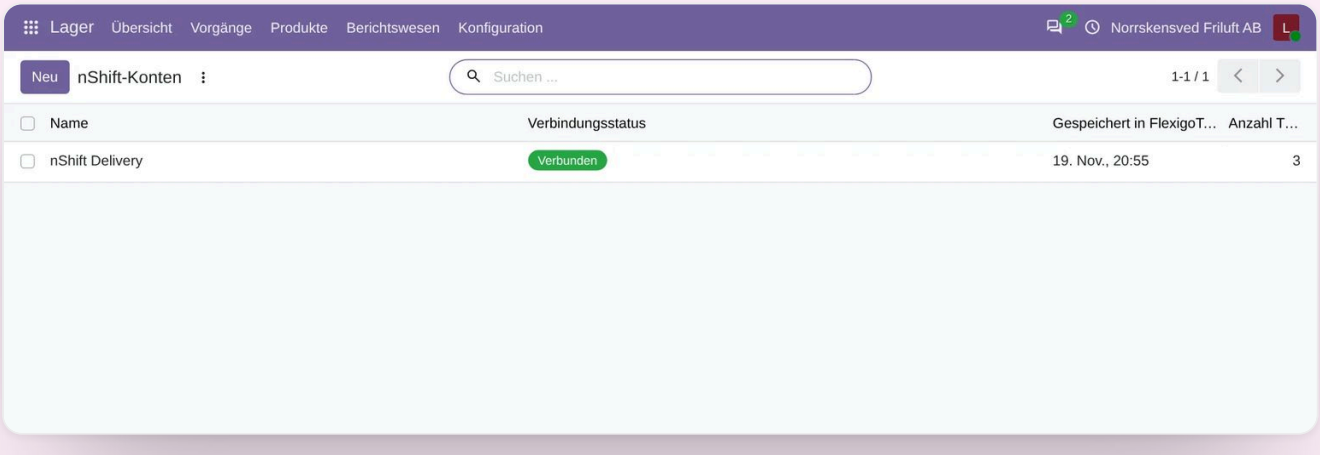
CONNECTOR-LEITFADEN · TRANSPORT UND VERSAND

nShift-Konnektor für Odoo

Etiketten, Sendungsverfolgung und Abholstellen für nShift Delivery aus Odoo-Lieferaufträgen.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 Tage Testphase, ohne Karte | Ausgabe vom 20-11-2026





Echter Screenshot aus Odoo 20. Die Liste der nShift-Konten und die Detailansicht eines verbundenen Kontos.

Inhalt

Rechts die Seite, auf der jedes Kapitel beginnt. Menüs und Schaltflächen heißen wie im deutschen Odoo.

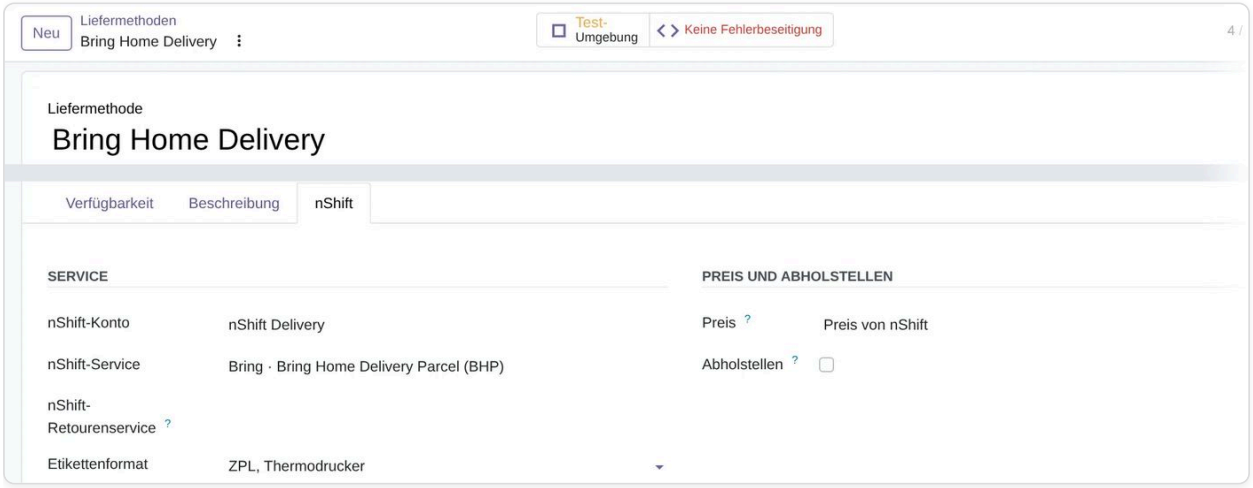
1	Für wen es ist und was es löst	3
2	Der Konnektor in Zahlen	4
3	Wo Sie es in Ihrem Odoo sehen	5
4	Was Sie vor dem Start benötigen	6
5	Die Testphase von FlexigoTech Cloud	6
6	Ihr Konto Schritt für Schritt verbinden	8
7	Die nShift-Liefermethoden in Odoo	10
8	Etiketten und Sendungsnummer aus dem Lieferauftrag	14
9	Sendungsstatus in Odoo	17
10	Abholstellen im Angebot und im Shop	20
11	Von nShift berechnete Versandpreise	22
12	Abholung beim Zusteller buchen	25
13	Eine Sendung stornieren und erneut versenden	28
14	Rücksendeetiketten	29
15	Die Daten, die hin- und zurückgehen	30
16	Was automatisch geschieht	31
17	Die Optionen des Kontos und ihre Vorgaben	32
18	Sicherheit und personenbezogene Daten	34
19	Mehrere Konten und mehrere Unternehmen	34
20	Wenn etwas fehlschlägt	35
21	Andere Vorgehensweisen	36
22	Tarife und Preis	37
23	Häufig gestellte Fragen	38
24	Glossar	40
25	Checkliste und Kontakt	42

Dieser Leitfaden beschreibt Version 20.0.1.0.3 des Moduls (Odoo-Branch 20.0, Commit 5fee347463). Alles darin stammt aus dem veröffentlichten Code, aus der offiziellen Dokumentation der Plattform oder aus echten Screenshots.

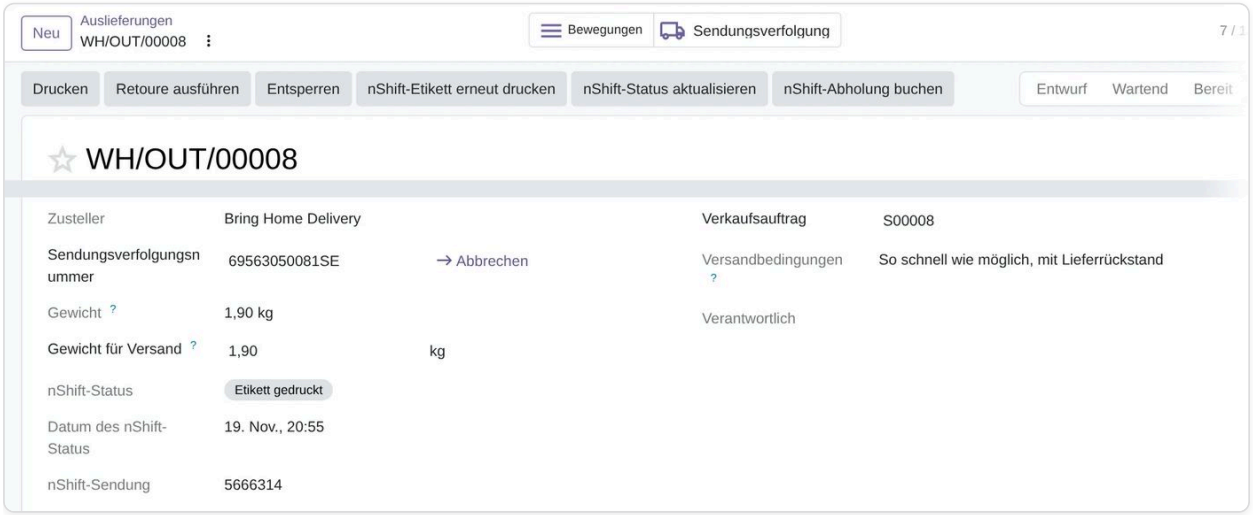
Die Screenshots stammen aus einer Odoo-20-Testdatenbank mit erfundener Firma und erfundenen Daten, ohne echte Verbindung zu nShift. Das Modul gibt es auch für Odoo 17, 18 und 19.

1 Für wen es ist und was es löst

Ohne den Konnektor bereitet jemand jede Sendung im Portal von nShift Delivery vor: Er kopiert die Adresse aus dem Lieferauftrag, holt das Etikett, trägt die Sendungsnummer in Odoo ein und kehrt ins Portal zurück, um zu sehen, ob das Paket angekommen ist. Mit dem Konnektor wird all das direkt in Odoo erledigt: Sie legen für jeden Service eine Liefermethode vom Typ nShift an, und beim Validieren des Lieferauftrags fordert Odoo bei nShift Delivery das Etikett und die Sendungsnummer an.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liefermethode Bring Home Delivery mit ihrem Konto und ihrem nShift-Service.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Eine Lieferung mit dem Zusteller, der Sendungsverfolgungsnummer und dem nShift-Status.

Was sich im Alltag ändert

- Das Etikett und die Sendungsnummer werden direkt im Lieferauftrag beim Validieren angefordert, ohne das nShift-Portal zu öffnen.
- Der Status jeder Sendung kommt zurück nach Odoo. Die Aktion **nShift: Sendungsstatus** liest ihn alle 10 Minuten, und Sie können jederzeit auf **nShift-Status aktualisieren** klicken.
- Der Kunde wählt seine Abholstelle: Sie im Angebot über **Abholstelle auswählen** oder er beim Bezahlen im Onlineshop.
- Die Preise der Liefermethoden können von nShift stammen.

- Im Lieferauftrag drucken Sie das Etikett mit **nShift-Etikett erneut drucken** erneut, buchen die Abholung beim Zusteller mit **nShift-Abholung buchen** und stornieren die Sendung. Aus der Retoure erstellen Sie das Retourenetikett.

Was er nicht macht

- Sie benötigen ein eigenes nShift Delivery-Konto und einen API-Schlüssel. nShift-Lizenzen und Verträge mit den Zustellern sind nicht enthalten.
- Er funktioniert nur mit nShift Delivery (Unifaun Online), nicht mit nShift Ship, Transsmart, Checkout oder Returns.
- Von den Zusatzleistungen des Zustellers sendet der Konnektor derzeit nur die E-Mail-Benachrichtigung an den Empfänger. Gefahrgut wird nicht abgewickelt.
- Retouren erhalten derzeit keine Statusaktualisierungen in Odoo.
- Der Konnektor kommuniziert ohne das Abonnement von FlexigoTech Cloud nicht mit nShift: Ohne Testphase oder Abonnement gibt es keine Verbindung.

CONNECTOR-LEITFADEN · NSHIFT

2 Der Konnektor in Zahlen

4 Odoo-Versionen (17, 18, 19 und 20)	**1** geplante Aktion, bei der Installation aktiv	**3** Konten im Standard-Tarif	**10** Konten im Pro-Tarif
14 Testtage ohne Kreditkarte	**95** automatische Testfunktionen		

Der Konnektor wird für Odoo 17, 18, 19 und 20 veröffentlicht. Er hängt vom Odoo-Modul ab, das Lager mit den Liefermethoden verbindet und zu Odoo Community gehört, sowie vom Modul FlexigoTech Cloud. Er funktioniert in Community und Enterprise, auf Odoo.sh oder auf Ihrem Server; in Odoo Online lässt er sich nicht installieren. Laut Odoo Apps umfasst die Version 20.0 3.897 Codezeilen. Getestet wurde er in allen vier Versionen gegen einen Simulator, der anhand der Dokumentation der nShift-Delivery-API gebaut wurde. Der Test mit einem echten nShift-Konto steht noch aus.

3 Wo Sie es in Ihrem Odoo sehen



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liste der nShift-Konten mit Verbindungsstatus und Anzahl der Zusteller.

Lager › Konfiguration › nShift-Konten	Liste Ihrer nShift-Delivery-Konten. Jedes Konto ist eine Verbindung und hat seinen API-Schlüssel, seine Services und seinen Status.
Lager › Konfiguration › Liefermethoden	Odoo-Menü, in dem Sie für jeden verwendeten Service eine Liefermethode vom Typ nShift anlegen. Jede Methode wählt ihr Konto und ihren Service.

Außerhalb dieser Ansicht wirkt der Konnektor auch auf andere Bereiche von Odoo. In den Lieferaufträgen ergänzt er die Schaltflächen **nShift-Etikett erneut drucken**, **nShift-Status aktualisieren** und **nShift-Abholung buchen** sowie im Reiter **Zusätzliche Infos** den **nShift-Status** mit Datum und Sendungsnummer. Im Verkaufsauftrag fügt er die **nShift-Abholstelle** mit der Schaltfläche **Abholstelle auswählen** hinzu und den Status der letzten Sendung unter **nShift-Sendung**. In der Liste der Lieferungen wird der **nShift-Status** jedes Lieferauftrags angezeigt. Eine geplante Aktion, **nShift: Sendungsstatus**, liest die Status alle 10 Minuten.

4 Was Sie vor dem Start benötigen

- Ein nShift Delivery-Konto (früher Unifaun) mit Ihren eigenen Verträgen mit den Zustellern. nShift-Lizenzen und Verträge mit den Zustellern sind im Konnektor nicht enthalten.
- Einen in nShift Delivery unter Maintenance > API keys erstellten API-Schlüssel mit ID und Secret. Lassen Sie das Profile des Schlüssels leer: Wenn Sie es ausfüllen, kann er die Sendungsstatus nicht lesen.
- Die nShift-Lizenzen für das, was Sie nutzen wollen. Jede Funktion benötigt ihre eigene: „REST API Print“ zum Erstellen von Sendungen und Etiketten, „REST API Discard“ zum Stornieren, „REST API (shipment history)“ zum Suchen einer Sendung und Aktualisieren ihres Status, „REST API Status events“ zum Lesen der Status, „REST API price enquiry“ für den Preis, „REST API PickUpLocator“ für die Abholstellen und „REST API (pickup booking)“ zum Buchen von Abholungen. Ihre Lizenzen sehen Sie in nShift Delivery unter Help > Session > License keys.
- Die Schnell-ID des Absenders in nShift Delivery, unter der Ihre Kundennummern bei den Zustellern hinterlegt sind.
- Odoo 17, 18, 19 oder 20, auf Odoo.sh oder auf Ihrem eigenen Server. Odoo Online ist nicht geeignet, da dort keine Module von Drittanbietern installiert werden können.
- Die Lieferungen mit aktiviertem **Versandetiketten generieren** im Vorgangstyp und die Liefermethode mit **Tarif erhalten und Sendung erstellen**. Beide müssen so eingestellt sein; ohne eines von beiden fordert das Validieren nichts bei nShift an.
- Ein Administrator zum Speichern des API-Schlüssels und ein Lagerverantwortlicher für das Kontomenü und seine Schaltflächen.

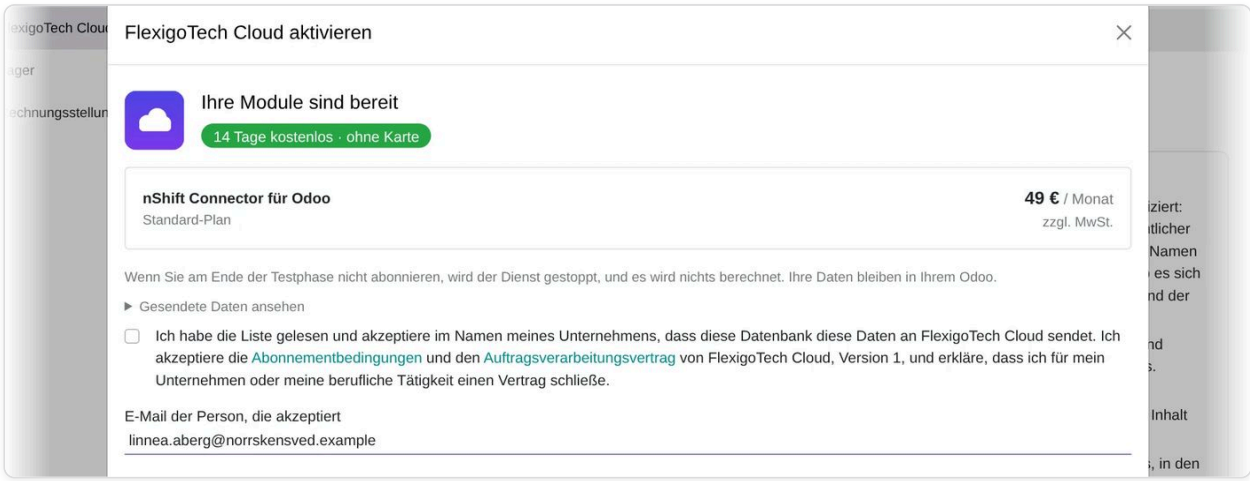
> Der Konnektor erstellt weder den API-Schlüssel noch den Absender in nShift Delivery und schließt für Sie weder Services mit den Zustellern noch Lizenzen ab. Das alles erledigen Sie vor der Verbindung in nShift Delivery. Und ohne die kostenlose Testphase oder das Abonnement von FlexigoTech Cloud kommuniziert der Konnektor nicht mit nShift.

Die Installation erfolgt wie bei jedem Drittanbieter-Modul für Odoo, auf Odoo.sh oder auf Ihrem Server. Odoo installiert gleichzeitig `flexigotech_cloud`, die Verbindung zu FlexigoTech Cloud, und die Apps, von denen er abhängt: Lager und Verkauf.

5 Die Testphase von FlexigoTech Cloud

1. **Klicken Sie oben auf Aktivieren**

   Dies erscheint, sobald Sie das Modul installieren. Es öffnet sich das Fenster **FlexigoTech Cloud aktivieren** mit dem Standard-Tarif und seinen 14 kostenlosen Tagen, ohne Kreditkarte.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das Aktivierungsfenster: Lesen Sie die Liste der Daten, setzen Sie das Häkchen und geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.

2 Akzeptieren und E-Mail-Adresse eingeben

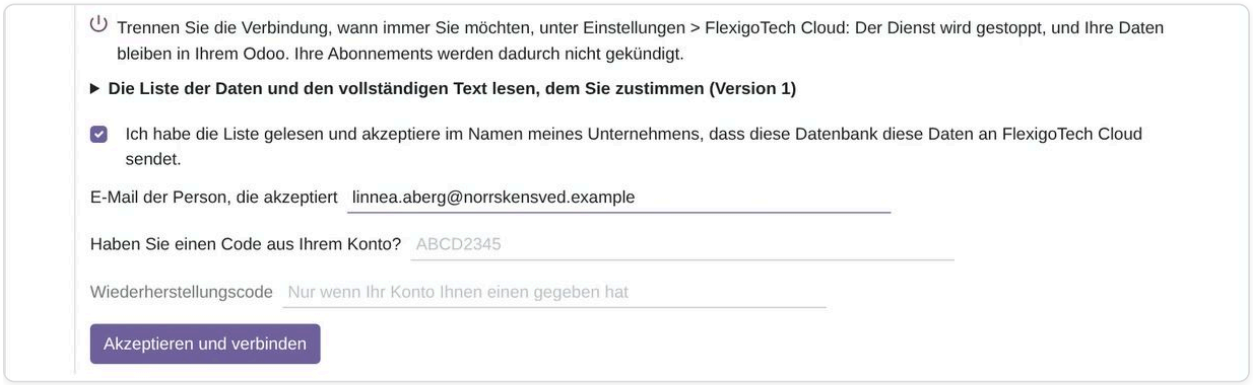
Setzen Sie das Häkchen bei „Ich habe die Liste gelesen und akzeptiere sie im Namen meines Unternehmens …“ (dies umfasst die Bedingungen des Abonnements und den Auftragsverarbeitungsvertrag) und geben Sie die **E-Mail der Person, die akzeptiert** ein.

3 Klicken Sie auf Verbinden und Testphase starten

Odoo registriert die Datenbank bei FlexigoTech Cloud und startet die Testphase des Moduls. Wenn Sie es später erledigen möchten, schließt **Später** das Fenster.

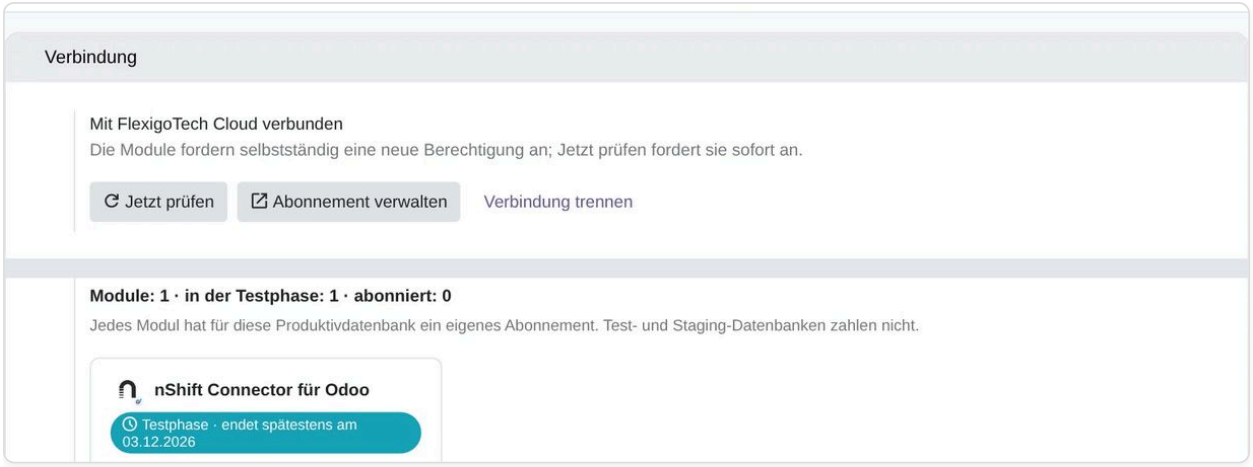
Dasselbe über die Einstellungen

Unter **Einstellungen › FlexigoTech Cloud** finden Sie die vollständige Liste dessen, was die Datenbank übermittelt. Setzen Sie das Häkchen, geben Sie die E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf **Akzeptieren und verbinden**. Wenn Sie bereits ein Konto unter app.flexigotech.com haben, verknüpft das Feld **Haben Sie einen Code aus Ihrem Konto?** die Datenbank mit diesem Konto (der Code ist 10 Minuten gültig).



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Einstellungen › FlexigoTech Cloud vor dem Verbinden: das gesetzte Häkchen, die E-Mail-Adresse und **Akzeptieren und verbinden**.

Ist die Datenbank verbunden, zeigt der Block **Module** jedes Modul mit seinem Status an: **Testphase** und das Enddatum, **Abonniert** usw. Von dort aus wählen Sie den Tarif (Standard oder Pro, monatlich oder jährlich) und klicken auf **Abonnieren**: Die Zahlung erfolgt auf der Stripe-Seite außerhalb von Odoo.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Einstellungen › FlexigoTech Cloud mit verbundener Datenbank und Konnektor in der Testphase.

Preise ohne MwSt. Wenn Sie nach Ablauf der Testphase nicht abonnieren, wird der Dienst angehalten und es fallen keine Kosten an; Ihre Daten bleiben in Ihrem Odoo. **Jetzt prüfen** fragt die Berechtigung sofort ab (andernfalls erneuert das Modul sie selbst alle 6 Stunden).

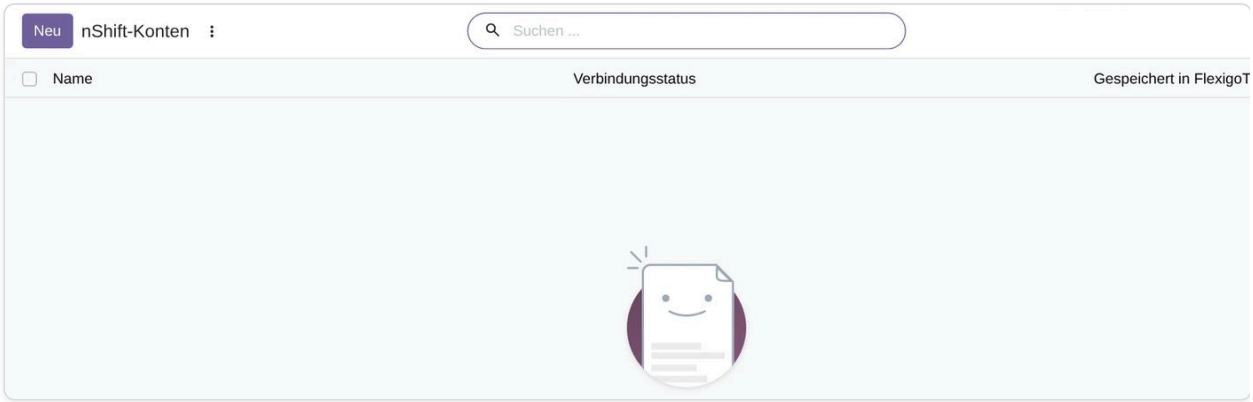
> In einer neutralisierten Kopie (Staging) oder in einer Datenbank mit Demodaten lässt sich keine Testphase starten: Die Einstellungen weisen darauf hin mit „Diese Datenbank ist eine neutralisierte Kopie oder enthält Demodaten, daher können hier keine Testphasen gestartet werden.“

CONNECTOR-LEITFADEN · NSHIFT

6 Ihr Konto Schritt für Schritt verbinden

1 Das Kontomenü öffnen

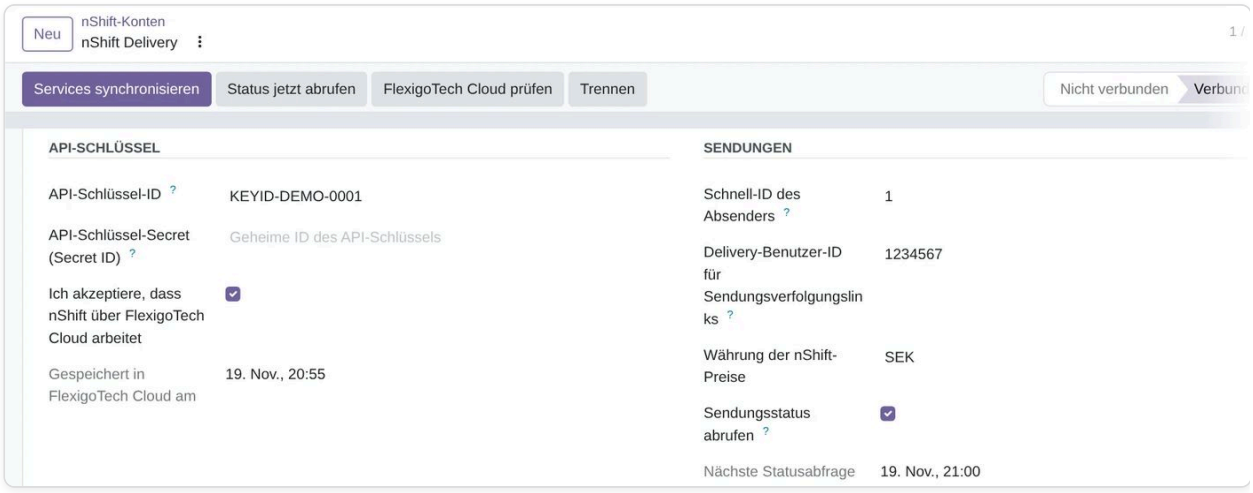
Gehen Sie zu **Lager › Konfiguration › nShift-Konten**. Falls es noch kein Konto gibt, sehen Sie die leere Liste mit dem Hinweis «nShift-Delivery-Konto verbinden».



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Kontenliste, noch leer

2 Klicken Sie auf Neu

Es öffnet sich das Formular eines neuen Kontos. Geben Sie den **Name** ein. **Unternehmen** und **Währung der nShift-Preise** werden mit den Werten Ihres aktuellen Unternehmens vorbelegt und lassen sich ändern.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das Kontoformular mit der Gruppe **API-Schlüssel**

3 API-Schlüssel eintragen

Geben Sie in der Gruppe **API-Schlüssel** die **API-Schlüssel-ID** und das **API-Schlüssel-Secret (Secret ID)** ein. Sie erstellen sie zuvor in nShift Delivery unter Maintenance > API keys.

4 Zustimmung erteilen

Setzen Sie das Häkchen bei **Ich akzeptiere, dass nShift über FlexigoTech Cloud arbeitet**. Ohne dieses Häkchen wird nichts gesendet oder gespeichert.

5 Die Gruppe Sendungen ausfüllen

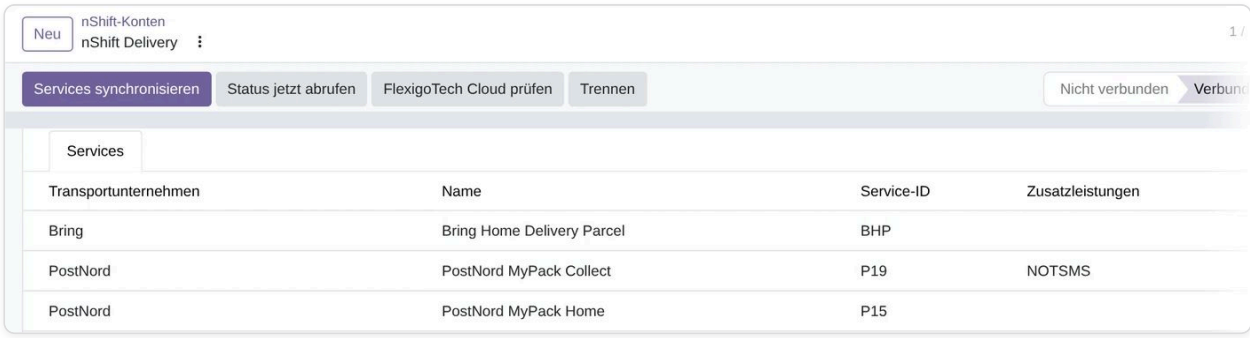
In **Schnell-ID des Absenders** tragen Sie die aus Ihrem nShift Delivery ein; der Wert 1 ist voreingestellt. Wenn Sie bei jeder Sendung einen Verfolgungslink möchten, tragen Sie die **Delivery-Benutzer-ID für Sendungsverfolgungslinks** ein; ist sie leer, gibt es keinen Link. **Sendungsstatus abrufen** ist eingeschaltet.

6 Speichern

Beim Speichern übermittelt Odoo den Schlüssel einmalig und verschlüsselt an FlexigoTech Cloud und behält ihn nicht. Das Datum erscheint unter **Gespeichert in FlexigoTech Cloud am** und der Status wechselt von **Nicht verbunden** zu **Verbunden**. Wenn Ihr Tarif alle seine Konten bereits belegt, wird nichts übermittelt und eine Meldung erklärt dies.

7 Services abrufen

Klicken Sie auf **Services synchronisieren**: Odoo fragt bei nShift die Zusteller und Services Ihres Kontos ab und legt sie im Reiter **Services** ab. Wenn nShift den Schlüssel nicht akzeptiert, erscheint eine Meldung und es wird nichts abgerufen. Ein Administrator kann zusätzlich auf **FlexigoTech Cloud prüfen** klicken: Das zeigt an, ob die Cloud den Schlüssel gespeichert hat und seit wann, ohne ihn anzuzeigen.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das verbundene Konto mit den Schaltflächen **Services synchronisieren** und **Status jetzt abrufen**

> Den API-Schlüssel und die Zustimmung setzt ein Administrator: Die Felder des Schlüssels sind nur mit dieser Berechtigung sichtbar. Die Schaltflächen **Services synchronisieren** und **Status jetzt abrufen** nutzt ein Lagerverantwortlicher; **FlexigoTech Cloud prüfen** und **Trennen** ein Administrator. Ändern Sie die Schlüssel-ID, ohne das Secret anzugeben, wechselt das Konto zu **Nicht verbunden** und der Schlüssel muss erneut gespeichert werden.

Bei verbundenem Konto holt **Services synchronisieren** die Zusteller und Services aus nShift Delivery; die Schaltfläche ist nur sichtbar, wenn der Schlüssel bereits gespeichert ist. Die Sendungsstatus liest die geplante Aktion **nShift: Sendungsstatus** aus, die aktiv ist und alle 10 Minuten läuft; Sie können sie auch manuell mit **Status jetzt abrufen** anfordern. **Nächste Statusabfrage** zeigt Ihnen, wann die nächste Abfrage ansteht.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Kontenliste mit dem **Verbindungsstatus** und der **Anzahl Transportunternehmen**

CONNECTOR-LEITFADEN · NSHIFT

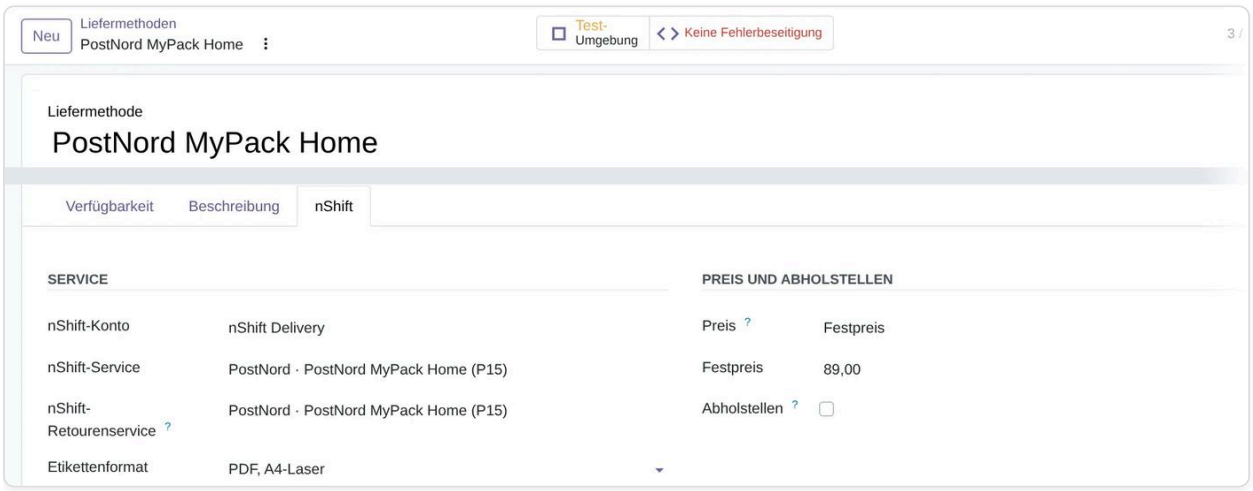
7 Die nShift-Liefermethoden in Odoo



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liste der Liefermethoden mit dem Anbieter nShift.

Die Services gelangen in Odoo, wenn Sie im nShift-Konto auf **Services synchronisieren** klicken. Es gibt keine geplante Aktion, die sie abruft. Danach legen Sie für jeden Service, den Sie nutzen, eine Liefermethode an und

wählen ihn im Feld **nShift-Service** aus. Ein Service, den nShift nicht mehr anbietet, wird bei der nächsten Synchronisierung archiviert.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liefermethode mit dem Reiter **nShift** und der Gruppe **Service**.

nShift-Konto	Das Konto, aus dem die Services stammen.
nShift-Service	Der Transportservice, den diese Methode verwendet.
nShift-Retourenservice	Damit holt Odoo das Etikett einer Retoure direkt aus der Retoure: Der Kunde sendet, und Ihr Lager nimmt die Ware an.
Etikettenformat	**PDF, A4-Laser** oder **ZPL, Thermodrucker**.
Preis	**Festpreis** (der Betrag, den Sie eintragen) oder **Preis von nShift**.
Abholstellen	Der Kunde wählt eine Abholstelle: im Angebot und, beim Onlineshop, beim Bezahlen. Dafür wird die Lizenz „REST API PickUpLocator“ benötigt.
Art der Abholstelle	Der Code des Abholstellentyps, den nShift für diesen Zusteller sucht (die Feldhilfe nennt Beispiele: «POSTI», «DHLSP», «DPD», «GLS»). Er ist bei **Abholstellen** Pflicht.
E-Mail-Benachrichtigung durch das Transportunternehmen	Der Zusteller benachrichtigt den Kunden per E-Mail über die Sendung (das nShift-Zusatzprodukt ENOT). Nur wenn der Kunde eine E-Mail-Adresse hat.

1. **Services synchronisieren**

   Klicken Sie im nShift-Konto auf **Services synchronisieren**.

2. **Die Liefermethode anlegen**

   Klicken Sie unter **Lager › Konfiguration › Liefermethoden** auf **Neu** und wählen Sie **nShift** im Feld **Anbieter** aus.

3. **Konto und Service wählen**

   Füllen Sie **nShift-Konto** und **nShift-Service** auf dem Reiter **nShift** aus.

> **nShift-Konto** und **nShift-Service** sind in einer nShift-Methode Pflichtfelder, ebenso **Art der Abholstelle**, wenn Sie **Abholstellen** aktivieren. Lassen Sie den **Integrationslevel** auf **Tarif erhalten und Sendung erstellen**: Mit **Tarif erhalten** erstellt Odoo beim Validieren keine Sendung.

Die Services

Jeder synchronisierte Service speichert seine ID, seinen Namen, den Zusteller und die Zusatzleistungen, die nShift dafür anbietet. Sie sehen sie im Reiter **Services** des Kontos und in der Auswahlliste **nShift-Service** der Liefermethode. Ein Service, den nShift nicht mehr anbietet, wird bei der nächsten Synchronisierung archiviert und erscheint nicht mehr in der Auswahlliste.

Regeln und Bedingungen

- Ist **Abholstellen** aktiviert und **Art der Abholstelle** leer, lässt sich nicht speichern: «Geben Sie den Abholstellentyp von … ein: nShift benötigt ihn, um die Abholstellen zu finden.».
- Ist kein Konto ausgewählt, erscheint «Wählen Sie zuerst das nShift-Konto der Versandart … aus.».
- Ist kein Service ausgewählt, erscheint «Wählen Sie zuerst den nShift-Service der Versandart … aus…». Falls die Liste leer ist, fordert die Meldung dazu auf, im Konto auf **Services synchronisieren** zu klicken.
- Ohne **nShift-Retourenservice** zeigt die Retoure nicht **Rücksendeetikett drucken** an.
- Für die Suche nach Abholstellen werden die Postleitzahl und das Land der Lieferadresse benötigt: «Geben Sie die Postleitzahl und das Land der Lieferadresse ein, um Abholstellen zu finden.».

Preis

Bei **Festpreis** wird der Betrag des Feldes **Festpreis** auf dem Reiter **nShift** berechnet. In beiden Fällen wendet Odoo danach die **Gewinnmarge**, die **Zusätzliche Marge** und den kostenlosen Versand der Methode an. Für **Preis von nShift** benötigen Sie die Lizenz „REST API price enquiry“ von nShift (Pläne PROFESSIONAL und PREMIUM). Kann nShift keinen Preis liefern, zeigen Angebot und Onlineshop den Grund statt eines Betrags.

Abholstellen

Bei aktivierten **Abholstellen** wählt der Kunde die Stelle im Angebot oder im Onlineshop. Dafür wird die Lizenz „REST API PickUpLocator“ von nShift benötigt. Empfänger der Sendung bleibt der Kunde, die Abholstelle wird als Agent angegeben. Wählt der Kunde eine Abholstelle einer anderen nShift-Methode, passt sie nicht zu dieser Methode.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das Angebot mit der gewählten **nShift-Abholstelle**.

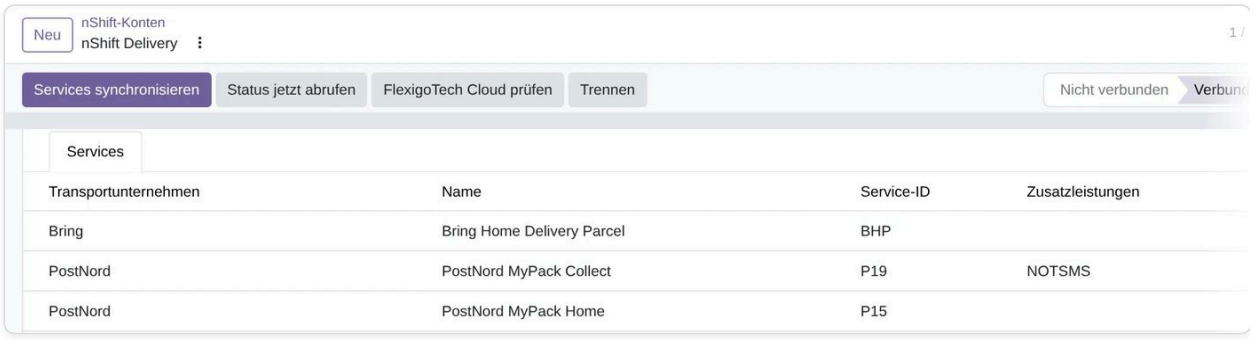
Etiketten und Retouren

Das **Etikettenformat** ist standardmäßig **PDF, A4-Laser**. Die Dokumente, die nShift zurückgibt, werden sofort an Odoo angehängt, da sie dort nur eine Stunde verfügbar sind. Mit einem Retourenservice versendet der Kunde und Ihr Lager nimmt entgegen.

Beispiel von Anfang bis Ende

1 Synchronisieren

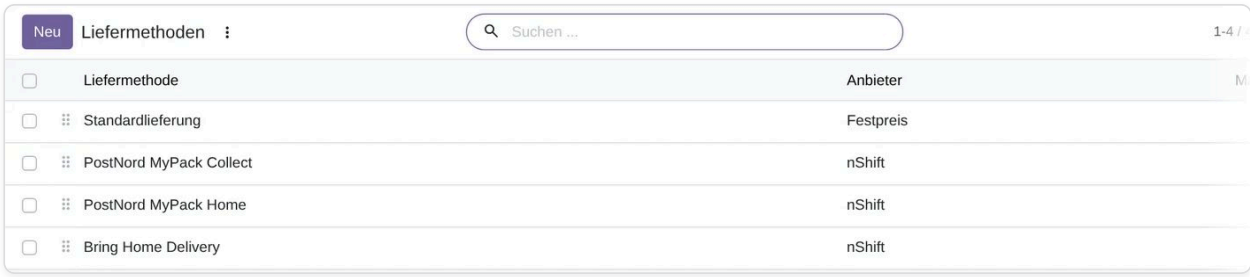
Im nShift-Delivery-Konto klicken Sie auf **Services synchronisieren**, und der Reiter **Services** füllt sich mit drei Services: Bring Home Delivery Parcel, PostNord MyPack Collect und PostNord MyPack Home.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das Konto mit seinem Reiter **Services** und den Services von Bring und PostNord.

2 Methoden anlegen

Sie legen je Service eine Liefermethode an, alle drei mit dem Anbieter nShift. Die Kontenliste zeigt unter **Anzahl Transportunternehmen** nun 3.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liefermethoden mit Anbieter nShift.

3 Verkaufen

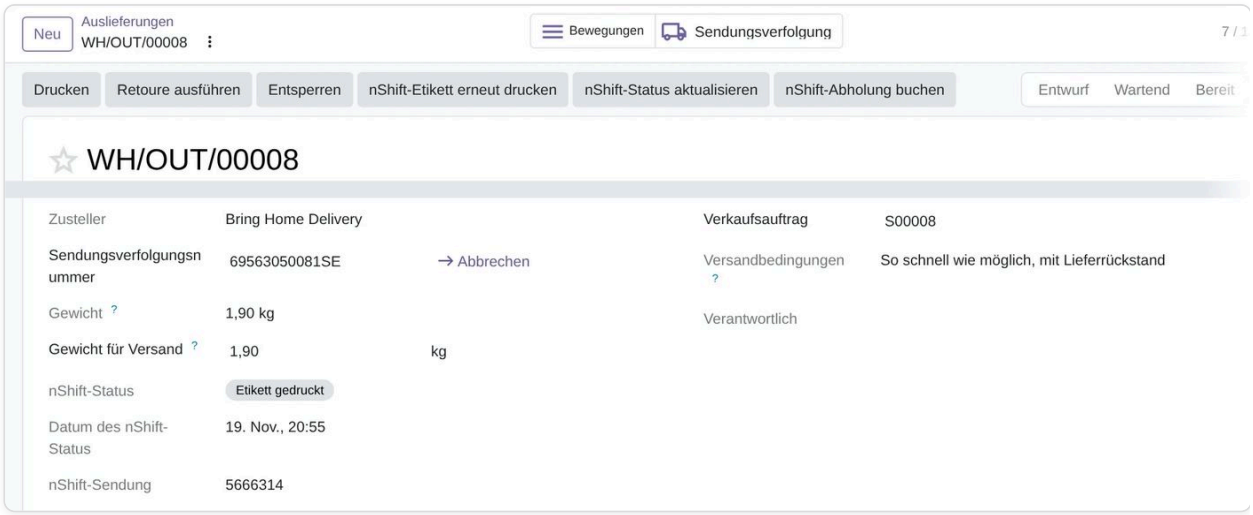
Im Angebot S00011 wählen Sie mit PostNord MyPack Collect die Abholstelle des Kunden mit **Abholstelle auswählen**.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die im Angebot gewählte Stelle.

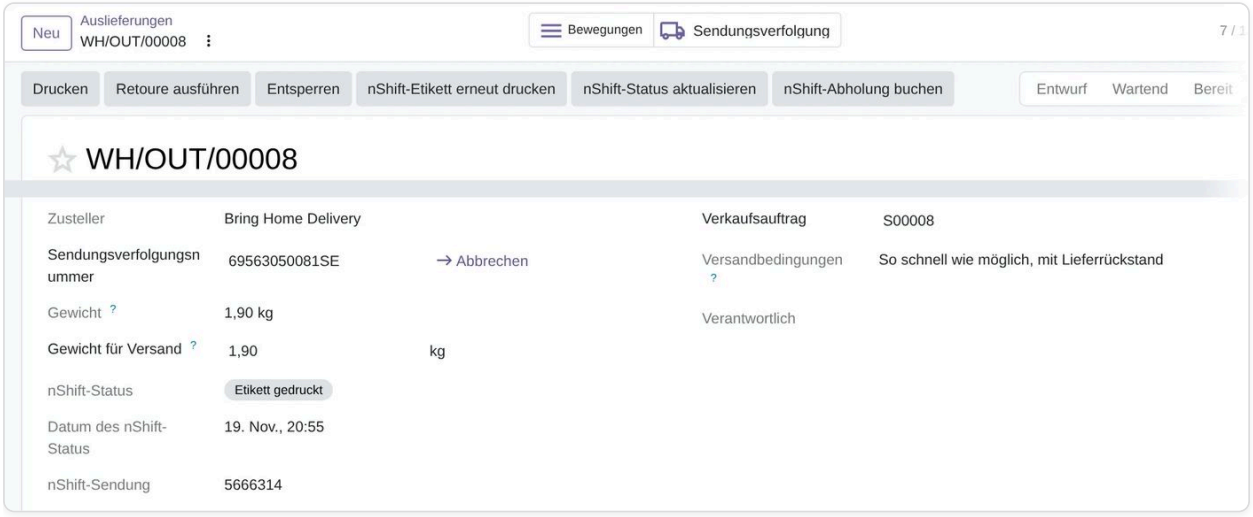
4 Versenden

Beim Validieren einer weiteren Lieferung, WH/OUT/00008 mit Bring Home Delivery, erstellt nShift die Sendung, und der Lieferauftrag erhält den **nShift-Status Etikett gedruckt** mit angehängtem Etikett.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Lieferung mit dem nShift-Status und dem gedruckten Etikett.

8 Etiketten und Sendungsnummer aus dem Lieferauftrag



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der Lieferauftrag WH/OUT/00008 mit dem Status **Etikett gedruckt** und den nShift-Schaltflächen.

Die Sendung wird beim Validieren des Lieferauftrags erstellt, sofern sein Vorgangstyp **Versandetiketten generieren** aktiviert hat (bei Lieferungen standardmäßig gesetzt). Das Etikett kommt im Format der Methode, **PDF, A4-Laser** oder **ZPL, Thermodrucker**, und wird im Verlauf mit der Meldung „nShift-Sendung … erstellt: … Etikett(en) angehängt.“ hinterlegt. Danach liest die geplante Aktion **nShift: Sendungsstatus** alle 10 Minuten die neuen Status, und die Schaltfläche **nShift-Status aktualisieren** fragt sie sofort ab.

nShift-Etikett erneut drucken	Fordert bei nShift neue Kopien der Etiketten an und hängt sie an den Lieferauftrag. Sie wird nicht angezeigt, wenn der Lieferauftrag kein nShift-Lieferauftrag ist, noch keine Sendung bei nShift hat oder der Status **Storniert** ist.
nShift-Status aktualisieren	Fragt den aktuellen Sendungsstatus bei nShift ab. Sie erscheint, wenn der Lieferauftrag ein nShift-Lieferauftrag mit bereits erstellter Sendung ist.

nShift-Abholung buchen	Öffnet das Fenster, in dem Sie anfordern, dass der Zusteller die Pakete abholt. Nur sichtbar im Status **Etikett gedruckt**.
Nicht in nShift	Erscheint nur, wenn eine Anfrage an nShift ohne Antwort geblieben ist. Die Schaltfläche kann ein Lagerverantwortlicher drücken.

Status

nShift-Status durchläuft **Etikett gedruckt**, **An den Spediteur übergeben**, **Unterwegs**, **In Zustellung**, **Geliefert**, **Teilweise zugestellt**, **Retourniert** und **Storniert**. **Datum des nShift-Status** speichert, wann er sich zuletzt geändert hat.

Ein Etikett erneut drucken

1. **Lieferauftrag öffnen**
   Öffnen Sie den bereits validierten Lieferauftrag über das Lieferungsmenü im Lager oder über die Liste der Lieferungen.

2. **nShift-Etikett erneut drucken drücken**
   nShift erstellt neue Kopien, und Odoo hängt sie an den Lieferauftrag.

> Die Schaltfläche erscheint weder bei einem Lieferauftrag ohne nShift-Sendung noch bei einem stornierten. Kennt nShift die Sendung nicht mehr, meldet Odoo das: «nShift kennt die Sendung … nicht mehr».

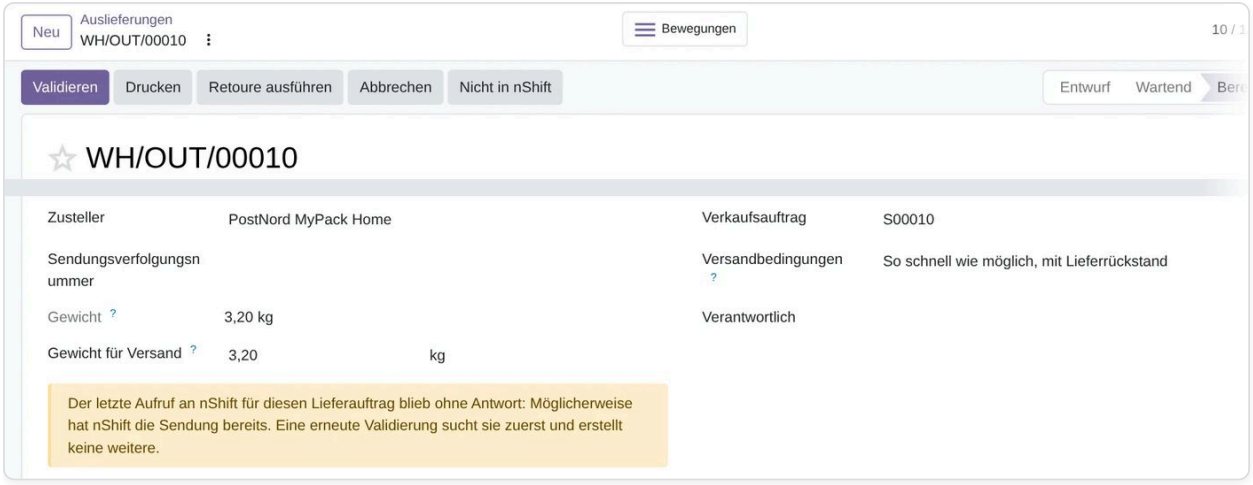
Jeder neue Status kommt mit seinem Datum in **Datum des nShift-Status**. Die Statusmeldungen werden dem Lieferauftrag über seine Referenz zugeordnet und, falls das nicht gelingt, über die Paketnummer. Eine Meldung zu einer Sendung, die Odoo nicht angelegt hat, wird ignoriert.

Regeln und Bedingungen

- **nShift-Etikett erneut drucken** und **nShift-Status aktualisieren** erscheinen nur bei nShift-Lieferaufträgen mit Sendung. Das Neudrucken wird außerdem beim Status **Storniert** ausgeblendet.
- **nShift-Abholung buchen** erscheint nur bei Status **Etikett gedruckt**.
- Wird die Sendung bei der Statusabfrage im Verlauf nicht gefunden, lautet der Hinweis «nShift hat die Sendung … nicht gefunden (der Verlauf umfasst sechs Monate).».

Wenn nShift nicht antwortet

Unmittelbar vor dem Erstellen der Sendung wird der Lieferauftrag als mögliche Sendung bei nShift markiert. Bricht der Aufruf ab, bleibt die Markierung bestehen, und der Lieferauftrag weist in einem gelben Hinweisfeld darauf hin. Die nächste Validierung sucht die Sendung zuerst bei nShift, bevor eine neue erstellt wird, damit keine Doppelung entsteht. Hat nShift die Anfrage abgelehnt, bleibt keine Markierung zurück.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Lieferung WH/OUT/00010, noch nicht bestätigt, mit dem gelben Hinweisfeld und der Schaltfläche **Nicht in nShift**.

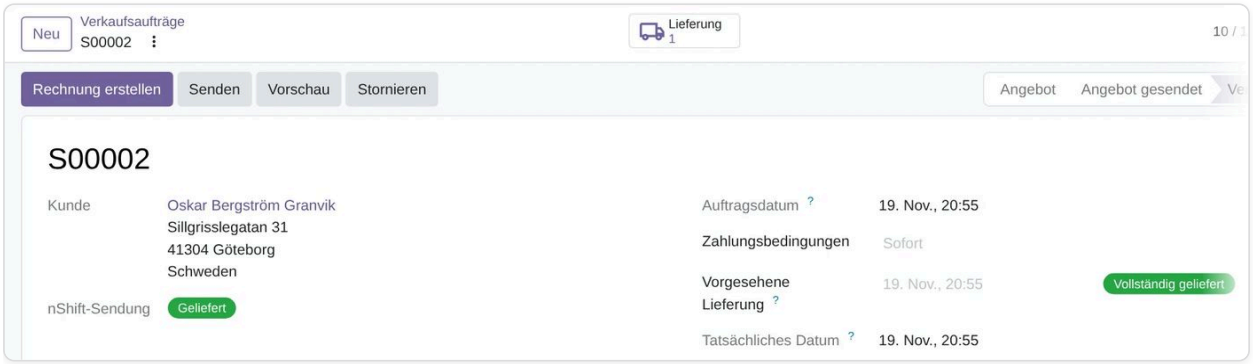
Ist keine Suche bei nShift möglich (ohne Lizenz für den Verlauf oder wenn die Cloud längere Zeit ausfällt), prüft ein Lagerverantwortlicher in nShift Delivery, dass die Sendung dort fehlt, und drückt **Nicht in nShift**. Odoo fragt nach einer Bestätigung, vermerkt im Verlauf, wer die Prüfung vorgenommen hat, und die nächste Validierung erstellt die Sendung.

Felder des Datensatzes

nShift-Sendung	Kennung der Sendung bei nShift. Nur lesbar.
nShift-Status	Letzter bekannter Status.
Datum des nShift-Status	Wann er sich zuletzt geändert hat.
nShift-Abholung	Die Referenz der gebuchten Abholung.
Status der nShift-Abholung	Stand der Abholung.

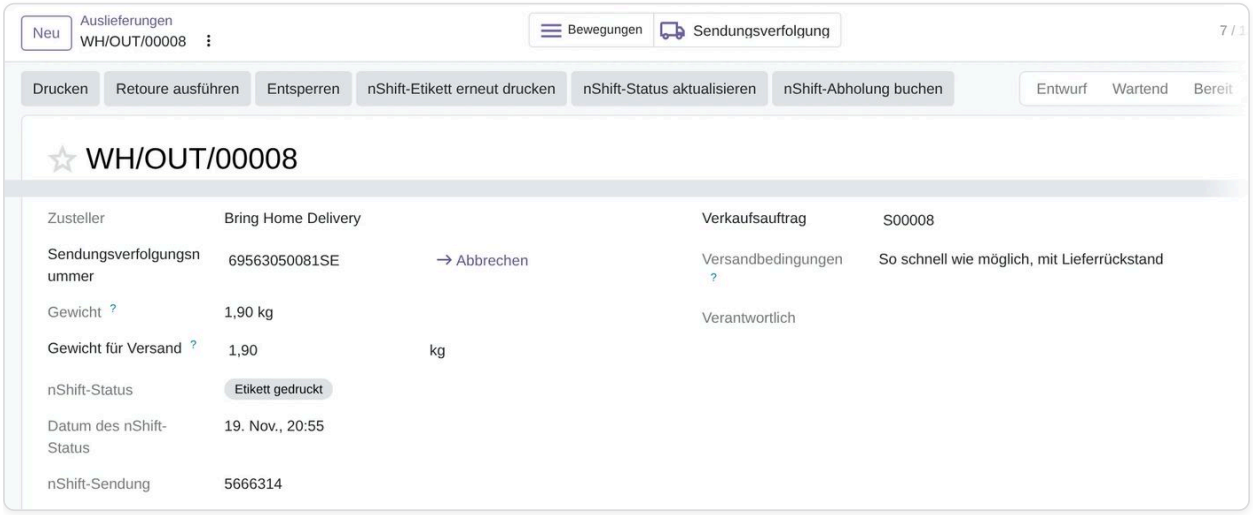
Beispiel

In der Liste der Lieferungen ist WH/OUT/00008 von Ingrid Solberg Fjellvang (Auftrag S00008) mit Bring Home Delivery als **Erledigt** markiert, und der **nShift-Status** lautet **Etikett gedruckt**. Im Verlauf stehen die Sendungsnummer, die nShift vergeben hat, und das angehängte Etikett, eine ZPL-Datei für Thermodrucker. Von dort aus ändert die Aktion **nShift: Sendungsstatus** den Status.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der Verkaufsauftrag zeigt ebenfalls den Versandstatus: S00002, **Geliefert**.

9 Sendungsstatus in Odoo



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Lieferauftrag WH/OUT/00008 mit dem nShift-Status und den nShift-Schaltflächen.

Das Abrufen erfolgt regelmäßig, Sie können es aber auch manuell anstoßen. Die geplante Aktion **nShift: Sendungsstatus** läuft alle 10 Minuten, sofern das Kontrollkästchen **Sendungsstatus abrufen** im Konto aktiviert ist. Mit **Status jetzt abrufen** im Kontoformular erfolgt das Abrufen sofort. Für eine einzelne Sendung verwenden Sie **nShift-Status aktualisieren** auf dem Lieferauftrag. Den Termin der nächsten Abfrage sehen Sie unter **Nächste Statusabfrage**.

Schaltflächen des Lieferauftrags

nShift-Etikett erneut drucken	Fordert bei nShift neue Etikettenkopien an und hängt sie sofort an. Ausgeblendet, wenn die Sendung **Storniert** ist.
nShift-Status aktualisieren	Fragt den aktuellen Sendungsstatus bei nShift ab. Sie erscheint, wenn der Lieferauftrag eine Sendung bei nShift hat.
nShift-Abholung buchen	Wird nur angezeigt, solange der Status **Etikett gedruckt** ist.
Nicht in nShift	Nur für Lagerverantwortliche. Erscheint, wenn ein Aufruf bei nShift ohne Antwort abgebrochen ist.

Status

- **Etikett gedruckt**
- **An den Spediteur übergeben**
- **Unterwegs**
- **In Zustellung**
- **Geliefert**
- **Teilweise zugestellt**
- **Retourniert**
- **Storniert**

Der Status und sein Datum stehen in **nShift-Status** und **Datum des nShift-Status** auf dem Reiter **Zusätzliche Infos** des Lieferauftrags, der Status außerdem als Spalte in der Lieferungsliste. Der Verkaufsauftrag zeigt den

Status seiner letzten Sendung unter **nShift-Sendung**. Jede Änderung wird im Verlauf des Lieferauftrags festgehalten, und bei **Retourniert** oder **Teilweise zugestellt** legt Odoo zusätzlich eine Aktivität für den Vertriebsmitarbeiter des Auftrags an. Ist im Konto die **Delivery-Benutzer-ID für Sendungsverfolgungslinks** hinterlegt, öffnet die Schaltfläche **Sendungsverfolgung** des Lieferauftrags die öffentliche Sendungsverfolgungsseite von nShift.

> Diese Felder sind nur lesbar: Den Status können Sie nicht von Hand ändern, sondern nur bei nShift aktualisieren lassen. Hat der Lieferauftrag noch keine Sendung bei nShift, ist **nShift-Status aktualisieren** nicht sichtbar.

Bedeutung der einzelnen Status

Etikett gedruckt	nShift hat die Sendung angelegt, und das Etikett ist bereit. In diesem Status können Sie die Abholung buchen.
An den Spediteur übergeben	Das Paket befindet sich bereits beim Zusteller.
Unterwegs	Die Sendung ist auf dem Weg.
In Zustellung	Das Paket ist zur Zustellung unterwegs.
Geliefert	Die Sendung ist am Ziel angekommen.
Teilweise zugestellt	Nur ein Teil der Packstücke wurde zugestellt.
Retourniert	Die Sendung ist zurückgekommen.
Storniert	Die Sendung ist bei nShift storniert. Das Etikett lässt sich nicht mehr neu drucken.

Regeln und Bedingungen

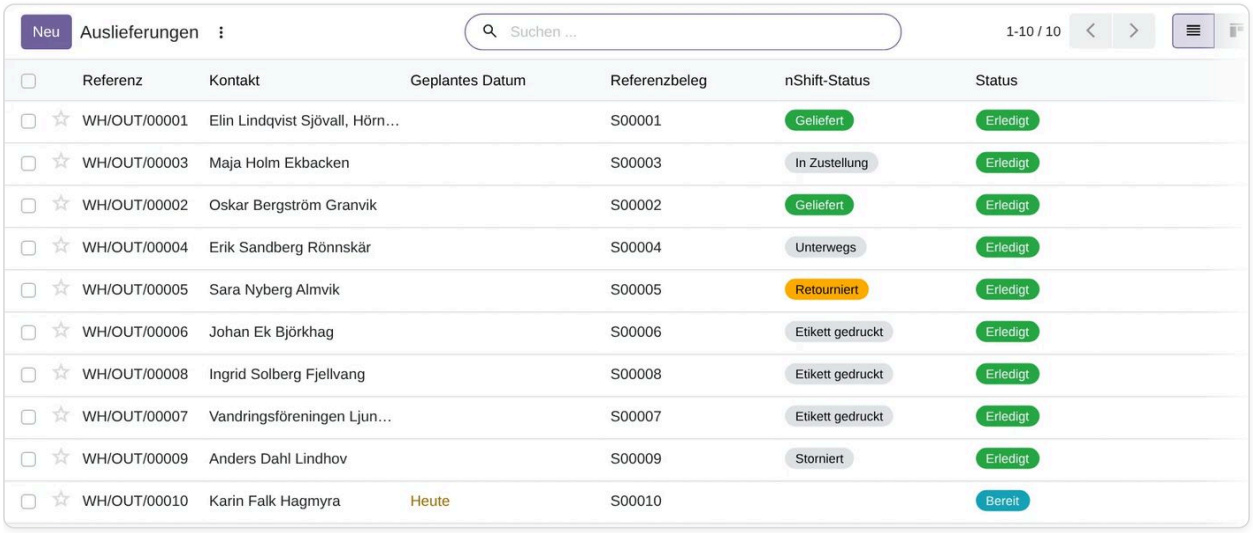
- **nShift-Etikett erneut drucken** und **nShift-Status aktualisieren** sind nur bei nShift-Lieferaufträgen sichtbar, die bereits eine Sendung haben.
- Kennt nShift die Sendung beim Anfordern der Etiketten nicht mehr, lautet der Hinweis «nShift kennt die Sendung … nicht mehr.».
- Findet nShift die Sendung beim Aktualisieren des Status nicht, lautet der Hinweis «nShift hat die Sendung … nicht gefunden (der Verlauf umfasst sechs Monate).». Nach Ablauf dieser sechs Monate können Sie sie nicht mehr abfragen.
- Das periodische Abrufen berücksichtigt nur Ereignisse von Sendungen, die Odoo erstellt hat; die übrigen werden übersprungen.

Felder des Datensatzes

nShift-Sendung	Kennung der Sendung bei nShift.
nShift-Status und **Datum des nShift-Status**	Zuletzt abgerufener Status und dessen Datum.
nShift-Abholung und **Status der nShift-Abholung**	Daten der Abholung, sofern Sie sie gebucht haben.

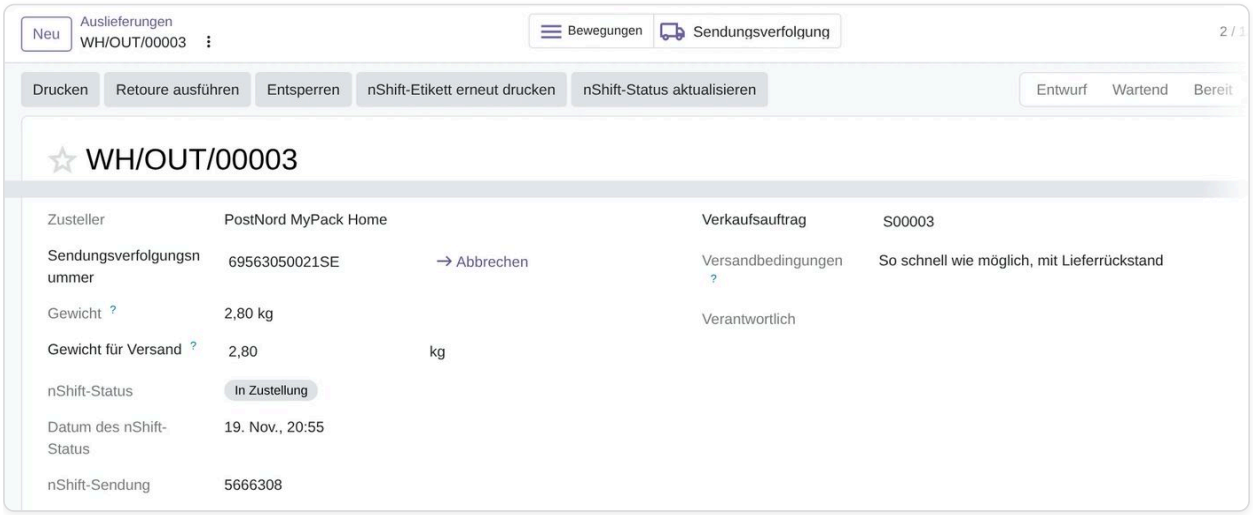
Beispiel von Anfang bis Ende

Je nach Meldung des Zustellers wechselt eine Sendung von **Etikett gedruckt** über **An den Spediteur übergeben**, **Unterwegs** und **In Zustellung** zu **Geliefert**. Eine Retoure endet bei **Retourniert**, und für den Verkäufer des Auftrags entsteht eine Aktivität. In der Liste der Lieferungen wurde WH/OUT/00008 von Ingrid Solberg Fjellvang heute bestätigt und steht weiterhin auf **Etikett gedruckt**. Mit **nShift-Status aktualisieren** oder mit dem Abruf alle 10 Minuten schreitet der Status voran, und das Datum ändert sich.

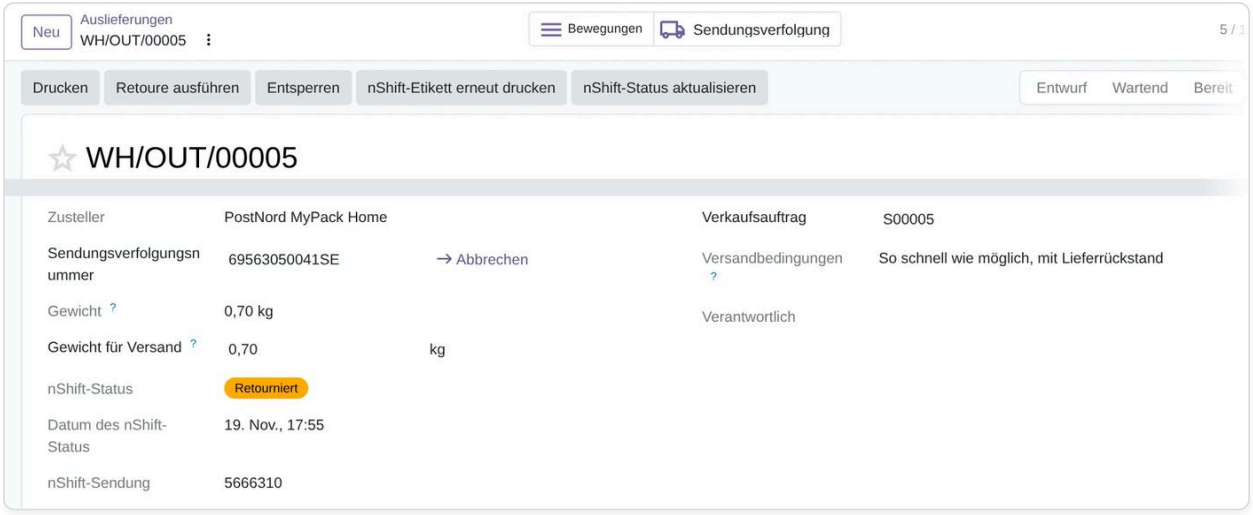


Referenz	Kontakt	Geplantes Datum	Referenzbeleg	nShift-Status	Status
WH/OUT/00001	Elin Lindqvist Sjövall, Hörn…		S00001	Geliefert	Erledigt
WH/OUT/00003	Maja Holm Ekbacken		S00003	In Zustellung	Erledigt
WH/OUT/00002	Oskar Bergström Granvik		S00002	Geliefert	Erledigt
WH/OUT/00004	Erik Sandberg Rönnskär		S00004	Unterwegs	Erledigt
WH/OUT/00005	Sara Nyberg Almvik		S00005	Retourniert	Erledigt
WH/OUT/00006	Johan Ek Björkhag		S00006	Etikett gedruckt	Erledigt
WH/OUT/00008	Ingrid Solberg Fjellvang		S00008	Etikett gedruckt	Erledigt
WH/OUT/00007	Vandringsföreningen Ljun…		S00007	Etikett gedruckt	Erledigt
WH/OUT/00009	Anders Dahl Lindhov		S00009	Storniert	Erledigt
WH/OUT/00010	Karin Falk Hagmyra	Heute	S00010		Bereit

- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Liste der Lieferungen mit der Spalte **nShift-Status**.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Lieferung WH/OUT/00003 steht auf **In Zustellung**, mit dem Datum des letzten Status.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Lieferung WH/OUT/00005 steht auf **Retourniert**, der Status eines zurückgehenden Pakets.

CONNECTOR-LEITFADEN · NSHIFT

10 Abholstellen im Angebot und im Shop



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das Angebot S00011 mit der gewählten nShift-Abholstelle und dem Button **Abholstelle auswählen**.

Die Abholstellen werden nicht in Odoo gespeichert: Sie werden bei jeder Suche bei nShift abgefragt. **Abholstelle auswählen** sucht anhand der Postleitzahl und des Landes der Lieferadresse und öffnet das Fenster mit den nahegelegenen Abholstellen. Im Fenster können Sie die Postleitzahl ändern und erneut suchen.

Abholstelle auswählen	Befindet sich im Angebot und öffnet das Fenster **nShift-Abholstelle** mit den nahegelegenen Abholstellen. Es wird nur angezeigt, solange die Bestellung ein Angebot oder ein versendetes Angebot ist.
Postleitzahl und **Land**	Sie stammen aus der Lieferadresse. Ändern Sie sie, um in einem anderen Gebiet zu suchen.
Suchen	Fragt bei nShift die nahegelegenen Abholstellen ab. Das Fenster bleibt geöffnet und die Abholstellen erscheinen unter **Abholstellen**.
Auswählen	Die Abholstelle wird zur Lieferadresse der Bestellung (ein Lieferkontakt des Kunden mit den Daten der Abholstelle) und im Verlauf vermerkt.
Abbrechen	Schließt das Fenster, ohne etwas zu ändern.
nShift-Abholstelle	Zeigt im Angebot Name und Adresse der gewählten Abholstelle.

Schritte

1. **Öffnen Sie das Angebot**
   Die Liefermethode der Bestellung muss eine nShift-Methode mit Abholstellen sein.

2. **Klicken Sie auf Abholstelle auswählen**
   Das Fenster mit den Abholstellen nahe der Lieferadresse öffnet sich.

3. **Wenn Sie ein anderes Gebiet möchten, ändern Sie die Postleitzahl und klicken Sie auf Suchen**
   Die Liste **Abholstellen** wird mit den Abholstellen dieses Gebiets neu aufgebaut.

4. **Wählen Sie eine aus und klicken Sie auf Auswählen**
   Die Abholstelle wird in der Bestellung gespeichert und erscheint unter **nShift-Abholstelle**.

> Die Abholstelle wird vor der Bestätigung des Auftrags ausgewählt: Bei bestätigtem Auftrag erscheint die Schaltfläche nicht mehr, ebenso wenig, wenn die Liefermethode keine nShift-Methode mit **Abholstellen** ist. Liefert nShift keine Abholstellen, sehen Sie «nShift hat keine Abholstellen in der Nähe von ....» mit der gesuchten Postleitzahl, und fehlt der Lieferadresse die Postleitzahl oder das Land, «Geben Sie die Postleitzahl und das Land der Lieferadresse ein, um Abholstellen zu finden.». Im Onlineshop wählt der Kunde die Abholstelle beim Bezahlen im Odoo-Auswahldialog aus, der die Abholstellen ebenso bei nShift abfragt. Liefert nShift keine Koordinaten der Abholstellen, platziert die Karte im Auswahldialog sie nicht an der richtigen Stelle, auch wenn die Liste korrekt angezeigt wird.

Wann eine Abholstelle gewählt werden kann

Der Button **Abholstelle auswählen** wird nur angezeigt, solange die Bestellung ein Angebot ist, versendet oder nicht, und ihre Liefermethode eine nShift-Methode mit aktiviertem **Abholstellen** ist. Bei bestätigter Bestellung kann die Abholstelle nicht mehr geändert werden.

Das Suchfenster

Das Fenster **nShift-Abholstelle** öffnet sich bereits mit den Abholstellen nahe der Lieferadresse. Es enthält die Felder **Postleitzahl** und **Land** sowie die Liste **Abholstellen** mit Name, Adresse und Öffnungszeiten jeder Abholstelle. Wenn Sie die Postleitzahl ändern und auf **Suchen** klicken, wird die Liste mit den Abholstellen dieses Gebiets neu aufgebaut. Wenn nShift keine liefert, erscheint „nShift hat keine Abholstellen in der Nähe von ....“. Mit **Abbrechen** verlassen Sie das Fenster, ohne die Bestellung zu verändern.

Was die Bestellung speichert

Beim Klicken auf **Auswählen** wird die Lieferadresse der Bestellung zu einem Kontakt mit den Daten der Abholstelle. Im Angebot sehen Sie das unter **nShift-Abholstelle**. Solange die Liefermethode der Bestellung dieselbe bleibt, bleibt diese Abholstelle erhalten. Beim Erstellen der Sendung bleibt der Empfänger der Kunde, und die Abholstelle geht als Zustellpunkt an nShift.

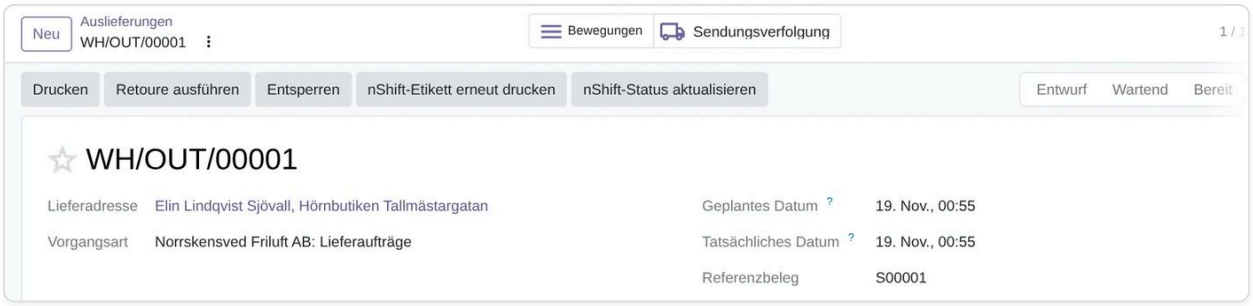
Was bei der Bestätigung passiert

Wenn Sie vor der Bestätigung die Liefermethode des Angebots ändern oder die Versandzeile entfernen, kann die Lieferadresse der Abholstelle einer nShift-Methode entsprechen, die die Bestellung nicht mehr hat. Bei der Bestätigung erkennt Odoo das und setzt die Lieferadresse vor dem Erstellen des Lieferauftrags auf die Adresse des Kunden zurück. Ohne den Online-Shop korrigiert nichts anderes in Odoo dies.

> Wenn Sie die Liefermethode nach der Wahl einer Abholstelle wechseln, prüfen Sie das Angebot: Bei der Bestätigung kehrt die Adresse zur Adresse des Kunden zurück, und Sie müssen mit einer Methode, die dies unterstützt, eine andere Abholstelle wählen.

Beispiel

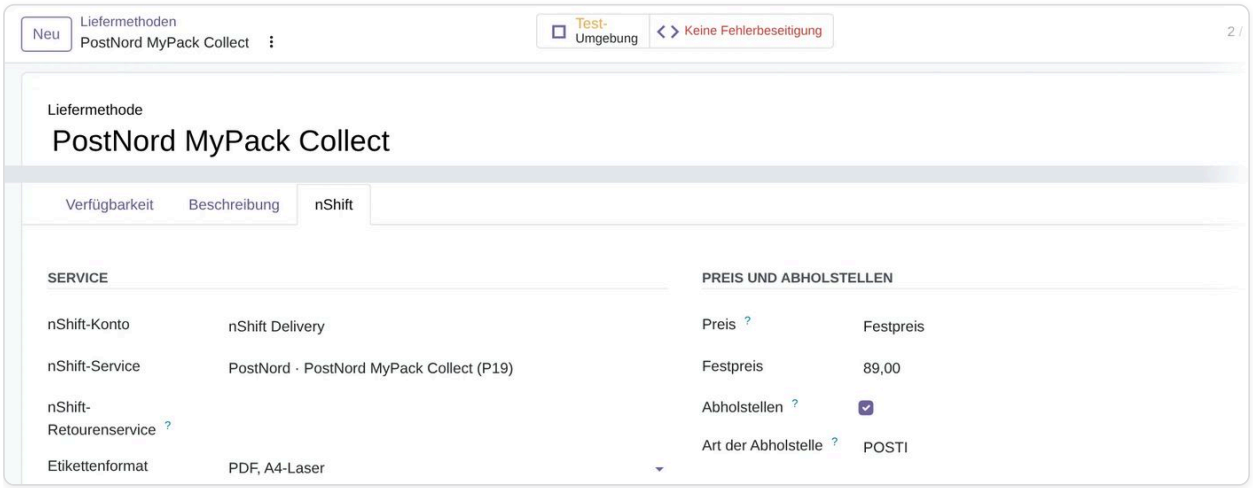
Das Angebot S00011 stammt von Hanna Wallin Strömsvik aus Stockholm, mit PostNord MyPack Collect. Sie klicken auf **Abholstelle auswählen**, das Fenster zeigt die Abholstellen zu ihrer Postleitzahl, und Sie wählen den Kiosk Kiosk & Paket Fiskmåsplan. Name, Straße und Stadt erscheinen unter **nShift-Abholstelle**, und der Verlauf des Angebots vermerkt die Auswahl. Bestätigen Sie mit derselben Liefermethode, wird die Lieferung mit dieser Stelle als Adresse angelegt. Haben Sie vorher auf eine Liefermethode ohne Abholstellen gewechselt, ist beim Bestätigen wieder die Adresse der Kundin bzw. des Kunden als Lieferadresse eingetragen.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Lieferung WH/OUT/00001 hat als Lieferadresse die Abholstelle, die der Kunde gewählt hat.

CONNECTOR-LEITFADEN · NSHIFT

11 Von nShift berechnete Versandpreise



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liefermethode mit dem Reiter **nShift** und der Gruppe **Preis und Abholstellen**.

Mit **Preis von nShift** fragt Odoo den Preis bei nShift ab, wenn Sie den Versand dem Angebot hinzufügen oder wenn der Kunde im Online-Shop die Methode wählt. Die Anfrage erfolgt für ein Paket mit dem geschätzten Gewicht der Bestellung (1 kg, wenn die Produkte kein Gewicht haben), von der Adresse des Lagers bis zur Lieferadresse, und rechnet ihn von der **Währung der nShift-Preise** in die Währung der Bestellung um. Wenn nShift ihn nicht liefern kann, zeigen das Angebot und der Online-Shop den Grund statt eines Preises.

Wo es gewählt wird

Gewählt wird es in der Liefermethode unter **Lager › Konfiguration › Liefermethoden**, Reiter **nShift**, Gruppe **Preis und Abholstellen**.

Preis	**Festpreis** oder **Preis von nShift**. Standardmäßig ist **Festpreis** eingestellt. Letzterer benötigt die Lizenz „REST API price enquiry“ von nShift, aus den Tarifen PROFESSIONAL und PREMIUM.

Auf den Preis, ob fest oder von nShift, wendet Odoo danach die **Gewinnmarge** und die **Zusätzliche Marge** der Methode an. Erreicht die Bestellung den Betrag **Kostenlos bei Bestellbetrag über**, beträgt der Versand 0.

> Der **Preis von nShift** funktioniert nicht ohne die Lizenz „REST API price enquiry“ von nShift. Mit **Festpreis** wird sie nicht benötigt. Beim Validieren der Lieferung wird der Preis nicht erneut abgefragt: Gezählt wird der Preis der Versandzeile der Bestellung.

Welchen Preis der Kunde sieht

Mit **Preis von nShift** wird der Preis bei der Berechnung des Versands im Angebot bei nShift abgefragt. Beim späteren Validieren der Lieferung berechnet Odoo, was die Bestellung bereits enthielt: Der Preis von nShift wurde schon im Angebot übernommen und nicht erneut abgefragt.

Wenn nShift den Preis nicht liefern kann, brechen weder das Angebot noch der Online-Shop ab. Anstelle eines Preises erscheint der Grund.

Regeln und Bedingungen

- Bevor etwas berechnet wird, braucht die Methode ein Konto: Fehlt es, erscheint «Wählen Sie zuerst das nShift-Konto der Versandart … aus.».
- Außerdem braucht sie einen Service: Fehlt er, erscheint «Wählen Sie zuerst den nShift-Service der Versandart … aus…». Falls die Liste leer ist, fordert die Meldung dazu auf, im Konto auf **Services synchronisieren** zu klicken.
- Der Preis von nShift erfordert die Lizenz „REST API price enquiry“ (Tarife PROFESSIONAL und PREMIUM).

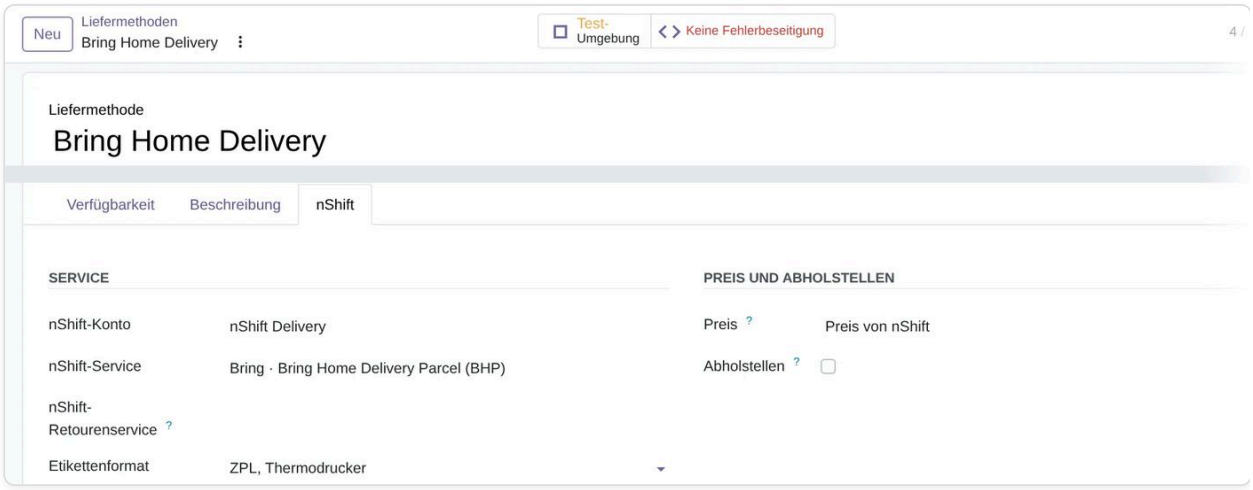
Felder und Reiter des Datensatzes

Reiter nShift	Vereint die nShift-Daten der Liefermethode.
Gruppe Service	Enthält **nShift-Konto**, **nShift-Service**, **nShift-Retourenservice**, **Etikettenformat** und **E-Mail-Benachrichtigung durch das Transportunternehmen**.
Gruppe Preis und Abholstellen	Enthält **Preis** (und den Betrag von **Festpreis**, wenn Sie ihn wählen), **Abholstellen** und **Art der Abholstelle**.
Etikettenformat	**PDF, A4-Laser** oder **ZPL, Thermodrucker**. Standardmäßig ist **PDF, A4-Laser** eingestellt.

Beispiel von Anfang bis Ende

1. **Methode wählen**

   Unter **Lager › Konfiguration › Liefermethoden** öffnen Sie Bring Home Delivery.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Methode Bring Home Delivery mit ihrem Reiter **nShift**.

2 Konto und Service prüfen

Sie lassen **nShift-Konto** und **nShift-Service** gewählt.

3 Preis wählen

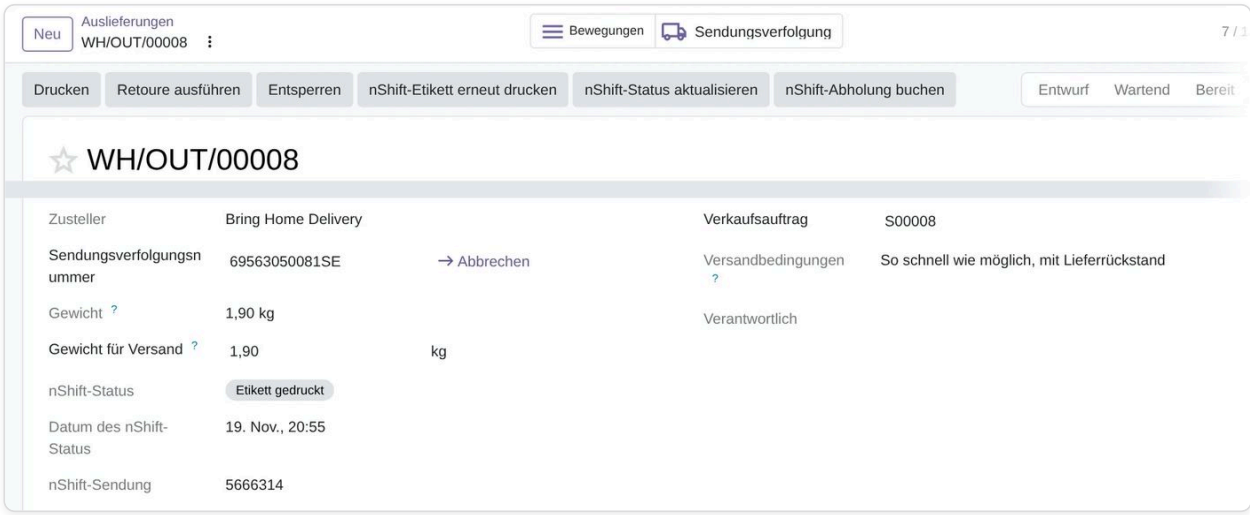
Unter **Preis** wählen Sie **Preis von nShift**.

4 Versand berechnen

Im Angebot S00008 von Ingrid Solberg Fjellvang fügen Sie den Versand mit Bring Home Delivery hinzu. Odoo fragt den Preis bei nShift ab oder zeigt den Grund an, wenn kein Preis ermittelt werden kann.

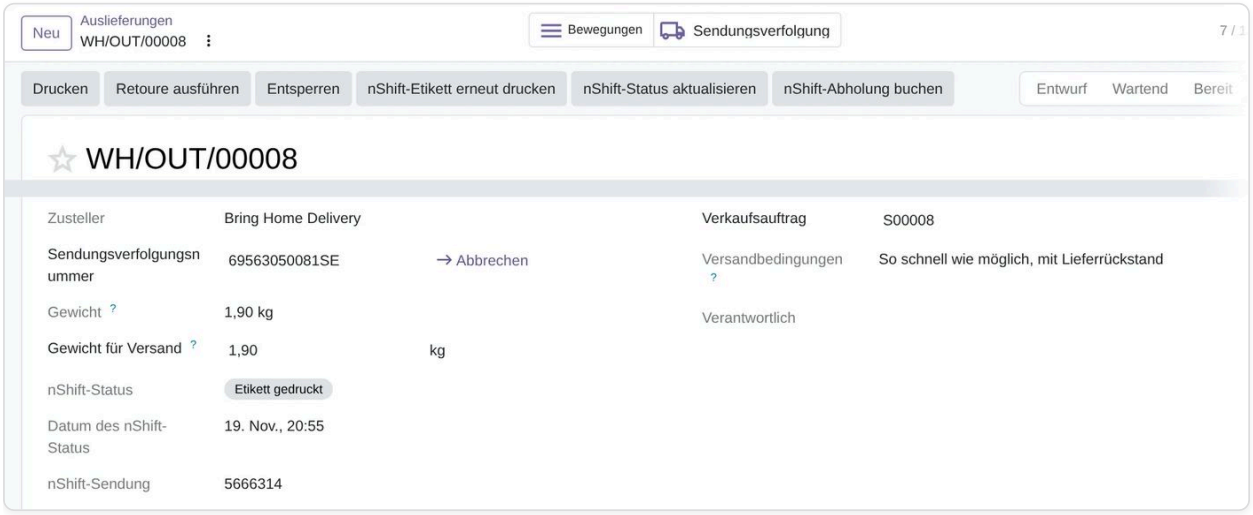
5 Lieferung validieren

Beim Validieren von WH/OUT/00008 erstellt nShift die Sendung, und der Verlauf vermerkt die Sendungsnummer und die Kosten, die die der Bestellung sind.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Lieferung WH/OUT/00008 von Bring Home Delivery, mit **Etikett gedruckt**.

12 Abholung beim Zusteller buchen



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der Lieferauftrag WH/OUT/00008 mit dem nShift-Status **Etikett gedruckt** und dem Button **nShift-Abholung buchen**.

Die Abholdaten tragen Sie selbst in dem Fenster ein, das **nShift-Abholung buchen** öffnet, und die Buchungsreferenz erscheint danach im Lieferauftrag. Wenn der Zusteller sie als ausstehend belässt («SUBMITTED»), fragt **nShift-Status aktualisieren** erneut danach: Einige Zusteller bestätigen oder lehnen sie später ab.

nShift-Abholung buchen	Öffnet das Fenster **nShift-Abholung buchen**. Wird nur angezeigt, wenn der Lieferauftrag eine nShift-Sendung hat und ihr nShift-Status **Etikett gedruckt** ist.
Abholung buchen	Befindet sich im Fenster und sendet die Buchung an nShift.
Abbrechen	Befindet sich im Fenster und schließt es, ohne etwas zu buchen.
nShift-Status aktualisieren	Fragt in diesem Moment den Status der Sendung ab, ohne auf die geplante Aktion zu warten, und den der Abholung, falls sie offen ist.

Was im Fenster ausgefüllt wird

Lieferaufträge	Der Lieferauftrag, von dem aus Sie das Fenster geöffnet haben. Er wird nicht geändert.
Abholdatum	Ist mit dem heutigen Datum vorbelegt.
Von und **An**	Das Zeitfenster in halbstündigen Abschnitten von 06:00 bis 21:30. Vorbelegt sind 09:00 und 16:00.
Standort	Wo die Pakete bereitstehen, zum Beispiel an der Laderampe. Manche Zusteller verlangen diese Angabe.
Anweisungen	Freitext für den Zusteller.

Was Sie im Lieferauftrag sehen

- **nShift-Abholung**: die Referenz der Buchung.
- **Status der nShift-Abholung**: die Antwort von nShift, «CONFIRMED» (bestätigt) oder «SUBMITTED» (beim Zusteller ausstehend).

1. **Öffnen Sie den Lieferauftrag**
   Er muss validiert sein und den Status **Etikett gedruckt** haben.

2. **Klicken Sie auf nShift-Abholung buchen**
   Das Fenster der Abholung öffnet sich.

3. **Füllen Sie Datum, Zeitfenster, Standort und Anweisungen aus**
   Die Buchung trägt Ihren Namen, Ihre Telefonnummer und Ihre E-Mail-Adresse, oder die des Unternehmens, falls Sie keine eigenen haben.

4. **Klicken Sie auf Abholung buchen**
   Akzeptiert der Zusteller die Abholung, speichert der Lieferauftrag die Referenz und den Status.

> Sie können keine Abholung buchen, wenn der Lieferauftrag keine Sendung in nShift hat oder wenn das Zeitfenster nicht nach dem Beginn endet («Das Abholfenster muss nach seinem Beginn enden.»). Es gibt auch keine Abholung, wenn der Zusteller die Buchung nicht akzeptiert: Odoo zeigt seine Antwort an und speichert nichts.

Wann die Schaltfläche erscheint

nShift-Abholung buchen wird ausgeblendet, wenn der Lieferauftrag kein nShift-Lieferauftrag ist, keine nShift-Sendung hat oder sein nShift-Status nicht **Etikett gedruckt** ist. Ist das Paket bereits **An den Spediteur übergeben**, **Unterwegs** oder in einem beliebigen späteren Status, verschwindet die Schaltfläche. Jede Buchung gehört zu genau einem Lieferauftrag: Die Schaltfläche befindet sich in dessen Formular, und im Fenster lassen sich keine weiteren hinzufügen.

Bestätigt oder ausstehend

nShift beantwortet die Buchung mit einem Status. «CONFIRMED» bedeutet, dass der Zusteller sie bestätigt hat; «SUBMITTED», dass er sie erhalten hat und später bestätigen oder ablehnen wird. Bei einer ausstehenden Buchung fragt **nShift-Status aktualisieren** erneut ab, und ändert sich der Status, speichert der Lieferauftrag den neuen Status und vermerkt ihn im Verlauf mit dem Grund, falls vorhanden. Jede andere Antwort ist eine Ablehnung: Odoo zeigt den Status und den Grund an und speichert nichts.

Was die Buchung prüft

- Das Zeitfenster muss nach dem Beginn enden. Andernfalls erscheint «Das Abholfenster muss nach seinem Beginn enden.».
- Der Zusteller muss die Buchung akzeptieren. Andernfalls erscheint «Der Frachtführer hat die Abholung nicht akzeptiert (...): ...», mit dem Status und dem Grund, die nShift zurückgibt.

Die Buchung enthält den Namen und die Telefonnummer des Benutzers, der auf die Schaltfläche klickt, sowie dessen E-Mail-Adresse. Hat der Benutzer keine eigene Telefonnummer oder E-Mail-Adresse, werden die des Unternehmens verwendet. **Standort** und **Anweisungen** werden nur übermittelt, wenn Sie sie ausfüllen.

Was der Lieferauftrag speichert

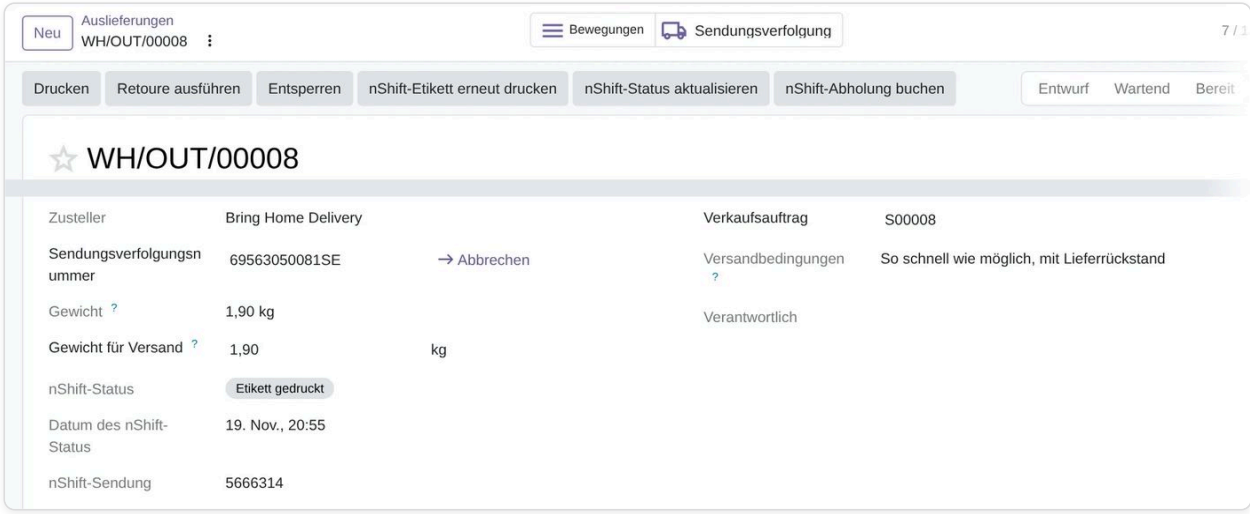
nShift-Abholung	Die Referenz der Buchung.

Status der nShift-Abholung	Die Antwort von nShift auf die Buchung.

Ein Beispiel von Anfang bis Ende

1 Ein Lieferauftrag mit erledigtem Versand

WH/OUT/00008 mit dem Zusteller Bring Home Delivery zeigt **Etikett gedruckt** im Feld **nShift-Status**.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der Lieferauftrag WH/OUT/00008 mit **Etikett gedruckt** und der Schaltfläche **nShift-Abholung buchen**.

2 Sie buchen die Abholung

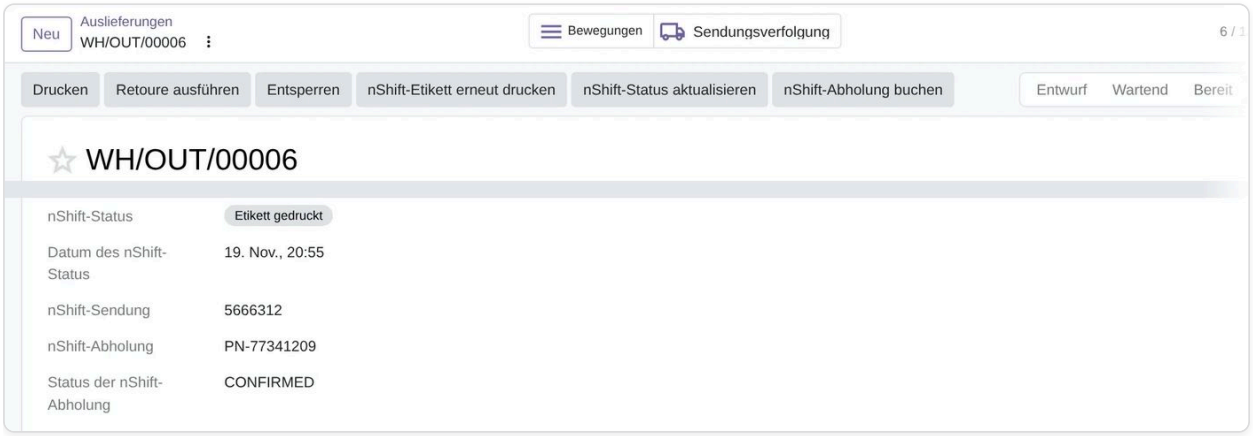
Sie klicken auf **nShift-Abholung buchen**, und das Fenster öffnet sich mit dem heutigen Datum und dem Zeitfenster von 09:00 bis 16:00 Uhr.

3 Sie geben an, wo die Pakete bereitstehen

Sie geben den Abholort und bei Bedarf Anweisungen ein. Klicken Sie auf **Abholung buchen**.

4 Sie lesen das Ergebnis

Akzeptiert der Zusteller, zeigt **nShift-Abholung** die Referenz und **Status der nShift-Abholung** den Status, «CONFIRMED» oder «SUBMITTED». Der Verlauf hält es mit Datum und Zeitfenster fest.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Eine Lieferung mit reserviertem Abholtermin: WH/OUT/00006 mit der **nShift-Abholung** und dem Status „CONFIRMED".

13 Eine Sendung stornieren und erneut versenden

Eine in nShift bereits angelegte Sendung wird aus Odoo storniert. Bei der validierten Lieferung finden Sie neben der **Sendungsverfolgungsnummer** den Link **Abbrechen**. Odoo fragt nach einer Bestätigung, weil das Abbrechen möglicherweise nicht rückgängig zu machen ist, und fordert danach nShift auf, die Sendung zu stornieren. Dafür ist die Lizenz «REST API Discard» erforderlich.

Was im Lieferauftrag bleibt

- **nShift-Status** wechselt auf **Storniert**, das Datum steht in **Datum des nShift-Status**.
- Die **Sendungsverfolgungsnummer** wird geleert.
- Der Verlauf vermerkt «nShift-Sendung … in nShift storniert.». Kannte nShift die Sendung nicht mehr, lautet die Meldung «Die nShift-Sendung … war in nShift bereits storniert (oder unbekannt).», und der Lieferauftrag gilt trotzdem als storniert.
- **nShift-Etikett erneut drucken** und **nShift-Abholung buchen** werden nicht mehr angezeigt.
- Die Lieferung bleibt validiert: Das Stornieren der Sendung bucht die Ware nicht zurück in den Lagerbestand.

Erneut versenden

Mit stornierter Sendung und leerer Referenz zeigt die Lieferung die Schaltfläche **An Zusteller senden**. Beim Klicken erstellt der Connector eine neue Sendung in nShift mit neuen Etiketten, so wie bei der Validierung. Die stornierte Sendung wird nicht wiederverwendet.

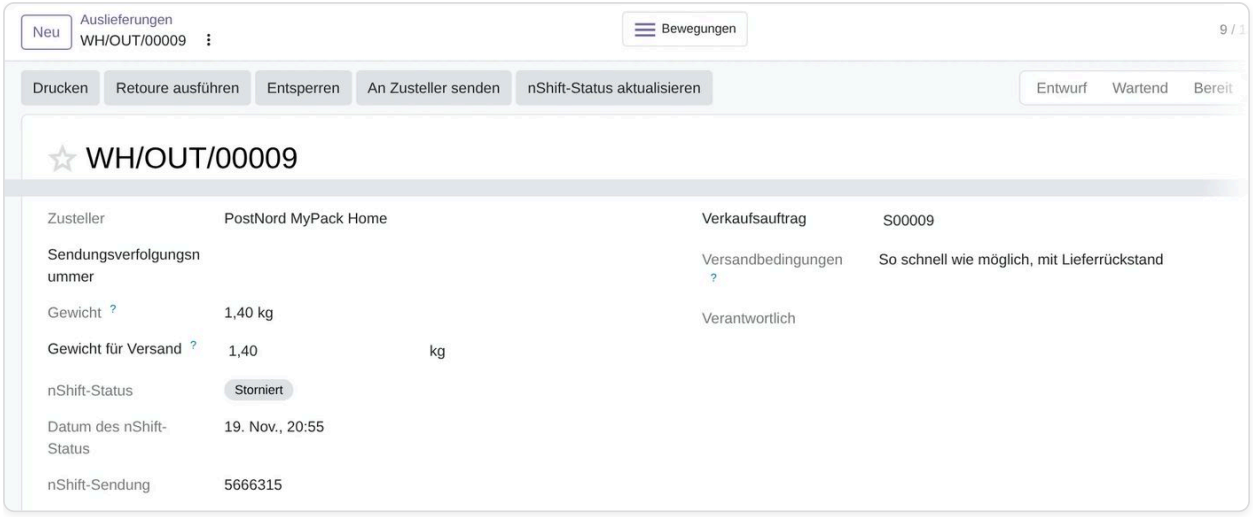
> Das Validieren einer Lieferung legt in Ihrem nShift-Delivery-Konto eine echte Sendung mit Ihrem Zusteller an. Wenn Sie nur testen wollten, stornieren Sie sie anschließend mit **Abbrechen**.

Regeln und Bedingungen

- **Abbrechen** erscheint nur bei ausgeführter Lieferung und vorhandener Sendungsverfolgungsnummer.
- Ohne die Lizenz «REST API Discard» lässt nShift keine Stornierung zu, und Odoo meldet das mit der Lizenzmeldung: «nShift hat geantwortet, dass Ihr Konto keine Lizenz für diese Funktion hat (…).».
- Wird der Aufruf, der die Sendung erstellt, unterbrochen, müssen Sie nichts stornieren: Die nächste Validierung sucht die Sendung zuerst in nShift, bevor eine neue angelegt wird.

Beispiel

Sie validieren eine Lieferung von PostNord MyPack Home, und der Kunde storniert die Bestellung vor der Abholung. Sie klicken neben der Sendungsverfolgungsnummer auf **Abbrechen** und bestätigen: Der **nShift-Status** wechselt auf **Storniert**, die Nummer ist leer, und der Verlauf enthält beide Meldungen, die zur Anlage der Sendung und die zur Stornierung.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Lieferung WH/OUT/00009 mit der Sendung **Storniert**, ohne Sendungsverfolgungsnummer und mit der Schaltfläche **An Zusteller senden**.

CONNECTOR-LEITFADEN · NSHIFT

14 Rücksendeetiketten

Wenn ein Kunde Ihnen eine Bestellung zurücksendet, fordert der Connector bei nShift das Rücksendeetikett mit dem Retourenservice der Liefermethode an. Der Kunde ist der Absender und Ihr Lager der Empfänger. Das Etikett wird in Odoo angehängt, und Sie leiten es an den Kunden weiter.

Was benötigt wird

- Ein **nShift-Retourenservice** auf dem Reiter **nShift** der Liefermethode. Er stammt wie die übrigen aus den synchronisierten Services des Kontos.
- Die Lizenz „REST API Print“, dieselbe wie zum Erstellen von Sendungen.
- Eine Retoure dieser Lieferung, mit **Retoure ausführen** angelegt und noch nicht validiert.

Schritt für Schritt

1. **Retoure erstellen**
   Klicken Sie bei der validierten Lieferung auf **Retoure ausführen**, wählen Sie aus, was zurückgeht, und legen Sie die Retoure an.

2. **Klicken Sie auf Rücksendeetikett drucken**
   Sie erscheint in der Retoure, solange sie nicht validiert ist, sofern die Liefermethode einen Retourenservice hat.

3. **Etikett abrufen**
   nShift legt die Retoure an, und Odoo hängt das Etikett mit der Meldung «nShift-Rücksendung … erstellt: … Rücksendeetikett(en) angehängt.» an.

Was auf dem Etikett steht

Die Retoure trägt die Referenz der Retoure mit „-R“ am Ende, damit sie in nShift nicht mit der Lieferung verwechselt wird. Sie umfasst die Packstücke der Retoure, von der Adresse des Kunden zu Ihrer Lageradresse,

und ohne Abholstelle, auch wenn die Lieferung eine hatte. Das Format ist das der Liefermethode: **PDF, A4-Laser** oder **ZPL, Thermodrucker**.

> Retouren erhalten in Odoo keine Status: Ihre Verfolgung sehen Sie in nShift Delivery.

Regeln und Bedingungen

- Ohne **nShift-Retourenservice** zeigt die Retoure **Rücksendeetikett drucken** nicht an.
- Antwortet nShift nicht mit der Retoure, meldet Odoo das: «nShift hat die für … erstellte Rücksendung nicht zurückgegeben».

Beispiel

Eine Methode PostNord MyPack Home mit demselben PostNord MyPack Home als Retourenservice: Der Kunde schickt einen Rucksack zurück, Sie legen die Retoure mit **Retoure ausführen** an und klicken auf **Rücksendeetikett drucken**. Das Etikett wird in einer Datei angehängt, deren Name mit «LabelReturn-nshift» beginnt.

CONNECTOR-LEITFADEN · NSHIFT

15 Die Daten, die hin- und zurückgehen

DATEN	RICHTUNG	ZEITPUNKT
Zusteller und Dienste des Kontos	Von nShift Delivery an Odoo	Beim Klick auf **Services synchronisieren** im Konto
Sendungsstatus	Von nShift Delivery an Odoo	Die Aktion **nShift: Sendungsstatus**, alle 10 Minuten, oder die Schaltfläche **Status jetzt abrufen**
Status einer bestimmten Sendung	Von nShift Delivery an Odoo	Beim Klick auf **nShift-Status aktualisieren** in der Lieferung
Sendung mit den Absender- und Empfängeradressen	Von Odoo an nShift Delivery	Bei der Validierung der Lieferung
Sendungsetikett	Von nShift Delivery an Odoo	Beim Anlegen der Sendung und beim Klick auf **nShift-Etikett erneut drucken**
Rücksendeetikett	Von Odoo an nShift Delivery und zurück	Beim Klick auf **Rücksendeetikett drucken** in der Retoure
Stornierung einer Sendung	Von Odoo an nShift Delivery	Beim Klick auf **Abbrechen** neben der Sendungsverfolgungsnummer der ausgeführten Lieferung
Versandpreis	Von nShift Delivery an Odoo	Bei der Tarifberechnung mit einer Liefermethode von nShift
Abholstellen	Von nShift Delivery an Odoo	Beim Klick auf **Abholstelle auswählen** oder **Suchen** im Angebot sowie wenn der Kunde im Shop beim Bezahlen nach Abholstellen sucht
Abholbuchung beim Zusteller	Von Odoo an nShift Delivery	Beim Klick auf **Abholung buchen** im Assistenten, den **nShift-Abholung buchen** öffnet

DATEN	RICHTUNG	ZEITPUNKT
Sendungsverfolgungslink	Wird in Odoo erstellt, ohne Aufruf an nShift Delivery	Beim Öffnen von **Sendungsverfolgung** im Lieferauftrag, wenn das Konto die Benutzer-ID für Verfolgungslinks hat

Die Aufrufe gehen nicht direkt von Ihrem Odoo an nShift Delivery. Sie laufen über FlexigoTech Cloud, das Ihren API-Schlüssel verschlüsselt speichert, die Zugangsdaten ergänzt und jede Anfrage an nShift Delivery weiterleitet. Der Schlüssel wird nur einmal in die Cloud übertragen und verbleibt nicht in Ihrem Odoo. Deshalb ist ein Abonnement von FlexigoTech Cloud erforderlich, mit 14 Tagen Testphase. An FlexigoTech Cloud gelangt nur, was jeder Aufruf benötigt: bei einer Sendung den Absender und den Empfänger (Name, Adresse, Telefon und E-Mail), die Pakete mit ihrem Gewicht und die Referenz des Lieferauftrags; bei einem Preis die beiden Adressen und das geschätzte Gewicht. Ihre Kundenliste, Ihre Aufträge und Ihre Produkte werden nicht vollständig übermittelt.

CONNECTOR-LEITFADEN · NSHIFT

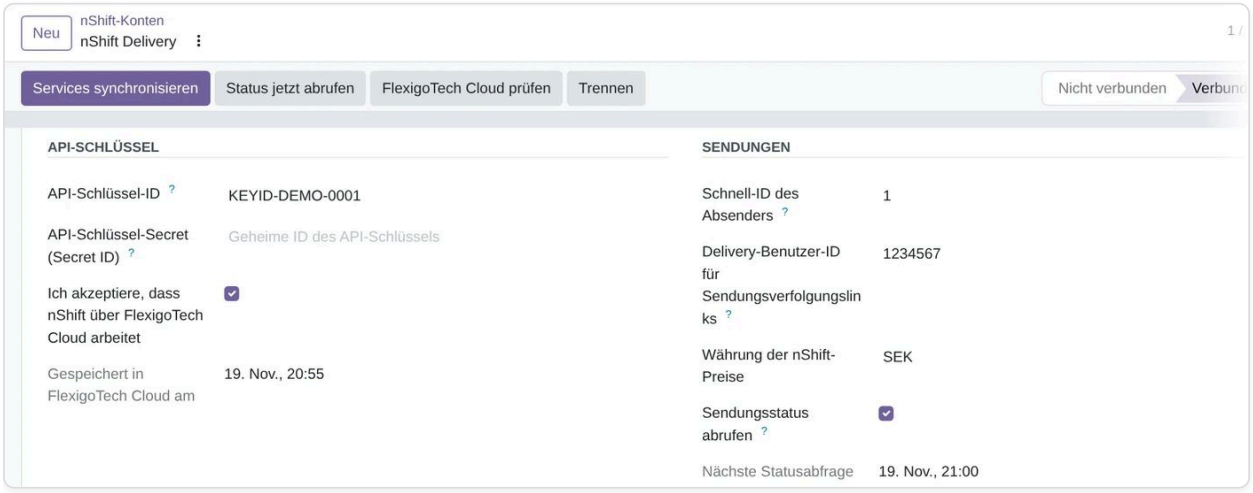
16 Was automatisch geschieht

AKTION	HÄUFIGKEIT	WAS SIE TUT
nShift: Sendungsstatus	Alle 10 Minuten. Ist standardmäßig aktiv.	Prüft jedes nShift-Konto, das einen gespeicherten Schlüssel und aktivierte Statusabfrage hat, und ruft die Statusmeldungen der Sendungen von nShift Delivery ab. Schlägt ein Konto fehl, werden die übrigen trotzdem verarbeitet, und der Fehler erscheint oben bei diesem Konto. Fehlt die Statuslizenz, wartet dieses Konto einen Tag, bevor es erneut versucht wird.

Pro Durchlauf werden bis zu 5.000 Meldungen je Konto gelesen; gibt es mehr, wird beim nächsten Mal dort weitergemacht, wo aufgehört wurde. Zwischen zwei Abfragen eines Kontos liegen mindestens 5 Minuten, oder mehr, wenn nShift dies verlangt. Dasselbe, was die Aktion tut, können Sie manuell mit der Schaltfläche **Status jetzt abrufen** des Kontos auslösen.

Die Häufigkeiten ändern Sie unter **Einstellungen › Technisch › Automatisierung › Geplante Aktionen** mit aktiviertem Entwicklermodus.

17 Die Optionen des Kontos und ihre Vorgaben



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das nShift-Delivery-Konto mit den Gruppen **API-Schlüssel** und **Sendungen**.

OPTION	BEI DER ANLAGE	WAS SIE BEWIRKT
Name	Leer (muss ausgefüllt werden)	Ist der Name, unter dem Sie das Konto in der Liste erkennen.
Unternehmen	Das Unternehmen, in dem Sie gerade arbeiten (muss ausgefüllt werden)	Ist das Odoo-Unternehmen, zu dem das Konto gehört. Sie wird nur angezeigt, wenn Sie mit mehreren Unternehmen arbeiten, und jeder Benutzer sieht die Konten seiner Unternehmen.
API-Schlüssel-ID	Leer	Ist die ID des Schlüssels, den Sie unter nShift Delivery > Maintenance > API keys anlegen. Lassen Sie das Profile des Schlüssels leer: Mit einem Profile kann der Schlüssel die Sendungsstatus nicht lesen. Nur ein Administrator sieht das.
API-Schlüssel-Secret (Secret ID)	Leer	Ist das Secret desselben Schlüssels. Es wird einmalig verschlüsselt an FlexigoTech Cloud übermittelt, und Odoo speichert es nicht. Nur ein Administrator sieht das.
Ich akzeptiere, dass nShift über FlexigoTech Cloud arbeitet	Nicht angekreuzt	Muss angekreuzt sein, damit der Schlüssel gespeichert werden kann. Nur ein Administrator sieht das.
Schnell-ID des Absenders	1 (muss ausgefüllt werden)	Das ist die Schnell-ID des Absenders in nShift Delivery, unter der Ihre Kundennummern bei den Zustellern hinterlegt sind. Die Absenderadresse stammt aus dem Lager der jeweiligen Lieferung.
Delivery-Benutzer-ID für Sendungsverfolgungslinks	Leer	Ist Ihre Benutzer-ID in nShift Delivery, mit der der öffentliche Sendungsverfolgungslink jeder Sendung erzeugt wird. Bleibt sie leer, gibt es keinen Verfolgungslink.
Währung der nShift-Preise	Die Währung des Unternehmens (muss ausgefüllt werden)	Ist die Währung, in der nShift die Preise angibt. Odoo rechnet sie in die Währung des Auftrags um.

OPTION	BEI DER ANLAGE	WAS SIE BEWIRKT
Sendungsstatus abrufen	Aktiviert	Alle paar Minuten liest Odoo die Statusereignisse Ihrer Sendungen. Dafür wird die nShift-Lizenz «REST API Status events» benötigt.

Neben den Optionen zeigt das Konto Daten an, die nicht bearbeitet werden: oben den Verbindungsstatus (**Nicht verbunden**, **Verbunden** oder **Fehler**), den letzten Fehler in einem roten Kasten, sofern vorhanden, **Gespeichert in FlexigoTech Cloud am**, **Nächste Statusabfrage** und den Reiter **Services**. Die Kontenliste ergänzt die **Anzahl Transportunternehmen**, also die Odoo-Liefermethoden, die jedes Konto verwenden. Wenn Sie die API-Schlüssel-ID ändern, ohne das Secret einzugeben, ist der gespeicherte Schlüssel für dieses Konto nicht mehr gültig: **Verbindungsstatus** springt auf **Nicht verbunden**, und der Schlüssel muss erneut gespeichert werden. Nur ein Administrator kann den Schlüssel ändern.

Was manuell erledigt wird

REITER ODER GRUPPE	SCHALTFLÄCHEN
Oben im Konto	**Services synchronisieren**: Holt die Zusteller und Services des Kontos, unter denen Sie beim Anlegen einer Liefermethode auswählen. **Status jetzt abrufen**: Liest die Statusereignisse sofort aus, ohne auf die periodische Abfrage zu warten. Beide Schaltflächen nutzt ein Lagerverantwortlicher und sie sind nur sichtbar, wenn der Schlüssel bereits gespeichert ist.
Oben im Konto (Administrator)	**FlexigoTech Cloud prüfen**: zeigt, ob die Cloud den Schlüssel des Kontos speichert, wann er gespeichert und wann er zuletzt geändert wurde, ohne ihn anzuzeigen; ist das Abonnement abgelaufen, auch den Tag, an dem er gelöscht wird. **Trennen**: verlangt eine Bestätigung und löscht den Schlüssel in FlexigoTech Cloud; sie erscheint nur bei gespeichertem Schlüssel und kann auch ohne aktiven Service verwendet werden.

Was die übrigen Reiter speichern

Neben den Gruppen **API-Schlüssel** und **Sendungen** hat das Konto den Reiter **Services** mit einer Zeile je Service: **Transportunternehmen**, **Name**, **Service-ID** und **Zusatzleistungen**. Er bleibt leer, bis Sie **Services synchronisieren** drücken, und wird nicht manuell bearbeitet.

> Wenn Ihr Tarif von FlexigoTech Cloud alle seine nShift-Konten bereits nutzt, wird beim Speichern eines weiteren Schlüssels nichts gesendet, und es erscheint eine Fehlermeldung, die dies erklärt. Ein bereits gespeichertes Konto kann seinen Schlüssel jederzeit erneut speichern.

18 Sicherheit und personenbezogene Daten

- Den API-Schlüssel (die Schlüssel-ID und das Secret) legen Sie selbst in nShift Delivery unter Maintenance > API keys an. Odoo übermittelt ihn einmalig an den Tresor von FlexigoTech Cloud, der ihn verschlüsselt speichert, mit einem Eintrag je Konto. Der Schlüssel verbleibt nicht in Ihrem Odoo.
- Bevor Sie den Schlüssel speichern, müssen Sie **Ich akzeptiere, dass nShift über FlexigoTech Cloud arbeitet** aktivieren. Ohne Haken erscheint die Meldung «Bestätigen Sie zuerst, dass nShift über FlexigoTech Cloud arbeitet: Es wurde nichts gesendet und nichts gespeichert.», und es wird nichts gesendet oder gespeichert.
- Die Einwilligung und die Abonnementbedingungen akzeptiert, wer FlexigoTech Cloud im Namen seines Unternehmens aktiviert. Erfasst werden der Name des Unternehmens, die E-Mail-Adresse der zustimmenden Person sowie Datum und Version des akzeptierten Textes.
- Die Schaltflächen **Services synchronisieren** und **Status jetzt abrufen** sind für Lagerverantwortliche gedacht und erscheinen nur, wenn der Schlüssel bereits in FlexigoTech Cloud gespeichert ist. **FlexigoTech Cloud prüfen** und **Trennen** sind für Systemadministratoren. Die Schaltfläche **Nicht in nShift** der Lieferung ist ebenfalls für Lagerverantwortliche.
- FlexigoTech Cloud sendet jede Sendung, jedes Etikett, jede Stornierung, jeden Preis, jede Abholstelle, jede Abholbuchung und jede Statusabfrage an nShift. Dafür werden Name, Adresse und Kontaktdaten des Absenders und des Empfängers jeder Sendung übermittelt. Ihre Kunden, Aufträge, Rechnungen und Produkte werden über das hinaus, was die jeweilige Sendung erfordert, nicht an FlexigoTech Cloud übermittelt.
- Wenn das Abonnement oder die Testphase endet oder Sie die Datenbank trennen, löscht FlexigoTech Cloud Ihren nShift-Schlüssel und die Daten dieser Verbindung innerhalb von höchstens 30 Tagen. Jeder Aufruf wird nur so lange gespeichert, wie es für seine Zustellung nötig ist, auf Servern in Deutschland. Mit **Trennen** wird der Schlüssel sofort gelöscht, ebenso beim Löschen des Kontos oder beim Deinstallieren des Moduls.

19 Mehrere Konten und mehrere Unternehmen

Jedes Konto wird unter **Lager › Konfiguration › nShift-Konten** mit eigenem API-Schlüssel und eigenem Unternehmen angelegt. Ein Benutzer sieht und verwendet nur die Konten der Unternehmen, in denen er arbeitet, und eine Liefermethode akzeptiert nur Konten ihres Unternehmens. Ein und dasselbe Konto dient allen Odoo-Liefermethoden, die es verwenden. Arbeiten Sie mit mehreren nShift-Konten, speichert jedes seinen Schlüssel getrennt in FlexigoTech Cloud.

Der Tarif Standard unterstützt bis zu 3 Konten, der Tarif Pro bis zu 10. Für das Limit zählen die Konten aller Unternehmen in der Datenbank. Versuchen Sie, den Schlüssel eines Kontos zu speichern, das über Ihren Tarif hinausgeht, erscheint ein Hinweis, und aus Odoo wird nichts gesendet. Ein bereits gespeichertes Konto kann seinen Schlüssel jederzeit erneut speichern.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liste der nShift-Konten mit ihrem Verbindungsstatus und ihrer Anzahl an Zustellern.

CONNECTOR-LEITFADEN · NSHIFT

20 Wenn etwas fehlschlägt

Es erscheint «Speichern Sie zuerst den nShift-API-Schlüssel des Kontos … (Lager > Konfiguration > nShift-Konten): Es wurde nichts gesendet.»	Öffnen Sie das Konto unter **Lager › Konfiguration › nShift-Konten**, füllen Sie den API-Schlüssel aus und speichern Sie. Solange er nicht gespeichert ist, wird aus Odoo nichts gesendet.
Es erscheint «Bestätigen Sie zuerst, dass nShift über FlexigoTech Cloud arbeitet: Es wurde nichts gesendet und nichts gespeichert.»	Kreuzen Sie im Konto **Ich akzeptiere, dass nShift über FlexigoTech Cloud arbeitet** an und speichern Sie erneut.
Es erscheint «Geben Sie zuerst die API-Schlüssel-ID ein: Sie gehört zum Secret.»	Füllen Sie **API-Schlüssel-ID** zusammen mit **API-Schlüssel-Secret (Secret ID)** aus.
Die Lieferung wird bestätigt, erstellt aber keine Sendung in nShift	Prüfen Sie, ob der Vorgangstyp der Lieferung **Versandetiketten generieren** hat und die Liefermethode unter **Tarif erhalten und Sendung erstellen** steht.
Beim Bestätigen erscheint ein nShift-Fehler, und die Lieferung wird nicht bestätigt	Korrigieren Sie, was die Meldung angibt, und bestätigen Sie erneut. Lautet sie «nShift hat die Sendung nicht akzeptiert:», ist jede Zeile darunter ein Fehler oder Hinweis von nShift zu einem Sendungsdatum.
Es erscheint «nShift hat den API-Schlüssel des Kontos … nicht akzeptiert (HTTP 401).»	Der Schlüssel ist ungültig oder in nShift gelöscht worden. Prüfen Sie ihn unter nShift Delivery > Maintenance > API keys und speichern Sie ihn im Konto erneut.
Es erscheint «nShift hat geantwortet, dass Ihr Konto keine Lizenz für diese Funktion hat (...).»	Es fehlt die Lizenz aus der Meldung. Ihre Lizenzen finden Sie unter nShift Delivery > Help > Session > License keys. Ein Schlüssel mit Profile kann ebenfalls keine Status lesen.
Der Lieferauftrag meldet, dass der letzte Aufruf an nShift keine Antwort erhielt	Bestätigen Sie erneut: Odoo sucht zuerst die Sendung in nShift und legt keine zweite an. Lässt sie sich nicht suchen, prüfen Sie in nShift Delivery, ob die Sendung fehlt, und drücken Sie **Nicht in nShift** (Lagerverantwortlicher).

Ohne Testphase oder Abonnement von FlexigoTech Cloud spricht der Konnektor nicht mit nShift Delivery. Die geplante Aktion **nShift: Sendungsstatus** schlägt nicht fehl, wenn der Dienst pausiert ist: Sie läuft weiter und nimmt die Abfrage später wieder auf.

Weitere Hinweise, die Sie sehen können

«Ihr FlexigoTech Cloud-Tarif deckt bis zu ... nShift-Konten in dieser Datenbank ab und alle sind belegt, daher wurde nichts gesendet. Trennen Sie ein nicht mehr verwendetes Konto oder wechseln Sie unter Einstellungen > FlexigoTech Cloud zu einem Tarif mit mehr Konten (Pro).»	Trennen Sie ein Konto, das Sie nicht mehr benötigen, oder wechseln Sie den Tarif. Ein bereits gespeichertes Konto kann seinen Schlüssel jederzeit erneut speichern.
«Geben Sie die Postleitzahl und das Land der Lieferadresse ein, um Abholstellen zu finden.»	Ergänzen Sie Postleitzahl und Land in der Lieferadresse des Kunden.
«nShift hat keine Abholstellen in der Nähe von ....»	Versuchen Sie eine andere Postleitzahl oder wählen Sie eine andere Liefermethode.
«Geben Sie den Abholstellentyp von ... ein: nShift benötigt ihn, um die Abholstellen zu finden.»	Tragen Sie den Abholstellentyp in der Liefermethode ein.
«nShift hat die Sendung ... nicht gefunden (der Verlauf umfasst sechs Monate).»	Die Sendung kann älter als sechs Monate sein. Prüfen Sie es direkt in nShift Delivery.
«Der Frachtführer hat die Abholung nicht akzeptiert (...): ...»	Der Zusteller hat die Buchung abgelehnt, der Grund folgt danach. Versuchen Sie ein anderes Datum oder Zeitfenster oder füllen Sie **Standort** aus, falls Ihr Zusteller es verlangt.
«Das Abholfenster muss nach seinem Beginn enden.»	Korrigieren Sie die Uhrzeiten des Abholfensters.

CONNECTOR-LEITFADEN · NSHIFT

21 Andere Vorgehensweisen

VORGEHENSWEISE	WAS SIE BEDEUTET
Manuell über das Panel von nShift Delivery	Jemand gibt jede Sendung im Panel von nShift Delivery ein, druckt das Etikett aus und kopiert die Sendungsverfolgung von Hand nach Odoo.
Nur Odoo	Im Code von Odoo 20, Community und Enterprise gibt es weder ein Modul für nShift noch für Unifaun und auch kein Manifest, das sie nennt (Suche vom 16.11.2026). Odoo bringt keinen Konnektor für nShift Delivery mit.
Dieser Konnektor	Jeder nShift-Service wird als Odoo-Liefermethode verwendet. Etiketten und Status werden direkt aus den Lieferungen abgerufen. Er benötigt das Abonnement von FlexigoTech Cloud, ab 49 € im Monat ohne USt., mit 14 Tagen Testphase ohne Kreditkarte.

Wenn Sie Ihre Sendungen bereits im Portal von nShift Delivery oder mit einem anderen Werkzeug erstellt haben, gelangen diese Sendungen nicht nach Odoo: Der Konnektor verfolgt nur die, die er selbst anlegt. Sie können mit den neuen Aufträgen beginnen und die älteren dort abschließen lassen, wo sie begonnen wurden.

22 Tarife und Preis

9 €

Lizenz pro Odoo-Version.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/Monat

oder 490 € im Jahr

- Erste Antwort binnen 1 Arbeitstag
- Bis zu 3 Konten

PRO

98 €/Monat

oder 980 € im Jahr

- Erste Antwort binnen 4 Arbeitsstunden
- Bis zu 10 Konten
- Videocall bei Bedarf

14 Tage Testphase, ohne Karte **Preise zzgl. MwSt.**

Die Lizenz des Moduls gilt je Odoo-Version. FlexigoTech Cloud wird monatlich oder jährlich bezahlt, und die 14-tägige Testphase verlangt keine Kreditkarte. Mit Standard sind bis zu 3 Konten möglich, mit Pro bis zu 10.

23 Häufig gestellte Fragen

Was macht der Connector?

Verbindet Odoo mit nShift Delivery. Holt das Etikett und die Sendungsnummer aus dem Lieferauftrag, liest die Sendungsstatus und bietet Abholstellen im Angebot und im Online-Shop an.

Funktioniert er ohne FlexigoTech Cloud?

Nein.

Was kostet das Abonnement?

Der Standard-Tarif kostet 49 € im Monat oder 490 € im Jahr, der Pro-Tarif 98 € im Monat oder 980 € im Jahr. Die Preise verstehen sich ohne USt.

Gibt es eine kostenlose Testphase?

Ja, 14 Tage ohne Kreditkarte.

Funktioniert er in Odoo Online?

Nein. Odoo Online erlaubt die Installation von Drittanbieter-Modulen nicht.

Benötige ich Odoo Enterprise?

Nein. Er funktioniert mit Odoo Community und mit Enterprise, auf Odoo.sh oder auf Ihrem eigenen Server.

Mit welchen Odoo-Versionen funktioniert er?

Er wird für Odoo 17, 18, 19 und 20 veröffentlicht.

Mit welcher nShift-Plattform funktioniert er?

Nur mit nShift Delivery (Unifaun). Er funktioniert nicht mit nShift Ship, Transsmart, Checkout oder Returns.

Sind mein nShift-Konto und die Verträge mit den Zustellern enthalten?

Nein. Sie benötigen Ihr eigenes nShift-Delivery-Konto und Ihre eigenen Verträge mit den Zustellern.

Wie viele nShift-Konten unterstützt jeder Tarif?

Der Standard-Tarif unterstützt bis zu 3 Konten, der Pro-Tarif bis zu 10.

Was passiert, wenn ich alle Konten meines Tarifs bereits genutzt habe?

Beim Speichern eines neuen Schlüssels erscheint ein Hinweis und es wird nichts gesendet. Ein bereits gespeichertes Konto kann seinen Schlüssel jederzeit erneut speichern.

Wie viele Zusteller kann ich nutzen?

Die, die in Ihrem nShift-Delivery-Konto hinterlegt sind. Jeder Service wird als Liefermethode in Odoo verwendet.

In welchen Abständen kommen die Sendungsstatus an?

Die geplante Aktion **nShift: Sendungsstatus** liest sie alle 10 Minuten. Sie können sie auch manuell mit **Status jetzt abrufen** anfordern oder für einen einzelnen Lieferauftrag mit **nShift-Status aktualisieren**.

In welchen Abständen werden Zusteller und Services abgerufen?

Es gibt kein periodisches Abrufen. Sie holen sie über **Services synchronisieren** im Konto.

In welchen Abständen werden Abholstellen heruntergeladen?

Sie werden nicht periodisch heruntergeladen. Sie werden bei jeder Suche mit **Abholstelle auswählen** bei nShift angefragt.

Berechnet Odoo den Versandpreis mit nShift?

Ja, wenn Sie in der Liefermethode **Preis von nShift** auswählen. Dafür wird die nShift-Lizenz «REST API price enquiry» benötigt.

Kann ich Rücksendeetiketten drucken?

Ja, wenn die Liefermethode einen **nShift-Retourenservice** enthält. Das Etikett wird über die Retoure angefordert, mit **Rücksendeetikett drucken**.

Kann ich einen Versand stornieren?

Ja. Bei einer ausgelieferten Lieferung storniert der Link **Abbrechen** neben der Sendungsnummer die Sendung bei nShift, und **An Zusteller senden** erstellt bei Bedarf eine neue.

Kann ich die Abholung durch den Zusteller aus Odoo buchen?

Ja, mit der Schaltfläche **nShift-Abholung buchen** im Lieferauftrag.

Funktioniert er mit dem Online-Shop?

Ja, mit installiertem eCommerce: Der Kunde sieht den Preis von nShift und wählt beim Bezahlen seine Abholstelle.

Was passiert mit Sendungen, die ich vor der Installation bereits hatte?

Die Status werden anhand der Referenz den Lieferaufträgen in Odoo zugeordnet. Eine Meldung zu einer Sendung, die Odoo nicht erstellt hat, wird ignoriert.

Werden meine Kunden und Bestellungen vollständig an FlexigoTech Cloud gesendet?

Nein, nicht vollständig. Übermittelt werden die Daten der einzelnen Aufrufe: Absender und Empfänger jeder Sendung, ihre Packstücke und die Referenz des Lieferauftrags.

Wo wird der nShift-API-Schlüssel gespeichert?

FlexigoTech Cloud speichert ihn verschlüsselt. In Ihrem Odoo bleibt er nicht.

Welche nShift-Lizenzen benötige ich?

Das hängt davon ab, was Sie nutzen: «REST API Print» zum Erstellen von Sendungen und Etiketten, «REST API Discard» zum Stornieren, «REST API (shipment history)» zum Suchen einer Sendung, «REST API Status events» zum Lesen der Status, «REST API price enquiry» für den Preis von nShift, «REST API PickUpLocator» für die Abholstellen und «REST API (pickup booking)» für die Abholungen. Fehlt eine davon, nennt Odoo, welche fehlt, und der Rest funktioniert weiter.

Was passiert, wenn nShift den Preis einer Sendung nicht ermitteln kann?

Das Angebot und der Online-Shop zeigen den Grund an, statt eines Betrags.

Unterstützt er zusätzliche Services des Zustellers?

Derzeit sendet er nur die E-Mail-Benachrichtigung an den Empfänger. Gefahrgut wird nicht verwaltet.

Aktualisieren Retouren ihren Status in Odoo?

Noch nicht. Retouren erhalten keine Statusaktualisierungen.

Wurde er mit einem echten nShift-Konto getestet?

Er wurde in den vier Odoo-Versionen gegen einen Simulator getestet, der auf Basis der Dokumentation der nShift-Delivery-API erstellt wurde. Der Test mit einem echten Konto steht noch aus.

Was passiert, wenn die Testphase endet und ich kein Abonnement abschließe?

Der Dienst wird angehalten und es fällt nichts an. Ihre Daten bleiben in Ihrem Odoo.

Wie schnell antwortet der Support?

Jeder Kauf umfasst 2 Monate Support: Wir helfen Ihnen, es zu installieren, einzurichten und zum Laufen zu bringen, per E-Mail und Videoanruf. Solange Ihr Abonnement läuft, ist der Support für den Dienst weiterhin inbegriffen. Mit dem Standard-Tarif kommt die erste Antwort innerhalb von 1 Werktag. Mit dem Pro-Tarif innerhalb von 4 Werkstunden, bei Bedarf inklusive Videoanruf.

Kann ich mehrere Odoo-Unternehmen nutzen?

Ja. Jedes nShift-Konto gehört zu einem Odoo-Unternehmen und speichert seinen eigenen Schlüssel. Für das Tarif-Limit zählen die Konten aller Unternehmen in der Datenbank.

Was kostet das Modul?

Die Lizenz des Moduls kostet 9 € je Odoo-Version. FlexigoTech Cloud kostet 49 € monatlich oder 490 € jährlich mit Standard und 98 € monatlich oder 980 € jährlich mit Pro, jeweils zzgl. USt.

CONNECTOR-LEITFADEN · NSHIFT

24 Glossar

nShift Delivery	Versandplattform, mit der sich der Connector verbindet. Früher hieß sie Unifaun.
Konto	Jede Verbindung zu nShift Delivery in Odoo. Sie finden es unter **Lager › Konfiguration › nShift-Konten**, und dort werden API-Schlüssel, Services und Status gespeichert.
API-Schlüssel	Die ID und das Secret, die Sie in nShift Delivery unter Maintenance > API keys erstellen, damit Odoo mit Ihrem Konto kommunizieren kann.
Profile	Einstellung des API-Schlüssels in nShift Delivery. Sie muss leer bleiben, damit der Schlüssel die Sendungsstatus lesen kann.
FlexigoTech Cloud	Online-Dienst, über den die Aufrufe an nShift Delivery laufen. Er speichert Ihren Schlüssel verschlüsselt und setzt eine Testphase oder ein Abonnement voraus.
Kostenlose Testphase	14 Tage FlexigoTech Cloud ohne Kreditkarte. Ohne Testphase oder Abonnement kommuniziert der Konnektor nicht mit nShift.
Tarif Standard und Tarif Pro	Die beiden Tarife des Konnektors. Standard unterstützt bis zu 3 nShift-Konten, Pro bis zu 10.

Service	Transportoption eines Zustellers, etwa Hauszustellung oder Zustellung an eine Abholstelle. Gelangt mit **Services synchronisieren** nach Odoo.
Liefermethode	Odoo-Methode vom Typ nShift. Jede verwendet ein nShift-Konto und einen nShift-Service.
Services synchronisieren	Schaltfläche im Konto, die die Zusteller und Services von nShift Delivery abruft.
Lieferauftrag	Lieferauftrag in Odoo. Beim Validieren werden bei nShift das Etikett und die Sendungsnummer angefordert.
Etikett	Versanddokument, das nShift erzeugt. Odoo hängt es an den Lieferauftrag an, als PDF für A4-Laserdrucker oder als ZPL für Thermodrucker.
Sendungsverfolgungsnummer	Die Paketnummern, die nShift vergibt und die Odoo im Lieferauftrag speichert.
nShift-Status	Zuletzt bekannter Status der Sendung: **Etikett gedruckt**, **Unterwegs**, **Geliefert** und die übrigen. Er ist im Lieferauftrag und in der Lieferungsliste sichtbar.
nShift: Sendungsstatus	Geplante Aktion, die die Sendungsstatus alle 10 Minuten abruft.
Abholstelle	Ort, an den der Kunde sein Paket liefern lässt. Wird im Angebot mit **Abholstelle auswählen** oder im Shop beim Bezahlen ausgewählt.
nShift-Preis	Preisoption der Liefermethode, bei der Odoo den Preis bei nShift anfragt. Erfordert die Lizenz «REST API price enquiry».
Retourenservice	nShift-Service, mit dem Odoo das Etikett einer Retoure erzeugt.
Abholung	Buchung eines Besuchs des Zustellers zum Abholen der Pakete. Wird mit **nShift-Abholung buchen** angefordert.
nShift-Lizenz	Berechtigung aus Ihrem Vertrag mit nShift für eine bestimmte Funktion, etwa «REST API Status events», «REST API price enquiry» oder «REST API PickUpLocator».

25 Checkliste und Kontakt

- [ ] Sie haben ein nShift-Delivery-Konto und eigene Verträge mit den Zustellern.
- [ ] Ihre Odoo-Installation erlaubt die Installation von Drittanbieter-Modulen und verfügt über das Lager-Modul für Liefermethoden.
- [ ] Der Konnektor ist installiert, zusammen mit dem FlexigoTech-Cloud-Modul.
- [ ] Sie haben die 14-tägige Testphase von FlexigoTech Cloud aktiviert oder besitzen das Abonnement.
- [ ] Sie haben in nShift Delivery einen API-Schlüssel mit leerem Profile erstellt.
- [ ] Unter **Lager › Konfiguration › nShift-Konten** haben Sie die ID und das Geheimnis des Schlüssels gespeichert, wobei die Zustimmung angekreuzt ist.
- [ ] Sie haben auf **Services synchronisieren** geklickt, und der Reiter **Services** zeigt Ihre Services an.
- [ ] Sie haben **Währung der nShift-Preise** und **Sendungsstatus abrufen** überprüft.
- [ ] Sie haben unter **Tarif erhalten und Sendung erstellen** eine Liefermethode vom Typ nShift mit ihrem Konto und ihrem Service angelegt.
- [ ] Die Lieferungen haben **Versandetiketten generieren** in ihrem Vorgangstyp (ist vorausgewählt).
- [ ] Sie haben eine Testlieferung validiert, und der Lieferauftrag hat sein Etikett und seinen **nShift-Status**. Das ist eine echte Sendung in nShift: Wenn es nur ein Test war, stornieren Sie sie mit **Abbrechen**.

Jeder Kauf umfasst 2 Monate Support: Wir helfen Ihnen, es zu installieren, einzurichten und zum Laufen zu bringen, per E-Mail und Videoanruf. Wenn Sie möchten, dass wir die Einrichtung gemeinsam mit Ihnen durchführen, schreiben Sie uns.

E-Mail

Für Installation, Einrichtung und alle Fragen.
comercial@flexigotech.com

Im Web

Die Seite des Konnektors mit Leitfaden und Preisen.
flexigotech.com/de/nshift-odoo-anbindung.html

In Odoo Apps

Die Seite des Moduls im Odoo-Store.
apps.odoo.com

nShift ist eine Marke ihres Inhabers. FlexigoTech veröffentlicht diesen Konnektor auf eigene Verantwortung, ohne Billigung oder Förderung durch den Markeninhaber. FlexigoTech ist eine Marke der Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanien).