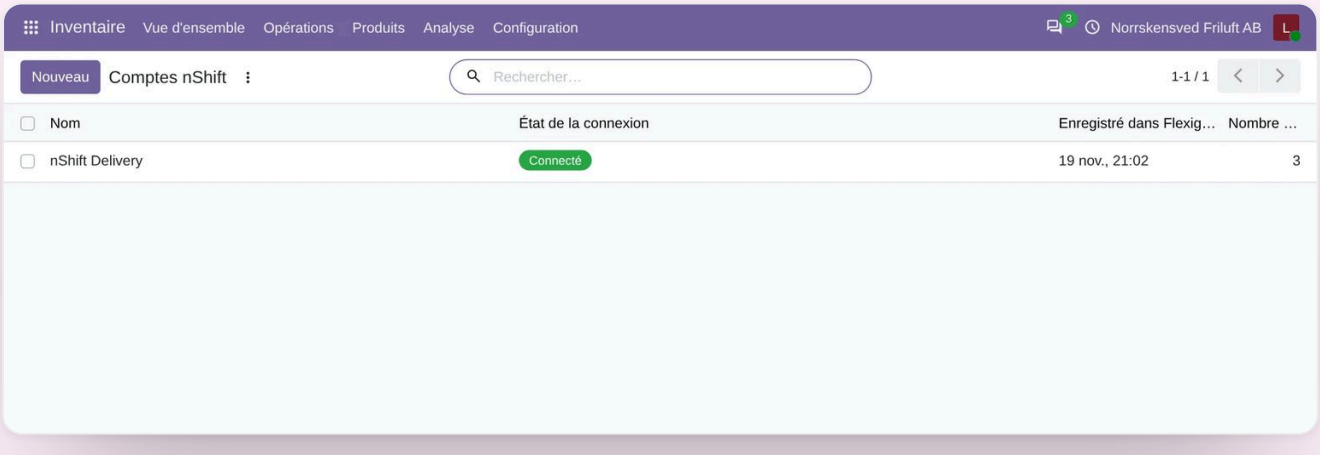
GUIDE DU CONNECTEUR · TRANSPORT ET EXPÉDITIONS

Connecteur nShift pour Odoo

Étiquettes, suivi et points relais de nShift Delivery depuis les bons de livraison Odoo.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 jours d'essai, sans carte | Édition du 20-11-2026





Capture réelle d'Odoo 20. La liste des comptes nShift et le détail d'un compte connecté.

Sommaire

À droite, la page où commence chaque chapitre. Les menus et les boutons portent les noms d'Odoo en français.

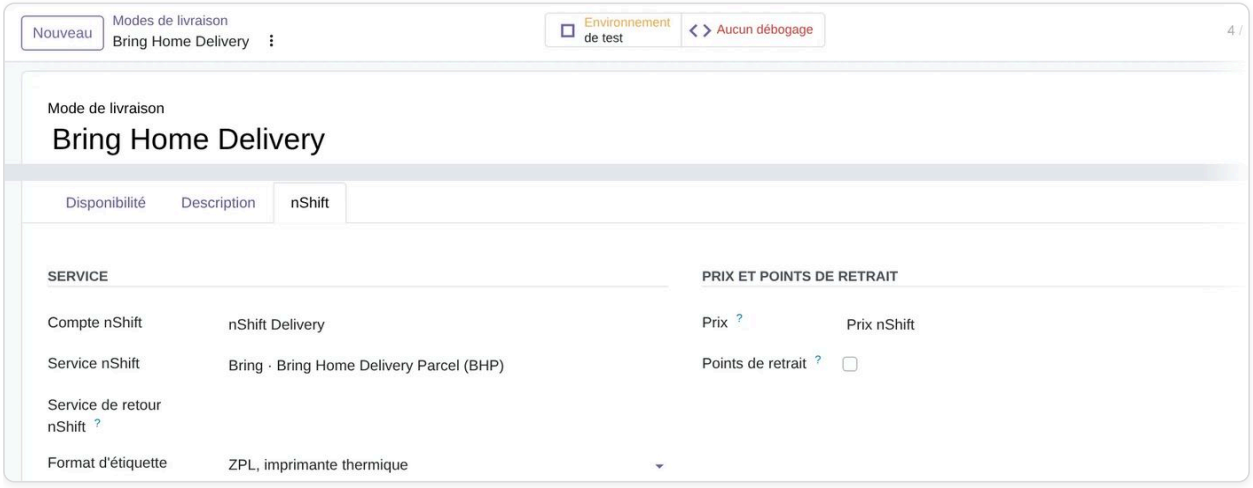
1	À qui cela s'adresse et ce que cela résout	3
2	Le connecteur en chiffres	4
3	Où le retrouver dans votre Odoo	5
4	Ce dont vous avez besoin avant de commencer	6
5	L'essai de FlexigoTech Cloud	6
6	Connecter votre compte pas à pas	8
7	Les modes de livraison nShift dans Odoo	10
8	Étiquettes et numéro de suivi depuis le bon de livraison	14
9	Statuts des expéditions dans Odoo	17
10	Points relais dans le devis et en boutique	20
11	Tarifs de livraison calculés par nShift	22
12	Réservez l'enlèvement auprès du transporteur	25
13	Annuler un envoi et le renvoyer	28
14	Étiquettes de retour	29
15	Les données qui partent et reviennent	30
16	Ce qui se fait automatiquement	31
17	Les options du compte et leur valeur initiale	31
18	Sécurité et données personnelles	33
19	Plusieurs comptes et plusieurs sociétés	33
20	En cas de problème	34
21	Autres façons de procéder	35
22	Forfaits et tarifs	36
23	Questions fréquentes	37
24	Glossaire	39
25	Liste de vérification et contact	41

Ce guide décrit la version 20.0.1.0.3 du module (branche 20.0 d'Odoo, commit 5fee347463). Tout ce qu'il dit vient de son code publié, de la documentation officielle de la plateforme ou de captures réelles.

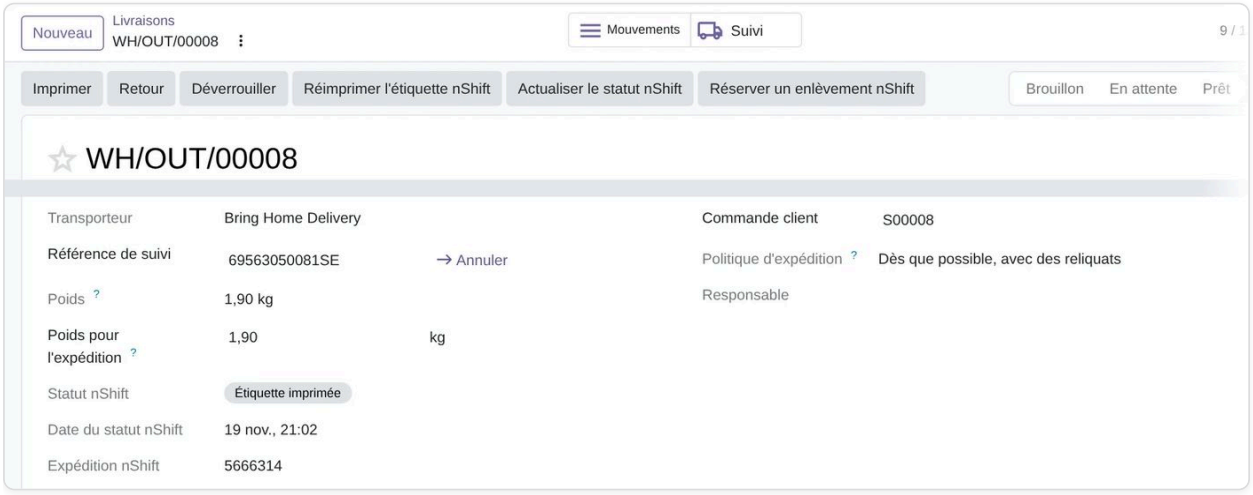
Les captures viennent d'une base Odoo 20 de test, avec une société et des données inventées et sans connexion réelle à nShift. Le module existe aussi pour Odoo 17, 18 et 19.

1 À qui cela s'adresse et ce que cela résout

Sans le connecteur, quelqu'un prépare chaque expédition dans le portail nShift Delivery : il copie l'adresse du bon de livraison, imprime l'étiquette, note le numéro de suivi dans Odoo et retourne sur le portail pour vérifier si le colis est bien arrivé. Avec le connecteur, tout cela se fait depuis Odoo : vous créez un mode de livraison de type nShift pour chaque service, et à la validation du bon de livraison, Odoo demande l'étiquette et le numéro de suivi à nShift Delivery.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le mode de livraison Bring Home Delivery, avec son compte et son service nShift.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Une livraison confiée au transporteur, la référence de suivi et le statut nShift.

Ce qui change au quotidien

- L'étiquette et le numéro de suivi sont demandés depuis le bon de livraison, lors de sa validation, sans passer par le portail de nShift.
- Le statut de chaque envoi revient dans Odoo. L'action **nShift : statuts des expéditions** le lit toutes les 10 minutes, et vous pouvez cliquer sur **Actualiser le statut nShift** quand vous le souhaitez.
- Le client choisit son point relais : vous, sur le devis, avec **Choisir un point relais**, ou lui-même lors du paiement sur la boutique en ligne.
- Les prix des modes de livraison peuvent provenir de nShift.
- Depuis le bon de livraison, vous réimprimez l'étiquette avec **Réimprimer l'étiquette nShift**, vous réservez l'enlèvement auprès du transporteur avec **Réserver un enlèvement nShift** et vous annulez l'envoi. Depuis le retour, vous extrayez l'étiquette de retour.

Ce qu'il ne fait pas

- Il vous faut votre propre compte nShift Delivery et une clé API. Les licences nShift et les contrats avec les transporteurs ne sont pas inclus.
- Il ne fonctionne qu'avec nShift Delivery (Unifaun Online), pas avec nShift Ship, Transsmart, Checkout ni Returns.
- Parmi les services supplémentaires du transporteur, il ne transmet pour l'instant que l'avis par e-mail au destinataire. Il ne gère pas les marchandises dangereuses.
- Les envois de retour ne reçoivent pas encore de mises à jour de statut dans Odoo.
- Le connecteur ne communique pas avec nShift sans l'abonnement à FlexigoTech Cloud : sans l'essai ou l'abonnement, il n'y a pas de connexion.

GUIDE DU CONNECTEUR · NSHIFT

2 Le connecteur en chiffres

4
versions d'Odoo (17, 18, 19 et 20)

1
action planifiée, active dès l'installation

3
comptes avec le plan Standard

10
comptes avec le plan Pro

14
jours d'essai sans carte bancaire

95
fonctions de test automatique

Le connecteur est publié pour Odoo 17, 18, 19 et 20. Il dépend du module Odoo qui relie Inventaire aux modes de livraison, fourni avec Odoo Community, et du module FlexigoTech Cloud. Il fonctionne sur Community et sur Enterprise, sur Odoo.sh ou sur votre serveur ; il ne peut pas être installé sur Odoo Online. Selon Odoo Apps, la version 20.0 compte 3 897 lignes de code. Il a été testé sur les quatre versions face à un simulateur construit à partir de la documentation de l'API nShift Delivery. Le test avec un compte nShift réel reste à faire.

3 Où le retrouver dans votre Odoo



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste des comptes nShift, avec le statut de la connexion et le nombre de transporteurs.

Inventaire › Configuration › Comptes nShift	Liste de vos comptes nShift Delivery. Chaque compte correspond à une connexion et possède sa clé API, ses services et son statut.
Inventaire › Configuration › Modes de livraison	Menu Odoo où vous créez un mode de livraison de type nShift pour chaque service que vous utilisez. Chaque mode choisit son compte et son service.

En dehors de son écran, le connecteur agit sur d'autres parties d'Odoo. Sur les bons de livraison, il ajoute les boutons **Réimprimer l'étiquette nShift**, **Actualiser le statut nShift** et **Réserver un enlèvement nShift**, et, dans l'onglet **Info complémentaire**, le **Statut nShift** avec sa date et le numéro d'envoi. Sur la commande client, il ajoute le **Point relais nShift**, avec le bouton **Choisir un point relais**, et le statut du dernier envoi dans **Expédition nShift**. La liste des livraisons affiche le **Statut nShift** de chaque bon. Une action planifiée, **nShift : statuts des expéditions**, lit les statuts toutes les 10 minutes.

4 Ce dont vous avez besoin avant de commencer

- Un compte nShift Delivery (anciennement Unifaun), avec vos propres contrats auprès des transporteurs. Les licences nShift et les contrats avec les transporteurs ne sont pas inclus avec le connecteur.
- Une clé API créée dans nShift Delivery, dans Maintenance > API keys, avec son ID et son secret. Laissez vide le Profile de la clé : si vous le remplissez, elle ne pourra pas lire les statuts des envois.
- Les licences nShift pour ce que vous allez utiliser. Chaque fonction demande la sienne : « REST API Print » pour créer des envois et des étiquettes, « REST API Discard » pour les annuler, « REST API (shipment history) » pour rechercher un envoi et mettre à jour son statut, « REST API Status events » pour lire les statuts, « REST API price enquiry » pour le tarif, « REST API PickUpLocator » pour les points relais et « REST API (pickup booking) » pour réserver les enlèvements. Vous les retrouvez dans nShift Delivery, dans Help > Session > License keys.
- L'ID rapide de l'expéditeur dans nShift Delivery, c'est-à-dire l'endroit où figurent vos numéros de client auprès des transporteurs.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20, sur Odoo.sh ou sur votre propre serveur. Odoo Online ne convient pas, car il ne permet pas d'installer des modules tiers.
- Les livraisons dont le type d'opération a **Générer des étiquettes d'expédition** coché, et dont le mode de livraison est sur **Obtenir le prix et créer le colis**. Les deux sont réglés ainsi par défaut ; sans l'un des deux, la validation ne demande rien à nShift.
- Un administrateur pour enregistrer la clé API, et un responsable de l'inventaire pour le menu des comptes et leurs boutons.

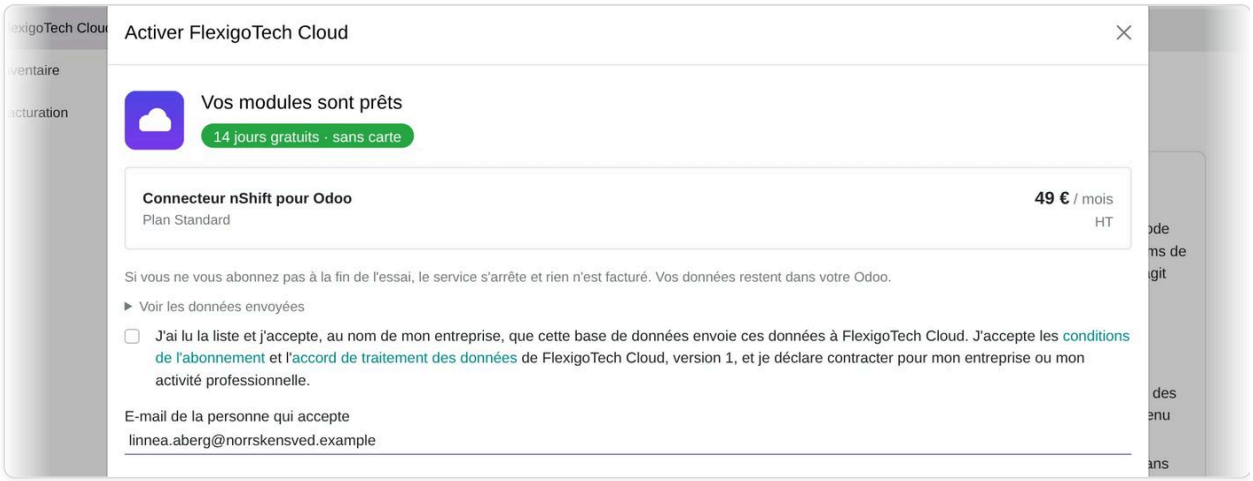
> Le connecteur ne crée pas la clé API ni l'expéditeur dans nShift Delivery, il ne souscrit pas à votre place les services auprès des transporteurs ni les licences. Tout cela se fait dans nShift Delivery avant la connexion. Et sans l'essai gratuit ou l'abonnement à FlexigoTech Cloud, le connecteur ne communique pas avec nShift.

Il s'installe comme n'importe quel module tiers d'Odoo, sur Odoo.sh ou sur votre serveur. Odoo installe en même temps `flexigotech_cloud`, la connexion à FlexigoTech Cloud, ainsi que les applications dont il dépend : Inventaire et Ventes.

5 L'essai de FlexigoTech Cloud

1. **Cliquez sur Activer dans la barre du haut**

   Il apparaît dès que vous installez le module. Ouvrez la fenêtre **Activer FlexigoTech Cloud**, avec le plan Standard et ses 14 jours gratuits, sans carte bancaire.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La fenêtre d'activation : lisez la liste des données, cochez la case et saisissez votre e-mail.

2 **Acceptez et saisissez votre e-mail**

Cochez « J'ai lu la liste et j'accepte, au nom de ma société… » (cela inclut les conditions de l'abonnement et le contrat de traitement des données) et saisissez l'**E-mail de la personne qui accepte**.

3 **Cliquez sur Connecter et démarrer l'essai**

Odoo enregistre la base auprès de FlexigoTech Cloud et démarre l'essai du module. Si vous préférez attendre, **Plus tard** ferme la fenêtre.

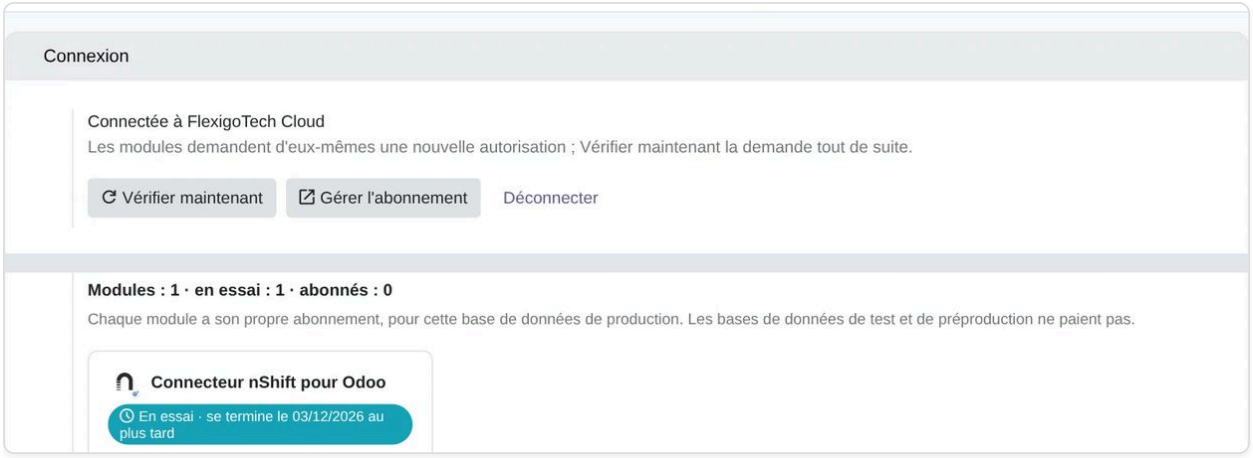
La même chose, depuis les Paramètres

Dans **Paramètres › FlexigoTech Cloud** figure la liste complète de ce que la base transmet. Cochez la case, saisissez l'e-mail et cliquez sur **Accepter et connecter**. Si vous avez déjà un compte sur app.flexigotech.com, le champ **Vous avez un code de votre compte ?** relie la base à ce compte (le code est valable 10 minutes).



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud, avant la connexion : la case cochée, l'e-mail et **Accepter et connecter**.

Une fois la base connectée, le bloc **Modules** affiche chaque module avec son statut : **En essai** et la date de fin, **Abonné**, etc. C'est là que l'on choisit le plan (Standard ou Pro, au mois ou à l'année) et que l'on clique sur **S'abonner** : le paiement se fait sur la page de Stripe, en dehors d'Odoo.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud avec la base connectée et le connecteur en essai.

Prix hors TVA. Si vous ne vous abonnez pas à la fin de l'essai, le service s'arrête et rien n'est facturé ; vos données restent dans votre Odoo. **Vérifier maintenant** demande l'autorisation immédiatement (sinon, le module la renouvelle automatiquement toutes les 6 heures).

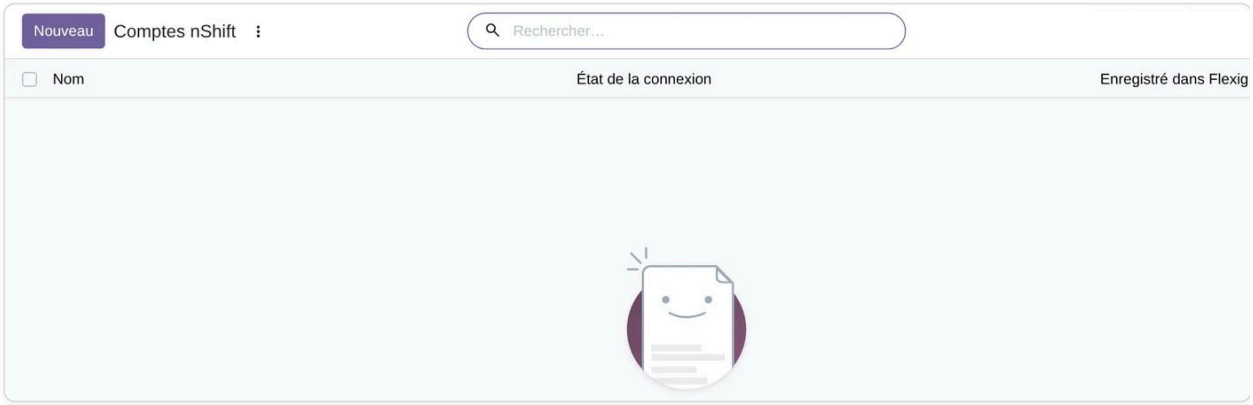
> Dans une copie neutralisée (staging) ou dans une base contenant des données de démonstration, il est impossible de démarrer un essai : Paramètres l'indique par « Cette base de données est une copie neutralisée ou contient des données de démonstration, on ne peut donc pas y démarrer d'essai. »

GUIDE DU CONNECTEUR · NSHIFT

6 Connecter votre compte pas à pas

1 **Ouvrez le menu des comptes**

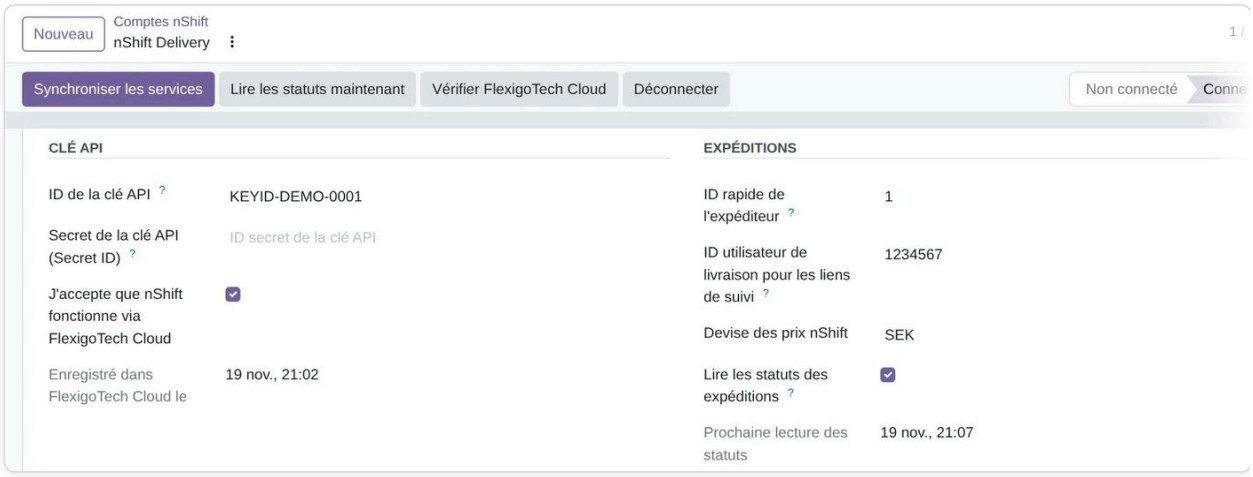
Allez dans **Inventaire › Configuration › Comptes nShift**. S'il n'y en a aucun, la liste est vide avec le message « Connectez votre compte nShift Delivery ».



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste des comptes, encore vide

2 **Cliquez sur Nouveau**

Le formulaire d'un nouveau compte s'ouvre. Saisissez le **Nom**. La **Société** et la **Devise des prix nShift** reprennent celles de votre société actuelle, et vous pouvez les modifier.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le formulaire du compte, avec le groupe **Clé API**

3 Renseignez la clé API

Dans le groupe **Clé API**, saisissez l'**ID de la clé API** et le **Secret de la clé API (Secret ID)**. Vous les avez créés auparavant dans nShift Delivery, dans Maintenance > API keys.

4 Acceptez le consentement

Cochez **J'accepte que nShift fonctionne via FlexigoTech Cloud**. Sans cette case, rien n'est envoyé ni enregistré.

5 Remplissez le groupe Expéditions

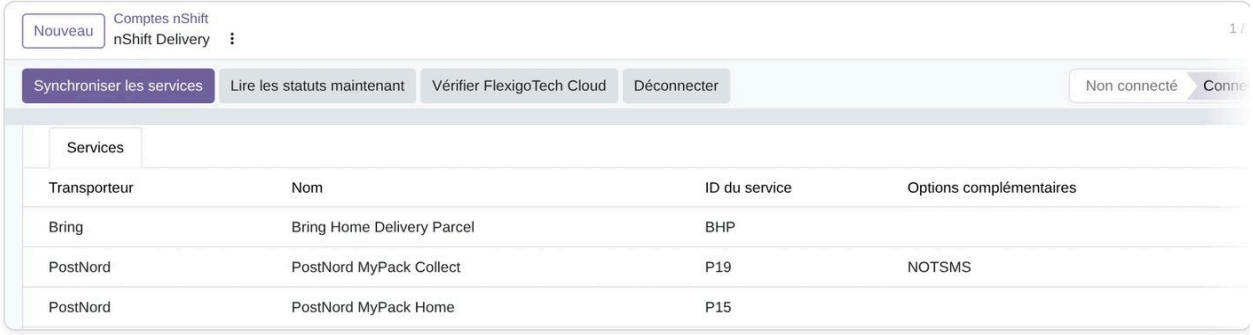
Dans **ID rapide de l'expéditeur**, indiquez celui de votre nShift Delivery ; la valeur par défaut est 1. Si vous voulez un lien de suivi sur chaque envoi, renseignez l'**ID utilisateur de livraison pour les liens de suivi** ; vide, il n'y a pas de lien. **Lire les statuts des expéditions** est activé par défaut.

6 Enregistrez

À l'enregistrement, Odoo envoie la clé une seule fois, chiffrée, à FlexigoTech Cloud et ne la conserve pas. La date apparaît dans **Enregistré dans FlexigoTech Cloud le** et le statut passe de **Non connecté** à **Connecté**. Si votre plan a déjà tous ses comptes utilisés, rien n'est envoyé et un message l'explique.

7 Récupérez les services

Cliquez sur **Synchroniser les services** : Odoo demande à nShift les transporteurs et services de votre compte et les place dans l'onglet **Services**. Si nShift refuse la clé, un message le signale et rien n'est récupéré. Un administrateur peut en outre cliquer sur **Vérifier FlexigoTech Cloud**, qui indique si le cloud conserve la clé et depuis quand, sans l'afficher.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le compte connecté, avec les boutons **Synchroniser les services** et **Lire les statuts maintenant**

> La clé API et le consentement sont saisis par un administrateur : les champs de la clé ne sont visibles qu'avec ce droit. Les boutons **Synchroniser les services** et **Lire les statuts maintenant** sont utilisés par un responsable de l'inventaire ; **Vérifier FlexigoTech Cloud** et **Déconnecter**, par un administrateur. Si vous modifiez l'ID de la clé sans saisir son secret, le compte repasse en **Non connecté** et il faut enregistrer à nouveau la clé.

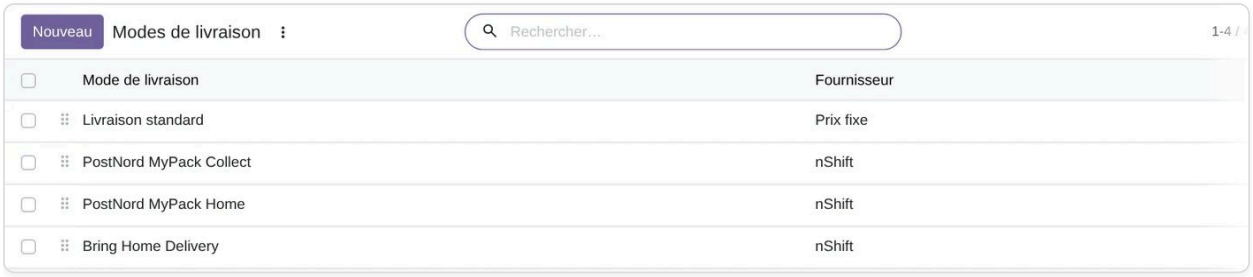
Une fois le compte connecté, **Synchroniser les services** récupère les transporteurs et services de nShift Delivery ; le bouton n'apparaît que si la clé est déjà enregistrée. Les statuts des envois sont lus par l'action planifiée **nShift : statuts des expéditions**, qui est active et s'exécute toutes les 10 minutes ; vous pouvez aussi les demander manuellement avec **Lire les statuts maintenant**. **Prochaine lecture des statuts** indique quand aura lieu la suivante.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste des comptes, avec le **État de la connexion** et le **Nombre de transporteurs**

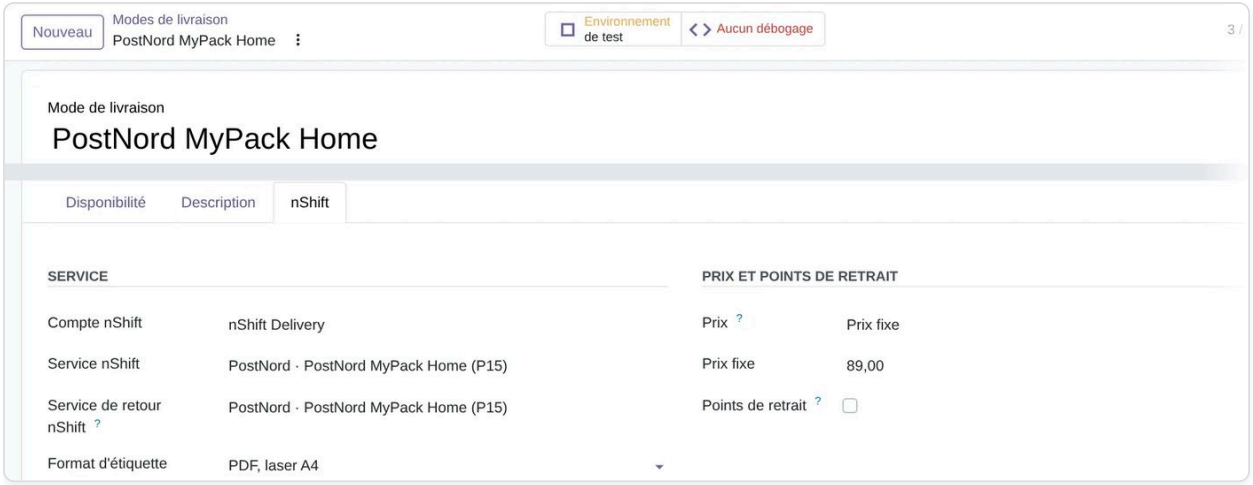
GUIDE DU CONNECTEUR · NSHIFT

7 Les modes de livraison nShift dans Odoo



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste des modes de livraison, avec le fournisseur nShift.

Les services arrivent dans Odoo lorsque vous cliquez sur **Synchroniser les services** dans le compte nShift. Aucune action planifiée ne les récupère. Ensuite, vous créez un mode de livraison pour chaque service que vous utilisez et vous le choisissez dans le champ **Service nShift**. Un service que nShift cesse de proposer est archivé à la synchronisation suivante.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le mode de livraison avec l'onglet **nShift** et le groupe **Service**.

Compte nShift	Le compte dont sont tirés les services.
Service nShift	Le service de transport utilisé par cette méthode.
Service de retour nShift	Grâce à lui, Odoo extrait l'étiquette d'un retour directement depuis le retour lui-même : le client expédie et votre entrepôt reçoit.
Format d'étiquette	**PDF, laser A4** ou **ZPL, imprimante thermique**.
Prix	**Prix fixe** (le montant que vous saisissez) ou **Prix nShift**.
Points de retrait	Le client choisit un point relais : sur le devis et, avec la boutique en ligne, lors du paiement. Cela nécessite la licence « REST API PickUpLocator ».
Type de point de retrait	Le code du type de point que nShift recherche pour ce transporteur (l'aide du champ donne des exemples : « POSTI », « DHLSP », « DPD », « GLS »). Il est obligatoire avec **Points de retrait**.
Avis par e-mail du transporteur	Le transporteur informe le client par e-mail de l'envoi (le complément ENOT de nShift). Uniquement si le client a une adresse e-mail.

1. **Synchronisez les services**

   Dans le compte nShift, cliquez sur **Synchroniser les services**.

2. **Créez le mode de livraison**

   Dans **Inventaire › Configuration › Modes de livraison**, cliquez sur **Nouveau** et choisissez **nShift** dans **Fournisseur**.

3. **Choisissez le compte et le service**

   Renseignez le **Compte nShift** et le **Service nShift** dans l'onglet **nShift**.

> **Compte nShift** et **Service nShift** sont obligatoires sur une méthode nShift, ainsi que **Type de point de retrait** si vous activez **Points de retrait**. Laissez le **Niveau d'intégration** sur **Obtenir le prix et créer le colis** : avec **Obtenir le prix**, Odoo ne crée pas le colis à la validation.

Les services

Chaque service synchronisé conserve son ID, son nom, le transporteur et les options complémentaires que nShift propose avec lui. Vous les voyez dans l'onglet **Services** du compte et dans la liste déroulante **Service nShift** du mode de livraison. Un service que nShift cesse de proposer est archivé à la synchronisation suivante et n'apparaît plus dans la liste déroulante.

Règles et conditions

- Avec **Points de retrait** activé et **Type de point de retrait** vide, l'enregistrement est refusé : « Renseignez le type de point de retrait de … : nShift en a besoin pour trouver les points. »
- Si aucun compte n'est choisi, le message « Choisissez d'abord le compte nShift du mode de livraison …. » s'affiche.
- Si aucun service n'est choisi, le message « Choisissez d'abord le service nShift du mode de livraison … » s'affiche. Il demande de cliquer sur **Synchroniser les services** dans le compte si la liste est vide.
- Sans **Service de retour nShift**, le retour n'affiche pas **Imprimer l'étiquette de retour**.
- Pour chercher des points, il faut le code postal et le pays de l'adresse de livraison : « Renseignez le code postal et le pays de l'adresse de livraison pour trouver des points de retrait. »

Prix

Avec **Prix fixe**, on facture le montant du champ **Prix fixe** de l'onglet **nShift**. Dans les deux cas, Odoo applique ensuite la **Marge sur le taux**, la **Marge additionnelle** et la livraison gratuite de la méthode. **Prix nShift** nécessite la licence « REST API price enquiry » de nShift (offres PROFESSIONAL et PREMIUM). Si nShift ne peut pas donner le prix, le devis et la boutique en ligne affichent la raison au lieu d'un montant.

Points relais

Avec **Points de retrait** activé, le client choisit le point sur le devis ou dans la boutique en ligne. La licence « REST API PickUpLocator » de nShift est requise. Le destinataire du colis reste le client, et le point est indiqué comme agent. Si le client choisit un point d'une autre méthode nShift, il ne convient pas à celle-ci.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le devis avec le **Point relais nShift** choisi.

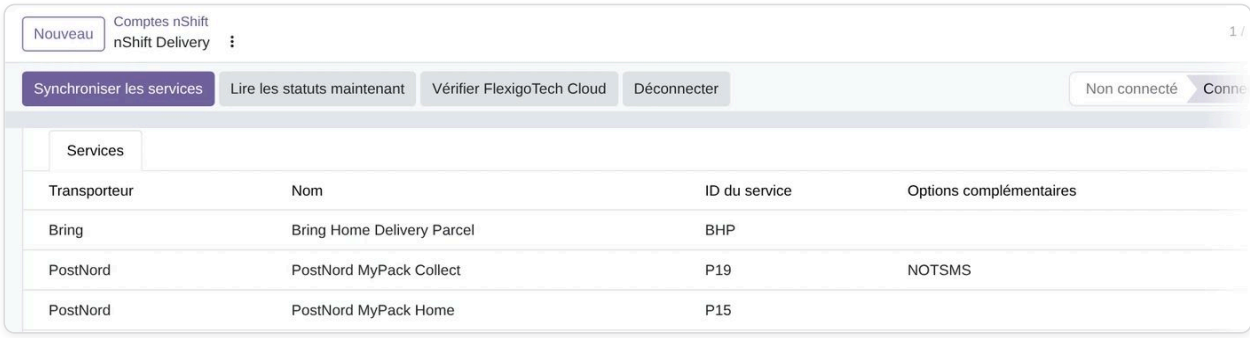
Étiquettes et retours

Le **Format d'étiquette** est **PDF, laser A4**. Les documents renvoyés par nShift sont joints à Odoo immédiatement, car ils n'y restent qu'une heure. Avec un service de retour, le client expédie et votre entrepôt reçoit.

Exemple de bout en bout

1 Synchronisation

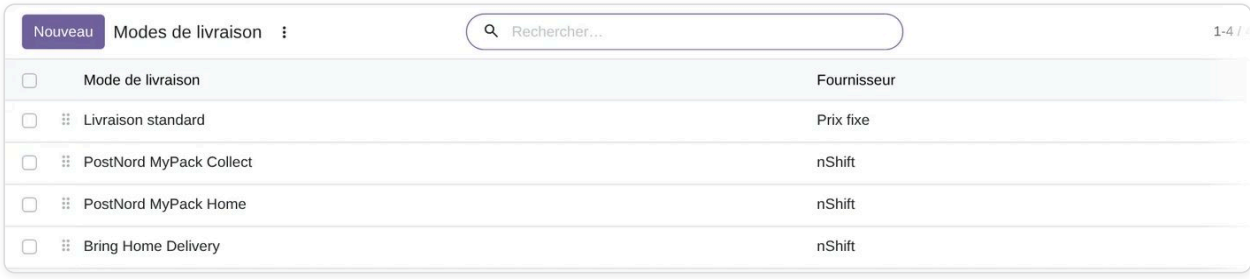
Sur le compte nShift Delivery, vous cliquez sur **Synchroniser les services** et l'onglet **Services** se remplit avec trois services : Bring Home Delivery Parcel, PostNord MyPack Collect et PostNord MyPack Home.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le compte avec son onglet **Services**, avec les services Bring et PostNord.

2 Créer les méthodes

Vous créez un mode de livraison par service, les trois avec le fournisseur nShift. La liste des comptes affiche désormais 3 dans **Nombre de transporteurs**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Les modes de livraison dont le fournisseur est nShift.

3 Vendre

Sur le devis S00011, avec PostNord MyPack Collect, vous choisissez le point relais du client avec **Choisir un point relais**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le point choisi sur le devis.

4 Expédier

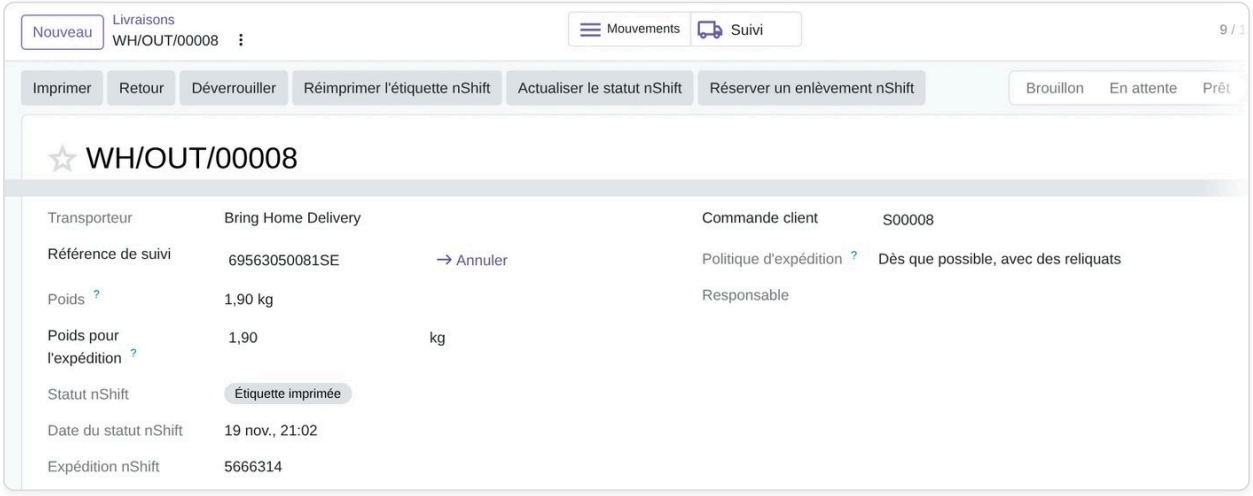
À la validation d'une autre livraison, WH/OUT/00008 avec Bring Home Delivery, nShift crée le colis et le bon de livraison passe au **Statut nShift Étiquette imprimée**, avec l'étiquette jointe.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La livraison avec le statut nShift et l'étiquette imprimée.

GUIDE DU CONNECTEUR · NSHIFT

8 Étiquettes et numéro de suivi depuis le bon de livraison



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le bon de livraison WH/OUT/00008 avec le statut **Étiquette imprimée** et les boutons nShift.

L'expédition est créée à la validation du bon de livraison, si son type d'opération a l'option **Générer des étiquettes d'expédition** cochée (elle l'est par défaut pour les livraisons). L'étiquette arrive dans le format du mode de livraison, **PDF, laser A4** ou **ZPL, imprimante thermique**, et reste jointe dans l'historique avec le message « Expédition nShift … créée : … étiquette(s) jointe(s). ». Ensuite, l'action planifiée **nShift : statuts des expéditions** lit les nouveaux statuts toutes les 10 minutes, et le bouton **Actualiser le statut nShift** les demande sur-le-champ.

Réimprimer l'étiquette nShift	Demande à nShift de nouvelles copies des étiquettes et les joint au bon de livraison. Le bouton n'apparaît pas si le bon n'est pas un bon nShift, si le colis n'existe pas encore dans nShift ou si le statut est **Annulé**.
Actualiser le statut nShift	Demande dès maintenant le statut du colis à nShift. Visible lorsque le bon est un bon nShift et possède déjà un colis.

Réserver un enlèvement nShift	Ouvre la fenêtre pour demander au transporteur de venir récupérer les colis. Visible uniquement avec le statut **Étiquette imprimée**.
Absent de nShift	Visible uniquement lorsqu'un appel à nShift est resté sans réponse. Ce bouton peut être actionné par un responsable de stock.

Statuts

Le **Statut nShift** passe par **Étiquette imprimée**, **Remis au transporteur**, **En transit**, **En cours de livraison**, **Livré**, **Partiellement livré**, **Retourné** et **Annulé**. **Date du statut nShift** indique quand il a changé pour la dernière fois.

Réimprimer une étiquette

1. **Ouvrir le bon de livraison**
   Ouvrez le bon déjà validé depuis le menu des livraisons de l'Inventaire, ou depuis la liste des livraisons.

2. **Cliquez sur Réimprimer l'étiquette nShift**
   nShift génère de nouvelles copies et Odoo les joint au bon de livraison.

> Le bouton n'apparaît pas sur un bon de livraison sans expédition dans nShift ni sur un bon de livraison annulé. Si nShift n'a plus l'expédition, Odoo l'indique : « nShift ne possède plus l'expédition … ».

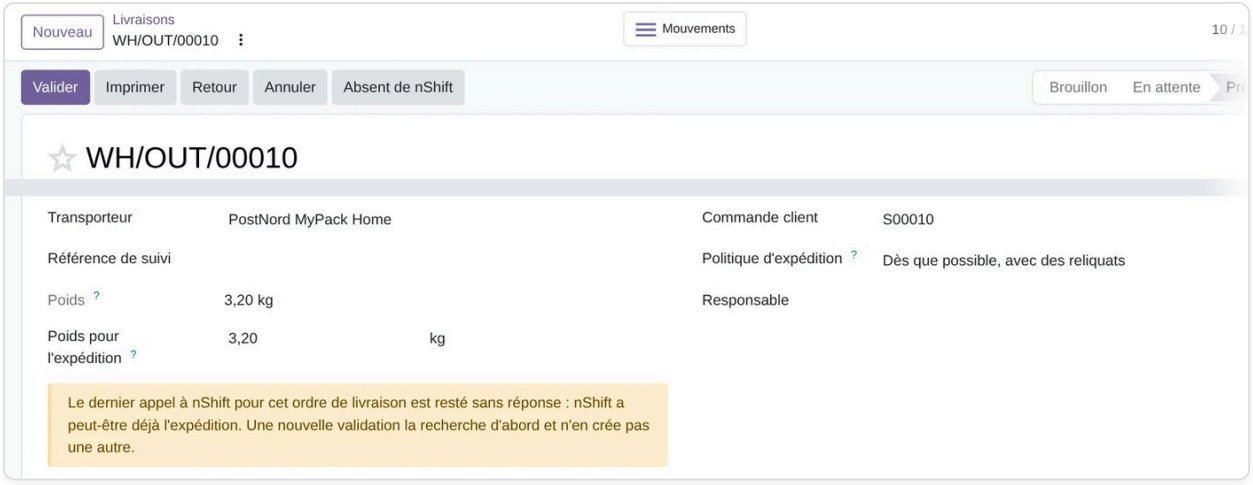
Chaque nouveau statut est accompagné de sa date dans **Date du statut nShift**. Les notifications de statut sont appliquées au bon de livraison par sa référence et, à défaut, par le numéro de colis. Une notification concernant un colis qu'Odoo n'a pas créé est ignorée.

Règles et conditions

- **Réimprimer l'étiquette nShift** et **Actualiser le statut nShift** n'apparaissent que sur les bons nShift disposant d'un colis. La réimpression est en plus masquée lorsque le statut est **Annulé**.
- **Réserver un enlèvement nShift** n'apparaît qu'avec le statut **Étiquette imprimée**.
- Si, lors d'une demande de statut, l'expédition n'apparaît pas dans l'historique, l'avertissement est « nShift n'a pas trouvé l'expédition … (son historique conserve six mois). ».

Quand nShift ne répond pas

Juste avant la création du colis, le bon de livraison est marqué comme colis nShift possible. Si l'appel est interrompu, le marquage reste et le bon l'indique dans un encadré jaune. La validation suivante cherche le colis dans nShift avant d'en créer un autre, pour éviter les doublons. Si nShift a rejeté la demande, aucun marquage n'est conservé.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La livraison WH/OUT/00010, encore non validée, avec l'encadré jaune et le bouton **Absent de nShift**.

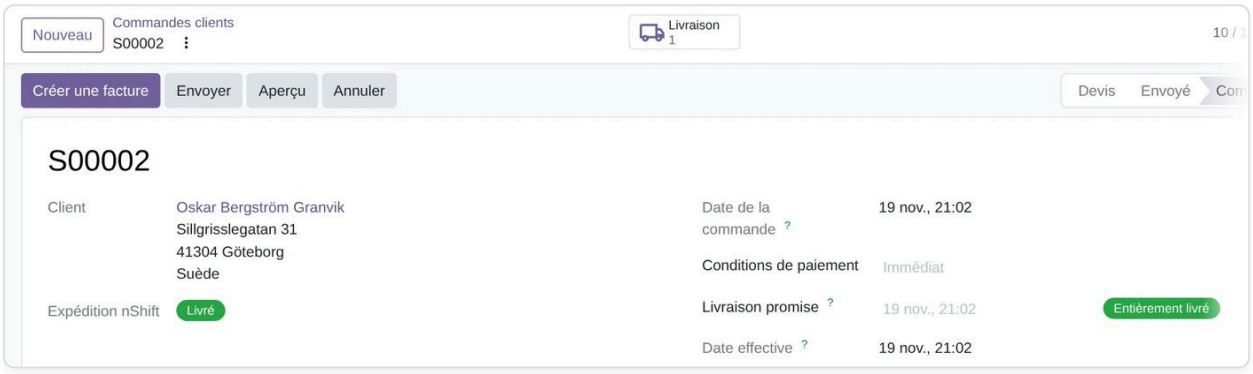
Si la recherche dans nShift est impossible (licence d'historique absente, ou service en nuage indisponible trop longtemps), un responsable de stock vérifie dans nShift Delivery que le colis n'existe pas et clique sur **Absent de nShift**. Odoo demande une confirmation, consigne dans l'historique qui a effectué la vérification, et la validation suivante crée le colis.

Champs de l'enregistrement

Expédition nShift	Identifiant du colis dans nShift. Lecture seule.
Statut nShift	Dernier statut connu.
Date du statut nShift	Date de la dernière modification.
Enlèvement nShift	La référence de l'enlèvement réservé.
Statut de l'enlèvement nShift	Où en est l'enlèvement.

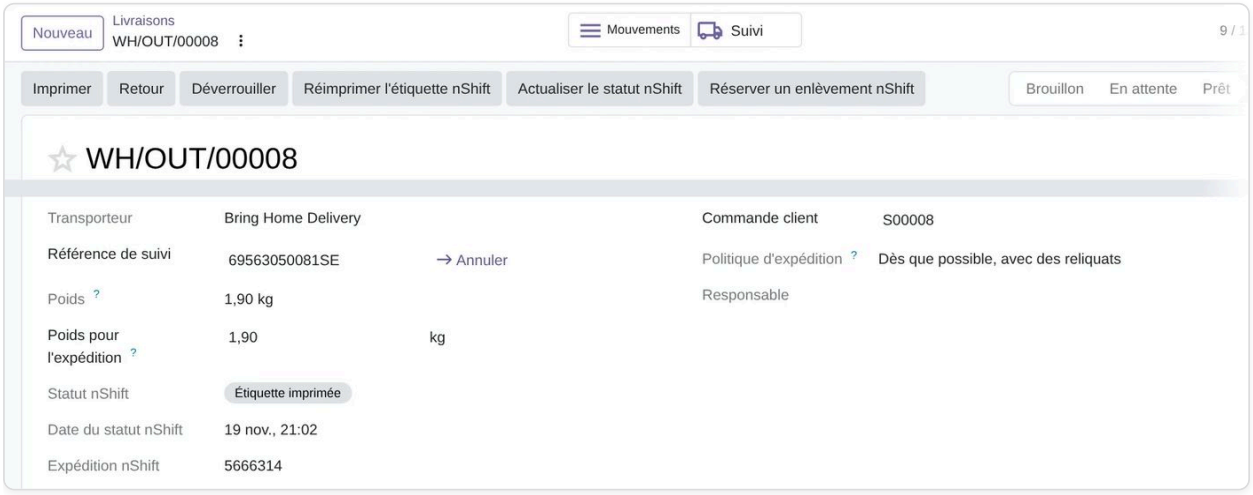
Exemple

Dans la liste des livraisons, WH/OUT/00008, de Ingrid Solberg Fjellvang (commande S00008), est **Terminé** avec Bring Home Delivery et le **Statut nShift Étiquette imprimée**. Dans son historique figurent le numéro de suivi transmis par nShift et l'étiquette jointe, un fichier ZPL pour imprimante thermique. À partir de là, l'action **nShift : statuts des expéditions** fait évoluer son statut.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La commande client affiche aussi le statut de l'expédition : S00002, en **Livré**.

9 Statuts des expéditions dans Odoo



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Bon de livraison WH/OUT/00008 avec le statut nShift et les boutons nShift.

La lecture est périodique, et vous pouvez aussi la lancer manuellement. L'action planifiée **nShift : statuts des expéditions** s'exécute toutes les 10 minutes, tant que la case **Lire les statuts des expéditions** du compte est cochée. Avec **Lire les statuts maintenant**, dans le formulaire du compte, la lecture s'effectue immédiatement. Pour une seule expédition, utilisez **Actualiser le statut nShift** sur son bon de livraison. La date de la prochaine lecture figure dans **Prochaine lecture des statuts**.

Boutons du bon de livraison

Réimprimer l'étiquette nShift	Demande à nShift de nouvelles copies des étiquettes et les joint immédiatement. Masqué si le colis est **Annulé**.
Actualiser le statut nShift	Demande dès maintenant le statut du colis à nShift. Visible lorsque le bon possède un colis nShift.
Réserver un enlèvement nShift	Visible uniquement tant que le statut est **Étiquette imprimée**.
Absent de nShift	Réservé aux responsables de stock. Visible lorsqu'un appel à nShift a été interrompu sans réponse.

Statuts

- **Étiquette imprimée**
- **Remis au transporteur**
- **En transit**
- **En cours de livraison**
- **Livré**
- **Partiellement livré**
- **Retourné**
- **Annulé**

Le statut et sa date apparaissent dans **Statut nShift** et **Date du statut nShift**, dans l'onglet **Info complémentaire** du bon de livraison, et le statut figure aussi en colonne de la liste des livraisons. La commande client affiche le statut de son dernier colis dans **Expédition nShift**. Chaque changement est consigné dans l'historique du bon, et avec **Retourné** ou **Partiellement livré**, Odoo crée en plus une activité pour le commercial de la commande. Si le compte possède l'**ID utilisateur de livraison pour les liens de suivi**, le bouton **Suivi** du bon ouvre la page publique de suivi de nShift.

> Ces champs sont en lecture seule : vous ne pouvez pas modifier le statut à la main, seulement demander à nShift de le mettre à jour. Si le bon n'a pas encore de colis dans nShift, **Actualiser le statut nShift** n'apparaît pas.

Signification de chaque statut

Étiquette imprimée	nShift a créé le colis et l'étiquette est prête. Dans ce statut, vous pouvez réserver l'enlèvement.
Remis au transporteur	Le colis est déjà entre les mains du transporteur.
En transit	Le colis est en route.
En cours de livraison	Le colis part pour la livraison.
Livré	Le colis est arrivé à destination.
Partiellement livré	Seule une partie des colis a été livrée.
Retourné	Le colis est revenu.
Annulé	Le colis est annulé dans nShift. Vous ne pouvez plus réimprimer l'étiquette.

Règles et conditions

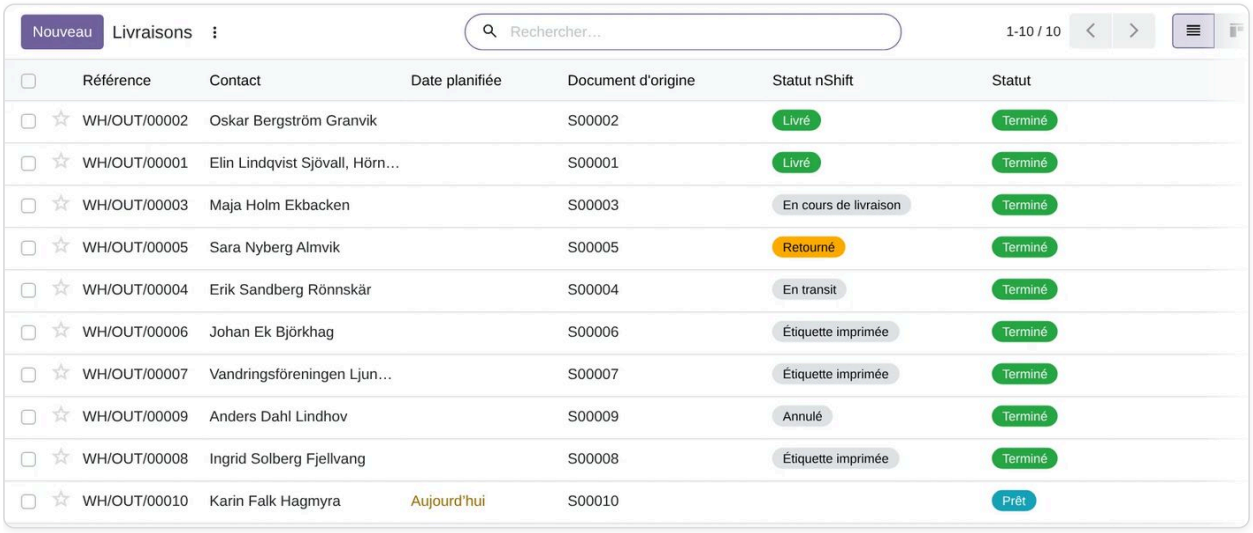
- **Réimprimer l'étiquette nShift** et **Actualiser le statut nShift** ne s'affichent que sur les bons de livraison nShift qui ont déjà une expédition.
- Si nShift n'a plus l'expédition lors de la demande des étiquettes, l'avertissement est « nShift ne possède plus l'expédition .... ».
- Lors de la mise à jour du statut, si nShift ne retrouve pas l'expédition, l'avertissement est « nShift n'a pas trouvé l'expédition ... (son historique conserve six mois). ». Passés ces six mois, vous ne pouvez plus la consulter.
- La lecture périodique ne traite que les événements des expéditions créées par Odoo ; les autres sont ignorés.

Champs de l'enregistrement

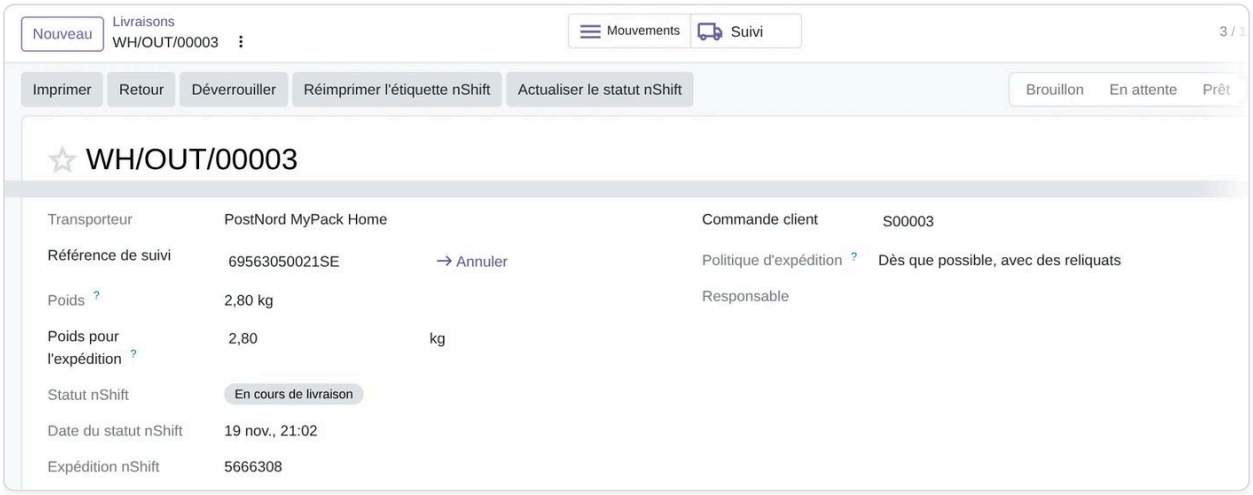
Expédition nShift	Identifiant de l'expédition dans nShift.
Statut nShift et **Date du statut nShift**	Dernier statut lu et sa date.
Enlèvement nShift et **Statut de l'enlèvement nShift**	Données de l'enlèvement, si vous l'avez réservé.

Exemple de bout en bout

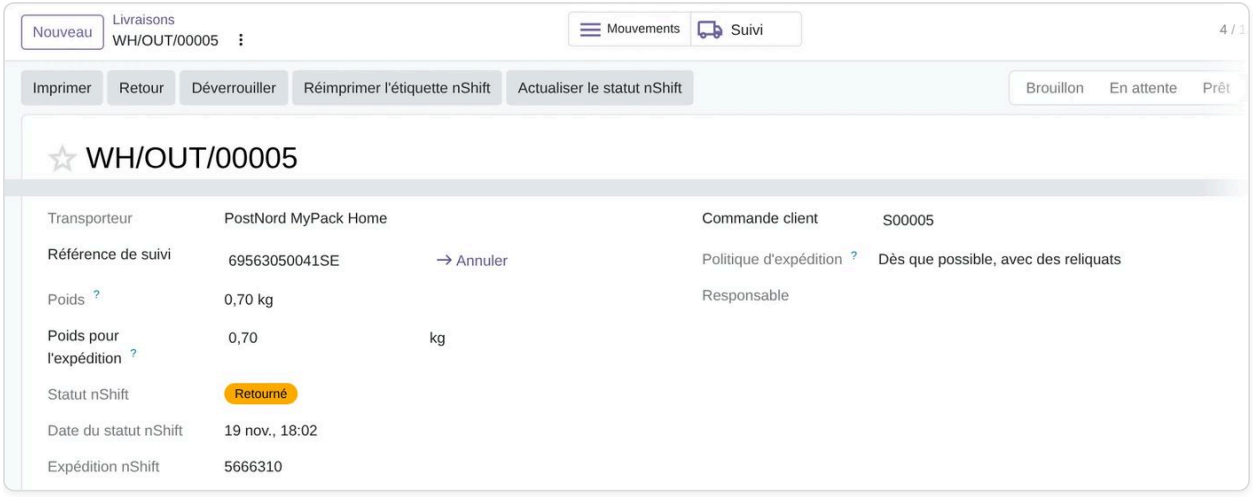
Selon les informations du transporteur, un envoi passe de **Étiquette imprimée** à **Remis au transporteur**, **En transit**, **En cours de livraison** puis **Livré** ; un colis qui revient finit en **Retourné**, avec une activité pour le commercial de la commande. Dans la liste des livraisons, WH/OUT/00008, de Ingrid Solberg Fjellvang, a été validée aujourd'hui et reste en **Étiquette imprimée**. Avec **Actualiser le statut nShift** ou avec la lecture toutes les 10 minutes, le statut avance et la date change.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Liste des livraisons avec la colonne **Statut nShift**.



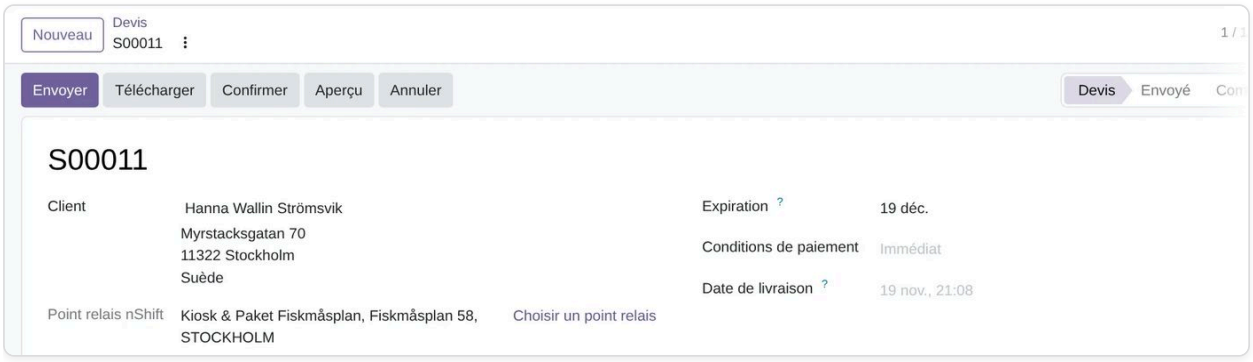
- **Capture réelle d'Odoo 20.** La livraison WH/OUT/00003 en **En cours de livraison**, avec la date de son dernier statut.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La livraison WH/OUT/00005 en **Retourné**, le statut d'un colis qui revient.

GUIDE DU CONNECTEUR · NSHIFT

10 Points relais dans le devis et en boutique



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le devis S00011 avec le point relais nShift choisi et le bouton **Choisir un point relais**.

Les points ne sont pas enregistrés dans Odoo : ils sont demandés à nShift à chaque recherche. **Choisir un point relais** recherche avec le code postal et le pays de l'adresse de livraison et ouvre la fenêtre avec les points proches. Dans la fenêtre, vous pouvez modifier le code postal et relancer la recherche.

Choisir un point relais	Il se trouve dans le devis et ouvre la fenêtre **Point relais nShift** avec les points proches. Il n'apparaît que tant que la commande est un devis ou un devis envoyé.
Code postal et **Pays**	Ils proviennent de l'adresse de livraison. Modifiez-les pour chercher dans une autre zone.
Rechercher	Demande à nShift les points proches. La fenêtre reste ouverte et les points apparaissent dans **Points de retrait**.
Choisir	Le point devient l'adresse de livraison de la commande (un contact de livraison du client avec les données du point) et il est noté dans l'historique.
Annuler	Ferme la fenêtre sans rien modifier.
Point relais nShift	Affiche dans le devis le nom et l'adresse du point choisi.

Étapes

1 Ouvrez le devis

Le mode de livraison de la commande doit être un mode nShift avec points relais.

2. **Cliquez sur Choisir un point relais**
   La fenêtre s'ouvre avec les points proches de l'adresse de livraison.

3. **Si vous voulez une autre zone, modifiez le code postal et cliquez sur Rechercher**
   La liste **Points de retrait** est refaite avec les points de cette zone.

4. **Sélectionnez-en un et cliquez sur Choisir**
   Le point est enregistré dans la commande et apparaît dans **Point relais nShift**.

> Le point se choisit avant de confirmer la commande : une fois la commande confirmée, le bouton n'apparaît plus, et il n'apparaît pas non plus si le mode de livraison n'est pas un mode nShift avec **Points de retrait**. Si nShift ne renvoie aucun point, vous voyez « nShift n'a aucun point relais près de .... » avec le code postal recherché, et si l'adresse de livraison n'a pas de code postal ou de pays, « Renseignez le code postal et le pays de l'adresse de livraison pour trouver des points de retrait. ». Dans la boutique en ligne, le client choisit le point au moment du paiement dans le sélecteur d'Odoo, qui demande les points à nShift de la même façon. Si nShift ne fournit pas les coordonnées des points, la carte du sélecteur ne les place pas au bon endroit, même si la liste s'affiche correctement.

Quand un point peut être choisi

Le bouton **Choisir un point relais** n'apparaît que tant que la commande est un devis, envoyé ou non, et que son mode de livraison est un mode nShift avec **Points de retrait** activé. Une fois la commande confirmée, le point ne peut plus être modifié.

La fenêtre de recherche

La fenêtre **Point relais nShift** s'ouvre directement avec les points proches de l'adresse de livraison. Elle comporte les champs **Code postal** et **Pays** et la liste **Points de retrait**, avec le nom, l'adresse et les horaires de chaque point. Si vous modifiez le code postal et cliquez sur **Rechercher**, la liste est recalculée avec les points de cette zone. Si nShift n'en renvoie aucun, « nShift n'a aucun point relais près de .... » s'affiche. Avec **Annuler**, vous quittez la fenêtre sans toucher à la commande.

Ce que la commande enregistre

En cliquant sur **Choisir**, l'adresse de livraison de la commande devient un contact qui porte les données du point. Dans le devis, vous le voyez dans **Point relais nShift**. Tant que le mode de livraison de la commande reste le même, ce point est conservé. À la création de l'expédition, le destinataire reste le client et le point est transmis à nShift comme point de livraison.

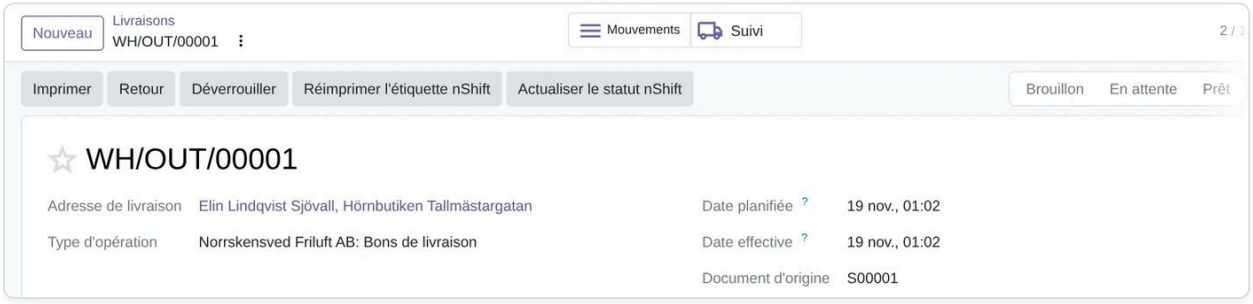
Ce qui se passe à la confirmation

Si, avant de confirmer, vous changez le mode de livraison du devis ou supprimez la ligne de livraison, l'adresse de livraison peut rester celle du point d'un mode nShift que la commande n'a plus. À la confirmation, Odoo le détecte et rétablit l'adresse de livraison à l'adresse du client avant de créer le bon de livraison. Sans la boutique en ligne, rien d'autre dans Odoo ne le corrige.

> Si vous changez de mode de livraison après avoir choisi un point, vérifiez le devis : à la confirmation, l'adresse redeviendra celle du client et vous devrez choisir un autre point avec un mode qui le permet.

Exemple

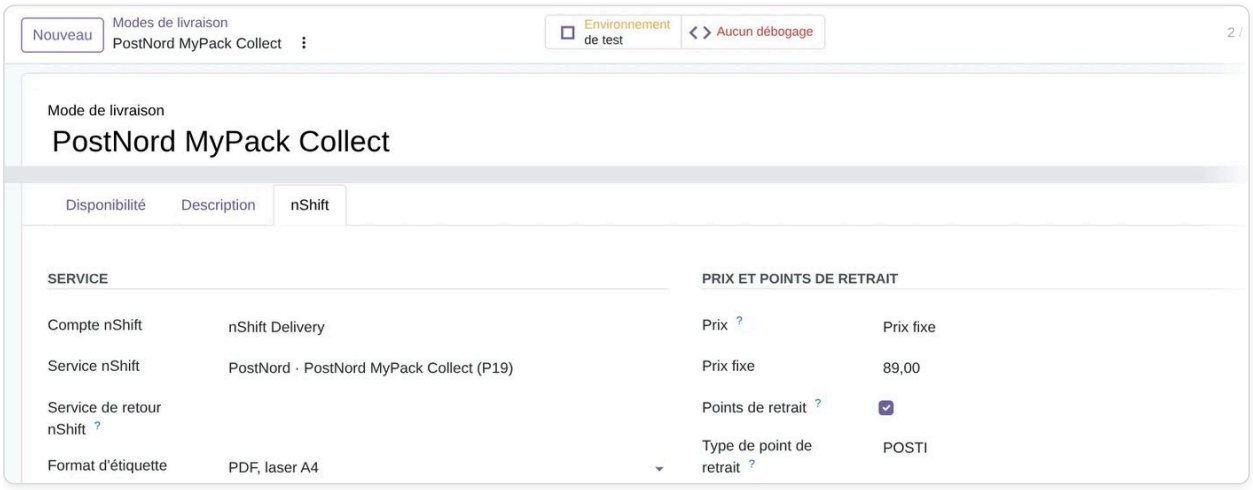
Le devis S00011 concerne Hanna Wallin Strömsvik, de Stockholm, avec PostNord MyPack Collect. Vous cliquez sur **Choisir un point relais**, la fenêtre affiche les points relais de son code postal et vous choisissez le kiosque Kiosk & Paket Fiskmåsplan. Son nom, sa rue et la ville apparaissent dans **Point relais nShift**, et l'historique du devis le consigne. Si vous confirmez avec le même mode de livraison, la livraison part vers ce point comme adresse. Si vous êtes d'abord passé à un mode sans points relais, l'adresse de livraison redevient celle du client à la confirmation.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La livraison WH/OUT/00001 a pour adresse de livraison le point relais choisi par le client.

GUIDE DU CONNECTEUR · NSHIFT

11 Tarifs de livraison calculés par nShift



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le mode de livraison avec l'onglet **nShift** et le groupe **Prix et points de retrait**.

Avec **Prix nShift**, Odoo demande le prix à nShift lorsque vous ajoutez la livraison au devis, ou lorsque le client choisit le mode dans la boutique en ligne. Il le demande pour un colis au poids estimé de la commande (1 kg si les produits n'ont pas de poids), de l'adresse de l'entrepôt à l'adresse de livraison, et le convertit de la **Devise des prix nShift** à la devise de la commande. Si nShift ne peut pas le fournir, le devis et la boutique en ligne affichent le motif à la place d'un prix.

Où on le choisit

On le choisit dans le mode de livraison, dans **Inventaire › Configuration › Modes de livraison**, onglet **nShift**, groupe **Prix et points de retrait**.

Prix	**Prix fixe** ou **Prix nShift**. La valeur par défaut est **Prix fixe**. Le second nécessite la licence « REST API price enquiry » de nShift, des formules PROFESSIONAL et PREMIUM.

Au prix, qu'il soit fixe ou issu de nShift, Odoo applique ensuite la **Marge sur le taux** et la **Marge additionnelle** du mode. Si la commande atteint le montant de **Gratuit si le montant de la commande est supérieur à**, la livraison est à 0.

> Le **Prix nShift** ne fonctionne pas sans la licence « REST API price enquiry » de nShift. Avec **Prix fixe**, elle n'est pas nécessaire. À la validation de la livraison, le prix n'est pas redemandé : c'est celui de la ligne de livraison de la commande qui compte.

Le prix vu par le client

Avec **Prix nShift**, le prix est demandé à nShift lors du calcul de la livraison dans le devis. Ensuite, à la validation de la livraison, Odoo facture ce que la commande affichait déjà : le prix nShift a été pris dans le devis et n'est pas redemandé.

Si nShift ne peut pas fournir le prix, le devis et la boutique en ligne ne plantent pas. Un motif apparaît à la place du prix.

Règles et conditions

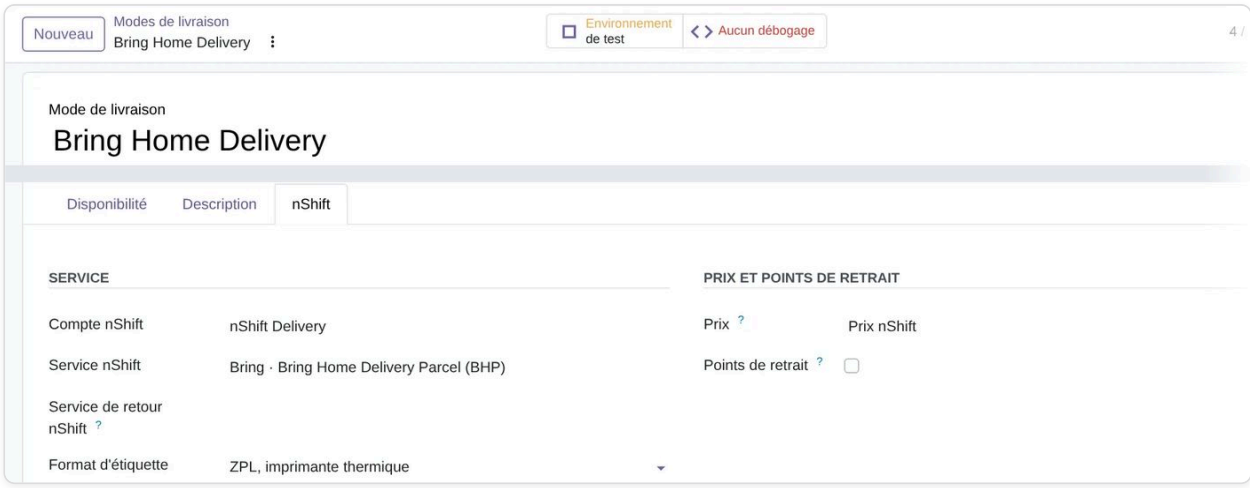
- Avant tout calcul, le mode a besoin d'un compte : s'il manque, s'affiche « Choisissez d'abord le compte nShift du mode de livraison .... ».
- Il a aussi besoin d'un service : s'il manque, s'affiche « Choisissez d'abord le service nShift du mode de livraison ..., » qui demande de cliquer sur **Synchroniser les services** dans le compte si la liste est vide.
- Le prix nShift exige la licence « REST API price enquiry » (formules PROFESSIONAL et PREMIUM).

Champs et onglets de l'enregistrement

Onglet nShift	Regroupe les données nShift du mode de livraison.
Groupe Service	Contient **Compte nShift**, **Service nShift**, **Service de retour nShift**, **Format d'étiquette** et **Avis par e-mail du transporteur**.
Groupe Prix et points de retrait	Contient **Prix** (et le montant de **Prix fixe** si vous le choisissez), **Points de retrait** et **Type de point de retrait**.
Format d'étiquette	**PDF, laser A4** ou **ZPL, imprimante thermique**. La valeur par défaut est **PDF, laser A4**.

Exemple de bout en bout

1. **Choisissez le mode**
   Dans **Inventaire › Configuration › Modes de livraison**, vous ouvrez Bring Home Delivery.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le mode Bring Home Delivery avec son onglet **nShift**.

2 Vérifiez le compte et le service

Vous laissez sélectionnés **Compte nShift** et **Service nShift**.

3 Choisissez le prix

Dans **Prix**, vous choisissez **Prix nShift**.

4 Calculez la livraison

Dans le devis S00008, de Ingrid Solberg Fjellvang, vous ajoutez l'expédition avec Bring Home Delivery et Odoo demande le prix à nShift, ou affiche le motif si elle ne peut pas le fournir.

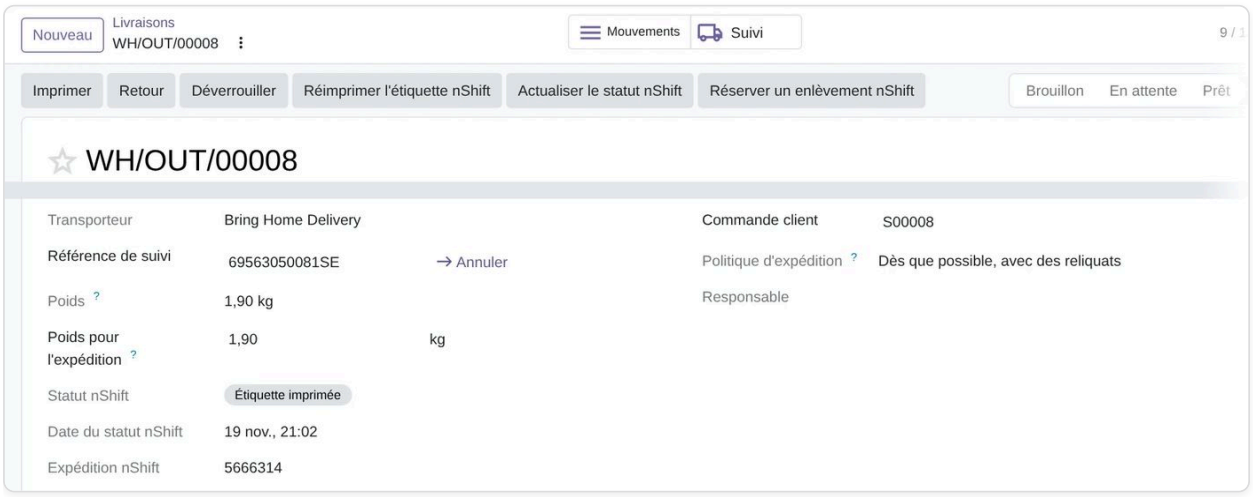
5 Validez la livraison

À la validation de WH/OUT/00008, nShift crée l'expédition et l'historique note le numéro de suivi et le coût, qui est celui de la commande.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La livraison WH/OUT/00008 de Bring Home Delivery, avec **Étiquette imprimée**.

12 Réservez l'enlèvement auprès du transporteur



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le bon de livraison WH/OUT/00008 avec le statut nShift **Étiquette imprimée** et le bouton **Réserver un enlèvement nShift**.

Les données de l'enlèvement, c'est vous qui les saisissez dans la fenêtre qu'ouvre **Réserver un enlèvement nShift**, et la référence de la réservation apparaît ensuite sur le bon de livraison. Si le transporteur la laisse en attente (« SUBMITTED »), **Actualiser le statut nShift** la redemande : certains transporteurs la confirment ou la refusent plus tard.

Réserver un enlèvement nShift	Ouvre la fenêtre **Réserver un enlèvement nShift**. Il n'est visible que si le bon de livraison a une expédition nShift et que son statut nShift est **Étiquette imprimée**.
Réserver un enlèvement	Se trouve dans la fenêtre et envoie la réservation à nShift.
Annuler	Se trouve dans la fenêtre et la ferme sans rien réserver.
Actualiser le statut nShift	Consulte immédiatement le statut de l'expédition, sans attendre l'action planifiée, ainsi que celui de l'enlèvement s'il est en attente.

Ce qu'il faut renseigner dans la fenêtre

Ordres de livraison	Le bon de livraison à partir duquel vous avez ouvert la fenêtre. Il ne peut pas être modifié.
Date d'enlèvement	Préremplie avec la date du jour.
De et **À**	La plage horaire, par tranches d'une demi-heure de 06:00 à 21:30. Préremplie avec 09:00 et 16:00.
Emplacement	L'endroit où attendent les colis, par exemple le quai de chargement. Certains transporteurs l'exigent.
Instructions	Texte libre à l'attention du transporteur.

Ce que vous voyez sur le bon de livraison

- **Enlèvement nShift** : la référence de la réservation.
- **Statut de l'enlèvement nShift** : la réponse de nShift, « CONFIRMED » (confirmée) ou « SUBMITTED » (en attente du transporteur).

1. **Ouvrez le bon de livraison**
   Il doit être validé et avoir le statut **Étiquette imprimée**.

2. **Cliquez sur Réserver un enlèvement nShift**
   La fenêtre de l'enlèvement s'ouvre.

3. **Renseignez la date, le créneau, l'emplacement et les instructions**
   La réservation porte votre nom, votre téléphone et votre e-mail, ou ceux de l'entreprise si vous n'en avez pas.

4. **Cliquez sur Réserver un enlèvement**
   Si le transporteur accepte, le bon de livraison enregistre la référence et le statut.

> Vous ne pouvez pas réserver d'enlèvement si le bon de livraison n'a pas d'expédition dans nShift ou si la plage ne se termine pas après son début (« La fenêtre d'enlèvement doit se terminer après son début. »). Il n'y a pas non plus d'enlèvement si le transporteur n'accepte pas la réservation : Odoo affiche sa réponse et n'enregistre rien.

Quand le bouton apparaît

Réserver un enlèvement nShift est masqué si le bon de livraison n'est pas un bon nShift, s'il n'a pas d'expédition nShift, ou si son statut nShift n'est pas **Étiquette imprimée**. Lorsque le colis est déjà **Remis au transporteur**, **En transit** ou dans un statut ultérieur, le bouton disparaît. Chaque réservation concerne un seul bon de livraison : le bouton se trouve sur son formulaire et la fenêtre ne permet pas d'en ajouter d'autres.

Confirmée ou en attente

nShift répond à la réservation par un statut. « CONFIRMED » signifie que le transporteur l'a confirmée ; « SUBMITTED », qu'il l'a reçue et la confirmera ou la rejettera plus tard. Avec une réservation en attente, **Actualiser le statut nShift** interroge à nouveau nShift et, si le statut change, le bon de livraison enregistre le nouveau statut et le consigne dans l'historique avec le motif, s'il y en a un. Toute autre réponse est un refus : Odoo affiche le statut et le motif et n'enregistre rien.

Ce que vérifie la réservation

- La plage doit se terminer après son début. Sinon, le message « La fenêtre d'enlèvement doit se terminer après son début. » s'affiche.
- Le transporteur doit accepter la réservation. Sinon, le message « Le transporteur n'a pas accepté l'enlèvement (...) : ... » s'affiche, avec le statut et le motif renvoyés par nShift.

La réservation comporte le nom et le téléphone de l'utilisateur qui clique sur le bouton, ainsi que son e-mail. Si cet utilisateur n'a pas de téléphone ou d'e-mail propre, ceux de l'entreprise sont utilisés. **Emplacement** et **Instructions** ne sont envoyés que si vous les renseignez.

Ce que le bon de livraison enregistre

Enlèvement nShift	La référence de la réservation.
Statut de l'enlèvement nShift	La réponse de nShift à la réservation.

Exemple de bout en bout

1 Un bon de livraison avec l'envoi effectué

WH/OUT/00008, avec le transporteur Bring Home Delivery, affiche **Étiquette imprimée** dans **Statut nShift**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le bon de livraison WH/OUT/00008 avec **Étiquette imprimée** et le bouton **Réserver un enlèvement nShift**.

2 Vous réservez l'enlèvement

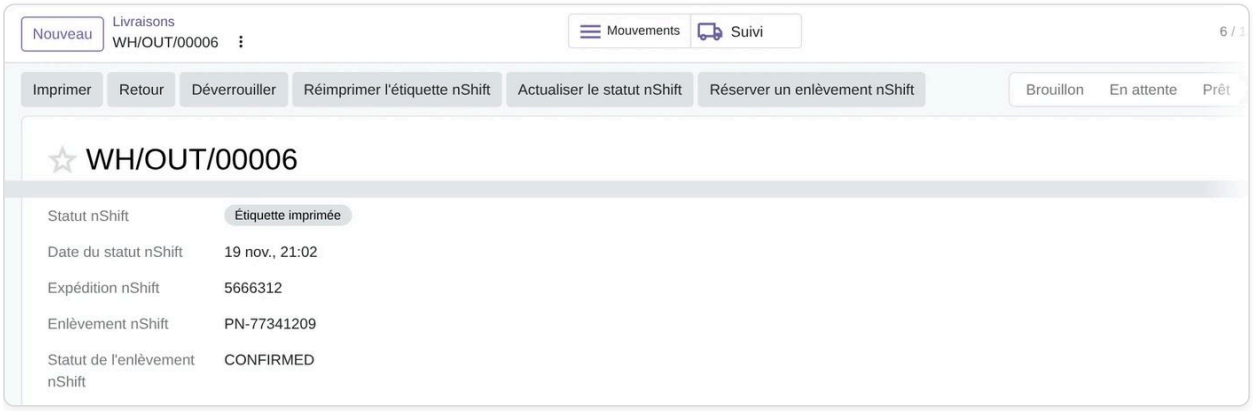
Vous cliquez sur **Réserver un enlèvement nShift** et la fenêtre s'ouvre avec la date du jour et la plage de 09:00 à 16:00.

3 Vous indiquez où attendent les colis

Vous saisissez l'emplacement et, si besoin, les instructions. Vous cliquez sur **Réserver un enlèvement**.

4 Vous lisez le résultat

Si le transporteur accepte, **Enlèvement nShift** affiche la référence et **Statut de l'enlèvement nShift** son statut, « CONFIRMED » ou « SUBMITTED ». L'historique le consigne avec la date et le créneau.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Une livraison avec l'enlèvement réservé : WH/OUT/00006, avec son **Enlèvement nShift** et le statut « CONFIRMED ».

13 Annuler un envoi et le renvoyer

Un envoi déjà créé dans nShift s'annule depuis Odoo. Sur la livraison validée, à côté de **Référence de suivi**, se trouve le lien **Annuler**. Odoo demande une confirmation, car l'annulation peut être irréversible, puis demande à nShift d'annuler l'envoi. La licence « REST API Discard » est nécessaire.

Ce qui reste sur le bon de livraison

- **Statut nShift** passe à **Annulé**, avec la date dans **Date du statut nShift**.
- La **Référence de suivi** est vidée.
- L'historique note « Expédition nShift … annulée dans nShift. ». Si nShift n'avait plus l'expédition, le message est « L'expédition nShift … était déjà annulée (ou inconnue) dans nShift. » et le bon de livraison est tout de même marqué comme annulé.
- **Réimprimer l'étiquette nShift** et **Réserver un enlèvement nShift** ne s'affichent plus.
- La livraison reste validée : l'annulation de l'envoi ne remet pas la marchandise en stock.

Le renvoyer

Avec l'envoi annulé et la référence vidée, la livraison affiche le bouton **Envoyer à l'expéditeur**. Lorsque vous cliquez dessus, le connecteur crée un nouvel envoi dans nShift, avec de nouvelles étiquettes, comme lors de la validation. L'envoi annulé n'est pas réutilisé.

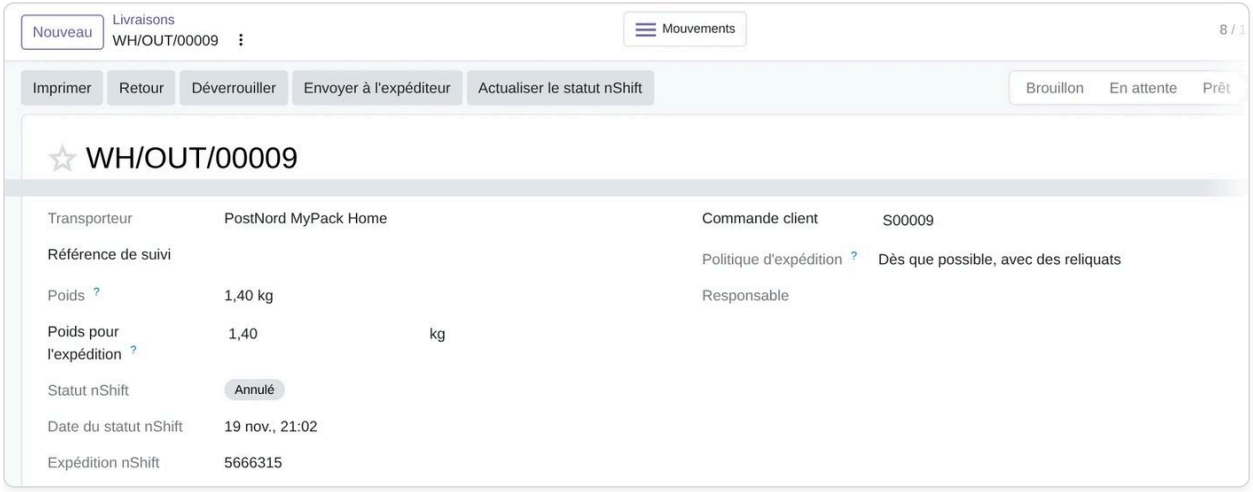
> Valider une livraison crée un véritable envoi dans votre compte nShift Delivery, avec votre transporteur. Si vous ne faisiez que tester, annulez-le ensuite avec **Annuler**.

Règles et conditions

- **Annuler** n'apparaît que si la livraison est effectuée et qu'une référence de suivi existe.
- Sans la licence « REST API Discard », nShift ne permet pas l'annulation et Odoo l'indique avec le message de licence : « nShift a indiqué que votre compte n'a pas de licence pour cette fonction (…). ».
- Si l'appel qui crée l'envoi est interrompu, il n'y a rien à annuler : la validation suivante recherche d'abord l'envoi dans nShift avant d'en créer un autre.

Exemple

Vous validez une livraison PostNord MyPack Home et le client annule sa commande avant l'enlèvement. Vous cliquez sur **Annuler** à côté de la référence de suivi et confirmez : le **Statut nShift** passe à **Annulé**, la référence est vidée et l'historique conserve les deux messages, celui de la création de l'envoi et celui de l'annulation.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La livraison WH/OUT/00009 avec l'envoi **Annulé**, sans référence de suivi et avec le bouton **Envoyer à l'expéditeur**.

GUIDE DU CONNECTEUR · NSHIFT

14 Étiquettes de retour

Lorsqu'un client vous retourne une commande, le connecteur demande à nShift l'étiquette du retour avec le service de retour du mode de livraison. Le client est l'expéditeur et votre entrepôt le destinataire. L'étiquette est jointe dans Odoo et c'est vous qui la transmettez au client.

Ce qu'il faut

- Un **Service de retour nShift** dans l'onglet **nShift** du mode de livraison. Il provient des services synchronisés du compte, comme les autres.
- La licence « REST API Print », la même que pour créer des envois.
- Un retour de cette livraison, créé avec **Retour** et encore non validé.

Étapes

1. **Créez le retour**
   Sur la livraison validée, cliquez sur **Retour**, choisissez ce qui revient et créez le retour.
2. **Cliquez sur Imprimer l'étiquette de retour**
   Il apparaît sur le retour tant qu'il n'est pas validé, si le mode de livraison a un service de retour.
3. **Récupérez l'étiquette**
   nShift crée l'expédition retour et Odoo joint l'étiquette avec le message « Expédition retour nShift … créée : … étiquette(s) de retour jointe(s). ».

Ce qui figure sur l'étiquette

L'envoi de retour porte la référence du retour suffixée par « -R », pour qu'il ne soit pas confondu avec la livraison dans nShift. Il comprend les colis du retour, depuis l'adresse du client jusqu'à celle de votre entrepôt, et sans point relais même si la livraison en avait un. Le format est celui du mode : **PDF, laser A4** ou **ZPL, imprimante thermique**.

> Les retours ne reçoivent pas de statuts dans Odoo : leur suivi se consulte dans nShift Delivery.

Règles et conditions

- Sans **Service de retour nShift**, le retour n'affiche pas **Imprimer l'étiquette de retour**.
- Si nShift ne renvoie pas l'expédition retour, Odoo l'indique : « nShift n'a pas renvoyé l'expédition retour qu'il a créée pour … ».

Exemple

Un mode PostNord MyPack Home avec PostNord MyPack Home comme service de retour : le client retourne un sac à dos, vous créez le retour avec **Retour** et cliquez sur **Imprimer l'étiquette de retour**. L'étiquette est jointe dans un fichier dont le nom commence par « LabelReturn-nshift ».

GUIDE DU CONNECTEUR · NSHIFT

15 Les données qui partent et reviennent

DONNÉE	DIRECTION	QUAND
Transporteurs et services du compte	De nShift Delivery vers Odoo	Lorsque vous cliquez sur **Synchroniser les services** sur le compte
Statuts des expéditions	De nShift Delivery vers Odoo	L'action **nShift : statuts des expéditions**, toutes les 10 minutes, ou le bouton **Lire les statuts maintenant**
Statut d'un envoi précis	De nShift Delivery vers Odoo	Lorsque vous cliquez sur **Actualiser le statut nShift** sur la livraison
Envoi avec les adresses de l'expéditeur et du destinataire	D'Odoo vers nShift Delivery	Lors de la validation de la livraison
Étiquette de l'envoi	De nShift Delivery vers Odoo	Lors de la création de l'envoi et lorsque vous cliquez sur **Réimprimer l'étiquette nShift**
Étiquette de retour	D'Odoo vers nShift Delivery, et retour	Lorsque vous cliquez sur **Imprimer l'étiquette de retour** sur le retour
Annulation d'un envoi	D'Odoo vers nShift Delivery	Lorsque vous cliquez sur **Annuler** à côté de la référence de suivi de la livraison effectuée
Prix de l'envoi	De nShift Delivery vers Odoo	Lors du calcul du tarif avec un mode de livraison nShift
Points relais	De nShift Delivery vers Odoo	Lorsque vous cliquez sur **Choisir un point relais** ou **Rechercher** sur le devis, et lorsque le client recherche des points au moment du paiement en magasin
Réservation d'enlèvement auprès du transporteur	D'Odoo vers nShift Delivery	Lorsque vous cliquez sur **Réserver un enlèvement** dans l'assistant ouvert par **Réserver un enlèvement nShift**
Lien de suivi	Construit dans Odoo, sans appel à nShift Delivery	Lorsque vous cliquez sur **Suivi** sur le bon de livraison, si le compte dispose de l'identifiant utilisateur pour les liens de suivi

Les appels ne partent pas directement de votre Odoo vers nShift Delivery. Ils passent par FlexigoTech Cloud, qui conserve votre clé API chiffrée, ajoute les identifiants et transmet chaque requête à nShift Delivery. La clé n'est envoyée qu'une seule fois au cloud et ne reste pas dans votre Odoo. C'est pourquoi l'abonnement FlexigoTech Cloud est nécessaire, avec 14 jours d'essai. Seules les données nécessaires à chaque appel transitent par FlexigoTech Cloud : pour un envoi, l'expéditeur et le destinataire (nom, adresse, téléphone et e-mail), les colis avec leur poids et la référence du bon de livraison ; pour un prix, les deux adresses et le poids estimé. Votre liste de clients, vos commandes et vos produits ne sont pas transmis dans leur intégralité.

GUIDE DU CONNECTEUR · NSHIFT

16 Ce qui se fait automatiquement

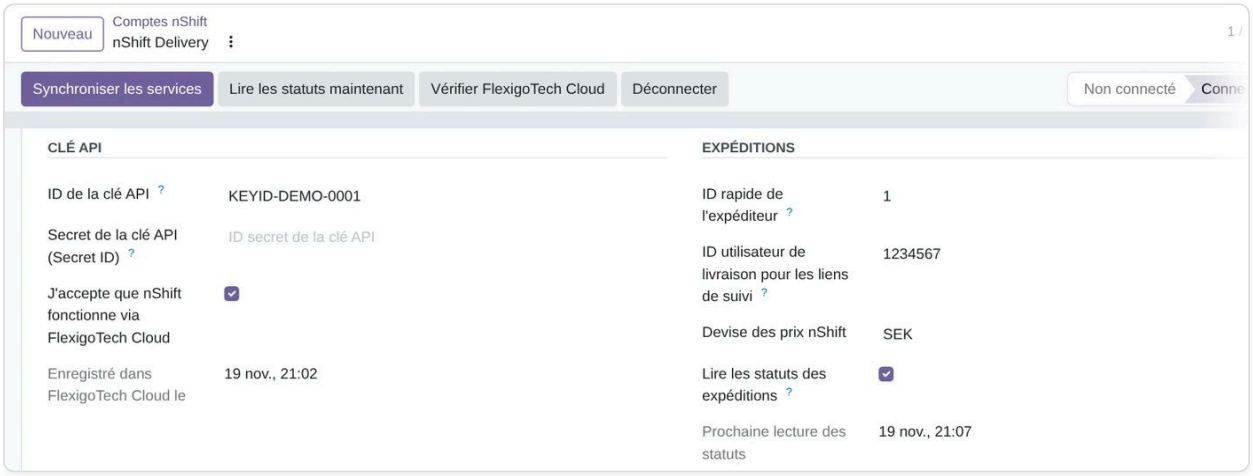
ACTION	FRÉQUENCE	CE QU'ELLE FAIT
nShift : statuts des expéditions	Toutes les 10 minutes. Active par défaut.	Vérifie chaque compte nShift qui a sa clé enregistrée et la lecture des statuts activée, et récupère les notifications de statut des envois depuis nShift Delivery. Si une erreur survient sur un compte, les autres sont traités et l'erreur apparaît en haut de ce compte. Sans la licence de statuts, ce compte attend un jour avant de réessayer.

À chaque passage, elle lit jusqu'à 5 000 notifications par compte ; s'il y en a davantage, elle reprend à la passe suivante. Chaque compte laisse au moins 5 minutes entre deux lectures, ou davantage si nShift le demande. Vous pouvez aussi lancer la même opération manuellement avec le bouton **Lire les statuts maintenant** du compte.

Les fréquences se modifient dans **Paramètres › Technique › Automatisation › Actions planifiées**, le mode développeur étant activé.

GUIDE DU CONNECTEUR · NSHIFT

17 Les options du compte et leur valeur initiale



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le compte nShift Delivery avec les groupes **Clé API** et **Expéditions**.

OPTION	À LA CRÉATION	CE QU'ELLE FAIT
Nom	Vide (à renseigner)	C'est le nom qui vous permet de reconnaître le compte dans la liste.

OPTION	À LA CRÉATION	CE QU'ELLE FAIT
Société	La société dans laquelle vous travaillez (à renseigner)	C'est la société Odoo à laquelle appartient le compte. Elle n'apparaît que si vous travaillez avec plusieurs sociétés, et chaque utilisateur ne voit que les comptes de ses sociétés.
ID de la clé API	Vide	C'est l'ID de la clé que vous créez dans nShift Delivery > Maintenance > API keys. Laissez le Profile de la clé vide : avec un Profile, la clé ne peut pas lire les statuts des envois. Seul un administrateur voit ce champ.
Secret de la clé API (Secret ID)	Vide	C'est le secret de cette même clé. Il est envoyé une seule fois, chiffré, à FlexigoTech Cloud, et Odoo ne le conserve pas. Seul un administrateur voit ce champ.
J'accepte que nShift fonctionne via FlexigoTech Cloud	Non coché	Il faut la cocher pour enregistrer la clé. Seul un administrateur la voit.
ID rapide de l'expéditeur	1 (à renseigner)	C'est l'ID rapide de l'expéditeur dans nShift Delivery où figurent vos numéros de client auprès des transporteurs. L'adresse de l'expéditeur provient de l'entrepôt de chaque livraison.
ID utilisateur de livraison pour les liens de suivi	Vide	C'est votre ID d'utilisateur nShift Delivery, qui sert à générer le lien public de suivi de chaque envoi. Si vous le laissez vide, il n'y a pas de lien de suivi.
Devise des prix nShift	La devise de la société (à renseigner)	C'est la devise dans laquelle nShift indique les prix. Odoo les convertit dans la devise de la commande.
Lire les statuts des expéditions	Cochée	Toutes les quelques minutes, Odoo lit les événements de statut de vos envois. Cela nécessite la licence nShift « REST API Status events ».

Outre les options, le compte affiche des données non modifiables : l'état de la connexion en haut (**Non connecté**, **Connecté** ou **Erreur**), la dernière erreur dans un encadré rouge lorsqu'il y en a une, **Enregistré dans FlexigoTech Cloud le**, **Prochaine lecture des statuts** et l'onglet **Services**. La liste des comptes ajoute le **Nombre de transporteurs**, c'est-à-dire les modes de livraison Odoo qui utilisent chaque compte. Si vous modifiez l'ID de la clé API sans saisir son secret, la clé enregistrée n'est plus valable pour ce compte : **État de la connexion** revient à **Non connecté** et il faut enregistrer à nouveau la clé. Seul un administrateur peut modifier la clé.

Ce qui se fait manuellement

ONGLET OU GROUPE	BOUTONS
En haut, sur le compte	**Synchroniser les services** : récupère les transporteurs et les services du compte, parmi lesquels vous choisissez lors de la création d'un mode de livraison. **Lire les statuts maintenant** : lit sur le moment les événements de statut, sans attendre la lecture périodique. Ces deux boutons sont destinés à un responsable de l'inventaire et ne s'affichent qu'une fois la clé enregistrée.
En haut, sur le compte (administrateur)	**Vérifier FlexigoTech Cloud** : indique si le cloud conserve la clé du compte, quand elle a été enregistrée et quand elle a été modifiée, sans l'afficher ; si l'abonnement est terminé, indique aussi la date de suppression prévue. **Déconnecter** : demande une confirmation et supprime la clé chez FlexigoTech Cloud ; il ne s'affiche que si la clé est enregistrée et peut être utilisé même sans service actif.

Ce que contiennent les autres onglets

En plus des groupes **Clé API** et **Expéditions**, le compte comporte l'onglet **Services**, avec une ligne par service : **Transporteur**, **Nom**, **ID du service** et **Options complémentaires**. Il reste vide tant que vous n'avez pas cliqué sur **Synchroniser les services** et ne se modifie pas à la main.

> Si votre forfait FlexigoTech Cloud a déjà tous ses comptes nShift utilisés, l'enregistrement d'une autre clé n'envoie rien et affiche une erreur qui l'explique. Un compte déjà enregistré peut toujours réenregistrer sa clé.

18 Sécurité et données personnelles

- La clé API (l'ID de la clé et son secret) est créée par vous dans nShift Delivery, dans Maintenance > API keys. Odoo l'envoie une seule fois au coffre-fort de FlexigoTech Cloud, qui la conserve chiffrée, avec une entrée par compte. La clé ne reste pas dans votre Odoo.
- Avant d'enregistrer la clé, vous devez cocher **J'accepte que nShift fonctionne via FlexigoTech Cloud**. Si vous ne la cochez pas, le message « Acceptez d'abord que nShift fonctionne via FlexigoTech Cloud : rien n'a été envoyé et rien n'a été enregistré. » s'affiche et rien n'est envoyé ni enregistré.
- Le consentement et les conditions de l'abonnement sont acceptés par la personne qui active FlexigoTech Cloud, au nom de sa société. Sont enregistrés le nom de la société, l'e-mail de la personne qui accepte, ainsi que la date et la version du texte accepté.
- Les boutons **Synchroniser les services** et **Lire les statuts maintenant** sont réservés aux responsables de stock et n'apparaissent que lorsque la clé est déjà enregistrée chez FlexigoTech Cloud. **Vérifier FlexigoTech Cloud** et **Déconnecter** sont réservés aux administrateurs système. Le bouton **Absent de nShift** de la livraison est également réservé aux responsables de stock.
- FlexigoTech Cloud transmet à nShift chaque envoi, étiquette, annulation, prix, point relais, réservation d'enlèvement et consultation de statut. Pour cela, le nom, l'adresse et les coordonnées de contact de l'expéditeur et du destinataire de chaque envoi sont transmis. Vos clients, commandes, factures et produits ne sont pas transmis à FlexigoTech Cloud au-delà de ce que chaque envoi exige.
- Lorsque l'abonnement ou l'essai prend fin, ou que vous déconnectez la base, FlexigoTech Cloud supprime votre clé nShift et les données de cette connexion dans un délai de 30 jours au maximum. Chaque appel ne conserve les données que le temps de les transmettre, sur des serveurs situés en Allemagne. Avec **Déconnecter**, la clé est supprimée immédiatement, de même que lors de la suppression du compte ou de la désinstallation du module.

19 Plusieurs comptes et plusieurs sociétés

Chaque compte se crée dans **Inventaire › Configuration › Comptes nShift**, avec sa propre clé API et sa société. Un utilisateur ne voit et n'utilise que les comptes des sociétés dans lesquelles il travaille, et un mode de livraison n'accepte que les comptes de sa société. Un même compte sert à tous les modes de livraison Odoo qui l'utilisent. Si vous travaillez avec plusieurs comptes nShift, chacun conserve sa clé séparément dans FlexigoTech Cloud.

Le forfait Standard prend en charge jusqu'à 3 comptes et le forfait Pro jusqu'à 10. Pour le calcul de la limite, les comptes de toutes les sociétés de la base de données sont pris en compte. Si vous essayez d'enregistrer la clé

d'un compte au-delà de ce que couvre votre forfait, un avertissement s'affiche et rien n'est envoyé depuis Odoo. Un compte déjà enregistré peut toujours réenregistrer sa clé.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste des comptes nShift, avec leur état de connexion et leur nombre de transporteurs.

GUIDE DU CONNECTEUR · NSHIFT

20 En cas de problème

Le message « Enregistrez d'abord la clé API nShift du compte … (Inventaire > Configuration > Comptes nShift) : rien n'a été envoyé. » s'affiche.	Ouvrez le compte dans **Inventaire › Configuration › Comptes nShift**, renseignez la clé API et enregistrez. Tant qu'elle n'est pas enregistrée, rien ne part de Odoo.
Le message « Acceptez d'abord que nShift fonctionne via FlexigoTech Cloud : rien n'a été envoyé et rien n'a été enregistré. » s'affiche.	Sur le compte, cochez **J'accepte que nShift fonctionne via FlexigoTech Cloud** puis enregistrez à nouveau.
Le message « Renseignez d'abord l'ID de la clé API : il va avec le secret. » s'affiche.	Renseignez **ID de la clé API** avec **Secret de la clé API (Secret ID)**.
La livraison est validée mais l'envoi n'est pas créé dans nShift	Vérifiez que le type d'opération de la livraison a **Générer des étiquettes d'expédition** coché et que le mode de livraison est sur **Obtenir le prix et créer le colis**.
Lors de la validation, une erreur nShift s'affiche et la livraison n'est pas validée	Corrigez ce qu'indique le message puis validez à nouveau. Si le message est « nShift n'a pas accepté l'expédition : », chaque ligne en dessous correspond à une erreur ou un avertissement de nShift concernant une donnée de l'envoi.
Le message « nShift n'a pas accepté la clé API du compte … (HTTP 401). » s'affiche.	La clé n'est pas valable ou a été supprimée dans nShift. Vérifiez-la dans nShift Delivery > Maintenance > API keys et enregistrez-la à nouveau sur le compte.
Le message « nShift a indiqué que votre compte n'a pas de licence pour cette fonction (…). » s'affiche.	Il vous manque la licence indiquée dans le message. Vos licences se trouvent dans nShift Delivery > Help > Session > License keys. Une clé avec Profile ne peut pas non plus lire les statuts.
Le bon de livraison signale que le dernier appel à nShift n'a reçu aucune réponse	Validez à nouveau : Odoo recherche d'abord l'envoi dans nShift et ne crée pas un second envoi. Si la recherche est impossible, vérifiez dans nShift Delivery que l'envoi n'existe pas, puis cliquez sur **Absent de nShift** (responsable de stock).

Sans essai ni abonnement FlexigoTech Cloud, le connecteur ne communique pas avec nShift Delivery. L'action planifiée **nShift : statuts des expéditions** ne tombe pas en erreur lorsque le service est suspendu : elle suit son cours et reprend la lecture plus tard.

Autres avertissements possibles

« Votre offre FlexigoTech Cloud couvre jusqu'à ... comptes nShift sur cette base de données et tous sont utilisés ; rien n'a donc été envoyé. Déconnectez un compte que vous n'utilisez plus, ou passez à une offre avec plus de comptes (Pro) dans Paramètres > FlexigoTech Cloud. »	Déconnectez un compte que vous n'utilisez plus, ou passez à un forfait comportant davantage de comptes. Un compte déjà enregistré peut toujours réenregistrer sa clé.
« Renseignez le code postal et le pays de l'adresse de livraison pour trouver des points de retrait. »	Complétez le code postal et le pays dans l'adresse de livraison du client.
« nShift n'a aucun point relais près de .... »	Essayez avec un autre code postal ou choisissez un autre mode de livraison.
« Renseignez le type de point de retrait de ... : nShift en a besoin pour trouver les points. »	Renseignez le type de point relais dans le mode de livraison.
« nShift n'a pas trouvé l'expédition ... (son historique conserve six mois). »	L'envoi peut dater de plus de six mois. Vérifiez-le directement dans nShift Delivery.
« Le transporteur n'a pas accepté l'enlèvement (...) : ... »	Le transporteur a refusé la réservation et le motif figure après. Essayez une autre date ou un autre créneau, ou renseignez **Emplacement** si votre transporteur le demande.
« La fenêtre d'enlèvement doit se terminer après son début. »	Corrigez les heures de la fenêtre d'enlèvement.

GUIDE DU CONNECTEUR · NSHIFT

21 Autres façons de procéder

MÉTHODE	CE QUE CELA IMPLIQUE
À la main depuis le panneau de nShift Delivery	Quelqu'un saisit chaque envoi dans le panneau de nShift Delivery, imprime l'étiquette et recopie à la main le numéro de suivi dans Odoo.
Odoo seul	Dans le code d'Odoo 20, Community et Enterprise, il n'existe aucun module nShift ni Unifaun, ni aucun manifeste les mentionnant (recherche du 16-11-2026). Odoo ne fournit pas de connecteur pour nShift Delivery.

MÉTHODE	CE QUE CELA IMPLIQUE
Ce connecteur	Chaque service nShift est utilisé comme mode de livraison Odoo. Les étiquettes et les statuts se demandent depuis les livraisons. Il nécessite l'abonnement à FlexigoTech Cloud, à partir de 49 € par mois hors TVA, avec 14 jours d'essai sans carte bancaire.

Si vous faisiez déjà vos envois depuis le portail nShift Delivery ou avec un autre outil, ces envois ne passent pas dans Odoo : le connecteur ne suit que ceux qu'il crée lui-même. Vous pouvez commencer avec les nouvelles commandes et laisser les anciennes suivre leur cours.

GUIDE DU CONNECTEUR · NSHIFT

22 Forfaits et tarifs

9 €

Licence par version d'Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mois

ou 490 € par an

- Première réponse sous 1 jour ouvré
- Jusqu'à 3 comptes

PRO

98 €/mois

ou 980 € par an

- Première réponse sous 4 heures ouvrées
- Jusqu'à 10 comptes
- Visioconférence si besoin

14 jours d'essai, sans carte **Prix hors TVA**

La licence du module est liée à la version d'Odoo. FlexigoTech Cloud se paie au mois ou à l'année, et l'essai de 14 jours ne demande pas de carte bancaire. Avec Standard, jusqu'à 3 comptes ; avec Pro, jusqu'à 10.

23 Questions fréquentes

Qu'est-ce que fait le connecteur ?

Il relie Odoo à nShift Delivery. Il demande l'étiquette et le numéro de suivi depuis le bon de livraison, lit les statuts des envois et propose des points relais sur le devis et dans la boutique.

Fonctionne-t-il sans FlexigoTech Cloud ?

Non.

Combien coûte l'abonnement ?

Le forfait Standard coûte 49 € par mois ou 490 € par an, et le forfait Pro, 98 € par mois ou 980 € par an. Les prix sont hors TVA.

Y a-t-il un essai gratuit ?

Oui, 14 jours sans carte bancaire.

Fonctionne-t-il sur Odoo Online ?

Non. Odoo Online ne permet pas d'installer des modules tiers.

Ai-je besoin d'Odoo Enterprise ?

Non. Il fonctionne avec Odoo Community comme avec Enterprise, sur Odoo.sh ou sur votre serveur.

Avec quelles versions d'Odoo fonctionne-t-il ?

Il est publié pour Odoo 17, 18, 19 et 20.

Avec quelle plateforme nShift fonctionne-t-il ?

Uniquement avec nShift Delivery (Unifaun). Il ne fonctionne pas avec nShift Ship, Transsmart, Checkout ni Returns.

Mon compte nShift et les contrats avec les transporteurs sont-ils inclus ?

Non. Vous avez besoin de votre propre compte nShift Delivery et de vos propres contrats avec les transporteurs.

Combien de comptes nShift chaque forfait accepte-t-il ?

Le forfait Standard accepte jusqu'à 3 comptes et le forfait Pro, jusqu'à 10.

Que se passe-t-il si j'ai déjà utilisé tous les comptes de mon forfait ?

Lors de l'enregistrement d'une nouvelle clé, un avertissement s'affiche et rien n'est envoyé. Un compte déjà enregistré peut toujours enregistrer à nouveau sa clé.

Combien de transporteurs puis-je utiliser ?

Ceux disponibles sur votre compte nShift Delivery. Chaque service est utilisé comme un mode de livraison Odoo.

À quelle fréquence les statuts des envois sont-ils récupérés ?

L'action planifiée **nShift : statuts des expéditions** les lit toutes les 10 minutes. Vous pouvez aussi les demander manuellement avec **Lire les statuts maintenant** ou, pour un seul bon de livraison, avec **Actualiser le statut nShift**.

À quelle fréquence les transporteurs et services sont-ils récupérés ?

Il n'y a pas de lecture périodique. Vous les récupérez en cliquant sur **Synchroniser les services** sur le compte.

À quelle fréquence les points relais sont-ils téléchargés ?

Ils ne sont pas téléchargés de façon périodique. Ils sont demandés à nShift à chaque recherche avec **Choisir un point relais**.

Odoo calcule-t-il le prix de livraison avec nShift ?

Oui, si vous choisissez **Prix nShift** dans le mode de livraison. La licence « REST API price enquiry » de nShift est nécessaire.

Puis-je imprimer des étiquettes de retour ?

Oui, si le mode de livraison comporte un **Service de retour nShift**. L'étiquette se demande depuis le retour, avec **Imprimer l'étiquette de retour**.

Puis-je annuler un envoi ?

Oui. Sur la livraison effectuée, le lien **Annuler** à côté de la référence de suivi l'annule dans nShift, et **Envoyer à l'expéditeur** en crée un autre si nécessaire.

Puis-je réserver l'enlèvement par le transporteur depuis Odoo ?

Oui, avec le bouton **Réserver un enlèvement nShift** du bon de livraison.

Fonctionne-t-il avec la boutique en ligne ?

Oui, avec eCommerce installé : le client voit le prix de nShift et choisit son point relais au moment du paiement.

Qu'advient-il des envois que j'avais avant de l'installer ?

Les statuts sont appliqués aux bons de livraison Odoo grâce à leur référence, et un avis concernant un envoi que Odoo n'a pas créé est ignoré.

Mes clients et mes commandes sont-ils envoyés à FlexigoTech Cloud ?

Pas en intégralité. Seules les données de chaque appel transitent : l'expéditeur et le destinataire de chaque envoi, ses colis et la référence du bon de livraison.

Où la clé d'API nShift est-elle stockée ?

FlexigoTech Cloud la conserve chiffrée. Elle ne reste pas dans votre Odoo.

De quelles licences nShift ai-je besoin ?

Cela dépend de ce que vous utilisez : « REST API Print » pour créer des envois et des étiquettes, « REST API Discard » pour les annuler, « REST API (shipment history) » pour rechercher un envoi, « REST API Status events » pour lire les statuts, « REST API price enquiry » pour le prix nShift, « REST API PickUpLocator » pour les points relais et « REST API (pickup booking) » pour les enlèvements. Sans une licence, Odoo indique laquelle manque et le reste continue de fonctionner.

Que se passe-t-il si nShift ne peut pas donner le prix d'un envoi ?

Le devis et la boutique en ligne affichent la raison au lieu d'un montant.

Prend-il en charge les services supplémentaires du transporteur ?

Pour l'instant, il envoie seulement l'avis par e-mail au destinataire. Il ne gère pas les marchandises dangereuses.

Les envois de retour mettent-ils à jour leur statut dans Odoo ?

Pas encore. Les envois de retour ne reçoivent pas de mises à jour de statut.

A-t-il été testé avec un compte nShift réel ?

Il a été testé sur les quatre versions d'Odoo avec un simulateur construit à partir de la documentation de l'API nShift Delivery. Le test avec un compte réel reste à faire.

Que se passe-t-il à la fin de l'essai si je ne m'abonne pas ?

Le service s'arrête et rien n'est facturé. Vos données restent dans votre Odoo.

Combien de temps le support met-il à répondre ?

Chaque achat comprend 2 mois d'assistance : nous vous aidons à l'installer, à le configurer et à le faire fonctionner, par e-mail et en visioconférence. Tant que vous êtes abonné, l'assistance du service reste incluse. Avec le forfait Standard, la première réponse arrive sous 1 jour ouvrable. Avec le forfait Pro, sous 4 heures ouvrables, et une visioconférence peut être organisée si nécessaire.

Puis-je utiliser plusieurs sociétés Odoo ?

Oui. Chaque compte nShift appartient à une société Odoo et conserve sa propre clé. Pour la limite du forfait, on compte les comptes de toutes les sociétés de la base de données.

Combien coûte le module ?

La licence du module, 9 € par version d'Odoo. FlexigoTech Cloud, 49 € par mois ou 490 € par an avec Standard, et 98 € par mois ou 980 € par an avec Pro, hors TVA.

GUIDE DU CONNECTEUR · NSHIFT

24 Glossaire

nShift Delivery	Plateforme d'envoi à laquelle se connecte le connecteur. Elle s'appelait auparavant Unifaun.
Compte	Chaque connexion à nShift Delivery dans Odoo. Il se trouve dans **Inventaire › Configuration › Comptes nShift** et conserve sa clé d'API, ses services et son état.

Clé d'API	L'identifiant et le secret que vous créez dans nShift Delivery, sous Maintenance > API keys, pour qu'Odoo puisse dialoguer avec votre compte.
Profile	Paramètre de la clé d'API dans nShift Delivery. Il doit rester vide pour que la clé puisse lire les statuts des envois.
FlexigoTech Cloud	Service en ligne par lequel transitent les appels vers nShift Delivery. Il conserve votre clé chiffrée et nécessite un essai ou un abonnement.
Essai gratuit	14 jours de FlexigoTech Cloud sans carte bancaire. Sans lui ou sans abonnement, le connecteur ne communique pas avec nShift.
Forfait Standard et forfait Pro	Les deux forfaits du connecteur. Le Standard accepte jusqu'à 3 comptes nShift et le Pro, jusqu'à 10.
Service	Option de transport d'un transporteur, comme une livraison à domicile ou dans un point relais. Il arrive dans Odoo avec **Synchroniser les services**.
Mode de livraison	Mode Odoo de type nShift. Chacun utilise un compte et un service nShift.
Synchroniser les services	Bouton du compte qui récupère les transporteurs et services de nShift Delivery.
Bon de livraison	Bon de livraison Odoo. Sa validation demande à nShift l'étiquette et le numéro de suivi.
Étiquette	Document d'envoi généré par nShift. Odoo le joint au bon de livraison, au format PDF pour une imprimante laser A4 ou en ZPL pour une imprimante thermique.
Référence de suivi	Les numéros de colis fournis par nShift, que Odoo enregistre dans le bon de livraison.
Statut nShift	Dernier statut connu de l'envoi : **Étiquette imprimée**, **En transit**, **Livré** et les autres. Il apparaît sur le bon de livraison et dans la liste des livraisons.
nShift : statuts des expéditions	Action planifiée qui lit les statuts des envois toutes les 10 minutes.
Point relais	Lieu où le client demande que son colis soit livré. Il se choisit sur le devis avec **Choisir un point relais** ou dans la boutique au moment du paiement.
Prix nShift	Option de prix du mode de livraison dans laquelle Odoo demande le prix à nShift. Elle nécessite la licence « REST API price enquiry ».
Service de retour	Service nShift grâce auquel Odoo obtient l'étiquette d'un retour.
Enlèvement	Réservation d'une visite du transporteur pour récupérer les colis. Elle se demande avec **Réserver un enlèvement nShift**.
Licence nShift	Autorisation de votre contrat nShift pour une fonction précise, comme « REST API Status events », « REST API price enquiry » ou « REST API PickUpLocator ».

25 Liste de vérification et contact

- [ ] Vous avez un compte nShift Delivery et vos propres contrats avec les transporteurs.
- [ ] Votre Odoo autorise l'installation de modules tiers et dispose du module des modes de livraison de l'inventaire.
- [ ] Le connecteur est installé, ainsi que le module FlexigoTech Cloud.
- [ ] Vous avez activé l'essai de 14 jours de FlexigoTech Cloud, ou vous êtes abonné.
- [ ] Vous avez créé dans nShift Delivery une clé d'API, avec le Profile vide.
- [ ] Dans **Inventaire › Configuration › Comptes nShift**, vous avez enregistré l'ID et le secret de la clé, avec le consentement coché.
- [ ] Vous avez cliqué sur **Synchroniser les services** et l'onglet **Services** affiche vos services.
- [ ] Vous avez vérifié **Devise des prix nShift** et **Lire les statuts des expéditions**.
- [ ] Vous avez créé un mode de livraison de type nShift avec son compte et son service, sur **Obtenir le prix et créer le colis**.
- [ ] Les livraisons ont **Générer des étiquettes d'expédition** dans leur type d'opération (coché par défaut).
- [ ] Vous avez valide une livraison de test et le bon de livraison dispose de son étiquette et de son **Statut nShift**. Il s'agit d'un envoi réel dans nShift : s'il ne s'agissait que d'un test, annulez-le avec **Annuler**.

Chaque achat comprend 2 mois d'assistance : nous vous aidons à l'installer, à le configurer et à le faire fonctionner, par e-mail et en visioconférence. Si vous souhaitez que nous le mettions en place avec vous, écrivez-nous.

E-mail

Pour l'installer, le configurer ou pour toute question.
comercial@flexigotech.com

Sur le web

La page du connecteur, avec le guide et les prix.
flexigotech.com/fr/connecteur-nshift-odoo.html

Sur Odoo Apps

La page du module sur la boutique d'Odoo.
apps.odoo.com

nShift est une marque de son titulaire. FlexigoTech publie ce connecteur de sa propre initiative, sans l'approbation ni le parrainage du titulaire de la marque. FlexigoTech est une marque de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelone, Espagne).