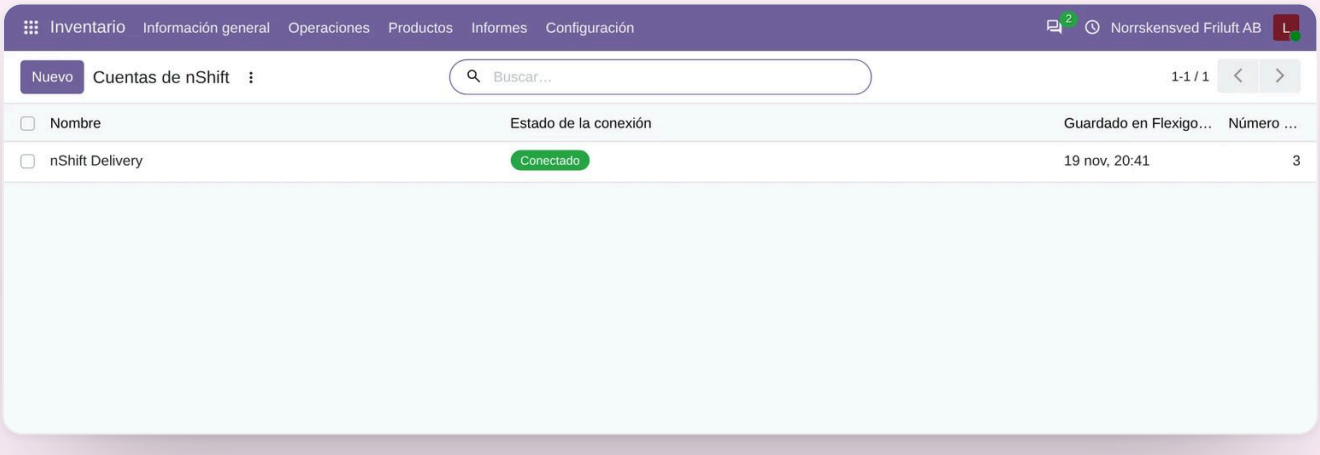
GUÍA DEL CONECTOR · TRANSPORTE Y ENVÍOS

Conector nShift para Odoo

Etiquetas, seguimiento y puntos de recogida de nShift Delivery desde los albaranes de Odoo.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 días de prueba, sin tarjeta | Edición del 20-11-2026





Captura real de Odoo 20. La lista de cuentas de nShift y el detalle de una cuenta conectada.

Contenido

A la derecha, la página en la que empieza cada capítulo. Los nombres de menús y botones son los de Odoo en castellano.

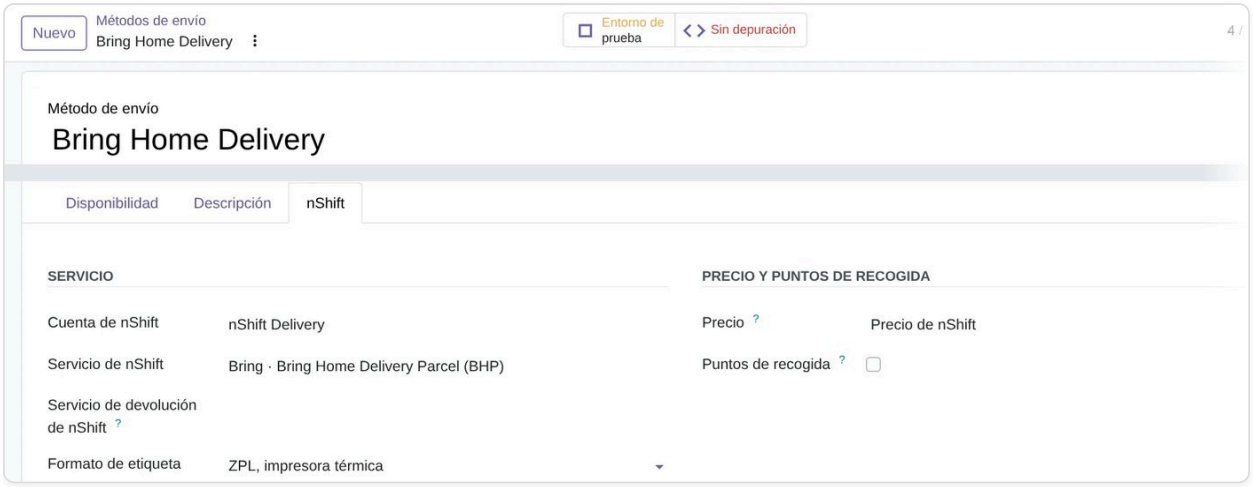
1	Para quién es y qué resuelve	3
2	El conector en cifras	4
3	Dónde lo ves en tu Odoo	5
4	Lo que necesitas antes de empezar	6
5	La prueba de FlexigoTech Cloud	6
6	Conectar tu cuenta paso a paso	8
7	Los métodos de envío de nShift en Odoo	10
8	Etiquetas y número de seguimiento desde el albarán	14
9	Estados de los envíos en Odoo	17
10	Puntos de recogida en el presupuesto y en la tienda	20
11	Precios de envío calculados por nShift	22
12	Reservar la recogida del transportista	24
13	Cancelar un envío y volver a enviarlo	27
14	Etiquetas de devolución	28
15	Los datos que van y vuelven	29
16	Lo que pasa solo	30
17	Las opciones de la cuenta y cómo vienen	31
18	Seguridad y datos personales	33
19	Varias cuentas y varias empresas	33
20	Si algo falla	34
21	Otras formas de hacerlo	35
22	Planes y precio	36
23	Preguntas frecuentes	37
24	Glosario	39
25	Lista de comprobación y contacto	41

Esta guía describe la versión 20.0.1.0.3 del módulo (rama 20.0 de Odoo, commit 5fee347463). Todo lo que cuenta sale de su código publicado, de la documentación oficial de la plataforma o de capturas reales.

Las capturas son de una base de Odoo 20 de pruebas, con una empresa y unos datos inventados y sin conexión real con nShift. El módulo también tiene versión para Odoo 17, 18 y 19.

1 Para quién es y qué resuelve

Sin el conector, alguien prepara cada envío en el portal de nShift Delivery: copia la dirección del albarán, saca la etiqueta, apunta el número de seguimiento en Odoo y vuelve al portal para ver si el paquete ha llegado. Con el conector, todo eso se hace desde Odoo: creas un método de envío de tipo nShift para cada servicio, y al validar el albarán Odoo pide a nShift Delivery la etiqueta y el número de seguimiento.



- **Captura real de Odoo 20.** El método de envío Bring Home Delivery, con su cuenta y su servicio de nShift.



- **Captura real de Odoo 20.** Una entrega con el transportista, la referencia de rastreo y el estado de nShift.

Lo que cambia en el día a día

- La etiqueta y el número de seguimiento se piden desde el albarán, al validarlo, sin entrar en el portal de nShift.
- El estado de cada envío vuelve a Odoo. La tarea **nShift: estados de envío** lo lee cada 10 minutos, y puedes pulsar **Actualizar estado de nShift** cuando quieras.
- El cliente elige su punto de recogida: tú en el presupuesto, con **Elegir punto de recogida**, o él al pagar en la tienda online.
- Los precios de los métodos de envío pueden venir de nShift.
- Desde el albarán reimprimes la etiqueta con **Reimprimir etiqueta de nShift**, reservas la recogida del transportista con **Reservar recogida de nShift** y cancelas el envío. Desde la devolución, sacas la etiqueta de devolución.

Lo que no hace

- Necesitas tu propia cuenta de nShift Delivery y una clave de API. Las licencias de nShift y los contratos con los transportistas no están incluidos.
- Solo funciona con nShift Delivery (Unifaun Online), no con nShift Ship, Transsmart, Checkout ni Returns.
- De los servicios adicionales del transportista, hoy solo envía el aviso por correo al destinatario. No gestiona mercancías peligrosas.
- Los envíos de devolución todavía no reciben actualizaciones de estado en Odoo.
- El conector no habla con nShift sin la suscripción a FlexigoTech Cloud: sin la prueba o la suscripción, no hay conexión.

GUÍA DEL CONECTOR · NSHIFT

2 El conector en cifras

4
versiones de Odoo (17, 18, 19 y 20)

1
tarea programada, activa al instalar

3
cuentas con el plan Estándar

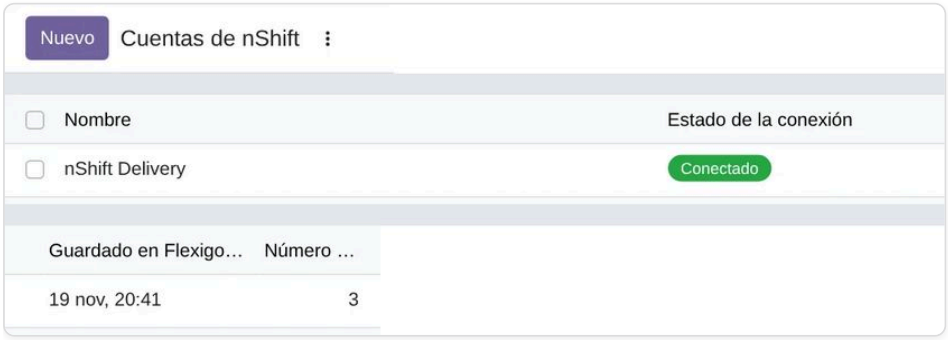
10
cuentas con el plan Pro

14
días de prueba sin tarjeta

95
funciones de prueba automática

El conector se publica para Odoo 17, 18, 19 y 20. Depende del módulo de Odoo que une Inventario con los métodos de envío, que es de Odoo Community, y del módulo de FlexigoTech Cloud. Funciona en Community y en Enterprise, en Odoo.sh o en tu servidor; en Odoo Online no se puede instalar. Según Odoo Apps, la versión 20.0 tiene 3.897 líneas de código. Se probó en las cuatro versiones contra un simulador construido con la documentación de la API de nShift Delivery. La prueba con una cuenta real de nShift está pendiente.

3 Dónde lo ves en tu Odoo



- **Captura real de Odoo 20.** La lista de cuentas de nShift, con el estado de la conexión y el número de transportistas.

Inventario › Configuración › Cuentas de nShift	Lista de tus cuentas de nShift Delivery. Cada cuenta es una conexión y tiene su clave de API, sus servicios y su estado.
Inventario › Configuración › Métodos de envío	Menú de Odoo donde creas un método de envío de tipo nShift para cada servicio que usas. Cada método elige su cuenta y su servicio.

Fuera de su pantalla, el conector actúa en otras partes de Odoo. En los albaranes de entrega añade los botones **Reimprimir etiqueta de nShift**, **Actualizar estado de nShift** y **Reservar recogida de nShift**, y, en la pestaña **Info adicional**, el **Estado de nShift** con su fecha y el número del envío. En el pedido de venta añade el **Punto de recogida de nShift**, con el botón **Elegir punto de recogida**, y el estado del último envío en **Envío de nShift**. La lista de entregas muestra el **Estado de nShift** de cada albarán. Una tarea programada, **nShift: estados de envío**, lee los estados cada 10 minutos.

4 Lo que necesitas antes de empezar

- Una cuenta de nShift Delivery (antes Unifaun), con tus propios contratos con los transportistas. Las licencias de nShift y los contratos con los transportistas no van incluidos con el conector.
- Una clave de API creada en nShift Delivery, en Maintenance > API keys, con su ID y su secreto. Deja vacío el Profile de la clave: si lo rellenas, no podrá leer los estados de los envíos.
- Las licencias de nShift de lo que vayas a usar. Cada función pide la suya: «REST API Print» para crear envíos y etiquetas, «REST API Discard» para cancelarlos, «REST API (shipment history)» para buscar un envío y actualizar su estado, «REST API Status events» para leer los estados, «REST API price enquiry» para el precio, «REST API PickUpLocator» para los puntos de recogida y «REST API (pickup booking)» para reservar recogidas. Las tuyas se ven en nShift Delivery, en Help > Session > License keys.
- El ID rápido del remitente de nShift Delivery, que es donde tienes tus números de cliente con los transportistas.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, en Odoo.sh o en tu propio servidor. Odoo Online no sirve, porque no deja instalar módulos de terceros.
- Las entregas con **Generar etiquetas de envío** marcado en su tipo de operación, y el método de envío en **Obtener tarifas y crear envío**. Los dos vienen así; sin uno de ellos, validar no pide nada a nShift.
- Un administrador para guardar la clave de API, y un responsable de inventario para el menú de cuentas y sus botones.

> El conector no crea la clave de API ni el remitente en nShift Delivery, ni contrata por ti los servicios con los transportistas ni las licencias. Todo eso se hace en nShift Delivery antes de conectar. Y sin la prueba gratuita o la suscripción a FlexigoTech Cloud, el conector no habla con nShift.

Se instala como cualquier módulo de Odoo de terceros, en Odoo.sh o en tu servidor. Odoo instala a la vez `flexigotech_cloud`, la conexión con FlexigoTech Cloud, y las apps de las que depende: Inventario y Ventas.

5 La prueba de FlexigoTech Cloud

1. **Pulsa Activar en la barra de arriba**

   Sale en cuanto instalas el módulo. Abre la ventana **Activa FlexigoTech Cloud**, con el plan Estándar y sus 14 días gratis, sin tarjeta.



- **Captura real de Odoo 20.** La ventana de activación: lee la lista de datos, marca la casilla y pon tu correo.

2 Acepta y pon tu correo

Marca «He leído la lista y acepto, en nombre de mi empresa…» (incluye las condiciones de la suscripción y el contrato de encargo del tratamiento) y escribe el **Correo de quien acepta**.

3 Pulsa Conectar y empezar la prueba

Odoo registra la base en FlexigoTech Cloud y empieza la prueba del módulo. Si lo dejas para luego, **Más tarde** cierra la ventana.

Lo mismo, desde Ajustes

En **Ajustes › FlexigoTech Cloud** está la lista completa de lo que la base envía. Marca la casilla, pon el correo y pulsa **Aceptar y conectar**. Si ya tienes cuenta en app.flexigotech.com, el campo **¿Tienes un código de tu cuenta?** enlaza la base con ella (el código vale 10 minutos).



- **Captura real de Odoo 20.** Ajustes › FlexigoTech Cloud, antes de conectar: la casilla marcada, el correo y **Aceptar y conectar**.

Con la base conectada, el bloque **Módulos** enseña cada módulo con su estado: **En prueba** y la fecha en que acaba, **Suscrito**, etc. Desde ahí se elige el plan (Estándar o Pro, al mes o al año) y se pulsa **Suscribirse**: el pago se hace en la página de Stripe, fuera de Odoo.



- **Captura real de Odoo 20.** Ajustes › FlexigoTech Cloud con la base conectada y el conector en prueba.

Precios sin IVA. Si al acabar la prueba no te suscribes, el servicio se para y no se cobra nada; tus datos se quedan en tu Odoo. **Comprobar ahora** pide el permiso al momento (si no, el módulo lo renueva solo cada 6 horas).

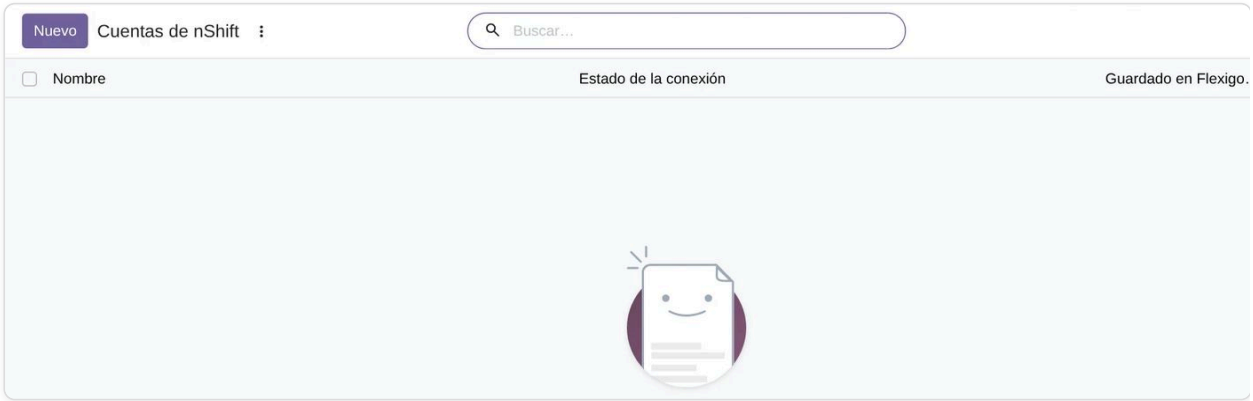
> En una copia neutralizada (staging) o en una base con datos de demostración no se puede empezar una prueba: Ajustes lo dice con «Esta base es una copia neutralizada o tiene datos de demostración, así que aquí no se empiezan pruebas.»

GUÍA DEL CONECTOR · NSHIFT

6 Conectar tu cuenta paso a paso

1 Abre el menú de cuentas

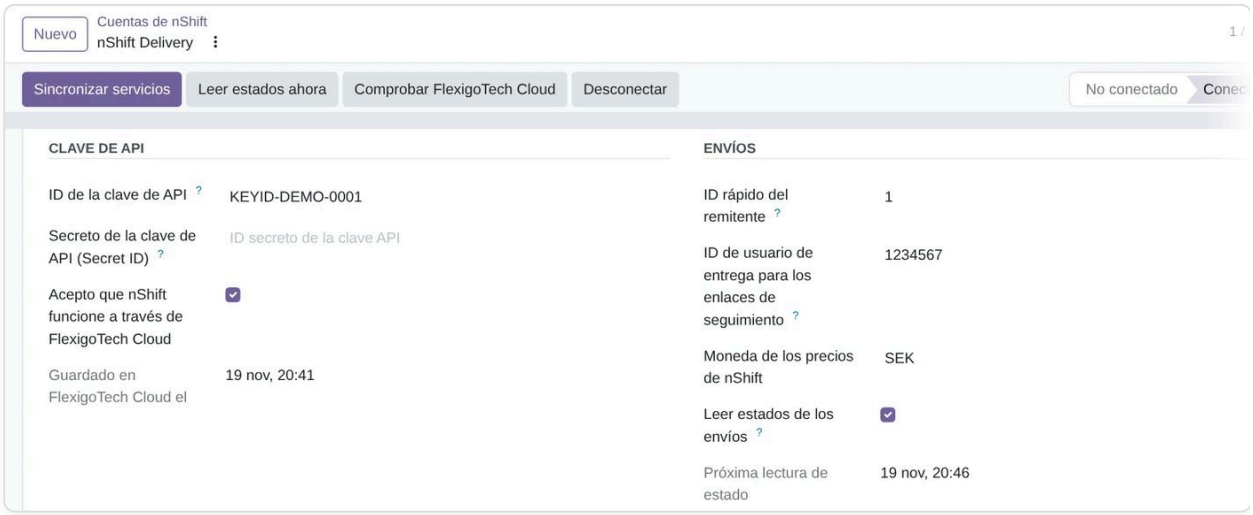
Entra en **Inventario › Configuración › Cuentas de nShift**. Si no hay ninguna, verás la lista vacía con el aviso «Conecta tu cuenta de nShift Delivery».



- **Captura real de Odoo 20.** La lista de cuentas, todavía vacía

2 Pulsa Nuevo

Se abre el formulario de una cuenta nueva. Escribe el **Nombre**. La **Empresa** y la **Moneda de los precios de nShift** vienen con los de tu empresa actual y los puedes cambiar.



- **Captura real de Odoo 20.** El formulario de la cuenta, con el grupo **Clave de API**

3 Rellena la clave de API

En el grupo **Clave de API** escribe el **ID de la clave de API** y el **Secreto de la clave de API (Secret ID)**. Los creas antes en nShift Delivery, en Maintenance > API keys.

4 Acepta el consentimiento

Marca **Acepto que nShift funcione a través de FlexigoTech Cloud**. Sin esa casilla no se envía ni se guarda nada.

5 Rellena el grupo Envíos

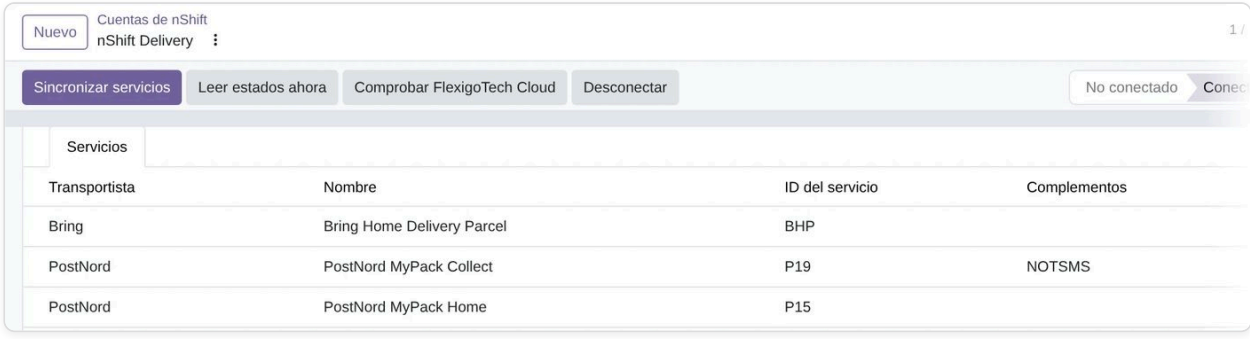
En **ID rápido del remitente** va el de tu nShift Delivery; viene con el valor 1. Si quieres enlace de seguimiento en cada envío, pon el **ID de usuario de entrega para los enlaces de seguimiento**; vacío, no hay enlace. **Leer estados de los envíos** viene encendida.

6 Guarda

Al guardar, Odoo envía la clave una sola vez, cifrada, a FlexigoTech Cloud y no se la queda. Aparece la fecha en **Guardado en FlexigoTech Cloud el** y el estado pasa de **No conectado** a **Conectado**. Si tu plan ya tiene todas sus cuentas en uso, no se envía nada y un mensaje lo explica.

7 Trae los servicios

Pulsa **Sincronizar servicios**: Odoo pide a nShift los transportistas y servicios de tu cuenta y los deja en la pestaña **Servicios**. Si nShift no acepta la clave, lo dice en un mensaje y no se trae nada. Un administrador puede pulsar además **Comprobar FlexigoTech Cloud**, que dice si la nube guarda la clave y desde cuándo, sin enseñarla.



- **Captura real de Odoo 20.** La cuenta conectada, con los botones **Sincronizar servicios** y **Leer estados ahora**

> La clave de API y el consentimiento los pone un administrador: los campos de la clave solo se ven con ese permiso. Los botones **Sincronizar servicios** y **Leer estados ahora** los usa un responsable de inventario; **Comprobar FlexigoTech Cloud** y **Desconectar**, un administrador. Si cambias el ID de la clave sin poner su secreto, la cuenta vuelve a **No conectado** y hay que guardar la clave de nuevo.

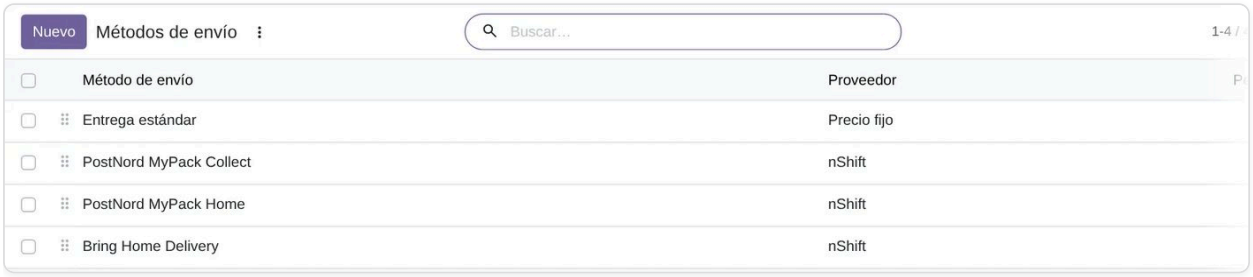
Con la cuenta conectada, **Sincronizar servicios** trae los transportistas y servicios de nShift Delivery; solo se ve si la clave ya está guardada. Los estados de los envíos los lee la tarea programada **nShift: estados de envío**, que está activa y se ejecuta cada 10 minutos, y también puedes pedirlos a mano con **Leer estados ahora**. **Próxima lectura de estado** te dice cuándo toca la siguiente.



- **Captura real de Odoo 20.** La lista de cuentas, con el **Estado de la conexión** y el **Número de transportistas**

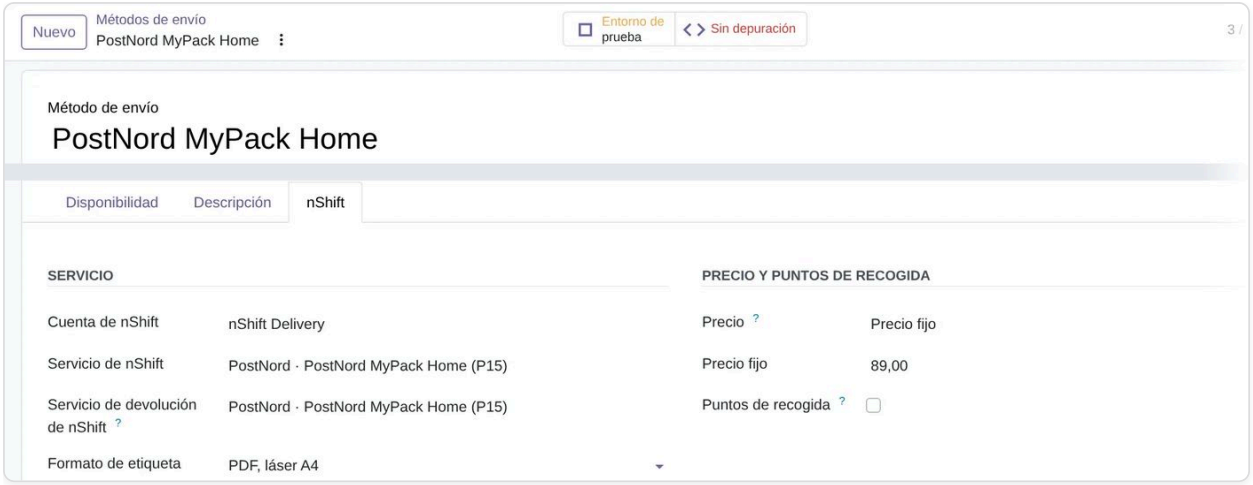
GUÍA DEL CONECTOR · NSHIFT

7 Los métodos de envío de nShift en Odoo



- **Captura real de Odoo 20.** La lista de métodos de envío, con el proveedor nShift.

Los servicios llegan a Odoo cuando pulsas **Sincronizar servicios** en la cuenta de nShift. No hay una tarea programada que los traiga. Después creas un método de envío por cada servicio que uses y lo eliges en el campo **Servicio de nShift**. Un servicio que nShift deja de ofrecer se archiva en la siguiente sincronización.



- **Captura real de Odoo 20.** El método de envío con la pestaña **nShift** y el grupo **Servicio**.

Cuenta de nShift	La cuenta de la que se toman los servicios.
Servicio de nShift	El servicio de transporte que usa este método.
Servicio de devolución de nShift	Con él, Odoo saca la etiqueta de una devolución desde la propia devolución: el cliente envía y tu almacén recibe.
Formato de etiqueta	**PDF, láser A4** o **ZPL, impresora térmica**.
Precio	**Precio fijo** (el importe que escribas) o **Precio de nShift**.
Puntos de recogida	El cliente elige un punto de recogida: en el presupuesto y, con la tienda online, al pagar. Necesita la licencia «REST API PickUpLocator».
Tipo de punto de recogida	El código del tipo de punto que nShift busca para este transportista (la ayuda del campo da ejemplos: «POSTI», «DHLSP», «DPD», «GLS»). Es obligatorio con **Puntos de recogida**.
Aviso por correo electrónico del transportista	El transportista avisa por correo al cliente sobre el envío (el complemento ENOT de nShift). Solo si el cliente tiene correo.

1. **Sincroniza los servicios**
   En la cuenta de nShift, pulsa **Sincronizar servicios**.
2. **Crea el método de envío**
   En **Inventario › Configuración › Métodos de envío**, pulsa **Nuevo** y elige **nShift** en **Proveedor**.
3. **Elige cuenta y servicio**
   Rellena **Cuenta de nShift** y **Servicio de nShift** en la pestaña **nShift**.

> **Cuenta de nShift** y **Servicio de nShift** son obligatorios en un método nShift, y también **Tipo de punto de recogida** si activas **Puntos de recogida**. Deja el **Nivel de integración** en **Obtener tarifas y crear envío**: con **Obtener tarifa**, Odoo no crea el envío al validar.

Los servicios

Cada servicio sincronizado guarda su ID, su nombre, el transportista y los complementos que nShift ofrece con él. Los ves en la pestaña **Servicios** de la cuenta y en el desplegable **Servicio de nShift** del método de envío. Un

servicio que nShift deja de ofrecer se archiva en la siguiente sincronización y deja de salir en el desplegable.

Reglas y condiciones

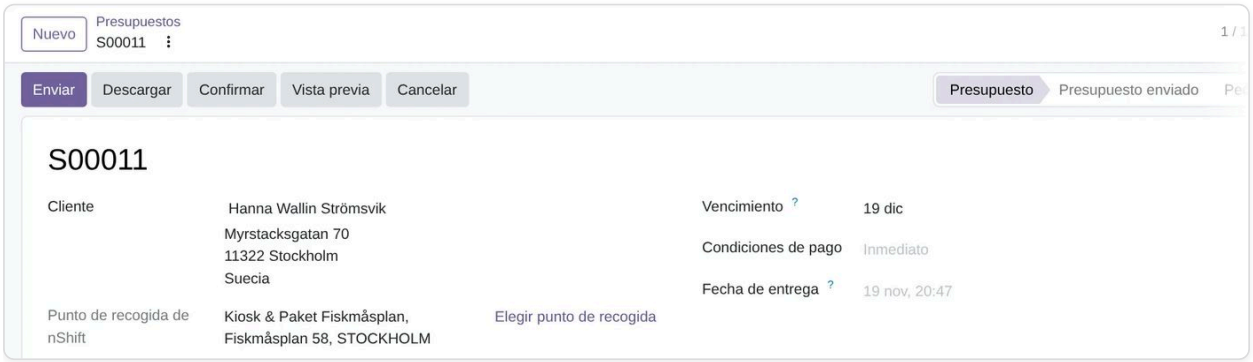
- Con **Puntos de recogida** encendida y **Tipo de punto de recogida** vacío, no se deja guardar: «Rellena el tipo de punto de recogida de ...: nShift lo necesita para encontrar los puntos.»
- Sin cuenta elegida sale «Elige primero la cuenta de nShift del método de envío ....»
- Sin servicio elegido sale «Elige primero el servicio de nShift del método de envío ...», que pide pulsar **Sincronizar servicios** en la cuenta si la lista está vacía.
- Sin **Servicio de devolución de nShift**, la devolución no enseña **Imprimir etiqueta de devolución**.
- Para buscar puntos hace falta el código postal y el país de la dirección de entrega: «Rellena el código postal y el país de la dirección de entrega para encontrar puntos de recogida.»

Precio

Con **Precio fijo** se cobra el importe del campo **Precio fijo** de la pestaña **nShift**. En los dos casos, Odoo aplica después el **Margen en la tarifa**, el **Margen adicional** y el envío gratis del método. **Precio de nShift** necesita la licencia «REST API price enquiry» de nShift (planes PROFESSIONAL y PREMIUM). Si nShift no puede dar el precio, el presupuesto y la tienda online enseñan el motivo en lugar de un importe.

Puntos de recogida

Con **Puntos de recogida** encendida, el cliente elige el punto en el presupuesto o en la tienda online. Hace falta la licencia «REST API PickUpLocator» de nShift. El destinatario del envío sigue siendo el cliente y el punto va como agente. Si el cliente elige un punto de otro método nShift, no vale para este.



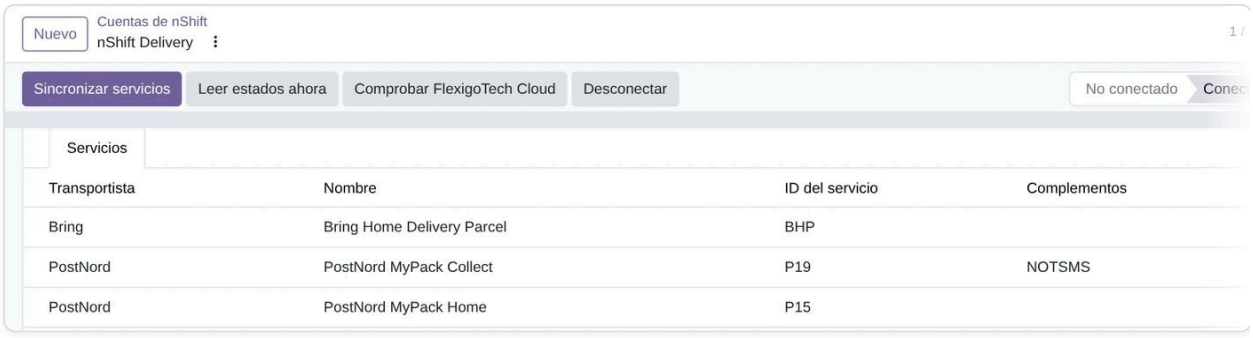
- **Captura real de Odoo 20.** El presupuesto con el **Punto de recogida de nShift** elegido.

Etiquetas y devoluciones

El **Formato de etiqueta** viene en **PDF, láser A4**. Los documentos que devuelve nShift se adjuntan a Odoo enseguida, porque allí solo existen una hora. Con un servicio de devolución, el cliente envía y tu almacén recibe.

Ejemplo de punta a punta

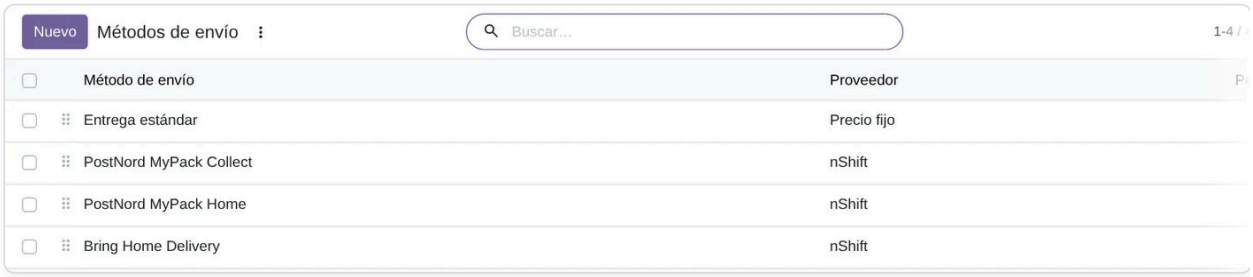
1. **Sincroniza**
   En la cuenta nShift Delivery pulsas **Sincronizar servicios** y la pestaña **Servicios** se llena con tres servicios: Bring Home Delivery Parcel, PostNord MyPack Collect y PostNord MyPack Home.



- **Captura real de Odoo 20.** La cuenta con su pestaña **Servicios**, con los servicios de Bring y PostNord.

2 Crea los métodos

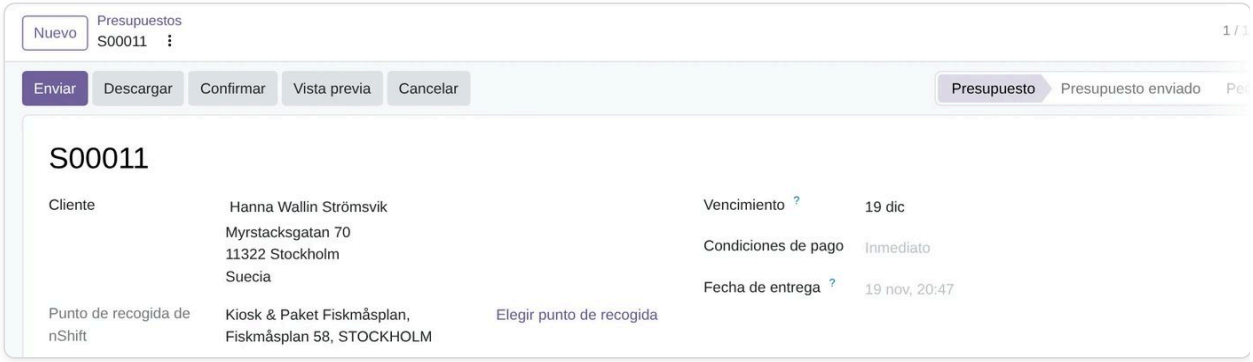
Creas un método de envío por servicio, los tres con el proveedor nShift. La lista de cuentas cuenta ahora 3 en **Número de transportistas**.



- **Captura real de Odoo 20.** Los métodos de envío con proveedor nShift.

3 Vende

En el presupuesto S00011, con PostNord MyPack Collect, eliges el punto de recogida del cliente con **Elegir punto de recogida**.



- **Captura real de Odoo 20.** El punto elegido en el presupuesto.

4 Envía

Al validar otra entrega, WH/OUT/00008 con Bring Home Delivery, nShift crea el envío y el albarán queda con el **Estado de nShift Etiqueta impresa** y la etiqueta adjunta.



- **Captura real de Odoo 20.** La entrega con el estado de nShift y la etiqueta impresa.

GUÍA DEL CONECTOR · NSHIFT

8 Etiquetas y número de seguimiento desde el albarán



- **Captura real de Odoo 20.** El albarán WH/OUT/00008 con el estado **Etiqueta impresa** y los botones de nShift.

El envío se crea al validar el albarán, si su tipo de operación tiene **Generar etiquetas de envío** (viene marcado en las entregas). La etiqueta llega en el formato del método, **PDF, láser A4** o **ZPL, impresora térmica**, y queda adjunta en el historial con el mensaje «Envío de nShift … creado: … etiqueta(s) adjunta(s).». Después, la tarea programada **nShift: estados de envío** lee los estados nuevos cada 10 minutos, y el botón **Actualizar estado de nShift** los pide en el momento.

Reimprimir etiqueta de nShift	Pide a nShift copias nuevas de las etiquetas y las adjunta al albarán. No se ve si el albarán no es de nShift, si aún no tiene envío en nShift o si el estado es **Cancelado**.
Actualizar estado de nShift	Consulta ahora el estado del envío en nShift. Se ve cuando el albarán es de nShift y ya tiene envío.
Reservar recogida de nShift	Abre la ventana para pedir que el transportista recoja los paquetes. Solo se ve con el estado **Etiqueta impresa**.

No está en nShift	Solo se ve cuando una llamada a nShift se quedó sin respuesta. Lo puede pulsar un responsable de inventario.

Estados

Estado de nShift pasa por **Etiqueta impresa**, **Entregado al transportista**, **En tránsito**, **En reparto**, **Entregado**, **Entregado parcialmente**, **Devuelto** y **Cancelado**. **Fecha del estado de nShift** guarda cuándo cambió por última vez.

Reimprimir una etiqueta

1. **Abre el albarán**
   Entra en el albarán ya validado desde el menú de entregas de Inventario, o desde la lista de entregas.

2. **Pulsa Reimprimir etiqueta de nShift**
   nShift genera copias nuevas y Odoo las adjunta al albarán.

> El botón no sale en un albarán sin envío en nShift ni en uno cancelado. Si nShift ya no tiene el envío, Odoo lo dice: «nShift ya no tiene el envío …».

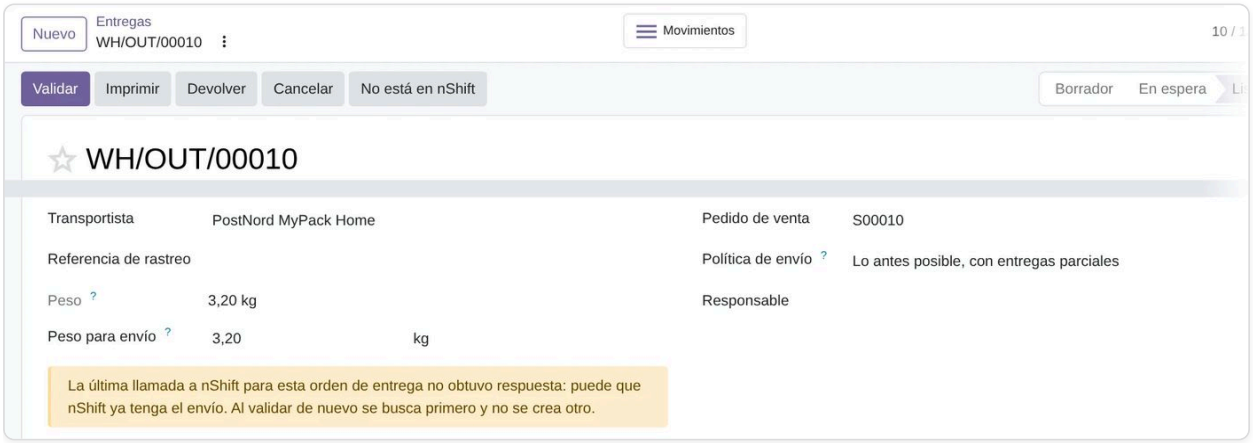
Cada estado nuevo llega con su fecha en **Fecha del estado de nShift**. Los avisos de estado se aplican al albarán por su referencia y, si no, por el número de bulto. Un aviso de un envío que Odoo no creó se ignora.

Reglas y condiciones

- **Reimprimir etiqueta de nShift** y **Actualizar estado de nShift** solo salen en albaranes de nShift con envío. La reimpresión además se esconde con el estado **Cancelado**.
- **Reservar recogida de nShift** solo sale con el estado **Etiqueta impresa**.
- Si al pedir un estado no aparece el envío en el historial, el aviso es «nShift no ha encontrado el envío … (su historial conserva seis meses).».

Cuando nShift no responde

Justo antes de crear el envío, el albarán queda marcado como posible envío en nShift. Si la llamada se corta, la marca se queda y el albarán lo avisa en un recuadro amarillo. La siguiente validación busca el envío en nShift antes de crear otro, para no duplicarlo. Si nShift rechazó la petición, no queda marca.



- **Captura real de Odoo 20.** La entrega WH/OUT/00010, aún sin validar, con el recuadro amarillo y el botón **No está en nShift**.

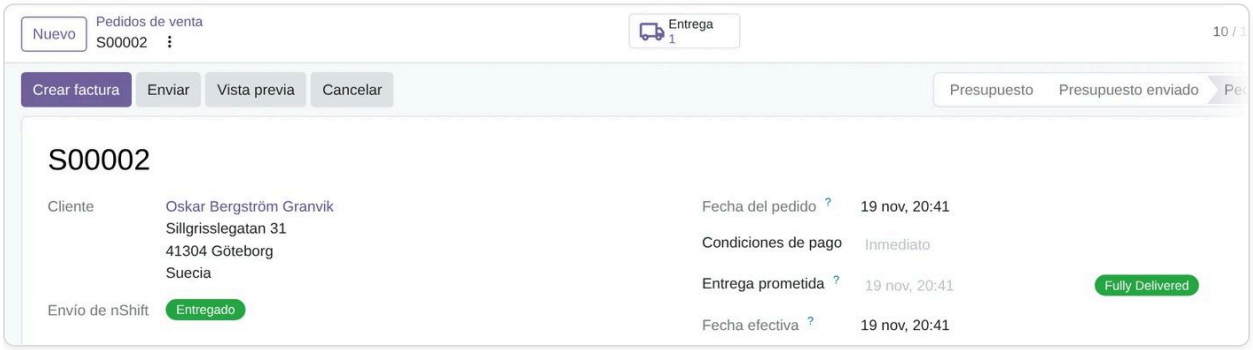
Si no se puede buscar en nShift (sin la licencia del historial, o con la nube caída mucho rato), un responsable de inventario comprueba en nShift Delivery que el envío no está y pulsa **No está en nShift**. Odoo pide confirmación, anota en el historial quién lo comprobó y la siguiente validación crea el envío.

Campos del registro

Envío de nShift	Identificador del envío en nShift. Solo lectura.
Estado de nShift	Último estado conocido.
Fecha del estado de nShift	Cuándo cambió por última vez.
Recogida de nShift	La referencia de la recogida reservada.
Estado de la recogida de nShift	Cómo va la recogida.

Ejemplo

En la lista de entregas, WH/OUT/00008, de Ingrid Solberg Fjellvang (pedido S00008), está **Hecho** con Bring Home Delivery y el **Estado de nShift Etiqueta impresa**. En su historial están el número de rastreo que dio nShift y la etiqueta adjunta, un fichero ZPL para impresora térmica. A partir de ahí, la tarea **nShift: estados de envío** va cambiando su estado.



- **Captura real de Odoo 20.** El pedido de venta también enseña el estado del envío: S00002, en **Entregado**.

9 Estados de los envíos en Odoo



Captura real de Odoo 20. Albarán WH/OUT/00008 con el estado de nShift y los botones de nShift.

La lectura es periódica y también la puedes lanzar a mano. La tarea programada **nShift: estados de envío** se ejecuta cada 10 minutos, siempre que la casilla **Leer estados de los envíos** de la cuenta esté encendida. Con **Leer estados ahora**, en el formulario de la cuenta, la lectura se hace al momento. Para un solo envío, usa **Actualizar estado de nShift** en su albarán. La fecha de la próxima lectura aparece en **Próxima lectura de estado**.

Botones del albarán

Reimprimir etiqueta de nShift	Pide a nShift copias nuevas de las etiquetas y las adjunta al momento. Se esconde si el envío está **Cancelado**.
Actualizar estado de nShift	Consulta ahora el estado del envío en nShift. Se ve cuando el albarán tiene envío en nShift.
Reservar recogida de nShift	Se ve solo mientras el estado es **Etiqueta impresa**.
No está en nShift	Solo para responsables de inventario. Se ve cuando una llamada a nShift se cortó sin respuesta.

Estados

- **Etiqueta impresa**
- **Entregado al transportista**
- **En tránsito**
- **En reparto**
- **Entregado**
- **Entregado parcialmente**
- **Devuelto**
- **Cancelado**

El estado y su fecha salen en **Estado de nShift** y **Fecha del estado de nShift**, en la pestaña **Info adicional** del albarán, y el estado también como columna de la lista de entregas. El pedido de venta enseña el estado de su último envío en **Envío de nShift**. Cada cambio queda en el historial del albarán, y con **Devuelto** o **Entregado**

parcialmente Odoo crea además una actividad para el comercial del pedido. Si la cuenta tiene el **ID de usuario de entrega para los enlaces de seguimiento**, el botón **Rastreo** del albarán abre la página pública de seguimiento de nShift.

> Estos campos son de solo lectura: no puedes cambiar el estado a mano, solo pedir a nShift que lo actualice. Si el albarán aún no tiene envío en nShift, **Actualizar estado de nShift** no se ve.

Qué significa cada estado

Etiqueta impresa	nShift ha creado el envío y la etiqueta está lista. En este estado puedes reservar la recogida.
Entregado al transportista	El paquete ya está en manos del transportista.
En tránsito	El envío va de camino.
En reparto	El paquete sale para la entrega.
Entregado	El envío llegó a su destino.
Entregado parcialmente	Solo una parte de los bultos se ha entregado.
Devuelto	El envío ha vuelto.
Cancelado	El envío está cancelado en nShift. Ya no puedes reimprimir la etiqueta.

Reglas y condiciones

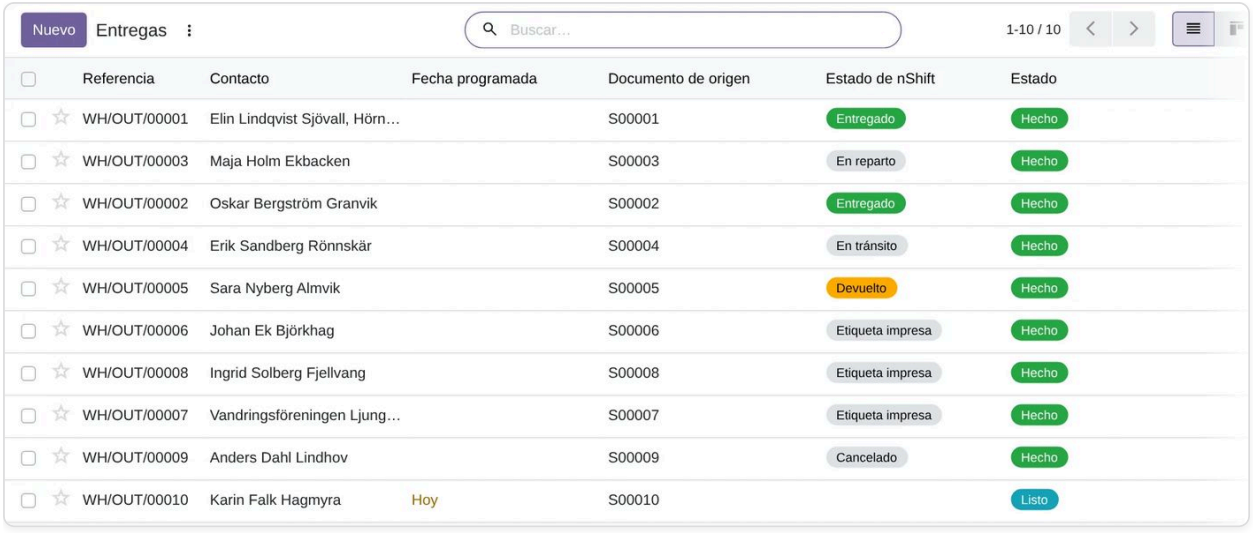
- **Reimprimir etiqueta de nShift** y **Actualizar estado de nShift** solo se ven en albaranes de nShift que ya tienen envío.
- Si nShift ya no tiene el envío al pedir las etiquetas, el aviso es «nShift ya no tiene el envío ....».
- Al actualizar el estado, si nShift no encuentra el envío, el aviso es «nShift no ha encontrado el envío ... (su historial conserva seis meses).». Pasados esos seis meses ya no puedes consultarlo.
- La lectura periódica solo atiende eventos de envíos creados por Odoo; los demás se saltan.

Campos del registro

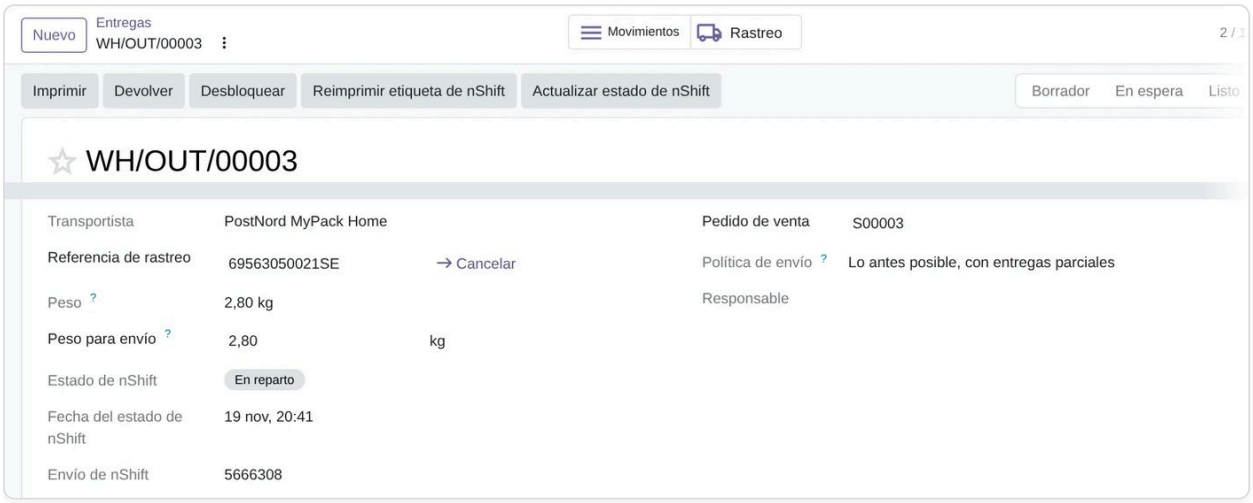
Envío de nShift	Identificador del envío en nShift.
Estado de nShift y **Fecha del estado de nShift**	Último estado leído y su fecha.
Recogida de nShift y **Estado de la recogida de nShift**	Datos de la recogida, si la has reservado.

Ejemplo de punta a punta

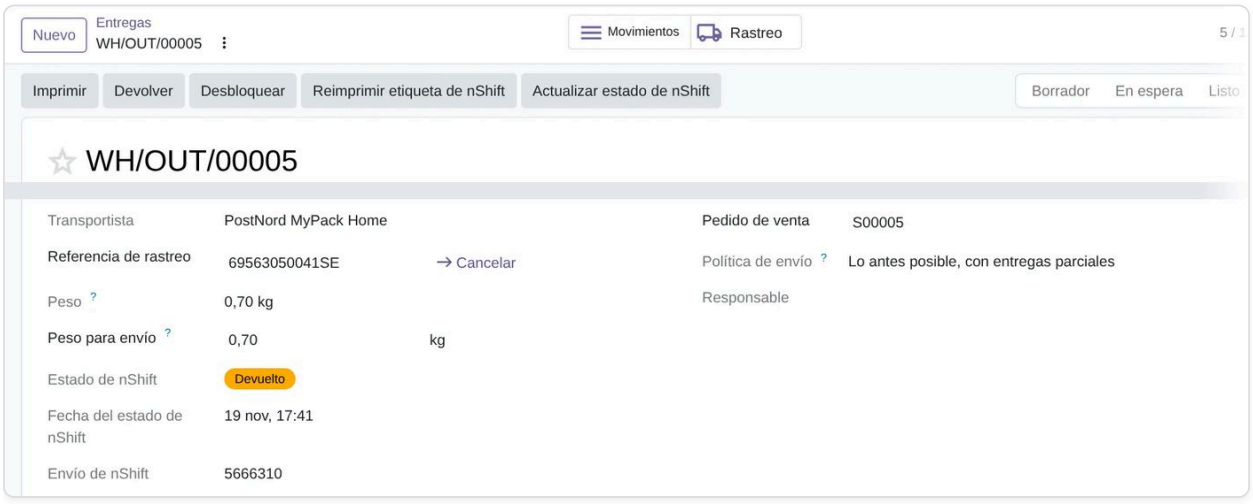
Según lo que cuente el transportista, un envío pasa de **Etiqueta impresa** a **Entregado al transportista**, **En tránsito**, **En reparto** y **Entregado**; uno que vuelve acaba en **Devuelto**, con una actividad para el comercial del pedido. En la lista de entregas, WH/OUT/00008, de Ingrid Solberg Fjellvang, se validó hoy y sigue en **Etiqueta impresa**. Con **Actualizar estado de nShift** o con la lectura de cada 10 minutos, el estado avanza y la fecha cambia.



- **Captura real de Odoo 20.** Lista de entregas con la columna **Estado de nShift**.

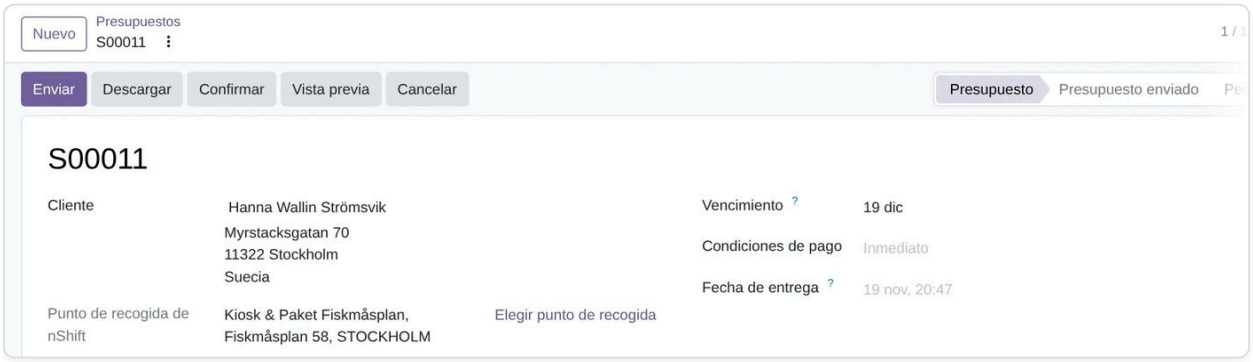


- **Captura real de Odoo 20.** La entrega WH/OUT/00003 en **En reparto**, con la fecha de su último estado.



- **Captura real de Odoo 20.** La entrega WH/OUT/00005 en **Devuelto**, el estado de un paquete que vuelve.

10 Puntos de recogida en el presupuesto y en la tienda



- **Captura real de Odoo 20.** El presupuesto S00011 con el punto de recogida de nShift elegido y el botón **Elegir punto de recogida**.

Los puntos no se guardan en Odoo: se piden a nShift en cada búsqueda. **Elegir punto de recogida** busca con el código postal y el país de la dirección de entrega y abre la ventana con los puntos cercanos. En la ventana puedes cambiar el código postal y volver a buscar.

Elegir punto de recogida	Está en el presupuesto y abre la ventana **Punto de recogida de nShift** con los puntos cercanos. Solo se ve mientras el pedido es un presupuesto o un presupuesto enviado.
Código postal y **País**	Vienen de la dirección de entrega. Cámbialos para buscar en otra zona.
Buscar	Pide a nShift los puntos cercanos. La ventana sigue abierta y los puntos aparecen en **Puntos de recogida**.
Elegir	El punto pasa a ser la dirección de entrega del pedido (un contacto de entrega del cliente con los datos del punto) y queda anotado en el historial.
Cancelar	Cierra la ventana sin cambiar nada.
Punto de recogida de nShift	Muestra en el presupuesto el nombre y la dirección del punto elegido.

Pasos

1. **Abre el presupuesto**
   El método de envío del pedido tiene que ser de nShift con puntos de recogida.
2. **Pulsa Elegir punto de recogida**
   Se abre la ventana con los puntos cercanos a la dirección de entrega.
3. **Si quieres otra zona, cambia el código postal y pulsa Buscar**
   La lista **Puntos de recogida** se rehace con los puntos de esa zona.
4. **Selecciona uno y pulsa Elegir**
   El punto queda guardado en el pedido y se ve en **Punto de recogida de nShift**.

> El punto se elige antes de confirmar el pedido: con el pedido confirmado el botón ya no sale, y tampoco si el método de envío no es de nShift con **Puntos de recogida**. Si nShift no devuelve puntos, ves «nShift no tiene puntos de recogida cerca de ....» con el código postal buscado, y si a la dirección de entrega le falta el código postal o el país, «Rellena el código postal y el país de la dirección de entrega para encontrar puntos de recogida.». En la tienda online, el cliente elige el punto al pagar en el selector de Odoo, que pide los puntos a nShift igual; si nShift no da las coordenadas de los puntos, el mapa del selector no los sitúa en su sitio, aunque la lista sale bien.

Cuándo se puede elegir un punto

El botón **Elegir punto de recogida** solo se ve mientras el pedido es un presupuesto, enviado o no, y su método de envío es de nShift con **Puntos de recogida** activado. Con el pedido confirmado, el punto ya no se cambia.

La ventana de búsqueda

La ventana **Punto de recogida de nShift** se abre ya con los puntos cercanos a la dirección de entrega. Tiene los campos **Código postal** y **País** y la lista **Puntos de recogida**, con el nombre, la dirección y el horario de cada punto. Si cambias el código postal y pulsas **Buscar**, la lista se rehace con los puntos de esa zona. Si nShift no devuelve ninguno, aparece «nShift no tiene puntos de recogida cerca de ....». Con **Cancelar** sales sin tocar el pedido.

Qué guarda el pedido

Al pulsar **Elegir**, la dirección de entrega del pedido pasa a ser un contacto que lleva los datos del punto. En el presupuesto lo ves en **Punto de recogida de nShift**. Mientras el método de envío del pedido siga siendo el mismo, ese punto se mantiene. Al crear el envío, el destinatario sigue siendo el cliente y el punto va a nShift como punto de entrega.

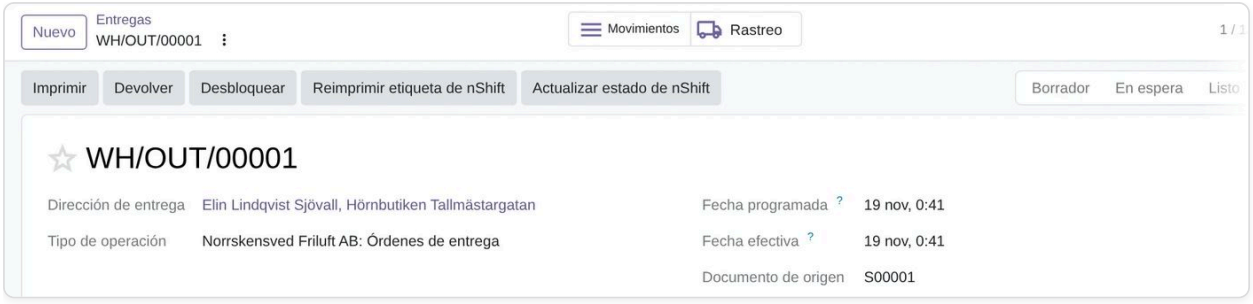
Qué pasa al confirmar

Si antes de confirmar cambias el método de envío del presupuesto o quitas la línea de envío, la dirección de entrega puede quedar como el punto de un método de nShift que el pedido ya no tiene. Al confirmar, Odoo lo detecta y devuelve la dirección de entrega a la dirección del cliente antes de crear la orden de entrega. Sin la tienda online, nada más en Odoo lo corrige.

> Si cambias de método de envío después de elegir un punto, revisa el presupuesto: al confirmar, la dirección volverá a la del cliente y tendrás que elegir otro punto con un método que lo admita.

Ejemplo

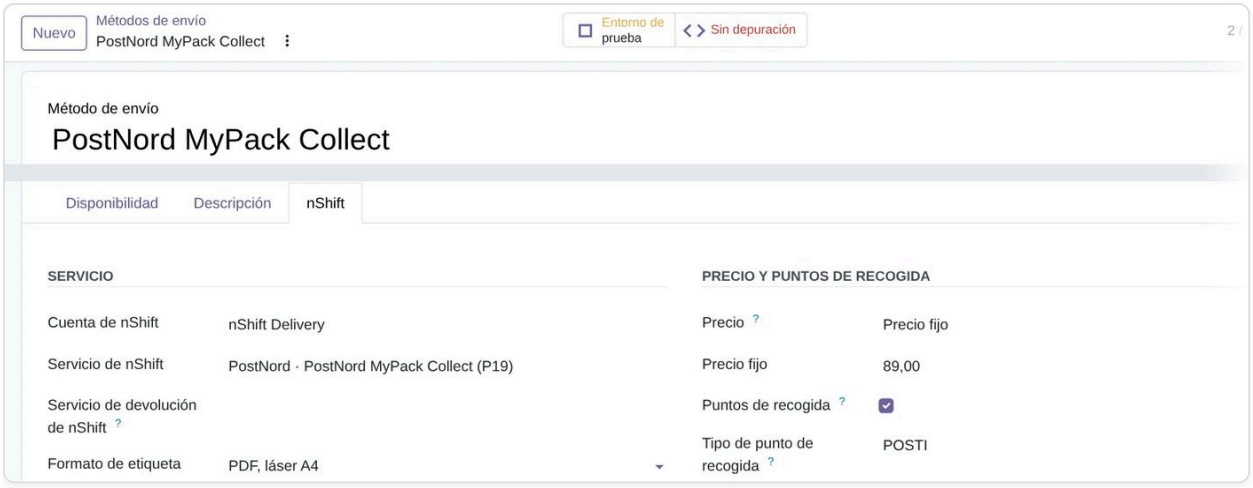
El presupuesto S00011 es de Hanna Wallin Strömsvik, de Estocolmo, con PostNord MyPack Collect. Pulsas **Elegir punto de recogida**, la ventana trae los puntos de su código postal y eliges el quiosco Kiosk & Paket Fiskmåsplan. Su nombre, su calle y la ciudad aparecen en **Punto de recogida de nShift**, y el historial del presupuesto lo anota. Si confirmas con el mismo método de envío, la entrega sale con ese punto como dirección. Si antes cambiaste a un método sin puntos de recogida, al confirmar la dirección de entrega vuelve a ser la del cliente.



- **Captura real de Odoo 20.** La entrega WH/OUT/00001 lleva como dirección de entrega el punto de recogida que eligió el cliente.

GUÍA DEL CONECTOR · NSHIFT

11 Precios de envío calculados por nShift



- **Captura real de Odoo 20.** El método de envío con la pestaña **nShift** y el grupo **Precio y puntos de recogida**.

Con **Precio de nShift**, Odoo pide el precio a nShift cuando añades el envío al presupuesto, o cuando el cliente elige el método en la tienda online. Lo pide para un bulto con el peso estimado del pedido (1 kg si los productos no tienen peso), desde la dirección del almacén hasta la de entrega, y lo pasa de la **Moneda de los precios de nShift** a la del pedido. Si nShift no puede darlo, el presupuesto y la tienda online enseñan el motivo en lugar de un precio.

Dónde se elige

Se elige en el método de envío, en **Inventario › Configuración › Métodos de envío**, pestaña **nShift**, grupo **Precio y puntos de recogida**.

Precio	**Precio fijo** o **Precio de nShift**. Viene en **Precio fijo**. El segundo necesita la licencia «REST API price enquiry» de nShift, de los planes PROFESSIONAL y PREMIUM.

Al precio, sea fijo o de nShift, Odoo le aplica después el **Margen en la tarifa** y el **Margen adicional** del método. Si el pedido llega al importe de **Gratis si el importe del pedido es superior a**, el envío sale a 0.

> El **Precio de nShift** no funciona sin la licencia «REST API price enquiry» de nShift. Con **Precio fijo** no hace falta. Al validar la entrega no se vuelve a pedir el precio: cuenta el de la línea de envío del pedido.

Qué precio ve el cliente

Con **Precio de nShift**, el precio se pide a nShift al calcular el envío en el presupuesto. Más tarde, al validar la entrega, Odoo cobra lo que ya ponía el pedido: el precio de nShift ya se tomó en el presupuesto y no se vuelve a pedir.

Si nShift no puede dar el precio, no se rompe el presupuesto ni la tienda online. En lugar de un precio aparece el motivo.

Reglas y condiciones

- Antes de calcular nada, el método necesita una cuenta: si falta, sale «Elige primero la cuenta de nShift del método de envío ....».
- También necesita un servicio: si falta, sale «Elige primero el servicio de nShift del método de envío ...», que pide pulsar **Sincronizar servicios** en la cuenta si la lista está vacía.
- El precio de nShift exige la licencia «REST API price enquiry» (planes PROFESSIONAL y PREMIUM).

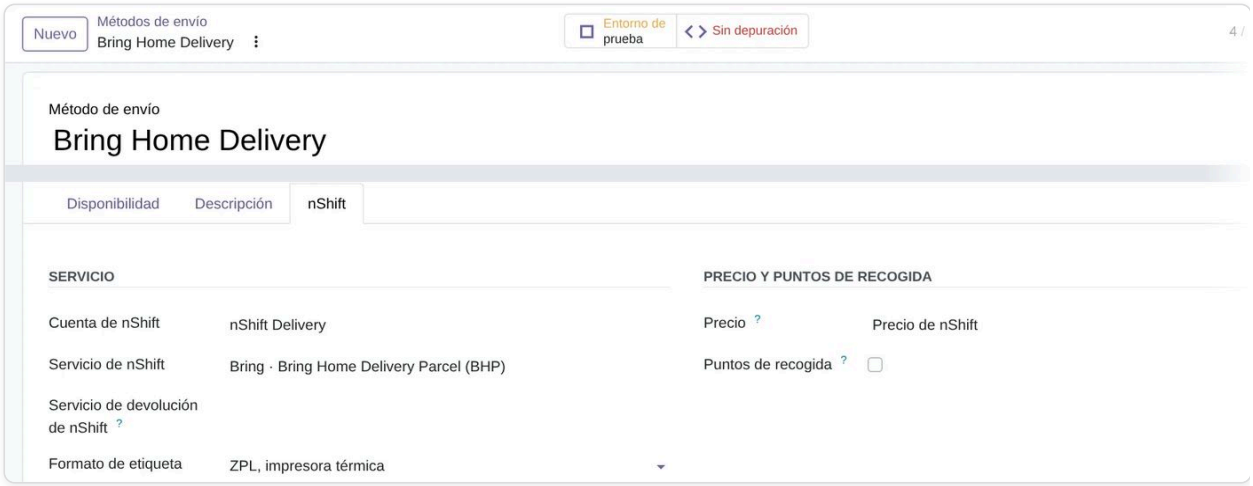
Campos y pestañas del registro

Pestaña nShift	Reúne los datos de nShift del método de envío.
Grupo Servicio	Contiene **Cuenta de nShift**, **Servicio de nShift**, **Servicio de devolución de nShift**, **Formato de etiqueta** y **Aviso por correo electrónico del transportista**.
Grupo Precio y puntos de recogida	Contiene **Precio** (y el importe de **Precio fijo** si lo eliges), **Puntos de recogida** y **Tipo de punto de recogida**.
Formato de etiqueta	**PDF, láser A4** o **ZPL, impresora térmica**. Viene en **PDF, láser A4**.

Ejemplo de punta a punta

1 Elige el método

En **Inventario › Configuración › Métodos de envío** abres Bring Home Delivery.



- **Captura real de Odoo 20.** El método Bring Home Delivery con su pestaña **nShift**.

2 Comprueba la cuenta y el servicio

Dejas elegidos **Cuenta de nShift** y **Servicio de nShift**.

3 **Elige el precio**

En **Precio** eliges **Precio de nShift**.

4 **Calcula el envío**

En el presupuesto S00008, de Ingrid Solberg Fjellvang, añades el envío con Bring Home Delivery y Odoo pide el precio a nShift, o enseña el motivo si no puede darlo.

5 **Valida la entrega**

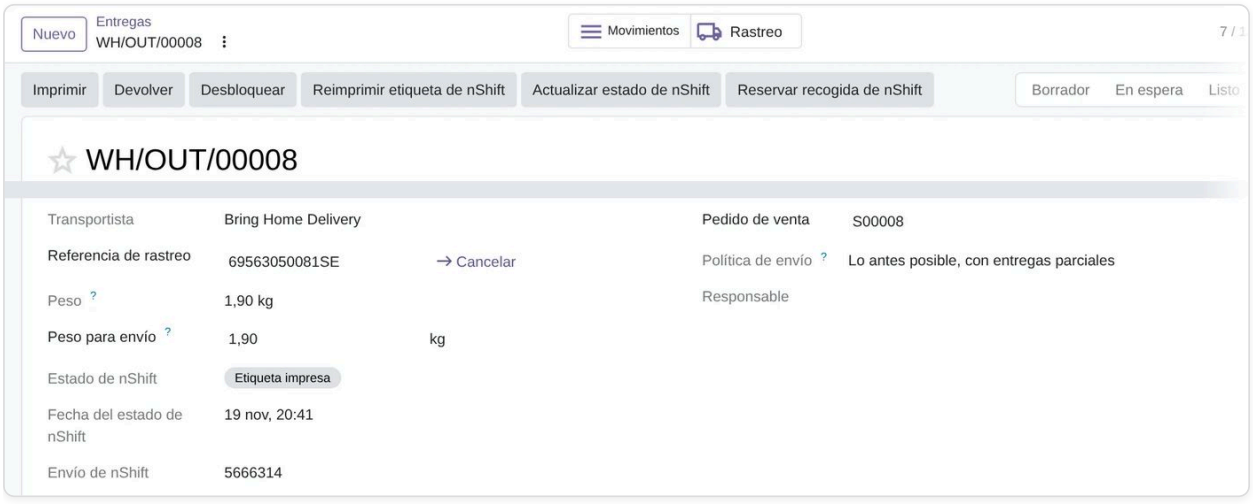
Al validar WH/OUT/00008, nShift crea el envío y el historial anota el número de rastreo y el coste, que es el del pedido.



- **Captura real de Odoo 20.** La entrega WH/OUT/00008 de Bring Home Delivery, con **Etiqueta impresa**.

GUÍA DEL CONECTOR · NSHIFT

12 Reservar la recogida del transportista



- **Captura real de Odoo 20.** El albarán WH/OUT/00008 con el estado de nShift **Etiqueta impresa** y el botón **Reservar recogida de nShift**.

Los datos de la recogida los escribes tú en la ventana que abre **Reservar recogida de nShift**, y la referencia de la reserva aparece después en el albarán. Si el transportista la deja pendiente («SUBMITTED»), **Actualizar estado de nShift** vuelve a preguntar por ella: algunos transportistas la confirman o la rechazan más tarde.

Reservar recogida de nShift	Abre la ventana **Reservar una recogida de nShift**. Solo se ve si el albarán tiene un envío de nShift y su estado de nShift es **Etiqueta impresa**.
Reservar recogida	Está en la ventana y envía la reserva a nShift.
Cancelar	Está en la ventana y la cierra sin reservar nada.
Actualizar estado de nShift	Consulta en ese momento el estado del envío, sin esperar a la tarea programada, y el de la recogida si está pendiente.

Qué se rellena en la ventana

Albaranes de entrega	El albarán desde el que abriste la ventana. No se cambia.
Fecha de recogida	Viene con la fecha de hoy.
Desde y **A**	La franja horaria, en tramos de media hora de 06:00 a 21:30. Vienen con 09:00 y 16:00.
Ubicación	Dónde esperan los paquetes, por ejemplo el muelle de carga. Algunos transportistas lo exigen.
Instrucciones	Texto libre para el transportista.

Qué ves en el albarán

- **Recogida de nShift**: la referencia de la reserva.
- **Estado de la recogida de nShift**: la respuesta de nShift, «CONFIRMED» (confirmada) o «SUBMITTED» (pendiente del transportista).

1. **Abre el albarán**
   Tiene que estar validado y con el estado **Etiqueta impresa**.

2. **Pulsa Reservar recogida de nShift**
   Se abre la ventana de la recogida.

3. **Rellena fecha, franja, ubicación e instrucciones**
   La reserva lleva tu nombre, tu teléfono y tu correo, o los de la empresa si no tienes.

4. **Pulsa Reservar recogida**
   Si el transportista la acepta, el albarán guarda la referencia y el estado.

> No puedes reservar una recogida si el albarán no tiene envío en nShift o si la franja no termina después de empezar («La ventana de recogida debe terminar después de su inicio.»). Tampoco hay recogida si el transportista no acepta la reserva: Odoo enseña su respuesta y no guarda nada.

Cuándo aparece el botón

Reservar recogida de nShift se esconde si el albarán no es de nShift, si no tiene envío de nShift o si su estado de nShift no es **Etiqueta impresa**. Cuando el paquete ya está **Entregado al transportista**, **En tránsito** o en cualquier estado posterior, el botón desaparece. Cada reserva es de un albarán: el botón está en su formulario y la ventana no deja añadir otros.

Confirmada o pendiente

nShift contesta la reserva con un estado. «CONFIRMED» es que el transportista la ha confirmado; «SUBMITTED», que la ha recibido y la confirmará o la rechazará más tarde. Con una pendiente, **Actualizar estado de nShift** vuelve a preguntar y, si cambia, el albarán guarda el estado nuevo y lo anota en el historial con el motivo, si lo hay. Cualquier otra respuesta es un rechazo: Odoo enseña el estado y el motivo y no guarda nada.

Qué comprueba la reserva

- La franja tiene que terminar después de empezar. Si no, sale «La ventana de recogida debe terminar después de su inicio.».
- El transportista tiene que aceptar la reserva. Si no, sale «El transportista no ha aceptado la recogida (...): ...», con el estado y el motivo que devuelve nShift.

La reserva lleva el nombre y el teléfono del usuario que pulsa el botón, y su correo. Si el usuario no tiene teléfono o correo propios, se usan los de la empresa. **Ubicación** e **Instrucciones** solo se envían si los rellenas.

Qué guarda el albarán

Recogida de nShift	La referencia de la reserva.
Estado de la recogida de nShift	La respuesta de nShift a la reserva.

Ejemplo de punta a punta

1. **Un albarán con el envío hecho**

   WH/OUT/00008, con transportista Bring Home Delivery, muestra **Etiqueta impresa** en **Estado de nShift**.



   - **Captura real de Odoo 20.** El albarán WH/OUT/00008 con **Etiqueta impresa** y el botón **Reservar recogida de nShift**.

2. **Reservas la recogida**

   Pulsas **Reservar recogida de nShift** y la ventana viene con la fecha de hoy y la franja de 09:00 a 16:00.

3. **Indicas dónde esperan los paquetes**

   Escribes la ubicación y, si hace falta, las instrucciones. Pulsas **Reservar recogida**.

4 **Lees el resultado**

Si el transportista acepta, **Recogida de nShift** muestra la referencia y **Estado de la recogida de nShift** su estado, «CONFIRMED» o «SUBMITTED». El historial lo anota con la fecha y la franja.



- **Captura real de Odoo 20.** Una entrega con la recogida reservada: WH/OUT/00006, con su **Recogida de nShift** y el estado «CONFIRMED».

GUÍA DEL CONECTOR · NSHIFT

13 Cancelar un envío y volver a enviarlo

Un envío ya creado en nShift se anula desde Odoo. En la entrega validada, junto a **Referencia de rastreo**, está el enlace **Cancelar**. Odoo pide confirmación, porque cancelar puede no tener vuelta atrás, y después pide a nShift que anule el envío. Hace falta la licencia «REST API Discard».

Qué queda en el albarán

- **Estado de nShift** pasa a **Cancelado**, con la fecha en **Fecha del estado de nShift**.
- La **Referencia de rastreo** se vacía.
- El historial anota «Envío … de nShift cancelado en nShift.». Si nShift ya no tenía el envío, el mensaje es «El envío de nShift … ya estaba cancelado (o es desconocido) en nShift.» y el albarán queda igualmente como cancelado.
- **Reimprimir etiqueta de nShift** y **Reservar recogida de nShift** dejan de salir.
- La entrega sigue validada: cancelar el envío no devuelve la mercancía al stock.

Volver a enviarlo

Con el envío cancelado y la referencia vacía, la entrega enseña el botón **Enviar al transportista**. Al pulsarlo, el conector crea un envío nuevo en nShift, con etiquetas nuevas, igual que al validar. El envío cancelado no se reutiliza.

> Validar una entrega crea un envío de verdad en tu cuenta de nShift Delivery, con tu transportista. Si solo estabas probando, cancélalo después con **Cancelar**.

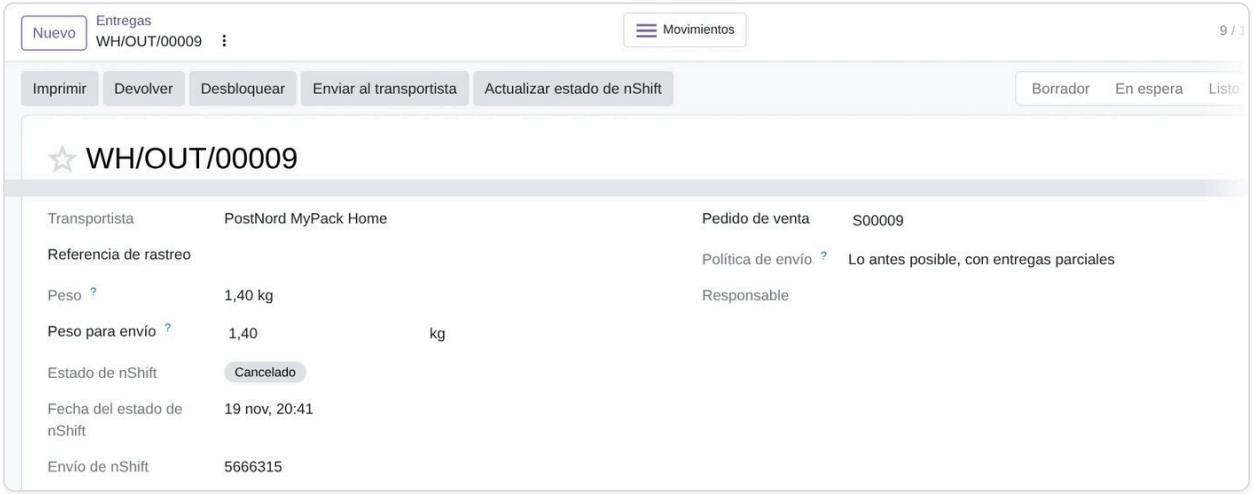
Reglas y condiciones

- **Cancelar** solo sale con la entrega hecha y con referencia de rastreo.

- Sin la licencia «REST API Discard», nShift no deja anular y Odoo lo dice con el mensaje de licencia: «nShift ha respondido que tu cuenta no tiene licencia para esta función (...).».
- Si la llamada que crea el envío se corta, no hace falta cancelar nada: la siguiente validación busca el envío en nShift antes de crear otro.

Ejemplo

Validas una entrega de PostNord MyPack Home y el cliente anula el pedido antes de la recogida. Pulsas **Cancelar** junto a la referencia de rastreo y confirmas: el **Estado de nShift** pasa a **Cancelado**, la referencia queda vacía y el historial guarda los dos mensajes, el de la creación del envío y el de la cancelación.



- **Captura real de Odoo 20.** La entrega WH/OUT/00009 con el envío **Cancelado**, sin referencia de rastreo y con el botón **Enviar al transportista**.

GUÍA DEL CONECTOR · NSHIFT

14 Etiquetas de devolución

Cuando un cliente te devuelve un pedido, el conector pide a nShift la etiqueta de la devolución con el servicio de devolución del método de envío. El cliente es el remitente y tu almacén, el destinatario. La etiqueta queda adjunta en Odoo y tú se la haces llegar al cliente.

Qué hace falta

- Un **Servicio de devolución de nShift** en la pestaña **nShift** del método de envío. Sale de los servicios sincronizados de la cuenta, como los demás.
- La licencia «REST API Print», la misma que para crear envíos.
- Una devolución de esa entrega, creada con **Devolver** y todavía sin validar.

Paso a paso

1. **Crea la devolución**
   En la entrega validada pulsa **Devolver**, elige qué vuelve y crea la devolución.

2. **Pulsa Imprimir etiqueta de devolución**
   Sale en la devolución mientras no está validada, si el método de envío tiene servicio de devolución.

3 **Recoge la etiqueta**

nShift crea el envío de devolución y Odoo adjunta la etiqueta con el mensaje «Envío de devolución de nShift … creado: … etiqueta(s) de devolución adjunta(s).».

Lo que va en la etiqueta

El envío de devolución lleva la referencia de la devolución con «-R» al final, para que en nShift no se confunda con la entrega. Va con los bultos de la devolución, desde la dirección del cliente hasta la de tu almacén, y sin punto de recogida aunque la entrega lo tuviera. El formato es el del método: **PDF, láser A4** o **ZPL, impresora térmica**.

> Las devoluciones no reciben estados en Odoo: su seguimiento se ve en nShift Delivery.

Reglas y condiciones

- Sin **Servicio de devolución de nShift**, la devolución no enseña **Imprimir etiqueta de devolución**.
- Si nShift no contesta con el envío de devolución, Odoo lo dice: «nShift no ha devuelto el envío de devolución que ha creado para …».

Ejemplo

Un método PostNord MyPack Home con el mismo PostNord MyPack Home como servicio de devolución: el cliente devuelve una mochila, creas la devolución con **Devolver** y pulsas **Imprimir etiqueta de devolución**. La etiqueta queda adjunta en un fichero cuyo nombre empieza por «LabelReturn-nshift».

GUÍA DEL CONECTOR · NSHIFT

15 Los datos que van y vuelven

DATO	DIRECCIÓN	CUÁNDO
Transportistas y servicios de la cuenta	De nShift Delivery a Odoo	Al pulsar **Sincronizar servicios** en la cuenta
Estados de los envíos	De nShift Delivery a Odoo	La tarea **nShift: estados de envío**, cada 10 minutos, o el botón **Leer estados ahora**
Estado de un envío concreto	De nShift Delivery a Odoo	Al pulsar **Actualizar estado de nShift** en la entrega
Envío con sus direcciones de remitente y destinatario	De Odoo a nShift Delivery	Al validar la entrega
Etiqueta del envío	De nShift Delivery a Odoo	Al crear el envío y al pulsar **Reimprimir etiqueta de nShift**
Etiqueta de devolución	De Odoo a nShift Delivery y vuelta	Al pulsar **Imprimir etiqueta de devolución** en la devolución
Cancelación de un envío	De Odoo a nShift Delivery	Al pulsar **Cancelar** junto a la referencia de rastreo de la entrega hecha
Precio del envío	De nShift Delivery a Odoo	Al calcular la tarifa con un método de envío de nShift

DATO	DIRECCIÓN	CUÁNDO
Puntos de recogida	De nShift Delivery a Odoo	Al pulsar **Elegir punto de recogida** o **Buscar** en el presupuesto, y cuando el cliente busca puntos al pagar en la tienda
Reserva de recogida del transportista	De Odoo a nShift Delivery	Al pulsar **Reservar recogida** en el asistente que abre **Reservar recogida de nShift**
Enlace de seguimiento	Se arma en Odoo, sin llamada a nShift Delivery	Al abrir **Rastreo** en el albarán, si la cuenta tiene el ID de usuario para los enlaces de seguimiento

Las llamadas no van directas desde tu Odoo a nShift Delivery. Pasan por FlexigoTech Cloud, que guarda cifrada tu clave de API, añade las credenciales y reenvía cada petición a nShift Delivery. La clave se manda una sola vez a la nube y no se queda en tu Odoo. Por eso hace falta la suscripción de FlexigoTech Cloud, con 14 días de prueba. Por FlexigoTech Cloud solo pasa lo que necesita cada llamada: para un envío, el remitente y el destinatario (nombre, dirección, teléfono y correo), los bultos con su peso y la referencia del albarán; para un precio, las dos direcciones y el peso estimado. Tu lista de clientes, tus pedidos y tus productos no se mandan enteros.

GUÍA DEL CONECTOR · NSHIFT

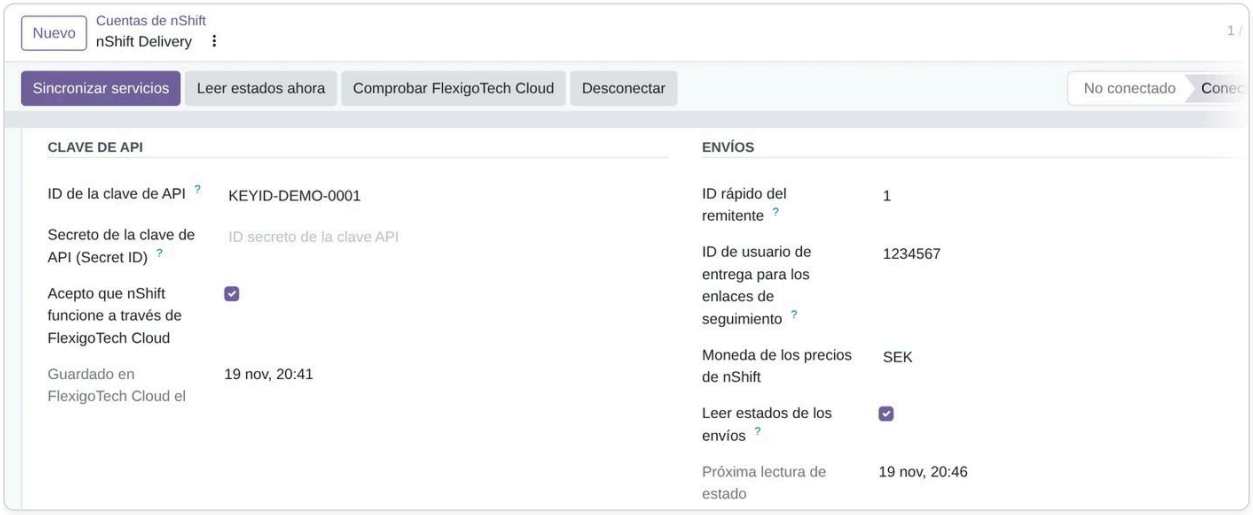
16 Lo que pasa solo

TAREA	FRECUENCIA	QUÉ HACE
nShift: estados de envío	Cada 10 minutos. Viene activa.	Revisa cada cuenta de nShift que tenga la clave guardada y la lectura de estados encendida, y trae los avisos de estado de los envíos desde nShift Delivery. Si falla en una cuenta, sigue con las demás y el error queda arriba en esa cuenta. Sin la licencia de estados, esa cuenta espera un día antes de volver a intentarlo.

En cada pasada lee hasta 5.000 avisos por cuenta; si hay más, sigue por donde lo dejó en la siguiente. Cada cuenta deja al menos 5 minutos entre lecturas, o más si nShift lo pide. Lo mismo que hace la tarea lo puedes pedir a mano con el botón **Leer estados ahora** de la cuenta.

Las frecuencias se cambian en **Ajustes › Técnico › Automatización › Acciones planificadas**, con el modo desarrollador activado.

17 Las opciones de la cuenta y cómo vienen



- **Captura real de Odoo 20.** La cuenta de nShift Delivery con los grupos **Clave de API** y **Envíos**.

OPCIÓN	AL CREARLA	QUÉ HACE
Nombre	Vacío (hay que rellenarlo)	Es el nombre con el que reconoces la cuenta en la lista.
Empresa	La empresa en la que estás trabajando (hay que rellenarla)	Es la empresa de Odoo a la que pertenece la cuenta. Solo se ve si trabajas con varias empresas, y cada usuario ve las cuentas de las suyas.
ID de la clave de API	Vacío	Es el ID de la clave que creas en nShift Delivery > Maintenance > API keys. Deja el Profile de la clave vacío: con un Profile, la clave no puede leer los estados de los envíos. Solo lo ve un administrador.
Secreto de la clave de API (Secret ID)	Vacío	Es el secreto de esa misma clave. Se envía una sola vez, cifrado, a FlexigoTech Cloud y Odoo no lo guarda. Solo lo ve un administrador.
Acepto que nShift funcione a través de FlexigoTech Cloud	Sin marcar	Hay que marcarla para guardar la clave. Solo la ve un administrador.
ID rápido del remitente	1 (hay que rellenarlo)	Es el ID rápido del remitente en nShift Delivery donde están tus números de cliente con los transportistas. La dirección del remitente sale del almacén de cada entrega.
ID de usuario de entrega para los enlaces de seguimiento	Vacío	Es tu ID de usuario de nShift Delivery, con el que se genera el enlace público de seguimiento de cada envío. Si lo dejas vacío, no hay enlace de seguimiento.
Moneda de los precios de nShift	La moneda de la empresa (hay que rellenarla)	Es la moneda en la que nShift da los precios. Odoo los pasa a la moneda del pedido.
Leer estados de los envíos	Marcada	Cada pocos minutos, Odoo lee los eventos de estado de tus envíos. Necesita la licencia de nShift «REST API Status events».

Además de las opciones, la cuenta enseña datos que no se editan: el estado de la conexión arriba (**No conectado**, **Conectado** o **Error**), el último error en un recuadro rojo cuando lo hay, **Guardado en FlexigoTech Cloud el**, **Próxima lectura de estado** y la pestaña **Servicios**. La lista de cuentas añade el **Número de transportistas**, que son los métodos de envío de Odoo que usan cada cuenta. Si cambias el ID de la clave de API sin escribir su secreto, la clave guardada deja de valer para esa cuenta: **Estado de la conexión** vuelve a **No conectado** y hay que guardar la clave de nuevo. Solo un administrador puede cambiar la clave.

Lo que se hace a mano

PESTAÑA O GRUPO	BOTONES
Arriba, en la cuenta	**Sincronizar servicios**: trae los transportistas y servicios de la cuenta, entre los que eliges al crear un método de envío. **Leer estados ahora**: lee en ese momento los eventos de estado, sin esperar a la lectura periódica. Los dos los usa un responsable de inventario y solo se ven con la clave ya guardada.
Arriba, en la cuenta (administrador)	**Comprobar FlexigoTech Cloud**: dice si la nube guarda la clave de la cuenta, cuándo se guardó y cuándo cambió, sin enseñarla; si la suscripción acabó, también el día en que se borrará. **Desconectar**: pide confirmación y borra la clave en FlexigoTech Cloud; se ve solo con la clave guardada y se puede usar aunque no haya servicio activo.

Lo que guardan las demás pestañas

Además de los grupos **Clave de API** y **Envíos**, la cuenta tiene la pestaña **Servicios**, con una fila por servicio: **Transportista**, **Nombre**, **ID del servicio** y **Complementos**. Está vacía hasta que pulsas **Sincronizar servicios** y no se edita a mano.

> Si tu plan de FlexigoTech Cloud ya tiene todas sus cuentas de nShift en uso, al guardar otra clave no se envía nada y sale un error que lo explica. Una cuenta ya guardada puede volver a guardar su clave siempre.

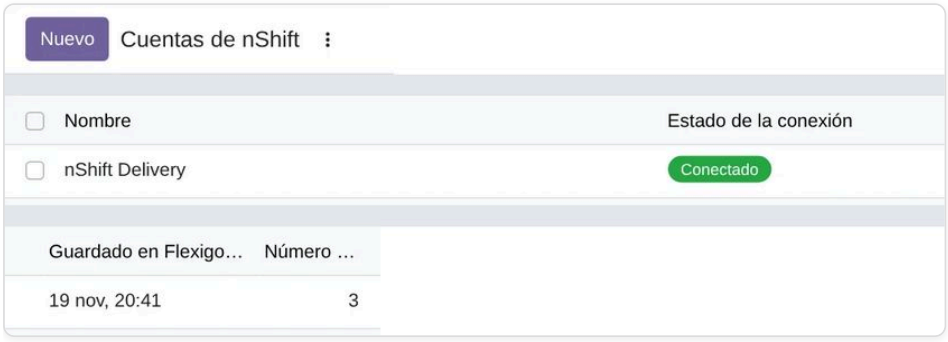
18 Seguridad y datos personales

- La clave de API (el ID de la clave y su secreto) la creas tú en nShift Delivery, en Maintenance > API keys. Odoo la envía una sola vez a la caja fuerte de FlexigoTech Cloud, que la guarda cifrada, con una entrada por cuenta. La clave no se queda en tu Odoo.
- Antes de guardar la clave tienes que marcar **Acepto que nShift funcione a través de FlexigoTech Cloud**. Si no lo marcas, sale el mensaje «Acepta primero que nShift funciona a través de FlexigoTech Cloud: no se ha enviado ni guardado nada.» y no se envía ni se guarda nada.
- El consentimiento y las condiciones de la suscripción los acepta quien activa FlexigoTech Cloud, en nombre de su empresa. Se registran el nombre de la empresa, el correo de quien acepta y la fecha y la versión del texto aceptado.
- Los botones **Sincronizar servicios** y **Leer estados ahora** son para los responsables de inventario, y solo aparecen cuando la clave ya está guardada en FlexigoTech Cloud. **Comprobar FlexigoTech Cloud** y **Desconectar** son para los administradores del sistema. El botón **No está en nShift** de la entrega también es para los responsables de inventario.
- FlexigoTech Cloud envía a nShift cada envío, etiqueta, cancelación, precio, punto de recogida, reserva de recogida y consulta de estado. Para eso se manda el nombre, la dirección y los datos de contacto del remitente y del destinatario de cada envío. Tus clientes, pedidos, facturas y productos no se mandan a FlexigoTech Cloud más allá de lo que pide cada envío.
- Cuando acaban la suscripción o la prueba, o desconectas la base, FlexigoTech Cloud borra tu clave de nShift y los datos de esa conexión en 30 días como máximo. Cada llamada la guarda solo el tiempo de entregarla, en servidores de Alemania. Con **Desconectar**, la clave se borra en el momento, y también al borrar la cuenta o desinstalar el módulo.

19 Varias cuentas y varias empresas

Cada cuenta se crea en **Inventario › Configuración › Cuentas de nShift**, con su propia clave de API y su empresa. Un usuario solo ve y usa las cuentas de las empresas en las que trabaja, y un método de envío solo admite cuentas de su empresa. Una misma cuenta sirve a todos los métodos de envío de Odoo que la usan. Si trabajas con varias cuentas de nShift, cada una guarda su clave por separado en FlexigoTech Cloud.

El plan Estándar admite hasta 3 cuentas y el plan Pro, hasta 10. Para contar el límite entran las cuentas de todas las empresas de la base de datos. Si intentas guardar la clave de una cuenta más de las que cubre tu plan, sale un aviso y no se envía nada desde Odoo. Una cuenta que ya estaba guardada puede volver a guardar su clave siempre.



- **Captura real de Odoo 20.** La lista de cuentas de nShift, con su estado de conexión y su número de transportistas.

20 Si algo falla

Aparece «Guarda primero la clave de API de nShift de la cuenta ... (Inventario > Configuración > Cuentas de nShift): no se ha enviado nada.»	Abre la cuenta en **Inventario › Configuración › Cuentas de nShift**, rellena la clave de API y guarda. Mientras no esté guardada, no sale nada de Odoo.
Aparece «Acepta primero que nShift funciona a través de FlexigoTech Cloud: no se ha enviado ni guardado nada.»	En la cuenta, marca **Acepto que nShift funcione a través de FlexigoTech Cloud** y vuelve a guardar.
Aparece «Rellena primero el ID de la clave de API: va junto con el secreto.»	Rellena **ID de la clave de API** junto con **Secreto de la clave de API (Secret ID)**.
La entrega se valida y no crea el envío en nShift	Comprueba que el tipo de operación de la entrega tiene **Generar etiquetas de envío** y que el método de envío está en **Obtener tarifas y crear envío**.
Al validar sale un error de nShift y la entrega no se valida	Corrige lo que diga el mensaje y vuelve a validar. Si es «nShift no ha aceptado el envío:», cada línea de debajo es un error o un aviso de nShift sobre un dato del envío.
Aparece «nShift no ha aceptado la clave de API de la cuenta ... (HTTP 401).»	La clave no vale o se borró en nShift. Revísala en nShift Delivery > Maintenance > API keys y guárdala otra vez en la cuenta.
Aparece «nShift ha respondido que tu cuenta no tiene licencia para esta función (...).»	Te falta la licencia que dice el mensaje. Las tuyas están en nShift Delivery > Help > Session > License keys. Una clave con Profile tampoco puede leer estados.
El albarán avisa de que la última llamada a nShift no obtuvo respuesta	Vuelve a validar: Odoo busca primero el envío en nShift y no crea otro. Si no se puede buscar, comprueba en nShift Delivery que el envío no está y pulsa **No está en nShift** (responsable de inventario).

Si no tienes la prueba ni la suscripción de FlexigoTech Cloud, el conector no habla con nShift Delivery. La tarea programada **nShift: estados de envío** no falla cuando el servicio está pausado: sigue su curso y retoma la lectura más adelante.

Otros avisos que puedes ver

«Tu plan de FlexigoTech Cloud incluye hasta ... cuentas de nShift en esta base de datos y todas están en uso, por lo que no se ha enviado nada. Desconecta una que ya no uses o cambia a un plan con más cuentas (Pro) en Ajustes > FlexigoTech Cloud.»	Desconecta una cuenta que ya no uses, o pasa a un plan con más cuentas. Una cuenta ya guardada siempre puede volver a guardar su clave.
«Rellena el código postal y el país de la dirección de entrega para encontrar puntos de recogida.»	Completa el código postal y el país en la dirección de entrega del cliente.

«nShift no tiene puntos de recogida cerca de ....»	Prueba con otro código postal o elige otro método de envío.
«Rellena el tipo de punto de recogida de ...: nShift lo necesita para encontrar los puntos.»	Rellena el tipo de punto de recogida en el método de envío.
«nShift no ha encontrado el envío ... (su historial conserva seis meses).»	El envío puede ser más antiguo de seis meses. Compruébalo directamente en nShift Delivery.
«El transportista no ha aceptado la recogida (...): ...»	El transportista rechazó la reserva y el motivo va detrás. Prueba otra fecha o franja, o rellena **Ubicación** si tu transportista la pide.
«La ventana de recogida debe terminar después de su inicio.»	Corrige las horas de la ventana de recogida.

GUÍA DEL CONECTOR · NSHIFT

21 Otras formas de hacerlo

FORMA	QUÉ SUPONE
A mano desde el panel de nShift Delivery	Alguien teclea cada envío en el panel de nShift Delivery, imprime la etiqueta y copia a mano el seguimiento en Odoo.
Odoo solo	En el código de Odoo 20, Community y Enterprise, no hay ningún módulo de nShift ni de Unifaun, ni ningún manifiesto que los nombre (búsqueda del 16-11-2026). Odoo no trae un conector de nShift Delivery.
Este conector	Cada servicio de nShift se usa como método de envío de Odoo. Las etiquetas y los estados se piden desde las entregas. Necesita la suscripción a FlexigoTech Cloud, desde 49 € al mes sin IVA, con 14 días de prueba sin tarjeta.

Si ya hacías los envíos en el portal de nShift Delivery o con otra herramienta, esos envíos no pasan a Odoo: el conector solo sigue los que crea él. Puedes empezar con los pedidos nuevos y dejar que los de antes acaben donde empezaron.

22 Planes y precio

9 €

Licencia por versión de Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mes

o 490 € al año

- Primera respuesta en 1 día laborable
- Hasta 3 cuentas

PRO

98 €/mes

o 980 € al año

- Primera respuesta en 4 horas laborables
- Hasta 10 cuentas
- Videollamada si hace falta

14 días de prueba, sin tarjeta **Precios sin IVA**

La licencia del módulo es por versión de Odoo. FlexigoTech Cloud se paga al mes o al año, y la prueba de 14 días no pide tarjeta. Con Estándar, hasta 3 cuentas; con Pro, hasta 10.

23 Preguntas frecuentes

¿Qué hace el conector?

Conecta Odoo con nShift Delivery. Pide la etiqueta y el número de seguimiento desde el albarán, lee los estados de los envíos y ofrece puntos de recogida en el presupuesto y en la tienda.

¿Funciona sin FlexigoTech Cloud?

No.

¿Cuánto cuesta la suscripción?

El plan Estándar cuesta 49 € al mes o 490 € al año, y el plan Pro, 98 € al mes o 980 € al año. Los precios son sin IVA.

¿Hay prueba gratuita?

Sí, 14 días sin tarjeta.

¿Funciona en Odoo Online?

No. Odoo Online no deja instalar módulos de terceros.

¿Necesito Odoo Enterprise?

No. Funciona con Odoo Community y con Enterprise, en Odoo.sh o en tu servidor.

¿Con qué versiones de Odoo funciona?

Se publica para Odoo 17, 18, 19 y 20.

¿Con qué plataforma de nShift funciona?

Solo con nShift Delivery (Unifaun). No funciona con nShift Ship, Transsmart, Checkout ni Returns.

¿Incluye mi cuenta de nShift y los contratos con los transportistas?

No. Necesitas tu propia cuenta de nShift Delivery y tus propios contratos con los transportistas.

¿Cuántas cuentas de nShift admite cada plan?

El plan Estándar admite hasta 3 cuentas y el plan Pro, hasta 10.

¿Qué pasa si ya he usado todas las cuentas de mi plan?

Al guardar una clave nueva sale un aviso y no se envía nada. Una cuenta que ya estaba guardada puede volver a guardar su clave siempre.

¿Cuántos transportistas puedo usar?

Los que tengas en tu cuenta de nShift Delivery. Cada servicio se usa como un método de envío de Odoo.

¿Cada cuánto llegan los estados de los envíos?

La tarea programada **nShift: estados de envío** los lee cada 10 minutos. También puedes pedirlos a mano con **Leer estados ahora** o, para un solo albarán, con **Actualizar estado de nShift**.

¿Cada cuánto llegan los transportistas y servicios?

No hay lectura periódica. Los traes pulsando **Sincronizar servicios** en la cuenta.

¿Cada cuánto se descargan los puntos de recogida?

No se descargan de forma periódica. Se piden a nShift cada vez que buscas con **Elegir punto de recogida**.

¿Odoo calcula el precio del envío con nShift?

Sí, si en el método de envío eliges **Precio de nShift**. Hace falta la licencia «REST API price enquiry» de nShift.

¿Puedo imprimir etiquetas de devolución?

Sí, si el método de envío tiene un **Servicio de devolución de nShift**. La etiqueta se pide desde la devolución, con **Imprimir etiqueta de devolución**.

¿Puedo cancelar un envío?

Sí. En la entrega hecha, el enlace **Cancelar** junto a la referencia de rastreo lo anula en nShift, y **Enviar al transportista** crea otro si hace falta.

¿Puedo reservar la recogida del transportista desde Odoo?

Sí, con el botón **Reservar recogida de nShift** del albarán.

¿Funciona con la tienda online?

Sí, con eCommerce instalado: el cliente ve el precio de nShift y elige su punto de recogida al pagar.

¿Qué pasa con los envíos que ya tenía antes de instalarlo?

Los estados se aplican a los albaranes de Odoo por su referencia, y un aviso de un envío que Odoo no creó se ignora.

¿Mis clientes y pedidos se envían a FlexigoTech Cloud?

No enteros. Pasan los datos de cada llamada: el remitente y el destinatario de cada envío, sus bultos y la referencia del albarán.

¿Dónde se guarda la clave de API de nShift?

FlexigoTech Cloud la guarda cifrada. En tu Odoo no se queda.

¿Qué licencias de nShift necesito?

Depende de lo que uses: «REST API Print» para crear envíos y etiquetas, «REST API Discard» para cancelarlos, «REST API (shipment history)» para buscar un envío, «REST API Status events» para leer los estados, «REST API price enquiry» para el precio de nShift, «REST API PickUpLocator» para los puntos de recogida y «REST API (pickup booking)» para las recogidas. Sin una, Odoo dice cuál falta y lo demás sigue funcionando.

¿Qué pasa si nShift no puede dar el precio de un envío?

El presupuesto y la tienda online enseñan el motivo en lugar de un importe.

¿Admite servicios adicionales del transportista?

Hoy solo envía el aviso por correo al destinatario. No gestiona mercancías peligrosas.

¿Los envíos de devolución actualizan su estado en Odoo?

Todavía no. Los envíos de devolución no reciben actualizaciones de estado.

¿Está probado con una cuenta real de nShift?

Se probó en las cuatro versiones de Odoo contra un simulador construido con la documentación de la API de nShift Delivery. La prueba con una cuenta real está pendiente.

¿Qué pasa si acaba la prueba y no me suscribo?

El servicio se para y no se cobra nada. Tus datos se quedan en tu Odoo.

¿Cuánto tarda el soporte en responder?

2 meses de soporte incluidos en todo lo que compras: te ayudamos a instalarlo, configurarlo y dejarlo funcionando, por correo y videollamada. Mientras tengas la suscripción, el soporte del servicio sigue incluido. Con el plan Estándar, la primera respuesta llega en 1 día laborable. Con el plan Pro, en 4 horas laborables, y puede incluir videollamada si hace falta.

¿Puedo usar varias empresas de Odoo?

Sí. Cada cuenta de nShift pertenece a una empresa de Odoo y guarda su propia clave. Para el límite del plan cuentan las cuentas de todas las empresas de la base de datos.

¿Cuánto cuesta el módulo?

La licencia del módulo, 9 € por versión de Odoo. FlexigoTech Cloud, 49 € al mes o 490 € al año con Estándar, y 98 € al mes o 980 € al año con Pro, sin IVA.

GUÍA DEL CONECTOR · NSHIFT

24 Glosario

nShift Delivery	Plataforma de envíos con la que se conecta el conector. Antes se llamaba Unifaun.
Cuenta	Cada conexión con nShift Delivery en Odoo. Está en **Inventario › Configuración › Cuentas de nShift** y guarda su clave de API, sus servicios y su estado.
Clave de API	El ID y el secreto que creas en nShift Delivery, en Maintenance > API keys, para que Odoo hable con tu cuenta.
Profile	Ajuste de la clave de API en nShift Delivery. Hay que dejarlo vacío para que la clave pueda leer los estados de los envíos.
FlexigoTech Cloud	Servicio en línea por el que pasan las llamadas a nShift Delivery. Guarda cifrada tu clave y necesita prueba o suscripción.
Prueba gratuita	14 días de FlexigoTech Cloud sin tarjeta. Sin ella o sin suscripción, el conector no habla con nShift.
Plan Estándar y plan Pro	Los dos planes del conector. El Estándar admite hasta 3 cuentas de nShift y el Pro, hasta 10.
Servicio	Opción de transporte de un transportista, como un reparto a domicilio o a un punto de recogida. Llega a Odoo con **Sincronizar servicios**.

Método de envío	Método de Odoo de tipo nShift. Cada uno usa una cuenta y un servicio de nShift.
Sincronizar servicios	Botón de la cuenta que trae los transportistas y servicios de nShift Delivery.
Albarán	Orden de entrega de Odoo. Al validarlo se piden a nShift la etiqueta y el número de seguimiento.
Etiqueta	Documento de envío que genera nShift. Odoo lo adjunta al albarán, en PDF para láser A4 o en ZPL para impresora térmica.
Referencia de rastreo	Los números de bulto que da nShift, que Odoo guarda en el albarán.
Estado de nShift	Último estado conocido del envío: **Etiqueta impresa**, **En tránsito**, **Entregado** y los demás. Se ve en el albarán y en la lista de entregas.
nShift: estados de envío	Tarea programada que lee los estados de los envíos cada 10 minutos.
Punto de recogida	Lugar al que el cliente pide que se lleve su paquete. Se elige en el presupuesto con **Elegir punto de recogida** o en la tienda al pagar.
Precio de nShift	Opción de precio del método de envío en la que Odoo pide el precio a nShift. Necesita la licencia «REST API price enquiry».
Servicio de devolución	Servicio de nShift con el que Odoo saca la etiqueta de una devolución.
Recogida	Reserva de una visita del transportista para recoger los paquetes. Se pide con **Reservar recogida de nShift**.
Licencia de nShift	Permiso de tu contrato con nShift para una función concreta, como «REST API Status events», «REST API price enquiry» o «REST API PickUpLocator».

25 Lista de comprobación y contacto

- [ ] Tienes una cuenta de nShift Delivery y tus propios contratos con los transportistas.
- [ ] Tu Odoo permite instalar módulos de terceros y tiene el módulo de métodos de envío de inventario.
- [ ] El conector está instalado, junto con el módulo de FlexigoTech Cloud.
- [ ] Has activado la prueba de 14 días de FlexigoTech Cloud, o tienes la suscripción.
- [ ] Has creado en nShift Delivery una clave de API, con el Profile vacío.
- [ ] En **Inventario › Configuración › Cuentas de nShift** has guardado el ID y el secreto de la clave, con el consentimiento marcado.
- [ ] Has pulsado **Sincronizar servicios** y la pestaña **Servicios** enseña tus servicios.
- [ ] Has revisado **Moneda de los precios de nShift** y **Leer estados de los envíos**.
- [ ] Has creado un método de envío de tipo nShift con su cuenta y su servicio, en **Obtener tarifas y crear envío**.
- [ ] Las entregas tienen **Generar etiquetas de envío** en su tipo de operación (viene marcado).
- [ ] Has validado una entrega de prueba y el albarán tiene su etiqueta y su **Estado de nShift**. Es un envío de verdad en nShift: si era solo una prueba, cancélalo con **Cancelar**.

2 meses de soporte incluidos en todo lo que compras: te ayudamos a instalarlo, configurarlo y dejarlo funcionando, por correo y videollamada. Si quieres que lo montemos contigo, escríbenos.

Correo

Para instalarlo, configurarlo o cualquier duda.
comercial@flexigotech.com

En la web

La ficha del conector, con la guía y los precios.
flexigotech.com/conector-nshift-odoo.html

En Odoo Apps

La ficha del módulo en la tienda de Odoo.
apps.odoo.com

nShift es una marca de su titular. FlexigoTech publica este conector por su cuenta, sin aval ni patrocinio del titular de la marca. FlexigoTech es una marca de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona).