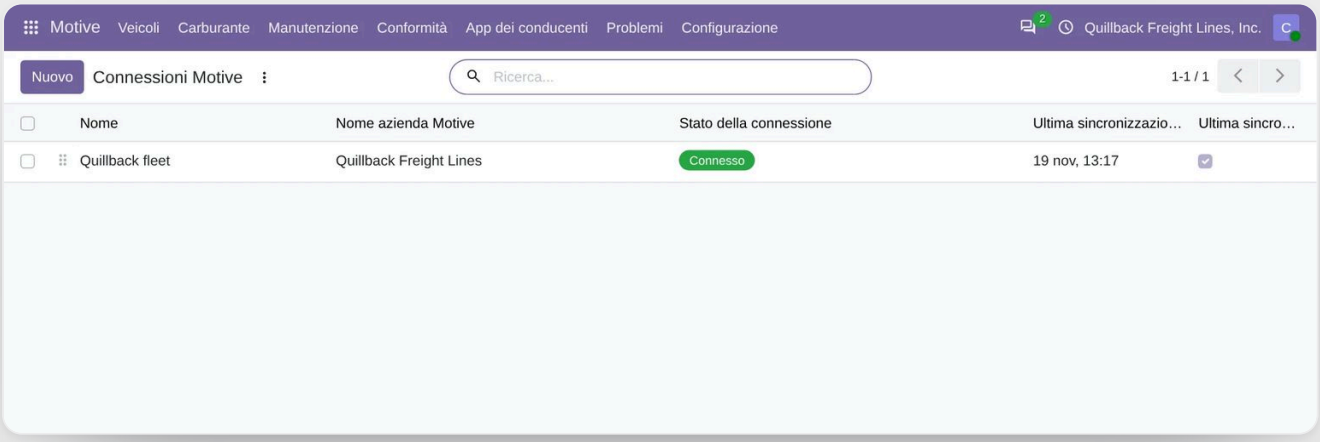
MANUALE D'USO · TRASPORTI E SPEDIZIONI

Connettore Motive per Odoo

Per chi ha già il connettore: installarlo, attivarlo, collegarlo, configurarlo e usarlo, passo per passo.

Versione del modulo 20.0.1.1.0 | Schermate di Odoo 20 | Edizione del 19-11-2026





Schermata reale di Odoo 20. La lista di connessioni Motive e il dettaglio di una connessione connessa, con i suoi contatori e i suoi pulsanti.

Indice

A destra, la pagina in cui inizia ogni sezione. I nomi di menu e pulsanti sono quelli di Odoo in italiano.

1	Cos'è e dove si trova	3
2	Prima di iniziare	4
3	Installazione	4
4	Attiva FlexigoTech Cloud: la prova di 14 giorni	5
5	Creare la connessione	7
6	Le opzioni della connessione	10
7	Veicoli e gruppi	11
8	Conducenti	13
9	Carburante	14
10	Manutenzione e ispezioni	16
11	Conformità e ore	17
12	IFTA e utilizzo	18
13	App dei conducenti	19
14	Cosa succede da solo	20
15	Se qualcosa non funziona	21
16	Supporto	22

Questo manuale descrive la versione 20.0.1.1.0 del modulo (branch 20.0 di Odoo, commit 4b80515ba). Tutto ciò che dice viene dal suo codice: menu, pulsanti, campi, azioni pianificate e messaggi di errore.

Le schermate vengono da un database Odoo 20 di prova, con un'azienda e dati inventati e senza collegamento reale con Motive. In Odoo 17, 18 e 19 il modulo ha la sua versione: se qualcosa sul tuo schermo non corrisponde, scrivici.

1 Cos'è e dove si trova

Il connettore aggiunge a Odoo l'app **Motive**, con i dati della tua flotta Motive, e completa Flotta, Dipendenti e Manutenzione con campi e pulsanti di Motive.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco delle connessioni Motive, con lo stato di ciascuna e la sua ultima sincronizzazione.

Motive › Veicoli	I veicoli della tua flotta.
Motive › Carburante	Gli acquisti di carburante, nell'elenco **Acquisti di carburante**.
Motive › Manutenzione	**Codici di guasto** e **Rapporti di ispezione**.
Motive › Conformità	**Violazioni delle ore di servizio**, **IFTA e utilizzo**, **Safety events** e **Timecards**.
Motive › App dei conducenti	**Documenti** dei conducenti e **Messaggi**.
Motive › Problemi	I problemi di sincronizzazione.
Motive › Configurazione	**Connessioni**, **Gruppi**, **Registro di sincronizzazione** e **Webhook ricevuti**.

Al di fuori della sua app, il connettore estende le schede dei veicoli, dei dipendenti e le richieste di manutenzione. Nella scheda di un veicolo e in quella di un dipendente c'è una scheda **Motive**, con la connessione e i dati di Motive. Nella scheda del dipendente c'è inoltre il pulsante **Invia a Motive ora**, e nell'ispezione il pulsante **Segna riparato in Motive**.

2 Prima di iniziare

Prima di installare il connettore e creare la prima connessione, tieni a portata di mano quanto segue.

- Un account Motive della tua flotta, sulla piattaforma degli Stati Uniti (gomotive.com), che è quella con cui si connette questa versione. Per autorizzare il connettore serve poter accedere a Motive con quell'account, perché Motive ti chiede il consenso nella sua pagina.
- I permessi che Motive richiede in quella pagina di autorizzazione. Se vuoi importare le timbrature (**Timecards**), l'app FlexigoTech su Motive necessita inoltre dell'accesso al registro delle ore.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, su Odoo.sh o sul tuo server. Non funziona su Odoo Online, che non permette di installare moduli di terze parti.
- Le app di Odoo da cui dipende il modulo: Flotta, Dipendenti e Manutenzione. Per trasferire il carburante nelle fatture fornitore serve inoltre Fatturazione, e per ricevere le timbrature come presenze, Presenze.
- L'indirizzo del tuo Odoo in https. Se inizia con http, il connettore non avvia l'autorizzazione e ti chiede di cambiarlo prima di proseguire.
- Un utente amministratore. Solo un amministratore può accettare il consenso, autorizzare con Motive, disconnettere o modificare la connessione. I responsabili di flotta possono usare il resto dei pulsanti.

> Il connettore richiede l'abbonamento a FlexigoTech Cloud, con 14 giorni di prova senza carta di credito. Senza la prova o l'abbonamento, non viene inviata alcuna chiamata a Motive.

> Il connettore non crea né configura nulla nel tuo account Motive al posto tuo. Inoltre non salva alcuna chiave Motive in Odoo: l'autorizzazione viene conservata cifrata in FlexigoTech Cloud.

3 Installazione

Il modulo si installa come qualsiasi modulo di terze parti di Odoo. Serve un amministratore.

Come ottenerlo

Dalla sua scheda su Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_motive_connector**) o dalla scheda del connettore su flexigotech.com. Scegli la versione di Odoo che usi: ogni versione è un modulo a parte.

Il modulo dipende da `flexigotech_cloud`, la connessione con FlexigoTech Cloud. Su Odoo Apps, la pagina del modulo lo indica in «Community Apps Dependencies» e il suo prezzo è già incluso; inoltre è gratuito e ha una pagina propria (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Metti le due cartelle nello stesso percorso dei moduli e Odoo installa `flexigotech_cloud` contemporaneamente.

Su Odoo.sh

1. **Carica le cartelle nel tuo repository**

Copia `flexigo_motive_connector` e `flexigotech_cloud` nel ramo del tuo progetto, nella cartella dei tuoi moduli, ed esegui il push.

2. **Attendi che Odoo.sh costruisca il ramo**
   Quando ha finito, entrambi i moduli sono nel ramo.

3. **Installa l'app**
   In **Applicazioni**, premi **Aggiorna elenco app** (con la modalità sviluppatore), cerca «Motive» e premi **Attiva**.

Sul tuo server

1. **Copia le cartelle**
   Metti `flexigo_motive_connector` e `flexigotech_cloud` in una cartella che si trovi nell'`addons_path` del tuo Odoo.

2. **Riavvia Odoo**
   Così legge i nuovi moduli.

3. **Installa l'app**
   In **Applicazioni**, **Aggiorna elenco app**, cerca «Motive» e premi **Attiva**.

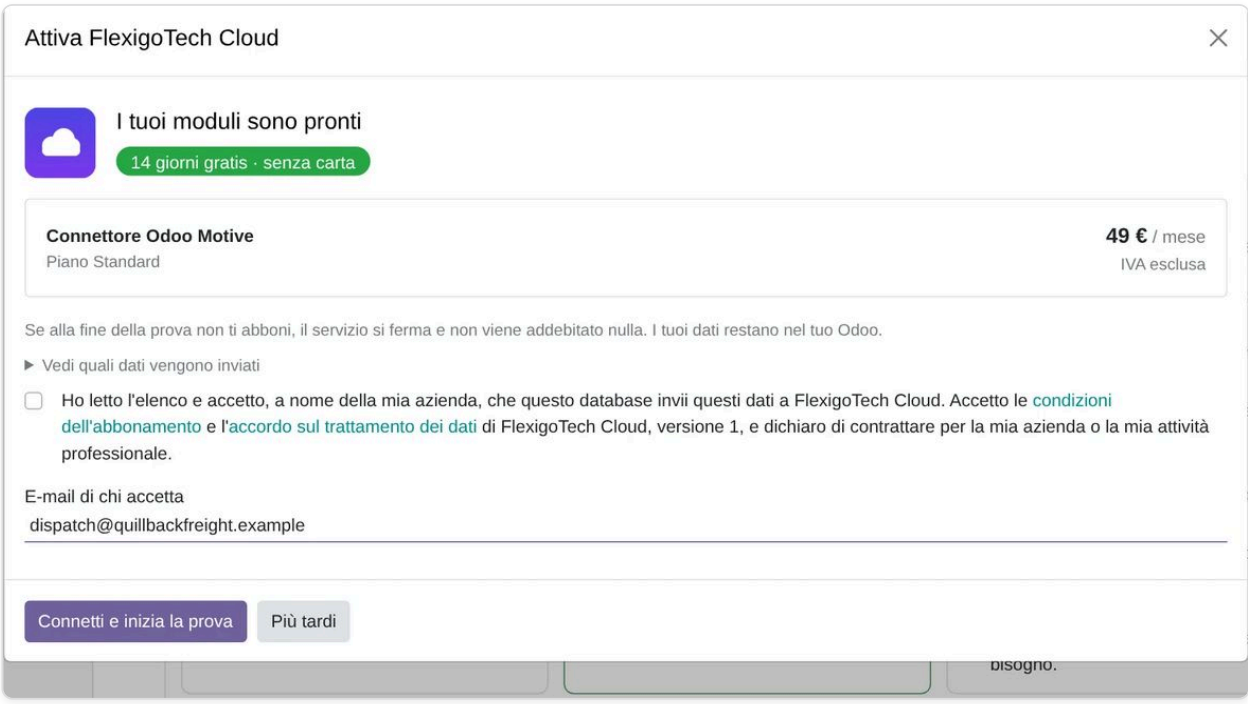
> Durante l'installazione, Odoo installa anche le app da cui dipende il modulo: Flotta, Dipendenti e Manutenzione. Se le usi già, non cambia nulla di ciò che hai.

MANUALE D'USO · MOTIVE

4 Attiva FlexigoTech Cloud: la prova di 14 giorni

Le chiamate a Motive passano per FlexigoTech Cloud, il servizio di FlexigoTech che conserva le tue credenziali cifrate. Finché la base non è connessa e il modulo non ha prova o abbonamento, il connettore non comunica con Motive.

1. **Premi Attiva nella barra in alto**
   Compare appena installi il modulo. Si apre la finestra **Attiva FlexigoTech Cloud**, con il piano Standard e i suoi 14 giorni gratuiti, senza carta di credito.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La finestra di attivazione: leggi l'elenco dei dati, spunta la casella e inserisci la tua e-mail.

2 **Accetta e inserisci la tua e-mail**

Spunta «Ho letto l'elenco e accetto, a nome della mia azienda…» (include le condizioni dell'abbonamento e il contratto di incarico del trattamento) e scrivi l'**E-mail di chi accetta**.

3 **Premi Connetti e inizia la prova**

Odoo registra la base su FlexigoTech Cloud e avvia la prova del modulo. Se preferisci rimandare, **Più tardi** chiude la finestra.

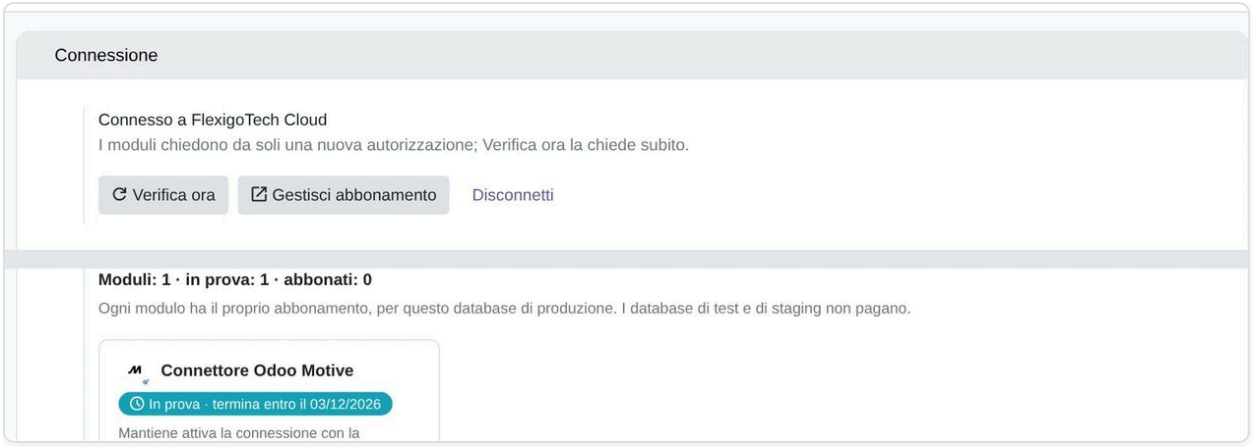
Lo stesso, dalle Impostazioni

In **Impostazioni › FlexigoTech Cloud** c'è l'elenco completo di ciò che la base invia. Spunta la casella, inserisci l'e-mail e premi **Accetta e connetti**. Se hai già un account su app.flexigotech.com, il campo **Hai un codice dal tuo account?** collega la base a quell'account (il codice vale 10 minuti).



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud, prima di connettere: la casella spuntata, l'e-mail e **Accetta e connetti**.

Con la base connessa, il blocco **Moduli** mostra ciascun modulo con il suo stato: **In prova** e la data di scadenza, **Abbonato**, ecc. Da lì si sceglie il piano (Standard o Pro, mensile o annuale) e si preme **Abbonati**: il pagamento avviene nella pagina di Stripe, fuori da Odoo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud con la base connessa e il connettore in prova.

PIANO	PREZZO	INCLUDE
Standard	49 € al mese o 490 € all'anno	Risposta dell'assistenza entro 1 giorno lavorativo, fino a 3 account
Pro	98 € al mese o 980 € all'anno	Risposta entro 4 ore lavorative, fino a 10 account e videochiamata se serve

Prezzi IVA esclusa. Se al termine della prova non ti abboni, il servizio si ferma e non viene addebitato nulla; i tuoi dati restano nel tuo Odoo. **Verifica ora** richiede il permesso subito (altrimenti il modulo lo rinnova da solo ogni 6 ore).

> In una copia neutralizzata (staging) o in un database con dati dimostrativi non si può iniziare una prova: Impostazioni lo dice con «Questo database è una copia neutralizzata o ha dati dimostrativi, quindi qui non si possono avviare prove.»

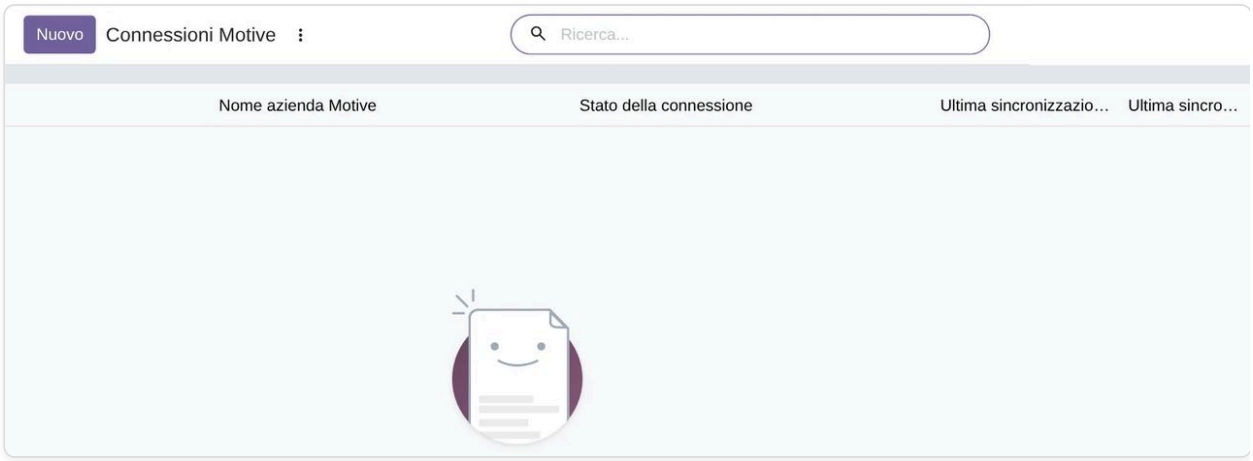
MANUALE D'USO · MOTIVE

5 Creare la connessione

Ogni connessione si crea in **Motive › Configurazione › Connessioni** e corrisponde a una flotta Motive.

1. **Apri il menu delle connessioni**

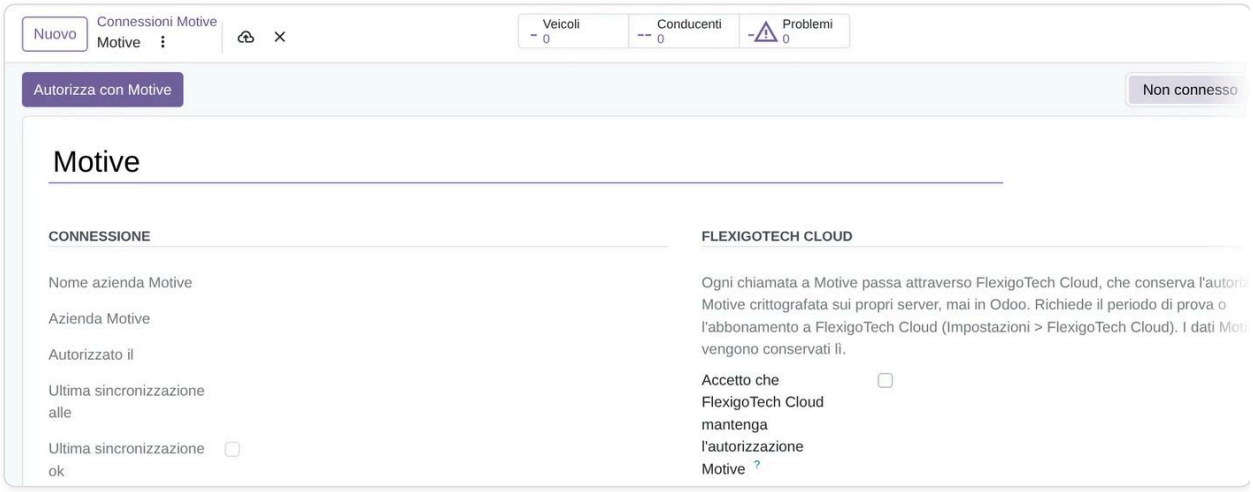
   Entra in **Motive › Configurazione › Connessioni**. Se non ce n'è ancora nessuna, l'elenco ti chiede di accettare che FlexigoTech Cloud conservi l'autorizzazione e di premere **Autorizza con Motive**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco delle connessioni, ancora vuoto.

2 Premi Nuovo

Si apre una nuova connessione in **Non connesso**. Inserisci il **Nome** e, se lavori con più aziende, controlla l'**Azienda** di Odoo a cui appartiene questa flotta.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La nuova connessione, con il pulsante **Autorizza con Motive**.

3 Accetta il consenso

Spunta **Accetto che FlexigoTech Cloud mantenga l'autorizzazione Motive**. Senza quella casella non viene inviato nulla a Motive.

4 Scegli cosa sincronizzare

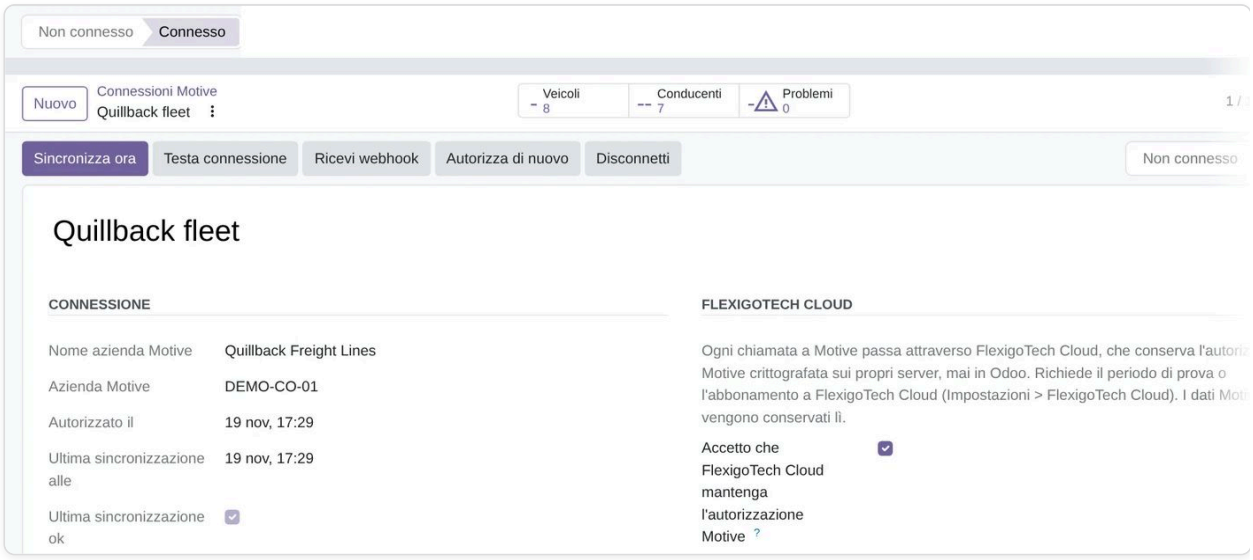
Nella scheda **Cosa sincronizzare** attiva o disattiva ciascuna parte; la sezione seguente elenca ogni opzione. Di default sono disattivate **Transazioni Motive Card** e **Timecards**.

5 Premi Autorizza con Motive

Odoo ti porta alla pagina di autorizzazione di Motive. Dopo aver accettato, torni alla connessione e lo **Stato della connessione** passa a **Connesso**.

6 Prova la connessione

Premi **Testa connessione**: se Motive risponde, Odoo mostra il nome della tua azienda su Motive. Se la connessione passa a **Motive ha rifiutato l'autorizzazione**, il motivo compare in **Ultimo errore** e puoi premere di nuovo **Autorizza con Motive**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La connessione in stato **Connesso**, con i suoi pulsanti e contatori.

> Solo un amministratore può accettare il consenso e autorizzare con Motive. Se l'amministratore non ha spuntato la casella di consenso, l'autorizzazione viene rifiutata con un messaggio e non viene inviato nulla a Motive. Ogni connessione conta per il limite del tuo piano FlexigoTech Cloud, e una già autorizzata può sempre essere autorizzata di nuovo.

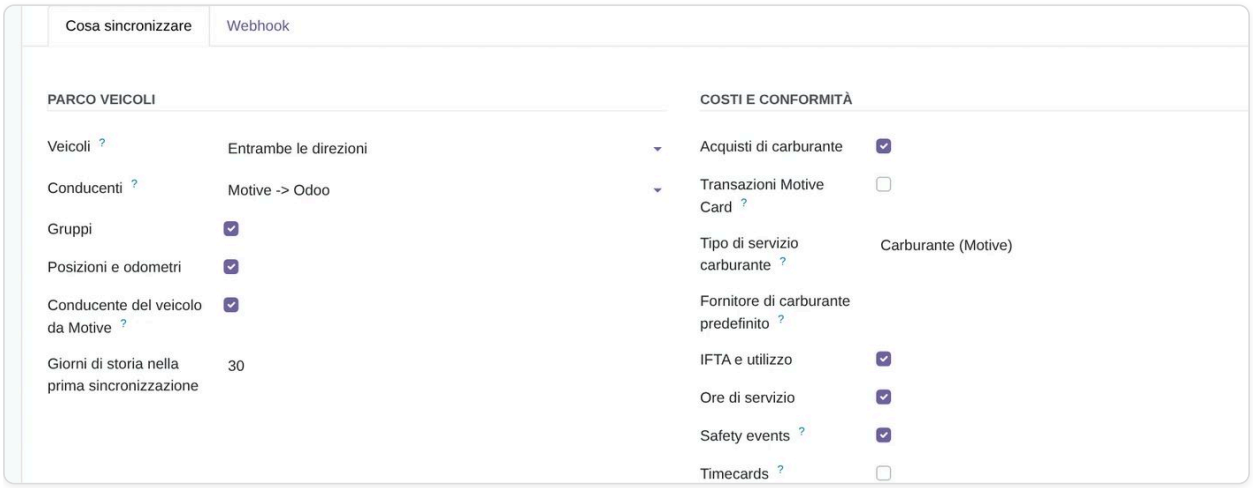
Dopodiché, i dati arrivano in due modi. L'attività pianificata **Motive: sincronizza veicoli, conducenti, posizioni, carburante, manutenzione e ore** viene eseguita ogni 30 minuti e l'attività **Motive: coda webhook** ogni ora. Con **Ricevi webhook**, Motive segnala le modifiche e la sincronizzazione le recupera subito. Se vuoi importare tutto al momento, premi **Sincronizza ora**. Alla prima sincronizzazione viene importata la storia degli ultimi 30 giorni, che puoi modificare in **Giorni di storia nella prima sincronizzazione**. **Disconnetti** cancella l'autorizzazione su FlexigoTech Cloud e non elimina nulla di quanto già sincronizzato in Odoo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco delle connessioni con il suo **Stato della connessione** e la sua **Ultima sincronizzazione alle**.

6 Le opzioni della connessione

Ogni connessione ha le sue opzioni nella scheda **Cosa sincronizzare**. Sono già impostate per iniziare senza toccare nulla, tranne due che sono disattivate.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La scheda **Cosa sincronizzare** di una nuova connessione, con le opzioni di default.

Flotta

Veicoli	Di serie, **Entrambe le direzioni**: i veicoli di Motive arrivano in Flotta, e quelli di Odoo contrassegnati con **Mantieni in Motive** vengono creati e aggiornati in Motive. Con **Motive → Odoo** arrivano soltanto; con **Spento**, niente.
Conducenti	Di serie, **Motive → Odoo**: i conducenti arrivano e vengono collegati ai propri dipendenti. Con **Entrambe le direzioni**, i dipendenti contrassegnati con **Mantieni in Motive** vengono creati e aggiornati in Motive.
Gruppi e **Posizioni e odometri**	Attivi: i gruppi di Motive e, per ogni veicolo, l'ultima posizione, le ore del motore, il carburante e l'odometro.
Conducente del veicolo da Motive	Attivo: chi ha la sessione aperta sul veicolo in Motive diventa il conducente del veicolo in Odoo.
Giorni di storia nella prima sincronizzazione	30 di default: di quanto si torna indietro la prima volta.

Costi e conformità

Acquisti di carburante	Accesa.
Transazioni Motive Card	Disattivata di default: gli acquisti pagati con la Motive Card.
Tipo di servizio carburante	Il tipo di servizio con cui ogni acquisto diventa costo del suo veicolo in Flotta.
Fornitore di carburante predefinito	Il fornitore di questi costi e, se passi alle fatture, delle fatture; per esempio, la società della tua carta carburante.
Fuel and Motive Card as	Compare solo con Fatturazione installata. Di default, **Vehicle costs (Fleet)**; con **Draft vendor bills (Accounting)**, ogni acquisto diventa una fattura fornitore in bozza. Solo chi ha il permesso di fatturare può cambiarlo.

IFTA e utilizzo e **Ore di servizio**	Accese.
Safety events	Accesi: gli eventi di guida e di eccesso di velocità, con un'attività di coaching quando Motive ne segnala uno da formare.
Timecards	Disattivate di default. Portano le timbrature dell'app Motive e, con Presenze installata, le sue presenze.

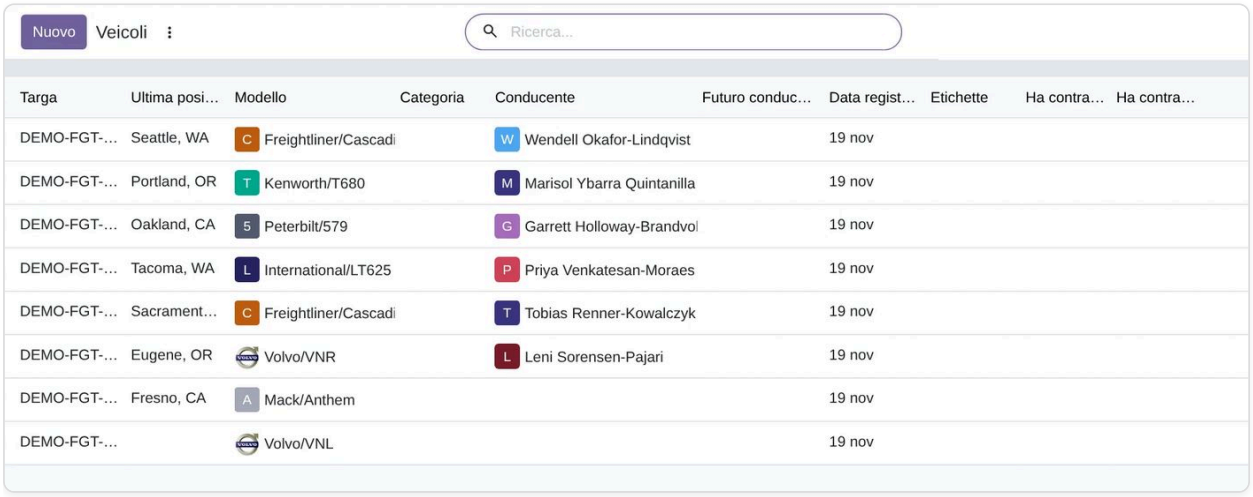
Manutenzione e app dei conducenti

Codici di guasto alla manutenzione e **Rapporti di ispezione (DVIR) alla manutenzione**	Accesi: ogni codice di guasto aperto e ogni rapporto con difetti apre una richiesta di manutenzione.
Team di manutenzione	Il team di queste richieste. Se lo lasci vuoto, si usa un team dell'azienda della connessione e, se non ce n'è nessuno, ne viene creato uno.
Documenti del conducente e **Messaggi del conducente**	Accesi.

MANUALE D'USO · MOTIVE

7 Veicoli e gruppi

I veicoli di Motive arrivano in Flotta Odoo con la loro ultima posizione nota, e i gruppi di Motive vengono importati per organizzarli.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Elenco dei veicoli di Flotta con la colonna **Ultima posizione**.

I veicoli si ricevono con l'attività pianificata **Motive: sincronizza veicoli, conducenti, posizioni, carburante, manutenzione e ore**, che viene eseguita ogni 30 minuti. Questa attività porta anche la posizione, le ore del motore e il livello di carburante. I gruppi arrivano nella stessa sincronizzazione e li vedi in **Motive › Configurazione › Gruppi**.

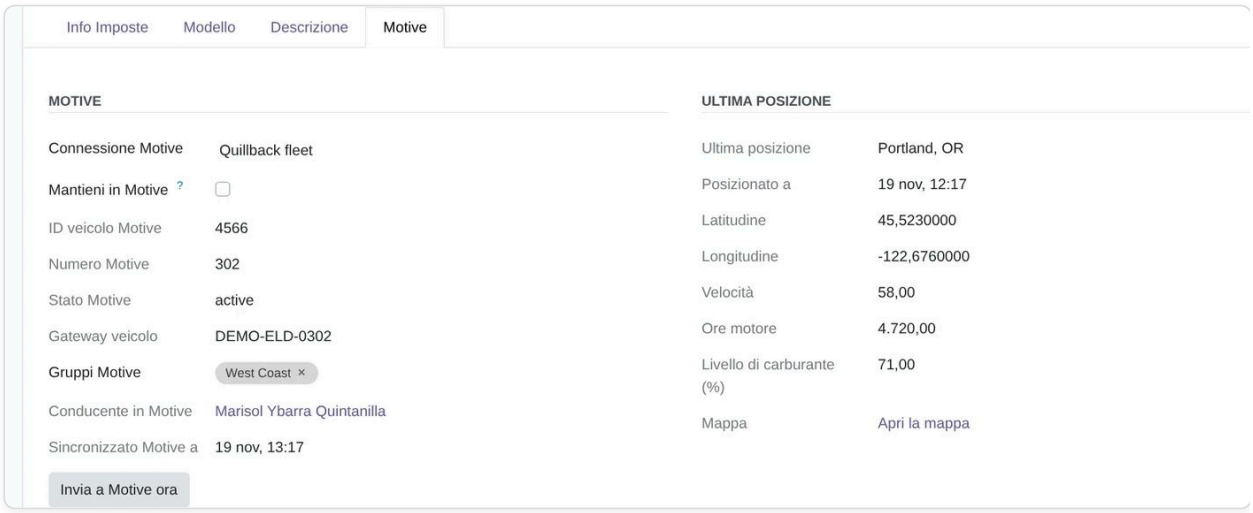
Cosa mostra il veicolo

Connessione Motive	La connessione da cui proviene il veicolo.

Mantieni in Motive	Se lo attivi, Odoo crea il veicolo in Motive e gli invia le sue modifiche. Funziona con **Veicoli** in **Entrambe le direzioni**, che è come arriva la connessione.
Gruppi Motive	I gruppi Motive a cui appartiene.
Ultima posizione	L'ultima posizione nota; accanto si vede la **Mappa**.
Invia a Motive ora	Invia il veicolo a Motive senza aspettare l'attività. Non si vede se il veicolo non ha una **Connessione Motive**.

1 Apri un veicolo

Entra in **Motive › Veicoli** e apri il veicolo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Scheda **Motive** del veicolo.

2 Scegli la connessione

Nella scheda **Motive** scegli la **Connessione Motive** e attiva **Mantieni in Motive**.

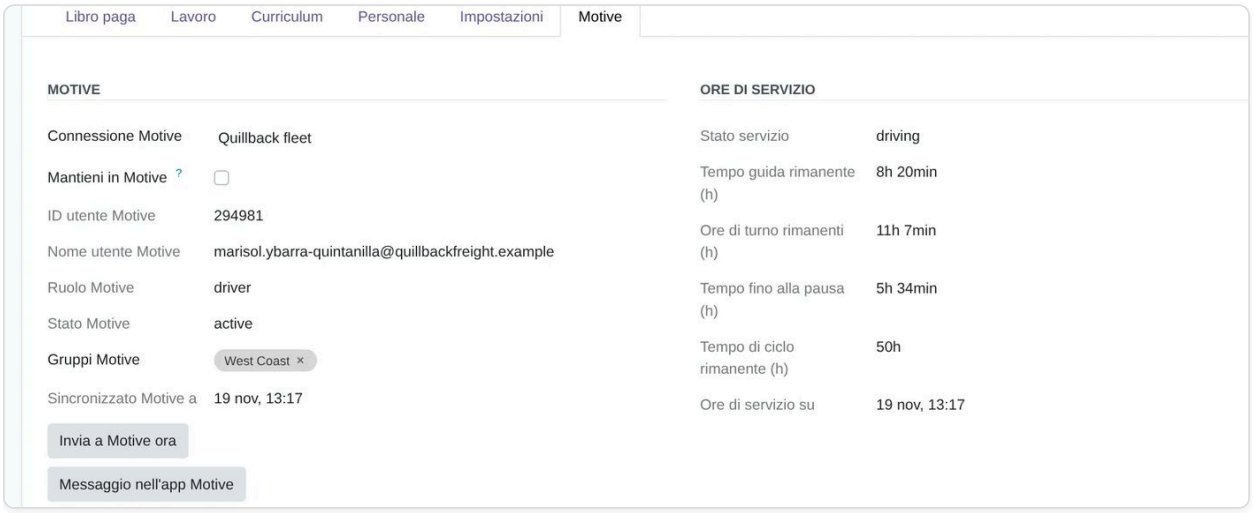
3 Invia il veicolo

Premi **Invia a Motive ora**.

> Senza **Connessione Motive** il veicolo non viene inviato a Motive. Se premi l'invio senza aver scelto la connessione, Odoo avvisa: «Scegli prima la connessione Motive di ....»

8 Conducenti

Ogni conducente di Motive viene collegato a un dipendente di Odoo e, se ha la sessione aperta su un veicolo in Motive, risulta conducente di quel veicolo in Flotta.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La scheda **Motive** del dipendente Marisol Ybarra Quintanilla, con i suoi dati di Motive e le ore di servizio.

I conducenti arrivano con l'attività pianificata **Motive: sincronizza veicoli, conducenti, posizioni, carburante, manutenzione e ore**, che viene eseguita ogni 30 minuti. Se la modifica nasce in Odoo, la invii con il pulsante **Invia a Motive ora**.

Ogni utente di Motive viene cercato tra i dipendenti dell'azienda della connessione che non sono ancora collegati: prima per email di lavoro e, se non c'è, per nome completo. Se non ne appare nessuno, viene creato un nuovo dipendente, ma solo se in Motive ha il ruolo di conducente. Gli altri utenti di Motive, come quelli di dispaccio, si collegano solo se esistono già in Odoo.

Cosa vedi nel dipendente

Motive (scheda)	Raccoglie i dati del conducente in Motive. La vedono solo gli utenti delle risorse umane.
Connessione Motive	La connessione da cui proviene il conducente.
Mantieni in Motive	Se lo attivi, Odoo crea il dipendente come conducente in Motive e gli invia le modifiche che fai. Funziona solo con **Conducenti** in **Entrambe le direzioni**; la connessione arriva con **Motive → Odoo**.
ID utente Motive, **Nome utente Motive**, **Ruolo Motive**, **Stato Motive**	Dati del conducente in Motive. Sono di sola lettura.
Gruppi Motive	I gruppi Motive a cui appartiene.
Sincronizzato Motive a	Quando è stato aggiornato l'ultima volta.
Invia a Motive ora	Invia il dipendente a Motive senza aspettare. Si nasconde se il dipendente non ha una **Connessione Motive**.

Messaggio nell'app Motive	Apre la procedura guidata per scrivere al conducente nella sua app. Si nasconde se il dipendente non ha un **ID utente Motive**.

Ore di servizio

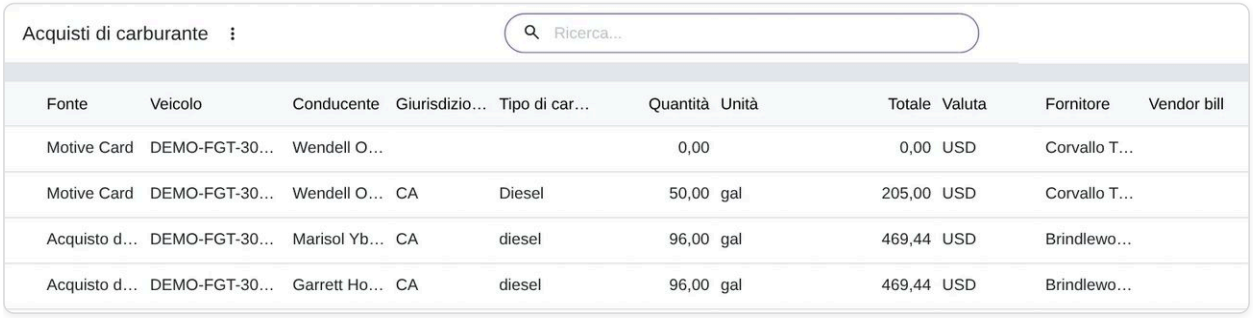
Il gruppo **Ore di servizio** mostra lo **Stato servizio** e il tempo che resta al conducente di guida, turno, ciclo e riposo, con la data dell'ultima lettura.

> Per creare un conducente in Motive, il dipendente ha bisogno di un'email di lavoro e di una **Connessione Motive** scelta. Se manca una delle due, Odoo non lo invia e te lo segnala.

MANUALE D'USO · MOTIVE

9 Carburante

Qui si raccolgono gli acquisti di carburante della tua flotta, comprese quelle della Motive Card, e da ognuno puoi creare la fattura fornitore.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **Acquisti di carburante** con la fonte, il veicolo, il conducente e il totale di ogni acquisto.

Entri da **Motive › Carburante**, che apre l'elenco **Acquisti di carburante**. I filtri **Motive Card** e **Without vendor bill**, e il raggruppamento per **Vehicle**, ti aiutano a restringerlo.

Da dove arriva ogni dato

Gli acquisti arrivano con l'attività pianificata **Motive: sincronizza veicoli, conducenti, posizioni, carburante, manutenzione e ore**, che viene eseguita ogni 30 minuti. Ogni passaggio rilegge l'ultima settimana, quindi, se Motive cambia un acquisto, Odoo lo aggiorna. Ogni acquisto viene salvato una sola volta, tramite il suo identificativo di Motive.

Il campo **Fonte** indica se l'acquisto è un **Acquisto di carburante** o una transazione della **Motive Card**. Gli importi arrivano con le tasse incluse, nella valuta che fornisce Motive.

Di default, ogni acquisto diventa costo del suo veicolo in Flotta: un servizio del **Tipo di servizio carburante** della connessione, che vedi in **Costo veicolo**. Gli acquisti rifiutati o annullati non generano costi. Se Motive fornisce una valuta diversa da quella della tua azienda, l'acquisto viene salvato ma non genera costi, perché i costi di Flotta non hanno una valuta propria.

Con Fatturazione installata, chi può fatturare può cambiare nella connessione **Fuel and Motive Card as** in **Draft vendor bills (Accounting)**. Da quel momento, la sincronizzazione crea una fattura fornitore in bozza del **Fornitore di carburante predefinito** per ogni acquisto addebitato, con il veicolo nelle righe, e il costo del veicolo

deriva dalla fattura quando la convalidi. Finché la fattura è in bozza, segue le modifiche fatte da Motive; una fattura già convalidata non viene toccata e riceve una nota.

Pulsanti del registro

Create vendor bill	Sull'acquisto: crea la sua fattura fornitore in bozza. Si nasconde quando l'acquisto ha già una fattura.
Vendor bill	Sull'acquisto: apre la sua fattura. Compare solo quando ne ha una.
Create vendor bills	Nell'elenco: crea le fatture degli acquisti selezionati. Quelli che hanno già una fattura o non sono addebitati vengono esclusi.

Stati

Il campo **Stato** è un testo che arriva da Motive e non si può modificare. Nell'acquisto della Motive Card mostrato nella schermata compare declined.

Come creare la fattura

1. **Scegli il fornitore di carburante**
   Nella connessione, compila **Fornitore di carburante predefinito**: le fatture sono sue.
2. **Apri l'acquisto**
   Entra in **Motive › Carburante** e apri l'acquisto.
3. **Crea la fattura**
   Premi **Create vendor bill**: viene creata una fattura fornitore in bozza.
4. **Apri la fattura**
   Premi **Vendor bill** per rivederla e convalidarla. Alla convalida, il costo passa al veicolo.

> Per creare fatture devi avere installata l'app di fatturazione. Senza di essa compare «Install the Invoicing app to turn fuel purchases into vendor bills.» I dati dell'acquisto sono di sola lettura e non si possono modificare in Odoo.

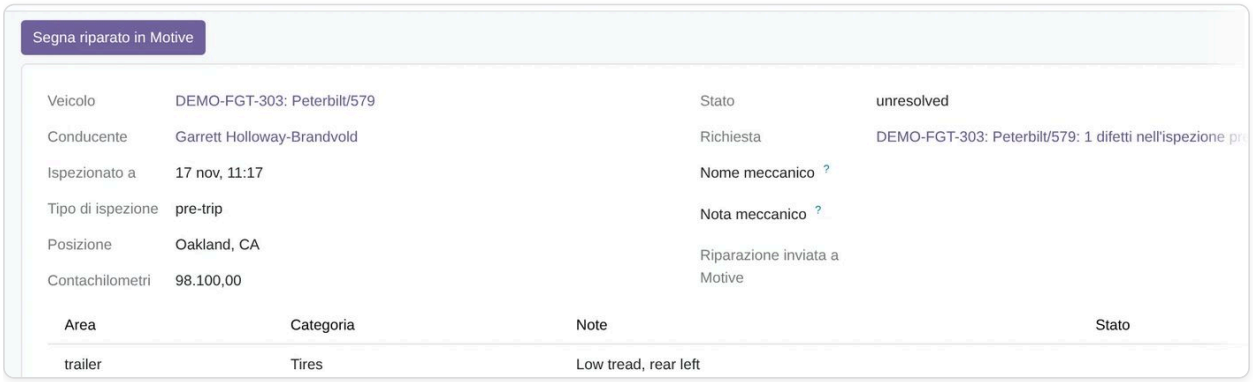
10 Manutenzione e ispezioni

I codici di guasto dei veicoli e i difetti dei rapporti di ispezione compaiono in Odoo e diventano richieste di manutenzione.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco dei codici di guasto, con lo stato e la richiesta di ciascuno.

I dati arrivano con l'attività pianificata **Motive: sincronizza veicoli, conducenti, posizioni, carburante, manutenzione e ore**, che viene eseguita ogni 30 minuti. I codici di guasto si trovano in **Motive › Manutenzione › Codici di guasto** e i rapporti di ispezione in **Motive › Manutenzione › Rapporti di ispezione**. Un codice di guasto che si apre genera una richiesta di manutenzione correttiva. Un rapporto con difetti genera un'unica richiesta, che mostra il numero di difetti.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Un rapporto di ispezione con il suo difetto e il pulsante **Segna riparato in Motive**.

Segna riparato in Motive	Invia a Motive la risoluzione dei difetti. Si nasconde se il rapporto non ha difetti o se la riparazione è già stata inviata.
Nome meccanico	Chi ha riparato i difetti. È obbligatorio per inviare la riparazione.
Nota meccanico	Cosa è stato fatto. Viene inviata anche a Motive.
Riparazione inviata a Motive	Data e ora dell'invio della riparazione.

Stati

Apri	Motive continua a vedere il codice di guasto.
Chiuso	Motive non lo vede più. La richiesta lo annota nel suo chatter.

Nel rapporto di ispezione, **Stato** mostra il testo inviato da Motive, come satisfactory o unresolved.

Passaggi

1. **Apri il rapporto**
   Vai su **Motive › Manutenzione › Rapporti di ispezione** e apri uno con difetti.

2. **Scrivi il nome del meccanico**
   Compila **Nome meccanico** e, se vuoi, **Nota meccanico**.

3. **Premi Segna riparato in Motive**
   Motive riceve la risoluzione di ogni difetto e il rapporto salva la data in **Riparazione inviata a Motive**.

> Nulla viene segnato come riparato in Motive senza che una persona prema il pulsante. Anche se un codice di guasto viene chiuso in Motive, la richiesta non si chiude da sola: la chiude una persona. Senza il nome del meccanico, il pulsante restituisce l'errore «Inserisci il nome del meccanico che ha riparato i difetti.»

> In Odoo 20, il modulo della richiesta di manutenzione richiede un equipaggiamento prima del salvataggio, e il connettore non lo compila. La prima volta che modifichi da quel modulo una richiesta arrivata da Motive, scegli o crea prima l'equipaggiamento del veicolo. In Odoo 17, 18 e 19 non serve.

MANUALE D'USO · MOTIVE

11 Conformità e ore

Questa sezione raccoglie ciò che Motive registra sulla conformità e sulle ore di ogni conducente, per consultarlo da Odoo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **Violazioni delle ore di servizio** con il conducente, il nome del limite e le ore di inizio e fine.

Le violazioni delle ore di servizio, gli eventi di sicurezza e i timecard arrivano con la sincronizzazione. L'azione pianificata **Motive: sincronizza veicoli, conducenti, posizioni, carburante, manutenzione e ore** viene eseguita ogni 30 minuti ed è attiva. Puoi anche avviarla a mano con **Sincronizza ora** nella connessione. I tre elenchi si trovano nel menu **Motive › Conformità**, accanto a **IFTA e utilizzo**.

Motive › Conformità › Violazioni delle ore di servizio	Mostra **Inizia**, **Fine**, **Conducente** e **Nome**, il limite superato. È solo di consultazione.
Motive › Conformità › Safety events	Resta in inglese in tutte le lingue. Mostra **Start**, **Driver**, **Vehicle**, **Source**, **Event**, **Location**, **Max. speed (km/h)** e **Coaching Status**. **Source** è **Driver performance** o **Speeding**. Puoi filtrare per **To coach** e raggruppare per **Driver** o per **Event**.
Motive › Conformità › Timecards	Anche questo resta in inglese. Mostra **Date**, **Driver**, **Start**, **End**, **Hours**, **Job Type** e **Address**. Puoi raggruppare per **Driver** o per **Day**.

Questi record non hanno pulsanti e tutti i loro campi sono di sola lettura. Un evento di sicurezza cambia solo il proprio stato di coaching, che aggiorna Motive. La colonna **Coaching Scheduled**, nascosta di default, risulta selezionata quando per quell'evento è già stata pianificata un'attività di coaching.

Quando Motive indica che un evento di sicurezza richiede coaching, viene creata un'attività da svolgere per chi fa da coach al conducente o, se non c'è, per il suo responsabile. Viene creata una sola volta per evento.

I timecard arrivano solo se attivi **Timecards** nella connessione, e passano alle Presenze di Odoo se quell'applicazione è installata. A ogni sincronizzazione viene riletta l'ultima settimana, quindi un timecard modificato o cancellato in Motive viene modificato o cancellato anche in Odoo, insieme alla sua presenza.

> Questi dati sono di sola consultazione: non puoi correggerli né creare record a mano. Per cambiarli, fallo in Motive e attendi la sincronizzazione successiva.

MANUALE D'USO · MOTIVE

12 IFTA e utilizzo

Questo elenco mostra, per mese e per veicolo, il chilometraggio IFTA per giurisdizione e l'utilizzo della flotta.

Si apre in **Motive › Conformità › IFTA e utilizzo**. È un elenco di sola lettura: tutte le colonne arrivano da Motive e non si modificano da Odoo.



Mese	Tipo	Veicolo	Giurisdizione	Distanza (km)	Utilizzo (%)	Ore di guida	Ore di inattiv…	Carburante (l)	Carbura
1 nov	Chilometraggio IFTA	DEMO-FGT-301: Freightliner/Cascadia	NV	210,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
1 nov	Utilizzo	DEMO-FGT-301: Freightliner/Cascadia		1.242,40	72,50	25,00	2,00	304,50	
1 nov	Chilometraggio IFTA	DEMO-FGT-301: Freightliner/Cascadia	CA	1.032,40	0,00	0,00	0,00	0,00	
1 nov	Utilizzo	DEMO-FGT-302: Kenworth/T680		980,00	55,00	19,44	1,00	250,00	
1 nov	Chilometraggio IFTA	DEMO-FGT-302: Kenworth/T680	OR	640,00	0,00	0,00	0,00	0,00	

- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **IFTA e utilizzo** con una riga di **Chilometraggio IFTA** per giurisdizione e un'altra di **Utilizzo** per veicolo.

Da dove arriva ogni dato

Non c'è un pulsante per importare questi dati. Li importa l'azione pianificata **Motive: sincronizza veicoli, conducenti, posizioni, carburante, manutenzione e ore**, che viene eseguita ogni 30 minuti. Ogni passaggio aggiorna il mese in corso e, finché non è chiuso, anche quello precedente. Le distanze, le ore e il carburante sono in unità metriche.

Cosa mostra ogni riga

Tipo	**Chilometraggio IFTA** o **Utilizzo**. Ogni veicolo e mese può avere righe di entrambi i tipi.
Mese	Il mese a cui si riferisce la riga.
Veicolo	Il veicolo di Odoo a cui si riferisce la riga.
Giurisdizione	La compilano solo le righe di **Chilometraggio IFTA**.

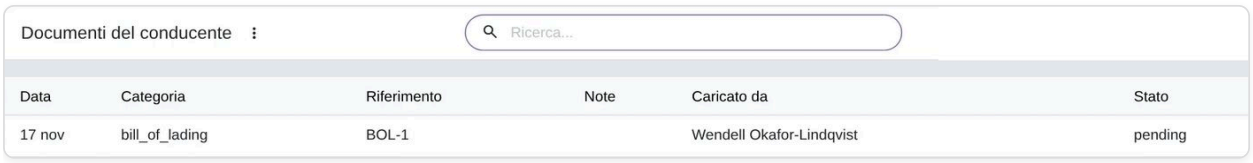
Distanza (km)	I chilometri percorsi: nella giurisdizione, se è IFTA, oppure in totale, se è utilizzo.
Utilizzo (%)	Percentuale di utilizzo del veicolo nel mese.
Ore di guida e **Ore di inattività**	Il tempo di guida e quello di motore acceso senza avanzare.
Carburante (l) e **Carburante di inattività (l)**	I litri consumati in totale e quelli usati in inattività.

> Non puoi creare, modificare né eliminare righe a mano. Perché un dato cambi, deve cambiare in Motive e attendere la sincronizzazione successiva.

MANUALE D'USO · MOTIVE

13 App dei conducenti

Questa sezione raccoglie i documenti che i conducenti caricano dall'app di Motive e i messaggi tra la flotta e loro, in **Motive › App dei conducenti**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Elenco **Documenti del conducente** con un documento caricato da un conducente.

Da dove arriva ogni dato

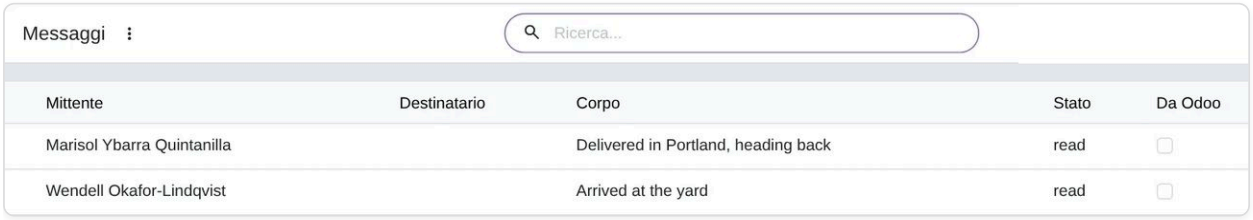
- I documenti arrivano con la sincronizzazione dell'account, l'azione pianificata **Motive: sincronizza veicoli, conducenti, posizioni, carburante, manutenzione e ore**, che viene eseguita ogni 30 minuti.
- I messaggi nuovi e le conferme di lettura arrivano con quella stessa sincronizzazione.
- Un messaggio che invii tu da Odoo viene salvato nell'elenco **Messaggi** con la casella **Da Odoo** selezionata.

Documenti

In **Motive › App dei conducenti › Documenti** si apre l'elenco **Documenti del conducente**. Sono di sola consultazione: non si creano né si modificano da Odoo.

Data	Data del documento.
Categoria	Tipo di documento, per esempio una lettera di vettura.
Riferimento	Riferimento indicato dal conducente.
Note	Note del documento.
Caricato da	Conducente che lo ha caricato.
Stato	Stato del documento in Motive.

Messaggi



Schermata reale di Odoo 20. Elenco **Messaggi** con due messaggi di conducenti già letti.

In **Motive › App dei conducenti › Messaggi** vedi ogni messaggio con **Inviato il**, **Mittente**, **Destinatario**, **Corpo**, **Stato** e **Da Odoo**. Tutti i campi sono di sola lettura.

Inviare un messaggio a un conducente

1. **Apri la procedura guidata**
   Nella scheda del dipendente, premi **Messaggio nell'app Motive**. Il pulsante compare solo se il dipendente è già un conducente in Motive.
2. **Scegli il Conducente**
   È obbligatorio.
3. **Scrivi il Messaggio**
   È obbligatorio.
4. **Premi Invia**
   Odoo lo invia a Motive. Con **Annulla** chiudi il modulo senza inviare nulla.

> Se il dipendente non è ancora un conducente di Motive, Odoo risponde «... non è ancora un conducente Motive.» e non invia nulla. Se Motive non consegna il messaggio, l'errore è «Motive non ha consegnato il messaggio.» Un invio non viene ripetuto da solo.

MANUALE D'USO · MOTIVE

14 Cosa succede da solo

Il connettore importa da Motive i dati della tua flotta con due azioni pianificate, che sono attive già al momento dell'installazione.

AZIONE	FREQUENZA	COSA FA
Motive: sincronizza veicoli, conducenti, posizioni, carburante, manutenzione e ore	Ogni 30 minuti, attiva	Percorre ogni connessione con l'autorizzazione salvata e importa da Motive i dati: veicoli, conducenti, posizioni, carburante, manutenzione e ore. I veicoli e i conducenti che gestisci in Motive vengono inviati indietro. Se qualcosa va storto, non si ferma: viene annotato in **Motive › Problemi**.
Motive: coda webhook	Ogni ora, attiva	Elabora gli avvisi che Motive ha inviato al tuo Odoo. Viene avviata anche poco dopo l'arrivo di un avviso, senza aspettare l'ora.

Le frequenze si modificano in **Impostazioni › Funzioni tecniche › Automazione › Azioni pianificate**. Per vedere quel menu, attiva la modalità sviluppatore.

15 Se qualcosa non funziona

Questi sono i casi più comuni e dove guardare in ciascuno.

Senza prova né abbonamento	Tutte le chiamate a Motive passano da FlexigoTech Cloud, quindi senza prova né abbonamento il connettore non comunica con Motive. Attivala in **Impostazioni › FlexigoTech Cloud** e riprova.
C'è una connessione in più	Il piano copre un numero di connessioni e sono tutte in uso. Disconnetti una che non usi oppure passa a un piano con più connessioni. Non viene inviato nulla a Motive.
Non riesci ad autorizzare	Un amministratore deve accettare prima che FlexigoTech Cloud salvi l'autorizzazione di Motive. Se l'indirizzo del tuo Odoo inizia con http, cambialo in https e autorizza di nuovo.
Vuoi cambiare la connessione	Solo un amministratore può cambiare la connessione. Se un conducente o un veicolo non ha una connessione, scegliela prima di inviarlo a Motive.
Un registro non viene creato o non viene aggiornato	Guarda **Motive › Problemi**: lì trovi l'elemento con il suo messaggio. L'elemento viene riletto alla sincronizzazione successiva.
Vuoi vedere cosa ha risposto Motive	Apri **Motive › Configurazione › Registro di sincronizzazione**: ogni esecuzione salva il suo riepilogo, il suo stato e, se è stata messa in pausa, il motivo in **In pausa da**.
Una richiesta di Motive non viene salvata (Odoo 20)	Il modulo di Odoo 20 richiede un equipaggiamento e il connettore non lo compila. Scegli o crea l'equipaggiamento del veicolo e salva di nuovo.

Se FlexigoTech Cloud mette in pausa una chiamata, l'esecuzione si interrompe e non viene contrassegnato nulla come fatto. Il messaggio indica che FlexigoTech Cloud ha messo in pausa la chiamata a Motive. Alla sincronizzazione successiva si riprende da dove si era fermata.

16 Supporto

Ogni acquisto include 2 mesi di assistenza: ti aiutiamo a installarlo, configurarlo e farlo funzionare, via e-mail e videochiamata. Finché hai l'abbonamento, l'assistenza del servizio resta inclusa. Con il piano Standard rispondiamo entro 1 giorno lavorativo; con il Pro, entro 4 ore lavorative, e se serve lo vediamo insieme in videochiamata. Comunicaci la tua versione di Odoo, quella del modulo e, se c'è un errore, il suo testo completo.

E-mail

Per installarlo, configurarlo o per qualsiasi dubbio.
comercial@flexigotech.com

Sul web

La pagina del connettore, con la guida e i prezzi.
flexigotech.com/it/connettore-motive-odoo.html

Su Odoo Apps

La pagina del modulo nello store di Odoo.
apps.odoo.com

Motive è un marchio del suo titolare. FlexigoTech pubblica questo connettore di propria iniziativa, senza l'avallo né il patrocinio del titolare del marchio. FlexigoTech è un marchio di Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcellona, Spagna).