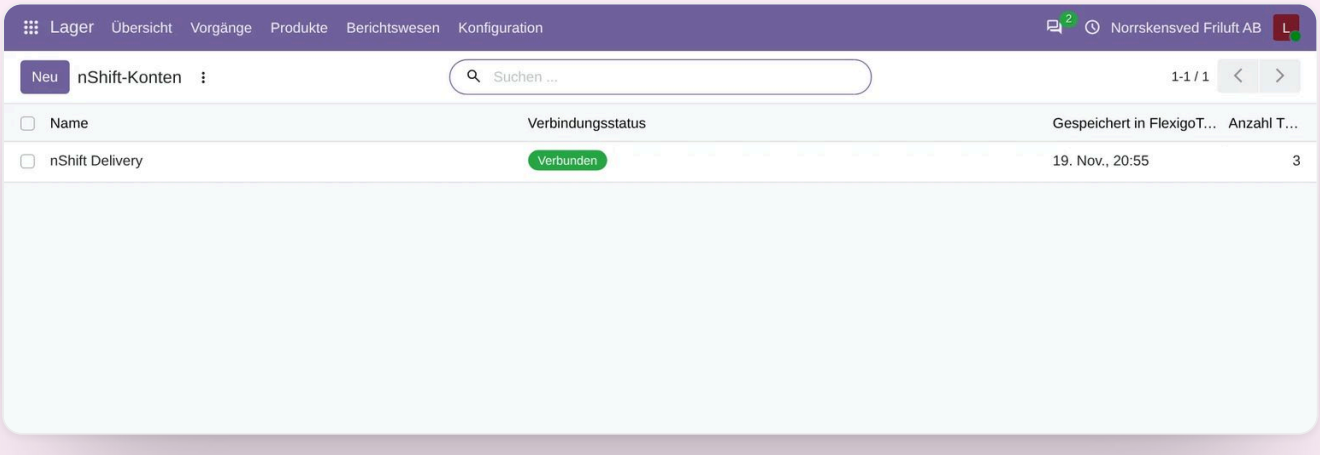
BENUTZERHANDBUCH · TRANSPORT UND VERSAND

nShift-Konnektor für Odoo

Für alle, die den Konnektor schon haben: installieren, aktivieren, verbinden, einrichten und nutzen, Schritt für Schritt.

Modulversion 20.0.1.0.3 | Screenshots aus Odoo 20 | Ausgabe vom 20-11-2026





Echter Screenshot aus Odoo 20. Die Liste der nShift-Konten und die Detailansicht eines verbundenen Kontos.

Inhalt

Rechts die Seite, auf der jeder Abschnitt beginnt. Menüs und Schaltflächen heißen wie im deutschen Odoo.

1	Was es ist und wo es sich befindet	3
2	Bevor Sie beginnen	4
3	Installation	4
4	FlexigoTech Cloud aktivieren: die 14-tägige Testphase	5
5	Ihr Konto verbinden	7
6	Die Optionen des Kontos	10
7	Liefermethoden und Services	11
8	Etiketten und erneuter Druck	13
9	Status und Verfolgung der Sendung	14
10	Die Abholstelle auswählen	15
11	Tarife und Marge	17
12	Abholungen durch den Transportdienst	18
13	Eine Sendung stornieren und Retourenetiketten	19
14	Was automatisch geschieht	20
15	Wenn etwas fehlschlägt	20
16	Support	22

Dieses Handbuch beschreibt Version 20.0.1.0.3 des Moduls (Odoo-Branch 20.0, Commit 5fee347463). Alles darin stammt aus seinem Code: Menüs, Schaltflächen, Felder, geplante Aktionen und Fehlermeldungen.

Die Screenshots stammen aus einer Odoo-20-Testdatenbank mit erfundener Firma und erfundenen Daten, ohne echte Verbindung zu nShift. Für Odoo 17, 18 und 19 gibt es eine eigene Modulversion: Wenn auf Ihrem Bildschirm etwas anders aussieht, schreiben Sie uns.

1 Was es ist und wo es sich befindet

Der Konnektor ergänzt Odoo um die nShift Delivery-Konten und einen Liefermethodentyp, nShift. Damit fordert der Lieferauftrag das Etikett und die Sendungsnummer an, erhält die Sendungsstatus und bucht die Abholung beim Zusteller. Angebot und Onlineshop bieten Abholstellen und Preise von nShift an.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liste der nShift-Konten mit dem Verbindungsstatus und der Anzahl der Zusteller.

Lager › Konfiguration › nShift-Konten	Liste Ihrer nShift-Delivery-Konten. Jedes Konto ist eine Verbindung und hat seinen API-Schlüssel, seine Services und seinen Status.
Lager › Konfiguration › Liefermethoden	Odoo-Menü, in dem Sie für jeden verwendeten Service eine Liefermethode vom Typ nShift anlegen. Jede Methode wählt ihr Konto und ihren Service aus.

Außerhalb seiner Ansicht wirkt der Connector auf andere Bereiche von Odoo. In den Lieferaufträgen fügt er die Schaltflächen **nShift-Etikett erneut drucken**, **nShift-Status aktualisieren** und **nShift-Abholung buchen** sowie auf dem Reiter **Zusätzliche Infos** den **nShift-Status** mit Datum und Sendungsnummer hinzu. Im Verkaufsauftrag fügt er die **nShift-Abholstelle** mit der Schaltfläche **Abholstelle auswählen** und den Status der letzten Sendung unter **nShift-Sendung** hinzu. Die Liste der Lieferungen zeigt den **nShift-Status** jedes Lieferauftrags. Eine geplante Aktion, **nShift: Sendungsstatus**, liest die Status alle 10 Minuten.

2 Bevor Sie beginnen

Was Sie vor der Installation des Connectors bereithalten müssen und was außerhalb seines Einflussbereichs liegt.

- Ein nShift Delivery-Konto (früher Unifaun) mit Ihren eigenen Verträgen mit den Zustellern. Die nShift-Lizenzen und die Verträge mit den Zustellern sind im Konnektor nicht enthalten.
- Ein in nShift Delivery unter Maintenance > API keys erstellter API-Schlüssel mit seiner ID und seinem Secret. Lassen Sie das Profile des Schlüssels leer: Wenn Sie es ausfüllen, kann er die Sendungsstatus nicht lesen.
- Die nShift-Lizenzen für das, was Sie nutzen möchten. Jede Funktion benötigt ihre eigene: „REST API Print“ zum Erstellen von Sendungen und Etiketten, „REST API Discard“ zum Stornieren, „REST API (shipment history)“ zum Suchen einer Sendung und zum Aktualisieren ihres Status, „REST API Status events“ zum Lesen der Status, „REST API price enquiry“ für den Preis, „REST API PickUpLocator“ für die Abholstellen und „REST API (pickup booking)“ zum Buchen von Abholungen. Ihre Lizenzen sehen Sie in nShift Delivery unter Help > Session > License keys.
- Die Schnell-ID des Absenders in nShift Delivery, dort finden Sie Ihre Kundennummern bei den Zustellern.
- Odoo 17, 18, 19 oder 20, auf Odoo.sh oder auf Ihrem eigenen Server. Odoo Online eignet sich nicht, weil dort keine Module von Drittanbietern installiert werden können.
- Lieferungen mit aktiviertem **Versandetiketten generieren** im Vorgangstyp und die Liefermethode mit **Tarif erhalten und Sendung erstellen**. Beides ist standardmäßig so eingestellt; fehlt eines davon, fragt die Validierung nichts bei nShift ab.
- Ein Administrator zum Speichern des API-Schlüssels und ein Lagerverantwortlicher für das Kontomenü und seine Schaltflächen.

> Der Konnektor legt weder den API-Schlüssel noch den Absender in nShift Delivery an und schließt für Sie weder die Services bei den Zustellern noch die Lizenzen ab. Das alles erledigen Sie in nShift Delivery, bevor Sie die Verbindung herstellen. Und ohne die kostenlose Testphase oder das Abonnement von FlexigoTech Cloud kommuniziert der Konnektor nicht mit nShift.

3 Installation

Das Modul wird wie jedes andere Drittanbieter-Modul von Odoo installiert. Dafür ist ein Administrator erforderlich.

So beziehen Sie es

Über seine Seite in den Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_nshift_connector**) oder über die Seite des Connectors auf flexigotech.com. Wählen Sie die Odoo-Version, die Sie verwenden: Jede Version ist ein eigenes Modul.

Das Modul hängt von `flexigotech_cloud` ab, der Verbindung zu FlexigoTech Cloud. In den Odoo Apps steht auf der Modulseite unter „Community Apps Dependencies“, und sein Preis ist bereits enthalten; außerdem ist es kostenlos und hat eine eigene Seite (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Legen Sie beide Ordner im selben Modulpfad ab, dann installiert Odoo `flexigotech_cloud` gleichzeitig.

Auf Odoo.sh

1. **Laden Sie die Ordner in Ihr Repository hoch**
   Kopieren Sie `flexigo_nshift_connector` und `flexigotech_cloud` in den Branch Ihres Projekts, in den Ordner Ihrer Module, und führen Sie einen Push aus.

2. **Warten Sie, bis Odoo.sh den Branch erstellt hat**
   Wenn das abgeschlossen ist, befinden sich beide Module im Branch.

3. **Installieren Sie die App**
   Klicken Sie unter **Apps** auf **App-Liste aktualisieren** (mit aktiviertem Entwicklermodus), entfernen Sie im Suchfeld den Filter **Apps** (er ist standardmäßig gesetzt und blendet Module aus, die keine Apps sind, wie dieses), suchen Sie nach „nShift“ und klicken Sie auf **Aktivieren**.

Auf Ihrem Server

1. **Kopieren Sie die Ordner**
   Legen Sie `flexigo_nshift_connector` und `flexigotech_cloud` in einen Ordner, der im `addons_path` Ihres Odoo liegt.

2. **Starten Sie Odoo neu**
   So liest es die neuen Module ein.

3. **Installieren Sie die App**
   Unter **Apps** klicken Sie auf **App-Liste aktualisieren**, entfernen Sie im Suchfeld den Filter **Apps** (er ist standardmäßig gesetzt und blendet Module aus, die keine Apps sind, wie dieses), suchen Sie nach „nShift“ und klicken Sie auf **Aktivieren**.

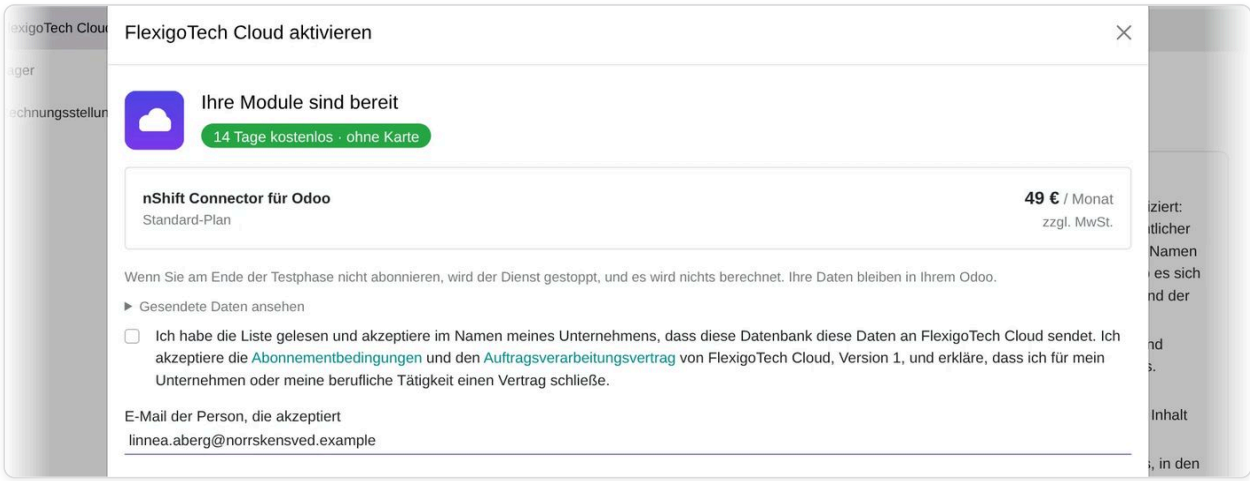
> Bei der Installation installiert Odoo auch die Apps, von denen das Modul abhängt: Lager und Verkauf. Wenn Sie sie bereits nutzen, ändert sich an Ihren Daten nichts.

BENUTZERHANDBUCH · NSHIFT

4 FlexigoTech Cloud aktivieren: die 14-tägige Testphase

Die Aufrufe an nShift Delivery laufen über FlexigoTech Cloud, den Dienst von FlexigoTech, der Ihre Zugangsdaten verschlüsselt speichert. Solange die Datenbank nicht verbunden ist und das Modul weder Testphase noch Abonnement hat, spricht der Connector nicht mit nShift Delivery.

1. **Klicken Sie oben in der Leiste auf Aktivieren**
   Sie erscheint, sobald Sie das Modul installieren. Öffnen Sie das Fenster **FlexigoTech Cloud aktivieren** mit dem Tarif Standard und seinen 14 Tagen kostenlos, ohne Kreditkarte.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das Aktivierungsfenster: Lesen Sie die Liste der Daten, setzen Sie das Häkchen und geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.

2 Akzeptieren und E-Mail-Adresse eingeben

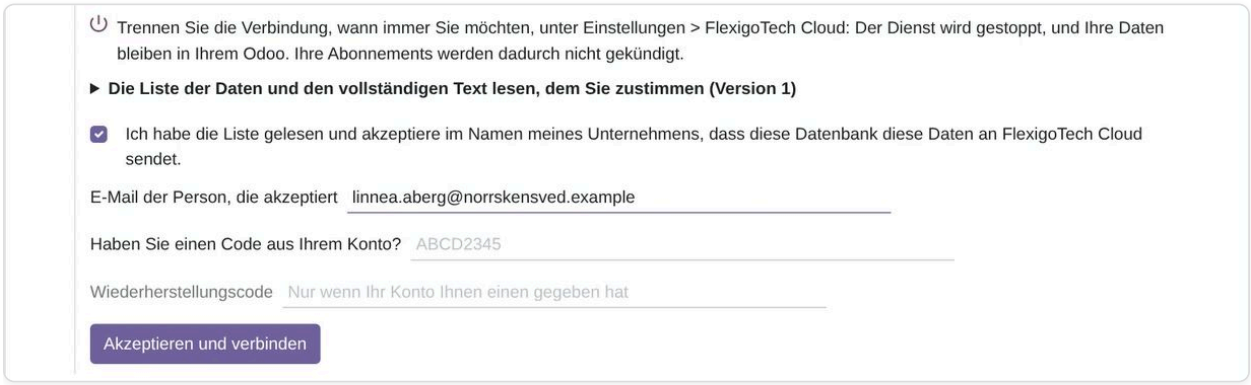
Setzen Sie das Häkchen bei „Ich habe die Liste gelesen und akzeptiere sie im Namen meines Unternehmens…“ (sie umfasst die Bedingungen des Abonnements und den Auftragsverarbeitungsvertrag) und geben Sie die **E-Mail der Person, die akzeptiert** ein.

3 Klicken Sie auf Verbinden und Testphase starten

Odoo registriert die Datenbank bei FlexigoTech Cloud und startet die Testphase des Moduls. Wenn Sie das auf später verschieben möchten, schließt **Später** das Fenster.

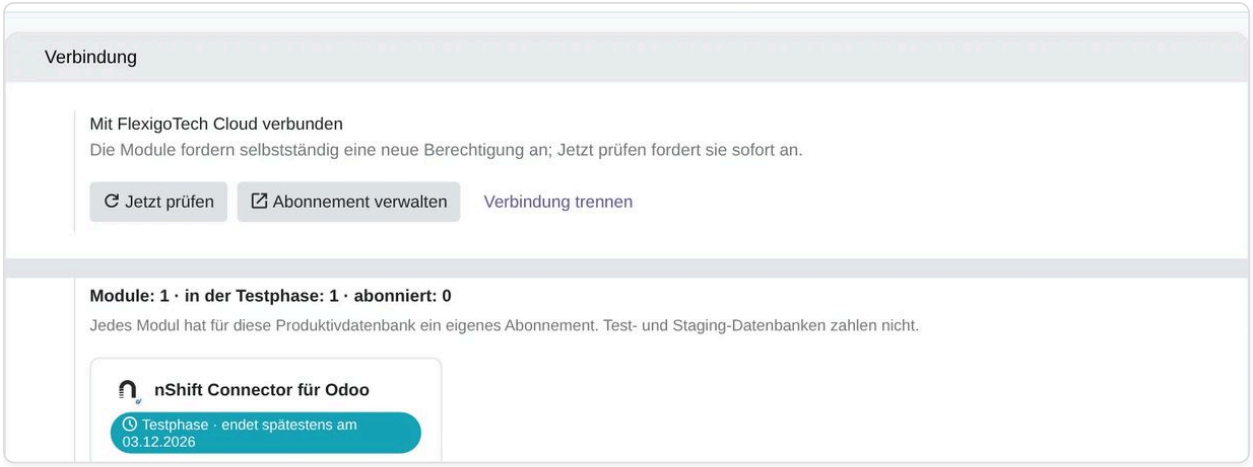
Dasselbe über die Einstellungen

Unter **Einstellungen › FlexigoTech Cloud** finden Sie die vollständige Liste der Daten, die die Datenbank sendet. Setzen Sie das Häkchen, geben Sie die E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf **Akzeptieren und verbinden**. Wenn Sie bereits ein Konto auf app.flexigotech.com haben, verknüpft das Feld **Haben Sie einen Code aus Ihrem Konto?** die Datenbank damit (der Code ist 10 Minuten gültig).



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Einstellungen › FlexigoTech Cloud vor der Verbindung: das gesetzte Häkchen, die E-Mail-Adresse und **Akzeptieren und verbinden**.

Mit verbundener Datenbank zeigt der Block **Module** jedes Modul mit seinem Status an: **Testphase** mit dem Enddatum, **Abonniert** usw. Dort wählen Sie den Tarif (Standard oder Pro, monatlich oder jährlich) und klicken auf **Abonnieren**: Die Zahlung erfolgt auf der Stripe-Seite, außerhalb von Odoo.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Einstellungen › FlexigoTech Cloud mit verbundener Datenbank und dem Connector in der Testphase.

TARIF	PREIS	ENTHÄLT
Standard	49 € monatlich oder 490 € jährlich	Support-Antwort innerhalb von 1 Werktag, bis zu 3 Konten
Pro	98 € monatlich oder 980 € jährlich	Antwort innerhalb von 4 Geschäftsstunden, bis zu 10 Konten und Videoanruf bei Bedarf

Preise ohne USt. Wenn Sie sich nach Ablauf der Testphase nicht abonnieren, wird der Dienst angehalten und nichts berechnet; Ihre Daten bleiben in Ihrem Odoo. **Jetzt prüfen** fragt die Berechtigung sofort ab (andernfalls erneuert das Modul sie selbst alle 6 Stunden).

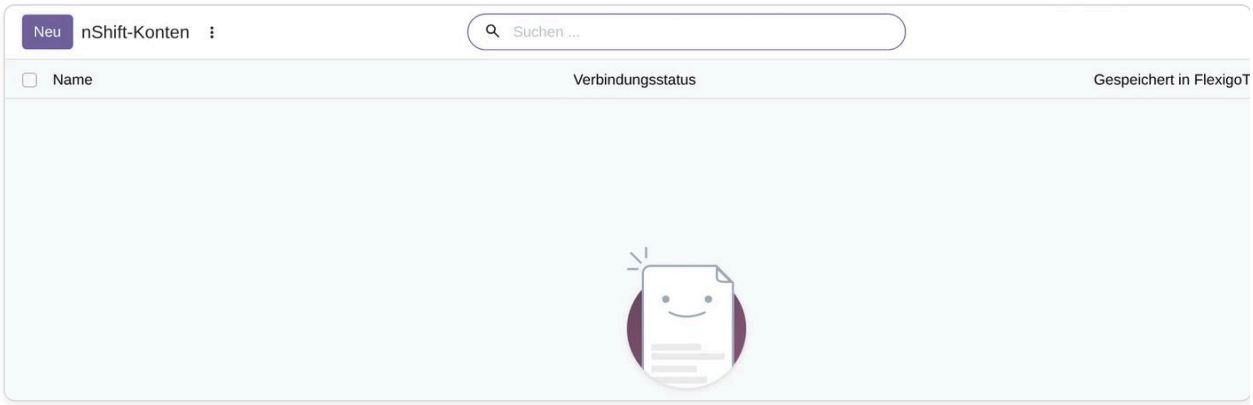
> In einer neutralisierten Kopie (Staging) oder einer Datenbank mit Demodaten lässt sich keine Testphase starten: Die Einstellungen zeigen dazu die Meldung «Diese Datenbank ist eine neutralisierte Kopie oder enthält Demodaten, daher können hier keine Testphasen gestartet werden.»

BENUTZERHANDBUCH · NSHIFT

5 Ihr Konto verbinden

Jede Verbindung zu nShift Delivery ist ein Konto und wird unter **Lager › Konfiguration › nShift-Konten** angelegt.

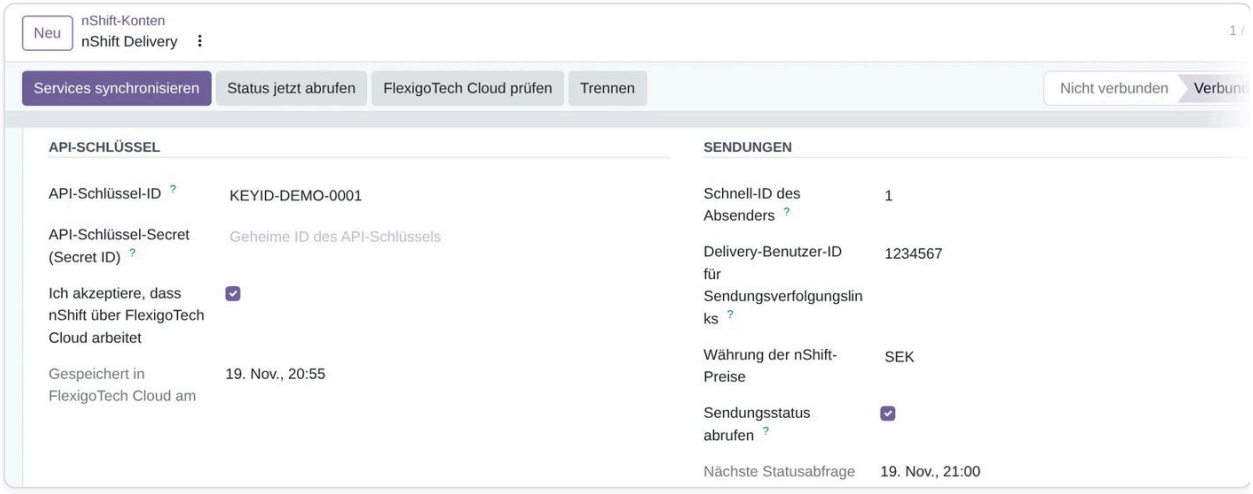
1. **Öffnen Sie das Kontomenü**
   Öffnen Sie **Lager › Konfiguration › nShift-Konten**. Falls es noch keins gibt, sehen Sie die leere Liste mit dem Hinweis «nShift-Delivery-Konto verbinden».



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Kontenliste, noch leer

2 Klicken Sie auf Neu

Das Formular für ein neues Konto öffnet sich. Geben Sie den **Name** ein. Das **Unternehmen** und die **Währung der nShift-Preise** werden mit den Daten Ihres aktuellen Unternehmens vorbelegt und können geändert werden.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das Kontoformular mit der Gruppe **API-Schlüssel**

3 Füllen Sie den API-Schlüssel aus

Geben Sie in der Gruppe **API-Schlüssel** die **API-Schlüssel-ID** und das **API-Schlüssel-Secret (Secret ID)** ein. Sie erstellen sie vorher in nShift Delivery unter Maintenance > API keys.

4 Stimmen Sie zu

Setzen Sie das Häkchen bei **Ich akzeptiere, dass nShift über FlexigoTech Cloud arbeitet**. Ohne dieses Häkchen wird nichts gesendet oder gespeichert.

5 Füllen Sie die Gruppe Sendungen aus

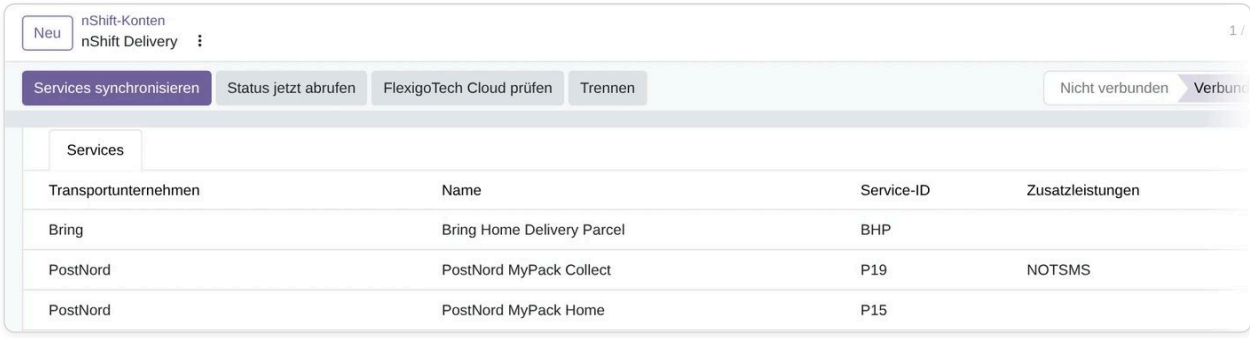
Unter **Schnell-ID des Absenders** tragen Sie die Ihres nShift Delivery ein; sie ist mit dem Wert 1 vorbelegt. Wenn Sie bei jeder Sendung einen Verfolgungslink möchten, tragen Sie die **Delivery-Benutzer-ID für Sendungsverfolgungslinks** ein; ist sie leer, gibt es keinen Link. **Sendungsstatus abrufen** ist eingeschaltet.

6 Speichern

Beim Speichern sendet Odoo den Schlüssel einmalig verschlüsselt an FlexigoTech Cloud und behält ihn nicht. Das Datum erscheint unter **Gespeichert in FlexigoTech Cloud am**, und der Status wechselt von **Nicht verbunden** zu **Verbunden**. Wenn Ihr Tarif alle seine Konten bereits nutzt, wird nichts gesendet, und eine Meldung erklärt dies.

7 Services abrufen

Klicken Sie auf **Services synchronisieren**: Odoo fragt bei nShift die Zusteller und Services Ihres Kontos ab und legt sie im Tab **Services** ab. Wenn nShift den Schlüssel nicht akzeptiert, meldet Odoo das in einer Meldung und übernimmt nichts. Ein Administrator kann zusätzlich auf **FlexigoTech Cloud prüfen** klicken: Das zeigt an, ob die Cloud den Schlüssel gespeichert hat und seit wann, ohne ihn anzuzeigen.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das verbundene Konto mit den Schaltflächen **Services synchronisieren** und **Status jetzt abrufen**

> Den API-Schlüssel und die Zustimmung setzt ein Administrator: Die Felder des Schlüssels sind nur mit dieser Berechtigung sichtbar. Die Schaltflächen **Services synchronisieren** und **Status jetzt abrufen** nutzt ein Lagerverantwortlicher; **FlexigoTech Cloud prüfen** und **Trennen** ein Administrator. Wenn Sie die Schlüssel-ID ändern, ohne das Secret anzugeben, springt das Konto auf **Nicht verbunden** und der Schlüssel muss erneut gespeichert werden.

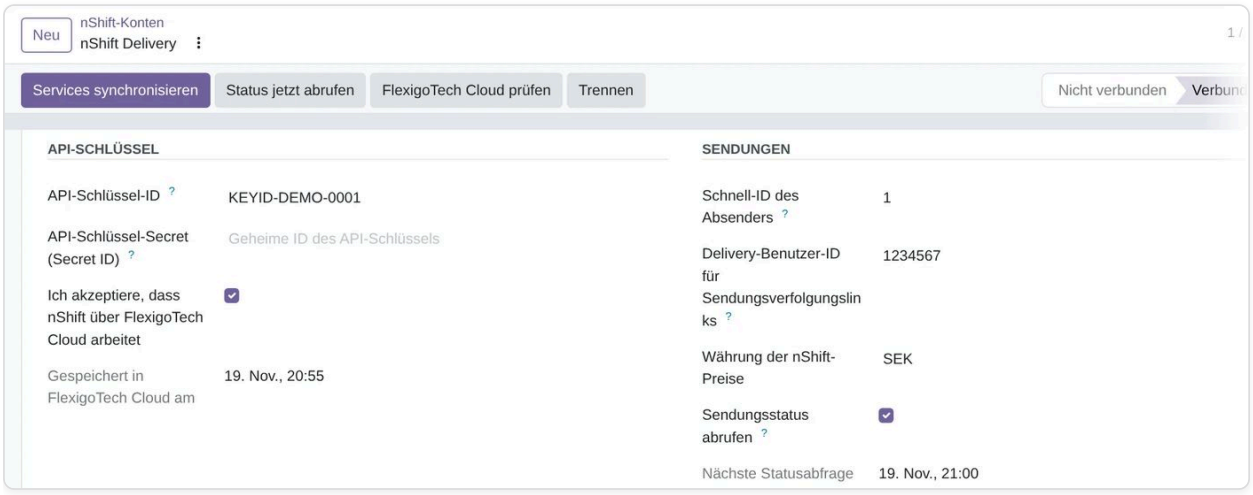
Bei verbundenem Konto holt **Services synchronisieren** die Zusteller und Services aus nShift Delivery; die Schaltfläche ist nur sichtbar, wenn der Schlüssel bereits gespeichert ist. Die Sendungsstatus liest die geplante Aktion **nShift: Sendungsstatus** aus, die aktiv ist und alle 10 Minuten läuft. Sie können sie auch manuell mit **Status jetzt abrufen** anfordern. **Nächste Statusabfrage** zeigt Ihnen, wann die nächste Abfrage ansteht.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Kontenliste mit dem **Verbindungsstatus** und der **Anzahl Transportunternehmen**

6 Die Optionen des Kontos

Die Optionen jedes nShift-Delivery-Kontos unter **Lager › Konfiguration › nShift-Konten**.



Echter Screenshot aus Odoo 20. Das nShift-Delivery-Konto mit den Gruppen **API-Schlüssel** und **Sendungen**.

OPTION	BEIM ANLEGEN	WAS SIE BEWIRKT
Name	Leer (muss ausgefüllt werden)	Das ist der Name, unter dem Sie das Konto in der Liste erkennen.
Unternehmen	Das Unternehmen, in dem Sie gerade arbeiten (muss ausgefüllt werden)	Das ist das Odoo-Unternehmen, zu dem das Konto gehört. Es ist nur sichtbar, wenn Sie mit mehreren Unternehmen arbeiten, und jeder Benutzer sieht die Konten seiner Unternehmen.
API-Schlüssel-ID	Leer	Das ist die ID des Schlüssels, den Sie in nShift Delivery unter Maintenance > API keys erstellen. Lassen Sie das Profile des Schlüssels leer: Mit einem Profile kann der Schlüssel die Sendungsstatus nicht lesen. Nur ein Administrator sieht es.
API-Schlüssel-Secret (Secret ID)	Leer	Das ist das Secret desselben Schlüssels. Es wird einmalig verschlüsselt an FlexigoTech Cloud gesendet, und Odoo speichert es nicht. Nur ein Administrator sieht es.
Ich akzeptiere, dass nShift über FlexigoTech Cloud arbeitet	Nicht gesetzt	Sie muss gesetzt werden, um den Schlüssel zu speichern. Nur ein Administrator sieht sie.
Schnell-ID des Absenders	1 (muss ausgefüllt werden)	Das ist die Schnell-ID des Absenders in nShift Delivery, bei dem Ihre Kundennummern bei den Zustellern hinterlegt sind. Die Absenderadresse stammt aus dem Lager der jeweiligen Lieferung.
Delivery-Benutzer-ID für Sendungsverfolgungslinks	Leer	Es ist Ihre nShift-Delivery-Benutzer-ID, mit der der öffentliche Sendungsverfolgungslink jeder Sendung erzeugt wird. Wenn Sie das Feld leer lassen, gibt es keinen Sendungsverfolgungslink.
Währung der nShift-Preise	Die Währung des Unternehmens (muss ausgefüllt werden)	Das ist die Währung, in der nShift die Preise angibt. Odoo rechnet sie in die Währung der Bestellung um.

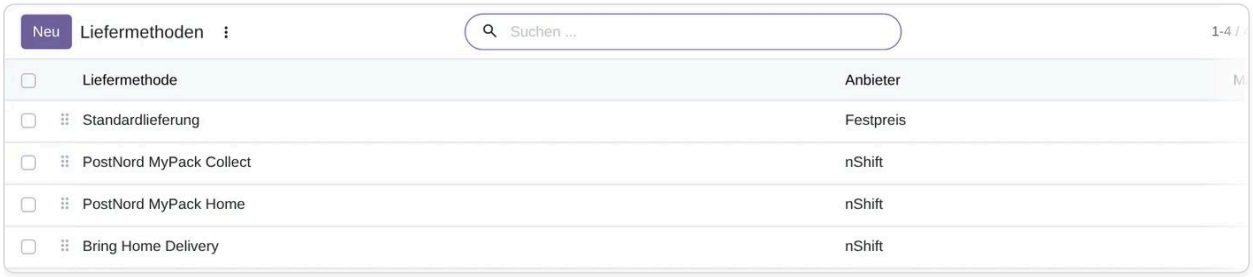
OPTION	BEIM ANLEGEN	WAS SIE BEWIRKT
Sendungsstatus abrufen	Aktiviert	Odoo liest alle paar Minuten die Statusereignisse Ihrer Sendungen. Dafür benötigen Sie die nShift-Lizenz „REST API Status events“.

Neben den Optionen zeigt das Konto Daten an, die nicht bearbeitet werden: oben den Verbindungsstatus (**Nicht verbunden**, **Verbunden** oder **Fehler**), den letzten Fehler in einem roten Kasten, sofern vorhanden, **Gespeichert in FlexigoTech Cloud am**, **Nächste Statusabfrage** und den Reiter **Services**. Die Kontenliste ergänzt die **Anzahl Transportunternehmen**, das sind die Liefermethoden von Odoo, die das jeweilige Konto verwenden. Wenn Sie die ID des API-Schlüssels ändern, ohne das zugehörige Geheimnis einzugeben, ist der gespeicherte Schlüssel für dieses Konto nicht mehr gültig: **Verbindungsstatus** springt auf **Nicht verbunden**, und der Schlüssel muss erneut gespeichert werden. Nur ein Administrator kann den Schlüssel ändern.

BENUTZERHANDBUCH · NSHIFT

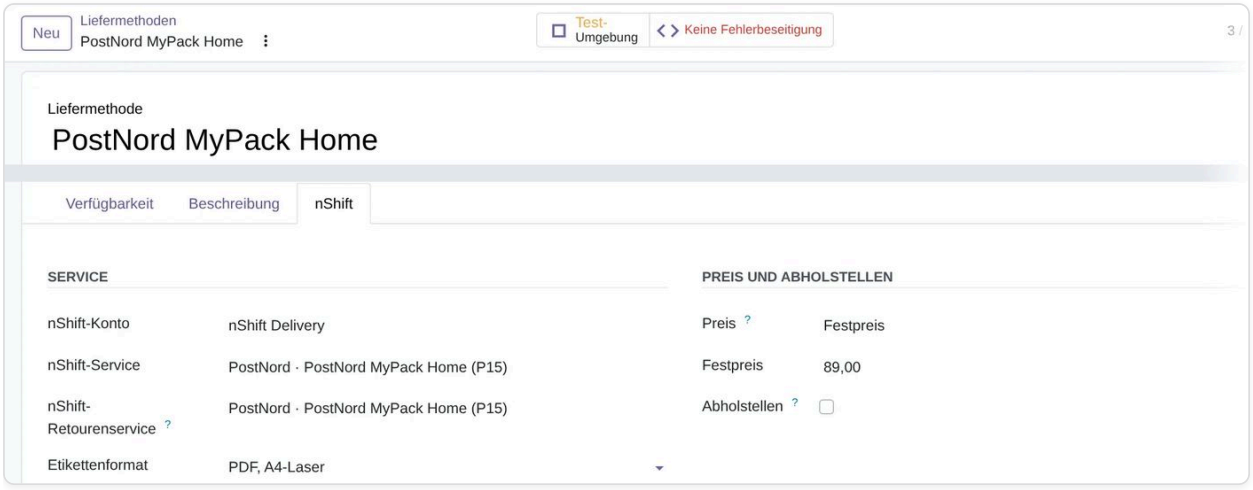
7 Liefermethoden und Services

Jeder Transportservice, den nShift bereitstellt, wird in Odoo über eine Liefermethode vom Typ nShift genutzt.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liste der Liefermethoden mit dem Anbieter nShift.

Die Services gelangen nach Odoo, wenn Sie in dem nShift-Konto auf **Services synchronisieren** klicken. Dafür gibt es keine geplante Aktion. Anschließend erstellen Sie für jeden benötigten Service eine Liefermethode und wählen ihn im Feld **nShift-Service** aus. Ein Service, den nShift nicht mehr anbietet, wird bei der nächsten Synchronisierung archiviert.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liefermethode mit dem Reiter **nShift** und der Gruppe **Service**.

nShift-Konto	Das Konto, aus dem die Services übernommen werden.
nShift-Service	Der Transportservice, den diese Methode verwendet.
nShift-Retourenservice	Damit erstellt Odoo das Etikett für eine Retoure direkt aus der Retoure heraus: Der Kunde versendet, und Ihr Lager nimmt die Sendung entgegen.
Etikettenformat	**PDF, A4-Laser** oder **ZPL, Thermodrucker**.
Preis	**Festpreis** (der von Ihnen eingetragene Betrag) oder **Preis von nShift**.
Abholstellen	Der Kunde wählt eine Abholstelle aus: im Angebot und, bei Online-Shop, beim Bezahlen. Dafür benötigen Sie die Lizenz „REST API PickUpLocator“.
Art der Abholstelle	Der Code der Abholstellenart, die nShift für diesen Transportdienstleister sucht (die Feldhilfe nennt Beispiele: „POSTI“, „DHLSP“, „DPD“, „GLS“). Bei aktivierten **Abholstellen** ist das Feld Pflicht.
E-Mail-Benachrichtigung durch das Transportunternehmen	Der Zusteller benachrichtigt den Kunden per E-Mail über die Sendung (das Zusatzmodul ENOT von nShift). Nur wenn der Kunde eine E-Mail-Adresse hat.

1. **Services synchronisieren**

   Klicken Sie im nShift-Konto auf **Services synchronisieren**.

2. **Liefermethode erstellen**

   Klicken Sie unter **Lager › Konfiguration › Liefermethoden** auf **Neu** und wählen Sie **nShift** im Feld **Anbieter** aus.

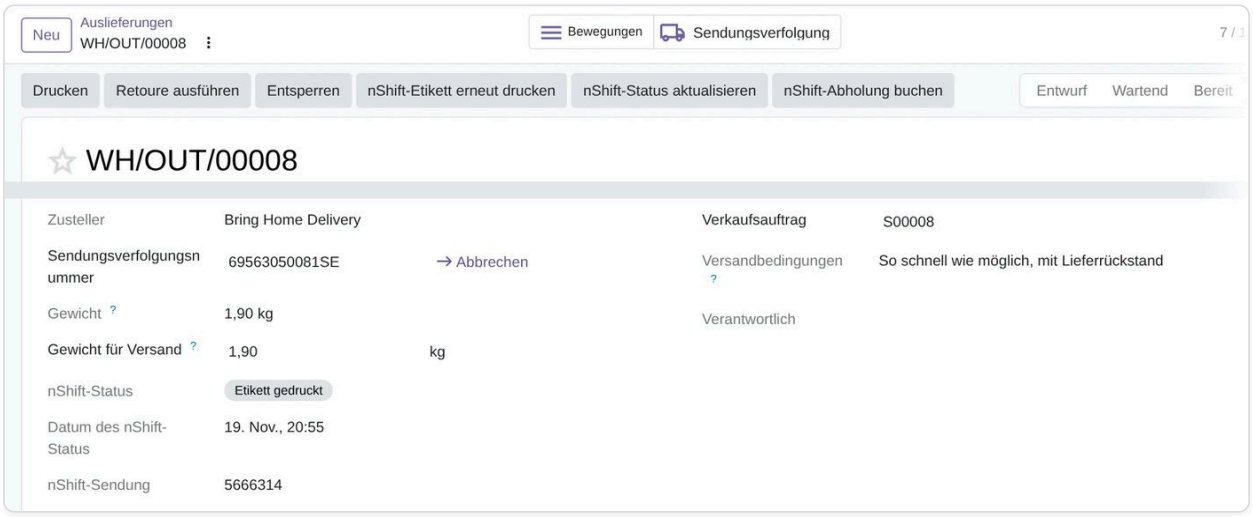
3. **Konto und Service auswählen**

   Füllen Sie **nShift-Konto** und **nShift-Service** auf dem Reiter **nShift** aus.

> **nShift-Konto** und **nShift-Service** sind bei einer nShift-Methode Pflichtfelder, ebenso **Art der Abholstelle**, wenn Sie **Abholstellen** aktivieren. Belassen Sie den **Integrationslevel** bei **Tarif erhalten und Sendung erstellen**: Mit **Tarif erhalten** erstellt Odoo beim Validieren keine Sendung.

8 Etiketten und erneuter Druck

Beim Validieren der Lieferung einer nShift-Methode erstellt Odoo die Sendung in nShift, hängt die Etiketten an den Lieferauftrag an und speichert die Paketnummern in **Sendungsverfolgungsnummer**.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der Lieferauftrag WH/OUT/00008 mit dem Status **Etikett gedruckt** und den nShift-Schaltflächen.

Die Sendung wird beim Validieren des Lieferauftrags erstellt, sofern der Vorgangstyp **Versandetiketten generieren** aktiviert hat (bei Lieferungen ist er standardmäßig aktiv). Das Etikett wird im Format der Methode erzeugt, **PDF, A4-Laser** oder **ZPL, Thermodrucker**, und im Verlauf mit der Meldung „nShift-Sendung … erstellt: … Etikett(en) angehängt.“ angehängt. Danach liest die geplante Aktion **nShift: Sendungsstatus** alle 10 Minuten die neuen Status aus, und die Schaltfläche **nShift-Status aktualisieren** fragt sie sofort ab.

nShift-Etikett erneut drucken	Fordert bei nShift neue Kopien der Etiketten an und hängt sie an den Lieferauftrag an. Sie wird nicht angezeigt, wenn der Lieferauftrag kein nShift-Lieferauftrag ist, noch keine Sendung in nShift besitzt oder der Status **Storniert** lautet.
nShift-Status aktualisieren	Fragt den Sendungsstatus jetzt bei nShift ab. Sie wird angezeigt, wenn der Lieferauftrag ein nShift-Lieferauftrag ist und bereits eine Sendung besitzt.
nShift-Abholung buchen	Öffnet das Fenster, um den Transportdienstleister zur Abholung der Pakete zu beauftragen. Wird nur mit dem Status **Etikett gedruckt** angezeigt.
Nicht in nShift	Wird nur angezeigt, wenn ein Aufruf bei nShift ohne Antwort geblieben ist. Die Schaltfläche kann ein Lagerverantwortlicher drücken.

Status

nShift-Status durchläuft **Etikett gedruckt**, **An den Spediteur übergeben**, **Unterwegs**, **In Zustellung**, **Geliefert**, **Teilweise zugestellt**, **Retourniert** und **Storniert**. **Datum des nShift-Status** speichert, wann sich der Status zuletzt geändert hat.

Ein Etikett erneut drucken

1 Lieferauftrag öffnen

Öffnen Sie den bereits validierten Lieferauftrag über das Lieferungsmenü im Lager oder über die Liste der Lieferungen.

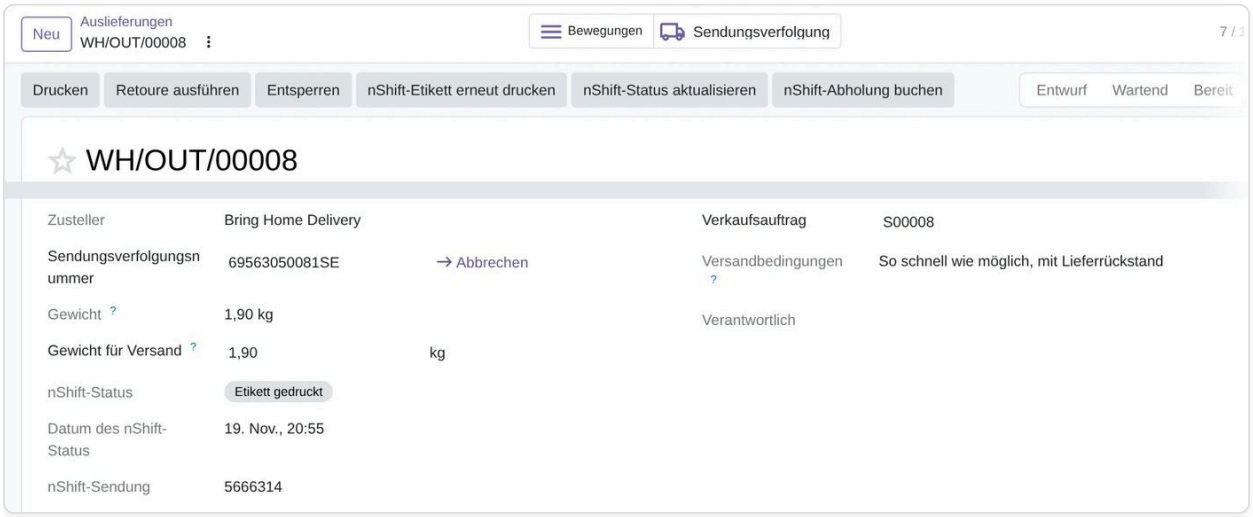
2 **Klicken Sie auf nShift-Etikett erneut drucken**
nShift erzeugt neue Kopien, und Odoo hängt sie an den Lieferauftrag an.

> Die Schaltfläche erscheint nicht bei einem Lieferauftrag ohne Sendung in nShift oder bei einem stornierten. Wenn nShift die Sendung nicht mehr kennt, meldet Odoo: „nShift kennt die Sendung … nicht mehr."

BENUTZERHANDBUCH · NSHIFT

9 Status und Verfolgung der Sendung

Odoo liest den Status jeder Sendung aus nShift aus und zeigt ihn im Lieferauftrag an.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Lieferauftrag WH/OUT/00008 mit dem nShift-Status und den nShift-Schaltflächen.

Das Auslesen erfolgt regelmäßig, Sie können es aber auch manuell anstoßen. Die geplante Aktion **nShift: Sendungsstatus** läuft alle 10 Minuten, sofern das Kontrollkästchen **Sendungsstatus abrufen** des Kontos aktiviert ist. Mit **Status jetzt abrufen** im Formular des Kontos erfolgt das Auslesen sofort. Für eine einzelne Sendung verwenden Sie **nShift-Status aktualisieren** in ihrem Lieferauftrag. Das Datum der nächsten Abfrage steht unter **Nächste Statusabfrage**.

Schaltflächen des Lieferauftrags

nShift-Etikett erneut drucken	Fordert sofort neue Kopien der Etiketten bei nShift an und hängt sie an. Sie wird ausgeblendet, wenn die Sendung **Storniert** ist.
nShift-Status aktualisieren	Fragt den Sendungsstatus jetzt bei nShift ab. Sie wird angezeigt, wenn der Lieferauftrag eine Sendung in nShift besitzt.
nShift-Abholung buchen	Wird nur angezeigt, solange der Status **Etikett gedruckt** lautet.
Nicht in nShift	Nur für Lagerverantwortliche. Wird angezeigt, wenn ein Aufruf bei nShift ohne Antwort abbrach.

Status

- **Etikett gedruckt**
- **An den Spediteur übergeben**
- **Unterwegs**
- **In Zustellung**
- **Geliefert**
- **Teilweise zugestellt**
- **Retourniert**
- **Storniert**

Der Status und sein Datum erscheinen in **nShift-Status** und **Datum des nShift-Status** im Reiter **Zusätzliche Infos** des Lieferauftrags, und der Status auch als Spalte in der Liste der Lieferungen. Der Verkaufsauftrag zeigt den Status seiner letzten Sendung unter **nShift-Sendung** an. Jede Änderung wird im Verlauf des Lieferauftrags festgehalten. Bei **Retourniert** oder **Teilweise zugestellt** erstellt Odoo außerdem eine Aktivität für den Verkäufer des Auftrags. Wenn das Konto die **Delivery-Benutzer-ID für Sendungsverfolgungslinks** hat, öffnet die Schaltfläche **Sendungsverfolgung** im Lieferauftrag die öffentliche Verfolgungsseite von nShift.

> Diese Felder sind schreibgeschützt: Sie können den Status nicht manuell ändern, sondern nur nShift bitten, ihn zu aktualisieren. Solange der Lieferauftrag noch keine Sendung in nShift besitzt, ist **nShift-Status aktualisieren** nicht sichtbar.

BENUTZERHANDBUCH · NSHIFT

10 Die Abholstelle auswählen

Im Angebot suchen Sie eine nShift-Abholstelle in der Nähe der Adresse Ihres Kunden und speichern sie im Auftrag.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das Angebot S00011 mit der gewählten nShift-Abholstelle und der Schaltfläche **Abholstelle auswählen**.

Die Abholstellen werden nicht in Odoo gespeichert, sondern bei jeder Suche neu von nShift abgefragt. **Abholstelle auswählen** sucht anhand der Postleitzahl und des Landes der Lieferadresse und öffnet das Fenster mit den nahegelegenen Abholstellen. Im Fenster können Sie die Postleitzahl ändern und erneut suchen.

Abholstelle auswählen	Befindet sich im Angebot und öffnet das Fenster **nShift-Abholstelle** mit den nahegelegenen Abholstellen. Wird nur angezeigt, solange der Auftrag ein Angebot oder ein versendetes Angebot ist.

Postleitzahl und **Land**	Sie stammen aus der Lieferadresse. Ändern Sie sie, um in einem anderen Gebiet zu suchen.
Suchen	Fragt bei nShift die nahegelegenen Abholstellen ab. Das Fenster bleibt geöffnet, und die Abholstellen erscheinen unter **Abholstellen**.
Auswählen	Die Abholstelle wird zur Lieferadresse des Auftrags (ein Lieferkontakt des Kunden mit den Daten der Abholstelle) und im Verlauf vermerkt.
Abbrechen	Schließt das Fenster, ohne etwas zu ändern.
nShift-Abholstelle	Zeigt im Angebot Name und Adresse der gewählten Abholstelle an.

Schritte

1. **Angebot öffnen**
   Die Liefermethode des Auftrags muss eine nShift-Methode mit Abholstellen sein.

2. **Klicken Sie auf Abholstelle auswählen**
   Es öffnet sich das Fenster mit den Abholstellen in der Nähe der Lieferadresse.

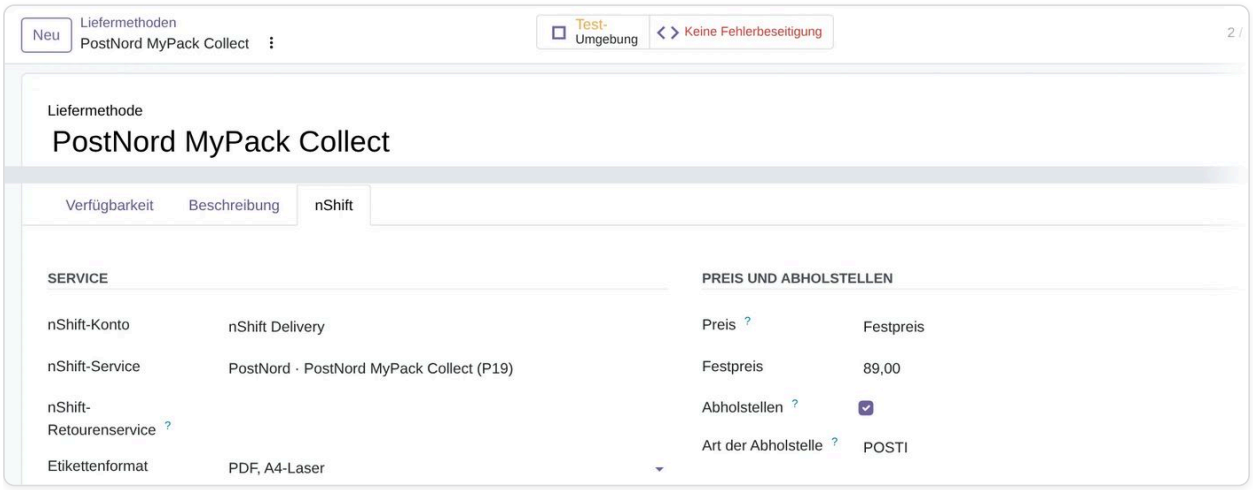
3. **Wenn Sie ein anderes Gebiet wünschen, ändern Sie die Postleitzahl und klicken Sie auf Suchen**
   Die Liste **Abholstellen** wird mit den Abholstellen dieses Gebiets neu aufgebaut.

4. **Wählen Sie eine aus und klicken Sie auf Auswählen**
   Die Abholstelle wird im Auftrag gespeichert und unter **nShift-Abholstelle** angezeigt.

> Die Abholstelle wird vor der Bestätigung des Auftrags gewählt: Bei bereits bestätigtem Auftrag erscheint die Schaltfläche nicht mehr, ebenso wenig, wenn die Liefermethode nicht von nShift mit **Abholstellen** ist. Liefert nShift keine Abholstellen, sehen Sie «nShift hat keine Abholstellen in der Nähe von ....» mit der gesuchten Postleitzahl. Fehlt der Lieferadresse die Postleitzahl oder das Land, erscheint «Geben Sie die Postleitzahl und das Land der Lieferadresse ein, um Abholstellen zu finden.». Im Onlineshop wählt der Kunde die Abholstelle beim Bezahlen im Odoo-Auswahldialog, der die Abholstellen ebenfalls bei nShift abfragt. Liefert nShift keine Koordinaten zu den Abholstellen, platziert die Karte des Auswahldialogs sie nicht an der richtigen Stelle, obwohl die Liste korrekt angezeigt wird.

11 Tarife und Marge

Jede nShift-Methode berechnet einen Festpreis oder den von nShift angegebenen Preis, und Odoo wendet darauf die Marge der Methode an.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liefermethode mit dem Reiter **nShift** und der Gruppe **Preis und Abholstellen**.

Mit **Preis von nShift** fragt Odoo den Preis bei nShift ab, wenn Sie den Versand dem Angebot hinzufügen oder wenn der Kunde die Methode im Onlineshop wählt. Die Abfrage erfolgt für ein Paket mit dem geschätzten Gewicht der Bestellung (1 kg, wenn die Produkte kein Gewicht haben), von der Lageradresse bis zur Lieferadresse, und der Betrag wird von der **Währung der nShift-Preise** in die Währung der Bestellung umgerechnet. Kann nShift keinen Preis liefern, zeigen das Angebot und der Onlineshop den Grund statt eines Preises an.

Wo Sie es auswählen

Sie wählen es in der Liefermethode unter **Lager › Konfiguration › Liefermethoden**, Reiter **nShift**, Gruppe **Preis und Abholstellen**.

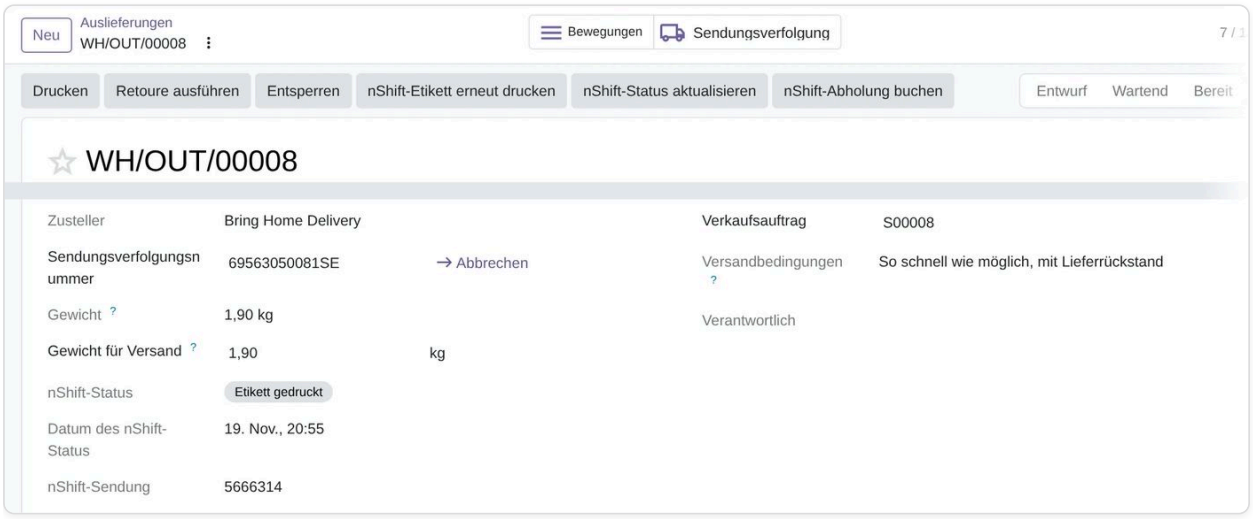
Preis	**Festpreis** oder **Preis von nShift**. Standardmäßig ist **Festpreis** eingestellt. Der zweite Wert benötigt die Lizenz „REST API price enquiry“ von nShift, aus den Tarifen PROFESSIONAL und PREMIUM.

Auf den Preis, ob fest oder von nShift, wendet Odoo anschließend die **Gewinnmarge** und die **Zusätzliche Marge** der Methode an. Erreicht die Bestellung den Betrag von **Kostenlos bei Bestellbetrag über**, wird der Versand mit 0 berechnet.

> **Preis von nShift** funktioniert nicht ohne die Lizenz „REST API price enquiry“ von nShift. Mit **Festpreis** wird sie nicht benötigt. Beim Validieren der Lieferung wird der Preis nicht erneut abgefragt: Maßgeblich ist der Preis der Versandzeile der Bestellung.

12 Abholungen durch den Transportdienst

Aus dem Lieferauftrag buchen Sie in nShift die Abholung der Pakete durch den Transportdienst.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der Lieferauftrag WH/OUT/00008 mit dem nShift-Status **Etikett gedruckt** und der Schaltfläche **nShift-Abholung buchen**.

Die Daten der Abholung geben Sie im Fenster ein, das sich mit **nShift-Abholung buchen** öffnet. Die Referenz der Buchung erscheint anschließend im Lieferauftrag. Lässt der Transportdienst sie als ausstehend („SUBMITTED“), fragt **nShift-Status aktualisieren** erneut danach: Manche Transportdienste bestätigen oder lehnen sie erst später ab.

nShift-Abholung buchen	Öffnet das Fenster **nShift-Abholung buchen**. Es wird nur angezeigt, wenn der Lieferauftrag eine nShift-Sendung hat und sein nShift-Status **Etikett gedruckt** ist.
Abholung buchen	Befindet sich im Fenster und sendet die Buchung an nShift.
Abbrechen	Befindet sich im Fenster und schließt es, ohne etwas zu buchen.
nShift-Status aktualisieren	Fragt in diesem Moment den Status der Sendung ab, ohne auf die geplante Aktion zu warten, und den der Abholung, falls sie ausstehend ist.

Was im Fenster ausgefüllt wird

Lieferaufträge	Der Lieferauftrag, aus dem Sie das Fenster geöffnet haben. Er wird nicht geändert.
Abholdatum	Ist mit dem heutigen Datum vorbelegt.
Von und **An**	Das Zeitfenster in Abschnitten von einer halben Stunde, von 06:00 bis 21:30. Vorbelegt sind 09:00 und 16:00.
Standort	Wo die Pakete bereitstehen, zum Beispiel die Laderampe. Manche Transportdienste verlangen diese Angabe.
Anweisungen	Freitext für den Transportdienst.

Was Sie im Lieferauftrag sehen

- **nShift-Abholung**: die Referenz der Buchung.
- **Status der nShift-Abholung**: die Antwort von nShift, „CONFIRMED“ (bestätigt) oder „SUBMITTED“ (wartet auf den Transportdienst).

1. **Öffnen Sie den Lieferauftrag**
   Er muss validiert sein und den Status **Etikett gedruckt** haben.

2. **Klicken Sie auf nShift-Abholung buchen**
   Das Fenster der Abholung öffnet sich.

3. **Füllen Sie Datum, Zeitfenster, Standort und Anweisungen aus**
   Die Buchung trägt Ihren Namen, Ihre Telefonnummer und Ihre E-Mail-Adresse, oder die des Unternehmens, falls Sie keine eigenen haben.

4. **Klicken Sie auf Abholung buchen**
   Akzeptiert der Transportdienst die Buchung, speichert der Lieferauftrag die Referenz und den Status.

> Eine Abholung lässt sich nicht buchen, wenn der Lieferauftrag keine Sendung in nShift hat oder wenn das Zeitfenster nicht nach seinem Beginn endet («Das Abholfenster muss nach seinem Beginn enden.»). Auch ohne Abholung bleibt es, wenn der Transporteur die Buchung nicht annimmt: Odoo zeigt dessen Antwort an und speichert nichts.

BENUTZERHANDBUCH · NSHIFT

13 Eine Sendung stornieren und Retourenetiketten

Zwei Aktionen in Odoo, die bei einer nShift-Methode an nShift gehen: die Sendung einer abgeschlossenen Lieferung stornieren und das Etikett einer Retoure drucken.

Eine Sendung stornieren

Bei der validierten Lieferung finden Sie neben **Sendungsverfolgungsnummer** den Link **Abbrechen**. Odoo fragt nach einer Bestätigung und storniert die Sendung in nShift: **nShift-Status** wechselt auf **Storniert**, die Sendungsverfolgungsnummer wird geleert, und der Verlauf vermerkt «nShift-Sendung … in nShift storniert.». Kannte nShift die Sendung nicht mehr, lautet die Meldung «Die nShift-Sendung … war in nShift bereits storniert (oder unbekannt).». Die Lieferung bleibt validiert: Das Stornieren der Sendung bucht die Ware nicht zurück ins Lager. Erforderlich ist die Lizenz «REST API Discard».

Um sie erneut zu versenden, klicken Sie in derselben Lieferung auf **An Zusteller senden**: Der Connector erstellt eine neue Sendung bei nShift mit neuen Etiketten.

Retourenetiketten

Mit einem **nShift-Retourenservice** in der Liefermethode fordert Odoo bei nShift das Etikett für eine Retoure an: Der Kunde sendet zurück, und Ihr Lager nimmt die Ware entgegen. Dies geschieht über die Retoure, nicht über die Lieferung.

1. **Retoure erstellen**

Klicken Sie bei der validierten Lieferung auf **Retoure ausführen**, um die Retoure zu erstellen, ohne sie zu validieren.

2. **Klicken Sie auf Rücksendeetikett drucken**
   Das Etikett wird mit der Meldung «nShift-Rücksendung … erstellt: … Rücksendeetikett(en) angehängt.» angehängt. Leiten Sie es an den Kunden weiter.

> Ohne Retourenservice in der Methode zeigt die Retoure **Rücksendeetikett drucken** nicht an. Retouren erhalten in Odoo keine Status: Ihre Verfolgung sehen Sie in nShift Delivery.

BENUTZERHANDBUCH · NSHIFT

14 Was automatisch geschieht

Der Connector hat nur eine geplante Aktion: die, die den Status Ihrer Sendungen abruft.

AKTION	HÄUFIGKEIT	WAS SIE TUT
nShift: Sendungsstatus	Alle 10 Minuten. Ist aktiv eingerichtet.	Prüft jedes nShift-Konto, das den Schlüssel gespeichert hat und dessen Statusabruf aktiviert ist, und holt die Statusmeldungen der Sendungen aus nShift Delivery. Schlägt der Abruf bei einem Konto fehl, werden die übrigen trotzdem bearbeitet, und der Fehler wird oben im jeweiligen Konto angezeigt. Ohne die Statuslizenz wartet dieses Konto einen Tag, bevor es erneut versucht wird.

Pro Durchlauf werden bis zu 5.000 Meldungen je Konto gelesen; gibt es mehr, wird beim nächsten Durchlauf dort weitergemacht, wo es aufgehört hat. Zwischen zwei Abrufen eines Kontos liegen mindestens 5 Minuten, oder mehr, wenn nShift dies verlangt. Dasselbe, was die Aktion tut, können Sie manuell mit der Schaltfläche **Status jetzt abrufen** des Kontos auslösen.

Die Häufigkeiten ändern Sie unter **Einstellungen › Technisch › Automatisierung › Geplante Aktionen**, mit aktiviertem Entwicklermodus.

BENUTZERHANDBUCH · NSHIFT

15 Wenn etwas fehlschlägt

Die häufigsten Fälle, mit ihrer Ursache und dem, was zu tun ist.

Es erscheint «Speichern Sie zuerst den nShift-API-Schlüssel des Kontos … (Lager > Konfiguration > nShift-Konten): Es wurde nichts gesendet.»	Öffnen Sie das Konto unter **Lager › Konfiguration › nShift-Konten**, füllen Sie den API-Schlüssel aus und speichern Sie. Solange er nicht gespeichert ist, sendet Odoo nichts.

Es erscheint «Bestätigen Sie zuerst, dass nShift über FlexigoTech Cloud arbeitet: Es wurde nichts gesendet und nichts gespeichert.»	Aktivieren Sie im Konto **Ich akzeptiere, dass nShift über FlexigoTech Cloud arbeitet** und speichern Sie erneut.
Es erscheint «Geben Sie zuerst die API-Schlüssel-ID ein: Sie gehört zum Secret.»	Füllen Sie **API-Schlüssel-ID** zusammen mit **API-Schlüssel-Secret (Secret ID)** aus.
Die Lieferung wird validiert, aber die Sendung wird nicht bei nShift erstellt	Prüfen Sie, ob der Vorgangstyp der Lieferung **Versandetiketten generieren** hat und ob die Liefermethode auf **Tarif erhalten und Sendung erstellen** steht.
Beim Validieren erscheint ein nShift-Fehler, und die Lieferung wird nicht validiert	Korrigieren Sie, was die Meldung nennt, und validieren Sie erneut. Lautet sie «nShift hat die Sendung nicht akzeptiert:», ist jede Zeile darunter ein Fehler oder ein Hinweis von nShift zu einem Sendungsdatum.
Es erscheint «nShift hat den API-Schlüssel des Kontos … nicht akzeptiert (HTTP 401).»	Der Schlüssel ist ungültig oder wurde in nShift gelöscht. Prüfen Sie ihn unter nShift Delivery > Maintenance > API keys und speichern Sie ihn im Konto erneut.
Es erscheint «nShift hat geantwortet, dass Ihr Konto keine Lizenz für diese Funktion hat (…).»	Ihnen fehlt die in der Meldung genannte Lizenz. Ihre Lizenzen finden Sie unter nShift Delivery > Help > Session > License keys. Ein Schlüssel mit Profile kann ebenfalls keine Status lesen.
Der Lieferauftrag meldet, dass der letzte Aufruf an nShift keine Antwort erhalten hat	Validieren Sie erneut: Odoo sucht zuerst die Sendung in nShift und legt keine zweite an. Lässt sie sich nicht suchen, prüfen Sie in nShift Delivery, dass die Sendung nicht vorhanden ist, und klicken Sie auf **Nicht in nShift** (Lagerverantwortlicher).

Ohne die Testphase oder das Abonnement von FlexigoTech Cloud spricht der Konnektor nicht mit nShift Delivery. Die geplante Aktion **nShift: Sendungsstatus** schlägt nicht fehl, wenn der Dienst pausiert ist: Sie läuft normal weiter und nimmt das Auslesen später wieder auf.

16 Support

Jeder Kauf umfasst 2 Monate Support: Wir helfen Ihnen, es zu installieren, einzurichten und zum Laufen zu bringen, per E-Mail und Videoanruf. Solange Ihr Abonnement läuft, ist der Support für den Dienst weiterhin inbegriffen.

Mit dem Standard-Plan antworten wir innerhalb von 1 Werktag, mit dem Pro-Plan innerhalb von 4 Arbeitsstunden, und bei Bedarf besprechen wir es per Videoanruf. Nennen Sie uns Ihre Odoo-Version, die Version des Moduls und, falls ein Fehler auftritt, den vollständigen Fehlertext.

E-Mail

Für Installation, Einrichtung und alle Fragen.
comercial@flexigotech.com

Im Web

Die Seite des Konnektors mit Leitfaden und Preisen.
flexigotech.com/de/nshift-odoo-anbindung.html

In Odoo Apps

Die Seite des Moduls im Odoo-Store.
apps.odoo.com

nShift ist eine Marke ihres Inhabers. FlexigoTech veröffentlicht diesen Konnektor auf eigene Verantwortung, ohne Billigung oder Förderung durch den Markeninhaber. FlexigoTech ist eine Marke der Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanien).