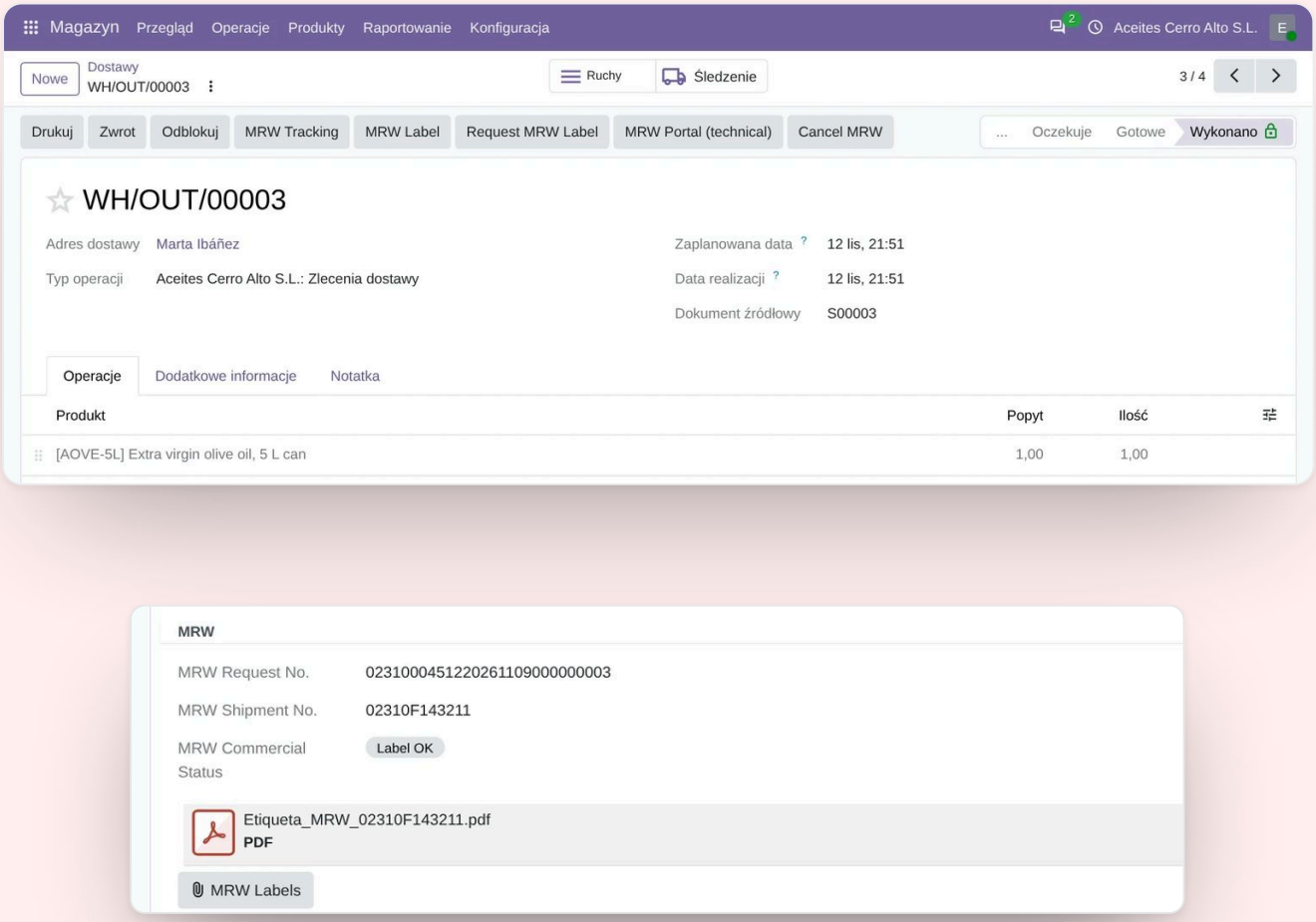
PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · TRANSPORT I WYSYŁKI

Konektor MRW dla Odoo

Wysyłaj z MRW z poziomu Odoo: po zatwierdzeniu dostawy przesyłka tworzy się w MRW wraz z etykietą PDF i numerem śledzenia.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dni okresu próbnego, bez karty | Wydanie z 18-11-2026



Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20. Dostawa z Odoo wysłana przez MRW i nad nią blok MRW: numery zlecenia i przesyłki oraz etykieta w PDF.

Spis treści

Po prawej strona, na której zaczyna się każdy rozdział. Menu i przyciski mają nazwy z polskiego Odoo. Menu i przyciski samego konektora są po angielsku: moduł nie ma jeszcze tłumaczenia na polski.

1	Dla kogo jest i co rozwiązuje	3
2	Konektor w liczbach	4
3	Gdzie to widzisz w swoim Odoo	4
4	Czego potrzebujesz przed startem	5
5	Okres próbny FlexigoTech Cloud	6
6	Krok po kroku: tworzenie przewoźnika	7
7	Testy i produkcja	9
8	Usługa MRW i jej katalog	10
9	Opcje przewoźnika i jak są ustawione	12
10	Od zamówienia sprzedaży do dostawy	13
11	Wysyłka przy zatwierdzaniu	14
12	Kolli, waga i adres	16
13	Etykieta	16
14	Śledzenie i anulowanie	17
15	Wysyłanie kilku dostaw lub przed zatwierdzeniem	18
16	Portugalia i inne kraje	19
17	Jeśli MRW nie utworzy przesyłki	19
18	Sprawdzanie konfiguracji i tego, co dzieje się samo	20
19	Jakie dane opuszczają Twoje Odoo i gdzie trafiają	21
20	Jeśli coś się nie uda	22
21	Inne sposoby	23
22	Plany i cena	24
23	Najczęściej zadawane pytania	25
24	Słowniczek	27
25	Lista kontrolna i kontakt	29

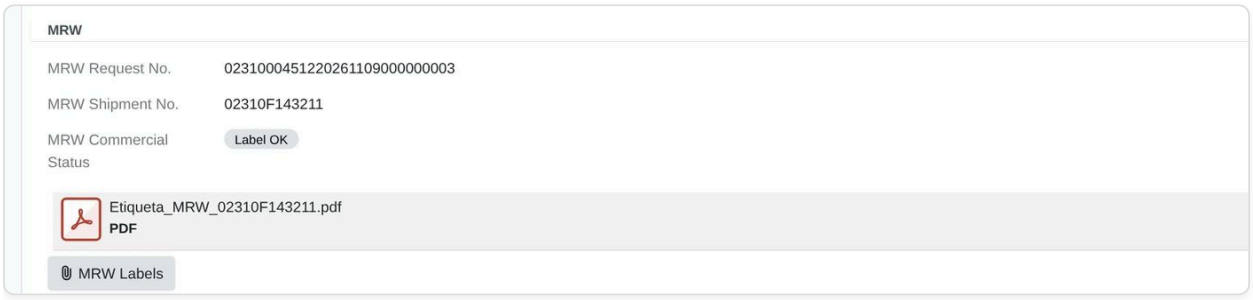
Ten przewodnik opisuje wersję 20.0.1.1.8 modułu (gałąź Odoo 20.0, commit 1009cc9). Wszystko, co zawiera, pochodzi z opublikowanego kodu, z oficjalnej dokumentacji platformy lub z prawdziwych zrzutów ekranu.

Zrzuty ekranu pochodzą z testowej bazy Odoo 20 z wymyśloną firmą i wymyślonymi danymi, bez prawdziwego połączenia z MRW. Moduł ma też wersje dla Odoo 17, 18 i 19.

1 Dla kogo jest i co rozwiązuje

Konektor jest przeznaczony dla tego, kto wysyła przez MRW i prowadzi magazyn w Odoo. Bez niego każdą przesyłkę wpisuje się dwa razy: dostawę zatwierdza się w Odoo, a potem ktoś kopiuje odbiorcę, paczki i wagę na stronę lub do programu MRW, drukuje etykietę i wraca do Odoo, żeby zapisać numer śledzenia.

Dzięki konektorowi MRW jest jeszcze jedną metodą dostawy w Odoo. Zatwierdzasz dostawę, a przesyłka tworzy się w MRW z danymi samej dostawy; etykieta w PDF zostaje dołączona, a numer przesyłki trafia do dostawy i do zamówienia sprzedaży.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Blok MRW zatwierdzonej dostawy: numer zlecenia, numer przesyłki, status i etykieta.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Dostawy w Odoo: każda z MRW wychodzi z przesyłką po jej zatwierdzeniu.

Co się zmienia na co dzień

- Nikt nie kopiuje adresów ani wag na stronę MRW: wszystko pochodzi z dostawy.
- Etykieta jest w dostawie, w PDF, do wydrukowania z poziomu Odoo.
- Numer śledzenia jest tam, gdzie szuka go obsługa klienta: w dostawie i w zamówieniu sprzedaży.
- Jeśli MRW nie odpowiada, decydujesz: dostawa może czekać albo zostać zatwierdzona, a przesyłka ponowi się automatycznie.
- Kilka dostaw można wysłać naraz z listy.

Kiedy to pasuje

Sklep internetowy z Odoo	Zamówienia ze strony trafiają do Sprzedaży z pozycją MRW; magazyn tylko przygotowuje i zatwierdza.
Sprzedaż do firm	Zamówienia z kilkoma paczkami i dostawy częściowe: każda wysyłana dostawa ma swoją przesyłkę i swoją etykietę.
Kilka usług MRW	Jedna metoda dostawy na usługę, z jej ceną, a magazyn nie musi pamiętać kodów.
Dla tych, którzy już korzystają z MRW ręcznie	Ta sama umowa i te same dane dostępowe: zmienia się miejsce wpisywania, a nie to, z kim wysyłasz.

Czego nie robi

- Nie pobiera stawek od MRW: cenę przesyłki jest ta, którą ustawisz w metodzie dostawy.
- Nie obsługuje wysyłek za pobraniem.
- Nie przenosi do Odoo statusu paczki: śledzenie to link do MRW.
- Nie planuje odbiorów osobno: każda przesyłka ma swoją datę odbioru.
- Nie zakłada konta w MRW i nie ustala Twoich usług.

Wszystko inne przy przesyłce MRW, od zatwierdzonej dostawy po etykietę, śledzenie i anulowanie, robi się z poziomu Odoo.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · MRW

2 Konektor w liczbach

4
wersje Odoo: 17, 18, 19 i 20

16
usług w katalogu MRW po instalacji

6
ponowień najwyżej, od 5 minut do 6 godzin

6.583
wierszy kodu (Odoo Apps, 13-11-2026)

59
automatyczne testy w kodzie dla Odoo 20

14
dni próbnych FlexigoTech Cloud, bez karty

Działa w Odoo Community i Enterprise: używa tylko Magazynu i Sprzedaży. Rozmawia z usługą sieciową Sagec MRW, którą MRW udostępnia swoim klientom do tworzenia przesyłek, zamawiania etykiet i ich anulowania.

Jest jeden moduł dla każdej wersji Odoo i kupujesz ten, który pasuje do Twojej. Dostarczany jest z kodem źródłowym, na licencji Odoo dla modułów płatnych (OPL-1).

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · MRW

3 Gdzie to widzisz w swoim Odoo



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** **Metody dostawy**: MRW obok **Cena stała**.

Magazynowanie › Konfiguracja › Metody dostawy	Przewoźnik MRW, z zakładką MRW: **Credentials and Environment**, **Services**, **Operation**, **SOAP Label**, **Technical diagnostics** i **Commercial assistant**.
Dostawa	U góry przyciski MRW; niżej blok MRW z **MRW Request No.**, **MRW Shipment No.**, **MRW Commercial Status** i etykietą.

Lista dostaw	**Send to MRW** w menu akcji wysyła kilka naraz.
Sprzedaż	Zamówienie sprzedaży pokazuje numer przesyłki i przycisk **MRW History**.

Nie ma osobnego menu MRW: wszystko znajduje się na ekranach Odoo, których już używasz do wysyłek.

Szybka mapa

CHCĘ…	PRZEJDŹ DO…
Utworzyć lub zmienić przewoźnika	**Magazynowanie › Konfiguracja › Metody dostawy**
Wysłać przesyłkę	Dostawa: **Zatwierdź**
Wysłać kilka naraz	Lista dostaw: **Send to MRW**
Wydrukować etykietę	Dostawa: **MRW Label**
Śledzić paczkę	Dostawa: **MRW Tracking**
Anulować przesyłkę	Dostawa: **Cancel MRW**
Zobaczyć przesyłki zamówienia	Zamówienie sprzedaży: **MRW History**
Sprawdzić konfigurację	Przewoźnik: **Run Pre-validation**
Rozpocząć okres próbny	**Ustawienia › FlexigoTech Cloud**

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · MRW

4 Czego potrzebujesz przed startem

- Umowy z MRW i dostępu do ich usługi sieciowej (Sagec). Twoja franczyza daje cztery dane: kod franczyzy, numer abonenta, użytkownika i hasło. Kod działu, jeśli Twoje konto go ma.
- Odoo 17, 18, 19 lub 20, na Odoo.sh lub na Twoim serwerze, nie w Odoo Online. Działa w Community i Enterprise.
- Administratora Odoo: akceptuje listę danych FlexigoTech Cloud i pole przewoźnika.
- Aktualne dane firmy: MRW przyjmuje jej adres, kod pocztowy i telefon jako nadawcy.

> Konektor nie zakłada konta w MRW i nie ustala Twoich usług: robi to Twoja franczyza.

Instaluje się jak każdy moduł Odoo od innych dostawców, na Odoo.sh lub na Twoim serwerze. Odoo instaluje jednocześnie `flexigotech_cloud`, czyli połączenie z FlexigoTech Cloud, oraz aplikacje, od których zależy: Magazyn i Sprzedaż.

O co poprosić swoją franczyzę MRW

- Rejestrację w usłudze sieciowej Sagec dla Twojego konta.
- Kod franczyzy, numer abonenta i, jeśli go masz, kod działu.
- Użytkownika i hasło do usługi sieciowej.
- Dane testowe, jeśli chcesz najpierw przetestować na środowisku testowym.

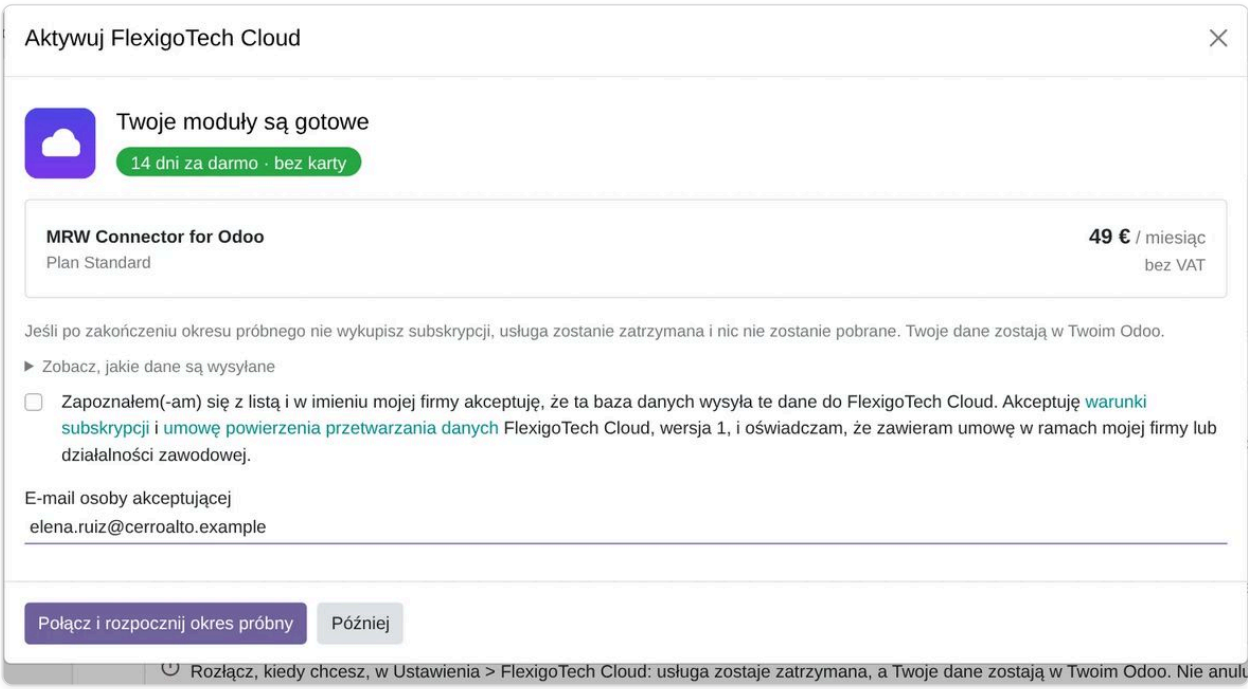
- Kody usług, które masz wykupione (Urgente 19, Urgente 14, Ecommerce…).
- Czy przesyłki idą z opłaconym, czy z należnym portem.

Reszta odbywa się w Odoo.

5 Okres próbny FlexigoTech Cloud

1 **Naciśnij Aktywuj na górnym pasku**

Pojawia się od razu po instalacji modułu. Otwiera się okno **Aktywuj FlexigoTech Cloud** z planem Standard i 14 dniami gratis, bez karty.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Okno aktywacji: przeczytaj listę danych, zaznacz pole i podaj swój e-mail.

2 **Zaakceptuj i podaj e-mail**

Zaznacz „Zapoznałem(-am) się z listą i w imieniu mojej firmy akceptuję…" (obejmuje warunki subskrypcji i umowę powierzenia przetwarzania danych) i wpisz **E-mail osoby akceptującej**.

3 **Naciśnij Połącz i rozpocznij okres próbny**

Odoo rejestruje bazę w FlexigoTech Cloud i rozpoczyna okres próbny modułu. Jeśli chcesz to zrobić później, **Później** zamknie okno.

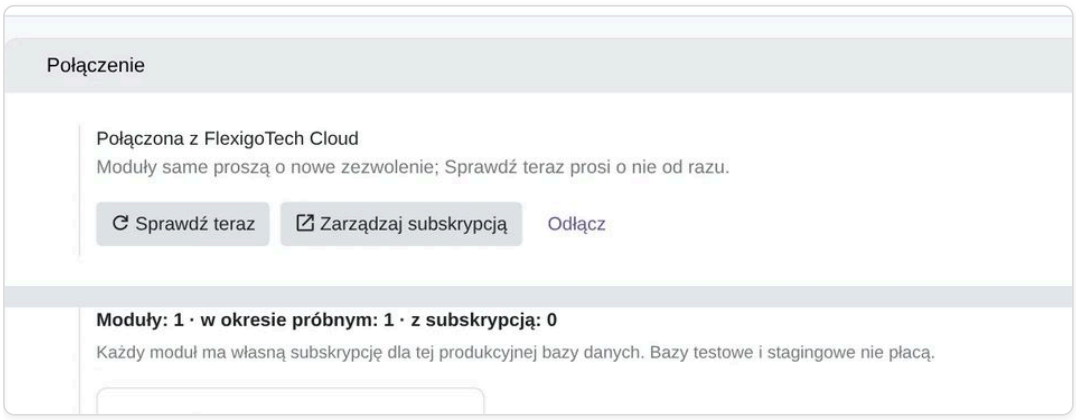
To samo z poziomu Ustawień

W **Ustawienia › FlexigoTech Cloud** jest pełna lista tego, co baza wysyła. Zaznacz pole, podaj e-mail i naciśnij **Zaakceptuj i połącz**. Jeśli masz już konto na app.flexigotech.com, pole **Masz kod ze swojego konta?** łączy bazę z nim (kod jest ważny 10 minut).



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Ustawienia › FlexigoTech Cloud przed połączeniem: zaznaczone pole, e-mail i **Zaakceptuj i połącz**.

Po połączeniu bazy blok **Moduły** pokazuje każdy moduł z jego statusem: **Okres próbny** i data zakończenia, **Subskrypcja aktywna** itd. Stamtąd wybierasz plan (Standard lub Pro, miesięcznie lub rocznie) i naciskasz **Subskrybuj**: płatność odbywa się na stronie Stripe, poza Odoo.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Ustawienia › FlexigoTech Cloud z połączoną bazą i konektorem w okresie próbnym.

Ceny bez VAT. Jeśli po zakończeniu okresu próbnego nie wykupisz subskrypcji, usługa się zatrzyma i nic nie zostanie naliczone; Twoje dane pozostaną w Twoim Odoo. **Sprawdź teraz** pobiera pozwolenie od razu (w przeciwnym razie moduł odnawia je sam co 6 godzin).

> Na kopii zneutralizowanej (staging) lub w bazie z danymi demonstracyjnymi nie da się rozpocząć okresu próbnego: Ustawienia pokazują komunikat „Ta baza danych jest zneutralizowaną kopią lub zawiera dane demonstracyjne, więc nie można tu rozpocząć okresu próbnego.”

Jeśli okres próbny kończy się bez subskrypcji

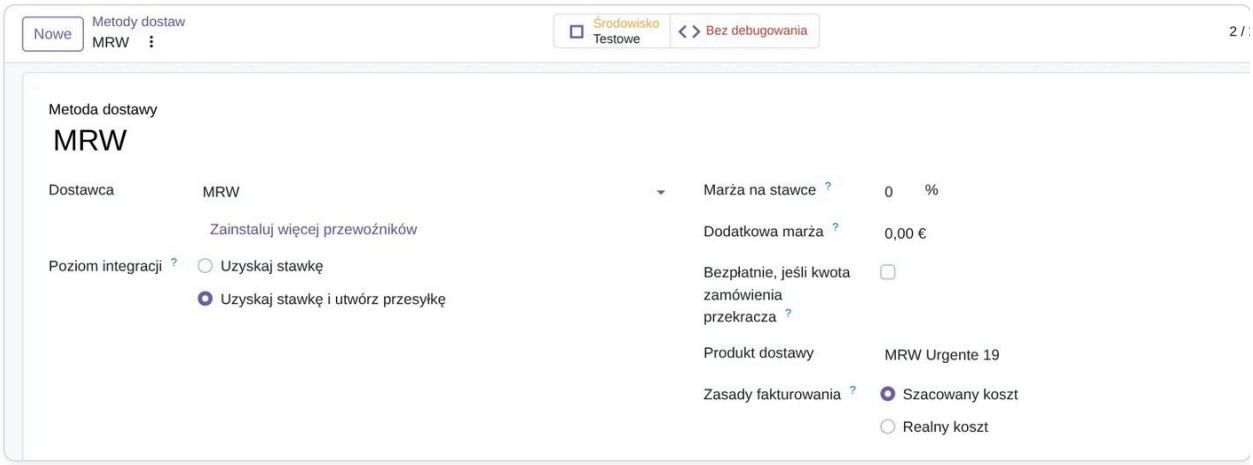
Do MRW nic nie trafia. Przy **Block validation if MRW fails** dostawy MRW nie są zatwierdzane do czasu odnowienia. Przy **Allow validation and mark the shipment as pending** zatwierdzają się bez przesyłki, a historia to pokazuje; po odnowieniu wysyłasz je przyciskiem **Send to MRW** z listy. Twoje dostawy, ich numery i etykiety zostają w Odoo.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · MRW

6 Krok po kroku: tworzenie przewoźnika

1 **Naciśnij Nowe i wybierz MRW w Dostawca**

Nadaj mu nazwę i pozostaw **Poziom integracji** na **Uzyskaj stawkę i utwórz przesyłkę**: wtedy przesyłka tworzy się przy zatwierdzaniu dostawy.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Metoda wysyłki MRW: dostawca, poziom integracji i produkt linii wysyłki.

2 **Uzupełnij Credentials and Environment**

MRW Environment jest ustawione na **Production Environment**. Wpisz **Franchise**, **Account**, **Department** jeśli go masz oraz **MRW User**.

3 **Przeczytaj ostrzeżenie i zaznacz pole wyboru**

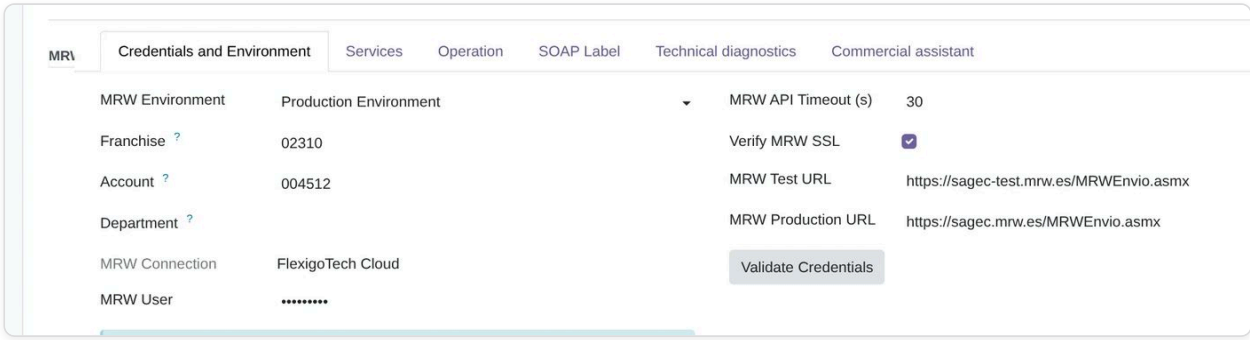
Niebieska ramka mówi, co wychodzi z Twojego Odoo, dokąd trafia i jak długo jest przechowywane. Zaznacz **I accept that FlexigoTech Cloud stores the credentials and that this data passes through it on its way to MRW**. Widzi to tylko administrator.

4 **Wpisz hasło i zapisz**

W polu **MRW password for FlexigoTech Cloud**. Po zapisaniu trafia do chmury razem z pozostałymi czterema danymi, a Odoo go nie zachowuje. **Saved in FlexigoTech Cloud** pokazuje datę.

5 **Kliknij Validate Credentials**

Pokazuje, od kiedy dane są zapisane w chmurze.



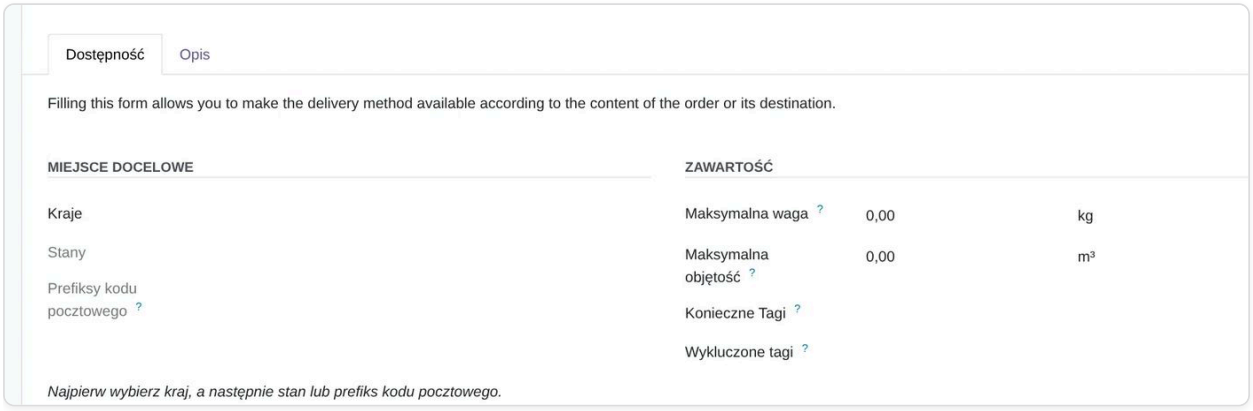
- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20. Credentials and Environment**: Twoje kody MRW i **MRW Connection**: FlexigoTech Cloud.

> Jeśli zmienisz franczyzę, konto, dział, użytkownika lub środowisko, zapisz hasło ponownie: poprzednie zostanie usunięte z chmury.

Do testów z MRW ustaw **Test Environment**: wywołania idą na adres testowy Sagec, z osobnymi danymi logowania. Każdy przewoźnik ma własne dane, więc możesz mieć jednego testowego i jednego produkcyjnego.

Co Odoo już daje w metodzie wysyłki

Przewoźnik MRW jest metodą wysyłki Odoo, więc zachowuje wszystko, co Odoo oferuje dla dowolnego przewoźnika. Najbardziej przydatne:



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Dostępność metody wysyłki: kierunki i zawartość, jak u każdego przewoźnika w Odoo.

Produkt dostawy	Produkt linii wysyłki w zamówieniu sprzedaży. Jego nazwa jest tą, którą widzi klient.
Marża na stawce i **Bezpłatnie, jeśli kwota zamówienia przekracza**	Do naliczania wysyłki z marżą albo do darmowej wysyłki od określonej kwoty.
Zasady fakturowania	Znajduje się w **Szacowany koszt**: klient płaci to, co wskazuje linia zamówienia.
Kraje, województwa i prefiksy kodów pocztowych	Aby MRW było oferowane tylko tam, gdzie chcesz, na przykład w Polsce.
Maksymalna waga i objętość	Aby nie pojawiało się przy zamówieniach, które się do tej usługi nie mieszczą.

Możesz mieć tyle metod wysyłki MRW, ile chcesz: jedną na usługę (Urgente 10 do pilnych przesyłek, Urgente 19 do zwykłych), jedną na strefę albo testową. Każda przechowuje własne dane w chmurze.

Przy kilku firmach w jednej bazie każda metoda wysyłki może należeć do jednej firmy, z kontem MRW tej firmy. Nadawcą wysyłanym do MRW jest firma metody wysyłki, więc przy kilku firmach utwórz jedną metodę na firmę.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · MRW

7 Testy i produkcja

MRW udostępnia dwie usługi sieciowe: testową, która nie tworzy prawdziwych przesyłek, i produkcyjną. Przewoźnik wybiera jedną przez **MRW Environment**: **Test Environment** albo **Production Environment**, zgodnie z ustawieniem.

CO SIĘ ZMIENIA	TESTY	PRODUKCJA
Adres	sagec-test.mrw.es	sagec.mrw.es
Dane logowania	Testowe, które poda MRW	Z Twojej umowy
Przesyłki	Nie wyjeżdżają ciężarówki	Prawdziwe przesyłki z etykietą

Każdy przewoźnik i każde środowisko przechowują własne dane w FlexigoTech Cloud. Dzięki temu możesz mieć dwie metody wysyłki MRW, testową i prawdziwą, bez nadpisywania się. Jeśli zmienisz środowisko przewoźnika, dane poprzedniego środowiska zostaną usunięte z chmury i trzeba będzie ponownie wpisać hasło.

> Adresy **MRW Test URL** i **MRW Production URL** są już ustawione. Nie zmieniaj ich, chyba że MRW poda inne.

Jak uruchomić bez niespodzianek

1. **Utwórz testową metodę wysyłki**
   Z **Test Environment** i danymi testowymi od Twojej franczyzy.

2. **Sprawdź kilka przesyłek testowych**
   Z klientami z różnych województw, z paczkami i bez, a jeśli wysyłasz za granicę, to także jedną do innego kraju. Sprawdź numer przesyłki, etykietę i historię każdej.

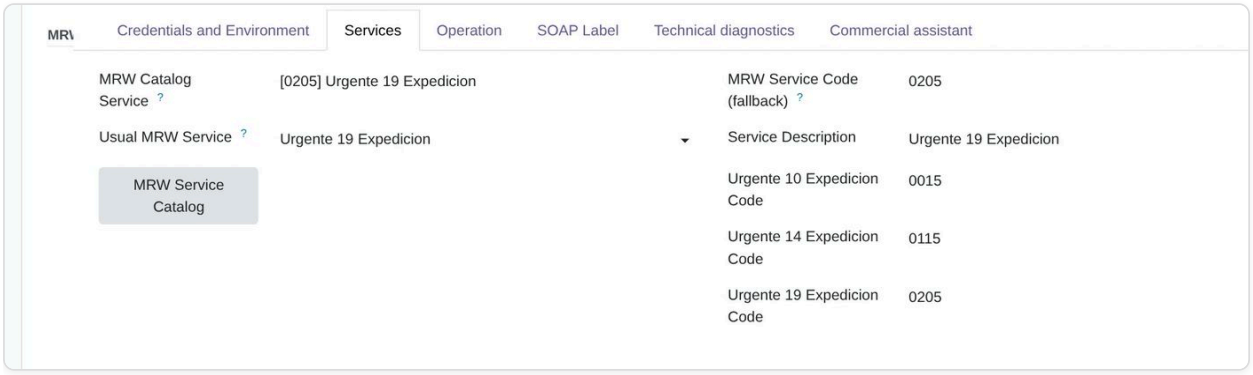
3. **Przejdź Run Pre-validation**
   Pokazuje, czy w Twojej firmie albo w otwartej dostawie brakuje jakiegoś danego.

4. **Utwórz produkcyjną**
   Z **Production Environment** i danymi z Twojej umowy. Zarchiwizuj testową, żeby nikt jej nie wybrał przez pomyłkę.

5. **Ustal politykę błędów**
   Na początku najbezpieczniej jest blokować: jeśli coś się nie uda, widzisz to od razu.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · MRW

8 Usługa MRW i jej katalog



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20. Services**: usługa z katalogu, zwykła usługa i ich kody.

Usual MRW Service	Przy tworzeniu Urgente 19 Expedicion. Pozostałe dwie opcje to Urgente 10 i Urgente 14 Expedicion.
MRW Catalog Service	Usługa z katalogu MRW. Jeśli ją ustawisz, ma pierwszeństwo przed zwykłą.
MRW Service Code (fallback) i **Service Description**	Kod i nazwa wysyłane, gdy nie ma usługi z katalogu: przy tworzeniu 0205 i Urgente 19 Expedicion.

Kody Urgente 10, 14 i 19	0015, 0115 i 0205. Zmień je, jeśli Twoja franczyza przydzieliła inne.

MRW Service Catalog otwiera katalog: po instalacji 16 usług, w tym Urgente 10, 14 i 19, Ecommerce oraz dawne z ich starym kodem. Te oznaczone „set the real code" (Urgente 08:30, Urgente 12:00, Economy, International Express i International Economy) nie mają kodu: przed użyciem wpisz ten, który podaje Twoja franczyza.

> Używaj kodu uzgodnionego z franczyzą. Jeśli MRW odrzuci kod, konektor spróbuje jego odpowiednika (nowego lub starego kodu tej samej usługi) oraz kodu zwykłej usługi i jej odpowiedników, a w historii dostawy zapisze, którego użył.

Katalog po instalacji

USŁUGA	KOD	UWAGA
Urgente 19 Expedicion	0205	Zwykła przy tworzeniu przewoźnika.
Urgente 14 Expedicion	0115	Jedna z trzech zwykłych.
Urgente 10 Expedicion	0015	Jedna z trzech zwykłych.
Ecommerce	Jego kod	Dla sklepów internetowych, jeśli je masz zamówione.
Urgente 10, 14 i 19	Ich kody	Wersje bez słowa „Expedicion".
Cztery dawne (legacy)	Stary kod	Na wypadek, gdyby Twoja umowa ich jeszcze używała.
Urgente 08:30 i Urgente 12:00	Bez kodu	Przed użyciem wpisz kod swojej franczyzy.
Economy, International Express i International Economy	Bez kodu	Tak samo: kod podaje Twoja franczyza.

Każda usługa z katalogu określa, czy dotyczy wysyłek krajowych, międzynarodowych czy obu, a Ty możesz dodać własne z ich kodem. To zwykła lista w Odoo.

Który kod jest wysyłany

1. **Z katalogu**
   Jeśli przewoźnik ma **MRW Catalog Service**, wysyłany jest ten.
2. **Jeśli nie, zapasowy**
   MRW Service Code (fallback), z jego opisem.
3. **Jeśli MRW go odrzuci**
   Przy wysyłce krajowej konektor próbuje odpowiednika kodu (nowego lub starego tej samej usługi), a potem kodu z **Usual MRW Service** i jego odpowiedników. Przy wysyłce międzynarodowej używa kodów międzynarodowych.

Używany jest pierwszy kod zaakceptowany przez MRW, a historia dostawy informuje, jeśli nie był to skonfigurowany. Dzięki temu stary kod nie zatrzyma magazynu, dopóki go zmieniasz.

9 Opcje przewoźnika i jak są ustawione



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Operation: domyślna waga, rodzaj pobrania, polityka błędów i ponowienia.

OPCJA	PRZY TWORZENIU	CO ROBI
Default Weight (kg)	1,00	Ciężar wysyłany, gdy dostawa nie ma wagi.
Payment Type Policy	**Auto (try variants)**	Jeśli MRW odrzuci rodzaj opłaty, spróbuj pozostałych wariantów. Dostępne są też: **Prepaid shipping (N)**, **Collect shipping (S)** lub **Do not send PortesDebidos**.
MRW Failure Policy	**Block validation if MRW fails**	Jeśli MRW nie utworzy przesyłki, dostawa nie zostanie zatwierdzona. Druga opcja to **Allow validation and mark the shipment as pending**.
MRW Automatic Retries	Włączone	Przejściowy błąd zostanie ponowiony automatycznie.
MRW Maximum Retries	6	Ile razy najwyżej na dostawę.
Przycisk ręczny Send MRW	Wyłączone	Pokaż go, jeśli chcesz wysłać przesyłkę przed zatwierdzeniem.
Download the label through SOAP	Włączone	Po utworzeniu przesyłki pobiera etykietę z MRW.
Label type code (0 domestic)	0	Typ etykiety, o który prosimy: 0 krajowa, 1 potwierdzenie, 2 międzynarodowa, 3 ZPL.
Marginesy etykiety	1100 i 650	**Label top margin (recommended 1100)** i **Label left margin (recommended 650)**.
MRW SOAP Audit	Wyłączony	Zapisuje każde żądanie i odpowiedź w XML, w celach diagnostycznych.
Audit XML Retention (days)	15	Liczba dni przechowywania tych XML. 0 oznacza zawsze zachowywać.
MRW API Timeout (s) i **Verify MRW SSL**	30 i włączone	Czas oczekiwania na każde wywołanie oraz sprawdzanie certyfikatu.

Kiedy zmieniać poszczególne ustawienia

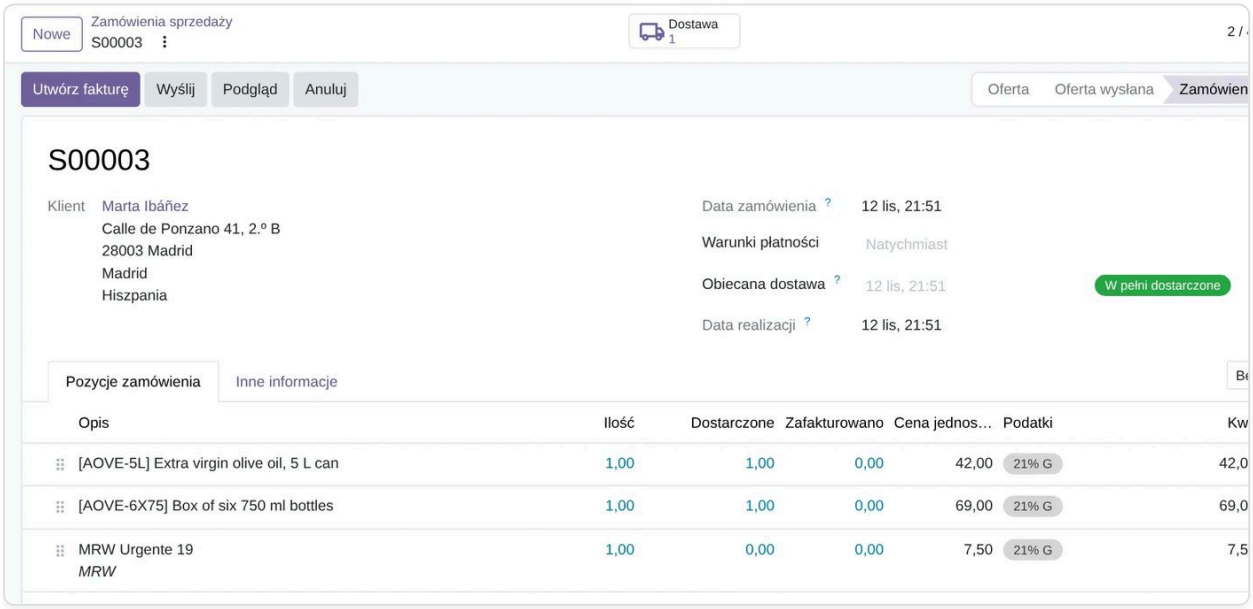
Polityka na wypadek błędu	Blokowanie od początku, żeby od razu widzieć każdy błąd. Brak blokowania, gdy magazyn nie może się zatrzymać, jeśli MRW zwleka: dostawa wychodzi, a przesyłka zostanie ponowiona.
Rodzaj opłaty	Zostaw **Auto (try variants)**, chyba że Twoja franczyza zaleci inaczej. Jeśli wszystkie Twoje przesyłki są opłacane przez odbiorcę, wybierz **Collect shipping (S)**.

Domyślna waga	Ustaw wagę typowej paczki, jeśli produkty w Odoo nie mają wagi.
Przycisk ręczny	Włącz go, jeśli chcesz mieć etykietę przed zatwierdzeniem, np. do przyklejenia przy pakowaniu.
Audyt SOAP	Tylko na chwilę, gdy trzeba sprawdzić, co odpowiada MRW. Zapisuje dane przesyłek w Odoo.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · MRW

10 Od zamówienia sprzedaży do dostawy

Metodę wysyłki MRW wybierasz w zamówieniu sprzedaży, jak każdą inną metodę w Odoo. Zamówienie ma swoją linię wysyłki, z produktem tej metody i jej ceną. Po potwierdzeniu zamówienia Odoo tworzy dostawę z tym przewoźnikiem.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zamówienie sprzedaży z linią wysyłki przez MRW: MRW Urgente 19, 7,50 €.

> Cena tej linii nie jest pobierana z MRW: to stała cena, którą ustawisz w metodzie wysyłki. Konektor nie sprawdza taryf MRW.

Przykład

Olejarnia z Úbedy sprzedaje klientowi z Madrytu 5-litrowy baniak oraz karton z sześcioma butelkami. Zamówienie S00003 zawiera pozycję MRW Urgente 19. Po jego potwierdzeniu Odoo tworzy dostawę WH/OUT/00003. Magazyn ją przygotowuje i klika **Zatwierdź**: w tym momencie przesyłka powstaje w MRW, dostawa otrzymuje numer przesyłki i etykietę w PDF, a zamówienie sprzedaży pokazuje numer oraz przycisk **MRW History**.

Jeśli dostawa jest realizowana w kilku partiach, każda zatwierdzona część dostawy tworzy własną przesyłkę w MRW.

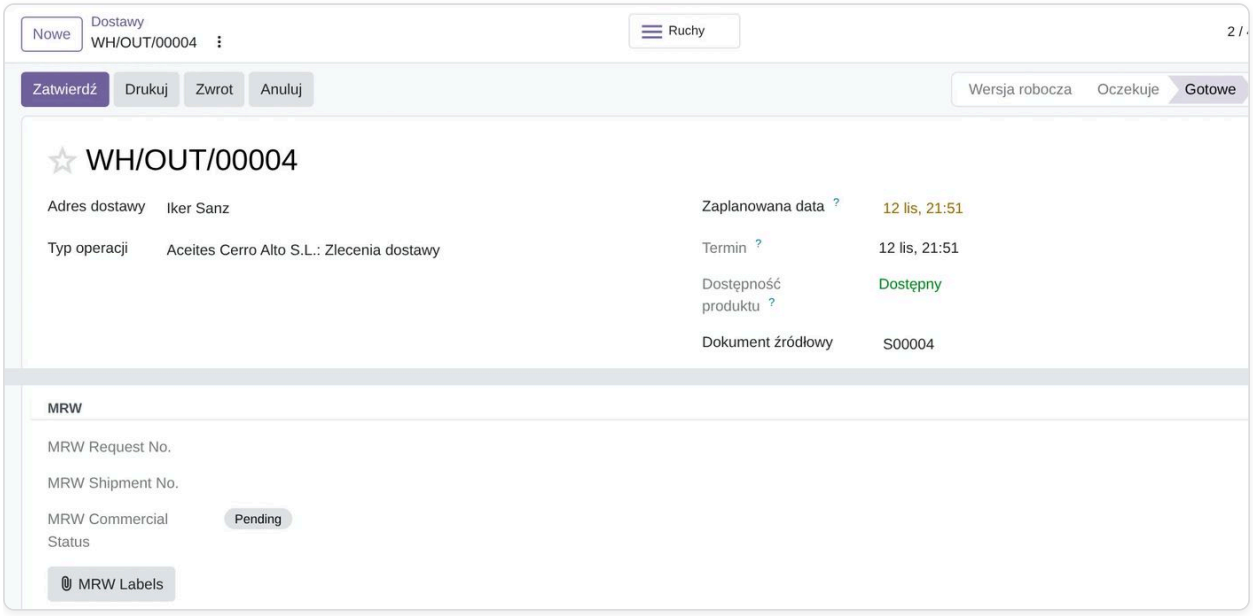
Pobieranie kosztu wysyłki od klienta

Ponieważ cena pochodzi z metody wysyłki, Ty decydujesz, ile pobierasz: stałą cenę za zamówienie, bezpłatnie powyżej określonej kwoty (**Bezpłatnie, jeśli kwota zamówienia przekracza**) albo marżę (**Marża na stawce**). Jeśli ceny różnią się w zależności od usługi, utwórz metodę wysyłki dla każdej usługi, z własną ceną.

W sklepie internetowym Odoo jest tak samo: klient widzi metodę wysyłki MRW ze stałą ceną, a przy płatności zamówienie ma już linię wysyłki.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · MRW

11 Wysyłka przy zatwierdzaniu



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Dostawa w stanie **Gotowe** z MRW: przesyłka jeszcze nie istnieje, a jej status to **Pending**.

1. **Przygotuj dostawę**

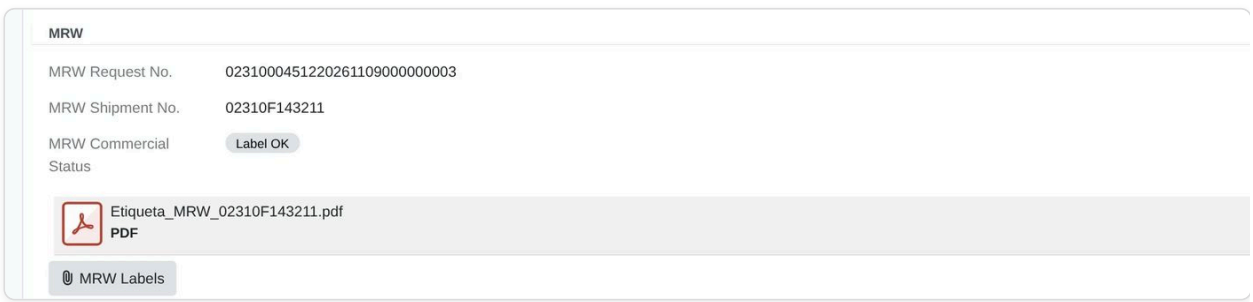
   Jak zawsze w **Magazynowanie**: produkty, ilości i, jeśli chcesz, paczki oraz ich waga.

2. **Kliknij Zatwierdź**

   Konektor wysyła do MRW przesyłkę: odbiorcę, Twoją firmę jako nadawcę, odniesienia do dokumentu wydania i zamówienia, uwagi, usługę oraz kolli z wagą.

3. **Sprawdź blok MRW**

   Zapisują się **MRW Request No.** i **MRW Shipment No.**, a numer przesyłki trafia do referencji śledzenia dostawy. Gdy etykieta zostanie pobrana, status to **Label OK**.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Blok MRW dostawy wysłanej: oba numery, status i etykieta.

Jeśli MRW odpowie ostrzeżeniami albo przesyłka wyszła z innym kodem usługi, innym rodzajem opłaty lub inną formą wysyłki, konektor zapisze to w historii dostawy.

> Odoo tworzy przesyłkę dopiero po zatwierdzeniu, jeśli operacja dostawy ma włączone **Generuj etykiety wysyłkowe**. **Zlecenia dostawy** mają to włączone domyślnie; jeśli używasz innej operacji wysyłki, sprawdź to w jej konfiguracji.

Co trafia do MRW, pole po polu

DANE	SKĄD POCHODZĄ
Odbiorca	Nazwa, adres, telefon i NIF kontaktu z adresem dostawy.
Nadawca	Te same dane Twojej firmy.
Referencje	Nazwa dokumentu wydania i nazwa zamówienia, by łatwo je znaleźć później w MRW.
Uwagi	Notatki z dokumentu wydania.
Usługa	Z katalogu, typowa lub kod zapasowy, w tej kolejności.
Kolli i waga	Omówione w następnym rozdziale.
Data odbioru	Przewidywana data dostawy, nigdy wcześniejsza niż dziś. Po godzinie 17:00 przechodzi na następny dzień, a w soboty i niedziele na poniedziałek.
Rodzaj opłaty	Zgodnie z **Payment Type Policy**.

Z MRW wraca numer żądania i numer przesyłki. Dzięki nim konektor pobiera etykietę.

Co zostaje zapisane w historii dostawy

- Że przesyłka wyszła z innym kodem usługi, innym rodzajem opłaty, inną operacją lub inną formą żądania, i jaką.
- Ostrzeżenia, które MRW zwróci mimo utworzenia przesyłki.
- Że etykiety nie udało się pobrać po kilku próbach, wraz z kodem i komunikatem MRW.
- Każde zaplanowane ponowienie, z datą i godziną.
- Że przesyłka została anulowana w MRW.
- Przy włączonym audycie SOAP, że zapisano żądanie i odpowiedź.

Dzięki temu osoba otwierająca dostawę po kilku dniach widzi, co się stało, bez pytania kogokolwiek.

Dzień z konektorem w magazynie

1. **Rano**
   Zamówienia z poprzedniego dnia mają już dostawy w **Magazynowanie**, z MRW jako przewoźnikiem.

2. **Podczas przygotowania**
   Magazyn zbiera produkty, a jeśli pakuje je przyciskiem **Umieść w Paczce**, każda paczka ma swoją wagę.

3 **Podczas zatwierdzania**

Każda zatwierdzona dostawa wychodzi z własnym numerem MRW i etykietą. Jeśli któraś zawiedzie, komunikat podaje powód.

4 **Zanim odbierze MRW**

Etykiety drukuje się z dostaw i przykleja na paczki.

5 **W ciągu dnia**

Obsługa klienta widzi numer w zamówieniu sprzedaży i otwiera śledzenie MRW.

12 Kolli, waga i adres

MRW musi wiedzieć, ile kolli wychodzi i ile waży. Konektor pobiera to z dostawy, bez ręcznego wpisywania.

- Liczba kolli to większa z liczb: paczek w dostawie lub wysyłanych sztuk, z maksimum 99.
- Wagą jest waga wysyłkowa dostawy, a jeśli jej nie ma, waga dostawy; jeśli i tej brak, **Default Weight (kg)**.
- Jeśli paczki mają swoją wagę i wymiary, wysyłane są kolli po kolei.

JEŚLI DOSTAWA...	PAKIETY DO WYSŁANIA
ma 2 paczki i 2 sztuki	2
ma 1 paczkę z 3 sztukami	3: liczą się sztuki, których jest więcej
nie ma paczek i wychodzą 4 sztuki	4
nie ma ani paczek, ani policzalnych sztuk	1

Produkty usługowe, linia wysyłki i anulowane pozycje nie liczą się jako pakiety.

Adres

- Ulica jest rozdzielana na nazwę i numer, a telefon i kod pocztowy są czyszczone przed wysłaniem.
- Dla Portugalii kod pocztowy przesyłany jest z 4 pierwszymi cyframi, a konektor próbuje najpierw wysyłki krajowej, a jeśli MRW jej nie obsługuje, międzynarodowej. Poza Hiszpanią i Portugalią wysyłka jest międzynarodowa.
- Adres bez numeru domu lub bez kodu pocztowego to najczęstsza przyczyna odrzucenia przesyłki przez MRW: **Run Pre-validation** wyświetla listę otwartych dostaw z brakującymi danymi.

13 Etykieta

Po utworzeniu przesyłki konektor zamawia etykietę w MRW przez usługę sieciową. Jeśli MRW jej nie zwróci, pobiera ją z adresu, który MRW zwrócił wraz z przesyłką. MRW może też wydać etykietę w formacie ZPL, przeznaczonym do drukarek etykiet: konektor zapisuje ją bez zmian.

MRW Label	Pobiera załączoną etykietę.

Request MRW Label	Zamawia ją ponownie w MRW, na przykład po zmianie typu etykiety.
MRW Portal (technical)	Otwiera adres etykiety zwrócony przez MRW, jeśli taki istnieje.
MRW Labels	Na dole, w bloku MRW, załączniki etykiet dostawy.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** **SOAP Label**: pobieranie etykiety, jej typ i marginesy.

Typy etykiet

[[LABEL TYPE CODE (0 DOMESTIC)]]	ETYKIETA
0	Krajowa, seryjna.
1	Potwierdzająca.
2	Międzynarodowa.
3	ZPL, do drukarek termicznych.

Marginesy są takie, jakie zaleca MRW (1100 od góry i 650 od lewej). Zmieniaj je tylko wtedy, gdy etykieta wychodzi przesunięta w Twojej drukarce.

Drukowanie

Plik nazywa się Etiqueta_MRW, a po nim następuje numer przesyłki, więc łatwo go znaleźć wśród załączników. Otwiera się go z dostawy przyciskiem **MRW Label** i drukuje jak każdy plik PDF. Jeśli używasz drukarki termicznej, wybierz typ 3 (ZPL) i wyślij plik na drukarkę jej własnym programem.

Jeśli zmienisz w przewoźniku coś, co wpływa na etykietę (typ lub marginesy), **Request MRW Label** zamawia ją ponownie dla dostaw, które mają już przesyłkę, bez tworzenia nowej przesyłki.

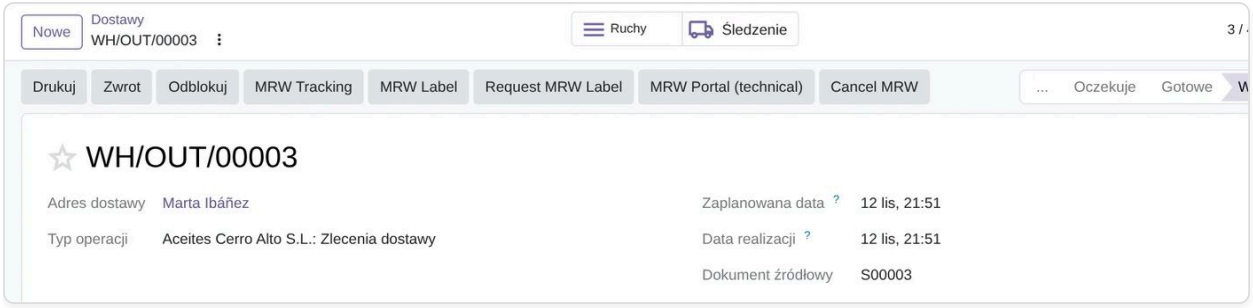
PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · MRW

14 Śledzenie i anulowanie

MRW Tracking	Otwiera stronę śledzenia MRW z numerem przesyłki.
Cancel MRW	Anuluje przesyłkę w MRW. Jeśli się uda, dostawa traci numery MRW i etykietę, zostaje gotowa do ponownego wysłania, a historia to odnotowuje.

Link do śledzenia prowadzi do mrw.es dla przesyłek krajowych. Konektor nie przenosi do Odoo stanu dostawy w MRW: żeby sprawdzić, gdzie jest paczka, użyj linku.

Zamówienie sprzedaży pokazuje numer przesyłki, a **MRW History** otwiera jego dostawy z MRW.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Na górze wysłanej dostawy: **MRW Tracking**, **MRW Label**, **Request MRW Label**, **MRW Portal (technical)** i **Cancel MRW**.

Przycisk śledzenia, który Odoo umieszcza na górze dostawy, otwiera ten sam link do MRW. Jeśli wysyłasz klientom e-mail o dostawie z Odoo, link zawiera numer MRW.

Anulowanie i ponowne wysłanie

1. **Kliknij Cancel MRW**
   Konektor prosi MRW o anulowanie przesyłki z jej numerem.

2. **Sprawdź historię**
   Jeśli MRW ją anuluje, dostawa traci numer przesyłki, numer zlecenia i etykietę.

3. **Popraw i wyślij ponownie**
   Zmień, co trzeba (adres, usługę, paczki) i użyj **Send to MRW** z listy: powstaje nowa przesyłka z nową etykietą.

> Jeśli MRW odpowie, że nie znajduje przesyłki, konektor uzna ją za anulowaną i zostawi dostawę gotową. Jeśli pojawi się inny błąd, dostawa zachowuje swój numer, a historia wyjaśnia, dlaczego nie udało się jej anulować.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · MRW

15 Wysyłanie kilku dostaw lub przed zatwierdzeniem

Kilka naraz

1. **Zaznacz dostawy**
   Na liście dostaw zaznacz te, które idą przez MRW.

2. **Otwórz Send to MRW**
   W menu akcji na liście. Wybierz przewoźnika MRW i, jeśli chcesz, inną usługę tylko dla tej partii.

3. **Kliknij Send**
   Result pokazuje, które dostawy mają już przesyłkę, wraz z jej numerem, a które jej nie mają, wraz z powodem. Dostawy nie są zatwierdzane: tworzona jest tylko ich przesyłka i etykieta.

Jedna, przed zatwierdzeniem

Włącz przycisk ręczny na karcie **Operation** przewoźnika. Dostawy w stanie **Gotowe** bez przesyłki pokazują **Send MRW**, który tworzy przesyłkę i etykietę bez zatwierdzania. Przy późniejszym zatwierdzeniu nie powstaje druga przesyłka.

> Dostawa, która ma już numer przesyłki, nie jest wysyłana ponownie: najpierw anuluj ją przyciskiem **Cancel MRW**.

W **Send to MRW** możesz zmienić usługę tylko dla tej partii: usługę z katalogu, zwykłą, kod lub opis. Po zakończeniu przewoźnik wraca do swojej zwykłej usługi.

Wszystkie dostawy w partii muszą mieć tego samego przewoźnika MRW. Te, które mają już przesyłkę lub innego przewoźnika, nie są wysyłane i pojawiają się w **Result** wraz z powodem. Jeśli FlexigoTech Cloud nie przepuszcza wywołań, partia zatrzymuje się na pierwszej dostawie i nic nie zostaje oznaczone.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · MRW

16 Portugalia i inne kraje

Kraj odbiorcy decyduje, której operacji MRW się użyje.

CEL	OPERACJA	KOD POCZTOWY
Hiszpania	Wysyłka krajowa	5 cyfr
Portugalia	Krajowa, a jeśli MRW jej nie obsługuje, międzynarodowa	4 pierwsze cyfry
Inne kraje	Wysyłka międzynarodowa	Do 10 liter i cyfr

Przy wysyłce międzynarodowej, jeśli MRW odrzuca kod usługi, konektor próbuje najczęściej używanych kodów międzynarodowych (01710, 01700, 0800 i 0485) oraz usług z katalogu oznaczonych jako międzynarodowe. Etykieta jest zamawiana z operacją międzynarodową.

> To, czy MRW dowiezie przesyłkę do danego kraju, zależy od Twojej umowy z MRW, a nie od konektora.

Kraj pochodzi z kontaktu w adresie dostawy. Jeśli kontakt nie ma kraju, konektor wywnioskuje go z kodu pocztowego (w postaci portugalskiej 1234-567) albo z portugalskiego numeru telefonu (+351); jeśli się nie da, traktuje przesyłkę jako wysyłkę w Hiszpanii.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · MRW

17 Jeśli MRW nie utworzy przesyłki

POLITYKA	CO SIĘ DZIEJE PRZY ZATWIERDZANIU	POTEM
Block validation if MRW fails	Dostawa nie zostaje zatwierdzona, a Odoo pokazuje przyczynę.	Naprawiasz to i zatwierdzasz ponownie.
Allow validation and mark the shipment as pending	Dostawa zostaje zatwierdzona, a historia odnotowuje błąd.	Jeśli błąd jest przejściowy, konektor ponawia próbę sam.

Błąd przejściowy to jeden z poniższych: MRW odpowiada zbyt wolno, zwraca błąd serwera (408, 429, 500, 502, 503 lub 504) albo prosi o ponowną próbę. Ponowienia czekają 5, 15, 30, 60, 180 i 360 minut i kończą się na **MRW Maximum Retries**. W międzyczasie dostawa pokazuje **Retry MRW**, żeby nie czekać.

Błąd, który nie jest przejściowy (kod pocztowy nieobsługiwany przez MRW, usługa, której nie masz w umowie), nie jest ponawiany: powód zapisuje się w **MRW Last Error** i w historii. Dostawę zatwierdzoną bez przesyłki wysyła się później przyciskiem **Send to MRW** z listy dostaw.

> Bez testu i subskrypcji FlexigoTech Cloud nic nie trafia do MRW. Przy ścisłej polityce dostawa nie zostaje zatwierdzona; przy drugiej zostaje zatwierdzona, a historia to mówi. Nic przez to nie zostaje oznaczone jako błędne.

Którą politykę wybrać

ASPEKT	BLOKOWAĆ	NIE BLOKOWAĆ
Gdy MRW zawodzi	Dostawa czeka i widzisz to od razu.	Dostawa wychodzi, a przesyłka jest ponawiana lub pozostaje oczekująca.
Ryzyko	Magazyn stoi, jeśli MRW nie odpowiada.	Paczka może wyjść bez etykiety, jeśli nikt nie sprawdza historii.
Dla kogo	Dla kogoś, kto zaczyna albo wysyła niewiele.	Dla kogoś, kto nie może wstrzymać magazynu przez MRW.

Przykład

Przy włączonej opcji **Allow validation and mark the shipment as pending** magazyn zatwierdza dostawę o 10:00, a usługa MRW nie odpowiada. Dostawa i tak zostaje zatwierdzona, jej status MRW przechodzi na **Pending**, a historia pokazuje, kiedy nastąpi pierwsza ponowna próba. Jeśli MRW nadal nie odpowiada, ponawiane są próby o 10:05, 10:20, 10:50, 11:50, 14:50 i 20:50. Gdy któraś się uda, dostawa dostaje swój numer i etykietę.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · MRW

18 Sprawdzanie konfiguracji i tego, co dzieje się samo

Commercial assistant

Run Pre-validation sprawdza dane logowania, usługę, kod pocztowy i telefon Twojej firmy, domyślną wagę, adres MRW oraz otwarte dostawy z MRW, i wskazuje, które mają dane do poprawy (kraj, kod pocztowy, telefon, wagę, miasto lub województwo). **MRW Configuration Status** przyjmuje wartość OK, **Check** albo Error, a szczegóły znajdziesz w **MRW Configuration Summary**.

SPRAWDZENIE	ERROR, JEŚLI…
Dane logowania	Brakuje franczyzy, numeru abonenta lub, w chmurze, zapisanego hasła.
Usługa	Brak kodu usługi albo kod z katalogu jest nieprawidłowy.
Nadawca	Twoja firma nie ma prawidłowego kodu pocztowego lub telefonu.

SPRAWDZENIE	ERROR, JEŚLI…
Waga	**Default Weight (kg)** wynosi 0.
Adres MRW	Adres wybranego środowiska jest pusty lub błędnie zapisany.
Czas oczekiwania	Wynosi 0 lub mniej: pojawia się jako ostrzeżenie, a nie błąd.
Otwarte dostawy	Któraś dostawa z MRW nie ma odbiorcy, kraju, kodu pocztowego, telefonu, wagi, miasta lub województwa.

Technical diagnostics

Tylko dla administratorów. Przy włączonej opcji **MRW SOAP Audit** każde żądanie i każda odpowiedź zapisują się jako XML w dostawie, z ukrytym hasłem. **Purge audit XML** usuwa je od razu; w przeciwnym razie znikają same po upływie dni z **Audit XML Retention (days)**. Używaj jej przez pewien czas, gdy trzeba sprawdzić, co odpowiada MRW.

ZADANIE	CZĘSTOTLIWOŚĆ	CO ROBI
MRW - Retry pending shipments	5 minut	Ponawia po kolei do 50 dostaw z oczekującą ponowną próbą, której termin już minął.
MRW - Purge audit XML	1 dzień	Usuwa pliki XML audytu starsze niż ich okres przechowywania.

Bez okresu próbnego ani subskrypcji zadanie ponowień nie wywołuje MRW: to, co oczekuje, nadal oczekuje i zostanie wysłane, gdy tylko usługa wróci. Częstotliwości zmienia się w **Ustawienia › Techniczne › Zaplanowane akcje**, w trybie programisty.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · MRW

19 Jakie dane opuszczają Twoje Odoo i gdzie trafiają

Ostrzeżenie przewoźnika pojawia się, zanim administrator zaznaczy pole. W skrócie:

Raz, przy zapisie hasła	Franczyza, numer abonenta, dział, użytkownik i hasło MRW.
Przy każdej wysyłce	Imię i nazwisko, adres, telefon i NIP odbiorcy; dane Twojej firmy jako nadawcy; referencje z dokumentu dostawy i zamówienia; uwagi; usługa i paczki z wagą (oraz wymiarami, paczka po paczce).
Dodatkowo	Żądania etykiet i anulowania, z numerem przesyłki.
Dokąd	Do FlexigoTech Cloud, na serwery Netcup w Niemczech, skąd trafiają do API MRW.
Jak długo są przechowywane	Treść wysyłek nie jest zapisywana w chmurze: tylko przez nią przechodzi. Dane logowania, zaszyfrowane, są przechowywane do momentu usunięcia przewoźnika, zmiany środowiska, odinstalowania modułu, odłączenia bazy lub upływu 30 dni od zakończenia subskrypcji.

Hasło nigdy nie jest zapisywane w Odoo, a pole, w które się je wpisuje, widzą tylko administratorzy. W plikach XML audytu SOAP hasło jest ukryte.

> Bez subskrypcji FlexigoTech Cloud nie wywołuje się MRW. To, co już jest w Odoo (dostawy, numery, etykiety), nadal można przeglądać, pobierać i eksportować.

Co zostaje w Twoim Odoo

GDZIE	CO
Metoda wysyłki	Franczyza, numer abonenta, dział i użytkownik MRW, środowisko i opcje. Bez hasła.
Dostawa	Numer zgłoszenia, numer przesyłki, etykieta, adres etykiety podany przez MRW i ostatnia odpowiedź MRW.
Ponowne próby	Czy któraś oczekuje, ile ich było, kiedy jest następna, kiedy była ostatnia i ostatni błąd.
Audyt SOAP	Tylko jeśli go włączysz: żądania i odpowiedzi w XML, z ukrytym hasłem, do upływu okresu przechowywania.

20 Jeśli coś się nie uda

MRW odrzuca kod usługi	Konektor próbuje jego odpowiednika i kodu zwykle używanej usługi. Jeśli żaden nie działa, poproś swoją franczyzę o właściwy kod i wpisz go w **Services**.
MRW odrzuca adres lub kod pocztowy	Sprawdź adres klienta: ulicę z numerem, kod pocztowy i telefon. **Run Pre-validation** wskazuje dostawy z brakującymi danymi.
MRW odrzuca wagę	Dostawa lub jej paczki nie mają wagi, a **Default Weight (kg)** wynosi 0.
MRW odrzuca rodzaj płatności	Ustaw **Payment Type Policy** na **Auto (try variants)** albo wybierz ten z Twojej umowy.
Brak etykiety	Naciśnij **Request MRW Label**. Jeśli MRW jej nie wyda, **MRW Portal (technical)** otworzy jej własną.
Dane logowania nie są w chmurze	**Validate Credentials** to pokaże. Wpisz hasło ponownie i zapisz.
Anulowanie nie znajduje wysyłki	MRW już jej nie ma: historia to pokazuje i dostawę można wysłać ponownie.
Po zatwierdzeniu nie jest tworzona żadna przesyłka	Sprawdź, czy metoda wysyłki ma ustawione **Uzyskaj stawkę i utwórz przesyłkę**, a operacja dostawy ma włączone **Generuj etykiety wysyłkowe**.

Komunikat o błędzie widziany przez administratora zawiera też operację, przetestowane usługi i szczegóły techniczne. Dzięki temu, przy włączonym na chwilę audycie SOAP, zwykle widać, co nie podoba się MRW.

Komunikat, który widzisz przy zatwierdzaniu

Gdy MRW nie tworzy wysyłki, komunikat zaczyna się od przyczyny, którą konektor rozpoznaje w odpowiedzi MRW:

KOMUNIKAT MÓWI, ŻE...	CO ZROBIĆ
MRW odrzuca skonfigurowaną usługę	Poproś swoją franczyzę o kod z Twojej umowy i wpisz go w **Services**.
MRW odrzuca rodzaj płatności	Sprawdź **Payment Type Policy**.
brakuje danych adresowych lub telefonu	Sprawdź adres odbiorcy i adres Twojej firmy.
MRW odrzuca wagę dla tej usługi	Dostosuj paczki lub wagę albo zmień usługę.
MRW jest obecnie niedostępny	To przejściowa awaria: poczekaj albo, przy polityce nieblokującej, pozwól na ponowną próbę.
MRW nie mógł utworzyć wysyłki z tymi danymi	Przeczytaj szczegóły od MRW, które podano za tym komunikatem.

Za tym komunikatem znajdują się szczegóły od MRW, jego kod statusu i, jeśli dotyczy, kiedy nastąpi ponowna próba albo że nie można jej ponowić.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · MRW

21 Inne sposoby

SPOSÓB	CO OZNACZA
Ręcznie, w serwisie MRW	Każda wysyłka wpisywana jest od nowa, a numer kopiowany do Odoo. Wystarcza przy kilku wysyłkach dziennie.
Sam Odoo	Odoo 20, Community i Enterprise nie ma konektora MRW. Enterprise ma innych przewoźników i Sendcloud, platformę wysyłkową wykupywaną osobno.
Ten konektor	MRW jako metoda wysyłki w Odoo: wysyłka przy zatwierdzaniu, etykieta, śledzenie i anulowanie, z FlexigoTech Cloud.

Jeśli dziś drukujesz etykiety z serwisu MRW, możesz zacząć od przewoźnika testowego, zatwierdzić kilka dostaw próbnych i przejść na produkcję, gdy wszystko się zgadza.

22 Plany i cena

9 €

Licencja na wersję Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mies.

lub 490 € rocznie

- Pierwsza odpowiedź w ciągu 1 dnia roboczego
- Do 3 kont

PRO

98 €/mies.

lub 980 € rocznie

- Pierwsza odpowiedź w ciągu 4 godzin roboczych
- Do 10 kont
- Rozmowa wideo w razie potrzeby

14 dni okresu próbnego, bez karty **Ceny netto (bez VAT)**

Licencję na moduł kupuje się dla każdej wersji Odoo. FlexigoTech Cloud płaci się miesięcznie lub rocznie, a 14-dniowy okres próbny nie wymaga karty. Przy planie Estándar do 3 kont, przy Pro do 10.

Subskrypcja to to, co napędza konektor: brama, przez którą wysyłki, etykiety i anulowania docierają do MRW, zaszyfrowane przechowywanie Twoich danych logowania oraz powiadomienie, gdy wywołania się nie udają. Obejmuje wsparcie: odpowiedź w 1 dzień roboczy przy Estándar i w 4 godziny robocze przy Pro, z rozmową wideo, jeśli trzeba.

23 Najczęściej zadawane pytania

Kiedy wysyłka jest tworzona w MRW?

Przy zatwierdzaniu dostawy, jeśli metoda wysyłki to **Uzyskaj stawkę i utwórz przesyłkę**.

Czy mogę utworzyć przesyłkę przed zatwierdzeniem?

Tak: włącz przycisk ręczny **Operation** i użyj **Send MRW** w dostawie **Gotowe**.

Czy mogę wysłać kilka dostaw naraz?

Tak, za pomocą **Send to MRW** z listy dostaw.

Gdzie znajduje się etykieta?

Jest załączona do dostawy, w formacie PDF. **MRW Label** ją pobiera.

A jeśli etykieta nie dotrze?

Request MRW Label ponownie zamawia ją u MRW.

Czy mogę drukować w ZPL?

Tak: typ etykiety 3 to ZPL, do drukarek termicznych.

Gdzie zobaczę numer śledzenia?

W dostawie, w polu **MRW Shipment No.**, oraz w zamówieniu sprzedaży.

Czy pobiera status przesyłki z MRW?

Nie. **MRW Tracking** otwiera stronę śledzenia MRW z tym numerem.

Czy mogę anulować przesyłkę?

Tak, za pomocą **Cancel MRW**. Dostawa wraca do stanu gotowości do ponownego wysłania.

Jakiej usługi używa?

Domyślnie Urgente 19 Expedicion. Zmienisz ją w **Services** lub wpisując kod swojej franczyzy.

A jeśli MRW odrzuci kod usługi?

Próbuje jej odpowiednika oraz kodu zwykle używanej usługi, a historia pokazuje, której użył.

Czy oblicza cenę wysyłki w MRW?

Nie. Zamówienie zawiera stałą cenę z metody wysyłki.

Czy obsługuje pobranie?

Nie. Przesyłka zawsze jest bez pobrania.

Jak liczy paczki?

Większą wartość spośród paczek w dostawie i sztuk do wysłania, maksymalnie 99.

A waga?

Wagę wysyłkową dostawy, jej wagę lub **Default Weight (kg)**, w tej kolejności.

Czy wysyła do Portugalii?

Tak. Próbuje wysyłki krajowej, a jeśli MRW jej nie przyjmie, międzynarodowej.

A do innych krajów?

Tak, operacją międzynarodową MRW, jeśli Twoja umowa ją obejmuje.

Co się dzieje, gdy MRW nie odpowiada?

Przy polityce domyślnej dostawa nie zostaje zatwierdzona. Przy drugiej zostaje zatwierdzona i ponawia próbę automatycznie maksymalnie 6 razy.

Co jak często ponawia próbę?

Po 5, 15, 30, 60, 180 i 360 minutach od każdego błędu.

Czy mogę ponowić bez czekania?

Tak, za pomocą **Retry MRW** w dostawie.

Czy mogę wykonać testy przed prawdziwym wysłaniem?

Tak, za pomocą **Test Environment** i danych testowych MRW.

Czy działa bez FlexigoTech Cloud?

Nie. To, co już zostało zaimportowane do Odoo, pozostaje w Odoo.

Czy hasło do MRW jest zapisywane w Odoo?

Nie. Jest szyfrowane i przesyłane do FlexigoTech Cloud.

Czy moje przesyłki są przechowywane w chmurze?

Nie. Przechodzą przez FlexigoTech Cloud w drodze do MRW, bez zatrzymywania się tam.

Ile kont MRW mogę mieć?

Do 3 w planie Standard i do 10 w planie Pro.

Czy potrzebuję Odoo Enterprise?

Nie. Używa modułów Inventory i Sales z Odoo Community.

Czy działa w Odoo Online?

Nie: Odoo Online nie pozwala instalować modułów innych firm. Działa w Odoo.sh i na Twoim serwerze.

Kto podaje mi dane dostępowe do MRW?

Twoja franczyza MRW, po zarejestrowaniu w jej usłudze webowej Sagec.

Czy mogę zobaczyć, co odpowiada MRW?

Tak: włącz **MRW SOAP Audit**, a każde żądanie i odpowiedź zostaną zapisane w dostawie.

Czy mogę mieć metodę wysyłki na każdą usługę?

Tak, każdą z własną usługą, ceną i danymi dostępowymi.

Czy mogę ograniczyć MRW do wybranych prowincji?

Tak, przez kraje, prowincje i prefiksy kodów pocztowych w metodzie wysyłki, jak w każdym przewoźniku Odoo.

Czy działa ze sklepem internetowym Odoo?

Tak: klient wybiera MRW ze stałą ceną, a dostawa wygląda tak samo.

A przy dostawach częściowych?

Każda zatwierdzona dostawa tworzy swoją przesyłkę, również późniejsze oczekujące.

Jaką datę odbioru wysyła?

Planowaną datę dostawy, nigdy wcześniejszą niż dzisiaj i bez weekendów.

Czy można zmienić usługę na konkretny dzień?

Tak, w **Send to MRW** wybierasz inną usługę tylko dla tej partii.

Jakie dane klienta trafiają do MRW?

Imię i nazwisko, adres, telefon i NIP z adresu dostawy.

Kto widzi hasło do MRW?

Nikt: nie jest zapisywane w Odoo. Pole do jego wpisania widzą tylko administratorzy.

Co się stanie, jeśli zrezygnuję z subskrypcji?

MRW przestaje być wywoływany. To, co już jest w Odoo, pozostaje, a dane dostępowe są usuwane z chmury po 30 dniach.

Ile czasu zajmuje uruchomienie?

Mając dane dostępowe MRW pod ręką, utworzenie przewoźnika zajmuje kilka minut. Najwięcej czasu zajmuje przetestowanie kilku dostaw przed przejściem na produkcję.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · MRW

24 Słowniczek

Sagec	Usługa webowa MRW do tworzenia przesyłek, zamawiania etykiet i ich anulowania.
Franczyza	Biuro MRW, z którym masz umowę. Jego kod wpisujesz w przewoźniku.
Abonent	Twój numer klienta w tej franczyzie.
Dział	Podział Twojego konta MRW, jeśli go masz.
Metoda wysyłki	W Odoo każdy przewoźnik z własnym sposobem liczenia ceny. Ten od MRW ma zakładkę MRW.
Dostawa	Dokument wydania magazynowego w Odoo. Po zatwierdzeniu wychodzi przesyłka.

Numer zgłoszenia	Numer, który MRW nadaje zapytaniu o wysyłkę.
Numer przesyłki	Numer identyfikujący paczkę w MRW. Służy do śledzenia i anulowania.
Usługa	To, co wykupujesz dla każdej przesyłki: Urgente 19, Urgente 14, Ecommerce...
Kod usługi	Numer, który MRW przypisuje każdej usłudze, np. 0205 dla Urgente 19 Expedicion.
Paczka	Każda fizyczna paczka przesyłki.
Porto opłacone	Wysyłkę opłacasz Ty.
Porto należne	Wysyłkę opłaca odbiorca.
Polityka błędu	Co dzieje się z dostawą, gdy MRW nie utworzy przesyłki: nie zostaje zatwierdzona albo zostaje zatwierdzona i ponawia próbę.
Przejściowy błąd	Błąd MRW, który zwykle sam się naprawia: przekroczenie czasu lub błąd serwera.
Ponowienie	Kolejna próba wysłania tego samego przesyłki, wykonana przez zaplanowane zadanie.
Audyt SOAP	Zapytania i odpowiedzi zapisane w XML, do diagnozowania problemów.
ZPL	Język drukarek etykiet termicznych.
Środowisko testowe	Usługa MRW, która nie tworzy prawdziwych przesyłek.
Brama	Usługa FlexigoTech Cloud, przez którą wywołania do MRW przechodzą z Twoimi danymi uwierzytelniającymi.
Poziom integracji	Co Odoo robi z przewoźnikiem: tylko podaje cenę albo podaje cenę i tworzy przesyłkę.
Produkt dostawy	Produkt w wierszu wysyłki zamówienia sprzedaży.
Dostawa częściowa	Część dostawy, która wyjdzie później; po jej zatwierdzeniu tworzy własną przesyłkę.
Data odbioru	Dzień, w którym MRW przyjedzie po przesyłkę, obliczony od planowanej daty dostawy.
Etykieta potwierdzenia	Typ etykiety 1 w MRW.

25 Lista kontrolna i kontakt

- [ ] Twoja umowa z MRW i dane logowania do Sagec: franczyza, abonent, użytkownik i hasło.
- [ ] Odoo 17, 18, 19 lub 20 na Odoo.sh albo na Twoim serwerze.
- [ ] Dane Twojej firmy: adres, kod pocztowy i telefon.
- [ ] Zainstalowany moduł i rozpoczęty test FlexigoTech Cloud.
- [ ] Utworzona metoda wysyłki MRW, z zaznaczonym polem i zapisanym hasłem.
- [ ] **Validate Credentials** pokazuje, od kiedy są w chmurze.
- [ ] Usługa z Twojej umowy w **Services**.
- [ ] **MRW Failure Policy**, której chcesz użyć.
- [ ] **Run Pre-validation** bez błędów.
- [ ] Zatwierdzona dostawa testowa, z numerem przesyłki i etykietą.
- [ ] Wagę Twoich produktów albo sprawdzoną wartość **Default Weight (kg)**.

Jeśli chcesz, żebyśmy to skonfigurowali razem, napisz do nas. Przy planie Pro, jeśli będzie trzeba, omówimy to na wideorozmowie.

E-mail

W sprawie instalacji, konfiguracji i wszelkich pytań.
comercial@flexigotech.com

W internecie

Strona konektora z przewodnikiem i cenami.
flexigotech.com/pl/integracja-mrw-odoo.html

W Odoo Apps

Strona modułu w sklepie Odoo.
apps.odoo.com

MRW jest marką należącą do jej właściciela. FlexigoTech publikuje ten konektor na własną rękę, bez poparcia ani patronatu właściciela marki. FlexigoTech jest marką Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Hiszpania).