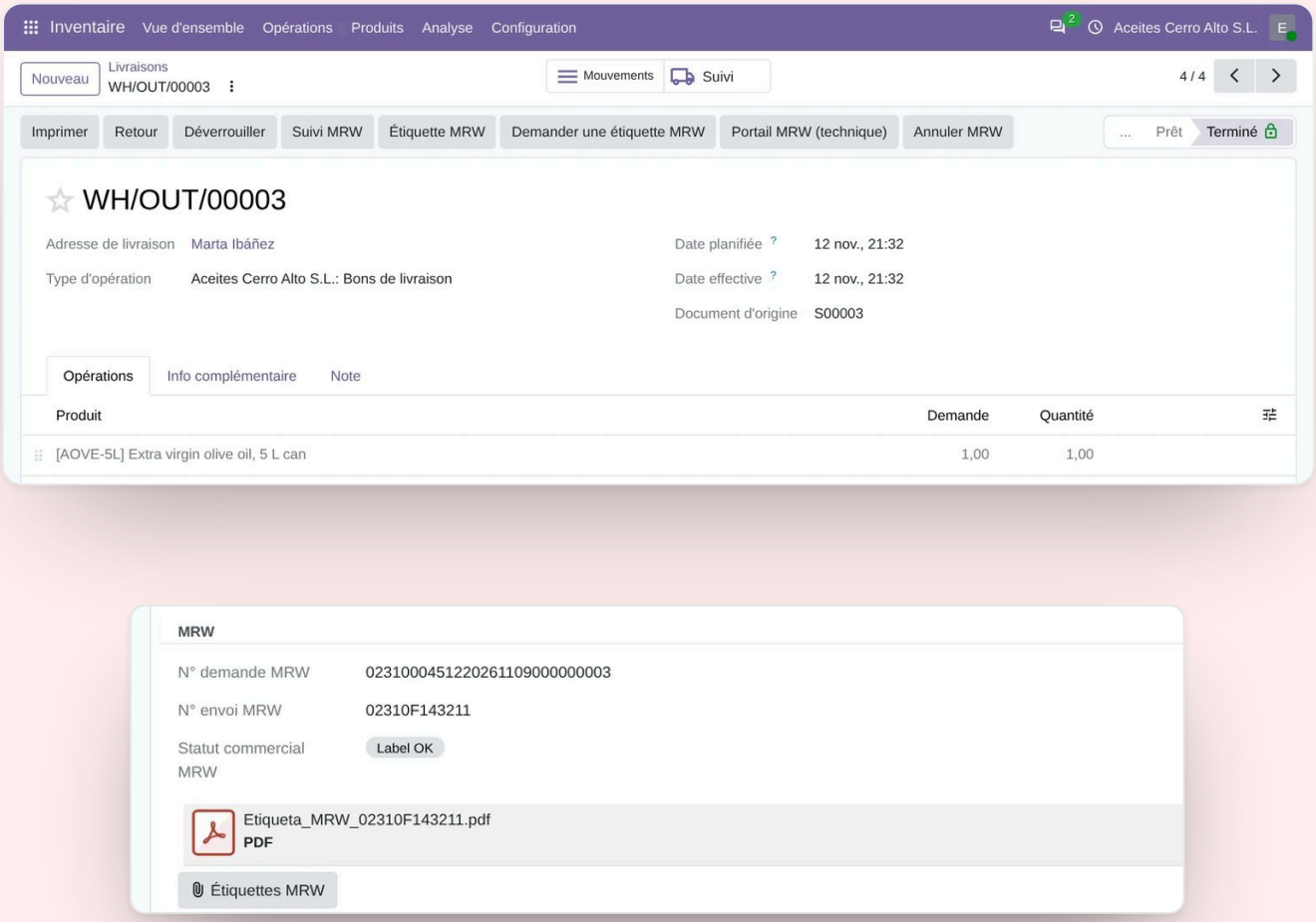
GUIDE DU CONNECTEUR · TRANSPORT ET EXPÉDITIONS

# Connecteur MRW pour Odoo

Expédiez avec MRW depuis Odoo : à la validation de la livraison, l'envoi est créé chez MRW avec son étiquette en PDF et son numéro de suivi.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 jours d'essai, sans carte | Édition du 18-11-2026







**Capture réelle d'Odoo 20.** Une livraison Odoo expédiée avec MRW et, devant, son bloc MRW : les numéros de demande et d'envoi et l'étiquette en PDF.

# Sommaire

À droite, la page où commence chaque chapitre. Les menus et les boutons portent les noms d'Odoo en français.


| | | |
|---|---|---|
| 1 | Pour qui c'est et ce que ça résout | 3 |
| 2 | Le connecteur en chiffres | 4 |
| 3 | Où le voir dans votre Odoo | 4 |
| 4 | Ce dont vous avez besoin avant de commencer | 5 |
| 5 | L'essai de FlexigoTech Cloud | 6 |
| 6 | Créer le transporteur pas à pas | 7 |
| 7 | Test et production | 9 |
| 8 | Le service MRW et son catalogue | 11 |
| 9 | Les options du transporteur et leur valeur initiale | 12 |
| 10 | De la commande client à la livraison | 14 |
| 11 | L'envoi à la validation | 15 |
| 12 | Colis, poids et adresse | 17 |
| 13 | L'étiquette | 17 |
| 14 | Suivi et annulation | 18 |
| 15 | Envoyer plusieurs livraisons ou avant validation | 19 |
| 16 | Portugal et autres pays | 20 |
| 17 | Si MRW ne crée pas l'envoi | 20 |
| 18 | Vérifier la configuration et ce qui se passe tout seul | 21 |
| 19 | Quelles données sortent de votre Odoo et où elles sont conservées | 22 |
| 20 | En cas de problème | 23 |
| 21 | Autres façons de faire | 24 |
| 22 | Offres et tarifs | 25 |
| 23 | Questions fréquentes | 26 |
| 24 | Glossaire | 28 |
| 25 | Liste de contrôle et contact | 30 |

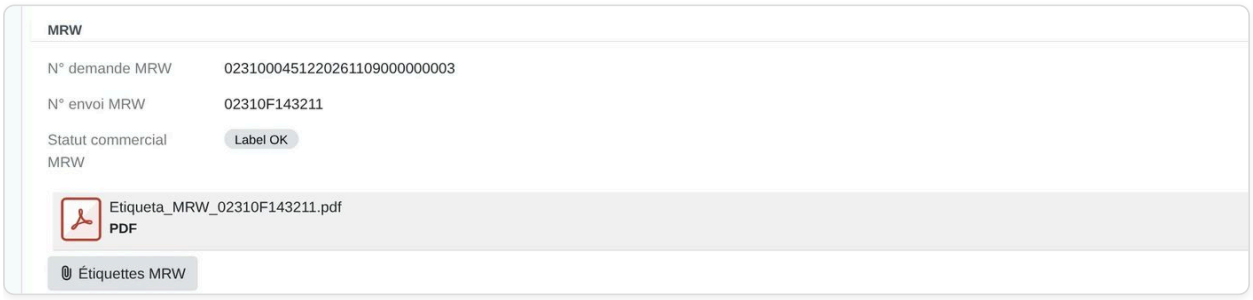

Ce guide décrit la version 20.0.1.1.8 du module (branche 20.0 d'Odoo, commit 1009cc9). Tout ce qu'il dit vient de son code publié, de la documentation officielle de la plateforme ou de captures réelles.

Les captures viennent d'une base Odoo 20 de test, avec une société et des données inventées et sans connexion réelle à MRW. Le module existe aussi pour Odoo 17, 18 et 19.

# 1 Pour qui c'est et ce que ça résout

Le connecteur s'adresse à celui qui expédie avec MRW et gère son entrepôt dans Odoo. Sans lui, chaque envoi se saisit deux fois : la livraison est validée dans Odoo, puis quelqu'un recopie le destinataire, les colis et le poids sur le site ou dans le logiciel de MRW, imprime l'étiquette et revient dans Odoo noter le numéro de suivi.

Avec le connecteur, MRW devient un mode de livraison de plus dans Odoo. Vous validez la livraison et l'envoi est créé chez MRW avec les données de la livraison elle-même ; l'étiquette en PDF est jointe, et le numéro d'envoi apparaît sur la livraison et sur la commande de vente.




- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le bloc MRW d'une livraison validée : numéro de demande, numéro d'envoi, statut et étiquette.




- **Capture réelle d'Odoo 20.** Les livraisons Odoo : chacune expédiée avec MRW part avec son envoi à la validation.

## Ce qui change au quotidien

- Plus personne ne recopie d'adresses ni de poids sur le site de MRW : ils viennent de la livraison.
- L'étiquette est sur la livraison, en PDF, à imprimer depuis Odoo.
- Le numéro de suivi se trouve là où le service client le cherche : sur la livraison et sur la commande de vente.
- Si MRW ne répond pas, c'est vous qui décidez : la livraison attend, ou elle se valide et l'envoi est relancé automatiquement.
- Plusieurs livraisons partent en même temps depuis la liste.

## Quand ça convient

| | |
|---|---|
| **Boutique en ligne avec Odoo** | Les commandes du site arrivent dans Ventes avec leur ligne MRW ; l'entrepôt ne fait que préparer et valider. |
| **Vente aux entreprises** | Commandes en plusieurs colis et livraisons partielles : chaque livraison expédiée a son envoi et son étiquette. |
| **Plusieurs services MRW** | Un mode de livraison par service, avec son prix, et l'entrepôt n'a pas à retenir des codes. |
| **Qui utilise déjà MRW à la main** | Le même contrat et les mêmes identifiants : seul l'endroit où l'on saisit change, pas le transporteur. |

### Ce qu'il ne fait pas

- Il ne demande pas de tarifs à MRW : le prix de l'envoi est celui que vous indiquez dans le mode de livraison.
- Il ne gère pas les envois contre remboursement.
- Il ne fait pas remonter dans Odoo l'état du colis : le suivi est le lien de MRW.
- Il ne programme pas de enlèvements à part : chaque envoi porte sa date d'enlèvement.
- Il ne crée pas votre compte chez MRW et ne négocie pas vos services.

Tout le reste d'un envoi avec MRW, de la livraison validée jusqu'à l'étiquette, le suivi et l'annulation, se fait depuis Odoo.



# 2 Le connecteur en chiffres

**4**
versions d'Odoo : 17, 18, 19 et 20

**16**
services dans le catalogue de MRW à l'installation

**6**
tentatives au maximum, de 5 minutes à 6 heures

**6 583**
lignes de code (Odoo Apps, 13-11-2026)

**59**
tests automatiques dans le code pour Odoo 20

**14**
jours d'essai de FlexigoTech Cloud, sans carte bancaire

Il fonctionne sur Odoo Community et Enterprise : il n'utilise que Inventaire et Ventes. Il dialogue avec le service web Sagec de MRW, celui que MRW fournit à ses clients pour créer des envois, demander des étiquettes et les annuler.

Il existe un module par version d'Odoo, et vous achetez celui de votre version. Il est livré avec son code source, sous la licence d'Odoo pour les modules payants (OPL-1).



# 3 Où le voir dans votre Odoo




- **Capture réelle d'Odoo 20.** **Modes de livraison** : celui de MRW, à côté de celui de **Prix fixe**.

| | |
|---|---|
| **Inventaire › Configuration › Modes de livraison** | Le transporteur MRW, avec son onglet MRW : **Identifiants et environnement**, **Services**, **Opération**, **Étiquette SOAP**, **Diagnostic technique** et **Assistant commercial**. |

| | |
|---|---|
| **La livraison** | En haut, les boutons de MRW ; en bas, le bloc MRW avec **N° demande MRW**, **N° envoi MRW**, **Statut commercial MRW** et l'étiquette. |
| **La liste des livraisons** | **Envoyer à MRW**, dans le menu des actions, en envoie plusieurs à la fois. |
| **Ventes** | La commande de vente affiche le numéro d'envoi et le bouton **Historique MRW**. |

Il n'y a pas de menu MRW à part : tout se trouve dans les écrans d'Odoo que vous utilisez déjà pour expédier.

### Plan rapide

| POUR… | ALLEZ À… |
|---|---|
| **Créer ou modifier le transporteur** | **Inventaire › Configuration › Modes de livraison** |
| **Envoyer un colis** | La livraison : **Valider** |
| **Envoyer plusieurs colis à la fois** | La liste des livraisons : **Envoyer à MRW** |
| **Imprimer l'étiquette** | La livraison : **Étiquette MRW** |
| **Suivre le colis** | La livraison : **Suivi MRW** |
| **Annuler l'envoi** | La livraison : **Annuler MRW** |
| **Voir les envois d'une commande** | La commande de vente : **Historique MRW** |
| **Vérifier la configuration** | Le transporteur : **Valider la configuration préalable** |
| **Démarrer l'essai** | **Paramètres › FlexigoTech Cloud** |

GUIDE DU CONNECTEUR · MRW

# 4 Ce dont vous avez besoin avant de commencer

- Un contrat avec MRW et l'accès à son service web (Sagec). Votre franchise vous fournit quatre données : la franchise, l'abonné, l'utilisateur et le mot de passe. Le département, si votre compte en a un.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20, sur Odoo.sh ou sur votre serveur, pas sur Odoo Online. Compatible avec Community et Enterprise.
- Un administrateur Odoo : il accepte la liste des données de FlexigoTech Cloud et la case du transporteur.
- Les données de votre entreprise à jour : MRW reçoit son adresse, son code postal et son téléphone comme expéditeur.

> Le connecteur ne crée pas votre compte chez MRW et ne négocie pas vos services : c'est le rôle de votre franchise.

Il s'installe comme n'importe quel module tiers d'Odoo, sur Odoo.sh ou sur votre serveur. Odoo installe en même temps `flexigotech_cloud`, la connexion à FlexigoTech Cloud, et les applications dont il dépend : Inventaire et Ventes.

### Ce qu'il faut demander à votre franchise MRW

- L'inscription au service web Sagec pour votre compte.

- Le code de franchise, votre numéro d'abonné et, si vous l'avez, celui du département.
- L'utilisateur et le mot de passe du service web.
- Des identifiants de test, si vous voulez essayer d'abord l'environnement de test.
- Les codes des services que vous avez souscrits (Urgente 19, Urgente 14, Ecommerce…).
- Si les envois sont en port payé ou en port dû.

Une fois cela obtenu, le reste se fait dans Odoo.

GUIDE DU CONNECTEUR · MRW

# 5 L'essai de FlexigoTech Cloud

1 **Cliquez sur Activer dans la barre du haut**

Cela apparaît dès que vous installez le module. La fenêtre **Activer FlexigoTech Cloud** s'ouvre, avec le plan Standard et ses 14 jours gratuits, sans carte bancaire.




- **Capture réelle d'Odoo 20.** La fenêtre d'activation : lisez la liste des données, cochez la case et saisissez votre e-mail.

2 **Acceptez et saisissez votre e-mail**

Cochez « J'ai lu la liste et j'accepte, au nom de mon entreprise… » (cela inclut les conditions de l'abonnement et le contrat de traitement des données) et saisissez l'**E-mail de la personne qui accepte**.

3 **Cliquez sur Connecter et démarrer l'essai**

Odoo enregistre la base auprès de FlexigoTech Cloud et démarre l'essai du module. Si vous préférez attendre, **Plus tard** ferme la fenêtre.

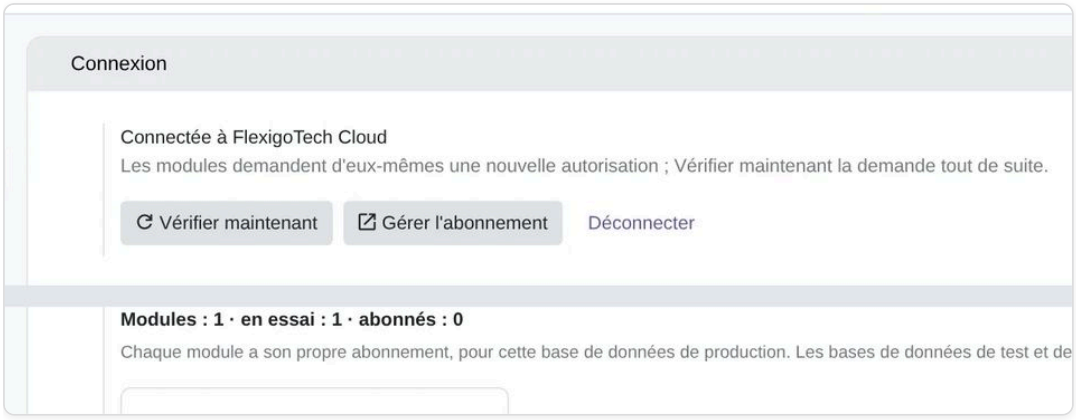
## La même chose, depuis les Paramètres

Dans **Paramètres › FlexigoTech Cloud** se trouve la liste complète de ce que la base transmet. Cochez la case, saisissez l'e-mail et cliquez sur **Accepter et connecter**. Si vous avez déjà un compte sur app.flexigotech.com, le champ **Vous avez un code de votre compte ?** relie la base à ce compte (le code est valable 10 minutes).




- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud, avant la connexion : la case cochée, l'e-mail et **Accepter et connecter**.

Une fois la base connectée, le bloc **Modules** affiche chaque module avec son statut : **En essai** et la date de fin, **Abonné**, etc. C'est là qu'on choisit le plan (Standard ou Pro, au mois ou à l'année) et qu'on clique sur **S'abonner** : le paiement se fait sur la page de Stripe, en dehors d'Odoo.




- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud avec la base connectée et le connecteur en essai.

Prix hors TVA. Si vous ne vous abonnez pas à la fin de l'essai, le service s'arrête et rien n'est facturé ; vos données restent dans votre Odoo. **Vérifier maintenant** demande l'autorisation immédiatement (sinon le module la renouvelle automatiquement toutes les 6 heures).

> Dans une copie neutralisée (staging) ou une base avec des données de démonstration, on ne peut pas démarrer d'essai : les Paramètres l'indiquent par « Cette base de données est une copie neutralisée ou contient des données de démonstration, on ne peut donc pas y démarrer d'essai. »

### Si l'essai se termine sans abonnement

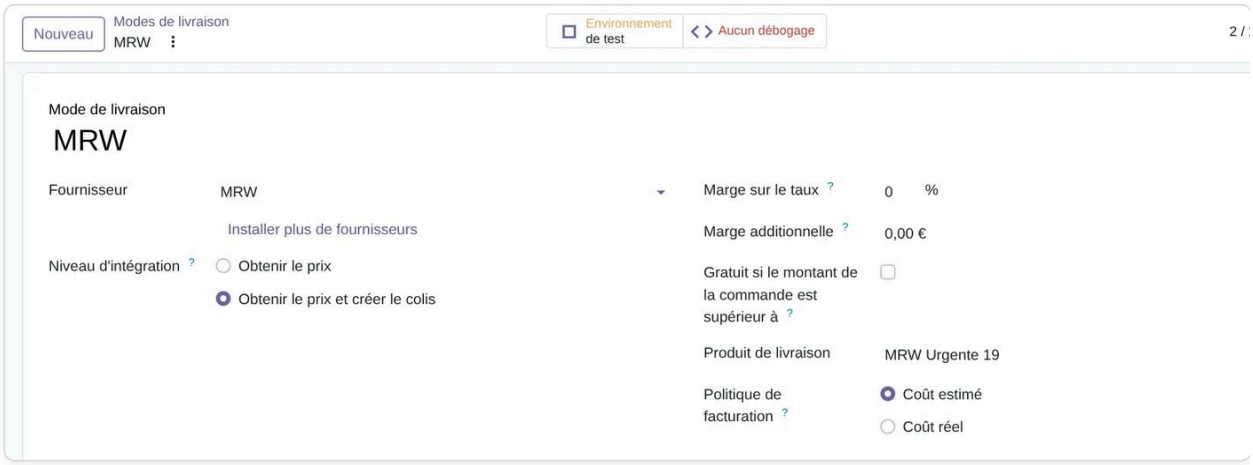
Rien n'arrive chez MRW. Avec **Block validation if MRW fails**, les livraisons MRW ne sont pas validées tant que vous n'avez pas renouvelé. Avec **Allow validation and mark the shipment as pending**, elles sont validées sans expédition et l'historique l'indique ; après le renouvellement, vous les envoyez avec **Envoyer à MRW** depuis la liste. Vos livraisons, leurs numéros et leurs étiquettes restent dans Odoo.

GUIDE DU CONNECTEUR · MRW

# 6 Créer le transporteur pas à pas

1 **Cliquez sur Nouveau et choisissez MRW dans Fournisseur**

Donnez-lui un nom et laissez **Niveau d'intégration** sur **Obtenir le prix et créer le colis** : ainsi l'envoi est créé à la validation de la livraison.




- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le mode de livraison MRW : fournisseur, niveau d'intégration et produit de la ligne d'expédition.

### 2 Renseignez Identifiants et environnement

**Environnement MRW** est réglé sur **Production Environment**. Indiquez la **Franchise**, l'**Abonné**, le **Département** si vous l'avez, et l'**Utilisateur MRW**.

### 3 Lisez l'avertissement et cochez la case

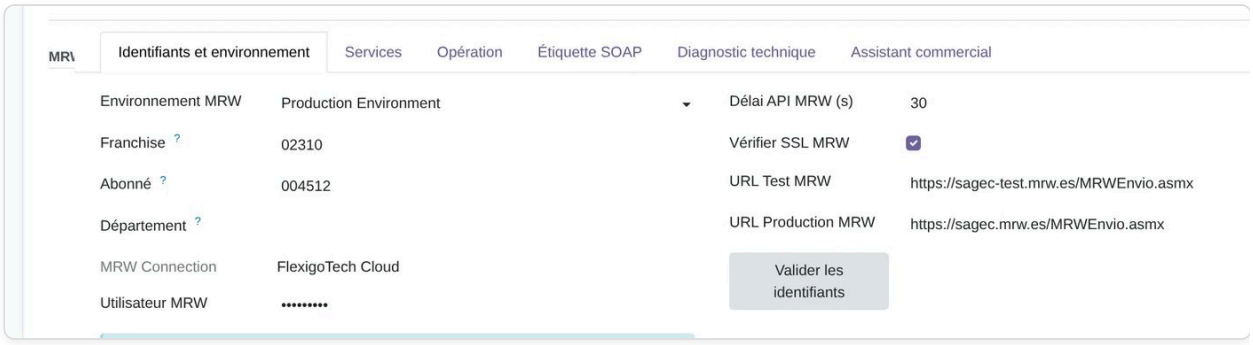
L'encadré bleu indique ce qui sort de votre Odoo, où il va et combien de temps il est conservé. Cochez **J'accepte que FlexigoTech Cloud conserve les identifiants et que ces données passent par FlexigoTech Cloud pour aller à MRW**. Seul un administrateur la voit.

### 4 Saisissez le mot de passe et enregistrez

Dans **MRW password for FlexigoTech Cloud**. Lors de l'enregistrement, il part vers le cloud avec les quatre autres données, et Odoo ne le conserve pas. **Saved in FlexigoTech Cloud** affiche la date.

### 5 Cliquez sur Valider les identifiants

Il indique depuis quand les identifiants sont enregistrés dans le cloud.




- **Capture réelle d'Odoo 20. Identifiants et environnement** : vos codes MRW et **MRW Connection** : FlexigoTech Cloud.

> Si vous modifiez la franchise, l'abonné, le département, l'utilisateur ou l'environnement, enregistrez de nouveau le mot de passe : l'ancien est supprimé du cloud.

Pour faire des tests avec MRW, réglez **Test Environment** : les appels partent vers l'adresse de test de Sagec, avec un identifiant distinct. Chaque transporteur conserve le sien, vous pouvez donc avoir un transporteur de

test et un transporteur réel.

### Ce qu'Odoo fournit déjà pour un mode de livraison

Le transporteur MRW est un mode de livraison Odoo : il conserve tout ce qu'Odoo prévoit pour n'importe quel transporteur. Les plus utiles :




- **Capture réelle d'Odoo 20.** La disponibilité du mode de livraison : destinations et contenu, comme pour tout transporteur Odoo.

| | |
|---|---|
| **Produit de livraison** | Le produit de la ligne d'expédition de la commande de vente. Son nom est celui que voit le client. |
| **Marge sur le taux** et **Gratuit si le montant de la commande est supérieur à** | Pour facturer la livraison avec une marge ou l'offrir à partir d'un certain montant. |
| **Politique de facturation** | Figure dans **Coût estimé** : le client paie ce qu'indique la ligne de la commande. |
| **Pays**, **provinces et préfixes de code postal** | Pour que MRW ne soit proposé que là où vous le souhaitez, par exemple dans la péninsule. |
| **Poids et volume maximaux** | Pour qu'il ne soit pas proposé aux commandes qui ne rentrent pas dans le service. |

Vous pouvez avoir autant de modes de livraison MRW que vous voulez : un par service (Urgente 10 pour ce qui est urgent, Urgente 19 pour le standard), un par zone, ou un de test. Chacun conserve son propre identifiant dans le cloud.

Avec plusieurs sociétés dans la même base, chaque mode de livraison peut appartenir à une société, avec le compte MRW de cette société. L'expéditeur transmis à MRW est la société du mode de livraison : avec plusieurs sociétés, créez-en un par société.

GUIDE DU CONNECTEUR · MRW

# 7 Test et production

MRW propose deux services web : celui de test, qui ne crée pas de vrais envois, et celui de production. Le transporteur choisit l'un des deux avec **Environnement MRW** : **Test Environment** ou **Production Environment**, selon le réglage initial.

| CE QUI CHANGE | TEST | PRODUCTION |
|---|---|---|
| **Adresse** | sagec-test.mrw.es | sagec.mrw.es |

| CE QUI CHANGE | TEST | PRODUCTION |
|---|---|---|
| **Identifiants** | Ceux de test que vous fournit MRW | Ceux de votre contrat |
| **Envois** | Aucun camion ne part | Envois réels, avec leur étiquette |

Chaque transporteur et chaque environnement conserve son propre identifiant dans FlexigoTech Cloud. Vous pouvez ainsi avoir deux modes de livraison MRW, un de test et un réel, sans qu'ils se gênent. Si vous changez l'environnement d'un transporteur, l'identifiant de l'ancien environnement est supprimé du cloud et vous devez ressaisir le mot de passe.

> Les adresses de **URL Test MRW** et **URL Production MRW** sont préremplies. Ne les modifiez pas, sauf si MRW vous en communique d'autres.

## Comment démarrer sans mauvaise surprise

1. **Créez un mode de livraison de test**
   Avec **Test Environment** et les identifiants de test fournis par votre franchise.

2. **Validez quelques livraisons de test**
   Avec des clients de plusieurs provinces, avec et sans colis, et une vers le Portugal si vous y expédiez. Vérifiez le numéro d'envoi, l'étiquette et l'historique de chacune.

3. **Lancez Valider la configuration préalable**
   Il indique si un champ manque pour votre société ou pour une livraison en cours.

4. **Créez celui de production**
   Avec **Production Environment** et les identifiants de votre contrat. Archivez celui de test pour que personne ne le choisisse par erreur.

5. **Décidez de la politique en cas d'échec**
   Bloquer est le plus sûr au départ : si quelque chose échoue, vous le voyez immédiatement.

# 8 Le service MRW et son catalogue




- **Capture réelle d'Odoo 20. Services** : le service du catalogue, le service habituel et leurs codes.

| | |
|---|---|
| **Service habituel MRW** | Urgente 19 Expedicion à la création. Les deux autres options sont Urgente 10 et Urgente 14 Expedicion. |
| **Service catalogue MRW** | Un service du catalogue MRW. S'il est renseigné, il prime sur le service habituel. |
| **Code service MRW (secours)** et **Description du service** | Le code et le nom envoyés en l'absence de service du catalogue : 0205 et Urgente 19 Expedicion à la création. |
| **Codes d'Urgente 10, 14 et 19** | 0015, 0115 et 0205. Modifiez-les si votre franchise vous en attribue d'autres. |

**MRW Service Catalog** ouvre le catalogue : 16 services à l'installation, dont Urgente 10, 14 et 19, Ecommerce et les anciens avec leur ancien code. Ceux qui indiquent « set the real code » (Urgente 08:30, Urgente 12:00, Economy, International Express et International Economy) n'ont pas de code : renseignez celui fourni par votre franchise avant de les utiliser.

> Utilisez le code convenu avec votre franchise. Si MRW rejette le code, le connecteur essaie son équivalent (le nouveau code ou l'ancien du même service) puis celui du service habituel, et note dans l'historique de la livraison celui qui a été utilisé.

## Le catalogue à l'installation

| SERVICE | CODE | REMARQUE |
|---|---|---|
| **Urgente 19 Expedicion** | 0205 | Le service habituel à la création du transporteur. |
| **Urgente 14 Expedicion** | 0115 | L'un des trois services habituels. |
| **Urgente 10 Expedicion** | 0015 | L'un des trois services habituels. |
| **Ecommerce** | Son code | Pour les boutiques en ligne, si vous l'avez souscrit. |
| **Urgente 10, 14 et 19** | Leurs codes | Les versions sans « Expedicion ». |
| **Les quatre anciens (legacy)** | L'ancien code | Au cas où votre contrat les utilise encore. |
| **Urgente 08:30 et Urgente 12:00** | Sans code | Renseignez celui de votre franchise avant de les utiliser. |

| SERVICE | CODE | REMARQUE |
|---|---|---|
| **Economy, International Express et International Economy** | Sans code | De même : le code est attribué par votre franchise. |

Chaque service du catalogue indique s'il vaut pour les envois nationaux, internationaux ou les deux, et vous pouvez ajouter les vôtres avec leur code. C'est une liste Odoo comme une autre.

### Quel code est envoyé

1. **Celui du catalogue**
   Si le transporteur a un **Service catalogue MRW**, c'est celui-là qui est envoyé.

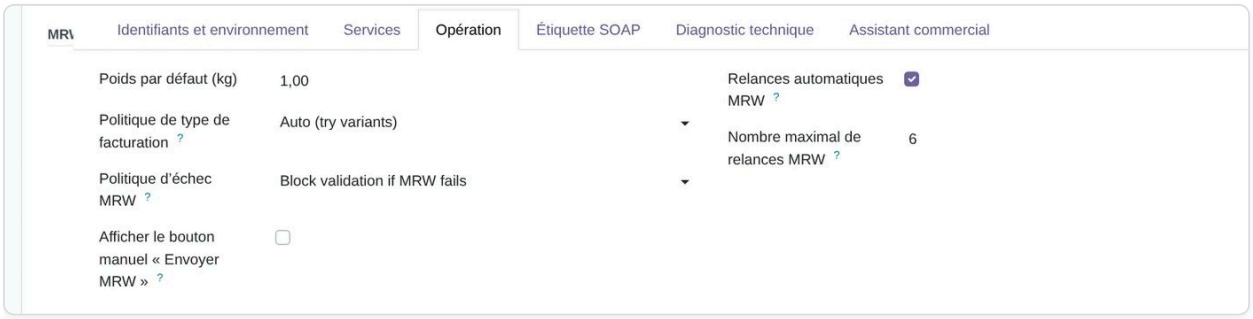
2. **Sinon, celui de secours**
   **Code service MRW (secours)**, avec sa description.

3. **Si MRW le rejette**
   Pour un envoi national, le connecteur essaie le code équivalent (le nouveau ou l'ancien du même service), puis celui du **Service habituel MRW** et ses équivalents. Pour un envoi international, il utilise les codes internationaux.

Le premier accepté par MRW est celui utilisé, et l'historique de la livraison indique s'il ne s'agissait pas de celui configuré. Ainsi, un ancien code n'arrête pas l'entrepôt pendant que vous le modifiez.

GUIDE DU CONNECTEUR · MRW

# 9 Les options du transporteur et leur valeur initiale




- **Capture réelle d'Odoo 20. Opération** : poids par défaut, type de facturation, politique en cas d'échec et nouvelles tentatives.

| OPTION | À LA CRÉATION | CE QU'ELLE FAIT |
|---|---|---|
| **Poids par défaut (kg)** | 1,00 | Le poids envoyé si la livraison n'a pas de poids. |
| **Politique de type de facturation** | **Auto (try variants)** | Si MRW refuse le type de facturation, essayez les autres formes. Vous pouvez aussi utiliser : **Prepaid shipping (N)**, **Collect shipping (S)** ou **Do not send PortesDebidos**. |
| **Politique d'échec MRW** | **Block validation if MRW fails** | Si MRW ne crée pas l'envoi, la livraison n'est pas validée. L'autre option est **Allow validation and mark the shipment as pending**. |
| **Relances automatiques MRW** | Activé | Un échec ponctuel est relancé automatiquement. |

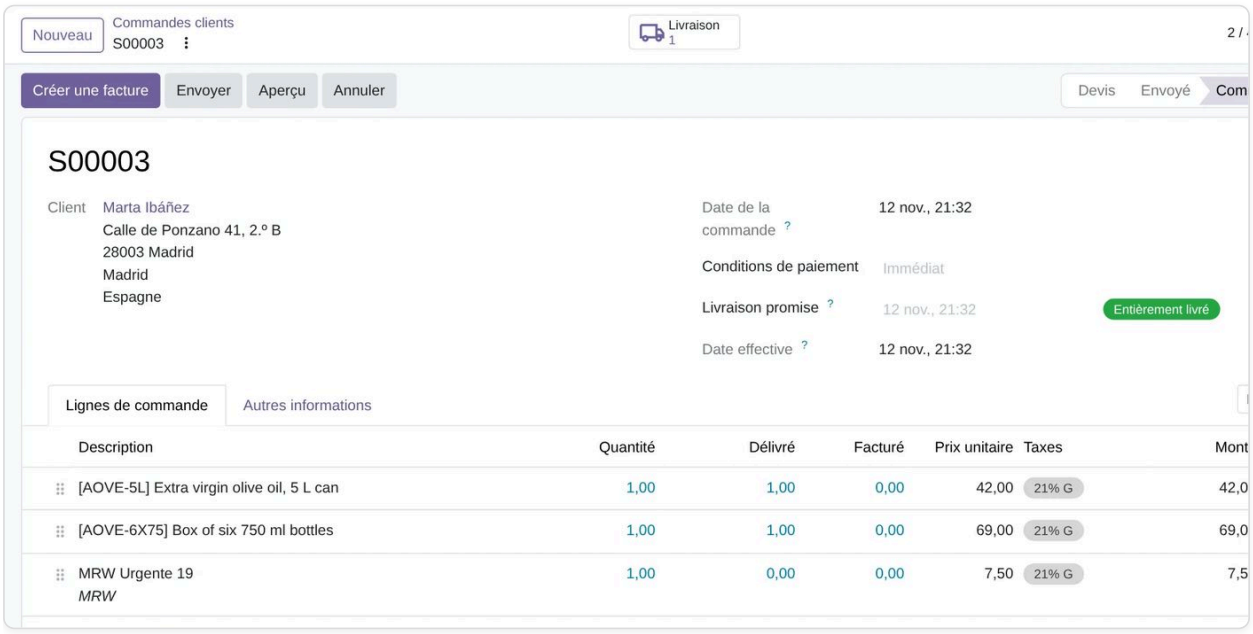
| OPTION | À LA CRÉATION | CE QU'ELLE FAIT |
|---|---|---|
| **Nombre maximal de relances MRW** | 6 | Nombre maximal de tentatives par livraison. |
| **Bouton manuel Envoyer à MRW** | Désactivé | Affichez-le si vous souhaitez envoyer l'envoi avant de valider. |
| **Activer le téléchargement d'étiquette par SOAP** | Activé | Après la création de l'envoi, l'étiquette est demandée à MRW. |
| **Code type d'étiquette (0 national)** | 0 | Le type d'étiquette demandé : 0 national, 1 confirmation, 2 international, 3 ZPL. |
| **Marges de l'étiquette** | 1100 et 650 | **Marge supérieure étiquette (recommandé 1100)** et **Marge gauche étiquette (recommandé 650)**. |
| **Audit SOAP MRW** | Désactivé | Enregistre chaque requête et réponse au format XML, pour le diagnostic. |
| **Rétention XML audit (jours)** | 15 | Nombre de jours de conservation de ces XML. 0 les conserve toujours. |
| **Délai API MRW (s)** et **Vérifier SSL MRW** | 30 et activé | Délai d'attente de chaque appel et vérification du certificat. |

## Quand modifier chaque paramètre

| | |
|---|---|
| **La politique d'échec** | Bloquer au départ, pour voir chaque erreur immédiatement. Non bloquant lorsque l'entrepôt ne peut pas s'arrêter si MRW est lent : la livraison part et l'envoi est relancé. |
| **Le type de facturation** | Laissez **Auto (try variants)** sauf si votre franchise vous indique le contraire. Si tous vos envois sont en port dû, choisissez **Collect shipping (S)**. |
| **Le poids par défaut** | Indiquez le poids de votre colis type si vos produits n'ont pas de poids dans Odoo. |
| **Le bouton manuel** | Activez-le si vous voulez l'étiquette avant validation, par exemple pour l'apposer lors de la préparation du colis. |
| **L'audit SOAP** | Seulement pendant un temps, lorsqu'il faut vérifier ce que répond MRW. Il enregistre des données d'envoi dans Odoo. |

# 10 De la commande client à la livraison

La méthode d'expédition MRW se choisit sur la commande client, comme toute autre méthode d'Odoo. La commande comporte sa ligne d'expédition, avec le produit de la méthode et son prix. À la confirmation de la commande, Odoo crée la livraison avec ce transporteur.




- **Capture réelle d'Odoo 20.** Une commande client avec sa ligne d'expédition par MRW : MRW Urgente 19, 7,50 €.

> Le prix de cette ligne n'est pas demandé à MRW : c'est le prix fixe que vous définissez dans la méthode d'expédition. Le connecteur ne consulte pas les tarifs de MRW.

## Un exemple

Une huilerie d'Úbeda vend un bidon de 5 litres et un carton de six bouteilles à un client de Madrid. La commande S00003 comporte la ligne MRW Urgente 19. À sa confirmation, Odoo crée la livraison WH/OUT/00003. L'entrepôt la prépare et clique sur **Valider** : à cet instant, l'envoi est créé chez MRW, la livraison reçoit son numéro d'envoi et l'étiquette en PDF, et la commande client affiche le numéro et le bouton **Historique MRW**.

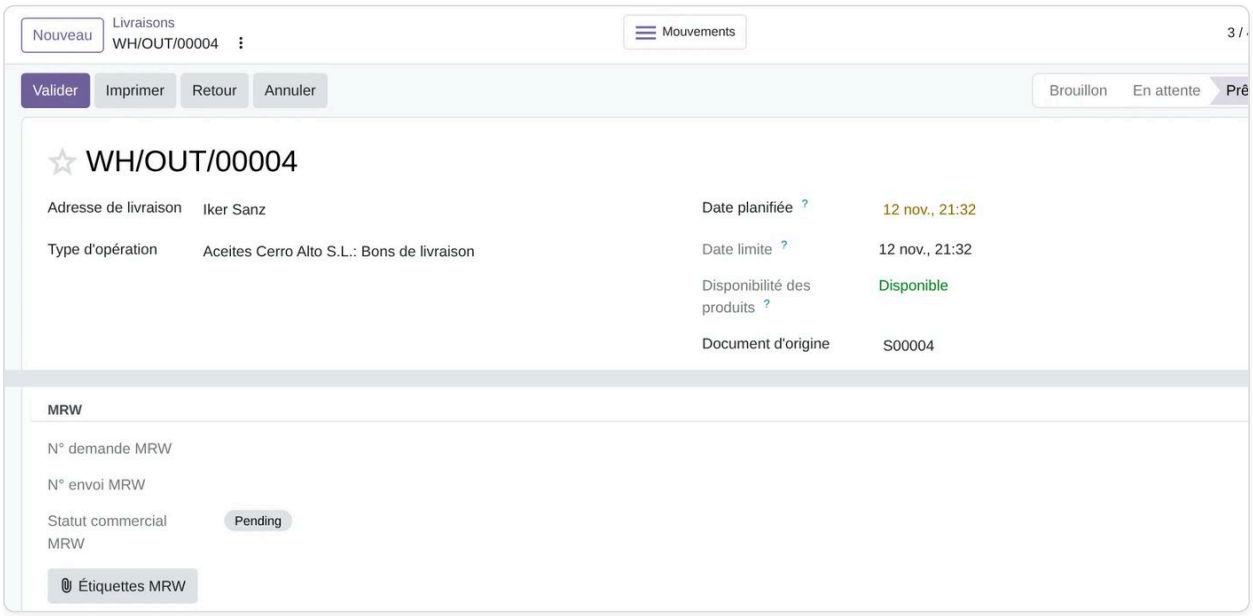
Si la livraison est effectuée en plusieurs fois, chaque livraison partielle validée crée son propre envoi chez MRW.

## Facturer l'envoi au client

Comme le prix provient de la méthode d'expédition, vous décidez du montant facturé : un prix fixe par commande, gratuit au-delà d'un montant défini avec **Gratuit si le montant de la commande est supérieur à**, ou une marge avec **Marge sur le taux**. Si vous facturez différemment selon le service, créez une méthode d'expédition par service, chacune avec son prix.

Sur la boutique en ligne d'Odoo, c'est pareil : le client voit la méthode d'expédition MRW avec son prix fixe et, au paiement, la commande comporte déjà sa ligne d'expédition.

# 11 L'envoi à la validation




- **Capture réelle d'Odoo 20.** Une livraison **Prêt** avec MRW : l'envoi n'existe pas encore et son statut est **Pending**.

1. **Préparez la livraison**

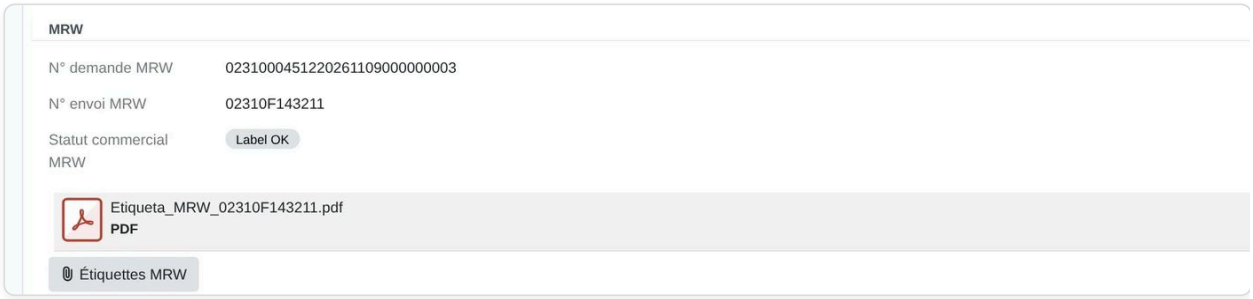
   Comme d'habitude dans **Inventaire** : produits, quantités et, si vous le souhaitez, colis et leur poids.

2. **Cliquez sur Valider**

   Le connecteur transmet à MRW l'envoi : le destinataire, votre entreprise en tant qu'expéditeur, les références du bon de livraison et de la commande, les notes, le service et les colis avec leur poids.

3. **Consultez le bloc MRW**

   Restent **N° demande MRW** et **N° envoi MRW**, et le numéro d'envoi devient la référence de suivi de la livraison. Une fois l'étiquette téléchargée, le statut est **Label OK**.




- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le bloc MRW d'une livraison expédiée : les deux numéros, le statut et l'étiquette.

Si MRW répond avec des avertissements, ou si l'envoi est parti avec un autre code de service, un autre type de facturation ou une autre forme de la requête, le connecteur l'inscrit dans l'historique de la livraison.

> Odoo ne crée l'envoi à la validation que si l'opération de livraison a activé **Générer des étiquettes d'expédition**. Les **Bons de livraison** l'ont activé par défaut ; si vous utilisez une autre opération de sortie, vérifiez-le dans sa configuration.

## Ce qui part vers MRW, champ par champ

| DONNÉE | D'OÙ ELLE PROVIENT |
|---|---|
| **Destinataire** | Le nom, l'adresse, le téléphone et le NIF du contact de l'adresse de livraison. |
| **Expéditeur** | Les mêmes données de votre entreprise. |
| **Références** | Le nom du bon de livraison et celui de la commande, pour les retrouver ensuite chez MRW. |
| **Observations** | Les notes du bon de livraison. |
| **Service** | Celui du catalogue, le service habituel ou le code de secours, dans cet ordre. |
| **Colis et poids** | Ce dont traite le chapitre suivant. |
| **Date de collecte** | La date prévue de la livraison, jamais antérieure à aujourd'hui. Après 17 h 00, elle passe au lendemain, et les samedis et dimanches, au lundi. |
| **Type de facturation** | Selon **Politique de type de facturation**. |

Ce que MRW renvoie, c'est le numéro de demande et le numéro d'envoi. Avec eux, le connecteur demande l'étiquette.

## Ce qui est inscrit dans l'historique de la livraison

- Que l'envoi est parti avec un autre code de service, un autre type de facturation, une autre opération ou une autre forme de la requête, et lequel.
- Les avertissements que MRW renvoie même si l'envoi est créé.
- Que l'étiquette n'est pas arrivée après plusieurs tentatives, avec le code et le message de MRW.
- Chaque relance programmée, avec sa date et son heure.
- Que l'envoi a été annulé chez MRW.
- Avec l'audit SOAP activé, que la requête et la réponse ont été enregistrées.

Ainsi, celui qui ouvre la livraison plusieurs jours plus tard voit ce qui s'est passé sans avoir à interroger personne.

## Une journée avec le connecteur à l'entrepôt

1. **Le matin**
   Les commandes de la veille ont déjà leur livraison dans **Inventaire**, avec MRW comme transporteur.
2. **Pendant la préparation**
   L'entrepôt prélève les produits et, s'il les conditionne avec **Mettre en colis**, chaque colis porte son poids.
3. **À la validation**
   Chaque livraison validée part avec son numéro MRW et son étiquette. Si l'une échoue, le message indique pourquoi.
4. **Avant le passage de MRW**
   Les étiquettes sont imprimées depuis les livraisons et apposées sur les colis.

5 **Pendant la journée**

Le service client voit le numéro sur la commande client et ouvre le suivi MRW.



# 12 Colis, poids et adresse

MRW doit savoir combien de colis partent et quel est leur poids. Le connecteur les récupère depuis la livraison, sans que personne ait à les saisir.

- Le nombre de colis est le plus élevé entre les colis de la livraison et les unités expédiées, avec un maximum de 99.
- Le poids est celui d'expédition de la livraison ou, à défaut, son poids ; si celui-ci n'existe pas non plus, le **Poids par défaut (kg)**.
- Si les colis ont leur poids et leurs dimensions, ils sont envoyés colis par colis.

| SI LA LIVRAISON… | COLIS ENVOYÉS |
|---|---|
| **comporte 2 colis et 2 unités** | 2 |
| **comporte 1 colis de 3 unités** | 3 : on compte les unités, qui sont plus nombreuses |
| **ne comporte aucun colis et 4 unités sortent** | 4 |
| **ne comporte ni colis ni unités comptables** | 1 |

Les produits de service, la ligne de frais de port et les articles annulés ne comptent pas comme colis.

## L'adresse

- La rue est scindée en voie et numéro, et le téléphone et le code postal sont nettoyés avant l'envoi.
- Pour le Portugal, le code postal est transmis avec ses 4 premiers chiffres, et le connecteur essaie d'abord l'envoi national et, si MRW ne l'accepte pas, l'envoi international. En dehors de l'Espagne et du Portugal, l'envoi est international.
- Une adresse sans numéro de rue ou sans code postal est la cause la plus fréquente du rejet d'un envoi par MRW : **Valider la configuration préalable** liste les livraisons ouvertes dont des données manquent.



# 13 L'étiquette

Après la création de l'envoi, le connecteur demande l'étiquette à MRW via son service web. Si MRW ne la fournit pas, il la télécharge depuis l'adresse que MRW a renvoyée avec l'envoi. MRW peut aussi la fournir en ZPL, pour les imprimantes d'étiquettes : le connecteur la conserve telle quelle.

| | |
|---|---|
| **Étiquette MRW** | Télécharge l'étiquette jointe. |
| **Demander une étiquette MRW** | La redemande à MRW, par exemple si vous avez changé le type d'étiquette. |
| **Portail MRW (technique)** | Ouvre l'adresse de l'étiquette fournie par MRW, lorsqu'elle existe. |

| | |
|---|---|
| **Étiquettes MRW** | En bas, dans le bloc MRW, les pièces jointes d'étiquette de la livraison. |




- **Capture réelle d'Odoo 20. Étiquette SOAP** : le téléchargement de l'étiquette, son type et ses marges.

### Types d'étiquette

| [[CODE TYPE D'ÉTIQUETTE (0 NATIONAL)]] | ÉTIQUETTE |
|---|---|
| **0** | Nationale, celle de série. |
| **1** | De confirmation. |
| **2** | Internationale. |
| **3** | ZPL, pour imprimantes thermiques. |

Les marges sont celles recommandées par MRW (1100 en haut et 650 à gauche). Modifiez-les uniquement si l'étiquette est décentrée sur votre imprimante.

### L'imprimer

Le fichier s'appelle Etiqueta_MRW suivi du numéro d'expédition, ce qui permet de le retrouver facilement parmi les pièces jointes. Il s'ouvre depuis la livraison avec **Étiquette MRW** et s'imprime comme n'importe quel PDF. Si vous utilisez une imprimante thermique, demandez le type 3 (ZPL) et envoyez-le à l'imprimante avec son logiciel.

Si vous modifiez un paramètre du transporteur qui affecte l'étiquette (le type ou les marges), **Demander une étiquette MRW** la redemande pour les livraisons qui ont déjà un envoi, sans créer de nouvel envoi.

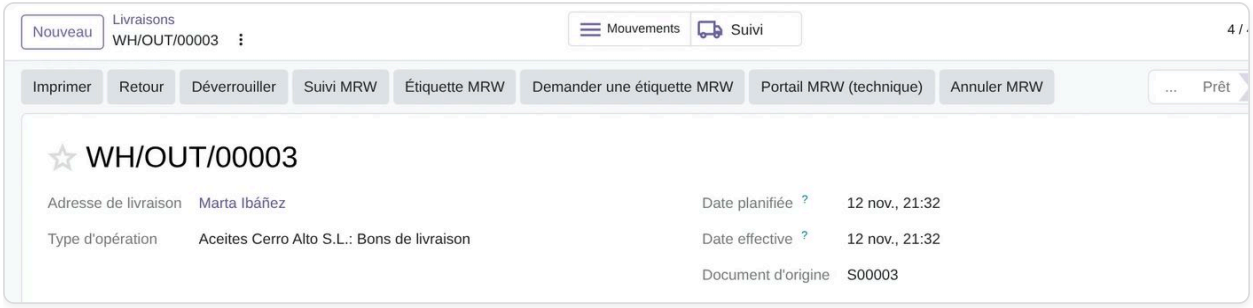
GUIDE DU CONNECTEUR · MRW

# 14 Suivi et annulation

| | |
|---|---|
| **Suivi MRW** | Ouvre la page de suivi de MRW avec le numéro d'envoi. |
| **Annuler MRW** | Annule l'envoi chez MRW. Si l'opération réussit, la livraison n'a plus de numéros MRW ni d'étiquette, elle est prête à être réexpédiée, et l'historique le consigne. |

Le lien de suivi est celui de mrw.es pour les envois nationaux. Le connecteur ne remonte pas dans Odoo l'état de la livraison chez MRW : pour savoir où se trouve le colis, utilisez le lien.

La commande client affiche le numéro d'envoi, et **Historique MRW** ouvre ses livraisons avec MRW.




- **Capture réelle d'Odoo 20.** En haut de la livraison expédiée : **Suivi MRW**, **Étiquette MRW**, **Demander une étiquette MRW**, **Portail MRW (technique)** et **Annuler MRW**.

Le bouton de suivi qu'Odoo place en haut de la livraison ouvre le même lien MRW. Si vous envoyez à vos clients l'e-mail de livraison d'Odoo, le lien contient le numéro MRW.

### Annuler et renvoyer

1. **Cliquez sur Annuler MRW**
   Le connecteur demande à MRW d'annuler l'envoi portant ce numéro.

2. **Consultez l'historique**
   Si MRW annule l'envoi, la livraison n'a plus de numéro d'envoi, de numéro de demande ni d'étiquette.

3. **Corrigez et renvoyez**
   Modifiez ce qui est nécessaire (l'adresse, le service, les colis) et utilisez **Envoyer à MRW** depuis la liste : un nouvel envoi est créé avec son étiquette.

> Si MRW répond qu'il ne trouve pas l'envoi, le connecteur le considère comme annulé et laisse la livraison prête. Si une autre erreur survient, la livraison conserve son numéro et l'historique indique pourquoi l'annulation n'a pas abouti.

GUIDE DU CONNECTEUR · MRW

# 15 Envoyer plusieurs livraisons ou avant validation

### Plusieurs à la fois

1. **Sélectionnez les livraisons**
   Dans la liste des livraisons, cochez celles qui partent avec MRW.

2. **Ouvrez Envoyer à MRW**
   Dans le menu d'actions de la liste. Choisissez le transporteur MRW et, si vous le souhaitez, un autre service uniquement pour ce lot.

3. **Cliquez sur Envoyer**
   **Résultat** indique quelles livraisons ont déjà leur envoi, avec son numéro, et lesquelles non, avec le motif. Les livraisons ne sont pas validées : seul leur envoi et leur étiquette sont créés.

### Une livraison, avant validation

Activez le bouton manuel dans l'onglet **Opération** du transporteur. Les livraisons en **Prêt** sans expédition affichent **Envoyer à MRW**, qui crée l'expédition et l'étiquette sans valider. Si vous validez ensuite, aucune autre expédition n'est créée.

> Une livraison qui a déjà un numéro d'envoi n'est pas renvoyée : annulez-la d'abord avec **Annuler MRW**.

Dans **Envoyer à MRW**, vous pouvez changer le service uniquement pour ce lot : un service du catalogue, le service habituel, le code ou la description. Une fois terminé, le transporteur revient à son service habituel.

Toutes les livraisons du lot doivent avoir le même transporteur MRW. Celles qui ont déjà un envoi, ou qui ont un autre transporteur, ne sont pas envoyées et apparaissent dans **Résultat** avec le motif. Si FlexigoTech Cloud ne laisse pas passer les appels, le lot s'arrête à la première livraison et rien n'est marqué.

GUIDE DU CONNECTEUR · MRW

# 16 Portugal et autres pays

Le pays du destinataire détermine l'opération MRW utilisée.

| DESTINATION | OPÉRATION | CODE POSTAL |
|---|---|---|
| **Espagne** | Envoi national | 5 chiffres |
| **Portugal** | National et, si MRW ne l'accepte pas, international | Les 4 premiers chiffres |
| **Autres pays** | Envoi international | Jusqu'à 10 lettres et chiffres |

Pour un envoi international, si MRW rejette le code de service, le connecteur essaie les codes internationaux les plus utilisés (01710, 01700, 0800 et 0485) ainsi que les services du catalogue marqués comme internationaux. L'étiquette est demandée avec l'opération internationale.

> La possibilité pour MRW d'acheminer un envoi vers un pays dépend de votre contrat avec MRW, et non du connecteur.

Le pays provient du contact de l'adresse de livraison. Si le contact n'a pas de pays, le connecteur le déduit de son code postal (au format portugais 1234-567) ou d'un numéro de téléphone portugais (+351) ; s'il n'y parvient pas, il traite l'envoi comme un envoi en Espagne.

GUIDE DU CONNECTEUR · MRW

# 17 Si MRW ne crée pas l'envoi

| POLITIQUE | CE QUI SE PASSE À LA VALIDATION | ENSUITE |
|---|---|---|
| **Block validation if MRW fails** | La livraison n'est pas validée et Odoo affiche le motif. | Vous corrigez et validez à nouveau. |
| **Allow validation and mark the shipment as pending** | La livraison est validée et l'historique consigne l'échec. | Si l'échec est passager, le connecteur réessaie seul. |

Un échec passager est l'un de ceux-ci : MRW met trop de temps, répond par une erreur serveur (408, 429, 500, 502, 503 ou 504) ou demande de réessayer. Les nouvelles tentatives attendent 5, 15, 30, 60, 180 et 360 minutes, et s'arrêtent à **Nombre maximal de relances MRW**. Entre-temps, la livraison affiche **Relancer MRW** pour ne pas attendre.

Un échec non passager (un code postal que MRW n'accepte pas, un service non souscrit) n'est pas relancé : le motif est enregistré dans **Dernière erreur MRW** et dans l'historique. Une livraison validée sans envoi est expédiée ensuite avec **Envoyer à MRW**, depuis la liste des livraisons.

> Sans test ni abonnement FlexigoTech Cloud, rien n'atteint MRW. Avec la politique stricte, la livraison n'est pas validée ; avec l'autre, elle est validée et l'historique le signale. Rien n'est marqué comme en échec pour autant.

### Quelle politique choisir

| ASPECT | BLOQUER | NE PAS BLOQUER |
|---|---|---|
| **Quand MRW échoue** | La livraison attend et vous le voyez immédiatement. | La livraison part et l'envoi est relancé ou reste en attente. |
| **Risque** | L'entrepôt s'arrête si MRW ne répond pas. | Un colis peut partir sans étiquette si personne ne consulte l'historique. |
| **Pour qui** | Pour celui qui commence ou envoie peu. | Pour celui qui ne peut pas arrêter l'entrepôt à cause de MRW. |

### Un exemple

Avec **Allow validation and mark the shipment as pending**, l'entrepôt valide une livraison à 10:00 et le service de MRW ne répond pas. La livraison est validée quand même, son statut MRW passe à **Pending** et l'historique indique quand aura lieu la première nouvelle tentative. Si MRW ne répond toujours pas, une nouvelle tentative a lieu à 10:05, 10:20, 10:50, 11:50, 14:50 et 20:50. Dès que l'une d'elles aboutit, la livraison reçoit son numéro et son étiquette.

GUIDE DU CONNECTEUR · MRW

# 18 Vérifier la configuration et ce qui se passe tout seul

## Assistant commercial

**Valider la configuration préalable** contrôle les identifiants, le service, le code postal et le téléphone de votre entreprise, le poids par défaut, l'adresse de MRW et les livraisons ouvertes avec MRW, puis indique lesquelles ont des données à revoir (pays, code postal, téléphone, poids, ville ou province). **Statut de configuration MRW** affiche OK, **Check** ou Erreur, avec le détail dans **Résumé de la configuration MRW**.

| CONTRÔLE | ERREUR SI… |
|---|---|
| **Identifiants** | Il manque la franchise, l'abonné ou, dans le cloud, le mot de passe enregistré. |
| **Service** | Aucun code de service n'est renseigné ou celui du catalogue n'est pas valide. |

| CONTRÔLE | ERREUR SI... |
|---|---|
| **Expéditeur** | Votre entreprise n'a pas de code postal ni de téléphone valides. |
| **Poids** | Le **Poids par défaut (kg)** est 0. |
| **Adresse de MRW** | Celle de l'environnement choisi est vide ou mal saisie. |
| **Délai d'attente** | Il est égal ou inférieur à 0 : cela apparaît comme un avertissement, pas comme une erreur. |
| **Livraisons ouvertes** | Une livraison avec MRW n'a pas de destinataire, de pays, de code postal, de téléphone, de poids, de ville ou de province. |

### Diagnostic technique

Réservé aux administrateurs. Avec **Audit SOAP MRW** activé, chaque requête et chaque réponse sont conservées en XML sur la livraison, avec le mot de passe masqué. **Purger XML d'audit** les supprime immédiatement ; sinon, ils sont effacés automatiquement après le nombre de jours de **Rétention XML audit (jours)**. Utilisez-le pendant un certain temps, lorsqu'il faut vérifier ce que répond MRW.

| TÂCHE | FRÉQUENCE | CE QU'ELLE FAIT |
|---|---|---|
| **MRW - Retry pending shipments** | 5 minutes | Relance, dans l'ordre, jusqu'à 50 livraisons ayant une nouvelle tentative en attente dont l'heure est arrivée. |
| **MRW - Purge audit XML** | 1 jour | Supprime les XML d'audit plus anciens que leur durée de conservation. |

Sans test ni abonnement, la tâche de nouvelles tentatives n'appelle pas MRW : ce qui est en attente reste en attente et part dès que le service revient. Les fréquences se modifient dans **Paramètres › Technique › Actions planifiées**, en mode développeur.

GUIDE DU CONNECTEUR · MRW

# 19 Quelles données sortent de votre Odoo et où elles sont conservées

L'avertissement du transporteur l'indique avant qu'un administrateur ne coche la case. En résumé :

| | |
|---|---|
| **Une fois, lors de l'enregistrement du mot de passe** | La franchise, l'abonné, le département, l'utilisateur et le mot de passe MRW. |
| **À chaque envoi** | Le nom, l'adresse, le téléphone et le NIF du destinataire ; ceux de votre entreprise en tant qu'expéditeur ; les références du bon de livraison et de la commande ; les notes ; le service et les colis avec leur poids (et leurs dimensions, colis par colis). |
| **En plus** | Les demandes d'étiquette et les annulations, avec le numéro d'envoi. |
| **Vers où** | Vers FlexigoTech Cloud, sur des serveurs Netcup en Allemagne, qui le transmet à l'API de MRW. |
| **Combien de temps c'est conservé** | Le contenu des envois n'est pas conservé dans le cloud : il ne fait que transiter. Les identifiants, chiffrés, restent jusqu'à ce que vous supprimiez le transporteur, changiez d'environnement, désinstalliez le module, déconnectiez la base ou jusqu'à 30 jours après la fin de l'abonnement. |

Le mot de passe n'est jamais enregistré dans Odoo, et le champ où il se saisit n'est visible que des administrateurs. Dans les XML de l'audit SOAP, le mot de passe est masqué.

> Sans abonnement FlexigoTech Cloud, aucun appel n'est adressé à MRW. Ce qui est déjà dans Odoo (livraisons, numéros, étiquettes) reste consultable, téléchargeable et exportable.

### Ce qui reste dans votre Odoo

| OÙ | QUOI |
|---|---|
| **La méthode d'expédition** | La franchise, l'abonné, le département et l'utilisateur MRW, l'environnement et les options. Pas le mot de passe. |
| **La livraison** | Le numéro de demande, le numéro d'envoi, l'étiquette, l'adresse de l'étiquette fournie par MRW et la dernière réponse de MRW. |
| **Les nouvelles tentatives** | S'il y en a une en attente, combien ont été faites, quand aura lieu la suivante, quand a eu lieu la dernière et la dernière erreur. |
| **L'audit SOAP** | Seulement si vous l'activez : les requêtes et réponses en XML, avec le mot de passe masqué, jusqu'à leur durée de conservation. |

GUIDE DU CONNECTEUR · MRW

# 20 En cas de problème

| | |
|---|---|
| **MRW rejette le code de service** | Le connecteur essaie son équivalent et celui du service habituel. Si aucun ne convient, demandez à votre franchise le bon code et renseignez-le dans **Services**. |
| **MRW rejette l'adresse ou le code postal** | Vérifiez l'adresse du client : rue avec numéro, code postal et téléphone. **Valider la configuration préalable** liste les livraisons dont des données manquent. |
| **MRW rejette le poids** | La livraison ou ses colis n'ont pas de poids et le **Poids par défaut (kg)** est à 0. |
| **MRW rejette le type de facturation** | Laissez **Politique de type de facturation** sur **Auto (try variants)** ou choisissez celui de votre contrat. |
| **Il n'y a pas d'étiquette** | Cliquez sur **Demander une étiquette MRW**. Si MRW ne la fournit pas, **Portail MRW (technique)** ouvre la sienne. |
| **Les identifiants ne sont pas dans le cloud** | **Valider les identifiants** l'indique. Ressaisissez le mot de passe et enregistrez. |
| **L'annulation ne trouve pas l'envoi** | MRW ne le possède plus : l'historique l'indique et la livraison peut être envoyée à nouveau. |
| **Aucun envoi n'est créé à la validation** | Vérifiez que la méthode d'expédition est définie sur **Obtenir le prix et créer le colis** et que l'opération de livraison a **Générer des étiquettes d'expédition** activé. |

Le message d'erreur qu'un administrateur voit contient en plus l'opération, les services testés et le détail technique. Avec ces éléments, et l'audit SOAP activé un moment, on voit presque toujours ce que MRW n'accepte pas.

### Le message que vous voyez lors de la validation

Lorsque MRW ne crée pas l'envoi, le message commence par la cause que le connecteur reconnaît dans la réponse de MRW :

| LE MESSAGE INDIQUE QUE… | QUE FAIRE |
|---|---|
| **MRW rejette le service configuré** | Demandez à votre franchise le code de votre contrat et renseignez-le dans **Services**. |
| **MRW rejette le type de facturation** | Vérifiez **Politique de type de facturation**. |
| **des données d'adresse ou de téléphone manquent** | Vérifiez l'adresse du destinataire et celle de votre entreprise. |
| **MRW rejette le poids pour ce service** | Ajustez les colis ou le poids, ou changez de service. |
| **MRW n'est pas disponible pour le moment** | C'est un incident passager : attendez ou, avec la politique non bloquante, laissez la nouvelle tentative se faire. |
| **MRW n'a pas pu créer l'envoi avec ces données** | Lisez le détail de MRW qui suit. |

Suit le détail de MRW, son code d'état et, le cas échéant, la date de la nouvelle tentative ou l'indication qu'elle n'est pas possible.

GUIDE DU CONNECTEUR · MRW

# 21 Autres façons de faire

| MÉTHODE | CE QUE CELA IMPLIQUE |
|---|---|
| **À la main, sur le site de MRW** | Chaque envoi est ressaisi et le numéro est copié dans Odoo. Convient pour peu d'envois par jour. |
| **Odoo seul** | Odoo 20, Community et Enterprise, n'inclut pas de connecteur MRW. Enterprise propose d'autres transporteurs et Sendcloud, une plateforme d'expédition à souscrire séparément. |
| **Ce connecteur** | MRW comme méthode d'expédition d'Odoo : envoi à la validation, étiquette, suivi et annulation, avec FlexigoTech Cloud. |

Si vous imprimez aujourd'hui les étiquettes depuis le site de MRW, vous pouvez commencer avec un transporteur de test, valider quelques livraisons de test et passer en production une fois que tout est cohérent.

# 22 Offres et tarifs

**9 €**

Licence par version d'Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

**STANDARD**

**49 €/mois**

ou 490 € par an

- Première réponse sous 1 jour ouvré
- Jusqu'à 3 comptes

**PRO**

**98 €/mois**

ou 980 € par an

- Première réponse sous 4 heures ouvrées
- Jusqu'à 10 comptes
- Visioconférence si besoin

**14 jours d'essai, sans carte** **Prix hors TVA**

La licence du module s'achète par version d'Odoo. FlexigoTech Cloud se paie au mois ou à l'année, et l'essai de 14 jours ne demande pas de carte bancaire. Avec Estándar, jusqu'à 3 comptes ; avec Pro, jusqu'à 10.

L'abonnement est ce qui fait fonctionner le connecteur : la passerelle par laquelle vos envois, étiquettes et annulations parviennent à MRW, la conservation chiffrée de vos identifiants et l'alerte lorsque les appels échouent. Il inclut l'assistance : réponse sous 1 jour ouvré avec Estándar et sous 4 heures ouvrées avec Pro, avec visioconférence si nécessaire.

# 23 Questions fréquentes

**Quand l'envoi est-il créé chez MRW ?**

Lors de la validation de la livraison, si la méthode d'expédition est sur **Obtenir le prix et créer le colis**.

**Puis-je créer l'envoi avant la validation ?**

Oui : activez le bouton manuel de **Opération** et utilisez **Envoyer à MRW** sur la livraison **Prêt**.

**Puis-je expédier plusieurs livraisons en même temps ?**

Oui, avec **Envoyer à MRW** depuis la liste des livraisons.

**Où se trouve l'étiquette ?**

Jointe à la livraison, au format PDF. **Étiquette MRW** la télécharge.

**Et si l'étiquette n'arrive pas ?**

**Demander une étiquette MRW** la redemande à MRW.

**Puis-je imprimer en ZPL ?**

Oui : le type d'étiquette 3 est en ZPL, pour les imprimantes thermiques.

**Où vois-je le numéro de suivi ?**

Sur la livraison, dans **N° envoi MRW**, et sur la commande de vente.

**Le statut de l'envoi est-il récupéré depuis MRW ?**

Non. **Suivi MRW** ouvre la page de suivi de MRW avec le numéro.

**Puis-je annuler un envoi ?**

Oui, avec **Annuler MRW**. La livraison redevient prête à être expédiée à nouveau.

**Quel service est utilisé ?**

Urgente 19 Expedicion par défaut. Vous le modifiez dans **Services** ou saisissez le code de votre franchise.

**Et si MRW rejette le code de service ?**

Il essaie son équivalent puis celui du service habituel, et l'historique indique celui qui a été utilisé.

**Le prix de l'envoi est-il calculé avec MRW ?**

Non. La commande reprend le prix fixe de la méthode d'expédition.

**Gérez-vous le contre-remboursement ?**

Non. L'envoi est toujours sans remboursement.

**Comment les colis sont-ils comptés ?**

Le plus grand entre le nombre de colis de la livraison et le nombre d'unités expédiées, jusqu'à 99.

**Et le poids ?**

Le poids d'expédition de la livraison, son poids ou le **Poids par défaut (kg)**, dans cet ordre.

**Expédiez-vous vers le Portugal ?**

Oui. Il essaie d'abord l'envoi national et, si MRW ne l'accepte pas, l'envoi international.

**Et vers d'autres pays ?**

Oui, avec l'opération internationale de MRW, si votre contrat la prévoit.

**Que se passe-t-il si MRW ne répond pas ?**

Avec la politique par défaut, la livraison n'est pas validée. Avec l'autre, elle est validée et la tentative est relancée automatiquement jusqu'à 6 fois.

**À quelle fréquence la relance a-t-elle lieu ?**

À 5, 15, 30, 60, 180 et 360 minutes après chaque échec.

**Puis-je relancer sans attendre ?**

Oui, avec **Relancer MRW** sur la livraison.

**Puis-je faire des tests avant d'expédier réellement ?**

Oui, avec **Test Environment** et les identifiants de test de MRW.

**Cela fonctionne-t-il sans FlexigoTech Cloud ?**

Non. Ce qui a déjà été importé dans Odoo reste dans Odoo.

**Mon mot de passe MRW est-il enregistré dans Odoo ?**

Non. Il est chiffré vers FlexigoTech Cloud.

**Mes envois sont-ils conservés dans le cloud ?**

Non. Ils transitent par FlexigoTech Cloud vers MRW, sans y être conservés.

**Combien de comptes MRW puis-je avoir ?**

Jusqu'à 3 avec le forfait Standard et jusqu'à 10 avec le forfait Pro.

**Ai-je besoin d'Odoo Enterprise ?**

Non. Il utilise Inventaire et Ventes d'Odoo Community.

**Cela fonctionne-t-il sur Odoo Online ?**

Non : Odoo Online n'autorise pas l'installation de modules tiers. Oui sur Odoo.sh et sur votre propre serveur.

**Qui me fournit les identifiants MRW ?**

Votre franchise MRW, avec l'activation de son service web Sagec.

**Puis-je voir ce que répond MRW ?**

Oui : activez **Audit SOAP MRW** et chaque requête et réponse est consignée dans la livraison.

**Puis-je avoir une méthode d'expédition par service ?**

Oui, chacune avec son service, son prix et ses identifiants.

**Puis-je limiter MRW à certaines provinces ?**

Oui, avec les pays, provinces et préfixes de code postal de la méthode d'expédition, comme pour tout transporteur Odoo.

**Cela fonctionne-t-il avec la boutique en ligne d'Odoo ?**

Oui : le client choisit MRW à son prix fixe et la livraison part de la même façon.

**Et avec les livraisons partielles ?**

Chaque livraison que vous validez crée son envoi, y compris les livraisons restantes ensuite.

**Quelle date de ramassage est transmise ?**

La date prévue de la livraison, jamais antérieure à aujourd'hui et sans les week-ends.

**Peut-on changer de service pour un jour donné ?**

Oui, dans **Envoyer à MRW** vous choisissez un autre service pour ce seul lot.

**Quelles données client sont transmises à MRW ?**

Son nom, son adresse, son téléphone et son NIF, ceux de l'adresse de livraison.

**Qui peut voir le mot de passe MRW ?**

Personne : il n'est pas stocké dans Odoo. Le champ de saisie n'est visible que des administrateurs.

**Que se passe-t-il si j'arrête l'abonnement ?**

MRW n'est plus appelé. Ce qui est déjà dans Odoo reste, et les identifiants sont supprimés du cloud au bout de 30 jours.

**Combien de temps faut-il pour la mise en service ?**

Avec les identifiants MRW sous la main, la création du transporteur prend quelques minutes. Le plus long est de tester quelques livraisons avant de passer en production.

GUIDE DU CONNECTEUR · MRW

# 24 Glossaire

| | |
|---|---|
| **Sagec** | Le service web de MRW pour créer des envois, demander des étiquettes et les annuler. |
| **Franchise** | Le bureau MRW avec lequel vous avez le contrat. Son code figure dans le transporteur. |
| **Abonné** | Votre numéro de client auprès de cette franchise. |
| **Département** | Une subdivision de votre compte MRW, si vous en avez une. |
| **Méthode d'expédition** | Dans Odoo, chaque transporteur avec sa façon de calculer le prix. Celui de MRW a l'onglet MRW. |

| | |
|---|---|
| **Livraison** | Le bon de sortie d'Odoo. Sa validation déclenche l'envoi. |
| **Numéro de demande** | Celui que MRW attribue à la demande d'envoi. |
| **Numéro d'envoi** | Celui qui identifie le colis chez MRW. Il sert à le suivre et à l'annuler. |
| **Service** | Ce que vous souscrivez pour chaque envoi : Urgente 19, Urgente 14, Ecommerce... |
| **Code de service** | Le numéro que MRW attribue à chaque service, comme 0205 pour Urgente 19 Expedicion. |
| **Colis** | Chaque colis physique de l'envoi. |
| **Port payé** | L'envoi est réglé par vous. |
| **Port dû** | L'envoi est réglé par le destinataire. |
| **Politique d'échec** | Ce qui arrive à la livraison si MRW ne crée pas l'envoi : elle n'est pas validée, ou elle est validée et la tentative est relancée. |
| **Échec passager** | Une erreur de MRW qui se résout généralement d'elle-même : délai dépassé ou erreur serveur. |
| **Nouvelle tentative** | Une nouvelle demande pour le même envoi, lancée par la tâche planifiée. |
| **Audit SOAP** | Les requêtes et réponses enregistrées en XML pour le diagnostic. |
| **ZPL** | Le langage des imprimantes d'étiquettes thermiques. |
| **Environnement de test** | Le service de MRW qui ne crée pas de véritables envois. |
| **Passerelle** | Le service de FlexigoTech Cloud par lequel passent les appels à MRW avec vos identifiants. |
| **Niveau d'intégration** | Ce que fait Odoo avec le transporteur : seulement donner le prix, ou donner le prix et créer l'envoi. |
| **Produit de livraison** | Le produit de la ligne d'expédition de la commande de vente. |
| **Livraison partielle** | La partie d'une livraison qui part plus tard ; à sa validation, elle crée son propre envoi. |
| **Date de collecte** | Le jour où MRW passe récupérer le colis, calculé à partir de la date prévue de la livraison. |
| **Étiquette de confirmation** | Le type d'étiquette 1 de MRW. |

# 25 Liste de contrôle et contact

- [ ] Votre contrat avec MRW et ses identifiants Sagec : franchise, abonné, utilisateur et mot de passe.
- [ ] Odoo 17, 18, 19 ou 20 sur Odoo.sh ou sur votre serveur.
- [ ] Les données de votre entreprise : adresse, code postal et téléphone.
- [ ] Le module installé et le test de FlexigoTech Cloud commencé.
- [ ] La méthode d'expédition MRW créée, avec la case cochée et le mot de passe enregistré.
- [ ] **Valider les identifiants** indique depuis quand ils sont dans le cloud.
- [ ] Le service de votre contrat dans **Services**.
- [ ] La **Politique d'échec MRW** que vous souhaitez.
- [ ] **Valider la configuration préalable** sans erreurs.
- [ ] Une livraison de test validée, avec son numéro d'envoi et son étiquette.
- [ ] Le poids de vos produits ou le **Poids par défaut (kg)** vérifié.

Si vous souhaitez que nous le mettions en place avec vous, écrivez-nous. Avec le forfait Pro, si besoin, nous en discuterons par visioconférence.

### E-mail

Pour l'installer, le configurer ou pour toute question.
comercial@flexigotech.com

### Sur le web

La page du connecteur, avec le guide et les prix.
flexigotech.com/fr/connecteur-mrw-odoo.html

### Sur Odoo Apps

La page du module sur la boutique d'Odoo.
apps.odoo.com

MRW est une marque de son titulaire. FlexigoTech publie ce connecteur de son propre chef, sans l'aval ni le parrainage du titulaire de la marque. FlexigoTech est une marque de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelone, Espagne).