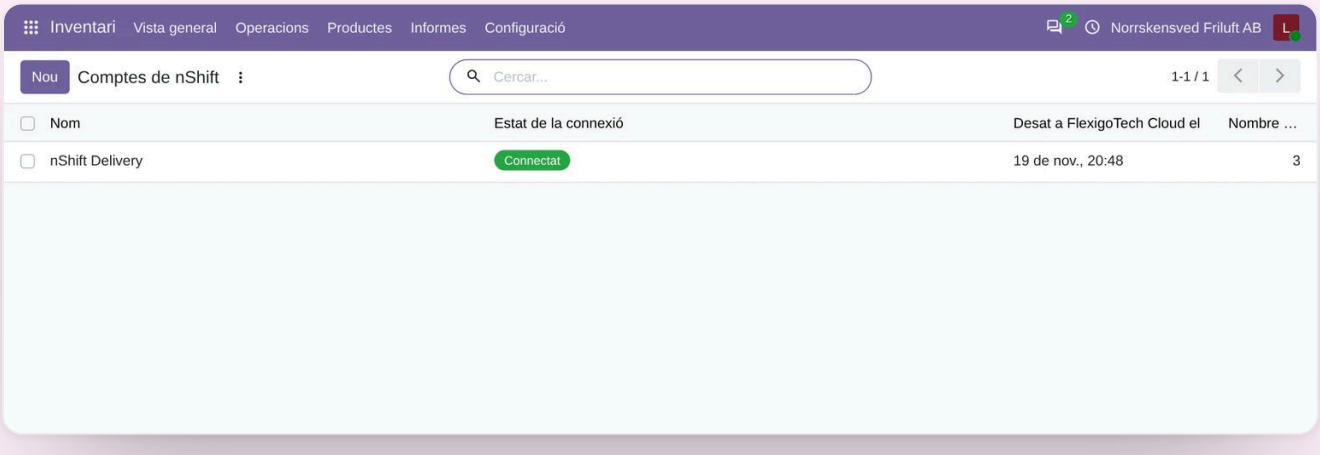
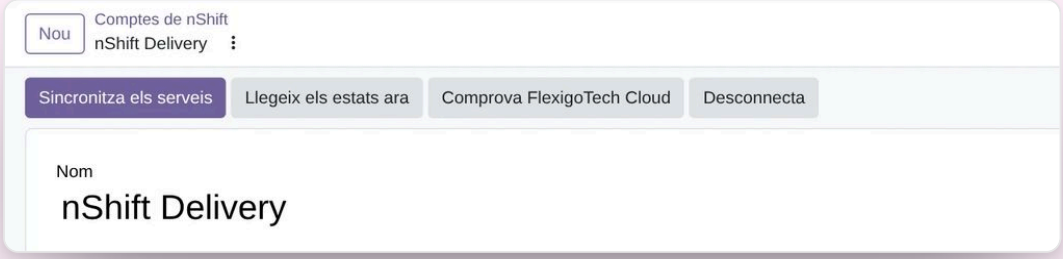
MANUAL D'ÚS · TRANSPORT I ENVIAMENTS

Connector nShift per a Odoo

Per a qui ja té el connector: instal·lar-lo, activar-lo, connectar-lo, configurar-lo i fer-lo servir, pas a pas.

Versió del mòdul 20.0.1.0.3 | Captures d'Odoo 20 | Edició del 20-11-2026





Captura real d'Odoo 20. La llista de comptes de nShift i el detall d'un compte connectat.

Contingut

A la dreta, la pàgina on comença cada secció. Els noms dels menús i dels botons són els d'Odoo en català.

1	Què és i on és	3
2	Abans de començar	4
3	Instal·lació	4
4	Activar FlexigoTech Cloud: la prova de 14 dies	5
5	Connectar el teu compte	7
6	Les opcions del compte	10
7	Mètodes de lliurament i serveis	11
8	Etiquetes i reimpressió	12
9	Estat i seguiment de l'enviament	14
10	Triar el punt de recollida	15
11	Tarifes i marge	16
12	Recollides del transportista	17
13	Cancel·lar un enviament i etiquetes de devolució	18
14	Què passa sol	19
15	Si alguna cosa falla	19
16	Suport	21

Aquest manual descriu la versió 20.0.1.0.3 del mòdul (branca 20.0 d'Odoo, commit 5fee347463). Tot el que diu surt del seu codi: menús, botons, camps, tasques programades i missatges d'error.

Les captures són d'una base d'Odoo 20 de proves, amb una empresa i unes dades inventades i sense connexió real amb nShift. A Odoo 17, 18 i 19 el mòdul té la seva pròpia versió: si alguna cosa de la teva pantalla no coincideix, escriu-nos.

1 Què és i on és

El connector afegeix a Odoo els comptes de nShift Delivery i un tipus de mètode de lliurament, nShift. Amb ell, l'albarà demana l'etiqueta i el número de seguiment, rep els estats de l'enviament i reserva la recollida del transportista. El pressupost i la botiga en línia ofereixen punts de recollida i preus de nShift.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista de comptes de nShift, amb l'estat de la connexió i el nombre de transportistes.

Inventari › Configuració › Comptes de nShift	Llista dels teus comptes de nShift Delivery. Cada compte és una connexió i té la seva clau d'API, els seus serveis i el seu estat.
Inventari › Configuració › Mètodes lliurament	Menú d'Odoo on crees un mètode de lliurament de tipus nShift per a cada servei que fas servir. Cada mètode tria el seu compte i el seu servei.

Fora de la seva pantalla, el connector actua en altres parts d'Odoo. Als albarans de lliurament afegeix els botons **Reimprimeix l'etiqueta d'nShift**, **Actualitza l'estat d'nShift** i **Reservar recollida d'nShift**, i, a la pestanya **Informació addicional**, l'**Estat de nShift** amb la seva data i el número de l'enviament. A la comanda de venda afegeix el **Punt de recollida de nShift**, amb el botó **Triar punt de recollida**, i l'estat de l'últim enviament a **Enviament de nShift**. La llista de lliuraments mostra l'**Estat de nShift** de cada albarà. Una acció planificada, **nShift: estats d'enviament**, llegeix els estats cada 10 minuts.

2 Abans de començar

El que has de tenir preparat abans d'instal·lar el connector, i el que queda fora del seu abast.

- Un compte de nShift Delivery (abans Unifaun), amb els teus propis contractes amb els transportistas. Les llicències de nShift i els contractes amb els transportistes no van inclosos amb el connector.
- Una clau d'API creada a nShift Delivery, a Maintenance > API keys, amb el seu ID i el seu secret. Deixa buit el Profile de la clau: si l'omples, no podrà llegir els estats dels enviaments.
- Les llicències de nShift del que vulguis fer servir. Cada funció demana la seva: «REST API Print» per crear enviaments i etiquetes, «REST API Discard» per cancel·lar-los, «REST API (shipment history)» per cercar un enviament i actualitzar-ne l'estat, «REST API Status events» per llegir els estats, «REST API price enquiry» per al preu, «REST API PickUpLocator» per als punts de recollida i «REST API (pickup booking)» per reservar recollides. Les teves es veuen a nShift Delivery, a Help > Session > License keys.
- L'ID ràpid del remitent de nShift Delivery, que és on tens els teus números de client amb els transportistes.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, a Odoo.sh o al teu propi servidor. Odoo Online no serveix, perquè no deixa instal·lar mòduls de tercers.
- Els lliuraments amb **Generar etiquetes d'enviament** marcat al seu tipus d'operació, i el mètode de lliurament a **Obtenir tarifes i crear enviaments**. Els dos vénen així; sense un d'ells, validar no demana res a nShift.
- Un administrador per desar la clau d'API, i un responsable d'inventari per al menú de comptes i els seus botons.

> El connector no crea la clau d'API ni el remitent a nShift Delivery, ni contracta per tu els serveis amb els transportistes ni les llicències. Tot això es fa a nShift Delivery abans de connectar. I sense la prova gratuïta o la subscripció a FlexigoTech Cloud, el connector no parla amb nShift.

3 Instal·lació

El mòdul s'instal·la com qualsevol mòdul d'Odoo de tercers. Cal un administrador.

Com s'aconsegueix

Des de la seva fitxa a Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_nshift_connector**) o des de la fitxa del connector a flexigotech.com. Tria la versió d'Odoo que fas servir: cada versió és un mòdul apart.

El mòdul depèn de `flexigotech_cloud`, la connexió amb FlexigoTech Cloud. A Odoo Apps, la pàgina del mòdul ho posa a «Community Apps Dependencies» i el seu preu ja l'inclou; a més és gratuït i té la seva pròpia pàgina (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Posa les dues carpetes juntes a la mateixa ruta de mòduls i Odoo instal·la `flexigotech_cloud` alhora.

A Odoo.sh

1. **Puja les carpetes al teu repositori**
   Copia `flexigo_nshift_connector` i `flexigotech_cloud` a la branca del teu projecte, a la carpeta dels teus mòduls, i fes push.

2. **Espera que Odoo.sh construeixi la branca**
   Quan acaba, els dos mòduls són a la branca.

3. **Instal·la l'app**
   A **Aplicacions**, prem **Actualitzar la llista d'aplicacions** (amb el mode desenvolupador), treu del cercador el filtre **Aplicacions** (ve posat i amaga els mòduls que no són aplicacions, com aquest), cerca «nShift» i prem **Activar**.

Al teu servidor

1. **Copia les carpetes**
   Deixa `flexigo_nshift_connector` i `flexigotech_cloud` en una carpeta que estigui al `addons_path` del teu Odoo.

2. **Reinicia Odoo**
   Així llegeix els mòduls nous.

3. **Instal·la l'app**
   A **Aplicacions**, **Actualitzar la llista d'aplicacions**, treu del cercador el filtre **Aplicacions** (ve posat i amaga els mòduls que no són aplicacions, com aquest), cerca «nShift» i prem **Activar**.

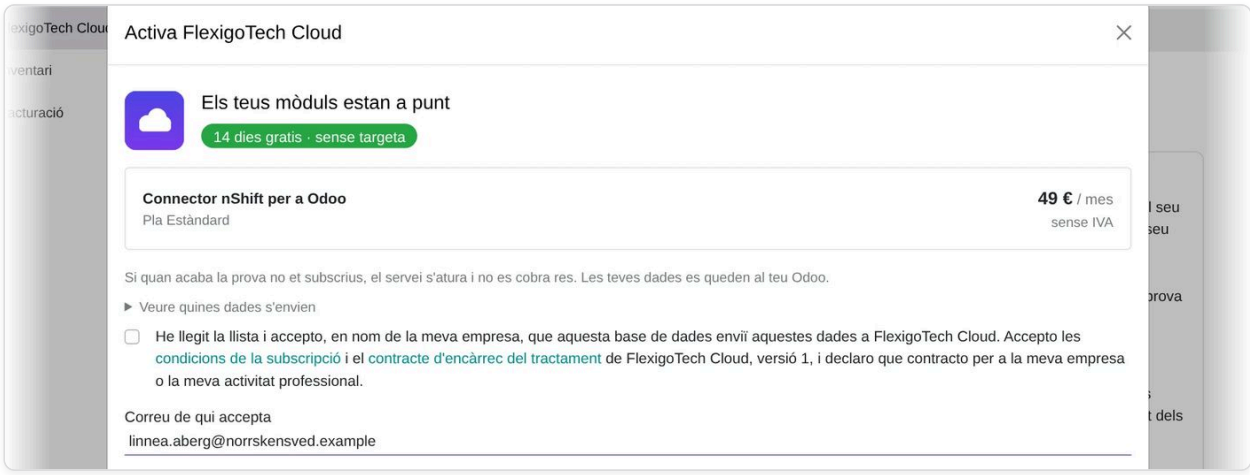
> En instal·lar-lo, Odoo instal·la també les apps de les quals depèn el mòdul: Inventari i Vendes. Si ja les fas servir, no canvia res del que tens.

MANUAL D'ÚS · NSHIFT

4 Activar FlexigoTech Cloud: la prova de 14 dies

Les crides a nShift Delivery passen per FlexigoTech Cloud, el servei de FlexigoTech que guarda les teves credencials xifrades. Fins que la base està connectada i el mòdul té prova o subscripció, el connector no parla amb nShift Delivery.

1. **Prem Activar a la barra de dalt**
   Surt en quant instal·les el mòdul. Obre la finestra **Activa FlexigoTech Cloud**, amb el pla Estàndard i els seus 14 dies gratis, sense targeta.



- **Captura real d'Odoo 20.** La finestra d'activació: llegeix la llista de dades, marca la casella i posa el teu correu.

2 **Accepta i posa el teu correu**

Marca «He llegit la llista i accepto, en nom de la meva empresa...» (inclou les condicions de la subscripció i el contracte d'encàrrec del tractament) i escriu el **Correu de qui accepta**.

3 **Prem Connectar i començar la prova**

Odoo registra la base a FlexigoTech Cloud i comença la prova del mòdul. Si ho deixes per després, **Més tard** tanca la finestra.

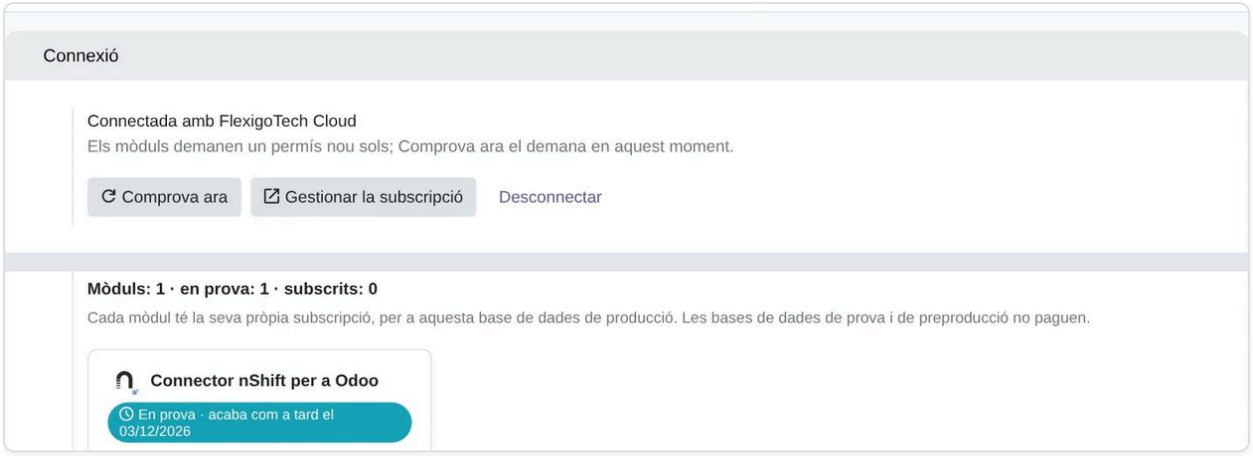
El mateix, des de Configuració

A **Configuració › FlexigoTech Cloud** hi ha la llista completa del que la base envia. Marca la casella, posa el correu i prem **Acceptar i connectar**. Si ja tens compte a app.flexigotech.com, el camp **Tens un codi del teu compte?** enllaça la base amb ella (el codi val 10 minuts).



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud, abans de connectar: la casella marcada, el correu i **Acceptar i connectar**.

Amb la base connectada, el bloc **Mòduls** mostra cada mòdul amb el seu estat: **En prova** i la data en què acaba, **Subscrit**, etc. Des d'allà es tria el pla (Estàndard o Pro, al mes o a l'any) i es prem **Subscriure's**: el pagament es fa a la pàgina de Stripe, fora d'Odoo.



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud amb la base connectada i el connector en prova.

PLA	PREU	INCLOU
Estàndard	49 € al mes o 490 € a l'any	Resposta del suport en 1 dia laborable, fins a 3 comptes
Pro	98 € al mes o 980 € a l'any	Resposta en 4 hores laborables, fins a 10 comptes i videotrucada si cal

Preus sense IVA. Si en acabar la prova no et subscrius, el servei s'atura i no es cobra res; les teves dades es queden al teu Odoo. **Comprova ara** demana el permís al moment (si no, el mòdul el renova sol cada 6 hores).

> En una còpia neutralitzada (staging) o en una base amb dades de demostració no es pot començar una prova: Ajustaments ho diu amb «Aquesta base de dades és una còpia neutralitzada o té dades de demostració, així que aquí no es poden començar proves.»

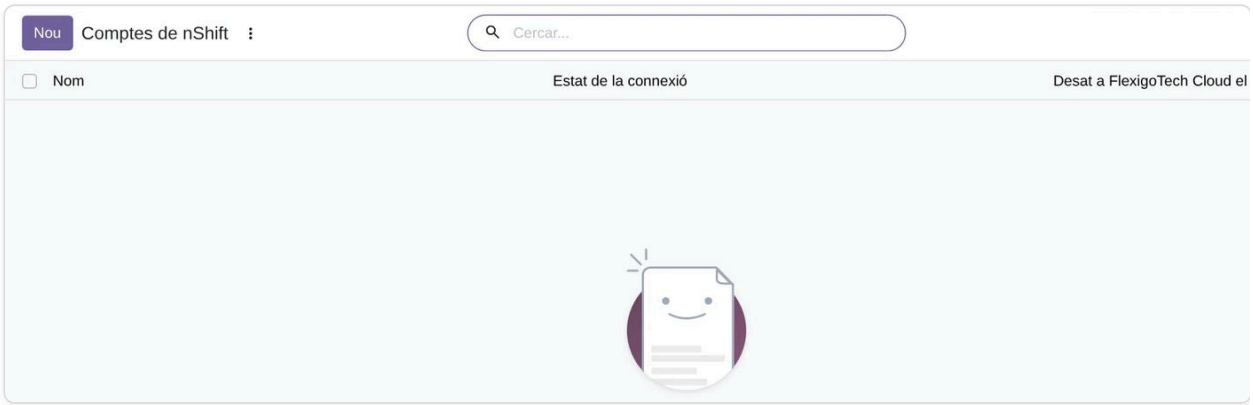
MANUAL D'ÚS · NSHIFT

5 Connectar el teu compte

Cada connexió amb nShift Delivery és un compte, i es crea a **Inventari › Configuració › Comptes de nShift**.

1 Obre el menú de comptes

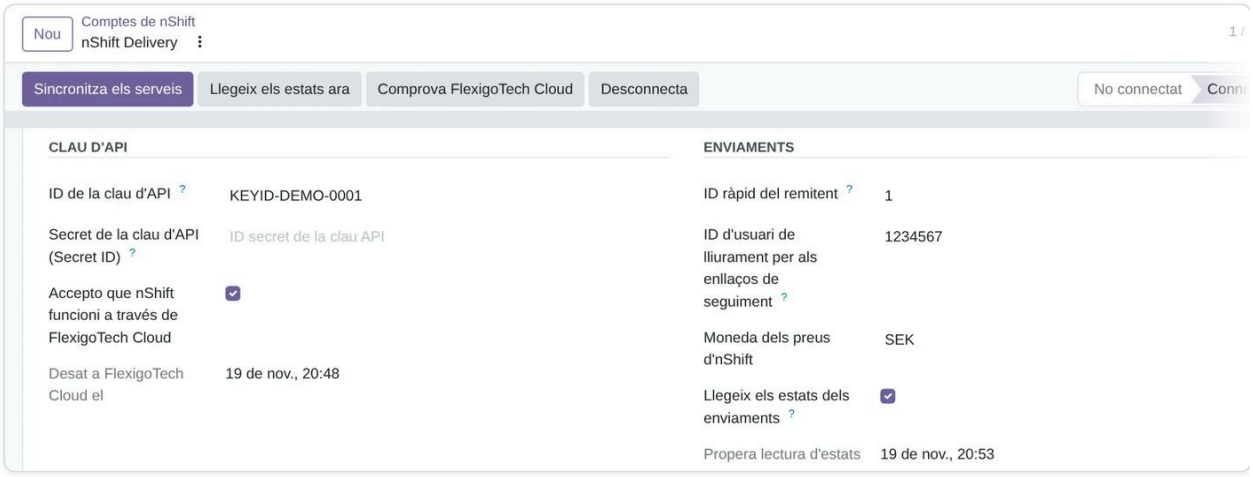
Entra a **Inventari › Configuració › Comptes de nShift**. Si no n'hi ha cap, veuràs la llista buida amb l'avís «Connecta el teu compte d'nShift Delivery».



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista de comptes, encara buida

2 Prem Nou

S'obre el formulari d'un compte nou. Escriu el **Nom**. L'**Empresa** i la **Moneda dels preus d'nShift** vénen amb les de la teva empresa actual i les pots canviar.



- **Captura real d'Odoo 20.** El formulari del compte, amb el grup **Clau d'API**

3 Omple la clau d'API

Al grup **Clau d'API** escriu l'**ID de la clau d'API** i el **Secret de la clau d'API (Secret ID)**. Els crees abans a nShift Delivery, a Maintenance > API keys.

4 Accepta el consentiment

Marca **Accepto que nShift funcioni a través de FlexigoTech Cloud**. Sense aquesta casella no s'envia ni es desa res.

5 Omple el grup Enviaments

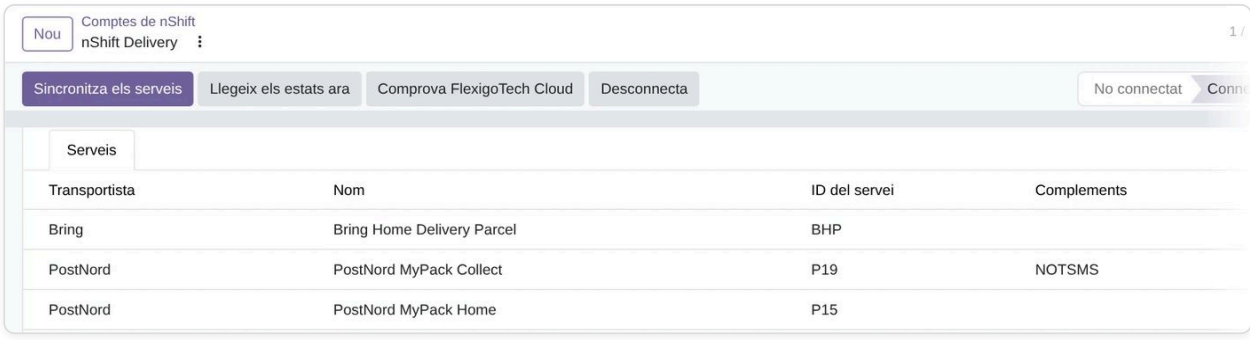
A **ID ràpid del remitent** va el de la teva nShift Delivery; ve amb el valor 1. Si vols enllaç de seguiment a cada enviament, posa l'**ID d'usuari de lliurament per als enllaços de seguiment**; buit, no hi ha enllaç. **Llegeix els estats dels enviaments** ve encesa.

6 Desa

En desar, Odoo envia la clau una sola vegada, xifrada, a FlexigoTech Cloud i no se la queda. Apareix la data a **Desat a FlexigoTech Cloud el** i l'estat passa de **No connectat** a **Connectat**. Si el teu pla ja té tots els seus comptes en ús, no s'envia res i un missatge ho explica.

7 Porta els serveis

Prem **Sincronitza els serveis**: Odoo demana a nShift els transportistes i serveis del teu compte i els deixa a la pestanya **Serveis**. Si nShift no accepta la clau, ho diu en un missatge i no es porta res. Un administrador pot prémer a més **Comprova FlexigoTech Cloud**, que diu si el núvol guarda la clau i des de quan, sense mostrar-la.



- **Captura real d'Odoo 20.** El compte connectat, amb els botons **Sincronitza els serveis** i **Llegeix els estats ara**

> La clau d'API i el consentiment els posa un administrador: els camps de la clau només es veuen amb aquest permís. Els botons **Sincronitza els serveis** i **Llegeix els estats ara** els fa servir un responsable d'inventari; **Comprova FlexigoTech Cloud** i **Desconnecta**, un administrador. Si canvies l'ID de la clau sense posar-ne el secret, el compte torna a **No connectat** i cal desar la clau de nou.

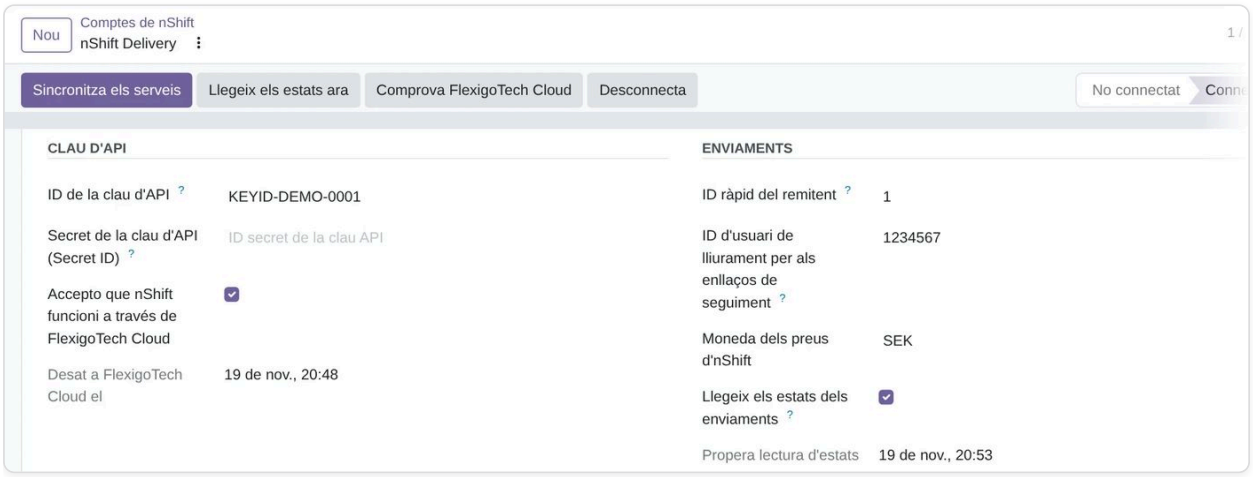
Amb el compte connectat, **Sincronitza els serveis** porta els transportistes i serveis de nShift Delivery; només es veu si la clau ja està desada. Els estats dels enviaments els llegeix l'acció planificada **nShift: estats d'enviament**, que està activa i s'executa cada 10 minuts, i també els pots demanar a mà amb **Llegeix els estats ara**. **Propera lectura d'estats** et diu quan toca la següent.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista de comptes, amb l'**Estat de la connexió** i el **Nombre de transportistes**

6 Les opcions del compte

Les opcions de cada compte de nShift Delivery, a **Inventari › Configuració › Comptes de nShift**.



- **Captura real d'Odoo 20.** El compte de nShift Delivery amb els grups **Clau d'API** i **Enviaments**.

OPCIÓ	EN CREAR-LO	QUÈ FA
Nom	Buit (cal omplir-lo)	És el nom amb què reconeixes el compte a la llista.
Empresa	L'empresa en què estàs treballant (cal omplir-la)	És l'empresa d'Odoo a la qual pertany el compte. Només es veu si treballes amb diverses empreses, i cada usuari veu els comptes de les seves.
ID de la clau d'API	Buit	És l'ID de la clau que crees a nShift Delivery > Maintenance > API keys. Deixa el Profile de la clau buit: amb un Profile, la clau no pot llegir els estats dels enviaments. Només ho veu un administrador.
Secret de la clau d'API (Secret ID)	Buit	És el secret d'aquesta mateixa clau. S'envia una sola vegada, xifrat, a FlexigoTech Cloud i Odoo no el desa. Només ho veu un administrador.
Accepto que nShift funcioni a través de FlexigoTech Cloud	Sense marcar	Cal marcar-la per desar la clau. Només ho veu un administrador.
ID ràpid del remitent	1 (cal omplir-lo)	És l'ID ràpid del remitent a nShift Delivery on hi ha els teus números de client amb els transportistes. L'adreça del remitent surt del magatzem de cada lliurament.
ID d'usuari de lliurament per als enllaços de seguiment	Buit	És el teu ID d'usuari de nShift Delivery, amb el qual es genera l'enllaç públic de seguiment de cada enviament. Si el deixes buit, no hi ha enllaç de seguiment.
Moneda dels preus d'nShift	La moneda de l'empresa (cal omplir-la)	És la moneda en què nShift dona els preus. Odoo els passa a la moneda de la comanda.
Llegeix els estats dels enviaments	Marcada	Cada pocs minuts, Odoo llegeix els esdeveniments d'estat dels teus enviaments. Necessita la llicència de nShift «REST API Status events».

A més de les opcions, el compte mostra dades que no s'editen: l'estat de la connexió a dalt (**No connectat**, **Connectat** o **Error**), l'últim error en un requadre vermell quan n'hi ha, **Desat a FlexigoTech Cloud el**, **Propera lectura d'estats** i la pestanya **Serveis**. La llista de comptes afegeix el **Nombre de transportistes**, que són els mètodes de lliurament d'Odoo que fa servir cada compte. Si canvies l'ID de la clau d'API sense escriure'n el secret, la clau desada deixa de valer per a aquest compte: **Estat de la connexió** torna a **No connectat** i cal tornar a desar la clau. Només un administrador pot canviar la clau.

MANUAL D'ÚS · NSHIFT

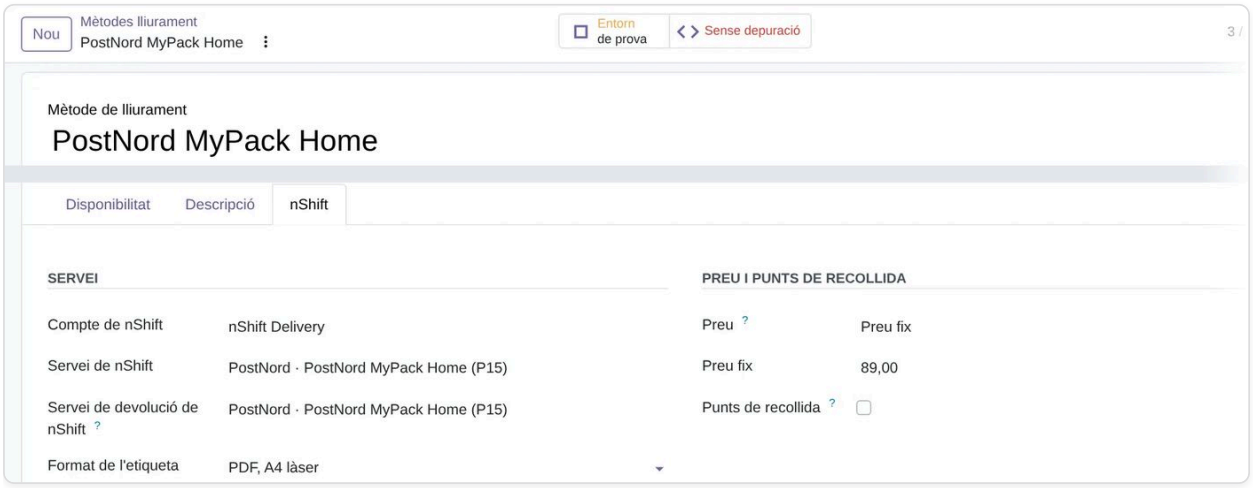
7 Mètodes de lliurament i serveis

Cada servei de transport que porta nShift s'usa a Odoo a través d'un mètode de lliurament de tipus nShift.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista de mètodes de lliurament, amb el proveïdor nShift.

Els serveis arriben a Odoo quan prems **Sincronitza els serveis** al compte de nShift. No hi ha cap acció planificada que els porti. Després crees un mètode de lliurament per cada servei que facis servir i el tries al camp **Servei de nShift**. Un servei que nShift deixa d'oferir s'arxiva en la següent sincronització.



- **Captura real d'Odoo 20.** El mètode de lliurament amb la pestanya **nShift** i el grup **Servei**.

Compte de nShift	El compte del qual es prenen els serveis.
Servei de nShift	El servei de transport que fa servir aquest mètode.
Servei de devolució de nShift	Amb ell, Odoo treu l'etiqueta d'una devolució des de la pròpia devolució: el client envia i el teu magatzem rep.
Format de l'etiqueta	**PDF, A4 làser** o **ZPL, impressora tèrmica**.
Preu	**Preu fix** (l'import que escriguis) o **Preu d'nShift**.

Punts de recollida	El client tria un punt de recollida: al pressupost i, amb la botiga en línia, en pagar. Necessita la llicència «REST API PickUpLocator».
Tipus de punt de recollida	El codi del tipus de punt que nShift busca per a aquest transportista (l'ajuda del camp dona exemples: «POSTI», «DHLSP», «DPD», «GLS»). És obligatori amb **Punts de recollida**.
Avís per correu electrònic del transportista	El transportista avisa per correu al client sobre l'enviament (el complement ENOT de nShift). Només si el client té correu.

1. **Sincronitza els serveis**
   Al compte de nShift, prem **Sincronitza els serveis**.

2. **Crea el mètode de lliurament**
   A **Inventari › Configuració › Mètodes lliurament**, prem **Nou** i tria **nShift** a **Proveïdor**.

3. **Tria compte i servei**
   Omple **Compte de nShift** i **Servei de nShift** a la pestanya **nShift**.

> **Compte de nShift** i **Servei de nShift** són obligatoris en un mètode nShift, i també **Tipus de punt de recollida** si actives **Punts de recollida**. Deixa el **Nivell d'integració** a **Obtenir tarifes i crear enviaments**: amb **Obtenir tarifa**, Odoo no crea l'enviament en validar.

MANUAL D'ÚS · NSHIFT

8 Etiquetes i reimpressió

En validar el lliurament d'un mètode nShift, Odoo crea l'enviament a nShift, adjunta les etiquetes al albarà i desa els números de bult a **Referència del seguiment**.



- **Captura real d'Odoo 20.** L'albarà WH/OUT/00008 amb l'estat **Etiqueta impresa** i els botons de nShift.

L'enviament es crea en validar l'albarà, si el seu tipus d'operació té **Generar etiquetes d'enviament** (ve marcat als lliuraments). L'etiqueta arriba en el format del mètode, **PDF, A4 làser** o **ZPL, impressora tèrmica**, i queda adjunta a l'historial amb el missatge «S'ha creat l'enviament ... de nShift: ... etiqueta(es) adjunta(es).». Després, l'acció planificada **nShift: estats d'enviament** llegeix els estats nous cada 10 minuts, i el botó **Actualitza l'estat d'nShift** els demana a l'instant.

Reimprimeix l'etiqueta d'nShift	Demana a nShift còpies noves de les etiquetes i les adjunta al albarà. No es veu si el albarà no és d'nShift, si encara no té enviament a nShift o si l'estat és **Cancel·lat**.
Actualitza l'estat d'nShift	Consulta ara l'estat de l'enviament a nShift. Es veu quan el albarà és d'nShift i ja té enviament.
Reservar recollida d'nShift	Obre la finestra per demanar que el transportista reculli els paquets. Només es veu amb l'estat **Etiqueta impresa**.
No és a nShift	Només es veu quan una trucada a nShift s'ha quedat sense resposta. El pot prémer un responsable d'inventari.

Estats

Estat de nShift passa per **Etiqueta impresa**, **Lliurat al transportista**, **En trànsit**, **En repartiment**, **Lliurat**, **Lliurat parcialment**, **Retornat** i **Cancel·lat**. **Data de l'estat de nShift** guarda quan va canviar per última vegada.

Reimprimir una etiqueta

1. **Obre l'albarà**
   Entra al albarà ja validat des del menú d'entregues d'Inventari, o des de la llista d'entregues.

2. **Prem Reimprimeix l'etiqueta d'nShift**
   nShift genera còpies noves i Odoo les adjunta al albarà.

> El botó no surt en un albarà sense enviament a nShift ni en un de cancel·lat. Si nShift ja no té l'enviament, Odoo ho diu: «nShift ja no té l'enviament ...».

9 Estat i seguiment de l'enviament

Odoo llegeix de nShift l'estat de cada enviament i el mostra al albarà.



Captura real d'Odoo 20. Albarà WH/OUT/00008 amb l'estat de nShift i els botons de nShift.

La lectura és periòdica i també la pots llançar a mà. L'acció planificada **nShift: estats d'enviament** s'executa cada 10 minuts, sempre que la casella **Llegeix els estats dels enviaments** del compte estigui encesa. Amb **Llegeix els estats ara**, al formulari del compte, la lectura es fa en el moment. Per a un sol enviament, fes servir **Actualitza l'estat d'nShift** al seu albarà. La data de la propera lectura apareix a **Propera lectura d'estats**.

Botons de l'albarà

Reimprimeix l'etiqueta d'nShift	Demana a nShift còpies noves de les etiquetes i les adjunta al moment. S'amaga si l'enviament està **Cancel·lat**.
Actualitza l'estat d'nShift	Consulta ara l'estat de l'enviament a nShift. Es veu quan el albarà té enviament a nShift.
Reservar recollida d'nShift	Es veu només mentre l'estat és **Etiqueta impresa**.
No és a nShift	Només per a responsables d'inventari. Es veu quan una trucada a nShift s'ha tallat sense resposta.

Estats

- **Etiqueta impresa**
- **Lliurat al transportista**
- **En trànsit**
- **En repartiment**
- **Lliurat**
- **Lliurat parcialment**
- **Retornat**
- **Cancel·lat**

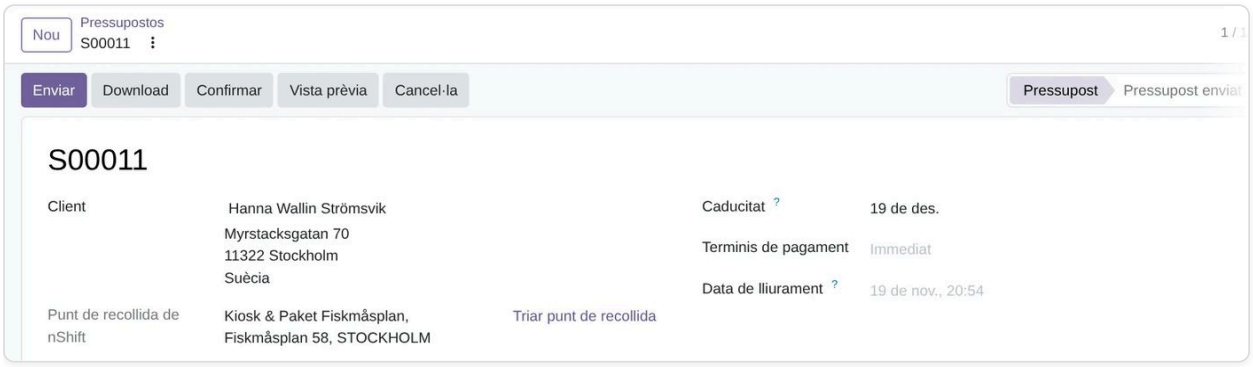
L'estat i la seva data surten a **Estat de nShift** i **Data de l'estat de nShift**, a la pestanya **Informació addicional** de l'albarà, i l'estat també com a columna de la llista de lliuraments. La comanda de venda mostra l'estat del seu últim enviament a **Enviament de nShift**. Cada canvi queda a l'historial de l'albarà, i amb **Retornat** o **Lliurat parcialment** Odoo crea a més una activitat per al comercial de la comanda. Si el compte té l'**ID d'usuari de lliurament per als enllaços de seguiment**, el botó **Seguiment** de l'albarà obre la pàgina pública de seguiment de nShift.

> Aquests camps són només de lectura: no pots canviar l'estat a mà, només demanar a nShift que l'actualitzi. Si el albarà encara no té enviament a nShift, **Actualitza l'estat d'nShift** no es veu.

MANUAL D'ÚS · NSHIFT

10 Triar el punt de recollida

Des del pressupost cerques un punt de recollida d'nShift a prop de l'adreça del teu client i el deixes desat a la comanda.



Captura real d'Odoo 20. El pressupost S00011 amb el punt de recollida d'nShift triat i el botó **Triar punt de recollida**.

Els punts no es desen a Odoo: es demanen a nShift a cada cerca. **Triar punt de recollida** cerca amb el codi postal i el país de l'adreça de lliurament i obre la finestra amb els punts propers. A la finestra pots canviar el codi postal i tornar a cercar.

Triar punt de recollida	És al pressupost i obre la finestra **Punt de recollida de nShift** amb els punts propers. Només es veu mentre la comanda és un pressupost o un pressupost enviat.
Codi postal i **País**	Vénen de l'adreça de lliurament. Canvia'ls per cercar en una altra zona.
Cerca	Demana a nShift els punts propers. La finestra segueix oberta i els punts apareixen a **Punts de recollida**.
Tria	El punt passa a ser l'adreça de lliurament de la comanda (un contacte de lliurament del client amb les dades del punt) i queda anotat a l'historial.
Cancel·la	Tanca la finestra sense canviar res.
Punt de recollida de nShift	Mostra al pressupost el nom i l'adreça del punt triat.

Passos

1. **Obre el pressupost**

   El mètode de lliurament de la comanda ha de ser d'nShift amb punts de recollida.

2. **Prem Triar punt de recollida**
   S'obre la finestra amb els punts propers a l'adreça de lliurament.

3. **Si vols una altra zona, canvia el codi postal i prem Cerca**
   La llista **Punts de recollida** es refà amb els punts d'aquesta zona.

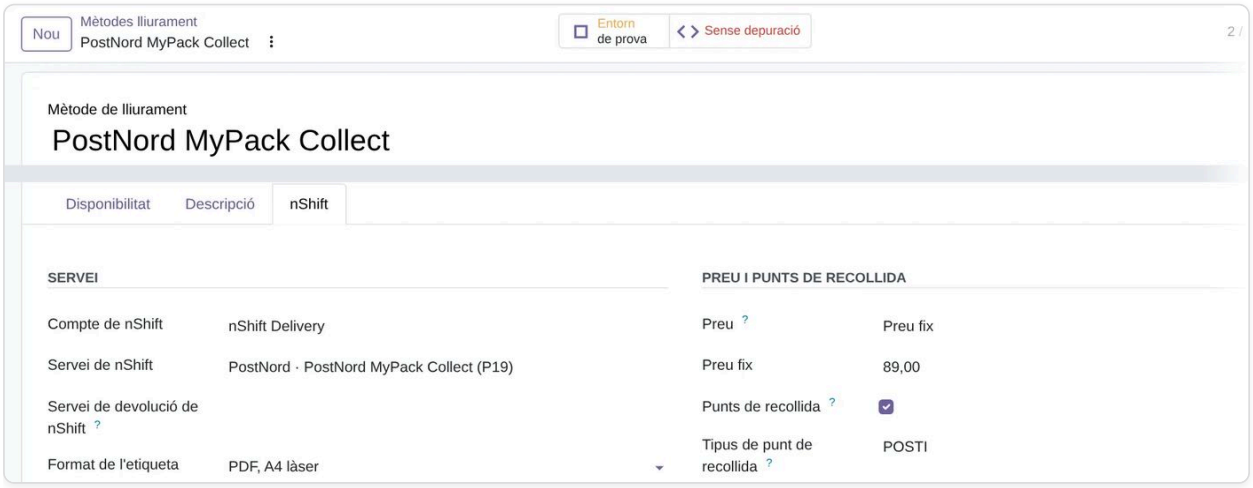
4. **Selecciona'n un i prem Tria**
   El punt queda desat a la comanda i es veu a **Punt de recollida de nShift**.

> El punt es tria abans de confirmar la comanda: amb la comanda confirmada el botó ja no surt, i tampoc si el mètode de lliurament no és d'nShift amb **Punts de recollida**. Si nShift no retorna punts, veus «nShift no té punts de recollida a prop de ....» amb el codi postal cercat, i si a l'adreça de lliurament li falta el codi postal o el país, «Omple el codi postal i el país de l'adreça d'entrega per trobar punts de recollida.». A la botiga en línia, el client tria el punt en pagar al selector d'Odoo, que demana els punts a nShift igualment; si nShift no dona les coordenades dels punts, el mapa del selector no els situa al seu lloc, encara que la llista surt bé.

MANUAL D'ÚS · NSHIFT

11 Tarifes i marge

Cada mètode nShift cobra un preu fix o el que dona nShift, i Odoo li aplica el marge del mètode.



- **Captura real d'Odoo 20.** El mètode de lliurament amb la pestanya **nShift** i el grup **Preu i punts de recollida**.

Amb **Preu d'nShift**, Odoo demana el preu a nShift quan afegeixes l'enviament al pressupost, o quan el client tria el mètode a la botiga online. El demana per a un bulte amb el pes estimat de la comanda (1 kg si els productes no tenen pes), des de l'adreça del magatzem fins a la de lliurament, i el converteix de la **Moneda dels preus d'nShift** a la de la comanda. Si nShift no el pot donar, el pressupost i la botiga online mostren el motiu en lloc d'un preu.

On es tria

Es tria al mètode de lliurament, a **Inventari › Configuració › Mètodes lliurament**, pestanya **nShift**, grup **Preu i punts de recollida**.

Preu	**Preu fix** o **Preu d'nShift**. Ve en **Preu fix**. El segon necessita la llicència «REST API price enquiry» d'nShift, dels plans PROFESSIONAL i PREMIUM.

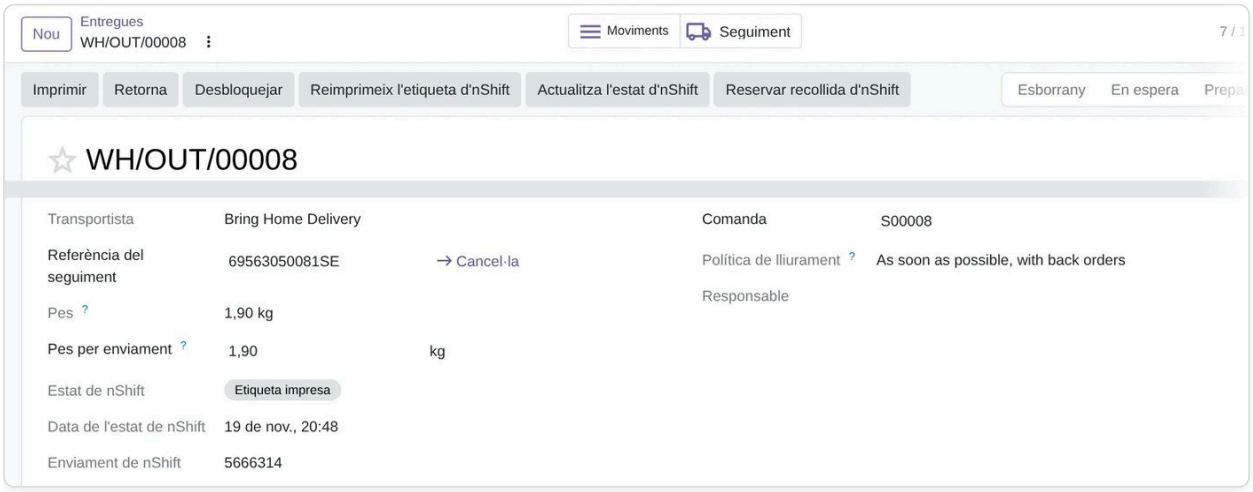
Al preu, sigui fix o d'nShift, Odoo li aplica després el **Margin on Rate** i el **Additional margin** del mètode. Si la comanda arriba a l'import de **Gratuït si l'import de la comanda és superior a**, l'enviament surt a 0.

> El **Preu d'nShift** no funciona sense la llicència «REST API price enquiry» d'nShift. Amb **Preu fix** no cal. En validar el lliurament no es torna a demanar el preu: compta el de la línia d'enviament de la comanda.

MANUAL D'ÚS · NSHIFT

12 Recollides del transportista

Des de l'albarà reserves a nShift la recollida dels paquets per part del transportista.



- **Captura real d'Odoo 20.** L'albarà WH/OUT/00008 amb l'estat d'nShift **Etiqueta impresa** i el botó **Reservar recollida d'nShift**.

Les dades de la recollida les escrius tu a la finestra que obre **Reservar recollida d'nShift**, i la referència de la reserva apareix després a l'albarà. Si el transportista la deixa pendent («SUBMITTED»), **Actualitza l'estat d'nShift** torna a preguntar-ne: alguns transportistes la confirmen o la rebutgen més tard.

Reservar recollida d'nShift	Obre la finestra **Reserva una recollida d'nShift**. Només es veu si l'albarà té un enviament d'nShift i el seu estat d'nShift és **Etiqueta impresa**.
Reservar recollida	Està a la finestra i envia la reserva a nShift.
Cancel·la	Està a la finestra i la tanca sense reservar res.
Actualitza l'estat d'nShift	Consulta en aquell moment l'estat de l'enviament, sense esperar l'acció planificada, i el de la recollida si està pendent.

Què s'omple a la finestra

Ordres de lliurament	L'albarà des del qual vas obrir la finestra. No es canvia.
Data de recollida	Ve amb la data d'avui.

Des de i **Fins a**	La franja horària, en trams de mitja hora de 06:00 a 21:30. Vénen amb 09:00 i 16:00.
Ubicació	On esperen els paquets, per exemple el moll de càrrega. Alguns transportistes ho exigeixen.
Instruccions	Text lliure per al transportista.

Què veus a l'albarà

- **Recollida de nShift**: la referència de la reserva.
- **Estat de la recollida de nShift**: la resposta d'nShift, «CONFIRMED» (confirmada) o «SUBMITTED» (pendent del transportista).

1. **Obre l'albarà**
   Ha d'estar validat i amb l'estat **Etiqueta impresa**.
2. **Prem Reservar recollida d'nShift**
   S'obre la finestra de la recollida.
3. **Omple data, franja, ubicació i instruccions**
   La reserva porta el teu nom, el teu telèfon i el teu correu, o els de l'empresa si no en tens.
4. **Prem Reservar recollida**
   Si el transportista l'accepta, l'albarà desa la referència i l'estat.

> No pots reservar una recollida si l'albarà no té enviament a nShift o si la franja no acaba després de començar («La franja de recollida ha d'acabar després de començar.»). Tampoc hi ha recollida si el transportista no accepta la reserva: Odoo mostra la seva resposta i no desa res.

MANUAL D'ÚS · NSHIFT

13 Cancel·lar un enviament i etiquetes de devolució

Dues accions d'Odoo que, amb un mètode nShift, van a nShift: cancel·lar l'enviament d'un lliurament fet i imprimir l'etiqueta d'una devolució.

Cancel·lar un enviament

Al lliurament validat, al costat de **Referència del seguiment**, hi ha l'enllaç **Cancel·la**. Odoo demana confirmació i anul·la l'enviament a nShift: **Estat de nShift** passa a **Cancel·lat**, la referència del seguiment es buida i l'historial ho anota amb «L'enviament … de nShift s'ha cancel·lat a nShift.». Si nShift ja no el tenia, el missatge és «L'enviament … de nShift ja estava cancel·lat (o és desconegut) a nShift.». El lliurament continua validat: cancel·lar l'enviament no retorna la mercaderia a l'estoc. Cal la llicència «REST API Discard».

Per tornar-lo a enviar, prem **Enviar al transportista** en el mateix lliurament: el connector crea un enviament nou a nShift, amb etiquetes noves.

Etiquetes de devolució

Amb un **Servei de devolució de nShift** al mètode de lliurament, Odoo demana a nShift l'etiqueta d'una devolució: el client envia i el teu magatzem rep. Es fa des de la devolució, no des del lliurament.

1. **Crea la devolució**
   En el lliurament validat prem **Retorna** i crea la devolució, sense validar-la.

2. **Prem Imprimeix l'etiqueta de retorn**
   L'etiqueta queda adjunta amb el missatge «S'ha creat l'enviament de devolució ... de nShift: ... etiqueta(es) de devolució adjunta(es).». Se la fas arribar al client.

> Sense servei de devolució al mètode, la devolució no mostra **Imprimeix l'etiqueta de retorn**. Les devolucions no reben estats a Odoo: el seu seguiment es veu a nShift Delivery.

MANUAL D'ÚS · NSHIFT

14 Què passa sol

El connector té una sola acció planificada: la que llegeix els estats dels teus enviaments.

ACCIÓ	FREQÜÈNCIA	QUÈ FA
nShift: estats d'enviament	Cada 10 minuts. Ve activa.	Revisa cada compte d'nShift que tingui la clau desada i la lectura d'estats encesa, i porta els avisos d'estat dels enviaments des de nShift Delivery. Si falla en un compte, continua amb els altres i l'error queda a dalt en aquell compte. Sense la llicència d'estats, aquell compte espera un dia abans de tornar-ho a intentar.

A cada passada llegeix fins a 5.000 avisos per compte; si n'hi ha més, continua per on ho va deixar a la següent. Cada compte deixa almenys 5 minuts entre lectures, o més si nShift ho demana. El mateix que fa l'acció ho pots demanar a mà amb el botó **Llegeix els estats ara** del compte.

Les freqüències es canvien a **Configuració › Tècnic › Automatització › Accions planificades**, amb el mode desenvolupador activat.

MANUAL D'ÚS · NSHIFT

15 Si alguna cosa falla

Els casos més comuns, amb la seva causa i el que cal fer.

Apareix «Desa primer la clau d'API d'nShift del compte ... (Inventari > Configuració > Comptes d'nShift): no s'ha enviat res.»	Obre el compte a **Inventari › Configuració › Comptes de nShift**, omple la clau d'API i desa. Mentre no estigui desada, no surt res d'Odoo.

Apareix «Accepta primer que nShift funciona a través de FlexigoTech Cloud: no s'ha enviat res ni s'ha desat res.»	Al compte, marca **Accepto que nShift funcioni a través de FlexigoTech Cloud** i torna a desar.
Apareix «Omple primer l'ID de la clau d'API: va amb el secret.»	Omple **ID de la clau d'API** juntament amb **Secret de la clau d'API (Secret ID)**.
El lliurament es valida i no crea l'enviament a nShift	Comprova que el tipus d'operació del lliurament té **Generar etiquetes d'enviament** i que el mètode de lliurament està a **Obtenir tarifes i crear enviaments**.
En validar surt un error de nShift i el lliurament no es valida	Corregeix el que digui el missatge i torna a validar. Si és «nShift no ha acceptat l'enviament:», cada línia de sota és un error o un avís d'nShift sobre una dada de l'enviament.
Apareix «nShift no ha acceptat la clau d'API del compte ... (HTTP 401).»	La clau no val o s'ha esborrat a nShift. Revisa-la a nShift Delivery > Maintenance > API keys i torna-la a desar al compte.
Apareix «nShift ha respost que el teu compte no té llicència per a aquesta funció (...).»	Et falta la llicència que diu el missatge. Les teves són a nShift Delivery > Help > Session > License keys. Una clau amb Profile tampoc pot llegir estats.
L'albarà avisa que l'última crida a nShift no va obtenir resposta	Torna a validar: Odoo cerca primer l'enviament a nShift i no en crea un altre. Si no es pot cercar, comprova a nShift Delivery que l'enviament no hi és i prem **No és a nShift** (responsable d'inventari).

Si no tens la prova ni la subscripció de FlexigoTech Cloud, el connector no parla amb nShift Delivery. L'acció planificada **nShift: estats d'enviament** no falla quan el servei està pausat: segueix el seu curs i reprèn la lectura més endavant.

16 Suport

2 mesos de suport inclosos en tot el que compres: t'ajudem a instal·lar-lo, configurar-lo i deixar-lo funcionant, per correu i videotrucada. Mentre tinguis la subscripció, el suport del servei continua inclòs.

Amb el pla Estàndard responem en 1 dia laborable; amb el Pro, en 4 hores laborables, i si cal ho veiem per videotrucada. Explica'ns la teva versió d'Odoo, la del mòdul i, si hi ha un error, el seu text complet.

Correu

Per instal·lar-lo, configurar-lo o per a qualsevol dubte.
comercial@flexigotech.com

Al web

La fitxa del connector, amb la guia i els preus.
flexigotech.com/ca/connector-nshift-odoo.html

A Odoo Apps

La fitxa del mòdul a la botiga d'Odoo.
apps.odoo.com

nShift és una marca del seu titular. FlexigoTech publica aquest connector pel seu compte, sense aval ni patrocini del titular de la marca. FlexigoTech és una marca de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona).