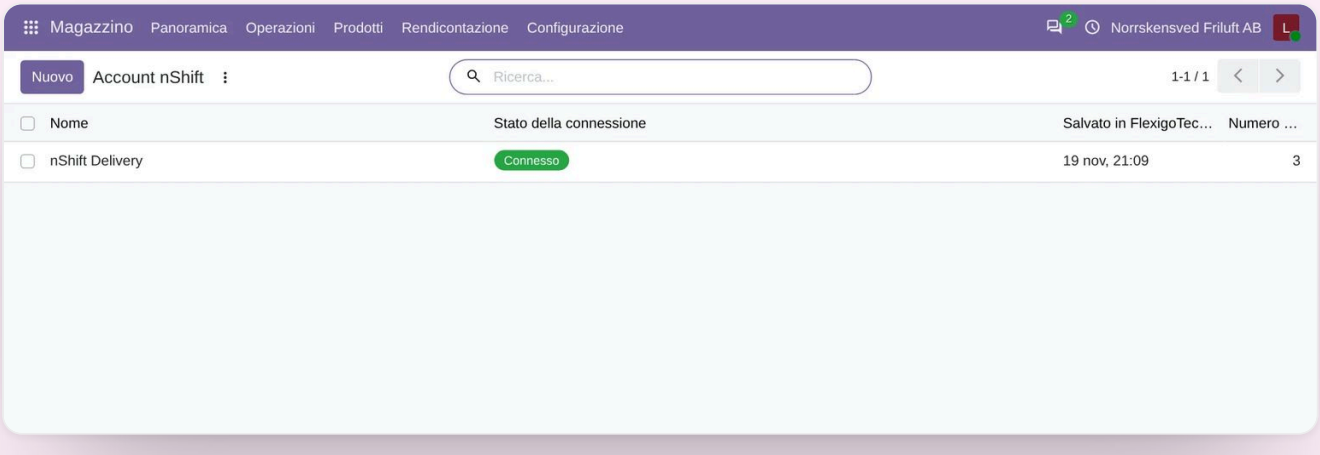
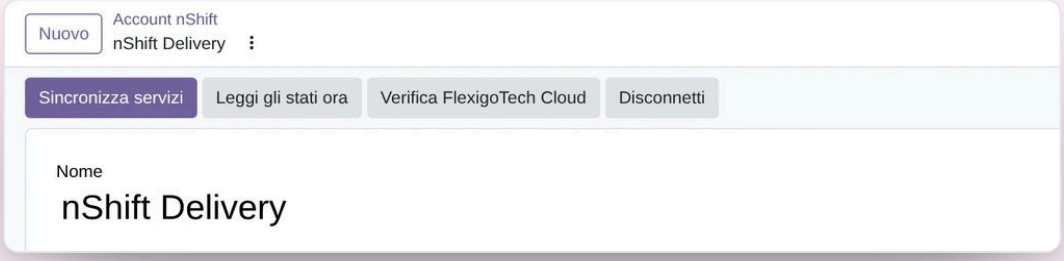
MANUALE D'USO · TRASPORTI E SPEDIZIONI

Connettore nShift per Odoo

Per chi ha già il connettore: installarlo, attivarlo, collegarlo, configurarlo e usarlo, passo per passo.

Versione del modulo 20.0.1.0.3 | Schermate di Odoo 20 | Edizione del 20-11-2026





Schermata reale di Odoo 20. La lista di account nShift e il dettaglio di un account collegato.

Indice

A destra, la pagina in cui inizia ogni sezione. I nomi di menu e pulsanti sono quelli di Odoo in italiano.

1	Cos'è e dove si trova	3
2	Prima di iniziare	4
3	Installazione	4
4	Attivare FlexigoTech Cloud: la prova di 14 giorni	5
5	Collegare il tuo account	7
6	Le opzioni dell'account	10
7	Metodi di consegna e servizi	11
8	Etichette e ristampa	12
9	Stato e tracciabilità della spedizione	14
10	Scegliere il punto di ritiro	15
11	Tariffe e margine	16
12	Ritiri dal vettore	17
13	Annullare una spedizione ed etichette di reso	18
14	Cosa succede da solo	19
15	Se qualcosa va storto	20
16	Supporto	21

Questo manuale descrive la versione 20.0.1.0.3 del modulo (branch 20.0 di Odoo, commit 5fee347463). Tutto ciò che dice viene dal suo codice: menu, pulsanti, campi, azioni pianificate e messaggi di errore.

Le schermate vengono da un database Odoo 20 di prova, con un'azienda e dati inventati e senza collegamento reale con nShift. In Odoo 17, 18 e 19 il modulo ha la sua versione: se qualcosa sul tuo schermo non corrisponde, scrivici.

1 Cos'è e dove si trova

Il connettore aggiunge a Odoo gli account di nShift Delivery e un tipo di metodo di consegna, nShift. Con questo, la consegna richiede l'etichetta e il numero di tracciabilità, riceve gli stati della spedizione e prenota il ritiro del vettore. Il preventivo e il negozio online offrono punti di ritiro e prezzi di nShift.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La lista degli account nShift, con lo stato della connessione e il numero di vettori.

Magazzino › Configurazione › Account nShift	Elenco dei tuoi account di nShift Delivery. Ogni account è una connessione e ha la sua chiave API, i suoi servizi e il suo stato.
Magazzino › Configurazione › Metodi di consegna	Menu di Odoo dove crei un metodo di consegna di tipo nShift per ogni servizio che usi. Ogni metodo sceglie il suo account e il suo servizio.

Al di fuori della sua schermata, il connettore agisce in altre parti di Odoo. Nei documenti di consegna aggiunge i pulsanti **Ristampa etichetta nShift**, **Aggiorna stato nShift** e **Prenota ritiro nShift**, e, nella scheda **Informazioni aggiuntive**, lo **Stato nShift** con la sua data e il numero della spedizione. Nell'ordine di vendita aggiunge il **Punto di ritiro nShift**, con il pulsante **Scegli punto di ritiro**, e lo stato dell'ultima spedizione in **Spedizione nShift**. L'elenco delle consegne mostra lo **Stato nShift** di ogni documento. Un'azione pianificata, **nShift: stati delle spedizioni**, legge gli stati ogni 10 minuti.

2 Prima di iniziare

Ciò che devi avere pronto prima di installare il connettore, e ciò che resta fuori dalla sua portata.

- Un account di nShift Delivery (prima Unifaun), con i propri contratti con i vettori. Le licenze di nShift e i contratti con i vettori non sono inclusi con il connettore.
- Una chiave API creata in nShift Delivery, in Maintenance > API keys, con il suo ID e il suo segreto. Lascia vuoto il Profile della chiave: se lo compili, non potrà leggere gli stati delle spedizioni.
- Le licenze di nShift per ciò che userai. Ogni funzione richiede la sua: «REST API Print» per creare spedizioni ed etichette, «REST API Discard» per annullarle, «REST API (shipment history)» per cercare una spedizione e aggiornarne lo stato, «REST API Status events» per leggere gli stati, «REST API price enquiry» per il prezzo, «REST API PickUpLocator» per i punti di ritiro e «REST API (pickup booking)» per prenotare ritiri. Le tue si vedono in nShift Delivery, in Help > Session > License keys.
- L'ID rapido del mittente di nShift Delivery, cioè dove hai i tuoi numeri cliente con i vettori.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, su Odoo.sh o sul tuo server. Odoo Online non va bene, perché non consente di installare moduli di terze parti.
- Le consegne con **Genera etichette di spedizione** attivato nel loro tipo di operazione, e il metodo di consegna con **Calcolare tariffa e creare spedizione**. Devono essere entrambi così; senza uno dei due, la convalida non chiede nulla a nShift.
- Un amministratore per salvare la chiave API, e un responsabile di magazzino per il menu degli account e i suoi pulsanti.

> Il connettore non crea la chiave API né il mittente in nShift Delivery, né ti attiva per conto tuo i servizi con i vettori o le licenze. Tutto questo si fa in nShift Delivery prima di collegare. E senza la prova gratuita o l'abbonamento a FlexigoTech Cloud, il connettore non comunica con nShift.

3 Installazione

Il modulo si installa come qualsiasi modulo di terze parti di Odoo. Serve un amministratore.

Dove si trova

Dalla sua scheda su Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_nshift_connector**) o dalla scheda del connettore su flexigotech.com. Scegli la versione di Odoo che usi: ogni versione è un modulo a parte.

Il modulo dipende da `flexigotech_cloud`, la connessione con FlexigoTech Cloud. Su Odoo Apps, la pagina del modulo lo indica in «Community Apps Dependencies» e il suo prezzo è già incluso; inoltre è gratuito e ha una sua pagina (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Metti le due cartelle nello stesso percorso di moduli e Odoo installa `flexigotech_cloud` insieme.

Su Odoo.sh

1. **Carica le cartelle nel tuo repository**
   Copia `flexigo_nshift_connector` e `flexigotech_cloud` nel ramo del tuo progetto, nella cartella dei tuoi moduli, e fai push.

2. **Aspetta che Odoo.sh costruisca il ramo**
   Quando finisce, i due moduli sono nel ramo.

3. **Installa l'app**
   In **Applicazioni**, premi **Aggiorna elenco app** (con la modalità sviluppatore), rimuovi dal campo di ricerca il filtro **Applicazioni** (è attivo e nasconde i moduli che non sono applicazioni, come questo), cerca «nShift» e premi **Attiva**.

Sul tuo server

1. **Copia le cartelle**
   Lascia `flexigo_nshift_connector` e `flexigotech_cloud` in una cartella che si trovi nell'`addons_path` del tuo Odoo.

2. **Riavvia Odoo**
   Così legge i nuovi moduli.

3. **Installa l'app**
   In **Applicazioni**, **Aggiorna elenco app**, rimuovi dal campo di ricerca il filtro **Applicazioni** (è attivo e nasconde i moduli che non sono applicazioni, come questo), cerca «nShift» e premi **Attiva**.

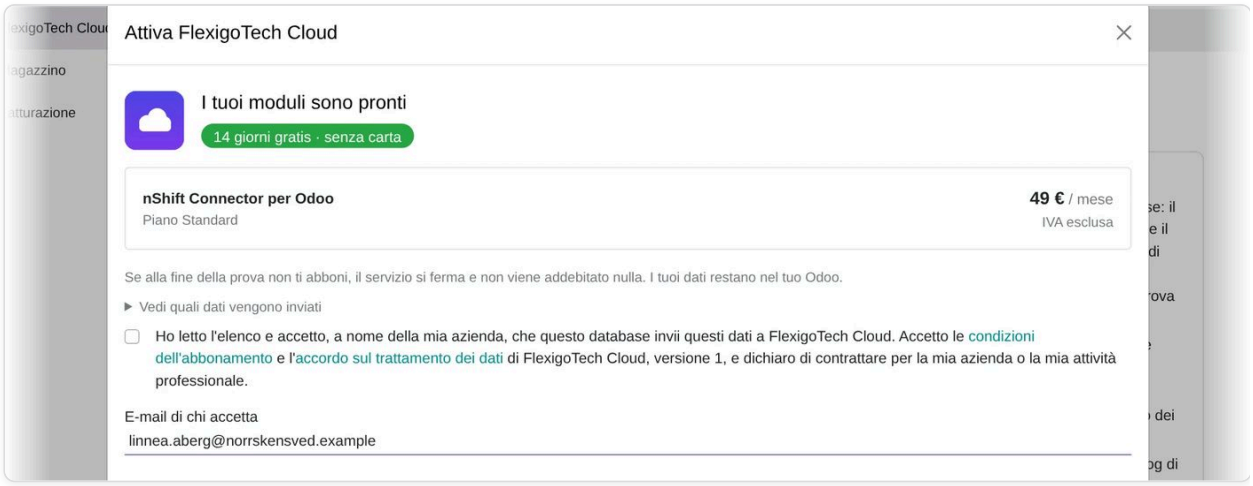
> Installandolo, Odoo installa anche le app da cui dipende il modulo: Magazzino e Vendite. Se le usi già, non cambia nulla di ciò che hai.

MANUALE D'USO · NSHIFT

4 Attivare FlexigoTech Cloud: la prova di 14 giorni

Le chiamate a nShift Delivery passano da FlexigoTech Cloud, il servizio di FlexigoTech che conserva le tue credenziali cifrate. Finché il database non è collegato e il modulo non ha prova o abbonamento, il connettore non comunica con nShift Delivery.

1. **Premi Attiva nella barra in alto**
   Compare appena installi il modulo. Apri la finestra **Attiva FlexigoTech Cloud**, con il piano Standard e i suoi 14 giorni gratis, senza carta.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La finestra di attivazione: leggi l'elenco dei dati, spunta la casella e inserisci la tua e-mail.

2 **Accetta e inserisci la tua e-mail**

Spunta «Ho letto l'elenco e accetto, a nome della mia azienda...» (include le condizioni dell'abbonamento e il contratto di incarico del trattamento) e scrivi l'**E-mail di chi accetta**.

3 **Premi Connetti e inizia la prova**

Odoo registra il database su FlexigoTech Cloud e avvia la prova del modulo. Se preferisci rimandare, **Più tardi** chiude la finestra.

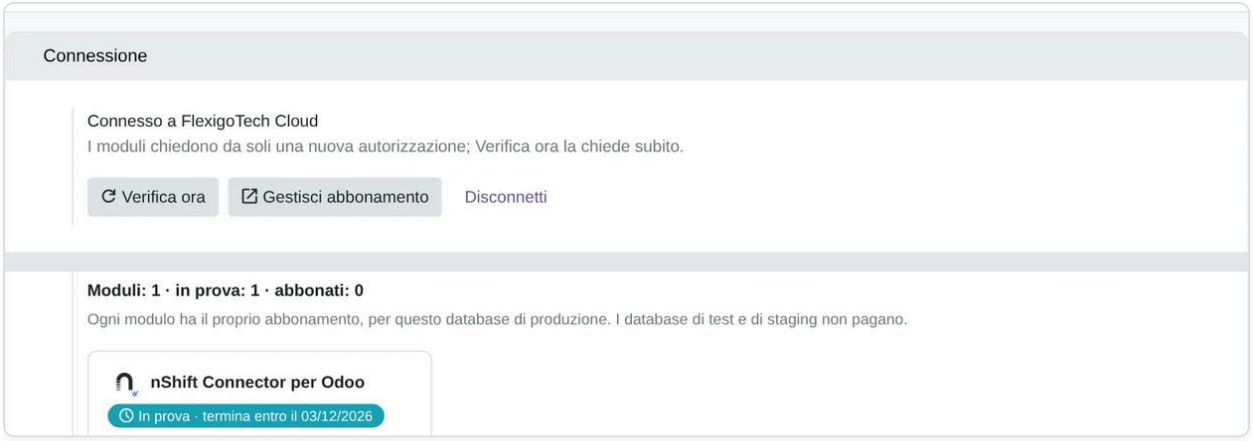
Lo stesso, dalle Impostazioni

In **Impostazioni › FlexigoTech Cloud** c'è l'elenco completo di ciò che il database invia. Spunta la casella, inserisci l'e-mail e premi **Accetta e connetti**. Se hai già un account su app.flexigotech.com, il campo **Hai un codice dal tuo account?** collega il database a quell'account (il codice vale 10 minuti).



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud, prima di collegare: la casella spuntata, l'e-mail e **Accetta e connetti**.

Con il database collegato, il blocco **Moduli** mostra ogni modulo con il suo stato: **In prova** e la data di scadenza, **Abbonato**, ecc. Da lì si sceglie il piano (Standard o Pro, mensile o annuale) e si preme **Abbonati**: il pagamento avviene nella pagina di Stripe, fuori da Odoo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud con il database collegato e il connettore in prova.

PIANO	PREZZO	INCLUDE
Standard	49 € al mese o 490 € all'anno	Risposta dell'assistenza entro 1 giorno lavorativo, fino a 3 account
Pro	98 € al mese o 980 € all'anno	Risposta entro 4 ore lavorative, fino a 10 account e videochiamata se serve

Prezzi IVA esclusa. Se al termine della prova non ti abboni, il servizio si ferma e non viene addebitato nulla; i tuoi dati restano nel tuo Odoo. **Verifica ora** richiede il permesso subito (altrimenti il modulo lo rinnova da solo ogni 6 ore).

> In una copia neutralizzata (staging) o in un database con dati dimostrativi non si può avviare una prova: Impostazioni lo segnala con «Questo database è una copia neutralizzata o ha dati dimostrativi, quindi qui non si possono avviare prove.»

MANUALE D'USO · NSHIFT

5 Collegare il tuo account

Ogni connessione con nShift Delivery è un account, e si crea in **Magazzino › Configurazione › Account nShift**.

1 Apri il menu degli account

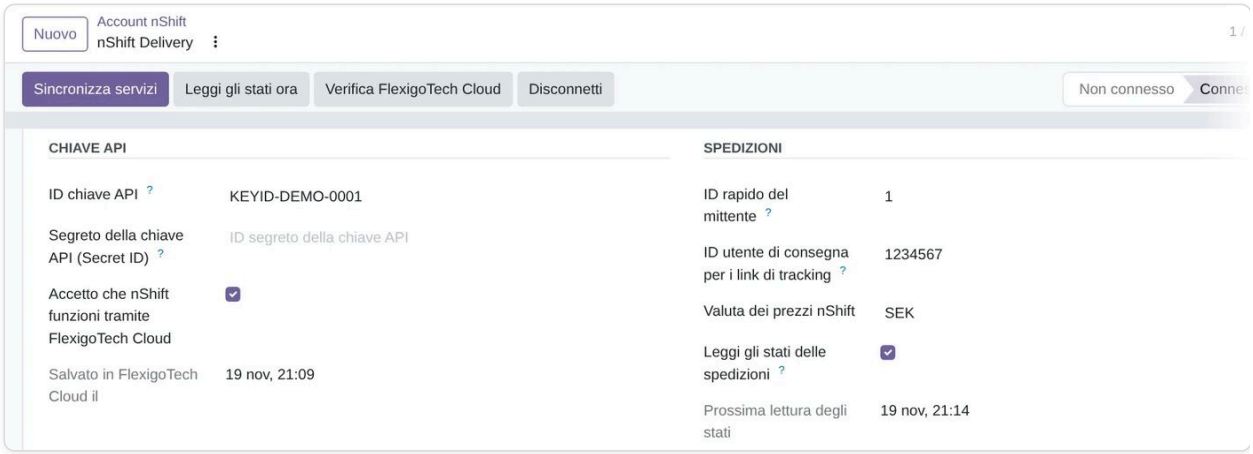
Vai in **Magazzino › Configurazione › Account nShift**. Se non ce n'è nessuno, vedrai l'elenco vuoto con l'avviso «Collega il tuo account nShift Delivery».



- **Schermata reale di Odoo 20.** La lista degli account, ancora vuota

2 Premi Nuovo

Si apre il modulo di un account nuovo. Scrivi il **Nome**. L'**Azienda** e la **Valuta dei prezzi nShift** risultano con quelli della tua azienda attuale e puoi cambiarli.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il modulo dell'account, con il gruppo **Chiave API**

3 Compila la chiave API

Nel gruppo **Chiave API** scrivi l'**ID chiave API** e il **Segreto della chiave API (Secret ID)**. Li crei prima in nShift Delivery, in Maintenance > API keys.

4 Accetta il consenso

Spunta **Accetto che nShift funzioni tramite FlexigoTech Cloud**. Senza quella casella non si invia né si salva nulla.

5 Compila il gruppo Spedizioni

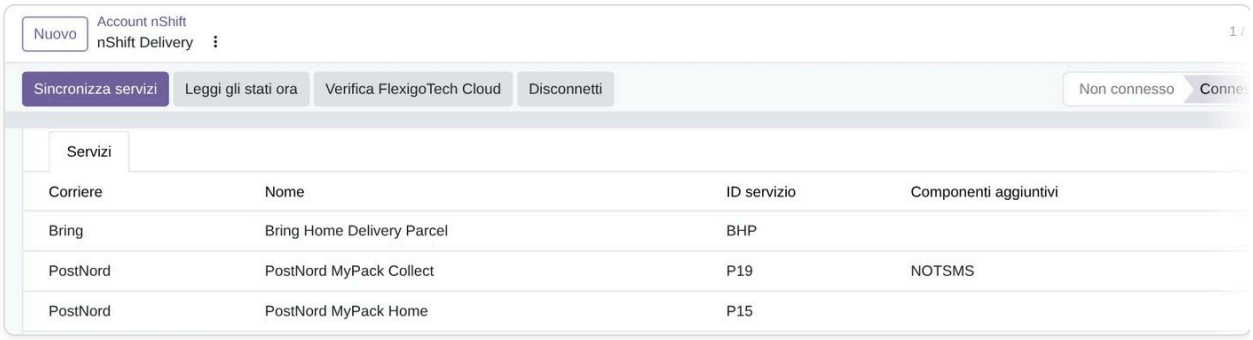
In **ID rapido del mittente** va quello del tuo nShift Delivery; viene con il valore 1. Se vuoi un link di tracciabilità su ogni spedizione, inserisci l'**ID utente di consegna per i link di tracking**; se è vuoto, non c'è alcun link. **Leggi gli stati delle spedizioni** è attiva per impostazione predefinita.

6 Salva

Al salvataggio, Odoo invia la chiave una sola volta, cifrata, a FlexigoTech Cloud e non la conserva. Compare la data in **Salvato in FlexigoTech Cloud il** e lo stato passa da **Non connesso** a **Connesso**. Se il tuo piano ha già tutti i suoi account in uso, non si invia nulla e un messaggio lo spiega.

7 Recupera i servizi

Premi **Sincronizza servizi**: Odoo chiede a nShift i vettori e i servizi del tuo account e li riporta nella scheda **Servizi**. Se nShift non accetta la chiave, lo dice con un messaggio e non porta nulla. Un amministratore può inoltre premere **Verifica FlexigoTech Cloud**, che indica se il cloud conserva la chiave e da quando, senza mostrarla.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'account collegato, con i pulsanti **Sincronizza servizi** e **Leggi gli stati ora**

> La chiave API e il consenso li imposta un amministratore: i campi della chiave si vedono solo con quel permesso. I pulsanti **Sincronizza servizi** e **Leggi gli stati ora** li usa un responsabile di magazzino; **Verifica FlexigoTech Cloud** e **Disconnetti**, un amministratore. Se cambi l'ID della chiave senza inserire il suo segreto, l'account torna a **Non connesso** e bisogna salvare di nuovo la chiave.

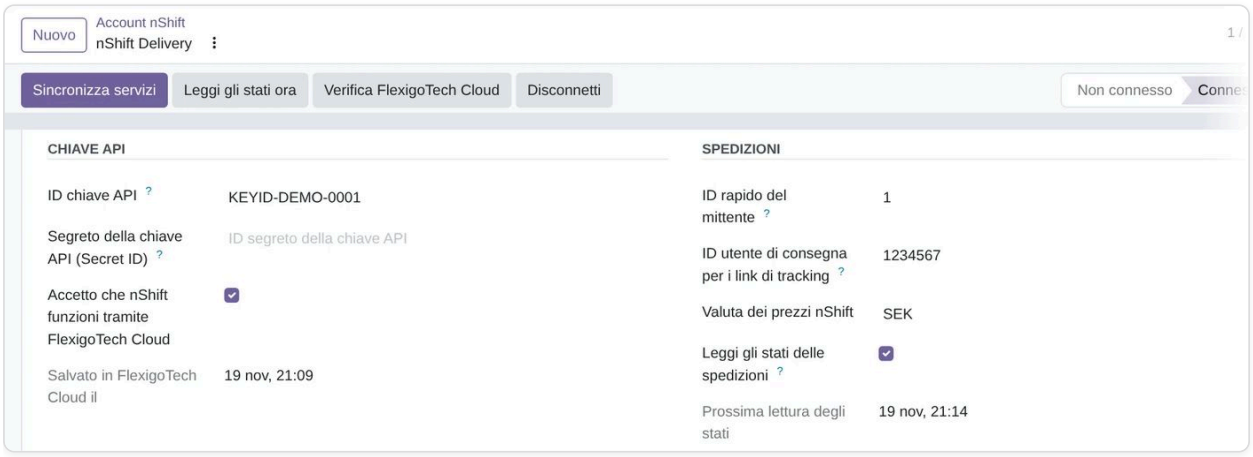
Con l'account collegato, **Sincronizza servizi** porta i vettori e i servizi di nShift Delivery; si vede solo se la chiave è già salvata. Gli stati delle spedizioni li legge l'azione pianificata **nShift: stati delle spedizioni**, che è attiva e gira ogni 10 minuti, e puoi anche richiederli a mano con **Leggi gli stati ora**. **Prossima lettura degli stati** indica quando toccherà la successiva.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La lista degli account, con lo **Stato della connessione** e il **Numero di corrieri**

6 Le opzioni dell'account

Le opzioni di ogni account di nShift Delivery, in **Magazzino › Configurazione › Account nShift**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'account di nShift Delivery con i gruppi **Chiave API** e **Spedizioni**.

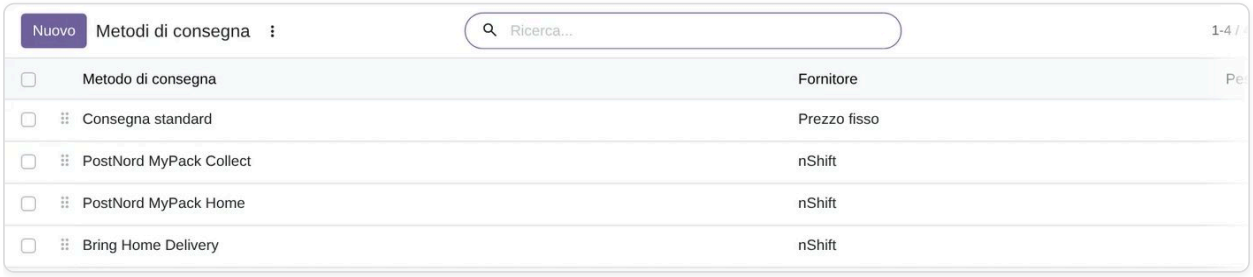
OPZIONE	ALLA CREAZIONE	COSA FA
Nome	Vuoto (va compilato)	È il nome con cui riconosci l'account nella lista.
Azienda	L'azienda in cui stai lavorando (va compilata)	È l'azienda di Odoo a cui appartiene l'account. Si vede solo se lavori con più aziende, e ogni utente vede gli account delle sue.
ID chiave API	Vuoto	È l'ID della chiave che crei in nShift Delivery > Maintenance > API keys. Lascia vuoto il Profile della chiave: con un Profile, la chiave non può leggere gli stati delle spedizioni. Lo vede solo un amministratore.
Segreto della chiave API (Secret ID)	Vuoto	È il segreto di quella stessa chiave. Viene inviato una sola volta, cifrato, a FlexigoTech Cloud e Odoo non lo conserva. Lo vede solo un amministratore.
Accetto che nShift funzioni tramite FlexigoTech Cloud	Non spuntata	Va spuntata per salvare la chiave. La vede solo un amministratore.
ID rapido del mittente	1 (va compilato)	È l'ID rapido del mittente in nShift Delivery dove si trovano i tuoi numeri cliente con i vettori. L'indirizzo del mittente proviene dal magazzino di ogni consegna.
ID utente di consegna per i link di tracking	Vuoto	È il tuo ID utente di nShift Delivery, con cui si genera il link pubblico di tracciabilità di ogni spedizione. Se lo lasci vuoto, non c'è alcun link di tracciabilità.
Valuta dei prezzi nShift	La valuta dell'azienda (va compilata)	È la valuta in cui nShift fornisce i prezzi. Odoo li converte nella valuta dell'ordine.
Leggi gli stati delle spedizioni	Selezionata	Ogni pochi minuti, Odoo legge gli eventi di stato delle tue spedizioni. Richiede la licenza nShift «REST API Status events».

Oltre alle opzioni, l'account mostra dati non modificabili: lo stato della connessione in alto (**Non connesso**, **Connesso** o **Errore**), l'ultimo errore in un riquadro rosso quando presente, **Salvato in FlexigoTech Cloud il**, **Prossima lettura degli stati** e la scheda **Servizi**. L'elenco degli account aggiunge il **Numero di corrieri**, cioè i metodi di consegna di Odoo che usano ciascun account. Se cambi l'ID della chiave API senza inserire il suo segreto, la chiave salvata non vale più per quell'account: **Stato della connessione** torna a **Non connesso** e bisogna salvare di nuovo la chiave. Solo un amministratore può cambiare la chiave.

MANUALE D'USO · NSHIFT

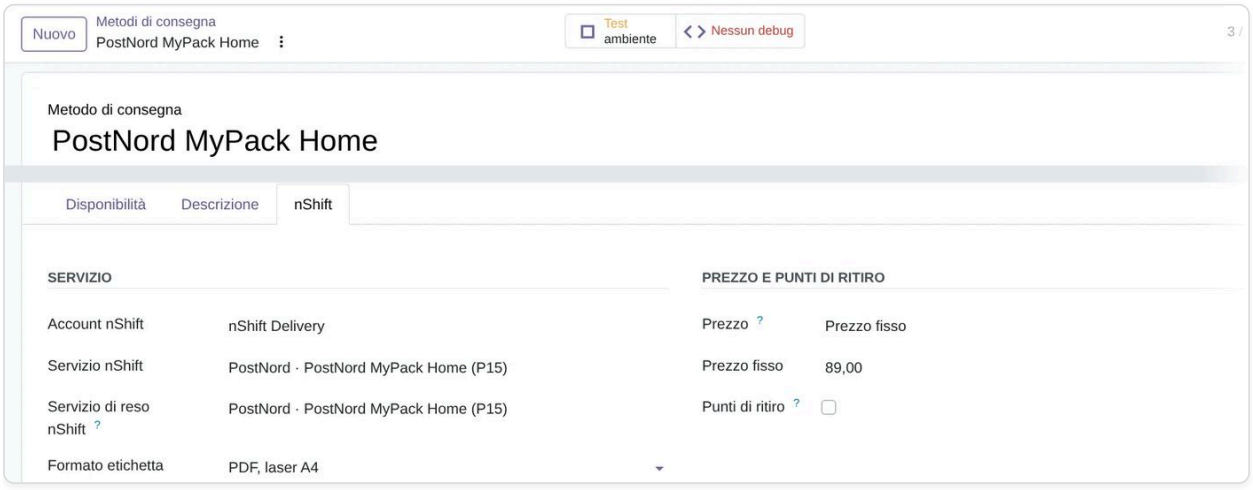
7 Metodi di consegna e servizi

Ogni servizio di trasporto fornito da nShift si usa in Odoo tramite un metodo di consegna di tipo nShift.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco dei metodi di consegna, con il vettore nShift.

I servizi arrivano in Odoo quando premi **Sincronizza servizi** nell'account nShift. Non esiste un'azione pianificata che li recuperi. Poi crei un metodo di consegna per ogni servizio che usi e lo scegli nel campo **Servizio nShift**. Un servizio che nShift smette di offrire viene archiviato alla sincronizzazione successiva.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il metodo di consegna con la scheda **nShift** e il gruppo **Servizio**.

Account nShift	L'account da cui si prendono i servizi.
Servizio nShift	Il servizio di trasporto usato da questo metodo.
Servizio di reso nShift	Con esso, Odoo genera l'etichetta di un reso direttamente dal reso: il cliente spedisce e il tuo magazzino riceve.
Formato etichetta	**PDF, laser A4** oppure **ZPL, stampante termica**.
Prezzo	**Prezzo fisso** (l'importo che inserisci) oppure **Prezzo da nShift**.

Punti di ritiro	Il cliente sceglie un punto di ritiro: nel preventivo e, con il negozio online, al pagamento. Richiede la licenza «REST API PickUpLocator».
Tipo di punto di ritiro	Il codice del tipo di punto che nShift cerca per questo vettore (l'aiuto del campo riporta esempi: «POSTI», «DHLSP», «DPD», «GLS»). È obbligatorio con **Punti di ritiro**.
Avviso via e-mail da parte del corriere	Il vettore avvisa il cliente via e-mail sulla spedizione (il componente ENOT di nShift). Solo se il cliente ha un'e-mail.

1. **Sincronizza i servizi**
   Nell'account nShift, premi **Sincronizza servizi**.

2. **Crea il metodo di consegna**
   In **Magazzino › Configurazione › Metodi di consegna**, premi **Nuovo** e scegli **nShift** in **Corriere**.

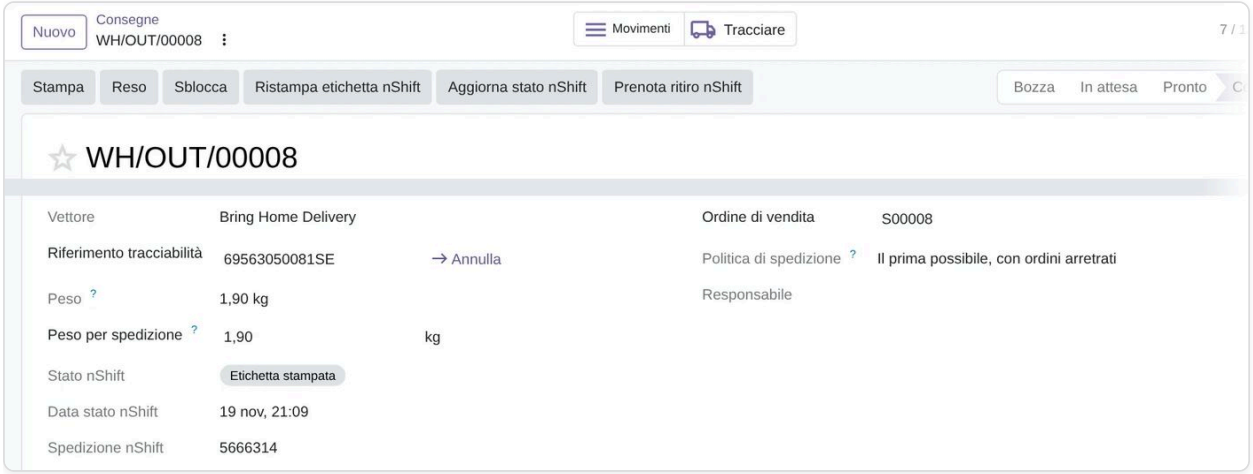
3. **Scegli account e servizio**
   Compila **Account nShift** e **Servizio nShift** nella scheda **nShift**.

> **Account nShift** e **Servizio nShift** sono obbligatori in un metodo nShift, e anche **Tipo di punto di ritiro** se attivi **Punti di ritiro**. Lascia il **Livello di integrazione** su **Calcolare tariffa e creare spedizione**: con **Calcolare tariffa**, Odoo non crea la spedizione alla convalida.

MANUALE D'USO · NSHIFT

8 Etichette e ristampa

Alla convalida della consegna di un metodo nShift, Odoo crea la spedizione in nShift, allega le etichette al documento di consegna e salva i numeri dei colli in **Riferimento tracciabilità**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il documento di consegna WH/OUT/00008 con lo stato **Etichetta stampata** e i pulsanti di nShift.

La spedizione viene creata alla convalida del documento di consegna, se il suo tipo di operazione ha **Genera etichette di spedizione** (è selezionato nelle consegne). L'etichetta arriva nel formato del metodo, **PDF, laser A4** o **ZPL, stampante termica**, e viene allegata allo storico con il messaggio «Spedizione nShift … creata: …

etichetta/e allegata/e.». Poi l'azione pianificata **nShift: stati delle spedizioni** legge i nuovi stati ogni 10 minuti, e il pulsante **Aggiorna stato nShift** li richiede al momento.

Ristampa etichetta nShift	Chiede a nShift nuove copie delle etichette e le allega al documento di consegna. Non compare se il documento non è di nShift, se non ha ancora una spedizione in nShift o se lo stato è **Annullato**.
Aggiorna stato nShift	Chiede subito a nShift lo stato della spedizione. Compare quando il documento è di nShift e ha già una spedizione.
Prenota ritiro nShift	Apre la finestra per chiedere che il vettore ritiri i colli. Compare solo con lo stato **Etichetta stampata**.
Non presente in nShift	Compare solo quando una chiamata a nShift è rimasta senza risposta. Può premerlo un responsabile di magazzino.

Stati

Stato nShift passa da **Etichetta stampata**, **Consegnato al corriere**, **In transito**, **In consegna**, **Consegnato**, **Consegnato parzialmente**, **Reso** e **Annullato**. **Data stato nShift** memorizza quando è cambiato l'ultima volta.

Ristampare un'etichetta

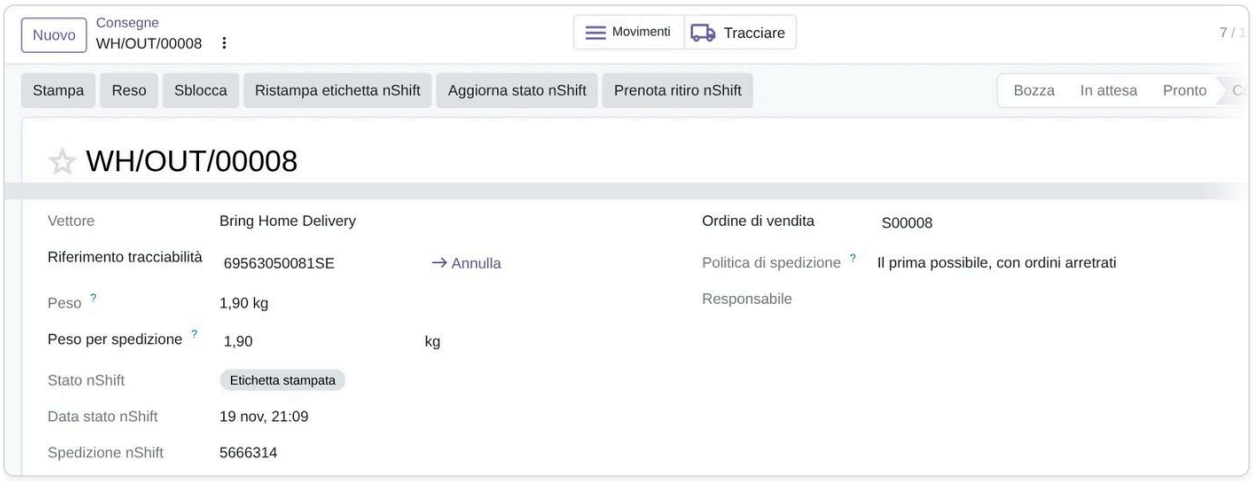
1. **Apri il documento di consegna**
   Entra nel documento di consegna già convalidato dal menu delle consegne di Magazzino, oppure dall'elenco delle consegne.

2. **Premi Ristampa etichetta nShift**
   nShift genera nuove copie e Odoo le allega al documento di consegna.

> Il pulsante non compare su un documento di consegna senza spedizione in nShift né su uno annullato. Se nShift non ha più la spedizione, Odoo lo segnala: «nShift non ha più la spedizione ...».

9 Stato e tracciabilità della spedizione

Odoo legge da nShift lo stato di ogni spedizione e lo mostra sul documento di consegna.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Documento di consegna WH/OUT/00008 con lo stato di nShift e i pulsanti di nShift.

La lettura è periodica, ma puoi anche avviarla a mano. L'azione pianificata **nShift: stati delle spedizioni** viene eseguita ogni 10 minuti, purché la casella **Leggi gli stati delle spedizioni** dell'account sia attiva. Con **Leggi gli stati ora**, nel modulo dell'account, la lettura avviene subito. Per una sola spedizione, usa **Aggiorna stato nShift** nel suo documento di consegna. La data della prossima lettura compare in **Prossima lettura degli stati**.

Pulsanti del documento di consegna

Ristampa etichetta nShift	Chiede a nShift nuove copie delle etichette e le allega subito. Si nasconde se la spedizione è **Annullato**.
Aggiorna stato nShift	Chiede subito a nShift lo stato della spedizione. Compare quando il documento ha una spedizione in nShift.
Prenota ritiro nShift	Compare solo mentre lo stato è **Etichetta stampata**.
Non presente in nShift	Solo per i responsabili di magazzino. Compare quando una chiamata a nShift è caduta senza risposta.

Stati

- **Etichetta stampata**
- **Consegnato al corriere**
- **In transito**
- **In consegna**
- **Consegnato**
- **Consegnato parzialmente**
- **Reso**
- **Annullato**

Lo stato e la sua data compaiono in **Stato nShift** e **Data stato nShift**, nella scheda **Informazioni aggiuntive** della consegna, e lo stato anche come colonna dell'elenco delle consegne. L'ordine di vendita mostra lo stato della sua ultima spedizione in **Spedizione nShift**. Ogni cambiamento resta nello storico della consegna e, con **Reso** o **Consegnato parzialmente**, Odoo crea inoltre un'attività per il commerciale dell'ordine. Se l'account ha l'**ID utente di consegna per i link di tracking**, il pulsante **Tracciare** della consegna apre la pagina pubblica di tracciabilità di nShift.

> Questi campi sono di sola lettura: non puoi cambiare lo stato a mano, ma solo chiedere a nShift di aggiornarlo. Se il documento di consegna non ha ancora una spedizione in nShift, **Aggiorna stato nShift** non compare.

MANUALE D'USO · NSHIFT

10 Scegliere il punto di ritiro

Dal preventivo cerchi un punto di ritiro nShift vicino all'indirizzo del tuo cliente e lo salvi nell'ordine.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il preventivo S00011 con il punto di ritiro nShift scelto e il pulsante **Scegli punto di ritiro**.

I punti non vengono salvati in Odoo: vengono richiesti a nShift a ogni ricerca. **Scegli punto di ritiro** cerca con il CAP e il paese dell'indirizzo di consegna e apre la finestra con i punti vicini. Nella finestra puoi cambiare il CAP e cercare di nuovo.

Scegli punto di ritiro	Si trova nel preventivo e apre la finestra **Punto di ritiro nShift** con i punti vicini. Compare solo mentre l'ordine è un preventivo o un preventivo inviato.
CAP e **Paese**	Provengono dall'indirizzo di consegna. Cambiali per cercare in un'altra zona.
Cerca	Chiede a nShift i punti vicini. La finestra resta aperta e i punti compaiono in **Punti di ritiro**.
Scegli	Il punto diventa l'indirizzo di consegna dell'ordine (un contatto di consegna del cliente con i dati del punto) e viene annotato nello storico.
Annulla	Chiude la finestra senza modificare nulla.
Punto di ritiro nShift	Mostra nel preventivo il nome e l'indirizzo del punto scelto.

Passaggi

1. **Apri il preventivo**

Il metodo di consegna dell'ordine deve essere di nShift con punti di ritiro.

2. **Premi Scegli punto di ritiro**
   Si apre la finestra con i punti vicini all'indirizzo di consegna.

3. **Se vuoi un'altra zona, cambia il CAP e premi Cerca**
   L'elenco **Punti di ritiro** viene ricalcolato con i punti di quella zona.

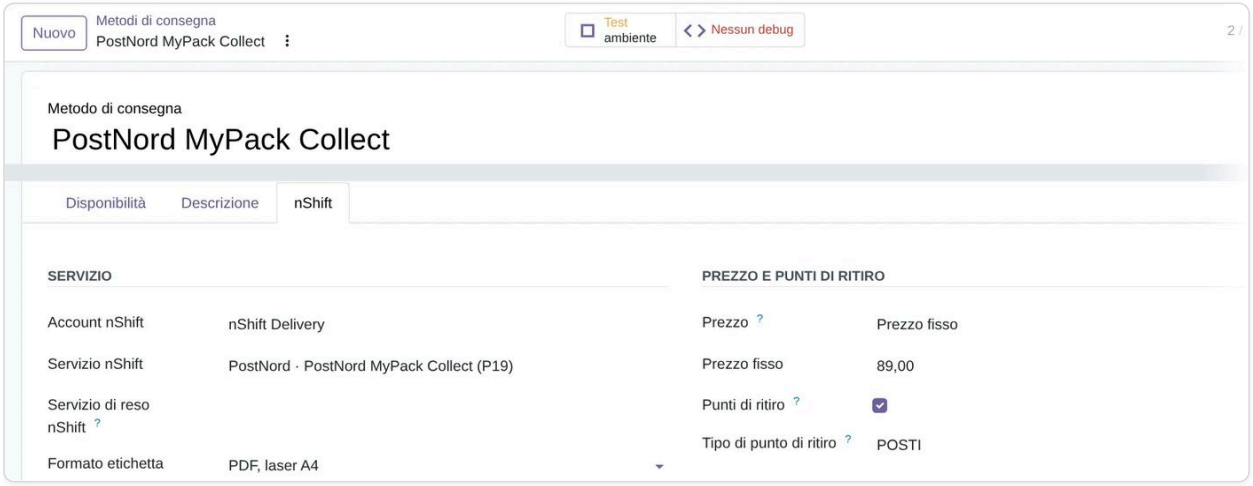
4. **Seleziona uno e premi Scegli**
   Il punto viene salvato nell'ordine e compare in **Punto di ritiro nShift**.

> Il punto si sceglie prima di confermare l'ordine: con l'ordine confermato il pulsante non compare più, e non compare nemmeno se il metodo di consegna non è di nShift con **Punti di ritiro**. Se nShift non restituisce punti, vedi «nShift non ha punti di ritiro vicino a ….» con il CAP cercato, e se all'indirizzo di consegna mancano il CAP o il paese, «Compila il CAP e il paese dell'indirizzo di consegna per trovare i punti di ritiro.». Nel negozio online il cliente sceglie il punto al pagamento nel selettore di Odoo, che richiede comunque i punti a nShift; se nShift non fornisce le coordinate dei punti, la mappa del selettore non li colloca nella posizione giusta, anche se l'elenco viene mostrato correttamente.

MANUALE D'USO · NSHIFT

11 Tariffe e margine

Ogni metodo nShift applica un prezzo fisso oppure quello fornito da nShift, e Odoo vi applica il margine del metodo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il metodo di consegna con la scheda **nShift** e il gruppo **Prezzo e punti di ritiro**.

Con **Prezzo da nShift**, Odoo chiede il prezzo a nShift quando aggiungi la spedizione al preventivo, oppure quando il cliente sceglie il metodo nello shop online. Lo chiede per un collo con il peso stimato dell'ordine (1 kg se i prodotti non hanno peso), dall'indirizzo del magazzino a quello di consegna, e lo converte dalla **Valuta dei prezzi nShift** a quella dell'ordine. Se nShift non può fornirlo, il preventivo e lo shop online mostrano il motivo al posto di un prezzo.

Dove si sceglie

Si sceglie nel metodo di consegna, in **Magazzino › Configurazione › Metodi di consegna**, scheda **nShift**, gruppo **Prezzo e punti di ritiro**.

Prezzo	**Prezzo fisso** oppure **Prezzo da nShift**. Di default è **Prezzo fisso**. Il secondo richiede la licenza «REST API price enquiry» di nShift, dei piani PROFESSIONAL e PREMIUM.

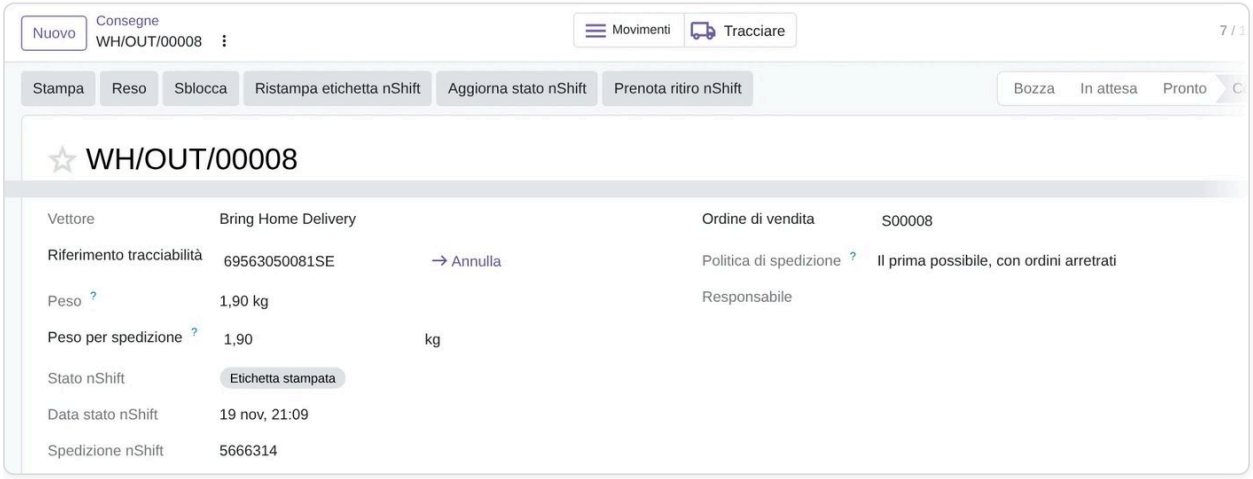
Al prezzo, sia fisso sia da nShift, Odoo applica poi il **Margine sulla tariffa** e il **Margine aggiuntivo** del metodo. Se l'ordine raggiunge l'importo di **Gratuito se ordine con importo maggiore di**, la spedizione costa 0.

> Il **Prezzo da nShift** non funziona senza la licenza «REST API price enquiry» di nShift. Con **Prezzo fisso** non serve. Alla convalida della consegna il prezzo non viene richiesto di nuovo: conta quello della riga di spedizione dell'ordine.

MANUALE D'USO · NSHIFT

12 Ritiri dal vettore

Dal documento di consegna prenoti in nShift il ritiro dei pacchi da parte del vettore.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il documento WH/OUT/00008 con lo stato nShift **Etichetta stampata** e il pulsante **Prenota ritiro nShift**.

I dati del ritiro li inserisci tu nella finestra che si apre con **Prenota ritiro nShift**, e il riferimento della prenotazione compare dopo nel documento. Se il vettore lo lascia in sospeso («SUBMITTED»), **Aggiorna stato nShift** lo richiede di nuovo: alcuni vettori lo confermano o lo rifiutano più tardi.

Prenota ritiro nShift	Apre la finestra **Prenota un ritiro nShift**. Si vede solo se il documento ha una spedizione nShift e il suo stato nShift è **Etichetta stampata**.
Prenota ritiro	È nella finestra e invia la prenotazione a nShift.
Annulla	È nella finestra e la chiude senza prenotare nulla.
Aggiorna stato nShift	Consulta in quel momento lo stato della spedizione, senza aspettare l'azione pianificata, e quello del ritiro se è in sospeso.

Cosa si compila nella finestra

Ordini di consegna	Il documento da cui hai aperto la finestra. Non viene modificato.
Data di ritiro	Viene impostata con la data di oggi.
Da e **A**	La fascia oraria, in intervalli di mezz'ora dalle 06:00 alle 21:30. Vengono impostate alle 09:00 e alle 16:00.
Ubicazione	Dove attendono i pacchi, per esempio la banchina di carico. Alcuni vettori la richiedono.
Istruzioni	Testo libero per il vettore.

Cosa vedi nel documento

- **Ritiro nShift**: il riferimento della prenotazione.
- **Stato ritiro nShift**: la risposta di nShift, «CONFIRMED» (confermato) o «SUBMITTED» (in attesa del vettore).

1. **Apri il documento**
   Deve essere convalidato e con lo stato **Etichetta stampata**.
2. **Premi** Prenota ritiro nShift
   Si apre la finestra del ritiro.
3. **Compila data, fascia, ubicazione e istruzioni**
   La prenotazione riporta il tuo nome, il tuo telefono e la tua email, oppure quelli dell'azienda se non li hai.
4. **Premi** Prenota ritiro
   Se il vettore l'accetta, il documento salva il riferimento e lo stato.

> Non puoi prenotare un ritiro se il documento non ha una spedizione in nShift o se la fascia non termina dopo l'inizio («La finestra di ritiro deve terminare dopo il suo inizio.»). Inoltre non c'è ritiro se il vettore non accetta la prenotazione: Odoo mostra la sua risposta e non salva nulla.

MANUALE D'USO · NSHIFT

13 Annullare una spedizione ed etichette di reso

Due azioni di Odoo che, con un metodo nShift, vanno su nShift: annullare la spedizione di una consegna già fatta e stampare l'etichetta di un reso.

Annullare una spedizione

Nella consegna convalidata, accanto a **Riferimento tracciabilità**, c'è il link **Annulla**. Odoo chiede conferma e annulla la spedizione in nShift: **Stato nShift** passa a **Annullato**, il riferimento di tracciabilità si svuota e lo storico lo registra con «Spedizione nShift ... annullata in nShift.». Se nShift non la aveva più, il messaggio è «La spedizione nShift ... era già stata annullata (o è sconosciuta) in nShift.». La consegna resta convalidata: annullare la spedizione non riporta la merce a magazzino. Serve la licenza «REST API Discard».

Per rispedirla, premi **Inviare al mittente** nella stessa consegna: il connettore crea una nuova spedizione in nShift, con etichette nuove.

Etichette di reso

Con un **Servizio di reso nShift** nel metodo di consegna, Odoo chiede a nShift l'etichetta di un reso: il cliente spedisce e il tuo magazzino riceve. Si fa dal reso, non dalla consegna.

1. **Crea il reso**
   Nella consegna convalidata premi **Reso** e crea il reso, senza convalidarlo.

2. **Premi Stampa etichetta di reso**
   L'etichetta resta allegata con il messaggio «Spedizione di reso nShift … creata: … etichetta/e di reso allegata/e.». Falla arrivare al cliente.

> Se nel metodo non c'è un servizio di reso, il reso non mostra **Stampa etichetta di reso**. I resi non ricevono stati in Odoo: la loro tracciabilità si vede in nShift Delivery.

MANUALE D'USO · NSHIFT

14 Cosa succede da solo

Il connettore ha una sola azione pianificata: quella che legge gli stati delle tue spedizioni.

AZIONE	FREQUENZA	COSA FA
nShift: stati delle spedizioni	Ogni 10 minuti. È attiva di default.	Controlla ogni account nShift che ha la chiave salvata e la lettura degli stati attiva, e recupera da nShift Delivery gli avvisi di stato delle spedizioni. Se fallisce su un account, prosegue con gli altri e l'errore resta visibile su quell'account. Senza la licenza degli stati, quell'account attende un giorno prima di riprovare.

In ogni passaggio legge fino a 5.000 avvisi per account; se ce ne sono di più, riprende da dove si era fermata al passaggio successivo. Ogni account lascia almeno 5 minuti tra una lettura e l'altra, o di più se nShift lo richiede. Ciò che fa l'azione lo puoi richiedere a mano con il pulsante **Leggi gli stati ora** dell'account.

Le frequenze si modificano in **Impostazioni › Funzioni tecniche › Automazione › Azioni pianificate**, con la modalità sviluppatore attivata.

15 Se qualcosa va storto

I casi più comuni, con la loro causa e cosa fare.

Compare «Salva prima la chiave API di nShift dell'account … (Inventario > Configurazione > Account nShift): non è stato inviato nulla.»	Apri l'account in **Magazzino › Configurazione › Account nShift**, compila la chiave API e salva. Finché non è salvata, non esce nulla da Odoo.
Compare «Accetta prima che nShift funzioni tramite FlexigoTech Cloud: non è stato inviato né salvato nulla.»	Nell'account, seleziona **Accetto che nShift funzioni tramite FlexigoTech Cloud** e salva di nuovo.
Compare «Compila prima l'ID chiave API: va insieme al segreto.»	Compila **ID chiave API** insieme a **Segreto della chiave API (Secret ID)**.
La consegna si convalida e non crea la spedizione in nShift	Verifica che il tipo di operazione della consegna abbia **Genera etichette di spedizione** e che il metodo di consegna sia impostato su **Calcolare tariffa e creare spedizione**.
Alla convalida compare un errore di nShift e la consegna non si convalida	Correggi ciò che dice il messaggio e convalida di nuovo. Se è «nShift non ha accettato la spedizione:», ogni riga sotto è un errore o un avviso di nShift su un dato della spedizione.
Compare «nShift non ha accettato la chiave API dell'account … (HTTP 401).»	La chiave non è valida o in nShift è stata cancellata. Controllala in nShift Delivery > Maintenance > API keys e salvala di nuovo nell'account.
Compare «nShift ha risposto che il tuo account non ha la licenza per questa funzione (…).»	Ti manca la licenza indicata nel messaggio. Le tue sono in nShift Delivery > Help > Session > License keys. Anche una chiave con Profile non può leggere gli stati.
Il documento avvisa che l'ultima chiamata a nShift non ha ricevuto risposta	Riconvalida: Odoo cerca prima la spedizione in nShift e non ne crea un'altra. Se non riesce a cercarla, verifica in nShift Delivery che la spedizione non ci sia e premi **Non presente in nShift** (responsabile di magazzino).

Senza la prova o l'abbonamento a FlexigoTech Cloud, il connettore non comunica con nShift Delivery. L'azione pianificata **nShift: stati delle spedizioni** non fallisce quando il servizio è in pausa: prosegue il suo corso e riprende la lettura più avanti.

16 Supporto

Ogni acquisto include 2 mesi di assistenza: ti aiutiamo a installarlo, configurarlo e farlo funzionare, via e-mail e videochiamata. Finché hai l'abbonamento, l'assistenza del servizio resta inclusa.

Con il piano Standard rispondiamo entro 1 giorno lavorativo; con il Pro, entro 4 ore lavorative, e se serve lo vediamo in videochiamata. Facci sapere la tua versione di Odoo, quella del modulo e, se c'è un errore, il suo testo completo.

E-mail

Per installarlo, configurarlo o per qualsiasi dubbio.
comercial@flexigotech.com

Sul web

La pagina del connettore, con la guida e i prezzi.
flexigotech.com/it/connettore-nshift-odoo.html

Su Odoo Apps

La pagina del modulo nello store di Odoo.
apps.odoo.com

nShift è un marchio del suo titolare. FlexigoTech pubblica questo connettore per conto proprio, senza l'avallo né il patrocinio del titolare del marchio. FlexigoTech è un marchio di Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcellona, Spagna).