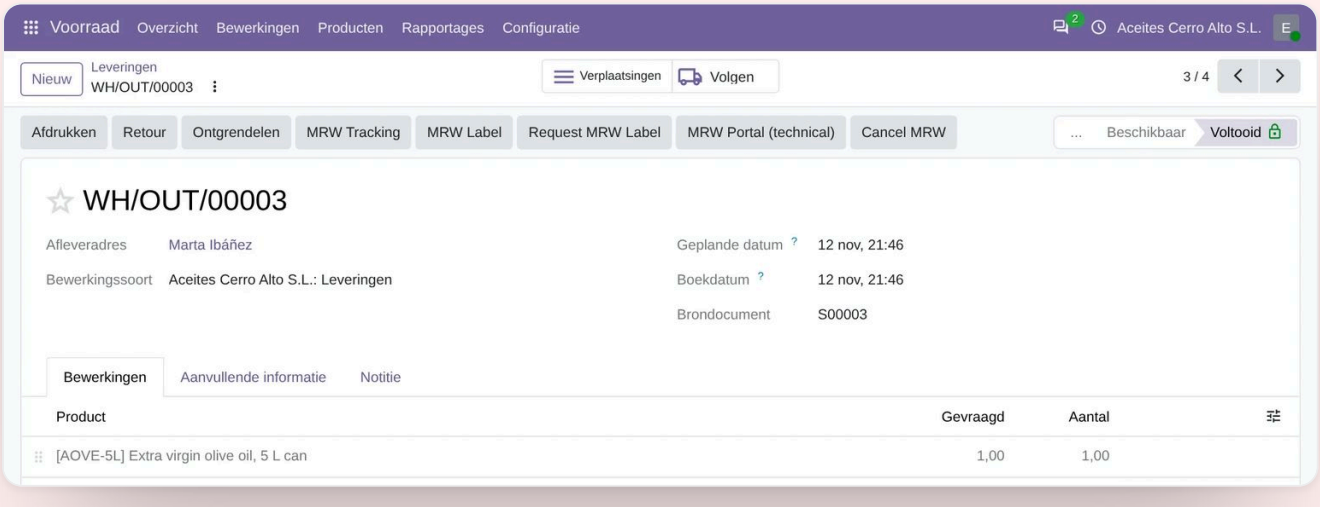
CONNECTORGIDS · TRANSPORT EN VERZENDING

Connector MRW voor Odoo

Verstuur met MRW vanuit Odoo: bij het valideren van de levering wordt de zending in MRW aangemaakt, met het PDF-label en het trackingnummer.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dagen proefperiode, zonder kaart | Editie van 18-11-2026





Echte schermafbeelding van Odoo 20. Een leveringsbon uit Odoo verstuurd met MRW en, ervóór, het MRW-blok: de aanvraag- en zendingnummers en het label als PDF.

Inhoud

Rechts de pagina waarop elk hoofdstuk begint. Menu's en knoppen heten zoals in de Nederlandse Odoo. De menu's en knoppen van de connector zelf staan in het Engels: de module is nog niet in het Nederlands vertaald.

1	Voor wie het is en wat het oplost	3
2	De connector in cijfers	4
3	Waar je het ziet in je Odoo	5
4	Wat je nodig hebt voordat je begint	6
5	De proefperiode van FlexigoTech Cloud	6
6	De vervoerder stap voor stap aanmaken	8
7	Testen en productie	10
8	De MRW-service en de catalogus ervan	11
9	De opties van de vervoerder en hoe ze binnenkomen	13
10	Van verkooporder naar levering	14
11	De zending bij het bevestigen	15
12	Colli, gewicht en adres	17
13	Het label	18
14	Tracking en annulering	19
15	Meerdere leveringen tegelijk of vóór het valideren	20
16	Portugal en andere landen	20
17	Als MRW de zending niet aanmaakt	21
18	De configuratie controleren en wat er vanzelf gebeurt	22
19	Welke gegevens je Odoo verlaten en waar ze terechtkomen	23
20	Als er iets misgaat	23
21	Andere manieren om het te doen	24
22	Abonnementen en prijs	25
23	Veelgestelde vragen	26
24	Woordenlijst	28
25	Checklist en contact	30

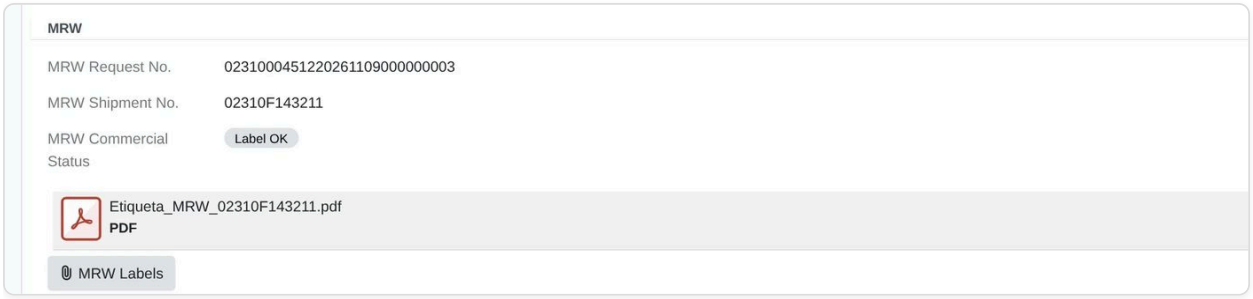
Deze gids beschrijft versie 20.0.1.1.8 van de module (Odoo-branch 20.0, commit 1009cc9). Alles wat erin staat komt uit de gepubliceerde code, de officiële documentatie van het platform of echte schermafbeeldingen.

De schermafbeeldingen komen uit een Odoo 20-testdatabase met een verzonnen bedrijf en verzonnen gegevens, zonder echte verbinding met MRW. De module bestaat ook voor Odoo 17, 18 en 19.

1 Voor wie het is en wat het oplost

De connector is bedoeld voor wie verstuurt met MRW en het magazijn in Odoo heeft. Zonder hem wordt elke zending twee keer ingevoerd: de levering wordt in Odoo bevestigd en daarna kopieert iemand de ontvanger, de colli en het gewicht naar de webportal of het programma van MRW, drukt het label af en gaat terug naar Odoo om het volgnummer te noteren.

Met de connector is MRW gewoon een extra leveringsmethode in Odoo. Je bevestigt de levering en de zending wordt in MRW aangemaakt met de gegevens van de levering zelf; het label als PDF wordt eraan gekoppeld en het zendingnummer komt op de levering en op de verkooporder.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het MRW-blok van een bevestigde levering: aanvraagnummer, zendingnummer, status en label.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De leveringen in Odoo: elke levering met MRW gaat met zijn zending de deur uit bij het bevestigen.

Wat er in de dagelijkse praktijk verandert

- Niemand kopieert adressen of gewichten naar de webportal van MRW: alles komt uit de levering.
- Het label staat als PDF op de levering, om vanuit Odoo af te drukken.
- Het volgnummer staat waar de klantenservice het zoekt: op de levering en op de verkooporder.
- Als MRW niet reageert, beslis jij: de levering wacht, of ze wordt bevestigd en de zending wordt automatisch opnieuw geprobeerd.
- Meerdere leveringen worden vanuit de lijst tegelijk verstuurd.

Wanneer het past

Webwinkel met Odoo	Bestellingen van de webwinkel komen binnen bij Verkoop met hun MRW-regel; het magazijn bereidt alleen voor en bevestigt.
Verkoop aan bedrijven	Bestellingen met meerdere colli en deelleveringen: elke levering die vertrekt heeft zijn zending en zijn label.
Meerdere MRW-diensten	Eén leveringsmethode per dienst, met de eigen prijs, en het magazijn hoeft geen codes te onthouden.

Wie MRW al handmatig gebruikt	Hetzelfde contract en dezelfde inloggegevens: het verandert waar je invoert, niet met wie je verstuurt.

Wat het niet doet

- Het vraagt geen tarieven op bij MRW: de prijs van de zending is die je in de leveringsmethode instelt.
- Het verwerkt geen zendingen met rembours.
- Het haalt de pakketstatus niet naar Odoo: de track & trace is de link naar MRW.
- Het plant geen afzonderlijke ophalingen: elke zending heeft zijn eigen ophaaldatum.
- Het registreert je account niet bij MRW en legt je diensten niet vast.

Al het overige van een zending met MRW, van de bevestigde levering tot het label, de track & trace en het annuleren, doe je vanuit Odoo.

CONNECTORGIDS · MRW

2 De connector in cijfers

4
versies van Odoo: 17, 18, 19 en 20

16
diensten in de catalogus van MRW bij installatie

6
herpogingen maximaal, van 5 minuten tot 6 uur

6.583
regels code (Odoo Apps, 13-11-2026)

59
geautomatiseerde tests in de code voor Odoo 20

14
dagen proefperiode van FlexigoTech Cloud, zonder creditcard

Werkt met Odoo Community en Enterprise: gebruikt alleen Voorraad en Verkoop. Communiceert met de webservice Sagec van MRW, die MRW aan zijn klanten geeft om zendingen aan te maken, labels aan te vragen en ze te annuleren.

Er is één module per versie van Odoo, en je koopt die van jouw versie. Hij komt met de broncode, onder de Odoo-licentie voor betaalde modules (OPL-1).

3 Waar je het ziet in je Odoo



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** **Leveringsmethoden**: die van MRW, naast die van **Vaste prijs**.

Voorraad › Instellingen › Leveringsmethoden	De vervoerder MRW, met zijn tabblad MRW: **Credentials and Environment**, **Services**, **Operation**, **SOAP Label**, **Technical diagnostics** en **Commercial assistant**.
De levering	Boven de knoppen van MRW; onder het MRW-blok met **MRW Request No.**, **MRW Shipment No.**, **MRW Commercial Status** en het label.
De lijst met leveringen	**Send to MRW** in het actiemenu verstuurt er meerdere tegelijk.
Verkoop	De verkooporder toont het zendingnummer en de knop **MRW History**.

Er is geen apart MRW-menu: alles staat in de schermen van Odoo die je al gebruikt om te verzenden.

Snelle kaart

OM TE...	GA NAAR...
De vervoerder aanmaken of wijzigen	**Voorraad › Instellingen › Leveringsmethoden**
Een zending versturen	De levering: **Bevestigen**
Meerdere tegelijk versturen	De lijst met leveringen: **Send to MRW**
Het label afdrukken	De levering: **MRW Label**
Het pakket volgen	De levering: **MRW Tracking**
De zending annuleren	De levering: **Cancel MRW**
De zendingen van een bestelling bekijken	De verkooporder: **MRW History**
De configuratie controleren	De vervoerder: **Run Pre-validation**
De proefperiode starten	**Instellingen › FlexigoTech Cloud**

4 Wat je nodig hebt voordat je begint

- Een contract met MRW en toegang tot de webservice (Sagec). Je franchise geeft je vier gegevens: de franchise, het abonnee, de gebruiker en het wachtwoord. Het departement, als jouw account dat heeft.
- Odoo 17, 18, 19 of 20, op Odoo.sh of op je eigen server, niet op Odoo Online. Werkt met Community en met Enterprise.
- Een Odoo-beheerder: die accepteert de lijst met gegevens van FlexigoTech Cloud en het vinkje van de vervoerder.
- De gegevens van je bedrijf up-to-date: MRW ontvangt het adres, de postcode en het telefoonnummer als afzender.

> De connector registreert je account niet bij MRW en legt je diensten niet vast: dat doet je franchise.

Je installeert hem zoals elke module van een derde partij in Odoo, op Odoo.sh of op je eigen server. Odoo installeert tegelijk `flexigotech_cloud`, de verbinding met FlexigoTech Cloud, en de apps waarvan die afhangt: Voorraad en Verkoop.

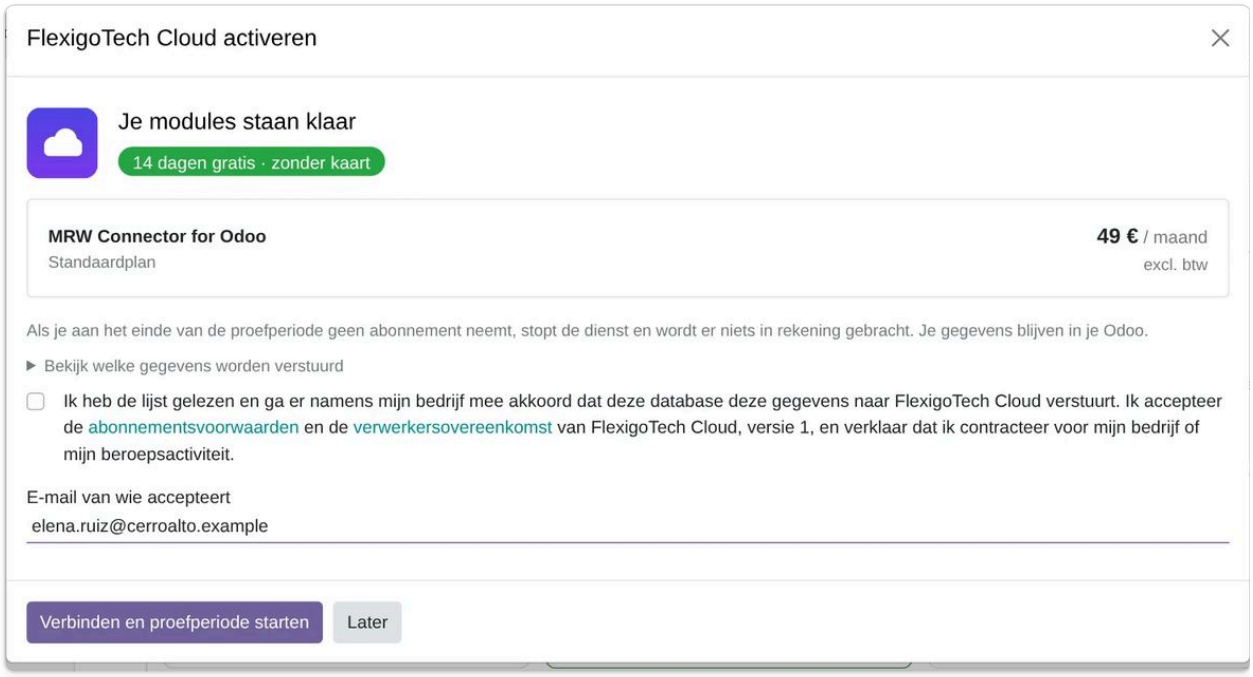
Wat je aan je MRW-franchise moet vragen

- De aanmelding bij de webservice Sagec voor jouw account.
- De franchisecode, je abonneenummer en, als je het hebt, het departementsnummer.
- De gebruiker en het wachtwoord van de webservice.
- Testgegevens, als je eerst met de testomgeving wilt proberen.
- De codes van de diensten die je hebt gecontracteerd (Urgente 19, Urgente 14, Ecommerce…).
- Of de zendingen met franco of met port dû gaan.

Met dat alles doe je de rest in Odoo.

5 De proefperiode van FlexigoTech Cloud

1. **Klik op Activeren in de bovenbalk**
   Het verschijnt zodra je de module installeert. Het opent het venster **FlexigoTech Cloud activeren**, met het plan Standaard en de 14 dagen gratis, zonder creditcard.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het activeringsvenster: lees de lijst met gegevens, vink het vakje aan en vul je e-mailadres in.

2 **Accepteer en vul je e-mail in**

Vink «Ik heb de lijst gelezen en ga er namens mijn bedrijf mee…» aan (dat omvat de voorwaarden van het abonnement en de verwerkersovereenkomst) en vul het **E-mail van wie accepteert** in.

3 **Klik op Verbinden en proefperiode starten**

Odoo registreert de database bij FlexigoTech Cloud en start de proefperiode van de module. Als je het later wilt doen, sluit **Later** het venster.

Hetzelfde, vanuit Instellingen

In **Instellingen › FlexigoTech Cloud** staat de volledige lijst van wat de database verstuurt. Vink het vakje aan, vul het e-mailadres in en klik op **Accepteren en verbinden**. Als je al een account hebt op app.flexigotech.com, koppelt het veld **Heb je een code van je account?** de database eraan (de code is 10 minuten geldig).



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud, vóór het verbinden: het aangevinkte vakje, het e-mailadres en **Accepteren en verbinden**.

Met de database verbonden toont het blok **Modules** elke module met zijn status: **Proefperiode** en de einddatum, **Geabonneerd**, enz. Daar kies je het plan (Standaard of Pro, per maand of per jaar) en klik je op **Abonneren**: de betaling gebeurt op de pagina van Stripe, buiten Odoo.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud met de database verbonden en de connector in proefperiode.

Prijzen zonder btw. Als je na de proefperiode niet abonneert, stopt de dienst en wordt er niets aangerekend; je gegevens blijven in je Odoo. **Nu controleren** vraagt direct de toestemming (anders vernieuwt de module die zichzelf elke 6 uur).

> In een geneutraliseerde kopie (staging) of in een database met demodata kun je geen proefperiode starten: Instellingen zegt dat met «Deze database is een geneutraliseerde kopie of bevat demogegevens, dus hier kunnen geen proefperiodes worden gestart.»

Als de proefperiode afloopt zonder abonnement

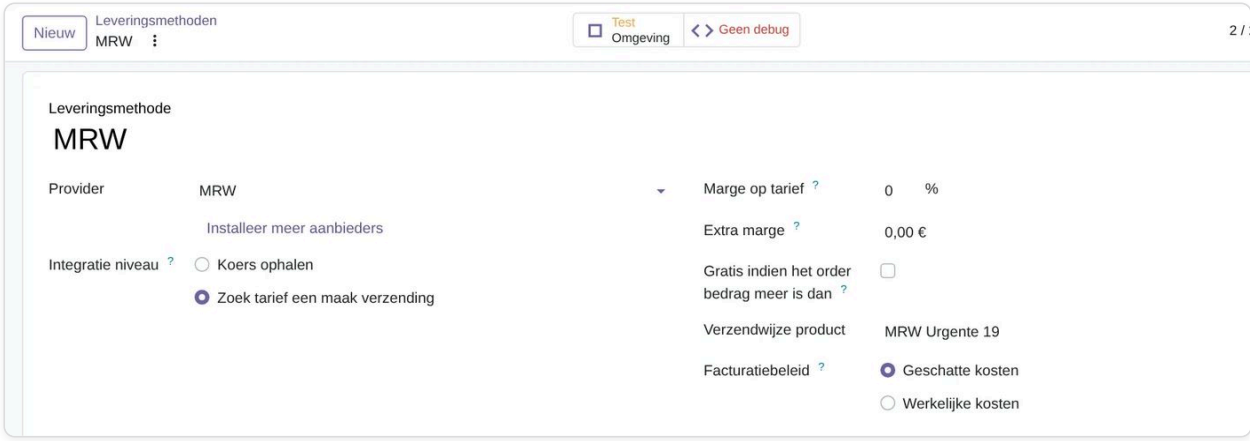
Er gaat niets meer naar MRW. Met **Block validation if MRW fails** worden de MRW-leveringen niet bevestigd tot je vernieuwt. Met **Allow validation and mark the shipment as pending** worden ze zonder zending bevestigd en vermeldt de historiek dat; na vernieuwing verstuur je ze met **Send to MRW** vanuit de lijst. Je leveringen, hun nummers en labels blijven in Odoo.

CONNECTORGIDS · MRW

6 De vervoerder stap voor stap aanmaken

1. **Klik op Nieuw en kies MRW bij Leverancier**

   Geef hem een naam en laat **Integratie niveau** staan op **Zoek tarief een maak verzending**: zo wordt de zending aangemaakt bij het bevestigen van de levering.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De MRW-verzendmethode: aanbieder, integratieniveau en het product van de verzendregel.

2 **Vul Credentials and Environment in**

MRW Environment staat op **Production Environment**. Vul de **Franchise**, het **Account**, de **Department** als je die hebt, en de **MRW User** in.

3 **Lees de melding en vink het vakje aan**

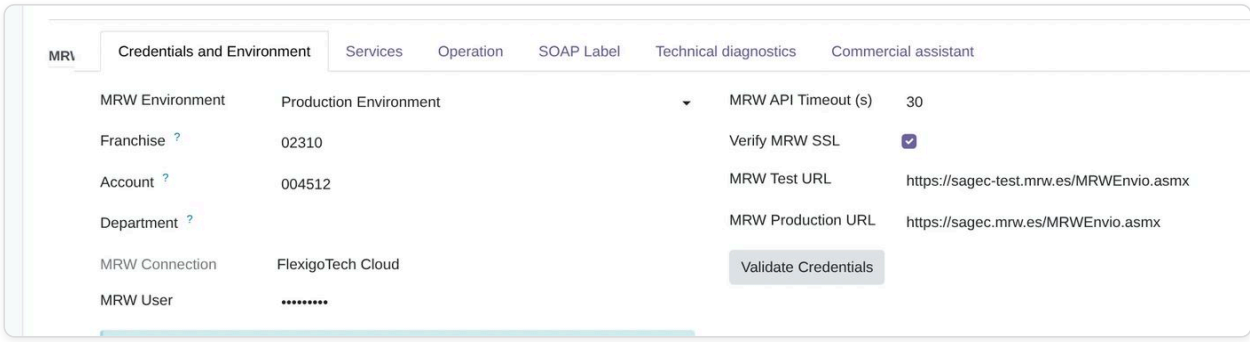
Het blauwe kader laat zien wat er uit je Odoo weggaat, waar het naartoe gaat en hoelang het wordt bewaard. Vink **I accept that FlexigoTech Cloud stores the credentials and that this data passes through it on its way to MRW** aan. Alleen een beheerder ziet dit.

4 **Vul het wachtwoord in en sla op**

In **MRW password for FlexigoTech Cloud**. Bij het opslaan gaat het naar de cloud, samen met de vier andere gegevens, en Odoo houdt het niet zelf bij. **Saved in FlexigoTech Cloud** toont de datum.

5 **Klik op Validate Credentials**

Je ziet vanaf wanneer ze in de cloud staan opgeslagen.



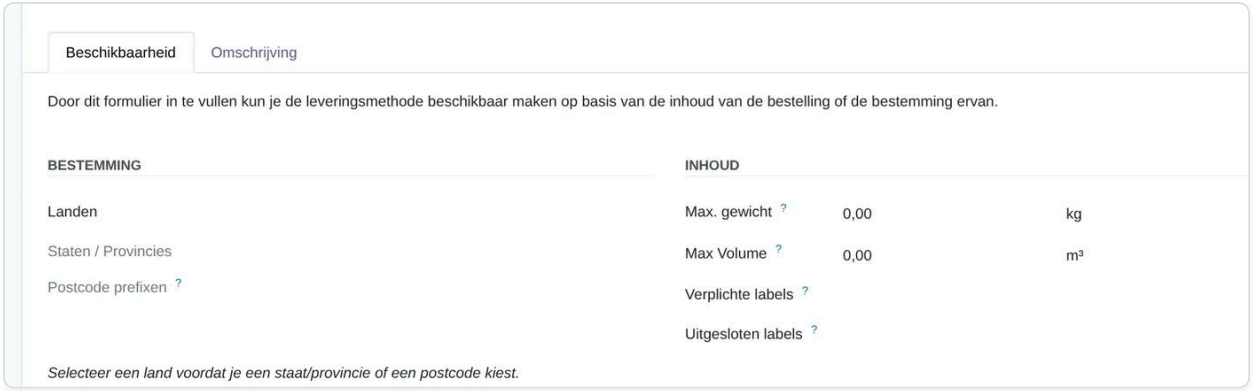
- **Echte schermafbeelding van Odoo 20. Credentials and Environment**: je MRW-codes en **MRW Connection**: FlexigoTech Cloud.

> Als je de franchise, het account, de afdeling, de gebruiker of de omgeving wijzigt, sla het wachtwoord dan opnieuw op: het vorige wordt uit de cloud gewist.

Om met MRW te testen zet je **Test Environment** aan: de aanroepen gaan naar het testadres van Sagec, met een aparte credential. Elke vervoerder bewaart de eigen credential, dus je kunt er een voor testen en een voor echt hebben.

Wat Odoo al bij een verzendmethode meeheeft

De MRW-vervoerder is een verzendmethode van Odoo, dus die behoudt alles wat Odoo voor elke vervoerder biedt. Het nuttigst is:



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De beschikbaarheid van de verzendmethode: bestemmingen en inhoud, zoals bij elke Odoo-vervoerder.

Verzendwijze product	Het product van de verzendregel op de verkooporder. De naam is wat de klant ziet.
Marge op tarief en **Gratis indien het order bedrag meer is dan**	Om de verzending met een marge door te berekenen of gratis te maken vanaf een bepaald bedrag.
Facturatiebeleid	Staat bij **Geschatte kosten**: de klant betaalt wat er op de orderregel staat.
Landen, provincies en postcodeprefixen	Zodat MRW alleen wordt aangeboden waar jij dat wilt, bijvoorbeeld op het vasteland.
Maximaal gewicht en volume	Zodat het niet wordt aangeboden bij orders die niet in de service passen.

Je mag zoveel MRW-verzendmethoden hebben als je wilt: één per service (Urgente 10 voor spoed, Urgente 19 voor het gewone werk), één per zone of één voor tests. Elke methode bewaart de eigen credential in de cloud.

Met meerdere bedrijven in dezelfde database kan elke verzendmethode bij één bedrijf horen, met het MRW-account van dat bedrijf. De afzender die naar MRW gaat is het bedrijf van de verzendmethode: maak er bij meerdere bedrijven één per bedrijf aan.

CONNECTORGIDS · MRW

7 Testen en productie

MRW heeft twee webservices: die voor tests, die geen echte zendingen aanmaakt, en die voor productie. De vervoerder kiest er één via **MRW Environment**: **Test Environment** of **Production Environment**, zoals het standaard staat.

WAT VERANDERT	TESTEN	PRODUCTIE
Adres	sagec-test.mrw.es	sagec.mrw.es
Inloggegevens	Die voor testen die MRW je geeft	Die van je contract
Zendingen	Er rijden geen vrachtwagens	Echte zendingen, met hun label

Elke vervoerder en elke omgeving bewaart de eigen credential in FlexigoTech Cloud. Zo kun je twee MRW-verzendmethoden hebben, een voor testen en een echte, zonder dat ze elkaar overschrijven. Als je de omgeving van een vervoerder wijzigt, wordt de credential van de vorige omgeving uit de cloud gewist en moet je het wachtwoord opnieuw invoeren.

> De adressen van **MRW Test URL** en **MRW Production URL** staan al ingevuld. Wijzig ze niet, tenzij MRW je andere geeft.

Zo ga je veilig van start

1. **Maak een testverzendmethode aan**
   Met **Test Environment** en de testcredentials die je franchise je geeft.

2. **Valideer een paar testleveringen**
   Met klanten uit meerdere provincies, met en zonder pakketten, en een naar Portugal als je daarheen verzendt. Controleer het zendingnummer, het label en de historiek van elke levering.

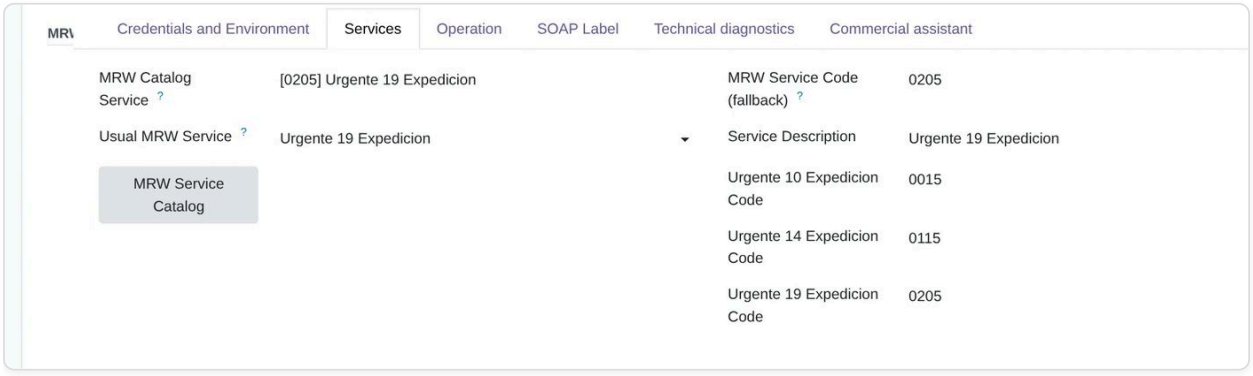
3. **Doorloop Run Pre-validation**
   Je ziet of er bij je bedrijf of bij een open levering een gegeven ontbreekt.

4. **Maak die voor productie aan**
   Met **Production Environment** en de credentials van je contract. Archiveer de testversie zodat niemand hem per vergissing kiest.

5. **Bepaal het foutbeleid**
   Blokkeren is om mee te beginnen het veiligst: als er iets misgaat, zie je het meteen.

CONNECTORGIDS · MRW

8 De MRW-service en de catalogus ervan



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20. Services**: de service uit de catalogus, de gewone en de codes ervan.

Usual MRW Service	Urgente 19 Expedicion bij het aanmaken. De andere twee opties zijn Urgente 10 en Urgente 14 Expedicion.
MRW Catalog Service	Een service uit de catalogus van MRW. Als je die invult, heeft die voorrang op de gewone.
MRW Service Code (fallback) en **Service Description**	De code en naam die worden verstuurd als er geen service uit de catalogus is: bij het aanmaken 0205 en Urgente 19 Expedicion.
Codes van Urgente 10, 14 en 19	0015, 0115 en 0205. Wijzig ze als je franchise je andere geeft.

MRW Service Catalog opent de catalogus: bij installatie 16 services, waaronder Urgente 10, 14 en 19, Ecommerce en de oudere met hun oude code. Die met «set the real code» (Urgente 08:30, Urgente 12:00, Economy, International Express en International Economy) hebben nog geen code: vul die van je franchise in voordat je ze gebruikt.

> Gebruik de code die met je franchise is afgesproken. Als MRW de code weigert, probeert de connector de equivalent (de nieuwe of de oude code van dezelfde service) en die van de gewone service, en noteert in de historiek van de levering welke hij heeft gebruikt.

De catalogus bij installatie

SERVICE	CODE	OPMERKING
Urgente 19 Expedicion	0205	De gewone bij het aanmaken van de vervoerder.
Urgente 14 Expedicion	0115	Een van de drie gewone.
Urgente 10 Expedicion	0015	Een van de drie gewone.
Ecommerce	De eigen code	Voor webwinkels, als je dat hebt gecontracteerd.
Urgente 10, 14 en 19	Hun codes	De versies zonder «Expedicion».
De vier van vroeger (legacy)	De oude code	Voor het geval je contract ze nog gebruikt.
Urgente 08:30 en Urgente 12:00	Zonder code	Vul die van je franchise in voordat je ze gebruikt.
Economy, International Express en International Economy	Zonder code	Ook hier geeft je franchise de code.

Elke service in de catalogus geeft aan of hij geldt voor nationale zendingen, internationale of beide, en je kunt er eigen toevoegen met de code. Het is een lijst van Odoo zoals elke andere.

Welke code wordt verstuurd

1. **Die uit de catalogus**
   Als de vervoerder **MRW Catalog Service** heeft, gaat die mee.

2. **Anders de terugvalcode**
   MRW Service Code (fallback), met de beschrijving ervan.

3. **Als MRW hem weigert**
   Bij een nationale zending probeert de connector de equivalente code (de nieuwe of de oude van dezelfde service) en daarna die van de **Usual MRW Service** en de equivalenten ervan. Bij een internationale zending de internationale codes.

De eerste die MRW accepteert wordt gebruikt, en de historiek van de levering zegt het als het niet de ingestelde was. Zo stopt een oude code het magazijn niet terwijl jij die wijzigt.

9 De opties van de vervoerder en hoe ze binnenkomen



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** **Operation**: standaardgewicht, type kosten, foutbeleid en herhalingen.

OPTIE	BIJ AANMAKEN	WAT HET DOET
Default Weight (kg)	1,00	Het gewicht dat wordt verstuurd als de levering geen gewicht heeft.
Payment Type Policy	**Auto (try variants)**	Als MRW het betaaltype weigert, probeer je de andere manieren. Ook: **Prepaid shipping (N)**, **Collect shipping (S)** of **Do not send PortesDebidos**.
MRW Failure Policy	**Block validation if MRW fails**	Als MRW de zending niet aanmaakt, wordt de levering niet bevestigd. De andere optie is **Allow validation and mark the shipment as pending**.
MRW Automatic Retries	Aan	Een tijdelijke fout wordt vanzelf opnieuw geprobeerd.
MRW Maximum Retries	6	Hoeveel keer per levering het hooguit opnieuw wordt geprobeerd.
Handmatige knop Send MRW	Uit	Zet die aan als je de zending wilt versturen vóór het bevestigen.
Download the label through SOAP	Aan	Na het aanmaken van de zending vraagt het het label bij MRW op.
Label type code (0 domestic)	0	Het type label dat wordt aangevraagd: 0 nationaal, 1 bevestiging, 2 internationaal, 3 ZPL.
Marges van het label	1100 en 650	**Label top margin (recommended 1100)** en **Label left margin (recommended 650)**.
MRW SOAP Audit	Uit	Slaat elk verzoek en elk antwoord op als XML, om fouten op te sporen.
Audit XML Retention (days)	15	Aantal dagen dat die XML-bestanden worden bewaard. 0 bewaart ze altijd.
MRW API Timeout (s) en Verify MRW SSL	30 en aan	Wachttijd van elke aanroep en controle van het certificaat.

Wanneer elk onderdeel wijzigen

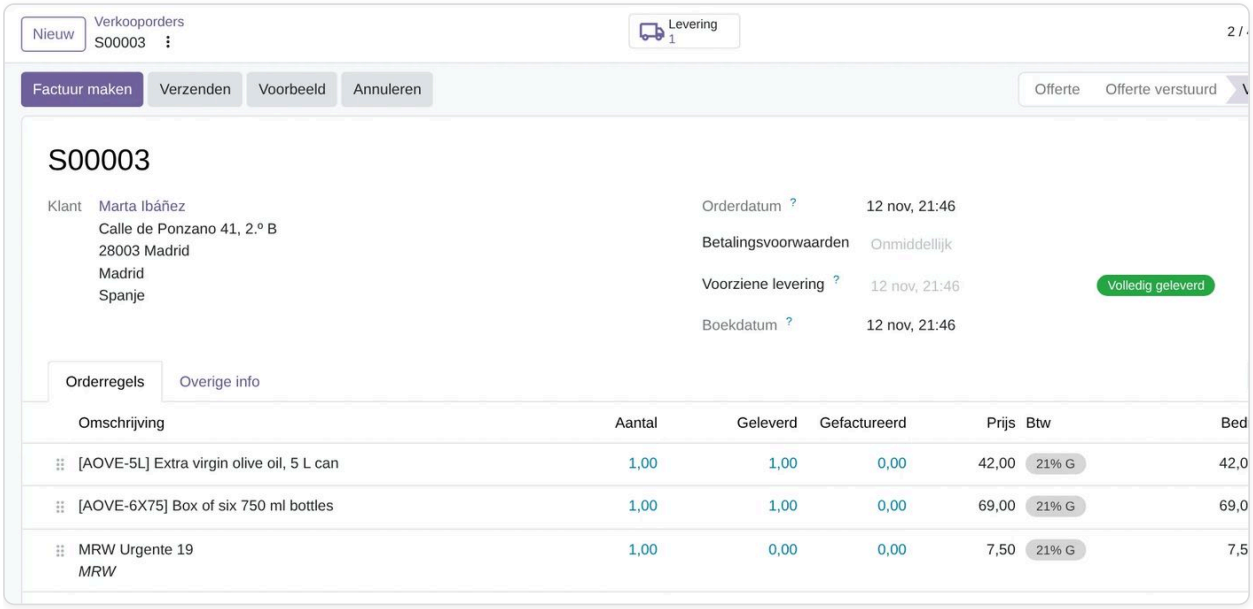
Het foutbeleid	Blokkeren bij het begin, zodat je elke fout meteen ziet. Niet blokkerend als het magazijn niet kan stilvallen wanneer MRW traag is: de levering gaat weg en de zending wordt opnieuw geprobeerd.

Het betaaltype	Laat **Auto (try variants)** staan, tenzij je franchise iets anders zegt. Als al je zendingen met collect shipping gaan, kies **Collect shipping (S)**.
Het standaardgewicht	Zet het op het gewicht van je gangbare pakket als je producten in Odoo geen gewicht hebben.
De handmatige knop	Zet die aan als je het label wilt vóór het bevestigen, bijvoorbeeld om het op het pakket te plakken bij het inpakken.
De SOAP-audit	Alleen voor even, wanneer je moet zien wat MRW antwoordt. Hij slaat gegevens over de zendingen op in Odoo.

CONNECTORGIDS · MRW

10 Van verkooporder naar levering

De MRW-verzendmethode kies je op de verkooporder, net als elke andere methode in Odoo. De order krijgt zijn verzendregel, met het product van de methode en de prijs ervan. Bij het bevestigen van de order maakt Odoo de levering aan met die vervoerder.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een verkooporder met zijn verzendregel via MRW: MRW Urgente 19, € 7,50.

> De prijs van die regel wordt niet bij MRW opgevraagd: het is de vaste prijs die je in de verzendmethode zet. Het connector raadpleegt geen tarieven van MRW.

Een voorbeeld

Een olijfmolen uit Úbeda verkoopt een garrafa van 5 liter en een doos met zes flessen aan een klant uit Madrid. De order S00003 heeft de regel MRW Urgente 19. Bij het bevestigen maakt Odoo de levering WH/OUT/00003 aan. Het magazijn bereidt die voor en drukt op **Bevestigen**: op dat moment wordt de zending bij MRW aangemaakt, krijgt de levering zijn zendingnummer en het label als PDF, en de verkooporder toont het nummer en de knop **MRW History**.

Als de levering in meerdere keren gebeurt, maakt elke gedeeltelijke levering die je bevestigt een eigen zending bij MRW aan.

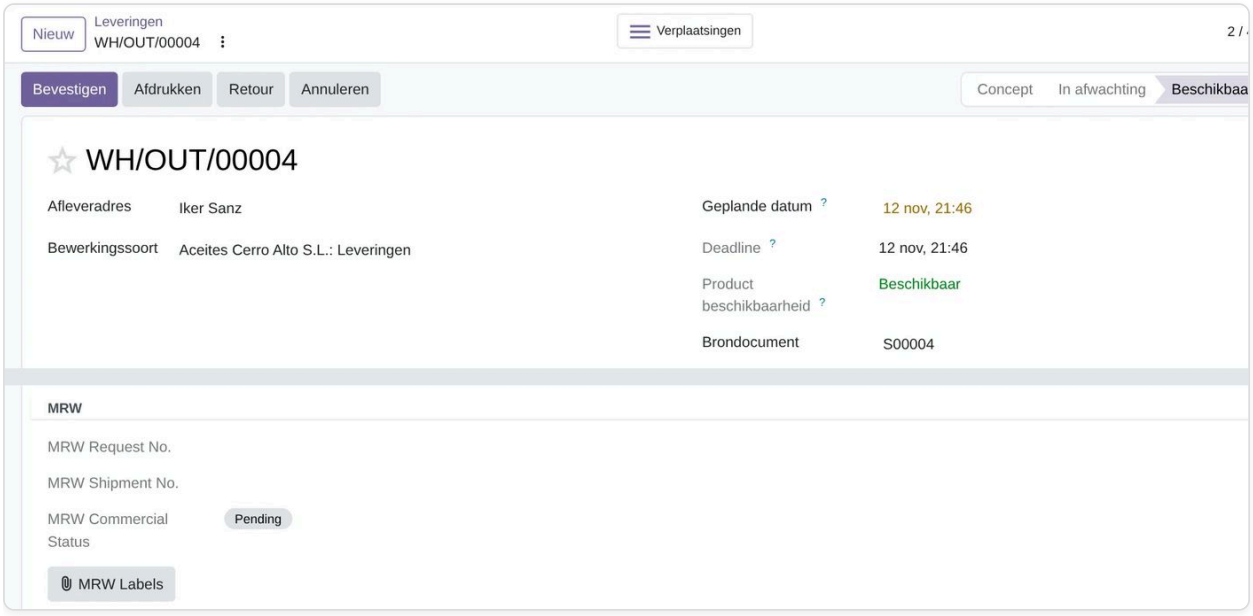
De verzending aan de klant doorberekenen

Omdat de prijs uit de verzendmethode komt, bepaal jij zelf wat je rekent: een vaste prijs per order, gratis boven een bedrag met **Gratis indien het order bedrag meer is dan**, of een marge met **Marge op tarief**. Als je per service een andere prijs rekent, maak dan per service een verzendmethode aan, elk met zijn eigen prijs.

In de webwinkel van Odoo gebeurt hetzelfde: de klant ziet de MRW-verzendmethode met zijn vaste prijs en bij het betalen heeft de order al zijn verzendregel.

CONNECTORGIDS · MRW

11 De zending bij het bevestigen

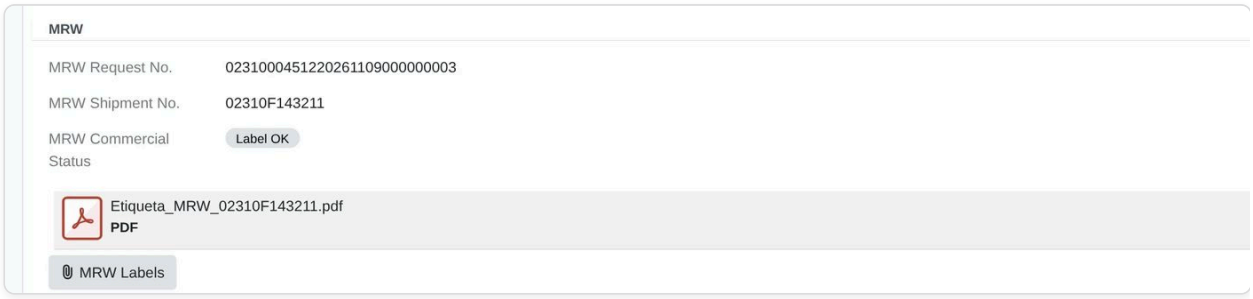


- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een levering **Beschikbaar** met MRW: de zending bestaat nog niet en de status is **Pending**.

1. **Bereid de levering voor**
   Zoals altijd bij **Voorraad**: producten, aantallen en, als je wilt, pakketten en hun gewicht.

2. **Druk op Bevestigen**
   De connector stuurt de zending naar MRW: de geadresseerde, je bedrijf als afzender, de referenties van het pakbon en de order, de opmerkingen, de service en de colli met hun gewicht.

3. **Kijk naar het MRW-blok**
   Er staan nu **MRW Request No.** en **MRW Shipment No.**, en het zendingnummer wordt het trackingnummer van de levering. Met het gedownloade label is de status **Label OK**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het MRW-blok van een verzonden levering: de twee nummers, de status en het label.

Als MRW met waarschuwingen antwoordt, of de zending is verstuurd met een andere servicecode, ander betaaltype of andere vorm van de zending, schrijft de connector dat in de geschiedenis van de levering.

> Odoo maakt de verzending pas aan bij het valideren als de leveringsbewerking **Verzendlabels genereren** aan heeft staan. De **Leveringen** hebben dit standaard aan staan; als je een andere uitgaande bewerking gebruikt, controleer dit dan in de instellingen ervan.

Wat er naar MRW gaat, veld voor veld

GEGEVEN	WAAR HET VANDAAN KOMT
Geadresseerde	De naam, het adres, het telefoonnummer en het NIF van het contact van het afleveradres.
Afzender	Dezelfde gegevens van je bedrijf.
Referenties	De naam van het pakbon en die van de order, om het later in MRW terug te vinden.
Opmerkingen	De notities van het pakbon.
Service	Die uit de catalogus, de gebruikelijke of de reservecode, in die volgorde.
Colli en gewicht	Wat het volgende hoofdstuk behandelt.
Ophaaldatum	De geplande leverdatum, nooit eerder dan vandaag. Vanaf 17:00 wordt het de volgende dag, en op zaterdag en zondag wordt het maandag.
Betaaltype	Volgens **Payment Type Policy**.

Wat er van MRW terugkomt is het aanvraagnummer en het zendingnummer. Daarmee vraagt het connector het label op.

Wat er in de geschiedenis van de levering wordt vastgelegd

- Dat de zending is verstuurd met een andere servicecode, ander betaaltype, andere bewerking of andere vorm van het verzoek, en welke.
- De waarschuwingen die MRW teruggeeft, ook als de zending wel is aangemaakt.
- Dat het label na meerdere pogingen niet is aangekomen, met de code en het bericht van MRW.
- Elke geplande nieuwe poging, met datum en tijd.
- Dat de zending in MRW is geannuleerd.

- Met de SOAP-audit aan: dat het verzoek en het antwoord zijn opgeslagen.

Zo ziet wie de levering dagen later opent wat er is gebeurd, zonder iemand te hoeven vragen.

Een dag met de connector in het magazijn

1. **'s Ochtends**
   De orders van de vorige dag hebben al hun levering in **Voorraad**, met MRW als vervoerder.
2. **Bij het voorbereiden**
   Het magazijn haalt de producten op en, als het ze inpakt met **Inpakken**, krijgt elk pakket zijn gewicht.
3. **Bij het bevestigen**
   Elke bevestigde levering vertrekt met zijn MRW-nummer en label. Als er een mislukt, zegt de melding waarom.
4. **Voordat MRW komt**
   De labels worden vanuit de leveringen afgedrukt en op de pakketten geplakt.
5. **Gedurende de dag**
   Wie de klanten helpt, ziet het nummer op de verkooporder en opent de tracking van MRW.

CONNECTORGIDS · MRW

12 Colli, gewicht en adres

MRW moet weten hoeveel colli er weggaan en hoeveel ze wegen. De connector haalt dat uit de levering, zonder dat iemand het intikt.

- Het aantal colli is het grootste van de pakketten in de levering en de stuks die weggaan, met een maximum van 99.
- Het gewicht is dat van de levering of, als die er geen heeft, het gewicht van de levering zelf; als ook dat ontbreekt, het **Default Weight (kg)**.
- Als de pakketten hun gewicht en afmetingen hebben, worden ze colli voor colli verstuurd.

ALS DE LEVERING…	BULTOS DIE WORDEN VERSTUURD
heeft 2 pakketten en 2 eenheden	2
heeft 1 pakket met 3 eenheden	3: de eenheden tellen mee, die zijn meer
heeft geen pakketten en er zijn 4 eenheden	4
heeft geen pakketten en ook geen telbare eenheden	1

Servicesproducten, de verzendregel en het geannuleerde worden niet als bultos meegeteld.

Het adres

- De straat wordt opgesplitst in straatnaam en huisnummer, en het telefoonnummer en de postcode worden opgeschoond voordat ze worden verstuurd.

- Voor Portugal gaat de postcode met de eerste 4 cijfers, en de connector probeert de nationale zending en, als MRW die niet accepteert, de internationale. Buiten Spanje en Portugal is de zending internationaal.
- Een adres zonder huisnummer of zonder postcode is de meest voorkomende reden dat MRW een zending weigert: **Run Pre-validation** toont de openstaande leveringen waarvan gegevens ontbreken.

13 Het label

Na het aanmaken van de zending vraagt de connector het label aan MRW via hun webservice. Als MRW het niet geeft, downloadt hij het van het adres dat MRW bij de zending heeft teruggegeven. MRW kan het label ook in ZPL leveren, voor labelprinters: de connector slaat het zo op als het is.

MRW Label	Download het bijgevoegde label.
Request MRW Label	Vraagt het opnieuw aan MRW, bijvoorbeeld als je het labeltype hebt gewijzigd.
MRW Portal (technical)	Opent het labeladres dat MRW heeft teruggegeven, als er een is.
MRW Labels	Onderaan, in het MRW-blok, de labelbijlagen van de levering.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20. SOAP Label**: het downloaden van het label, het type en de marges.

Labeltypes

[[LABEL TYPE CODE (0 DOMESTIC)]]	LABEL
0	Nationaal, het standaardlabel.
1	Bevestigingslabel.
2	Internationaal.
3	ZPL, voor thermische printers.

De marges komen overeen met wat MRW aanbeveelt (1100 boven en 650 links). Wijzig ze alleen als het label scheef op je printer staat.

Afdrukken

Het bestand heet Etiqueta_MRW gevolgd door het zendingnummer, zodat je het gemakkelijk vindt tussen de bijlagen. Je opent het vanuit de levering met **MRW Label** en print het zoals elke PDF. Gebruik je een thermische printer, vraag dan type 3 (ZPL) aan en stuur het met het programma van de printer naar de printer.

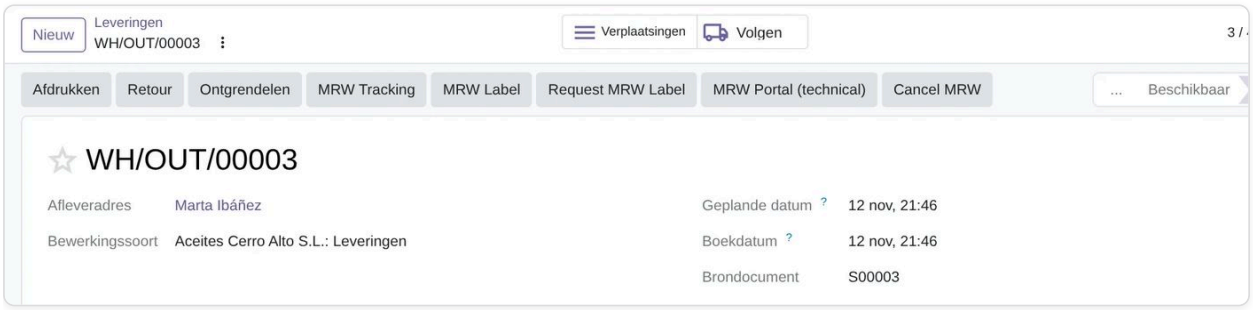
Als je iets wijzigt aan de vervoerder dat het label beïnvloedt (het type of de marges), vraagt **Request MRW Label** het opnieuw aan voor de leveringen die al een zending hebben, zonder een nieuwe zending aan te maken.

14 Tracking en annulering

MRW Tracking	Opent de trackingpagina van MRW met het zendingnummer.
Cancel MRW	Annuleert de zending bij MRW. Lukt dat, dan heeft de levering geen MRW-nummers en geen label meer en kan ze opnieuw worden verstuurd, en de historie houdt dit bij.

De trackinglink is die van mrw.es voor nationale zendingen. De connector haalt de status van de levering bij MRW niet in Odoo: voor waar het pakket is, gebruik de link.

De verkooporder toont het zendingnummer en **MRW History** opent de bijbehorende leveringen met MRW.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Bovenaan in de verzonden levering: **MRW Tracking**, **MRW Label**, **Request MRW Label**, **MRW Portal (technical)** en **Cancel MRW**.

De trackingknop die Odoo bovenaan de levering zet, opent dezelfde link van MRW. Als je klanten de leveringsmail van Odoo stuurt, staat de link met het MRW-nummer erin.

Annuleren en opnieuw versturen

1. **Klik op Cancel MRW**
   De connector vraagt MRW om de zending met haar nummer te annuleren.

2. **Kijk in de historie**
   Als MRW de zending annuleert, heeft de levering geen zendingnummer, geen aanvraagnummer en geen label meer.

3. **Corrigeer en verstuur opnieuw**
   Pas aan wat nodig is (het adres, de service, de colli) en gebruik **Send to MRW** vanuit de lijst: er komt een nieuwe zending met zijn label.

> Als MRW antwoordt dat de zending niet wordt gevonden, beschouwt de connector ze als geannuleerd en maakt hij de levering klaar. Geeft MRW een andere fout, dan behoudt de levering haar nummer en vermeldt de historie waarom er niet is geannuleerd.

15 Meerdere leveringen tegelijk of vóór het valideren

Meerdere tegelijk

1. **Selecteer de leveringen**
   Markeer in de lijst van leveringen die welke via MRW gaan.

2. **Open Send to MRW**
   In het actiemenu van de lijst. Kies de MRW-vervoerder en, als je wilt, een andere service alleen voor deze batch.

3. **Klik op Send**
   Result laat zien welke leveringen al hun zending hebben, met het nummer, en welke niet, met de reden. De leveringen worden niet gevalideerd: er wordt alleen een zending met label aangemaakt.

Eén, vóór het valideren

Schakel de handmatige knop in op het tabblad **Operation** van de vervoerder. Leveringen met status **Beschikbaar** zonder zending tonen **Send MRW**, dat de zending en het label aanmaakt zonder te valideren. Als je daarna valideert, wordt er geen tweede aangemaakt.

> Een levering die al een zendingnummer heeft, wordt niet nogmaals verstuurd: annuleer die eerst met **Cancel MRW**.

In **Send to MRW** kun je de service alleen voor die batch wijzigen: een service uit de catalogus, de gebruikelijke, de code of de omschrijving. Na afloop gaat de vervoerder terug naar zijn gewone service.

Alle leveringen van de batch moeten dezelfde MRW-vervoerder hebben. Leveringen die al een zending hebben of een andere vervoerder hebben, worden niet verstuurd en verschijnen met de reden in **Result**. Als FlexigoTech Cloud de aanroepen niet doorlaat, stopt de batch bij de eerste en wordt er niets gemarkeerd.

16 Portugal en andere landen

Het land van de geadresseerde bepaalt welke MRW-operatie wordt gebruikt.

BESTEMMING	OPERATIE	POSTCODE
Spanje	Nationale zending	5 cijfers
Portugal	Nationaal en, als MRW dat niet accepteert, internationaal	De eerste 4 cijfers
Andere landen	Internationale zending	Tot 10 letters en cijfers

Bij een internationale zending probeert de connector, als MRW de servicecode weigert, de meest gebruikte internationale codes (01710, 01700, 0800 en 0485) en de catalogusservices die als internationaal zijn gemarkeerd. Het label wordt aangevraagd met de internationale operatie.

> Of MRW een zending naar een land verstuurt, hangt af van je contract met MRW, niet van de connector.

Het land komt uit het contact van het afleveradres. Heeft het contact geen land, dan leidt de connector het af uit de postcode (met de Portugese vorm 1234-567) of uit een Portugees telefoonnummer (+351); lukt dat niet, dan behandelt hij het als een zending binnen Spanje.

CONNECTORGIDS · MRW

17 Als MRW de zending niet aanmaakt

BELEID	WAT ER BIJ HET VALIDEREN GEBEURT	DAARNA
Block validation if MRW fails	De levering wordt niet gevalideerd en Odoo toont de reden.	Je lost het op en valideert opnieuw.
Allow validation and mark the shipment as pending	De levering wordt gevalideerd en de historie houdt de fout bij.	Is de fout tijdelijk, dan probeert de connector het zelf opnieuw.

Een tijdelijke storing is een van deze: MRW doet er te lang over, antwoordt met een serverfout (408, 429, 500, 502, 503 of 504) of zegt dat je het opnieuw moet proberen. De nieuwe pogingen wachten 5, 15, 30, 60, 180 en 360 minuten en stoppen bij **MRW Maximum Retries**. Ondertussen toont de levering **Retry MRW**, zodat je niet hoeft te wachten.

Een storing die niet tijdelijk is (een postcode die MRW niet accepteert, een service die je niet hebt afgesloten) wordt niet opnieuw geprobeerd: de reden staat in **MRW Last Error** en in de historie. Een gevalideerde levering zonder zending verstuur je later met **Send to MRW**, vanuit de leveringenlijst.

> Zonder test of abonnement van FlexigoTech Cloud komt er niets bij MRW aan. Met het strikte beleid wordt de levering niet gevalideerd; met het andere wordt ze gevalideerd en vermeldt de historie het. Daardoor wordt niets als mislukt gemarkeerd.

Welk beleid kiezen

ASPECT	BLOKKEREN	NIET BLOKKEREN
Als MRW faalt	De levering wacht en je ziet het meteen.	De levering gaat door en de zending wordt opnieuw geprobeerd of blijft in behandeling.
Risico	Het magazijn stopt als MRW niet antwoordt.	Een pakket kan zonder label vertrekken als niemand de historie bekijkt.
Voor wie	Voor wie net begint of weinig verzendt.	Voor wie het magazijn niet kan laten stilvallen door MRW.

Een voorbeeld

Met **Allow validation and mark the shipment as pending** valideert het magazijn om 10:00 een levering en antwoordt de MRW-dienst niet. De levering wordt toch gevalideerd, de MRW-status gaat naar **Pending** en de historie vermeldt wanneer de eerste nieuwe poging komt. Blijft MRW niet antwoorden, dan wordt er opnieuw geprobeerd om 10:05, 10:20, 10:50, 11:50, 14:50 en 20:50. Zodra een poging lukt, heeft de levering zijn nummer en zijn label.

18 De configuratie controleren en wat er vanzelf gebeurt

Commercial assistant

Run Pre-validation controleert de inloggegevens, de dienst, de postcode en het telefoonnummer van je bedrijf, het standaardgewicht, het adres van MRW en de openstaande leveringen met MRW, en meldt welke gegevens nog nagekeken moeten worden (land, postcode, telefoonnummer, gewicht, stad of provincie). **MRW Configuration Status** staat op OK, **Check** of Error, met de details in **MRW Configuration Summary**.

CONTROLE	ERROR ALS...
Inloggegevens	De franchise, het abonneenummer of, in de cloud, het opgeslagen wachtwoord ontbreekt.
Service	Er is geen dienstcode of de code uit de catalogus is ongeldig.
Afzender	Je bedrijf heeft geen geldige postcode of telefoonnummer.
Gewicht	Het **Default Weight (kg)** is 0.
Adres van MRW	Het adres van de gekozen omgeving is leeg of onjuist geschreven.
Wachttijd	Hij is 0 of lager: dit verschijnt als waarschuwing, niet als fout.
Openstaande leveringen	Een levering met MRW mist een bestemmeling, land, postcode, telefoonnummer, gewicht, stad of provincie.

Technical diagnostics

Enkel voor beheerders. Met **MRW SOAP Audit** ingeschakeld worden elke aanvraag en elk antwoord als XML op de levering bewaard, met het wachtwoord afgeschermd. **Purge audit XML** wist ze meteen; anders verdwijnen ze automatisch na het aantal dagen van **Audit XML Retention (days)**. Gebruik het een tijdje wanneer je wilt nagaan wat MRW antwoordt.

TAAK	FREQUENTIE	WAT HET DOET
MRW - Retry pending shipments	5 minuten	Probeert in volgorde tot 50 leveringen opnieuw die een wachtende herpoging hebben waarvan het tijdstip is aangebroken.
MRW - Purge audit XML	1 dag	Wist de auditXML's die ouder zijn dan hun bewaartermijn.

Zonder proefperiode of abonnement roept de herpooftaak MRW niet op: wat wacht blijft wachten en wordt verstuurd zodra de dienst weer beschikbaar is. De frequenties wijzig je onder **Instellingen › Technisch › Geplande acties**, met de ontwikkelaarsmodus.

19 Welke gegevens je Odoo verlaten en waar ze terechtkomen

De melding van de vervoerder zegt het al voordat een beheerder het vakje aanvinkt. Samengevat:

Eenmaal, bij het opslaan van het wachtwoord	De franchise, het abonneenummer, de afdeling, de gebruiker en het wachtwoord van MRW.
Bij elke verzending	De naam, het adres, het telefoonnummer en het NIF van de bestemmeling; die van je bedrijf als afzender; de referenties van het leveringsbon en de bestelling; de notities; de dienst en de colli met hun gewicht (en hun afmetingen, per collo).
Daarnaast	De labelaanvragen en de annuleringen, met het zendingnummer.
Naar	Naar FlexigoTech Cloud, op Netcup-servers in Duitsland, die het doorgeeft aan de MRW-API.
Hoelang het bewaard blijft	De inhoud van de zendingen wordt niet in de cloud opgeslagen: ze gaat er enkel doorheen. De inloggegevens, versleuteld, blijven bewaard tot je de vervoerder verwijdert, de omgeving wijzigt, de module deïnstalleert, de database loskoppelt of 30 dagen na het einde van het abonnement.

Het wachtwoord wordt nooit in Odoo opgeslagen, en het veld waarin het wordt ingevoerd is enkel zichtbaar voor beheerders. In de SOAP-auditXML's staat het wachtwoord afgeschermd.

> Zonder abonnement op FlexigoTech Cloud wordt MRW niet opgeroepen. Wat al in Odoo staat (leveringen, nummers, labels) blijft zichtbaar, te downloaden en te exporteren.

Wat in je Odoo blijft

WAAR	WAT
De verzendmethode	De franchise, het abonneenummer, de afdeling en de gebruiker van MRW, de omgeving en de opties. Niet het wachtwoord.
De levering	Het aanvraagnummer, het zendingnummer, het label, het adres van het label dat MRW geeft en het laatste antwoord van MRW.
De herpogingen	Of er een wachtende is, hoeveel er zijn geweest, wanneer de volgende komt, wanneer de laatste was en de laatste fout.
De SOAP-audit	Enkel als je hem inschakelt: de aanvragen en antwoorden in XML, met het wachtwoord afgeschermd, tot hun bewaartermijn.

20 Als er iets misgaat

MRW weigert de dienstcode	De connector probeert zijn equivalent en die van de gebruikelijke dienst. Als geen van beide werkt, vraag je franchise om de juiste code en zet je die in **Services**.

MRW weigert het adres of de postcode	Controleer het adres van de klant: straat met huisnummer, postcode en telefoonnummer. **Run Pre-validation** somt de leveringen op met ontbrekende gegevens.
MRW weigert het gewicht	De levering of haar colli hebben geen gewicht en het **Default Weight (kg)** staat op 0.
MRW weigert het betaaltype	Zet **Payment Type Policy** op **Auto (try variants)** of kies het type uit je contract.
Er is geen label	Klik op **Request MRW Label**. Als MRW er geen geeft, opent **MRW Portal (technical)** het zijne.
De inloggegevens staan niet in de cloud	**Validate Credentials** zegt het. Typ het wachtwoord opnieuw en sla op.
De annulering vindt de zending niet	MRW heeft ze niet meer: de historiek zegt het en de levering kan opnieuw verzonden worden.
Bij het valideren wordt geen verzending aangemaakt	Controleer of de verzendmethode **Zoek tarief een maak verzending** heeft staan en of de leveringsbewerking **Verzendlabels genereren** aan heeft staan.

De foutmelding die een beheerder ziet bevat bovendien de bewerking, de geteste diensten en het technische detail. Daarmee, en de SOAP-audit enkele tijd ingeschakeld, is meestal snel duidelijk wat MRW niet bevalt.

De melding die je ziet bij het valideren

Wanneer MRW de zending niet aanmaakt, begint de melding met de oorzaak die de connector in het antwoord van MRW herkent:

DE MELDING ZEGT DAT…	WAT TE DOEN
MRW weigert de ingestelde dienst	Vraag je franchise om de code van je contract en zet die in **Services**.
MRW weigert het betaaltype	Controleer **Payment Type Policy**.
adres- of telefoongegevens ontbreken	Controleer het adres van de bestemmeling en dat van je bedrijf.
MRW weigert het gewicht voor die dienst	Pas de colli of het gewicht aan, of kies een andere dienst.
MRW is op dit moment niet beschikbaar	Het is een voorbijgaande storing: wacht, of laat het bij het niet-blokkerende beleid opnieuw proberen.
MRW kon de zending met deze gegevens niet aanmaken	Lees het detail van MRW dat erop volgt.

Erachter staat het detail van MRW, zijn statuscode en, indien nodig, wanneer de herpoging is of dat er niet opnieuw geprobeerd kan worden.

CONNECTORGIDS · MRW

21 Andere manieren om het te doen

MANIER	WAT HET BETEKENT
Handmatig, op de website van MRW	Elke zending wordt opnieuw ingetikt en het nummer wordt naar Odoo gekopieerd. Dat volstaat bij weinig zendingen per dag.

MANIER	WAT HET BETEKENT
Enkel Odoo	Odoo 20, Community en Enterprise, heeft geen MRW-connector. Enterprise heeft andere vervoerders en Sendcloud, een verzendplatform dat apart wordt gecontracteerd.
Deze connector	MRW als verzendmethode van Odoo: verzending bij validatie, label, tracking en annulering, met FlexigoTech Cloud.

Druk je vandaag de labels af via de website van MRW, dan kun je starten met een testvervoerder, enkele testleveringen valideren en overschakelen naar productie wanneer alles klopt.

CONNECTORGIDS · MRW

22 Abonnementen en prijs

€ 9

Licentie per Odoo-versie.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

€ 49/maand

of € 490 per jaar

- Eerste antwoord binnen 1 werkdag
- Tot 3 accounts

PRO

€ 98/maand

of € 980 per jaar

- Eerste antwoord binnen 4 werkuren
- Tot 10 accounts
- Videogesprek als het nodig is

14 dagen proefperiode, zonder kaart **Prijzen excl. btw**

De licentie van de module koop je per Odoo-versie. FlexigoTech Cloud betaal je per maand of per jaar, en de proefperiode van 14 dagen vraagt geen kaart. Met Standaard tot 3 accounts; met Pro tot 10.

Het abonnement is wat de connector laat werken: de doorgeefluik waarlangs je zendingen, labels en annuleringen bij MRW aankomen, de versleutelde bewaring van je inloggegevens en de melding wanneer de oproepen mislukken. Het omvat de ondersteuning: reactie binnen 1 werkdag met Standaard en binnen 4 werkuren met Pro, met videogesprek indien nodig.

23 Veelgestelde vragen

Wanneer wordt de zending bij MRW aangemaakt?

Bij het valideren van de levering, als de verzendmethode **Zoek tarief een maak verzending** heeft staan.

Kan ik de zending aanmaken vóór het valideren?

Ja: zet de handmatige knop van **Operation** aan en gebruik **Send MRW** op de levering in status **Beschikbaar**.

Kan ik meerdere leveringen tegelijk naar MRW sturen?

Ja, met **Send to MRW** vanuit de lijst met leveringen.

Waar staat het label?

Als PDF bijgevoegd aan de levering. **MRW Label** downloadt het.

En als het label niet komt?

Request MRW Label vraagt het opnieuw aan bij MRW.

Kan ik in ZPL afdrukken?

Ja: labeltype 3 is ZPL, voor thermische printers.

Waar vind ik het trackingnummer?

Op de levering, in **MRW Shipment No.**, en op de verkooporder.

Haalt hij de status van de zending bij MRW op?

Nee. **MRW Tracking** opent de trackingpagina van MRW met het nummer.

Kan ik een zending annuleren?

Ja, met **Cancel MRW**. De levering staat dan weer klaar om opnieuw verzonden te worden.

Welke service gebruikt hij?

Urgente 19 Expedicion als standaard. Je wijzigt dat in **Services** of vult de code van je franchise in.

En als MRW de servicecode weigert?

Hij probeert de equivalente code en die van de gebruikelijke service, en de historiek toont welke er gebruikt is.

Berekent hij de verzendkosten met MRW?

Nee. De verkooporder krijgt de vaste prijs van de verzendmethode.

Doet hij rembours?

Nee. De zending gaat altijd zonder rembours.

Hoe telt hij de colli?

Het grootste van het aantal pakketten van de levering en het aantal eenheden dat vertrekt, tot maximaal 99.

En het gewicht?

Het verzendgewicht van de levering, het eigen gewicht of het **Default Weight (kg)**, in die volgorde.

Verstuurt hij naar Portugal?

Ja. Hij probeert de nationale zending en, als MRW die niet accepteert, de internationale.

En naar andere landen?

Ja, met de internationale operatie van MRW, als je contract dat omvat.

Wat gebeurt er als MRW niet antwoordt?

Met het standaardbeleid wordt de levering niet gevalideerd. Met het andere wordt ze gevalideerd en pas je maximaal 6 keer automatisch opnieuw.

Hoe vaak wordt er opnieuw geprobeerd?

Na 5, 15, 30, 60, 180 en 360 minuten na elke fout.

Kan ik direct opnieuw proberen?

Ja, met **Retry MRW** op de levering.

Kan ik testen voordat ik echt verzend?

Ja, met **Test Environment** en de testgegevens van MRW.

Werkt het zonder FlexigoTech Cloud?

Nee. Wat al in Odoo is binnengekomen, blijft in Odoo.

Wordt mijn MRW-wachtwoord in Odoo opgeslagen?

Nee. Het wordt versleuteld naar FlexigoTech Cloud gestuurd.

Worden mijn zendingen in de cloud bewaard?

Nee. Ze passeren FlexigoTech Cloud op weg naar MRW, zonder er te blijven.

Hoeveel MRW-accounts kan ik hebben?

Tot 3 met het Standaard-plan en tot 10 met het Pro-plan.

Heb ik Odoo Enterprise nodig?

Nee. Je gebruikt Inventaris en Verkoop van Odoo Community.

Werkt het op Odoo Online?

Nee: Odoo Online laat geen modules van derden installeren. Wel op Odoo.sh en op je eigen server.

Wie geeft me de MRW-gegevens?

Je MRW-franchise, met de activering van hun webservice Sagec.

Kan ik zien wat MRW antwoordt?

Ja: zet **MRW SOAP Audit** aan en elk verzoek en antwoord wordt op de levering bewaard.

Kan ik per service één verzendmethode hebben?

Ja, elk met zijn eigen service, prijs en gegevens.

Kan ik MRW beperken tot bepaalde provincies?

Ja, met de landen, provincies en postcodeprefixen van de verzendmethode, zoals bij elke vervoerder in Odoo.

Werkt het met de webwinkel van Odoo?

Ja: de klant kiest MRW met de vaste prijs en de levering vertrekt op dezelfde manier.

En met deelleveringen?

Elke levering die je valideert maakt een eigen zending aan, ook de openstaande die daarna overblijven.

Welke ophaaldatum wordt gestuurd?

De geplande datum van de levering, nooit eerder dan vandaag en zonder weekends.

Kan ik de service voor één specifieke dag wijzigen?

Ja, in **Send to MRW** kies je een andere service alleen voor die batch.

Welke klantgegevens gaan naar MRW?

Naam, adres, telefoonnummer en NIF, die van het afleveradres.

Wie ziet het MRW-wachtwoord?

Niemand: het wordt niet in Odoo opgeslagen. Het veld om het in te vullen is alleen zichtbaar voor beheerders.

Wat gebeurt er als ik het abonnement opzeg?

Er wordt niet langer naar MRW gebeld. Wat al in Odoo staat blijft staan, en de gegevens worden na 30 dagen uit de cloud verwijderd.

Hoe lang duurt het om het in gebruik te nemen?

Met de MRW-gegevens bij de hand duurt het aanmaken van de vervoerder enkele minuten. Het meeste tijd gaat zitten in het testen van een paar leveringen voordat je naar productie gaat.

CONNECTORGIDS · MRW

24 Woordenlijst

Sagec	De webservice van MRW om zendingen aan te maken, labels op te vragen en ze te annuleren.
Franchise	Het MRW-kantoor waarmee je het contract hebt. De code ervan staat op de vervoerder.
Abonnee	Je klantnummer bij die franchise.
Departement	Een onderverdeling van je MRW-account, als je die hebt.
Verzendmethode	In Odoo elke vervoerder met zijn manier van prijsberekening. Die van MRW heeft het tabblad MRW.

Levering	Het uitgaande pakbon van Odoo. Bij het valideren vertrekt de zending.
Aanvraagnummer	Het nummer dat MRW aan het verzendverzoek geeft.
Zendingnummer	Het nummer dat het pakket bij MRW identificeert. Dient om het te volgen en te annuleren.
Service	Wat je per zending inkoopt: Urgente 19, Urgente 14, Ecommerce...
Servicecode	Het nummer dat MRW aan elke service geeft, zoals 0205 voor Urgente 19 Expedicion.
Colli	Elk fysiek pakket van de zending.
Franco	De zending betaal jij.
Vrijgemaakt	De zending betaalt de ontvanger.
Foutbeleid	Wat er met de levering gebeurt als MRW de zending niet aanmaakt: niet valideren of valideren en opnieuw proberen.
Tijdelijke fout	Een fout van MRW die meestal vanzelf overgaat: time-out of serverfout.
Nieuwe poging	Een nieuw verzoek voor dezelfde zending, gedaan door de geplande taak.
SOAP-audit	De verzoeken en antwoorden, in XML opgeslagen om fouten op te sporen.
ZPL	De taal van thermische labelprinters.
Testomgeving	De MRW-dienst die geen echte zendingen aanmaakt.
Gateway	De FlexigoTech Cloud-dienst waarlangs de oproepen naar MRW met jouw gegevens verlopen.
Integratieniveau	Wat Odoo met de vervoerder doet: alleen de prijs geven, of de prijs geven en de zending aanmaken.
Leveringsproduct	Het product van de verzendregel van de verkooporder.
Deellevering	Het deel van een levering dat later vertrekt; bij het valideren ervan maakt het een eigen zending aan.
Ophaaldatum	De dag waarop MRW komt ophalen, berekend vanaf de geplande leverdatum.
Bevestigingslabel	Het labeltype 1 van MRW.

25 Checklist en contact

- [ ] Je contract met MRW en je Sagec-gegevens: franchise, abonnee, gebruiker en wachtwoord.
- [ ] Odoo 17, 18, 19 of 20 op Odoo.sh of op je eigen server.
- [ ] De gegevens van je bedrijf: adres, postcode en telefoonnummer.
- [ ] De module geïnstalleerd en de FlexigoTech Cloud-proef gestart.
- [ ] De MRW-verzendmethode aangemaakt, met het vinkje aan en het wachtwoord opgeslagen.
- [ ] **Validate Credentials** toont sinds wanneer ze in de cloud staan.
- [ ] De dienst van je contract in **Services**.
- [ ] Het gewenste **MRW Failure Policy**.
- [ ] **Run Pre-validation** zonder fouten.
- [ ] Een gevalideerde testlevering, met het zendingnummer en het label.
- [ ] Het gewicht van je producten, of het **Default Weight (kg)** nagekeken.

Als je wilt dat we het samen opzetten, stuur ons een bericht. Met het Pro-abonnement bekijken we het indien nodig via een videogesprek.

E-mail

Voor installatie, instellingen of elke vraag.
comercial@flexigotech.com

Op de website

De pagina van de connector, met de gids en de prijzen.
flexigotech.com/nl/mrw-koppeling-odoo.html

In Odoo Apps

De pagina van de module in de Odoo-winkel.
apps.odoo.com

MRW is een merk van zijn eigenaar. FlexigoTech publiceert deze connector op eigen initiatief, zonder goedkeuring of sponsoring van de merkeigenaar. FlexigoTech is een merk van Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanje).