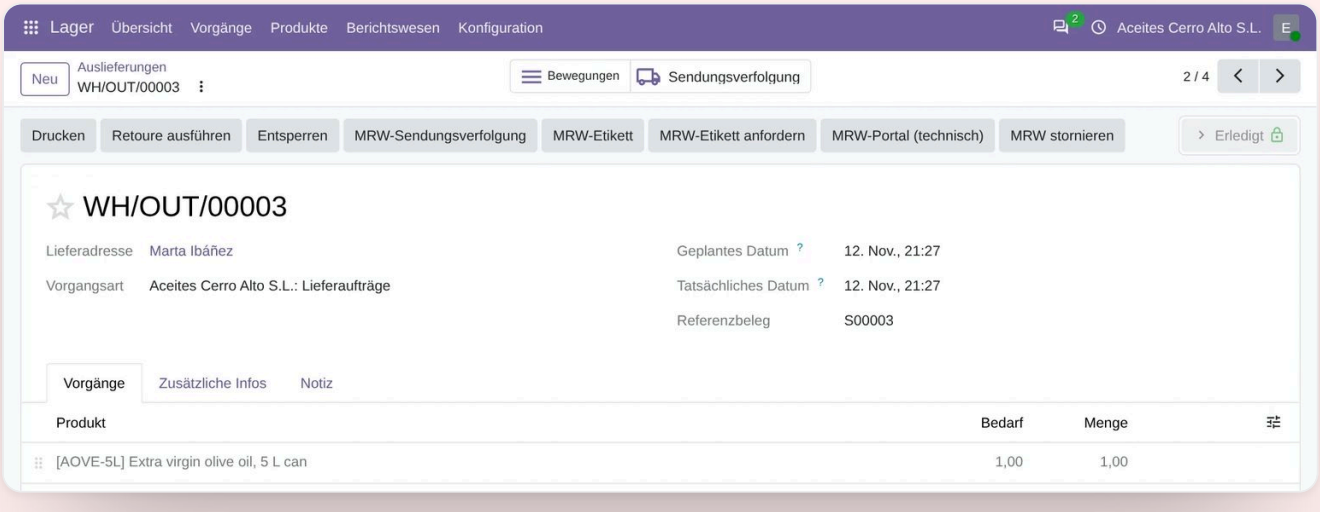
CONNECTOR-LEITFADEN · TRANSPORT UND VERSAND

MRW-Konnektor für Odoo

Versenden Sie mit MRW direkt aus Odoo: Beim Validieren der Lieferung wird die Sendung in MRW mit ihrem PDF-Etikett und ihrer Sendungsnummer angelegt.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 Tage Testphase, ohne Karte | Ausgabe vom 18-11-2026





Echter Screenshot aus Odoo 20. Ein Lieferschein aus Odoo, der mit MRW versandt wird, und davor sein MRW-Block: die Anfrage- und Sendungsnummern sowie das PDF-Etikett.

Inhalt

Rechts die Seite, auf der jedes Kapitel beginnt. Menüs und Schaltflächen heißen wie im deutschen Odoo.

1	Für wen er gedacht ist und welches Problem er löst	3
2	Der Connector in Zahlen	4
3	Wo Sie es in Ihrem Odoo finden	5
4	Was Sie vor dem Start brauchen	6
5	Die Testphase von FlexigoTech Cloud	6
6	Den Transporteur Schritt für Schritt anlegen	8
7	Test und Produktion	10
8	Der MRW-Service und sein Katalog	11
9	Die Optionen des Transporteurs und wie sie erscheinen	13
10	Vom Verkaufsauftrag zur Lieferung	14
11	Der Versand bei der Validierung	15
12	Colli, Gewicht und Adresse	17
13	Das Etikett	18
14	Sendungsverfolgung und Stornierung	19
15	Mehrere Lieferungen gleichzeitig oder vor der Validierung senden	20
16	Portugal und andere Länder	20
17	Wenn MRW keine Sendung anlegt	21
18	Konfiguration prüfen und automatische Abläufe	22
19	Welche Daten Ihr Odoo verlassen und wo sie landen	23
20	Wenn etwas schiefgeht	23
21	Andere Wege	25
22	Pläne und Preis	25
23	Häufig gestellte Fragen	26
24	Glossar	28
25	Checkliste und Kontakt	30

Dieser Leitfaden beschreibt Version 20.0.1.1.8 des Moduls (Odoo-Branch 20.0, Commit 1009cc9). Alles darin stammt aus dem veröffentlichten Code, aus der offiziellen Dokumentation der Plattform oder aus echten Screenshots.

Die Screenshots stammen aus einer Odoo-20-Testdatenbank mit erfundener Firma und erfundenen Daten, ohne echte Verbindung zu MRW. Das Modul gibt es auch für Odoo 17, 18 und 19.

1 Für wen er gedacht ist und welches Problem er löst

Der Connector ist für alle da, die mit MRW versenden und ihr Lager in Odoo führen. Ohne ihn wird jede Sendung doppelt erfasst: Die Lieferung wird in Odoo validiert, und danach kopiert jemand Empfänger, Colli und Gewicht in die Webseite oder das Programm von MRW, druckt das Etikett aus und trägt in Odoo die Sendungsnummer nach.

Mit dem Connector ist MRW eine weitere Versandmethode in Odoo. Sie validieren die Lieferung, und die Sendung wird mit den Daten der Lieferung selbst bei MRW angelegt. Das PDF-Etikett wird angehängt, und die Sendungsnummer erscheint im Lieferschein und im Verkaufsauftrag.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der MRW-Block einer validierten Lieferung: Anfragenummer, Sendungsnummer, Status und Etikett.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Lieferungen in Odoo: Jede Lieferung, die mit MRW versandt wird, erhält beim Validieren ihre Sendung.

Was sich im Alltag ändert

- Niemand kopiert Adressen oder Gewichte in die Webseite von MRW: Die Daten kommen aus dem Lieferschein.
- Das Etikett liegt als PDF im Lieferschein und lässt sich direkt aus Odoo drucken.
- Die Sendungsnummer steht dort, wo der Kundenservice sie sucht: im Lieferschein und im Verkaufsauftrag.
- Antwortet MRW nicht, entscheiden Sie: Die Lieferung wartet, oder sie wird validiert und die Sendung automatisch erneut versucht.
- Mehrere Lieferungen lassen sich aus der Liste gleichzeitig versenden.

Wann es passt

Onlineshop mit Odoo	Bestellungen aus dem Webshop landen im Verkauf mit ihrer MRW-Position; das Lager bereitet nur vor und validiert.
Geschäftskundenverkauf	Aufträge mit mehreren Colli und Teillieferungen: Jede versandte Lieferung hat ihre eigene Sendung und ihr eigenes Etikett.
Mehrere MRW-Services	Eine Versandmethode pro Service mit eigenem Preis, und das Lager muss sich keine Codes merken.

Wer MRW bereits manuell nutzt	Derselbe Vertrag und dieselben Zugangsdaten: Es ändert sich nur, wo Sie die Daten erfassen, nicht, mit wem Sie versenden.

Was er nicht tut

- Er fragt bei MRW keine Tarife ab: Der Versandpreis ist der, den Sie in der Versandmethode eintragen.
- Er unterstützt keine Nachnahmesendungen.
- Er holt den Paketstatus nicht nach Odoo: Die Verfolgung führt auf den Link von MRW.
- Er plant keine Abholungen separat: Jede Sendung trägt ihr Abholdatum.
- Er legt Ihr Konto bei MRW nicht an und vereinbart keine Services: Das erledigt Ihre Franchise.

Alles Weitere zu einer Sendung mit MRW, von der validierten Lieferung über das Etikett und die Verfolgung bis zur Stornierung, erledigen Sie in Odoo.

CONNECTOR-LEITFADEN · MRW

2 Der Connector in Zahlen

4
Odoo-Versionen: 17, 18, 19 und 20

16
Services im MRW-Katalog bei der Installation

6
Wiederholungen höchstens, von 5 Minuten bis 6 Stunden

6.583
Codezeilen (Odoo Apps, 13.11.2026)

59
automatische Tests im Code für Odoo 20

14
Testtage von FlexigoTech Cloud, ohne Kreditkarte

Er funktioniert in Odoo Community und Enterprise, denn er nutzt nur Lager und Verkauf. Er kommuniziert mit dem Webservice Sagec von MRW, den MRW seinen Kunden zum Anlegen von Sendungen, Anfordern von Etiketten und Stornieren bereitstellt.

Für jede Odoo-Version gibt es ein Modul, und Sie kaufen das für Ihre Version. Es wird mit seinem Quellcode geliefert, unter der Odoo-Lizenz für kostenpflichtige Module (OPL-1).

3 Wo Sie es in Ihrem Odoo finden



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** **Versandmethoden**: die von MRW, neben der von **Festpreis**.

Lager › Konfig › Liefermethoden	Der MRW-Transporteur mit seinem Reiter MRW: **Zugangsdaten und Umgebung**, **Services**, **Vorgang**, **SOAP-Etikett**, **Technische Diagnose** und **Vertriebsassistent**.
Die Lieferung	Oben die MRW-Schaltflächen; unten der MRW-Block mit **MRW-Anfragenr.**, **MRW-Sendungsnr.**, **MRW-Geschäftsstatus** und dem Etikett.
Die Lieferliste	**An MRW senden** im Aktionsmenü versendet mehrere auf einmal.
Verkauf	Der Verkaufsauftrag zeigt die Sendungsnummer und die Schaltfläche **MRW-Verlauf**.

Ein eigenes MRW-Menü gibt es nicht: Alles liegt in den Odoo-Ansichten, die Sie ohnehin zum Versenden nutzen.

Kurzübersicht

WENN SIE ...	GEHEN SIE ZU ...
den Transporteur anlegen oder ändern	**Lager › Konfig › Liefermethoden**
eine Sendung verschicken	Die Lieferung: **Validieren**
mehrere gleichzeitig verschicken	Die Lieferliste: **An MRW senden**
das Etikett drucken	Die Lieferung: **MRW-Etikett**
das Paket verfolgen	Die Lieferung: **MRW-Sendungsverfolgung**
die Sendung stornieren	Die Lieferung: **MRW stornieren**
die Sendungen eines Auftrags sehen	Der Verkaufsauftrag: **MRW-Verlauf**
die Konfiguration prüfen	Der Transporteur: **Vorabkonfiguration prüfen**
die Testphase starten	**Einstellungen › FlexigoTech Cloud**

4 Was Sie vor dem Start brauchen

- Einen Vertrag mit MRW und Zugang zu deren Webservice (Sagec). Ihre Franchise stellt Ihnen vier Daten bereit: Franchisecode, Abonnentennummer, Benutzer und Passwort. Die Abteilungsnummer, falls Ihr Konto eine hat.
- Odoo 17, 18, 19 oder 20, auf Odoo.sh oder auf Ihrem Server, nicht in Odoo Online. Community und Enterprise werden beide unterstützt.
- Einen Odoo-Administrator: Er akzeptiert die Datenliste von FlexigoTech Cloud und das Kontrollkästchen des Transporteurs.
- Aktuelle Firmendaten: MRW übernimmt Adresse, Postleitzahl und Telefon Ihrer Firma als Absender.

> Der Connector legt Ihr Konto bei MRW nicht an und vereinbart keine Services: Das erledigt Ihre Franchise.

Die Installation erfolgt wie bei jedem Drittanbieter-Modul in Odoo, auf Odoo.sh oder auf Ihrem Server. Odoo installiert gleichzeitig `flexigotech_cloud`, die Verbindung zu FlexigoTech Cloud, und die Apps, von denen es abhängt: Lager und Verkauf.

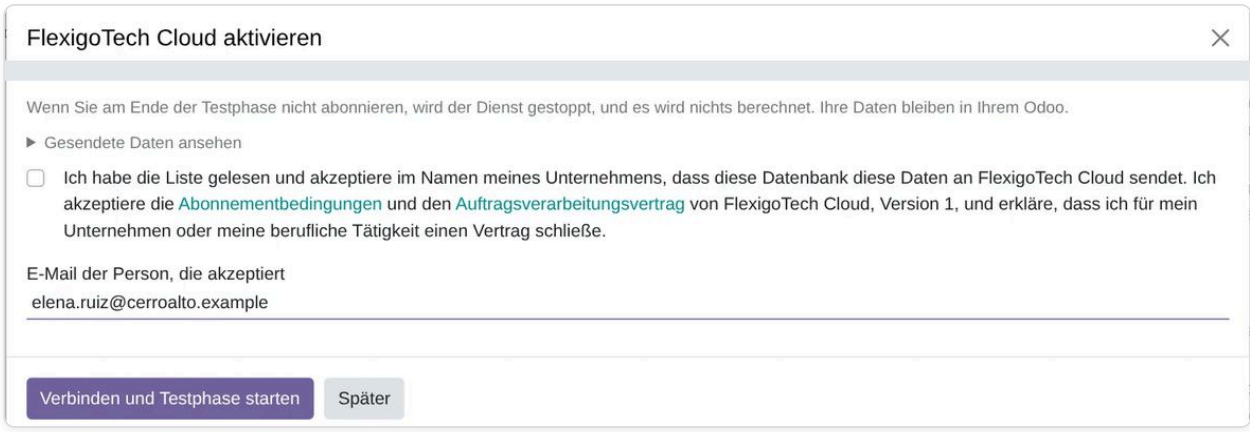
Was Sie bei Ihrer MRW-Franchise anfragen

- Die Freischaltung des Webservice Sagec für Ihr Konto.
- Den Franchisecode, Ihre Abonnentennummer und, falls vorhanden, die Abteilungsnummer.
- Benutzer und Passwort für den Webservice.
- Testzugangsdaten, falls Sie vorab mit der Testumgebung arbeiten möchten.
- Die Codes der Services, die Sie gebucht haben (Urgente 19, Urgente 14, Ecommerce usw.).
- Ob die Sendungen frei (bezahlt) oder unfrei (zahlbar beim Empfänger) versandt werden.

Damit ist alles Nötige beisammen, den Rest erledigen Sie in Odoo.

5 Die Testphase von FlexigoTech Cloud

1. **Klicken Sie oben in der Leiste auf Aktivieren**
   Das erscheint, sobald Sie das Modul installieren. Es öffnet sich das Fenster **FlexigoTech Cloud aktivieren** mit dem Tarif Standard und 14 Tagen kostenlos, ohne Kreditkarte.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das Aktivierungsfenster: Lesen Sie die Datenliste, setzen Sie den Haken und geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.

2 **Akzeptieren und E-Mail-Adresse eingeben**

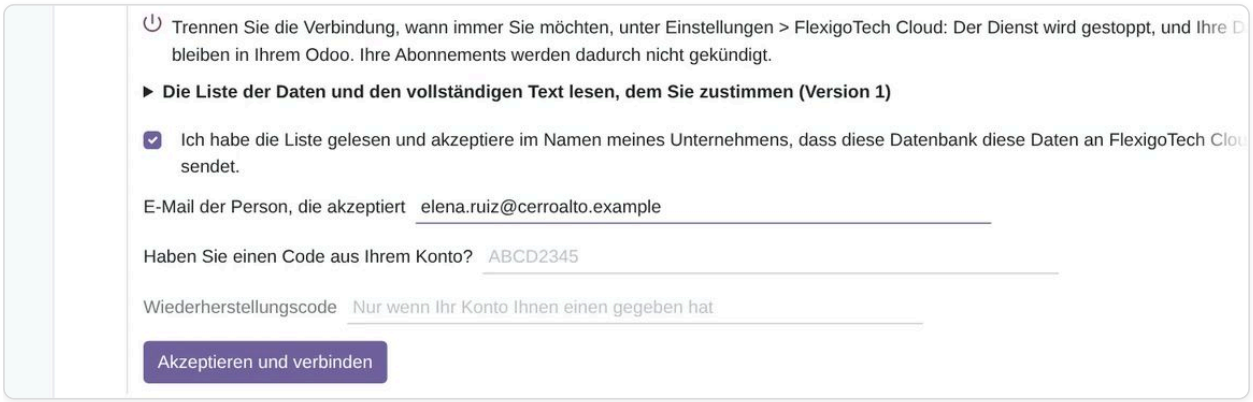
Setzen Sie den Haken bei „Ich habe die Liste gelesen und akzeptiere sie im Namen meines Unternehmens …“ (dies umfasst die Bedingungen des Abonnements und den Auftragsverarbeitungsvertrag) und tragen Sie die **E-Mail der Person, die akzeptiert** ein.

3 **Klicken Sie auf Verbinden und Testphase starten**

Odoo registriert die Datenbank bei FlexigoTech Cloud und startet die Testphase des Moduls. Möchten Sie später fortfahren, schließt **Später** das Fenster.

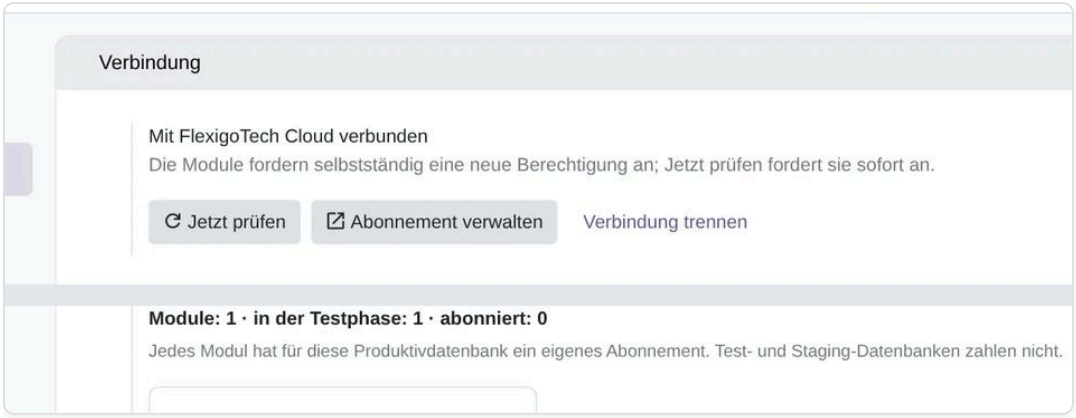
Dasselbe über die Einstellungen

Unter **Einstellungen › FlexigoTech Cloud** finden Sie die vollständige Liste der Daten, die die Datenbank übermittelt. Setzen Sie den Haken, geben Sie die E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf **Akzeptieren und verbinden**. Haben Sie bereits ein Konto auf app.flexigotech.com, verknüpft das Feld **Haben Sie einen Code aus Ihrem Konto?** die Datenbank damit (der Code gilt 10 Minuten).



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Einstellungen › FlexigoTech Cloud vor dem Verbinden: der gesetzte Haken, die E-Mail-Adresse und **Akzeptieren und verbinden**.

Ist die Datenbank verbunden, zeigt der Block **Module** jedes Modul mit seinem Status: **Testphase** und das Enddatum, **Abonniert** usw. Von dort wählen Sie den Tarif (Standard oder Pro, monatlich oder jährlich) und klicken auf **Abonnieren**. Die Zahlung erfolgt auf der Stripe-Seite, außerhalb von Odoo.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Einstellungen › FlexigoTech Cloud mit verbundener Datenbank und Connector in der Testphase.

Preise ohne MwSt. Endet die Testphase ohne Abonnement, wird der Dienst angehalten und es fällt nichts an; Ihre Daten bleiben in Ihrem Odoo. **Jetzt prüfen** fragt die Berechtigung sofort ab (andernfalls erneuert das Modul sie alle 6 Stunden automatisch).

> In einer neutralisierten Kopie (Staging) oder einer Datenbank mit Demodaten kann keine Testphase begonnen werden: Die Einstellungen weisen darauf hin mit „Diese Datenbank ist eine neutralisierte Kopie oder enthält Demodaten, daher können hier keine Testphasen gestartet werden."

Endet die Testphase ohne Abonnement

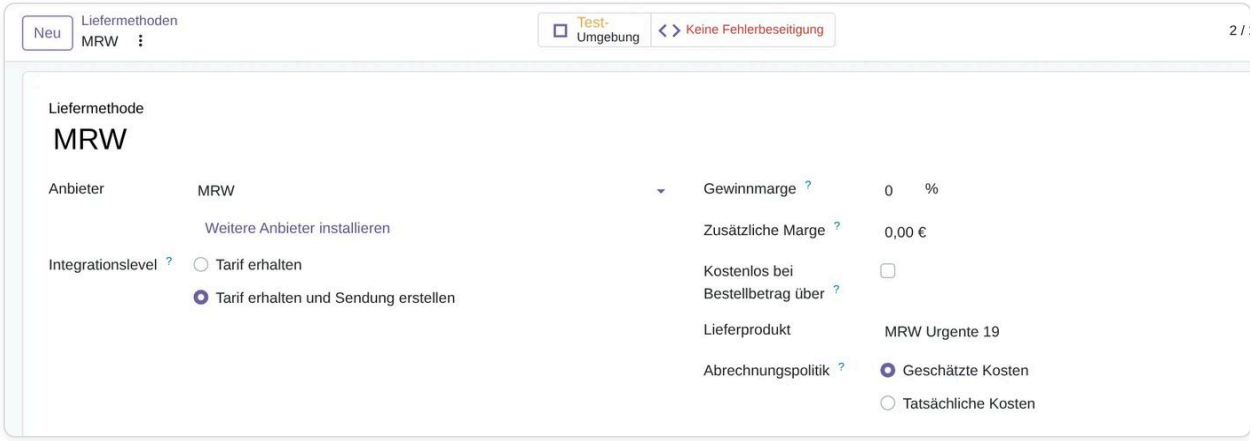
Bei MRW kommt nichts an. Mit **Block validation if MRW fails** werden MRW-Lieferungen erst validiert, wenn Sie verlängert haben. Mit **Allow validation and mark the shipment as pending** werden sie ohne Sendung validiert, und der Verlauf vermerkt das. Nach der Verlängerung senden Sie sie in der Liste mit **An MRW senden** ab. Ihre Lieferungen, ihre Nummern und ihre Etiketten bleiben in Odoo erhalten.

CONNECTOR-LEITFADEN · MRW

6 Den Transporteur Schritt für Schritt anlegen

1. **Klicken Sie auf Neu und wählen Sie unter Lieferant MRW**

   Geben Sie einen Namen ein und belassen Sie das **Integrationslevel** auf **Tarif erhalten und Sendung erstellen**: So wird die Sendung beim Validieren der Lieferung angelegt.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die MRW-Versandmethode: Anbieter, Integrationsstufe und das Produkt der Versandposition.

2. **Füllen Sie Zugangsdaten und Umgebung aus.**
   MRW-Umgebung steht auf **Production Environment**. Geben Sie die **Franchise**, den **Abonnent**, die **Abteilung** (falls vorhanden) und den **MRW-Benutzer** ein.

3. **Lesen Sie den Hinweis und setzen Sie das Häkchen.**
   Das blaue Feld zeigt, was Ihr Odoo verlässt, wohin es geht und wie lange es gespeichert bleibt. Setzen Sie das Häkchen bei **Ich akzeptiere, dass FlexigoTech Cloud die Zugangsdaten aufbewahrt und dass diese Daten auf dem Weg zu MRW über FlexigoTech Cloud laufen**. Nur ein Administrator sieht es.

4. **Geben Sie das Passwort ein und speichern Sie.**
   Im Feld **MRW password for FlexigoTech Cloud**. Beim Speichern wird es zusammen mit den anderen vier Daten in die Cloud übertragen, und Odoo behält es nicht. **Saved in FlexigoTech Cloud** zeigt das Datum an.

5. **Klicken Sie auf Zugangsdaten prüfen.**
   Es zeigt an, seit wann die Daten in der Cloud gespeichert sind.



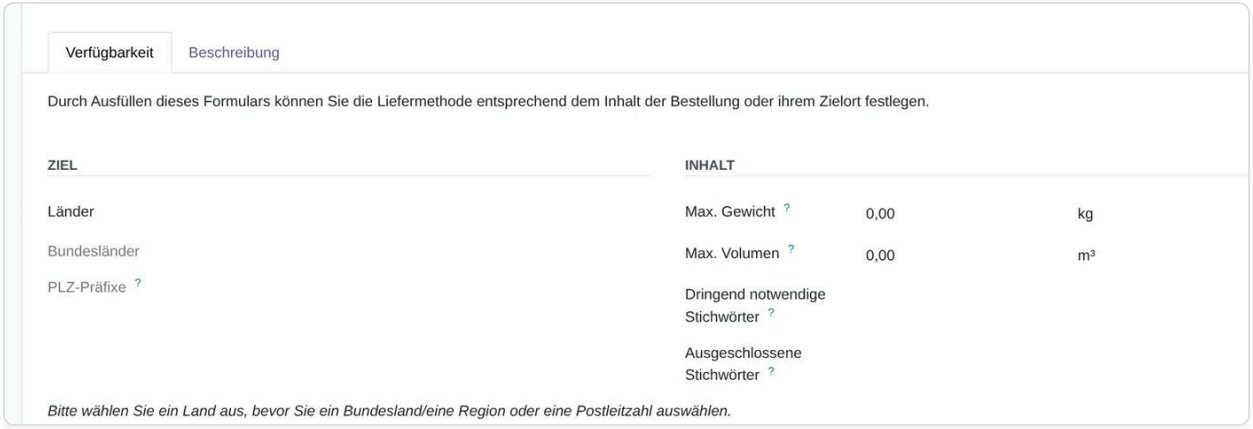
- **Echter Screenshot aus Odoo 20. Zugangsdaten und Umgebung**: Ihre MRW-Codes und **MRW Connection**: FlexigoTech Cloud.

> Wenn Sie Franchise, Abonnent, Abteilung, Benutzer oder Umgebung ändern, speichern Sie das Passwort erneut: Das bisherige wird dann aus der Cloud gelöscht.

Für Tests mit MRW wählen Sie **Test Environment**: Die Aufrufe gehen dann an die Testadresse von Sagec, mit einer eigenen Zugangsdatei. Jeder Transporteur speichert seine eigene, sodass Sie einen Test- und einen echten haben können.

Was Odoo bei einer Versandmethode bereits mitbringt

Der Transporteur MRW ist eine Versandmethode in Odoo und behält daher alles, was Odoo für jeden Transporteur bietet. Am nützlichsten sind:



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Verfügbarkeit der Versandmethode: Ziele und Inhalt, wie bei jedem Transporteur in Odoo.

Lieferprodukt	Das Produkt der Versandposition im Verkaufsauftrag. Sein Name ist der, den der Kunde sieht.
Gewinnmarge und **Kostenlos bei Bestellbetrag über**	Um den Versand mit einer Marge zu berechnen oder ab einem Betrag kostenlos anzubieten.
Abrechnungspolitik	Steht bei **Geschätzte Kosten**: Der Kunde zahlt, was in der Auftragszeile steht.
Länder, **Provinzen und Postleitzahlpräfixe**	Damit MRW nur dort angeboten wird, wo Sie es möchten, zum Beispiel auf dem Festland.
Maximales Gewicht und Volumen	Damit nicht für Bestellungen angeboten wird, die in den Service nicht passen.

Sie können beliebig viele MRW-Versandmethoden haben: eine pro Service (Urgente 10 für Eiliges, Urgente 19 für den Normalfall), eine pro Zone oder eine zum Testen. Jede speichert ihre eigene Zugangsdatei in der Cloud.

Bei mehreren Unternehmen in derselben Datenbank kann jede Versandmethode zu einem Unternehmen gehören, mit dessen MRW-Konto. Der Absender, der an MRW geht, ist das Unternehmen der Versandmethode: Bei mehreren Unternehmen legen Sie eine pro Unternehmen an.

CONNECTOR-LEITFADEN · MRW

7 Test und Produktion

MRW bietet zwei Webservices: den Test-Service, der keine echten Sendungen anlegt, und den Produktions-Service. Der Transporteur wählt einen über **MRW-Umgebung**: **Test Environment** oder **Production Environment**, so wie es eingestellt ist.

WAS SICH ÄNDERT	TEST	PRODUKTION
Adresse	sagec-test.mrw.es	sagec.mrw.es
Zugangsdaten	Die Testdaten, die MRW Ihnen gibt	Die Daten aus Ihrem Vertrag
Sendungen	Keine Fahrzeuge fahren los	Echte Sendungen mit Etikett

Jeder Transporteur und jede Umgebung speichert seine eigene Zugangsdatei in FlexigoTech Cloud. So können Sie zwei MRW-Versandmethoden haben, eine zum Testen und eine echte, ohne dass sie sich überschneiden.

Wenn Sie die Umgebung eines Transporteurs ändern, wird die Zugangsdatei der bisherigen Umgebung aus der Cloud gelöscht, und Sie müssen das Passwort erneut eingeben.

> Die Adressen **MRW-Test-URL** und **MRW-Produktions-URL** sind voreingestellt. Ändern Sie sie nur, wenn MRW Ihnen andere mitteilt.

So starten Sie ohne Probleme

1. **Legen Sie eine Testversandmethode an**
   Mit **Test Environment** und den Testdaten, die Ihre Franchise Ihnen gibt.

2. **Prüfen Sie einige Testlieferungen**
   Mit Kunden aus mehreren Provinzen, mit und ohne Pakete, und einer nach Portugal, falls Sie dorthin versenden. Prüfen Sie Sendungsnummer, Etikett und Verlauf jeder Lieferung.

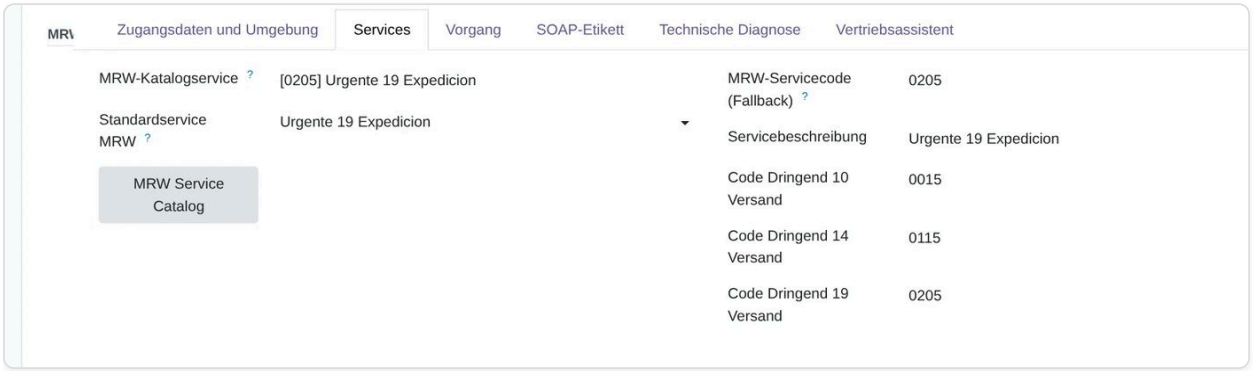
3. **Bestehen Sie Vorabkonfiguration prüfen**
   Es zeigt an, ob Ihrem Unternehmen oder einer offenen Lieferung eine Angabe fehlt.

4. **Legen Sie die Produktionsversandmethode an**
   Mit **Production Environment** und den Daten aus Ihrem Vertrag. Archivieren Sie die Testversandmethode, damit niemand sie versehentlich auswählt.

5. **Legen Sie die Fehlerstrategie fest**
   Blockieren ist zum Start am sichersten: Tritt ein Fehler auf, sehen Sie ihn sofort.

CONNECTOR-LEITFADEN · MRW

8 Der MRW-Service und sein Katalog



- **Echter Screenshot aus Odoo 20. Services**: der Katalogservice, der Standardservice und ihre Codes.

Standardservice MRW	Urgente 19 Expedicion beim Anlegen. Die beiden anderen Optionen sind Urgente 10 und Urgente 14 Expedicion.
MRW-Katalogservice	Ein Service aus dem MRW-Katalog. Wenn er gesetzt ist, hat er Vorrang vor dem Standardservice.
MRW-Servicecode (Fallback) und **Servicebeschreibung**	Der Code und der Name, die gesendet werden, wenn kein Katalogservice gesetzt ist: beim Anlegen 0205 und Urgente 19 Expedicion.

Codes für Urgente 10, 14 und 19	0015, 0115 und 0205. Ändern Sie sie, wenn Ihre Franchise Ihnen andere mitteilt.

MRW Service Catalog öffnet den Katalog: bei der Installation 16 Services, darunter Urgente 10, 14 und 19, Ecommerce und die früheren mit ihrem alten Code. Diejenigen mit «set the real code» (Urgente 08:30, Urgente 12:00, Economy, International Express und International Economy) haben keinen Code: Tragen Sie vor der Nutzung den von Ihrer Franchise vorgegebenen ein.

> Verwenden Sie den Code, den Sie mit Ihrer Franchise vereinbart haben. Lehnt MRW den Code ab, probiert der Connector dessen Entsprechung (der neue oder alte Code desselben Services) und den des Standardservice, und vermerkt im Verlauf der Lieferung, welchen er verwendet hat.

Der Katalog bei der Installation

SERVICE	CODE	HINWEIS
Urgente 19 Expedicion	0205	Der Standard beim Anlegen des Transporteurs.
Urgente 14 Expedicion	0115	Einer der drei Standards.
Urgente 10 Expedicion	0015	Einer der drei Standards.
Ecommerce	Ihr Code	Für Online-Shops, falls vertraglich vereinbart.
Urgente 10, 14 und 19	Ihre Codes	Die Versionen ohne «Expedicion».
Die vier älteren (legacy)	Der alte Code	Für den Fall, dass Ihr Vertrag sie noch verwendet.
Urgente 08:30 und Urgente 12:00	Ohne Code	Tragen Sie vor der Nutzung den Code Ihrer Franchise ein.
Economy, International Express und International Economy	Ohne Code	Ebenso: Den Code gibt Ihre Franchise vor.

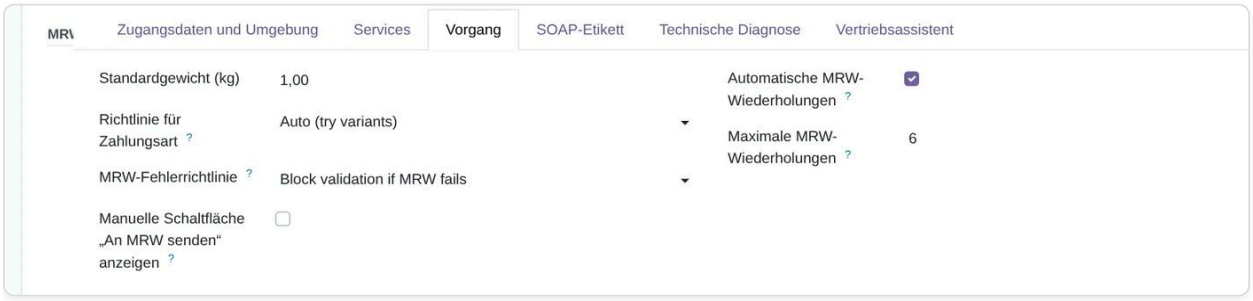
Jeder Service im Katalog gibt an, ob er für nationale, internationale oder beide Sendungen gilt, und Sie können eigene mit ihrem Code hinzufügen. Es ist eine Liste in Odoo wie jede andere.

Welcher Code gesendet wird

1. **Der aus dem Katalog**
   Hat der Transporteur einen **MRW-Katalogservice**, wird dieser gesendet.
2. **Sonst der Fallback**
   MRW-Servicecode (Fallback) mit seiner Beschreibung.
3. **Wenn MRW ihn ablehnt**
   Bei einer nationalen Sendung probiert der Connector den entsprechenden Code (den neuen oder alten desselben Services) und danach den des **Standardservice MRW** samt Entsprechungen. Bei einer internationalen Sendung die internationalen Codes.

Der erste Code, den MRW akzeptiert, wird verwendet, und der Verlauf der Lieferung vermerkt, wenn es nicht der konfigurierte war. So blockiert ein alter Code das Lager nicht, während Sie ihn ändern.

9 Die Optionen des Transporteurs und wie sie erscheinen



- **Echter Screenshot aus Odoo 20. Vorgang**: Standardgewicht, Art der Abrechnung, Fehlerstrategie und Wiederholungsversuche.

OPTION	BEIM ANLEGEN	WAS SIE TUT
Standardgewicht (kg)	1,00	Das Gewicht, das gesendet wird, wenn die Lieferung kein Gewicht hat.
Richtlinie für Zahlungsart	**Auto (try variants)**	Wenn MRW die Zahlungsart ablehnt, werden die anderen Varianten ausprobiert. Außerdem: **Prepaid shipping (N)**, **Collect shipping (S)** oder **Do not send PortesDebidos**.
MRW-Fehlerrichtlinie	**Block validation if MRW fails**	Wenn MRW die Sendung nicht anlegt, wird die Lieferung nicht validiert. Die andere Option ist **Allow validation and mark the shipment as pending**.
Automatische MRW-Wiederholungen	Eingeschaltet	Ein vorübergehender Fehler wird automatisch erneut versucht.
Maximale MRW-Wiederholungen	6	Wie oft höchstens pro Lieferung.
Manuelle Schaltfläche An MRW senden	Ausgeschaltet	Aktivieren Sie sie, wenn Sie die Sendung vor der Validierung absenden möchten.
Etikettenabruf per SOAP aktivieren	Eingeschaltet	Nach dem Anlegen der Sendung wird das Etikett bei MRW angefordert.
Etikettentyp-Code (0 national)	0	Der angeforderte Etikettentyp: 0 national, 1 Bestätigung, 2 international, 3 ZPL.
Etikettenränder	1100 und 650	**Oberer Etikettenrand (empfohlen 1100)** und **Linker Etikettenrand (empfohlen 650)**.
MRW SOAP-Protokollierung	Ausgeschaltet	Speichert jede Anfrage und Antwort als XML zur Fehlersuche.
Aufbewahrung Audit-XML (Tage)	15	Anzahl der Tage, für die diese XML-Dateien gespeichert werden. 0 speichert sie immer.
MRW-API-Timeout (s) und MRW-SSL verifizieren	30 und eingeschaltet	Wartezeit für jeden Aufruf und Prüfung des Zertifikats.

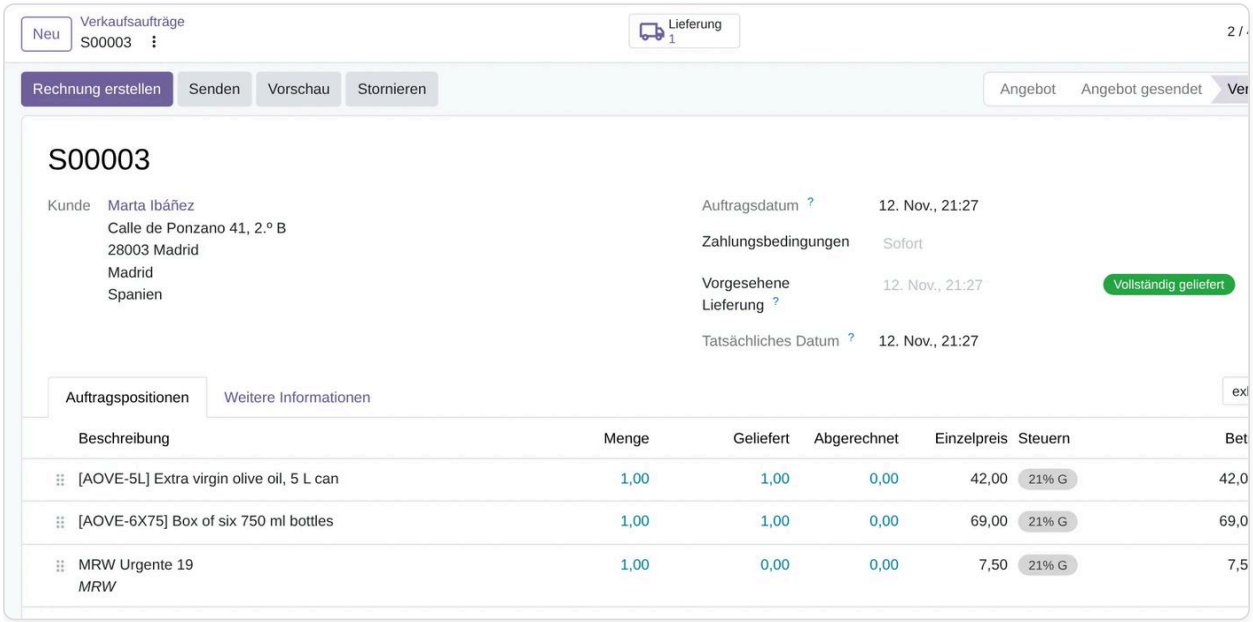
Wann Sie die einzelnen Einstellungen ändern sollten

Die Fehlerrichtlinie	Blockieren, um jeden Fehler sofort zu sehen. Nicht blockierend, wenn das Lager nicht anhalten kann, falls MRW langsam antwortet: Die Lieferung wird verschickt und die Sendung später erneut versucht.
Die Zahlungsart	Belassen Sie **Auto (try variants)**, sofern Ihre Franchise nichts anderes vorgibt. Wenn alle Ihre Sendungen mit Frachtberechnung an den Empfänger gehen, wählen Sie **Collect shipping (S)**.
Das Standardgewicht	Tragen Sie hier das typische Gewicht Ihres Pakets ein, wenn Ihre Produkte in Odoo kein Gewicht haben.
Die manuelle Schaltfläche	Aktivieren Sie sie, wenn Sie das Etikett vor der Validierung benötigen, zum Beispiel um es beim Verpacken aufzukleben.
Die SOAP-Protokollierung	Nur zeitweise einschalten, wenn geprüft werden muss, was MRW antwortet. Sie speichert Sendungsdaten in Odoo.

CONNECTOR-LEITFADEN · MRW

10 Vom Verkaufsauftrag zur Lieferung

Die MRW-Versandart wird im Verkaufsauftrag gewählt, wie jede andere Versandart in Odoo. Der Auftrag enthält seine Versandzeile mit dem Produkt der Versandart und dessen Preis. Beim Bestätigen des Auftrags erstellt Odoo die Lieferung mit diesem Versanddienstleister.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Ein Verkaufsauftrag mit seiner Versandzeile über MRW: MRW Urgente 19, 7,50 €.

> Der Preis dieser Zeile wird nicht bei MRW abgefragt: Es ist der feste Preis, den Sie in der Versandart hinterlegen. Der Connector ruft keine MRW-Tarife ab.

Ein Beispiel

Eine Olivenölmühle aus Úbeda verkauft einen 5-Liter-Kanister und eine Kiste mit sechs Flaschen an einen Kunden in Madrid. Der Auftrag S00003 enthält die Zeile MRW Urgente 19. Beim Bestätigen erstellt Odoo die

Lieferung WH/OUT/00003. Das Lager bereitet sie vor und klickt auf **Validieren**: In diesem Moment wird die Sendung bei MRW angelegt, die Lieferung erhält ihre Sendungsnummer und das Etikett als PDF, und der Verkaufsauftrag zeigt die Nummer sowie die Schaltfläche **MRW-Verlauf**.

Wenn die Lieferung in mehreren Teilen erfolgt, erstellt jede validierte Teillieferung eine eigene Sendung bei MRW.

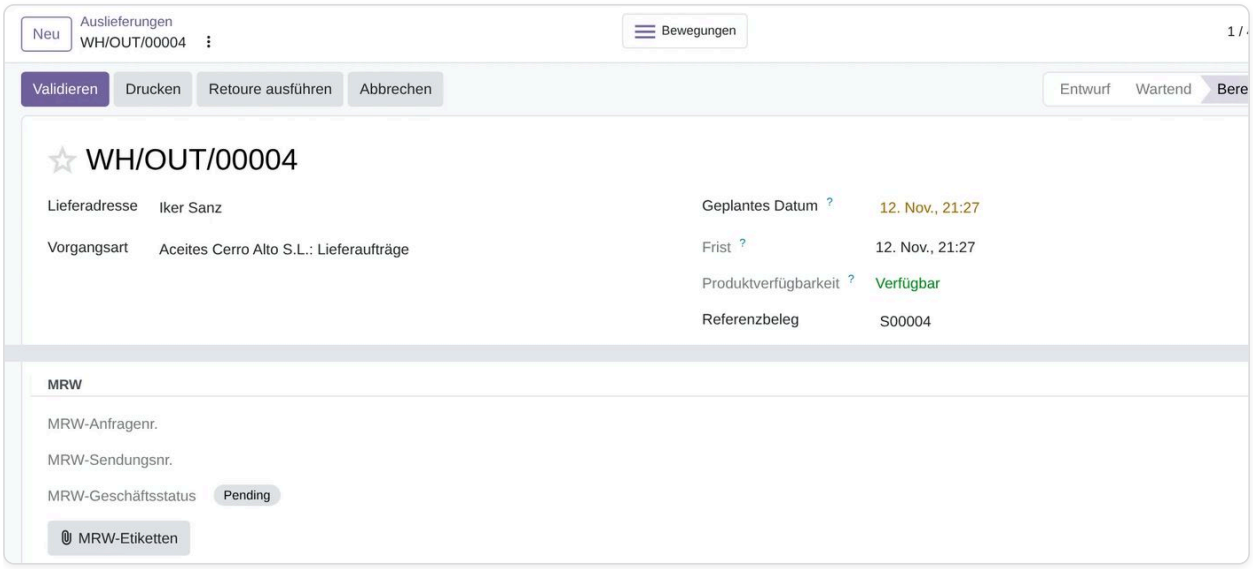
Den Versand dem Kunden berechnen

Da der Preis aus der Versandart stammt, entscheiden Sie selbst, was Sie verlangen: einen festen Preis pro Auftrag, kostenlos ab einem Betrag mit **Kostenlos bei Bestellbetrag über** oder eine Marge mit **Gewinnmarge**. Wenn Sie je nach Service unterschiedlich abrechnen, legen Sie für jeden Service eine eigene Versandart mit eigenem Preis an.

Im Online-Shop von Odoo ist es genauso: Der Kunde sieht die MRW-Versandart mit ihrem Festpreis, und beim Bezahlen enthält der Auftrag bereits seine Versandzeile.

CONNECTOR-LEITFADEN · MRW

11 Der Versand bei der Validierung



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Eine **Bereit**e Lieferung mit MRW: Die Sendung existiert noch nicht, und ihr Status ist **Pending**.

1. **Lieferung vorbereiten**
   Wie immer unter **Lager**: Produkte, Mengen und, falls gewünscht, Pakete und deren Gewicht.

2. **Validieren klicken**
   Der Connector übermittelt die Sendung an MRW: den Empfänger, Ihr Unternehmen als Absender, die Referenzen von Lieferschein und Auftrag, die Hinweise, den Service sowie die Colli mit ihrem Gewicht.

3. **Den MRW-Block prüfen**
   Es stehen dort **MRW-Anfragenr.** und **MRW-Sendungsnr.**, und die Sendungsnummer wird zur Tracking-Referenz der Lieferung. Ist das Etikett heruntergeladen, lautet der Status **Label OK**.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der MRW-Block einer versendeten Lieferung: die beiden Nummern, der Status und das Etikett.

Wenn MRW Warnungen zurückmeldet oder die Sendung mit einem anderen Servicecode, einer anderen Zahlungsart oder einer anderen Versandform hinausging, schreibt der Connector dies in den Verlauf der Lieferung.

> Odoo erstellt die Sendung beim Validieren nur, wenn bei dem Lagervorgang der Lieferung **Versandetiketten generieren** aktiviert ist. Die **Lieferaufträge** haben diese Option standardmäßig aktiviert. Wenn Sie einen anderen Ausgangsvorgang verwenden, prüfen Sie dies in dessen Konfiguration.

Was an MRW übermittelt wird, Feld für Feld

ANGABE	HERKUNFT
Empfänger	Name, Adresse, Telefonnummer und NIF des Kontakts der Lieferadresse.
Absender	Dieselben Daten Ihres Unternehmens.
Referenzen	Die Bezeichnung des Lieferscheins und des Auftrags, um sie später bei MRW wiederzufinden.
Bemerkungen	Die Notizen des Lieferscheins.
Service	Der aus dem Katalog, der übliche oder der Ersatzcode, in dieser Reihenfolge.
Colli und Gewicht	Was im nächsten Kapitel behandelt wird.
Abholdatum	Das voraussichtliche Lieferdatum, niemals vor heute. Ab 17:00 Uhr wird es auf den nächsten Tag verschoben, samstags und sonntags auf Montag.
Zahlungsart	Gemäß **Richtlinie für Zahlungsart**.

Von MRW zurück kommen die Anfragenummer und die Sendungsnummer. Mit ihnen fordert der Connector das Etikett an.

Was im Verlauf der Lieferung festgehalten wird

- Dass die Sendung mit einem anderen Servicecode, einer anderen Zahlungsart, einer anderen Operation oder einer anderen Form der Anfrage hinausging, und welche.
- Die Hinweise, die MRW zurückgibt, obwohl die Sendung angelegt wurde.
- Dass das Etikett nach mehreren Versuchen nicht eingegangen ist, mit dem Code und der Meldung von MRW.
- Jede geplante Wiederholung, mit Datum und Uhrzeit.
- Dass die Sendung bei MRW storniert wurde.

- Bei eingeschalteter SOAP-Protokollierung, dass Anfrage und Antwort gespeichert wurden.

So sieht jemand, der die Lieferung Tage später öffnet, was passiert ist, ohne jemanden fragen zu müssen.

Ein Tag mit dem Connector im Lager

1. **Morgens**
   Die Lieferungen der Aufträge vom Vortag stehen bereits unter **Lager**, mit MRW als Versanddienstleister.
2. **Beim Vorbereiten**
   Das Lager sammelt die Produkte, und wenn es sie mit **Verpacken** einpackt, trägt jedes Paket sein Gewicht.
3. **Beim Validieren**
   Jede validierte Lieferung geht mit ihrer MRW-Nummer und ihrem Etikett hinaus. Schlägt eine fehl, sagt die Meldung, warum.
4. **Bevor MRW abholt**
   Die Etiketten werden aus den Lieferungen gedruckt und auf die Pakete geklebt.
5. **Im Laufe des Tages**
   Wer Kunden betreut, sieht die Nummer im Verkaufsauftrag und öffnet die Sendungsverfolgung von MRW.

CONNECTOR-LEITFADEN · MRW

12 Colli, Gewicht und Adresse

MRW muss wissen, wie viele Colli versendet werden und wie schwer sie sind. Der Connector ermittelt das aus der Lieferung, ohne dass jemand es eintippen muss.

- Die Anzahl der Colli ist der größere Wert aus den Paketen der Lieferung und den versendeten Einheiten, höchstens 99.
- Das Gewicht ist das Versandgewicht der Lieferung oder, falls dieses fehlt, deren Gewicht; fehlt auch das, das **Standardgewicht (kg)**.
- Haben die Pakete ihr Gewicht und ihre Maße, werden sie Colli für Colli übermittelt.

WENN DIE LIEFERUNG…	VERSANDTE PAKETE
hat 2 Pakete und 2 Einheiten	2
hat 1 Paket mit 3 Einheiten	3: Gezählt werden die Einheiten, die mehr sind
hat keine Pakete, und es kommen 4 Einheiten heraus	4
hat weder Pakete noch zählbare Einheiten	1

Dienstleistungsprodukte, die Versandzeile und stornierte Positionen zählen nicht als Pakete.

Die Adresse

- Die Straße wird in Straßenname und Hausnummer aufgeteilt, und Telefon und Postleitzahl werden vor dem Versand bereinigt.
- Für Portugal wird die Postleitzahl mit ihren ersten 4 Ziffern verwendet. Der Connector versucht zuerst den nationalen Versand und, falls MRW ihn nicht zulässt, den internationalen. Außerhalb von Spanien und Portugal wird der Versand als international behandelt.
- Eine Adresse ohne Hausnummer oder ohne Postleitzahl ist die häufigste Ursache dafür, dass MRW einen Versand ablehnt: **Vorabkonfiguration prüfen** listet die offenen Lieferungen mit fehlenden Daten auf.

CONNECTOR-LEITFADEN · MRW

13 Das Etikett

Nach dem Anlegen der Sendung fordert der Connector das Etikett über den Webservice bei MRW an. Gibt MRW es nicht zurück, wird es von der Adresse heruntergeladen, die MRW mit der Sendung geliefert hat. MRW kann das Etikett auch im ZPL-Format für Etikettendrucker liefern: Der Connector speichert es unverändert.

MRW-Etikett	Lädt das angehängte Etikett herunter.
MRW-Etikett anfordern	Fordert es erneut bei MRW an, zum Beispiel nachdem Sie den Etikettentyp geändert haben.
MRW-Portal (technisch)	Öffnet die Etikettenadresse, die MRW zurückgegeben hat, sofern vorhanden.
MRW-Etiketten	Unten im MRW-Block die Etikettenanhänge der Lieferung.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20. SOAP-Etikett**: der Etikettendownload, sein Typ und seine Ränder.

Etikettentypen

[[ETIKETTENTYP-CODE (0 NATIONAL)]]	ETIKETT
0	National, das Standardetikett.
1	Bestätigungsetikett.
2	International.
3	ZPL für Thermodrucker.

Die Ränder entsprechen den Empfehlungen von MRW (oben 1100, links 650). Ändern Sie sie nur, wenn das Etikett auf Ihrem Drucker verschoben erscheint.

Drucken

Die Datei heißt Etiqueta_MRW, gefolgt von der Sendungsnummer, und ist daher unter den Anhängen leicht zu finden. Sie öffnen sie in der Lieferung mit **MRW-Etikett** und drucken sie wie jedes andere PDF. Wenn Sie einen

Thermodrucker verwenden, fordern Sie den Typ 3 (ZPL) an und senden Sie ihn mit dem Programm des Druckers an den Drucker.

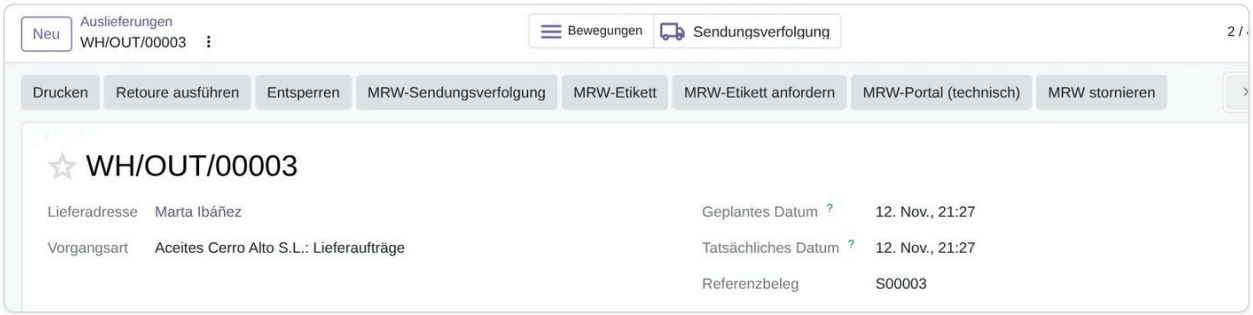
Wenn Sie etwas am Transportdienst ändern, das das Etikett betrifft (Typ oder Ränder), fordert **MRW-Etikett anfordern** es für Lieferungen, die bereits eine Sendung haben, erneut an, ohne eine neue Sendung anzulegen.

14 Sendungsverfolgung und Stornierung

MRW-Sendungsverfolgung	Öffnet die Verfolgungsseite von MRW mit der Sendungsnummer.
MRW stornieren	Storniert die Sendung bei MRW. Bei Erfolg hat die Lieferung keine MRW-Nummern und kein Etikett mehr und ist für einen erneuten Versand bereit; der Verlauf vermerkt dies.

Der Verfolgungslink führt für nationale Sendungen zu mrw.es. Der Connector überträgt den Status der Lieferung bei MRW nicht nach Odoo: Um den Standort des Pakets zu sehen, nutzen Sie den Link.

Der Verkaufsauftrag zeigt die Sendungsnummer, und **MRW-Verlauf** öffnet seine Lieferungen bei MRW.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Oben auf der versandten Lieferung: **MRW-Sendungsverfolgung**, **MRW-Etikett**, **MRW-Etikett anfordern**, **MRW-Portal (technisch)** und **MRW stornieren**.

Die Verfolgungsschaltfläche, die Odoo oben auf der Lieferung anzeigt, öffnet denselben MRW-Link. Wenn Sie Ihren Kunden die Lieferbenachrichtigung von Odoo senden, enthält sie die MRW-Nummer.

Stornieren und erneut versenden

1. **Klicken Sie auf MRW stornieren**
   Der Connector bittet MRW, die Sendung mit ihrer Nummer zu stornieren.

2. **Prüfen Sie den Verlauf**
   Storniert MRW die Sendung, hat die Lieferung keine Sendungsnummer, keine Anfragenummer und kein Etikett mehr.

3. **Korrigieren und erneut senden**
   Ändern Sie, was nötig ist (Adresse, Dienst, Pakete), und verwenden Sie **An MRW senden** aus der Liste: Es entsteht eine neue Sendung mit neuem Etikett.

> Antwortet MRW, dass es die Sendung nicht findet, betrachtet der Connector sie als storniert und macht die Lieferung versandbereit. Gibt MRW einen anderen Fehler zurück, behält die Lieferung ihre Nummer und der Verlauf nennt den Grund, warum nicht storniert wurde.

15 Mehrere Lieferungen gleichzeitig oder vor der Validierung senden

Mehrere gleichzeitig

1. **Lieferungen auswählen**
   Markieren Sie in der Liste der Lieferungen diejenigen, die über MRW versendet werden.

2. **Öffnen Sie An MRW senden**
   Im Aktionsmenü der Liste. Wählen Sie den Transportdienst MRW und, falls gewünscht, einen anderen Dienst nur für diesen Durchlauf.

3. **Klicken Sie auf Senden**
   Ergebnis zeigt, welche Lieferungen bereits ihre Sendung mit Nummer haben und welche nicht, mit dem Grund. Die Lieferungen werden nicht validiert: Es werden nur Sendung und Etikett erstellt.

Einzeln, vor der Validierung

Aktivieren Sie die manuelle Schaltfläche im Reiter **Vorgang** des Frachtführers. Lieferungen im Status **Bereit** ohne Sendung zeigen **An MRW senden** an. Die Schaltfläche erstellt die Sendung und das Etikett, ohne zu validieren. Wenn Sie anschließend validieren, wird keine weitere Sendung erstellt.

> Eine Lieferung mit Sendungsnummer wird nicht erneut gesendet: Stornieren Sie sie vorher mit **MRW stornieren**.

In **An MRW senden** können Sie den Dienst nur für diesen Durchlauf ändern: einen Dienst aus dem Katalog, den üblichen, den Code oder die Beschreibung. Danach kehrt der Transportdienst zu seinem gewohnten Dienst zurück.

Alle Lieferungen eines Durchlaufs müssen denselben MRW-Transportdienst haben. Lieferungen, die bereits eine Sendung haben oder einen anderen Transportdienst nutzen, werden nicht gesendet und erscheinen mit Grund unter **Ergebnis**. Lässt FlexigoTech Cloud die Aufrufe nicht durch, wird der Durchlauf beim ersten Fehler angehalten und nichts markiert.

16 Portugal und andere Länder

Das Land des Empfängers bestimmt, welcher MRW-Vorgang verwendet wird.

ZIEL	VORGANG	POSTLEITZAHL
Spanien	Nationaler Versand	5 Ziffern
Portugal	National und, falls MRW ihn nicht zulässt, international	Die ersten 4 Ziffern
Andere Länder	Internationaler Versand	Bis zu 10 Buchstaben und Ziffern

Bei einem internationalen Versand versucht der Connector, falls MRW den Dienstcode ablehnt, die meistgenutzten internationalen Codes (01710, 01700, 0800 und 0485) und die als international markierten Katalogdienste. Das Etikett wird mit dem internationalen Vorgang angefordert.

> Ob MRW eine Sendung in ein bestimmtes Land befördert, hängt von Ihrem Vertrag mit MRW ab, nicht vom Connector.

Das Land stammt aus dem Kontakt der Lieferadresse. Hat der Kontakt kein Land, leitet der Connector es aus seiner Postleitzahl (im portugiesischen Format 1234-567) oder einer portugiesischen Telefonnummer (+351) ab; gelingt das nicht, wird die Sendung als Versand innerhalb Spaniens behandelt.

CONNECTOR-LEITFADEN · MRW

17 Wenn MRW keine Sendung anlegt

RICHTLINIE	WAS BEI DER VALIDIERUNG PASSIERT	DANACH
Block validation if MRW fails	Die Lieferung wird nicht validiert und Odoo zeigt den Grund an.	Sie beheben das Problem und validieren erneut.
Allow validation and mark the shipment as pending	Die Lieferung wird validiert und der Verlauf vermerkt den Fehler.	Bei einem vorübergehenden Fehler versucht der Connector es automatisch erneut.

Ein vorübergehender Fehler ist einer der folgenden: MRW antwortet zu langsam, meldet einen Serverfehler (408, 429, 500, 502, 503 oder 504) oder bittet, es erneut zu versuchen. Die Wiederholungen warten 5, 15, 30, 60, 180 und 360 Minuten und enden bei **Maximale MRW-Wiederholungen**. In der Zwischenzeit zeigt die Lieferung **MRW erneut versuchen**, um nicht zu warten.

Ein nicht vorübergehender Fehler (eine Postleitzahl, die MRW nicht akzeptiert, ein Dienst, den Sie nicht gebucht haben) wird nicht wiederholt: Der Grund steht unter **Letzter MRW-Fehler** und im Verlauf. Eine validierte Lieferung ohne Sendung wird später mit **An MRW senden** aus der Lieferliste verschickt.

> Ohne Test oder FlexigoTech-Cloud-Abonnement erreicht nichts MRW. Mit der strikten Richtlinie wird die Lieferung nicht validiert; mit der anderen wird sie validiert und der Verlauf nennt den Grund. Dadurch wird nichts als fehlgeschlagen markiert.

Welche Richtlinie wählen

ASPEKT	BLOCKIEREN	NICHT BLOCKIEREN
Wenn MRW ausfällt	Die Lieferung wartet, und Sie sehen es sofort.	Die Lieferung geht hinaus, und die Sendung wird erneut versucht oder bleibt ausstehend.
Risiko	Das Lager steht still, wenn MRW nicht antwortet.	Ein Paket kann ohne Etikett versandt werden, wenn niemand den Verlauf prüft.
Für wen	Für alle, die wenig versenden oder gerade anfangen.	Für alle, die das Lager wegen MRW nicht stoppen können.

Ein Beispiel

Mit **Allow validation and mark the shipment as pending**: Das Lager validiert um 10:00 Uhr eine Lieferung, und der MRW-Dienst antwortet nicht. Die Lieferung wird trotzdem validiert, ihr MRW-Status wechselt auf **Pending**, und der Verlauf nennt den Zeitpunkt des ersten neuen Versuchs. Antwortet MRW weiterhin nicht, wird um 10:05, 10:20, 10:50, 11:50, 14:50 und 20:50 Uhr erneut versucht. Sobald ein Versuch gelingt, hat die Lieferung ihre Nummer und ihr Etikett.

18 Konfiguration prüfen und automatische Abläufe

Vertriebsassistent

Vorabkonfiguration prüfen kontrolliert die Zugangsdaten, den Dienst, die Postleitzahl und die Telefonnummer Ihres Unternehmens, das Standardgewicht, die MRW-Adresse und die offenen MRW-Lieferungen und meldet, bei welchen Daten eine Prüfung nötig ist (Land, Postleitzahl, Telefon, Gewicht, Ort oder Provinz). **MRW-Konfigurationsstatus** steht danach auf OK, **Check** oder Fehler, die Details stehen in **Zusammenfassung der MRW-Konfiguration**.

PRÜFUNG	ERROR, WENN…
Zugangsdaten	Franchise, Abonnentennummer oder (in der Cloud) das gespeicherte Passwort fehlt.
Service	Es ist kein Servicecode vorhanden oder der Code aus dem Katalog ist ungültig.
Absender	Ihr Unternehmen hat keine gültige Postleitzahl oder Telefonnummer.
Gewicht	Das **Standardgewicht (kg)** beträgt 0.
Adresse von MRW	Die Adresse der gewählten Umgebung ist leer oder fehlerhaft geschrieben.
Wartezeit	Sie beträgt 0 oder weniger: Es erscheint als Hinweis, nicht als Fehler.
Offene Lieferungen	Bei einer Lieferung mit MRW fehlen Empfänger, Land, Postleitzahl, Telefon, Gewicht, Ort oder Bundesland.

Technische Diagnose

Nur für Administratoren. Bei aktivierter **MRW SOAP-Protokollierung** werden jede Anfrage und jede Antwort als XML in der Lieferung gespeichert, das Passwort wird dabei verdeckt. **Audit-XML bereinigen** löscht sie sofort. Andernfalls werden sie nach Ablauf der unter **Aufbewahrung Audit-XML (Tage)** eingestellten Tage automatisch gelöscht. Nutzen Sie die Funktion nur eine Zeit lang, wenn Sie prüfen müssen, was MRW antwortet.

AUFGABE	HÄUFIGKEIT	WAS SIE TUT
MRW - Retry pending shipments	5 Minuten	Wiederholt der Reihe nach bis zu 50 Lieferungen mit einem fälligen ausstehenden Versuch.
MRW - Purge audit XML	1 Tag	Löscht die Audit-XML-Dateien, die älter sind als ihre Aufbewahrungsfrist.

Ohne Test oder Abonnement ruft die Wiederholungsaufgabe MRW nicht auf: Ausstehendes bleibt ausstehend und wird verschickt, sobald der Dienst wieder erreichbar ist. Die Häufigkeiten ändern Sie unter **Einstellungen › Technisch › Geplante Aktionen** im Entwicklermodus.

19 Welche Daten Ihr Odoo verlassen und wo sie landen

Der Hinweis des Versanddienstleisters erscheint, bevor ein Administrator das Kontrollkästchen setzt. Zusammengefasst:

Einmalig, beim Speichern des Passworts	Franchise, Abonnentennummer, Abteilung, Benutzer und Passwort von MRW.
Bei jedem Versand	Name, Adresse, Telefon und Steuernummer des Empfängers; Ihre Unternehmensdaten als Absender; die Referenzen von Lieferschein und Auftrag; die Notizen; der Dienst und die Pakete mit ihrem Gewicht (und ihren Maßen, Paket für Paket).
Außerdem	Die Etikettenanforderungen und Stornierungen mit der Versandnummer.
Wohin	An FlexigoTech Cloud, auf Netcup-Servern in Deutschland, die es an die API von MRW weiterleiten.
Wie lange gespeichert wird	Der Inhalt der Sendungen wird in der Cloud nicht gespeichert, er wird nur durchgeleitet. Die verschlüsselten Zugangsdaten bleiben gespeichert, bis Sie den Versanddienstleister löschen, die Umgebung wechseln, das Modul deinstallieren, die Datenbank trennen oder 30 Tage nach Ende des Abonnements vergangen sind.

Das Passwort wird nie in Odoo gespeichert, und das Eingabefeld ist nur für Administratoren sichtbar. In den SOAP-Audit-XML-Dateien ist das Passwort verborgen.

> Ohne FlexigoTech-Cloud-Abonnement wird MRW nicht aufgerufen. Was bereits in Odoo steht (Lieferungen, Nummern, Etiketten), können Sie weiterhin einsehen, herunterladen und exportieren.

Was in Ihrem Odoo bleibt

WO	WAS
Die Versandmethode	Franchise, Abonnentennummer, Abteilung und Benutzer von MRW, Umgebung und Optionen. Nicht das Passwort.
Die Lieferung	Die Anforderungsnummer, die Versandnummer, das Etikett, die vom MRW gelieferte Etikettenadresse und die letzte Antwort von MRW.
Die Wiederholungsversuche	Ob einer ausstehend ist, wie viele es bisher gab, wann der nächste ist, wann der letzte war und der letzte Fehler.
Die SOAP-Protokollierung	Nur wenn Sie sie aktivieren: die Anfragen und Antworten im XML-Format, mit verborgenem Passwort, bis zu ihrer Aufbewahrungsfrist.

20 Wenn etwas schiefgeht

MRW lehnt den Dienstcode ab	Der Connector probiert dessen Entsprechung und den üblichen Dienst aus. Wenn keiner gültig ist, fragen Sie Ihre Franchise nach dem richtigen Code und tragen ihn unter **Services** ein.

MRW lehnt die Adresse oder die Postleitzahl ab	Prüfen Sie die Adresse des Kunden: Straße mit Hausnummer, Postleitzahl und Telefon. **Vorabkonfiguration prüfen** listet die Lieferungen mit fehlenden Daten auf.
MRW lehnt das Gewicht ab	Die Lieferung oder ihre Pakete haben kein Gewicht, und das **Standardgewicht (kg)** steht auf 0.
MRW lehnt die Zahlungsart ab	Stellen Sie **Richtlinie für Zahlungsart** auf **Auto (try variants)** oder wählen Sie die Art Ihres Vertrags.
Kein Etikett vorhanden	Klicken Sie auf **MRW-Etikett anfordern**. Gibt MRW keins aus, öffnet **MRW-Portal (technisch)** das eigene.
Die Zugangsdaten sind nicht in der Cloud	**Zugangsdaten prüfen** zeigt es an. Geben Sie das Passwort erneut ein und speichern Sie.
Die Stornierung findet die Sendung nicht	MRW hat sie nicht mehr: Der Verlauf zeigt es, und die Lieferung kann erneut verschickt werden.
Beim Validieren wird keine Sendung erstellt	Prüfen Sie, ob die Versandmethode auf **Tarif erhalten und Sendung erstellen** eingestellt ist und der Lagervorgang der Lieferung **Versandetiketten generieren** aktiviert hat.

Die Fehlermeldung, die ein Administrator sieht, enthält zusätzlich den Vorgang, die geprüften Dienste und das technische Detail. Damit und mit einer kurzen Laufzeit der SOAP-Protokollierung lässt sich fast immer erkennen, was MRW stört.

Die Meldung bei der Validierung

Wenn MRW die Sendung nicht anlegt, beginnt die Meldung mit der Ursache, die der Connector in der Antwort von MRW erkennt:

DIE MELDUNG BESAGT…	WAS ZU TUN IST
MRW lehnt den konfigurierten Dienst ab	Fragen Sie Ihre Franchise nach dem Code Ihres Vertrags und tragen Sie ihn unter **Services** ein.
MRW lehnt die Zahlungsart ab	Prüfen Sie **Richtlinie für Zahlungsart**.
Adress- oder Telefondaten fehlen	Prüfen Sie die Adresse des Empfängers und die Ihres Unternehmens.
MRW lehnt das Gewicht für diesen Dienst ab	Passen Sie die Pakete oder das Gewicht an oder wechseln Sie den Dienst.
MRW ist momentan nicht verfügbar	Es handelt sich um eine vorübergehende Störung: Warten Sie ab oder lassen Sie es bei der nicht blockierenden Richtlinie automatisch erneut versuchen.
MRW konnte die Sendung mit diesen Daten nicht anlegen	Lesen Sie das anschließende Detail von MRW.

Danach folgen das Detail von MRW, ihr Statuscode und, falls nötig, wann der nächste Versuch erfolgt oder dass keiner mehr möglich ist.

21 Andere Wege

WEG	WAS DAS BEDEUTET
Von Hand, im Webportal von MRW	Jede Sendung wird erneut eingetippt und die Nummer nach Odoo übertragen. Das reicht bei wenigen Versendungen pro Tag.
Nur Odoo	Odoo 20, Community und Enterprise, hat keinen MRW-Connector. Enterprise bringt andere Versanddienstleister und Sendcloud mit, eine Versandplattform, die separat beauftragt wird.
Dieser Connector	MRW als Versandmethode in Odoo: Versand bei der Validierung, Etikett, Sendungsverfolgung und Stornierung, mit FlexigoTech Cloud.

Wenn Sie die Etiketten heute im Webportal von MRW drucken, können Sie mit einem Testversanddienstleister beginnen, einige Testlieferungen validieren und auf den Produktivbetrieb umstellen, sobald alles stimmt.

22 Pläne und Preis

9 €

Lizenz pro Odoo-Version.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/Monat

oder 490 € im Jahr

- Erste Antwort binnen 1 Arbeitstag
- Bis zu 3 Konten

PRO

98 €/Monat

oder 980 € im Jahr

- Erste Antwort binnen 4 Arbeitsstunden
- Bis zu 10 Konten
- Videocall bei Bedarf

14 Tage Testphase, ohne Karte · **Preise zzgl. MwSt.**

Die Lizenz des Moduls gilt pro Odoo-Version. FlexigoTech Cloud wird monatlich oder jährlich bezahlt, und die 14-tägige Testphase verlangt keine Karte. Mit Estándar sind bis zu 3 Konten möglich, mit Pro bis zu 10.

Das Abonnement ist das, was den Connector antreibt: das Gateway, über das Ihre Sendungen, Etiketten und Stornierungen MRW erreichen, die verschlüsselte Verwahrung Ihrer Zugangsdaten und die Benachrichtigung, wenn Aufrufe fehlschlagen. Es umfasst den Support: Antwort innerhalb von 1 Werktag mit Estándar und innerhalb von 4 Werkstunden mit Pro, bei Bedarf auch per Videoanruf.

23 Häufig gestellte Fragen

Wann wird die Sendung bei MRW angelegt?

Wenn Sie den Lieferauftrag validieren und die Versandart **Tarif erhalten und Sendung erstellen** verwendet, wird die Sendung beim Validieren erstellt.

Kann ich die Sendung erstellen, bevor ich validiere?

Ja: Aktivieren Sie die manuelle Schaltfläche unter **Vorgang** und verwenden Sie **An MRW senden** in der Lieferung im Status **Bereit**.

Kann ich mehrere Lieferungen gleichzeitig versenden?

Ja, mit **An MRW senden** aus der Liste der Lieferungen.

Wo finde ich das Etikett?

Es ist als PDF an die Lieferung angehängt. **MRW-Etikett** lädt es herunter.

Und wenn das Etikett nicht ankommt?

Mit **MRW-Etikett anfordern** fordern Sie es erneut bei MRW an.

Kann ich im ZPL-Format drucken?

Ja: Der Etikettentyp 3 ist ZPL, für Thermodrucker.

Wo sehe ich die Sendungsnummer?

In der Lieferung unter **MRW-Sendungsnr.** und im Verkaufsauftrag.

Holt sich das System den Versandstatus von MRW?

Nein. **MRW-Sendungsverfolgung** öffnet die Verfolgungsseite von MRW mit der Sendungsnummer.

Kann ich einen Versand stornieren?

Ja, mit **MRW stornieren**. Die Lieferung kann danach erneut versendet werden.

Welchen Service verwendet das Modul?

Standardmäßig Urgente 19 Expedicion. Sie ändern dies unter **Services** oder tragen den Code Ihrer Franchise ein.

Und wenn MRW den Service-Code ablehnt?

Dann wird das Äquivalent und der Code des üblichen Service ausprobiert, und der Verlauf zeigt, welcher verwendet wurde.

Berechnet das System den Versandpreis mit MRW?

Nein. Die Bestellung enthält den festen Preis der Versandart.

Unterstützt es Nachnahme?

Nein. Der Versand erfolgt immer ohne Nachnahme.

Wie werden die Colli gezählt?

Als Höchstwert aus den Paketen der Lieferung und den versendeten Einheiten, maximal 99.

Und das Gewicht?

In dieser Reihenfolge: das Versandgewicht der Lieferung, ihr Gewicht oder das **Standardgewicht (kg)**.

Wird nach Portugal versendet?

Ja. Zuerst wird der nationale Versand versucht und, falls MRW ihn nicht akzeptiert, der internationale.

Und in andere Länder?

Ja, mit dem internationalen Angebot von MRW, sofern Ihr Vertrag es umfasst.

Was passiert, wenn MRW nicht antwortet?

Mit der Standardrichtlinie wird die Lieferung nicht validiert. Mit der anderen Richtlinie wird sie validiert und nur bis zu 6 Mal automatisch erneut versucht.

In welchen Abständen wird erneut versucht?

Nach 5, 15, 30, 60, 180 und 360 Minuten nach jedem Fehler.

Kann ich sofort erneut versuchen?

Ja, mit **MRW erneut versuchen** in der Lieferung.

Kann ich Tests durchführen, bevor ich wirklich versende?

Ja, mit **Test Environment** und den Testzugangsdaten von MRW.

Funktioniert es ohne FlexigoTech Cloud?

Nein. Was Sie bereits nach Odoo übertragen haben, bleibt in Odoo.

Wird mein MRW-Passwort in Odoo gespeichert?

Nein. Es wird verschlüsselt an FlexigoTech Cloud übermittelt.

Werden meine Sendungen in der Cloud gespeichert?

Nein. Sie laufen auf dem Weg zu MRW über FlexigoTech Cloud, ohne dort gespeichert zu werden.

Wie viele MRW-Konten kann ich haben?

Bis zu 3 mit dem Tarif Estándar und bis zu 10 mit dem Tarif Pro.

Benötige ich Odoo Enterprise?

Nein. Es werden Inventar und Verkauf aus Odoo Community verwendet.

Funktioniert es in Odoo Online?

Nein: Odoo Online erlaubt keine Module von Drittanbietern. Ja in Odoo.sh und auf Ihrem eigenen Server.

Wer stellt mir die MRW-Zugangsdaten zur Verfügung?

Ihre MRW-Franchise, nach der Freischaltung ihres Webservice Sagec.

Kann ich sehen, was MRW antwortet?

Ja: Aktivieren Sie **MRW SOAP-Protokollierung**, dann werden jede Anfrage und Antwort in der Lieferung gespeichert.

Kann ich eine Versandart pro Service haben?

Ja, jede mit eigenem Service, eigenem Preis und eigenen Zugangsdaten.

Kann ich MRW auf bestimmte Bundesländer beschränken?

Ja, mit den Ländern, Regionen und Postleitzahlpräfixen der Versandart, wie bei jedem Versanddienstleister in Odoo.

Funktioniert es mit dem Online-Shop von Odoo?

Ja: Der Kunde wählt MRW mit dem festen Preis und die Lieferung wird genauso versendet.

Und bei Teillieferungen?

Jede Lieferung, die Sie validieren, erstellt ihre Sendung, auch die offenen Restlieferungen.

Welches Abholdatum wird übermittelt?

Das geplante Datum der Lieferung, nie vor heute und ohne Wochenenden.

Kann ich den Service für einen bestimmten Tag ändern?

Ja, unter **An MRW senden** wählen Sie einen anderen Service nur für diesen Stapel.

Welche Kundendaten gehen an MRW?

Name, Adresse, Telefonnummer und Steuernummer (NIF) aus der Lieferadresse.

Wer sieht das MRW-Passwort?

Niemand: Es wird nicht in Odoo gespeichert. Das Eingabefeld dafür sehen nur die Administratoren.

Was passiert, wenn ich das Abonnement kündige?

Es werden keine Anfragen mehr an MRW gestellt. Was bereits in Odoo steht, bleibt erhalten, und die Zugangsdaten werden nach 30 Tagen aus der Cloud gelöscht.

Wie lange dauert die Einrichtung?

Mit den MRW-Zugangsdaten zur Hand dauert das Anlegen des Versanddienstleisters einige Minuten. Am meisten Zeit braucht das Testen einiger Lieferungen, bevor Sie in den Produktivbetrieb gehen.

CONNECTOR-LEITFADEN · MRW

24 Glossar

Sagec	Der Webservice von MRW zum Erstellen von Sendungen, Anfordern von Etiketten und Stornieren.
Franchise	Die MRW-Niederlassung, mit der Sie den Vertrag haben. Ihr Code wird beim Versanddienstleister angegeben.

Abonnent	Ihre Kundennummer bei dieser Franchise.
Abteilung	Eine Unterteilung Ihres MRW-Kontos, falls vorhanden.
Versandart	In Odoo jeder Versanddienstleister mit seiner Preisberechnung. Die von MRW hat den Reiter MRW.
Lieferung	Der Lieferschein in Odoo. Beim Validieren wird die Sendung versandt.
Anforderungsnummer	Die Nummer, die MRW der Versandanfrage gibt.
Sendungsnummer	Die Nummer, mit der MRW das Paket identifiziert. Sie dient zur Verfolgung und Stornierung.
Service	Die Leistung, die Sie für jede Sendung buchen: Urgente 19, Urgente 14, Ecommerce usw.
Service-Code	Die Nummer, die MRW jedem Service zuweist, z. B. 0205 für Urgente 19 Expedicion.
Colli	Jedes physische Paket der Sendung.
Frankiert	Der Versand wird von Ihnen bezahlt.
Empfängerfrankiert	Der Versand wird vom Empfänger bezahlt.
Fehlerrichtlinie	Was mit der Lieferung geschieht, wenn MRW die Sendung nicht anlegt: Sie wird nicht validiert oder validiert und erneut versucht.
Vorübergehender Fehler	Ein MRW-Fehler, der sich meist von selbst behebt: Zeitüberschreitung oder Serverfehler.
Wiederholung	Eine erneute Anfrage für dieselbe Sendung, ausgeführt durch die geplante Aufgabe.
SOAP-Protokoll	Die als XML gespeicherten Anfragen und Antworten zur Fehlerdiagnose.
ZPL	Die Sprache der Thermo-Etikettendrucker.
Testumgebung	Der MRW-Dienst, der keine echten Sendungen anlegt.
Gateway	Der Dienst von FlexigoTech Cloud, über den die Aufrufe an MRW mit Ihren Zugangsdaten laufen.
Integrationsstufe	Was Odoo beim Versanddienstleister tut: nur den Preis ermitteln oder Preis ermitteln und Sendung anlegen.
Lieferprodukt	Das Produkt in der Versandzeile des Verkaufsauftrags.
Teillieferung	Der Teil einer Lieferung, der später versendet wird; beim Validieren legt er eine eigene Sendung an.
Abholdatum	Der Tag, an dem MRW abholt, berechnet ab dem voraussichtlichen Liefertermin.
Bestätigungsetikett	Der Etikettentyp 1 von MRW.

25 Checkliste und Kontakt

- [ ] Ihr Vertrag mit MRW und Ihre Sagec-Zugangsdaten: Franchise, Abonnent, Benutzer und Passwort.
- [ ] Odoo 17, 18, 19 oder 20 auf Odoo.sh oder auf Ihrem Server.
- [ ] Die Daten Ihres Unternehmens: Adresse, Postleitzahl und Telefon.
- [ ] Das installierte Modul und der begonnene Test von FlexigoTech Cloud.
- [ ] Die angelegte Versandmethode MRW mit gesetztem Häkchen und gespeichertem Passwort.
- [ ] **Zugangsdaten prüfen** zeigt, seit wann sie in der Cloud gespeichert sind.
- [ ] Der Dienst Ihres Vertrags unter **Services**.
- [ ] Die gewünschte **MRW-Fehlerrichtlinie**.
- [ ] **Vorabkonfiguration prüfen** ohne Fehler.
- [ ] Eine validierte Testlieferung mit ihrer Sendungsnummer und ihrem Etikett.
- [ ] Das Gewicht Ihrer Produkte oder das überprüfte **Standardgewicht (kg)**.

Wenn Sie möchten, dass wir das gemeinsam einrichten, schreiben Sie uns. Mit dem Plan Pro schauen wir uns das bei Bedarf per Videokonferenz an.

E-Mail

Für Installation, Einrichtung und alle Fragen.
comercial@flexigotech.com

Im Web

Die Seite des Konnektors mit Leitfaden und Preisen.
flexigotech.com/de/mrw-odoo-anbindung.html

In Odoo Apps

Die Seite des Moduls im Odoo-Store.
apps.odoo.com

MRW ist eine Marke ihres Inhabers. FlexigoTech veröffentlicht diesen Konnektor auf eigene Initiative, ohne Billigung oder Förderung durch den Markeninhaber. FlexigoTech ist eine Marke der Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanien).