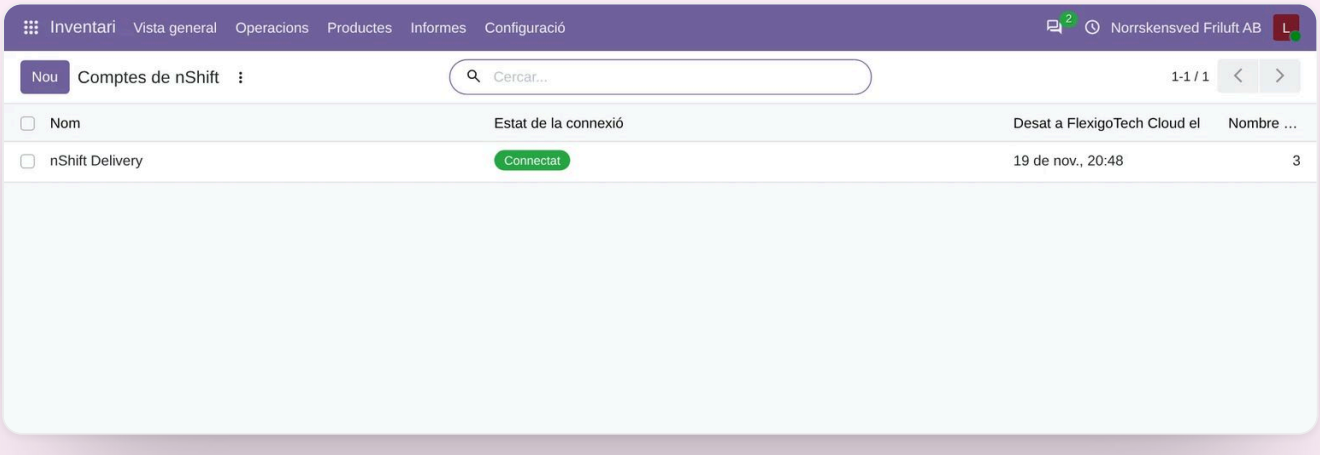
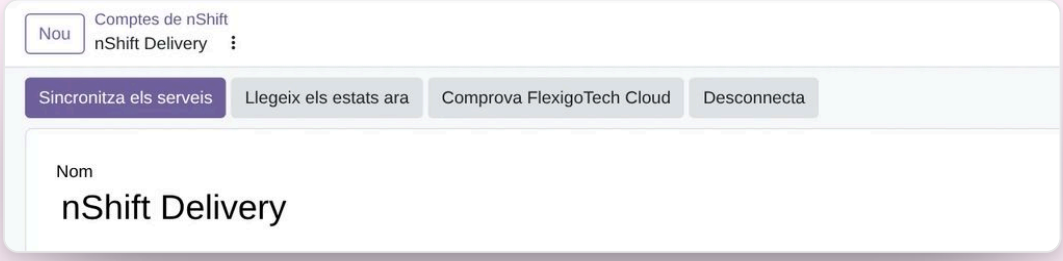
GUIA DEL CONNECTOR · TRANSPORT I ENVIAMENTS

Connector nShift per a Odoo

Etiquetes, seguiment i punts de recollida de nShift Delivery des dels albarans d'Odoo.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dies de prova, sense targeta | Edició del 20-11-2026





Captura real d'Odoo 20. La llista de comptes de nShift i el detall d'un compte connectat.

Contingut

A la dreta, la pàgina on comença cada capítol. Els noms dels menús i dels botons són els d'Odoo en català.

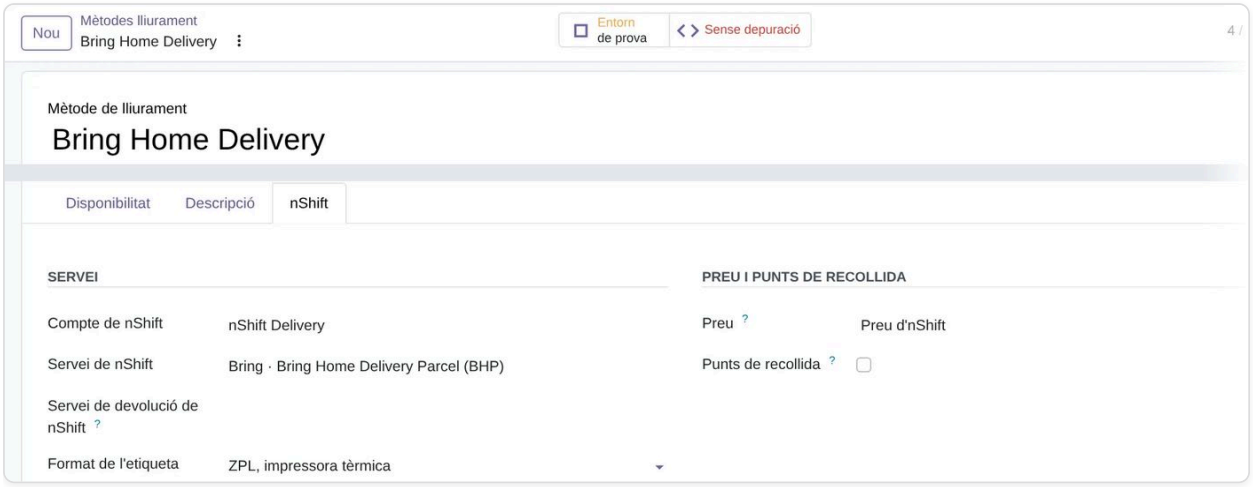
1	Per a qui és i què resol	3
2	El connector en xifres	4
3	On ho veus al teu Odoo	5
4	Què necessites abans de començar	6
5	La prova de FlexigoTech Cloud	6
6	Connectar el teu compte pas a pas	8
7	Els mètodes de lliurament de nShift a Odoo	10
8	Etiquetes i número de seguiment des de l'albarà	14
9	Estats dels enviaments a Odoo	16
10	Punts de recollida al pressupost i a la botiga	19
11	Preus d'enviament calculats per nShift	21
12	Reservar la recollida del transportista	24
13	Cancel·lar un enviament i tornar-lo a enviar	26
14	Etiquetes de devolució	28
15	Les dades que van i tornen	29
16	Què passa sol	30
17	Les opcions del compte i com vénen	30
18	Seguretat i dades personals	32
19	Diversos comptes i diverses empreses	32
20	Si alguna cosa falla	33
21	Altres maneres de fer-ho	34
22	Plans i preu	35
23	Preguntes freqüents	36
24	Glossari	38
25	Llista de comprovació i contacte	40

Aquesta guia descriu la versió 20.0.1.0.3 del mòdul (branca 20.0 d'Odoo, commit 5fee347463). Tot el que explica surt del seu codi publicat, de la documentació oficial de la plataforma o de captures reals.

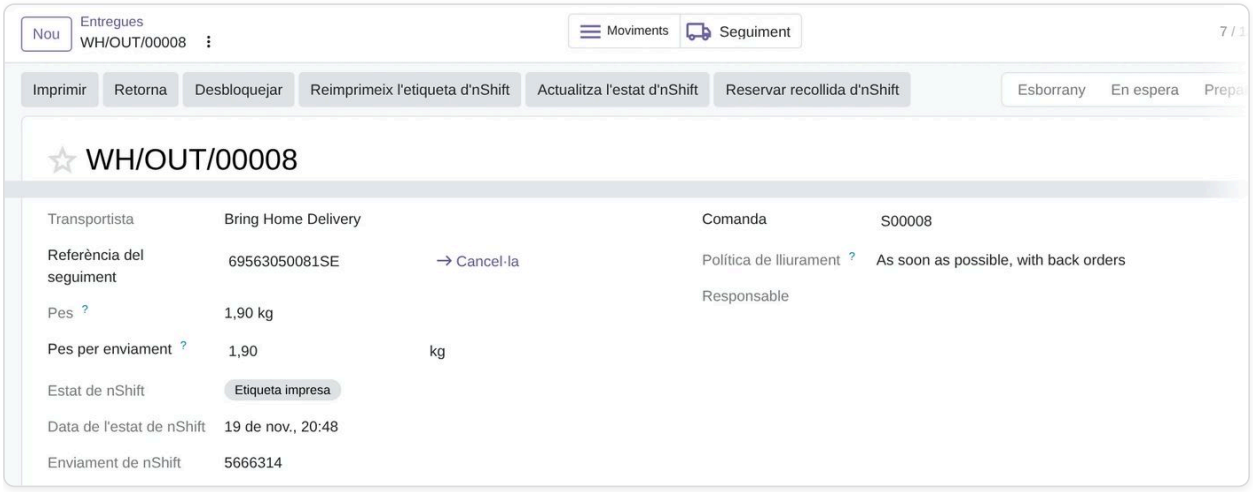
Les captures són d'una base d'Odoo 20 de proves, amb una empresa i unes dades inventades i sense connexió real amb nShift. El mòdul també té versió per a Odoo 17, 18 i 19.

1 Per a qui és i què resol

Sense el connector, algú prepara cada enviament al portal de nShift Delivery: copia l'adreça del albarà, treu l'etiqueta, anota el número de seguiment a Odoo i torna al portal per veure si el paquet ha arribat. Amb el connector, tot això es fa des d'Odoo: crees un mètode de lliurament de tipus nShift per a cada servei, i en validar el albarà Odoo demana a nShift Delivery l'etiqueta i el número de seguiment.



- **Captura real d'Odoo 20.** El mètode de lliurament Bring Home Delivery, amb el seu compte i el seu servei de nShift.



- **Captura real d'Odoo 20.** Un lliurament amb el transportista, la referència de seguiment i l'estat de nShift.

Què canvia en el dia a dia

- L'etiqueta i el número de seguiment es demanen des del albarà, en validar-lo, sense entrar al portal de nShift.
- L'estat de cada enviament torna a Odoo. L'acció **nShift: estats d'enviament** el llegeix cada 10 minuts, i pots prémer **Actualitza l'estat d'nShift** quan vulguis.
- El client tria el seu punt de recollida: tu al pressupost, amb **Triar punt de recollida**, o ell en pagar a la botiga en línia.
- Els preus dels mètodes de lliurament poden venir de nShift.
- Des de l'albarà reimprimeixes l'etiqueta amb **Reimprimeix l'etiqueta d'nShift**, reserves la recollida del transportista amb **Reservar recollida d'nShift** i cancel·les l'enviament. Des de la devolució, treus l'etiqueta de retorn.

Què no fa

- Necessites el teu propi compte de nShift Delivery i una clau d'API. Les llicències de nShift i els contractes amb els transportistas no estan inclosos.
- Només funciona amb nShift Delivery (Unifaun Online), no amb nShift Ship, Transsmart, Checkout ni Returns.
- Dels serveis addicionals del transportista, avui només envia l'avís per correu al destinatari. No gestiona mercaderies perilloses.
- Els enviaments de devolució encara no reben actualitzacions d'estat a Odoo.
- El connector no parla amb nShift sense la subscripció a FlexigoTech Cloud: sense la prova o la subscripció, no hi ha connexió.

GUIA DEL CONNECTOR · NSHIFT

2 El connector en xifres

4
versions d'Odoo (17, 18, 19 i 20)

1
acció planificada, activa en instal·lar

3
comptes amb el pla Estàndard

10
comptes amb el pla Pro

14
dies de prova sense targeta

95
funcions de prova automàtica

El connector es publica per a Odoo 17, 18, 19 i 20. Depèn del mòdul d'Odoo que uneix Inventari amb els mètodes de lliurament, que és d'Odoo Community, i del mòdul de FlexigoTech Cloud. Funciona a Community i a Enterprise, a Odoo.sh o al teu servidor; a Odoo Online no es pot instal·lar. Segons Odoo Apps, la versió 20.0 té 3.897 línies de codi. Es va provar a les quatre versions contra un simulador construït amb la documentació de l'API de nShift Delivery. La prova amb un compte real de nShift està pendent.

3 On ho veus al teu Odoo



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista de comptes de nShift, amb l'estat de la connexió i el nombre de transportistes.

Inventari › Configuració › Comptes de nShift	Llista dels teus comptes de nShift Delivery. Cada compte és una connexió i té la seva clau d'API, els seus serveis i el seu estat.
Inventari › Configuració › Mètodes lliurament	Menú d'Odoo on crees un mètode de lliurament de tipus nShift per a cada servei que fas servir. Cada mètode tria el seu compte i el seu servei.

Fora de la seva pantalla, el connector actua en altres parts d'Odoo. Als albarans de lliurament afegeix els botons **Reimprimeix l'etiqueta d'nShift**, **Actualitza l'estat d'nShift** i **Reservar recollida d'nShift** i, a la pestanya **Informació addicional**, l'**Estat de nShift** amb la seva data i el número de l'enviament. A la comanda de venda afegeix el **Punt de recollida de nShift**, amb el botó **Triar punt de recollida**, i l'estat de l'últim enviament a **Enviament de nShift**. La llista de lliuraments mostra l'**Estat de nShift** de cada albarà. Una acció planificada, **nShift: estats d'enviament**, llegeix els estats cada 10 minuts.

4 Què necessites abans de començar

- Un compte de nShift Delivery (abans Unifaun), amb els teus propis contractes amb els transportistas. Les llicències de nShift i els contractes amb els transportistas no van inclosos amb el connector.
- Una clau d'API creada a nShift Delivery, a Maintenance > API keys, amb el seu ID i el seu secret. Deixa buit el Profile de la clau: si l'omples, no podrà llegir els estats dels enviaments.
- Les llicències de nShift del que vagis a fer servir. Cada funció demana la seva: «REST API Print» per crear enviaments i etiquetes, «REST API Discard» per cancel·lar-los, «REST API (shipment history)» per buscar un enviament i actualitzar-ne l'estat, «REST API Status events» per llegir els estats, «REST API price enquiry» per al preu, «REST API PickUpLocator» per als punts de recollida i «REST API (pickup booking)» per reservar recollides. Les teves es veuen a nShift Delivery, a Help > Session > License keys.
- L'ID ràpid del remitent de nShift Delivery, que és on tens els teus números de client amb els transportistas.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, a Odoo.sh o al teu propi servidor. Odoo Online no serveix, perquè no deixa instal·lar mòduls de tercers.
- Els lliuraments amb **Generar etiquetes d'enviament** marcat al seu tipus d'operació, i el mètode de lliurament a **Obtenir tarifes i crear enviaments**. Els dos vénen així; sense un d'ells, validar no demana res a nShift.
- Un administrador per desar la clau d'API, i un responsable d'inventari per al menú de comptes i els seus botons.

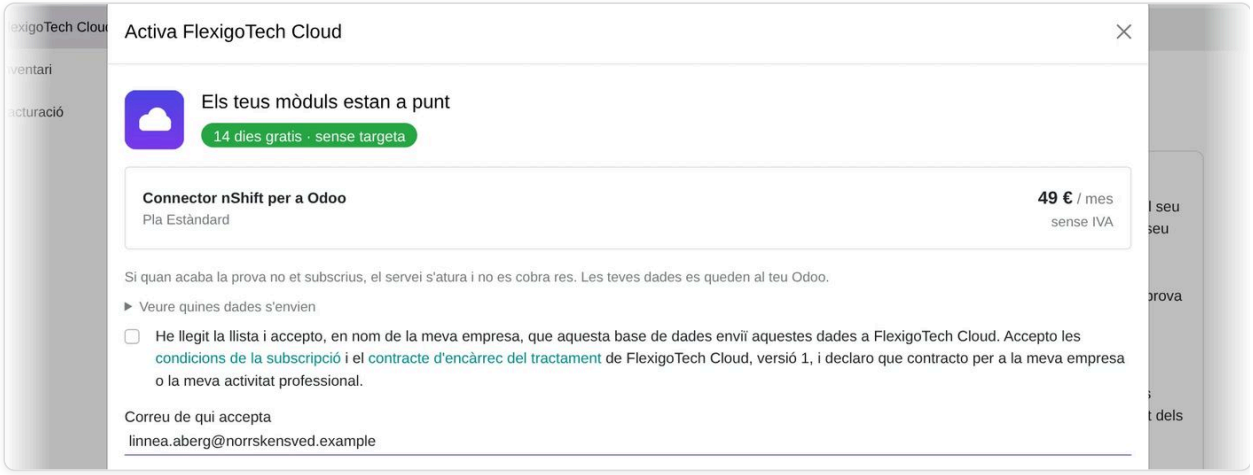
> El connector no crea la clau d'API ni el remitent a nShift Delivery, ni contracta per tu els serveis amb els transportistas ni les llicències. Tot això es fa a nShift Delivery abans de connectar. I sense la prova gratuïta o la subscripció a FlexigoTech Cloud, el connector no parla amb nShift.

S'instal·la com qualsevol mòdul d'Odoo de tercers, a Odoo.sh o al teu servidor. Odoo instal·la a la vegada `flexigotech_cloud`, la connexió amb FlexigoTech Cloud, i les apps de les quals depèn: Inventari i Vendes.

5 La prova de FlexigoTech Cloud

1. **Prem Activar a la barra de dalt**

   Surt en el moment que instal·les el mòdul. Obre la finestra **Activa FlexigoTech Cloud**, amb el pla Estàndard i els seus 14 dies gratis, sense targeta.



- **Captura real d'Odoo 20.** La finestra d'activació: llegeix la llista de dades, marca la casella i posa el teu correu.

2 **Accepta i posa el teu correu**

Marca «He llegit la llista i accepto, en nom de la meva empresa...» (inclou les condicions de la subscripció i el contracte d'encàrrec del tractament) i escriu el **Correu de qui accepta**.

3 **Prem Connectar i començar la prova**

Odoo registra la base de dades a FlexigoTech Cloud i comença la prova del mòdul. Si ho deixes per a després, **Més tard** tanca la finestra.

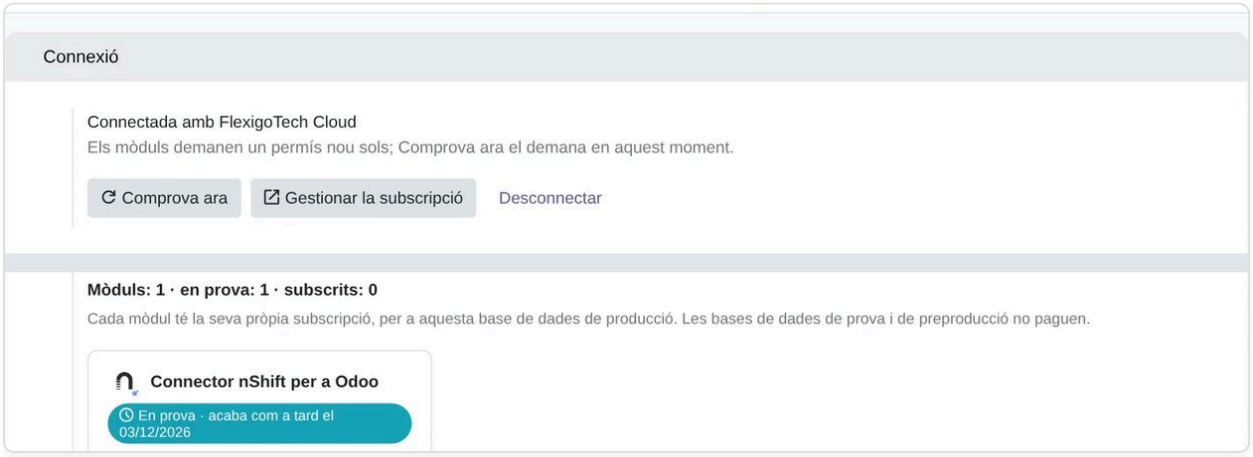
El mateix, des de Configuració

A **Configuració › FlexigoTech Cloud** hi ha la llista completa del que la base de dades envia. Marca la casella, posa el correu i prem **Acceptar i connectar**. Si ja tens compte a app.flexigotech.com, el camp **Tens un codi del teu compte?** enllaça la base de dades amb ella (el codi val 10 minuts).



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud, abans de connectar: la casella marcada, el correu i **Acceptar i connectar**.

Amb la base de dades connectada, el bloc **Mòduls** mostra cada mòdul amb el seu estat: **En prova** i la data en què acaba, **Subscrit**, etc. Des d'allà es tria el pla (Estàndard o Pro, al mes o a l'any) i es prem **Subscriure's**: el pagament es fa a la pàgina de Stripe, fora d'Odoo.



- **Captura real d'Odoo 20.** Ajustes › FlexigoTech Cloud amb la base connectada i el connector en prova.

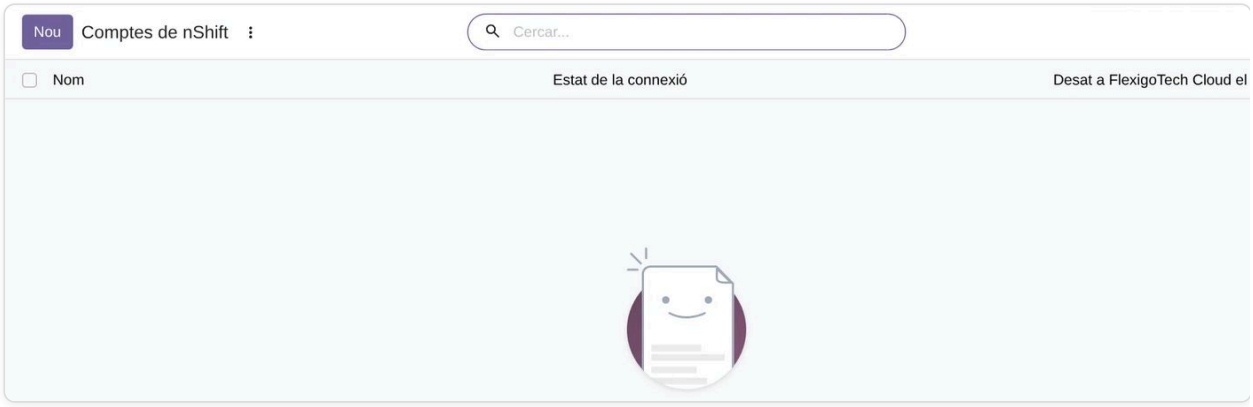
Preus sense IVA. Si en acabar la prova no et subscrius, el servei s'atura i no es cobra res; les teves dades es queden al teu Odoo. **Comprova ara** demana el permís a l'instant (si no, el mòdul el renova sol cada 6 hores).

> En una còpia neutralitzada (staging) o en una base de dades amb dades de demostració no es pot començar una prova: Configuració ho diu amb «Aquesta base de dades és una còpia neutralitzada o té dades de demostració, així que aquí no es poden començar proves.»

6 Connectar el teu compte pas a pas

1 Obre el menú de comptes

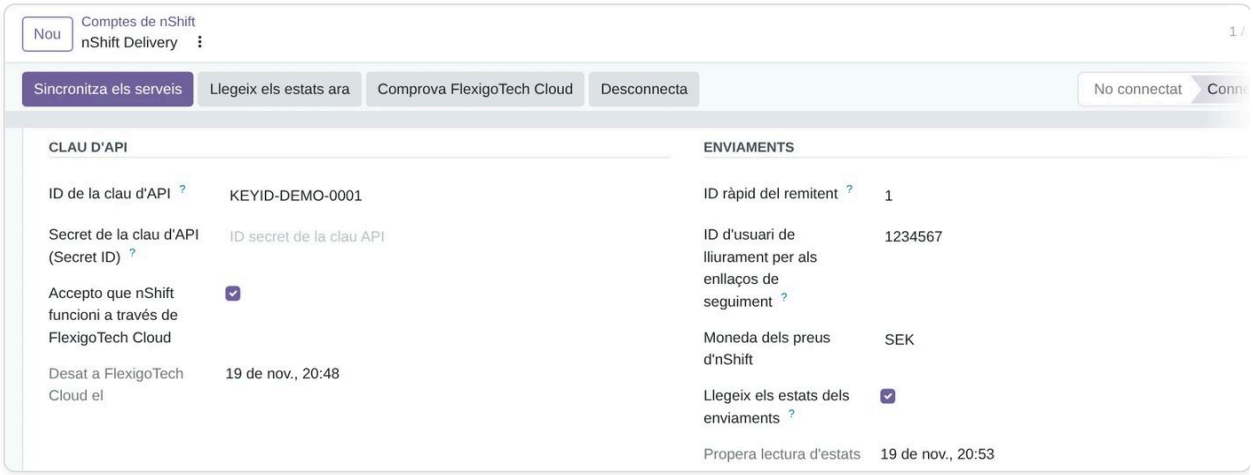
Entra a **Inventari › Configuració › Comptes de nShift**. Si no n'hi ha cap, veuràs la llista buida amb l'avís «Connecta el teu compte d'nShift Delivery».



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista de comptes, encara buida

2 Prem Nou

S'obre el formulari d'un compte nou. Escriu el **Nom**. L'**Empresa** i la **Moneda dels preus d'nShift** vénen amb les de la teva empresa actual i les pots canviar.



- **Captura real d'Odoo 20.** El formulari del compte, amb el grup **Clau d'API**

3 Omple la clau d'API

Al grup **Clau d'API** escriu l'**ID de la clau d'API** i el **Secret de la clau d'API (Secret ID)**. Els crees abans a nShift Delivery, a Maintenance > API keys.

4 Accepta el consentiment

Marca **Accepto que nShift funcioni a través de FlexigoTech Cloud**. Sense aquesta casella no s'envia ni es desa res.

5 Omple el grup Enviaments

A **ID ràpid del remitent** va el del teu nShift Delivery; ve amb el valor 1. Si vols enllaç de seguiment a cada enviament, posa l'**ID d'usuari de lliurament per als enllaços de seguiment**; buit, no hi ha enllaç. **Llegeix**

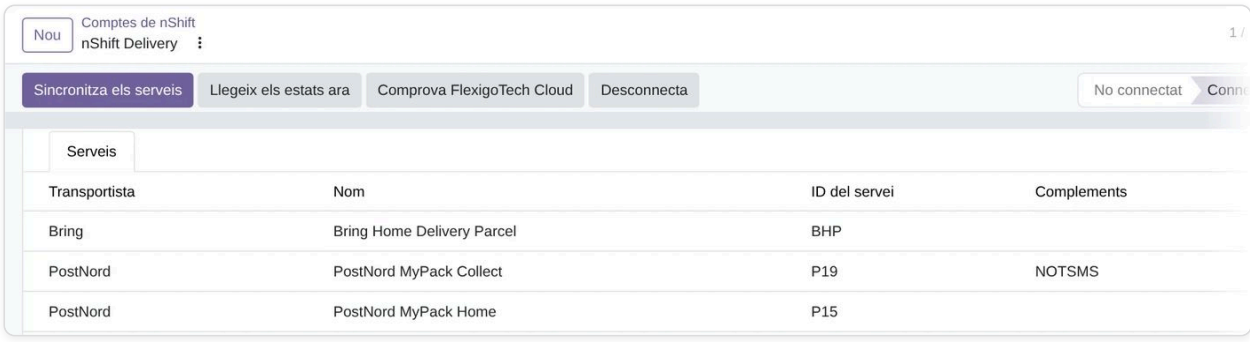
els estats dels enviaments ve encesa.

6 Desa

En desar, Odoo envia la clau una sola vegada, xifrada, a FlexigoTech Cloud i no se la queda. Apareix la data a **Desat a FlexigoTech Cloud el** i l'estat passa de **No connectat** a **Connectat**. Si el teu pla ja té tots els seus comptes en ús, no s'envia res i un missatge ho explica.

7 Porta els serveis

Prem **Sincronitza els serveis**: Odoo demana a nShift els transportistes i serveis del teu compte i els deixa a la pestanya **Serveis**. Si nShift no accepta la clau, ho diu en un missatge i no s'hi porta res. Un administrador pot prémer a més **Comprova FlexigoTech Cloud**, que diu si el núvol guarda la clau i des de quan, sense mostrar-la.



- **Captura real d'Odoo 20.** El compte connectat, amb els botons **Sincronitza els serveis** i **Llegeix els estats ara**

> La clau d'API i el consentiment els posa un administrador: els camps de la clau només es veuen amb aquest permís. Els botons **Sincronitza els serveis** i **Llegeix els estats ara** els fa servir un responsable d'inventari; **Comprova FlexigoTech Cloud** i **Desconnecta**, un administrador. Si canvies l'ID de la clau sense posar-hi el secret, el compte torna a **No connectat** i cal desar la clau de nou.

Amb el compte connectat, **Sincronitza els serveis** porta els transportistes i serveis de nShift Delivery; només es veu si la clau ja està desada. Els estats dels enviaments els llegeix l'acció planificada **nShift: estats d'enviament**, que està activa i s'executa cada 10 minuts, i també els pots demanar a mà amb **Llegeix els estats ara**. **Propera lectura d'estats** et diu quan toca la següent.



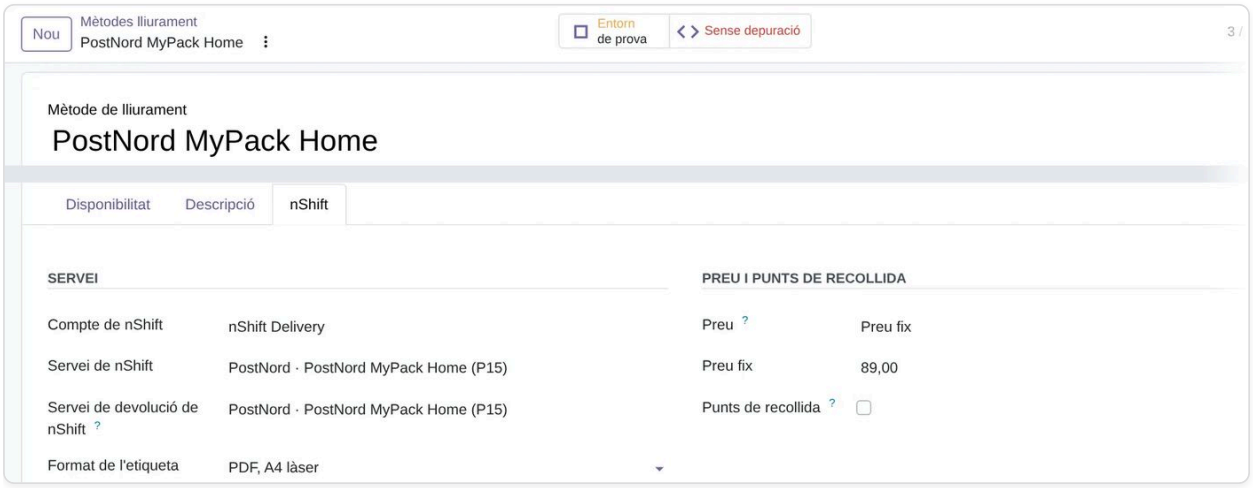
- **Captura real d'Odoo 20.** La llista de comptes, amb l'**Estat de la connexió** i el **Nombre de transportistes**

7 Els mètodes de lliurament de nShift a Odoo



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista de mètodes de lliurament, amb el proveïdor nShift.

Els serveis arriben a Odoo quan prems **Sincronitza els serveis** al compte de nShift. No hi ha cap acció planificada que els porti. Després crees un mètode de lliurament per cada servei que facis servir i el tries al camp **Servei de nShift**. Un servei que nShift deixa d'oferir s'arxiva a la següent sincronització.



- **Captura real d'Odoo 20.** El mètode de lliurament amb la pestanya **nShift** i el grup **Servei**.

Compte de nShift	El compte del qual es prenen els serveis.
Servei de nShift	El servei de transport que fa servir aquest mètode.
Servei de devolució de nShift	Amb ell, Odoo treu l'etiqueta d'una devolució des de la pròpia devolució: el client envia i el teu magatzem rep.
Format de l'etiqueta	**PDF, A4 làser** o **ZPL, impressora tèrmica**.
Preu	**Preu fix** (l'import que escriguis) o **Preu d'nShift**.
Punts de recollida	El client tria un punt de recollida: al pressupost i, amb la botiga online, en pagar. Necessita la llicència «REST API PickUpLocator».
Tipus de punt de recollida	El codi del tipus de punt que nShift cerca per a aquest transportista (l'ajuda del camp dona exemples: «POSTI», «DHLSP», «DPD», «GLS»). És obligatori amb **Punts de recollida**.
Avís per correu electrònic del transportista	El transportista avisa per correu al client sobre l'enviament (el complement ENOT de nShift). Només si el client té correu.

1 Sincronitza els serveis

Al compte de nShift, prem **Sincronitza els serveis**.

2 **Crea el mètode de lliurament**

A **Inventari › Configuració › Mètodes lliurament**, prem **Nou** i tria **nShift** a **Proveïdor**.

3 **Tria compte i servei**

Omple **Compte de nShift** i **Servei de nShift** a la pestanya **nShift**.

> **Compte de nShift** i **Servei de nShift** són obligatoris en un mètode nShift, i també **Tipus de punt de recollida** si actives **Punts de recollida**. Deixa el **Nivell d'integració** en **Obtenir tarifes i crear enviaments**: amb **Obtenir tarifa**, Odoo no crea l'enviament en validar.

Els serveis

Cada servei sincronitzat guarda el seu ID, el seu nom, el transportista i els complements que nShift ofereix amb ell. Els veus a la pestanya **Serveis** del compte i al desplegable **Servei de nShift** del mètode de lliurament. Un servei que nShift deixa d'oferir s'arxiva en la següent sincronització i deixa de sortir al desplegable.

Regles i condicions

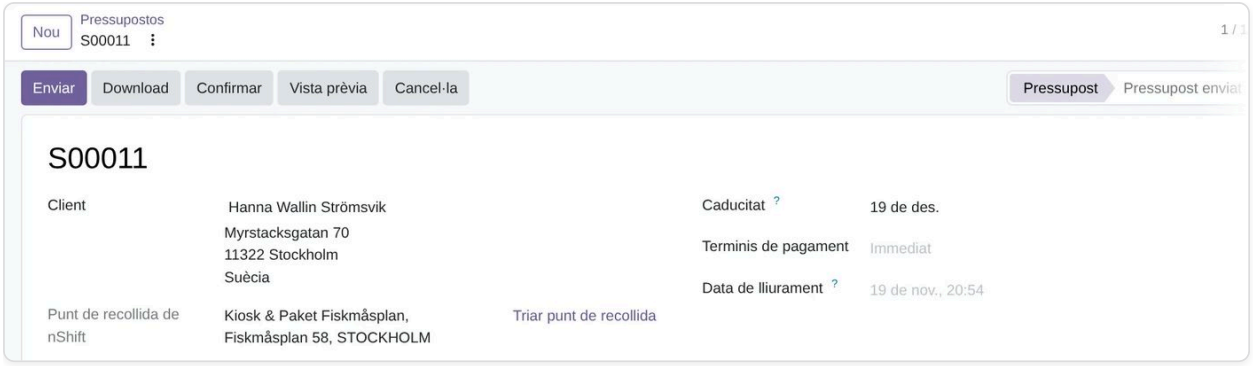
- Amb **Punts de recollida** encesa i **Tipus de punt de recollida** buit, no es deixa desar: «Omple el tipus de punt de recollida de ...: nShift el necessita per trobar els punts.»
- Sense compte triat surt «Tria primer el compte d'nShift del mètode d'enviament ....»
- Sense servei triat surt «Tria primer el servei d'nShift del mètode d'enviament ...», que demana prémer **Sincronitza els serveis** al compte si la llista és buida.
- Sense **Servei de devolució de nShift**, la devolució no mostra **Imprimeix l'etiqueta de retorn**.
- Per cercar punts cal el codi postal i el país de l'adreça d'entrega: «Omple el codi postal i el país de l'adreça d'entrega per trobar punts de recollida.»

Preu

Amb **Preu fix** es cobra l'import del camp **Preu fix** de la pestanya **nShift**. En els dos casos, Odoo aplica després el **Margin on Rate**, el **Additional margin** i l'enviament gratuït del mètode. **Preu d'nShift** necessita la llicència «REST API price enquiry» de nShift (plans PROFESSIONAL i PREMIUM). Si nShift no pot donar el preu, el pressupost i la botiga online mostren el motiu en lloc d'un import.

Punts de recollida

Amb **Punts de recollida** activada, el client tria el punt al pressupost o a la botiga online. Cal la llicència «REST API PickUpLocator» de nShift. El destinatari de l'enviament continua sent el client i el punt hi va com a agent. Si el client tria un punt d'un altre mètode nShift, no val per a aquest.



- **Captura real d'Odoo 20.** El pressupost amb el **Punt de recollida de nShift** triat.

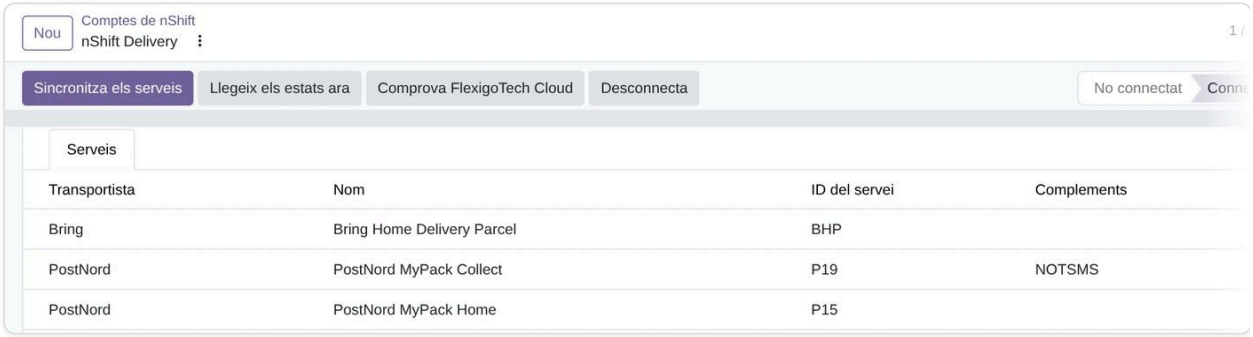
Etiquetes i devolucions

El **Format de l'etiqueta** ve en **PDF, A4 làser**. Els documents que retorna nShift s'adjunten a Odoo de seguida, perquè allà només existeixen una hora. Amb un servei de devolució, el client envia i el teu magatzem rep.

Exemple de principi a fi

1 Sincronitza

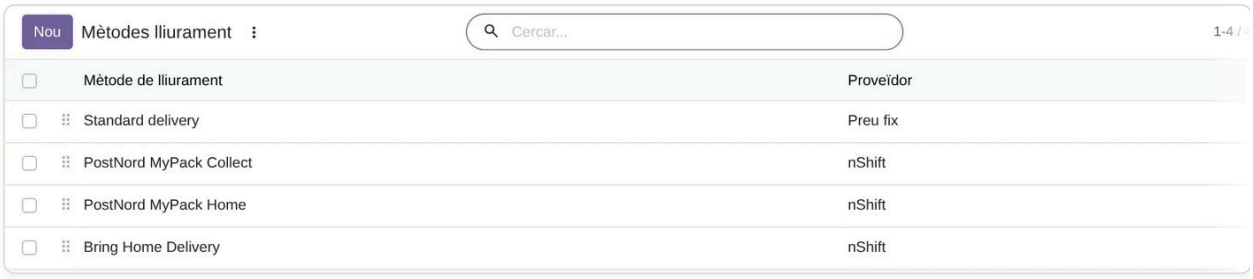
Al compte nShift Delivery prems **Sincronitza els serveis** i la pestanya **Serveis** s'omple amb tres serveis: Bring Home Delivery Parcel, PostNord MyPack Collect i PostNord MyPack Home.



- **Captura real d'Odoo 20.** El compte amb la seva pestanya **Serveis**, amb els serveis de Bring i PostNord.

2 Crea els mètodes

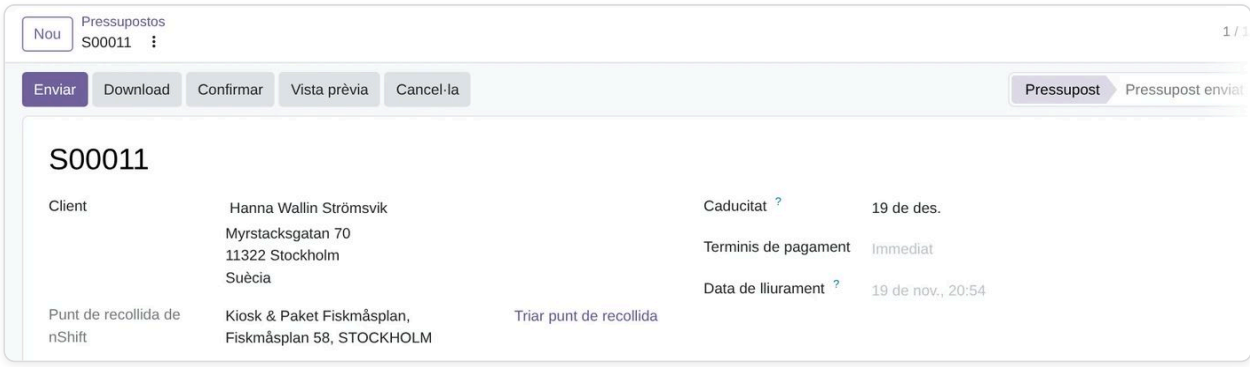
Crees un mètode de lliurament per servei, els tres amb el proveïdor nShift. La llista de comptes compta ara 3 a **Nombre de transportistes**.



- **Captura real d'Odoo 20.** Els mètodes de lliurament amb proveïdor nShift.

3 Ven

Al pressupost S00011, amb PostNord MyPack Collect, tries el punt de recollida del client amb **Triar punt de recollida**.



- **Captura real d'Odoo 20.** El punt triat al pressupost.

4 Envia

En validar una altra entrega, WH/OUT/00008 amb Bring Home Delivery, nShift crea l'enviament i l'albarà queda amb el **Estat de nShift Etiqueta impresa** i l'etiqueta adjunta.



- **Captura real d'Odoo 20.** L'entrega amb l'estat de nShift i l'etiqueta impresa.

8 Etiquetes i número de seguiment des de l'albarà



- **Captura real d'Odoo 20.** L'albarà WH/OUT/00008 amb l'estat **Etiqueta impresa** i els botons de nShift.

L'enviament es crea en validar l'albarà, si el seu tipus d'operació té **Generar etiquetes d'enviament** (ve marcat als lliuraments). L'etiqueta arriba en el format del mètode, **PDF, A4 làser** o **ZPL, impressora tèrmica**, i queda adjunta a l'historial amb el missatge «S'ha creat l'enviament ... de nShift: ... etiqueta(es) adjunta(es).». Després, l'acció planificada **nShift: estats d'enviament** llegeix els estats nous cada 10 minuts, i el botó **Actualitza l'estat d'nShift** els demana a l'instant.

Reimprimeix l'etiqueta d'nShift	Demana a nShift còpies noves de les etiquetes i les adjunta a l'albarà. No es veu si l'albarà no és de nShift, si encara no té enviament a nShift o si l'estat és **Cancel·lat**.
Actualitza l'estat d'nShift	Consulta ara l'estat de l'enviament a nShift. Es veu quan l'albarà és de nShift i ja té enviament.
Reservar recollida d'nShift	Obre la finestra per demanar que el transportista reculli els paquets. Només es veu amb l'estat **Etiqueta impresa**.
No és a nShift	Només es veu quan una trucada a nShift es va quedar sense resposta. Ho pot prémer un responsable d'inventari.

Estats

Estat de nShift passa per **Etiqueta impresa**, **Lliurat al transportista**, **En trànsit**, **En repartiment**, **Lliurat**, **Lliurat parcialment**, **Retornat** i **Cancel·lat**. **Data de l'estat de nShift** guarda quan va canviar per última vegada.

Reimprimir una etiqueta

1. **Obre l'albarà**
   Entra a l'albarà ja validat des del menú d'entregues d'Inventari, o des de la llista d'entregues.
2. **Prem Reimprimeix l'etiqueta d'nShift**
   nShift genera còpies noves i Odoo les adjunta a l'albarà.

> El botó no surt en un albarà sense enviament a nShift ni en un de cancel·lat. Si nShift ja no té l'enviament, Odoo ho diu: «nShift ja no té l'enviament ...».

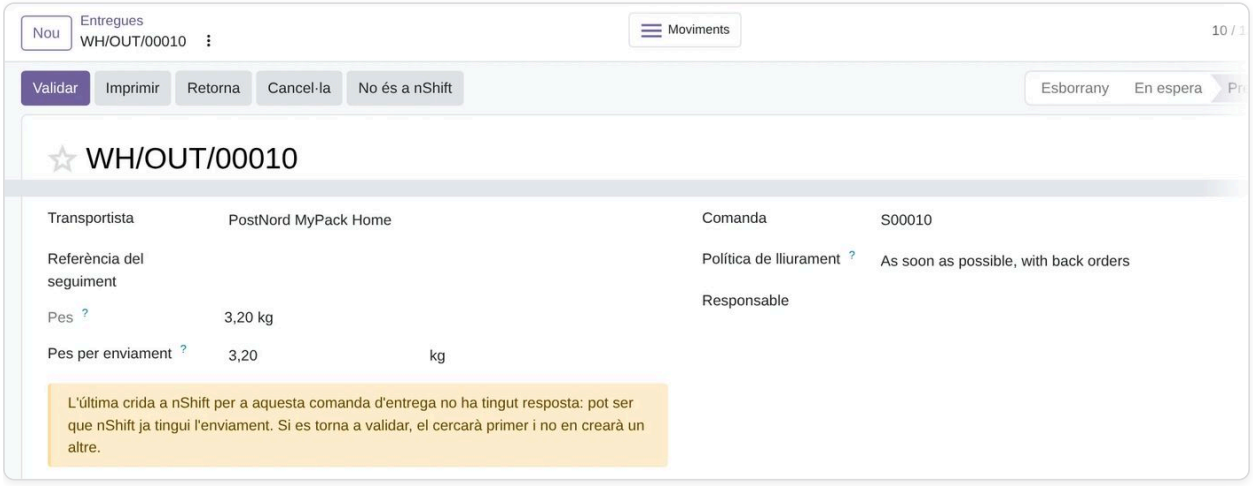
Cada estat nou arriba amb la seva data a **Data de l'estat de nShift**. Els avisos d'estat s'apliquen a l'albarà per la seva referència i, si no, pel número de bulto. Un avís d'un enviament que Odoo no va crear s'ignora.

Regles i condicions

- **Reimprimeix l'etiqueta d'nShift** i **Actualitza l'estat d'nShift** només surten en albarans de nShift amb enviament. La reimpressió a més s'amaga amb l'estat **Cancel·lat**.
- **Reservar recollida d'nShift** només surt amb l'estat **Etiqueta impresa**.
- Si en demanar un estat no apareix l'enviament a l'historial, l'avís és «nShift no ha trobat l'enviament … (el seu historial conserva sis mesos).».

Quan nShift no respon

Just abans de crear l'enviament, l'albarà queda marcat com a possible enviament a nShift. Si la trucada es talla, la marca es queda i l'albarà ho avisa en un requadre groc. La següent validació busca l'enviament a nShift abans de crear-ne un altre, per no duplicar-lo. Si nShift va rebutjar la petició, no queda marca.



- **Captura real d'Odoo 20.** L'entrega WH/OUT/00010, encara sense validar, amb el requadre groc i el botó **No és a nShift**.

Si no es pot cercar a nShift (sense la llicència de l'historial, o amb el núvol caigut molta estona), un responsable d'inventari comprova a nShift Delivery que l'enviament no hi és i prem **No és a nShift**. Odoo demana confirmació, anota a l'historial qui ho va comprovar i la següent validació crea l'enviament.

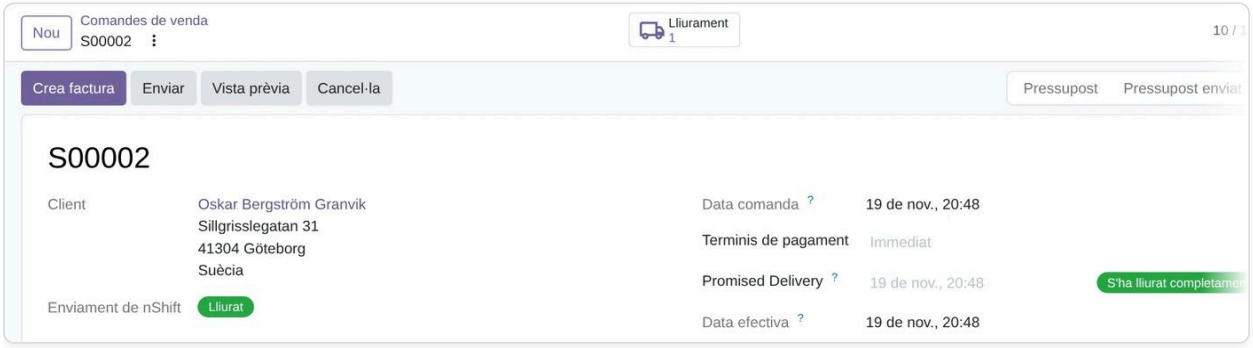
Camps del registre

Enviament de nShift	Identificador de l'enviament a nShift. Només lectura.
Estat de nShift	Darrer estat conegut.
Data de l'estat de nShift	Quan va canviar per última vegada.
Recollida de nShift	La referència de la recollida reservada.
Estat de la recollida de nShift	Com va la recollida.

Exemple

A la llista d'entregues, WH/OUT/00008, d'Ingrid Solberg Fjellvang (comanda S00008), està **Fet** amb Bring Home Delivery i el **Estat de nShift Etiqueta impresa**. Al seu historial hi ha el número de seguiment que va donar nShift i

l'etiqueta adjunta, un fitxer ZPL per a impressora tèrmica. A partir d'aquí, l'acció **nShift: estats d'enviament** va canviant el seu estat.



- **Captura real d'Odoo 20.** La comanda de venda també mostra l'estat de l'enviament: S00002, en **Lliurat**.

GUIA DEL CONNECTOR · NSHIFT

9 Estats dels enviaments a Odoo



- **Captura real d'Odoo 20.** Albarà WH/OUT/00008 amb l'estat de nShift i els botons de nShift.

La lectura és periòdica i també la pots llançar a mà. L'acció planificada **nShift: estats d'enviament** s'executa cada 10 minuts, sempre que la casella **Llegeix els estats dels enviaments** del compte estigui activada. Amb **Llegeix els estats ara**, al formulari del compte, la lectura es fa al moment. Per a un sol enviament, usa **Actualitza l'estat d'nShift** al seu albarà. La data de la propera lectura apareix a **Propera lectura d'estats**.

Botons de l'albarà

Reimprimeix l'etiqueta d'nShift	Demana a nShift còpies noves de les etiquetes i les adjunta al moment. S'amaga si l'enviament està **Cancel·lat**.
Actualitza l'estat d'nShift	Consulta ara l'estat de l'enviament a nShift. Es veu quan l'albarà té enviament a nShift.
Reservar recollida d'nShift	Es veu només mentre l'estat és **Etiqueta impresa**.
No és a nShift	Només per a responsables d'inventari. Es veu quan una trucada a nShift es va tallar sense resposta.

Estats

- **Etiqueta impresa**
- **Lliurat al transportista**
- **En trànsit**
- **En repartiment**
- **Lliurat**
- **Lliurat parcialment**
- **Retornat**
- **Cancel·lat**

L'estat i la seva data surten a **Estat de nShift** i **Data de l'estat de nShift**, a la pestanya **Informació addicional** de l'albarà, i l'estat també com a columna de la llista d'entregues. La comanda de venda mostra l'estat del seu darrer enviament a **Enviament de nShift**. Cada canvi queda a l'historial de l'albarà, i amb **Retornat** o **Lliurat parcialment** Odoo crea a més una activitat per al comercial de la comanda. Si el compte té el **ID d'usuari de lliurament per als enllaços de seguiment**, el botó **Seguiment** de l'albarà obre la pàgina pública de seguiment de nShift.

> Aquests camps són de només lectura: no pots canviar l'estat a mà, només demanar a nShift que l'actualitzi. Si l'albarà encara no té enviament a nShift, **Actualitza l'estat d'nShift** no es veu.

Què significa cada estat

Etiqueta impresa	nShift ha creat l'enviament i l'etiqueta és a punt. En aquest estat pots reservar la recollida.
Lliurat al transportista	El paquet ja és en mans del transportista.
En trànsit	L'enviament va de camí.
En repartiment	El paquet surt per al lliurament.
Lliurat	L'enviament ha arribat a la seva destinació.
Lliurat parcialment	Només una part dels bultos s'ha lliurat.
Retornat	L'enviament ha tornat.
Cancel·lat	L'enviament està cancel·lat a nShift. Ja no pots reimprimir l'etiqueta.

Regles i condicions

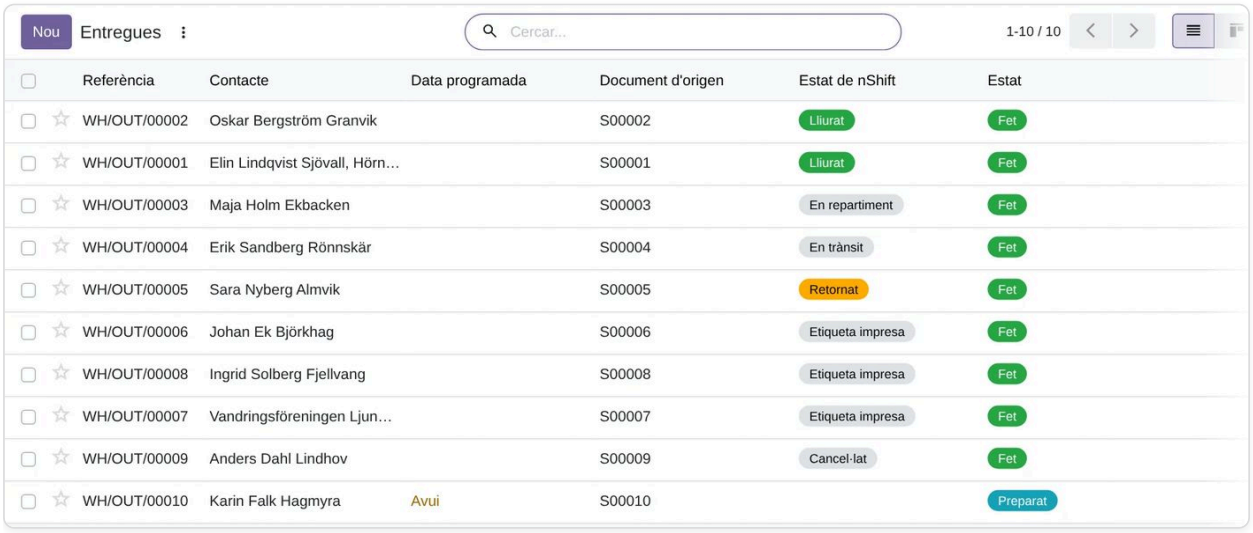
- **Reimprimeix l'etiqueta d'nShift** i **Actualitza l'estat d'nShift** només es veuen en els albarans d'nShift que ja tenen enviament.
- Si nShift ja no té l'enviament en demanar les etiquetes, l'avís és «nShift ja no té l'enviament ....».
- En actualitzar l'estat, si nShift no troba l'enviament, l'avís és «nShift no ha trobat l'enviament ... (el seu historial conserva sis mesos).». Passats aquests sis mesos ja no el pots consultar.
- La lectura periòdica només atén els esdeveniments d'enviaments creats per Odoo; els altres se salten.

Camps del registre

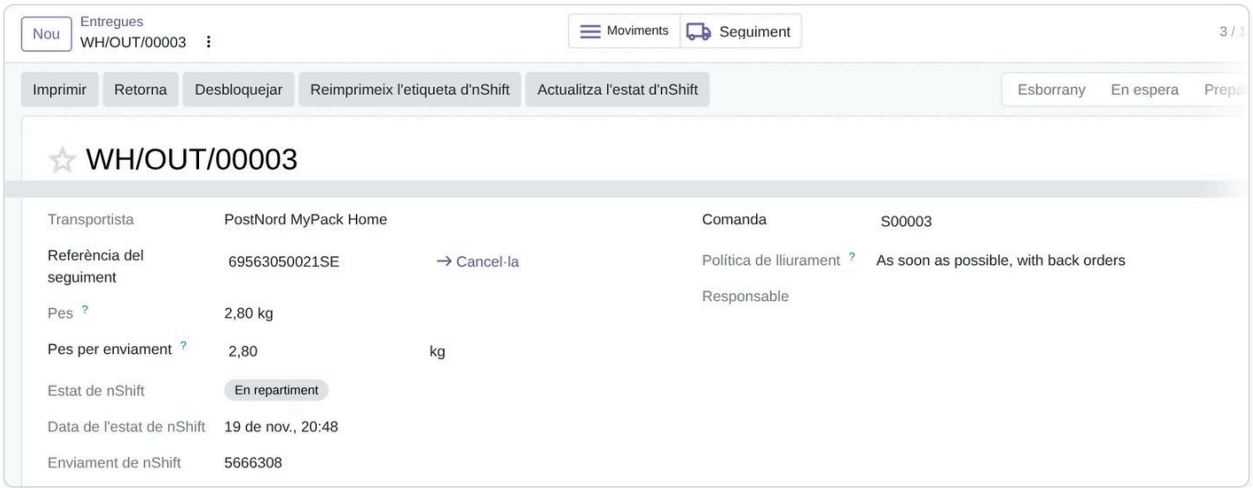
Enviament de nShift	Identificador de l'enviament a nShift.
Estat de nShift i **Data de l'estat de nShift**	Últim estat llegit i la seva data.
Recollida de nShift i **Estat de la recollida de nShift**	Dades de la recollida, si l'has reservat.

Exemple de principi a fi

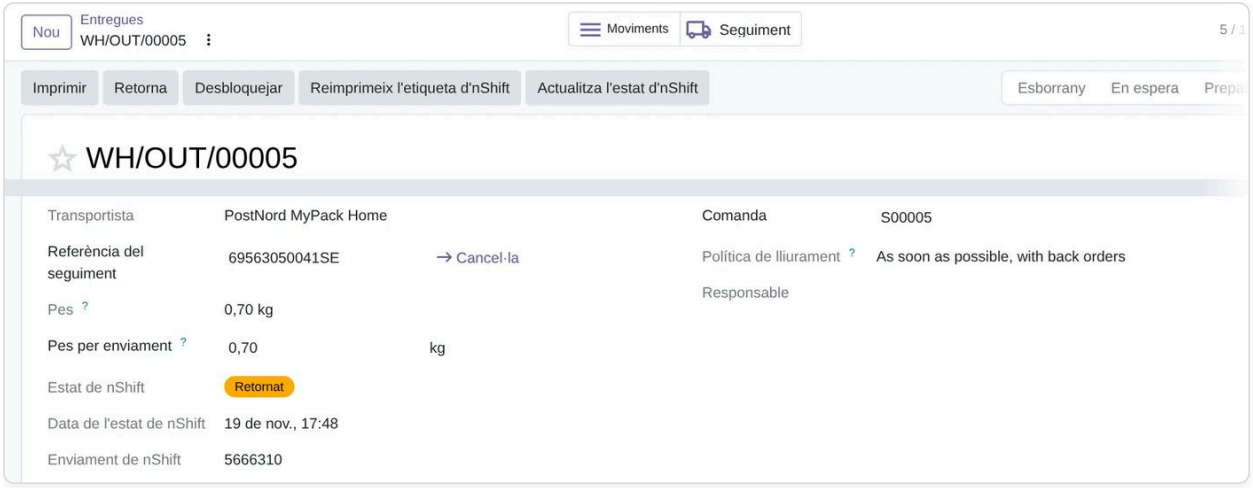
Segons el que informi el transportista, un enviament passa de **Etiqueta impresa** a **Lliurat al transportista**, **En trànsit**, **En repartiment** i **Lliurat**; un que torna acaba en **Retornat**, amb una activitat per al comercial de la comanda. A la llista d'entregues, WH/OUT/00008, d'Ingrid Solberg Fjellvang, es va validar avui i continua en **Etiqueta impresa**. Amb **Actualitza l'estat d'nShift** o amb la lectura cada 10 minuts, l'estat avança i la data canvia.



- **Captura real d'Odoo 20.** Llista de lliuraments amb la columna **Estat de nShift**.



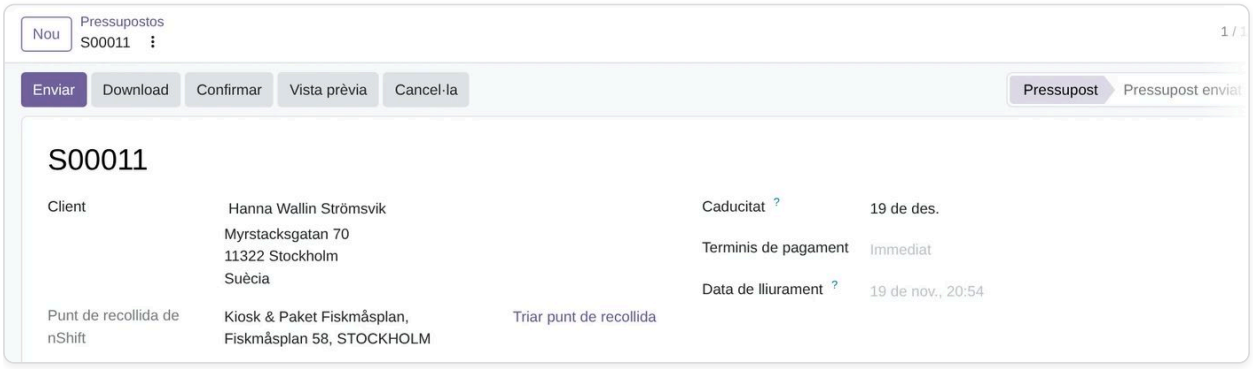
- **Captura real d'Odoo 20.** L'entrega WH/OUT/00003 en **En repartiment**, amb la data del seu darrer estat.



- **Captura real d'Odoo 20.** L'entrega WH/OUT/00005 en **Retornat**, l'estat d'un paquet que torna.

GUIA DEL CONNECTOR · NSHIFT

10 Punts de recollida al pressupost i a la botiga



- **Captura real d'Odoo 20.** El pressupost S00011 amb el punt de recollida d'nShift triat i el botó **Triar punt de recollida**.

Els punts no es desen a Odoo: es demanen a nShift en cada cerca. **Triar punt de recollida** cerca amb el codi postal i el país de l'adreça d'entrega i obre la finestra amb els punts propers. A la finestra pots canviar el codi postal i tornar a cercar.

Triar punt de recollida	Està al pressupost i obre la finestra **Punt de recollida de nShift** amb els punts propers. Només es veu mentre la comanda és un pressupost o un pressupost enviat.
Codi postal i **País**	Vénen de l'adreça de lliurament. Canvia'ls per cercar en una altra zona.
Cerca	Demana a nShift els punts propers. La finestra continua oberta i els punts apareixen a **Punts de recollida**.
Tria	El punt passa a ser l'adreça de lliurament de la comanda (un contacte de lliurament del client amb les dades del punt) i queda anotat a l'historial.
Cancel·la	Tanca la finestra sense canviar res.
Punt de recollida de nShift	Mostra al pressupost el nom i l'adreça del punt triat.

Passos

1 Obre el pressupost

El mètode de lliurament de la comanda ha de ser d'nShift amb punts de recollida.

2. **Prem Triar punt de recollida**
   S'obre la finestra amb els punts propers a l'adreça de lliurament.

3. **Si vols una altra zona, canvia el codi postal i prem Cerca**
   La llista **Punts de recollida** es refà amb els punts d'aquella zona.

4. **Selecciona'n un i prem Tria**
   El punt queda desat a la comanda i es veu a **Punt de recollida de nShift**.

> El punt es tria abans de confirmar la comanda: amb la comanda confirmada el botó ja no surt, i tampoc si el mètode de lliurament no és d'nShift amb **Punts de recollida**. Si nShift no retorna punts, veus «nShift no té punts de recollida a prop de ....» amb el codi postal cercat, i si a l'adreça d'entrega li falta el codi postal o el país, «Omple el codi postal i el país de l'adreça d'entrega per trobar punts de recollida.». A la botiga en línia, el client tria el punt en pagar al selector d'Odoo, que demana els punts a nShift igualment; si nShift no dona les coordenades dels punts, el mapa del selector no els situa al seu lloc, encara que la llista surt bé.

Quan es pot triar un punt

El botó **Triar punt de recollida** només es veu mentre la comanda és un pressupost, enviat o no, i el seu mètode de lliurament és d'nShift amb **Punts de recollida** activat. Amb la comanda confirmada, el punt ja no es canvia.

La finestra de cerca

La finestra **Punt de recollida de nShift** s'obre ja amb els punts propers a l'adreça de lliurament. Té els camps **Codi postal** i **País** i la llista **Punts de recollida**, amb el nom, l'adreça i l'horari de cada punt. Si canvies el codi postal i prems **Cerca**, la llista es refà amb els punts d'aquella zona. Si nShift no en retorna cap, apareix «nShift no té punts de recollida a prop de ....». Amb **Cancel·la** surts sense tocar la comanda.

Què desa la comanda

En prémer **Tria**, l'adreça de lliurament de la comanda passa a ser un contacte que porta les dades del punt. Al pressupost ho veus a **Punt de recollida de nShift**. Mentre el mètode de lliurament de la comanda continuï sent el mateix, aquest punt es manté. En crear l'enviament, el destinatari continua sent el client i el punt va a nShift com a punt de lliurament.

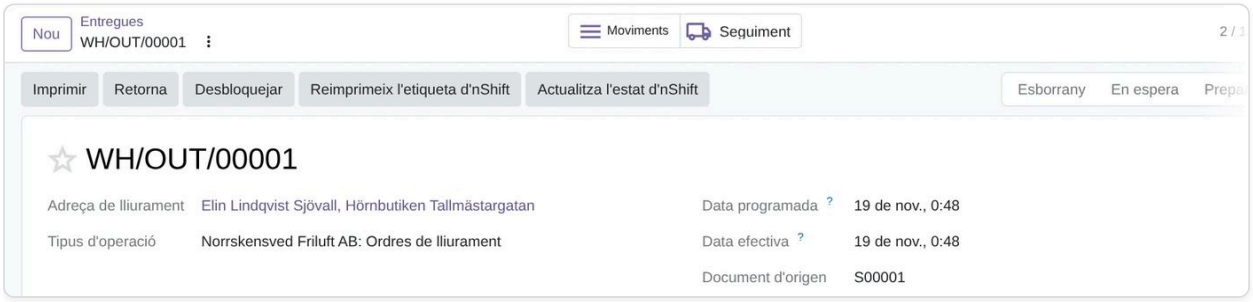
Què passa en confirmar

Si abans de confirmar canvies el mètode de lliurament del pressupost o treus la línia d'enviament, l'adreça de lliurament pot quedar com el punt d'un mètode d'nShift que la comanda ja no té. En confirmar, Odoo ho detecta i torna l'adreça de lliurament a l'adreça del client abans de crear l'ordre de lliurament. Sense la botiga en línia, res més a Odoo ho corregeix.

> Si canvies de mètode de lliurament després de triar un punt, revisa el pressupost: en confirmar, l'adreça tornarà a ser la del client i hauràs de triar un altre punt amb un mètode que ho admeti.

Exemple

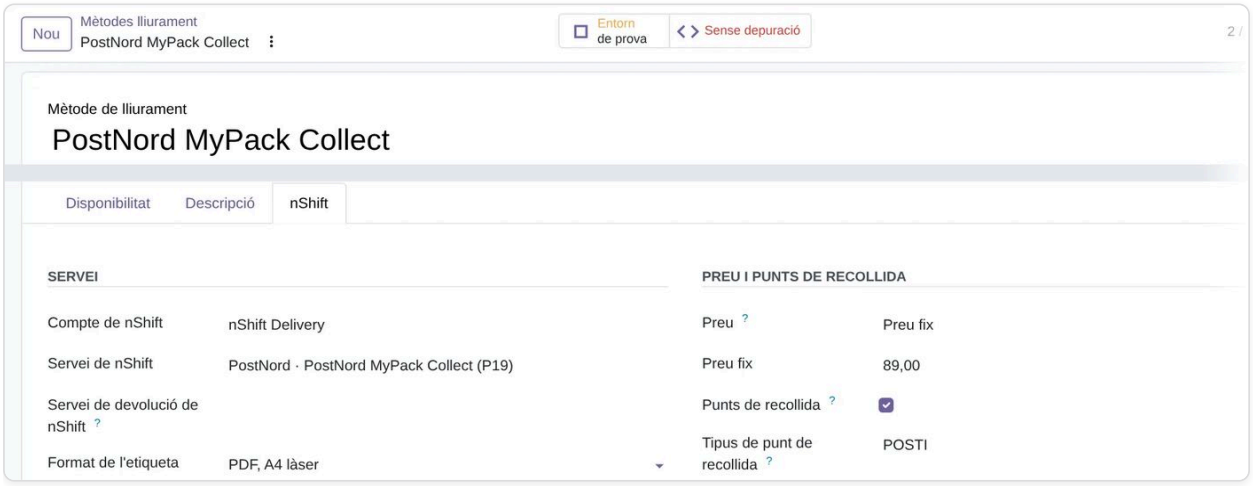
El pressupost S00011 és d'Hanna Wallin Strömsvik, d'Estocolm, amb PostNord MyPack Collect. Prems **Triar punt de recollida**, la finestra porta els punts del seu codi postal i tries el quiosc Kiosk & Paket Fiskmåsplan. El seu nom, el seu carrer i la ciutat apareixen a **Punt de recollida de nShift**, i l'historial del pressupost ho anota. Si confirmes amb el mateix mètode de lliurament, l'entrega surt amb aquest punt com a adreça. Si abans vas canviar a un mètode sense punts de recollida, en confirmar l'adreça de lliurament torna a ser la del client.



- **Captura real d'Odoo 20.** L'entrega WH/OUT/00001 té com a adreça de lliurament el punt de recollida que va triar el client.

GUIA DEL CONNECTOR · NSHIFT

11 Preus d'enviament calculats per nShift



- **Captura real d'Odoo 20.** El mètode de lliurament amb la pestanya **nShift** i el grup **Preu i punts de recollida**.

Amb **Preu d'nShift**, Odoo demana el preu a nShift quan afegeixes l'enviament al pressupost, o quan el client tria el mètode a la botiga en línia. El demana per a un bulto amb el pes estimat de la comanda (1 kg si els productes no tenen pes), des de l'adreça del magatzem fins a la de lliurament, i el passa de la **Moneda dels preus d'nShift** a la de la comanda. Si nShift no el pot donar, el pressupost i la botiga en línia mostren el motiu en lloc d'un preu.

On es tria

Es tria al mètode de lliurament, a **Inventari › Configuració › Mètodes lliurament**, pestanya **nShift**, grup **Preu i punts de recollida**.

Preu	**Preu fix** o **Preu d'nShift**. Ve per defecte a **Preu fix**. El segon necessita la llicència «REST API price enquiry» de nShift, dels plans PROFESSIONAL i PREMIUM.

Al preu, sigui fix o d'nShift, Odoo li aplica després el **Margin on Rate** i el **Additional margin** del mètode. Si la comanda arriba a l'import de **Gratuït si l'import de la comanda és superior a**, l'enviament surt a 0.

El **Preu d'nShift** no funciona sense la llicència «REST API price enquiry» d'nShift. Amb **Preu fix** no cal. En validar el lliurament no es torna a demanar el preu: compta el de la línia d'enviament de la comanda.

Quin preu veu el client

Amb **Preu d'nShift**, el preu es demana a nShift en calcular l'enviament al pressupost. Més tard, en validar el lliurament, Odoo cobra el que ja posava la comanda: el preu d'nShift ja es va prendre al pressupost i no es torna a demanar.

Si nShift no pot donar el preu, no es trenca el pressupost ni la botiga en línia. En lloc d'un preu apareix el motiu.

Regles i condicions

- Abans de calcular res, el mètode necessita un compte: si falta, surt «Tria primer el compte d'nShift del mètode d'enviament ....».
- També necessita un servei: si falta, surt «Tria primer el servei d'nShift del mètode d'enviament ...», que demana prémer **Sincronitza els serveis** al compte si la llista és buida.
- El preu d'nShift exigeix la llicència «REST API price enquiry» (plans PROFESSIONAL i PREMIUM).

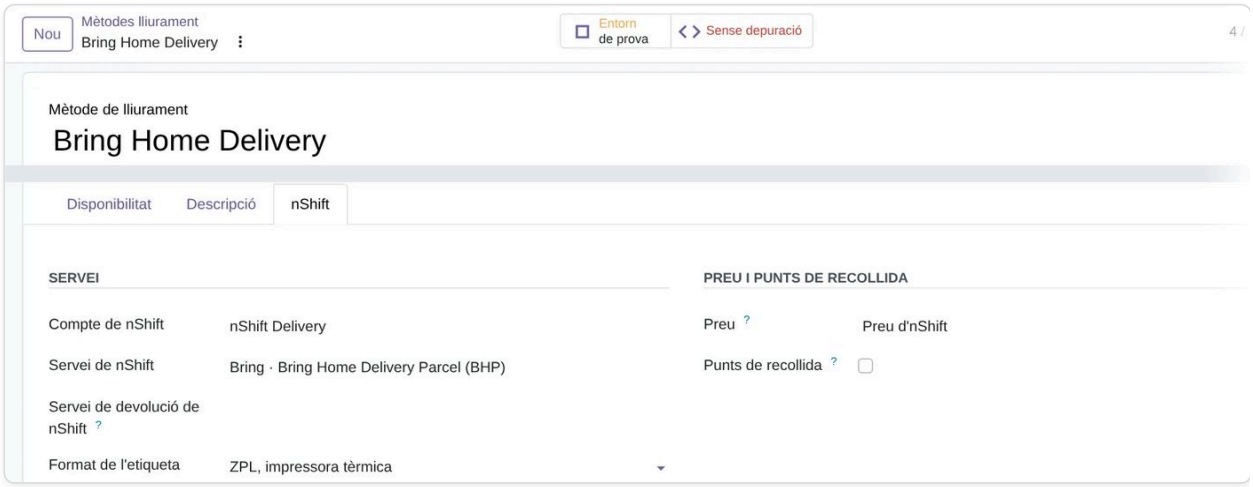
Camps i pestanyes del registre

Pestanya nShift	Reuneix les dades d'nShift del mètode de lliurament.
Grup Servei	Conté **Compte de nShift**, **Servei de nShift**, **Servei de devolució de nShift**, **Format de l'etiqueta** i **Avís per correu electrònic del transportista**.
Grup Preu i punts de recollida	Conté **Preu** (i l'import de **Preu fix** si el tries), **Punts de recollida** i **Tipus de punt de recollida**.
Format de l'etiqueta	**PDF, A4 làser** o **ZPL, impressora tèrmica**. Ve per defecte a **PDF, A4 làser**.

Exemple de principi a fi

1 Tria el mètode

A **Inventari › Configuració › Mètodes lliurament** obres Bring Home Delivery.



- **Captura real d'Odoo 20.** El mètode Bring Home Delivery amb la seva pestanya **nShift**.

2 **Comprova el compte i el servei**

Deixes triats **Compte de nShift** i **Servei de nShift**.

3 **Tria el preu**

A **Preu** tries **Preu d'nShift**.

4 **Calcula l'enviament**

Al pressupost S00008, d'Ingrid Solberg Fjellvang, afegeixes l'enviament amb Bring Home Delivery i Odoo demana el preu a nShift, o mostra el motiu si no el pot donar.

5 **Valida el lliurament**

En validar WH/OUT/00008, nShift crea l'enviament i l'historial anota el número de seguiment i el cost, que és el de la comanda.



- **Captura real d'Odoo 20.** El lliurament WH/OUT/00008 de Bring Home Delivery, amb **Etiqueta impresa**.

12 Reservar la recollida del transportista



- **Captura real d'Odoo 20.** L'albarà WH/OUT/00008 amb l'estat d'nShift **Etiqueta impresa** i el botó **Reservar recollida d'nShift**.

Les dades de la recollida les escrius tu a la finestra que obre **Reservar recollida d'nShift**, i la referència de la reserva apareix després a l'albarà. Si el transportista la deixa pendent («SUBMITTED»), **Actualitza l'estat d'nShift** torna a preguntar per ella: alguns transportistes la confirmen o la rebutgen més tard.

Reservar recollida d'nShift	Obre la finestra **Reserva una recollida d'nShift**. Només es veu si l'albarà té un enviament d'nShift i el seu estat d'nShift és **Etiqueta impresa**.
Reservar recollida	Està a la finestra i envia la reserva a nShift.
Cancel·la	Està a la finestra i la tanca sense reservar res.
Actualitza l'estat d'nShift	Consulta en aquell moment l'estat de l'enviament, sense esperar l'acció planificada, i el de la recollida si està pendent.

Què s'omple a la finestra

Ordres de lliurament	L'albarà des del qual vas obrir la finestra. No es canvia.
Data de recollida	Ve amb la data d'avui.
Des de i **Fins a**	La franja horària, en trams de mitja hora de 06:00 a 21:30. Vénen amb 09:00 i 16:00.
Ubicació	On esperen els paquets, per exemple el moll de càrrega. Alguns transportistes ho exigeixen.
Instruccions	Text lliure per al transportista.

Què veus a l'albarà

- **Recollida de nShift**: la referència de la reserva.
- **Estat de la recollida de nShift**: la resposta d'nShift, «CONFIRMED» (confirmada) o «SUBMITTED» (pendent del transportista).

1 Obre l'albarà

Ha d'estar validat i amb l'estat **Etiqueta impresa**.

2. **Prem Reservar recollida d'nShift**
   S'obre la finestra de la recollida.

3. **Omple data, franja, ubicació i instruccions**
   La reserva porta el teu nom, el teu telèfon i el teu correu, o els de l'empresa si no en tens.

4. **Prem Reservar recollida**
   Si el transportista l'accepta, l'albarà guarda la referència i l'estat.

> No pots reservar una recollida si l'albarà no té enviament a nShift o si la franja no acaba després de començar («La franja de recollida ha d'acabar després de començar.»). Tampoc hi ha recollida si el transportista no accepta la reserva: Odoo mostra la seva resposta i no desa res.

Quan apareix el botó

Reservar recollida d'nShift s'amaga si l'albarà no és d'nShift, si no té enviament d'nShift o si el seu estat d'nShift no és **Etiqueta impresa**. Quan el paquet ja és **Lliurat al transportista**, **En trànsit** o en qualsevol estat posterior, el botó desapareix. Cada reserva és d'un albarà: el botó és al seu formulari i la finestra no deixa afegir-ne d'altres.

Confirmada o pendent

nShift contesta la reserva amb un estat. «CONFIRMED» vol dir que el transportista l'ha confirmat; «SUBMITTED», que l'ha rebuda i la confirmarà o la rebutjarà més tard. Amb una pendent, **Actualitza l'estat d'nShift** torna a preguntar i, si canvia, l'albarà guarda l'estat nou i l'anota a l'historial amb el motiu, si n'hi ha. Qualsevol altra resposta és un rebuig: Odoo mostra l'estat i el motiu i no guarda res.

Què comprova la reserva

- La franja ha d'acabar després de començar. Si no, surt «La franja de recollida ha d'acabar després de començar.».
- El transportista ha d'acceptar la reserva. Si no, surt «El transportista no ha acceptat la recollida (...): ...», amb l'estat i el motiu que retorna nShift.

La reserva porta el nom i el telèfon de l'usuari que prem el botó, i el seu correu. Si l'usuari no té telèfon o correu propis, s'usen els de l'empresa. **Ubicació** i **Instruccions** només s'envien si els omples.

Què guarda l'albarà

Recollida de nShift	La referència de la reserva.
Estat de la recollida de nShift	La resposta d'nShift a la reserva.

Exemple de cap a cap

1. **Un albarà amb l'enviament fet**
   WH/OUT/00008, amb transportista Bring Home Delivery, mostra **Etiqueta impresa** a **Estat de nShift**.



- **Captura real d'Odoo 20.** L'albarà WH/OUT/00008 amb **Etiqueta impresa** i el botó **Reservar recollida d'nShift**.

2 **Reserves la recollida**

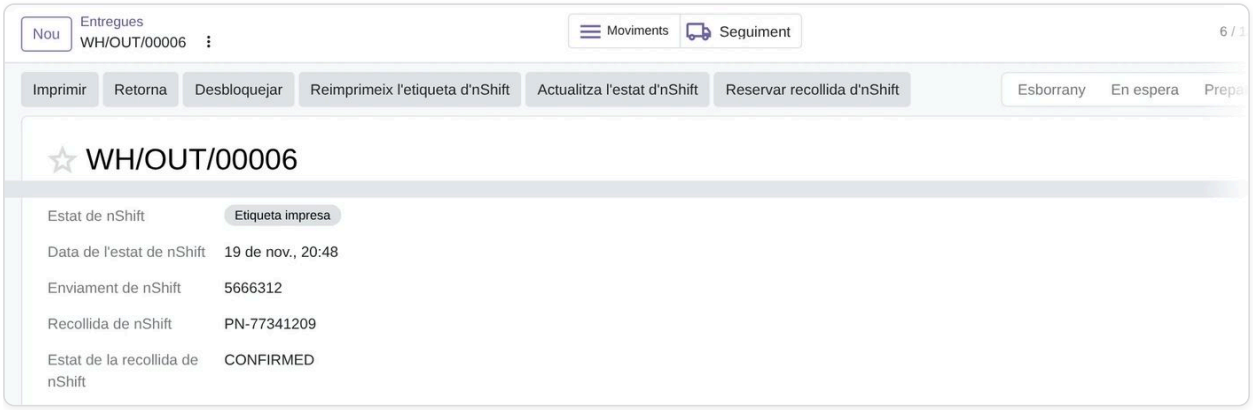
Prems **Reservar recollida d'nShift** i la finestra ve amb la data d'avui i la franja de 09:00 a 16:00.

3 **Indiques on esperen els paquets**

Escrius la ubicació i, si cal, les instruccions. Prems **Reservar recollida**.

4 **Llegeixes el resultat**

Si el transportista accepta, **Recollida de nShift** mostra la referència i **Estat de la recollida de nShift** el seu estat, «CONFIRMED» o «SUBMITTED». L'historial ho anota amb la data i la franja.



- **Captura real d'Odoo 20.** Una entrega amb la recollida reservada: WH/OUT/00006, amb la seva **Recollida de nShift** i l'estat «CONFIRMED».

GUIA DEL CONNECTOR · NSHIFT

13 Cancel·lar un enviament i tornar-lo a enviar

Un enviament ja creat a nShift s'anul·la des d'Odoo. A l'entrega validada, al costat de **Referència del seguiment**, hi ha l'enllaç **Cancel·la**. Odoo demana confirmació, perquè cancel·lar pot no tenir marxa enrere, i després demana a nShift que anul·li l'enviament. Cal la llicència «REST API Discard».

Què queda a l'albarà

- **Estat de nShift** passa a **Cancel·lat**, amb la data a **Data de l'estat de nShift**.

- La **Referència del seguiment** es buida.
- L'historial anota «L'enviament … de nShift s'ha cancel·lat a nShift.». Si nShift ja no tenia l'enviament, el missatge és «L'enviament … de nShift ja estava cancel·lat (o és desconegut) a nShift.» i l'albarà queda igualment com a cancel·lat.
- **Reimprimeix l'etiqueta d'nShift** i **Reservar recollida d'nShift** deixen de sortir.
- L'entrega continua validada: cancel·lar l'enviament no retorna la mercaderia a l'estoc.

Tornar-lo a enviar

Amb l'enviament cancel·lat i la referència buida, l'entrega mostra el botó **Enviar al transportista**. En prémer-lo, el connector crea un enviament nou a nShift, amb etiquetes noves, igual que en validar. L'enviament cancel·lat no es reutilitza.

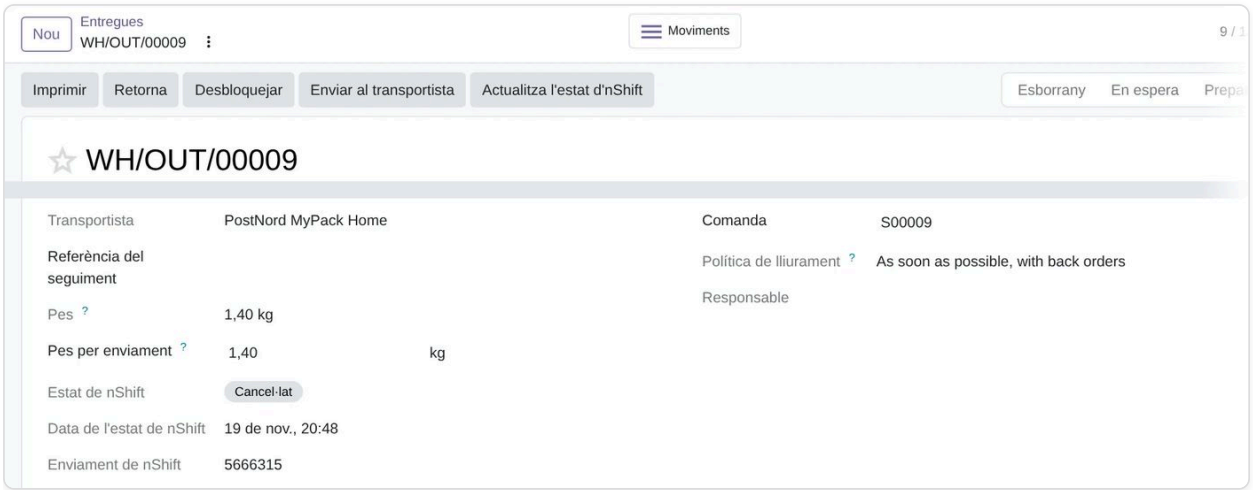
> Validar una entrega crea un enviament de veritat al teu compte de nShift Delivery, amb el teu transportista. Si només estaves provant, cancel·la'l després amb **Cancel·la**.

Regles i condicions

- **Cancel·la** només surt amb l'entrega feta i amb referència de seguiment.
- Sense la llicència «REST API Discard», nShift no deixa anul·lar i Odoo ho diu amb el missatge de llicència: «nShift ha respost que el teu compte no té llicència per a aquesta funció (…).».
- Si la trucada que crea l'enviament es talla, no cal cancel·lar res: la validació següent busca l'enviament a nShift abans de crear-ne un altre.

Exemple

Valides un lliurament de PostNord MyPack Home i el client anul·la la comanda abans de la recollida. Prems **Cancel·la** al costat de la referència de rastreig i confirmes: l'**Estat de nShift** passa a **Cancel·lat**, la referència queda buida i l'historial desa els dos missatges, el de la creació de l'enviament i el de la cancel·lació.



- **Captura real d'Odoo 20.** L'entrega WH/OUT/00009 amb l'enviament **Cancel·lat**, sense referència de seguiment i amb el botó **Enviar al transportista**.

14 Etiquetes de devolució

Quan un client et retorna una comanda, el connector demana a nShift l'etiqueta de la devolució amb el servei de devolució del mètode de lliurament. El client és el remitent i el teu magatzem, el destinatari. L'etiqueta queda adjunta a Odoo i tu l'hi fas arribar al client.

Què cal

- Un **Servei de devolució de nShift** a la pestanya **nShift** del mètode de lliurament. Surt dels serveis sincronitzats del compte, com els altres.
- La llicència «REST API Print», la mateixa que per crear enviaments.
- Una devolució d'aquella entrega, creada amb **Retorna** i encara sense validar.

Pas a pas

1. **Crea la devolució**
   A l'entrega validada prem **Retorna**, tria què torna i crea la devolució.

2. **Prem Imprimeix l'etiqueta de retorn**
   Surt a la devolució mentre no està validada, si el mètode de lliurament té servei de devolució.

3. **Recull l'etiqueta**
   nShift crea l'enviament de devolució i Odoo adjunta l'etiqueta amb el missatge «S'ha creat l'enviament de devolució ... de nShift: ... etiqueta(es) de devolució adjunta(es).».

Què porta l'etiqueta

L'enviament de devolució porta la referència de la devolució amb «-R» al final, perquè a nShift no es confongui amb l'entrega. Va amb els bultos de la devolució, des de l'adreça del client fins a la del teu magatzem, i sense punt de recollida encara que l'entrega en tingués. El format és el del mètode: **PDF, A4 làser** o **ZPL, impressora tèrmica**.

> Les devolucions no reben estats a Odoo: el seu seguiment es veu a nShift Delivery.

Regles i condicions

- Sense **Servei de devolució de nShift**, la devolució no mostra **Imprimeix l'etiqueta de retorn**.
- Si nShift no contesta amb l'enviament de devolució, Odoo ho diu: «nShift no ha retornat l'enviament de devolució que ha creat per a ...».

Exemple

Un mètode PostNord MyPack Home amb el mateix PostNord MyPack Home com a servei de devolució: el client retorna una motxilla, crees la devolució amb **Retorna** i prems **Imprimeix l'etiqueta de retorn**. L'etiqueta queda adjunta en un fitxer el nom del qual comença per «LabelReturn-nshift».

15 Les dades que van i tornen

DADA	ADREÇA	QUAN
Transportistes i serveis del compte	De nShift Delivery a Odoo	En prémer **Sincronitza els serveis** al compte
Estats dels enviaments	De nShift Delivery a Odoo	L'acció **nShift: estats d'enviament**, cada 10 minuts, o el botó **Llegeix els estats ara**
Estat d'un enviament concret	De nShift Delivery a Odoo	En prémer **Actualitza l'estat d'nShift** a l'entrega
Enviament amb les seves adreces de remitent i destinatari	D'Odoo a nShift Delivery	En validar l'entrega
Etiqueta de l'enviament	De nShift Delivery a Odoo	En crear l'enviament i en prémer **Reimprimeix l'etiqueta d'nShift**
Etiqueta de devolució	D'Odoo a nShift Delivery i tornada	En prémer **Imprimeix l'etiqueta de retorn** a la devolució
Cancel·lació d'un enviament	D'Odoo a nShift Delivery	En prémer **Cancel·la** al costat de la referència de seguiment de l'entrega feta
Preu de l'enviament	De nShift Delivery a Odoo	En calcular la tarifa amb un mètode de lliurament d'nShift
Punts de recollida	De nShift Delivery a Odoo	En prémer **Triar punt de recollida** o **Cerca** al pressupost, i quan el client cerca punts en pagar a la botiga
Reserva de recollida del transportista	D'Odoo a nShift Delivery	En prémer **Reservar recollida** a l'assistent que obre **Reservar recollida d'nShift**
Enllaç de seguiment	Es munta a Odoo, sense trucada a nShift Delivery	En obrir **Seguiment** a l'albarà, si el compte té l'ID d'usuari per als enllaços de seguiment

Les crides no van directes des del teu Odoo a nShift Delivery. Passen per FlexigoTech Cloud, que guarda xifrada la teva clau d'API, afegeix les credencials i reenvia cada petició a nShift Delivery. La clau s'envia una sola vegada al núvol i no es queda al teu Odoo. Per això cal la subscripció de FlexigoTech Cloud, amb 14 dies de prova. Per FlexigoTech Cloud només passa el que necessita cada crida: per a un enviament, el remitent i el destinatari (nom, adreça, telèfon i correu), els bultos amb el seu pes i la referència de l'albarà; per a un preu, les dues adreces i el pes estimat. La teva llista de clients, les teves comandes i els teus productes no s'envien sencers.

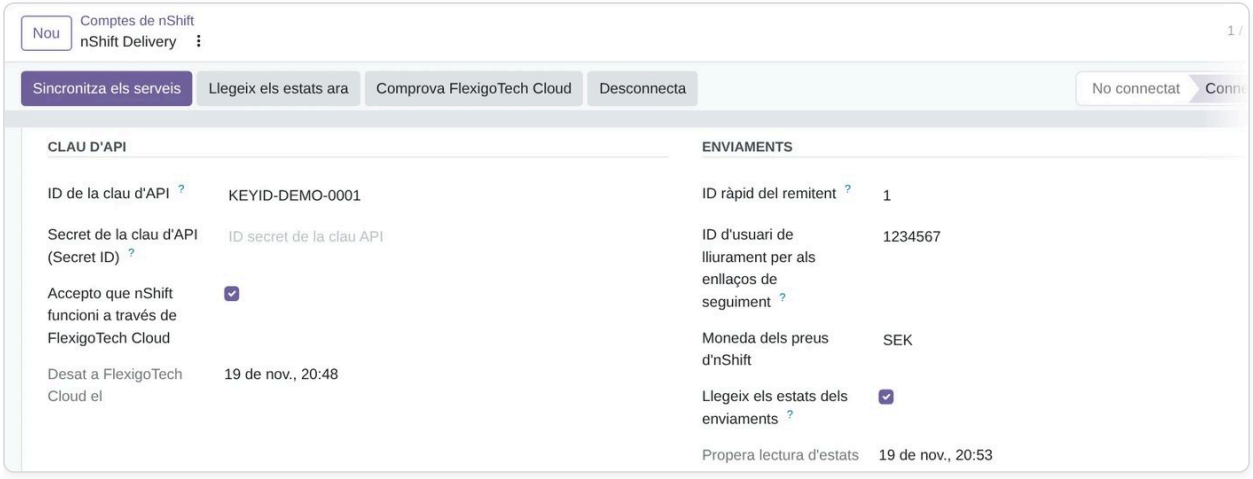
16 Què passa sol

ACCIÓ	FREQÜÈNCIA	QUÈ FA
nShift: estats d'enviament	Cada 10 minuts. Ve activa.	Revisa cada compte de nShift que tingui la clau desada i la lectura d'estats activada, i porta els avisos d'estat dels enviaments des de nShift Delivery. Si falla en un compte, continua amb els altres i l'error queda a dalt en aquest compte. Sense la llicència d'estats, aquest compte espera un dia abans de tornar-ho a intentar.

A cada passada llegeix fins a 5.000 avisos per compte; si n'hi ha més, continua per on ho va deixar a la passada següent. Cada compte deixa almenys 5 minuts entre lectures, o més si nShift ho demana. El mateix que fa l'acció ho pots demanar a mà amb el botó **Llegeix els estats ara** del compte.

Les freqüències es canvien a **Configuració › Tècnic › Automatització › Accions planificades**, amb el mode desenvolupador activat.

17 Les opcions del compte i com vénen



- **Captura real d'Odoo 20.** El compte de nShift Delivery amb els grups **Clau d'API** i **Enviaments**.

OPCIÓ	EN CREAR-LO	QUÈ FA
Nom	Buit (cal omplir-lo)	És el nom amb què reconeixes el compte a la llista.
Empresa	L'empresa en què estàs treballant (cal omplir-la)	És l'empresa d'Odoo a la qual pertany el compte. Només es veu si treballes amb diverses empreses, i cada usuari veu els comptes de les seves.
ID de la clau d'API	Buit	És l'ID de la clau que crees a nShift Delivery > Maintenance > API keys. Deixa el Profile de la clau buit: amb un Profile, la clau no pot llegir els estats dels enviaments. Només ho veu un administrador.
Secret de la clau d'API (Secret ID)	Buit	És el secret d'aquesta mateixa clau. S'envia una sola vegada, xifrat, a FlexigoTech Cloud i Odoo no el desa. Només ho veu un administrador.

OPCIÓ	EN CREAR-LO	QUÈ FA
Accepto que nShift funcioni a través de FlexigoTech Cloud	Sense marcar	Cal marcar-la per desar la clau. Només ho veu un administrador.
ID ràpid del remitent	1 (cal omplir-lo)	És l'ID ràpid del remitent a nShift Delivery on hi ha els teus números de client amb els transportistes. L'adreça del remitent surt del magatzem de cada lliurament.
ID d'usuari de lliurament per als enllaços de seguiment	Buit	És el teu ID d'usuari de nShift Delivery, amb què es genera l'enllaç públic de seguiment de cada enviament. Si el deixes buit, no hi ha enllaç de seguiment.
Moneda dels preus d'nShift	La moneda de l'empresa (cal omplir-la)	És la moneda en què nShift dona els preus. Odoo els passa a la moneda de la comanda.
Llegeix els estats dels enviaments	Marcada	Cada pocs minuts, Odoo llegeix els esdeveniments d'estat dels teus enviaments. Necessita la llicència de nShift «REST API Status events».

A més de les opcions, el compte mostra dades que no s'editen: l'estat de la connexió a dalt (**No connectat**, **Connectat** o **Error**), l'últim error en un recuadre vermell quan n'hi ha, **Desat a FlexigoTech Cloud el**, **Propera lectura d'estats** i la pestanya **Serveis**. La llista de comptes afegeix el **Nombre de transportistes**, que són els mètodes de lliurament d'Odoo que usa cada compte. Si canvies l'ID de la clau d'API sense escriure'n el secret, la clau desada deixa de valer per a aquest compte: **Estat de la connexió** torna a **No connectat** i cal tornar a desar la clau. Només un administrador pot canviar la clau.

Què es fa a mà

PESTANYA O GRUP	BOTONS
A dalt, al compte	**Sincronitza els serveis**: porta els transportistes i serveis del compte, entre els quals tries en crear un mètode de lliurament. **Llegeix els estats ara**: llegeix en aquell moment els esdeveniments d'estat, sense esperar la lectura periòdica. Els dos els usa un responsable d'inventari i només es veuen amb la clau ja desada.
A dalt, al compte (administrador)	**Comprova FlexigoTech Cloud**: diu si el núvol guarda la clau del compte, quan es va desar i quan va canviar, sense mostrar-la; si la subscripció ha acabat, també el dia en què s'esborrarà. **Desconnecta**: demana confirmació i esborra la clau a FlexigoTech Cloud; es veu només amb la clau desada i es pot usar encara que no hi hagi servei actiu.

Què desen les altres pestanyes

A més dels grups **Clau d'API** i **Enviaments**, el compte té la pestanya **Serveis**, amb una fila per servei: **Transportista**, **Nom**, **ID del servei** i **Complements**. Està buida fins que prems **Sincronitza els serveis** i no s'edita a mà.

> Si el teu pla de FlexigoTech Cloud ja té tots els seus comptes de nShift en ús, en desar una altra clau no s'envia res i surt un error que ho explica. Un compte ja desat pot tornar a desar la seva clau sempre.

18 Seguretat i dades personals

- La clau d'API (l'ID de la clau i el seu secret) la crees tu a nShift Delivery, a Maintenance > API keys. Odoo l'envia una sola vegada a la caixa forta de FlexigoTech Cloud, que la guarda xifrada, amb una entrada per compte. La clau no es queda al teu Odoo.
- Abans de desar la clau has de marcar **Accepto que nShift funcioni a través de FlexigoTech Cloud**. Si no el marques, surt el missatge «Accepta primer que nShift funciona a través de FlexigoTech Cloud: no s'ha enviat res ni s'ha desat res.» i no s'envia ni es desa res.
- El consentiment i les condicions de la subscripció les accepta qui activa FlexigoTech Cloud, en nom de la seva empresa. Es registren el nom de l'empresa, el correu de qui accepta i la data i la versió del text acceptat.
- Els botons **Sincronitza els serveis** i **Llegeix els estats ara** són per als responsables d'inventari, i només apareixen quan la clau ja és desada a FlexigoTech Cloud. **Comprova FlexigoTech Cloud** i **Desconnecta** són per als administradors del sistema. El botó **No és a nShift** del lliurament també és per als responsables d'inventari.
- FlexigoTech Cloud envia a nShift cada enviament, etiqueta, cancel·lació, preu, punt de recollida, reserva de recollida i consulta d'estat. Per això s'envien el nom, l'adreça i les dades de contacte del remitent i del destinatari de cada enviament. Els teus clients, comandes, factures i productes no s'envien a FlexigoTech Cloud més enllà del que demana cada enviament.
- Quan acaben la subscripció o la prova, o desconnectes la base, FlexigoTech Cloud esborra la teva clau de nShift i les dades d'aquella connexió en 30 dies com a màxim. Cada crida la guarda només el temps de lliurar-la, en servidors d'Alemanya. Amb **Desconnecta**, la clau s'esborra en el moment, i també en esborrar el compte o desinstal·lar el mòdul.

19 Diversos comptes i diverses empreses

Cada compte es crea a **Inventari › Configuració › Comptes de nShift**, amb la seva pròpia clau d'API i la seva empresa. Un usuari només veu i usa els comptes de les empreses en què treballa, i un mètode de lliurament només admet comptes de la seva empresa. Un mateix compte serveix a tots els mètodes de lliurament d'Odoo que l'usen. Si treballes amb diversos comptes de nShift, cada un desa la seva clau per separat a FlexigoTech Cloud.

El pla Estàndard admet fins a 3 comptes i el pla Pro, fins a 10. Per comptar el límit entren els comptes de totes les empreses de la base de dades. Si intentes desar la clau d'un compte més dels que cobreix el teu pla, surt un avís i no s'envia res des d'Odoo. Un compte que ja estava desat pot tornar a desar la seva clau sempre.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista de comptes de nShift, amb el seu estat de connexió i el seu nombre de transportistes.

20 Si alguna cosa falla

Apareix «Desa primer la clau d'API d'nShift del compte ... (Inventari > Configuració > Comptes d'nShift): no s'ha enviat res.»	Obre el compte a **Inventari › Configuració › Comptes de nShift**, omple la clau d'API i desa. Mentre no estigui desada, no surt res d'Odoo.
Apareix «Accepta primer que nShift funciona a través de FlexigoTech Cloud: no s'ha enviat res ni s'ha desat res.»	Al compte, marca **Accepto que nShift funcioni a través de FlexigoTech Cloud** i torna a desar.
Apareix «Omple primer l'ID de la clau d'API: va amb el secret.»	Omple **ID de la clau d'API** juntament amb **Secret de la clau d'API (Secret ID)**.
El lliurament es valida i no crea l'enviament a nShift	Comprova que el tipus d'operació del lliurament té **Generar etiquetes d'enviament** i que el mètode de lliurament està a **Obtenir tarifes i crear enviaments**.
En validar surt un error de nShift i el lliurament no es valida	Corregeix el que digui el missatge i torna a validar. Si és «nShift no ha acceptat l'enviament:», cada línia de sota és un error o un avís de nShift sobre una dada de l'enviament.
Surt «nShift no ha acceptat la clau d'API del compte ... (HTTP 401).»	La clau no val o s'ha esborrat a nShift. Revisa-la a nShift Delivery > Maintenance > API keys i torna-la a desar al compte.
Surt «nShift ha respost que el teu compte no té llicència per a aquesta funció (...).»	Et falta la llicència que diu el missatge. Les teves són a nShift Delivery > Help > Session > License keys. Una clau amb Profile tampoc pot llegir estats.
L'albarà avisa que l'última crida a nShift no va obtenir resposta	Torna a validar: Odoo cerca primer l'enviament a nShift i no en crea un altre. Si no es pot cercar, comprova a nShift Delivery que l'enviament no hi és i prem **No és a nShift** (responsable d'inventari).

Si no tens la prova ni la subscripció de FlexigoTech Cloud, el connector no parla amb nShift Delivery. L'acció planificada **nShift: estats d'enviament** no falla quan el servei està pausat: segueix el seu curs i reprèn la lectura més endavant.

Altres avisos que pots veure

«El teu pla de FlexigoTech Cloud cobreix fins a ... comptes de nShift en aquesta base de dades i tots estan en ús, així que no s'ha enviat res. Desconnecta'n un que ja no utilitzis o passa a un pla amb més comptes (Pro) a Configuració > FlexigoTech Cloud.»	Desconnecta un compte que ja no usis, o passa a un pla amb més comptes. Un compte ja desat sempre pot tornar a desar la seva clau.
«Omple el codi postal i el país de l'adreça d'entrega per trobar punts de recollida.»	Completa el codi postal i el país a l'adreça de lliurament del client.

«nShift no té punts de recollida a prop de ....»	Prova amb un altre codi postal o tria un altre mètode de lliurament.
«Omple el tipus de punt de recollida de ...: nShift el necessita per trobar els punts.»	Omple el tipus de punt de recollida al mètode de lliurament.
«nShift no ha trobat l'enviament ... (el seu historial conserva sis mesos).»	L'enviament pot ser més antic de sis mesos. Comprova-ho directament a nShift Delivery.
«El transportista no ha acceptat la recollida (...): ...»	El transportista va rebutjar la reserva i el motiu va darrere. Prova una altra data o franja, o omple **Ubicació** si el teu transportista la demana.
«La franja de recollida ha d'acabar després de començar.»	Corregeix les hores de la finestra de recollida.

GUIA DEL CONNECTOR · NSHIFT

21 Altres maneres de fer-ho

MANERA	QUÈ SUPOSA
A mà des del panell de nShift Delivery	Algú escriu cada enviament al panell de nShift Delivery, imprimeix l'etiqueta i copia a mà el seguiment a Odoo.
Només Odoo	Al codi d'Odoo 20, Community i Enterprise, no hi ha cap mòdul de nShift ni d'Unifaun, ni cap manifest que els nomeni (cerca del 16-11-2026). Odoo no porta un connector de nShift Delivery.
Aquest connector	Cada servei de nShift s'usa com a mètode de lliurament d'Odoo. Les etiquetes i els estats es demanen des dels lliuraments. Necessita la subscripció a FlexigoTech Cloud, des de 49 € al mes sense IVA, amb 14 dies de prova sense targeta.

Si ja feies els enviaments al portal de nShift Delivery o amb una altra eina, aquests enviaments no passen a Odoo: el connector només segueix els que crea ell. Pots començar amb les comandes noves i deixar que les d'abans acabin on havien començat.

22 Plans i preu

9 €

Llicència per versió d'Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mes

o 490 € l'any

- Primera resposta en 1 dia laborable
- Fins a 3 comptes

PRO

98 €/mes

o 980 € l'any

- Primera resposta en 4 hores laborables
- Fins a 10 comptes
- Videotrucada si cal

14 dies de prova, sense targeta **Preus sense IVA**

La llicència del mòdul és per versió d'Odoo. FlexigoTech Cloud es paga al mes o a l'any, i la prova de 14 dies no demana targeta. Amb Estàndard, fins a 3 comptes; amb Pro, fins a 10.

23 Preguntes freqüents

Què fa el connector?

Connecta Odoo amb nShift Delivery. Demana l'etiqueta i el número de seguiment des del albarà, llegeix els estats dels enviaments i ofereix punts de recollida al pressupost i a la botiga.

Funciona sense FlexigoTech Cloud?

No.

Quant costa la subscripció?

El pla Estàndard costa 49 € al mes o 490 € a l'any, i el pla Pro, 98 € al mes o 980 € a l'any. Els preus són sense IVA.

Hi ha prova gratuïta?

Sí, 14 dies sense targeta.

Funciona a Odoo Online?

No. Odoo Online no deixa instal·lar mòduls de tercers.

Necessito Odoo Enterprise?

No. Funciona amb Odoo Community i amb Enterprise, a Odoo.sh o al teu servidor.

Amb quines versions d'Odoo funciona?

Es publica per a Odoo 17, 18, 19 i 20.

Amb quina plataforma de nShift funciona?

Només amb nShift Delivery (Unifaun). No funciona amb nShift Ship, Transsmart, Checkout ni Returns.

Inclou el meu compte de nShift i els contractes amb els transportistes?

No. Necessites el teu propi compte de nShift Delivery i els teus propis contractes amb els transportistes.

Quants comptes de nShift admet cada pla?

El pla Estàndard admet fins a 3 comptes i el pla Pro, fins a 10.

Què passa si ja he usat tots els comptes del meu pla?

En desar una clau nova surt un avís i no s'envia res. Un compte que ja estava desat pot tornar a desar la seva clau sempre.

Quants transportistes puc usar?

Els que tinguis al teu compte de nShift Delivery. Cada servei s'usa com un mètode de lliurament d'Odoo.

Cada quant arriben els estats dels enviaments?

L'acció planificada **nShift: estats d'enviament** els llegeix cada 10 minuts. També els pots demanar a mà amb **Llegeix els estats ara** o, per a un sol albarà, amb **Actualitza l'estat d'nShift**.

Cada quant arriben els transportistes i serveis?

No hi ha lectura periòdica. Els portes prement **Sincronitza els serveis** al compte.

Cada quant es descarreguen els punts de recollida?

No es descarreguen de forma periòdica. Es demanen a nShift cada vegada que cerques amb **Triar punt de recollida**.

Odoo calcula el preu de l'enviament amb nShift?

Sí, si al mètode de lliurament tries **Preu d'nShift**. Cal la llicència «REST API price enquiry» de nShift.

Puc imprimir etiquetes de devolució?

Sí, si el mètode de lliurament té un **Servei de devolució de nShift**. L'etiqueta es demana des de la devolució, amb **Imprimeix l'etiqueta de retorn**.

Puc cancel·lar un enviament?

Sí. A l'entrega feta, l'enllaç **Cancel·la** al costat de la referència de seguiment l'anul·la a nShift, i **Enviar al transportista** en crea un altre si cal.

Puc reservar la recollida del transportista des d'Odoo?

Sí, amb el botó **Reservar recollida d'nShift** de l'albarà.

Funciona amb la botiga online?

Sí, amb eCommerce instal·lat: el client veu el preu d'nShift i tria el seu punt de recollida en pagar.

Què passa amb els enviaments que ja tenia abans d'instal·lar-lo?

Els estats s'apliquen als albarans d'Odoo per la seva referència, i un avís d'un enviament que Odoo no va crear s'ignora.

Els meus clients i comandes s'envien a FlexigoTech Cloud?

No sencers. Passen les dades de cada crida: el remitent i el destinatari de cada enviament, els seus bultos i la referència de l'albarà.

On es guarda la clau d'API d'nShift?

FlexigoTech Cloud la guarda xifrada. Al teu Odoo no es queda.

Quines llicències d'nShift necessito?

Depèn del que facis servir: «REST API Print» per crear enviaments i etiquetes, «REST API Discard» per cancel·lar-los, «REST API (shipment history)» per cercar un enviament, «REST API Status events» per llegir els estats, «REST API price enquiry» per al preu d'nShift, «REST API PickUpLocator» per als punts de recollida i «REST API (pickup booking)» per a les recollides. Sense una, Odoo diu quina falta i la resta continua funcionant.

Què passa si nShift no pot donar el preu d'un enviament?

El pressupost i la botiga online mostren el motiu en lloc d'un import.

Admet serveis addicionals del transportista?

Avui només envia l'avís per correu al destinatari. No gestiona mercaderies perilloses.

Els enviaments de devolució actualitzen el seu estat a Odoo?

Encara no. Els enviaments de devolució no reben actualitzacions d'estat.

Està provat amb un compte real d'nShift?

Es va provar a les quatre versions d'Odoo contra un simulador construït amb la documentació de l'API de nShift Delivery. La prova amb un compte real està pendent.

Què passa si acaba la prova i no em subscric?

El servei s'atura i no es cobra res. Les teves dades es queden al teu Odoo.

Quant tarda el suport a respondre?

2 mesos de suport inclosos en tot el que compres: t'ajudem a instal·lar-lo, configurar-lo i deixar-lo funcionant, per correu i videotrucada. Mentre tinguis la subscripció, el suport del servei continua inclòs. Amb el pla Estàndard, la primera resposta arriba en 1 dia laborable. Amb el pla Pro, en 4 hores laborables, i pot incloure videotrucada si cal.

Puc usar diverses empreses d'Odoo?

Sí. Cada compte d'nShift pertany a una empresa d'Odoo i desa la seva pròpia clau. Per al límit del pla compten els comptes de totes les empreses de la base de dades.

Quant costa el mòdul?

La llicència del mòdul, 9 € per versió d'Odoo. FlexigoTech Cloud, 49 € al mes o 490 € a l'any amb Estàndard, i 98 € al mes o 980 € a l'any amb Pro, sense IVA.

GUIA DEL CONNECTOR · NSHIFT

24 Glossari

nShift Delivery	Plataforma d'enviaments amb la qual es connecta el connector. Abans es deia Unifaun.
Compte	Cada connexió amb nShift Delivery a Odoo. És a **Inventari › Configuració › Comptes de nShift** i desa la seva clau d'API, els seus serveis i el seu estat.
Clau d'API	El ID i el secret que crees a nShift Delivery, a Maintenance > API keys, perquè Odoo parli amb el teu compte.
Profile	Ajust de la clau d'API a nShift Delivery. S'ha de deixar buit perquè la clau pugui llegir els estats dels enviaments.
FlexigoTech Cloud	Servei en línia per on passen les crides a nShift Delivery. Desa xifrada la teva clau i necessita prova o subscripció.
Prova gratuïta	14 dies de FlexigoTech Cloud sense targeta. Sense ella o sense subscripció, el connector no parla amb nShift.
Pla Estàndard i pla Pro	Els dos plans del connector. L'Estàndard admet fins a 3 comptes d'nShift i el Pro, fins a 10.
Servei	Opció de transport d'un transportista, com un repartiment a domicili o a un punt de recollida. Arriba a Odoo amb **Sincronitza els serveis**.

Mètode de lliurament	Mètode d'Odoo de tipus nShift. Cada un usa un compte i un servei d'nShift.
Sincronitza els serveis	Botó del compte que porta els transportistes i serveis de nShift Delivery.
Albarà	Ordre d'entrega d'Odoo. En validar-lo es demanen a nShift l'etiqueta i el número de seguiment.
Etiqueta	Document d'enviament que genera nShift. Odoo l'adjunta a l'albarà, en PDF per a làser A4 o en ZPL per a impressora tèrmica.
Referència de seguiment	Els números de bulto que dona nShift, que Odoo desa a l'albarà.
Estat d'nShift	Últim estat conegut de l'enviament: **Etiqueta impresa**, **En trànsit**, **Lliurat** i els altres. Es veu a l'albarà i a la llista d'entregues.
nShift: estats d'enviament	Acció planificada que llegeix els estats dels enviaments cada 10 minuts.
Punt de recollida	Lloc on el client demana que es porti el seu paquet. Es tria al pressupost amb **Triar punt de recollida** o a la botiga en pagar.
Preu d'nShift	Opció de preu del mètode de lliurament en què Odoo demana el preu a nShift. Necessita la llicència «REST API price enquiry».
Servei de devolució	Servei d'nShift amb què Odoo treu l'etiqueta d'una devolució.
Recollida	Reserva d'una visita del transportista per recollir els paquets. Es demana amb **Reservar recollida d'nShift**.
Llicència d'nShift	Permís del teu contracte amb nShift per a una funció concreta, com «REST API Status events», «REST API price enquiry» o «REST API PickUpLocator».

25 Llista de comprovació i contacte

- [ ] Tens un compte de nShift Delivery i els teus propis contractes amb els transportistes.
- [ ] El teu Odoo permet instal·lar mòduls de tercers i té el mòdul de mètodes de lliurament d'inventari.
- [ ] El connector està instal·lat, juntament amb el mòdul de FlexigoTech Cloud.
- [ ] Has activat la prova de 14 dies de FlexigoTech Cloud, o tens la subscripció.
- [ ] Has creat en nShift Delivery una clau d'API, amb el Profile buit.
- [ ] A **Inventari › Configuració › Comptes de nShift** has desat l'ID i el secret de la clau, amb el consentiment marcat.
- [ ] Has premut **Sincronitza els serveis** i la pestanya **Serveis** mostra els teus serveis.
- [ ] Has revisat **Moneda dels preus d'nShift** i **Llegeix els estats dels enviaments**.
- [ ] Has creat un mètode de lliurament de tipus nShift amb el seu compte i el seu servei, a **Obtenir tarifes i crear enviaments**.
- [ ] Les entregues tenen **Generar etiquetes d'enviament** al seu tipus d'operació (ve marcat).
- [ ] Has validat una entrega de prova i l'albarà té la seva etiqueta i el seu **Estat de nShift**. És un enviament de debò a nShift: si només era una prova, cancel·la'l amb **Cancel·la**.

2 mesos de suport inclosos en tot el que compres: t'ajudem a instal·lar-lo, configurar-lo i deixar-lo funcionant, per correu i videotrucada. Si vols que ho muntem amb tu, escriu-nos.

Correu

Per instal·lar-lo, configurar-lo o per a qualsevol dubte.
comercial@flexigotech.com

Al web

La fitxa del connector, amb la guia i els preus.
flexigotech.com/ca/connector-nshift-odoo.html

A Odoo Apps

La fitxa del mòdul a la botiga d'Odoo.
apps.odoo.com

nShift és una marca del seu titular. FlexigoTech publica aquest connector pel seu compte, sense aval ni patrocini del titular de la marca. FlexigoTech és una marca de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona).