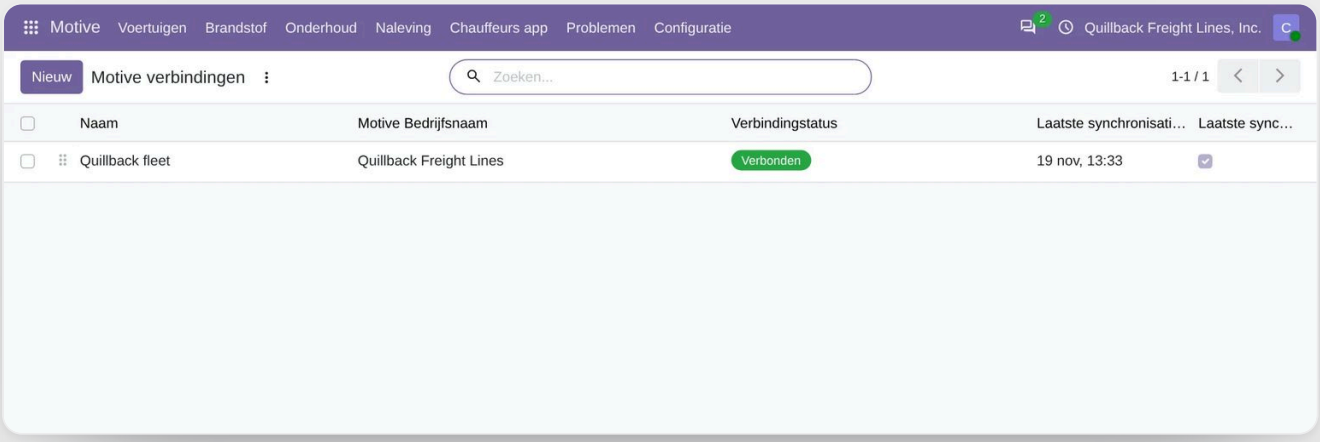
GEBRUIKERSHANDLEIDING · TRANSPORT EN VERZENDING

Motive-connector voor Odoo

Voor wie de connector al heeft: installeren, activeren, koppelen, instellen en gebruiken, stap voor stap.

Moduleversie 20.0.1.1.0 | Schermafbeeldingen van Odoo 20 | Editie van 19-11-2026





Echte schermafbeelding van Odoo 20. De lijst met Motive-verbindingen en het detail van een verbonden verbinding, met de tellers en de knoppen.

Inhoud

Rechts de pagina waarop elk hoofdstuk begint. Menu's en knoppen heten zoals in de Nederlandse Odoo.

1	Wat het is en waar het staat	3
2	Voordat je begint	4
3	Installatie	4
4	FlexigoTech Cloud activeren: de proef van 14 dagen	5
5	De verbinding aanmaken	7
6	De opties van de verbinding	10
7	Voertuigen en groepen	11
8	Chauffeurs	13
9	Brandstof	14
10	Onderhoud en inspecties	16
11	Naleving en uren	17
12	IFTA en gebruik	18
13	Chauffeurs-app	19
14	Wat er vanzelf gebeurt	21
15	Als er iets misgaat	21
16	Ondersteuning	22

Deze handleiding beschrijft versie 20.0.1.1.0 van de module (Odoo-branch 20.0, commit 4b80515ba). Alles wat erin staat komt uit de code: menu's, knoppen, velden, geplande acties en foutmeldingen.

De schermafbeeldingen komen uit een Odoo 20-testdatabase met een verzonnen bedrijf en verzonnen gegevens, zonder echte verbinding met Motive. Voor Odoo 17, 18 en 19 heeft de module een eigen versie: ziet iets er op je scherm anders uit, mail ons dan.

1 Wat het is en waar het staat

De connector voegt de app **Motive** toe aan Odoo, met de gegevens van je Motive-wagenpark, en vult Vloot, Medewerkers en Onderhoud aan met velden en knoppen van Motive.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst met Motive-verbindingen, met de status van elke verbinding en de laatste synchronisatie.

Motive › Voertuigen	De voertuigen van je wagenpark.
Motive › Brandstof	De brandstofaankopen, in de lijst **Brandstofaankopen**.
Motive › Onderhoud	**Storingcodes** en **Inspectierapporten**.
Motive › Naleving	**Schendingen van uren van dienst**, **IFTA en gebruik**, **Safety events** en **Timecards**.
Motive › Chauffeurs app	**Documenten** van de chauffeurs en **Berichten**.
Motive › Problemen	De synchronisatieproblemen.
Motive › Configuratie	**Verbindingen**, **Groepen**, **Synchronisatielog** en **Webhooks ontvangen**.

Buiten de eigen app breidt de connector de fiches van voertuigen, van medewerkers en de onderhoudsaanvragen uit. In de fiche van een voertuig en in die van een medewerker staat een tabblad **Motive**, met de verbinding en de gegevens uit Motive. In de fiche van de medewerker staat daarnaast de knop **Verstuur nu naar Motive**, en bij de inspectie de knop **Markeer gerepareerd in Motive**.

2 Voordat je begint

Zorg dat je het volgende bij de hand hebt voordat je de connector installeert en de eerste verbinding maakt.

- Een Motive-account van je wagenpark, op het platform van de Verenigde Staten (gomotive.com), want daarmee maakt deze versie verbinding. Om de connector te autoriseren moet je kunnen inloggen op Motive met dat account, omdat Motive de toestemming op de eigen pagina vraagt.
- De rechten die Motive op die autorisatiepagina vraagt. Als je de inklokregistraties (**Timecards**) wilt ophalen, heeft de app van FlexigoTech in Motive bovendien toegang tot het urenregister nodig.
- Odoo 17, 18, 19 of 20, op Odoo.sh of op je eigen server. Het werkt niet op Odoo Online, dat geen modules van derden laat installeren.
- De Odoo-apps waarvan de module afhankelijk is: Vloot, Medewerkers en Onderhoud. Om de brandstof naar leveranciersfacturen door te zetten is bovendien Facturatie nodig, en om de inklokregistraties als aanwezigheden te ontvangen, Aanwezigheden.
- Het adres van je Odoo via https. Als het met http begint, start de connector de autorisatie niet en vraagt hij je het te wijzigen voordat je verdergaat.
- Een beheerdersgebruiker. Alleen een beheerder kan de toestemming accepteren, autoriseren met Motive, verbinding verbreken of de verbinding wijzigen. Wagenparkbeheerders kunnen de overige knoppen gebruiken.

> De connector heeft het abonnement op FlexigoTech Cloud nodig, met 14 dagen proef zonder creditcard. Zonder proef of abonnement wordt er geen enkele oproep naar Motive gestuurd.

> De connector maakt en configureert niets in je Motive-account voor jou. Hij bewaart ook geen enkele Motive-sleutel in Odoo: de autorisatie wordt versleuteld bewaard in FlexigoTech Cloud.

3 Installatie

De module wordt geïnstalleerd zoals elke andere Odoo-module van derden. Er is een beheerder nodig.

Hoe je hem krijgt

Via de pagina van de module in Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_motive_connector**) of via de pagina van de connector op flexigotech.com. Kies de Odoo-versie die je gebruikt: elke versie is een aparte module.

De module is afhankelijk van `flexigotech_cloud`, de verbinding met FlexigoTech Cloud. Op Odoo Apps staat op de pagina van de module die bij «Community Apps Dependencies» en de prijs is daarin al opgenomen; bovendien is hij gratis en heeft hij een eigen pagina (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Zet de twee mappen naast elkaar in hetzelfde modulepad, dan installeert Odoo `flexigotech_cloud` tegelijk.

In Odoo.sh

1. **Upload de mappen naar je repository**
   Kopieer `flexigo_motive_connector` en `flexigotech_cloud` in de branch van je project, in de map met je modules, en doe een push.

2. **Wacht tot Odoo.sh de branch heeft gebouwd**
   Als dat klaar is, staan de twee modules in de branch.

3. **Installeer de app**
   Klik in **Apps** op **Lijst met apps bijwerken** (met de ontwikkelaarsmodus), zoek naar «Motive» en klik op **Activeer**.

Op je eigen server

1. **Kopieer de mappen**
   Zet `flexigo_motive_connector` en `flexigotech_cloud` in een map die in het `addons_path` van je Odoo staat.

2. **Herstart Odoo**
   Zo worden de nieuwe modules ingelezen.

3. **Installeer de app**
   Klik in **Apps** op **Lijst met apps bijwerken**, zoek naar «Motive» en klik op **Activeer**.

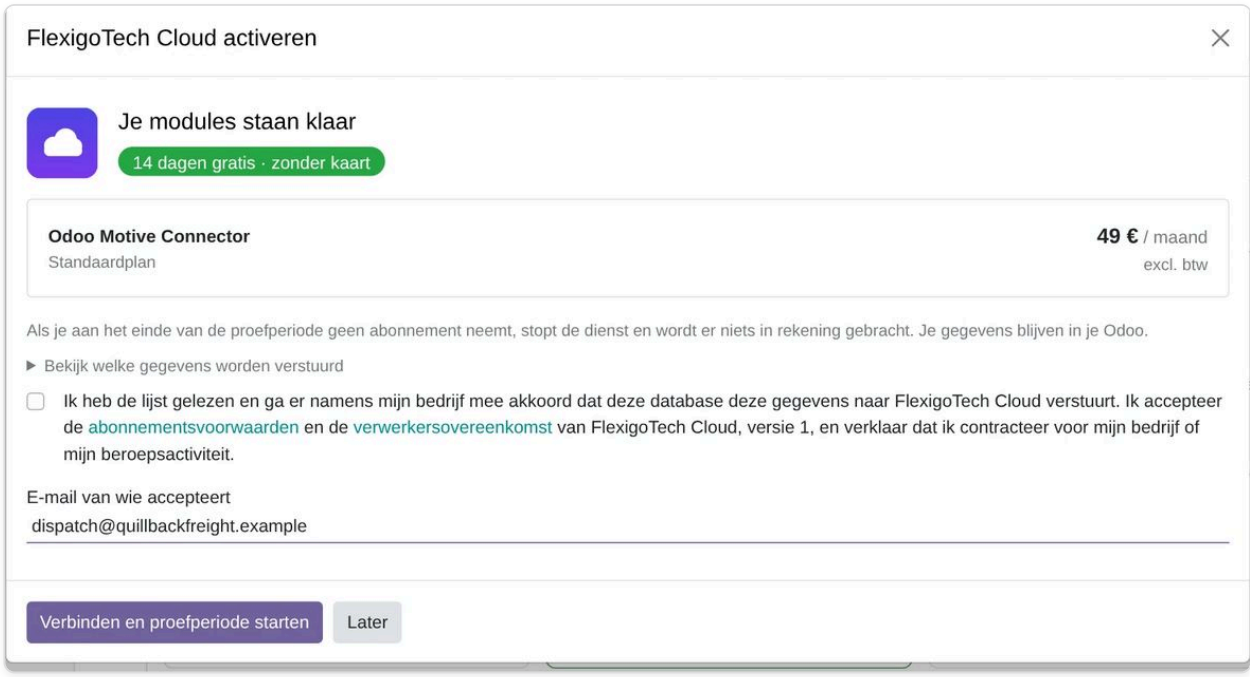
> Bij de installatie installeert Odoo ook de apps waarvan de module afhankelijk is: Vloot, Medewerkers en Onderhoud. Als je die al gebruikt, verandert er niets van wat je hebt.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · MOTIVE

4 FlexigoTech Cloud activeren: de proef van 14 dagen

De oproepen naar Motive lopen via FlexigoTech Cloud, de dienst van FlexigoTech die je versleutelde inloggegevens bewaart. Tot de database is verbonden en de module proef of abonnement heeft, praat de connector niet met Motive.

1. **Klik op Activeren in de balk bovenaan**
   Die verschijnt zodra je de module installeert. Open het venster **FlexigoTech Cloud activeren**, met het plan Standard en zijn 14 dagen gratis, zonder creditcard.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het activatievenster: lees de lijst met gegevens, vink het vakje aan en vul je e-mail in.

2 **Accepteer en vul je e-mail in**

Vink «Ik heb de lijst gelezen en ga er namens mijn bedrijf mee akkoord…» aan (dit omvat de voorwaarden van het abonnement en de verwerkersovereenkomst) en vul het **E-mail van wie accepteert** in.

3 **Klik op Verbinden en proefperiode starten**

Odoo registreert de database bij FlexigoTech Cloud en start de proef van de module. Als je het later wilt doen, sluit **Later** het venster.

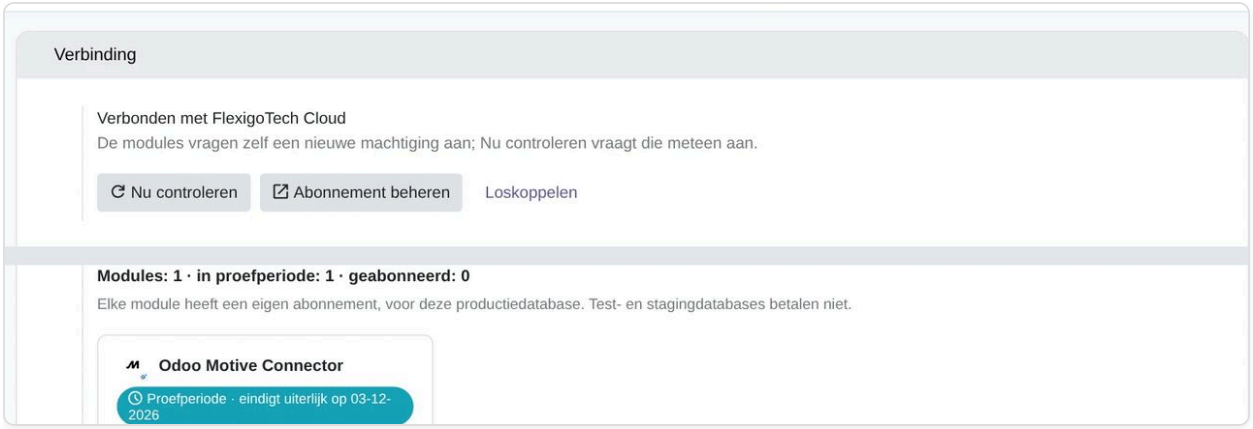
Hetzelfde, vanuit de instellingen

In **Instellingen › FlexigoTech Cloud** staat de volledige lijst van wat de database verstuurt. Vink het vakje aan, vul de e-mail in en klik op **Accepteren en verbinden**. Als je al een account hebt op app.flexigotech.com, koppelt het veld **Heb je een code van je account?** de database daaraan (de code is 10 minuten geldig).



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud, vóór het verbinden: het aangevinkte vakje, de e-mail en **Accepteren en verbinden**.

Als de database verbonden is, toont het blok **Modules** elke module met zijn status: **Proefperiode** en de datum waarop die eindigt, **Geabonneerd**, enz. Vanaf daar kies je het plan (Standard of Pro, per maand of per jaar) en klik je op **Abonneren**: de betaling gebeurt op de pagina van Stripe, buiten Odoo.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud met de verbonden database en de connector in proef.

PLAN	PRIJS	INBEGREPEN
Standard	49 € per maand of 490 € per jaar	Ondersteuning reageert binnen 1 werkdag, tot 3 accounts
Pro	98 € per maand of 980 € per jaar	Reactie binnen 4 werkuren, tot 10 accounts en videogesprek indien nodig

Prijzen excl. btw. Als je na afloop van de proef geen abonnement neemt, stopt de dienst en wordt er niets gefactureerd; je gegevens blijven in je Odoo. **Nu controleren** vraagt de toestemming meteen (anders verlengt de module die zelf elke 6 uur).

> Op een geneutraliseerde kopie (staging) of in een database met demogegevens kun je geen proefperiode starten: Instellingen meldt dit met «Deze database is een geneutraliseerde kopie of bevat demogegevens, dus hier kunnen geen proefperiodes worden gestart.»

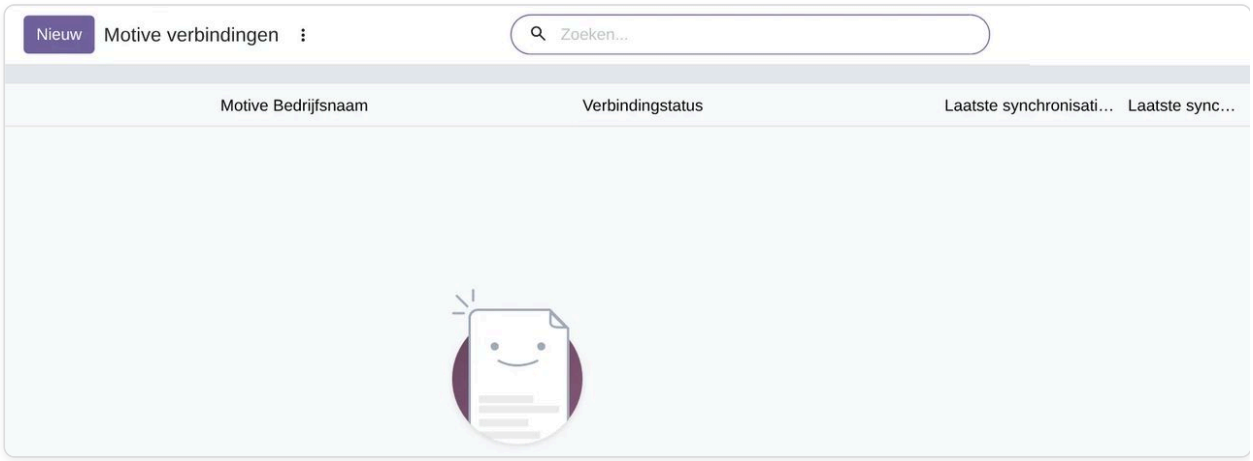
GEBRUIKERSHANDLEIDING · MOTIVE

5 De verbinding aanmaken

Elke verbinding wordt aangemaakt in **Motive › Configuratie › Verbindingen** en hoort bij één wagenpark van Motive.

1. **Open het menu met verbindingen**

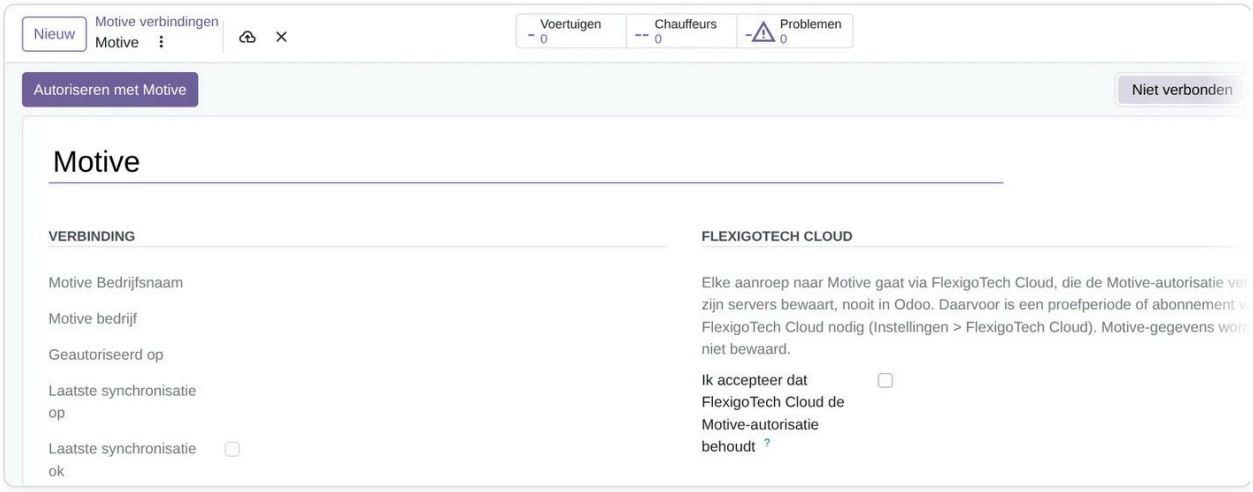
   Ga naar **Motive › Configuratie › Verbindingen**. Als er nog geen zijn, vraagt de lijst je te accepteren dat FlexigoTech Cloud de autorisatie bewaart en op **Autoriseren met Motive** te klikken.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst met verbindingen, nog leeg.

2 Klik op Nieuw

Er wordt een nieuwe verbinding geopend in **Niet verbonden**. Vul de **Naam** in en, als je met meerdere bedrijven werkt, controleer het **Bedrijf** in Odoo waartoe deze vloot behoort.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De nieuwe verbinding, met de knop **Autoriseren met Motive**.

3 Accepteer de toestemming

Vink **Ik accepteer dat FlexigoTech Cloud de Motive-autorisatie behoudt** aan. Zonder dat vakje wordt er niets naar Motive gestuurd.

4 Kies wat je wilt synchroniseren

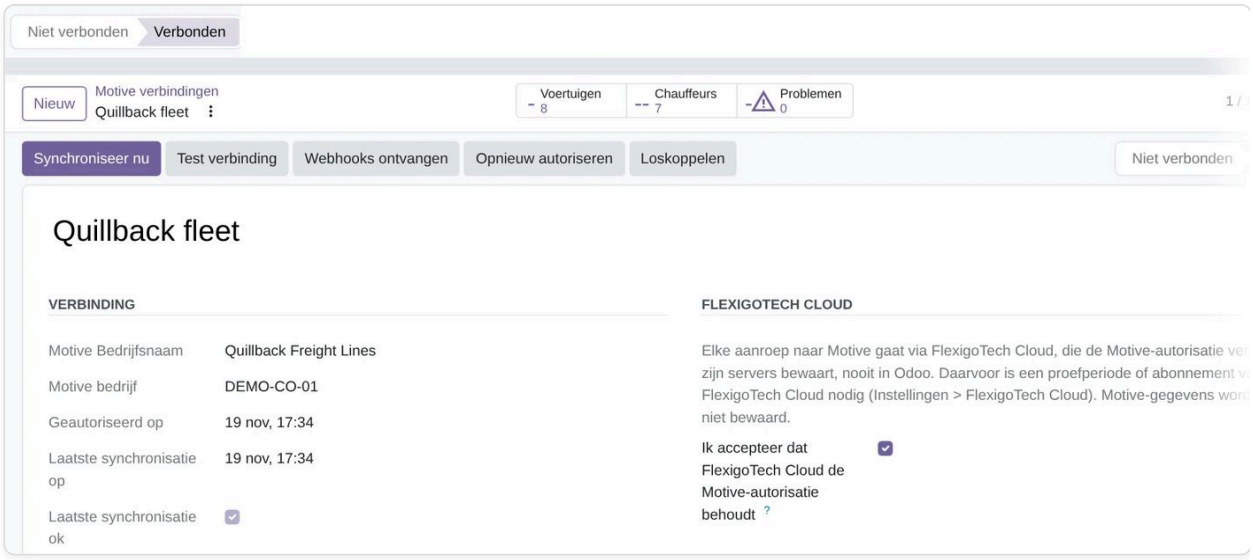
Op het tabblad **Wat te synchroniseren** activeer of deactiveer je elk onderdeel; het volgende deel beschrijft elke optie. Standaard staan **Motive Card transacties** en **Timecards** uit.

5 Klik op Autoriseren met Motive

Odoo brengt je naar de autorisatiepagina van Motive. Na het accepteren keer je terug naar de verbinding en gaat de **Verbindingstatus** naar **Verbonden**.

6 Test de verbinding

Klik op **Test verbinding**: als Motive antwoordt, toont Odoo de naam van je bedrijf in Motive. Als de verbinding naar **Motive weigerde de autorisatie** gaat, staat de reden in **Laatste fout** en kun je opnieuw op **Autoriseren met Motive** klikken.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De verbinding in de status **Verbonden**, met de knoppen en tellers.

> Alleen een beheerder kan de toestemming accepteren en autoriseren met Motive. Als de beheerder het toestemmingsvakje niet heeft aangevinkt, wordt de autorisatie geweigerd met een bericht en wordt er niets naar Motive gestuurd. Elke verbinding telt mee voor de limiet van je FlexigoTech Cloud-plan, en een al geautoriseerde verbinding kan altijd opnieuw worden geautoriseerd.

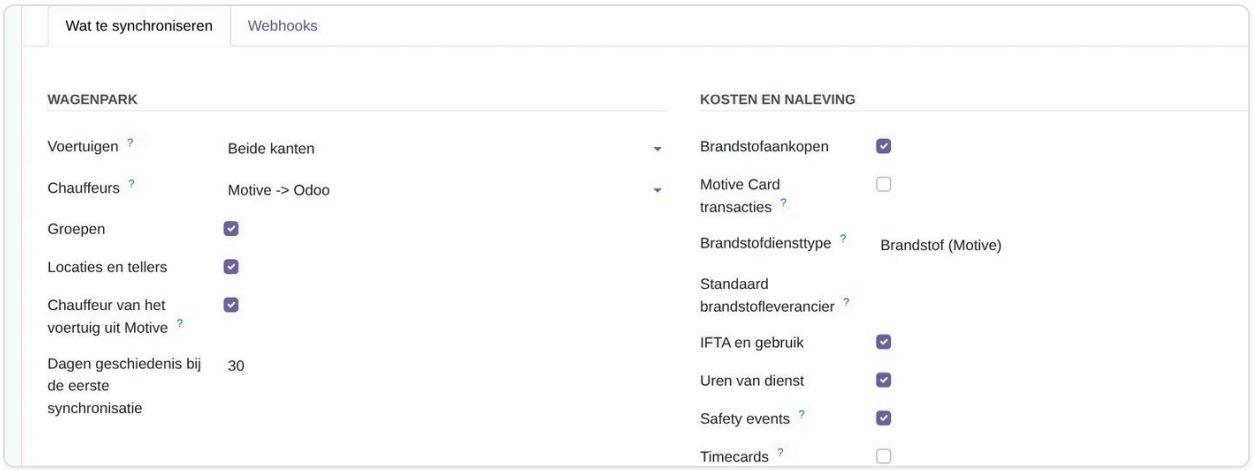
Daarna komen de gegevens op twee manieren binnen. De geplande taak **Motive: synchroniseer voertuigen, chauffeurs, locaties, brandstof, onderhoud en uren** draait elke 30 minuten en de taak **Motive: webhook-wachtrij** elk uur. Met **Webhooks ontvangen** meldt Motive de wijzigingen en haalt de synchronisatie ze meteen op. Als je alles nu wilt ophalen, klik je op **Synchroniseer nu**. Bij de eerste synchronisatie wordt de geschiedenis van de laatste 30 dagen opgehaald, wat je kunt wijzigen in **Dagen geschiedenis bij de eerste synchronisatie**. **Loskoppelen** wist de autorisatie in FlexigoTech Cloud en verwijdert niets van wat al in Odoo is gesynchroniseerd.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst met verbindingen met hun **Verbindingstatus** en hun **Laatste synchronisatie op**.

6 De opties van de verbinding

Elke verbinding heeft zijn opties op het tabblad **Wat te synchroniseren**. Ze staan aan om zonder aanpassingen te beginnen, behalve twee die uit staan.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het tabblad **Wat te synchroniseren** van een nieuwe verbinding, met de standaardopties.

Vloot

Voertuigen	Standaard **Beide kanten**: de voertuigen van Motive komen in Vloot terecht, en de voertuigen in Odoo die met **Blijf in Motive** zijn gemarkeerd, worden in Motive aangemaakt en bijgewerkt. Met **Motive → Odoo** komen ze alleen binnen; met **Uit** gebeurt er niets.
Chauffeurs	Standaard **Motive → Odoo**: de chauffeurs komen binnen en worden gekoppeld aan hun medewerkers. Met **Beide kanten** worden de medewerkers die met **Blijf in Motive** zijn gemarkeerd in Motive aangemaakt en bijgewerkt.
Groepen en **Locaties en tellers**	Aan: de groepen van Motive, en de laatste locatie, motoruren, brandstof en kilometerstand van elk voertuig.
Chauffeur van het voertuig uit Motive	Aan: wie in Motive de sessie in het voertuig open heeft, wordt in Odoo de chauffeur van het voertuig.
Dagen geschiedenis bij de eerste synchronisatie	Standaard 30: hoeveel dagen er de eerste keer terug wordt gegaan.

Kosten en naleving

Brandstofaankopen	Ingeschakeld.
Motive Card transacties	Standaard uitgeschakeld: aankopen betaald met de Motive Card.
Brandstofdiensttype	Het diensttype waarmee elke aankoop als kost van zijn voertuig in Vloot terechtkomt.
Standaard brandstofleverancier	De leverancier van deze kosten en, als je overstapt op facturen, van de facturen; bijvoorbeeld het bedrijf van je brandstofkaart.

Fuel and Motive Card as	Verschijnt alleen met Facturatie geïnstalleerd. Standaard **Vehicle costs (Fleet)**; met **Draft vendor bills (Accounting)** wordt elke aankoop een concept leveranciersfactuur. Alleen wie mag factureren kan dit wijzigen.
IFTA en gebruik en **Uren van dienst**	Ingeschakeld.
Safety events	Ingeschakeld: rij- en snelheidsoverschrijdingsgebeurtenissen, met een coachingtaak wanneer Motive er een markeert om te trainen.
Timecards	Standaard uitgeschakeld. Haalt de registraties uit de Motive-app en, met Aanwezigheden geïnstalleerd, de aanwezigheden.

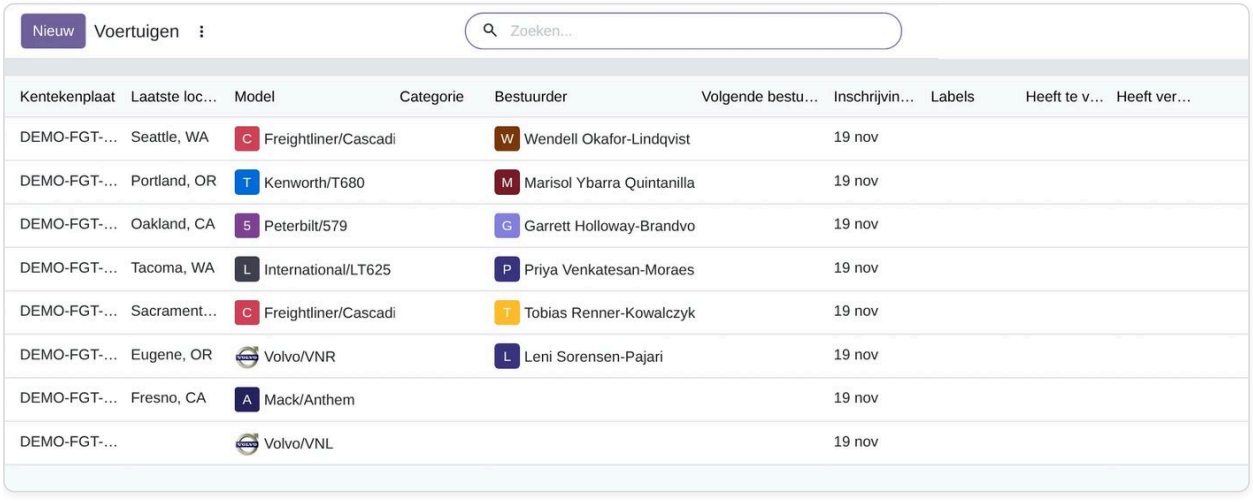
Onderhoud en chauffeursapp

Storingcodes naar onderhoud en **Inspectierapporten (DVIR) naar onderhoud**	Ingeschakeld: elke open storingcode en elk rapport met defecten opent een onderhoudsaanvraag.
Onderhoudsteam	Het team van die aanvragen. Als je het leeg laat, wordt een team van het bedrijf van de verbinding gebruikt en, als er geen is, wordt er een aangemaakt.
Chauffeurdocumenten en **Chauffeurberichten**	Ingeschakeld.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · MOTIVE

7 Voertuigen en groepen

De Motive-voertuigen komen in Odoo Vloot met hun laatst bekende locatie, en de Motive-groepen worden meegenomen om ze te ordenen.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Lijst van Vloot-voertuigen met de kolom **Laatste locatie**.

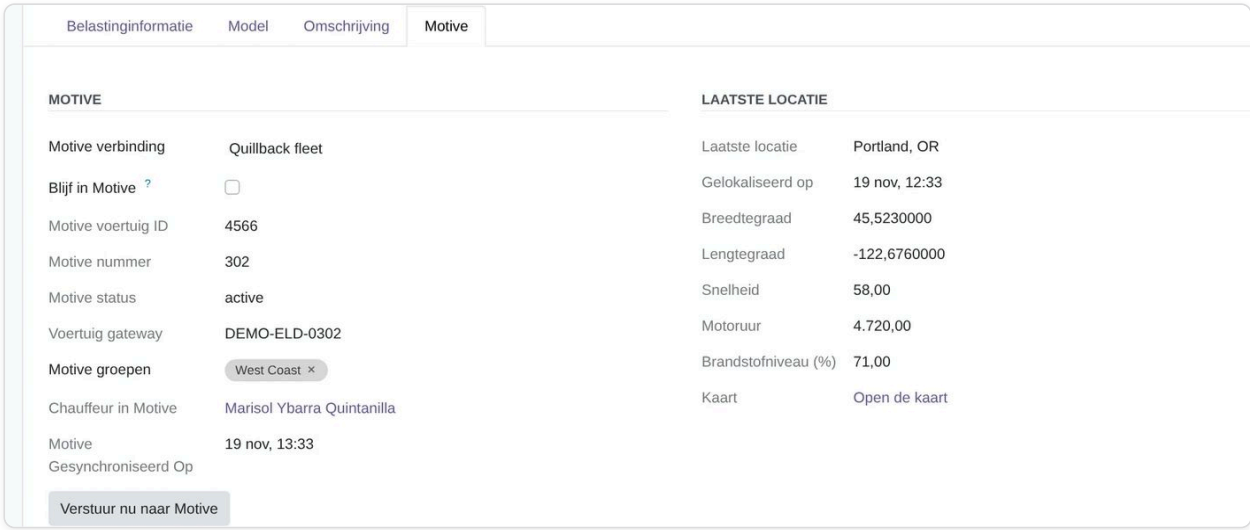
De voertuigen worden ontvangen via de geplande taak **Motive: synchroniseer voertuigen, chauffeurs, locaties, brandstof, onderhoud en uren**, die elke 30 minuten draait. Die taak haalt ook de locatie, de motoruren en het brandstofniveau op. De groepen komen in dezelfde synchronisatie en je ziet ze in **Motive › Configuratie › Groepen**.

Wat het voertuig toont

Motive verbinding	De verbinding waarvan het voertuig komt.
Blijf in Motive	Als je dit aanvinkt, maakt Odoo het voertuig in Motive aan en stuurt het zijn wijzigingen. Werkt met **Voertuigen** op **Beide kanten**, zoals de verbinding is ingesteld.
Motive groepen	De Motive-groepen waar het toe behoort.
Laatste locatie	De laatst bekende positie; ernaast zie je de **Kaart**.
Verstuur nu naar Motive	Stuurt het voertuig naar Motive zonder op de taak te wachten. Wordt niet getoond als het voertuig geen **Motive verbinding** heeft.

1 Een voertuig openen

Ga naar **Motive › Voertuigen** en open het voertuig.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Tabblad **Motive** van het voertuig.

2 Kies de verbinding

Kies op het tabblad **Motive** de **Motive verbinding** en vink **Blijf in Motive** aan.

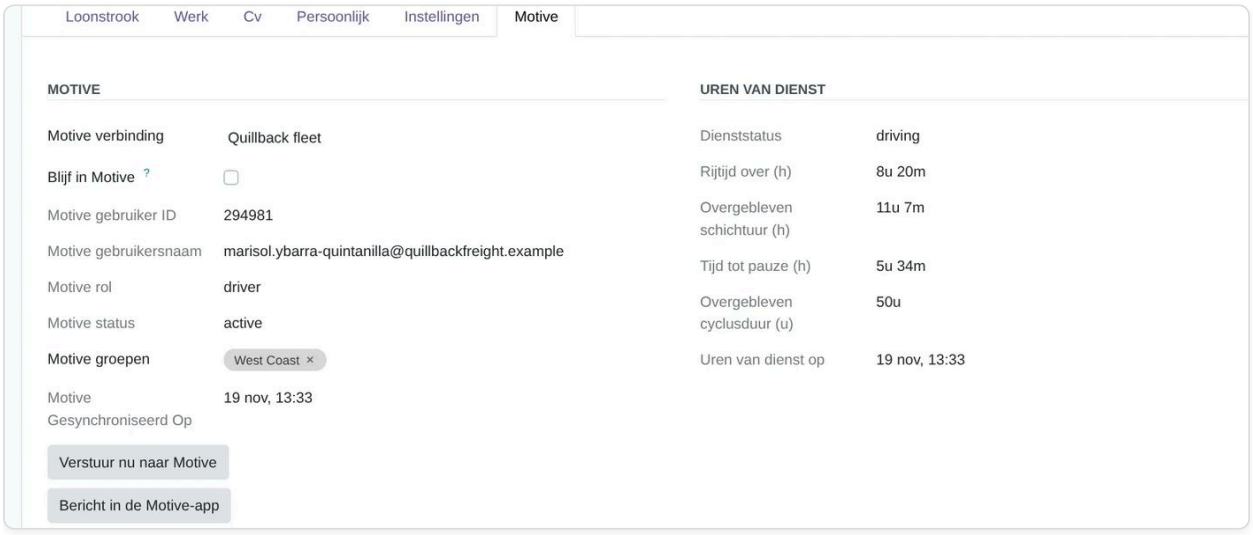
3 Stuur het voertuig

Klik op **Verstuur nu naar Motive**.

> Zonder **Motive verbinding** wordt het voertuig niet naar Motive gestuurd. Als je het versturen probeert zonder de verbinding te kiezen, waarschuwt Odoo: «Kies eerst de Motive-verbinding van ....»

8 Chauffeurs

Elke Motive-chauffeur wordt gekoppeld aan een Odoo-medewerker en, als die een open sessie heeft in een voertuig in Motive, komt die als chauffeur van dat voertuig in Vloot te staan.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het tabblad **Motive** van de medewerker Marisol Ybarra Quintanilla, met haar Motive-gegevens en de uren van dienst.

De chauffeurs komen binnen via de geplande taak **Motive: synchroniseer voertuigen, chauffeurs, locaties, brandstof, onderhoud en uren**, die elke 30 minuten draait. Als de wijziging in Odoo ontstaat, stuur je die met de knop **Verstuur nu naar Motive**.

Elke Motive-gebruiker wordt gezocht onder de medewerkers van het bedrijf van de verbinding die nog niet gekoppeld zijn: eerst op werk-e-mail en anders op volledige naam. Als er niemand gevonden wordt, wordt een nieuwe medewerker aangemaakt, maar alleen als die in Motive de rol chauffeur heeft. De overige Motive-gebruikers, zoals die van de planning, worden alleen gekoppeld als ze al in Odoo bestaan.

Wat je ziet op de medewerker

Motive (tabblad)	Bundelt de chauffeursgegevens in Motive. Alleen de HR-gebruikers zien het.
Motive verbinding	De verbinding waarvan de chauffeur komt.
Blijf in Motive	Als je dit aanvinkt, maakt Odoo de medewerker aan als chauffeur in Motive en stuurt het de wijzigingen die je aanbrengt. Werkt alleen met **Chauffeurs** op **Beide kanten**; de verbinding komt via **Motive → Odoo**.
Motive gebruiker ID, **Motive gebruikersnaam**, **Motive rol**, **Motive status**	Chauffeursgegevens in Motive. Alleen-lezen.
Motive groepen	De Motive-groepen waar die toe behoort.
Motive Gesynchroniseerd Op	Wanneer het voor het laatst is bijgewerkt.
Verstuur nu naar Motive	Stuurt de medewerker zonder te wachten naar Motive. Wordt verborgen als de medewerker geen **Motive verbinding** heeft.

Bericht in de Motive-app	Opent de wizard om de chauffeur in zijn app te schrijven. Wordt verborgen als de medewerker geen **Motive gebruiker ID** heeft.

Uren van dienst

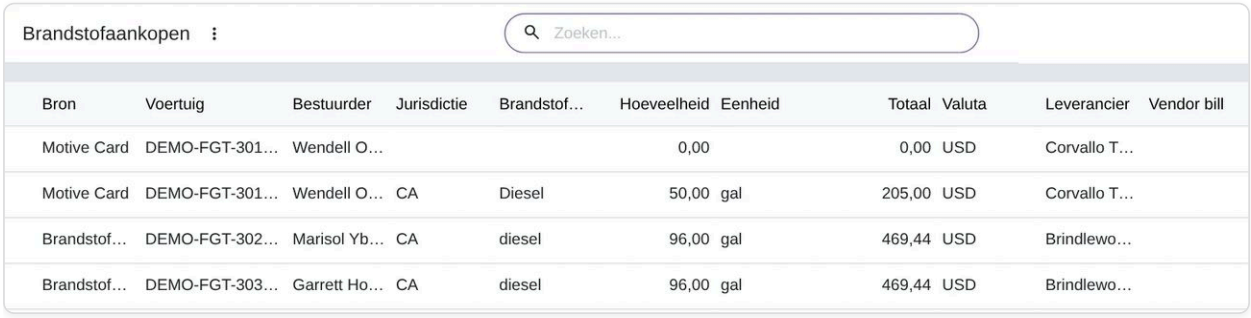
De groep **Uren van dienst** toont de **Dienststatus** en de tijd die de chauffeur nog heeft voor rijden, dienst, cyclus en rust, met de datum van de laatste meting.

> Om een chauffeur in Motive aan te maken, heeft de medewerker een werk-e-mailadres nodig en een gekozen **Motive verbinding**. Ontbreekt een van beide, dan stuurt Odoo niets en krijg je een waarschuwing.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · MOTIVE

9 Brandstof

Hier staan de brandstofaankopen van je vloot, inclusief die van de Motive Card, en vanuit elk ervan kun je de leveranciersfactuur maken.



Bron	Voertuig	Bestuurder	Jurisdictie	Brandstof…	Hoeveelheid	Eenheid	Totaal	Valuta	Leverancier	Vendor bill
Motive Card	DEMO-FGT-301…	Wendell O…			0,00		0,00	USD	Corvallo T…	
Motive Card	DEMO-FGT-301…	Wendell O…	CA	Diesel	50,00	gal	205,00	USD	Corvallo T…	
Brandstof…	DEMO-FGT-302…	Marisol Yb…	CA	diesel	96,00	gal	469,44	USD	Brindlewo…	
Brandstof…	DEMO-FGT-303…	Garrett Ho…	CA	diesel	96,00	gal	469,44	USD	Brindlewo…	

- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Brandstofaankopen** met de bron, het voertuig, de chauffeur en het totaal van elke aankoop.

Je komt erbij via **Motive › Brandstof**, dat de lijst **Brandstofaankopen** opent. De filters **Motive Card** en **Without vendor bill**, en de groepering op **Vehicle**, helpen je die te beperken.

Waar elk gegeven vandaan komt

De aankopen komen binnen via de geplande taak **Motive: synchroniseer voertuigen, chauffeurs, locaties, brandstof, onderhoud en uren**, die elke 30 minuten draait. Elke run leest de laatste week opnieuw, dus als Motive een aankoop wijzigt, werkt Odoo die bij. Elke aankoop wordt maar één keer opgeslagen, op basis van zijn Motive-identificatie.

Het veld **Bron** geeft aan of de aankoop een **Brandstofaankoop** is of een transactie van de **Motive Card**. De bedragen komen inclusief belasting, in de valuta die Motive levert.

Standaard komt elke aankoop als kost van zijn voertuig in Vloot terecht: een dienst van het **Brandstofdiensttype** van de verbinding, zichtbaar onder **Voertuigkosten**. Afgewezen of geannuleerde aankopen leveren geen kost op. Als Motive een andere valuta geeft dan die van je bedrijf, wordt de aankoop opgeslagen maar levert ze geen kost op, omdat Vloot-kosten geen eigen valuta hebben.

Met Facturatie geïnstalleerd kan wie mag factureren in de verbinding **Fuel and Motive Card as** wijzigen naar **Draft vendor bills (Accounting)**. Vanaf dan maakt de synchronisatie per aankoop met een afschrijving een concept leveranciersfactuur aan bij de **Standaard brandstofleverancier**, met het voertuig op de regels, en de

voertuigkosten komen uit de factuur zodra je die valideert. Zolang de factuur concept is, volgt ze de wijzigingen van Motive; een al gevalideerde factuur wordt niet aangeraakt en krijgt een notitie.

Knoppen op het record

Create vendor bill	Op de aankoop: maakt de concept leveranciersfactuur. Wordt verborgen als de aankoop al een factuur heeft.
Vendor bill	Op de aankoop: opent de factuur. Verschijnt alleen als die er een heeft.
Create vendor bills	In de lijst: maakt de facturen van de geselecteerde aankopen. Aankopen die al een factuur hebben of geen afschrijving zijn, worden overgeslagen.

Statussen

Het veld **Status** is een tekst die uit Motive komt en niet te bewerken is. Bij de Motive Card-aankoop die het scherm toont staat declined.

Zo maak je de factuur

1. **Kies de brandstofleverancier**
   Vul in de verbinding de **Standaard brandstofleverancier** in: de facturen zijn voor hem.
2. **Open de aankoop**
   Ga naar **Motive › Brandstof** en open de aankoop.
3. **Maak de factuur**
   Klik op **Create vendor bill**: er wordt een concept leveranciersfactuur aangemaakt.
4. **Open de factuur**
   Klik op **Vendor bill** om haar te controleren en te valideren. Bij validatie komt de kost bij het voertuig.

> Om facturen te maken heb je de factureringsapp nodig. Zonder die verschijnt «Install the Invoicing app to turn fuel purchases into vendor bills.» De gegevens van de aankoop zijn alleen-lezen en kunnen in Odoo niet bewerkt worden.

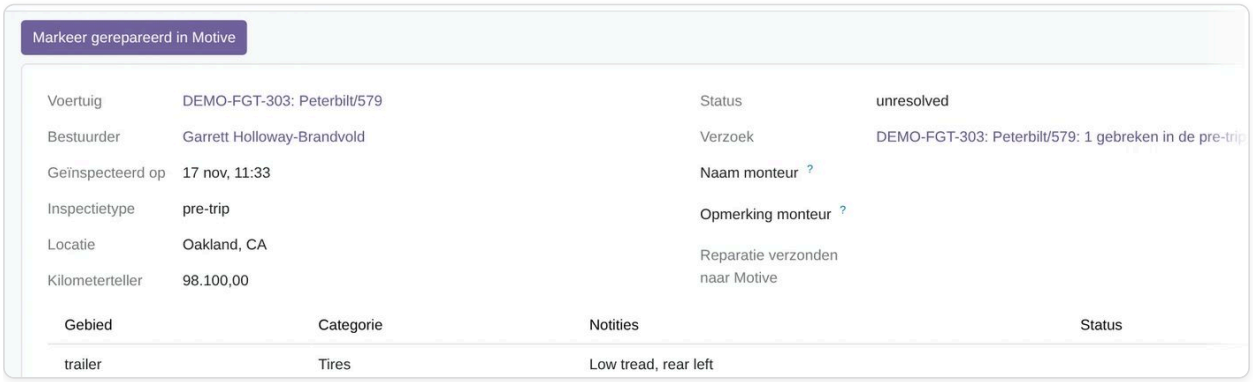
10 Onderhoud en inspecties

De storingcodes van de voertuigen en de defecten van de inspectierapporten verschijnen in Odoo en worden onderhoudsaanvragen.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst van storingcodes, met de status en de aanvraag van elk.

De gegevens komen binnen via de geplande taak **Motive: synchroniseer voertuigen, chauffeurs, locaties, brandstof, onderhoud en uren**, die elke 30 minuten draait. De storingcodes staan in **Motive › Onderhoud › Storingcodes** en de inspectierapporten in **Motive › Onderhoud › Inspectierapporten**. Een storingcode die opengaat, maakt een corrigerende onderhoudsaanvraag. Een rapport met defecten maakt één aanvraag aan, die het aantal defecten toont.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een inspectierapport met zijn defect en de knop **Markeer gerepareerd in Motive**.

Markeer gerepareerd in Motive	Stuurt de oplossing van de defecten naar Motive. Wordt verborgen als het rapport geen defecten heeft of als de reparatie al is verzonden.
Naam monteur	Wie de defecten heeft gerepareerd. Verplicht om de reparatie te versturen.
Opmerking monteur	Wat er is gedaan. Wordt ook naar Motive gestuurd.
Reparatie verzonden naar Motive	Datum en tijdstip waarop de reparatie is verzonden.

Statussen

Open	Motive blijft de foutcode zien.
Gesloten	Motive ziet die niet meer. De aanvraag noteert dat in de chatter.

In het inspectierapport toont **Status** de tekst die Motive stuurt, zoals satisfactory of unresolved.

Stappen

1. **Open het rapport**
   Ga naar **Motive › Onderhoud › Inspectierapporten** en open een rapport met defecten.

2. **Vul de naam van de monteur in**
   Vul **Naam monteur** in en, als je wilt, **Opmerking monteur**.

3. **Klik op Markeer gerepareerd in Motive**
   Motive ontvangt de oplossing van elk defect en het rapport bewaart de datum in **Reparatie verzonden naar Motive**.

> Er wordt niets als gerepareerd gemarkeerd in Motive zonder dat iemand op de knop drukt. Ook als een foutcode in Motive wordt gesloten, wordt het verzoek daardoor niet gesloten: dat doet een persoon. Zonder de naam van de monteur geeft de knop de fout «Voer de naam van de monteur in die de defecten heeft gerepareerd.»

> In Odoo 20 vraagt het formulier van de onderhoudsaanvraag om een uitrusting voordat je opslaat, en de connector vult die niet in. De eerste keer dat je een aanvraag die van Motive kwam wijzigt via het formulier, kies of maak dan eerst de uitrusting van het voertuig. In Odoo 17, 18 en 19 is dat niet nodig.

11 Naleving en uren

Deze sectie bevat wat Motive over de naleving en de uren van elke chauffeur registreert, zodat je dat vanuit Odoo kunt raadplegen.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Schendingen van uren van dienst** met de chauffeur, de naam van de limiet en de start- en eindtijd.

De schendingen van uren van dienst, de veiligheidsevents en de timecards komen binnen bij de synchronisatie. De geplande taak **Motive: synchroniseer voertuigen, chauffeurs, locaties, brandstof, onderhoud en uren** draait elke 30 minuten en staat standaard aan. Je kunt hem ook handmatig starten met **Synchroniseer nu** in de verbinding. De drie lijsten staan in het menu **Motive › Naleving**, naast **IFTA en gebruik**.

Motive › Naleving › Schendingen van uren van dienst	Toont **Start**, **Einde**, **Bestuurder** en **Naam**, de limiet die is overschreden. Alleen ter inzage.
Motive › Naleving › Safety events	Staat in alle talen in het Engels. Toont **Start**, **Driver**, **Vehicle**, **Source**, **Event**, **Location**, **Max. speed (km/h)** en **Coaching Status**. **Source** is **Driver performance** of **Speeding**. Je kunt filteren op **To coach** en groeperen op **Driver** of op **Event**.

Motive › Naleving › Timecards	Ook in het Engels. Toont **Date**, **Driver**, **Start**, **End**, **Hours**, **Job Type** en **Address**. Je kunt groeperen op **Driver** of op **Day**.

Deze records hebben geen knoppen en al hun velden zijn alleen-lezen. Een veiligheidsevent wijzigt alleen zijn coachingstatus, die Motive bijwerkt. De kolom **Coaching Scheduled**, standaard verborgen, wordt aangevinkt wanneer er al een coachingtaak voor dat event is gepland.

Wanneer Motive aangeeft dat een veiligheidsevent coaching nodig heeft, wordt een openstaande taak aangemaakt voor de coach van de chauffeur of, als die er niet is, voor zijn manager. Dat gebeurt maar één keer per event.

Timecards komen alleen binnen als je **Timecards** in de verbinding activeert, en gaan naar Aanwezigheden van Odoo als die app is geïnstalleerd. Bij elke synchronisatie wordt de afgelopen week opnieuw gelezen, dus een timecard die in Motive is gewijzigd of verwijderd, wordt ook in Odoo gewijzigd of verwijderd, samen met de aanwezigheid.

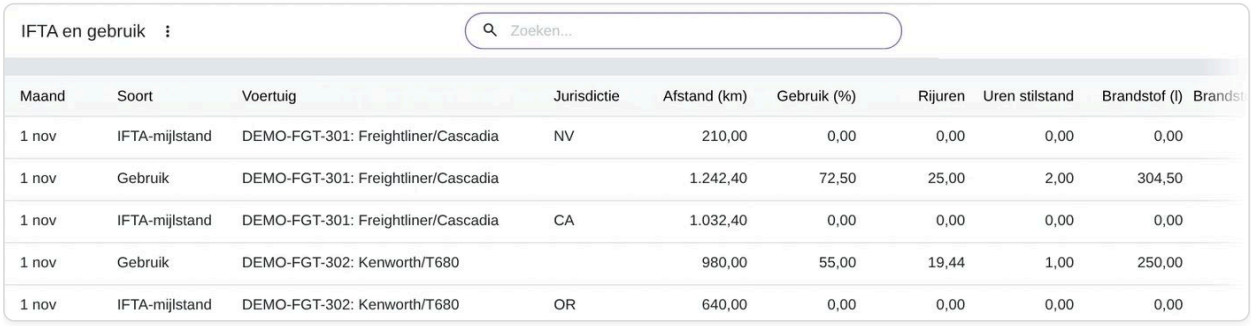
> Deze gegevens zijn alleen ter inzage: je kunt ze niet corrigeren en er geen records met de hand aanmaken. Om ze te wijzigen, doe je dat in Motive en wacht je op de volgende synchronisatie.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · MOTIVE

12 IFTA en gebruik

Deze lijst toont per maand en per voertuig de IFTA-mijlstand per jurisdictie en het gebruik van het wagenpark.

Hij opent via **Motive › Naleving › IFTA en gebruik**. Het is een alleen-lezen lijst: alle kolommen komen uit Motive en worden niet in Odoo bewerkt.



Maand	Soort	Voertuig	Jurisdictie	Afstand (km)	Gebruik (%)	Rijuren	Uren stilstand	Brandstof (l)	Brandst
1 nov	IFTA-mijlstand	DEMO-FGT-301: Freightliner/Cascadia	NV	210,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
1 nov	Gebruik	DEMO-FGT-301: Freightliner/Cascadia		1.242,40	72,50	25,00	2,00	304,50	
1 nov	IFTA-mijlstand	DEMO-FGT-301: Freightliner/Cascadia	CA	1.032,40	0,00	0,00	0,00	0,00	
1 nov	Gebruik	DEMO-FGT-302: Kenworth/T680		980,00	55,00	19,44	1,00	250,00	
1 nov	IFTA-mijlstand	DEMO-FGT-302: Kenworth/T680	OR	640,00	0,00	0,00	0,00	0,00	

- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **IFTA en gebruik** met een rij **IFTA-mijlstand** per jurisdictie en een rij **Gebruik** per voertuig.

Waar elk gegeven vandaan komt

Er is geen knop om deze gegevens op te halen. Ze komen binnen via de geplande taak **Motive: synchroniseer voertuigen, chauffeurs, locaties, brandstof, onderhoud en uren**, die elke 30 minuten draait. Bij elke run wordt de lopende maand bijgewerkt en, tot die is afgesloten, ook de vorige. Afstanden, uren en brandstof staan in metrische eenheden.

Wat elke rij toont

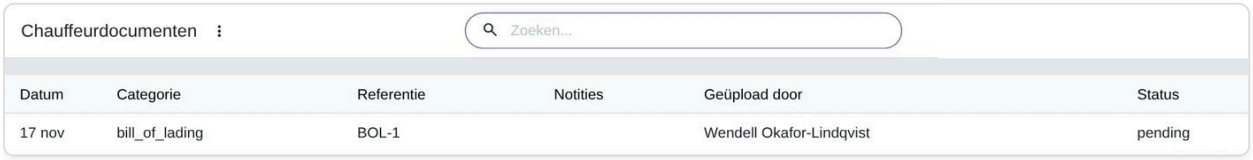
Soort	**IFTA-mijlstand** of **Gebruik**. Elk voertuig en elke maand kan rijen van beide soorten hebben.
Maand	De maand waarop de rij betrekking heeft.
Voertuig	Het Odoo-voertuig waarop de rij betrekking heeft.
Jurisdictie	Alleen gevuld bij rijen **IFTA-mijlstand**.
Afstand (km)	De gereden kilometers: in de jurisdictie, bij IFTA, of in totaal, bij gebruik.
Gebruik (%)	Het gebruikspercentage van het voertuig in de maand.
Rijuren en **Uren stilstand**	De rijtijd en de tijd dat de motor aanstaat zonder vooruit te gaan.
Brandstof (l) en **Brandstof bij stilstand (l)**	De totale verbruikte liters en de liters die bij stilstand zijn verbruikt.

> Je kunt rijen niet met de hand aanmaken, wijzigen of verwijderen. Om een gegeven te laten veranderen, moet het in Motive veranderen en wacht je op de volgende synchronisatie.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · MOTIVE

13 Chauffeurs-app

Deze sectie bundelt de documenten die chauffeurs uploaden via de Motive-app en de berichten tussen het wagenpark en hen, onder **Motive › Chauffeurs app**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Lijst **Chauffeurdocumenten** met een document dat door een chauffeur is geüpload.

Waar elk gegeven vandaan komt

- De documenten komen binnen met de synchronisatie van het account, de geplande taak **Motive: synchroniseer voertuigen, chauffeurs, locaties, brandstof, onderhoud en uren**, die elke 30 minuten draait.
- Nieuwe berichten en leesbevestigingen komen binnen met diezelfde synchronisatie.
- Een bericht dat jij vanuit Odoo verstuurt, wordt bewaard in de lijst **Berichten** met het vinkje **Van Odoo** aan.

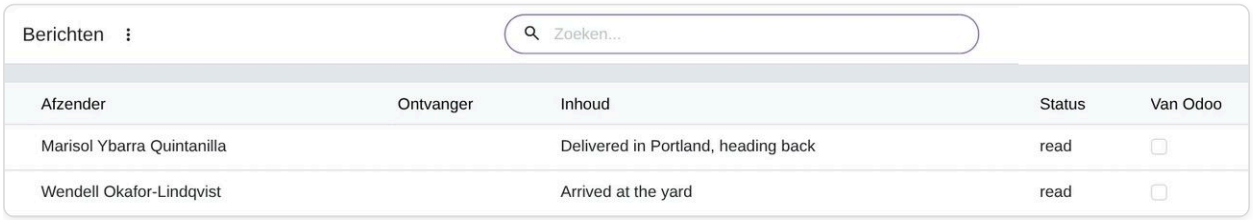
Documenten

In **Motive › Chauffeurs app › Documenten** open je de lijst **Chauffeurdocumenten**. Die is alleen ter inzage: er worden geen documenten vanuit Odoo aangemaakt of bewerkt.

Datum	Datum van het document.
Categorie	Soort document, bijvoorbeeld een vrachtbrief.

Referentie	Referentie die de chauffeur heeft opgegeven.
Notities	Notities bij het document.
Geüpload door	Chauffeur die het heeft geüpload.
Status	Status van het document in Motive.

Berichten



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Lijst **Berichten** met twee berichten van chauffeurs die al gelezen zijn.

In **Motive › Chauffeurs app › Berichten** zie je elk bericht met **Verzonden op**, **Afzender**, **Ontvanger**, **Inhoud**, **Status** en **Van Odoo**. Alle velden zijn alleen-lezen.

Een bericht naar een chauffeur sturen

1. **Open de wizard**
   Klik in de medewerkerkaart op **Bericht in de Motive-app**. De knop verschijnt alleen als de medewerker al een chauffeur in Motive is.

2. **Kies de Bestuurder**
   Verplicht.

3. **Schrijf het Bericht**
   Verplicht.

4. **Klik op Verzenden**
   Odoo stuurt het naar Motive. Met **Annuleren** sluit je het formulier zonder iets te versturen.

> Als de medewerker nog geen Motive-chauffeur is, antwoordt Odoo «... is nog geen Motive-chauffeur.» en wordt er niets verzonden. Als Motive het bericht niet aflevert, is de fout «Motive leverde het bericht niet.» Een verzending wordt niet vanzelf herhaald.

14 Wat er vanzelf gebeurt

De connector haalt je wagenparkgegevens uit Motive met twee geplande taken, die bij de installatie aan staan.

TAAK	FREQUENTIE	WAT HET DOET
Motive: synchroniseer voertuigen, chauffeurs, locaties, brandstof, onderhoud en uren	Elke 30 minuten, aan	Loopt door elke verbinding met de opgeslagen autorisatie en haalt de gegevens uit Motive op: voertuigen, chauffeurs, locaties, brandstof, onderhoud en uren. Voertuigen en chauffeurs die je in Motive beheert, worden teruggestuurd. Bij een fout stopt het niet: die wordt genoteerd in **Motive › Problemen**.
Motive: webhook-wachtrij	Elk uur, ingeschakeld	Verwerkt de meldingen die Motive naar je Odoo heeft gestuurd. De actie wordt ook kort nadat er een melding binnenkomt gestart, zonder op het hele uur te wachten.

De frequenties wijzig je in **Instellingen › Technisch › Automatisering › Geplande acties**. Om dat menu te zien, activeer je de ontwikkelaarsmodus.

15 Als er iets misgaat

Dit zijn de meest voorkomende gevallen en waar je in elk geval moet kijken.

Geen proefperiode en geen abonnement	Alle aanroepen naar Motive lopen via FlexigoTech Cloud, dus zonder proefperiode of abonnement kan de connector niet met Motive praten. Activeer er een in **Instellingen › FlexigoTech Cloud** en probeer het opnieuw.
Er is één verbinding te veel	Het plan dekt een bepaald aantal verbindingen en ze zijn allemaal in gebruik. Verbreek een verbinding die je niet gebruikt of stap over op een plan met meer verbindingen. Er wordt niets naar Motive verzonden.
Je kunt niet autoriseren	Een beheerder moet eerst akkoord gaan voordat FlexigoTech Cloud de autorisatie van Motive opslaat. Als het adres van je Odoo met http begint, wijzig het dan in https en autoriseer opnieuw.
Je wilt de verbinding wijzigen	Alleen een beheerder kan de verbinding wijzigen. Als een chauffeur of een voertuig geen verbinding heeft, kies er dan een voordat je het naar Motive verzendt.
Een record wordt niet aangemaakt of niet bijgewerkt	Kijk in **Motive › Problemen**: daar staat het element met zijn melding. Het element wordt bij de volgende synchronisatie opnieuw ingelezen.
Je wilt zien wat Motive heeft geantwoord	Open **Motive › Configuratie › Synchronisatielog**: elke uitvoering bewaart zijn samenvatting, zijn status en, als hij is gepauzeerd, de reden in **Gepauzeerd door**.
Een aanvraag naar Motive wordt niet opgeslagen (Odoo 20)	Het formulier van Odoo 20 vraagt om een voertuig en de connector vult dat niet in. Kies of maak het voertuig aan en sla opnieuw op.

Als FlexigoTech Cloud een oproep pauzeert, stopt de uitvoering en wordt niets als gedaan gemarkeerd. De melding geeft aan dat FlexigoTech Cloud de oproep naar Motive heeft gepauzeerd. Bij de volgende synchronisatie wordt verdergegaan waar het was gebleven.

16 Ondersteuning

Bij elke aankoop horen 2 maanden ondersteuning: we helpen je het te installeren, in te stellen en werkend te krijgen, via e-mail en videogesprek. Zolang je een abonnement hebt, blijft de ondersteuning voor de dienst inbegrepen. Met het Standard-abonnement reageren we binnen 1 werkdag; met het Pro-abonnement binnen 4 werkuren, en indien nodig bekijken we het samen via videogesprek. Vertel ons je Odoo-versie, de versie van de module en, als er een fout is, de volledige foutmelding.

E-mail

Voor installatie, instellingen of elke vraag.
comercial@flexigotech.com

Op de website

De pagina van de connector, met de gids en de prijzen.
flexigotech.com/nl/motive-koppeling-odoo.html

In Odoo Apps

De pagina van de module in de Odoo-winkel.
apps.odoo.com

Motive is een merk van zijn eigenaar. FlexigoTech publiceert deze connector op eigen initiatief, zonder goedkeuring of sponsoring van de merkeigenaar. FlexigoTech is een merk van Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanje).