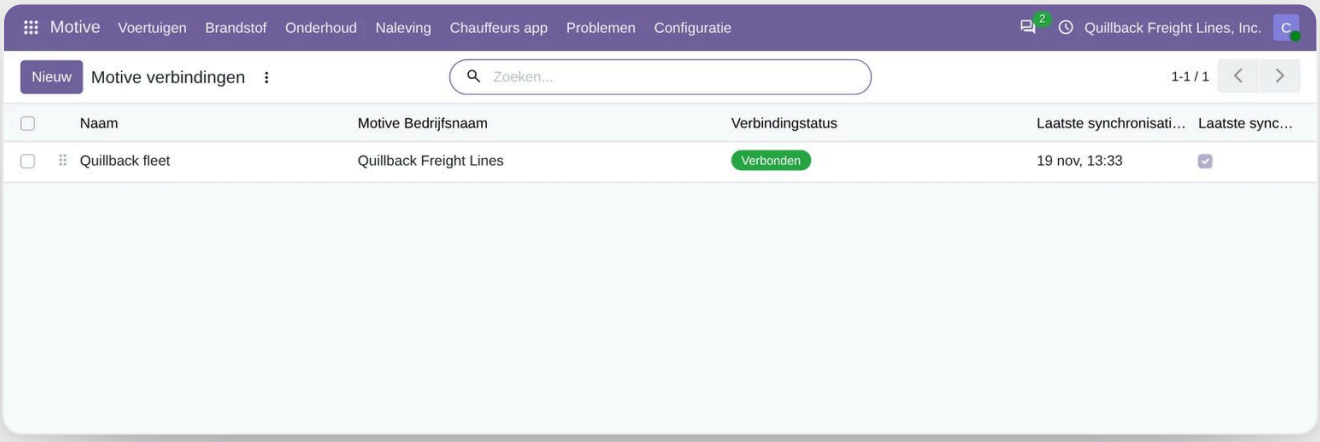
CONNECTORGIDS · TRANSPORT EN VERZENDING

Motive-connector voor Odoo

Je Motive-vloot in Odoo: voertuigen, chauffeurs, storingen, inspecties, brandstof en rijtijden.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dagen proefperiode, zonder kaart | Editie van 19-11-2026





Echte schermafbeelding van Odoo 20. Het overzicht van de Motive-verbindingen en het detail van een verbonden verbinding, met de tellers en de knoppen.

Inhoud

Rechts de pagina waarop elk hoofdstuk begint. Menu's en knoppen heten zoals in de Nederlandse Odoo.

1	Voor wie het is en wat het oplost	3
2	De connector in cijfers	4
3	Waar je het ziet in je Odoo	4
4	Wat je nodig hebt voordat je begint	5
5	De proefperiode van FlexigoTech Cloud	5
6	De verbinding stap voor stap aanmaken	7
7	De voertuigen en groepen van Motive in Odoo Wagenpark	9
8	Motive-chauffeurs als medewerkers in Odoo	12
9	Brandstofaankopen en Motive Card	14
10	Van foutcodes en DVIR-inspecties naar onderhoud	17
11	Rijtijden, veiligheidsgebeurtenissen en registraties van de bestuurders	19
12	IFTA en gebruik van het wagenpark	21
13	Documenten en berichten met de chauffeurs	23
14	De gegevens die heen en terug gaan	25
15	Wat er vanzelf gebeurt	26
16	De opties van de verbinding en hoe ze standaard staan	27
17	Veiligheid en persoonsgegevens	29
18	Meerdere verbindingen en meerdere bedrijven	29
19	Als er iets misgaat	30
20	Andere manieren om het te doen	31
21	Abonnementen en prijs	32
22	Veelgestelde vragen	33
23	Woordenlijst	36
24	Checklist en contact	37

Deze gids beschrijft versie 20.0.1.1.0 van de module (Odoo-branch 20.0, commit 4b80515ba). Alles wat erin staat komt uit de gepubliceerde code, de officiële documentatie van het platform of echte schermafbeeldingen.

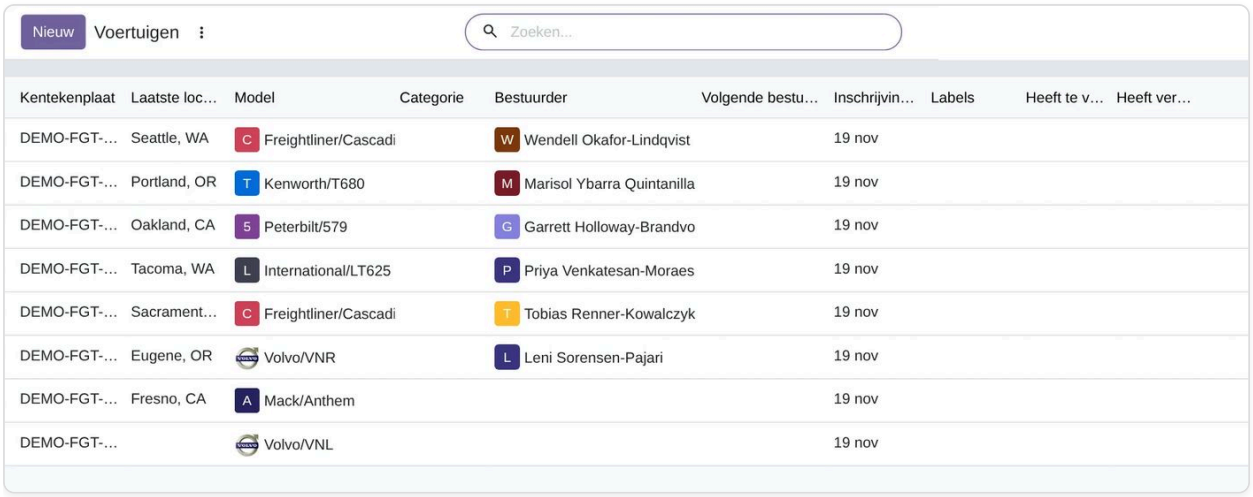
De schermafbeeldingen komen uit een Odoo 20-testdatabase met een verzonnen bedrijf en verzonnen gegevens, zonder echte verbinding met Motive. De module bestaat ook voor Odoo 17, 18 en 19.

1 Voor wie het is en wat het oplost

> De connector vereist het abonnement op FlexigoTech Cloud, met 14 dagen proefperiode zonder creditcard. Zonder de proefperiode of het abonnement praat de connector niet met Motive.

De connector is bedoeld voor wie Wagenpark, Medewerkers en Onderhoud in Odoo gebruikt en tegelijk zijn vrachtwagens en chauffeurs in Motive registreert. Zonder de connector leven de gegevens op twee plaatsen: iemand registreert de voertuigen en chauffeurs in elk van beide, kopieert de brandstofaankopen en zoekt in Motive naar storingen en inspecties om onderhoudsaanvragen handmatig aan te maken.

Met de connector is elk Motive-wagenpark een verbinding. De voertuigen en chauffeurs worden gesynchroniseerd met Wagenpark en Medewerkers, en de storingscodes en inspecties met defecten maken onderhoudsaanvragen aan. Ook de diensturen, veiligheidsgebeurtenissen, brandstof, tijdregistraties, IFTA, gebruik, documenten en berichten komen binnen.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De voertuigenlijst van Odoo, met de laatste locatie van elk voertuig.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De storingscodes van de voertuigen, met hun ernst en de onderhoudsaanvraag.

Wat er in de dagelijkse praktijk verandert

- De voertuigen en chauffeurs van Motive verschijnen in Wagenpark en Medewerkers, met een tabblad **Motive** op elke fiche.
- Elke storingscode en elke inspectie met defecten levert een onderhoudsaanvraag op.
- De brandstofaankopen zijn te zien onder **Brandstofaankopen** en worden in Wagenpark als kosten van hun voertuig opgeslagen; met Facturatie kunnen ze ook worden omgezet naar concept-leveranciersfacturen.
- Als je **Timecards** activeert en Aanwezigheden hebt, komen de tijdregistraties van Motive als aanwezigheden in Odoo terecht.
- Je kunt een chauffeur vanaf zijn fiche een bericht sturen met **Bericht in de Motive-app**.

Wat het niet doet

- Het koppelt alleen met het Motive-platform van de Verenigde Staten (gomotive.com), en met geen ander.
- Het maakt geen dispatches of routes in Motive aan.
- Het bewaart geen locatiegeschiedenis: elk voertuig toont alleen de laatst bekende locatie.
- Het gebruikt de camera's van Motive niet, noch de motorimmobilisatie.
- Het blokkeert de Motive Card-passen niet en stuurt de brandstofaankopen uit Odoo niet naar Motive.

2 De connector in cijfers

4
versies van Odoo: 17, 18, 19 en 20

2
geplande taken, actief bij installatie

20
eigen menu's van de module

3 en 10
accounts per connector, met het Standard- en het Pro-abonnement

14
dagen proefperiode zonder creditcard

72
geautomatiseerde tests

De module hangt af van Wagenpark, Medewerkers, Onderhoud en E-mail, die bij Odoo Community en Enterprise zitten, en van FlexigoTech Cloud, dat Odoo tegelijk met de connector installeert. Je hebt een Odoo nodig dat de installatie van modules van derden toestaat: Odoo.sh of je eigen server.

Hoe het getest is. FlexigoTech heeft nog geen Motive-wagenpark om mee te testen. De aanroepen volgen de openbare documentatie van de Motive-API, en de 72 geautomatiseerde tests van de Odoo 20-versie gebruiken een simulator die antwoordt zoals die documentatie beschrijft. Er is nog niet getest met een echt wagenpark.

3 Waar je het ziet in je Odoo



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het overzicht van de Motive-verbindingen, met de status van elke verbinding en de laatste synchronisatie.

Motive › Voertuigen	De voertuigen van je wagenpark.
Motive › Brandstof	De brandstofaankopen, in de lijst **Brandstofaankopen**.
Motive › Onderhoud	**Storingcodes** en **Inspectierapporten**.
Motive › Naleving	**Schendingen van uren van dienst**, **IFTA en gebruik**, **Safety events** en **Timecards**.

Motive › Chauffeurs app	De **Documenten** van de chauffeurs en **Berichten**.
Motive › Problemen	De synchronisatieproblemen.
Motive › Configuratie	**Verbindingen**, **Groepen**, **Synchronisatielog** en **Webhooks ontvangen**.

Buiten de eigen app breidt de connector de voertuig- en medewerkerfiches en de onderhoudsaanvragen uit. Op de fiche van een voertuig en op die van een medewerker staat een tabblad **Motive**, met de verbinding en de Motive-gegevens. Op de medewerkerfiche staat bovendien de knop **Verstuur nu naar Motive**, en op de inspectie de knop **Markeer gerepareerd in Motive**.

4 Wat je nodig hebt voordat je begint

- Een Motive-account van je wagenpark op het platform van de Verenigde Staten (gomotive.com), want met dat account maakt deze versie verbinding. Om de connector te autoriseren moet je kunnen inloggen op Motive met dat account, omdat Motive je toestemming vraagt op de eigen pagina.
- De rechten die Motive op die autorisatiepagina vraagt. Als je de tijdregistraties (**Timecards**) wilt ophalen, heeft de FlexigoTech-app in Motive bovendien toegang nodig tot het urenregister.
- Odoo 17, 18, 19 of 20, op Odoo.sh of op je eigen server. Het werkt niet op Odoo Online, dat de installatie van modules van derden niet toestaat.
- De Odoo-apps waarvan de module afhangt: Wagenpark, Medewerkers en Onderhoud. Om de brandstof om te zetten naar leveranciersfacturen heb je bovendien Facturatie nodig, en om de tijdregistraties als aanwezigheden te ontvangen, Aanwezigheden.
- Het adres van je Odoo via https. Als het met http begint, start de connector de autorisatie niet en vraagt hij je het te wijzigen voordat je verdergaat.
- Een beheerdersgebruiker. Alleen een beheerder kan de toestemming accepteren, autoriseren met Motive, de verbinding verbreken of wijzigen. Wagenparkbeheerders kunnen de overige knoppen gebruiken.

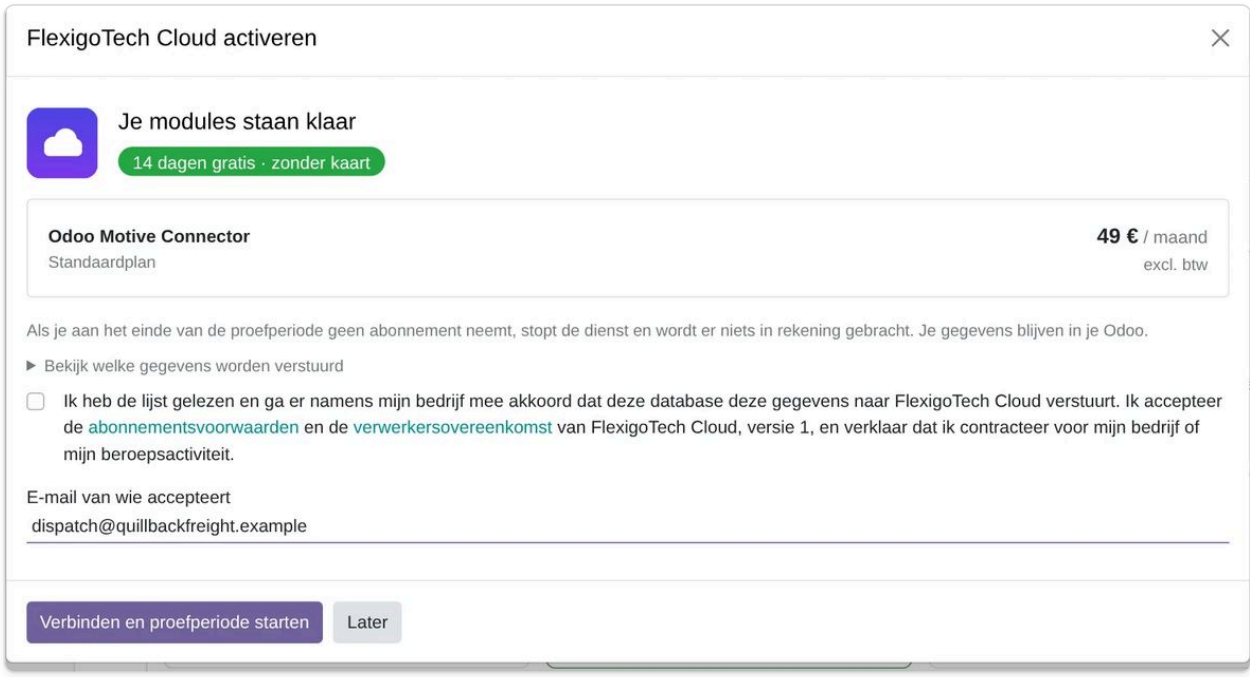
> De connector vereist het abonnement op FlexigoTech Cloud, met 14 dagen proefperiode zonder creditcard. Zonder de proefperiode of het abonnement wordt geen enkele aanroep naar Motive verstuurd.

> De connector maakt in jouw Motive-account niets voor jou aan of configureert het niet. Hij bewaart ook geen Motive-sleutel in Odoo: de autorisatie wordt versleuteld bewaard in FlexigoTech Cloud.

Je installeert hem zoals elke module van derden in Odoo, op Odoo.sh of op je server. Odoo installeert tegelijk `flexigotech_cloud`, de verbinding met FlexigoTech Cloud, en de apps waarvan de module afhangt: Wagenpark, Medewerkers en Onderhoud.

5 De proefperiode van FlexigoTech Cloud

1. **Klik op Activeren in de bovenbalk**
   Dit verschijnt zodra je de module installeert. Het opent het venster **FlexigoTech Cloud activeren**, met het Standard-abonnement en de 14 dagen gratis, zonder creditcard.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het activatievenster: lees de lijst met gegevens, vink het vakje aan en vul je e-mailadres in.

2 **Accepteer en vul je e-mail in**

Vink «Ik heb de lijst gelezen en ga er namens mijn bedrijf mee…» aan (inclusief de voorwaarden van het abonnement en de verwerkersovereenkomst) en vul de **E-mail van wie accepteert** in.

3 **Klik op Verbinden en proefperiode starten**

Odoo registreert de database bij FlexigoTech Cloud en start de proefperiode van de module. Als je het later wilt doen, sluit **Later** het venster.

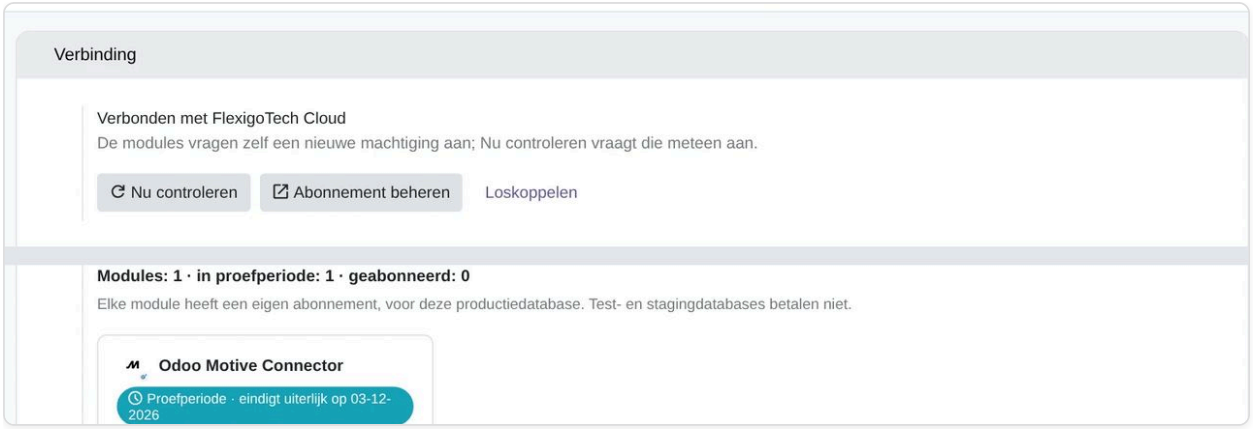
Hetzelfde, vanuit Instellingen

Onder **Instellingen › FlexigoTech Cloud** staat de volledige lijst van wat de database verstuurt. Vink het vakje aan, vul het e-mailadres in en klik op **Accepteren en verbinden**. Als je al een account hebt op app.flexigotech.com, koppelt het veld **Heb je een code van je account?** de database daaraan (de code is 10 minuten geldig).



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud, vóór het verbinden: het aangevinkte vakje, het e-mailadres en **Accepteren en verbinden**.

Met de database verbonden toont het blok **Modules** elke module met zijn status: **Proefperiode** en de datum waarop die eindigt, **Geabonneerd**, enz. Vandaar kies je het abonnement (Standard of Pro, per maand of per jaar) en klik je op **Abonneren**: de betaling gebeurt op de Stripe-pagina, buiten Odoo.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud met de database verbonden en de connector in proefperiode.

Prijzen exclusief btw. Als je na afloop van de proefperiode niet abonneert, stopt de dienst en wordt niets in rekening gebracht; je gegevens blijven in je Odoo staan. **Nu controleren** vraagt direct de toestemming (anders vernieuwt de module die zelf elke 6 uur).

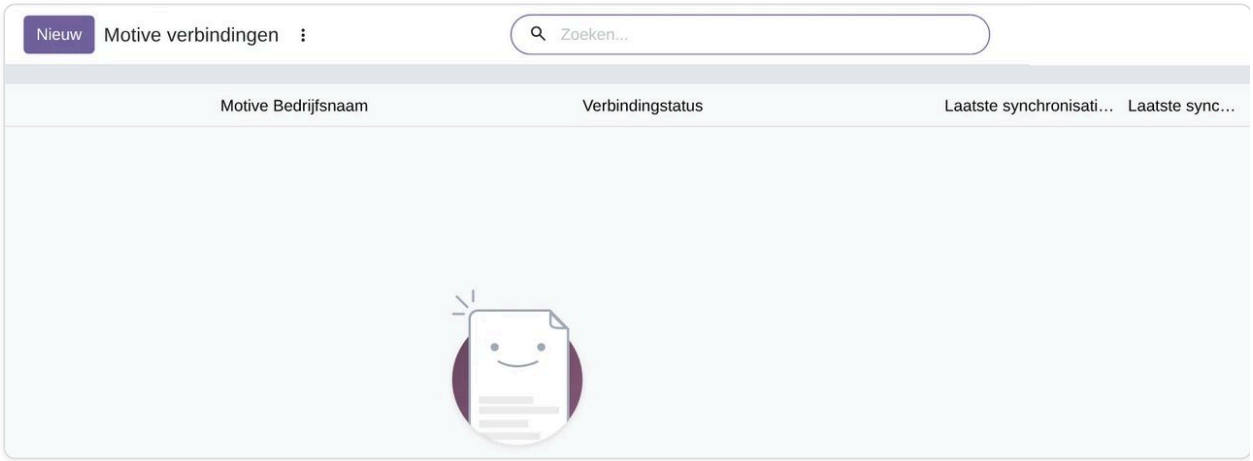
> Op een geneutraliseerde kopie (staging) of in een database met demogegevens kun je geen proefperiode starten: Instellingen meldt dit met «Deze database is een geneutraliseerde kopie of bevat demogegevens, dus hier kunnen geen proefperiodes worden gestart.»

CONNECTORGIDS · MOTIVE

6 De verbinding stap voor stap aanmaken

1 Open het menu van de verbindingen

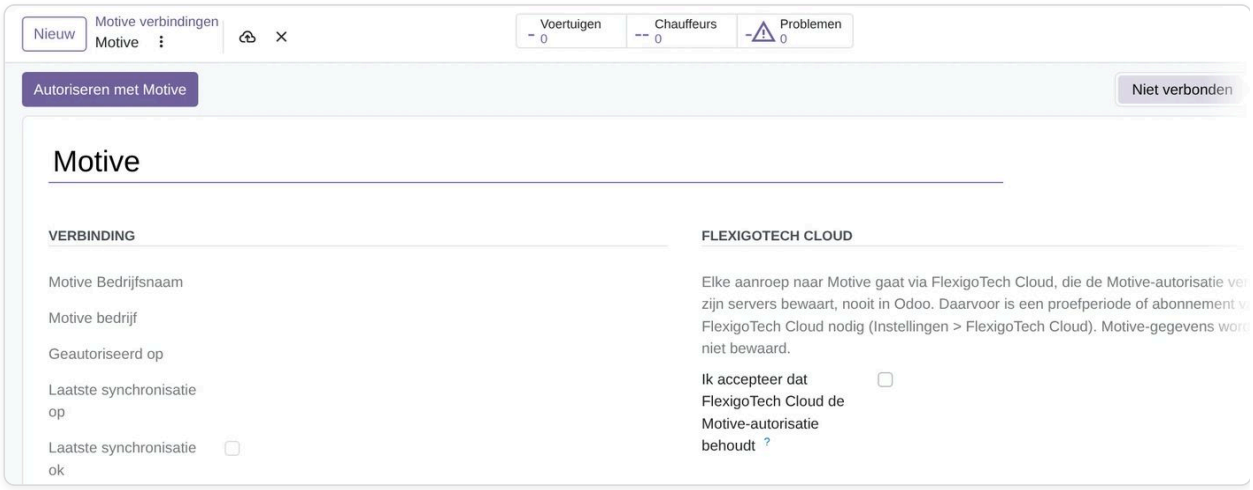
Ga naar **Motive › Configuratie › Verbindingen**. Als er nog geen zijn, vraagt de lijst je te accepteren dat FlexigoTech Cloud de autorisatie bewaart en op **Autoriseren met Motive** te klikken.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De verbindingenlijst, nog leeg.

2 Klik op Nieuw

Er wordt een nieuwe verbinding geopend bij **Niet verbonden**. Vul de **Naam** in en controleer, als je met meerdere bedrijven werkt, bij welk **Bedrijf** in Odoo deze vloot hoort.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De nieuwe verbinding, met de knop **Autoriseren met Motive**.

3 Accepteer de toestemming

Vink **Ik accepteer dat FlexigoTech Cloud de Motive-autorisatie behoudt** aan. Zonder dat vakje wordt niets naar Motive verstuurd.

4 Kies wat je wilt synchroniseren

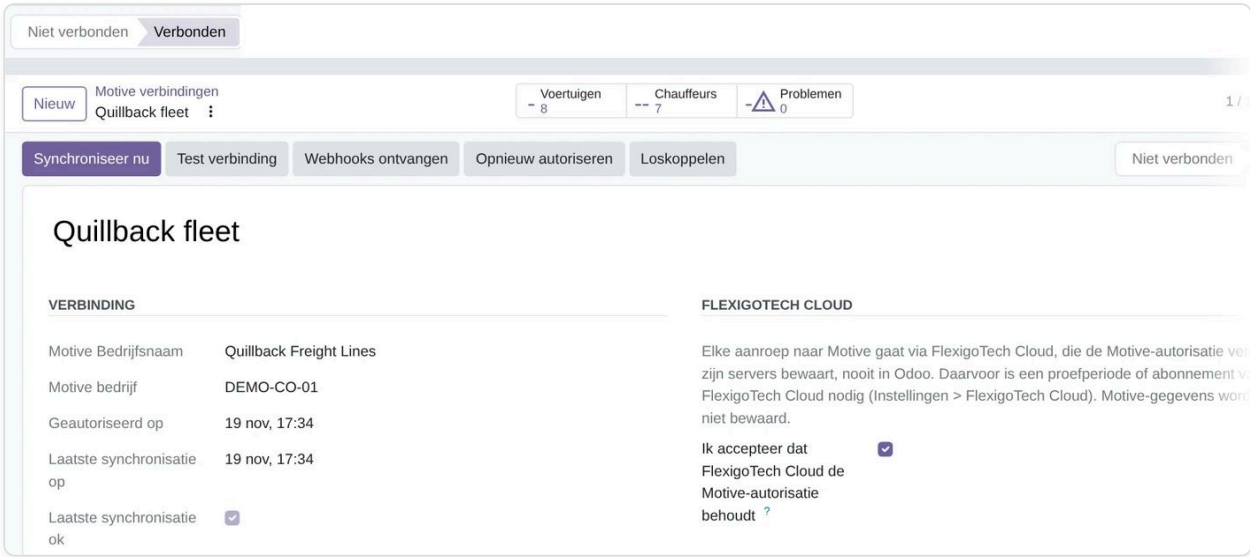
Op het tabblad **Wat te synchroniseren** zet je elk onderdeel aan of uit; het volgende deel telt elke optie. Standaard staan **Motive Card transacties** en **Timecards** uit.

5 Klik op Autoriseren met Motive

Odoo brengt je naar de autorisatiepagina van Motive. Na het accepteren keer je terug naar de verbinding en gaat de **Verbindingstatus** naar **Verbonden**.

6 Test de verbinding

Klik op **Test verbinding**: als Motive antwoordt, toont Odoo de naam van je bedrijf in Motive. Als de verbinding naar **Motive weigerde de autorisatie** gaat, staat de reden in **Laatste fout** en kun je opnieuw op **Autoriseren met Motive** klikken.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De verbinding in de status **Verbonden**, met de knoppen en tellers.

> Alleen een beheerder kan de toestemming accepteren en autoriseren met Motive. Als de beheerder het toestemmingsvakje niet heeft aangevinkt, wordt de autorisatie geweigerd met een melding en wordt niets naar Motive verstuurd. Elke verbinding telt mee voor de limiet van je FlexigoTech Cloud-abonnement, en een reeds geautoriseerde verbinding kan altijd opnieuw worden geautoriseerd.

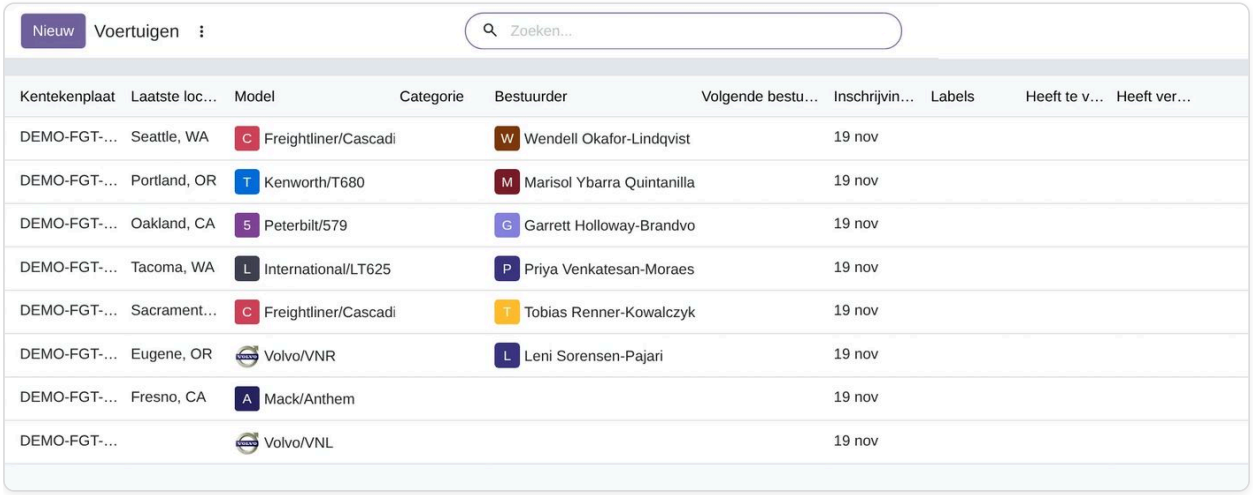
Daarna komen de gegevens op twee manieren binnen. De geplande taak **Motive: synchroniseer voertuigen, chauffeurs, locaties, brandstof, onderhoud en uren** draait elke 30 minuten en de taak **Motive: webhook-wachtrij** elk uur. Met **Webhooks ontvangen** meldt Motive de wijzigingen en haalt de synchronisatie ze meteen op. Wil je alles direct ophalen, klik dan op **Synchroniseer nu**. Bij de eerste synchronisatie wordt de geschiedenis van de laatste 30 dagen opgehaald, wat je kunt wijzigen onder **Dagen geschiedenis bij de eerste synchronisatie**. **Loskoppelen** verwijdert de autorisatie uit FlexigoTech Cloud en verwijdert niets van wat al in Odoo is gesynchroniseerd.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De verbindingenlijst met de **Verbindingstatus** en de **Laatste synchronisatie op**.

CONNECTORGIDS · MOTIVE

7 De voertuigen en groepen van Motive in Odoo Wagenpark



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Lijst van voertuigen in Wagenpark met de kolom **Laatste locatie**.

De voertuigen worden ontvangen via de geplande taak **Motive: synchroniseer voertuigen, chauffeurs, locaties, brandstof, onderhoud en uren**, die elke 30 minuten draait. Die taak haalt ook de locatie, de motoruren en het brandstofniveau op. De groepen komen bij dezelfde synchronisatie binnen en je ziet ze onder **Motive › Configuratie › Groepen**.

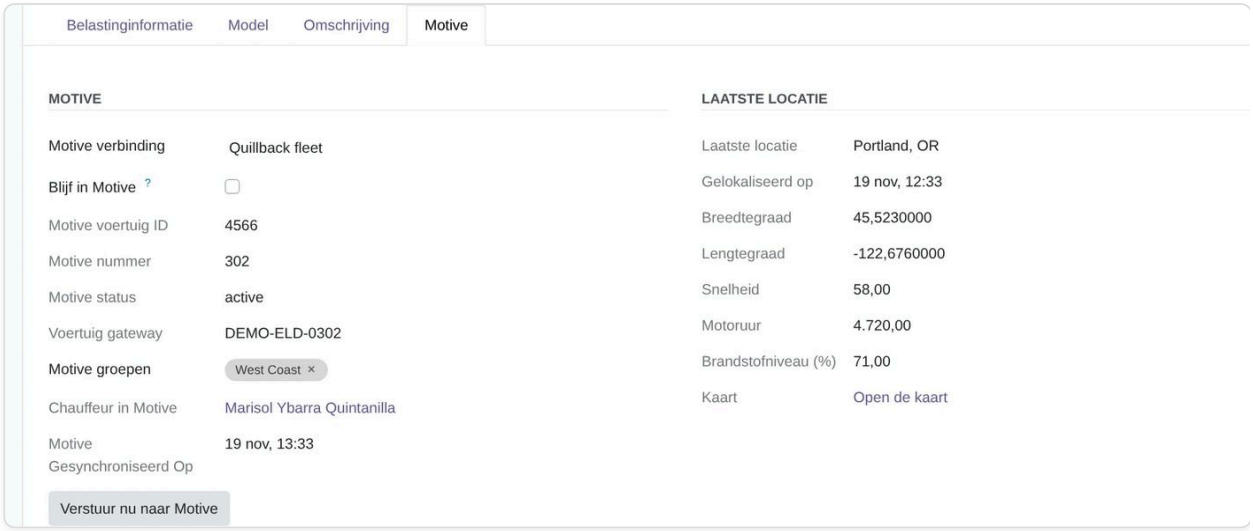
Wat het voertuig toont

Motive verbinding	De verbinding waaruit het voertuig komt.
Blijf in Motive	Als je dit aanvinkt, maakt Odoo het voertuig in Motive aan en stuurt het zijn wijzigingen. Dit werkt met **Voertuigen** op **Beide kanten**, zoals de verbinding is ingesteld.

Motive groepen	De Motive-groepen waartoe het behoort.
Laatste locatie	De laatst bekende positie; ernaast zie je de **Kaart**.
Verstuur nu naar Motive	Stuurt het voertuig naar Motive zonder op de taak te wachten. Het is niet zichtbaar als het voertuig geen **Motive verbinding** heeft.

1 Open een voertuig

Ga naar **Motive › Voertuigen** en open het voertuig.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Tabblad **Motive** van het voertuig.

2 Kies de verbinding

Kies op het tabblad **Motive** de **Motive verbinding** en vink **Blijf in Motive** aan.

3 Verstuur het voertuig

Klik op **Verstuur nu naar Motive**.

> Zonder **Motive verbinding** wordt het voertuig niet naar Motive verstuurd. Als je het versturen probeert zonder de verbinding te kiezen, waarschuwt Odoo: «Kies eerst de Motive-verbinding van ....»

Hoe een voertuig wordt gekoppeld

Wanneer Odoo een voertuig uit Motive ophaalt, kijkt het eerst of het al in Motive is aangemaakt door Odoo zelf. Zo niet, dan koppelt het op het Motive-identificatienummer. Daarna zoekt het onder de voertuigen van hetzelfde bedrijf die nog niet gekoppeld zijn naar een met hetzelfde chassisnummer of dezelfde kenteken. Past niets, dan maakt Odoo een nieuw voertuig aan met het merk en model dat Motive aangeeft.

Wat er gebeurt bij het opslaan van een wijziging

Als je in Odoo een voertuig wijzigt dat is gemarkeerd met **Blijf in Motive**, wordt het genoteerd als wachtend op verzending. Die wijziging gaat naar Motive bij de volgende synchronisatie of wanneer je op **Verstuur nu naar Motive** klikt. Bij elke run worden eerst de wijzigingen uit Motive opgehaald en daarna worden de voertuigen die daar blijven verstuurd.

Regels en meldingen

- Als het voertuig geen **Motive verbinding** heeft, is de knop **Verstuur nu naar Motive** niet zichtbaar, en bij een poging om toch te versturen verschijnt «Kies eerst de Motive-verbinding van ....»
- Als Motive het nieuw aangemaakte voertuig niet teruggeeft, verschijnt «Motive gaf het nieuwe voertuig niet terug.»
- Als Motive de nieuw aangemaakte groep niet teruggeeft, verschijnt «Motive gaf de nieuwe groep niet terug.»
- De snelkoppelingen van het voertuig (brandstofaankopen, foutcodes en inspectierapporten) openen de bijbehorende lijst. Als er iets anders wordt gevraagd, verschijnt «Niets te openen.»

Gegevens van het tabblad Motive

Motive voertuig ID, **Motive nummer**, **Motive status**, **Voertuig gateway**	Gegevens die uit Motive komen; ze worden niet bewerkt.
Chauffeur in Motive	De chauffeur die Motive aan het voertuig heeft toegewezen.
Breedtegraad, **Lengtegraad**, **Laatste locatie**, **Gelokaliseerd op**	De positie en het moment waarop die is geregistreerd.
Snelheid, **Motoruur**, **Brandstofniveau (%)**	De laatste metingen van Motive.
Motive Gesynchroniseerd Op	Wanneer het voertuig voor het laatst is bijgewerkt.

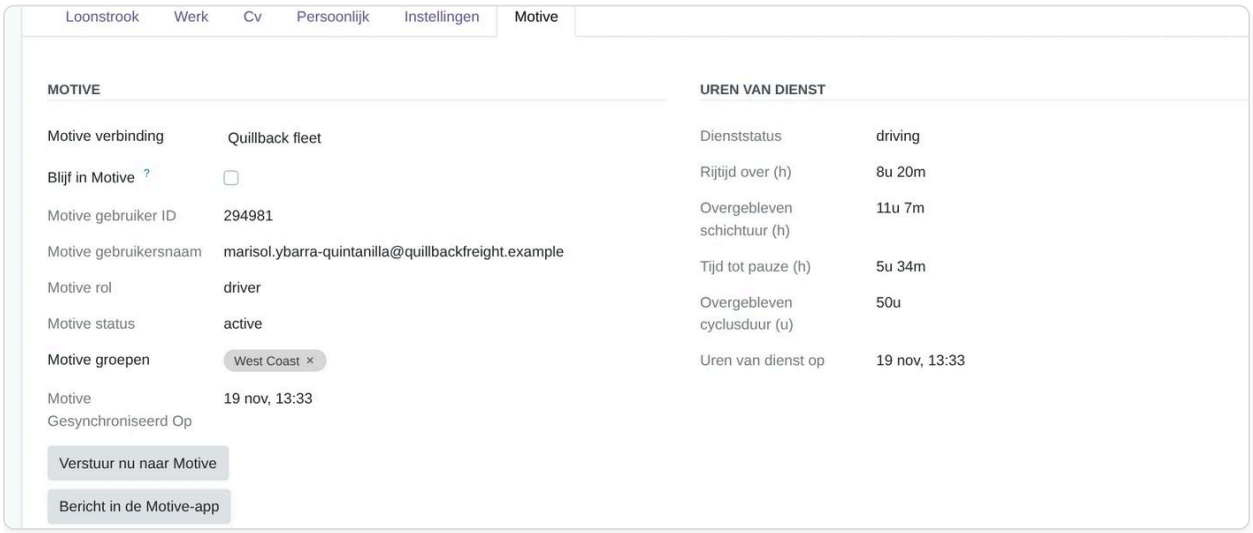
Groepen

Elke groep toont zijn **Naam**, de **Ouder groep**, de **Motive groep ID** en het **Account**. Er zijn weinig groepen, dus ze worden bij elke synchronisatie allemaal opgehaald. De groepen die je in Odoo aanmaakt, worden daarna naar Motive verstuurd.

Voorbeeld van begin tot eind

De synchronisatie van de verbinding Quillback fleet haalde 7 nieuwe voertuigen op en werkte er 1 bij, met 7 locaties en 7 kilometerstandmetingen, en maakte 2 groepen aan. In de lijst staat DEMO-FGT-301 met zijn laatste locatie, Seattle, WA, en zijn chauffeur Wendell Okafor-Lindqvist. In de lijst met groepen staan Bay Area, waarvan de ouder groep West Coast is, en West Coast zelf.

8 Motive-chauffeurs als medewerkers in Odoo



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het tabblad **Motive** van medewerker Marisol Ybarra Quintanilla, met haar Motive-gegevens en de uren van dienst.

Chauffeurs komen binnen via de geplande taak **Motive: synchroniseer voertuigen, chauffeurs, locaties, brandstof, onderhoud en uren**, die elke 30 minuten draait. Als de wijziging in Odoo is ontstaan, verstuur je die met de knop **Verstuur nu naar Motive**.

Elke Motive-gebruiker wordt gezocht onder de medewerkers van het bedrijf van de verbinding die nog niet gekoppeld zijn: eerst op het zakelijke e-mailadres en anders op de volledige naam. Als er niemand gevonden wordt, maakt Odoo een nieuwe medewerker aan, maar alleen als die in Motive de rol van chauffeur heeft. Andere Motive-gebruikers, zoals die van de planning, worden alleen gekoppeld als ze al in Odoo bestaan.

Wat je ziet op de medewerker

Motive (tabblad)	Bevat de gegevens van de chauffeur in Motive. Alleen de HR-gebruikers kunnen die zien.
Motive verbinding	De verbinding waar de chauffeur vandaan komt.
Blijf in Motive	Als je dit aanvinkt, maakt Odoo de medewerker als chauffeur aan in Motive en stuurt het de wijzigingen die je maakt. Dat werkt alleen met **Chauffeurs** op **Beide kanten**; de verbinding krijgt dat met **Motive → Odoo**.
Motive gebruiker ID, **Motive gebruikersnaam**, **Motive rol**, **Motive status**	Gegevens van de chauffeur in Motive. Alleen-lezen.
Motive groepen	De Motive-groepen waar de chauffeur bij hoort.
Motive Gesynchroniseerd Op	Wanneer het voor het laatst is bijgewerkt.
Verstuur nu naar Motive	Verstuurt de medewerker direct naar Motive, zonder te wachten. Verborgen als de medewerker geen **Motive verbinding** heeft.
Bericht in de Motive-app	Opent de wizard om de chauffeur een bericht te sturen in zijn app. Verborgen als de medewerker geen **Motive gebruiker ID** heeft.

Uren van dienst

De groep **Uren van dienst** toont de **Dienststatus** en de tijd die de chauffeur nog heeft voor rijtijd, shift, cyclus en pauze, met de datum van de laatste meting.

> Om een chauffeur in Motive aan te maken, heeft de medewerker een zakelijk e-mailadres nodig en een gekozen **Motive verbinding**. Ontbreekt een van beide, dan verstuurt Odoo niets en krijg je een waarschuwing.

Wat de medewerker van Motive bewaart

De chauffeur uit Motive wordt bewaard als medewerker in Odoo, met zijn **Motive gebruiker ID**, zijn **Motive rol** en zijn **Motive status**. De groepen waar hij in Motive bij hoort, zie je bij **Motive groepen**.

Wanneer een wijziging naar Motive gaat

Alleen medewerkers met **Blijf in Motive** aangevinkt gaan naar Motive, en alleen als de verbinding **Chauffeurs** op **Beide kanten** heeft. Als je in Odoo een gegeven van zo'n medewerker wijzigt, staat die als wachtend op verzending. **Verstuur nu naar Motive** verstuurt direct zonder te wachten. Wijzigingen die binnenkomen vanuit Motive zetten de medewerker niet opnieuw op wachtend, zodat er geen heen-en-weer verzendingen ontstaan.

Wat nodig is om de chauffeur in Motive aan te maken

- De medewerker moet een **Motive verbinding** hebben. Zo niet, dan antwoordt Odoo «Kies eerst de Motive-verbinding van ....»
- Als de medewerker nog geen chauffeur in Motive is, is een werk-e-mailadres nodig. Zo niet, dan antwoordt Odoo met «Motive heeft het werk-e-mailadres van ... nodig om de chauffeur aan te maken.»
- Als Motive de aangemaakte chauffeur niet teruggeeft, antwoordt Odoo met «Motive gaf de nieuwe chauffeur niet terug.»

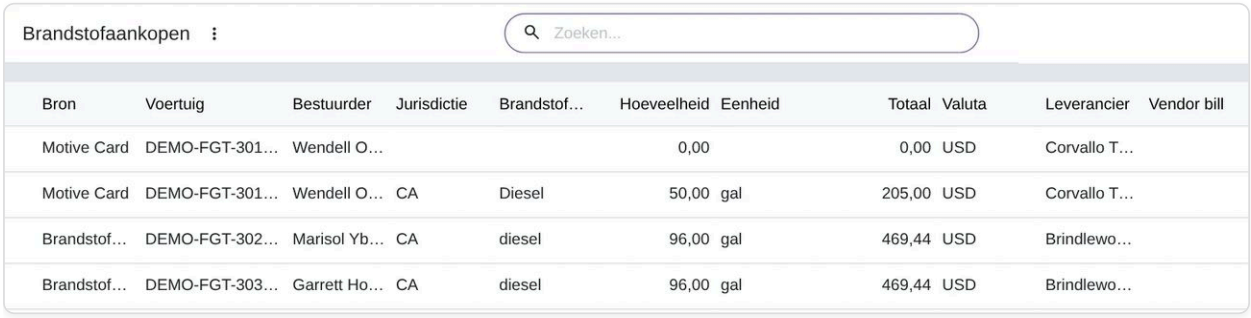
Wat de medewerker laat zien

Motive (tabblad en groep)	Bevat de verbinding, de gegevens van de chauffeur en de twee knoppen.
Uren van dienst	**Dienststatus**, **Rijtijd over (h)**, **Overgebleven schichtuur (h)**, **Overgebleven cyclusduur (u)**, **Tijd tot pauze (h)** en **Uren van dienst op**.
Schendingen van uren van dienst	De overtredingen van de chauffeur.
Safety events	De veiligheidsincidenten van de chauffeur.
Knoppen met teller	Ze openen de lijst met veiligheidsgebeurtenissen en die met de tijdregistraties van de chauffeur. Als er niets te openen is, antwoordt Odoo met «Niets te openen.»

Voorbeeld van begin tot eind

Marisol Ybarra Quintanilla is een chauffeur van de verbinding Quillback fleet. Haar medewerkerkaart toont de rol driver en de status active, en onder **Motive groepen** staat West Coast. Vanaf haar kaart opent **Bericht in de Motive-app** de wizard om haar een bericht te sturen.

9 Brandstofaankopen en Motive Card



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Brandstofaankopen** met de bron, het voertuig, de chauffeur en het totaal van elke aankoop.

Je komt er via **Motive › Brandstof**, dat de lijst **Brandstofaankopen** opent. De filters **Motive Card** en **Without vendor bill**, en de groepering op **Vehicle**, helpen je om die te beperken.

Waar elk gegeven vandaan komt

De aankopen komen binnen via de geplande taak **Motive: synchroniseer voertuigen, chauffeurs, locaties, brandstof, onderhoud en uren**, die elke 30 minuten draait. Elke run leest de laatste week opnieuw, dus als Motive een aankoop wijzigt, werkt Odoo die bij. Elke aankoop wordt maar één keer opgeslagen, op basis van zijn Motive-identificatienummer.

Het veld **Bron** geeft aan of de aankoop een **Brandstofaankoop** is of een transactie van de **Motive Card**. De bedragen komen inclusief belasting, in de valuta die Motive aangeeft.

Standaard komt elke aankoop als kost op het voertuig terecht in Vloot: een dienst van het **Brandstofdiensttype** van de verbinding, die je ziet bij **Voertuigkosten**. Geweigerde of geannuleerde aankopen geven geen kost. Als Motive een andere valuta geeft dan die van je bedrijf, wordt de aankoop opgeslagen maar geeft die geen kost, omdat de kosten van Vloot geen eigen valuta hebben.

Met Facturatie geïnstalleerd kan wie mag factureren op de verbinding bij **Fuel and Motive Card as** kiezen voor **Draft vendor bills (Accounting)**. Vanaf dat moment maakt de synchronisatie per aankoop met een afschrijving een concept leveranciersfactuur aan bij de **Standaard brandstofleverancier**, met het voertuig op de regels, en de kost van het voertuig komt uit de factuur zodra je die valideert. Zolang de factuur concept is, volgt die de wijzigingen die Motive doorvoert; een gevalideerde factuur wordt niet aangeraakt en krijgt een notitie.

Knoppen op de registratie

Create vendor bill	Op de aankoop: maakt de concept leveranciersfactuur ervan. Verborgen als de aankoop al een factuur heeft.
Vendor bill	Op de aankoop: opent de factuur. Verschijnt alleen als die er is.
Create vendor bills	In de lijst: maakt de facturen van de gekozen aankopen. Aankopen die al een factuur hebben of geen afschrijving hebben, worden overgeslagen.

Statussen

Het veld **Status** is een tekst die uit Motive komt en niet bewerkt kan worden. Bij de Motive Card-aankoop die het scherm toont staat declined.

Hoe je de factuur maakt

1. **Kies de brandstofleverancier**
   Vul bij de verbinding de **Standaard brandstofleverancier** in: de facturen zijn voor hen.

2. **Open de aankoop**
   Ga naar **Motive › Brandstof** en open de aankoop.

3. **Maak de factuur**
   Klik op **Create vendor bill**: er wordt een concept leveranciersfactuur gemaakt.

4. **Open de factuur**
   Klik op **Vendor bill** om die te controleren en te valideren. Bij het valideren komt de kost bij het voertuig terecht.

> Om facturen te maken moet de factureringsapp geïnstalleerd zijn. Zonder die app verschijnt «Install the Invoicing app to turn fuel purchases into vendor bills.» De gegevens van de aankoop zijn alleen-lezen en kunnen niet in Odoo worden bewerkt.

Wat wordt geïmporteerd en hoe vaak

De losse brandstofaankopen en de transacties van de Motive Card komen in dezelfde lijst terecht en worden onderscheiden via het veld **Bron**. Motive laat bij de losse aankopen niet filteren op wijzigingsdatum. Daarom leest elke run opnieuw vanaf één week vóór de laatst bereikte dag, zodat wijzigingen worden opgepikt. Bij de kaarttransacties wordt gefilterd op de datum waarop ze worden geboekt, zodat transacties die later worden geboekt niet verloren gaan.

De velden van de registratie

Aangekocht Bij, **Voertuig**, **Bestuurder**	Wanneer er gekocht is, met welk voertuig en wie er reed.
Leverancier en **Referentie**	Het station of de handelaar en de referentie van de aankoop.
Jurisdictie	Het rechtsgebied van de aankoop.
Brandstofsoort, **Hoeveelheid** en **Eenheid**	Wat er gekocht is en hoeveel, in de eenheid van Motive.
Totaal	Inclusief belastingen, zoals Motive ze aanlevert.
Korting en **Valuta**	De toegepaste korting en de valuta van de aankoop.
Status	De status die Motive aangeeft.
Voertuigkosten	De brandstofkosten op de voertuigkaart, indien aanwezig.
Vendor bill	De knop die de leveranciersfactuur van de aankoop opent, wanneer die er een heeft.

Statussen

De status is die van Motive en Odoo vertaalt of wijzigt hem niet. Bij een geweigerde kaarttransactie staat er declined, met hoeveelheid en totaal op nul. Die aankoop wordt niet aangerekend, dus er wordt geen factuur van

gemaakt.

Welke factuur wordt gemaakt

De factuur is een conceptleveranciersfactuur, op naam van de brandstofleverancier van de verbinding. Ze wordt aangemaakt met je gebruiker. Als de geplande synchronisatie haar aanmaakt, maakt het systeem haar aan. Bij een transactie met de Motive Card heeft de factuur per gekocht artikel één regel, met het brutobedrag min de korting, zolang de som overeenkomt met wat Motive heeft aangerekend. Als dat niet klopt, heeft ze één regel met de volledige aankoop. De regels krijgen het voertuig, zodat de kosten op het voertuig verschijnen wanneer je de factuur bevestigt. Daarom maakt een aankoop met factuur geen eigen kosten op de voertuigkaart aan en wordt de brandstof niet dubbel geteld.

Wanneer het niet lukt

- Zonder de factuurapplicatie geïnstalleerd: «Install the Invoicing app to turn fuel purchases into vendor bills.»
- Geen brandstofleverancier op de verbinding: «Choose the fuel vendor of the Motive connection … first: the vendor bills are his.», waarbij %s de naam van de verbinding is.
- Als alle gekozen aankopen al een factuur hebben of Motive ze niet heeft aangerekend: «Nothing to bill: these purchases already have their vendor bill, or Motive did not charge them.»
- Als je de factuur opent van een aankoop die er geen heeft: «This purchase has no vendor bill.»

Als Motive een aankoop met factuur wijzigt

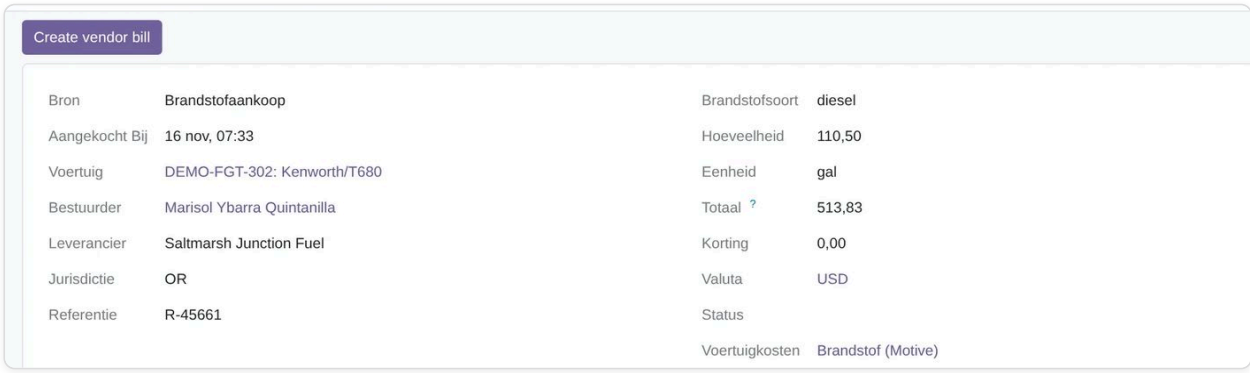
Staat de factuur nog op concept, dan wordt ze bijgewerkt met de wijziging, en geannuleerd als Motive de aankoop niet meer aanrekent. Is de factuur al bevestigd, dan wordt ze niet aangeraakt en krijgt ze een notitie in haar geschiedenis.

Een voorbeeld van begin tot eind

In het voorbeeldscherm is de aankoop van de Kenworth DEMO-FGT-302, bestuurd door Marisol Ybarra Quintanilla, een **Brandstofaankoop** van 110,50 gallons diesel voor 513,83 USD bij Saltmarsh Junction Fuel, met referentie R-45661. Zonder Facturatie staat hij als voertuigkosten onder Vloot.

1 **Open de aankoop**

Met Facturatie geïnstalleerd, ga je naar **Motive › Brandstof** en open je de aankoop.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De aankoop van de Kenworth, met de knop **Create vendor bill**.

2 **Maak de factuur**

Klik op **Create vendor bill**. De conceptfactuur van de brandstofleverancier van de verbinding wordt aangemaakt.

3 **Open de factuur**

Klik op **Vendor bill**, controleer de regels en valideer de factuur. De kosten gaan naar het voertuig.

De aankoop met de Motive Card van de Freightliner DEMO-FGT-301 staat op declined en heeft een totaal van nul. Met Facturatie geïnstalleerd en als je daarop **Create vendor bill** klikt, antwoordt Odoo «Nothing to bill: these purchases already have their vendor bill, or Motive did not charge them.»

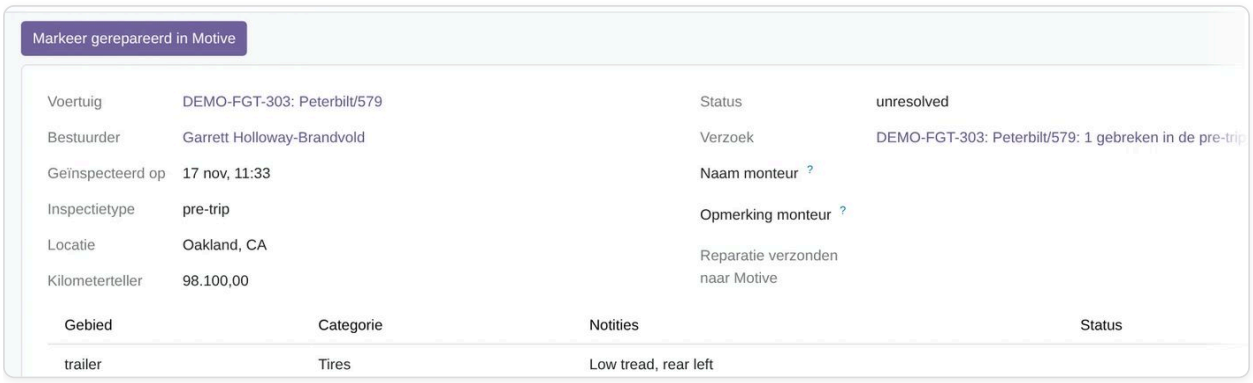
CONNECTORGIDS · MOTIVE

10 Van foutcodes en DVIR-inspecties naar onderhoud



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst met foutcodes, met de status en het verzoek van elk.

De gegevens komen binnen via de geplande taak **Motive: synchroniseer voertuigen, chauffeurs, locaties, brandstof, onderhoud en uren**, die elke 30 minuten draait. De foutcodes staan onder **Motive › Onderhoud › Storingcodes** en de inspectierapporten onder **Motive › Onderhoud › Inspectierapporten**. Een foutcode die wordt geopend, maakt een correctief onderhoudsverzoek aan. Een rapport met gebreken maakt één verzoek aan, dat het aantal gebreken toont.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een inspectierapport met zijn gebrek en de knop **Markeer gerepareerd in Motive**.

Markeer gerepareerd in Motive	Stuurt de oplossing van de gebreken naar Motive. Verborgen als het rapport geen gebreken heeft of als de reparatie al is verzonden.
Naam monteur	Wie de gebreken heeft gerepareerd. Verplicht om de reparatie te verzenden.
Opmerking monteur	Wat er is gedaan. Wordt ook naar Motive gestuurd.
Reparatie verzonden naar Motive	Datum en tijd waarop de reparatie is verzonden.

Statussen

Open	Motive ziet de foutcode nog steeds.
Gesloten	Motive ziet hem niet meer. Het verzoek noteert dit in zijn chatter.

In het inspectierapport toont **Status** de tekst die Motive stuurt, zoals satisfactory of unresolved.

Stappen

1. **Open het rapport**
   Ga naar **Motive › Onderhoud › Inspectierapporten** en open een rapport met gebreken.

2. **Vul de naam van de monteur in**
   Vul **Naam monteur** in en, als je wilt, **Opmerking monteur**.

3. **Klik op Markeer gerepareerd in Motive**
   Motive ontvangt de oplossing van elk gebrek en het rapport slaat de datum op in **Reparatie verzonden naar Motive**.

> Niets wordt in Motive als gerepareerd gemarkeerd zonder dat iemand op de knop drukt. Als een foutcode in Motive wordt gesloten, sluit dat ook het verzoek niet: een persoon sluit het. Zonder de naam van de monteur geeft de knop de foutmelding «Voer de naam van de monteur in die de defecten heeft gerepareerd.»

> In Odoo 20 vraagt het formulier van het onderhoudsverzoek om een apparatuur voordat je opslaat, en de connector vult die niet in. De eerste keer dat je een verzoek dat van Motive kwam via het formulier wijzigt, kies of maak dan eerst de apparatuur van het voertuig aan. In Odoo 17, 18 en 19 is dat niet nodig.

Wanneer een verzoek wordt geopend

Elke foutcode die Motive als open aangeeft, maakt een correctief onderhoudsverzoek aan, met het voertuig, de code en de omschrijving in het onderwerp. In de lijst met foutcodes zie je dat in de kolom **Verzoek**. Elk inspectierapport met gebreken maakt één verzoek voor alle gebreken, met het aantal gebreken in het onderwerp.

Statussen van de foutcode

Open	De storing is nog actief in Motive. Dit is de status waarmee het verzoek ontstaat.
Gesloten	Motive ziet hem niet meer. Het verzoek noteert dit in zijn chatter en blijft zoals het is: iemand sluit het, omdat het verdwijnen van de code niet bewijst dat er gerepareerd is.

Regels van het inspectierapport

- De knop **Markeer gerepareerd in Motive** is verborgen als het rapport geen gebreken heeft of als de reparatie al is verzonden.
- Zonder **Naam monteur** wordt er niets verzonden en verschijnt de foutmelding «Voer de naam van de monteur in die de defecten heeft gerepareerd.»

- Bij het verzenden gaat de oplossing van elk gebrek naar Motive. Niets wordt als gerepareerd gemarkeerd zonder dat iemand op de knop klikt.

Velden van het record

Voertuig, **Bestuurder**, **Geïnspecteerd op**	Welk voertuig, wie reed en wanneer er is geïnspecteerd.
Inspectietype, **Locatie**, **Kilometerteller**	Het type (pre-trip of post-trip), waar en met welke kilometerstand.
Gebreken	Één rij per gebrek, met **Gebied**, **Categorie**, **Notities** en **Status**.
Verzoek	Het gekoppelde onderhoudsverzoek.

Het onderhoudsverzoek krijgt de velden **Voertuig (Motive)**, **Motive foutcodes** en **Motive inspecties**, in de groep **Motive** van het formulier.

Voorbeeld

In het voorbeeldscherm opent een synchronisatie drie foutcodes en haalt vijf inspectierapporten op, waarvan er twee gebreken hebben: dat zijn vijf verzoeken. Een daarvan is dat van code P203F (Reductant Level Too Low), met ernst high, op DEMO-FGT-301: Freightliner/Cascadia. Een ander is het pre-trip-rapport van DEMO-FGT-303: Peterbilt/579 in Oakland, CA, met een bandengebrek (Tires, Low tread, rear left). Wanneer de werkplaats klaar is, open je het rapport, vul je de naam van de monteur in, klik je op **Markeer gerepareerd in Motive** en staat de datum in **Reparatie verzonden naar Motive**.

CONNECTORGIDS · MOTIVE

11 Rijtijden, veiligheidsgebeurtenissen en registraties van de bestuurders



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Schendingen van uren van dienst** met de bestuurder, de naam van de limiet en de begin- en eindtijd.

De schendingen van rijtijden, de veiligheidsgebeurtenissen en de registraties komen binnen met de synchronisatie. De geplande taak **Motive: synchroniseer voertuigen, chauffeurs, locaties, brandstof, onderhoud en uren** draait elke 30 minuten en staat standaard aan. Je kunt haar ook handmatig starten met **Synchroniseer nu** op de verbinding. De drie lijsten staan in het menu **Motive › Naleving**, naast **IFTA en gebruik**.

Motive › Naleving › Schendingen van uren van dienst	Toont **Start**, **Einde**, **Bestuurder** en **Naam**, de limiet die is overschreden. Alleen ter inzage.
Motive › Naleving › Safety events	Staat in alle talen in het Engels. Toont **Start**, **Driver**, **Vehicle**, **Source**, **Event**, **Location**, **Max. speed (km/h)** en **Coaching Status**. **Source** is **Driver performance** of **Speeding**. Je kunt filteren op **To coach** en groeperen op **Driver** of op **Event**.

Motive › Naleving › Timecards	Ook in het Engels. Toont **Date**, **Driver**, **Start**, **End**, **Hours**, **Job Type** en **Address**. Je kunt groeperen op **Driver** of op **Day**.

Deze records hebben geen knoppen en al hun velden zijn alleen-lezen. Een veiligheidsgebeurtenis wijzigt alleen zijn coachingstatus, die Motive bijwerkt. De kolom **Coaching Scheduled**, standaard verborgen, wordt aangevinkt wanneer voor die gebeurtenis al een coachingtaak is gepland.

Wanneer Motive aangeeft dat een veiligheidsgebeurtenis voor coaching is, wordt een openstaande taak aangemaakt voor de coach van de bestuurder of, als die er niet is, voor zijn manager. Dat gebeurt één keer per gebeurtenis.

De registraties komen alleen binnen als je **Timecards** op de verbinding activeert, en gaan naar de Aanwezigheden van Odoo als die applicatie is geïnstalleerd. Bij elke synchronisatie wordt de laatste week opnieuw gelezen, dus een registratie die in Motive is gewijzigd of verwijderd, wordt ook hier gewijzigd of verwijderd, samen met de aanwezigheid.

> Deze gegevens zijn alleen ter inzage: je kunt ze niet corrigeren of handmatig records aanmaken. Om ze te wijzigen, doe je dat in Motive en wacht je op de volgende synchronisatie.

Waarden die je zult zien

Bij de veiligheidsgebeurtenissen onderscheidt **Source** twee soorten: **Driver performance** en **Speeding**. **Coaching Status** is een tekst die van Motive komt en ongewijzigd wordt getoond. In de voorbeeldgegevens verschijnen coachable en pending_review. Wanneer Motive aangeeft dat de gebeurtenis voor coaching is, plant Odoo een taak en vinkt de standaard verborgen kolom **Coaching Scheduled** aan. Het filter **To coach** laat de gebeurtenissen zien die nog op coaching wachten.

Regels en voorwaarden

- **Safety events** staat aan en **Timecards** uit: activeer het op de verbinding als je de registraties wilt.
- Eén coachingtaak per gebeurtenis: ook als de gebeurtenis bij latere synchronisaties opnieuw wordt gelezen, wordt de taak maar één keer aangemaakt.
- De taak gaat naar de coach van de bestuurder. Heeft die er geen, dan gaat ze naar zijn manager.
- De gebeurtenissen worden opnieuw gelezen vanaf één week voor de laatst bereikte dag, omdat een coaching die later plaatsvindt anders niet wordt opgepikt.
- De registraties worden geïdentificeerd op bestuurder, dag en begintijd. Als er één in Motive wijzigt, wordt hij hier bijgewerkt. Als hij wordt verwijderd, wordt hij hier verwijderd samen met zijn aanwezigheid.
- De uren van een registratie komen in de tijdzone van de registratie zelf en worden in UTC opgeslagen.
- Alleen de registraties van bestuurders die aan een Odoo-medewerker zijn gekoppeld, worden opgevraagd.
- Aanwezigheden worden alleen aangemaakt als de applicatie Aanwezigheden is geïnstalleerd.

Velden van elk record

Schending van uren van dienst	**Bestuurder**, **Type**, **Naam**, **Start** en **Einde**. Het veld **Type** bewaart de soort overtreding die Motive meldt.
Veiligheidsevent	**Source**, **Event**, **Start**, **Driver**, **Vehicle**, **Location**, **Severity**, **Max. speed (km/h)**, **Coaching Status** en **Coaching Scheduled**, op het scherm in het Engels.

Tijdregistratie	**Driver**, **Date**, **Start**, **End**, **Hours**, **Job Type**, **Address** en **Notes**, op het scherm in het Engels.

Een voorbeeld van begin tot eind

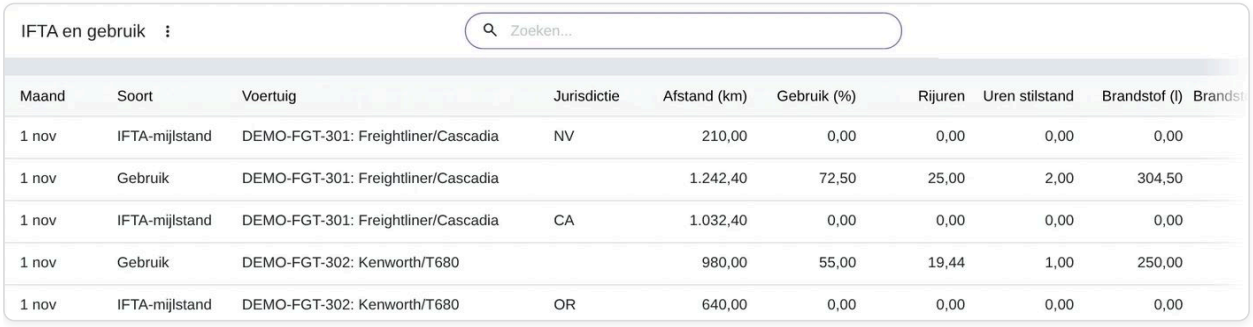
Wendell Okafor-Lindqvist registreert twee periodes op dezelfde dag: van 17:00 tot 19:00 (2 uur, soort Loading, adres Seattle yard) en van 19:30 tot 23:30 (4 uur, soort Driving, adres Route 12). Bij de volgende synchronisatie verschijnen ze in **Motive › Naleving › Timecards** met die uren. Als de app Aanwezigheden is geïnstalleerd, staan ze ook in de aanwezighedenlijst, elk met de gewerkte tijd.

Dezelfde bestuurder heeft in **Motive › Naleving › Safety events** drie events: één met **Source Speeding** en twee van **Driver performance**. Twee staan op coachable en één op pending_review. In **Motive › Naleving › Schendingen van uren van dienst** staat de overschreden limiet, met het begin en, als die al voorbij is, het einde.

CONNECTORGIDS · MOTIVE

12 IFTA en gebruik van het wagenpark

Te openen via **Motive › Naleving › IFTA en gebruik**. Het is een lijst met alleen-lezen: alle kolommen komen uit Motive en worden niet vanuit Odoo bewerkt.



Maand	Soort	Voertuig	Jurisdictie	Afstand (km)	Gebruik (%)	Rijuren	Uren stilstand	Brandstof (l)	Brandst
1 nov	IFTA-mijlstand	DEMO-FGT-301: Freightliner/Cascadia	NV	210,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
1 nov	Gebruik	DEMO-FGT-301: Freightliner/Cascadia		1.242,40	72,50	25,00	2,00	304,50	
1 nov	IFTA-mijlstand	DEMO-FGT-301: Freightliner/Cascadia	CA	1.032,40	0,00	0,00	0,00	0,00	
1 nov	Gebruik	DEMO-FGT-302: Kenworth/T680		980,00	55,00	19,44	1,00	250,00	
1 nov	IFTA-mijlstand	DEMO-FGT-302: Kenworth/T680	OR	640,00	0,00	0,00	0,00	0,00	

- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **IFTA en gebruik** met een rij **IFTA-mijlstand** per jurisdictie en een rij **Gebruik** per voertuig.

Waar elk gegeven vandaan komt

Er is geen knop om deze gegevens op te halen. Ze worden opgehaald door de geplande taak **Motive: synchroniseer voertuigen, chauffeurs, locaties, brandstof, onderhoud en uren**, die elke 30 minuten draait. Bij elke run wordt de lopende maand bijgewerkt en, zolang die niet is afgesloten, ook de vorige. Afstanden, uren en brandstof komen in metrische eenheden.

Wat elke rij toont

Soort	**IFTA-mijlstand** of **Gebruik**. Elk voertuig en elke maand kan rijen van beide soorten hebben.
Maand	De maand waarop de rij betrekking heeft.
Voertuig	Het Odoo-voertuig waar de rij naar verwijst.
Jurisdictie	Alleen gevuld bij rijen van **IFTA-mijlstand**.
Afstand (km)	De gereden kilometers: in de jurisdictie, bij IFTA, of in totaal, bij gebruik.

Gebruik (%)	Het gebruikspercentage van het voertuig in de maand.
Rijuren en **Uren stilstand**	De rijtijd en de tijd dat de motor aanstond zonder vooruit te gaan.
Brandstof (l) en **Brandstof bij stilstand (l)**	De totaal verbruikte liters en de liters die bij stilstand zijn verbruikt.

> Je kunt rijen niet met de hand aanmaken, wijzigen of verwijderen. Om een gegeven te laten veranderen, moet het in Motive veranderen en moet je wachten op de volgende synchronisatie.

Twee soorten rijen in één lijst

De lijst mengt rijen van **IFTA-mijlstand** en **Gebruik**, en het veld **Soort** geeft aan welke het is. Ze komen uit verschillende query's naar Motive: die voor IFTA levert de afstand per voertuig en jurisdictie, en die voor gebruik levert de rijtijd en stilstandtijd en het brandstofverbruik.

- **IFTA-mijlstand**: vult **Jurisdictie** en **Afstand (km)**. De overige numerieke kolommen staan op nul.
- **Gebruik**: de **Jurisdictie** blijft leeg. Vult de totale afstand, **Gebruik (%)**, de rijuren en stilstandsuren en het brandstofverbruik.

Regels en voorwaarden

Alle velden van de rij zijn alleen-lezen. De lijst heeft geen knoppen: vanuit Odoo kun je geen rij toevoegen of een cijfer corrigeren. Elke rij hoort bij de Motive-verbinding die hem heeft opgehaald en bij het bedrijf van die verbinding.

Bij elke synchronisatierun worden de lopende maand en de vorige bijgewerkt, zolang die laatste niet is afgesloten. Een afgesloten maand wordt niet meer bij Motive opgevraagd. Als een cijfer van een afgesloten maand in Motive verandert, wordt dat niet in Odoo doorgevoerd.

De kolom **Voertuig** kan leeg blijven als Odoo het voertuig van die rij niet heeft gekoppeld.

De frequentie

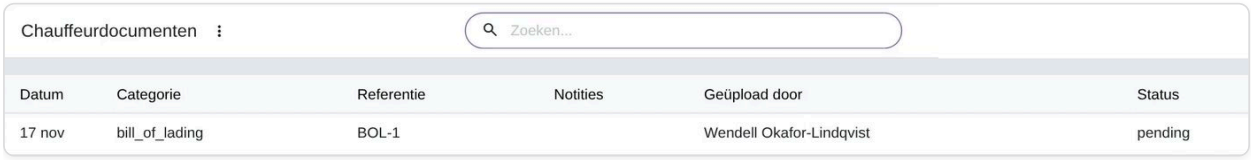
De taak **Motive: synchroniseer voertuigen, chauffeurs, locaties, brandstof, onderhoud en uren** staat actief en draait elke 30 minuten. Diezelfde taak haalt ook de overige Motive-gegevens op. Het resultaat van elke run staat in **Motive › Configuratie › Synchronisatielog**.

Voorbeeld van begin tot eind

In het voorbeeldscherm heeft voertuig DEMO-FGT-301: Freightliner/Cascadia drie rijen voor dezelfde maand. Twee zijn van **IFTA-mijlstand**: 210,00 km in NV en 1.032,40 km in CA. De derde is van **Gebruik**, met 1.242,40 km in totaal, een **Gebruik (%)** van 72,50, 25,00 rijuren, 2,00 uur stilstand, 304,50 liter brandstof en 4,50 liter bij stilstand.

Elk voertuig heeft per maand één rij **Gebruik** en per jurisdictie die Motive die maand meldt één rij **IFTA-mijlstand**.

13 Documenten en berichten met de chauffeurs



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Lijst **Chauffeurdocumenten** met een document dat door een chauffeur is geüpload.

Waar elk gegeven vandaan komt

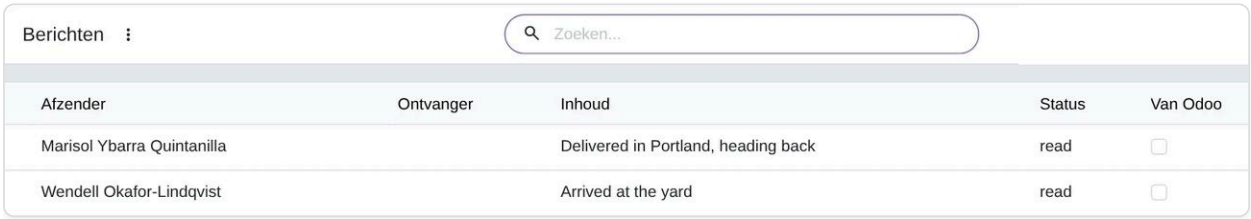
- De documenten komen binnen met de synchronisatie van het account, de geplande taak **Motive: synchroniseer voertuigen, chauffeurs, locaties, brandstof, onderhoud en uren**, die elke 30 minuten draait.
- Nieuwe berichten en leesbevestigingen komen met diezelfde synchronisatie binnen.
- Een bericht dat jij vanuit Odoo verstuurt, wordt opgeslagen in de lijst **Berichten** met het vinkje **Van Odoo** aan.

Documenten

In **Motive › Chauffeurs app › Documenten** open je de lijst **Chauffeurdocumenten**. Die is alleen om te bekijken: er worden geen documenten vanuit Odoo aangemaakt of bewerkt.

Datum	Datum van het document.
Categorie	Soort document, bijvoorbeeld een vrachtbrief.
Referentie	Referentie die de chauffeur heeft ingevuld.
Notities	Notities bij het document.
Geüpload door	Chauffeur die het heeft geüpload.
Status	Status van het document in Motive.

Berichten



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Lijst **Berichten** met twee berichten van chauffeurs die al gelezen zijn.

In **Motive › Chauffeurs app › Berichten** zie je elk bericht met **Verzonden op**, **Afzender**, **Ontvanger**, **Inhoud**, **Status** en **Van Odoo**. Alle velden zijn alleen-lezen.

Een bericht naar een chauffeur sturen

1. **Open de wizard**

   Druk in de medewerkerskaart op **Bericht in de Motive-app**. De knop verschijnt alleen als de medewerker al een chauffeur in Motive is.

2. **Kies de Bestuurder**
   Verplicht.

3. **Schrijf het Bericht**
   Verplicht.

4. **Druk op Verzenden**
   Odoo stuurt het naar Motive. Met **Annuleren** sluit je het formulier zonder iets te versturen.

> Als de medewerker nog geen Motive-chauffeur is, antwoordt Odoo met «... is nog geen Motive-chauffeur.» en verzendt het niets. Als Motive het bericht niet aflevert, is de foutmelding «Motive leverde het bericht niet.» Een verzending wordt niet vanzelf herhaald.

Statussen van een document

De **Status** van een document is een tekst die ongewijzigd uit Motive komt en die Odoo niet verandert. In het voorbeeldscherm staat het document op «pending». De mogelijke waarden bepaalt Motive.

Statussen van een bericht

De **Status** van een bericht komt ook uit Motive, samen met **Verzonden op**. In de voorbeelden staat «read». Zodra de chauffeur het bericht leest, haalt de volgende synchronisatie die leesbevestiging op en verandert de status.

Welke velden elk record heeft

Document	**Datum**, **Categorie**, **Referentie**, **Notities**, **Geüpload door** en **Status**. De lijst heeft geen knoppen en geen bewerkformulier.
Bericht	**Verzonden op**, **Afzender**, **Ontvanger**, **Inhoud**, **Status** en **Van Odoo**.
Verzendwizard	**Bestuurder** en **Bericht**, beide verplicht, met de knoppen **Verzenden** en **Annuleren**.

Regels en voorwaarden

- Je kunt alleen een bericht sturen naar een medewerker die al als Motive-chauffeur is gesynchroniseerd. Als dat niet zo is, zie je «... is nog geen Motive-chauffeur.» met de naam van de medewerker, en wordt er niets verzonden.
- Als Motive meldt dat het bericht niet is afgeleverd, zie je «Motive leverde het bericht niet.»
- Motive biedt geen manier om dubbele verzendingen te voorkomen, dus Odoo herhaalt een bericht niet automatisch. Bij een fout stuur je het zelf opnieuw, nadat je in **Berichten** hebt gecontroleerd dat het niet is opgeslagen.
- Ontvangen documenten en berichten kun je in Odoo niet bewerken: hun velden zijn alleen-lezen.

Een voorbeeld van begin tot eind

Wendell Okafor-Lindqvist uploadt via de app een document in de categorie bill_of_lading met referentie BOL-1. Bij de volgende synchronisatie staat het in **Motive › Chauffeurs app › Documenten**, geüpload door hem en met status pending.

Vanaf de kaart van Marisol Ybarra Quintanilla druk je op **Bericht in de Motive-app**, schrijf je het bericht en druk je op **Verzenden**. Het bericht staat in **Motive › Chauffeurs app › Berichten** met **Van Odoo** aan. Wanneer zij het leest, zet een volgende synchronisatie de **Status** op read.

> Met actieve webhooks start een melding van Motive direct de taak **Motive: webhook-wachtrij**, die de gegevens opnieuw bij Motive ophaalt. Zonder webhooks komt alles binnen bij de synchronisatie van elke 30 minuten.

CONNECTORGIDS · MOTIVE

14 De gegevens die heen en terug gaan

GEGEVEN	RICHTING	WANNEER
Voertuigen en chauffeurs die je in Motive beheert	Van Odoo naar Motive	Met **Verstuur nu naar Motive** op de kaart, of in de taak van elke 30 minuten (de taak **Motive: synchroniseer voertuigen, chauffeurs, locaties, brandstof, onderhoud en uren**)
Voertuigen (worden gekoppeld via eigen identificatie, Motive-identificatie, chassisnummer of kenteken)	Van Motive naar Odoo	Elke 30 minuten, of met **Synchroniseer nu**
Chauffeurs (worden gekoppeld via identificatie, zakelijk e-mailadres of naam; als er geen overeenkomst is en de persoon in Motive chauffeur is, wordt een medewerker aangemaakt)	Van Motive naar Odoo	Elke 30 minuten, of met **Synchroniseer nu**
Groepen	Van Motive naar Odoo	Elke 30 minuten, of met **Synchroniseer nu**
Groepen aangemaakt in Odoo	Van Odoo naar Motive	Elke 30 minuten, of met **Synchroniseer nu**
Locatie, motoruren, brandstofniveau en kilometerstand van elk voertuig	Van Motive naar Odoo	Elke 30 minuten, of met **Synchroniseer nu**
Brandstofaankopen en Motive Card transacties, als voertuigkosten of, als je dat kiest, als concepfacturen	Van Motive naar Odoo	Elke 30 minuten, met terugblik over de afgelopen week, of met **Synchroniseer nu**
IFTA en gebruik, van de lopende maand en de vorige zolang die niet is afgesloten	Van Motive naar Odoo	Elke 30 minuten, of met **Synchroniseer nu**
Storingcodes en inspectierapporten, als onderhoudsverzoeken	Van Motive naar Odoo	Elke 30 minuten, of met **Synchroniseer nu**
Reparatie van een inspectie	Van Odoo naar Motive	Wanneer je op **Markeer gerepareerd in Motive** klikt
Beschikbare diensturen en overtredingen	Van Motive naar Odoo	Elke 30 minuten, of met **Synchroniseer nu**
Safety events	Van Motive naar Odoo	Elke 30 minuten, met terugblik over de afgelopen week, of met **Synchroniseer nu**
Timecards (als je ze activeert), en aanwezigheden als je de app Aanwezigheden hebt	Van Motive naar Odoo	Elke 30 minuten, met terugblik over de afgelopen week, of met **Synchroniseer nu**

GEGEVEN	RICHTING	WANNEER
Chauffeurdocumenten	Van Motive naar Odoo	Elke 30 minuten, of met **Synchroniseer nu**
Ontvangen berichten en leesbevestigingen	Van Motive naar Odoo	Elke 30 minuten, of met **Synchroniseer nu**
Bericht aan een chauffeur	Van Odoo naar Motive	Wanneer je op **Verzenden** klikt vanuit **Bericht in de Motive-app**

Alle aanroepen naar Motive lopen via FlexigoTech Cloud, dat de Motive-autorisatie versleuteld bewaart op zijn servers, nooit in je Odoo. Met de knop **Autoriseren met Motive** stuurt Motive je terug naar je Odoo nadat FlexigoTech Cloud die autorisatie heeft opgeslagen. Meldingen van Motive komen rechtstreeks in je Odoo binnen. Zonder test of abonnement op FlexigoTech Cloud praat de connector niet met Motive.

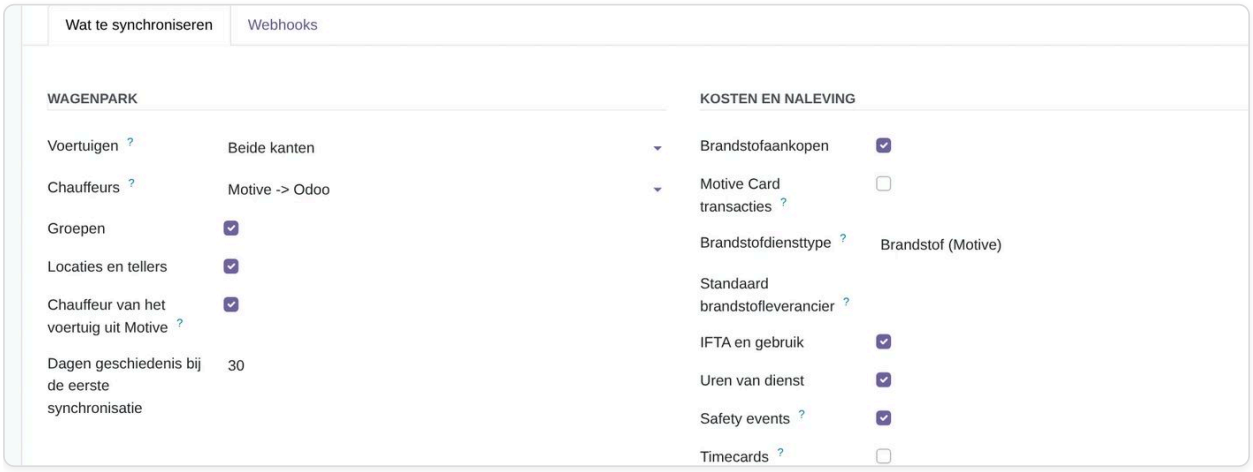
CONNECTORGIDS · MOTIVE

15 Wat er vanzelf gebeurt

TAAK	FREQUENTIE	WAT HET DOET
Motive: synchroniseer voertuigen, chauffeurs, locaties, brandstof, onderhoud en uren	Elke 30 minuten, ingeschakeld	Loopt langs elke verbinding met de opgeslagen autorisatie en haalt de gegevens uit Motive op: voertuigen, chauffeurs, locaties, brandstof, onderhoud en uren. Voertuigen en chauffeurs die je in Motive beheert, worden teruggestuurd. Als er iets misgaat, stopt het niet: het wordt genoteerd in **Motive › Problemen**.
Motive: webhook-wachtrij	Elk uur, ingeschakeld	Verwerkt de meldingen die Motive naar je Odoo heeft gestuurd. Het start ook kort nadat een melding is binnengekomen, zonder op het uur te wachten.

De frequenties wijzig je via **Instellingen › Technisch › Automatisering › Geplande acties**. Om dat menu te zien, activeer je de ontwikkelaarsmodus.

16 De opties van de verbinding en hoe ze standaard staan



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het tabblad **Wat te synchroniseren** van een nieuwe verbinding, met de standaardopties.

Vloot

Voertuigen	Standaard **Beide kanten**: de voertuigen uit Motive komen in Vloot, en die uit Odoo die je met **Blijf in Motive** markeert, worden aangemaakt en bijgewerkt in Motive. Met **Motive → Odoo** komen ze alleen binnen; met **Uit** gebeurt er niets.
Chauffeurs	Standaard **Motive → Odoo**: de chauffeurs komen binnen en worden gekoppeld aan hun medewerkers. Met **Beide kanten** worden medewerkers die je met **Blijf in Motive** markeert, aangemaakt en bijgewerkt in Motive.
Groepen en **Locaties en tellers**	Ingeschakeld: de groepen uit Motive, en de laatste locatie, motoruren, brandstof en kilometerstand van elk voertuig.
Chauffeur van het voertuig uit Motive	Ingeschakeld: wie in Motive de sessie in het voertuig open heeft, wordt in Odoo de chauffeur van het voertuig.
Dagen geschiedenis bij de eerste synchronisatie	Standaard 30: hoeveel er bij de eerste keer teruggaat.

Kosten en naleving

Brandstofaankopen	Ingeschakeld.
Motive Card transacties	Standaard uitgeschakeld: de aankopen betaald met de Motive Card.
Brandstofdiensttype	Het diensttype waarmee elke aankoop als kosten van zijn voertuig in Vloot komt.
Standaard brandstofleverancier	De leverancier van die kosten en, als je overstapt op facturen, van de facturen; bijvoorbeeld het bedrijf van je brandstofpas.
Fuel and Motive Card as	Alleen zichtbaar met Facturatie geïnstalleerd. Standaard **Vehicle costs (Fleet)**; met **Draft vendor bills (Accounting)** wordt elke aankoop een conceptinkoopfactuur. Alleen wie de rechten heeft om te factureren, kan dit wijzigen.

IFTA en gebruik en **Uren van dienst**	Ingeschakeld.
Safety events	Ingeschakeld: de rijgebeurtenissen en de overschrijdingen van de snelheid, met een coachingtaak wanneer Motive er een markeert om te trainen.
Timecards	Standaard uitgeschakeld. Haalt de registraties uit de Motive-app op en, met Aanwezigheden geïnstalleerd, de aanwezigheden.

Onderhoud en chauffeursapp

Storingcodes naar onderhoud en **Inspectierapporten (DVIR) naar onderhoud**	Ingeschakeld: elke open storingcode en elk rapport met defecten opent een onderhoudsverzoek.
Onderhoudsteam	Het team van die verzoeken. Als je het leeg laat, wordt een team van het bedrijf van de verbinding gebruikt en, als er geen is, wordt er een aangemaakt.
Chauffeurdocumenten en **Chauffeurberichten**	Ingeschakeld.

Wat je handmatig doet

TABBLAD OF GROEP	KNOPPEN
Koptekst van de verbinding	**Autoriseren met Motive**, **Synchroniseer nu**, **Test verbinding**, **Webhooks ontvangen**, **Webhooks stoppen**, **Opnieuw autoriseren** en **Loskoppelen**.

Autoriseren met Motive is zichtbaar zolang de verbinding niet verbonden is, en **Opnieuw autoriseren** wanneer ze dat wel is. **Synchroniseer nu** verschijnt alleen als de verbinding verbonden is. **Test verbinding** wordt verborgen zolang de verbinding niet verbonden is. **Webhooks ontvangen** verschijnt bij een verbonden verbinding met webhooks niet actief; met actieve webhooks verschijnt **Webhooks stoppen**. Alleen een beheerder ziet de knoppen voor autoriseren, webhooks en **Loskoppelen**.

De overige tabbladen

Webhooks	Bewaart of de webhooks actief zijn, de **Webhook Motive** (alleen voor beheerders) en wanneer de laatste melding binnenkwam. Staat op niet-actieve webhooks tot je op **Webhooks ontvangen** klikt.
Synchroniseer cursors	Alleen in de ontwikkelaarsmodus. Bewaart tot wanneer elk onderdeel is gesynchroniseerd: voertuigen, chauffeurs, groepen, storingen, inspecties, diensturen, brandstof, pas, rapporten, documenten, veiligheid, registraties en berichten. Ze zijn alleen-lezen en beginnen leeg.
FlexigoTech Cloud	Het vinkje **Ik accepteer dat FlexigoTech Cloud de Motive-autorisatie behoudt**, dat alleen een beheerder ziet, en de datum van **Geautoriseerd op**. Zonder het vinkje wordt er niets naar Motive gestuurd.
Verbinding	**Verbindingstatus** en **Laatste fout**, **Motive Bedrijfsnaam**, **Motive bedrijf**, **Laatste synchronisatie op** en **Laatste synchronisatie ok**, naast de tellers van voertuigen, chauffeurs en meldingen. Alles is alleen-lezen.

17 Veiligheid en persoonsgegevens

- De Motive-autorisatie wordt niet in je Odoo opgeslagen. Alle aanroepen naar Motive lopen via FlexigoTech Cloud, dat die autorisatie versleuteld bewaart op zijn servers.
- Voordat je autoriseert, moet een beheerder accepteren dat FlexigoTech Cloud de Motive-autorisatie bewaart en dat de aanroepen naar Motive via FlexigoTech Cloud gaan. Zolang dat niet is geaccepteerd, wordt er niets verzonden en verschijnt het bericht «Voordat je autoriseert, moet een beheerder accepteren dat FlexigoTech Cloud de Motive-autorisatie bewaart en dat de aanroepen naar Motive via FlexigoTech Cloud gaan. Er is niets verzonden.»
- De bedrijfsnaam, het e-mailadres van wie accepteert, en de datum en versie van de geaccepteerde tekst worden opgeslagen.
- De knoppen **Autoriseren met Motive**, **Opnieuw autoriseren**, **Webhooks ontvangen**, **Webhooks stoppen** en **Loskoppelen** zijn voorbehouden aan de systeembeheerders.
- De module heeft 49 toegangsrechten op de gegevens die hij aanmaakt, zodat elke gebruikersgroep in Odoo alleen ziet en aanpast wat voor haar bestemd is.
- Aan FlexigoTech Cloud geef je door wat Odoo van Motive opvraagt: voertuigen, chauffeurs, groepen, locaties, brandstofaankopen, Motive Card, foutcodes, inspectierapporten, dienstuur, IFTA, benutting, documenten, berichten en webhooks. De gegevens die Motive teruggeeft, worden daar niet opgeslagen.
- Wanneer de cloud meldt hoe de verbinding gaat, bevat dat alleen tellers en foutcodes, zonder enige gegevens uit de registers: geen namen, geen kentekens, geen Motive-berichten.
- Odoo bewaart de gegevens van chauffeurs, voertuigen en de rest van wat het uit Motive haalt, en verwijdert of bewaart die volgens de regels van je bedrijf. Met **Loskoppelen** wordt de opgeslagen autorisatie in FlexigoTech Cloud verwijderd.

Wat de module nooit vanzelf doet

De module markeert niets zelfstandig als gerepareerd in Motive. Een inspectierapport met gebreken opent een onderhoudsverzoek, en pas wanneer iemand op **Markeer gerepareerd in Motive** klikt, wordt de oplossing van de monteur naar Motive gestuurd. Een foutcode die Motive sluit, wordt in het verzoek genoteerd, maar het verzoek sluit een persoon.

18 Meerdere verbindingen en meerdere bedrijven

Een verbinding hoort bij één bedrijf in Motive en wordt aangemaakt in **Motive › Configuratie › Verbindingen**. Werk je met meerdere bedrijven in Odoo, maak dan voor elk een verbinding aan. De gegevens die daarbinnen binnenkomen (voertuigen, chauffeurs, brandstof, fouten) horen bij het bedrijf van hun verbinding. Elke verbinding heeft eigen opties, zoals **Wat te synchroniseren** en de webhooks.

Hoeveel verbindingen je kunt hebben, hangt af van het abonnement van FlexigoTech Cloud: tot 3 met Standard en tot 10 met Pro. Alle bedrijven tellen mee. Als je een verbinding meer probeert te autoriseren dan het abonnement toestaat, verschijnt een melding en gaat er niets vanuit Odoo weg. Een verbinding die al geautoriseerd was, kun je altijd opnieuw autoriseren.

Voor chauffeurs en voertuigen zoekt de module de medewerker of het voertuig tussen die van het bedrijf van de verbinding die nog niet gekoppeld zijn. Wat bij een ander bedrijf hoort, wordt niet aangeraakt: is er geen match, dan maakt hij een nieuwe aan in het bedrijf van de verbinding.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst met verbindingen, met de bedrijfsnaam in Motive, de status en de laatste synchronisatie.

19 Als er iets misgaat

Geen proefperiode of abonnement	Alle oproepen naar Motive gaan via FlexigoTech Cloud, dus zonder proefperiode of abonnement praat de connector niet met Motive. Activeer die in **Instellingen › FlexigoTech Cloud** en probeer het opnieuw.
Er is één verbinding te veel	Het abonnement dekt een aantal verbindingen en ze zijn allemaal in gebruik. Koppel er een los die je niet gebruikt, of ga over op een abonnement met meer verbindingen. Er wordt niets naar Motive gestuurd.
Je kunt niet autoriseren	Een beheerder moet eerst akkoord gaan zodat FlexigoTech Cloud de autorisatie van Motive mag bewaren. Begint het adres van je Odoo met http, wijzig het dan in https en autoriseer opnieuw.
Je wilt de verbinding wijzigen	Alleen een beheerder kan de verbinding wijzigen. Heeft een chauffeur of voertuig geen verbinding, kies die dan eerst voordat je het naar Motive stuurt.
Een record wordt niet aangemaakt of niet bijgewerkt	Kijk in **Motive › Problemen**: daar staat het item met zijn melding. Het item wordt bij de volgende synchronisatie opnieuw gelezen.
Je wilt zien wat Motive antwoordde	Open **Motive › Configuratie › Synchronisatielog**: elke uitvoering bewaart zijn samenvatting, zijn status en, als hij is gepauzeerd, de reden bij **Gepauzeerd door**.
Een verzoek van Motive wordt niet opgeslagen (Odoo 20)	Het formulier van Odoo 20 vraagt om een uitrusting en de connector vult die niet in. Kies of maak de uitrusting van het voertuig en sla opnieuw op.

Als FlexigoTech Cloud een oproep pauzeert, stopt de uitvoering en wordt niets als gedaan gemarkeerd. De melding zegt dat FlexigoTech Cloud de oproep naar Motive heeft gepauzeerd. Bij de volgende synchronisatie gaat het verder waar het gebleven was.

Andere meldingen die je kunt zien

«Motive heeft het werk-e-mailadres van … nodig om de chauffeur aan te maken.»	Vul het zakelijke e-mailadres van de medewerker in en stuur het opnieuw naar Motive.
«… is nog geen Motive-chauffeur.»	De medewerker bestaat nog niet in Motive: stuur hem eerst naar Motive en stuur daarna het bericht.
«Kies eerst de Motive-verbinding van ….»	Kies de verbinding op de kaart van het voertuig of de medewerker en herhaal de actie.
«Motive leverde het bericht niet.»	Motive heeft het bericht geweigerd. Stuur het later opnieuw.
«Alleen een vlootbeheerder kan dit doen met Motive.»	Vraag een wagenparkbeheerder of een beheerder om dit te doen.

«Alleen een beheerder kan de Motive-verbinding wijzigen.»	Vraag een beheerder om de verbinding te wijzigen.
«Voer de naam van de monteur in die de defecten heeft gerepareerd.»	Vul de naam van de monteur in de inspectie in voordat je die in Motive als gerepareerd markeert.
«Motive gaf het nieuwe voertuig niet terug.»	Motive heeft het aanmaken niet bevestigd. Controleer de verbinding en probeer het opnieuw.
«Install the Invoicing app to turn fuel purchases into vendor bills.»	Installeer Facturatie in Odoo. Zonder die app kunnen geen leveranciersfacturen met de brandstofaankopen worden aangemaakt.
«Choose the fuel vendor of the Motive connection ... first: the vendor bills are his.»	Kies de brandstofleverancier van de verbinding voordat je de facturen aanmaakt.

20 Andere manieren om het te doen

MANIER	WAT HET BETEKENT
Met de hand vanuit het Motive-dashboard	Iemand kijkt in het dashboard en kopieert voertuigen, chauffeurs, brandstofaankopen, inspecties en de rest naar Odoo. Elk gegeven wordt twee keer ingevoerd en kan verouderd raken.
Alleen Odoo	In de code van Odoo 20, Community en Enterprise, is er geen module met «motive» in de naam en geen manifest dat het noemt (zoekopdracht van 19-11-2026). Odoo levert standaard niets mee dat met Motive praat.
Deze connector	Haalt voertuigen, chauffeurs, groepen, locaties, kilometerstanden, brandstof, foutcodes, inspecties, dienstuur, IFTA en benutting, documenten en berichten uit Motive naar Odoo. De oproepen naar Motive gaan via FlexigoTech Cloud, dat een proefperiode of abonnement nodig heeft.

Gebruik je al een ander hulpmiddel met Motive, dan hoef je niet je hele geschiedenis te laten binnenhalen: de eerste synchronisatie gaat terug het aantal dagen dat je opgeeft bij **Dagen geschiedenis bij de eerste synchronisatie** (standaard 30), en de volgende gaan verder waar de vorige stopte.

21 Abonnementen en prijs

€ 9

Licentie per Odoo-versie.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

€ 49/maand

of € 490 per jaar

- Eerste antwoord binnen 1 werkdag
- Tot 3 accounts

PRO

€ 98/maand

of € 980 per jaar

- Eerste antwoord binnen 4 werkuren
- Tot 10 accounts
- Videogesprek als het nodig is

14 dagen proefperiode, zonder kaart **Prijzen excl. btw**

De licentie van de module is per Odoo-versie. FlexigoTech Cloud betaal je per maand of per jaar, en de proefperiode van 14 dagen vraagt geen betaalkaart. Met Standard tot 3 verbindingen; met Pro tot 10. Elke geautoriseerde Motive-vloot is een verbinding.

22 Veelgestelde vragen

Werkt het zonder FlexigoTech Cloud?

Nee. Alle oproepen naar Motive gaan via FlexigoTech Cloud, dus zonder proefperiode of abonnement praat de connector niet met Motive.

Is er een gratis proefperiode?

Ja: 14 dagen FlexigoTech Cloud zonder betaalkaart. Als je daarna niet intekent, stopt de dienst en wordt er niets gefactureerd.

Werkt het in Odoo Online?

Nee. Odoo Online staat het installeren van modules van derden niet toe. Het werkt wel op Odoo.sh of op je eigen server.

Met welke Odoo-versies is het compatibel?

Er zijn gepubliceerde versies voor Odoo 17, 18, 19 en 20.

Heb je Odoo Enterprise nodig?

Nee. Het hangt af van Vloot, Medewerkers en Onderhoud, die in Community zitten.

Welke Odoo-apps moeten geïnstalleerd zijn?

Vloot, Medewerkers en Onderhoud. Om leveranciersfacturen uit brandstof aan te maken heb je ook de factureringsapp nodig, en om de registraties als aanwezigheden te ontvangen de app Aanwezigheden.

Hoeveel verbindingen met Motive staat elk abonnement toe?

Tot 3 met het abonnement Standard en tot 10 met Pro. Alle bedrijven van je Odoo tellen mee.

Wat gebeurt er als ik een verbinding meer probeer te koppelen dan mijn abonnement toestaat?

Er verschijnt een melding en er wordt niets naar Motive gestuurd. Een verbinding die al geautoriseerd was, kun je altijd opnieuw autoriseren.

Hoeveel kost het?

De licentie van de module, 9 € per Odoo-versie. FlexigoTech Cloud, 49 € per maand of 490 € per jaar met Standard, en 98 € per maand of 980 € per jaar met Pro, exclusief btw.

Wat is het verschil tussen het abonnement Standard en Pro?

Pro staat tot 10 verbindingen toe in plaats van 3, en de support reageert sneller: binnen 4 werkuren in plaats van binnen 1 werkdag, met videogesprek als dat nodig is.

Welke support krijgt elk abonnement?

Bij elke aankoop horen 2 maanden ondersteuning: we helpen je het te installeren, in te stellen en werkend te krijgen, via e-mail en videogesprek. Zolang je een abonnement hebt, blijft de ondersteuning voor de dienst inbegrepen. Met Standard komt het eerste antwoord binnen 1 werkdag. Met Pro binnen 4 werkuren, met videogesprek als dat nodig is.

Waar wordt de autorisatie van Motive opgeslagen?

Op de servers van FlexigoTech Cloud, versleuteld. Ze worden nooit in je Odoo opgeslagen.

Waarmee moet je akkoord gaan voordat je met Motive autoriseert?

Een beheerder moet **Ik accepteer dat FlexigoTech Cloud de Motive-autorisatie behoudt** aanvinken. Zonder dat vinkje wordt de autorisatie geweigerd met een melding en wordt er niets verstuurd.

Wie kan de verbinding autoriseren?

Alleen een beheerder. Ben je dat niet, dan weigert Odoo het.

Met welk Motive-platform verbindt het?

Met dat van de Verenigde Staten (gomotive.com). Deze versie verbindt niet met andere.

Is het getest met een echte Motive-vloot?

Nog niet. De 72 automatische tests gebruiken een simulator die antwoordt zoals de openbare documentatie van de Motive-API.

Heb je een Motive-account nodig?

Ja. Om de connector te autoriseren moet je kunnen inloggen op Motive met het account van je vloot, want Motive vraagt om toestemming op de eigen pagina.

Maakt of configureert de connector iets in mijn Motive-account?

Nee. Het slaat ook geen enkele Motive-sleutel in Odoo op.

Welke gegevens haalt het uit Motive?

Voertuigen, chauffeurs, groepen, locaties, kilometerstanden, brandstof, foutcodes, inspecties, dienstuur, veiligheidsgebeurtenissen, IFTA, benutting, documenten en berichten; en de registraties en transacties van de Motive Card, als je die in de verbinding activeert.

Hoe vaak komen de gegevens binnen?

De taak **Motive: synchroniseer voertuigen, chauffeurs, locaties, brandstof, onderhoud en uren** draait elke 30 minuten en staat standaard aan. Je kunt ook op **Synchroniseer nu** klikken.

Komen de meldingen van Motive direct binnen?

Met **Webhooks ontvangen** meldt Motive de wijzigingen en haalt de synchronisatie ze meteen op. De taak **Motive: webhook-wachtrij** verwerkt de meldingen elk uur.

Kan ik de frequentie van de taken wijzigen?

Ja, in **Instellingen › Technisch › Automatisering › Geplande acties**. Om dat menu te zien moet je de ontwikkelaarsmodus activeren.

Wat gebeurt er met wat ik al in Motive had voordat ik het installeerde?

Bij de eerste synchronisatie wordt de geschiedenis van de laatste 30 dagen opgehaald, en je kunt dat wijzigen bij **Dagen geschiedenis bij de eerste synchronisatie**. Daarna gaat elke synchronisatie verder waar de vorige stopte.

En met de voertuigen en chauffeurs die ik al in Odoo heb?

Bij het binnenhalen van een voertuig koppelt Odoo het aan de hand van zijn Motive-id, het chassisnummer of het kenteken, tussen die van het bedrijf die nog niet gekoppeld zijn. Een chauffeur koppelt hij op id, zakelijk e-mailadres of naam. Is er geen match, dan maakt hij een nieuw voertuig aan, en een nieuwe medewerker alleen als die in Motive chauffeur is.

Wat wordt vanuit Odoo naar Motive gestuurd?

De voertuigen en chauffeurs die je markeert met **Blijf in Motive**, met **Verstuur nu naar Motive** of in de taak die elke 30 minuten draait. Ook de reparaties van inspecties en de berichten aan chauffeurs.

Markeert de module zelf iets als gerepareerd in Motive?

Nee. Pas wanneer iemand op **Markeer gerepareerd in Motive** klikt, wordt de oplossing van de monteur naar Motive gestuurd. Een foutcode die Motive sluit, wordt in het verzoek genoteerd, maar het sluiten doet een persoon.

Maakt het automatisch onderhoudsverzoeken aan?

Ja. Elke open foutcode en elk inspectierapport met defecten maakt een onderhoudsverzoek aan. Een rapport met meerdere defecten maakt er één aan.

Kan ik leveranciersfacturen maken van de brandstofaankopen?

Ja, met Facturatie geïnstalleerd: met **Create vendor bill** bij elke aankoop, of door in de verbinding te kiezen dat de synchronisatie ze zelf aanmaakt. De factuur wordt als concept aangemaakt, op naam van de **Standaard brandstofleverancier**. Zonder Facturatie wordt elke aankoop als kost van het voertuig in Vloot vastgelegd.

Werkt het met meerdere Odoo-bedrijven?

Ja. Je maakt per Motive-bedrijf een verbinding aan, en de records die binnenkomen horen bij het bedrijf van hun verbinding. Elke verbinding heeft eigen opties.

Bewaart het de locatiegeschiedenis van de voertuigen?

Nee. Elk voertuig toont de laatst bekende locatie.

Gebruikt het de camera's van Motive of de motorblokkering?

Nee.

Maakt het ritten of routes aan in Motive?

Nee.

Kan het een Motive Card blokkeren of aankopen uit Odoo naar Motive sturen?

Nee. Brandstofaankopen komen alleen van Motive naar Odoo.

Kan ik de gegevens die uit Motive komen in Odoo bewerken?

De naleving-, brandstof-, IFTA-, document- en berichtgegevens zijn alleen-lezen. Wil je ze wijzigen, doe dat in Motive en wacht op de volgende synchronisatie.

Wat gebeurt er als een synchronisatie mislukt?

Het stopt niet: de fout wordt genoteerd in **Motive › Problemen**. Als FlexigoTech Cloud een aanroep pauzeert, stopt de uitvoering en hervat de volgende synchronisatie waar die bleef.

Wat gebeurt er als ik de verbinding verbreek?

Loskoppelen wist de opgeslagen autorisatie in FlexigoTech Cloud en schakelt de webhook in Motive uit. Niets van wat al gesynchroniseerd is, wordt uit je Odoo verwijderd.

23 Woordenlijst

Motive	Platform waarmee de connector verbinding maakt. Levert voertuigen, chauffeurs, locaties, brandstof, foutcodes, inspecties, uren van dienst en IFTA.
Verbinding	Elke Motive-vloot die je aan je Odoo koppelt. Wordt aangemaakt in **Motive › Configuratie › Verbindingen** en heeft eigen status en eigen opties.
FlexigoTech Cloud	Online dienst waar alle aanroepen naar Motive doorheen gaan. Bewaart de Motive-autorisatie versleuteld op zijn servers, nooit in je Odoo.
Proef en abonnement	Zonder de proefperiode van 14 dagen zonder creditcard of het abonnement op FlexigoTech Cloud praat de connector niet met Motive.
Autorisatie	Toestemming die je op de eigen pagina van Motive geeft zodat de connector je vloot kan gebruiken. Wordt gevraagd met **Autoriseren met Motive** en wordt gewist met **Loskoppelen**.
Synchronisatie	Run die gegevens uit Motive naar Odoo haalt en de gegevens die je in Motive bijhoudt, verstuurt. De taak **Motive: synchroniseer voertuigen, chauffeurs, locaties, brandstof, onderhoud en uren** loopt elke 30 minuten.
Webhook	Melding die Motive naar je Odoo stuurt wanneer er iets verandert. De taak **Motive: webhook-wachtrij** verwerkt ze elk uur.
Problemen	Menu **Motive › Problemen**, waar wordt genoteerd wat niet gesynchroniseerd kon worden.
Groep	Groepering in Motive die een bovenliggende groep kan hebben. Zie **Motive › Configuratie › Groepen**.
Uren van dienst	Tijd die een chauffeur nog over heeft voor rijden, dienst, cyclus en rust. Zichtbaar op de werknemerskaart.
Schending van uren van dienst	Limiet die een chauffeur heeft overschreden, met begin en einde. Te raadplegen in **Motive › Naleving › Schendingen van uren van dienst**.
IFTA	Kilometerstand per rechtsgebied. In de connector zijn dit de rijen van het type **IFTA-mijlstand** in **IFTA en gebruik**.
Gebruik	Maandelijkse rij per voertuig met afstand, gebruikspercentage, rij- en stationair draaiuren, en brandstof.
DVIR	Inspectierapport van het voertuig. Heeft het defecten, dan opent het een onderhoudsverzoek.

Foutcode	Storing die Motive in een voertuig detecteert. Elke open code maakt een corrigerend onderhoudsverzoek aan.
Safety event	Veiligheidsgebeurtenis van een chauffeur, zoals te hard rijden. Als Motive die voor coaching markeert, wordt een openstaande taak aangemaakt.
Coaching	Opleiding van de chauffeur op basis van een safety event. De taak gaat naar zijn coach of, als hij die niet heeft, naar zijn manager.
Timecard	Registratie van een chauffeur in de Motive-app. Komt binnen als je **Timecards** in de verbinding activeert, en gaat naar Odoo-aanwezigheden als die app geïnstalleerd is.
Motive Card	Brandstofkaart van Motive. Als je **Motive Card transacties** activeert, komen de transacties ervan samen met losse aankopen in **Brandstofaankopen**.
Onderhoudsverzoek	Record van de Onderhoud-app dat de connector per foutcode of inspectie met defecten opent.

24 Checklist en contact

- [ ] Je hebt Odoo 17, 18, 19 of 20, op Odoo.sh of op je eigen server, en niet op Odoo Online.
- [ ] De apps Vloot, Werknemers en Onderhoud zijn geïnstalleerd.
- [ ] Je vloot staat op het Amerikaanse Motive-platform (gomotive.com).
- [ ] Je hebt een Motive-account voor je vloot en kunt ermee inloggen.
- [ ] De module Motive Connector for Odoo is geïnstalleerd.
- [ ] Je hebt in **Instellingen › FlexigoTech Cloud** de proef van 14 dagen zonder creditcard of het abonnement geactiveerd.
- [ ] Je hebt de verbinding aangemaakt in **Motive › Configuratie › Verbindingen**.
- [ ] Je hebt op **Autoriseren met Motive** geklikt, een beheerder heeft de toestemming geaccepteerd en je hebt op de Motive-pagina geautoriseerd.
- [ ] De verbinding staat op **Verbonden**.
- [ ] Je hebt de opties van de verbinding nagekeken vóór de eerste synchronisatie.
- [ ] Je hebt op **Synchroniseer nu** geklikt en het record in **Motive › Configuratie › Synchronisatielog** staat op status **Voltooid**.
- [ ] De voertuigen verschijnen in **Motive › Voertuigen** en **Motive › Problemen** heeft niets dat gecorrigeerd moet worden.

Bij elke aankoop horen 2 maanden ondersteuning: we helpen je het te installeren, in te stellen en werkend te krijgen, via e-mail en videogesprek. Als je wilt dat we het samen opzetten, neem contact met ons op.

E-mail

Voor installatie, instellingen of elke vraag.
comercial@flexigotech.com

Op de website

De pagina van de connector, met de gids en de prijzen.
flexigotech.com/nl/motive-koppeling-odoo.html

In Odoo Apps

De pagina van de module in de Odoo-winkel.
apps.odoo.com

Motive is een merk van zijn eigenaar. FlexigoTech publiceert deze connector op eigen initiatief, zonder goedkeuring of sponsoring van de merkeigenaar. FlexigoTech is een merk van Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanje).