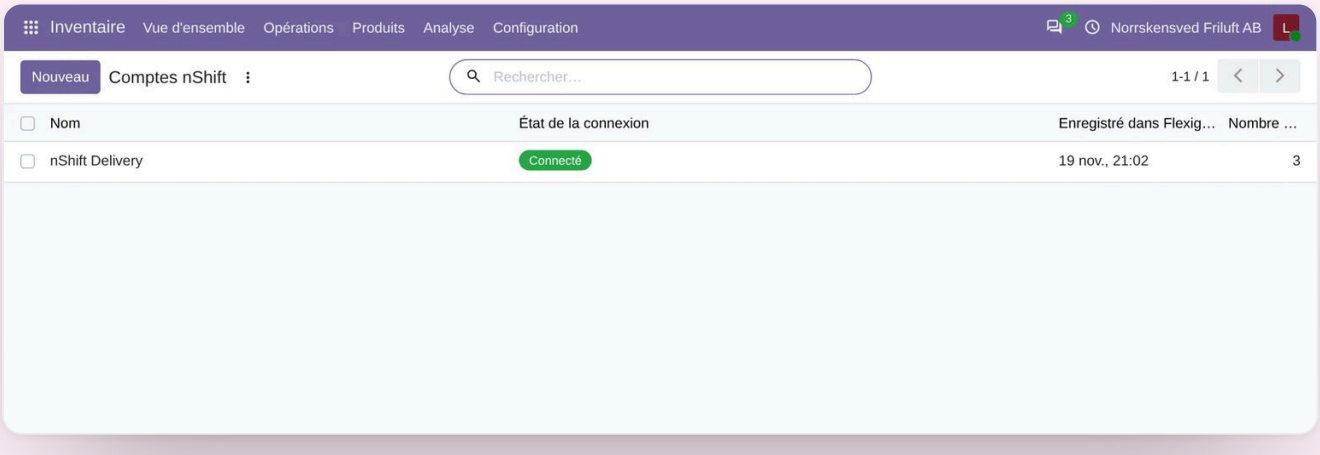
MANUEL D'UTILISATION · TRANSPORT ET EXPÉDITIONS

Connecteur nShift pour Odoo

Pour ceux qui ont déjà le connecteur : l'installer, l'activer, le connecter, le configurer et l'utiliser, pas à pas.

Version du module 20.0.1.0.3 | Captures d'Odoo 20 | Édition du 20-11-2026





Capture réelle d'Odoo 20. La liste des comptes nShift et le détail d'un compte connecté.

Sommaire

À droite, la page où commence chaque section. Les menus et les boutons portent les noms d'Odoo en français.

1	Ce que c'est et où le trouver	3
2	Avant de commencer	4
3	Installation	4
4	Activer FlexigoTech Cloud : l'essai de 14 jours	5
5	Connecter votre compte	7
6	Les options du compte	10
7	Modes de livraison et services	11
8	Étiquettes et réimpression	13
9	Statut et suivi de l'envoi	14
10	Choisir le point relais	15
11	Tarifs et marge	17
12	Enlèvements par le transporteur	18
13	Annuler une expédition et étiquettes de retour	19
14	Ce qui se passe automatiquement	20
15	En cas de problème	20
16	Support	21

Ce manuel décrit la version 20.0.1.0.3 du module (branche 20.0 d'Odoo, commit 5fee347463). Tout ce qu'il dit vient de son code : menus, boutons, champs, actions planifiées et messages d'erreur.

Les captures viennent d'une base Odoo 20 de test, avec une société et des données inventées et sans connexion réelle à nShift. Pour Odoo 17, 18 et 19, le module a sa propre version : si quelque chose diffère sur votre écran, écrivez-nous.

1 Ce que c'est et où le trouver

Le connecteur ajoute à Odoo les comptes nShift Delivery et un type de mode de livraison, nShift. Grâce à lui, le bon de livraison demande l'étiquette et le numéro de suivi, reçoit les statuts de l'expédition et réserve l'enlèvement auprès du transporteur. Le devis et la boutique en ligne proposent les points relais et les tarifs nShift.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste des comptes nShift, avec le statut de la connexion et le nombre de transporteurs.

Inventaire › Configuration › Comptes nShift	Liste de vos comptes nShift Delivery. Chaque compte correspond à une connexion et possède sa clé API, ses services et son statut.
Inventaire › Configuration › Modes de livraison	Menu Odoo où vous créez un mode de livraison de type nShift pour chaque service que vous utilisez. Chaque mode choisit son compte et son service.

En dehors de son écran, le connecteur agit sur d'autres parties d'Odoo. Sur les bons de livraison, il ajoute les boutons **Réimprimer l'étiquette nShift**, **Actualiser le statut nShift** et **Réserver un enlèvement nShift**, ainsi que, dans l'onglet **Info complémentaire**, le **Statut nShift** avec sa date et le numéro de l'expédition. Sur la commande client, il ajoute le **Point relais nShift**, avec le bouton **Choisir un point relais**, et le statut du dernier envoi dans **Expédition nShift**. La liste des livraisons affiche le **Statut nShift** de chaque bon. Une action planifiée, **nShift : statuts des expéditions**, lit les statuts toutes les 10 minutes.

2 Avant de commencer

Ce qu'il faut avoir prêt avant d'installer le connecteur, et ce qui ne relève pas de son périmètre.

- Un compte nShift Delivery (anciennement Unifaun), avec vos propres contrats auprès des transporteurs. Les licences nShift et les contrats avec les transporteurs ne sont pas inclus avec le connecteur.
- Une clé API créée dans nShift Delivery, dans Maintenance > API keys, avec son ID et son secret. Laissez vide le Profile de la clé : si vous le renseignez, elle ne pourra pas lire les statuts des expéditions.
- Les licences nShift correspondant à ce que vous allez utiliser. Chaque fonction demande la sienne : « REST API Print » pour créer des envois et des étiquettes, « REST API Discard » pour les annuler, « REST API (shipment history) » pour rechercher un envoi et actualiser son statut, « REST API Status events » pour lire les statuts, « REST API price enquiry » pour le tarif, « REST API PickUpLocator » pour les points relais et « REST API (pickup booking) » pour réserver les enlèvements. Vos licences se consultent dans nShift Delivery, dans Help > Session > License keys.
- L'ID rapide de l'expéditeur dans nShift Delivery, qui correspond à vos numéros de client auprès des transporteurs.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20, sur Odoo.sh ou sur votre propre serveur. Odoo Online ne convient pas, car il ne permet pas d'installer de modules tiers.
- Les livraisons dont le type d'opération a **Générer des étiquettes d'expédition** coché, et le mode de livraison avec **Obtenir le prix et créer le colis**. Ces deux éléments sont déjà configurés ainsi ; sans l'un d'eux, la validation n'envoie rien à nShift.
- Un administrateur pour enregistrer la clé API, et un responsable d'inventaire pour le menu des comptes et ses boutons.

> Le connecteur ne crée ni la clé API ni l'expéditeur dans nShift Delivery, il ne souscrit pas à votre place les services auprès des transporteurs ni les licences. Tout cela se fait dans nShift Delivery avant la connexion. Et sans l'essai gratuit ou l'abonnement à FlexigoTech Cloud, le connecteur ne communique pas avec nShift.

3 Installation

Le module s'installe comme tout module tiers Odoo. Il faut être administrateur.

Comment le obtenir

Depuis sa fiche sur Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_nshift_connector**) ou depuis la fiche du connecteur sur flexigotech.com. Choisissez la version d'Odoo que vous utilisez : chaque version est un module distinct.

Le module dépend de `flexigotech_cloud`, la connexion à FlexigoTech Cloud. Sur Odoo Apps, la page du module l'indique dans « Community Apps Dependencies » et son prix est déjà inclus ; il est en outre gratuit et possède sa propre page (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Placez les deux dossiers dans le même chemin de modules et Odoo installera `flexigotech_cloud` en même temps.

Sur Odoo.sh

1. **Ajoutez les dossiers à votre dépôt**
   Copiez `flexigo_nshift_connector` et `flexigotech_cloud` dans la branche de votre projet, dans le dossier de vos modules, puis faites un push.

2. **Attendez qu'Odoo.sh construise la branche**
   Une fois le processus terminé, les deux modules sont présents sur la branche.

3. **Installez l'application**
   Dans **Apps**, cliquez sur **Mettre à jour la liste des Apps** (en mode développeur), retirez du champ de recherche le filtre **Apps** (il est activé par défaut et masque les modules qui ne sont pas des applications, comme celui-ci), recherchez « nShift » et cliquez sur **Activer**.

Sur votre serveur

1. **Copiez les dossiers**
   Placez `flexigo_nshift_connector` et `flexigotech_cloud` dans un dossier présent dans l'`addons_path` de votre Odoo.

2. **Redémarrez Odoo**
   Cela lui permet de lire les nouveaux modules.

3. **Installez l'application**
   Dans **Apps**, **Mettre à jour la liste des Apps**, retirez du champ de recherche le filtre **Apps** (il est activé par défaut et masque les modules qui ne sont pas des applications, comme celui-ci), recherchez « nShift » et cliquez sur **Activer**.

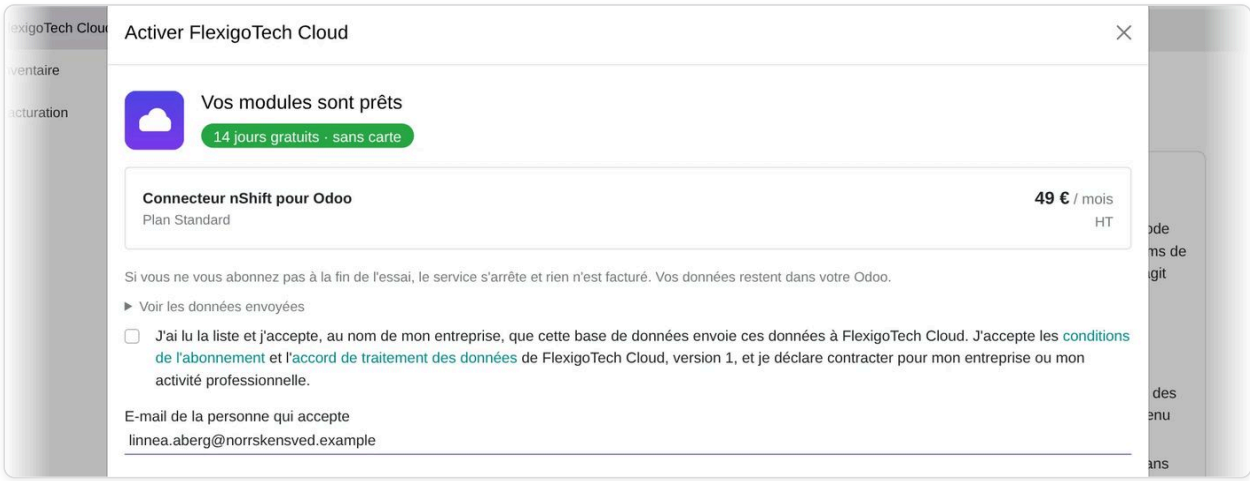
> Lors de l'installation, Odoo installe aussi les applications dont dépend le module : Inventaire et Ventes. Si vous les utilisez déjà, rien de ce que vous avez ne change.

MANUEL D'UTILISATION · NSHIFT

4 Activer FlexigoTech Cloud : l'essai de 14 jours

Les appels vers nShift Delivery passent par FlexigoTech Cloud, le service de FlexigoTech qui conserve vos identifiants chiffrés. Tant que la base n'est pas connectée et que le module ne dispose pas d'un essai ou d'un abonnement, le connecteur ne communique pas avec nShift Delivery.

1. **Cliquez sur Activer dans la barre du haut**
   Ce bouton apparaît dès l'installation du module. Il ouvre la fenêtre **Activer FlexigoTech Cloud**, avec le plan Standard et ses 14 jours gratuits, sans carte bancaire.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La fenêtre d'activation : lisez la liste des données, cochez la case et saisissez votre e-mail.

2 Acceptez et saisissez votre e-mail

Cochez « J'ai lu la liste et j'accepte, au nom de ma société… » (cela inclut les conditions de l'abonnement et le contrat de sous-traitance du traitement) et saisissez l'**E-mail de la personne qui accepte**.

3 Cliquez sur Connecter et démarrer l'essai

Odoo enregistre la base auprès de FlexigoTech Cloud et démarre l'essai du module. Si vous préférez attendre, **Plus tard** ferme la fenêtre.

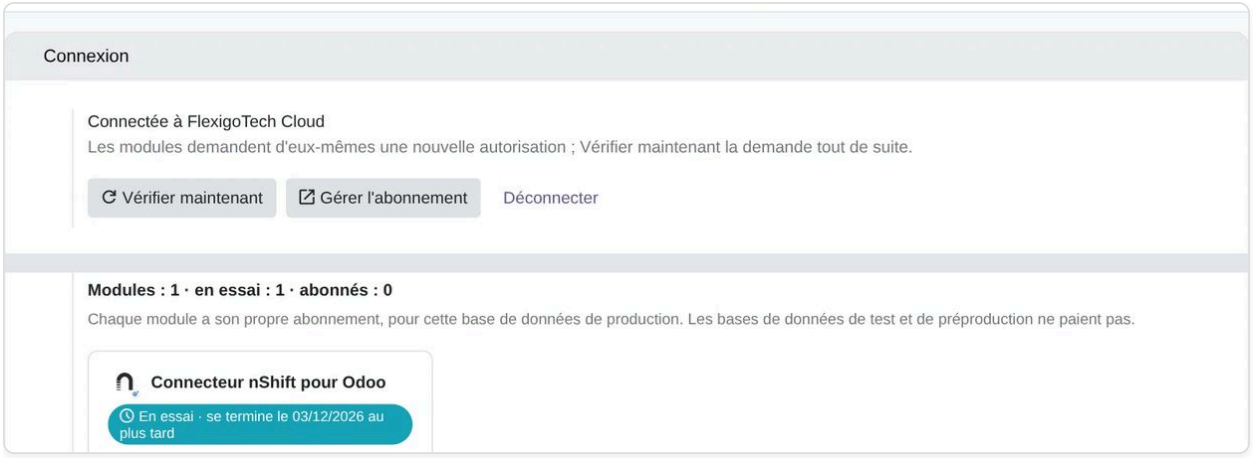
La même chose, depuis les Paramètres

Dans **Paramètres › FlexigoTech Cloud** figure la liste complète des données transmises par la base. Cochez la case, saisissez l'e-mail et cliquez sur **Accepter et connecter**. Si vous avez déjà un compte sur app.flexigotech.com, le champ **Vous avez un code de votre compte ?** relie la base à ce compte (le code est valable 10 minutes).



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud, avant la connexion : la case cochée, l'e-mail et **Accepter et connecter**.

Une fois la base connectée, le bloc **Modules** affiche chaque module avec son statut : **En essai** et la date de fin, **Abonné**, etc. C'est là que l'on choisit le plan (Standard ou Pro, au mois ou à l'année) et que l'on clique sur **S'abonner** : le paiement s'effectue sur la page Stripe, en dehors d'Odoo.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud avec la base connectée et le connecteur en essai.

PLAN	PRIX	INCLUS
Standard	49 € par mois ou 490 € par an	Réponse du support sous 1 jour ouvré, jusqu'à 3 comptes
Pro	98 € par mois ou 980 € par an	Réponse sous 4 heures ouvrées, jusqu'à 10 comptes et visioconférence si nécessaire

Prix hors TVA. Si vous ne vous abonnez pas à la fin de l'essai, le service s'arrête et rien n'est facturé ; vos données restent dans votre Odoo. **Vérifier maintenant** demande l'autorisation immédiatement (sinon, le module la renouvelle automatiquement toutes les 6 heures).

> Dans une copie neutralisée (staging) ou dans une base contenant des données de démonstration, il est impossible de démarrer un essai : Paramètres l'indique par « Cette base de données est une copie neutralisée ou contient des données de démonstration, on ne peut donc pas y démarrer d'essai. »

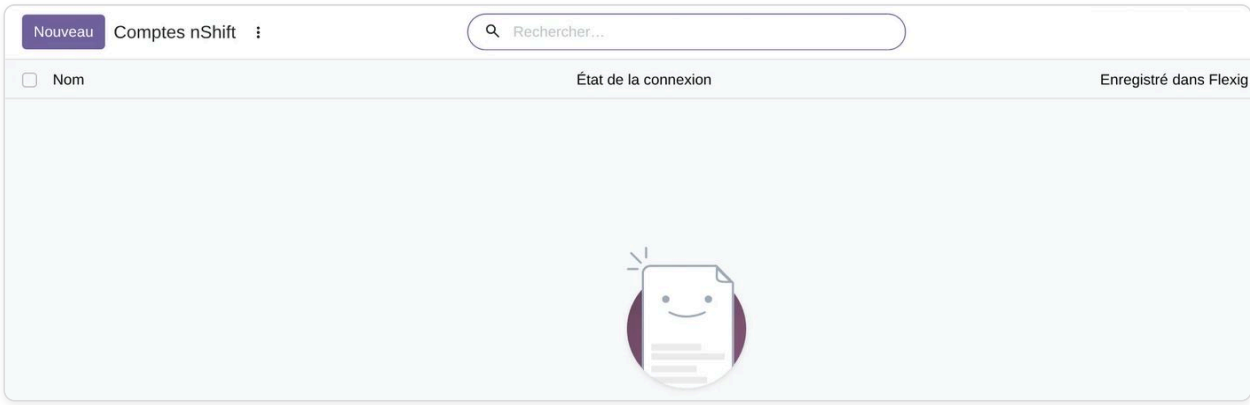
MANUEL D'UTILISATION · NSHIFT

5 Connecter votre compte

Chaque connexion à nShift Delivery correspond à un compte, créé dans **Inventaire › Configuration › Comptes nShift**.

1. **Ouvrez le menu des comptes**

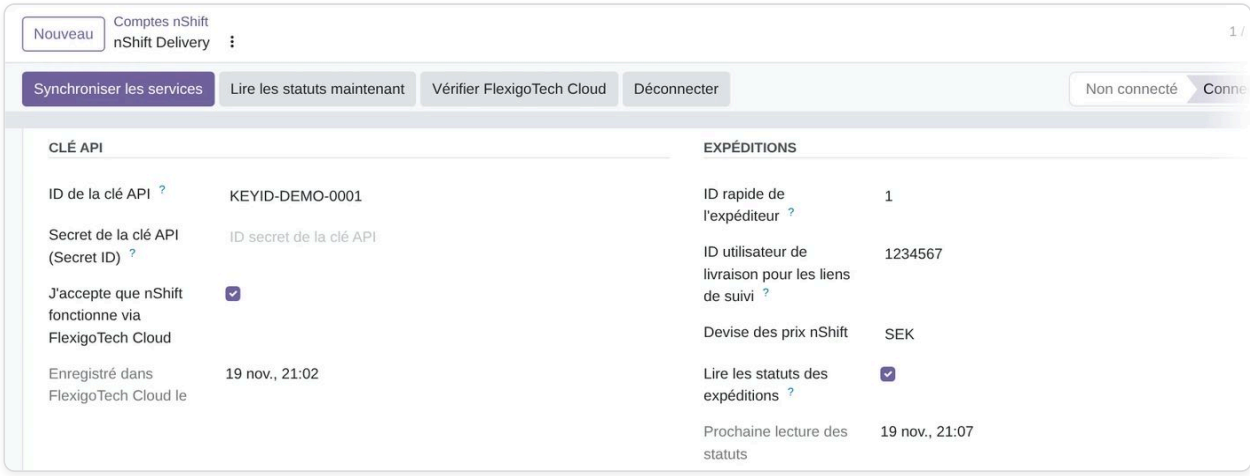
   Accédez à **Inventaire › Configuration › Comptes nShift**. S'il n'y a aucun compte, la liste vide affiche l'avertissement « Connectez votre compte nShift Delivery ».



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste des comptes, encore vide

2 Cliquez sur Nouveau

Le formulaire d'un nouveau compte s'ouvre. Saisissez le **Nom**. La **Société** et la **Devise des prix nShift** reprennent celles de votre société actuelle, et vous pouvez les modifier.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le formulaire du compte, avec le groupe **Clé API**

3 Renseignez la clé API

Dans le groupe **Clé API**, saisissez l'**ID de la clé API** et le **Secret de la clé API (Secret ID)**. Vous les créez au préalable dans nShift Delivery, dans Maintenance > API keys.

4 Acceptez le consentement

Cochez **J'accepte que nShift fonctionne via FlexigoTech Cloud**. Sans cette case, rien n'est envoyé ni enregistré.

5 Complétez le groupe Expéditions

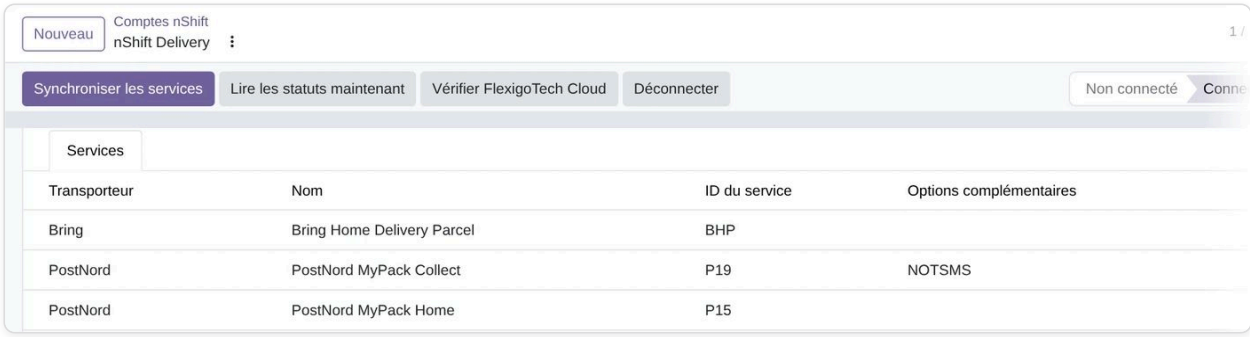
Dans **ID rapide de l'expéditeur**, indiquez celui de votre nShift Delivery ; la valeur 1 est déjà proposée. Si vous souhaitez un lien de suivi sur chaque envoi, renseignez l'**ID utilisateur de livraison pour les liens de suivi** ; vide, il n'y a pas de lien. **Lire les statuts des expéditions** est activé par défaut.

6 Enregistrez

À l'enregistrement, Odoo envoie la clé une seule fois, chiffrée, à FlexigoTech Cloud et ne la conserve pas. La date apparaît dans **Enregistré dans FlexigoTech Cloud le** et le statut passe de **Non connecté** à **Connecté**. Si votre plan a déjà tous ses comptes utilisés, rien n'est envoyé et un message l'explique.

7 Récupérez les services

Cliquez sur **Synchroniser les services** : Odoo demande à nShift les transporteurs et services de votre compte et les place dans l'onglet **Services**. Si nShift refuse la clé, un message l'indique et rien n'est récupéré. Un administrateur peut en outre cliquer sur **Vérifier FlexigoTech Cloud**, qui indique si le cloud conserve la clé et depuis quand, sans l'afficher.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le compte connecté, avec les boutons **Synchroniser les services** et **Lire les statuts maintenant**

> La clé API et le consentement sont renseignés par un administrateur : les champs de la clé ne sont visibles qu'avec cette autorisation. Les boutons **Synchroniser les services** et **Lire les statuts maintenant** sont utilisés par un responsable d'inventaire ; **Vérifier FlexigoTech Cloud** et **Déconnecter** par un administrateur. Si vous modifiez l'ID de la clé sans saisir son secret, le compte repasse à **Non connecté** et il faut enregistrer à nouveau la clé.

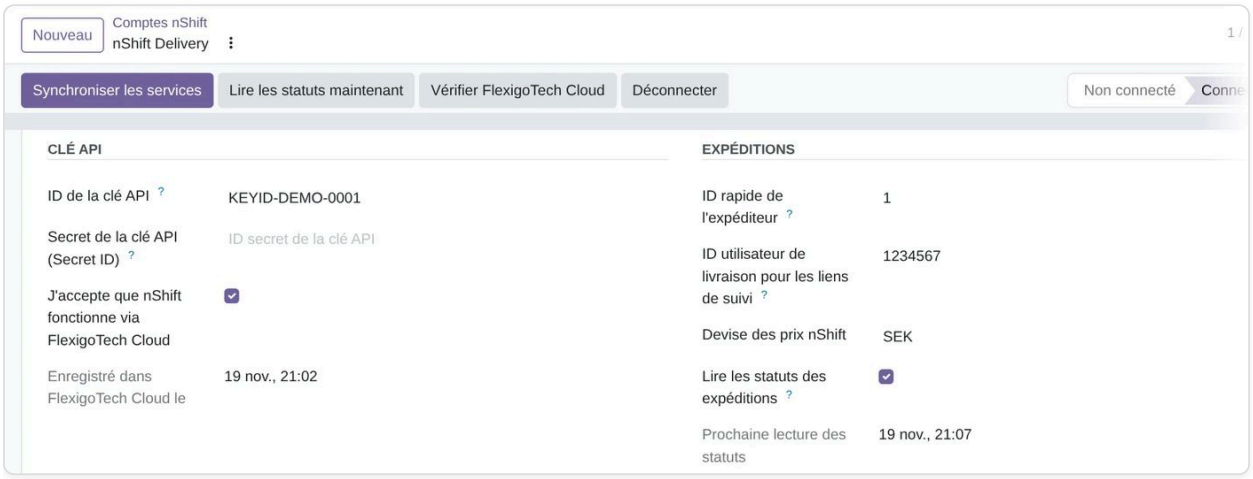
Une fois le compte connecté, **Synchroniser les services** récupère les transporteurs et services de nShift Delivery ; le bouton n'apparaît que si la clé est déjà enregistrée. Les statuts des expéditions sont lus par l'action planifiée **nShift : statuts des expéditions**, qui est active et s'exécute toutes les 10 minutes ; vous pouvez aussi les demander manuellement avec **Lire les statuts maintenant**. **Prochaine lecture des statuts** indique quand aura lieu la prochaine.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste des comptes, avec le **État de la connexion** et le **Nombre de transporteurs**

6 Les options du compte

Les options de chaque compte nShift Delivery, dans **Inventaire › Configuration › Comptes nShift**.



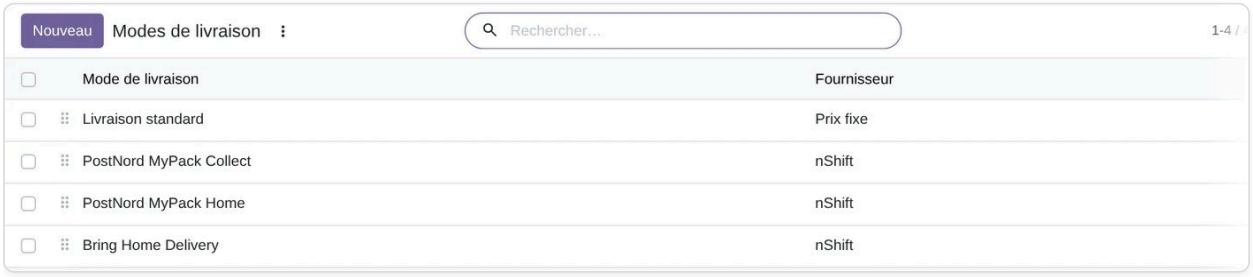
- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le compte nShift Delivery avec les groupes **Clé API** et **Expéditions**.

OPTION	À LA CRÉATION	CE QU'ELLE FAIT
Nom	Vide (à renseigner)	C'est le nom qui vous permet de reconnaître le compte dans la liste.
Société	La société dans laquelle vous travaillez (à renseigner)	C'est la société Odoo à laquelle appartient le compte. Elle n'apparaît que si vous travaillez avec plusieurs sociétés, et chaque utilisateur ne voit que les comptes de ses propres sociétés.
ID de la clé API	Vide	C'est l'ID de la clé que vous créez dans nShift Delivery > Maintenance > API keys. Laissez le Profile de la clé vide : avec un Profile, la clé ne peut pas lire les statuts des expéditions. Seul un administrateur le voit.
Secret de la clé API (Secret ID)	Vide	C'est le secret de cette même clé. Il est envoyé une seule fois, chiffré, à FlexigoTech Cloud et Odoo ne le conserve pas. Seul un administrateur le voit.
J'accepte que nShift fonctionne via FlexigoTech Cloud	Non cochée	Elle doit être cochée pour enregistrer la clé. Seul un administrateur la voit.
ID rapide de l'expéditeur	1 (à renseigner)	C'est l'ID rapide de l'expéditeur dans nShift Delivery, où figurent vos numéros de client auprès des transporteurs. L'adresse de l'expéditeur provient de l'entrepôt de chaque livraison.
ID utilisateur de livraison pour les liens de suivi	Vide	C'est votre ID utilisateur nShift Delivery, avec lequel est généré le lien public de suivi de chaque envoi. S'il reste vide, il n'y a pas de lien de suivi.
Devise des prix nShift	La devise de l'entreprise (à renseigner)	C'est la devise dans laquelle nShift communique ses prix. Odoo les convertit dans la devise de la commande.
Lire les statuts des expéditions	Cochée	Toutes les quelques minutes, Odoo lit les événements de statut de vos envois. Cela nécessite la licence nShift « REST API Status events ».

En plus des options, le compte affiche des données non modifiables : l'état de la connexion en haut (**Non connecté**, **Connecté** ou **Erreur**), la dernière erreur dans un encadré rouge si elle existe, **Enregistré dans FlexigoTech Cloud le**, **Prochaine lecture des statuts** et l'onglet **Services**. La liste des comptes ajoute le **Nombre de transporteurs**, c'est-à-dire les modes de livraison Odoo qui utilisent chaque compte. Si vous modifiez l'ID de la clé d'API sans saisir son secret, la clé enregistrée n'est plus valable pour ce compte : **État de la connexion** repasse à **Non connecté** et il faut enregistrer à nouveau la clé. Seul un administrateur peut modifier la clé.

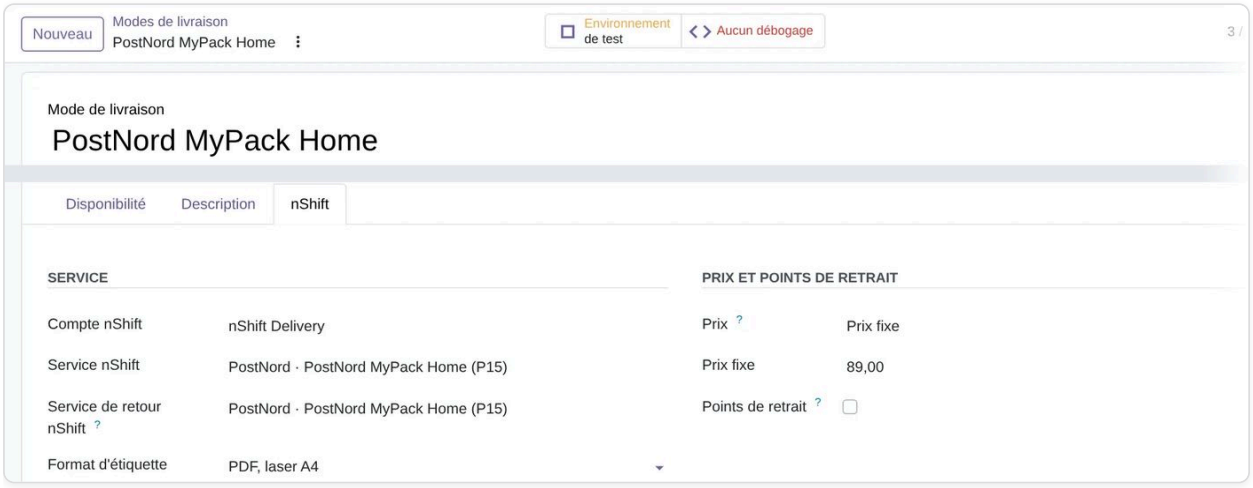
7 Modes de livraison et services

Chaque service de transport fourni par nShift s'utilise dans Odoo via un mode de livraison de type nShift.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste des modes de livraison, avec le fournisseur nShift.

Les services arrivent dans Odoo lorsque vous cliquez sur **Synchroniser les services** dans le compte nShift. Aucune action planifiée ne les récupère. Créez ensuite un mode de livraison pour chaque service que vous utilisez et choisissez-le dans le champ **Service nShift**. Un service que nShift cesse de proposer est archivé lors de la synchronisation suivante.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le mode de livraison avec l'onglet **nShift** et le groupe **Service**.

Compte nShift	Le compte dont proviennent les services.
Service nShift	Le service de transport utilisé par ce mode.
Service de retour nShift	Il permet à Odoo de générer l'étiquette d'un retour directement depuis le retour : le client expédie et votre entrepôt reçoit.
Format d'étiquette	**PDF, laser A4** ou **ZPL, imprimante thermique**.

Prix	**Prix fixe** (le montant que vous saisissez) ou **Prix nShift**.
Points de retrait	Le client choisit un point relais : dans le devis et, avec la boutique en ligne, au moment du paiement. Cela nécessite la licence « REST API PickUpLocator ».
Type de point de retrait	Le code du type de point que nShift recherche pour ce transporteur (l'aide du champ donne des exemples : « POSTI », « DHLSP », « DPD », « GLS »). Il est obligatoire avec **Points de retrait**.
Avis par e-mail du transporteur	Le transporteur avertit le client par e-mail de l'envoi (le module ENOT de nShift). Uniquement si le client a une adresse e-mail.

1. **Synchroniser les services**

   Dans le compte nShift, cliquez sur **Synchroniser les services**.

2. **Créer le mode de livraison**

   Dans **Inventaire › Configuration › Modes de livraison**, cliquez sur **Nouveau** et choisissez **nShift** dans **Fournisseur**.

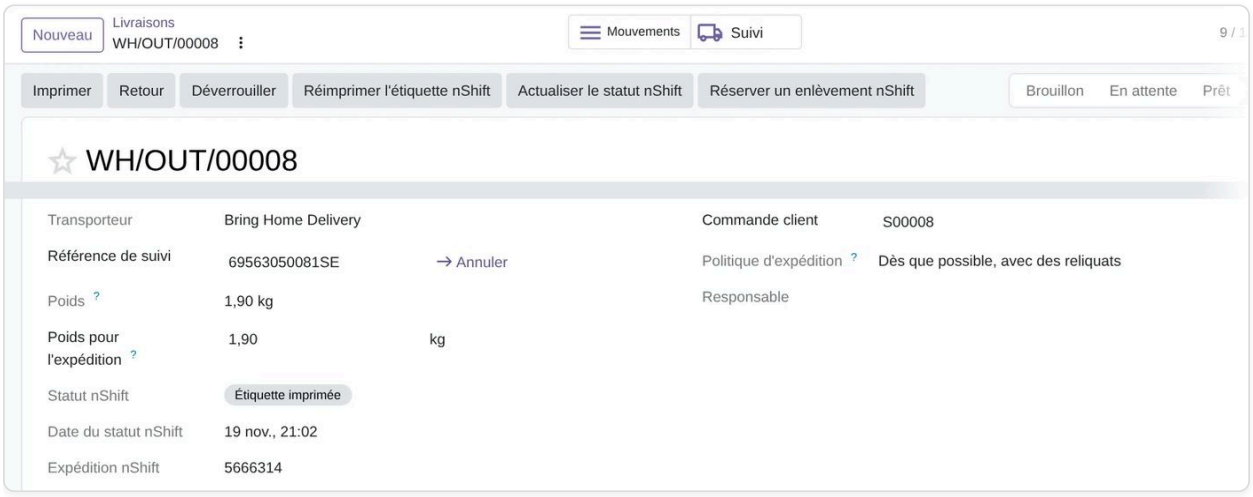
3. **Choisir le compte et le service**

   Renseignez **Compte nShift** et **Service nShift** dans l'onglet **nShift**.

> **Compte nShift** et **Service nShift** sont obligatoires dans un mode nShift, ainsi que **Type de point de retrait** si vous activez **Points de retrait**. Laissez le **Niveau d'intégration** sur **Obtenir le prix et créer le colis** : avec **Obtenir le prix**, Odoo ne crée pas l'envoi à la validation.

8 Étiquettes et réimpression

Lors de la validation de la livraison d'un mode nShift, Odoo crée l'envoi dans nShift, joint les étiquettes au bon de livraison et enregistre les numéros de colis dans **Référence de suivi**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le bon de livraison WH/OUT/00008 avec le statut **Étiquette imprimée** et les boutons nShift.

L'expédition est créée à la validation du bon de livraison, si son type d'opération a **Générer des étiquettes d'expédition** (coché par défaut pour les livraisons). L'étiquette arrive dans le format de la méthode, **PDF, laser A4** ou **ZPL, imprimante thermique**, et reste jointe dans l'historique avec le message « Expédition nShift … créée : … étiquette(s) jointe(s). ». Ensuite, l'action planifiée **nShift : statuts des expéditions** lit les nouveaux statuts toutes les 10 minutes, et le bouton **Actualiser le statut nShift** les demande immédiatement.

Réimprimer l'étiquette nShift	Demande à nShift de nouveaux exemplaires des étiquettes et les joint au bon de livraison. Il n'apparaît pas si le bon n'est pas un bon nShift, s'il n'a pas encore d'envoi dans nShift ou si le statut est **Annulé**.
Actualiser le statut nShift	Consulte immédiatement le statut de l'envoi dans nShift. Visible lorsque le bon de livraison est un bon nShift et possède déjà un envoi.
Réserver un enlèvement nShift	Ouvre la fenêtre pour demander au transporteur d'enlever les colis. Visible uniquement avec le statut **Étiquette imprimée**.
Absent de nShift	N'apparaît que lorsqu'un appel à nShift est resté sans réponse. Peut être utilisé par un responsable des stocks.

Statuts

Statut nShift passe par **Étiquette imprimée**, **Remis au transporteur**, **En transit**, **En cours de livraison**, **Livré**, **Partiellement livré**, **Retourné** et **Annulé**. **Date du statut nShift** indique quand il a changé pour la dernière fois.

Réimprimer une étiquette

1. **Ouvrir le bon de livraison**
   Accédez au bon de livraison déjà validé depuis le menu des livraisons de l'Inventaire, ou depuis la liste des livraisons.

2 **Cliquez sur Réimprimer l'étiquette nShift**

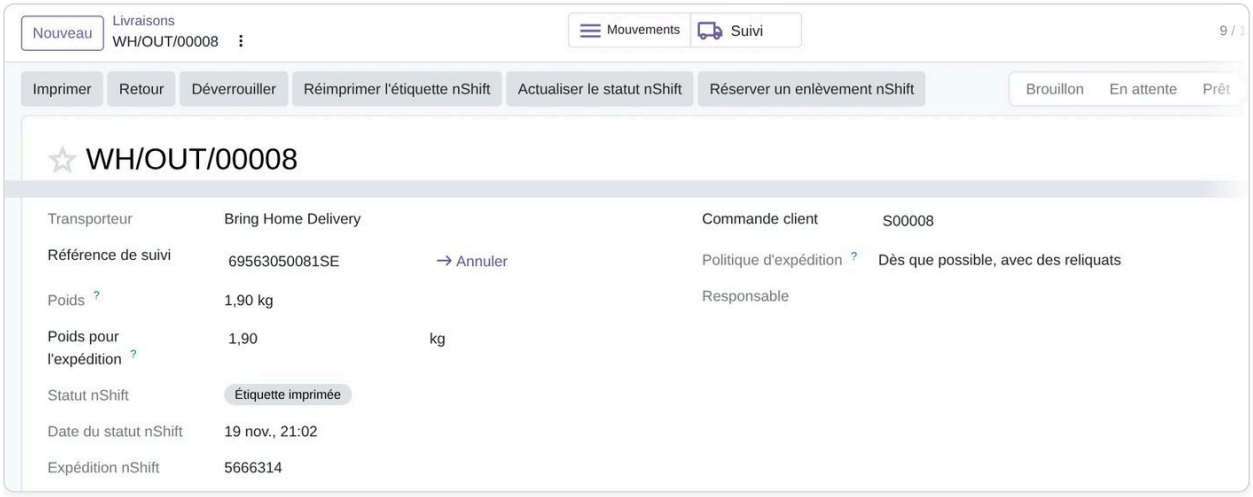
nShift génère de nouveaux exemplaires et Odoo les joint au bon de livraison.

> Le bouton n'apparaît pas sur un bon de livraison sans expédition nShift ni sur un bon annulé. Si nShift n'a plus l'expédition, Odoo l'indique : « nShift ne possède plus l'expédition … ».

MANUEL D'UTILISATION · NSHIFT

9 Statut et suivi de l'envoi

Odoo lit depuis nShift le statut de chaque envoi et l'affiche sur le bon de livraison.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Bon de livraison WH/OUT/00008 avec le statut nShift et les boutons nShift.

La lecture est périodique, mais vous pouvez aussi la lancer manuellement. L'action planifiée **nShift : statuts des expéditions** s'exécute toutes les 10 minutes, à condition que la case **Lire les statuts des expéditions** du compte soit cochée. Avec **Lire les statuts maintenant**, dans le formulaire du compte, la lecture se fait immédiatement. Pour un seul envoi, utilisez **Actualiser le statut nShift** sur son bon de livraison. La date de la prochaine lecture apparaît dans **Prochaine lecture des statuts**.

Boutons du bon de livraison

Réimprimer l'étiquette nShift	Demande à nShift de nouveaux exemplaires des étiquettes et les joint immédiatement. Masqué si l'envoi est **Annulé**.
Actualiser le statut nShift	Consulte immédiatement le statut de l'envoi dans nShift. Visible lorsque le bon de livraison possède un envoi dans nShift.
Réserver un enlèvement nShift	Visible uniquement lorsque le statut est **Étiquette imprimée**.
Absent de nShift	Uniquement pour les responsables des stocks. Visible lorsqu'un appel à nShift a été interrompu sans réponse.

Statuts

- **Étiquette imprimée**

- **Remis au transporteur**
- **En transit**
- **En cours de livraison**
- **Livré**
- **Partiellement livré**
- **Retourné**
- **Annulé**

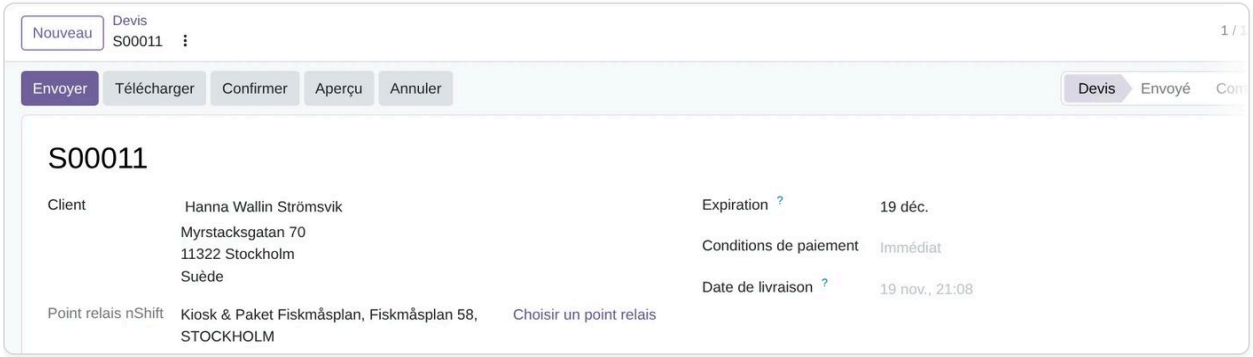
Le statut et sa date apparaissent dans **Statut nShift** et **Date du statut nShift**, dans l'onglet **Info complémentaire** du bon de livraison, et le statut figure aussi en colonne de la liste des livraisons. La commande client affiche le statut de son dernier envoi dans **Expédition nShift**. Chaque changement est consigné dans l'historique du bon de livraison, et avec **Retourné** ou **Partiellement livré**, Odoo crée en plus une activité pour le commercial de la commande. Si le compte dispose d'un **ID utilisateur de livraison pour les liens de suivi**, le bouton **Suivi** du bon de livraison ouvre la page publique de suivi de nShift.

> Ces champs sont en lecture seule : vous ne pouvez pas modifier le statut manuellement, seulement demander à nShift de le mettre à jour. Si le bon de livraison n'a pas encore d'envoi dans nShift, **Actualiser le statut nShift** n'apparaît pas.

MANUEL D'UTILISATION · NSHIFT

10 Choisir le point relais

Depuis le devis, vous recherchez un point relais nShift proche de l'adresse de votre client et vous l'enregistrez sur la commande.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le devis S00011 avec le point relais nShift choisi et le bouton **Choisir un point relais**.

Les points ne sont pas enregistrés dans Odoo : ils sont demandés à nShift à chaque recherche. **Choisir un point relais** recherche avec le code postal et le pays de l'adresse de livraison et ouvre la fenêtre avec les points proches. Dans cette fenêtre, vous pouvez modifier le code postal et relancer la recherche.

Choisir un point relais	Il se trouve dans le devis et ouvre la fenêtre **Point relais nShift** avec les points proches. Il n'apparaît que lorsque la commande est un devis ou un devis envoyé.
Code postal et **Pays**	Ils proviennent de l'adresse de livraison. Modifiez-les pour chercher dans une autre zone.
Rechercher	Demande à nShift les points proches. La fenêtre reste ouverte et les points apparaissent dans **Points de retrait**.

Choisir	Le point devient l'adresse de livraison de la commande (un contact de livraison du client avec les coordonnées du point) et cela est noté dans l'historique.
Annuler	Ferme la fenêtre sans rien modifier.
Point relais nShift	Affiche dans le devis le nom et l'adresse du point choisi.

Étapes

1. **Ouvrez le devis**
   Le mode de livraison de la commande doit être un mode nShift avec points relais.

2. **Cliquez sur Choisir un point relais**
   La fenêtre s'ouvre avec les points proches de l'adresse de livraison.

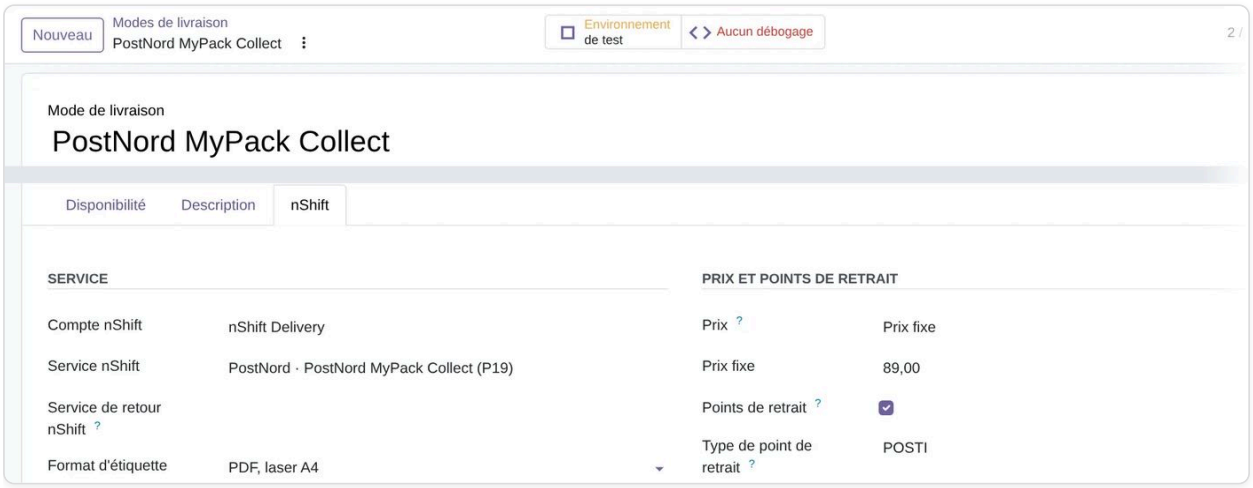
3. **Si vous voulez une autre zone, modifiez le code postal et cliquez sur Rechercher**
   La liste **Points de retrait** est reconstruite avec les points de cette zone.

4. **Sélectionnez-en un et cliquez sur Choisir**
   Le point est enregistré sur la commande et apparaît dans **Point relais nShift**.

> Le point relais se choisit avant de confirmer la commande : une fois la commande confirmée, le bouton n'apparaît plus, et il n'apparaît pas non plus si le mode de livraison n'est pas un mode nShift avec **Points de retrait**. Si nShift ne renvoie aucun point, vous voyez « nShift n'a aucun point relais près de .... » avec le code postal recherché, et si l'adresse de livraison n'a pas de code postal ou de pays, « Renseignez le code postal et le pays de l'adresse de livraison pour trouver des points de retrait. ». Sur la boutique en ligne, le client choisit le point relais au moment du paiement dans le sélecteur d'Odoo, qui interroge nShift de la même façon ; si nShift ne fournit pas les coordonnées des points, la carte du sélecteur ne les place pas au bon endroit, même si la liste s'affiche correctement.

11 Tarifs et marge

Chaque mode nShift facture un prix fixe ou le prix communiqué par nShift, et Odoo y applique la marge du mode.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le mode de livraison avec l'onglet **nShift** et le groupe **Prix et points de retrait**.

Avec **Prix nShift**, Odoo demande le prix à nShift lorsque vous ajoutez la livraison au devis, ou lorsque le client choisit le mode sur la boutique en ligne. Il le demande pour un colis au poids estimé de la commande (1 kg si les produits n'ont pas de poids), de l'adresse de l'entrepôt à celle de livraison, et convertit le montant de la **Devise des prix nShift** vers celle de la commande. Si nShift ne peut pas le fournir, le devis et la boutique en ligne affichent le motif au lieu d'un prix.

Où le choisir

Il se choisit dans le mode de livraison, dans **Inventaire › Configuration › Modes de livraison**, onglet **nShift**, groupe **Prix et points de retrait**.

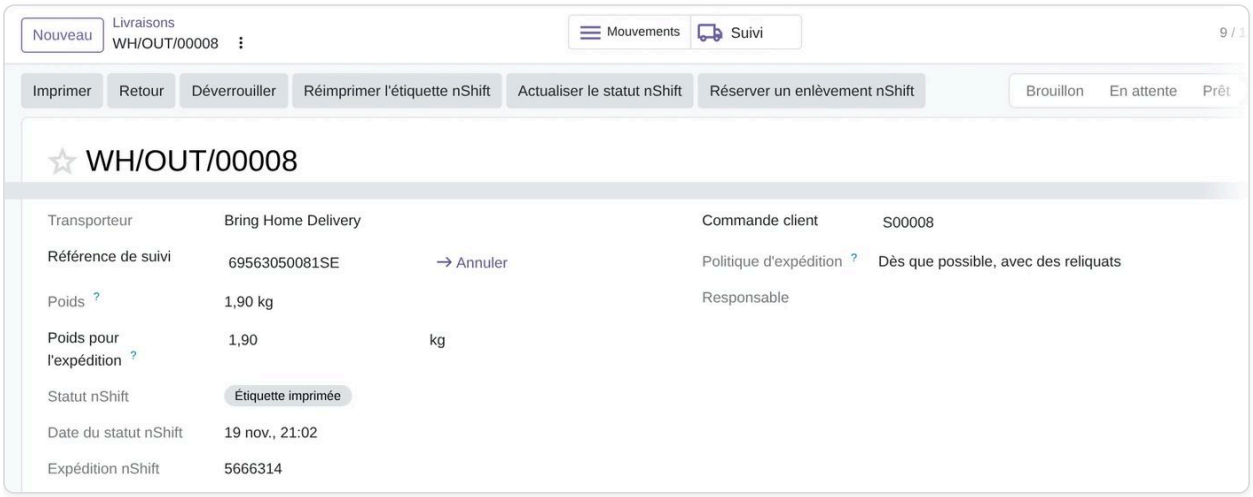
Prix	**Prix fixe** ou **Prix nShift**. La valeur par défaut est **Prix fixe**. Le second nécessite la licence « REST API price enquiry » de nShift, incluse dans les offres PROFESSIONAL et PREMIUM.

Au prix, qu'il soit fixe ou fourni par nShift, Odoo applique ensuite la **Marge sur le taux** et la **Marge additionnelle** du mode. Si la commande atteint le montant de **Gratuit si le montant de la commande est supérieur à**, la livraison est facturée 0.

> Le **Prix nShift** ne fonctionne pas sans la licence « REST API price enquiry » de nShift. Avec **Prix fixe**, elle n'est pas nécessaire. Lors de la validation de la livraison, le prix n'est pas redemandé : c'est celui de la ligne de livraison de la commande qui compte.

12 Enlèvements par le transporteur

Depuis le bon de livraison, vous réservez dans nShift l'enlèvement des colis par le transporteur.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le bon de livraison WH/OUT/00008 avec le statut nShift **Étiquette imprimée** et le bouton **Réserver un enlèvement nShift**.

Vous saisissez vous-même les informations de l'enlèvement dans la fenêtre qui s'ouvre avec **Réserver un enlèvement nShift**, et la référence de la réservation apparaît ensuite sur le bon de livraison. Si le transporteur la laisse en attente (« SUBMITTED »), **Actualiser le statut nShift** la réinterroge : certains transporteurs la confirment ou la rejettent plus tard.

Réserver un enlèvement nShift	Ouvre la fenêtre **Réserver un enlèvement nShift**. Elle n'apparaît que si le bon de livraison comporte une expédition nShift et que son statut nShift est **Étiquette imprimée**.
Réserver un enlèvement	Se trouve dans la fenêtre et envoie la réservation à nShift.
Annuler	Se trouve dans la fenêtre et la ferme sans rien réserver.
Actualiser le statut nShift	Consulte immédiatement le statut de l'expédition, sans attendre l'action planifiée, ainsi que celui de l'enlèvement s'il est en attente.

Ce qui se renseigne dans la fenêtre

Ordres de livraison	L'ordre depuis lequel vous avez ouvert la fenêtre. Il n'est pas modifié.
Date d'enlèvement	Pré-remplie avec la date du jour.
De et À	La plage horaire, par tranches d'une demi-heure de 06:00 à 21:30. Pré-remplie avec 09:00 et 16:00.
Emplacement	Où attendent les colis, par exemple le quai de chargement. Certains transporteurs l'exigent.
Instructions	Texte libre à l'intention du transporteur.

Ce que vous voyez sur le bon de livraison

- **Enlèvement nShift** : la référence de la réservation.
- **Statut de l'enlèvement nShift** : la réponse de nShift, « CONFIRMED » (confirmé) ou « SUBMITTED » (en attente du transporteur).

1. **Ouvrez le bon de livraison**
   Il doit être validé et avoir le statut **Étiquette imprimée**.

2. **Cliquez sur Réserver un enlèvement nShift**
   La fenêtre de l'enlèvement s'ouvre.

3. **Renseignez la date, la plage, l'emplacement et les instructions**
   La réservation est établie à votre nom, avec votre téléphone et votre adresse e-mail, ou ceux de la société si vous n'en avez pas.

4. **Cliquez sur Réserver un enlèvement**
   Si le transporteur l'accepte, le bon de livraison enregistre la référence et le statut.

> Vous ne pouvez pas réserver d'enlèvement si le bon de livraison n'a pas d'expédition nShift ou si le créneau ne se termine pas après son début (« La fenêtre d'enlèvement doit se terminer après son début. »). Il n'y a pas non plus d'enlèvement si le transporteur n'accepte pas la réservation : Odoo affiche sa réponse et n'enregistre rien.

MANUEL D'UTILISATION · NSHIFT

13 Annuler une expédition et étiquettes de retour

Deux actions d'Odoo qui, avec un mode nShift, passent par nShift : annuler l'expédition d'une livraison effectuée et imprimer l'étiquette d'un retour.

Annuler une expédition

Sur la livraison validée, à côté de **Référence de suivi**, se trouve le lien **Annuler**. Odoo demande confirmation et annule l'expédition dans nShift : **Statut nShift** passe à **Annulé**, la référence de suivi est vidée et l'historique le consigne avec « Expédition nShift … annulée dans nShift. ». Si nShift ne l'avait plus, le message est « L'expédition nShift … était déjà annulée (ou inconnue) dans nShift. ». La livraison reste validée : annuler l'expédition ne remet pas la marchandise en stock. La licence « REST API Discard » est nécessaire.

Pour le renvoyer, cliquez sur **Envoyer à l'expéditeur** sur la même livraison : le connecteur crée une nouvelle expédition dans nShift, avec de nouvelles étiquettes.

Étiquettes de retour

Avec un **Service de retour nShift** dans le mode de livraison, Odoo demande à nShift l'étiquette d'un retour : le client expédie et votre entrepôt reçoit. Cela se fait depuis le retour, et non depuis la livraison.

1. **Créer le retour**
   Sur la livraison validée, cliquez sur **Retour** et créez le retour, sans le valider.

2 **Cliquez sur Imprimer l'étiquette de retour**

L'étiquette reste jointe avec le message « Expédition retour nShift ... créée : ... étiquette(s) de retour jointe(s). ». Vous la faites parvenir au client.

> Sans service de retour dans le mode, le retour n'affiche pas **Imprimer l'étiquette de retour**. Les retours ne reçoivent pas de statuts dans Odoo : leur suivi se consulte dans nShift Delivery.

MANUEL D'UTILISATION · NSHIFT

14 Ce qui se passe automatiquement

Le connecteur n'a qu'une seule action planifiée : celle qui lit les statuts de vos expéditions.

ACTION	FRÉQUENCE	CE QU'ELLE FAIT
nShift : statuts des expéditions	Toutes les 10 minutes. Active par défaut.	Examine chaque compte nShift qui a sa clé enregistrée et la lecture des statuts activée, et récupère les notifications de statut des expéditions depuis nShift Delivery. Si elle échoue sur un compte, elle continue avec les autres et l'erreur apparaît en haut de ce compte. Sans la licence de statuts, ce compte attend un jour avant de réessayer.

À chaque passage, elle lit jusqu'à 5 000 notifications par compte ; s'il y en a davantage, elle reprend là où elle s'est arrêtée au passage suivant. Chaque compte laisse au moins 5 minutes entre deux lectures, ou davantage si nShift le demande. Ce que fait l'action peut aussi être lancé à la main avec le bouton **Lire les statuts maintenant** du compte.

Les fréquences se modifient dans **Paramètres › Technique › Automatisation › Actions planifiées**, avec le mode développeur activé.

MANUEL D'UTILISATION · NSHIFT

15 En cas de problème

Les cas les plus courants, avec leur cause et ce qu'il faut faire.

Le message « Enregistrez d'abord la clé API nShift du compte ... (Inventaire > Configuration > Comptes nShift) : rien n'a été envoyé. » s'affiche.	Ouvrez le compte dans **Inventaire › Configuration › Comptes nShift**, renseignez la clé API et enregistrez. Tant qu'elle n'est pas enregistrée, rien ne part d'Odoo.
Le message « Acceptez d'abord que nShift fonctionne via FlexigoTech Cloud : rien n'a été envoyé et rien n'a été enregistré. » apparaît	Dans le compte, cochez **J'accepte que nShift fonctionne via FlexigoTech Cloud** et enregistrez à nouveau.

Le message « Renseignez d'abord l'ID de la clé API : il va avec le secret. » s'affiche.	Renseignez **ID de la clé API** avec **Secret de la clé API (Secret ID)**.
La livraison se valide mais ne crée pas l'expédition dans nShift	Vérifiez que le type d'opération de la livraison a **Générer des étiquettes d'expédition** et que le mode de livraison est sur **Obtenir le prix et créer le colis**.
Lors de la validation, une erreur de nShift apparaît et la livraison n'est pas validée	Corrigez ce qu'indique le message et validez à nouveau. Si c'est « nShift n'a pas accepté l'expédition : », chaque ligne en dessous est une erreur ou un avertissement de nShift concernant une donnée de l'envoi.
Le message « nShift n'a pas accepté la clé API du compte ... (HTTP 401). » s'affiche.	La clé n'est pas valable ou a été supprimée dans nShift. Vérifiez-la dans nShift Delivery > Maintenance > API keys, puis enregistrez-la à nouveau dans le compte.
Le message « nShift a indiqué que votre compte n'a pas de licence pour cette fonction (...). » s'affiche.	Il vous manque la licence indiquée dans le message. Vos licences se trouvent dans nShift Delivery > Help > Session > License keys. Une clé avec Profile ne peut pas non plus lire les statuts.
Le bon de livraison signale que le dernier appel à nShift n'a obtenu aucune réponse	Validez à nouveau : Odoo recherche d'abord l'expédition dans nShift et n'en crée pas une autre. Si la recherche n'aboutit pas, vérifiez dans nShift Delivery que l'expédition n'existe pas, puis cliquez sur **Absent de nShift** (responsable de stock).

Sans l'essai ni l'abonnement FlexigoTech Cloud, le connecteur ne communique pas avec nShift Delivery. L'action planifiée **nShift : statuts des expéditions** n'échoue pas lorsque le service est suspendu : elle suit son cours et reprend la lecture plus tard.

MANUEL D'UTILISATION · NSHIFT

16 Support

Chaque achat comprend 2 mois d'assistance : nous vous aidons à l'installer, à le configurer et à le faire fonctionner, par e-mail et en visioconférence. Tant que vous êtes abonné, l'assistance du service reste incluse.

Avec le forfait Standard, nous répondons sous 1 jour ouvré ; avec le forfait Pro, sous 4 heures ouvrées, et si besoin nous le verrons en visioconférence. Indiquez-nous votre version d'Odoo, celle du module et, en cas d'erreur, son texte complet.

E-mail

Pour l'installer, le configurer ou pour toute question.
comercial@flexigotech.com

Sur le web

La page du connecteur, avec le guide et les prix.
flexigotech.com/fr/connecteur-nshift-odoo.html

Sur Odoo Apps

La page du module sur la boutique d'Odoo.
apps.odoo.com

nShift est une marque de son titulaire. FlexigoTech publie ce connecteur de sa propre initiative, sans l'approbation ni le parrainage du titulaire de la marque. FlexigoTech est une marque de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelone, Espagne).