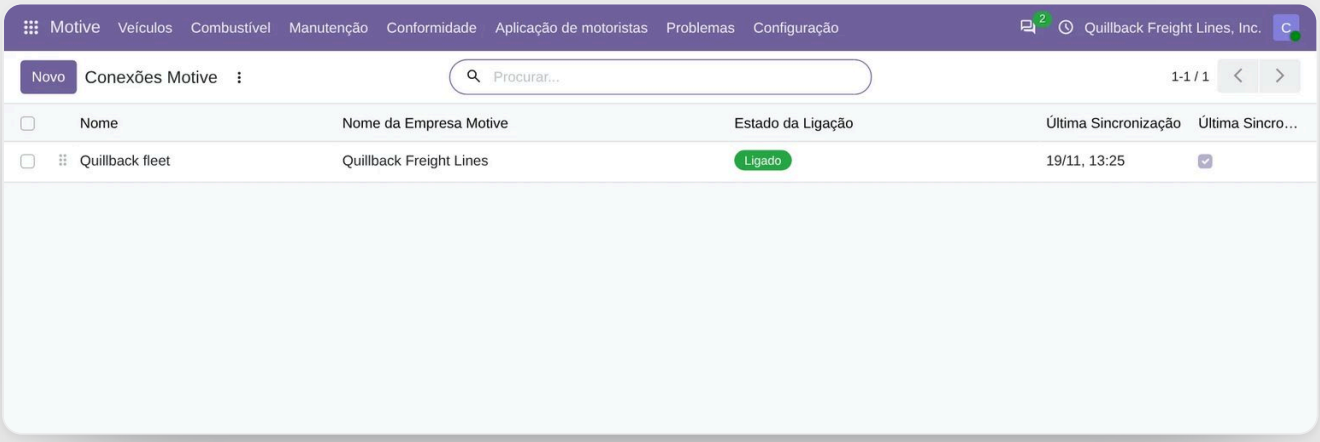
MANUAL DE UTILIZAÇÃO · TRANSPORTE E ENVIOS

Conector Motive para Odoo

Para quem já tem o conector: instalá-lo, ativá-lo, ligá-lo, configurá-lo e usá-lo, passo a passo.

Versão do módulo 20.0.1.1.0 | Capturas do Odoo 20 | Edição de 19-11-2026





Captura real do Odoo 20. A lista de ligações do Motive e o detalhe de uma ligação ligada, com os seus contadores e os seus botões.

Índice

À direita, a página onde começa cada secção. Os nomes dos menus e botões são os do Odoo em português.

1	O que é e onde está	3
2	Antes de começar	4
3	Instalação	4
4	Ativar o FlexigoTech Cloud: o teste de 14 dias	5
5	Criar a ligação	7
6	As opções da ligação	10
7	Veículos e grupos	11
8	Motoristas	13
9	Combustível	14
10	Manutenção e inspeções	16
11	Conformidade e horas	17
12	IFTA e utilização	18
13	Aplicação de motoristas	19
14	O que acontece sozinho	20
15	Se algo falhar	21
16	Suporte	22

Este manual descreve a versão 20.0.1.1.0 do módulo (ramo 20.0 do Odoo, commit 4b80515ba). Tudo o que diz sai do seu código: menus, botões, campos, ações agendadas e mensagens de erro.

As capturas são de uma base de dados Odoo 20 de testes, com uma empresa e dados inventados e sem ligação real a Motive. No Odoo 17, 18 e 19 o módulo tem a sua própria versão: se algo no seu ecrã não coincidir, escreva-nos.

1 O que é e onde está

O conector acrescenta ao Odoo a app **Motive**, com os dados da sua frota do Motive, e completa Frota, Empregados e Manutenção com campos e botões do Motive.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista de ligações do Motive, com o estado de cada uma e a sua última sincronização.

Motive › Veículos	Os veículos da sua frota.
Motive › Combustível	As compras de combustível, na lista **Compras de combustível**.
Motive › Manutenção	**Códigos de falha** e **Relatórios de Inspeção**.
Motive › Conformidade	**Violações de horas de serviço**, **IFTA e utilização**, **Safety events** e **Timecards**.
Motive › Aplicação de motoristas	**Documentos** dos motoristas e **Mensagens**.
Motive › Problemas	Os problemas de sincronização.
Motive › Configuração	**Ligações**, **Grupos**, **Registo de sincronização** e **Webhooks recebidos**.

Fora da sua app, o conector amplia as fichas de veículos, de empregados e os pedidos de manutenção. Na ficha de um veículo e na de um empregado há um separador **Motive**, com a ligação e os dados do Motive. Na ficha do empregado existe ainda o botão **Enviar para o Motive agora**, e na inspeção o botão **Marcar Reparado no Motive**.

2 Antes de começar

Antes de instalar o conector e criar a primeira ligação, tenha à mão o seguinte.

- Uma conta do Motive da sua frota, na plataforma dos Estados Unidos (gomotive.com), que é com a qual esta versão se liga. Para autorizar o conector é preciso poder iniciar sessão no Motive com essa conta, porque o Motive pede o consentimento na sua própria página.
- As permissões que o Motive pedir nessa página de autorização. Se for trazer os registos de ponto (**Timecards**), a app da FlexigoTech no Motive precisa também de acesso ao registo de horas.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20, no Odoo.sh ou no seu próprio servidor. Não funciona no Odoo Online, que não deixa instalar módulos de terceiros.
- As aplicações do Odoo de que o módulo depende: Frota, Empregados e Manutenção. Para passar o combustível a faturas de fornecedor é preciso também Faturação, e para receber os registos de ponto como presenças, Assiduidades.
- O endereço do seu Odoo em https. Se começar por http, o conector não inicia a autorização e pede-lhe que o altere antes de continuar.
- Um utilizador administrador. Só um administrador pode aceitar o consentimento, autorizar com o Motive, desligar ou alterar a ligação. Os gestores de frota podem usar os restantes botões.

> O conector precisa da subscrição ao FlexigoTech Cloud, com 14 dias de teste sem cartão. Sem o teste ou a subscrição, não é enviada nenhuma chamada ao Motive.

> O conector não cria nem configura nada na sua conta do Motive por si. Também não guarda nenhuma chave do Motive no Odoo: a autorização é conservada cifrada no FlexigoTech Cloud.

3 Instalação

O módulo instala-se como qualquer módulo de terceiros do Odoo. É preciso um administrador.

Como se obtém

Pela sua ficha no Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_motive_connector**) ou pela ficha do conector em flexigotech.com. Escolha a versão do Odoo que utiliza: cada versão é um módulo à parte.

O módulo depende de `flexigotech_cloud`, a ligação ao FlexigoTech Cloud. No Odoo Apps, a página do módulo indica-o em «Community Apps Dependencies» e o seu preço já está incluído; além disso é gratuito e tem página própria (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Coloque as duas pastas juntas no mesmo caminho de módulos e o Odoo instala `flexigotech_cloud` ao mesmo tempo.

No Odoo.sh

1. **Envie as pastas para o seu repositório**

Copie `flexigo_motive_connector` e `flexigotech_cloud` no ramo do seu projeto, na pasta dos seus módulos, e faça push.

2. **Aguarde que o Odoo.sh construa o ramo**
   Quando terminar, os dois módulos estão no ramo.

3. **Instale a app**
   Em **Apps**, clique em **Atualizar a lista de módulos** (com o modo de programador), procure «Motive» e clique em **Ativar**.

No seu servidor

1. **Copie as pastas**
   Deixe `flexigo_motive_connector` e `flexigotech_cloud` numa pasta que esteja no `addons_path` do seu Odoo.

2. **Reinicie o Odoo**
   Assim lê os módulos novos.

3. **Instale a app**
   Em **Apps**, **Atualizar a lista de módulos**, procure «Motive» e clique em **Ativar**.

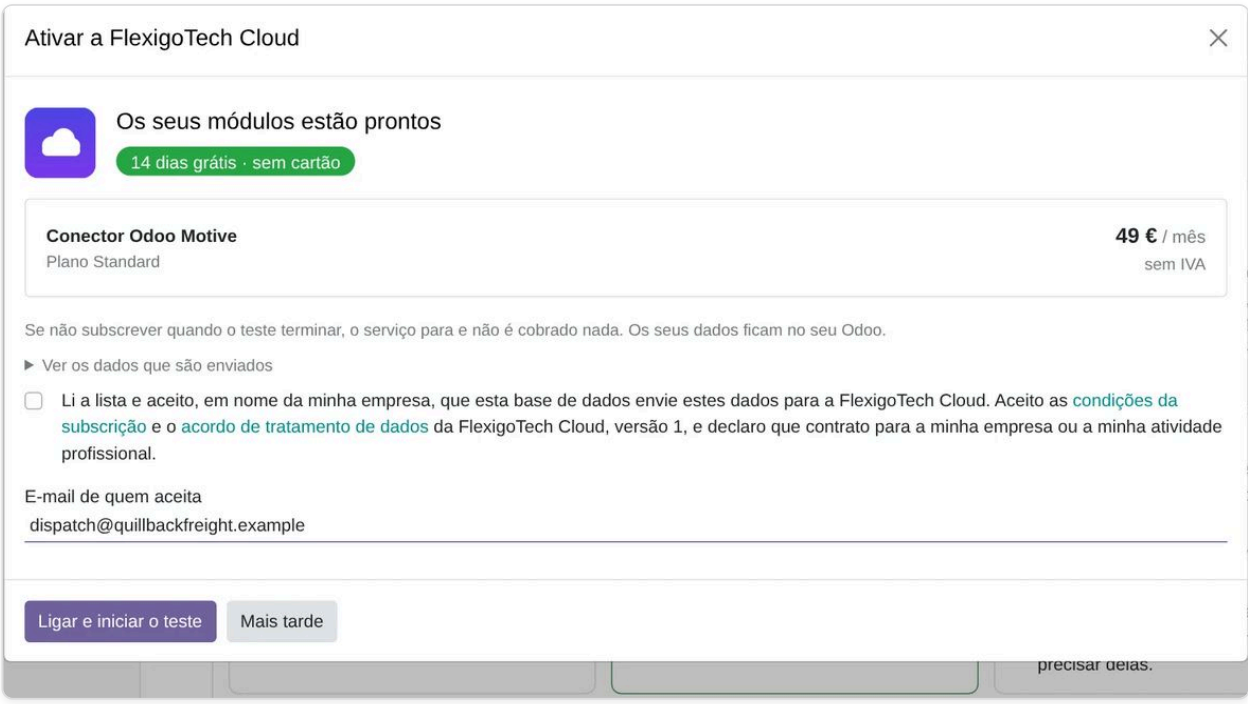
> Ao instalá-lo, o Odoo instala também as aplicações de que o módulo depende: Frota, Empregados e Manutenção. Se já as utiliza, nada do que tem muda.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · MOTIVE

4 Ativar o FlexigoTech Cloud: o teste de 14 dias

As chamadas ao Motive passam pelo FlexigoTech Cloud, o serviço da FlexigoTech que guarda as suas credenciais cifradas. Enquanto a base não estiver ligada e o módulo não tiver teste ou subscrição, o conector não fala com o Motive.

1. **Clique em Ativar na barra de cima**
   Aparece assim que instala o módulo. Abre a janela **Ativar a FlexigoTech Cloud**, com o plano Standard e os seus 14 dias grátis, sem cartão.



- **Captura real do Odoo 20.** A janela de ativação: leia a lista de dados, marque a caixa e indique o seu e-mail.

2 **Aceite e indique o seu e-mail**

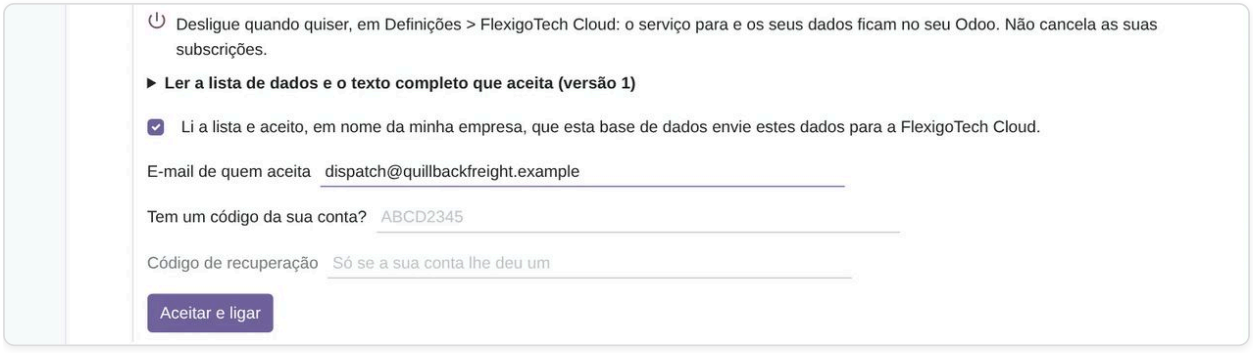
Marque «Li a lista e aceito, em nome da minha empresa…» (inclui as condições da subscrição e o contrato de tratamento de dados por conta de outrem) e escreva o **E-mail de quem aceita**.

3 **Clique em Ligar e iniciar o teste**

O Odoo regista a base no FlexigoTech Cloud e começa o teste do módulo. Se preferir deixá-lo para mais tarde, **Mais tarde** fecha a janela.

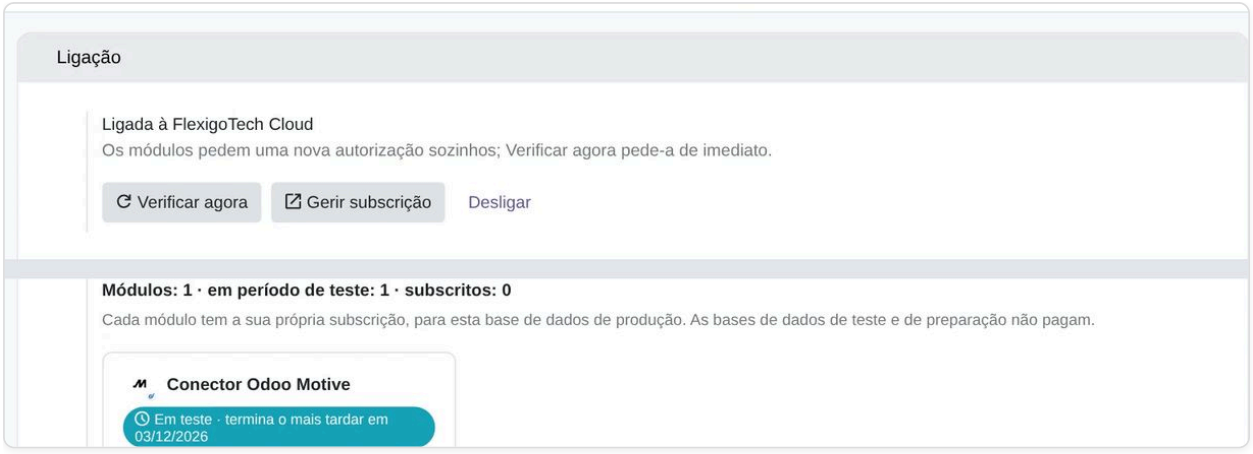
O mesmo, a partir das Definições

Em **Definições › FlexigoTech Cloud** está a lista completa do que a base envia. Marque a caixa, indique o e-mail e clique em **Aceitar e ligar**. Se já tem conta em app.flexigotech.com, o campo **Tem um código da sua conta?** liga a base a essa conta (o código vale 10 minutos).



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud, antes de ligar: a caixa marcada, o e-mail e **Aceitar e ligar**.

Com a base ligada, o bloco **Módulos** mostra cada módulo com o seu estado: **Em teste** e a data em que termina, **Subscrito**, etc. A partir daí escolhe-se o plano (Standard ou Pro, mensal ou anual) e clica-se em **Subscrever**: o pagamento faz-se na página da Stripe, fora do Odoo.



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud com a base ligada e o conector em teste.

PLANO	PREÇO	INCLUI
Standard	49 € por mês ou 490 € por ano	Resposta do suporte em 1 dia útil, até 3 contas
Pro	98 € por mês ou 980 € por ano	Resposta em 4 horas úteis, até 10 contas e videochamada se for preciso

Preços sem IVA. Se ao terminar o teste não subscrever, o serviço para e não é cobrado nada; os seus dados ficam no seu Odoo. **Verificar agora** pede a permissão de imediato (caso contrário, o módulo renova-a sozinho a cada 6 horas).

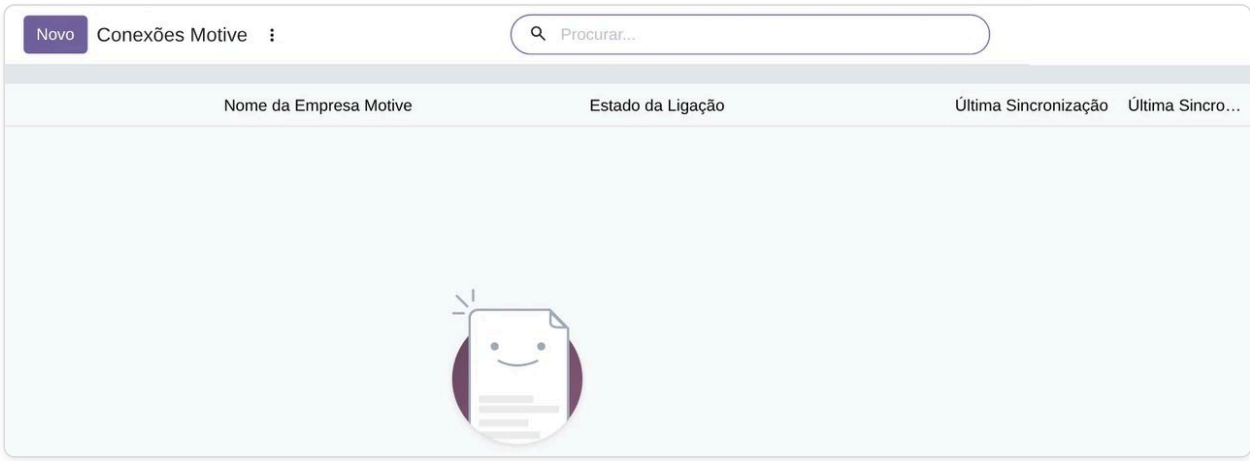
> Numa cópia neutralizada (staging) ou numa base de dados com dados de demonstração não é possível iniciar um teste: as Definições indicam-no com «Esta base de dados é uma cópia neutralizada ou tem dados de demonstração, por isso aqui não se podem iniciar testes.».

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · MOTIVE

5 Criar a ligação

Cada ligação cria-se em **Motive › Configuração › Ligações** e corresponde a uma frota do Motive.

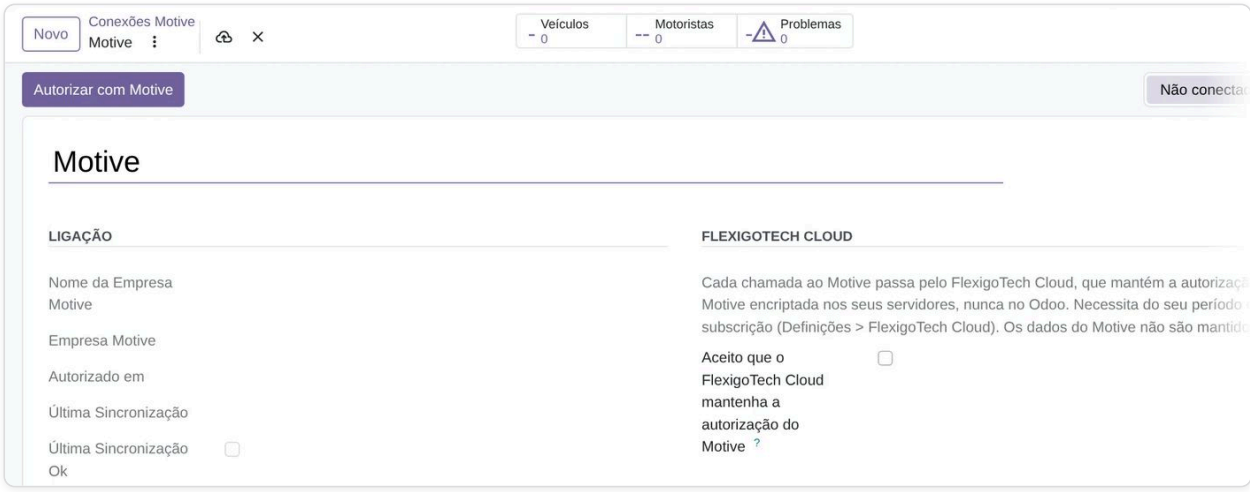
1. **Abra o menu de ligações**
   Entre em **Motive › Configuração › Ligações**. Se ainda não houver nenhuma, a lista pede-lhe que aceite que o FlexigoTech Cloud guarde a autorização e que clique em **Autorizar com Motive**.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista de ligações, ainda vazia.

2 **Clique em Novo**

Abre-se uma nova ligação em **Não conectado**. Escreva o **Nome** e, se trabalha com várias empresas, verifique a **Empresa** do Odoo à qual pertence esta frota.



- **Captura real do Odoo 20.** A ligação nova, com o botão **Autorizar com Motive**.

3 **Aceite o consentimento**

Marque **Aceito que o FlexigoTech Cloud mantenha a autorização do Motive**. Sem essa caixa não é enviado nada ao Motive.

4 **Escolha o que sincronizar**

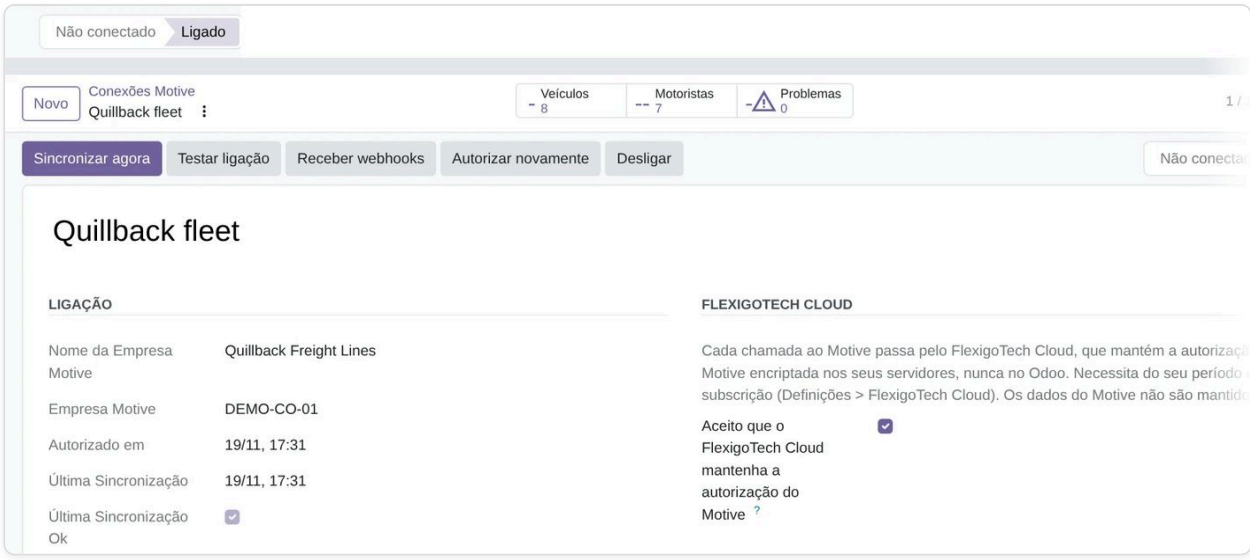
No separador **O que sincronizar** ative ou desative cada parte; o parágrafo seguinte descreve cada opção. De origem vêm desligadas **Transações Motive Card** e **Timecards**.

5 **Clique em Autorizar com Motive**

O Odoo leva-o à página de autorização do Motive. Depois de aceitar, volta à ligação e o **Estado da Ligação** passa a **Ligado**.

6 **Teste a ligação**

Clique em **Testar ligação**: se o Motive responder, o Odoo mostra o nome da sua empresa no Motive. Se a ligação passar a **Motive recusou a autorização**, o motivo fica em **Último Erro** e pode voltar a clicar em **Autorizar com Motive**.



- **Captura real do Odoo 20.** A ligação no estado **Ligado**, com os seus botões e contadores.

> Só um administrador pode aceitar o consentimento e autorizar com o Motive. Se o administrador não tiver marcado a caixa de consentimento, a autorização é recusada com uma mensagem e nada é enviado ao Motive. Cada ligação conta para o limite do seu plano do FlexigoTech Cloud, e uma já autorizada pode sempre voltar a ser autorizada.

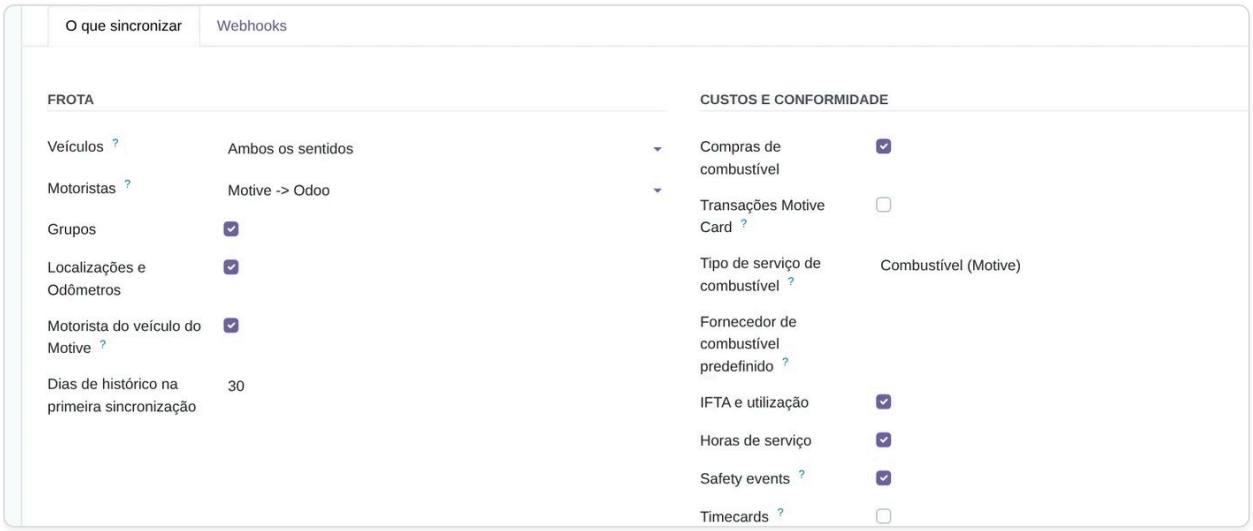
Depois, os dados chegam de duas formas. A tarefa agendada **Motive: sincronizar veículos, motoristas, locais, combustível, manutenção e horas** executa-se a cada 30 minutos e a tarefa **Motive: fila de webhook** a cada hora. Com **Receber webhooks**, o Motive avisa das alterações e a sincronização recolhe-as logo. Se quiser trazer tudo no momento, clique em **Sincronizar agora**. Na primeira sincronização traz-se o histórico dos últimos 30 dias, que pode alterar em **Dias de histórico na primeira sincronização**. **Desligar** apaga a autorização do FlexigoTech Cloud e não elimina nada do que já foi sincronizado no Odoo.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista de ligações com o seu **Estado da Ligação** e a sua **Última Sincronização**.

6 As opções da ligação

Cada ligação tem as suas opções no separador **O que sincronizar**. Vêm definidas para começar sem tocar em nada, exceto duas que vêm desligadas.



- **Captura real do Odoo 20.** O separador **O que sincronizar** de uma ligação nova, com as opções de origem.

Frota

Veículos	De origem, **Ambos os sentidos**: os veículos do Motive chegam à Frota, e os do Odoo marcados com **Manter no Motive** são criados e atualizados no Motive. Com **Motive → Odoo** apenas chegam; com **Desligado**, nada.
Motoristas	De origem, **Motive → Odoo**: os motoristas chegam e são associados aos seus empregados. Com **Ambos os sentidos**, os empregados marcados com **Manter no Motive** são criados e atualizados no Motive.
Grupos e **Localizações e Odômetros**	Ligadas: os grupos do Motive, e a última localização, as horas do motor, o combustível e o odómetro de cada veículo.
Motorista do veículo do Motive	Ligada: quem tem a sessão aberta no veículo no Motive passa a ser o motorista do veículo no Odoo.
Dias de histórico na primeira sincronização	30 de origem: quanto se recua na primeira vez.

Custos e conformidade

Compras de combustível	Ativada.
Transações Motive Card	Desligada por defeito: as compras pagas com o Motive Card.
Tipo de serviço de combustível	O tipo de serviço com que cada compra fica como custo do seu veículo na Frota.
Fornecedor de combustível predefinido	O fornecedor desses custos e, se passar para faturas, das faturas; por exemplo, a empresa do seu cartão de combustível.

Fuel and Motive Card as	Só aparece com a Faturação instalada. Por defeito, **Vehicle costs (Fleet)**; com **Draft vendor bills (Accounting)**, cada compra passa a ser uma fatura de fornecedor em rascunho. Só pode alterá-lo quem tem permissão para faturar.
IFTA e utilização e **Horas de serviço**	Ativadas.
Safety events	Ativado: os eventos de condução e de excesso de velocidade, com uma tarefa de coaching quando o Motive marca um para treinar.
Timecards	Desligado por defeito. Traz os registos de ponto da aplicação Motive e, com o Assiduidades instalado, as respetivas presenças.

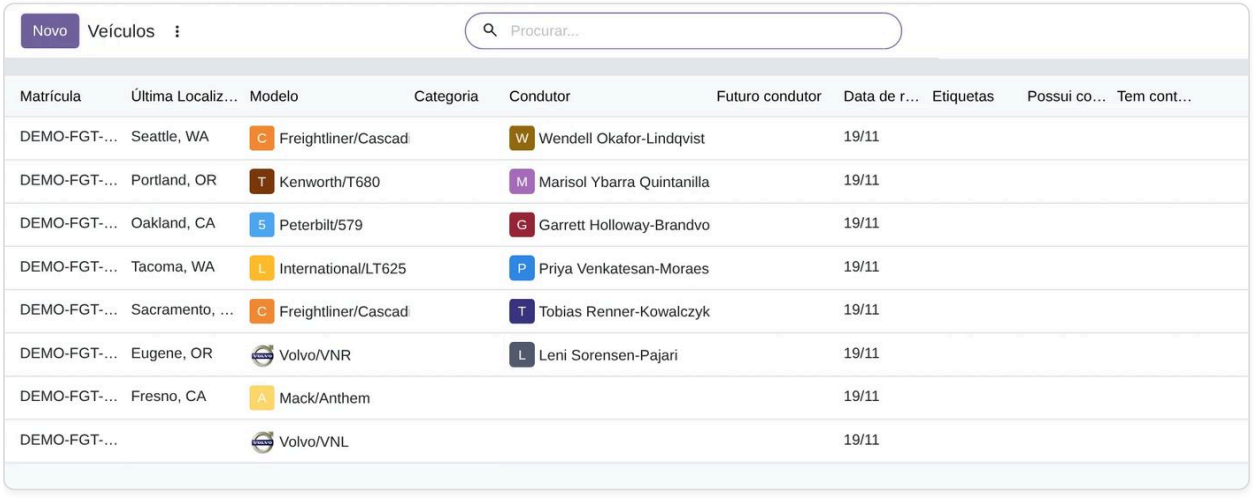
Manutenção e aplicação dos motoristas

Códigos de falha para manutenção e **Relatórios de Inspeção (DVIR) para Manutenção**	Ativados: cada código de falha aberto e cada relatório com defeitos abrem um pedido de manutenção.
Equipa de Manutenção	A equipa desses pedidos. Se a deixar vazia, usa-se uma equipa da empresa da ligação e, se não houver nenhuma, cria-se uma.
Documentos do motorista e **Mensagens do motorista**	Ativados.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · MOTIVE

7 Veículos e grupos

Os veículos do Motive chegam à Frota do Odoo com a sua última localização conhecida, e os grupos do Motive são trazidos para os organizar.



- **Captura real do Odoo 20.** Lista de veículos da Frota com a coluna **Última Localização**.

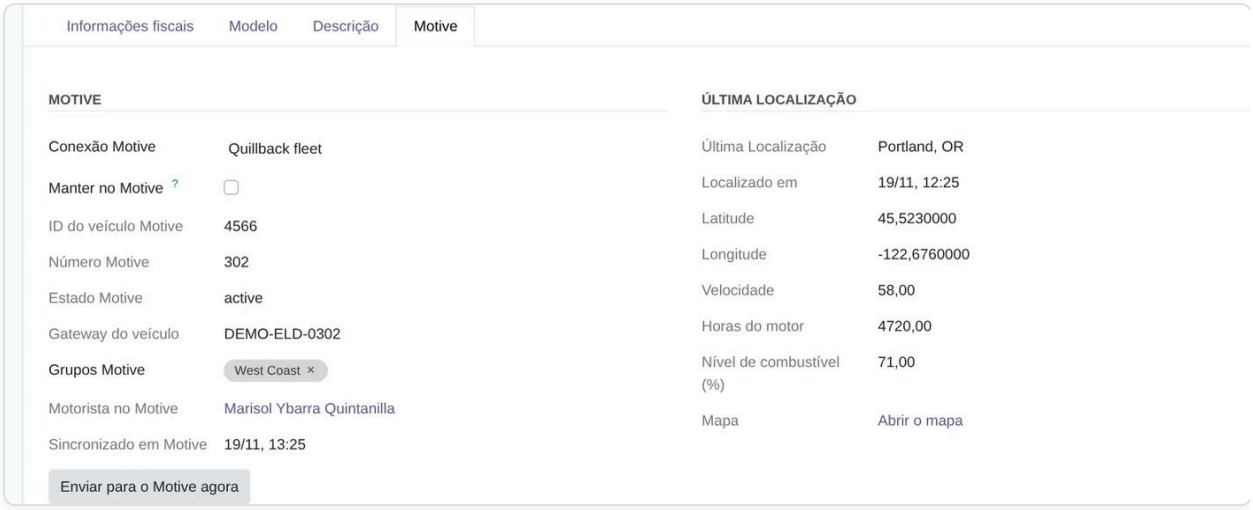
Os veículos são recebidos pela tarefa agendada **Motive: sincronizar veículos, motoristas, locais, combustível, manutenção e horas**, que é executada a cada 30 minutos. Essa tarefa traz também a localização, as horas do motor e o nível de combustível. Os grupos chegam na mesma sincronização e vê-los em **Motive › Configuração › Grupos**.

O que mostra o veículo

Conexão Motive	A ligação de onde vem o veículo.
Manter no Motive	Se o marcar, o Odoo cria o veículo no Motive e envia-lhe as alterações. Funciona com **Veículos** em **Ambos os sentidos**, que é como vem a ligação.
Grupos Motive	Os grupos do Motive a que pertence.
Última Localização	A última posição conhecida; ao lado vê-se o **Mapa**.
Enviar para o Motive agora	Envia o veículo para o Motive sem esperar pela tarefa. Não se vê se o veículo não tiver **Conexão Motive**.

1 Abrir um veículo

Entre em **Motive › Veículos** e abra o veículo.



- **Captura real do Odoo 20.** Separador **Motive** do veículo.

2 Escolha a ligação

No separador **Motive** escolha a **Conexão Motive** e marque **Manter no Motive**.

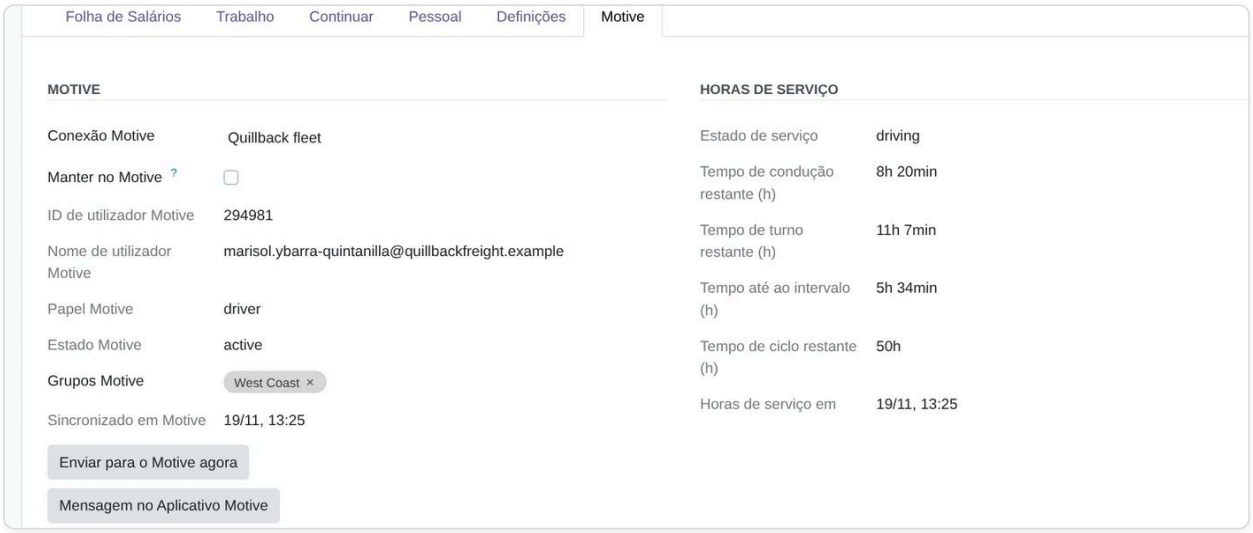
3 Envie o veículo

Clique em **Enviar para o Motive agora**.

> Sem **Conexão Motive** o veículo não é enviado para o Motive. Se clicar no envio sem ter escolhido a ligação, o Odoo avisa: «Escolha primeiro a ligação Motive de ....»

8 Motoristas

Cada motorista do Motive fica associado a um funcionário do Odoo e, se tiver a sessão aberta num veículo no Motive, fica como motorista desse veículo na Frota.



- **Captura real do Odoo 20.** O separador **Motive** do funcionário Marisol Ybarra Quintanilla, com os seus dados do Motive e as horas de serviço.

Os motoristas chegam com a tarefa agendada **Motive: sincronizar veículos, motoristas, locais, combustível, manutenção e horas**, que corre a cada 30 minutos. Se a alteração nascer no Odoo, envie-a com o botão **Enviar para o Motive agora**.

Cada utilizador do Motive é procurado entre os funcionários da empresa da ligação que ainda não estão associados: primeiro pelo email de trabalho e, se não existir, pelo nome completo. Se não aparecer nenhum, cria-se um funcionário novo, mas só se no Motive tiver o papel de motorista. Os restantes utilizadores do Motive, como os de despacho, só são associados se já existirem no Odoo.

O que vê no funcionário

Motive (separador)	Reúne os dados do motorista no Motive. Só os utilizadores de recursos humanos o veem.
Conexão Motive	A ligação de onde vem o motorista.
Manter no Motive	Se o marcar, o Odoo cria o funcionário como motorista no Motive e envia-lhe as alterações que fizer. Só funciona com **Motoristas** em **Ambos os sentidos**; a ligação vem com **Motive → Odoo**.
ID de utilizador Motive, **Nome de utilizador Motive**, **Papel Motive**, **Estado Motive**	Dados do motorista no Motive. São só de leitura.
Grupos Motive	Os grupos do Motive a que pertence.
Sincronizado em Motive	Quando foi atualizado pela última vez.
Enviar para o Motive agora	Envia o funcionário para o Motive sem esperar. Fica escondido se o funcionário não tiver **Conexão Motive**.

Mensagem no Aplicativo Motive	Abre o assistente para escrever ao motorista na sua aplicação. Fica escondido se o funcionário não tiver **ID de utilizador Motive**.

Horas de serviço

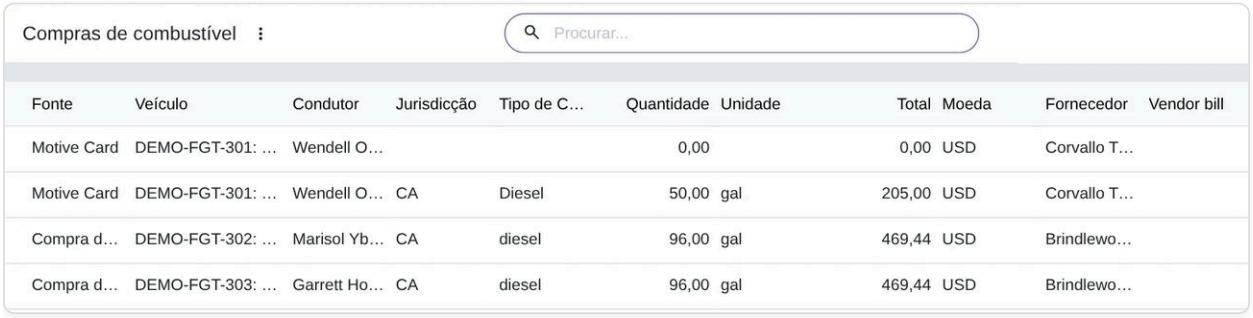
O grupo **Horas de serviço** mostra o **Estado de serviço** e o tempo que resta ao motorista de condução, turno, ciclo e descanso, com a data da última leitura.

> Para criar um motorista no Motive, o funcionário precisa de email de trabalho e de uma **Conexão Motive** escolhida. Se faltar algum dos dois, o Odoo não o envia e avisa-o.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · MOTIVE

9 Combustível

Aqui reúnem-se as compras de combustível da sua frota, incluindo as do Motive Card, e a partir de cada uma pode criar a fatura de fornecedor.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista **Compras de combustível** com a fonte, o veículo, o motorista e o total de cada compra.

Entra por **Motive › Combustível**, que abre a lista **Compras de combustível**. Os filtros **Motive Card** e **Without vendor bill**, e o agrupamento por **Vehicle**, ajudam a restringi-la.

De onde vem cada dado

As compras chegam com a tarefa agendada **Motive: sincronizar veículos, motoristas, locais, combustível, manutenção e horas**, que é executada a cada 30 minutos. Cada passagem volta a ler a última semana, por isso, se o Motive alterar uma compra, o Odoo atualiza-a. Cada compra é guardada apenas uma vez, pelo seu identificador do Motive.

O campo **Fonte** indica se a compra é uma **Compra de combustível** ou uma transação do **Motive Card**. Os valores chegam com impostos incluídos, na moeda que o Motive indica.

Por defeito, cada compra fica como custo do seu veículo na Frota: um serviço do **Tipo de serviço de combustível** da ligação, que vê em **Custo do veículo**. As compras recusadas ou anuladas não geram custo. Se o Motive indicar uma moeda diferente da da sua empresa, a compra é guardada mas não gera custo, porque os custos da Frota não têm moeda própria.

Com a Faturação instalada, quem pode faturar pode mudar na ligação **Fuel and Motive Card as** para **Draft vendor bills (Accounting)**. A partir daí, a sincronização cria uma fatura de fornecedor em rascunho do **Fornecedor de combustível predefinido** por cada compra com débito, com o veículo nas suas linhas, e o custo

do veículo sai da fatura quando a validar. Enquanto a fatura estiver em rascunho, acompanha as alterações que o Motive fizer; uma fatura já validada não é alterada e recebe uma nota.

Botões do registo

Create vendor bill	Na compra: cria a respetiva fatura de fornecedor em rascunho. Fica escondido quando a compra já tem fatura.
Vendor bill	Na compra: abre a respetiva fatura. Só aparece quando a tem.
Create vendor bills	Na lista: cria as faturas das compras escolhidas. As que já têm fatura ou não têm débito ficam de fora.

Estados

O campo **Estado** é um texto que vem do Motive e não pode ser editado. Na compra do Motive Card que o ecrã mostra, aparece declined.

Como criar a fatura

1. **Escolha o fornecedor de combustível**
   Na ligação, preencha **Fornecedor de combustível predefinido**: as faturas são dele.
2. **Abra a compra**
   Entre em **Motive › Combustível** e abra a compra.
3. **Crie a fatura**
   Clique em **Create vendor bill**: é criada uma fatura de fornecedor em rascunho.
4. **Abra a fatura**
   Clique em **Vendor bill** para a rever e validar. Ao validá-la, o custo passa para o veículo.

> Para criar faturas precisa de ter instalada a aplicação de faturação. Sem ela aparece «Install the Invoicing app to turn fuel purchases into vendor bills.» Os dados da compra são só de leitura e não podem ser editados no Odoo.

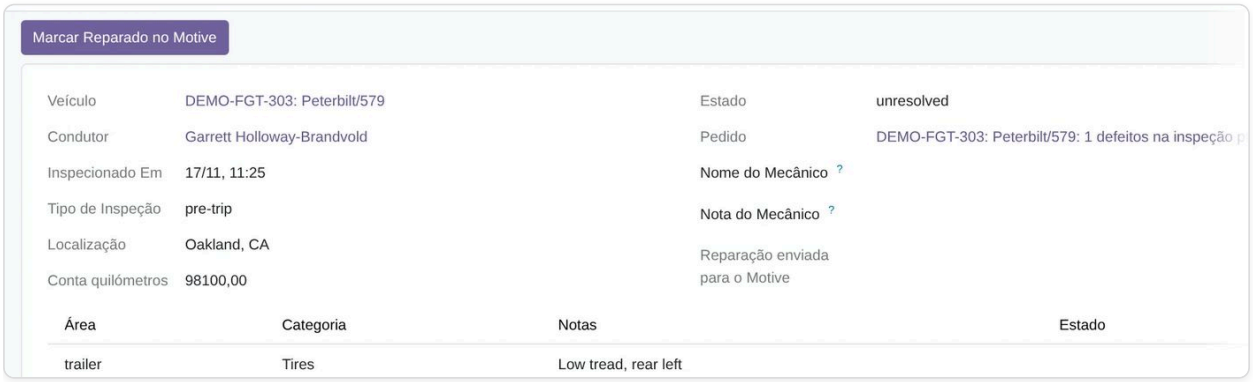
10 Manutenção e inspeções

Os códigos de falha dos veículos e os defeitos dos relatórios de inspeção aparecem no Odoo e transformam-se em pedidos de manutenção.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista de códigos de falha, com o estado e o pedido de cada um.

Os dados chegam com a tarefa agendada **Motive: sincronizar veículos, motoristas, locais, combustível, manutenção e horas**, que é executada a cada 30 minutos. Os códigos de falha estão em **Motive › Manutenção › Códigos de falha** e os relatórios de inspeção em **Motive › Manutenção › Relatórios de Inspeção**. Um código de falha que é aberto gera um pedido de manutenção corretiva. Um relatório com defeitos gera um único pedido, que mostra o número de defeitos.



- **Captura real do Odoo 20.** Um relatório de inspeção com o seu defeito e o botão **Marcar Reparado no Motive**.

Marcar Reparado no Motive	Envia ao Motive a resolução dos defeitos. Fica escondido se o relatório não tiver defeitos ou se a reparação já tiver sido enviada.
Nome do Mecânico	Quem reparou os defeitos. É obrigatório para enviar a reparação.
Nota do Mecânico	O que foi feito. Também é enviado ao Motive.
Reparação enviada para o Motive	Data e hora em que a reparação foi enviada.

Estados

Abrir	O Motive continua a ver o código de falha.
Fechado	O Motive já não o vê. O pedido regista-o no chatter.

No relatório de inspeção, **Estado** mostra o texto enviado pelo Motive, como satisfactory ou unresolved.

Passos

1. **Abra o relatório**
   Aceda a **Motive › Manutenção › Relatórios de Inspeção** e abra um com defeitos.

2. **Escreva o nome do mecânico**
   Preencha **Nome do Mecânico** e, se quiser, **Nota do Mecânico**.

3. **Clique em Marcar Reparado no Motive**
   O Motive recebe a resolução de cada defeito e o relatório guarda a data em **Reparação enviada para o Motive**.

> Nada é marcado como reparado no Motive sem que uma pessoa clique no botão. Que um código de falha seja fechado no Motive também não fecha o pedido: quem o fecha é uma pessoa. Sem o nome do mecânico, o botão apresenta o erro «Introduza o nome do mecânico que reparou os defeitos.»

> No Odoo 20, o formulário do pedido de manutenção pede um equipamento antes de guardar, e o conector não o preenche. Na primeira vez que alterar a partir do seu formulário um pedido que chegou do Motive, escolha ou crie primeiro o equipamento do veículo. No Odoo 17, 18 e 19 não é preciso.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · MOTIVE

11 Conformidade e horas

Esta secção reúne o que o Motive regista sobre a conformidade e as horas de cada condutor, para consulta a partir do Odoo.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista **Violações de horas de serviço** com o condutor, o nome do limite e as horas de início e fim.

As violações de horas de serviço, os eventos de segurança e os registos de ponto chegam com a sincronização. A tarefa agendada **Motive: sincronizar veículos, motoristas, locais, combustível, manutenção e horas** executa-se a cada 30 minutos e vem ativa. Também pode lançá-la manualmente com **Sincronizar agora** na ligação. As três listas estão no menu **Motive › Conformidade**, junto a **IFTA e utilização**.

Motive › Conformidade › Violações de horas de serviço	Mostra **Iniciar**, **Fim**, **Condutor** e **Nome**, o limite que foi ultrapassado. É apenas de consulta.
Motive › Conformidade › Safety events	Aparece em inglês em todos os idiomas. Mostra **Start**, **Driver**, **Vehicle**, **Source**, **Event**, **Location**, **Max. speed (km/h)** e **Coaching Status**. **Source** é **Driver performance** ou **Speeding**. Pode filtrar por **To coach** e agrupar por **Driver** ou por **Event**.
Motive › Conformidade › Timecards	Também aparece em inglês. Mostra **Date**, **Driver**, **Start**, **End**, **Hours**, **Job Type** e **Address**. Pode agrupar por **Driver** ou por **Day**.

Estes registos não têm botões e todos os seus campos são só de leitura. Um evento de segurança só altera o seu estado de coaching, que é atualizado pelo Motive. A coluna **Coaching Scheduled**, oculta por predefinição, fica marcada quando já foi agendada uma tarefa de coaching para esse evento.

Quando o Motive indica que um evento de segurança requer coaching, cria-se uma tarefa pendente para quem faz de coach do condutor ou, se não houver, para o seu gestor. É criada uma única vez por evento.

Os registos de ponto só chegam se ativar **Timecards** na ligação, e passam para as Assiduidades do Odoo se essa aplicação estiver instalada. Em cada sincronização volta a ler-se a última semana, pelo que um registo de ponto alterado ou eliminado no Motive é também alterado ou eliminado no Odoo, juntamente com a sua presença.

> Estes dados são apenas de consulta: não pode corrigi-los nem criar registos manualmente. Para os alterar, faça-o no Motive e aguarde a próxima sincronização.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · MOTIVE

12 IFTA e utilização

Esta lista mostra, por mês e por veículo, a milhagem IFTA por jurisdição e a utilização da frota.

Abre-se em **Motive › Conformidade › IFTA e utilização**. É uma lista só de leitura: todas as colunas chegam do Motive e não são editadas a partir do Odoo.



Mês	Tipo	Veículo	Jurisdicção	Distância (km)	Utilização (%)	Horas de co…	Horas de in…	Combustível…	Combus
1/11	Milhagem IFTA	DEMO-FGT-301: Freightliner/Cascadia	NV	210,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
1/11	Utilização	DEMO-FGT-301: Freightliner/Cascadia		1242,40	72,50	25,00	2,00	304,50	
1/11	Milhagem IFTA	DEMO-FGT-301: Freightliner/Cascadia	CA	1032,40	0,00	0,00	0,00	0,00	
1/11	Utilização	DEMO-FGT-302: Kenworth/T680		980,00	55,00	19,44	1,00	250,00	
1/11	Milhagem IFTA	DEMO-FGT-302: Kenworth/T680	OR	640,00	0,00	0,00	0,00	0,00	

- **Captura real do Odoo 20.** A lista **IFTA e utilização** com uma linha de **Milhagem IFTA** por jurisdição e outra de **Utilização** por veículo.

De onde chega cada dado

Não há botão para trazer estes dados. São trazidos pela tarefa agendada **Motive: sincronizar veículos, motoristas, locais, combustível, manutenção e horas**, que se executa a cada 30 minutos. Em cada execução atualiza-se o mês em curso e, até ficar fechado, também o anterior. As distâncias, as horas e o combustível vêm em unidades métricas.

O que mostra cada linha

Tipo	**Milhagem IFTA** ou **Utilização**. Cada veículo e mês pode ter linhas dos dois tipos.
Mês	O mês a que corresponde a linha.
Veículo	O veículo do Odoo a que a linha se refere.

Jurisdicção	Só são preenchidas pelas linhas de **Milhagem IFTA**.
Distância (km)	Os quilómetros percorridos: na jurisdição, se for IFTA, ou no total, se for utilização.
Utilização (%)	Percentagem de utilização do veículo no mês.
Horas de condução e **Horas de inatividade**	O tempo de condução e de motor ligado sem avançar.
Combustível (l) e **Combustível de inatividade (l)**	Os litros consumidos no total e os gastos em inatividade.

> Não pode criar, alterar nem eliminar linhas manualmente. Para que um dado mude, tem de mudar no Motive e aguardar a próxima sincronização.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · MOTIVE

13 Aplicação de motoristas

Esta secção reúne os documentos que os condutores carregam a partir da aplicação Motive e as mensagens entre a frota e eles, em **Motive › Aplicação de motoristas**.



- **Captura real do Odoo 20.** Lista **Documentos do motorista** com um documento carregado por um condutor.

De onde chega cada dado

- Os documentos chegam com a sincronização da conta, a tarefa agendada **Motive: sincronizar veículos, motoristas, locais, combustível, manutenção e horas**, que se executa a cada 30 minutos.
- As mensagens novas e as confirmações de leitura chegam com essa mesma sincronização.
- Uma mensagem que envia a partir do Odoo fica guardada na lista **Mensagens** com a caixa **Do Odoo** marcada.

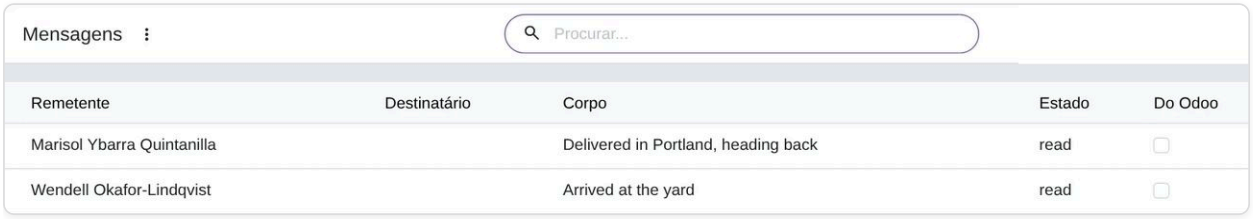
Documentos

Em **Motive › Aplicação de motoristas › Documentos** abre-se a lista **Documentos do motorista**. São apenas de consulta: não se criam nem se editam a partir do Odoo.

Data	Data do documento.
Categoria	Tipo de documento, por exemplo uma carta de porte.
Referência	Referência indicada pelo condutor.
Notas	Notas do documento.
Carregado por	Condutor que o carregou.

Estado	Estado do documento no Motive.

Mensagens



- **Captura real do Odoo 20.** Lista **Mensagens** com duas mensagens de condutores já lidas.

Em **Motive › Aplicação de motoristas › Mensagens** vê cada mensagem com **Enviado em**, **Remetente**, **Destinatário**, **Corpo**, **Estado** e **Do Odoo**. Todos os campos são só de leitura.

Enviar uma mensagem a um condutor

1. **Abra o assistente**
   Na ficha do funcionário, clique em **Mensagem no Aplicativo Motive**. O botão só aparece se o funcionário já for condutor no Motive.

2. **Escolha o Condutor**
   É obrigatório.

3. **Escreva a Mensagem**
   É obrigatório.

4. **Clique em Enviar**
   O Odoo envia-a para o Motive. Com **Cancelar** fecha o formulário sem enviar nada.

> Se o funcionário ainda não for um motorista da Motive, o Odoo responde «... ainda não é um motorista Motive.» e não envia nada. Se a Motive não entregar a mensagem, o erro é «Motive não entregou a mensagem.» Um envio não se repete sozinho.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · MOTIVE

14 O que acontece sozinho

O conector traz do Motive os dados da sua frota com duas tarefas agendadas, que vêm ativadas ao instalar.

TAREFA	FREQUÊNCIA	O QUE FAZ
Motive: sincronizar veículos, motoristas, locais, combustível, manutenção e horas	A cada 30 minutos, ativada	Percorre cada ligação com a autorização guardada e traz os dados do Motive: veículos, condutores, localizações, combustível, manutenção e horas. Os veículos e condutores que mantém no Motive são enviados de volta. Se algo falhar, não para: fica registado em **Motive › Problemas**.

TAREFA	FREQUÊNCIA	O QUE FAZ
Motive: fila de webhook	A cada hora, ativada	Processa os avisos que o Motive enviou para o seu Odoo. Também é lançada pouco depois de chegar um aviso, sem esperar pela hora.

As frequências alteram-se em **Definições › Técnico › Automação › Ações Agendadas**. Para ver esse menu, ative o modo de programador.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · MOTIVE

15 Se algo falhar

Estes são os casos mais comuns e onde procurar em cada um.

Sem teste nem subscrição	Todas as chamadas ao Motive passam pelo FlexigoTech Cloud, pelo que sem teste nem subscrição o conector não comunica com o Motive. Ative-o em **Definições › FlexigoTech Cloud** e tente novamente.
Há uma ligação a mais	O plano cobre um número de ligações e todas estão em uso. Desligue uma que não utilize ou passe para um plano com mais ligações. Nada é enviado ao Motive.
Não deixa autorizar	Um administrador tem de aceitar antes que o FlexigoTech Cloud guarde a autorização do Motive. Se o endereço do seu Odoo começar por http, altere-o para https e autorize novamente.
Quer alterar a ligação	Só um administrador pode alterar a ligação. Se um condutor ou um veículo não tiver ligação, escolha-a antes de o enviar ao Motive.
Um registo não é criado ou não é atualizado	Consulte **Motive › Problemas**: aí fica o item com a respetiva mensagem. O item é lido novamente na sincronização seguinte.
Quer ver o que a Motive respondeu	Abra **Motive › Configuração › Registo de sincronização**: cada execução guarda o seu resumo, o seu estado e, se foi pausada, o motivo em **Pausado por**.
Um pedido à Motive não é guardado (Odoo 20)	O formulário do Odoo 20 exige um equipamento e o conector não o preenche. Escolha ou crie o equipamento do veículo e volte a guardar.

Se a FlexigoTech Cloud pausar uma chamada, a execução para e não se marca nada como concluído. A mensagem indica que a FlexigoTech Cloud pausou a chamada à Motive. Na sincronização seguinte retoma-se a partir do ponto em que ficou.

16 Suporte

Cada compra inclui 2 meses de suporte: ajudamos a instalá-lo, configurá-lo e pô-lo a funcionar, por e-mail e videochamada. Enquanto tiver a subscrição, o suporte do serviço continua incluído. Com o plano Standard respondemos em 1 dia útil; com o Pro, em 4 horas úteis, e, se for necessário, vemos o caso por videochamada. Diga-nos a sua versão do Odoo, a do módulo e, se houver um erro, o texto completo.

E-mail

Para o instalar, configurar ou para qualquer dúvida.
comercial@flexigotech.com

Na web

A página do conector, com o guia e os preços.
flexigotech.com/pt/conector-motive-odoo.html

Na Odoo Apps

A página do módulo na loja do Odoo.
apps.odoo.com

O Motive é uma marca do seu titular. A FlexigoTech publica este conector por sua conta, sem aval nem patrocínio do titular da marca. FlexigoTech é uma marca da Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Espanha).