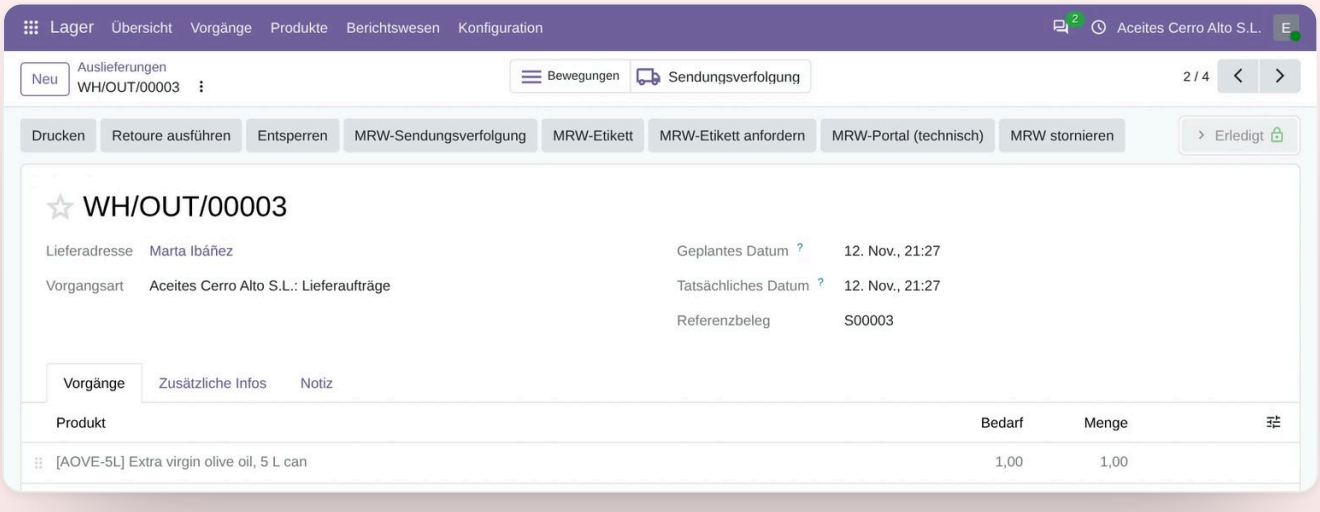
BENUTZERHANDBUCH · TRANSPORT UND VERSAND

MRW-Konnektor für Odoo

Für alle, die den Konnektor schon haben: installieren, aktivieren, verbinden, einrichten und nutzen, Schritt für Schritt.

Modulversion 20.0.1.1.8 | Screenshots aus Odoo 20 | Ausgabe vom 15-11-2026





Echter Screenshot aus Odoo 20. Eine Lieferung aus Odoo, die mit MRW versendet wird, davor ihr MRW-Block: die Nummern der Anfrage und der Sendung sowie das PDF-Etikett.

Inhalt

Rechts die Seite, auf der jeder Abschnitt beginnt. Menüs und Schaltflächen heißen wie im deutschen Odoo.

1	Was es ist und wo es sich befindet	3
2	Vor dem Start	3
3	Installation	4
4	FlexigoTech Cloud aktivieren: die 14-tägige Testphase	5
5	Den MRW-Versanddienstleister anlegen	7
6	Der Service von MRW	8
7	Die Optionen des Versanddienstleisters	9
8	Beim Validieren der Lieferung senden	10
9	Das Etikett	11
10	Verfolgung und Stornierung	12
11	Mehrere Lieferungen oder vor dem Validieren senden	12
12	Wenn MRW die Sendung nicht erstellt	13
13	Konfiguration prüfen	13
14	Was automatisch geschieht	14
15	Wenn etwas fehlschlägt	14
16	Test- und Produktivbetrieb	15
17	Der Versandpreis	16
18	Support	17

Dieses Handbuch beschreibt Version 20.0.1.1.8 des Moduls (Odoo-Branch 20.0, Commit 1009cc9). Alles darin stammt aus seinem Code: Menüs, Schaltflächen, Felder, geplante Aktionen und Fehlermeldungen.

Die Screenshots stammen aus einer Odoo-20-Testdatenbank mit erfundener Firma und erfundenen Daten, ohne echte Verbindung zu MRW. Für Odoo 17, 18 und 19 gibt es eine eigene Modulversion: Wenn auf Ihrem Bildschirm etwas anders aussieht, schreiben Sie uns.

1 Was es ist und wo es sich befindet

Der Connector fügt MRW als Lieferant der Liefermethoden in Odoo hinzu. Beim Validieren einer Lieferung mit einer MRW-Methode wird die Sendung bei MRW angelegt, das PDF-Etikett wird in der Lieferung hinterlegt, und die Sendungsnummer dient zur Verfolgung.



Echter Screenshot aus Odoo 20. **Liefermethoden**: die von MRW, neben der von **Festpreis**.

Lager › Konfig › Liefermethoden	Der Versanddienstleister MRW mit seinem Reiter MRW: **Zugangsdaten und Umgebung**, **Services**, **Vorgang**, **SOAP-Etikett**, **Technische Diagnose** und **Vertriebsassistent**.
Die Lieferung	Oben die Schaltflächen von MRW; unten der MRW-Block mit **MRW-Anfragenr.**, **MRW-Sendungsnr.**, **MRW-Geschäftsstatus** und dem Etikett.
Die Liste der Lieferungen	**An MRW senden** im Aktionsmenü schickt mehrere auf einmal.
Verkauf	Der Verkaufsauftrag zeigt die Sendungsnummer und die Schaltfläche **MRW-Verlauf**.

Es gibt kein eigenes MRW-Menü: alles befindet sich in den Odoo-Ansichten, die Sie bereits zum Versand verwenden.

2 Vor dem Start

Das brauchen Sie vor der Installation. Der Connector ist der Odoo-Teil: der Vertrag mit MRW liegt bei Ihnen.

- Einen Vertrag mit MRW und Zugang zu deren Webservice (Sagec). Ihre Franchise liefert Ihnen vier Daten: die Franchise, den Abonnenten, den Benutzer und das Passwort. Die Abteilung, falls Ihr Konto eine hat.
- Odoo 17, 18, 19 oder 20, auf Odoo.sh oder auf Ihrem Server, nicht in Odoo Online. Funktioniert mit Community und Enterprise.
- Einen Odoo-Administrator: Er akzeptiert die Datenliste von FlexigoTech Cloud und das Kontrollkästchen des Versanddienstleisters.
- Die Daten Ihres Unternehmens aktuell: MRW erhält als Absender Adresse, Postleitzahl und Telefon.

> Der Connector legt Ihr Konto bei MRW nicht an und vereinbart Ihre Services nicht: das übernimmt Ihre Franchise.

3 Installation

Das Modul wird wie jedes Drittanbietermodul in Odoo installiert. Es wird ein Administrator benötigt.

Bezugsquelle

Über seine Seite in Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_mrw**) oder über die Seite des Connectors auf flexigotech.com. Wählen Sie die von Ihnen verwendete Odoo-Version: Jede Version ist ein eigenes Modul.

Das Modul hängt von `flexigotech_cloud` ab, der Verbindung zu FlexigoTech Cloud. In Odoo Apps nennt die Modulseite es unter «Community Apps Dependencies», und sein Preis ist bereits enthalten; außerdem ist es kostenlos und hat eine eigene Seite (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Legen Sie beide Ordner im selben Modulpfad ab, dann installiert Odoo `flexigotech_cloud` gleichzeitig.

In Odoo.sh

1. **Laden Sie die Ordner in Ihr Repository hoch**
   Kopieren Sie `flexigobe_mrw` und `flexigotech_cloud` in den Branch Ihres Projekts, in den Ordner Ihrer Module, und führen Sie push aus.

2. **Warten Sie, bis Odoo.sh den Branch erstellt hat**
   Wenn das abgeschlossen ist, sind beide Module im Branch verfügbar.

3. **Installieren Sie die App**
   Klicken Sie unter **Apps** auf **App-Liste aktualisieren** (mit dem Entwicklermodus), entfernen Sie den Filter **Apps** aus der Suche (er ist standardmäßig aktiv und blendet Module aus, die keine Apps sind, so wie dieses), suchen Sie nach „MRW“ und klicken Sie auf **Aktivieren**.

Auf Ihrem Server

1. **Kopieren Sie die Ordner**
   Legen Sie `flexigobe_mrw` und `flexigotech_cloud` in einen Ordner, der im `addons_path` Ihres Odoo liegt.

2. **Starten Sie Odoo neu**
   So werden die neuen Module eingelesen.

3. **Installieren Sie die App**
   Unter **Apps App-Liste aktualisieren**, den Filter **Apps** aus der Suche entfernen (er ist standardmäßig aktiv und blendet Module aus, die keine Apps sind, so wie dieses), nach „MRW“ suchen und auf **Aktivieren** klicken.

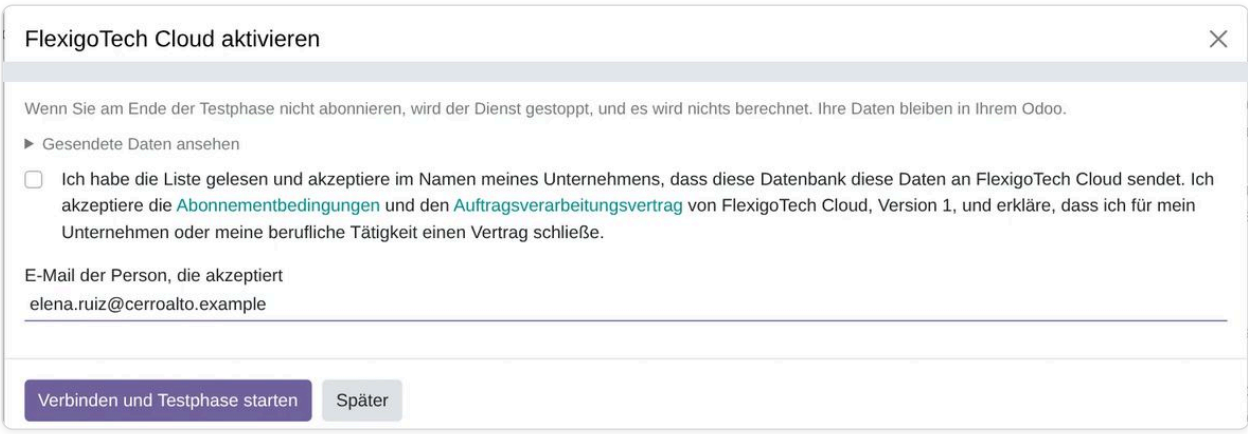
> Bei der Installation installiert Odoo auch die Apps, von denen das Modul abhängt: Lager und Verkauf. Wenn Sie sie bereits verwenden, ändert sich an dem, was Sie haben, nichts.

4 FlexigoTech Cloud aktivieren: die 14-tägige Testphase

Ein neuer MRW-Versanddienstleister arbeitet über FlexigoTech Cloud: Das MRW-Passwort geht einmal verschlüsselt in die Cloud, und jede Sendung, jedes Etikett und jede Stornierung läuft über sie, die Ihre Zugangsdaten einsetzt. Solange die Datenbank nicht verbunden ist und das Modul weder Testphase noch Abonnement hat, wird nichts an MRW gesendet.

1 Klicken Sie oben auf Aktivieren

Das erscheint, sobald Sie das Modul installieren. Es öffnet sich das Fenster **FlexigoTech Cloud aktivieren** mit dem Tarif Estándar und seinen 14 kostenlosen Tagen, ohne Kreditkarte.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das Aktivierungsfenster: Lesen Sie die Datenliste, setzen Sie den Haken und geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.

2 Akzeptieren und E-Mail-Adresse eingeben

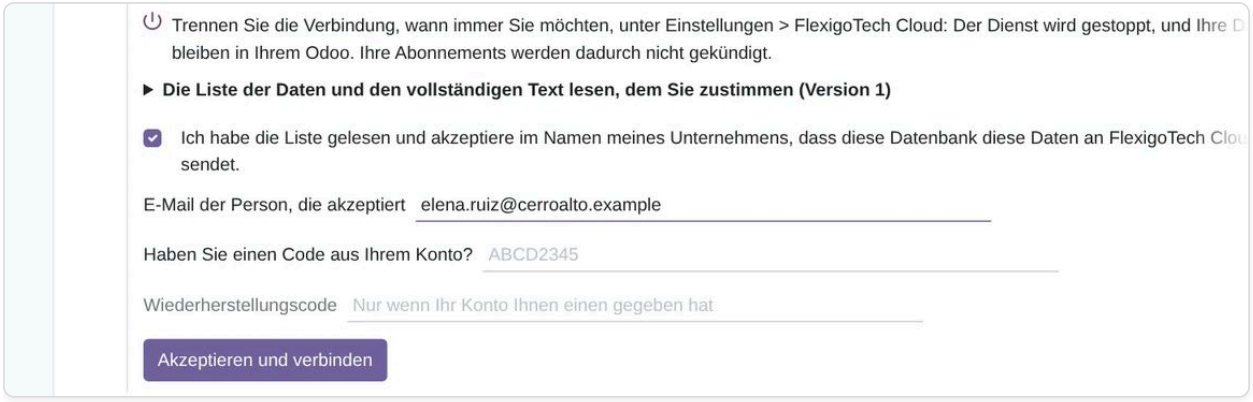
Setzen Sie den Haken bei «Ich habe die Liste gelesen und akzeptiere sie im Namen meines Unternehmens…» (sie umfasst die Abonnementbedingungen und den Auftragsverarbeitungsvertrag) und tragen Sie die **E-Mail der Person, die akzeptiert** ein.

3 Klicken Sie auf Verbinden und Testphase starten

Odoo registriert die Datenbank bei FlexigoTech Cloud und startet die Testphase des Moduls. Wenn Sie es später erledigen möchten, schließt **Später** das Fenster.

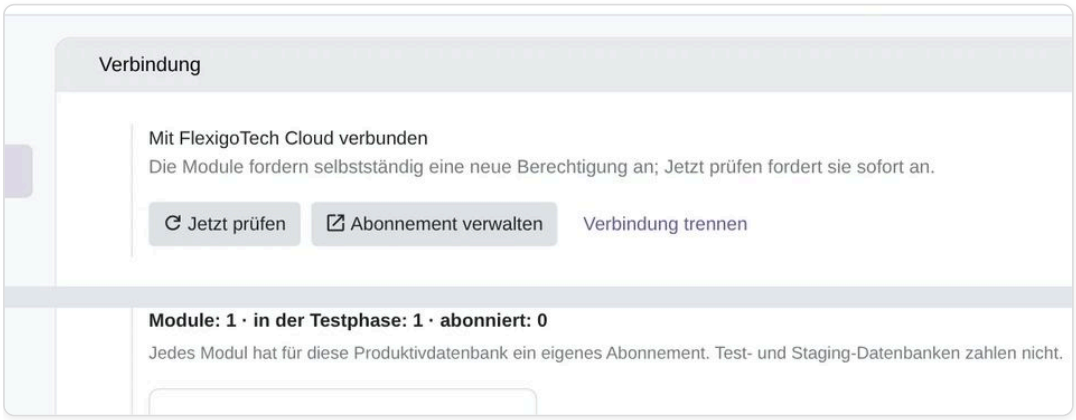
Dasselbe über die Einstellungen

Unter **Einstellungen › FlexigoTech Cloud** steht die vollständige Liste dessen, was die Datenbank sendet. Setzen Sie den Haken, geben Sie die E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf **Akzeptieren und verbinden**. Wenn Sie bereits ein Konto auf app.flexigotech.com haben, verknüpft das Feld **Haben Sie einen Code aus Ihrem Konto?** die Datenbank mit diesem Konto (der Code gilt 10 Minuten).



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Einstellungen › FlexigoTech Cloud vor dem Verbinden: der gesetzte Haken, die E-Mail-Adresse und **Akzeptieren und verbinden**.

Ist die Datenbank verbunden, zeigt der Block **Module** jedes Modul mit seinem Status: **Testphase** und das Datum, an dem sie endet, **Abonniert** usw. Von dort aus wählen Sie den Tarif (Estándar oder Pro, monatlich oder jährlich) und klicken auf **Abonnieren**: Die Zahlung erfolgt auf der Stripe-Seite, außerhalb von Odoo.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Einstellungen › FlexigoTech Cloud mit verbundener Datenbank und dem Connector in der Testphase.

TARIF	PREIS	ENTHÄLT
Estándar	49 € monatlich oder 490 € jährlich	Support-Antwort innerhalb von 1 Werktag, bis zu 3 Konten
Pro	98 € monatlich oder 980 € jährlich	Antwort innerhalb von 4 Arbeitsstunden, bis zu 10 Konten und Videoanruf bei Bedarf

Preise zzgl. MwSt. Wenn Sie sich nach Ablauf der Testphase nicht abonnieren, wird der Dienst angehalten und nichts berechnet; Ihre Daten bleiben in Ihrem Odoo. **Jetzt prüfen** fordert die Berechtigung sofort an (andernfalls erneuert das Modul sie selbstständig alle 6 Stunden).

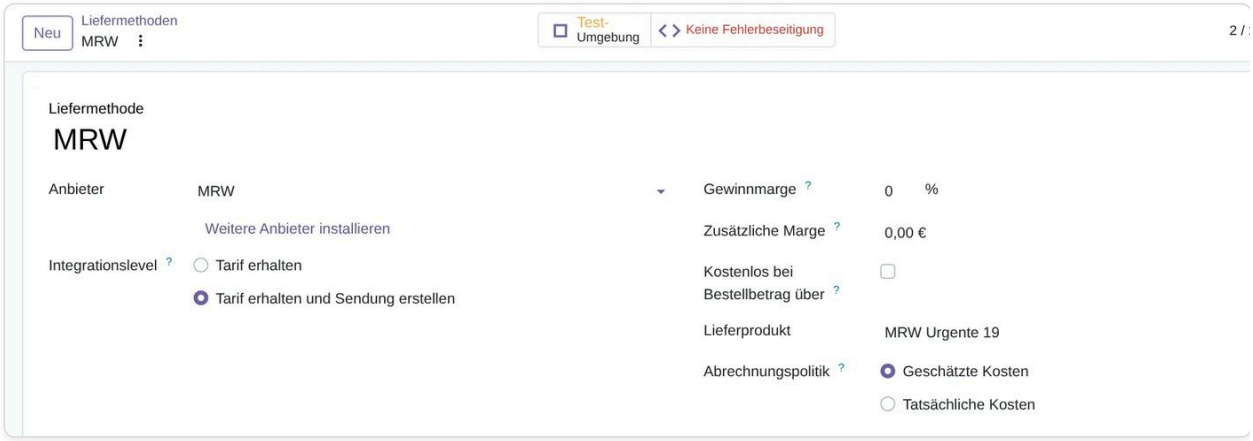
> In einer neutralisierten Kopie (Staging) oder in einer Datenbank mit Demodaten kann keine Testphase gestartet werden: Die Einstellungen sagen dies mit „Diese Datenbank ist eine neutralisierte Kopie oder enthält Demodaten, daher können hier keine Testphasen gestartet werden.“

5 Den MRW-Versanddienstleister anlegen

Jedes MRW-Konto ist eine Liefermethode mit **Lieferant** MRW, unter **Lager › Konfig › Liefermethoden**.

1. **Klicken Sie auf Neu und wählen Sie unter Lieferant MRW**

   Geben Sie ihm einen Namen und belassen Sie **Integrationslevel** bei **Tarif erhalten und Sendung erstellen**: So wird die Sendung beim Validieren der Lieferung angelegt.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liefermethode MRW: Lieferant, Integrationslevel und das Produkt der Versandzeile.

2. **Füllen Sie Zugangsdaten und Umgebung aus**

   MRW-Umgebung steht auf **Production Environment**. Tragen Sie die **Franchise**, den **Abonnenten**, die **Abteilung** (falls vorhanden) und den **MRW-Benutzer** ein.

3. **Lesen Sie den Hinweis und setzen Sie den Haken**

   Das blaue Feld erklärt, was aus Ihrem Odoo hinausgeht, wohin es geht und wie lange es gespeichert wird. Setzen Sie den Haken bei **Ich akzeptiere, dass FlexigoTech Cloud die Zugangsdaten aufbewahrt und dass diese Daten auf dem Weg zu MRW über FlexigoTech Cloud laufen**. Nur ein Administrator sieht ihn.

4. **Geben Sie das Passwort ein und speichern Sie**

   Im Feld **MRW password for FlexigoTech Cloud**. Beim Speichern geht es zusammen mit den anderen vier Daten in die Cloud, und Odoo behält es nicht. **Saved in FlexigoTech Cloud** zeigt das Datum an.

5. **Klicken Sie auf Zugangsdaten prüfen**

   Es zeigt Ihnen, seit wann sie in der Cloud gespeichert sind.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** **Zugangsdaten und Umgebung**: Ihre MRW-Kennungen und **MRW Connection**: FlexigoTech Cloud.

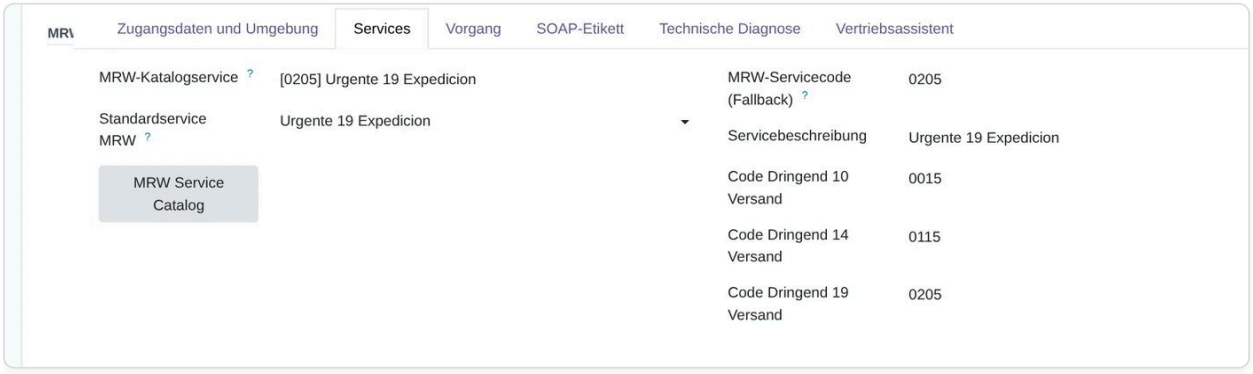
> Wenn Sie Franchise, Abonnent, Abteilung, Benutzer oder Umgebung ändern, speichern Sie das Passwort erneut: Das bisherige wird in der Cloud gelöscht.

Für Tests mit MRW setzen Sie **Test Environment**: Die Aufrufe gehen an die Testadresse von Sagec, mit einer eigenen Zugangsdaten. Jeder Versanddienstleister speichert seine eigenen, Sie können also einen für Tests und einen echten haben.

BENUTZERHANDBUCH · MRW

6 Der Service von MRW

Der Service ist das, was Sie bei MRW für jede Sendung buchen: wann sie ankommt und wie sie abgerechnet wird. Er wird im Reiter **Services** gewählt.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** **Services**: der Service aus dem Katalog, der übliche und deren Codes.

Standardservice MRW	Urgente 19 Expedicion beim Anlegen. Die beiden anderen Optionen sind Urgente 10 und Urgente 14 Expedicion.
MRW-Katalogservice	Ein Service aus dem Katalog von MRW. Wenn Sie ihn setzen, hat er Vorrang vor dem Standardservice.
MRW-Servicecode (Fallback) und **Servicebeschreibung**	Der Code und der Name, die gesendet werden, wenn kein Katalogservice vorhanden ist: beim Anlegen 0205 und Urgente 19 Expedicion.
Codes für Urgente 10, 14 und 19	0015, 0115 und 0205. Ändern Sie sie, wenn Ihre Franchise andere angibt.

MRW Service Catalog öffnet den Katalog: 16 Services bei der Installation, darunter Urgente 10, 14 und 19, Ecommerce und die bisherigen mit ihrem alten Code. Die Services mit dem Hinweis «set the real code» (Urgente 08:30, Urgente 12:00, Economy, International Express und International Economy) sind ohne Code: Tragen Sie den Code ein, den Ihnen Ihre Franchise gibt, bevor Sie sie verwenden.

> Verwenden Sie den Code, den Sie mit Ihrer Franchise vereinbart haben. Wenn MRW den Code ablehnt, probiert der Connector dessen Entsprechung (den neuen oder alten Code desselben Services) und den des Standardservice aus und hinterlegt im Verlauf der Lieferung, welchen er verwendet hat.

7 Die Optionen des Versanddienstleisters

So werden die Optionen der Reiter **Vorgang** und **SOAP-Etikett** beim Anlegen eines MRW-Versanddienstleisters vorbelegt:



- **Echter Screenshot aus Odoo 20. Vorgang**: Standardgewicht, Zahlungsart, Fehlerrichtlinie und Wiederholungen.

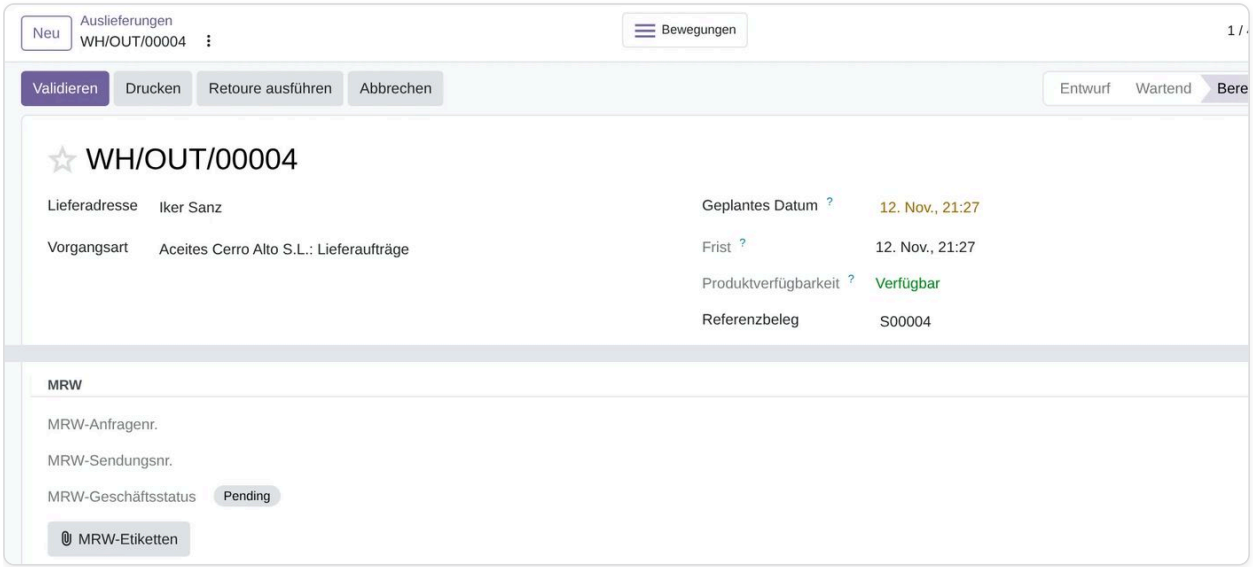
OPTION	BEIM ANLEGEN	WAS SIE TUT
Standardgewicht (kg)	1,00	Das Gewicht, das gesendet wird, wenn die Lieferung kein Gewicht hat.
Richtlinie für Zahlungsart	**Auto (try variants)**	Wenn MRW die Zahlungsart ablehnt, werden die anderen Varianten ausprobiert. Außerdem: **Prepaid shipping (N)**, **Collect shipping (S)** oder **Do not send PortesDebidos**.
MRW-Fehlerrichtlinie	**Block validation if MRW fails**	Wenn MRW die Sendung nicht anlegt, wird die Lieferung nicht validiert. Die andere Option ist **Allow validation and mark the shipment as pending**.
Automatische MRW-Wiederholungen	Eingeschaltet	Ein vorübergehender Fehler wird automatisch erneut versucht.
Maximale MRW-Wiederholungen	6	Wie oft höchstens pro Lieferung.
Manuelle Schaltfläche An MRW senden	Ausgeschaltet	Zeigen Sie sie an, wenn Sie die Sendung vor der Validierung absenden möchten.
Etikettenabruf per SOAP aktivieren	Eingeschaltet	Nach dem Erstellen der Sendung wird das Etikett bei MRW angefordert.
Etikettentyp-Code (0 national)	0	Der angeforderte Etikettentyp: 0 national, 1 Bestätigung, 2 international, 3 ZPL.

OPTION	BEIM ANLEGEN	WAS SIE TUT
Etikettenränder	1100 und 650	**Oberer Etikettenrand (empfohlen 1100)** und **Linker Etikettenrand (empfohlen 650)**.
MRW SOAP-Protokollierung	Ausgeschaltet	Speichert jede Anfrage und Antwort als XML zur Diagnose.
Aufbewahrung Audit-XML (Tage)	15	Anzahl der Tage, die diese XML-Dateien gespeichert bleiben. 0 bedeutet dauerhaft.
MRW-API-Timeout (s) und MRW-SSL verifizieren	30 und eingeschaltet	Wartezeit jedes Aufrufs und Prüfung des Zertifikats.

BENUTZERHANDBUCH · MRW

8 Beim Validieren der Lieferung senden

Mit **Tarif erhalten und Sendung erstellen** wird die Sendung bei MRW in dem Moment erstellt, in dem Sie die Lieferung validieren.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Eine **Bereit**-Lieferung mit MRW: Die Sendung existiert noch nicht, ihr Status ist **Pending**.

1. **Lieferung vorbereiten**

   Wie gewohnt unter **Lager**: Produkte, Mengen und, falls gewünscht, Pakete und deren Gewicht.

2. **Validieren drücken**

   Der Connector sendet die Sendung an MRW: den Empfänger, Ihr Unternehmen als Absender, die Referenzen von Lieferschein und Auftrag, die Notizen, den Service und die Packstücke mit Gewicht.

3. **Den MRW-Block prüfen**

   Es bleiben **MRW-Anfragenr.** und **MRW-Sendungsnr.** übrig, und die Sendungsnummer wird zur Verfolgungsreferenz der Lieferung. Mit heruntergeladenem Etikett lautet der Status **Label OK**.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der MRW-Block einer versendeten Lieferung: beide Nummern, der Status und das Etikett.

Packstücke, Gewicht und Adresse

- Die Anzahl der Packstücke ist der größere Wert aus den Paketen der Lieferung und den ausgehenden Einheiten, maximal 99.
- Das Gewicht ist das Versandgewicht der Lieferung oder, falls nicht vorhanden, ihr Gewicht; falls auch das fehlt, das **Standardgewicht (kg)**.
- Wenn die Pakete ihr Gewicht und ihre Maße haben, werden sie Packstück für Packstück gesendet.
- Die Straße wird in Straßenname und Hausnummer aufgeteilt, und Telefon und Postleitzahl werden vor dem Senden bereinigt.
- Für Portugal wird die Postleitzahl mit ihren ersten 4 Ziffern verwendet. Der Connector versucht zuerst den nationalen Versand und, falls MRW ihn nicht akzeptiert, den internationalen. Außerhalb von Spanien und Portugal ist die Sendung international.

Wenn MRW Hinweise zurückgibt oder die Sendung mit einem anderen Servicecode, einer anderen Zahlungsart oder einer anderen Versandform erstellt wurde, schreibt der Connector dies in den Verlauf der Lieferung.

> Odoo solo erstellt die Sendung beim Validieren, wenn bei dem Liefervorgang **Versandetiketten generieren** aktiviert ist. Die **Lieferaufträge** haben das standardmäßig aktiviert. Wenn Sie einen anderen Ausgangsvorgang verwenden, prüfen Sie dessen Konfiguration.

BENUTZERHANDBUCH · MRW

9 Das Etikett

Das MRW-Etikett wird als PDF an die Lieferung angehängt.

Nach dem Erstellen der Sendung fordert der Connector das Etikett über den MRW-Webservice an. Liefert MRW es nicht, lädt er es von der Adresse herunter, die MRW zusammen mit der Sendung zurückgegeben hat. MRW kann das Etikett auch im ZPL-Format für Etikettendrucker liefern; der Connector speichert es unverändert.

MRW-Etikett	Lädt das angehängte Etikett herunter.
MRW-Etikett anfordern	Fordert es erneut bei MRW an, etwa wenn Sie den Etikettentyp geändert haben.
MRW-Portal (technisch)	Öffnet die von MRW gelieferte Etikettenadresse, sofern vorhanden.
MRW-Etiketten	Unten im MRW-Block die Etikettenanhänge der Lieferung.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20. SOAP-Etikett**: der Etikettenabruf, sein Typ und seine Ränder.

10 Verfolgung und Stornierung

Mit der Sendungsnummer sind Verfolgung und Stornierung nur einen Klick entfernt.

MRW-Sendungsverfolgung	Öffnet die Verfolgungsseite von MRW mit der Sendungsnummer.
MRW stornieren	Storniert die Sendung bei MRW. Bei Erfolg hat die Lieferung keine MRW-Nummern und kein Etikett mehr und ist bereit, erneut versendet zu werden; der Verlauf vermerkt dies.

Der Verfolgungslink ist der von mrw.es für nationale Sendungen. Der Connector übernimmt den Status der Lieferung bei MRW nicht in Odoo: Um zu sehen, wo sich das Paket befindet, verwenden Sie den Link.

Der Verkaufsauftrag zeigt die Sendungsnummer, und **MRW-Verlauf** öffnet seine Lieferungen mit MRW.

11 Mehrere Lieferungen oder vor dem Validieren senden

Zwei Wege, Sendungen zu versenden, ohne die Lieferungen einzeln zu validieren.

Mehrere auf einmal

1. **Lieferungen auswählen**
   Markieren Sie in der Lieferliste die Lieferungen, die über MRW versendet werden.
2. **An MRW senden öffnen**
   Im Aktionsmenü der Liste. Wählen Sie den Transportdienst MRW und, falls gewünscht, nur für diesen Durchlauf einen anderen Service.
3. **Senden drücken**
   Ergebnis zeigt, welche Lieferungen bereits ihre Sendung mit Nummer haben und welche nicht, mit dem Grund. Die Lieferungen werden nicht validiert: Es werden nur ihre Sendung und ihr Etikett erstellt.

Einzeln, vor dem Validieren

Aktivieren Sie die manuelle Schaltfläche im Reiter **Vorgang** des Transportdienstes. Lieferungen in **Bereit** ohne Sendung zeigen **An MRW senden**, das Sendung und Etikett ohne Validierung erstellt. Beim späteren Validieren wird keine weitere erstellt.

> Eine Lieferung, die bereits eine Sendungsnummer hat, wird nicht erneut gesendet: Stornieren Sie sie vorher mit **MRW stornieren**.

12 Wenn MRW die Sendung nicht erstellt

Dies bestimmt die **MRW-Fehlerrichtlinie** im Reiter **Vorgang**.

RICHTLINIE	WAS BEIM VALIDIEREN PASSIERT	DANACH
Block validation if MRW fails	Die Lieferung wird nicht validiert, und Odoo zeigt den Grund an.	Beheben Sie das Problem und validieren Sie erneut.
Allow validation and mark the shipment as pending	Die Lieferung wird validiert, und der Verlauf vermerkt den Fehler.	Bei einem vorübergehenden Fehler versucht der Connector es automatisch erneut.

Ein vorübergehender Fehler ist einer der folgenden: MRW antwortet zu langsam, meldet einen Serverfehler (408, 429, 500, 502, 503 oder 504) oder bittet, es später erneut zu versuchen. Die Wiederholungen warten 5, 15, 30, 60, 180 und 360 Minuten und enden bei **Maximale MRW-Wiederholungen**. Währenddessen zeigt die Lieferung **MRW erneut versuchen**, um nicht warten zu müssen.

Ein nicht vorübergehender Fehler (eine Postleitzahl, die MRW nicht akzeptiert, ein Service, den Sie nicht gebucht haben) wird nicht wiederholt: Der Grund steht in **Letzter MRW-Fehler** und im Verlauf. Eine ohne Sendung validierte Lieferung wird später über **An MRW senden** aus der Lieferliste nachgeholt.

> Ohne Test oder Abonnement von FlexigoTech Cloud gelangt nichts zu MRW. Bei der strikten Richtlinie wird die Lieferung nicht validiert; bei der anderen wird sie validiert, und der Verlauf meldet es. Dabei wird nichts als fehlgeschlagen markiert.

13 Konfiguration prüfen

Zwei Reiter des Transportdienstes, um zu sehen, was fehlt und was passiert ist.

Vertriebsassistent

Vorabkonfiguration prüfen kontrolliert die Zugangsdaten, den Service, Postleitzahl und Telefon Ihres Unternehmens, das Standardgewicht, die Adresse von MRW und die offenen Lieferungen mit MRW und meldet, welche Daten zu prüfen sind (Land, Postleitzahl, Telefon, Gewicht, Stadt oder Provinz). **MRW-Konfigurationsstatus** steht auf OK, **Check** oder Error, mit den Details in **Zusammenfassung der MRW-Konfiguration**.

Technische Diagnose

Nur für Administratoren. Mit aktivierter **MRW SOAP-Protokollierung** werden jede Anfrage und jede Antwort als XML in der Lieferung gespeichert, wobei das Passwort verborgen wird. **Audit-XML bereinigen** löscht sie sofort;

andernfalls werden sie nach den Tagen aus **Aufbewahrung Audit-XML (Tage)** automatisch entfernt. Verwenden Sie dies einige Zeit, wenn geprüft werden muss, was MRW antwortet.

14 Was automatisch geschieht

Dies sind die geplanten Aufgaben des Connectors mit ihrer Häufigkeit bei der Installation.

AUFGABE	HÄUFIGKEIT	WAS SIE TUT
MRW - Retry pending shipments	5 Minuten	Wiederholt der Reihe nach bis zu 50 Lieferungen mit einer ausstehenden Wiederholung, deren Zeitpunkt bereits erreicht ist.
MRW - Purge audit XML	1 Tag	Löscht die Audit-XML-Dateien, die älter sind als ihre Aufbewahrungsfrist.

Ohne Test oder Abonnement von FlexigoTech Cloud ruft die Wiederholungsaufgabe MRW nicht auf: Ausstehendes bleibt ausstehend und wird gesendet, sobald der Dienst wieder verfügbar ist. Die Häufigkeiten werden unter **Einstellungen › Technisch › Geplante Aktionen** im Entwicklermodus geändert.

15 Wenn etwas fehlschlägt

Was meist passiert und wo Sie nachsehen können.

MRW lehnt den Servicecode ab	Der Konnektor probiert dessen Entsprechung und den üblichen Service aus. Wenn keiner davon funktioniert, fragen Sie Ihre Franchise nach dem richtigen Code und tragen Sie ihn unter **Services** ein.
MRW lehnt die Adresse oder die Postleitzahl ab	Prüfen Sie die Adresse des Kunden: Straße mit Hausnummer, Postleitzahl und Telefonnummer. **Vorabkonfiguration prüfen** listet die Lieferungen auf, denen Daten fehlen.
MRW lehnt das Gewicht ab	Die Lieferung oder ihre Pakete haben kein Gewicht, und das **Standardgewicht (kg)** steht auf 0.
MRW lehnt die Zahlungsart ab	Stellen Sie **Richtlinie für Zahlungsart** auf **Auto (try variants)** oder wählen Sie die Art aus Ihrem Vertrag.
Kein Etikett vorhanden	Klicken Sie auf **MRW-Etikett anfordern**. Wenn MRW keines liefert, öffnet **MRW-Portal (technisch)** das eigene Etikett.
Die Zugangsdaten liegen nicht in der Cloud	**Zugangsdaten prüfen** zeigt das an. Geben Sie das Passwort erneut ein und speichern Sie.
Die Stornierung findet die Sendung nicht	MRW hat sie nicht mehr: Der Verlauf zeigt das, und die Lieferung kann erneut versendet werden.
Beim Validieren wird keine Sendung erstellt	Prüfen Sie, ob die Versandmethode unter **Tarif erhalten und Sendung erstellen** steht und der Liefervorgang **Versandetiketten generieren** aktiviert hat.

Die Fehlermeldung, die ein Administrator sieht, enthält außerdem den Vorgang, die getesteten Services und die technischen Details. Damit und mit einer kurz eingeschalteten SOAP-Prüfung lässt sich meist erkennen, was MRW stört.

BENUTZERHANDBUCH · MRW

16 Test- und Produktivbetrieb

MRW stellt einen Test-Webservice bereit, der keine echten Sendungen erstellt, sowie den Produktivservice. Jeder Versanddienstleister verwendet einen davon.

WAS SICH ÄNDERT	TEST	PRODUKTION
MRW-Umgebung	**Test Environment**	**Production Environment**, der Standard
Adresse	sagec-test.mrw.es	sagec.mrw.es
Zugangsdaten	Die Testzugangsdaten, die Ihnen MRW mitteilt	Die Zugangsdaten aus Ihrem Vertrag
Sendungen	Es werden keine Fahrzeuge losgeschickt	Echte Sendungen mit ihrem Etikett

Jeder Versanddienstleister und jede Umgebung speichert seine eigenen Zugangsdaten in FlexigoTech Cloud. Sie können daher zwei MRW-Versandmethoden haben, eine für Tests und eine für den echten Betrieb. Wenn Sie die Umgebung einer Methode ändern, werden die bisherigen Zugangsdaten aus der Cloud gelöscht, und Sie müssen das Passwort erneut eingeben.

1. **Mit dem Testsystem ausprobieren**
   Validieren Sie einige Lieferungen an Kunden aus mehreren Provinzen, mit und ohne Pakete. Prüfen Sie bei jeder die Sendungsnummer, das Etikett und den Verlauf.

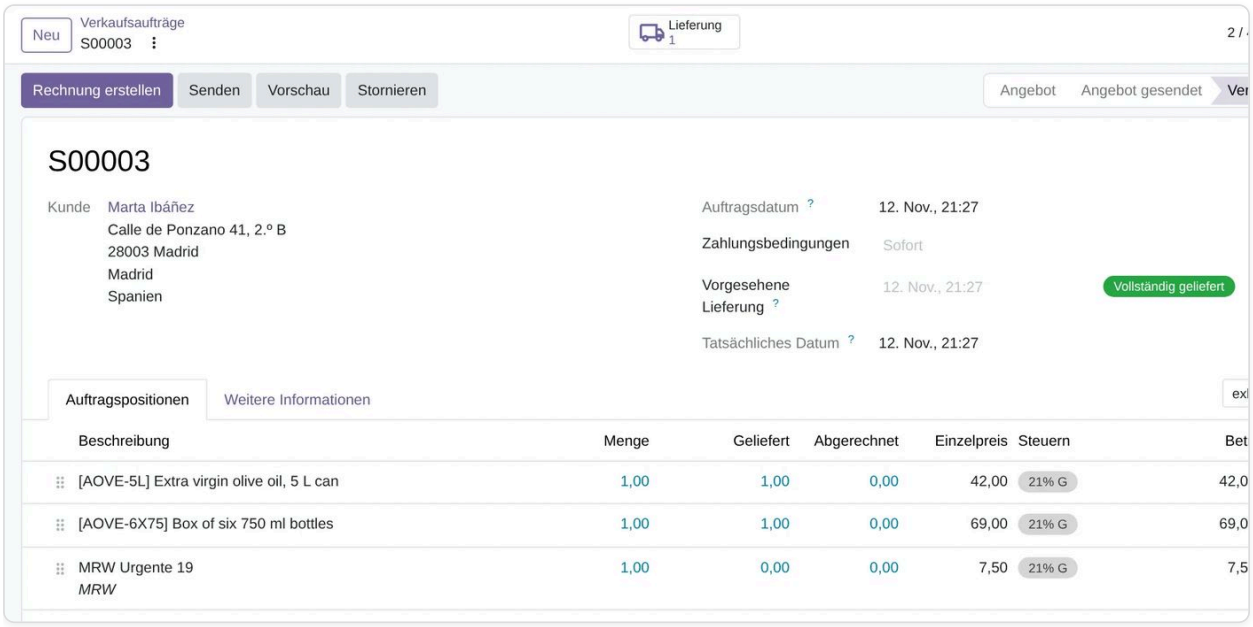
2. **Vorabkonfiguration prüfen durchlaufen**
   Zeigt an, ob Ihrem Unternehmen oder einer offenen Lieferung eine Angabe fehlt.

3. **Produktivmethode anlegen**
   Mit den Zugangsdaten aus Ihrem Vertrag. Archivieren Sie die Testmethode, damit sie nicht versehentlich ausgewählt wird.

17 Der Versandpreis

Der Konnektor fragt keine Tarife bei MRW ab: Den Preis der Versandposition legen Sie selbst in der Versandmethode fest.

In der Verkaufsbestellung fügt die MRW-Methode ihre Versandposition mit dem **Lieferprodukt** der Methode und deren Festpreis hinzu. Dieser Betrag wird vom Kunden bezahlt, sowohl im Verkauf als auch im Online-Shop von Odoo.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Eine Verkaufsbestellung mit ihrer MRW-Versandposition: das Lieferprodukt und sein Festpreis.

Ein Preis pro Bestellung	Der Festpreis der Versandmethode.
Kostenlos ab einem Betrag	**Kostenlos bei Bestellbetrag über**.
Mit einer Marge	**Gewinnmarge** auf den Festpreis.
Je nach Dienst unterschiedlich	Eine Versandmethode pro MRW-Dienst, jede mit eigenem Preis.
Nur in bestimmten Gebieten	Die Länder, Provinzen und Postleitzahlpräfixe der Versandmethode.

Was Ihnen MRW berechnet, stellt MRW weiterhin gemäß Ihrem Vertrag in Rechnung. Der Konnektor übernimmt diese Kosten nicht nach Odoo.

18 Support

Schreiben Sie uns für Installation, Konfiguration oder bei Fragen. Mit dem Standard-Tarif antworten wir innerhalb von 1 Werktag, mit dem Pro-Tarif innerhalb von 4 Werkstunden, und bei Bedarf besprechen wir es per Videoanruf. Teilen Sie uns Ihre Odoo-Version und die Version des Moduls mit und, falls ein Fehler auftritt, dessen vollständigen Text.

E-Mail

Für Installation, Einrichtung und alle Fragen.
comercial@flexigotech.com

Im Web

Die Seite des Konnektors mit Leitfaden und Preisen.
flexigotech.com/de/mrw-odoo-anbindung.html

In Odoo Apps

Die Seite des Moduls im Odoo-Store.
apps.odoo.com

MRW ist eine Marke ihres Inhabers. FlexigoTech veröffentlicht diesen Konnektor auf eigene Initiative, ohne Billigung oder Förderung durch den Markeninhaber. FlexigoTech ist eine Marke der Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanien).