestuurd en Odoo bewaart het niet. Alleen een beheerder ziet het.
Ik accepteer dat nShift werkt via FlexigoTech Cloud	Niet aangevinkt	Je moet hem aanvinken om de sleutel op te slaan. Alleen een beheerder ziet hem.
Snel-ID afzender	1 (moet je invullen)	Het is de snelle afzender-ID in nShift Delivery waar je klantnummers bij de vervoerders staan. Het adres van de afzender komt uit het magazijn van elke levering.
Delivery-gebruikers-ID voor trackinglinks	Leeg	Dit is je nShift Delivery-gebruikers-ID, waarmee de openbare trackinglink van elke zending wordt gemaakt. Als je dit leeg laat, is er geen trackinglink.
Valuta van nShift-prijzen	De valuta van het bedrijf (moet ingevuld worden)	Dit is de valuta waarin nShift de prijzen geeft. Odoo zet ze om naar de valuta van de verkooporder.
Zendingstatussen lezen	Aangevinkt	Elke paar minuten leest Odoo de statusgebeurtenissen van je zendingen. Daarvoor heb je de nShift-licentie «REST API Status events» nodig.

Naast de opties toont het account gegevens die je niet bewerkt: de verbindingsstatus bovenaan (**Niet verbonden**, **Verbonden** of **Fout**), de laatste fout in een rode box als die er is, **Opgeslagen in FlexigoTech Cloud op**, **Volgende statuslezing** en het tabblad **Services**. De accountlijst voegt het **Aantal vervoerders** toe, dat zijn de Odoo-leveringsmethoden die elk account gebruikt. Als je de ID van de API-sleutel wijzigt zonder het geheim ervan in te vullen, werkt de opgeslagen sleutel niet meer voor dat account: **Verbindingsstatus** gaat terug naar **Niet verbonden** en je moet de sleutel opnieuw opslaan. Alleen een beheerder kan de sleutel wijzigen.

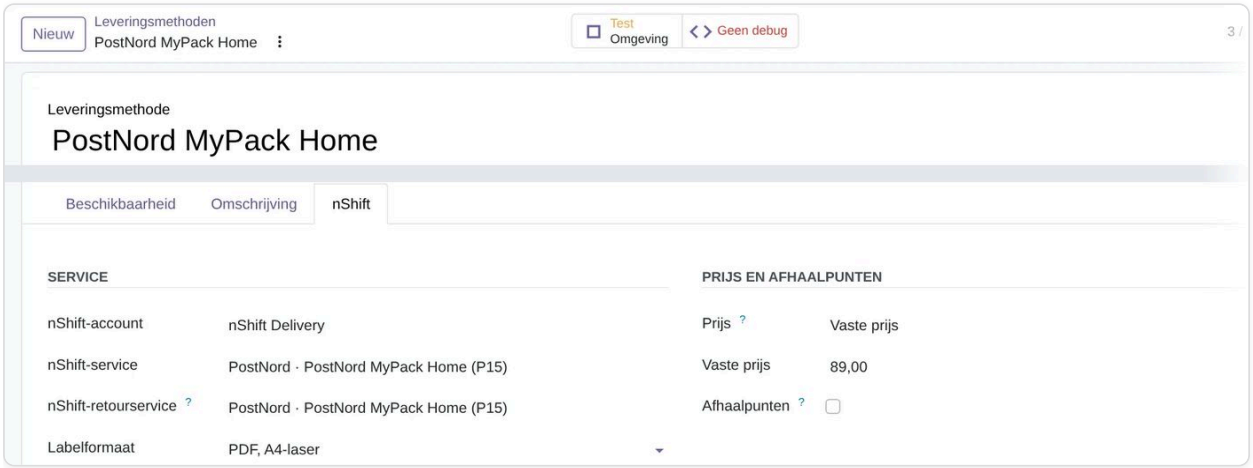
7 Leveringsmethoden en services

Elke transportservice die nShift aanbiedt, gebruik je in Odoo via een leveringsmethode van het type nShift.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst met leveringsmethoden, met de provider nShift.

De services komen in Odoo als je op **Services synchroniseren** klikt in het nShift-account. Er is geen geplande actie die ze ophaalt. Daarna maak je per service die je gebruikt een leveringsmethode aan en kies je die in het veld **nShift-service**. Een service die nShift niet meer aanbiedt, wordt bij de volgende synchronisatie gearchiveerd.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De leveringsmethode met het tabblad **nShift** en de groep **Service**.

nShift-account	Het account waaruit de services worden overgenomen.
nShift-service	De transportservice die deze methode gebruikt.
nShift-retourservice	Hiermee haalt Odoo het label van een retour direct uit de retour op: de klant verstuurt en je magazijn ontvangt.
Labelformaat	**PDF, A4-laser** of **ZPL, thermische printer**.

Prijs	**Vaste prijs** (het bedrag dat je invult) of **Prijs van nShift**.
Afhaalpunten	De klant kiest een afhaalpunt: in de offerte en, bij de webwinkel, bij het afrekenen. Daarvoor heb je de licentie «REST API PickUpLocator» nodig.
Type afhaalpunt	De code van het type punt dat nShift voor deze vervoerder zoekt (de hulptekst van het veld geeft voorbeelden: «POSTI», «DHLSP», «DPD», «GLS»). Dit is verplicht bij **Afhaalpunten**.
E-mailmelding door de vervoerder	De vervoerder stuurt de klant een e-mail over de zending (de ENOT-module van nShift). Alleen als de klant een e-mailadres heeft.

1. **Services synchroniseren**

   Klik in het nShift-account op **Services synchroniseren**.

2. **Maak de leveringsmethode aan**

   Klik in **Voorraad › Configuratie › Leveringsmethoden** op **Nieuw** en kies **nShift** bij **Provider**.

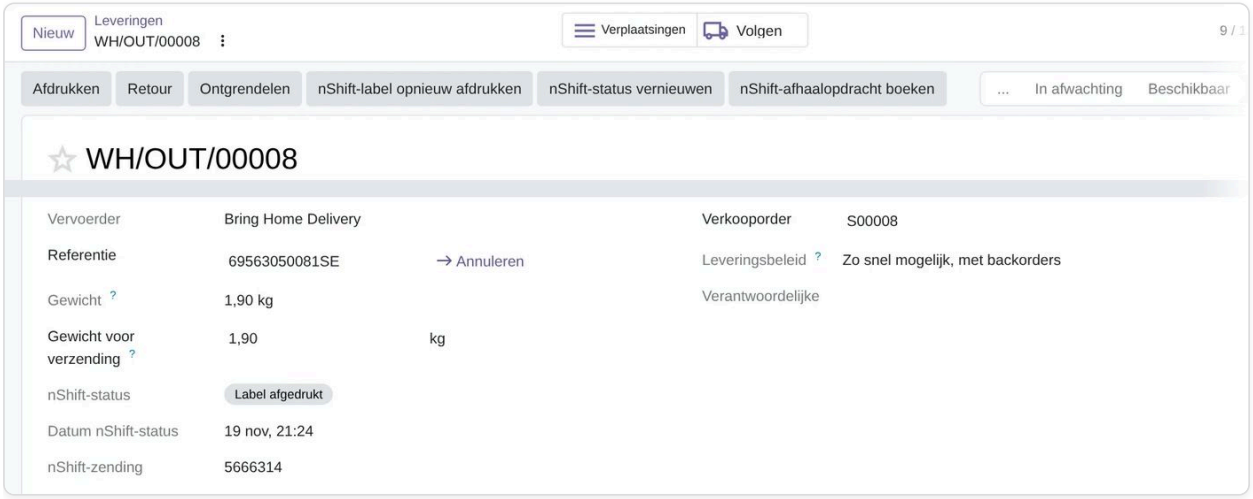
3. **Kies account en service**

   Vul **nShift-account** en **nShift-service** in op het tabblad **nShift**.

> **nShift-account** en **nShift-service** zijn verplicht bij een nShift-methode, en ook **Type afhaalpunt** als je **Afhaalpunten** activeert. Laat het **Integratie niveau** staan op **Zoek tarief een maak verzending**: bij **Koers ophalen** maakt Odoo de zending niet aan bij het valideren.

8 Labels en opnieuw afdrukken

Bij het valideren van de levering van een nShift-methode maakt Odoo de zending in nShift aan, voegt de labels toe aan de levering en slaat de colli-nummers op in **Referentie**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De levering WH/OUT/00008 met de status **Label afgedrukt** en de nShift-knoppen.

De zending wordt aangemaakt bij het valideren van de leveringsbon, als het operatietype **Verzendlabels genereren** heeft (standaard aangevinkt bij leveringen). Het label komt in het formaat van de methode, **PDF, A4-laser** of **ZPL, thermische printer**, en wordt bijgevoegd in de historie met het bericht «nShift-zending … aangemaakt: … label(s) toegevoegd.». Daarna leest de geplande actie **nShift: zendingstatussen** elke 10 minuten de nieuwe statussen uit, en de knop **nShift-status vernieuwen** vraagt ze direct op.

nShift-label opnieuw afdrukken	Vraagt nieuwe kopieën van de labels bij nShift op en voegt ze aan de levering toe. Hij is niet zichtbaar als de levering niet van nShift is, als er nog geen zending in nShift is of als de status **Geannuleerd** is.
nShift-status vernieuwen	Vraagt nu de status van de zending bij nShift op. Hij is zichtbaar als de levering van nShift is en al een zending heeft.
nShift-afhaalopdracht boeken	Opent het venster om de vervoerder te vragen de pakketten op te halen. Alleen zichtbaar bij de status **Label afgedrukt**.
Niet in nShift	Alleen zichtbaar als een aanroep naar nShift zonder antwoord is gebleven. Dit kan een verantwoordelijke voor de voorraad indrukken.

Statussen

nShift-status loopt door **Label afgedrukt**, **Overgedragen aan de vervoerder**, **Onderweg**, **Uit voor levering**, **Geleverd**, **Gedeeltelijk geleverd**, **Geretourneerd** en **Geannuleerd**. **Datum nShift-status** bewaart wanneer hij voor het laatst is veranderd.

Een label opnieuw afdrukken

1. ### Open de levering
   Open de gevalideerde levering via het leveringenmenu van Voorraad, of via de leveringenlijst.

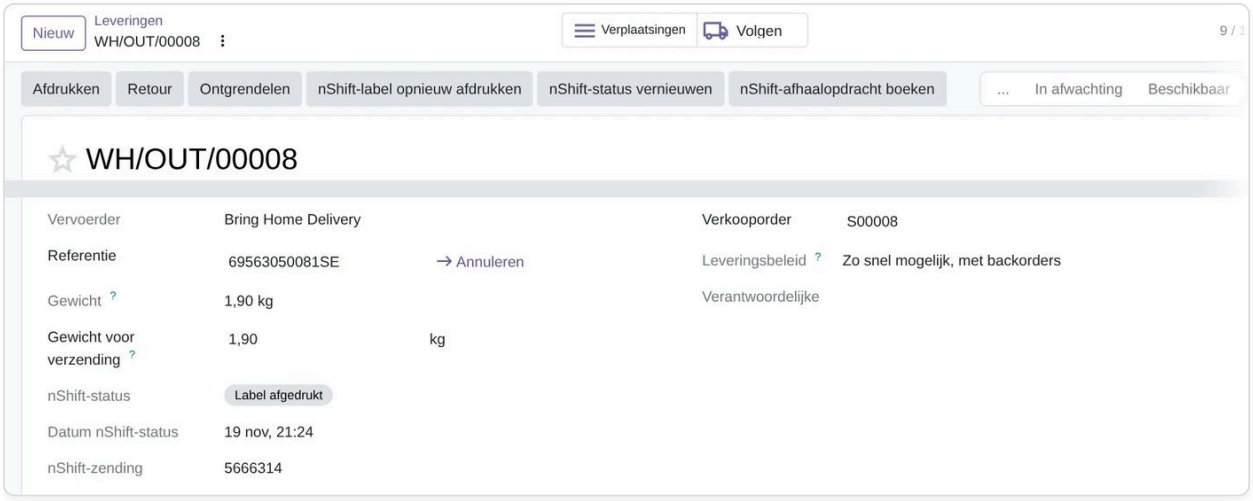
2 **Klik op nShift-label opnieuw afdrukken**

nShift maakt nieuwe kopieën en Odoo voegt ze aan de levering toe.

> De knop verschijnt niet bij een levering zonder zending in nShift en niet bij een geannuleerde. Als nShift de zending niet meer heeft, zegt Odoo dat ook: «nShift heeft de zending … niet meer».

9 Status en tracking van de zending

Odoo leest de status van elke zending uit nShift en toont die op de levering.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Levering WH/OUT/00008 met de nShift-status en de nShift-knoppen.

Het lezen gebeurt periodiek, maar je kunt het ook handmatig starten. De geplande actie **nShift: zendingstatussen** draait elke 10 minuten, mits het vinkje **Zendingstatussen lezen** van het account aan staat. Met **Statussen nu lezen** op het accountformulier gebeurt het lezen meteen. Voor één zending gebruik je **nShift-status vernieuwen** op de levering. De datum van de volgende lezing staat in **Volgende statuslezing**.

Knoppen op de levering

nShift-label opnieuw afdrukken	Vraagt nieuwe kopieën van de labels bij nShift op en voegt ze meteen toe. Hij is verborgen als de zending **Geannuleerd** is.
nShift-status vernieuwen	Vraagt nu de status van de zending bij nShift op. Hij is zichtbaar als de levering een zending in nShift heeft.
nShift-afhaalopdracht boeken	Alleen zichtbaar zolang de status **Label afgedrukt** is.
Niet in nShift	Alleen voor verantwoordelijken voor de voorraad. Zichtbaar als een aanroep naar nShift zonder antwoord is afgebroken.

Statussen

- **Label afgedrukt**
- **Overgedragen aan de vervoerder**
- **Onderweg**

- **Uit voor levering**
- **Geleverd**
- **Gedeeltelijk geleverd**
- **Geretourneerd**
- **Geannuleerd**

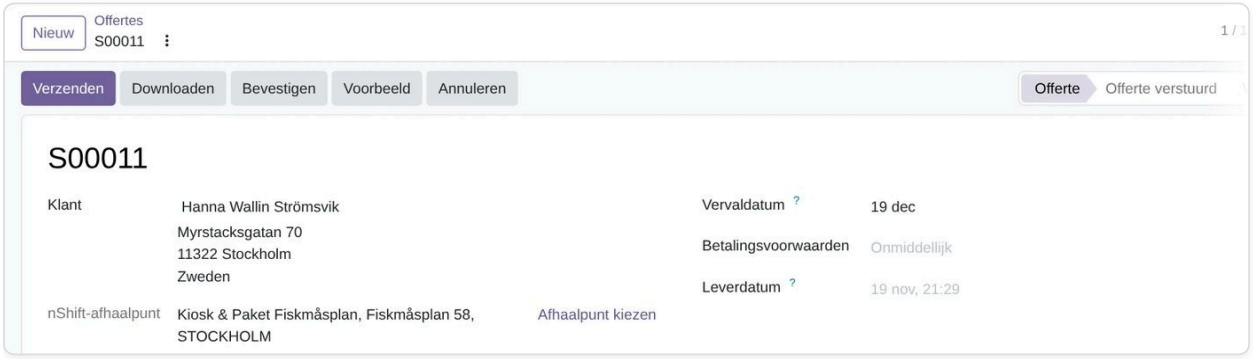
De status en de datum ervan staan in **nShift-status** en **Datum nShift-status**, op het tabblad **Aanvullende informatie** van de leveringsbon, en de status ook als kolom in de lijst met leveringen. De verkooporder toont de status van de laatste zending in **nShift-zending**. Elke wijziging komt in de historie van de leveringsbon, en bij **Geretourneerd** of **Gedeeltelijk geleverd** maakt Odoo bovendien een activiteit aan voor de verkoper van de order. Als het account het **Delivery-gebruikers-ID voor trackinglinks** heeft, opent de knop **Volgen** op de leveringsbon de openbare trackingpagina van nShift.

> Deze velden zijn alleen-lezen: je kunt de status niet met de hand wijzigen, je kunt alleen nShift vragen hem bij te werken. Als de levering nog geen zending in nShift heeft, is **nShift-status vernieuwen** niet zichtbaar.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · NSHIFT

10 Het afhaalpunt kiezen

Vanuit de offerte zoek je een nShift-afhaalpunt bij het adres van je klant en bewaar je het in de order.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De offerte S00011 met het gekozen nShift-afhaalpunt en de knop **Afhaalpunt kiezen**.

De punten worden niet in Odoo opgeslagen: ze worden bij elke zoekopdracht bij nShift opgevraagd. **Afhaalpunt kiezen** zoekt op de postcode en het land van het afleveradres en opent het venster met de punten in de buurt. In het venster kun je de postcode wijzigen en opnieuw zoeken.

Afhaalpunt kiezen	Staat in de offerte en opent het venster **nShift-afhaalpunt** met de punten in de buurt. Alleen zichtbaar zolang de order een offerte of een verzonden offerte is.
Postcode en **Land**	Die komen uit het afleveradres. Wijzig ze om in een ander gebied te zoeken.
Zoeken	Vraagt de punten in de buurt bij nShift op. Het venster blijft open en de punten verschijnen bij **Afhaalpunten**.
Kiezen	Het punt wordt het afleveradres van de order (een leveringscontact van de klant met de gegevens van het punt) en wordt in de geschiedenis vastgelegd.

Annuleren	Sluit het venster zonder iets te wijzigen.
nShift-afhaalpunt	Toont in de offerte de naam en het adres van het gekozen punt.

Stappen

1. **Open de offerte**
   De leveringsmethode van de order moet een nShift-methode met afhaalpunten zijn.

2. **Klik op Afhaalpunt kiezen**
   Het venster opent met de punten in de buurt van het afleveradres.

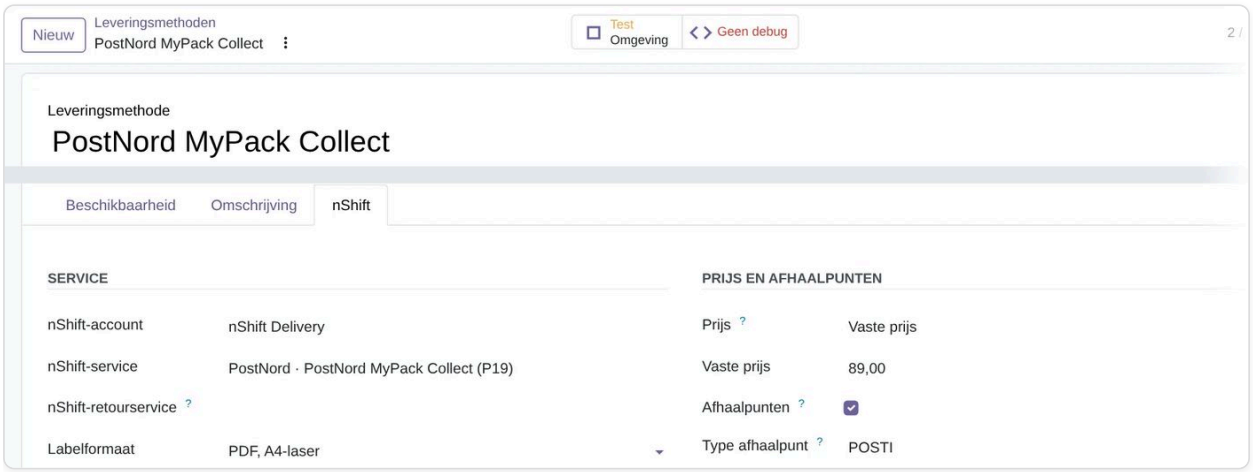
3. **Wil je een ander gebied, wijzig dan de postcode en klik op Zoeken**
   De lijst **Afhaalpunten** wordt opnieuw opgebouwd met de punten in dat gebied.

4. **Selecteer er een en klik op Kiezen**
   Het punt wordt in de order opgeslagen en staat bij **nShift-afhaalpunt**.

> Het punt kies je voordat je de order bevestigt: bij een bevestigde order is de knop weg, en ook als de leveringsmethode geen nShift-methode met **Afhaalpunten** is. Als nShift geen punten teruggeeft, zie je «nShift heeft geen afhaalpunten in de buurt van ....» met de gezochte postcode, en als het afleveradres de postcode of het land mist, «Vul de postcode en het land van het afleveradres in om afhaalpunten te vinden.». In de webwinkel kiest de klant het punt bij het afrekenen in de selector van Odoo, die de punten eveneens bij nShift opvraagt; als nShift de coördinaten van de punten niet geeft, plaatst de kaart in de selector ze niet op de juiste plek, ook al is de lijst juist.

11 Tarieven en marge

Elke nShift-methode rekent een vaste prijs of de prijs die nShift geeft, en Odoo past de marge van de methode erop toe.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het leveringsmethode met het tabblad **nShift** en de groep **Prijs en afhaalpunten**.

Met **Prijs van nShift** vraagt Odoo de prijs aan nShift op wanneer je de verzending aan de offerte toevoegt, of wanneer de klant de methode kiest in de webwinkel. Die vraag gaat voor één colli met het geschatte gewicht van de bestelling (1 kg als de producten geen gewicht hebben), van het magazijnadres naar het leveringsadres, en rekent het bedrag om van de **Valuta van nShift-prijzen** naar die van de bestelling. Als nShift geen prijs kan geven, toont de offerte en de webwinkel de reden in plaats van een prijs.

Waar je het kiest

Je kiest het in het leveringsmethode, via **Voorraad › Configuratie › Leveringsmethoden**, tabblad **nShift**, groep **Prijs en afhaalpunten**.

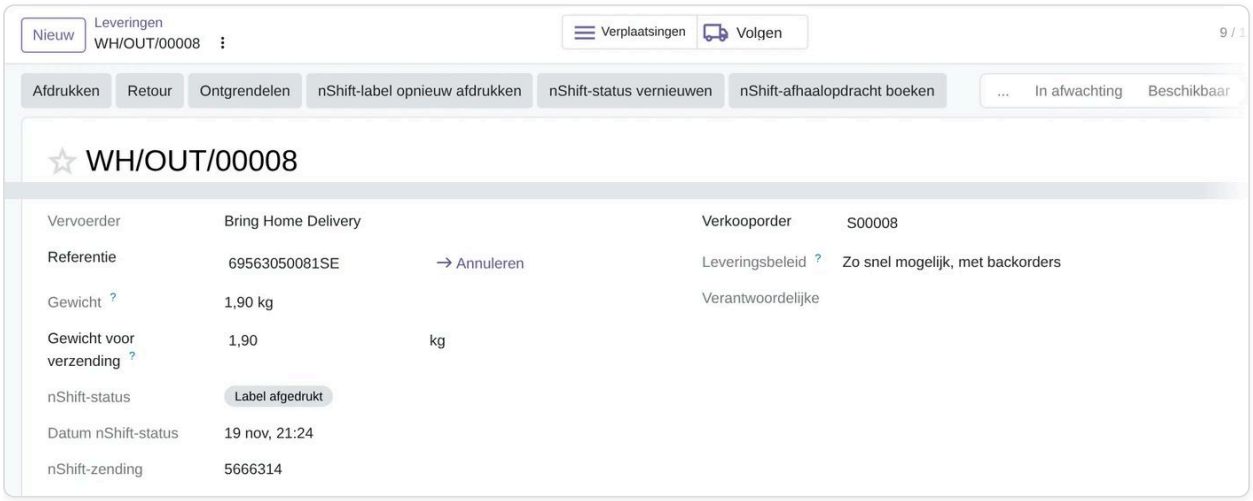
Prijs	**Vaste prijs** of **Prijs van nShift**. Standaard staat **Vaste prijs** ingesteld. De tweede heeft de licentie «REST API price enquiry» van nShift nodig, van de abonnementen PROFESSIONAL en PREMIUM.

Op de prijs, of die nu vast is of van nShift komt, past Odoo daarna de **Marge op tarief** en de **Extra marge** van de methode toe. Als de bestelling het bedrag van **Gratis indien het order bedrag meer is dan** bereikt, kost de verzending 0.

> De **Prijs van nShift** werkt niet zonder de licentie «REST API price enquiry» van nShift. Met **Vaste prijs** is die niet nodig. Bij het valideren van de levering wordt de prijs niet opnieuw opgevraagd: telt die van de verzendregel van de bestelling.

12 Ophaalopdrachten bij de vervoerder

Vanaf de leveringsbon boek je in nShift de ophaling van de pakketten door de vervoerder.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De leveringsbon WH/OUT/00008 met de nShift-status **Label afgedrukt** en de knop **nShift-afhaalopdracht boeken**.

De gegevens van de ophaling vul je zelf in het venster dat **nShift-afhaalopdracht boeken** opent, en het referentienummer van de boeking verschijnt daarna op de leveringsbon. Als de vervoerder die als «SUBMITTED» (in behandeling) laat staan, vraagt **nShift-status vernieuwen** er opnieuw naar: sommige vervoerders bevestigen of wijzen hem later af.

nShift-afhaalopdracht boeken	Opent het venster **Een nShift-afhaalopdracht boeken**. Je ziet het alleen als de leveringsbon een nShift-verzending heeft en de nShift-status **Label afgedrukt** is.
Afhaalopdracht boeken	Staat in het venster en stuurt de boeking naar nShift.
Annuleren	Staat in het venster en sluit het zonder iets te boeken.
nShift-status vernieuwen	Vraagt op dat moment de status van de verzending op, zonder op de geplande actie te wachten, en die van de ophaling als die in behandeling is.

Wat je in het venster invult

Leveringen	De leveringsbon waarvandaan je het venster opende. Die wordt niet gewijzigd.
Afhaaldatum	Staat standaard op de datum van vandaag.
Van en **Tot**	Het tijdvak, in stappen van een half uur van 06:00 tot 21:30. Standaard staat 09:00 en 16:00.
Locatie	Waar de pakketten klaarstaan, bijvoorbeeld de laaddock. Sommige vervoerders eisen dit.
Instructies	Vrije tekst voor de vervoerder.

Wat je op de leveringsbon ziet

- **nShift-ophaalopdracht**: het referentienummer van de boeking.
- **Status nShift-ophaalopdracht**: het antwoord van nShift, «CONFIRMED» (bevestigd) of «SUBMITTED» (wacht op de vervoerder).

1. **Open de leveringsbon**
   Die moet gevalideerd zijn en de status **Label afgedrukt** hebben.

2. **Klik op nShift-afhaalopdracht boeken**
   Het venster van de ophaling opent.

3. **Vul datum, tijdvak, locatie en instructies in**
   De boeking krijgt je naam, je telefoonnummer en je e-mailadres, of die van het bedrijf als jij er geen hebt.

4. **Klik op Afhaalopdracht boeken**
   Als de vervoerder de boeking accepteert, bewaart de leveringsbon het referentienummer en de status.

> Je kunt geen ophaling boeken als de leveringsbon geen zending in nShift heeft of als het tijdvak niet na het begin eindigt («Het ophaalvenster moet eindigen na het begin.»). Er is ook geen ophaling als de vervoerder de boeking niet accepteert: Odoo toont zijn antwoord en slaat niets op.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · NSHIFT

13 Een verzending annuleren en retourlabels

Twee acties van Odoo die, met een nShift-methode, naar nShift gaan: de verzending van een afgeronde levering annuleren en het label van een retour afdrukken.

Een verzending annuleren

Bij de gevalideerde levering staat naast **Referentie** de link **Annuleren**. Odoo vraagt om bevestiging en annuleert de zending in nShift: **nShift-status** wordt **Geannuleerd**, de trackingreferentie wordt leeggemaakt en de historie noteert dit met «nShift-zending … geannuleerd in nShift.». Als nShift de zending niet meer had, is het bericht «De nShift-zending … was in nShift al geannuleerd (of onbekend).». De levering blijft gevalideerd: het annuleren van de zending brengt de goederen niet terug in de voorraad. De licentie «REST API Discard» is vereist.

Om opnieuw te verzenden klik je op de same levering op **Verzend naar verzender**: de connector maakt een nieuwe verzending in nShift, met nieuwe labels.

Retourlabels

Met een **nShift-retourservice** in het leveringsmethode vraagt Odoo aan nShift het label van een retour aan: de klant verstuurt en je magazijn ontvangt. Dat doe je vanaf de retour, niet vanaf de levering.

1. **Maak de retour aan**
   Klik bij de gevalideerde levering op **Retour** en maak de retour aan, zonder die te valideren.

2. **Klik op Print retourlabel**

Het label wordt bijgevoegd met het bericht «nShift-retourzending … aangemaakt: … retourlabel(s) toegevoegd.». Je laat het aan de klant toekomen.

> Zonder retourservice in de methode toont de retour geen **Print retourlabel**. Retouren krijgen in Odoo geen statussen: de tracking ervan zie je in nShift Delivery.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · NSHIFT

14 Wat er vanzelf gebeurt

De connector heeft één geplande actie: die die de statussen van je verzendingen leest.

ACTIE	FREQUENTIE	WAT HIJ DOET
nShift: zendingstatussen	Elke 10 minuten. Staat standaard aan.	Controleert elk nShift-account dat de sleutel opgeslagen heeft en het lezen van statussen aan heeft staan, en haalt de statusmeldingen van de verzendingen op uit nShift Delivery. Als het bij één account misgaat, gaat hij door met de andere en komt de fout bovenaan bij dat account te staan. Zonder de licentie voor statussen wacht dat account een dag voor een nieuwe poging.

Per run leest hij tot 5.000 meldingen per account; als er meer zijn, gaat hij de volgende keer verder waar hij gebleven was. Elk account laat minstens 5 minuten tussen twee lezingen, of meer als nShift dat vraagt. Wat de actie doet, kun je ook zelf vragen met de knop **Statussen nu lezen** van het account.

De frequenties wijzig je via **Instellingen › Technisch › Automatisering › Geplande acties**, met de ontwikkelaarsmodus ingeschakeld.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · NSHIFT

15 Als er iets misgaat

De meest voorkomende gevallen, met oorzaak en wat je moet doen.

Je ziet «Sla eerst de nShift API-sleutel van het account … op (Voorraad > Configuratie > nShift-accounts): er is niets verzonden.»	Open het account in **Voorraad › Configuratie › nShift-accounts**, vul de API-sleutel in en sla op. Zolang die niet is opgeslagen, verlaat er niets Odoo.
Je ziet «Accepteer eerst dat nShift werkt via FlexigoTech Cloud: er is niets verzonden en niets opgeslagen.»	Zet in het account het vinkje bij **Ik accepteer dat nShift werkt via FlexigoTech Cloud** en sla opnieuw op.
Je ziet «Vul eerst de API-sleutel-ID in: die hoort bij het geheim.»	Vul **API-sleutel-ID** in samen met **API-sleutelgeheim (Secret ID)**.
De levering wordt gevalideerd en er wordt geen verzending in nShift aangemaakt	Controleer of het bewerkingstype van de levering **Verzendlabels genereren** heeft en of het leveringsmethode op **Zoek tarief een maak verzending** staat.

Bij het valideren verschijnt een nShift-fout en de levering wordt niet gevalideerd	Verbeter wat het bericht meldt en valideer opnieuw. Bij «nShift heeft de zending niet geaccepteerd:» is elke regel eronder een fout of waarschuwing van nShift over een gegeven van de zending.
Je ziet «nShift heeft de API-sleutel van het account ... niet geaccepteerd (HTTP 401).»	De sleutel klopt niet of is in nShift verwijderd. Controleer die in nShift Delivery > Maintenance > API keys en sla hem opnieuw op in het account.
Je ziet «nShift antwoordde dat je account geen licentie heeft voor deze functie (...).»	Je mist de licentie die de melding noemt. Je licenties staan onder nShift Delivery > Help > Session > License keys. Een sleutel met Profile kan ook geen statussen lezen.
De bon waarschuwt dat de laatste oproep naar nShift geen antwoord kreeg	Valideer opnieuw: Odoo zoekt eerst de verzending in nShift en maakt er geen tweede aan. Als er niet gezocht kan worden, controleer dan in nShift Delivery of de verzending er niet is en klik op **Niet in nShift** (verantwoordelijke voorraad).

Zonder proefperiode of abonnement van FlexigoTech Cloud praat de connector niet met nShift Delivery. De geplande actie **nShift: zendingstatussen** faalt niet wanneer de dienst gepauzeerd is: hij loopt gewoon door en pakt het lezen later weer op.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · NSHIFT

16 Ondersteuning

Bij elke aankoop horen 2 maanden ondersteuning: we helpen je het te installeren, in te stellen en werkend te krijgen, via e-mail en videogesprek. Zolang je een abonnement hebt, blijft de ondersteuning voor de dienst inbegrepen.

Met het Standaard-abonnement reageren we binnen 1 werkdag; met het Pro-abonnement binnen 4 werkuren, en indien nodig bekijken we het samen via videobellen. Vertel ons je Odoo-versie, de versie van de module en, bij een fout, de volledige tekst ervan.

E-mail

Voor installatie, instellingen of elke vraag.
comercial@flexigotech.com

Op de website

De pagina van de connector, met de gids en de prijzen.
flexigotech.com/nl/nshift-koppeling-odoo.html

In Odoo Apps

De pagina van de module in de Odoo-winkel.
apps.odoo.com

nShift is een merk van zijn eigenaar. FlexigoTech publiceert deze connector op eigen initiatief, zonder goedkeuring of sponsoring van de merkeigenaar. FlexigoTech is een merk van Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanje).