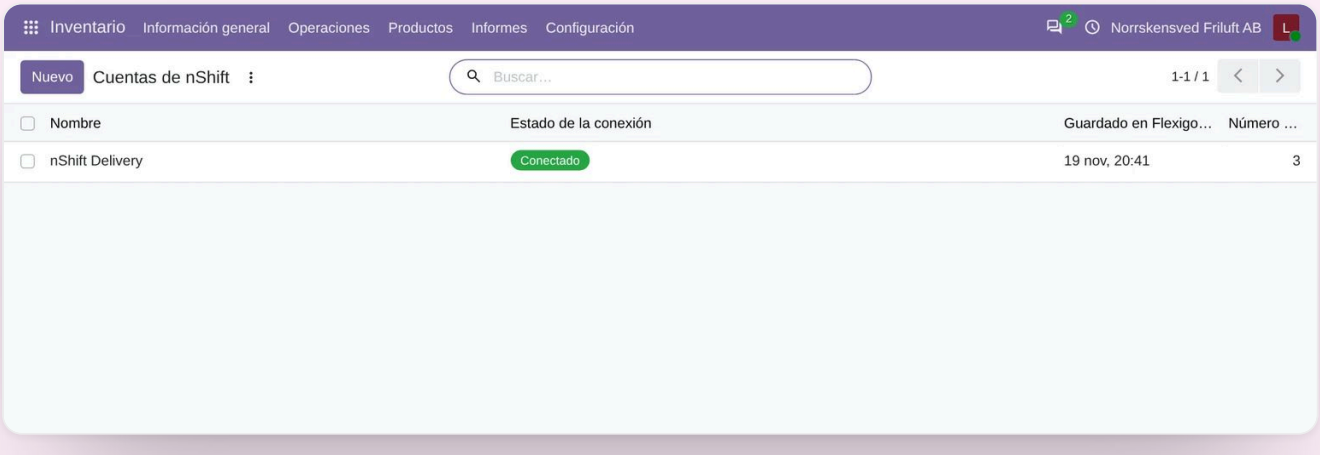
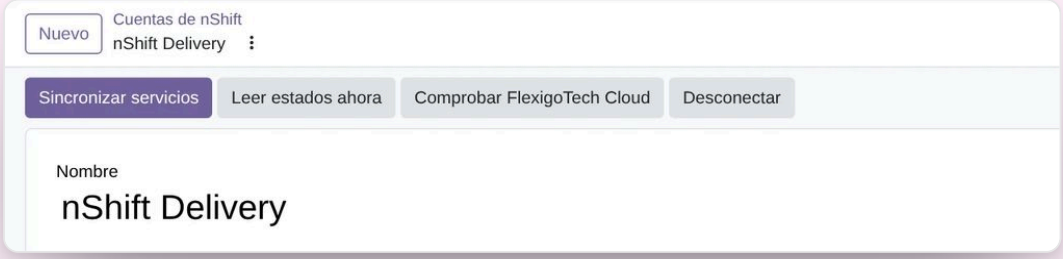
MANUAL DE USO · TRANSPORTE Y ENVÍOS

Conector nShift para Odoo

Para quien ya tiene el conector: instalarlo, activarlo, conectarlo, configurarlo y usarlo, paso a paso.

Versión del módulo 20.0.1.0.3 | Capturas de Odoo 20 | Edición del 20-11-2026





Captura real de Odoo 20. La lista de cuentas de nShift y el detalle de una cuenta conectada.

Contenido

A la derecha, la página en la que empieza cada sección. Los nombres de menús y botones son los de Odoo en castellano.

1	Qué es y dónde está	3
2	Antes de empezar	4
3	Instalación	4
4	Activar FlexigoTech Cloud: la prueba de 14 días	5
5	Conectar tu cuenta	7
6	Las opciones de la cuenta	10
7	Métodos de envío y servicios	11
8	Etiquetas y reimpresión	13
9	Estado y seguimiento del envío	14
10	Elegir el punto de recogida	15
11	Tarifas y margen	16
12	Recogidas del transportista	17
13	Cancelar un envío y etiquetas de devolución	18
14	Lo que pasa solo	19
15	Si algo falla	19
16	Soporte	21

Este manual describe la versión 20.0.1.0.3 del módulo (rama 20.0 de Odoo, commit 5fee347463). Todo lo que dice sale de su código: menús, botones, campos, tareas programadas y mensajes de error.

Las capturas son de una base de Odoo 20 de pruebas, con una empresa y unos datos inventados y sin conexión real con nShift. En Odoo 17, 18 y 19 el módulo tiene su propia versión: si algo de tu pantalla no coincide, escríbenos.

1 Qué es y dónde está

El conector añade a Odoo las cuentas de nShift Delivery y un tipo de método de envío, nShift. Con él, el albarán pide la etiqueta y el número de seguimiento, recibe los estados del envío y reserva la recogida del transportista. El presupuesto y la tienda online ofrecen puntos de recogida y precios de nShift.



- **Captura real de Odoo 20.** La lista de cuentas de nShift, con el estado de la conexión y el número de transportistas.

Inventario › Configuración › Cuentas de nShift	Lista de tus cuentas de nShift Delivery. Cada cuenta es una conexión y tiene su clave de API, sus servicios y su estado.
Inventario › Configuración › Métodos de envío	Menú de Odoo donde creas un método de envío de tipo nShift para cada servicio que usas. Cada método elige su cuenta y su servicio.

Fuera de su pantalla, el conector actúa en otras partes de Odoo. En los albaranes de entrega añade los botones **Reimprimir etiqueta de nShift**, **Actualizar estado de nShift** y **Reservar recogida de nShift**, y, en la pestaña **Info adicional**, el **Estado de nShift** con su fecha y el número del envío. En el pedido de venta añade el **Punto de recogida de nShift**, con el botón **Elegir punto de recogida**, y el estado del último envío en **Envío de nShift**. La lista de entregas muestra el **Estado de nShift** de cada albarán. Una tarea programada, **nShift: estados de envío**, lee los estados cada 10 minutos.

2 Antes de empezar

Lo que tienes que tener preparado antes de instalar el conector, y lo que se queda fuera de su alcance.

- Una cuenta de nShift Delivery (antes Unifaun), con tus propios contratos con los transportistas. Las licencias de nShift y los contratos con los transportistas no van incluidos con el conector.
- Una clave de API creada en nShift Delivery, en Maintenance > API keys, con su ID y su secreto. Deja vacío el Profile de la clave: si lo rellenas, no podrá leer los estados de los envíos.
- Las licencias de nShift de lo que vayas a usar. Cada función pide la suya: «REST API Print» para crear envíos y etiquetas, «REST API Discard» para cancelarlos, «REST API (shipment history)» para buscar un envío y actualizar su estado, «REST API Status events» para leer los estados, «REST API price enquiry» para el precio, «REST API PickUpLocator» para los puntos de recogida y «REST API (pickup booking)» para reservar recogidas. Las tuyas se ven en nShift Delivery, en Help > Session > License keys.
- El ID rápido del remitente de nShift Delivery, que es donde tienes tus números de cliente con los transportistas.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, en Odoo.sh o en tu propio servidor. Odoo Online no sirve, porque no deja instalar módulos de terceros.
- Las entregas con **Generar etiquetas de envío** marcado en su tipo de operación, y el método de envío en **Obtener tarifas y crear envío**. Los dos vienen así; sin uno de ellos, validar no pide nada a nShift.
- Un administrador para guardar la clave de API, y un responsable de inventario para el menú de cuentas y sus botones.

> El conector no crea la clave de API ni el remitente en nShift Delivery, ni contrata por ti los servicios con los transportistas ni las licencias. Todo eso se hace en nShift Delivery antes de conectar. Y sin la prueba gratuita o la suscripción a FlexigoTech Cloud, el conector no habla con nShift.

3 Instalación

El módulo se instala como cualquier módulo de Odoo de terceros. Hace falta un administrador.

Cómo se consigue

Desde su ficha en Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_nshift_connector**) o desde la ficha del conector en flexigotech.com. Elige la versión de Odoo que usas: cada versión es un módulo aparte.

El módulo depende de `flexigotech_cloud`, la conexión con FlexigoTech Cloud. En Odoo Apps, la página del módulo lo pone en «Community Apps Dependencies» y su precio ya lo incluye; además es gratuito y tiene su propia página (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Pon las dos carpetas juntas en la misma ruta de módulos y Odoo instala `flexigotech_cloud` a la vez.

En Odoo.sh

1 **Sube las carpetas a tu repositorio**

Copia `flexigo_nshift_connector` y `flexigotech_cloud` en la rama de tu proyecto, en la carpeta de tus módulos, y haz push.

2. **Espera a que Odoo.sh construya la rama**
   Cuando acaba, los dos módulos están en la rama.

3. **Instala la app**
   En **Aplicaciones**, pulsa **Actualizar lista de aplicaciones** (con el modo desarrollador), quita del buscador el filtro **Aplicaciones** (viene puesto y esconde los módulos que no son aplicaciones, como este), busca «nShift» y pulsa **Activar**.

En tu servidor

1. **Copia las carpetas**
   Deja `flexigo_nshift_connector` y `flexigotech_cloud` en una carpeta que esté en el `addons_path` de tu Odoo.

2. **Reinicia Odoo**
   Así lee los módulos nuevos.

3. **Instala la app**
   En **Aplicaciones**, **Actualizar lista de aplicaciones**, quita del buscador el filtro **Aplicaciones** (viene puesto y esconde los módulos que no son aplicaciones, como este), busca «nShift» y pulsa **Activar**.

> Al instalarlo, Odoo instala también las apps de las que depende el módulo: Inventario y Ventas. Si ya las usas, no cambia nada de lo que tienes.

MANUAL DE USO · NSHIFT

4 Activar FlexigoTech Cloud: la prueba de 14 días

Las llamadas a nShift Delivery pasan por FlexigoTech Cloud, el servicio de FlexigoTech que guarda tus credenciales cifradas. Hasta que la base está conectada y el módulo tiene prueba o suscripción, el conector no habla con nShift Delivery.

1. **Pulsa Activar en la barra de arriba**
   Sale en cuanto instalas el módulo. Abre la ventana **Activa FlexigoTech Cloud**, con el plan Estándar y sus 14 días gratis, sin tarjeta.



- **Captura real de Odoo 20.** La ventana de activación: lee la lista de datos, marca la casilla y pon tu correo.

2 Acepta y pon tu correo

Marca «He leído la lista y acepto, en nombre de mi empresa…» (incluye las condiciones de la suscripción y el contrato de encargo del tratamiento) y escribe el **Correo de quien acepta**.

3 Pulsa Conectar y empezar la prueba

Odoo registra la base en FlexigoTech Cloud y empieza la prueba del módulo. Si lo dejas para luego, **Más tarde** cierra la ventana.

Lo mismo, desde Ajustes

En **Ajustes › FlexigoTech Cloud** está la lista completa de lo que la base envía. Marca la casilla, pon el correo y pulsa **Aceptar y conectar**. Si ya tienes cuenta en app.flexigotech.com, el campo **¿Tienes un código de tu cuenta?** enlaza la base con ella (el código vale 10 minutos).



- **Captura real de Odoo 20.** Ajustes › FlexigoTech Cloud, antes de conectar: la casilla marcada, el correo y **Aceptar y conectar**.

Con la base conectada, el bloque **Módulos** enseña cada módulo con su estado: **En prueba** y la fecha en que acaba, **Suscrito**, etc. Desde ahí se elige el plan (Estándar o Pro, al mes o al año) y se pulsa **Suscribirse**: el pago se hace en la página de Stripe, fuera de Odoo.



- **Captura real de Odoo 20.** Ajustes › FlexigoTech Cloud con la base conectada y el conector en prueba.

PLAN	PRECIO	INCLUYE
Estándar	49 € al mes o 490 € al año	Respuesta del soporte en 1 día laborable, hasta 3 cuentas
Pro	98 € al mes o 980 € al año	Respuesta en 4 horas laborables, hasta 10 cuentas y videollamada si hace falta

Precios sin IVA. Si al acabar la prueba no te suscribes, el servicio se para y no se cobra nada; tus datos se quedan en tu Odoo. **Comprobar ahora** pide el permiso al momento (si no, el módulo lo renueva solo cada 6 horas).

> En una copia neutralizada (staging) o en una base con datos de demostración no se puede empezar una prueba: Ajustes lo dice con «Esta base es una copia neutralizada o tiene datos de demostración, así que aquí no se empiezan pruebas.»

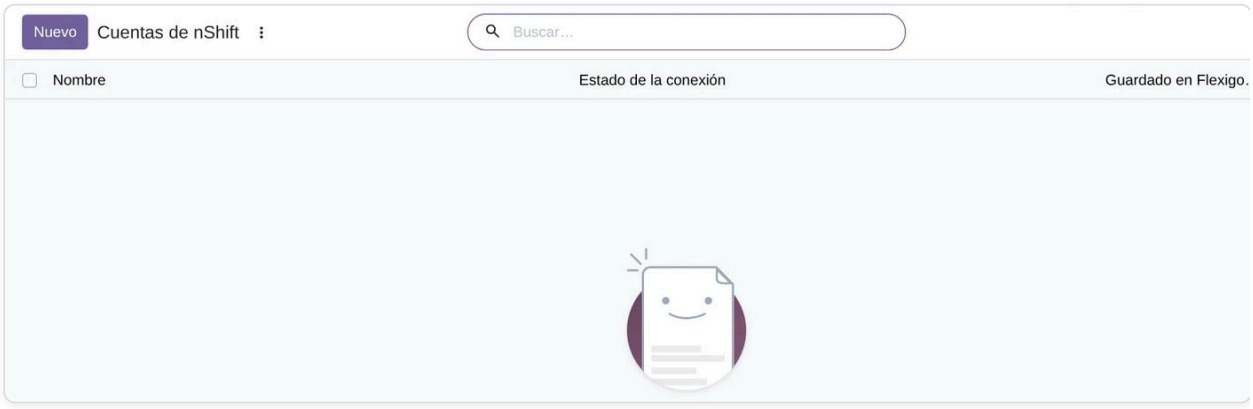
MANUAL DE USO · NSHIFT

5 Conectar tu cuenta

Cada conexión con nShift Delivery es una cuenta, y se crea en **Inventario › Configuración › Cuentas de nShift**.

1 Abre el menú de cuentas

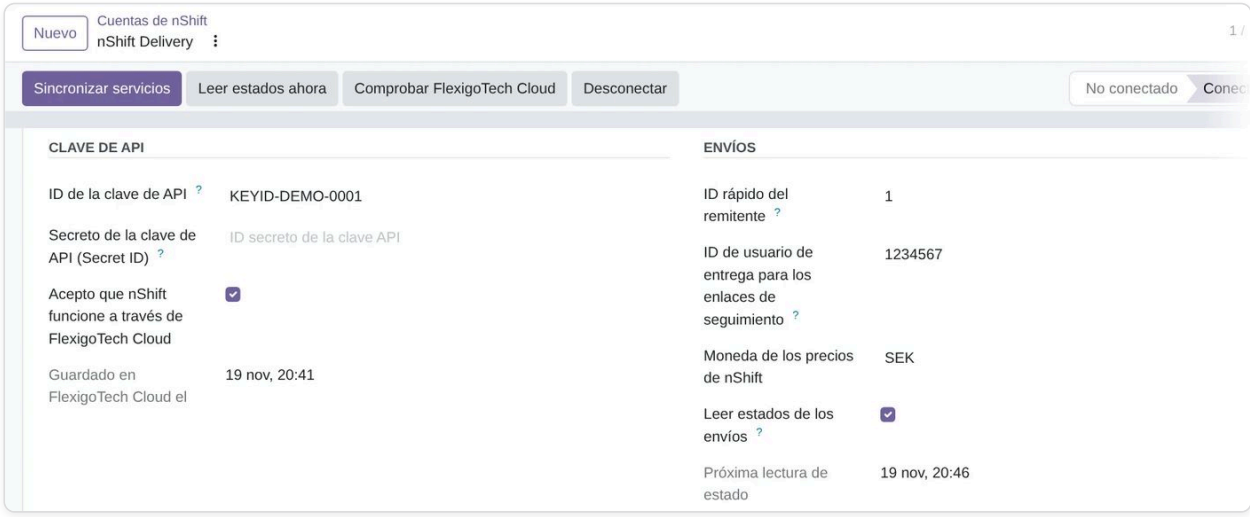
Entra en **Inventario › Configuración › Cuentas de nShift**. Si no hay ninguna, verás la lista vacía con el aviso «Conecta tu cuenta de nShift Delivery».



- **Captura real de Odoo 20.** La lista de cuentas, todavía vacía

2 Pulsa Nuevo

Se abre el formulario de una cuenta nueva. Escribe el **Nombre**. La **Empresa** y la **Moneda de los precios de nShift** vienen con los de tu empresa actual y los puedes cambiar.



- **Captura real de Odoo 20.** El formulario de la cuenta, con el grupo **Clave de API**

3 Rellena la clave de API

En el grupo **Clave de API** escribe el **ID de la clave de API** y el **Secreto de la clave de API (Secret ID)**. Los creas antes en nShift Delivery, en Maintenance > API keys.

4 Acepta el consentimiento

Marca **Acepto que nShift funcione a través de FlexigoTech Cloud**. Sin esa casilla no se envía ni se guarda nada.

5 Rellena el grupo Envíos

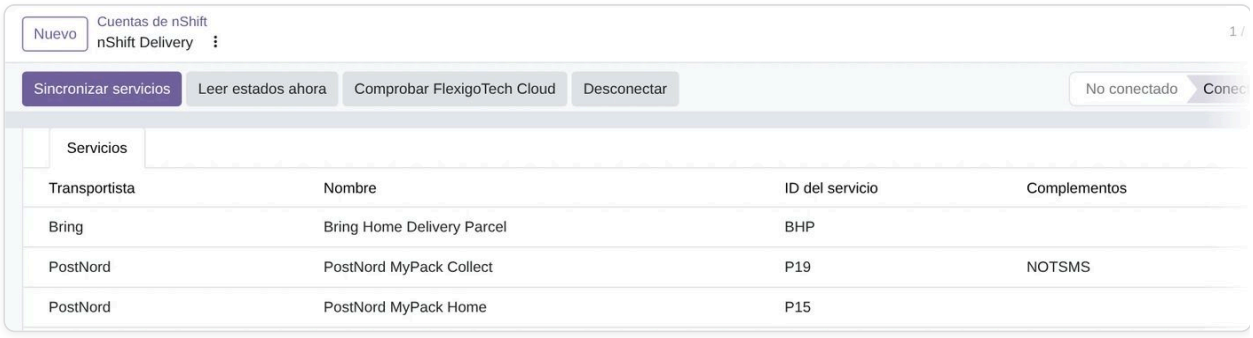
En **ID rápido del remitente** va el de tu nShift Delivery; viene con el valor 1. Si quieres enlace de seguimiento en cada envío, pon el **ID de usuario de entrega para los enlaces de seguimiento**; vacío, no hay enlace. **Leer estados de los envíos** viene encendida.

6 Guarda

Al guardar, Odoo envía la clave una sola vez, cifrada, a FlexigoTech Cloud y no se la queda. Aparece la fecha en **Guardado en FlexigoTech Cloud el** y el estado pasa de **No conectado** a **Conectado**. Si tu plan ya tiene todas sus cuentas en uso, no se envía nada y un mensaje lo explica.

7 Trae los servicios

Pulsa **Sincronizar servicios**: Odoo pide a nShift los transportistas y servicios de tu cuenta y los deja en la pestaña **Servicios**. Si nShift no acepta la clave, lo dice en un mensaje y no se trae nada. Un administrador puede pulsar además **Comprobar FlexigoTech Cloud**, que dice si la nube guarda la clave y desde cuándo, sin enseñarla.



- **Captura real de Odoo 20.** La cuenta conectada, con los botones **Sincronizar servicios** y **Leer estados ahora**

> La clave de API y el consentimiento los pone un administrador: los campos de la clave solo se ven con ese permiso. Los botones **Sincronizar servicios** y **Leer estados ahora** los usa un responsable de inventario; **Comprobar FlexigoTech Cloud** y **Desconectar**, un administrador. Si cambias el ID de la clave sin poner su secreto, la cuenta vuelve a **No conectado** y hay que guardar la clave de nuevo.

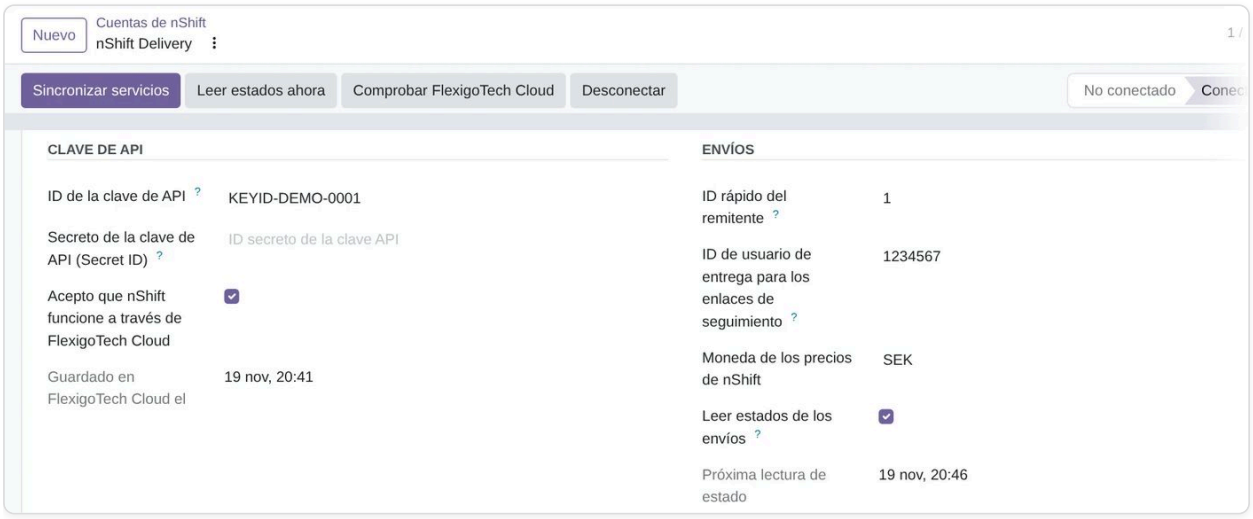
Con la cuenta conectada, **Sincronizar servicios** trae los transportistas y servicios de nShift Delivery; solo se ve si la clave ya está guardada. Los estados de los envíos los lee la tarea programada **nShift: estados de envío**, que está activa y se ejecuta cada 10 minutos, y también puedes pedirlos a mano con **Leer estados ahora**. **Próxima lectura de estado** te dice cuándo toca la siguiente.



- **Captura real de Odoo 20.** La lista de cuentas, con el **Estado de la conexión** y el **Número de transportistas**

6 Las opciones de la cuenta

Las opciones de cada cuenta de nShift Delivery, en **Inventario › Configuración › Cuentas de nShift**.



- **Captura real de Odoo 20.** La cuenta de nShift Delivery con los grupos **Clave de API** y **Envíos**.

OPCIÓN	AL CREARLA	QUÉ HACE
Nombre	Vacío (hay que rellenarlo)	Es el nombre con el que reconoces la cuenta en la lista.
Empresa	La empresa en la que estás trabajando (hay que rellenarla)	Es la empresa de Odoo a la que pertenece la cuenta. Solo se ve si trabajas con varias empresas, y cada usuario ve las cuentas de las suyas.
ID de la clave de API	Vacío	Es el ID de la clave que creas en nShift Delivery > Maintenance > API keys. Deja el Profile de la clave vacío: con un Profile, la clave no puede leer los estados de los envíos. Solo lo ve un administrador.
Secreto de la clave de API (Secret ID)	Vacío	Es el secreto de esa misma clave. Se envía una sola vez, cifrado, a FlexigoTech Cloud y Odoo no lo guarda. Solo lo ve un administrador.
Acepto que nShift funcione a través de FlexigoTech Cloud	Sin marcar	Hay que marcarla para guardar la clave. Solo la ve un administrador.
ID rápido del remitente	1 (hay que rellenarlo)	Es el ID rápido del remitente en nShift Delivery donde están tus números de cliente con los transportistas. La dirección del remitente sale del almacén de cada entrega.
ID de usuario de entrega para los enlaces de seguimiento	Vacío	Es tu ID de usuario de nShift Delivery, con el que se genera el enlace público de seguimiento de cada envío. Si lo dejas vacío, no hay enlace de seguimiento.
Moneda de los precios de nShift	La moneda de la empresa (hay que rellenarla)	Es la moneda en la que nShift da los precios. Odoo los pasa a la moneda del pedido.

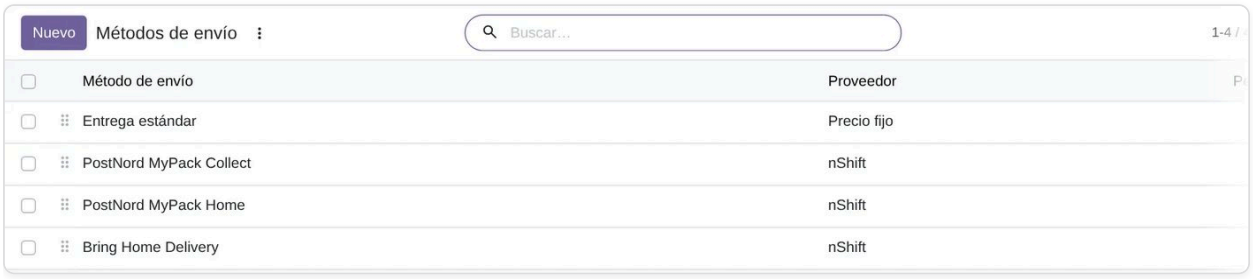
OPCIÓN	AL CREARLA	QUÉ HACE
Leer estados de los envíos	Marcada	Cada pocos minutos, Odoo lee los eventos de estado de tus envíos. Necesita la licencia de nShift «REST API Status events».

Además de las opciones, la cuenta enseña datos que no se editan: el estado de la conexión arriba (**No conectado**, **Conectado** o **Error**), el último error en un recuadro rojo cuando lo hay, **Guardado en FlexigoTech Cloud el**, **Próxima lectura de estado** y la pestaña **Servicios**. La lista de cuentas añade el **Número de transportistas**, que son los métodos de envío de Odoo que usan cada cuenta. Si cambias el ID de la clave de API sin escribir su secreto, la clave guardada deja de valer para esa cuenta: **Estado de la conexión** vuelve a **No conectado** y hay que guardar la clave de nuevo. Solo un administrador puede cambiar la clave.

MANUAL DE USO · NSHIFT

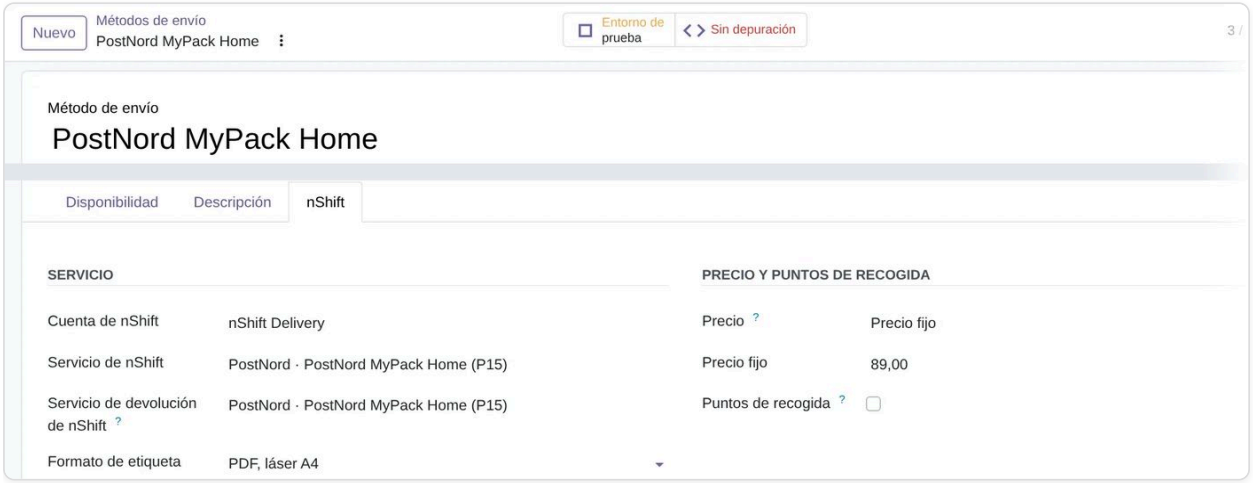
7 Métodos de envío y servicios

Cada servicio de transporte que trae nShift se usa en Odoo a través de un método de envío de tipo nShift.



- **Captura real de Odoo 20.** La lista de métodos de envío, con el proveedor nShift.

Los servicios llegan a Odoo cuando pulsas **Sincronizar servicios** en la cuenta de nShift. No hay una tarea programada que los traiga. Después creas un método de envío por cada servicio que uses y lo eliges en el campo **Servicio de nShift**. Un servicio que nShift deja de ofrecer se archiva en la siguiente sincronización.



- **Captura real de Odoo 20.** El método de envío con la pestaña **nShift** y el grupo **Servicio**.

Cuenta de nShift	La cuenta de la que se toman los servicios.
Servicio de nShift	El servicio de transporte que usa este método.

Servicio de devolución de nShift	Con él, Odoo saca la etiqueta de una devolución desde la propia devolución: el cliente envía y tu almacén recibe.
Formato de etiqueta	**PDF, láser A4** o **ZPL, impresora térmica**.
Precio	**Precio fijo** (el importe que escribas) o **Precio de nShift**.
Puntos de recogida	El cliente elige un punto de recogida: en el presupuesto y, con la tienda online, al pagar. Necesita la licencia «REST API PickUpLocator».
Tipo de punto de recogida	El código del tipo de punto que nShift busca para este transportista (la ayuda del campo da ejemplos: «POSTI», «DHLSP», «DPD», «GLS»). Es obligatorio con **Puntos de recogida**.
Aviso por correo electrónico del transportista	El transportista avisa por correo al cliente sobre el envío (el complemento ENOT de nShift). Solo si el cliente tiene correo.

1. **Sincroniza los servicios**

   En la cuenta de nShift, pulsa **Sincronizar servicios**.

2. **Crea el método de envío**

   En **Inventario › Configuración › Métodos de envío**, pulsa **Nuevo** y elige **nShift** en **Proveedor**.

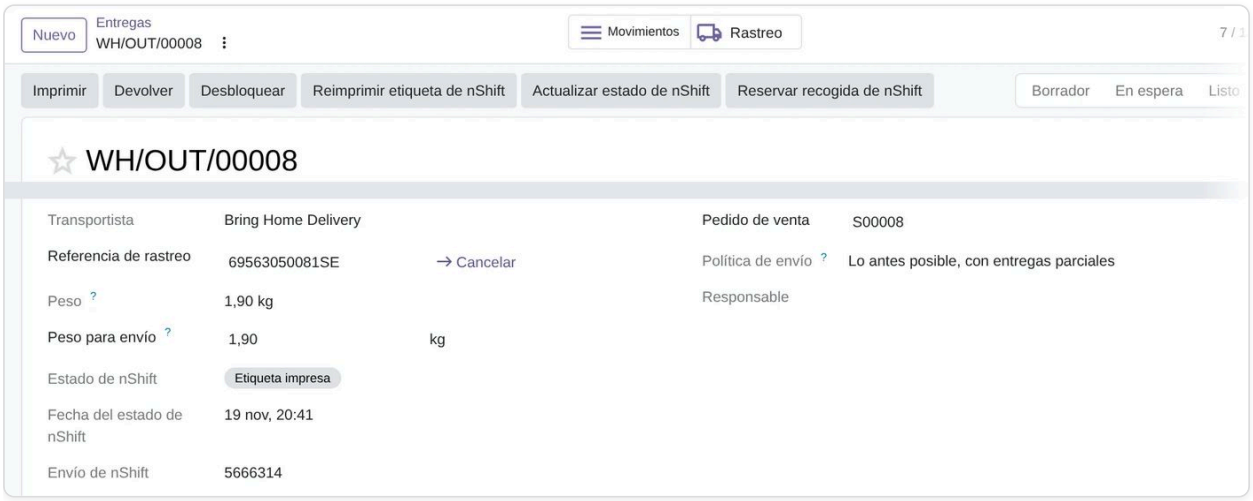
3. **Elige cuenta y servicio**

   Rellena **Cuenta de nShift** y **Servicio de nShift** en la pestaña **nShift**.

> **Cuenta de nShift** y **Servicio de nShift** son obligatorios en un método nShift, y también **Tipo de punto de recogida** si activas **Puntos de recogida**. Deja el **Nivel de integración** en **Obtener tarifas y crear envío**: con **Obtener tarifa**, Odoo no crea el envío al validar.

8 Etiquetas y reimpresión

Al validar la entrega de un método nShift, Odoo crea el envío en nShift, adjunta las etiquetas al albarán y guarda los números de bulto en **Referencia de rastreo**.



- **Captura real de Odoo 20.** El albarán WH/OUT/00008 con el estado **Etiqueta impresa** y los botones de nShift.

El envío se crea al validar el albarán, si su tipo de operación tiene **Generar etiquetas de envío** (viene marcado en las entregas). La etiqueta llega en el formato del método, **PDF, láser A4** o **ZPL, impresora térmica**, y queda adjunta en el historial con el mensaje «Envío de nShift … creado: … etiqueta(s) adjunta(s).». Después, la tarea programada **nShift: estados de envío** lee los estados nuevos cada 10 minutos, y el botón **Actualizar estado de nShift** los pide en el momento.

Reimprimir etiqueta de nShift	Pide a nShift copias nuevas de las etiquetas y las adjunta al albarán. No se ve si el albarán no es de nShift, si aún no tiene envío en nShift o si el estado es **Cancelado**.
Actualizar estado de nShift	Consulta ahora el estado del envío en nShift. Se ve cuando el albarán es de nShift y ya tiene envío.
Reservar recogida de nShift	Abre la ventana para pedir que el transportista recoja los paquetes. Solo se ve con el estado **Etiqueta impresa**.
No está en nShift	Solo se ve cuando una llamada a nShift se quedó sin respuesta. Lo puede pulsar un responsable de inventario.

Estados

Estado de nShift pasa por **Etiqueta impresa**, **Entregado al transportista**, **En tránsito**, **En reparto**, **Entregado**, **Entregado parcialmente**, **Devuelto** y **Cancelado**. **Fecha del estado de nShift** guarda cuándo cambió por última vez.

Reimprimir una etiqueta

1. **Abre el albarán**
   Entra en el albarán ya validado desde el menú de entregas de Inventario, o desde la lista de entregas.

2. **Pulsa Reimprimir etiqueta de nShift**
   nShift genera copias nuevas y Odoo las adjunta al albarán.

El botón no sale en un albarán sin envío en nShift ni en uno cancelado. Si nShift ya no tiene el envío, Odoo lo dice: «nShift ya no tiene el envío …».

9 Estado y seguimiento del envío

Odoo lee de nShift el estado de cada envío y lo muestra en el albarán.



- **Captura real de Odoo 20.** Albarán WH/OUT/00008 con el estado de nShift y los botones de nShift.

La lectura es periódica y también la puedes lanzar a mano. La tarea programada **nShift: estados de envío** se ejecuta cada 10 minutos, siempre que la casilla **Leer estados de los envíos** de la cuenta esté encendida. Con **Leer estados ahora**, en el formulario de la cuenta, la lectura se hace al momento. Para un solo envío, usa **Actualizar estado de nShift** en su albarán. La fecha de la próxima lectura aparece en **Próxima lectura de estado**.

Botones del albarán

Reimprimir etiqueta de nShift	Pide a nShift copias nuevas de las etiquetas y las adjunta al momento. Se esconde si el envío está **Cancelado**.
Actualizar estado de nShift	Consulta ahora el estado del envío en nShift. Se ve cuando el albarán tiene envío en nShift.
Reservar recogida de nShift	Se ve solo mientras el estado es **Etiqueta impresa**.
No está en nShift	Solo para responsables de inventario. Se ve cuando una llamada a nShift se cortó sin respuesta.

Estados

- **Etiqueta impresa**
- **Entregado al transportista**
- **En tránsito**
- **En reparto**
- **Entregado**

- **Entregado parcialmente**
- **Devuelto**
- **Cancelado**

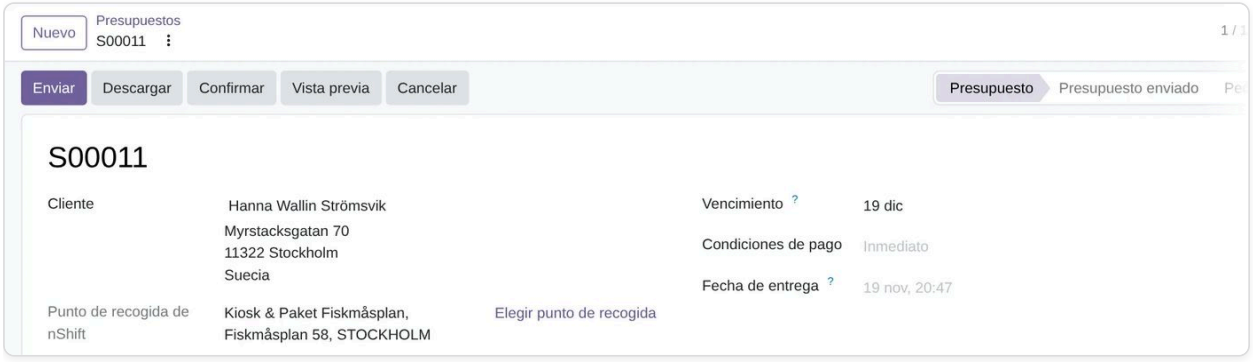
El estado y su fecha salen en **Estado de nShift** y **Fecha del estado de nShift**, en la pestaña **Info adicional** del albarán, y el estado también como columna de la lista de entregas. El pedido de venta enseña el estado de su último envío en **Envío de nShift**. Cada cambio queda en el historial del albarán, y con **Devuelto** o **Entregado parcialmente** Odoo crea además una actividad para el comercial del pedido. Si la cuenta tiene el **ID de usuario de entrega para los enlaces de seguimiento**, el botón **Rastreo** del albarán abre la página pública de seguimiento de nShift.

> Estos campos son de solo lectura: no puedes cambiar el estado a mano, solo pedir a nShift que lo actualice. Si el albarán aún no tiene envío en nShift, **Actualizar estado de nShift** no se ve.

MANUAL DE USO · NSHIFT

10 Elegir el punto de recogida

Desde el presupuesto buscas un punto de recogida de nShift cerca de la dirección de tu cliente y lo dejas guardado en el pedido.



- **Captura real de Odoo 20.** El presupuesto S00011 con el punto de recogida de nShift elegido y el botón **Elegir punto de recogida**.

Los puntos no se guardan en Odoo: se piden a nShift en cada búsqueda. **Elegir punto de recogida** busca con el código postal y el país de la dirección de entrega y abre la ventana con los puntos cercanos. En la ventana puedes cambiar el código postal y volver a buscar.

Elegir punto de recogida	Está en el presupuesto y abre la ventana **Punto de recogida de nShift** con los puntos cercanos. Solo se ve mientras el pedido es un presupuesto o un presupuesto enviado.
Código postal y **País**	Vienen de la dirección de entrega. Cámbialos para buscar en otra zona.
Buscar	Pide a nShift los puntos cercanos. La ventana sigue abierta y los puntos aparecen en **Puntos de recogida**.
Elegir	El punto pasa a ser la dirección de entrega del pedido (un contacto de entrega del cliente con los datos del punto) y queda anotado en el historial.
Cancelar	Cierra la ventana sin cambiar nada.
Punto de recogida de nShift	Muestra en el presupuesto el nombre y la dirección del punto elegido.

Pasos

1. **Abre el presupuesto**
   El método de envío del pedido tiene que ser de nShift con puntos de recogida.

2. **Pulsa Elegir punto de recogida**
   Se abre la ventana con los puntos cercanos a la dirección de entrega.

3. **Si quieres otra zona, cambia el código postal y pulsa Buscar**
   La lista **Puntos de recogida** se rehace con los puntos de esa zona.

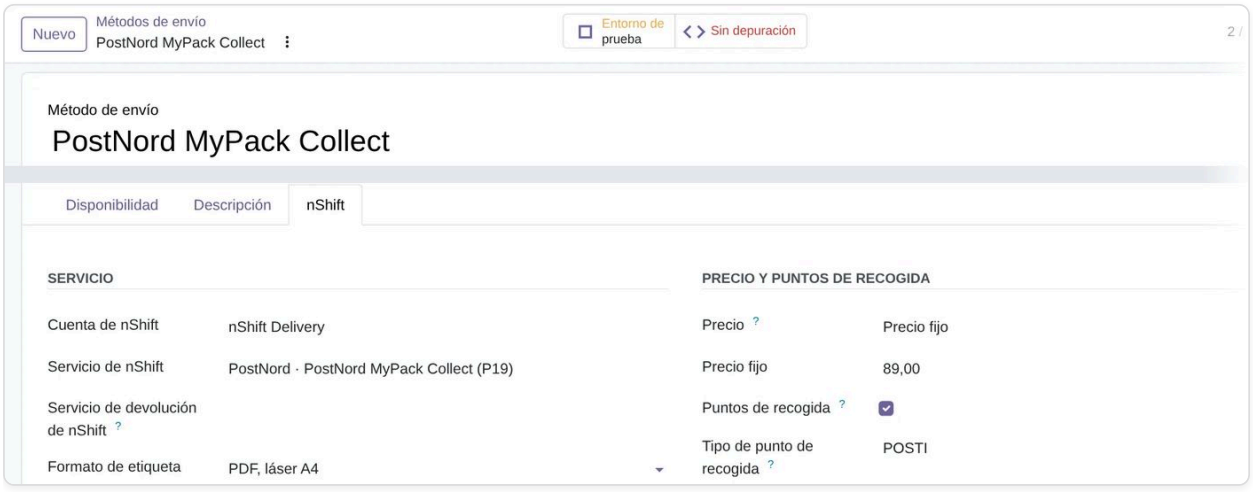
4. **Selecciona uno y pulsa Elegir**
   El punto queda guardado en el pedido y se ve en **Punto de recogida de nShift**.

> El punto se elige antes de confirmar el pedido: con el pedido confirmado el botón ya no sale, y tampoco si el método de envío no es de nShift con **Puntos de recogida**. Si nShift no devuelve puntos, ves «nShift no tiene puntos de recogida cerca de ....» con el código postal buscado, y si a la dirección de entrega le falta el código postal o el país, «Rellena el código postal y el país de la dirección de entrega para encontrar puntos de recogida.». En la tienda online, el cliente elige el punto al pagar en el selector de Odoo, que pide los puntos a nShift igual; si nShift no da las coordenadas de los puntos, el mapa del selector no los sitúa en su sitio, aunque la lista sale bien.

MANUAL DE USO · NSHIFT

11 Tarifas y margen

Cada método nShift cobra un precio fijo o el que da nShift, y Odoo le aplica el margen del método.



- **Captura real de Odoo 20.** El método de envío con la pestaña **nShift** y el grupo **Precio y puntos de recogida**.

Con **Precio de nShift**, Odoo pide el precio a nShift cuando añades el envío al presupuesto, o cuando el cliente elige el método en la tienda online. Lo pide para un bulto con el peso estimado del pedido (1 kg si los productos no tienen peso), desde la dirección del almacén hasta la de entrega, y lo pasa de la **Moneda de los precios de nShift** a la del pedido. Si nShift no puede darlo, el presupuesto y la tienda online enseñan el motivo en lugar de un precio.

Dónde se elige

Se elige en el método de envío, en **Inventario › Configuración › Métodos de envío**, pestaña **nShift**, grupo **Precio y puntos de recogida**.

Precio	**Precio fijo** o **Precio de nShift**. Viene en **Precio fijo**. El segundo necesita la licencia «REST API price enquiry» de nShift, de los planes PROFESSIONAL y PREMIUM.

Al precio, sea fijo o de nShift, Odoo le aplica después el **Margen en la tarifa** y el **Margen adicional** del método. Si el pedido llega al importe de **Gratis si el importe del pedido es superior a**, el envío sale a 0.

> El **Precio de nShift** no funciona sin la licencia «REST API price enquiry» de nShift. Con **Precio fijo** no hace falta. Al validar la entrega no se vuelve a pedir el precio: cuenta el de la línea de envío del pedido.

MANUAL DE USO · NSHIFT

12 Recogidas del transportista

Desde el albarán de entrega reservas en nShift la recogida de los paquetes por parte del transportista.



- **Captura real de Odoo 20.** El albarán WH/OUT/00008 con el estado de nShift **Etiqueta impresa** y el botón **Reservar recogida de nShift**.

Los datos de la recogida los escribes tú en la ventana que abre **Reservar recogida de nShift**, y la referencia de la reserva aparece después en el albarán. Si el transportista la deja pendiente («SUBMITTED»), **Actualizar estado de nShift** vuelve a preguntar por ella: algunos transportistas la confirman o la rechazan más tarde.

Reservar recogida de nShift	Abre la ventana **Reservar una recogida de nShift**. Solo se ve si el albarán tiene un envío de nShift y su estado de nShift es **Etiqueta impresa**.
Reservar recogida	Está en la ventana y envía la reserva a nShift.
Cancelar	Está en la ventana y la cierra sin reservar nada.
Actualizar estado de nShift	Consulta en ese momento el estado del envío, sin esperar a la tarea programada, y el de la recogida si está pendiente.

Qué se rellena en la ventana

Albaranes de entrega	El albarán desde el que abriste la ventana. No se cambia.
Fecha de recogida	Viene con la fecha de hoy.
Desde y **A**	La franja horaria, en tramos de media hora de 06:00 a 21:30. Vienen con 09:00 y 16:00.
Ubicación	Dónde esperan los paquetes, por ejemplo el muelle de carga. Algunos transportistas lo exigen.
Instrucciones	Texto libre para el transportista.

Qué ves en el albarán

- **Recogida de nShift**: la referencia de la reserva.
- **Estado de la recogida de nShift**: la respuesta de nShift, «CONFIRMED» (confirmada) o «SUBMITTED» (pendiente del transportista).

1. **Abre el albarán**
   Tiene que estar validado y con el estado **Etiqueta impresa**.
2. **Pulsa Reservar recogida de nShift**
   Se abre la ventana de la recogida.
3. **Rellena fecha, franja, ubicación e instrucciones**
   La reserva lleva tu nombre, tu teléfono y tu correo, o los de la empresa si no tienes.
4. **Pulsa Reservar recogida**
   Si el transportista la acepta, el albarán guarda la referencia y el estado.

> No puedes reservar una recogida si el albarán no tiene envío en nShift o si la franja no termina después de empezar («La ventana de recogida debe terminar después de su inicio.»). Tampoco hay recogida si el transportista no acepta la reserva: Odoo enseña su respuesta y no guarda nada.

MANUAL DE USO · NSHIFT

13 Cancelar un envío y etiquetas de devolución

Dos acciones de Odoo que, con un método nShift, van a nShift: cancelar el envío de una entrega hecha e imprimir la etiqueta de una devolución.

Cancelar un envío

En la entrega validada, junto a **Referencia de rastreo**, está el enlace **Cancelar**. Odoo pide confirmación y anula el envío en nShift: **Estado de nShift** pasa a **Cancelado**, la referencia de rastreo se vacía y el historial lo anota con «Envío … de nShift cancelado en nShift.». Si nShift ya no lo tenía, el mensaje es «El envío de nShift … ya estaba cancelado (o es desconocido) en nShift.». La entrega sigue validada: cancelar el envío no devuelve la mercancía al stock. Hace falta la licencia «REST API Discard».

Para volver a enviarlo, pulsa **Enviar al transportista** en la misma entrega: el conector crea un envío nuevo en nShift, con etiquetas nuevas.

Etiquetas de devolución

Con un **Servicio de devolución de nShift** en el método de envío, Odoo pide a nShift la etiqueta de una devolución: el cliente envía y tu almacén recibe. Se hace desde la devolución, no desde la entrega.

1. **Crea la devolución**
   En la entrega validada pulsa **Devolver** y crea la devolución, sin validarla.

2. **Pulsa Imprimir etiqueta de devolución**
   La etiqueta queda adjunta con el mensaje «Envío de devolución de nShift … creado: … etiqueta(s) de devolución adjunta(s).». Se la haces llegar al cliente.

> Sin servicio de devolución en el método, la devolución no enseña **Imprimir etiqueta de devolución**. Las devoluciones no reciben estados en Odoo: su seguimiento se ve en nShift Delivery.

MANUAL DE USO · NSHIFT

14 Lo que pasa solo

El conector tiene una sola tarea programada: la que lee los estados de tus envíos.

TAREA	FRECUENCIA	QUÉ HACE
nShift: estados de envío	Cada 10 minutos. Viene activa.	Revisa cada cuenta de nShift que tenga la clave guardada y la lectura de estados encendida, y trae los avisos de estado de los envíos desde nShift Delivery. Si falla en una cuenta, sigue con las demás y el error queda arriba en esa cuenta. Sin la licencia de estados, esa cuenta espera un día antes de volver a intentarlo.

En cada pasada lee hasta 5.000 avisos por cuenta; si hay más, sigue por donde lo dejó en la siguiente. Cada cuenta deja al menos 5 minutos entre lecturas, o más si nShift lo pide. Lo mismo que hace la tarea lo puedes pedir a mano con el botón **Leer estados ahora** de la cuenta.

Las frecuencias se cambian en **Ajustes › Técnico › Automatización › Acciones planificadas**, con el modo desarrollador activado.

MANUAL DE USO · NSHIFT

15 Si algo falla

Los casos más comunes, con su causa y lo que hay que hacer.

Aparece «Guarda primero la clave de API de nShift de la cuenta … (Inventario > Configuración > Cuentas de nShift): no se ha enviado nada.»	Abre la cuenta en **Inventario › Configuración › Cuentas de nShift**, rellena la clave de API y guarda. Mientras no esté guardada, no sale nada de Odoo.

Aparece «Acepta primero que nShift funciona a través de FlexigoTech Cloud: no se ha enviado ni guardado nada.»	En la cuenta, marca **Acepto que nShift funcione a través de FlexigoTech Cloud** y vuelve a guardar.
Aparece «Rellena primero el ID de la clave de API: va junto con el secreto.»	Rellena **ID de la clave de API** junto con **Secreto de la clave de API (Secret ID)**.
La entrega se valida y no crea el envío en nShift	Comprueba que el tipo de operación de la entrega tiene **Generar etiquetas de envío** y que el método de envío está en **Obtener tarifas y crear envío**.
Al validar sale un error de nShift y la entrega no se valida	Corrige lo que diga el mensaje y vuelve a validar. Si es «nShift no ha aceptado el envío:», cada línea de debajo es un error o un aviso de nShift sobre un dato del envío.
Aparece «nShift no ha aceptado la clave de API de la cuenta ... (HTTP 401).»	La clave no vale o se borró en nShift. Revísala en nShift Delivery > Maintenance > API keys y guárdala otra vez en la cuenta.
Aparece «nShift ha respondido que tu cuenta no tiene licencia para esta función (...).»	Te falta la licencia que dice el mensaje. Las tuyas están en nShift Delivery > Help > Session > License keys. Una clave con Profile tampoco puede leer estados.
El albarán avisa de que la última llamada a nShift no obtuvo respuesta	Vuelve a validar: Odoo busca primero el envío en nShift y no crea otro. Si no se puede buscar, comprueba en nShift Delivery que el envío no está y pulsa **No está en nShift** (responsable de inventario).

Si no tienes la prueba ni la suscripción de FlexigoTech Cloud, el conector no habla con nShift Delivery. La tarea programada **nShift: estados de envío** no falla cuando el servicio está pausado: sigue su curso y retoma la lectura más adelante.

16 Soporte

2 meses de soporte incluidos en todo lo que compras: te ayudamos a instalarlo, configurarlo y dejarlo funcionando, por correo y videollamada. Mientras tengas la suscripción, el soporte del servicio sigue incluido.

Con el plan Estándar respondemos en 1 día laborable; con el Pro, en 4 horas laborables, y si hace falta lo vemos por videollamada. Cuéntanos tu versión de Odoo, la del módulo y, si hay un error, su texto completo.

Correo

Para instalarlo, configurarlo o cualquier duda.
comercial@flexigotech.com

En la web

La ficha del conector, con la guía y los precios.
flexigotech.com/conector-nshift-odoo.html

En Odoo Apps

La ficha del módulo en la tienda de Odoo.
apps.odoo.com

nShift es una marca de su titular. FlexigoTech publica este conector por su cuenta, sin aval ni patrocinio del titular de la marca. FlexigoTech es una marca de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona).