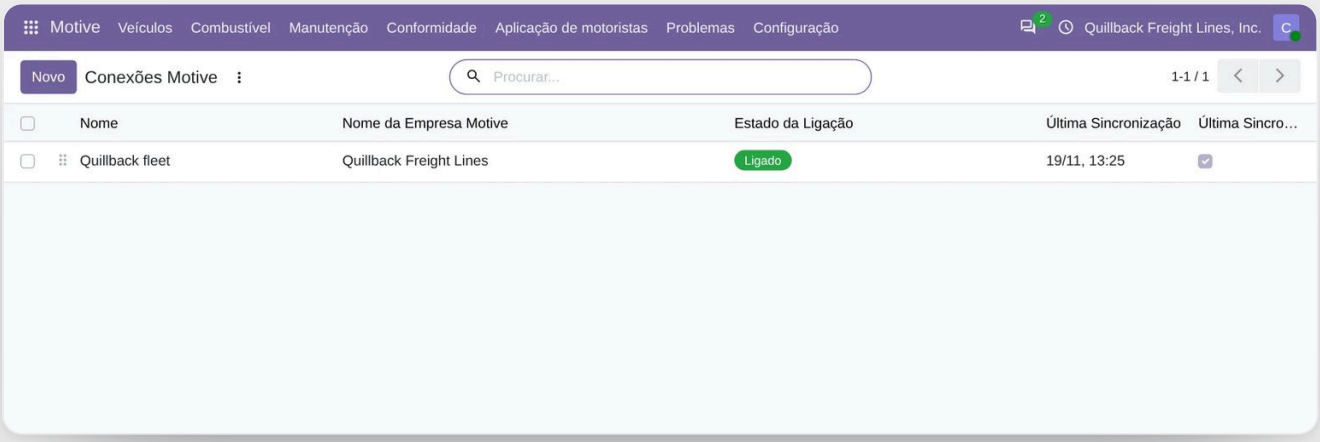
GUIA DO CONECTOR · TRANSPORTE E ENVIOS

Conector Motive para Odoo

A sua frota Motive no Odoo: veículos, motoristas, falhas, inspeções, combustível e horas de serviço.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dias de teste, sem cartão | Edição de 19-11-2026





Captura real do Odoo 20. A lista de ligações Motive e o detalhe de uma ligação ligada, com os seus contadores e os seus botões.

Índice

À direita, a página onde começa cada capítulo. Os nomes dos menus e botões são os do Odoo em português.

1	Para quem é e que problema resolve	3
2	O conector em números	4
3	Onde o vê no seu Odoo	4
4	O que precisa antes de começar	5
5	O teste do FlexigoTech Cloud	5
6	Criar a ligação passo a passo	7
7	Os veículos e os grupos do Motive na Frota do Odoo	9
8	Os motoristas do Motive como funcionários do Odoo	12
9	Compras de combustível e Motive Card	14
10	Dos códigos de falha e das inspeções DVIR para a manutenção	17
11	Horas de serviço, eventos de segurança e registos de ponto dos motoristas	19
12	IFTA e utilização da frota	21
13	Documentos e mensagens com os condutores	23
14	Os dados que vão e voltam	25
15	O que acontece sozinho	26
16	As opções da ligação e como vêm	27
17	Segurança e dados pessoais	29
18	Várias ligações e várias empresas	29
19	Se algo falhar	30
20	Outras formas de o fazer	31
21	Planos e preço	32
22	Perguntas frequentes	33
23	Glossário	36
24	Lista de verificação e contacto	37

Este guia descreve a versão 20.0.1.1.0 do módulo (ramo 20.0 do Odoo, commit 4b80515ba). Tudo o que conta sai do código publicado, da documentação oficial da plataforma ou de capturas reais.

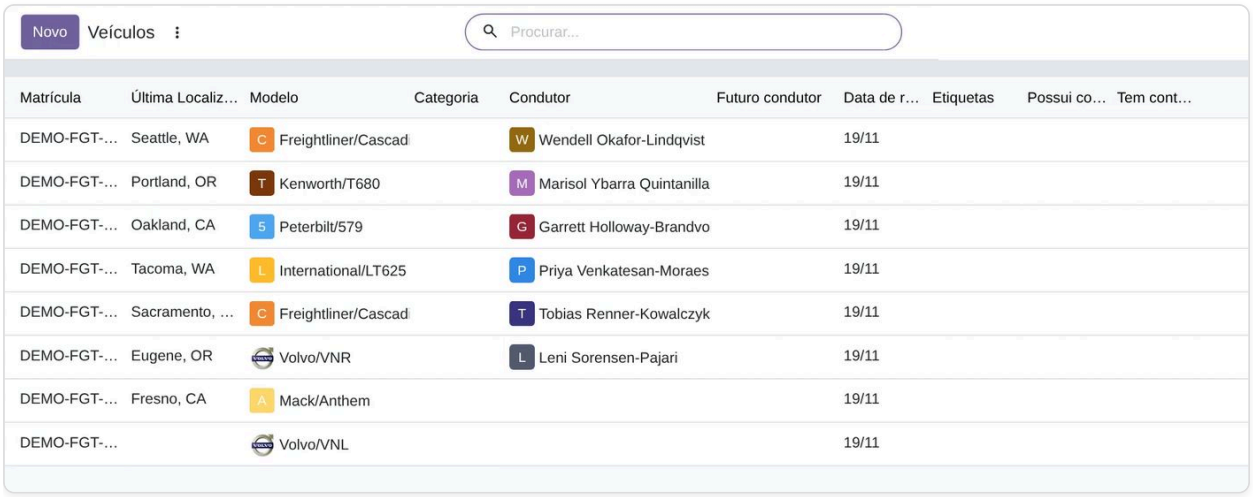
As capturas são de uma base de dados Odoo 20 de testes, com uma empresa e dados inventados e sem ligação real a Motive. O módulo também existe para o Odoo 17, 18 e 19.

1 Para quem é e que problema resolve

> O conector precisa da subscrição do FlexigoTech Cloud, com 14 dias de teste sem cartão. Sem o teste ou a subscrição, o conector não comunica com o Motive.

O conector serve quem usa Frota, Funcionários e Manutenção no Odoo e regista ao mesmo tempo os seus camiões e motoristas no Motive. Sem ele, os dados vivem em dois sítios: alguém dá de alta os veículos e os motoristas em cada um, copia as compras de combustível e vê no Motive as avarias e as inspeções para abrir à mão os pedidos de manutenção.

Com o conector, cada frota do Motive é uma ligação. Os veículos e os motoristas sincronizam-se com Frota e Funcionários, e os códigos de falha e as inspeções com defeitos geram pedidos de manutenção. Também chegam as horas de serviço, os eventos de segurança, o combustível, os registos de ponto, o IFTA, a utilização, os documentos e as mensagens.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista de veículos do Odoo, com a última localização de cada um.



- **Captura real do Odoo 20.** Os códigos de falha dos veículos, com a sua gravidade e o pedido de manutenção.

O que muda no dia a dia

- Os veículos e os motoristas do Motive aparecem em Frota e em Funcionários, com um separador **Motive** em cada ficha.
- Cada código de falha e cada inspeção com defeitos deixa um pedido de manutenção.
- As compras de combustível vêem-se em **Compras de combustível** e ficam como custo do seu veículo em Frota; com Faturação, também podem passar a faturas de fornecedor em rascunho.
- Se ativar **Timecards** e tiver Assiduidades, os registos de ponto do Motive chegam como presenças do Odoo.
- Pode enviar uma mensagem a um motorista a partir da sua ficha com **Mensagem no Aplicativo Motive**.

O que não faz

- Não se liga a outra plataforma do Motive que não seja a dos Estados Unidos (gomotive.com).
- Não cria despachos nem rotas no Motive.
- Não guarda um histórico de localizações: cada veículo mostra a sua última localização conhecida.
- Não usa as câmaras do Motive nem o imobilizador do motor.
- Não bloqueia os cartões Motive Card nem envia as compras de combustível do Odoo para o Motive.

GUIA DO CONECTOR · MOTIVE

2 O conector em números

4
versões do Odoo: 17, 18, 19 e 20

2
tarefas agendadas, ativas ao instalar

20
menus próprios do módulo

3 e 10
contas por conector, com o plano Standard e com o Pro

14
dias de teste sem cartão

72
testes automáticos

O módulo depende de Frota, Funcionários, Manutenção e E-mail, que vêm com o Odoo Community e com o Enterprise, e do FlexigoTech Cloud, que o Odoo instala ao mesmo tempo que o conector. É preciso um Odoo que deixe instalar módulos de terceiros: Odoo.sh ou o seu próprio servidor.

Como foi testado. A FlexigoTech ainda não tem uma frota do Motive com a qual testar. As chamadas seguem a documentação pública da API do Motive, e os 72 testes automáticos da versão do Odoo 20 usam um simulador que responde como essa documentação. Ainda não foi testado com uma frota real.

GUIA DO CONECTOR · MOTIVE

3 Onde o vê no seu Odoo



- **Captura real do Odoo 20.** A lista de ligações do Motive, com o estado de cada uma e a sua última sincronização.

Motive › Veículos	Os veículos da sua frota.
Motive › Combustível	As compras de combustível, na lista **Compras de combustível**.
Motive › Manutenção	**Códigos de falha** e **Relatórios de Inspeção**.
Motive › Conformidade	**Violações de horas de serviço**, **IFTA e utilização**, **Safety events** e **Timecards**.

Motive › Aplicação de motoristas	**Documentos** dos motoristas e **Mensagens**.
Motive › Problemas	Os problemas de sincronização.
Motive › Configuração	**Ligações**, **Grupos**, **Registo de sincronização** e **Webhooks recebidos**.

Fora da sua aplicação, o conector amplia as fichas de veículos, de funcionários e os pedidos de manutenção. Na ficha de um veículo e na de um funcionário há um separador **Motive**, com a ligação e os dados do Motive. Na ficha do funcionário está também o botão **Enviar para o Motive agora**, e na inspeção o botão **Marcar Reparado no Motive**.

GUIA DO CONECTOR · MOTIVE

4 O que precisa antes de começar

- Uma conta do Motive da sua frota, na plataforma dos Estados Unidos (gomotive.com), que é com a qual esta versão se liga. Para autorizar o conector é preciso poder iniciar sessão no Motive com essa conta, porque o Motive pede o consentimento na sua própria página.
- As permissões que o Motive pedir nessa página de autorização. Se for trazer os registos de ponto (**Timecards**), a aplicação da FlexigoTech no Motive precisa também de acesso ao registo de horas.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20, no Odoo.sh ou no seu próprio servidor. Não funciona no Odoo Online, que não deixa instalar módulos de terceiros.
- As aplicações do Odoo de que o módulo depende: Frota, Funcionários e Manutenção. Para passar o combustível a faturas de fornecedor é preciso ainda Faturação, e para receber os registos de ponto como presenças, Assiduidades.
- O endereço do seu Odoo em https. Se começar por http, o conector não inicia a autorização e pede-lhe que o mude antes de continuar.
- Um utilizador administrador. Só um administrador pode aceitar o consentimento, autorizar com o Motive, desligar ou alterar a ligação. Os gestores de frota podem usar os restantes botões.

> O conector precisa da subscrição do FlexigoTech Cloud, com 14 dias de teste sem cartão. Sem o teste ou a subscrição, não é enviada nenhuma chamada ao Motive.

> O conector não cria nem configura nada na sua conta do Motive por si. Também não guarda nenhuma chave do Motive no Odoo: a autorização fica guardada cifrada no FlexigoTech Cloud.

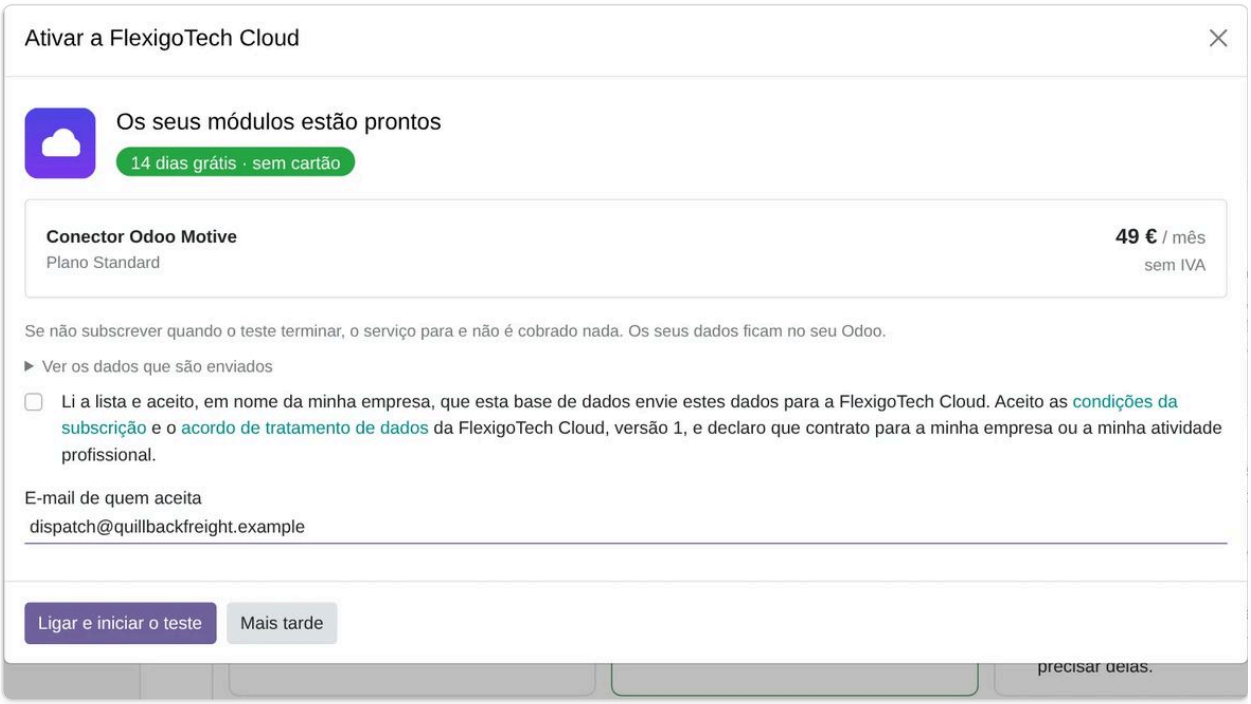
Instala-se como qualquer módulo de terceiros do Odoo, no Odoo.sh ou no seu servidor. O Odoo instala ao mesmo tempo `flexigotech_cloud`, a ligação ao FlexigoTech Cloud, e as aplicações de que depende: Frota, Funcionários e Manutenção.

GUIA DO CONECTOR · MOTIVE

5 O teste do FlexigoTech Cloud

1 **Clique em Ativar na barra de cima**

Aparece assim que instalar o módulo. Abre a janela **Ativar a FlexigoTech Cloud**, com o plano Standard e os seus 14 dias grátis, sem cartão.



- **Captura real do Odoo 20.** A janela de ativação: leia a lista de dados, marque a caixa e indique o seu e-mail.

2 **Aceite e indique o seu e-mail**

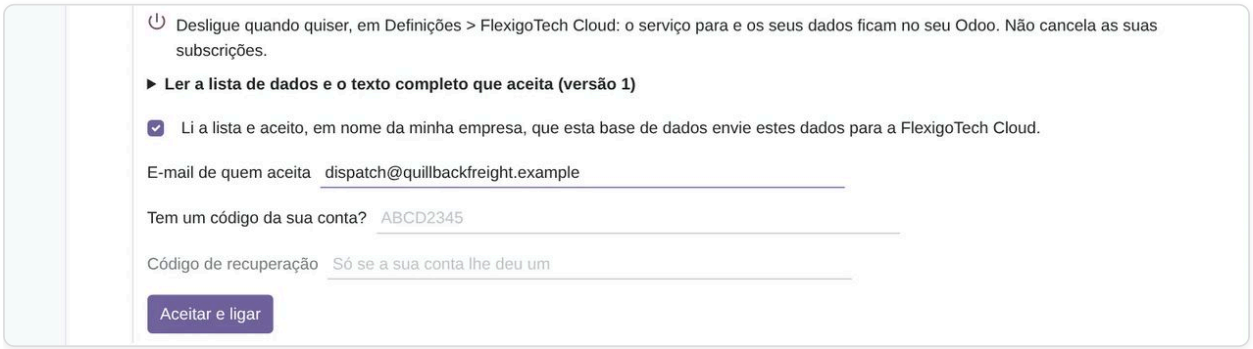
Marque «Li a lista e aceito, em nome da minha empresa…» (inclui as condições da subscrição e o contrato de subcontratação do tratamento) e escreva o **E-mail de quem aceita**.

3 **Clique em Ligar e iniciar o teste**

O Odoo regista a base no FlexigoTech Cloud e começa o teste do módulo. Se preferir deixá-lo para depois, **Mais tarde** fecha a janela.

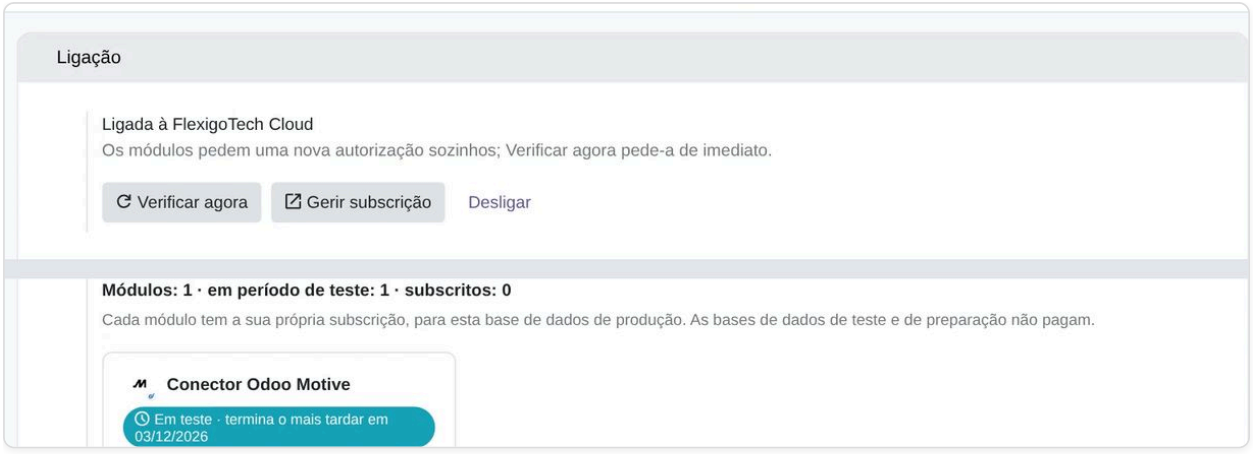
O mesmo, a partir das Definições

Em **Definições › FlexigoTech Cloud** está a lista completa do que a base envia. Marque a caixa, indique o e-mail e clique em **Aceitar e ligar**. Se já tiver conta em app.flexigotech.com, o campo **Tem um código da sua conta?** liga a base a ela (o código vale 10 minutos).



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud, antes de ligar: a caixa marcada, o e-mail e **Aceitar e ligar**.

Com a base ligada, o bloco **Módulos** mostra cada módulo com o seu estado: **Em teste** e a data em que acaba, **Subscrito**, etc. A partir daí escolhe-se o plano (Standard ou Pro, mensal ou anual) e clica-se em **Subscrever**: o pagamento faz-se na página do Stripe, fora do Odoo.



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud com a base ligada e o conector em teste.

Preços sem IVA. Se ao acabar o teste não subscrever, o serviço para e não se cobra nada; os seus dados ficam no seu Odoo. **Verificar agora** pede a autorização de imediato (se não o fizer, o módulo renova-a sozinho a cada 6 horas).

> Numa cópia neutralizada (staging) ou numa base de dados com dados de demonstração não é possível iniciar um teste: as Definições indicam-no com «Esta base de dados é uma cópia neutralizada ou tem dados de demonstração, por isso aqui não se podem iniciar testes.»

GUIA DO CONECTOR · MOTIVE

6 Criar a ligação passo a passo

1 Abra o menu de ligações

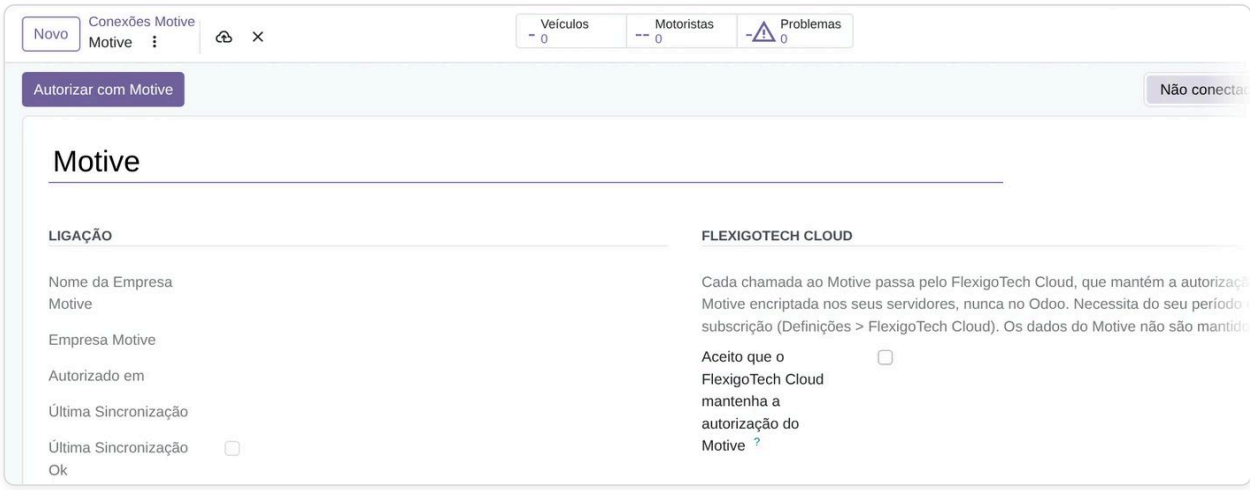
Entre em **Motive › Configuração › Ligações**. Se ainda não houver nenhuma, a lista pede-lhe que aceite que o FlexigoTech Cloud guarde a autorização e que clique em **Autorizar com Motive**.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista de ligações, ainda vazia.

2 Clique em Novo

Abre-se uma nova ligação em **Não conectado**. Escreva o **Nome** e, se trabalhar com várias empresas, verifique a **Empresa** do Odoo à qual pertence esta frota.



- **Captura real do Odoo 20.** A ligação nova, com o botão **Autorizar com Motive**.

3 Aceite o consentimento

Marque **Aceito que o FlexigoTech Cloud mantenha a autorização do Motive**. Sem essa caixa não é enviado nada ao Motive.

4 Escolha o que sincronizar

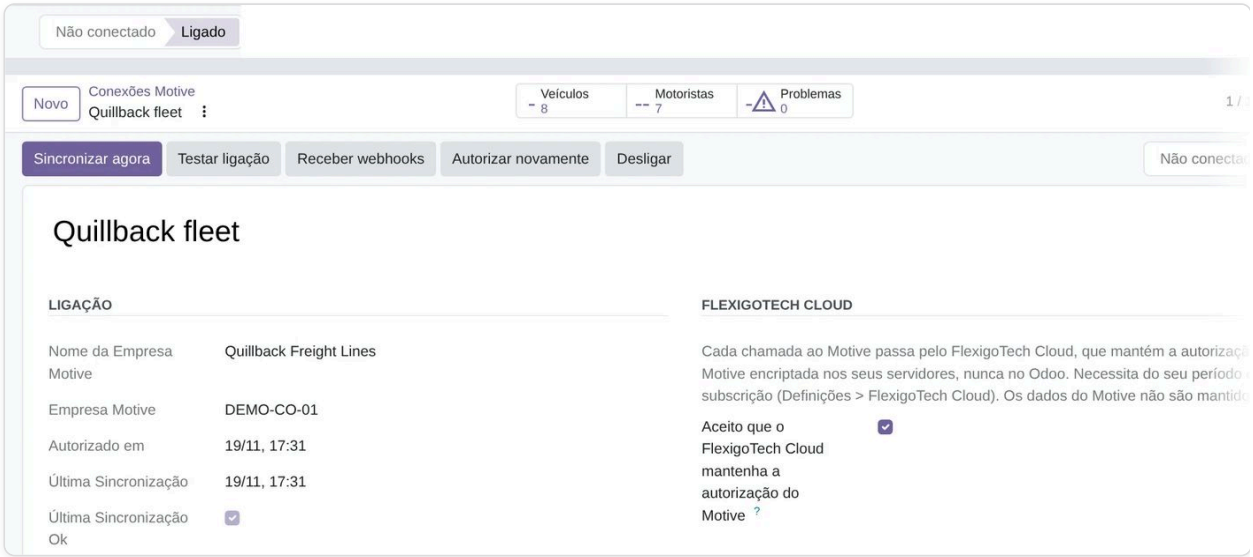
No separador **O que sincronizar** ative ou desative cada parte; o apartado seguinte conta cada opção. De origem vêm desligadas **Transações Motive Card** e **Timecards**.

5 Clique em Autorizar com Motive

O Odoo leva-o à página de autorização do Motive. Depois de aceitar, volta à ligação e o **Estado da Ligação** passa a **Ligado**.

6 Teste a ligação

Clique em **Testar ligação**: se o Motive responder, o Odoo mostra o nome da sua empresa no Motive. Se a ligação passar a **Motive recusou a autorização**, o motivo fica em **Último Erro** e pode voltar a clicar em **Autorizar com Motive**.



- **Captura real do Odoo 20.** A ligação no estado **Ligado**, com os seus botões e contadores.

> Só um administrador pode aceitar o consentimento e autorizar com o Motive. Se o administrador não tiver marcado a caixa de consentimento, a autorização é recusada com uma mensagem e não é enviado nada ao Motive. Cada ligação conta para o limite do seu plano do FlexigoTech Cloud, e uma já autorizada pode sempre ser autorizada de novo.

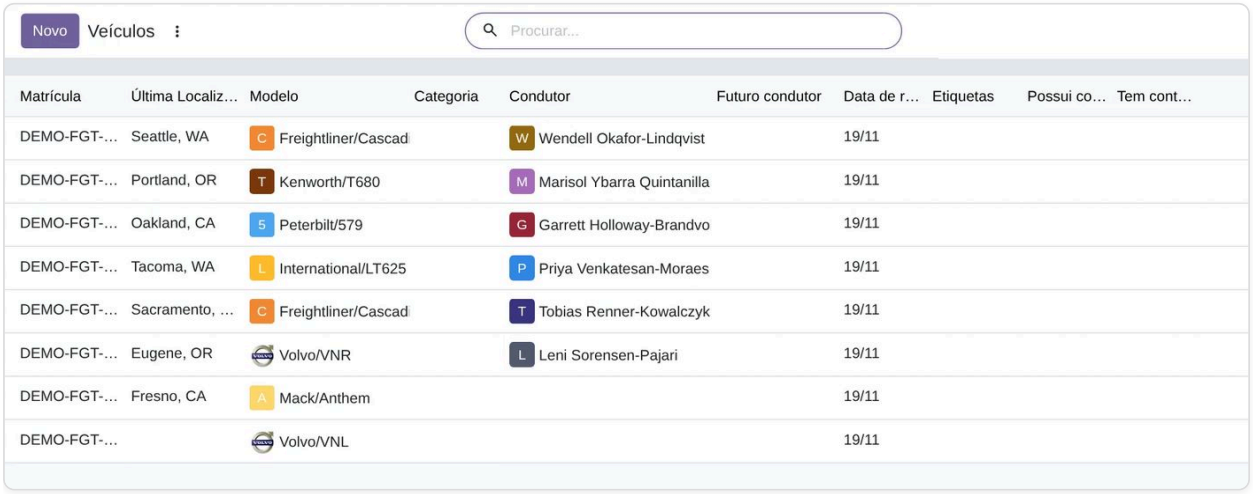
Depois, os dados chegam de duas maneiras. A tarefa agendada **Motive: sincronizar veículos, motoristas, locais, combustível, manutenção e horas** executa-se a cada 30 minutos e a tarefa **Motive: fila de webhook** a cada hora. Com **Receber webhooks**, o Motive avisa das alterações e a sincronização recolhe-as logo. Se quiser trazer tudo de imediato, clique em **Sincronizar agora**. Na primeira sincronização traz-se o histórico dos últimos 30 dias, que pode alterar em **Dias de histórico na primeira sincronização**. **Desligar** apaga a autorização no FlexigoTech Cloud e não elimina nada do que já foi sincronizado no Odoo.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista de ligações com o seu **Estado da Ligação** e a sua **Última Sincronização**.

GUIA DO CONECTOR · MOTIVE

7 Os veículos e os grupos do Motive na Frota do Odoo



- **Captura real do Odoo 20.** Lista de veículos da Frota com a coluna **Última Localização**.

Os veículos recebem-se com a tarefa agendada **Motive: sincronizar veículos, motoristas, locais, combustível, manutenção e horas**, que se executa a cada 30 minutos. Essa tarefa traz também a localização, as horas do motor e o nível de combustível. Os grupos chegam na mesma sincronização e vê-os em **Motive › Configuração › Grupos**.

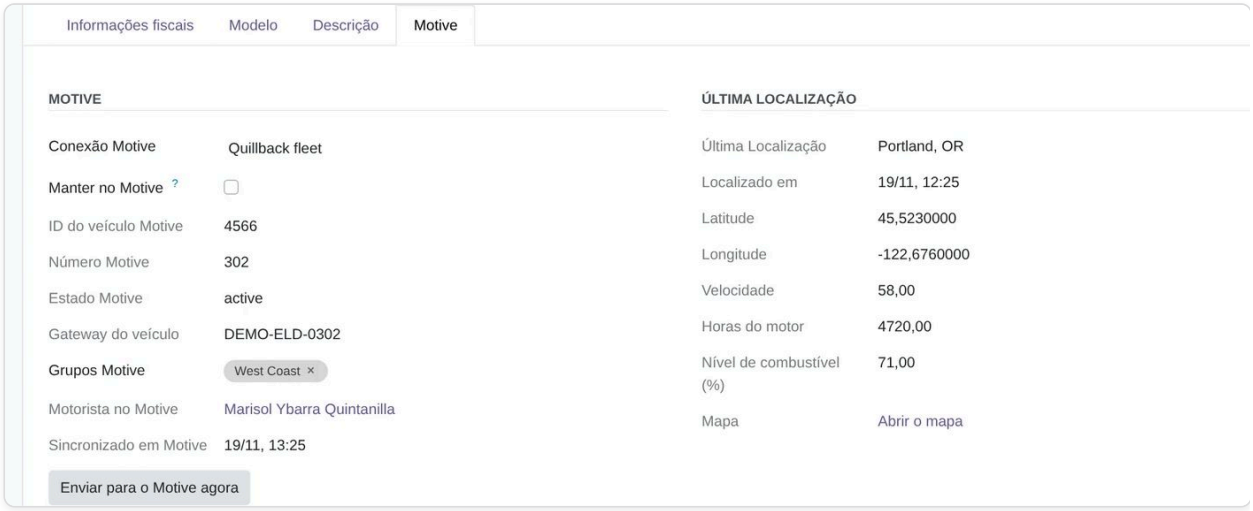
O que mostra o veículo

Conexão Motive	A ligação de onde vem o veículo.
Manter no Motive	Se a marcar, o Odoo cria o veículo no Motive e envia-lhe as alterações. Funciona com **Veículos** em **Ambos os sentidos**, que é como vem a ligação.

Grupos Motive	Os grupos do Motive a que pertence.
Última Localização	A última posição conhecida; junto dela vê-se o **Mapa**.
Enviar para o Motive agora	Envia o veículo para o Motive sem esperar pela tarefa. Não se vê se o veículo não tiver **Conexão Motive**.

1 Abrir um veículo

Vá a **Motive › Veículos** e abra o veículo.



- **Captura real do Odoo 20.** Separador **Motive** do veículo.

2 Escolha a conexão

No separador **Motive**, escolha a **Conexão Motive** e marque **Manter no Motive**.

3 Envie o veículo

Clique em **Enviar para o Motive agora**.

> Sem **Conexão Motive**, o veículo não é enviado para o Motive. Se carregar em enviar sem ter escolhido a conexão, o Odoo avisa: «Escolha primeiro a ligação Motive de ....»

Como se associa um veículo

Ao importar um veículo do Motive, o Odoo verifica primeiro se já o criou ele próprio no Motive. Se não, associa-o pelo identificador do Motive. Depois procura, entre os veículos da mesma empresa que ainda não estão ligados, um com o mesmo número de chassi ou a mesma matrícula. Se nada corresponder, cria um veículo novo com a marca e o modelo que o Motive indica.

O que acontece ao gravar uma alteração

Se alterar no Odoo um veículo marcado com **Manter no Motive**, fica registado como pendente de envio. Essa alteração segue para o Motive na próxima sincronização ou ao clicar em **Enviar para o Motive agora**. Em cada passagem, primeiro importam-se as alterações do Motive e depois enviam-se os veículos que se mantêm lá.

Regras e mensagens

- Se o veículo não tiver **Conexão Motive**, o botão **Enviar para o Motive agora** não aparece, e se tentar enviar surge «Escolha primeiro a ligação Motive de ....»
- Se o Motive não devolver o veículo recém-criado, aparece «Motive não devolveu o novo veículo.»
- Se o Motive não devolver o grupo recém-criado, aparece «Motive não devolveu o novo grupo.»
- Os atalhos do veículo (compras de combustível, códigos de falha e relatórios de inspeção) abrem a respetiva lista; se for pedido outra coisa, aparece «Nada para abrir.»

Dados do separador Motive

ID do veículo Motive, **Número Motive**, **Estado Motive**, **Gateway do veículo**	Dados que chegam do Motive; não são editados.
Motorista no Motive	O motorista que o Motive tem atribuído.
Latitude, **Longitude**, **Última Localização**, **Localizado em**	A posição e o momento em que foi registada.
Velocidade, **Horas do motor**, **Nível de combustível (%)**	As últimas leituras do Motive.
Sincronizado em Motive	Quando o veículo foi atualizado pela última vez.

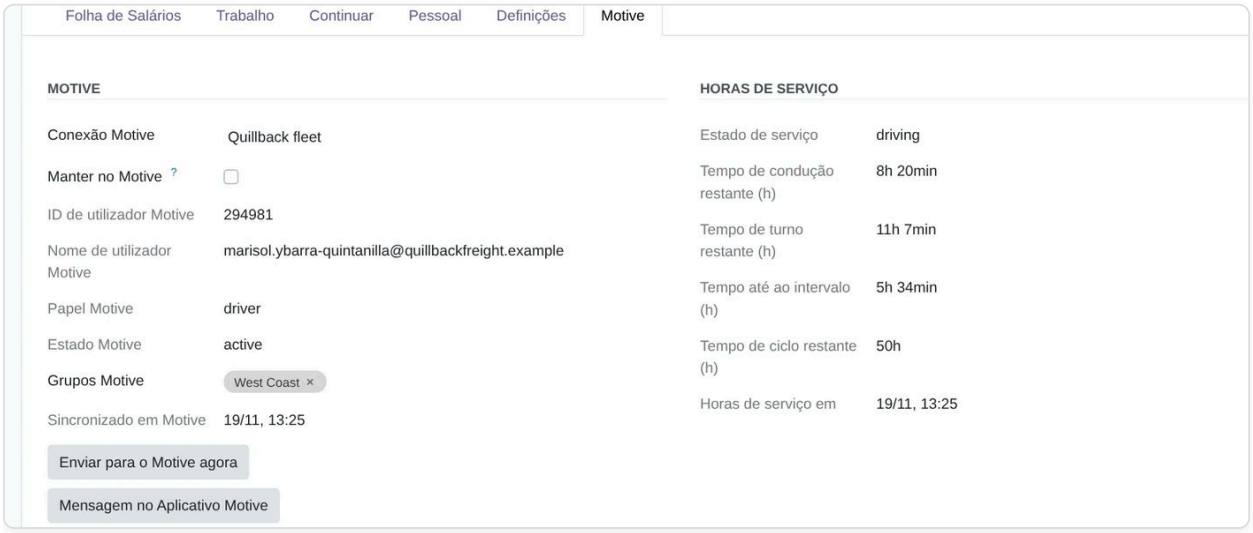
Grupos

Cada grupo mostra o seu **Nome**, o **Grupo pai**, o **ID do grupo Motive** e a **Conta**. Os grupos são poucos, por isso são todos importados em cada sincronização. Os que criar no Odoo são depois enviados para o Motive.

Exemplo de ponta a ponta

A sincronização da conexão Quillback fleet trouxe 7 veículos novos e atualizou 1, com 7 localizações e 7 leituras de conta-quilómetros, e criou 2 grupos. Na lista aparece DEMO-FGT-301 com a sua última localização, Seattle, WA, e o seu motorista Wendell Okafor-Lindqvist. Na lista de grupos estão Bay Area, cujo grupo pai é West Coast, e o próprio West Coast.

8 Os motoristas do Motive como funcionários do Odoo



- **Captura real do Odoo 20.** O separador **Motive** do funcionário Marisol Ybarra Quintanilla, com os seus dados do Motive e as horas de serviço.

Os motoristas chegam pela tarefa agendada **Motive: sincronizar veículos, motoristas, locais, combustível, manutenção e horas**, que corre a cada 30 minutos. Se a alteração nascer no Odoo, envie-a com o botão **Enviar para o Motive agora**.

Cada utilizador do Motive é procurado entre os funcionários da empresa da conexão que ainda não estão ligados: primeiro pelo correio de trabalho e, se não existir, pelo nome completo. Se não aparecer nenhum, cria-se um funcionário novo, mas só se no Motive tiver o papel de motorista. Os restantes utilizadores do Motive, como os de despacho, só são ligados se já existirem no Odoo.

O que vê no funcionário

Motive (separador)	Reúne os dados do motorista no Motive. Só são visíveis pelos utilizadores de recursos humanos.
Conexão Motive	A conexão de onde vem o motorista.
Manter no Motive	Se a marcar, o Odoo cria o funcionário como motorista no Motive e envia-lhe as alterações que fizer. Só funciona com **Motoristas** em **Ambos os sentidos**; a conexão vem com **Motive → Odoo**.
ID de utilizador Motive, **Nome de utilizador Motive**, **Papel Motive**, **Estado Motive**	Dados do motorista no Motive. São só de leitura.
Grupos Motive	Os grupos do Motive a que pertence.
Sincronizado em Motive	Quando foi atualizado pela última vez.
Enviar para o Motive agora	Envia o funcionário para o Motive sem esperar. Fica oculto se o funcionário não tiver **Conexão Motive**.
Mensagem no Aplicativo Motive	Abre o assistente para escrever ao motorista na sua aplicação. Fica oculto se o funcionário não tiver **ID de utilizador Motive**.

Horas de serviço

O grupo **Horas de serviço** mostra o **Estado de serviço** e o tempo que resta ao motorista de condução, turno, ciclo e intervalo, com a data da última leitura.

> Para criar um motorista no Motive, o funcionário precisa de correio eletrónico de trabalho e de uma **Conexão Motive** escolhida. Se faltar algum dos dois, o Odoo não o envia e avisa.

O que o funcionário guarda do Motive

O motorista do Motive é guardado como funcionário do Odoo, com o seu **ID de utilizador Motive**, o seu **Papel Motive** e o seu **Estado Motive**. Os grupos a que pertence no Motive vêem-se em **Grupos Motive**.

Quando uma alteração é enviada para o Motive

Só seguem para o Motive os funcionários com **Manter no Motive** marcado, e só se a conexão tiver **Motoristas** em **Ambos os sentidos**. Se alterar no Odoo um dado de um deles, o funcionário fica pendente de envio. **Enviar para o Motive agora** envia-o sem esperar. As alterações que entram do Motive não voltam a marcar o funcionário como pendente, por isso não há envios de ida e volta.

O que é necessário para criar o motorista no Motive

- O funcionário tem de ter **Conexão Motive**. Caso contrário, o Odoo responde «Escolha primeiro a ligação Motive de ....»
- Se o funcionário ainda não for condutor no Motive, precisa de e-mail profissional. Caso contrário, o Odoo responde «Motive precisa do e-mail de trabalho de ... para criar o motorista.»
- Se o Motive não devolver o motorista criado, o Odoo responde «Motive não devolveu o novo motorista.»

O que o funcionário mostra

Motive (separador e grupo)	Contém a conexão, os dados do motorista e os dois botões.
Horas de serviço	**Estado de serviço**, **Tempo de condução restante (h)**, **Tempo de turno restante (h)**, **Tempo de ciclo restante (h)**, **Tempo até ao intervalo (h)** e **Horas de serviço em**.
Violações de horas de serviço	As violações do motorista.
Safety events	Os eventos de segurança do motorista.
Botões com contador	Abrem a lista de eventos de segurança e a de registos de ponto do motorista. Se não houver nada para abrir, o Odoo responde «Nada para abrir.»

Exemplo de ponta a ponta

Marisol Ybarra Quintanilla é uma motorista da conexão Quillback fleet. A sua ficha de funcionário mostra o papel driver e o estado active, e em **Grupos Motive** aparece West Coast. A partir da sua ficha, **Mensagem no Aplicativo Motive** abre o assistente para lhe escrever.

9 Compras de combustível e Motive Card



Fonte	Veículo	Condutor	Jurisdicção	Tipo de C…	Quantidade	Unidade	Total	Moeda	Fornecedor	Vendor bill
Motive Card	DEMO-FGT-301: …	Wendell O…			0,00		0,00	USD	Corvallo T…	
Motive Card	DEMO-FGT-301: …	Wendell O…	CA	Diesel	50,00	gal	205,00	USD	Corvallo T…	
Compra d…	DEMO-FGT-302: …	Marisol Yb…	CA	diesel	96,00	gal	469,44	USD	Brindlewo…	
Compra d…	DEMO-FGT-303: …	Garrett Ho…	CA	diesel	96,00	gal	469,44	USD	Brindlewo…	

- **Captura real do Odoo 20.** A lista **Compras de combustível** com a fonte, o veículo, o motorista e o total de cada compra.

Entra-se por **Motive › Combustível**, que abre a lista **Compras de combustível**. Os filtros **Motive Card** e **Without vendor bill**, e o agrupamento por **Vehicle**, ajudam a restringi-la.

De onde vem cada dado

As compras chegam pela tarefa agendada **Motive: sincronizar veículos, motoristas, locais, combustível, manutenção e horas**, que é executada a cada 30 minutos. Cada passagem volta a ler a última semana, por isso, se o Motive alterar uma compra, o Odoo atualiza-a. Cada compra é guardada uma única vez, pelo seu identificador do Motive.

O campo **Fonte** indica se a compra é uma **Compra de combustível** ou uma transação da **Motive Card**. Os valores chegam com impostos incluídos, na moeda que o Motive indica.

Por predefinição, cada compra fica como custo do seu veículo na Frota: um serviço do **Tipo de serviço de combustível** da conexão, que se vê em **Custo do veículo**. As compras recusadas ou anuladas não deixam custo. Se o Motive indicar uma moeda diferente da da sua empresa, a compra é guardada mas não deixa custo, porque os custos da Frota não têm moeda própria.

Com a Faturação instalada, quem pode faturar pode alterar na conexão **Fuel and Motive Card as** para **Draft vendor bills (Accounting)**. A partir daí, a sincronização cria uma fatura de fornecedor em rascunho do **Fornecedor de combustível predefinido** por cada compra com débito, com o veículo nas suas linhas, e o custo do veículo sai da fatura quando a validar. Enquanto a fatura estiver em rascunho, acompanha as alterações que o Motive fizer; uma fatura já validada não é tocada e recebe uma nota.

Botões do registo

Create vendor bill	Na compra: cria a respetiva fatura de fornecedor em rascunho. Fica oculto quando a compra já tem fatura.
Vendor bill	Na compra: abre a sua fatura. Só aparece quando a tem.
Create vendor bills	Na lista: cria as faturas das compras escolhidas. As que já têm fatura ou não têm débito ficam de fora.

Estados

O campo **Estado** é um texto que vem do Motive e não pode ser editado. Na compra da Motive Card que o ecrã mostra, aparece declined.

Como criar a fatura

1. **Escolha o fornecedor de combustível**
   Na conexão, preencha **Fornecedor de combustível predefinido**: as faturas são dele.

2. **Abra a compra**
   Entre em **Motive › Combustível** e abra a compra.

3. **Crie a fatura**
   Clique em **Create vendor bill**: é criada uma fatura de fornecedor em rascunho.

4. **Abra a fatura**
   Clique em **Vendor bill** para a rever e validar. Ao validá-la, o custo passa para o veículo.

> Para criar faturas é necessário ter instalada a aplicação de faturação. Sem ela aparece «Install the Invoicing app to turn fuel purchases into vendor bills.» Os dados da compra são só de leitura e não podem ser editados no Odoo.

O que se importa e com que frequência

As compras de combustível avulsas e as transações da Motive Card entram na mesma lista e distinguem-se pelo campo **Fonte**. O Motive não permite filtrar as compras avulsas por data de alteração. Por isso, cada execução volta a ler desde uma semana antes do último dia alcançado, e assim apanham-se as alterações. Nas transações do cartão filtra-se pela data em que são contabilizadas, para não perder as que são contabilizadas mais tarde.

Os campos do registo

Comprado em, **Veículo**, **Condutor**	Quando foi comprado, em que veículo e quem conduzia.
Fornecedor e **Referência**	A estação ou o estabelecimento e a referência da compra.
Jurisdicção	A jurisdição da compra.
Tipo de Combustível, **Quantidade** e **Unidade**	O que foi comprado e quanto, na unidade do Motive.
Total	Impostos incluídos, tal como o Motive os fornece.
Rebate e **Moeda**	O desconto aplicado e a moeda da compra.
Estado	O estado que fornece o Motive.
Custo do veículo	O custo de combustível na ficha do veículo, se existir.
Vendor bill	O botão que abre a fatura de fornecedor da compra, quando a tem.

Estados

O estado é o que o Motive informa e o Odoo não o traduz nem o altera. Numa transação de cartão recusada aparece declined, com quantidade e total a zero. Essa compra não tem débito, por isso não é faturada.

Que fatura é criada

A fatura é uma fatura de fornecedor em rascunho, em nome do fornecedor de combustível da ligação. É criada com o seu utilizador. Se for criada pela sincronização agendada, é criada pelo sistema. Numa transação do Motive Card, a fatura tem uma linha por cada artigo comprado, com o seu valor bruto menos o desconto, desde que a soma coincida com o que o Motive cobrou. Se não coincidir, tem uma única linha com a compra inteira. As linhas levam o veículo, pelo que o custo aparece no veículo quando confirma a fatura. Por isso, com fatura, a compra não gera um custo próprio na ficha do veículo e o combustível não é contado duas vezes.

Quando não deixa

- Sem a aplicação de Faturação instalada: «Install the Invoicing app to turn fuel purchases into vendor bills.»
- Sem fornecedor de combustível na ligação: «Choose the fuel vendor of the Motive connection … first: the vendor bills are his.», onde %s é o nome da ligação.
- Se todas as compras escolhidas já têm fatura ou o Motive não as cobrou: «Nothing to bill: these purchases already have their vendor bill, or Motive did not charge them.»
- Se abrir a fatura de uma compra que não a tem: «This purchase has no vendor bill.»

Se o Motive alterar uma compra com fatura

Se a fatura continuar em rascunho, é atualizada com a alteração, e é anulada se o Motive deixar de cobrar a compra. Se a fatura já estiver confirmada, não é tocada e recebe uma nota no seu histórico.

Um exemplo de ponta a ponta

Na tela de exemplo, a compra do Kenworth DEMO-FGT-302, conduzido por Marisol Ybarra Quintanilla, é uma **Compra de combustível** de 110,50 galões de gasóleo por 513,83 USD na Saltmarsh Junction Fuel, com a referência R-45661. Sem Faturação, fica como custo do veículo em Frota.

1 **Abra a compra**

Com a Faturação instalada, entre em **Motive › Combustível** e abra a compra.



- **Captura real do Odoo 20.** A compra do Kenworth, com o botão **Create vendor bill**.

2 **Crie a fatura**

Clique em **Create vendor bill**. É criada a fatura em rascunho do fornecedor de combustível da ligação.

3 **Abra a fatura**

Clique em **Vendor bill**, reveja as linhas e valide a fatura. O custo passa para o veículo.

A compra do Motive Card do Freightliner DEMO-FGT-301 está em estado declined e com total a zero. Com a Faturação instalada, se clicar em **Create vendor bill** nela, o Odoo responde «Nothing to bill: these purchases already have their vendor bill, or Motive did not charge them.»

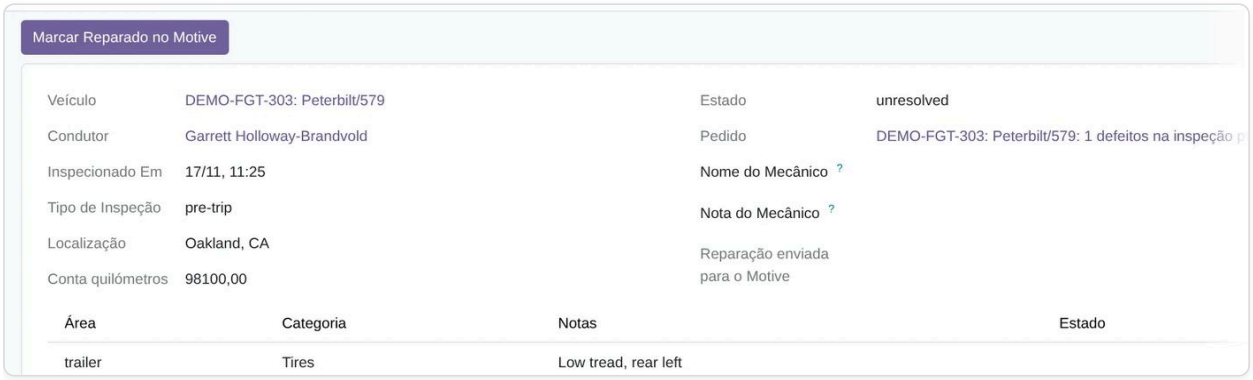
GUIA DO CONECTOR · MOTIVE

10 Dos códigos de falha e das inspeções DVIR para a manutenção



- **Captura real do Odoo 20.** A lista de códigos de falha, com o estado e o pedido de cada um.

Os dados chegam com a tarefa agendada **Motive: sincronizar veículos, motoristas, locais, combustível, manutenção e horas**, que é executada a cada 30 minutos. Os códigos de falha estão em **Motive › Manutenção › Códigos de falha** e os relatórios de inspeção, em **Motive › Manutenção › Relatórios de Inspeção**. Um código de falha aberto gera um pedido de manutenção corretiva. Um relatório com defeitos gera um único pedido, que mostra o número de defeitos.



- **Captura real do Odoo 20.** Um relatório de inspeção com o seu defeito e o botão **Marcar Reparado no Motive**.

Marcar Reparado no Motive	Envia ao Motive a resolução dos defeitos. Fica oculto se o relatório não tiver defeitos ou se a reparação já tiver sido enviada.
Nome do Mecânico	Quem reparou os defeitos. É obrigatório para enviar a reparação.
Nota do Mecânico	O que foi feito. Também é enviado ao Motive.
Reparação enviada para o Motive	Data e hora em que a reparação foi enviada.

Estados

Abrir	O Motive continua a ver o código de falha.
Fechado	O Motive já não o vê. O pedido regista-o no seu chatter.

No relatório de inspeção, **Estado** mostra o texto que o Motive envia, como satisfactory ou unresolved.

Passos

1. **Abra o relatório**
   Entre em **Motive › Manutenção › Relatórios de Inspeção** e abra um com defeitos.

2. **Escreva o nome do mecânico**
   Preencha **Nome do Mecânico** e, se quiser, **Nota do Mecânico**.

3. **Clique em Marcar Reparado no Motive**
   O Motive recebe a resolução de cada defeito e o relatório guarda a data em **Reparação enviada para o Motive**.

> Nada é marcado como reparado no Motive sem que uma pessoa clique no botão. Que um código de falha seja fechado no Motive também não fecha o pedido: quem o fecha é uma pessoa. Sem o nome do mecânico, o botão dá o erro «Introduza o nome do mecânico que reparou os defeitos.»

> No Odoo 20, o formulário do pedido de manutenção pede um equipamento antes de guardar, e o conector não o preenche. Na primeira vez que alterar a partir do seu formulário um pedido que chegou do Motive, escolha ou crie antes o equipamento do veículo. No Odoo 17, 18 e 19 não é necessário.

Quando é aberto um pedido

Cada código de falha que o Motive dá como aberto gera um pedido de manutenção corretiva, com o veículo, o código e a sua descrição no assunto. Na lista de códigos de falha vê-se na coluna **Pedido**. Cada relatório de inspeção com defeitos gera um único pedido para todos eles, com o número de defeitos no assunto.

Estados do código de falha

Abrir	A falha continua ativa no Motive. É o estado com que nasce o pedido.
Fechado	O Motive já não a vê. O pedido regista-o no seu chatter e fica como está: quem o fecha é uma pessoa, porque deixar de aparecer o código não prova que a reparação foi feita.

Regras do relatório de inspeção

- O botão **Marcar Reparado no Motive** fica oculto se o relatório não tiver defeitos ou se a reparação já tiver sido enviada.
- Sem **Nome do Mecânico** nada é enviado e aparece o erro «Introduza o nome do mecânico que reparou os defeitos.»
- O envio manda ao Motive a resolução de cada defeito. Nunca se marca nada como reparado sem que uma pessoa clique no botão.

Campos do registo

Veículo, **Condutor**, **Inspecionado Em**	Que veículo, quem conduzia e quando foi inspecionado.
Tipo de Inspeção, **Localização**, **Conta quilómetros**	O tipo (pre-trip ou post-trip), onde e com que quilometragem.
Defeitos	Uma linha por defeito, com **Área**, **Categoria**, **Notas** e **Estado**.
Pedido	O pedido de manutenção associado.

O pedido de manutenção recebe os campos **Veículo (Motive)**, **Códigos de falha Motive** e **Inspeções Motive**, no grupo **Motive** do seu formulário.

Exemplo

Na tela de exemplo, uma sincronização abre três códigos de falha e traz cinco relatórios de inspeção, dois deles com defeitos: saem cinco pedidos. Um é o do código P203F (Reductant Level Too Low), de gravidade high, no DEMO-FGT-301: Freightliner/Cascadia. Outro é o do relatório pre-trip do DEMO-FGT-303: Peterbilt/579 em Oakland, CA, com um defeito de pneus (Tires, Low tread, rear left). Quando a oficina termina, abre o relatório, escreve o nome do mecânico, clica em **Marcar Reparado no Motive** e a data fica em **Reparação enviada para o Motive**.

GUIA DO CONECTOR · MOTIVE

11 Horas de serviço, eventos de segurança e registos de ponto dos motoristas



- **Captura real do Odoo 20.** A lista **Violações de horas de serviço** com o motorista, o nome do limite e as horas de início e fim.

As violações de horas de serviço, os eventos de segurança e os registos de ponto chegam com a sincronização. A tarefa agendada **Motive: sincronizar veículos, motoristas, locais, combustível, manutenção e horas** é executada a cada 30 minutos e vem ativa. Também pode lançá-la manualmente com **Sincronizar agora** na ligação. As três listas estão no menu **Motive › Conformidade**, junto a **IFTA e utilização**.

Motive › Conformidade › Violações de horas de serviço	Mostra **Iniciar**, **Fim**, **Condutor** e **Nome**, o limite que foi ultrapassado. É apenas de consulta.
Motive › Conformidade › Safety events	Aparece em inglês em todos os idiomas. Mostra **Start**, **Driver**, **Vehicle**, **Source**, **Event**, **Location**, **Max. speed (km/h)** e **Coaching Status**. **Source** é **Driver performance** ou **Speeding**. Pode filtrar por **To coach** e agrupar por **Driver** ou por **Event**.
Motive › Conformidade › Timecards	Também aparece em inglês. Mostra **Date**, **Driver**, **Start**, **End**, **Hours**, **Job Type** e **Address**. Pode agrupar por **Driver** ou por **Day**.

Estes registos não têm botões e todos os campos são só de leitura. Um evento de segurança só altera o seu estado de coaching, que é atualizado pelo Motive. A coluna **Coaching Scheduled**, oculta por defeito, fica marcada quando já foi agendada uma tarefa de coaching para esse evento.

Quando o Motive indica que um evento de segurança é para coaching, é criada uma tarefa pendente para quem faz de coach do motorista ou, se não houver, para o seu gestor. É criada uma única vez por evento.

Os registos de ponto só chegam se ativar **Timecards** na ligação, e passam para as Assiduidades do Odoo se essa aplicação estiver instalada. Em cada sincronização volta a ler-se a última semana, pelo que um registo alterado ou apagado no Motive é também alterado ou apagado no Odoo, juntamente com a sua presença.

> Estes dados são só de consulta: não pode corrigi-los nem criar registos manualmente. Para os alterar, faça-o no Motive e aguarde a próxima sincronização.

Valores que verá

Nos eventos de segurança, **Source** distingue duas classes: **Driver performance** e **Speeding**. **Coaching Status** é um texto que vem do Motive e é mostrado tal como está. Nos dados de exemplo aparecem coachable e pending_review. Quando o Motive indica que o evento é para coaching, o Odoo agenda uma tarefa e marca a coluna **Coaching Scheduled**, oculta por defeito. O filtro **To coach** permite ver os eventos pendentes de coaching.

Regras e condições

- **Safety events** vem ativada e **Timecards**, desativada: ative-a na ligação se quiser os registos de ponto.
- Uma tarefa de coaching por evento: mesmo que o evento seja lido novamente em sincronizações posteriores, a tarefa é criada uma única vez.
- A tarefa vai para quem faz de coach do motorista. Se não tiver, vai para o seu gestor.
- Os eventos são lidos novamente a partir de uma semana antes do último dia alcançado, porque um coaching feito depois é lido novamente.
- Os registos de ponto são identificados por motorista, dia e hora de início. Se um for alterado no Motive, é atualizado aqui. Se for apagado, é apagado aqui com a sua presença.
- As horas de um registo de ponto vêm no fuso horário do próprio registo e são guardadas em UTC.
- Só são pedidos os registos de ponto dos motoristas associados a um funcionário do Odoo.
- As presenças só são criadas se a aplicação Assiduidades estiver instalada.

Campos de cada registo

Infração das horas de serviço	**Condutor**, **Tipo**, **Nome**, **Iniciar** e **Fim**. O campo **Tipo** guarda a classe de infração que a Motive comunica.
Evento de segurança	**Source**, **Event**, **Start**, **Driver**, **Vehicle**, **Location**, **Severity**, **Max. speed (km/h)**, **Coaching Status** e **Coaching Scheduled**, em inglês no ecrã.
Registo de ponto	**Driver**, **Date**, **Start**, **End**, **Hours**, **Job Type**, **Address** e **Notes**, em inglês no ecrã.

Um exemplo de ponta a ponta

O Wendell Okafor-Lindqvist regista dois períodos no mesmo dia: das 17:00 às 19:00 (2 horas, tipo Loading, morada Seattle yard) e das 19:30 às 23:30 (4 horas, tipo Driving, morada Route 12). Na sincronização seguinte

aparecem em **Motive › Conformidade › Timecards** com essas horas. Se a aplicação Assiduidades estiver instalada, também aparecem na sua lista de presenças, cada uma com o tempo trabalhado.

O mesmo condutor tem em **Motive › Conformidade › Safety events** três eventos, um com **Source Speeding** e dois de **Driver performance**. Dois estão no estado coachable e um em pending_review. Em **Motive › Conformidade › Violações de horas de serviço** aparece o limite ultrapassado, com o seu início e, se já tiver terminado, o seu fim.

GUIA DO CONECTOR · MOTIVE

12 IFTA e utilização da frota

Abre-se em **Motive › Conformidade › IFTA e utilização**. É uma lista só de leitura: todas as colunas chegam da Motive e não se editam a partir do Odoo.



Mês	Tipo	Veículo	Jurisdicção	Distância (km)	Utilização (%)	Horas de co…	Horas de in…	Combustível…	Combus
1/11	Milhagem IFTA	DEMO-FGT-301: Freightliner/Cascadia	NV	210,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
1/11	Utilização	DEMO-FGT-301: Freightliner/Cascadia		1242,40	72,50	25,00	2,00	304,50	
1/11	Milhagem IFTA	DEMO-FGT-301: Freightliner/Cascadia	CA	1032,40	0,00	0,00	0,00	0,00	
1/11	Utilização	DEMO-FGT-302: Kenworth/T680		980,00	55,00	19,44	1,00	250,00	
1/11	Milhagem IFTA	DEMO-FGT-302: Kenworth/T680	OR	640,00	0,00	0,00	0,00	0,00	

- **Captura real do Odoo 20.** A lista **IFTA e utilização** com uma linha de **Milhagem IFTA** por jurisdição e outra de **Utilização** por veículo.

De onde chega cada dado

Não há botão para trazer estes dados. São trazidos pela tarefa agendada **Motive: sincronizar veículos, motoristas, locais, combustível, manutenção e horas**, que é executada de 30 em 30 minutos. Em cada passagem atualiza-se o mês em curso e, até que feche, também o anterior. As distâncias, as horas e o combustível vêm em unidades métricas.

O que mostra cada linha

Tipo	**Milhagem IFTA** ou **Utilização**. Cada veículo e mês pode ter linhas dos dois tipos.
Mês	O mês a que corresponde a linha.
Veículo	O veículo do Odoo a que se refere a linha.
Jurisdicção	Só são preenchidas nas linhas de **Milhagem IFTA**.
Distância (km)	Os quilómetros percorridos: na jurisdição, se for IFTA, ou no total, se for utilização.
Utilização (%)	Percentagem de utilização do veículo no mês.
Horas de condução e **Horas de inatividade**	O tempo de condução e de motor ligado sem avançar.
Combustível (l) e **Combustível de inatividade (l)**	Os litros consumidos no total e os gastos em inatividade.

> Não pode criar, alterar nem apagar linhas manualmente. Para que um dado mude, tem de mudar na Motive e esperar pela sincronização seguinte.

Dois tipos de linha numa mesma lista

A lista mistura linhas de **Milhagem IFTA** e de **Utilização**, e o campo **Tipo** indica de qual se trata. As duas vêm de consultas diferentes à Motive: a de IFTA dá a distância por veículo e jurisdição, e a de utilização dá o tempo de condução e de inatividade e o combustível.

- **Milhagem IFTA**: preenche **Jurisdicção** e **Distância (km)**. As restantes colunas numéricas ficam a zero.
- **Utilização**: a **Jurisdicção** fica vazia. Preenche a distância total, **Utilização (%)**, as horas de condução e de inatividade e o combustível.

Regras e condições

Todos os campos da linha são só de leitura. A lista não tem botões: não há forma de acrescentar uma linha nem de corrigir um valor a partir do Odoo. Cada linha pertence à ligação à Motive que a trouxe e à empresa dessa ligação.

Em cada passagem da sincronização atualizam-se o mês em curso e o anterior, desde que este último não esteja concluído. Um mês fechado já não é pedido novamente à Motive. Se um valor de um mês fechado mudar na Motive, não se reflete no Odoo.

A coluna **Veículo** pode ficar vazia se o Odoo não tiver ligado o veículo dessa linha.

A frequência

A tarefa **Motive: sincronizar veículos, motoristas, locais, combustível, manutenção e horas** está ativa e é executada de 30 em 30 minutos. Esta mesma tarefa traz também os restantes dados da Motive. O resultado de cada passagem fica em **Motive › Configuração › Registo de sincronização**.

Exemplo de ponta a ponta

No ecrã de exemplo, o veículo DEMO-FGT-301: Freightliner/Cascadia tem três linhas do mesmo mês. Duas são de **Milhagem IFTA**: 210,00 km em NV e 1.032,40 km em CA. A terceira é de **Utilização**, com 1.242,40 km no total, uma **Utilização (%)** de 72,50, 25,00 horas de condução, 2,00 horas de inatividade, 304,50 litros de combustível e 4,50 litros em inatividade.

Cada veículo tem uma linha de **Utilização** por mês e uma de **Milhagem IFTA** por cada jurisdição que a Motive lhe indica nesse mês.

13 Documentos e mensagens com os condutores



- **Captura real do Odoo 20.** Lista **Documentos do motorista** com um documento carregado por um condutor.

De onde chega cada dado

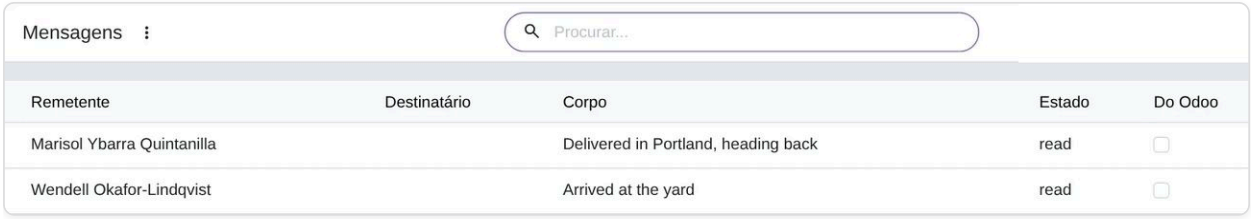
- Os documentos chegam com a sincronização da conta, a tarefa agendada **Motive: sincronizar veículos, motoristas, locais, combustível, manutenção e horas**, que é executada de 30 em 30 minutos.
- As mensagens novas e as confirmações de leitura chegam com essa mesma sincronização.
- Uma mensagem que envia a partir do Odoo fica guardada na lista **Mensagens** com a caixa **Do Odoo** marcada.

Documentos

Em **Motive › Aplicação de motoristas › Documentos** abre-se a lista **Documentos do motorista**. São só de consulta: não se criam nem se editam a partir do Odoo.

Data	Data do documento.
Categoria	Tipo de documento, por exemplo uma carta de porte.
Referência	Referência que o condutor indicou.
Notas	Notas do documento.
Carregado por	Condutor que o carregou.
Estado	Estado do documento na Motive.

Mensagens



- **Captura real do Odoo 20.** Lista **Mensagens** com duas mensagens de condutores já lidas.

Em **Motive › Aplicação de motoristas › Mensagens** vê cada mensagem com **Enviado em**, **Remetente**, **Destinatário**, **Corpo**, **Estado** e **Do Odoo**. Todos os campos são só de leitura.

Enviar uma mensagem a um condutor

1. **Abra o assistente**

   Na ficha do funcionário, carregue em **Mensagem no Aplicativo Motive**. O botão só aparece se o funcionário já for condutor na Motive.

2 **Escolha o Condutor**
É obrigatório.

3 **Escreva a Mensagem**
É obrigatória.

4 **Carregue em Enviar**
O Odoo envia-a para a Motive. Com **Cancelar** fecha o formulário sem enviar nada.

> Se o funcionário ainda não for um condutor do Motive, o Odoo responde «... ainda não é um motorista Motive.» e não envia nada. Se o Motive não entregar a mensagem, o erro é «Motive não entregou a mensagem.» Um envio não se repete sozinho.

Estados de um documento

O **Estado** de um documento é um texto que chega tal qual da Motive e o Odoo não o altera. Na ficha de exemplo o documento está em «pending». Os valores possíveis são definidos pela Motive.

Estados de uma mensagem

O **Estado** de uma mensagem também chega da Motive, juntamente com **Enviado em**. Nos exemplos aparece «read». Quando o condutor lê a mensagem, a sincronização seguinte traz essa confirmação de leitura e muda o estado.

Que campos tem cada registo

Documento	**Data**, **Categoria**, **Referência**, **Notas**, **Carregado por** e **Estado**. A lista não tem botões nem formulário de edição.
Mensagem	**Enviado em**, **Remetente**, **Destinatário**, **Corpo**, **Estado** e **Do Odoo**.
Assistente de envio	**Condutor** e **Mensagem**, os dois obrigatórios, com os botões **Enviar** e **Cancelar**.

Regras e condições

- Só pode escrever a um funcionário que já esteja sincronizado como condutor do Motive. Se não estiver, vê «... ainda não é um motorista Motive.» com o nome do funcionário, e não é enviado nada.
- Se a Motive indicar que não entregou a mensagem, vê «Motive não entregou a mensagem.»
- A Motive não oferece forma de evitar duplicados nos envios, por isso o Odoo não volta a tentar uma mensagem por conta própria. Se falhar, volte a enviá-la você, depois de verificar em **Mensagens** que não ficou guardada.
- Os documentos e as mensagens recebidas não se editam a partir do Odoo: os seus campos são só de leitura.

Um exemplo de ponta a ponta

O Wendell Okafor-Lindqvist carrega pela aplicação um documento da categoria bill_of_lading com a referência BOL-1. Na sincronização seguinte aparece em **Motive › Aplicação de motoristas › Documentos**, carregado por ele e no estado pending.

Na ficha da Marisol Ybarra Quintanilla carrega em **Mensagem no Aplicativo Motive**, escreve a mensagem e carrega em **Enviar**. A mensagem fica em **Motive › Aplicação de motoristas › Mensagens** com **Do Odoo** marcada. Quando ela a lê, outra sincronização muda o **Estado** para read.

> Com os webhooks ativos, um aviso da Motive põe logo em marcha a tarefa **Motive: fila de webhook**, que volta a ler os dados na Motive. Sem webhooks, tudo chega na sincronização de 30 em 30 minutos.

GUIA DO CONECTOR · MOTIVE

14 Os dados que vão e voltam

DADO	DIREÇÃO	QUANDO
Veículos e condutores que mantém na Motive	Do Odoo para a Motive	Com **Enviar para o Motive agora** na ficha, ou na tarefa de cada 30 minutos (a tarefa **Motive: sincronizar veículos, motoristas, locais, combustível, manutenção e horas**)
Veículos (associam-se por identificador próprio, identificador da Motive, chassis ou matrícula)	Da Motive para o Odoo	De 30 em 30 minutos, ou com **Sincronizar agora**
Condutores (associam-se por identificador, email do trabalho ou nome; se não houver correspondência e na Motive for condutor, cria-se um funcionário)	Da Motive para o Odoo	Cada 30 minutos, ou com **Sincronizar agora**
Grupos	Do Motive para o Odoo	Cada 30 minutos, ou com **Sincronizar agora**
Grupos criados no Odoo	Do Odoo para o Motive	Cada 30 minutos, ou com **Sincronizar agora**
Localização, horas de motor, nível de combustível e odómetro de cada veículo	Do Motive para o Odoo	Cada 30 minutos, ou com **Sincronizar agora**
Compras de combustível e transações do Motive Card, como custos do veículo ou, se escolher, como faturas em rascunho	Do Motive para o Odoo	Cada 30 minutos, revendo a última semana, ou com **Sincronizar agora**
IFTA e utilização, do mês em curso e do anterior enquanto não estiver fechado	Do Motive para o Odoo	Cada 30 minutos, ou com **Sincronizar agora**
Códigos de falha e relatórios de inspeção, como pedidos de manutenção	Do Motive para o Odoo	Cada 30 minutos, ou com **Sincronizar agora**
Reparação de uma inspeção	Do Odoo para o Motive	Quando carrega em **Marcar Reparado no Motive**

DADO	DIREÇÃO	QUANDO
Horas de serviço disponíveis e incumprimentos	Do Motive para o Odoo	Cada 30 minutos, ou com **Sincronizar agora**
Safety events	Do Motive para o Odoo	Cada 30 minutos, revendo a última semana, ou com **Sincronizar agora**
Timecards (se os ativar), e presenças se tiver a aplicação Assiduidades	Do Motive para o Odoo	Cada 30 minutos, revendo a última semana, ou com **Sincronizar agora**
Documentos do motorista	Do Motive para o Odoo	Cada 30 minutos, ou com **Sincronizar agora**
Mensagens recebidas e confirmações de leitura	Do Motive para o Odoo	Cada 30 minutos, ou com **Sincronizar agora**
Mensagem a um motorista	Do Odoo para o Motive	Quando carrega em **Enviar** a partir de **Mensagem no Aplicativo Motive**

Todas as chamadas ao Motive passam pelo FlexigoTech Cloud, que guarda a autorização do Motive cifrada nos seus servidores, nunca no seu Odoo. Com o botão **Autorizar com Motive**, o Motive reencaminha-o para o seu Odoo depois de o FlexigoTech Cloud guardar essa autorização. Os avisos do Motive chegam diretamente ao seu Odoo. Sem teste nem subscrição do FlexigoTech Cloud, o conector não comunica com o Motive.

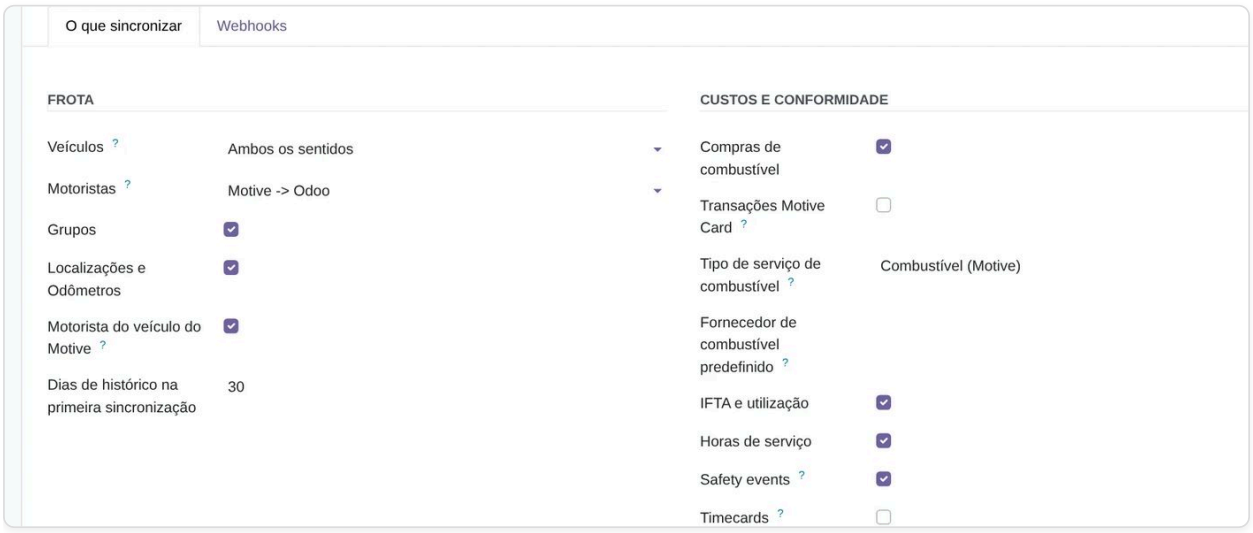
GUIA DO CONECTOR · MOTIVE

15 O que acontece sozinho

TAREFA	FREQUÊNCIA	O QUE FAZ
Motive: sincronizar veículos, motoristas, locais, combustível, manutenção e horas	Cada 30 minutos, ativa	Percorre cada ligação com a autorização guardada e traz os dados do Motive: veículos, motoristas, localizações, combustível, manutenção e horas. Os veículos e motoristas que mantém no Motive são enviados de volta. Se algo falhar, não para: fica registado em **Motive › Problemas**.
Motive: fila de webhook	De hora a hora, ativa	Processa os avisos que o Motive enviou para o seu Odoo. Também é lançada pouco depois de chegar um aviso, sem esperar pela hora.

As frequências alteram-se em **Definições › Técnico › Automação › Ações Agendadas**. Para ver esse menu, ative o modo de programador.

16 As opções da ligação e como vêm



- **Captura real do Odoo 20.** O separador **O que sincronizar** de uma ligação nova, com as opções de origem.

Frota

Veículos	Por predefinição, **Ambos os sentidos**: os veículos do Motive chegam à Frota, e os do Odoo marcados com **Manter no Motive** são criados e atualizados no Motive. Com **Motive → Odoo** só chegam; com **Desligado**, nada.
Motoristas	Por predefinição, **Motive → Odoo**: os condutores chegam e são associados aos seus funcionários. Com **Ambos os sentidos**, os funcionários marcados com **Manter no Motive** são criados e atualizados no Motive.
Grupos e **Localizações e Odômetros**	Ativos: os grupos do Motive, e a última localização, as horas do motor, o combustível e o odómetro de cada veículo.
Motorista do veículo do Motive	Ativo: quem tiver a sessão aberta no veículo no Motive passa a ser o motorista do veículo no Odoo.
Dias de histórico na primeira sincronização	30 de origem: quanto se recua na primeira vez.

Custos e conformidade

Compras de combustível	Ativa.
Transações Motive Card	Desativada de origem: as compras pagas com o Motive Card.
Tipo de serviço de combustível	O tipo de serviço com que cada compra fica como custo do seu veículo na Frota.
Fornecedor de combustível predefinido	O fornecedor desses custos e, se passar a faturas, das faturas; por exemplo, a empresa do seu cartão de combustível.
Fuel and Motive Card as	Só aparece com a Faturação instalada. De origem, **Vehicle costs (Fleet)**; com **Draft vendor bills (Accounting)**, cada compra passa a ser uma fatura de fornecedor em rascunho. Só quem tem permissão para faturar a pode alterar.

IFTA e utilização e **Horas de serviço**	Ativas.
Safety events	Ativo: os eventos de condução e de excesso de velocidade, com uma tarefa de coaching quando o Motive marca um para formação.
Timecards	Desativados de origem. Trazem os registos de ponto da aplicação do Motive e, com a aplicação Assiduidades instalada, as respetivas presenças.

Manutenção e aplicação de motoristas

Códigos de falha para manutenção e **Relatórios de Inspeção (DVIR) para Manutenção**	Ativos: cada código de falha aberto e cada relatório com defeitos abrem um pedido de manutenção.
Equipa de Manutenção	A equipa desses pedidos. Se a deixar vazia, usa-se uma equipa da empresa da ligação e, se não houver nenhuma, cria-se uma.
Documentos do motorista e **Mensagens do motorista**	Ativos.

O que se faz manualmente

SEPARADOR OU GRUPO	BOTÕES
Cabeçalho da ligação	**Autorizar com Motive**, **Sincronizar agora**, **Testar ligação**, **Receber webhooks**, **Parar webhooks**, **Autorizar novamente** e **Desligar**.

Autorizar com Motive vê-se enquanto a ligação não estiver ligada, e **Autorizar novamente** quando já estiver. **Sincronizar agora** só aparece com a ligação ligada. **Testar ligação** esconde-se enquanto a ligação estiver desligada. **Receber webhooks** aparece com a ligação ligada e os webhooks desativados; com eles ativos aparece **Parar webhooks**. Só um administrador vê os botões de autorizar, de webhooks e **Desligar**.

Os restantes separadores

Webhooks	Guarda se os webhooks estão ativos, o **Webhook Motive** (só para administradores) e quando chegou o último aviso. Fica com os webhooks desativados até carregar em **Receber webhooks**.
Cursores de sincronização	Só em modo de programador. Guarda até quando foi sincronizada cada parte: veículos, motoristas, grupos, falhas, inspeções, horas de serviço, combustível, cartão, relatórios, documentos, segurança, registos de ponto e mensagens. São de leitura apenas e começam vazios.
FlexigoTech Cloud	A caixa **Aceito que o FlexigoTech Cloud mantenha a autorização do Motive**, que só um administrador vê, e a data de **Autorizado em**. Sem a caixa não se envia nada ao Motive.
Ligação	**Estado da Ligação** e **Último Erro**, **Nome da Empresa Motive**, **Empresa Motive**, **Última Sincronização** e **Última Sincronização Ok**, além dos contadores de veículos, motoristas e problemas. Todos são de leitura apenas.

17 Segurança e dados pessoais

- A autorização do Motive não fica guardada no seu Odoo. Todas as chamadas ao Motive passam pelo FlexigoTech Cloud, que mantém essa autorização cifrada nos seus servidores.
- Antes de autorizar, um administrador tem de aceitar que o FlexigoTech Cloud guarde a autorização do Motive e que as chamadas ao Motive passem por ele. Enquanto não o aceitar, não é enviado nada e surge a mensagem «Antes de autorizar, um administrador tem de aceitar que o FlexigoTech Cloud mantenha a autorização Motive e que as chamadas ao Motive passem por ele. Nada foi enviado.»
- Ficam guardados o nome da empresa, o email de quem aceita, e a data e a versão do texto aceite.
- Os botões **Autorizar com Motive**, **Autorizar novamente**, **Receber webhooks**, **Parar webhooks** e **Desligar** estão reservados aos administradores do sistema.
- O módulo traz 49 permissões de acesso aos dados que cria, para que cada grupo de utilizadores do Odoo veja e altere apenas o que lhe corresponde.
- A FlexigoTech Cloud envia o que o Odoo pede ao Motive: veículos, motoristas, grupos, locais, compras de combustível, Motive Card, códigos de falha, relatórios de inspeção, horas de serviço, IFTA, utilização, documentos, mensagens e webhooks. Os dados que o Motive devolve não são armazenados lá.
- Quando a nuvem informa como está a ligação, só leva contadores e códigos de erro, sem nenhum dado dos registos: nem nomes, nem matrículas, nem mensagens do Motive.
- O Odoo guarda os dados dos motoristas, dos veículos e o resto do que traz do Motive, e apaga-os ou conserva-os de acordo com as regras da sua empresa. Com **Desligar** apaga-se a autorização guardada no FlexigoTech Cloud.

O que o módulo nunca faz sozinho

O módulo não marca nada como reparado no Motive por iniciativa própria. Um relatório de inspeção com defeitos abre um pedido de manutenção, e só quando uma pessoa carrega em **Marcar Reparado no Motive** é que a resolução do mecânico é enviada ao Motive. Um código de falha que o Motive fecha fica anotado no pedido, mas quem fecha o pedido é uma pessoa.

18 Várias ligações e várias empresas

Uma ligação corresponde a uma empresa do Motive e cria-se em **Motive › Configuração › Ligações**. Se trabalha com várias empresas no Odoo, crie uma ligação para cada uma, e os registos que traz (veículos, motoristas, combustível, falhas) seguem a empresa da sua ligação. Cada ligação tem as suas próprias opções, como **O que sincronizar** e os webhooks.

O número de ligações que pode ter depende do plano do FlexigoTech Cloud: até 3 com o Standard e até 10 com o Pro. Contam as de todas as empresas. Se tentar autorizar mais uma do que o plano cobre, aparece um aviso e não sai nada do Odoo. Uma ligação que já estava autorizada pode ser autorizada de novo sempre.

Para motoristas e veículos, o módulo procura o colaborador ou o veículo entre os da empresa da ligação que ainda não estão associados. O que pertence a outra empresa não é alterado: se não encontrar correspondência, cria um novo na empresa da ligação.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista de ligações, com o nome da empresa no Motive, o estado e a última sincronização.

GUIA DO CONECTOR · MOTIVE

19 Se algo falhar

Sem teste nem subscrição	Todas as chamadas ao Motive passam pelo FlexigoTech Cloud, por isso sem teste nem subscrição o conector não comunica com o Motive. Ative-a em **Definições › FlexigoTech Cloud** e tente de novo.
Há uma ligação a mais	O plano cobre um número de ligações e todas estão em uso. Desligue uma que não use ou mude para um plano com mais ligações. Não se envia nada ao Motive.
Não o deixa autorizar	Um administrador tem de aceitar antes de o FlexigoTech Cloud guardar a autorização do Motive. Se o endereço do seu Odoo começar por http, mude-o para https e autorize de novo.
Quer alterar a ligação	Só um administrador pode alterar a ligação. Se um motorista ou um veículo não tiver ligação, escolha-a antes de o enviar para o Motive.
Um registo não é criado ou não é atualizado	Veja **Motive › Problemas**: aí fica o elemento com a sua mensagem. O elemento é lido de novo na sincronização seguinte.
Quer ver o que respondeu o Motive	Abra **Motive › Configuração › Registo de sincronização**: cada execução guarda o seu resumo, o seu estado e, se foi pausada, o motivo em **Pausado por**.
Um pedido do Motive não é guardado (Odoo 20)	O formulário do Odoo 20 pede um equipamento e o conector não o preenche. Escolha ou crie o equipamento do veículo e volte a guardar.

Se o FlexigoTech Cloud pausar uma chamada, a execução para e não se marca nada como feito. A mensagem indica que o FlexigoTech Cloud pausou a chamada ao Motive. Na sincronização seguinte retoma-se a partir de onde ficou.

Outros avisos que pode ver

«Motive precisa do e-mail de trabalho de ... para criar o motorista.»	Preencha o correio do trabalho do colaborador e volte a enviá-lo ao Motive.
«... ainda não é um motorista Motive.»	O colaborador ainda não existe no Motive: envie-o primeiro ao Motive e depois envie a mensagem.
«Escolha primeiro a ligação Motive de ....»	Escolha a ligação na ficha do veículo ou do colaborador e repita a ação.
«Motive não entregou a mensagem.»	O Motive rejeitou a mensagem. Volte a enviá-la mais tarde.
«Apenas um gestor de frota pode fazer isto com o Motive.»	Peça a um gestor de frota ou a um administrador que o faça.

«Apenas um administrador pode alterar a ligação ao Motive.»	Peça a um administrador que altere a ligação.
«Introduza o nome do mecânico que reparou os defeitos.»	Preencha o nome do mecânico na inspeção antes de a marcar como reparada no Motive.
«Motive não devolveu o novo veículo.»	O Motive não confirmou a criação. Verifique a ligação e tente de novo.
«Install the Invoicing app to turn fuel purchases into vendor bills.»	Instale a Faturação no Odoo. Sem ela não é possível criar faturas de fornecedor com as compras de combustível.
«Choose the fuel vendor of the Motive connection … first: the vendor bills are his.»	Escolha o fornecedor de combustível na ligação antes de criar as faturas.

GUIA DO CONECTOR · MOTIVE

20 Outras formas de o fazer

FORMA	O QUE IMPLICA
Manualmente a partir do painel do Motive	Alguém consulta o painel e copia para o Odoo veículos, motoristas, compras de combustível, inspeções e o resto. Cada dado é registado duas vezes e pode ficar desatualizado.
Só o Odoo	No código do Odoo 20, Community e Enterprise, não existe nenhum módulo com «motive» no nome nem nenhum manifesto que o mencione (pesquisa de 19-11-2026). O Odoo não traz de origem nada que fale com o Motive.
Este conector	Traz do Motive para o Odoo veículos, motoristas, grupos, locais, conta-quilómetros, combustível, códigos de falha, inspeções, horas de serviço, IFTA e utilização, documentos e mensagens. As chamadas ao Motive passam pelo FlexigoTech Cloud, que precisa do teste ou da subscrição.

Se já usa outra ferramenta com o Motive, não é preciso trazer todo o seu histórico: a primeira sincronização recua os dias que indicar em **Dias de histórico na primeira sincronização** (30 por defeito), e as seguintes continuam a partir de onde ficou a anterior.

21 Planos e preço

9 €

Licença por versão do Odoo.

\+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mês

ou 490 € por ano

- Primeira resposta em 1 dia útil
- Até 3 contas

PRO

98 €/mês

ou 980 € por ano

- Primeira resposta em 4 horas úteis
- Até 10 contas
- Videochamada se for preciso

14 dias de teste, sem cartão **Preços sem IVA**

A licença do módulo é por versão do Odoo. O FlexigoTech Cloud paga-se mensal ou anualmente, e o teste de 14 dias não pede cartão. Com o Standard, até 3 ligações; com o Pro, até 10. Cada frota do Motive autorizada é uma ligação.

22 Perguntas frequentes

Funciona sem o FlexigoTech Cloud?

Não. Todas as chamadas ao Motive passam pelo FlexigoTech Cloud, por isso sem o teste ou a subscrição o conector não comunica com o Motive.

Há teste gratuito?

Sim: 14 dias do FlexigoTech Cloud sem cartão. Se no fim não subscrever, o serviço para e não se cobra nada.

Funciona no Odoo Online?

Não. O Odoo Online não permite instalar módulos de terceiros. Funciona no Odoo.sh ou no seu próprio servidor.

Com que versões do Odoo é compatível?

Há ramos publicados para o Odoo 17, 18, 19 e 20.

Precisa do Odoo Enterprise?

Não. Depende da Frota, dos Funcionários e da Manutenção, que estão no Community.

Que aplicações do Odoo têm de estar instaladas?

Frota, Funcionários e Manutenção. Para criar faturas de fornecedor a partir do combustível precisa também da aplicação de faturação, e para receber os registos de ponto como presenças, a aplicação Assiduidades.

Quantas ligações com o Motive admite cada plano?

Até 3 com o plano Standard e até 10 com o Pro. Contam as de todas as empresas do seu Odoo.

O que acontece se tentar ligar uma ligação a mais do que o plano cobre?

Aparece um aviso e não se envia nada ao Motive. Uma ligação que já estava autorizada pode sempre ser autorizada de novo.

Quanto custa?

A licença do módulo, 9 € por versão do Odoo. FlexigoTech Cloud, 49 € por mês ou 490 € por ano com o Standard, e 98 € por mês ou 980 € por ano com o Pro, sem IVA.

Qual é a diferença entre o plano Standard e o Pro?

O Pro admite até 10 ligações em vez de 3, e o seu suporte responde mais depressa: em 4 horas úteis em vez de em 1 dia útil, com videochamada se for preciso.

Que suporte tem cada plano?

Cada compra inclui 2 meses de suporte: ajudamos a instalá-lo, configurá-lo e pô-lo a funcionar, por e-mail e videochamada. Enquanto tiver a subscrição, o suporte do serviço continua incluído. Com o Standard, a primeira resposta chega em 1 dia útil. Com o Pro, em 4 horas úteis, com videochamada se for preciso.

Onde fica guardada a autorização do Motive?

Nos servidores do FlexigoTech Cloud, cifrada. Nunca fica guardada no seu Odoo.

O que tenho de aceitar antes de autorizar com o Motive?

Um administrador tem de marcar **Aceito que o FlexigoTech Cloud mantenha a autorização do Motive**. Sem essa caixa, a autorização é recusada com uma mensagem e não se envia nada.

Quem pode autorizar a ligação?

Só um administrador. Se não o for, o Odoo recusa.

A que plataforma do Motive se liga?

À dos Estados Unidos (gomotive.com). Esta versão não se liga a outras.

Foi testado com uma frota real do Motive?

Ainda não. Os 72 testes automáticos usam um simulador que responde como a documentação pública da API do Motive.

É preciso uma conta do Motive?

Sim. Para autorizar o conector tem de conseguir iniciar sessão no Motive com a conta da sua frota, porque o Motive pede o consentimento na sua própria página.

O conector cria ou configura algo na minha conta do Motive?

Não. Também não guarda nenhuma chave do Motive no Odoo.

Que dados traz do Motive?

Veículos, motoristas, grupos, locais, conta-quilómetros, combustível, códigos de falha, inspeções, horas de serviço, eventos de segurança, IFTA, utilização, documentos e mensagens; e os registos de ponto e as transações da Motive Card, se as ativar na ligação.

De quanto em quanto tempo chegam os dados?

A tarefa **Motive: sincronizar veículos, motoristas, locais, combustível, manutenção e horas** executa-se a cada 30 minutos e vem ativada. Também pode carregar em **Sincronizar agora**.

Os avisos do Motive chegam em tempo real?

Com **Receber webhooks**, o Motive avisa das alterações e a sincronização recolhe-as de imediato. A tarefa **Motive: fila de webhook** processa os avisos de hora em hora.

Podem alterar-se as frequências das tarefas?

Sim, em **Definições › Técnico › Automação › Ações Agendadas**. Para ver esse menu tem de ativar o modo de programador.

O que acontece com o que já tinha no Motive antes de o instalar?

Na primeira sincronização traz-se o histórico dos últimos 30 dias, e pode alterá-lo em **Dias de histórico na primeira sincronização**. Depois, cada sincronização continua a partir de onde ficou a anterior.

E com os veículos e motoristas que já tenho no Odoo?

Ao trazer um veículo, o Odoo associa-o pelo identificador do Motive, pelo chassi ou pela matrícula entre os da empresa que ainda não estão associados. A um motorista associa-o por identificador, correio do trabalho ou nome. Se não houver correspondência, cria um veículo novo, e um colaborador novo só se no Motive for motorista.

O que se envia do Odoo para o Motive?

Os veículos e os motoristas que marcar com **Manter no Motive**, com **Enviar para o Motive agora** ou na tarefa de cada 30 minutos. Também as reparações de inspeções e as mensagens para motoristas.

Marca algo como reparado no Motive por sua conta?

Não. Só quando uma pessoa carrega em **Marcar Reparado no Motive** é que a resolução do mecânico é enviada ao Motive. Um código de falha que o Motive fecha fica registado no pedido, mas quem o fecha é uma pessoa.

Cria pedidos de manutenção automaticamente?

Sim. Cada código de falha aberto e cada relatório de inspeção com defeitos gera um pedido de manutenção. Um relatório com vários defeitos gera apenas um.

Posso criar faturas de fornecedor a partir das compras de combustível?

Sim, com o Faturação instalado: com **Create vendor bill** em cada compra, ou escolhendo na ligação que a sincronização as crie automaticamente. A fatura fica em rascunho, em nome do **Fornecedor de combustível predefinido**. Sem o Faturação, cada compra fica registada como custo do respetivo veículo na Frota.

Funciona com várias empresas no Odoo?

Sim. Cria uma ligação por cada empresa do Motive e os registos que traz seguem a empresa da respetiva ligação. Cada ligação tem as suas próprias opções.

Guarda o histórico de localizações dos veículos?

Não. Cada veículo mostra a sua última localização conhecida.

Usa as câmaras do Motive ou o imobilizador do motor?

Não.

Cria despachos ou rotas no Motive?

Não.

Pode bloquear um Motive Card ou enviar compras do Odoo para o Motive?

Não. As compras de combustível só chegam do Motive ao Odoo.

Posso editar no Odoo os dados que chegam do Motive?

Os dados de conformidade, combustível, IFTA, documentos e mensagens são só de leitura. Para os alterar, faça-o no Motive e aguarde a próxima sincronização.

O que acontece se uma sincronização falhar?

Não para: a falha fica registada em **Motive › Problemas**. Se o FlexigoTech Cloud pausar uma chamada, a execução para e a sincronização seguinte retoma a partir de onde ficou.

O que acontece ao desligar a ligação?

Desligar apaga a autorização guardada no FlexigoTech Cloud e desativa o webhook no Motive. Nada do que já foi sincronizado é apagado do seu Odoo.

---

23 Glossário

Motive	Plataforma à qual o conector se liga. Fornece veículos, motoristas, localizações, combustível, códigos de falha, inspeções, horas de serviço e IFTA.
Ligação	Cada frota do Motive que associa ao seu Odoo. É criada em **Motive › Configuração › Ligações** e tem o seu próprio estado e as suas próprias opções.
FlexigoTech Cloud	Serviço online por onde passam todas as chamadas ao Motive. Guarda a autorização do Motive cifrada nos seus servidores, nunca no seu Odoo.
Teste e subscrição	Sem o teste de 14 dias sem cartão ou a subscrição do FlexigoTech Cloud, o conector não comunica com o Motive.
Autorização	Permissão que concede ao Motive na respetiva página para que o conector use a sua frota. Pede-se com **Autorizar com Motive** e apaga-se com **Desligar**.
Sincronização	Execução que traz dados do Motive para o Odoo e envia os que mantém no Motive. A tarefa **Motive: sincronizar veículos, motoristas, locais, combustível, manutenção e horas** corre a cada 30 minutos.
Webhook	Aviso que o Motive envia ao seu Odoo quando algo muda. A tarefa **Motive: fila de webhook** processa-os de hora a hora.
Problemas	Menu **Motive › Problemas**, onde fica registado o que não foi possível sincronizar.
Grupo	Agrupamento do Motive que pode ter um grupo pai. Vê-se em **Motive › Configuração › Grupos**.
Horas de serviço	Tempo que resta a um motorista de condução, turno, ciclo e descanso. Vê-se na ficha do funcionário.
Violação de horas de serviço	Limite que um motorista ultrapassou, com o seu início e o seu fim. Consulta-se em **Motive › Conformidade › Violações de horas de serviço**.
IFTA	Quilometragem por jurisdição. No conector são as linhas do tipo **Milhagem IFTA** de **IFTA e utilização**.
Utilização	Linha mensal por veículo com distância, percentagem de utilização, horas de condução e em ralenti, e combustível.
DVIR	Relatório de inspeção do veículo. Se tiver defeitos, abre um pedido de manutenção.
Código de falha	Avaria que o Motive deteta num veículo. Cada código aberto gera um pedido de manutenção corretiva.
Safety event	Evento de segurança de um motorista, como excesso de velocidade. Se o Motive o marcar para coaching, é criada uma tarefa pendente.
Coaching	Formação do motorista a partir de um evento de segurança. A tarefa vai para o seu coach ou, se não tiver, para o seu gestor.

Timecard	Registo de ponto de um motorista na app do Motive. Chega se ativar **Timecards** na ligação, e passa para as Assiduidades do Odoo se essa aplicação estiver instalada.
Motive Card	Cartão de combustível do Motive. Se ativar **Transações Motive Card**, as suas transações entram em **Compras de combustível** juntamente com as compras avulsas.
Pedido de manutenção	Registo da aplicação Manutenção que o conector abre por cada código de falha ou inspeção com defeitos.

GUIA DO CONECTOR · MOTIVE

24 Lista de verificação e contacto

- [ ] Tem o Odoo 17, 18, 19 ou 20, no Odoo.sh ou no seu próprio servidor, e não no Odoo Online.
- [ ] Estão instaladas as aplicações Frota, Funcionários e Manutenção.
- [ ] A sua frota está na plataforma do Motive dos Estados Unidos (gomotive.com).
- [ ] Tem uma conta do Motive para a sua frota e consegue iniciar sessão com ela.
- [ ] O módulo Motive Connector for Odoo está instalado.
- [ ] Ativou em **Definições › FlexigoTech Cloud** o teste de 14 dias sem cartão ou a subscrição.
- [ ] Criou a ligação em **Motive › Configuração › Ligações**.
- [ ] Carregou em **Autorizar com Motive**, um administrador aceitou o consentimento e autorizou na página do Motive.
- [ ] A ligação aparece como **Ligado**.
- [ ] Reviu as opções da ligação antes da primeira sincronização.
- [ ] Carregou em **Sincronizar agora** e o registo em **Motive › Configuração › Registo de sincronização** aparece no estado **Concluído**.
- [ ] Os veículos aparecem em **Motive › Veículos** e **Motive › Problemas** não tem nada a corrigir.

Cada compra inclui 2 meses de suporte: ajudamos a instalá-lo, configurá-lo e pô-lo a funcionar, por e-mail e videochamada. Se quiser que o montemos consigo, escreva-nos.

E-mail

Para o instalar, configurar ou para qualquer dúvida.
comercial@flexigotech.com

Na web

A página do conector, com o guia e os preços.
flexigotech.com/pt/conector-motive-odoo.html

Na Odoo Apps

A página do módulo na loja do Odoo.
apps.odoo.com

O Motive é uma marca do seu titular. A FlexigoTech publica este conector por sua conta, sem aval nem patrocínio do titular da marca. FlexigoTech é uma marca da Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Espanha).