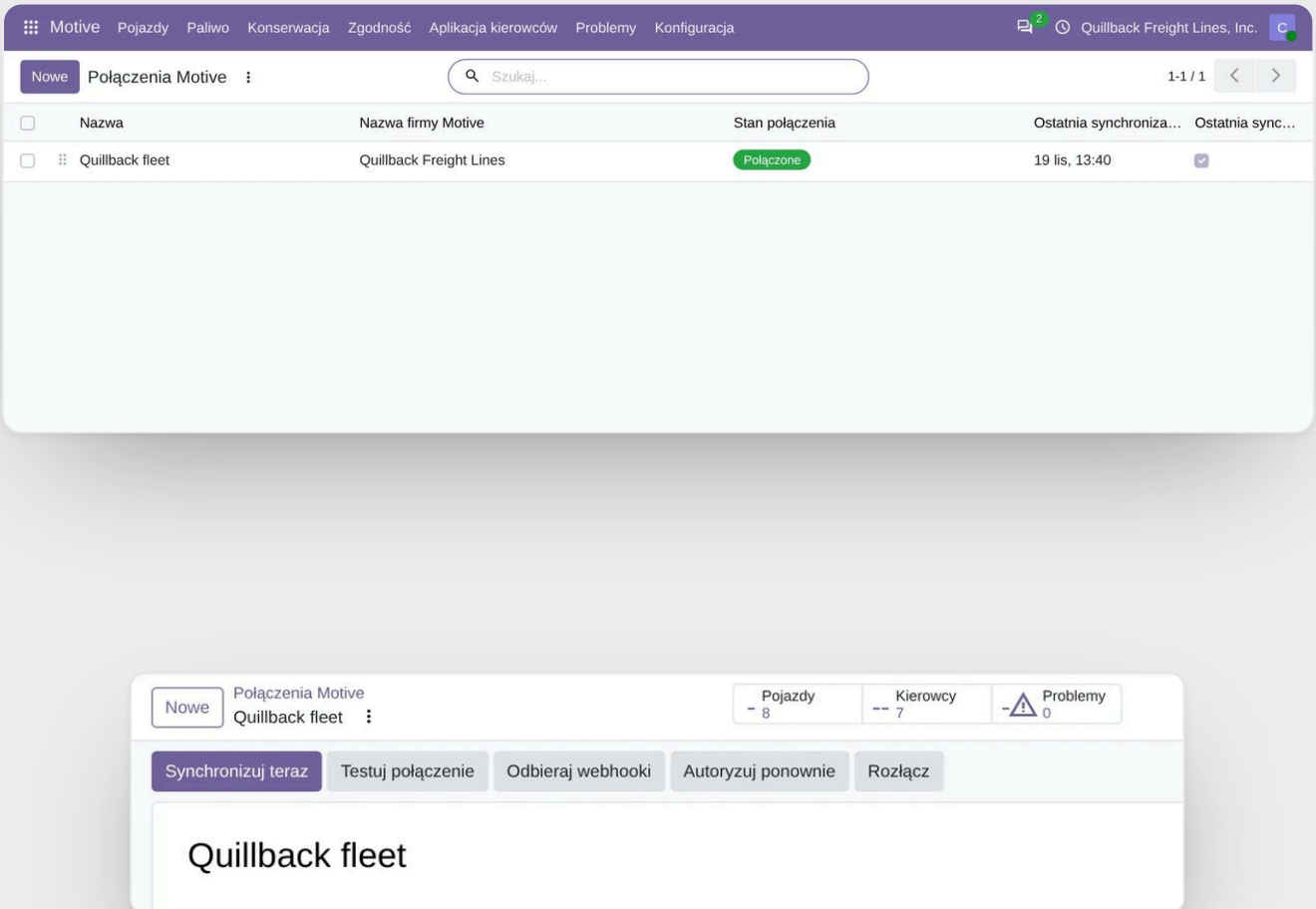
INSTRUKCJA OBSŁUGI · TRANSPORT I WYSYŁKI

Konektor Motive dla Odoo

Dla tych, którzy mają już konektor: instalacja, aktywacja, połączenie, konfiguracja i codzienna praca, krok po kroku.

Wersja modułu 20.0.1.1.0 | Zrzuty ekranu z Odoo 20 | Wydanie z 19-11-2026



Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20. Lista połączeń z Motive oraz szczegóły połączonego połączenia, z jego licznikami i przyciskami.

Spis treści

Po prawej strona, na której zaczyna się każdy rozdział. Menu i przyciski mają nazwy z polskiego Odoo.

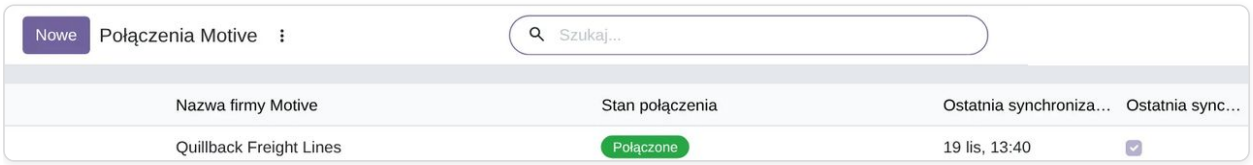
1	Czym jest i gdzie się znajduje	3
2	Zanim zaczniesz	4
3	Instalacja	4
4	Aktywacja FlexigoTech Cloud: 14-dniowy okres próbny	5
5	Tworzenie połączenia	7
6	Opcje połączenia	10
7	Pojazdy i grupy	11
8	Kierowcy	13
9	Paliwo	14
10	Konserwacja i kontrole	16
11	Zgodność i godziny	17
12	IFTA i wykorzystanie	18
13	Aplikacja kierowców	19
14	Co dzieje się samo	20
15	Gdy coś się nie udaje	21
16	Wsparcie	22

Ta instrukcja opisuje wersję 20.0.1.1.0 modułu (gałąź Odoo 20.0, commit 4b80515ba). Wszystko, co zawiera, pochodzi z jego kodu: menu, przyciski, pola, zaplanowane akcje i komunikaty o błędach.

Zrzuty ekranu pochodzą z testowej bazy Odoo 20 z wymyśloną firmą i wymyślonymi danymi, bez prawdziwego połączenia z Motive. Dla Odoo 17, 18 i 19 moduł ma własną wersję: jeśli coś na Twoim ekranie wygląda inaczej, napisz do nas.

1 Czym jest i gdzie się znajduje

Konektor dodaje do Odoo aplikację **Motive**, z danymi Twojej floty z Motive, i uzupełnia Flotę, Pracowników oraz Konserwację o pola i przyciski Motive.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista połączeń z Motive, ze stanem każdego z nich i jego ostatnią synchronizacją.

Motive › Pojazdy	Pojazdy Twojej floty.
Motive › Paliwo	Zakupy paliwa, na liście **Zakupy paliwa**.
Motive › Konserwacja	**Kody usterek** i **Raporty kontroli**.
Motive › Zgodność	**Naruszenia godzin służby**, **IFTA i wykorzystanie**, **Safety events** i **Timecards**.
Motive › Aplikacja kierowców	**Dokumenty** kierowców oraz **Wiadomości**.
Motive › Problemy	Problemy synchronizacji.
Motive › Konfiguracja	**Połączenia**, **Grupy**, **Log synchronizacji** i **Odebrane webhooks**.

Poza swoją aplikacją konektor rozszerza karty pojazdów, pracowników oraz zlecenia konserwacji. Na karcie pojazdu i pracownika jest zakładka **Motive**, z połączeniem i danymi z Motive. Na karcie pracownika znajduje się dodatkowo przycisk **Wyślij do Motive teraz**, a na inspekcji przycisk **Oznacz jako naprawione w Motive**.

2 Zanim zaczniesz

Zanim zainstalujesz konektor i utworzysz pierwsze połączenie, miej pod ręką następujące rzeczy.

- Konto Motive Twojej floty, na platformie Stanów Zjednoczonych (gomotive.com), z którym łączy się ta wersja. Aby autoryzować konektor, musisz móc zalogować się na to konto w Motive, ponieważ Motive prosi o zgodę na własnej stronie.
- Uprawnienia, o które Motive poprosi na tej stronie autoryzacji. Jeśli chcesz pobierać rejestracje czasu pracy (**Timecards**), aplikacja FlexigoTech w Motive potrzebuje również dostępu do rejestru godzin.
- Odoo 17, 18, 19 lub 20, na Odoo.sh lub na własnym serwerze. Nie działa w Odoo Online, które nie pozwala instalować modułów zewnętrznych.
- Aplikacje Odoo, od których zależy moduł: Flota, Pracownicy i Konserwacja. Aby przenieść paliwo do faktur zakupu, potrzebna jest także Fakturowanie, a aby odbierać rejestracje czasu pracy jako obecności, Obecności.
- Adres Twojego Odoo po https. Jeśli zaczyna się od http, konektor nie uruchomi autoryzacji i poprosi o zmianę przed kontynuowaniem.
- Użytkownik administrator. Tylko administrator może zaakceptować zgodę, autoryzować w Motive, rozłączyć lub zmienić połączenie. Menedżerowie floty mogą korzystać z pozostałych przycisków.

> Konektor wymaga subskrypcji FlexigoTech Cloud, z 14-dniowym okresem próbnym bez karty płatniczej. Bez okresu próbnego lub subskrypcji nie jest wysyłane żadne wywołanie do Motive.

> Konektor nie tworzy ani nie konfiguruje za Ciebie niczego na Twoim koncie Motive. Nie przechowuje też żadnych kluczy Motive w Odoo: autoryzacja jest zachowywana zaszyfrowana w FlexigoTech Cloud.

3 Instalacja

Moduł instaluje się jak każdy zewnętrzny moduł Odoo. Potrzebny jest administrator.

Jak go zdobyć

Z jego karty w Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_motive_connector**) albo z karty konektora na flexigotech.com. Wybierz wersję Odoo, której używasz: każda wersja to osobny moduł.

Moduł zależy od `flexigotech_cloud`, czyli połączenia z FlexigoTech Cloud. W Odoo Apps strona modułu umieszcza go w «Community Apps Dependencies», a jego cena jest już w nim uwzględniona; ponadto jest bezpłatny i ma własną stronę (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Umieść oba foldery obok siebie w tej samej ścieżce modułów, a Odoo zainstaluje `flexigotech_cloud` jednocześnie.

W Odoo.sh

1. **Wgraj foldery do repozytorium**

Skopiuj `flexigo_motive_connector` i `flexigotech_cloud` do gałęzi swojego projektu, do folderu z modułami, i wykonaj push.

2. **Poczekaj, aż Odoo.sh zbuduje gałąź**
   Gdy się skończy, oba moduły są w gałęzi.

3. **Zainstaluj aplikację**
   W **Aplikacje** kliknij **Aktualizuj listę aplikacji** (w trybie deweloperskim), wyszukaj „Motive" i kliknij **Aktywuj**.

Na swoim serwerze

1. **Skopiuj foldery**
   Umieść `flexigo_motive_connector` i `flexigotech_cloud` w folderze znajdującym się w `addons_path` Twojego Odoo.

2. **Uruchom ponownie Odoo**
   Dzięki temu odczyta nowe moduły.

3. **Zainstaluj aplikację**
   W **Aplikacje**, **Aktualizuj listę aplikacji**, wyszukaj „Motive" i kliknij **Aktywuj**.

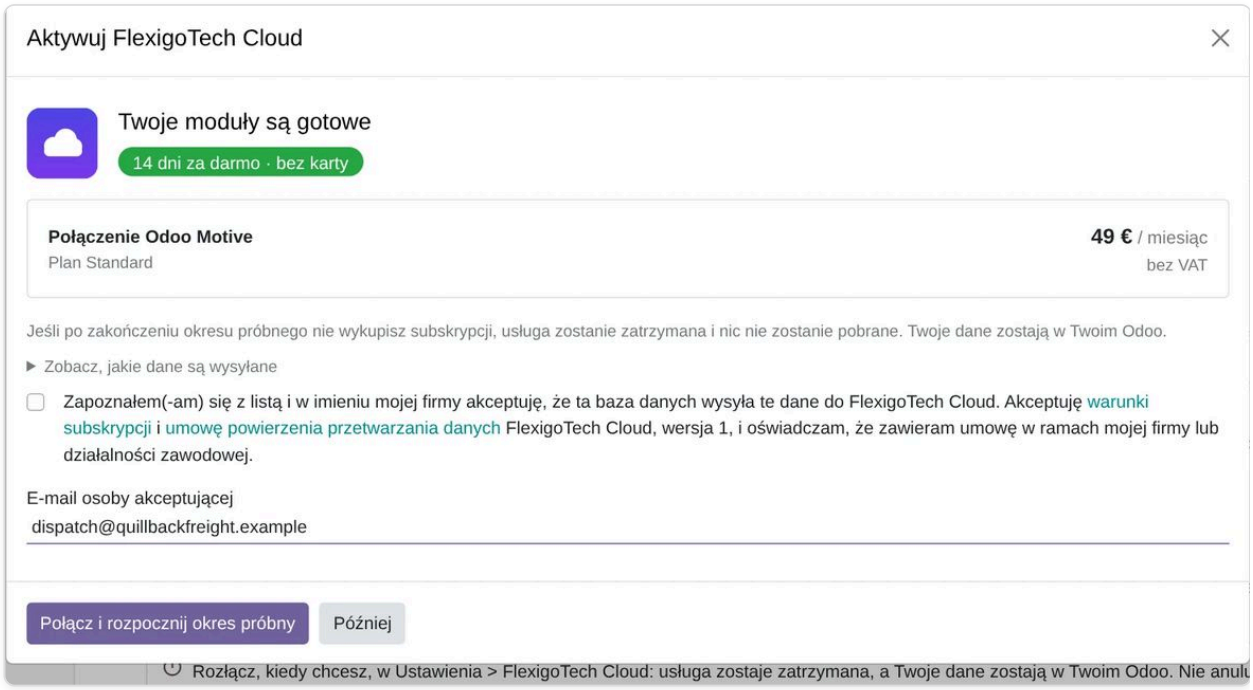
> Podczas instalacji Odoo instaluje też aplikacje, od których zależy moduł: Flota, Pracownicy i Konserwacja. Jeśli już z nich korzystasz, nic w tym, co masz, się nie zmieni.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · MOTIVE

4 Aktywacja FlexigoTech Cloud: 14-dniowy okres próbny

Wywołania do Motive przechodzą przez FlexigoTech Cloud, usługę FlexigoTech, która przechowuje Twoje dane uwierzytelniające w formie zaszyfrowanej. Dopóki baza nie jest połączona, a moduł nie ma okresu próbnego lub subskrypcji, konektor nie komunikuje się z Motive.

1. **Kliknij Aktywuj na pasku u góry**
   Pojawia się zaraz po zainstalowaniu modułu. Otwiera się okno **Aktywuj FlexigoTech Cloud**, z planem Standard i 14 dniami za darmo, bez karty.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Okno aktywacji: przeczytaj listę danych, zaznacz pole wyboru i wpisz swój e-mail.

2 **Zaakceptuj i wpisz e-mail**

Zaznacz «Zapoznałem(-am) się z listą i w imieniu mojej firmy akceptuję...» (obejmuje warunki subskrypcji i umowę powierzenia przetwarzania danych) i wpisz **E-mail osoby akceptującej**.

3 **Kliknij Połącz i rozpocznij okres próbny**

Odoo rejestruje bazę w FlexigoTech Cloud i rozpoczyna okres próbny modułu. Jeśli chcesz to zrobić później, **Później** zamyka okno.

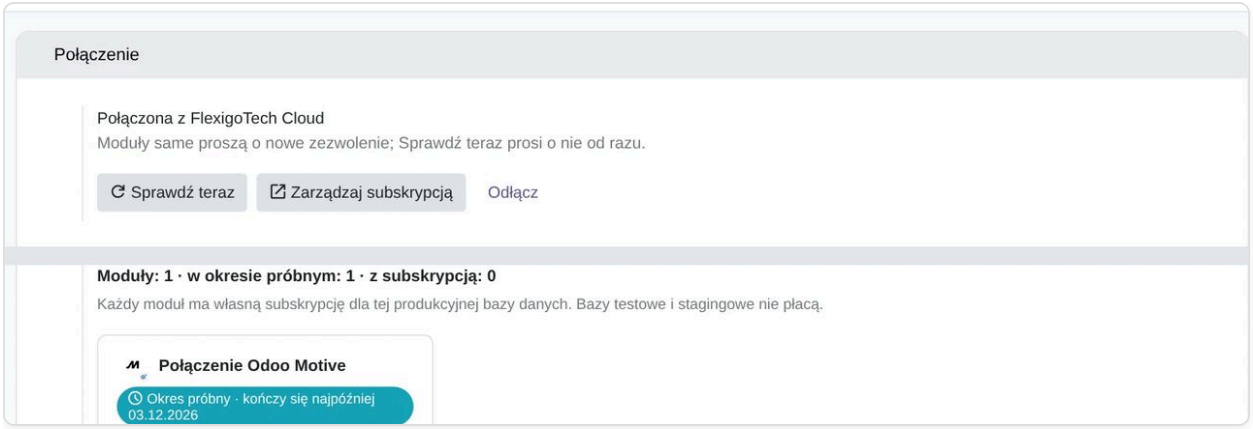
To samo z poziomu Ustawień

W **Ustawienia › FlexigoTech Cloud** znajduje się pełna lista tego, co baza wysyła. Zaznacz pole wyboru, wpisz e-mail i kliknij **Zaakceptuj i połącz**. Jeśli masz już konto na app.flexigotech.com, pole **Masz kod ze swojego konta?** łączy bazę z nim (kod jest ważny 10 minut).



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Ustawienia › FlexigoTech Cloud przed połączeniem: zaznaczone pole wyboru, e-mail i **Zaakceptuj i połącz**.

Gdy baza jest połączona, blok **Moduły** pokazuje każdy moduł ze swoim stanem: **Okres próbny** i datę jego zakończenia, **Subskrypcja aktywna** itd. Stamtąd wybiera się plan (Standard lub Pro, miesięczny lub roczny) i klika **Subskrybuj**: płatność odbywa się na stronie Stripe, poza Odoo.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Ustawienia › FlexigoTech Cloud z połączoną bazą i konektorem w okresie próbnym.

PLAN	CENA	ZAWIERA
Standard	49 € miesięcznie lub 490 € rocznie	Odpowiedź wsparcia w 1 dzień roboczy, do 3 kont
Pro	98 € miesięcznie lub 980 € rocznie	Odpowiedź w 4 godziny robocze, do 10 kont i rozmowa wideo, jeśli będzie potrzebna

Ceny bez VAT. Jeśli po zakończeniu okresu próbnego nie wykupisz subskrypcji, usługa się zatrzyma i nic nie zostanie naliczone; Twoje dane pozostaną w Twoim Odoo. **Sprawdź teraz** pyta o uprawnienie od razu (w przeciwnym razie moduł odnawia je sam co 6 godzin).

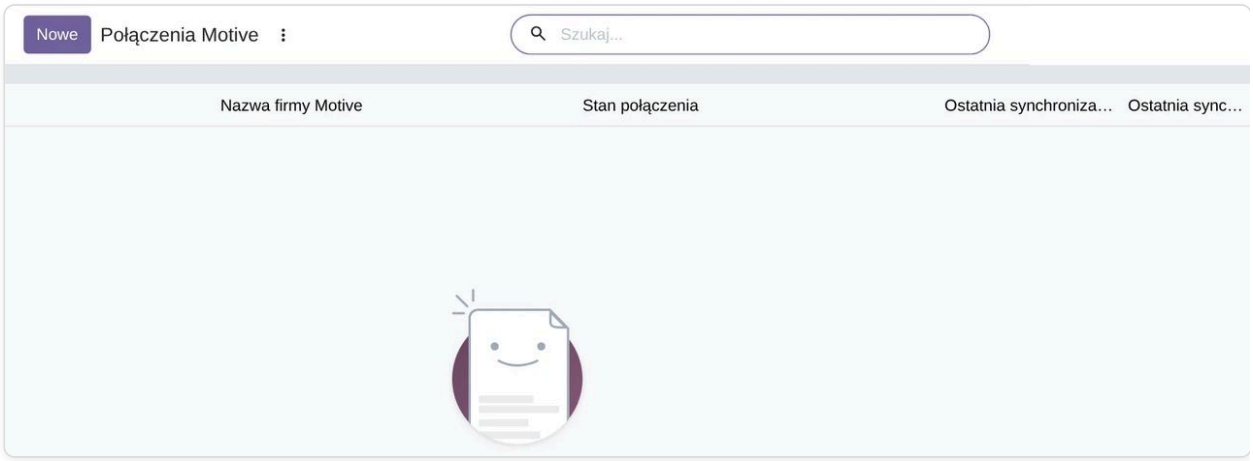
> W zneutralizowanej kopii (staging) lub w bazie z danymi demonstracyjnymi nie można rozpocząć okresu próbnego: Ustawienia informują o tym komunikatem «Ta baza danych jest zneutralizowaną kopią lub zawiera dane demonstracyjne, więc nie można tu rozpocząć okresu próbnego.»

INSTRUKCJA OBSŁUGI · MOTIVE

5 Tworzenie połączenia

Każde połączenie tworzy się w **Motive › Konfiguracja › Połączenia** i odpowiada jednej flocie Motive.

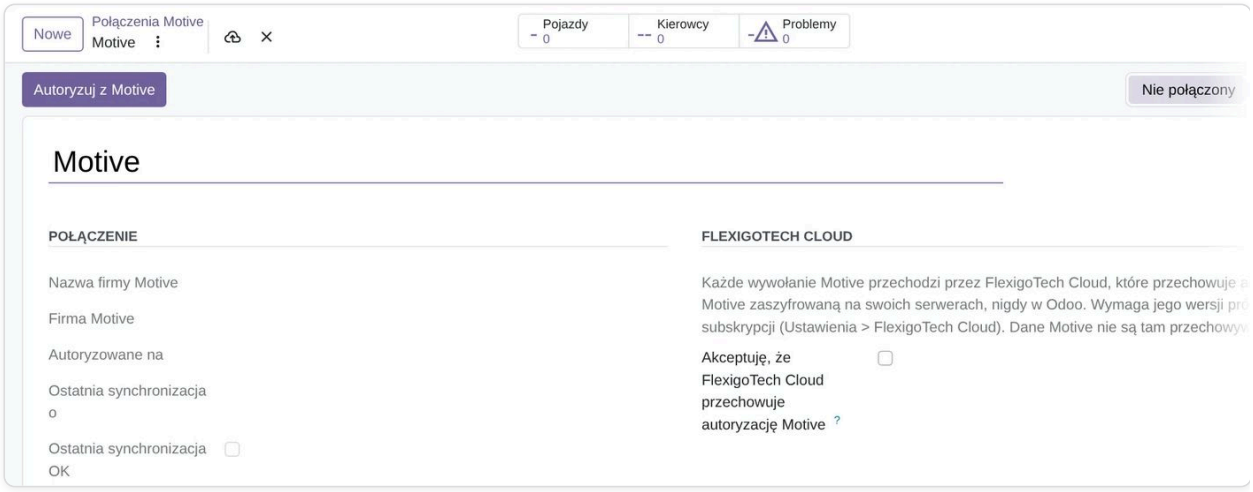
1. **Otwórz menu połączeń**
   Wejdź w **Motive › Konfiguracja › Połączenia**. Jeśli nie ma jeszcze żadnego, lista prosi o zaakceptowanie, że FlexigoTech Cloud przechowa autoryzację, i o kliknięcie **Autoryzuj z Motive**.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista połączeń, na razie pusta.

2 Kliknij Nowe

Otwiera się nowe połączenie w stanie **Nie połączony**. Wpisz **Nazwa** i, jeśli pracujesz z kilkoma firmami, sprawdź **Firma** Odoo, do której należy ta flota.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Nowe połączenie, z przyciskiem **Autoryzuj z Motive**.

3 Zaakceptuj zgodę

Zaznacz **Akceptuję, że FlexigoTech Cloud przechowuje autoryzację Motive**. Bez tego pola wyboru nic nie zostanie wysłane do Motive.

4 Wybierz, co synchronizować

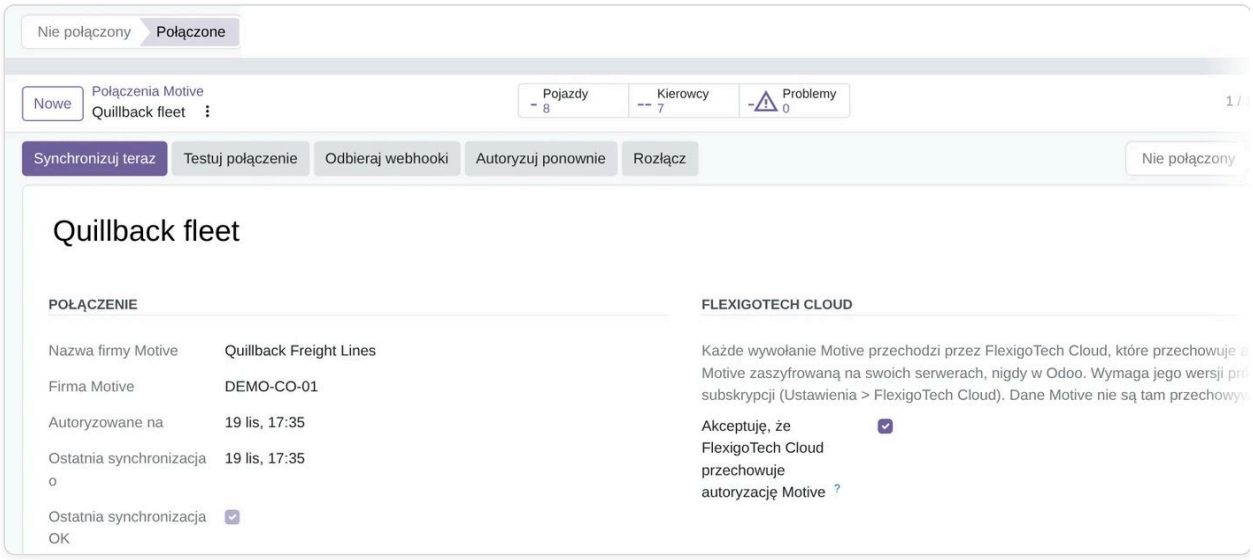
W zakładce **Co synchronizować** włącz lub wyłącz każdą część; kolejna sekcja opisuje każdą opcję. Domyślnie wyłączone są **Transakcje Motive Card** i **Timecards**.

5 Kliknij Autoryzuj z Motive

Odoo przenosi Cię na stronę autoryzacji Motive. Po zaakceptowaniu wracasz do połączenia, a **Stan połączenia** zmienia się na **Połączone**.

6 Przetestuj połączenie

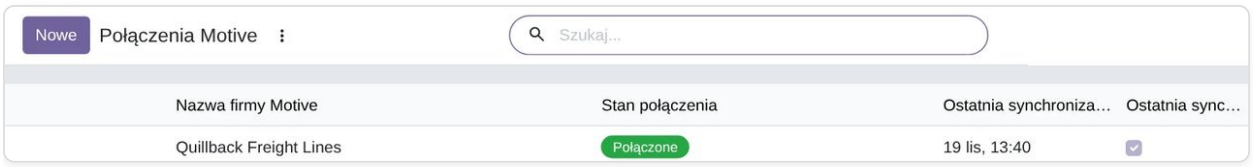
Kliknij **Testuj połączenie**: jeśli Motive odpowie, Odoo pokaże nazwę Twojej firmy w Motive. Jeśli połączenie przejdzie w stan **Motive odrzucił autoryzację**, powód zostanie zapisany w **Ostatni błąd** i możesz ponownie kliknąć **Autoryzuj z Motive**.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Połączenie w stanie **Połączone**, z przyciskami i licznikami.

> Tylko administrator może zaakceptować zgodę i autoryzować w Motive. Jeśli administrator nie zaznaczył pola zgody, autoryzacja zostaje odrzucona z komunikatem i nic nie jest wysyłane do Motive. Każde połączenie wlicza się do limitu Twojego planu FlexigoTech Cloud, a już autoryzowane zawsze można autoryzować ponownie.

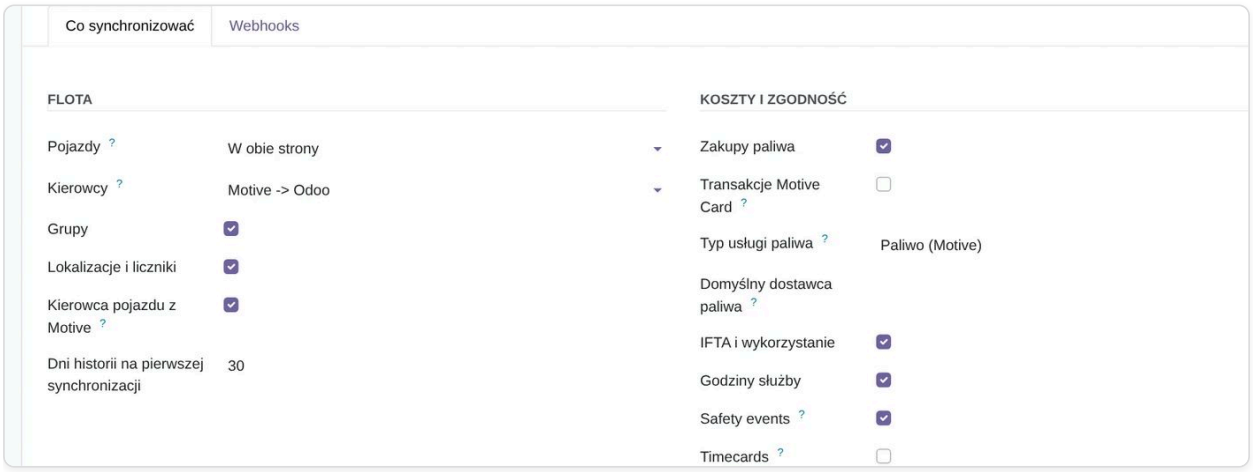
Następnie dane napływają na dwa sposoby. Zaplanowane zadanie **Motive: synchronizacja pojazdów, kierowców, lokalizacji, paliwa, konserwacji i godzin** uruchamia się co 30 minut, a zadanie **Motive: kolejka webhooków** co godzinę. Dzięki **Odbieraj webhooki** Motive informuje o zmianach, a synchronizacja je szybko odbiera. Jeśli chcesz pobrać wszystko od razu, kliknij **Synchronizuj teraz**. Przy pierwszej synchronizacji pobierana jest historia z ostatnich 30 dni, którą możesz zmienić w **Dni historii na pierwszej synchronizacji**. **Rozłącz** usuwa autoryzację z FlexigoTech Cloud i nie kasuje niczego, co zostało już zsynchronizowane w Odoo.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista połączeń z ich **Stan połączenia** i **Ostatnia synchronizacja o**.

6 Opcje połączenia

Każde połączenie ma swoje opcje w zakładce **Co synchronizować**. Są ustawione tak, byś mógł zacząć bez zmieniania czegokolwiek, z wyjątkiem dwóch, które są wyłączone.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zakładka **Co synchronizować** nowego połączenia, z opcjami domyślnymi.

Flota

Pojazdy	Domyślnie **W obie strony**: pojazdy z Motive trafiają do Floty, a te z Odoo oznaczone **Zachować w Motive** są tworzone i aktualizowane w Motive. Z **Motive → Odoo** tylko napływają; przy **Wyłączony** nic.
Kierowcy	Domyślnie **Motive → Odoo**: kierowcy napływają i są łączeni ze swoimi pracownikami. Przy **W obie strony** pracownicy oznaczeni **Zachować w Motive** są tworzeni i aktualizowani w Motive.
Grupy i **Lokalizacje i liczniki**	Włączone: grupy z Motive oraz ostatnia lokalizacja, godziny silnika, paliwo i przebieg każdego pojazdu.
Kierowca pojazdu z Motive	Włączone: osoba, która ma otwartą sesję w pojeździe w Motive, staje się kierowcą pojazdu w Odoo.
Dni historii na pierwszej synchronizacji	Domyślnie 30: o ile dni cofamy się przy pierwszej synchronizacji.

Koszty i zgodność

Zakupy paliwa	Włączone.
Transakcje Motive Card	Domyślnie wyłączone: zakupy opłacone Motive Card.
Typ usługi paliwa	Typ usługi, z którą każdy zakup trafia jako koszt jego pojazdu we Flocie.
Domyślny dostawca paliwa	Dostawca tych kosztów i, jeśli przechodzisz na faktury, dostawca faktur; na przykład firma wydająca Twoją kartę paliwową.
Fuel and Motive Card as	Pojawia się tylko przy zainstalowanym Fakturowaniu. Domyślnie **Vehicle costs (Fleet)**; przy **Draft vendor bills (Accounting)** każdy zakup staje się fakturą zakupu w wersji roboczej. Zmienić to może tylko osoba z uprawnieniami do fakturowania.

IFTA i wykorzystanie oraz Godziny służby	Włączone.
Safety events	Włączone: zdarzenia jazdy i przekroczenia prędkości, z zadaniem coachingu, gdy Motive oznaczy zdarzenie do szkolenia.
Timecards	Domyślnie wyłączone. Pobiera wpisy czasu z aplikacji Motive, a przy zainstalowanych Rejestrach obecności także obecności.

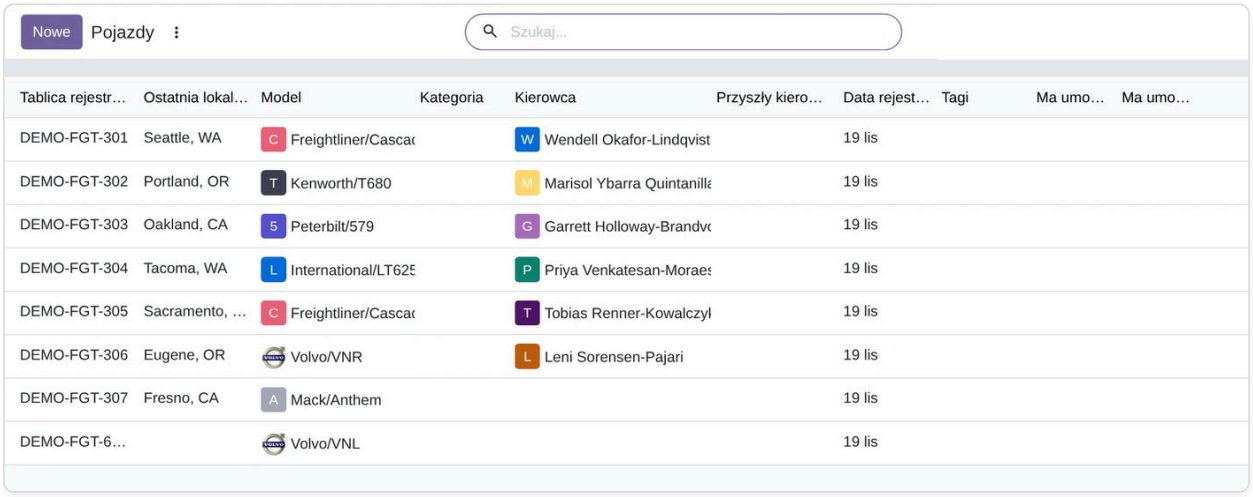
Konserwacja i aplikacja kierowców

Kody usterek do konserwacji oraz Raporty kontroli (DVIR) do konserwacji	Włączone: każdy otwarty kod usterki i każdy raport z defektami otwiera zgłoszenie konserwacji.
Zespół konserwacyjny	Zespół tych zgłoszeń. Jeśli zostawisz go pusty, używany jest zespół firmy połączenia, a gdy go nie ma, zostaje utworzony.
Dokumenty kierowcy oraz Wiadomości kierowcy	Włączone.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · MOTIVE

7 Pojazdy i grupy

Pojazdy z Motive trafiają do Floty Odoo z ostatnią znaną lokalizacją, a grupy Motive są pobierane, by je porządkować.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista pojazdów Floty z kolumną **Ostatnia lokalizacja**.

Pojazdy są odbierane przez zaplanowane zadanie **Motive: synchronizacja pojazdów, kierowców, lokalizacji, paliwa, konserwacji i godzin**, uruchamiane co 30 minut. Zadanie to pobiera także lokalizację, godziny pracy silnika i poziom paliwa. Grupy docierają w tej samej synchronizacji i widzisz je w **Motive › Konfiguracja › Grupy**.

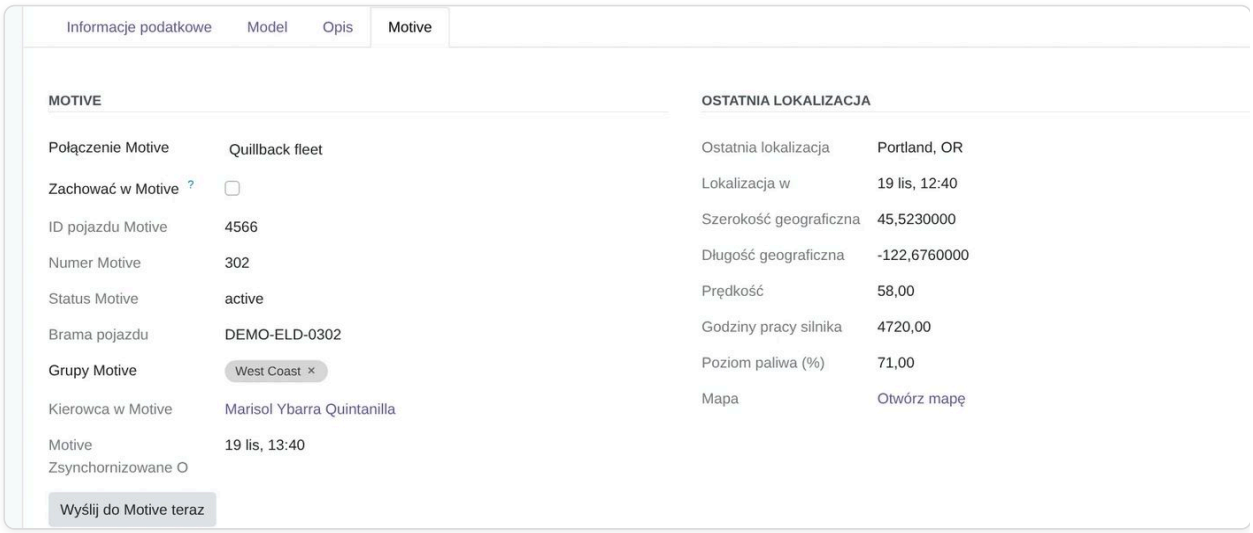
Co pokazuje pojazd

Połączenie Motive	Połączenie, z którego pochodzi pojazd.

Zachować w Motive	Po zaznaczeniu Odoo tworzy pojazd w Motive i wysyła mu zmiany. Działa z **Pojazdy** w trybie **W obie strony**, w jakim działa połączenie.
Grupy Motive	Grupy Motive, do których należy.
Ostatnia lokalizacja	Ostatnia znana pozycja; obok widać **Mapa**.
Wyślij do Motive teraz	Wysyła pojazd do Motive bez czekania na zadanie. Nie widać go, jeśli pojazd nie ma **Połączenie Motive**.

1 Otwórz pojazd

Wejdź w **Motive › Pojazdy** i otwórz pojazd.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Karta **Motive** pojazdu.

2 Wybierz połączenie

Na karcie **Motive** wybierz **Połączenie Motive** i zaznacz **Zachować w Motive**.

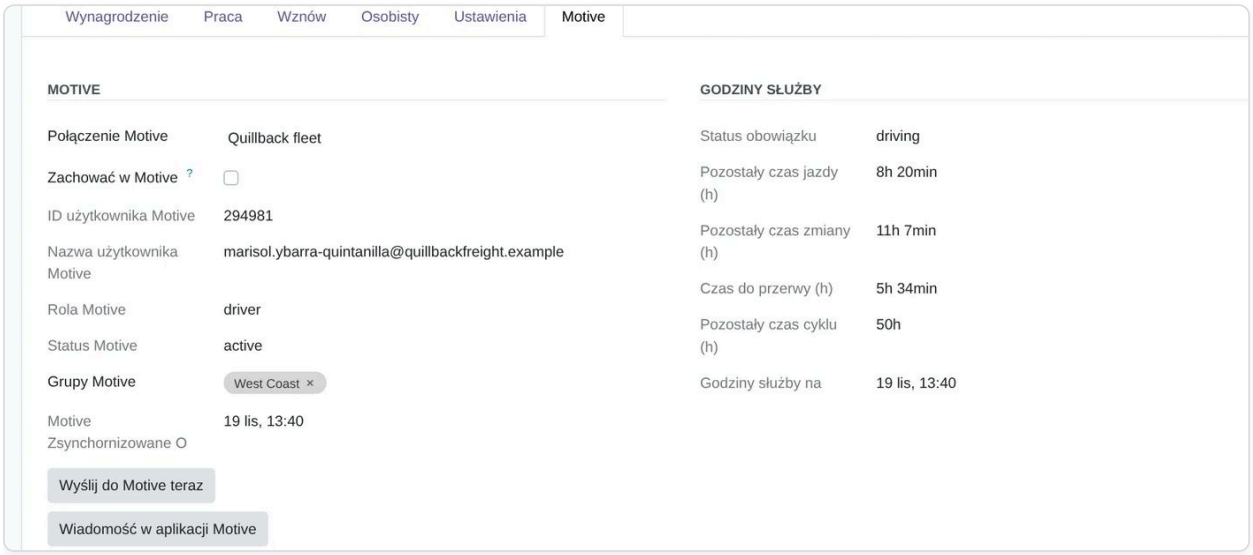
3 Wyślij pojazd

Kliknij **Wyślij do Motive teraz**.

> Bez **Połączenie Motive** pojazd nie jest wysyłany do Motive. Jeśli klikniesz wysyłanie bez wybrania połączenia, Odoo wyświetli ostrzeżenie: «Wybierz najpierw połączenie Motive ....»

8 Kierowcy

Każdy kierowca z Motive jest powiązany z pracownikiem Odoo, a jeśli ma otwartą sesję w pojeździe w Motive, figuruje jako kierowca tego pojazdu we Flocie.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Karta **Motive** pracownika Marisol Ybarra Quintanilla, z jej danymi z Motive i godzinami służby.

Kierowcy trafiają do Odoo przez zaplanowane zadanie **Motive: synchronizacja pojazdów, kierowców, lokalizacji, paliwa, konserwacji i godzin**, uruchamiane co 30 minut. Jeśli zmiana powstaje w Odoo, wysyłasz ją przyciskiem **Wyślij do Motive teraz**.

Każdy użytkownik Motive jest wyszukiwany wśród pracowników firmy połączenia, którzy nie są jeszcze powiązani: najpierw po służbowym adresie e-mail, a jeśli go nie ma, po pełnym imieniu i nazwisku. Jeśli nikogo nie znaleziono, tworzony jest nowy pracownik, ale tylko wtedy, gdy w Motive ma rolę kierowcy. Pozostali użytkownicy Motive, na przykład dyspozytorzy, są powiązani tylko wtedy, gdy już istnieją w Odoo.

Co widzisz u pracownika

Motive (karta)	Zbiera dane kierowcy z Motive. Widzą je tylko użytkownicy działu kadr.
Połączenie Motive	Połączenie, z którego pochodzi kierowca.
Zachować w Motive	Po zaznaczeniu Odoo tworzy pracownika jako kierowcę w Motive i wysyła mu zmiany, które wprowadzisz. Działa tylko z **Kierowcy** w trybie **W obie strony**; połączenie pochodzi z **Motive → Odoo**.
ID użytkownika Motive, **Nazwa użytkownika Motive**, **Rola Motive**, **Status Motive**	Dane kierowcy w Motive. Są tylko do odczytu.
Grupy Motive	Grupy Motive, do których należy.
Motive Zsynchornizowane O	Kiedy został zaktualizowany po raz ostatni.
Wyślij do Motive teraz	Wysyła pracownika do Motive bez czekania. Ukrywa się, jeśli pracownik nie ma **Połączenie Motive**.

Wiadomość w aplikacji Motive	Otwiera kreator do napisania wiadomości do kierowcy w jego aplikacji. Ukrywa się, jeśli pracownik nie ma **ID użytkownika Motive**.

Godziny służby

Grupa **Godziny służby** pokazuje **Status obowiązku** oraz czas, jaki pozostał kierowcy na jazdę, zmianę, cykl i odpoczynek, wraz z datą ostatniego odczytu.

> Aby utworzyć kierowcę w Motive, pracownik potrzebuje służbowego adresu e-mail i wybranego **Połączenie Motive**. Jeśli brakuje któregokolwiek z nich, Odoo tego nie wyśle i da znać.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · MOTIVE

9 Paliwo

Tutaj zbierane są zakupy paliwa Twojej floty, w tym z Motive Card, a z każdego możesz utworzyć fakturę zakupu.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista **Zakupy paliwa** z źródłem, pojazdem, kierowcą i sumą każdego zakupu.

Wchodzisz przez **Motive › Paliwo**, co otwiera listę **Zakupy paliwa**. Filtry **Motive Card** i **Without vendor bill** oraz grupowanie po **Vehicle** pomagają ją zawęzić.

Skąd pochodzą dane

Zakupy docierają przez zaplanowane zadanie **Motive: synchronizacja pojazdów, kierowców, lokalizacji, paliwa, konserwacji i godzin**, uruchamiane co 30 minut. Każde uruchomienie ponownie odczytuje ostatni tydzień, więc jeśli Motive zmieni zakup, Odoo go zaktualizuje. Każdy zakup jest zapisany tylko raz, według jego identyfikatora w Motive.

Pole **Źródło** pokazuje, czy zakup to **Zakup paliwa**, czy transakcja **Motive Card**. Kwoty przychodzą z podatkami wliczonymi, w walucie podanej przez Motive.

Domyślnie każdy zakup trafia jako koszt jego pojazdu we Flocie: usługa z **Typ usługi paliwa** połączenia, widoczna w **Koszt pojazdu**. Zakupy odrzucone lub anulowane nie generują kosztu. Jeśli Motive poda inną walutę niż waluta Twojej firmy, zakup zostaje zapisany, ale nie generuje kosztu, ponieważ koszty we Flocie nie mają własnej waluty.

Przy zainstalowanym Fakturowaniu osoba uprawniona do fakturowania może zmienić w połączeniu **Fuel and Motive Card as** na **Draft vendor bills (Accounting)**. Od tego momentu synchronizacja tworzy fakturę zakupu w wersji roboczej dla **Domyślny dostawca paliwa** za każdy obciążający zakup, z pojazdem w jej pozycjach, a

koszt pojazdu pochodzi z faktury po jej zatwierdzeniu. Dopóki faktura jest w wersji roboczej, nadąża za zmianami wprowadzonymi przez Motive; zatwierdzona faktura nie jest ruszana i dostaje notatkę.

Przyciski w rekordzie

Create vendor bill	Na zakupie: tworzy jego fakturę zakupu w wersji roboczej. Ukrywa się, gdy zakup ma już fakturę.
Vendor bill	Na zakupie: otwiera jego fakturę. Pojawia się tylko, gdy ją ma.
Create vendor bills	Na liście: tworzy faktury dla wybranych zakupów. Te, które mają już fakturę lub nie mają obciążenia, zostają pominięte.

Statusy

Pole **Status** to tekst pochodzący z Motive, którego nie można edytować. Na zakupie Motive Card pokazanym na ekranie widnieje declined.

Jak utworzyć fakturę

1. **Wybierz dostawcę paliwa**
   W połączeniu uzupełnij **Domyślny dostawca paliwa**: faktury są na jego nazwę.
2. **Otwórz zakup**
   Wejdź w **Motive › Paliwo** i otwórz zakup.
3. **Utwórz fakturę**
   Kliknij **Create vendor bill**: zostanie utworzona faktura zakupu w wersji roboczej.
4. **Otwórz fakturę**
   Kliknij **Vendor bill**, aby ją sprawdzić i zatwierdzić. Po zatwierdzeniu koszt trafia do pojazdu.

> Aby tworzyć faktury, musisz mieć zainstalowaną aplikację do fakturowania. Bez niej pojawia się komunikat «Install the Invoicing app to turn fuel purchases into vendor bills.» Dane zakupu są tylko do odczytu i nie można ich edytować w Odoo.

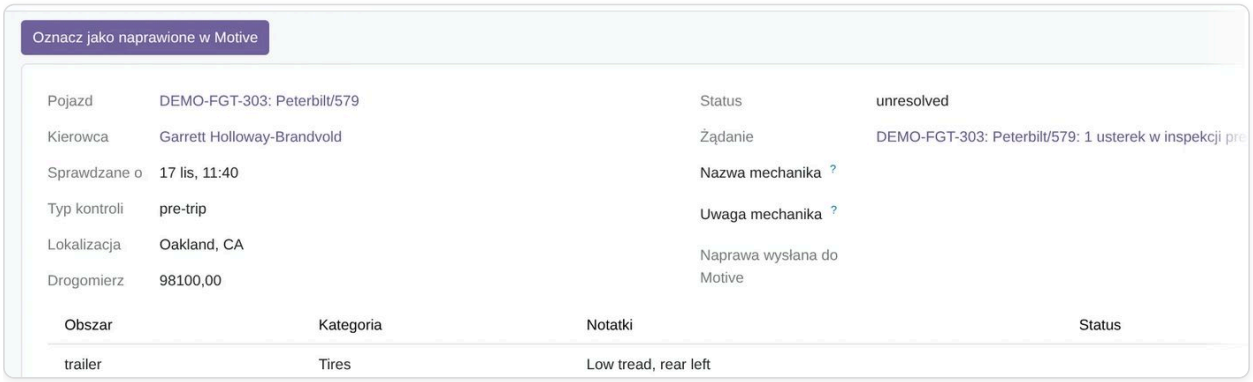
10 Konserwacja i kontrole

Kody usterek pojazdów i defekty z raportów kontroli pojawiają się w Odoo i zamieniają się w zlecenia konserwacji.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista kodów usterek ze statusem i zleceniem każdego z nich.

Dane napływają dzięki zaplanowanemu zadaniu **Motive: synchronizacja pojazdów, kierowców, lokalizacji, paliwa, konserwacji i godzin**, które uruchamia się co 30 minut. Kody usterek znajdziesz w **Motive › Konserwacja › Kody usterek**, a raporty kontroli w **Motive › Konserwacja › Raporty kontroli**. Otwarty kod usterki generuje korygujące zlecenie konserwacji. Raport z defektami generuje jedno zlecenie, które pokazuje liczbę defektów.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Raport kontroli z defektem i przyciskiem **Oznacz jako naprawione w Motive**.

Oznacz jako naprawione w Motive	Wysyła do Motive rozwiązanie defektów. Jest ukryty, jeśli raport nie ma defektów albo naprawa została już wysłana.
Nazwa mechanika	Kto naprawił defekty. Jest wymagane do wysłania naprawy.
Uwaga mechanika	Co zostało zrobione. Jest też wysyłane do Motive.
Naprawa wysłana do Motive	Data i godzina wysłania naprawy.

Statusy

Otwórz	Motive nadal widzi kod usterki.
Zamknięte	Motive już go nie widzi. Zlecenie odnotowuje to w swoim chatterze.

W raporcie kontroli **Status** pokazuje tekst przesłany przez Motive, na przykład satisfactory lub unresolved.

Kroki

1. **Otwórz raport**
   Wejdź w **Motive › Konserwacja › Raporty kontroli** i otwórz raport z usterkami.

2. **Wpisz nazwisko mechanika**
   Uzupełnij **Nazwa mechanika** i, jeśli chcesz, **Uwaga mechanika**.

3. **Kliknij Oznacz jako naprawione w Motive**
   Motive otrzymuje rozwiązanie każdej usterki, a raport zapisuje datę w polu **Naprawa wysłana do Motive**.

> Nic nie zostaje oznaczone w Motive jako naprawione, dopóki ktoś nie kliknie przycisku. Zamknięcie kodu usterki w Motive także nie zamyka zlecenia: zamyka je człowiek. Bez nazwy mechanika przycisk zwraca błąd «Wprowadź nazwę mechanika, który naprawił usterki.»

> W Odoo 20 formularz zgłoszenia serwisowego wymaga wskazania sprzętu przed zapisem, a konektor go nie uzupełnia. Za pierwszym razem, gdy zmienisz z jego formularza zgłoszenie przychodzące z Motive, wybierz lub utwórz najpierw sprzęt pojazdu. W Odoo 17, 18 i 19 nie jest to potrzebne.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · MOTIVE

11 Zgodność i godziny

Ta sekcja zawiera to, co Motive rejestruje o zgodności i godzinach każdego kierowcy, do wglądu z poziomu Odoo.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista **Naruszenia godzin służby** z kierowcą, nazwą limitu oraz godzinami początku i końca.

Naruszenia godzin służby, zdarzenia bezpieczeństwa i karty czasu pracy trafiają do Odoo podczas synchronizacji. Zaplanowane zadanie **Motive: synchronizacja pojazdów, kierowców, lokalizacji, paliwa, konserwacji i godzin** uruchamia się co 30 minut i jest włączone. Możesz też uruchomić je ręcznie przyciskiem **Synchronizuj teraz** w połączeniu. Wszystkie trzy listy znajdują się w menu **Motive › Zgodność**, obok **IFTA i wykorzystanie**.

Motive › Zgodność › Naruszenia godzin służby	Pokazuje **Start**, **Koniec**, **Kierowca** i **Nazwa**, czyli przekroczony limit. Tylko do odczytu.
Motive › Zgodność › Safety events	Wyświetla się po angielsku we wszystkich językach. Pokazuje **Start**, **Driver**, **Vehicle**, **Source**, **Event**, **Location**, **Max. speed (km/h)** i **Coaching Status**. **Source** to **Driver performance** lub **Speeding**. Możesz filtrować po **To coach** i grupować po **Driver** lub **Event**.
Motive › Zgodność › Timecards	Również po angielsku. Pokazuje **Date**, **Driver**, **Start**, **End**, **Hours**, **Job Type** i **Address**. Możesz grupować po **Driver** lub **Day**.

Te rekordy nie mają przycisków, a wszystkie ich pola są tylko do odczytu. Zdarzenie bezpieczeństwa zmienia tylko swój status coachingu, który aktualizuje Motive. Kolumna **Coaching Scheduled**, domyślnie ukryta, jest zaznaczona, gdy dla tego zdarzenia zaplanowano już zadanie coachingu.

Gdy Motive wskazuje, że zdarzenie bezpieczeństwa wymaga coachingu, tworzone jest zadanie do wykonania dla osoby prowadzącej coaching kierowcy lub, jeśli takiej nie ma, dla jego kierownika. Zadanie tworzy się tylko raz dla danego zdarzenia.

Karty czasu pracy trafiają do Odoo tylko wtedy, gdy włączysz **Timecards** w połączeniu, i przechodzą do Obecności Odoo, jeśli ta aplikacja jest zainstalowana. Przy każdej synchronizacji odczytywany jest ostatni tydzień, więc karta zmieniona lub usunięta w Motive zostaje zmieniona lub usunięta także w Odoo, wraz z obecnością.

> Te dane są tylko do odczytu: nie możesz ich poprawiać ani ręcznie tworzyć rekordów. Aby je zmienić, zrób to w Motive i poczekaj na następną synchronizację.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · MOTIVE

12 IFTA i wykorzystanie

Ta lista pokazuje, dla każdego miesiąca i pojazdu, przebieg IFTA według jurysdykcji oraz wykorzystanie floty.

Otwiera się w **Motive › Zgodność › IFTA i wykorzystanie**. To lista tylko do odczytu: wszystkie kolumny pochodzą z Motive i nie są edytowane w Odoo.

IFTA i wykorzystanie

Szukaj...

Miesiąc	Rodzaj	Pojazd	Jurysdykcja	Odległość (k…	Wykorzysta…	Godziny jazdy	Godziny bez…	Paliwo (l)	Paliwo l
1 lis	Przebieg IFTA	DEMO-FGT-301: Freightliner/Cascadia	NV	210,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
1 lis	Wykorzystanie	DEMO-FGT-301: Freightliner/Cascadia		1242,40	72,50	25,00	2,00	304,50	
1 lis	Przebieg IFTA	DEMO-FGT-301: Freightliner/Cascadia	CA	1032,40	0,00	0,00	0,00	0,00	
1 lis	Wykorzystanie	DEMO-FGT-302: Kenworth/T680		980,00	55,00	19,44	1,00	250,00	
1 lis	Przebieg IFTA	DEMO-FGT-302: Kenworth/T680	OR	640,00	0,00	0,00	0,00	0,00	

- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista **IFTA i wykorzystanie** z wierszem **Przebieg IFTA** według jurysdykcji i wierszem **Wykorzystanie** dla pojazdu.

Skąd pochodzi każde dane

Nie ma przycisku do pobrania tych danych. Pobiera je zaplanowane zadanie **Motive: synchronizacja pojazdów, kierowców, lokalizacji, paliwa, konserwacji i godzin**, które uruchamia się co 30 minut. Przy każdym przebiegu aktualizowany jest bieżący miesiąc, a do czasu jego zamknięcia także poprzedni. Dystanse, godziny i paliwo są podawane w jednostkach metrycznych.

Co pokazuje każdy wiersz

Rodzaj	**Przebieg IFTA** lub **Wykorzystanie**. Dla każdego pojazdu i miesiąca mogą istnieć wiersze obu rodzajów.
Miesiąc	Miesiąc, którego dotyczy wiersz.

Pojazd	Pojazd Odoo, którego dotyczy wiersz.
Jurysdykcja	Wypełniają ją tylko wiersze **Przebieg IFTA**.
Odległość (km)	Przejechane kilometry: w jurysdykcji, jeśli to IFTA, albo łącznie, jeśli to wykorzystanie.
Wykorzystanie (%)	Procent wykorzystania pojazdu w miesiącu.
Godziny jazdy i **Godziny bezczynności**	Czas jazdy oraz czas pracy silnika bez ruchu.
Paliwo (l) i **Paliwo bezczynności (l)**	Litry zużyte łącznie i te zużyte na biegu jałowym.

> Nie możesz ręcznie tworzyć, zmieniać ani usuwać wierszy. Aby dane się zmieniły, muszą zmienić się w Motive i poczekać na następną synchronizację.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · MOTIVE

13 Aplikacja kierowców

Ta sekcja zbiera dokumenty przesłane przez kierowców z aplikacji Motive oraz wiadomości między flotą a nimi, w **Motive › Aplikacja kierowców**.



Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20. Lista **Dokumenty kierowcy** z dokumentem przesłanym przez kierowcę.

Skąd pochodzi każde dane

- Dokumenty trafiają wraz z synchronizacją konta, czyli zaplanowanym zadaniem **Motive: synchronizacja pojazdów, kierowców, lokalizacji, paliwa, konserwacji i godzin**, które uruchamia się co 30 minut.
- Nowe wiadomości i potwierdzenia odczytu trafiają tą samą synchronizacją.
- Wiadomość, którą wysyłasz z Odoo, zapisuje się na liście **Wiadomości** z zaznaczonym polem **Z Odoo**.

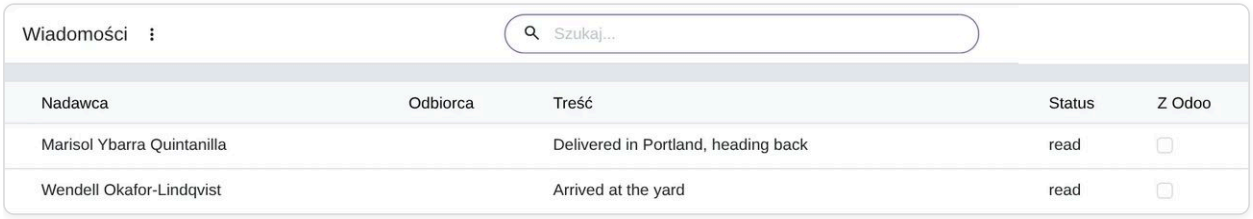
Dokumenty

W **Motive › Aplikacja kierowców › Dokumenty** otwiera się lista **Dokumenty kierowcy**. Są tylko do odczytu: nie tworzy się ich ani nie edytuje w Odoo.

Data	Data dokumentu.
Kategoria	Rodzaj dokumentu, na przykład list przewozowy.
Referencja	Referencja podana przez kierowcę.
Notatki	Notatki do dokumentu.
Wysłane przez	Kierowca, który go przesłał.

Status	Status dokumentu w Motive.

Wiadomości



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista **Wiadomości** z dwiema wiadomościami od kierowców, już przeczytanymi.

W **Motive › Aplikacja kierowców › Wiadomości** widzisz każdą wiadomość z **Wysłano o**, **Nadawca**, **Odbiorca**, **Treść**, **Status** i **Z Odoo**. Wszystkie pola są tylko do odczytu.

Wysłanie wiadomości do kierowcy

1. **Otwórz kreator**
   Na karcie pracownika kliknij **Wiadomość w aplikacji Motive**. Przycisk pojawia się tylko wtedy, gdy pracownik jest już kierowcą w Motive.

2. **Wybierz Kierowca**
   Pole obowiązkowe.

3. **Wpisz Wiadomość**
   Pole obowiązkowe.

4. **Kliknij Wyślij**
   Odoo przesyła ją do Motive. Przyciskiem **Anuluj** zamykasz formularz bez wysyłania czegokolwiek.

> Jeśli pracownik nie jest jeszcze kierowcą w Motive, Odoo odpowiada «... jeszcze nie jest kierowcą Motive.» i niczego nie wysyła. Jeśli Motive nie dostarczy wiadomości, błąd brzmi «Motive nie dostarczył wiadomości.» Wysyłka nie powtarza się sama.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · MOTIVE

14 Co dzieje się samo

Konektor pobiera z Motive dane Twojej floty za pomocą dwóch zaplanowanych zadań, które są włączone po instalacji.

ZADANIE	CZĘSTOTLIWOŚĆ	CO ROBI
Motive: synchronizacja pojazdów, kierowców, lokalizacji, paliwa, konserwacji i godzin	Co 30 minut, włączone	Przechodzi po każdym połączeniu z zapisaną autoryzacją i pobiera dane z Motive: pojazdy, kierowców, lokalizacje, paliwo, konserwację i godziny. Pojazdy i kierowcy, których utrzymujesz w Motive, są wysyłane z powrotem. Jeśli coś się nie uda, proces się nie zatrzymuje: problem zostaje zapisany w **Motive › Problemy**.

ZADANIE	CZĘSTOTLIWOŚĆ	CO ROBI
Motive: kolejka webhooków	Co godzinę, włączone	Przetwarza powiadomienia, które Motive wysłał do Twojego Odoo. Uruchamia się też krótko po nadejściu powiadomienia, bez czekania na godzinę.

Częstotliwości zmienia się w **Ustawienia › Techniczne › Automatyzacja › Zaplanowane akcje**. Aby zobaczyć to menu, włącz tryb deweloperski.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · MOTIVE

15 Gdy coś się nie udaje

Oto najczęstsze przypadki i miejsca, w których warto sprawdzić.

Bez wersji próbnej i bez subskrypcji	Wszystkie wywołania do Motive przechodzą przez FlexigoTech Cloud, więc bez próby lub subskrypcji konektor nie komunikuje się z Motive. Aktywuj ją w **Ustawienia › FlexigoTech Cloud** i spróbuj ponownie.
Jest o jedno połączenie za dużo	Plan obejmuje określoną liczbę połączeń, a wszystkie są w użyciu. Rozłącz to, którego nie używasz, albo przejdź na plan z większą liczbą połączeń. Do Motive nic nie zostaje wysłane.
Nie możesz autoryzować	Administrator musi najpierw zaakceptować, aby FlexigoTech Cloud zapisał autoryzację Motive. Jeśli adres Twojego Odoo zaczyna się od http, zmień go na https i autoryzuj ponownie.
Chcesz zmienić połączenie	Tylko administrator może zmienić połączenie. Jeśli kierowca lub pojazd nie ma połączenia, wybierz je przed wysłaniem do Motive.
Rekord nie zostaje utworzony ani zaktualizowany	Zajrzyj do **Motive › Problemy**: tam znajdziesz wpis z jego komunikatem. Wpis zostanie ponownie odczytany przy następnej synchronizacji.
Chcesz zobaczyć, co odpowiedziało Motive	Otwórz **Motive › Konfiguracja › Log synchronizacji**: każde uruchomienie zapisuje swoje podsumowanie, status i, jeśli zostało wstrzymane, powód w polu **Wstrzymany przez**.
Żądanie do Motive nie zostaje zapisane (Odoo 20)	Formularz w Odoo 20 wymaga pojazdu, a konektor go nie uzupełnia. Wybierz lub utwórz sprzęt odpowiadający pojazdowi i zapisz ponownie.

Jeśli FlexigoTech Cloud wstrzyma wywołanie, wykonanie zostaje zatrzymane i żadna pozycja nie zostaje oznaczona jako wykonana. Komunikat informuje, że FlexigoTech Cloud wstrzymało wywołanie do Motive. Przy następnej synchronizacji wykonanie wznowi się od miejsca, w którym się zatrzymało.

16 Wsparcie

Każdy zakup obejmuje 2 miesiące wsparcia: pomożemy Ci go zainstalować, skonfigurować i uruchomić, przez e-mail i rozmowę wideo. Dopóki masz subskrypcję, wsparcie usługi pozostaje wliczone w cenę. W planie Standard odpowiadamy w ciągu 1 dnia roboczego, w planie Pro w ciągu 4 godzin roboczych, a w razie potrzeby możemy to omówić podczas rozmowy wideo. Podaj nam swoją wersję Odoo, wersję modułu i, jeśli wystąpił błąd, jego pełny tekst.

E-mail

W sprawie instalacji, konfiguracji i wszelkich pytań.
comercial@flexigotech.com

W internecie

Strona konektora z przewodnikiem i cenami.
flexigotech.com/pl/integracja-motive-odoo.html

W Odoo Apps

Strona modułu w sklepie Odoo.
apps.odoo.com

Motive jest znakiem towarowym jego właściciela. FlexigoTech publikuje ten konektor na własną rękę, bez poparcia ani patronatu właściciela znaku. FlexigoTech jest marką Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Hiszpania).