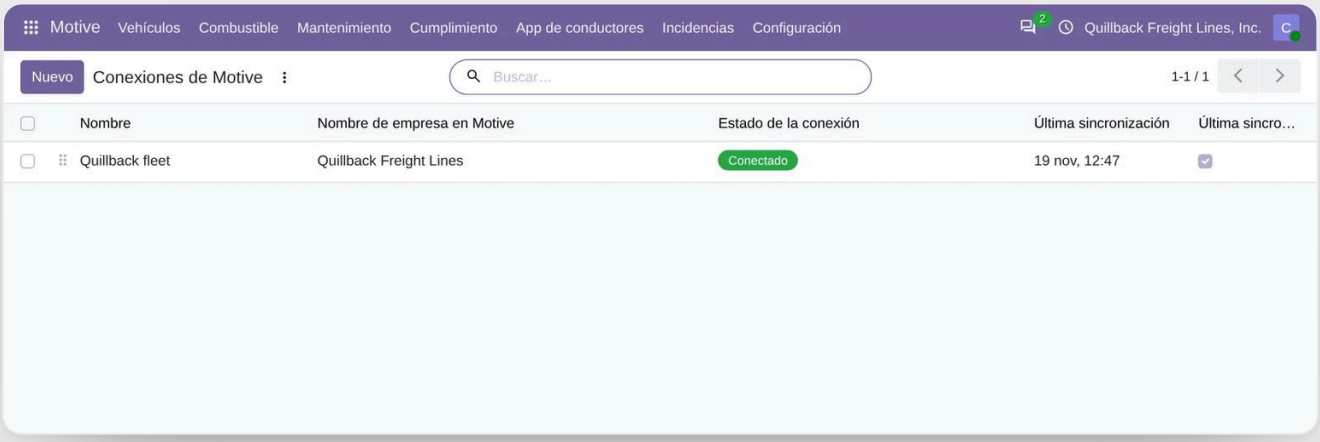
MANUAL DE USO · TRANSPORTE Y ENVÍOS

Conector Motive para Odoo

Para quien ya tiene el conector: instalarlo, activarlo, conectarlo, configurarlo y usarlo, paso a paso.

Versión del módulo 20.0.1.1.0 | Capturas de Odoo 20 | Edición del 19-11-2026





Captura real de Odoo 20. La lista de conexiones de Motive y el detalle de una conexión conectada, con sus contadores y sus botones.

Contenido

A la derecha, la página en la que empieza cada sección. Los nombres de menús y botones son los de Odoo en castellano.

1	Qué es y dónde está	3
2	Antes de empezar	4
3	Instalación	4
4	Activar FlexigoTech Cloud: la prueba de 14 días	5
5	Crear la conexión	7
6	Las opciones de la conexión	10
7	Vehículos y grupos	11
8	Conductores	13
9	Combustible	14
10	Mantenimiento e inspecciones	16
11	Cumplimiento y horas	17
12	IFTA y utilización	18
13	App de conductores	19
14	Lo que pasa solo	20
15	Si algo falla	21
16	Soporte	22

Este manual describe la versión 20.0.1.1.0 del módulo (rama 20.0 de Odoo, commit 4b80515ba). Todo lo que dice sale de su código: menús, botones, campos, tareas programadas y mensajes de error.

Las capturas son de una base de Odoo 20 de pruebas, con una empresa y unos datos inventados y sin conexión real con Motive. En Odoo 17, 18 y 19 el módulo tiene su propia versión: si algo de tu pantalla no coincide, escríbenos.

1 Qué es y dónde está

El conector añade a Odoo la app **Motive**, con los datos de tu flota de Motive, y completa Flota, Empleados y Mantenimiento con campos y botones de Motive.



- **Captura real de Odoo 20.** La lista de conexiones de Motive, con el estado de cada una y su última sincronización.

Motive › Vehículos	Los vehículos de tu flota.
Motive › Combustible	Las compras de combustible, en la lista **Compras de combustible**.
Motive › Mantenimiento	**Códigos de fallo** e **Informes de inspección**.
Motive › Cumplimiento	**Incumplimientos de horas de servicio**, **IFTA y utilización**, **Safety events** y **Timecards**.
Motive › App de conductores	**Documentos** de los conductores y **Mensajes**.
Motive › Incidencias	Las incidencias de sincronización.
Motive › Configuración	**Conexiones**, **Grupos**, **Registro de sincronización** y **Webhooks recibidos**.

Fuera de su app, el conector amplía las fichas de vehículos, de empleados y las solicitudes de mantenimiento. En la ficha de un vehículo y en la de un empleado hay una pestaña **Motive**, con la conexión y los datos de Motive. En la ficha del empleado está además el botón **Enviar a Motive ahora**, y en la inspección el botón **Marcar reparado en Motive**.

2 Antes de empezar

Antes de instalar el conector y crear la primera conexión, ten a mano lo siguiente.

- Una cuenta de Motive de tu flota, en la plataforma de Estados Unidos (gomotive.com), que es con la que se conecta esta versión. Para autorizar el conector hace falta poder iniciar sesión en Motive con esa cuenta, porque Motive te pide el consentimiento en su propia página.
- Los permisos que Motive pida en esa página de autorización. Si vas a traer los fichajes (**Timecards**), la app de FlexigoTech en Motive necesita además acceso al registro de horas.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, en Odoo.sh o en tu propio servidor. No funciona en Odoo Online, que no deja instalar módulos de terceros.
- Las aplicaciones de Odoo de las que depende el módulo: Flota, Empleados y Mantenimiento. Para pasar el combustible a facturas de proveedor hace falta además Facturación, y para recibir los fichajes como asistencias, Asistencias.
- La dirección de tu Odoo en https. Si empieza por http, el conector no inicia la autorización y te pide cambiarla antes de seguir.
- Un usuario administrador. Solo un administrador puede aceptar el consentimiento, autorizar con Motive, desconectar o cambiar la conexión. Los gestores de flota pueden usar el resto de botones.

> El conector necesita la suscripción a FlexigoTech Cloud, con 14 días de prueba sin tarjeta. Sin la prueba o la suscripción, no se envía ninguna llamada a Motive.

> El conector no crea ni configura nada en tu cuenta de Motive por ti. Tampoco guarda ninguna clave de Motive en Odoo: la autorización se conserva cifrada en FlexigoTech Cloud.

MANUAL DE USO · MOTIVE

3 Instalación

El módulo se instala como cualquier módulo de Odoo de terceros. Hace falta un administrador.

Cómo se consigue

Desde su ficha en Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_motive_connector**) o desde la ficha del conector en flexigotech.com. Elige la versión de Odoo que usas: cada versión es un módulo aparte.

El módulo depende de `flexigotech_cloud`, la conexión con FlexigoTech Cloud. En Odoo Apps, la página del módulo lo pone en «Community Apps Dependencies» y su precio ya lo incluye; además es gratuito y tiene su propia página (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Pon las dos carpetas juntas en la misma ruta de módulos y Odoo instala `flexigotech_cloud` a la vez.

En Odoo.sh

1. **Sube las carpetas a tu repositorio**

Copia `flexigo_motive_connector` y `flexigotech_cloud` en la rama de tu proyecto, en la carpeta de tus módulos, y haz push.

2. **Espera a que Odoo.sh construya la rama**
   Cuando acaba, los dos módulos están en la rama.

3. **Instala la app**
   En **Aplicaciones**, pulsa **Actualizar lista de aplicaciones** (con el modo desarrollador), busca «Motive» y pulsa **Activar**.

En tu servidor

1. **Copia las carpetas**
   Deja `flexigo_motive_connector` y `flexigotech_cloud` en una carpeta que esté en el `addons_path` de tu Odoo.

2. **Reinicia Odoo**
   Así lee los módulos nuevos.

3. **Instala la app**
   En **Aplicaciones**, **Actualizar lista de aplicaciones**, busca «Motive» y pulsa **Activar**.

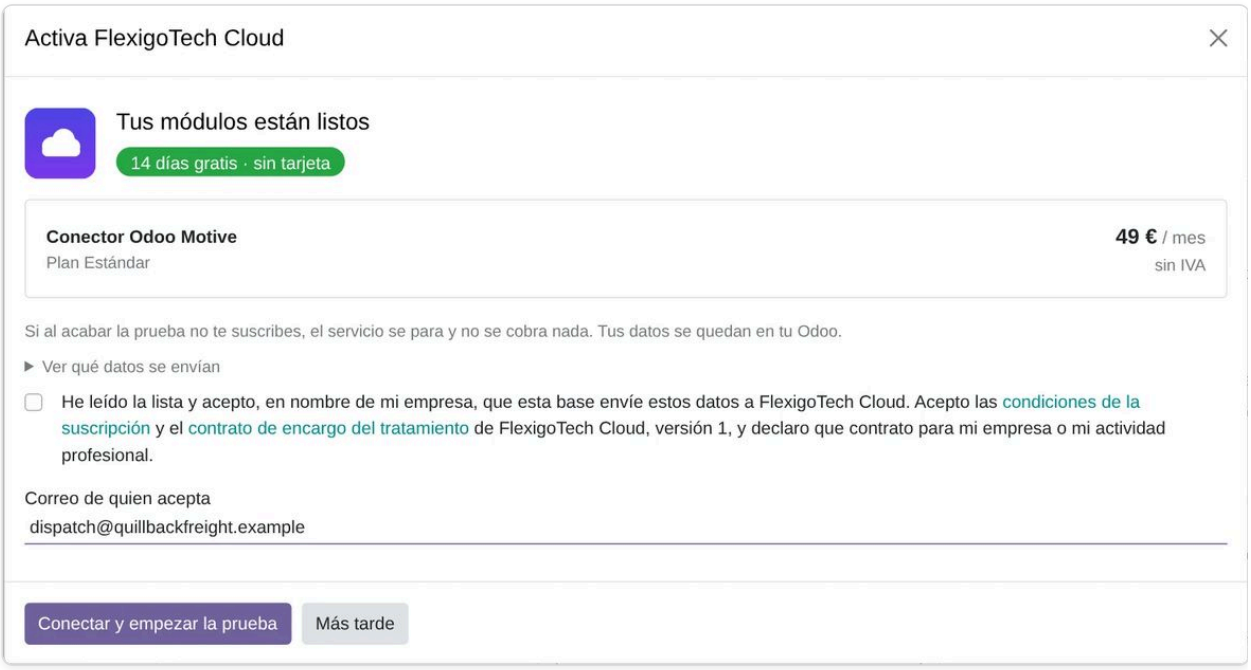
> Al instalarlo, Odoo instala también las apps de las que depende el módulo: Flota, Empleados y Mantenimiento. Si ya las usas, no cambia nada de lo que tienes.

MANUAL DE USO · MOTIVE

4 Activar FlexigoTech Cloud: la prueba de 14 días

Las llamadas a Motive pasan por FlexigoTech Cloud, el servicio de FlexigoTech que guarda tus credenciales cifradas. Hasta que la base está conectada y el módulo tiene prueba o suscripción, el conector no habla con Motive.

1. **Pulsa Activar en la barra de arriba**
   Sale en cuanto instalas el módulo. Abre la ventana **Activa FlexigoTech Cloud**, con el plan Estándar y sus 14 días gratis, sin tarjeta.



- **Captura real de Odoo 20.** La ventana de activación: lee la lista de datos, marca la casilla y pon tu correo.

2 **Acepta y pon tu correo**

Marca «He leído la lista y acepto, en nombre de mi empresa…» (incluye las condiciones de la suscripción y el contrato de encargo del tratamiento) y escribe el **Correo de quien acepta**.

3 **Pulsa Conectar y empezar la prueba**

Odoo registra la base en FlexigoTech Cloud y empieza la prueba del módulo. Si lo dejas para luego, **Más tarde** cierra la ventana.

Lo mismo, desde Ajustes

En **Ajustes › FlexigoTech Cloud** está la lista completa de lo que la base envía. Marca la casilla, pon el correo y pulsa **Aceptar y conectar**. Si ya tienes cuenta en app.flexigotech.com, el campo **¿Tienes un código de tu cuenta?** enlaza la base con ella (el código vale 10 minutos).



- **Captura real de Odoo 20.** Ajustes › FlexigoTech Cloud, antes de conectar: la casilla marcada, el correo y **Aceptar y conectar**.

Con la base conectada, el bloque **Módulos** enseña cada módulo con su estado: **En prueba** y la fecha en que acaba, **Suscrito**, etc. Desde ahí se elige el plan (Estándar o Pro, al mes o al año) y se pulsa **Suscribirse**: el pago se hace en la página de Stripe, fuera de Odoo.



- **Captura real de Odoo 20.** Ajustes › FlexigoTech Cloud con la base conectada y el conector en prueba.

PLAN	PRECIO	INCLUYE
Estándar	49 € al mes o 490 € al año	Respuesta del soporte en 1 día laborable, hasta 3 cuentas
Pro	98 € al mes o 980 € al año	Respuesta en 4 horas laborables, hasta 10 cuentas y videollamada si hace falta

Precios sin IVA. Si al acabar la prueba no te suscribes, el servicio se para y no se cobra nada; tus datos se quedan en tu Odoo. **Comprobar ahora** pide el permiso al momento (si no, el módulo lo renueva solo cada 6 horas).

> En una copia neutralizada (staging) o en una base con datos de demostración no se puede empezar una prueba: Ajustes lo dice con «Esta base es una copia neutralizada o tiene datos de demostración, así que aquí no se empiezan pruebas.»

MANUAL DE USO · MOTIVE

5 Crear la conexión

Cada conexión se crea en **Motive › Configuración › Conexiones** y corresponde a una flota de Motive.

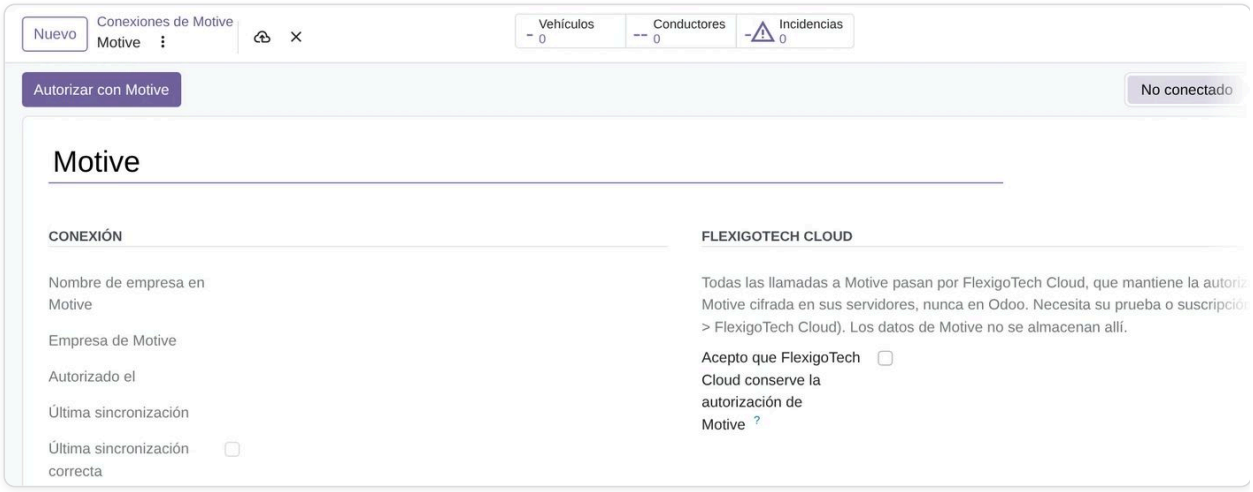
1. **Abre el menú de conexiones**
   Entra en **Motive › Configuración › Conexiones**. Si todavía no hay ninguna, la lista te pide que aceptes que FlexigoTech Cloud guarde la autorización y que pulses **Autorizar con Motive**.



- **Captura real de Odoo 20.** La lista de conexiones, todavía vacía.

2 **Pulsa** Nuevo

Se abre una conexión nueva en **No conectado**. Escribe el **Nombre** y, si trabajas con varias empresas, comprueba la **Compañía** de Odoo a la que pertenece esta flota.



- **Captura real de Odoo 20.** La conexión nueva, con el botón **Autorizar con Motive**.

3 **Acepta el consentimiento**

Marca **Acepto que FlexigoTech Cloud conserve la autorización de Motive**. Sin esa casilla no se envía nada a Motive.

4 **Elige qué sincronizar**

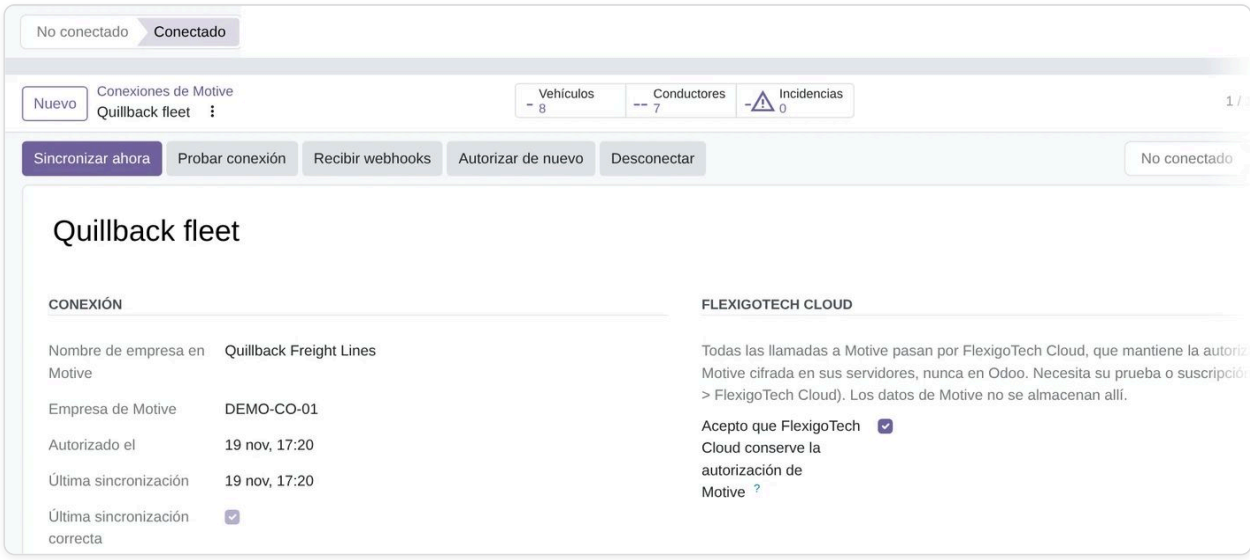
En la pestaña **Qué sincronizar** activa o desactiva cada parte; el apartado siguiente cuenta cada opción. De serie vienen apagadas **Transacciones de Motive Card** y **Timecards**.

5 **Pulsa** Autorizar con Motive

Odoo te lleva a la página de autorización de Motive. Tras aceptar, vuelves a la conexión y el **Estado de la conexión** pasa a **Conectado**.

6 **Prueba la conexión**

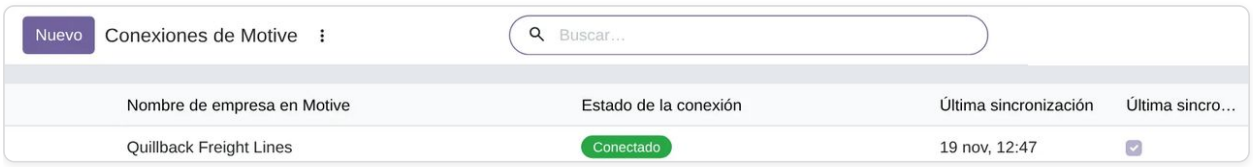
Pulsa **Probar conexión**: si Motive contesta, Odoo enseña el nombre de tu empresa en Motive. Si la conexión pasa a **Motive rechazó la autorización**, el motivo queda en **Último error** y puedes volver a pulsar **Autorizar con Motive**.



- **Captura real de Odoo 20.** La conexión en estado **Conectado**, con sus botones y contadores.

> Solo un administrador puede aceptar el consentimiento y autorizar con Motive. Si el administrador no ha marcado la casilla de consentimiento, la autorización se rechaza con un mensaje y no se envía nada a Motive. Cada conexión cuenta para el límite de tu plan de FlexigoTech Cloud, y una ya autorizada siempre puede autorizarse de nuevo.

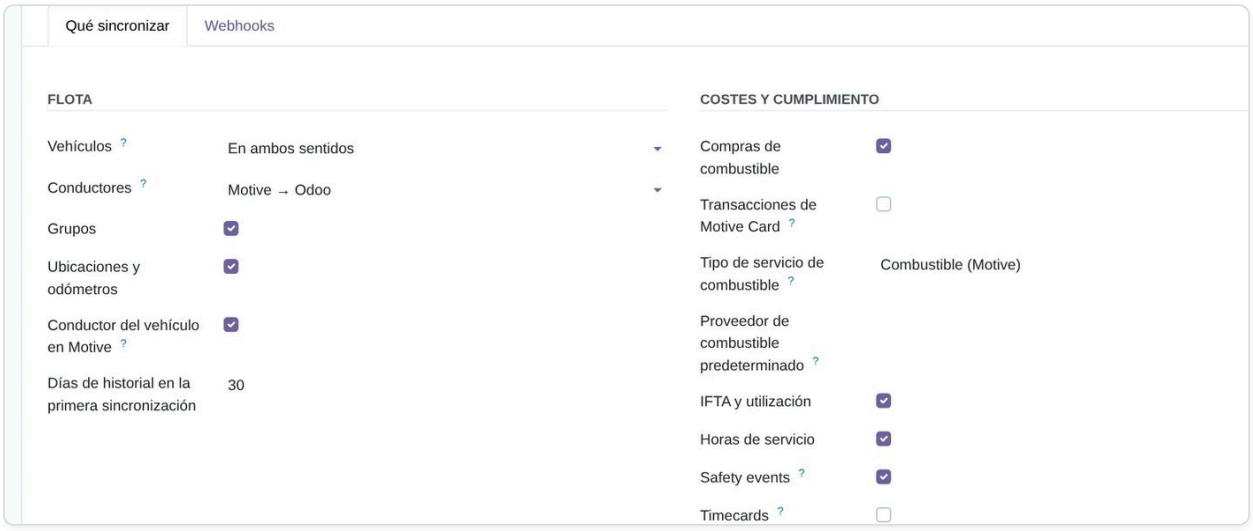
Después, los datos llegan de dos maneras. La tarea programada **Motive: sincronizar vehículos, conductores, ubicaciones, combustible, mantenimiento y horas** se ejecuta cada 30 minutos y la tarea **Motive: cola de webhooks** cada hora. Con **Recibir webhooks**, Motive avisa de los cambios y la sincronización los recoge enseguida. Si quieres traerlo todo en el momento, pulsa **Sincronizar ahora**. En la primera sincronización se trae el historial de los últimos 30 días, que puedes cambiar en **Días de historial en la primera sincronización**. **Desconectar** borra la autorización de FlexigoTech Cloud y no elimina nada de lo ya sincronizado en Odoo.



- **Captura real de Odoo 20.** La lista de conexiones con su **Estado de la conexión** y su **Última sincronización**.

6 Las opciones de la conexión

Cada conexión tiene sus opciones en la pestaña **Qué sincronizar**. Vienen puestas para empezar sin tocar nada, salvo dos que vienen apagadas.



Captura real de Odoo 20. La pestaña **Qué sincronizar** de una conexión nueva, con las opciones de serie.

Flota

Vehículos	De serie, **En ambos sentidos**: los vehículos de Motive llegan a Flota, y los de Odoo marcados con **Mantener en Motive** se crean y se actualizan en Motive. Con **Motive → Odoo** solo llegan; con **Desactivado**, nada.
Conductores	De serie, **Motive → Odoo**: los conductores llegan y se enlazan con sus empleados. Con **En ambos sentidos**, los empleados marcados con **Mantener en Motive** se crean y se actualizan en Motive.
Grupos y **Ubicaciones y odómetros**	Encendidas: los grupos de Motive, y la última ubicación, las horas del motor, el combustible y el odómetro de cada vehículo.
Conductor del vehículo en Motive	Encendida: quien tiene la sesión abierta en el vehículo en Motive pasa a ser el conductor del vehículo en Odoo.
Días de historial en la primera sincronización	30 de serie: cuánto se retrocede la primera vez.

Costes y cumplimiento

Compras de combustible	Encendida.
Transacciones de Motive Card	Apagada de serie: las compras pagadas con la Motive Card.
Tipo de servicio de combustible	El tipo de servicio con el que cada compra queda como coste de su vehículo en Flota.
Proveedor de combustible predeterminado	El proveedor de esos costes y, si pasas a facturas, de las facturas; por ejemplo, la empresa de tu tarjeta de combustible.

Fuel and Motive Card as	Solo sale con Facturación instalada. De serie, **Vehicle costs (Fleet)**; con **Draft vendor bills (Accounting)**, cada compra pasa a ser una factura de proveedor en borrador. Solo puede cambiarlo quien tiene permiso para facturar.
IFTA y utilización y **Horas de servicio**	Encendidas.
Safety events	Encendida: los eventos de conducción y de exceso de velocidad, con una tarea de coaching cuando Motive marca uno para entrenar.
Timecards	Apagada de serie. Trae los fichajes de la app de Motive y, con Asistencias instalada, sus asistencias.

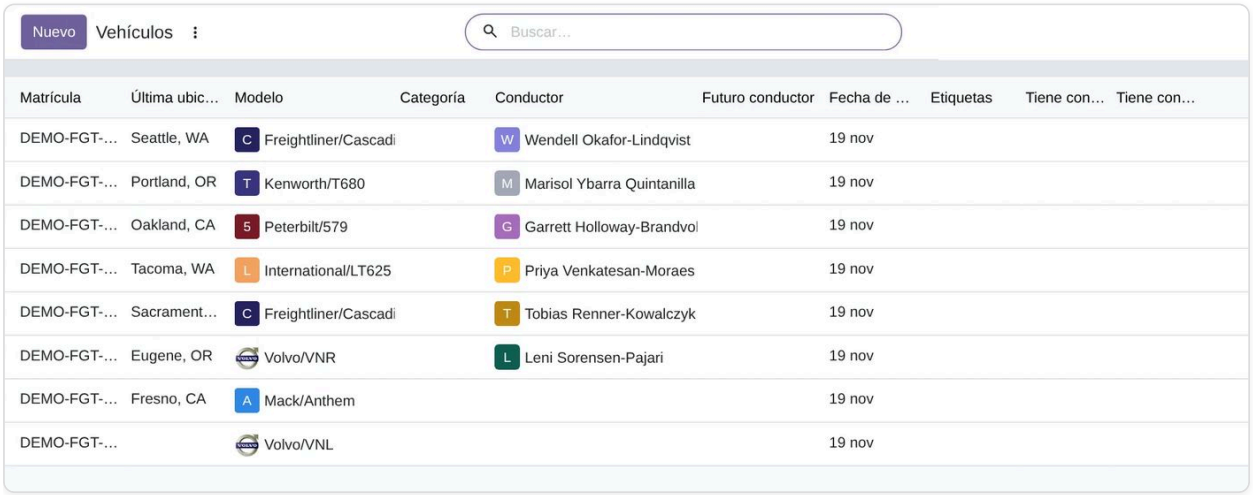
Mantenimiento y app de conductores

Códigos de fallo a mantenimiento e **Informes de inspección (DVIR) para mantenimiento**	Encendidas: cada código de fallo abierto y cada informe con defectos abren una solicitud de mantenimiento.
Equipo de mantenimiento	El equipo de esas solicitudes. Si lo dejas vacío, se usa un equipo de la empresa de la conexión y, si no hay ninguno, se crea uno.
Documentos de los conductores y **Mensajes del conductor**	Encendidas.

MANUAL DE USO · MOTIVE

7 Vehículos y grupos

Los vehículos de Motive llegan a Flota de Odoo con su última ubicación conocida, y los grupos de Motive se traen para organizarlos.



- **Captura real de Odoo 20.** Lista de vehículos de Flota con la columna **Última ubicación**.

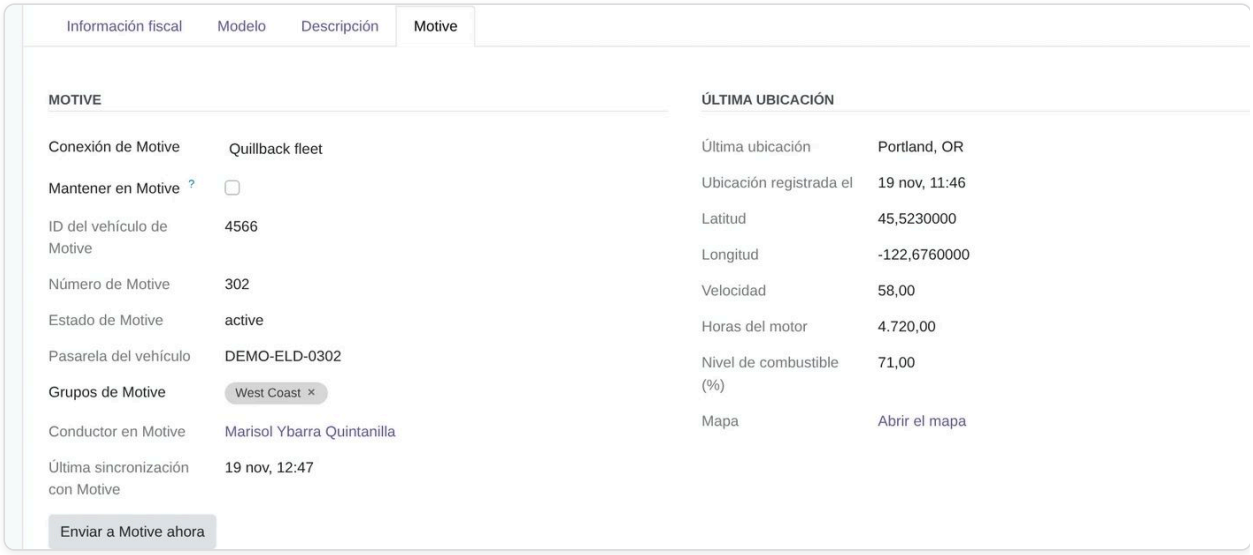
Los vehículos se reciben con la tarea programada **Motive: sincronizar vehículos, conductores, ubicaciones, combustible, mantenimiento y horas**, que se ejecuta cada 30 minutos. Esa tarea trae también la ubicación, las horas del motor y el nivel de combustible. Los grupos llegan en la misma sincronización y los ves en **Motive › Configuración › Grupos**.

Qué enseña el vehículo

Conexión de Motive	La conexión de la que viene el vehículo.
Mantener en Motive	Si la marcas, Odoo crea el vehículo en Motive y le envía sus cambios. Funciona con **Vehículos** en **En ambos sentidos**, que es como viene la conexión.
Grupos de Motive	Los grupos de Motive a los que pertenece.
Última ubicación	La última posición conocida; junto a ella se ve el **Mapa**.
Enviar a Motive ahora	Manda el vehículo a Motive sin esperar a la tarea. No se ve si el vehículo no tiene **Conexión de Motive**.

1 Abre un vehículo

Entra en **Motive › Vehículos** y abre el vehículo.



- **Captura real de Odoo 20.** Pestaña **Motive** del vehículo.

2 Elige la conexión

En la pestaña **Motive** elige la **Conexión de Motive** y marca **Mantener en Motive**.

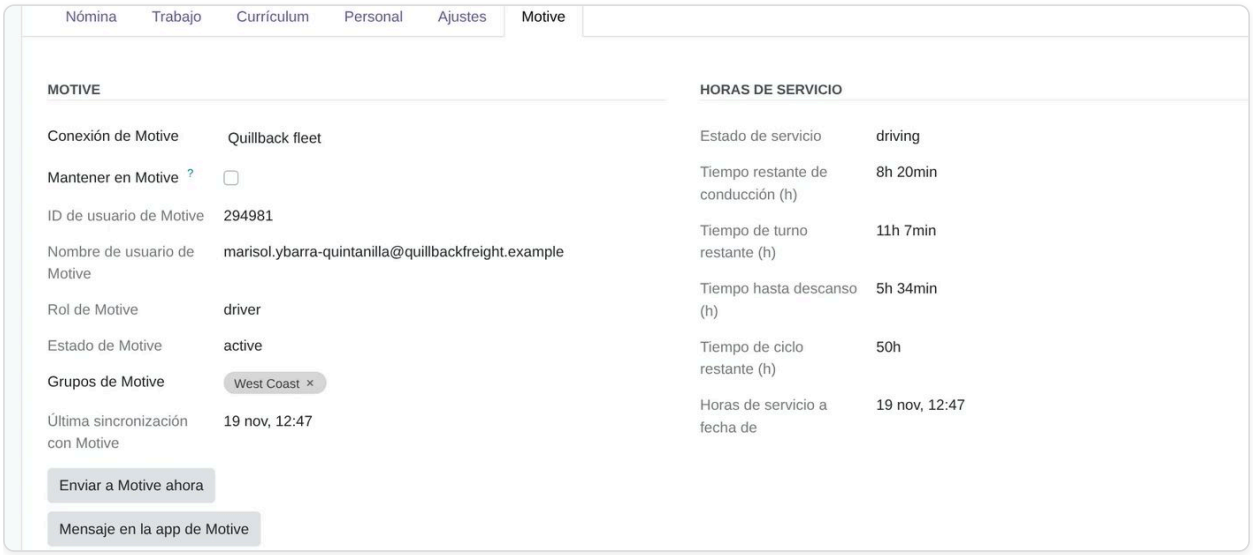
3 Envía el vehículo

Pulsa **Enviar a Motive ahora**.

> Sin **Conexión de Motive** el vehículo no se envía a Motive. Si pulsas el envío sin haber elegido la conexión, Odoo avisa: «Elija primero la conexión Motive de ....»

8 Conductores

Cada conductor de Motive se enlaza con un empleado de Odoo y, si tiene la sesión abierta en un vehículo en Motive, queda como conductor de ese vehículo en Flota.



- **Captura real de Odoo 20.** La pestaña **Motive** del empleado Marisol Ybarra Quintanilla, con sus datos de Motive y las horas de servicio.

Los conductores llegan con la tarea programada **Motive: sincronizar vehículos, conductores, ubicaciones, combustible, mantenimiento y horas**, que corre cada 30 minutos. Si el cambio nace en Odoo, lo envías con el botón **Enviar a Motive ahora**.

Cada usuario de Motive se busca entre los empleados de la empresa de la conexión que aún no están enlazados: primero por el correo de trabajo y, si no, por el nombre completo. Si no aparece ninguno, se crea un empleado nuevo, pero solo si en Motive tiene el rol de conductor. Los demás usuarios de Motive, como los de despacho, solo se enlazan si ya existen en Odoo.

Qué ves en el empleado

Motive (pestaña)	Reúne los datos del conductor en Motive. Solo la ven los usuarios de recursos humanos.
Conexión de Motive	La conexión de la que viene el conductor.
Mantener en Motive	Si la marcas, Odoo crea al empleado como conductor en Motive y le envía los cambios que hagas. Solo funciona con **Conductores** en **En ambos sentidos**; la conexión viene con **Motive → Odoo**.
ID de usuario de Motive, **Nombre de usuario de Motive**, **Rol de Motive**, **Estado de Motive**	Datos del conductor en Motive. Son de solo lectura.
Grupos de Motive	Los grupos de Motive a los que pertenece.
Última sincronización con Motive	Cuándo se actualizó por última vez.

Enviar a Motive ahora	Envía el empleado a Motive sin esperar. Se esconde si el empleado no tiene **Conexión de Motive**.
Mensaje en la app de Motive	Abre el asistente para escribir al conductor en su app. Se esconde si el empleado no tiene **ID de usuario de Motive**.

Horas de servicio

El grupo **Horas de servicio** enseña el **Estado de servicio** y el tiempo que le queda al conductor de conducción, turno, ciclo y descanso, con la fecha de la última lectura.

> Para crear un conductor en Motive, el empleado necesita correo electrónico laboral y una **Conexión de Motive** elegida. Si falta alguno de los dos, Odoo no lo envía y te avisa.

MANUAL DE USO · MOTIVE

9 Combustible

Aquí se reúnen las compras de combustible de tu flota, incluidas las de la Motive Card, y desde cada una puedes crear la factura de proveedor.



- **Captura real de Odoo 20.** La lista **Compras de combustible** con el origen, el vehículo, el conductor y el total de cada compra.

Entras por **Motive › Combustible**, que abre la lista **Compras de combustible**. Los filtros **Motive Card** y **Without vendor bill**, y la agrupación por **Vehicle**, te ayudan a acotarla.

De dónde llega cada dato

Las compras llegan con la tarea programada **Motive: sincronizar vehículos, conductores, ubicaciones, combustible, mantenimiento y horas**, que se ejecuta cada 30 minutos. Cada pasada vuelve a leer la última semana, así que, si Motive cambia una compra, Odoo la actualiza. Cada compra se guarda una sola vez, por su identificador de Motive.

El campo **Origen** indica si la compra es una **Compra de combustible** o una transacción de la **Motive Card**. Los importes llegan con impuestos incluidos, en la moneda que da Motive.

De serie, cada compra queda como coste de su vehículo en Flota: un servicio del **Tipo de servicio de combustible** de la conexión, que ves en **Coste del vehículo**. Las compras rechazadas o anuladas no dejan coste. Si Motive da otra moneda que la de tu empresa, la compra se guarda pero no deja coste, porque los costes de Flota no tienen moneda propia.

Con Facturación instalada, quien puede facturar puede cambiar en la conexión **Fuel and Motive Card as** a **Draft vendor bills (Accounting)**. Desde entonces, la sincronización crea una factura de proveedor en borrador del **Proveedor de combustible predeterminado** por cada compra con cargo, con el vehículo en sus líneas, y el coste del vehículo sale de la factura cuando la validas. Mientras la factura está en borrador, sigue los cambios que haga Motive; una factura ya validada no se toca y recibe una nota.

Botones del registro

Create vendor bill	En la compra: crea su factura de proveedor en borrador. Se esconde cuando la compra ya tiene factura.
Vendor bill	En la compra: abre su factura. Solo sale cuando la tiene.
Create vendor bills	En la lista: crea las facturas de las compras elegidas. Las que ya tienen factura o no tienen cargo se dejan fuera.

Estados

El campo **Estado** es un texto que viene de Motive y no se puede editar. En la compra de la Motive Card que enseña la pantalla pone declined.

Cómo crear la factura

1. **Elige el proveedor de combustible**
   En la conexión, rellena **Proveedor de combustible predeterminado**: las facturas son suyas.
2. **Abre la compra**
   Entra en **Motive › Combustible** y abre la compra.
3. **Crea la factura**
   Pulsa **Create vendor bill**: se crea una factura de proveedor en borrador.
4. **Abre la factura**
   Pulsa **Vendor bill** para revisarla y validarla. Al validarla, el coste pasa al vehículo.

> Para crear facturas necesitas tener instalada la aplicación de facturación. Sin ella aparece «Install the Invoicing app to turn fuel purchases into vendor bills.» Los datos de la compra son de solo lectura y no se pueden editar en Odoo.

10 Mantenimiento e inspecciones

Los códigos de fallo de los vehículos y los defectos de los informes de inspección aparecen en Odoo y se convierten en solicitudes de mantenimiento.



- **Captura real de Odoo 20.** La lista de códigos de fallo, con el estado y la solicitud de cada uno.

Los datos llegan con la tarea programada **Motive: sincronizar vehículos, conductores, ubicaciones, combustible, mantenimiento y horas**, que se ejecuta cada 30 minutos. Los códigos de fallo están en **Motive › Mantenimiento › Códigos de fallo** y los informes de inspección, en **Motive › Mantenimiento › Informes de inspección**. Un código de fallo que se abre genera una solicitud de mantenimiento correctiva. Un informe con defectos genera una sola solicitud, que enseña el número de defectos.



- **Captura real de Odoo 20.** Un informe de inspección con su defecto y el botón **Marcar reparado en Motive**.

Marcar reparado en Motive	Envía a Motive la resolución de los defectos. Se esconde si el informe no tiene defectos o si la reparación ya se envió.
Nombre del mecánico	Quién reparó los defectos. Es obligatorio para enviar la reparación.
Nota del mecánico	Lo que se hizo. También se envía a Motive.
Reparación enviada a Motive	Fecha y hora en que se envió la reparación.

Estados

Abierto	Motive sigue viendo el código de fallo.
Cerrado	Motive ya no lo ve. La solicitud lo anota en su chatter.

En el informe de inspección, **Estado** muestra el texto que manda Motive, como satisfactory o unresolved.

Pasos

1. **Abre el informe**
   Entra en **Motive › Mantenimiento › Informes de inspección** y abre uno con defectos.

2. **Escribe el nombre del mecánico**
   Rellena **Nombre del mecánico** y, si quieres, **Nota del mecánico**.

3. **Pulsa Marcar reparado en Motive**
   Motive recibe la resolución de cada defecto y el informe guarda la fecha en **Reparación enviada a Motive**.

> Nada se marca como reparado en Motive sin que una persona pulse el botón. Que un código de fallo se cierre en Motive tampoco cierra la solicitud: la cierra una persona. Sin el nombre del mecánico, el botón da el error «Introduzca el nombre del mecánico que reparó los defectos.»

> En Odoo 20, el formulario de la solicitud de mantenimiento pide un equipo antes de guardar, y el conector no lo rellena. La primera vez que cambies desde su formulario una solicitud que llegó de Motive, elige o crea antes el equipo del vehículo. En Odoo 17, 18 y 19 no hace falta.

MANUAL DE USO · MOTIVE

11 Cumplimiento y horas

Esta sección recoge lo que Motive registra sobre el cumplimiento y las horas de cada conductor, para consultarlo desde Odoo.



- **Captura real de Odoo 20.** La lista **Incumplimientos de horas de servicio** con el conductor, el nombre del límite y las horas de inicio y fin.

Los incumplimientos de horas de servicio, los eventos de seguridad y los fichajes llegan con la sincronización. La tarea programada **Motive: sincronizar vehículos, conductores, ubicaciones, combustible, mantenimiento y horas** se ejecuta cada 30 minutos y viene activa. También puedes lanzarla a mano con **Sincronizar ahora** en la conexión. Las tres listas están en el menú **Motive › Cumplimiento**, junto a **IFTA y utilización**.

Motive › Cumplimiento › Incumplimientos de horas de servicio	Muestra **Inicio**, **Fin**, **Conductor** y **Nombre**, el límite que se ha superado. Es solo de consulta.
Motive › Cumplimiento › Safety events	Sale en inglés en todos los idiomas. Muestra **Start**, **Driver**, **Vehicle**, **Source**, **Event**, **Location**, **Max. speed (km/h)** y **Coaching Status**. **Source** es **Driver performance** o **Speeding**. Puedes filtrar por **To coach** y agrupar por **Driver** o por **Event**.
Motive › Cumplimiento › Timecards	También sale en inglés. Muestra **Date**, **Driver**, **Start**, **End**, **Hours**, **Job Type** y **Address**. Puedes agrupar por **Driver** o por **Day**.

Estos registros no tienen botones y todos sus campos son de solo lectura. Un evento de seguridad solo cambia su estado de coaching, que lo actualiza Motive. La columna **Coaching Scheduled**, oculta de serie, queda marcada cuando ya se ha planificado una tarea de coaching para ese evento.

Cuando Motive indica que un evento de seguridad es para coaching, se crea una tarea pendiente para quien hace de coach del conductor o, si no lo hay, para su gerente. Se crea una sola vez por evento.

Los fichajes solo llegan si activas **Timecards** en la conexión, y pasan a Asistencias de Odoo si esa aplicación está instalada. En cada sincronización se vuelve a leer la última semana, así que un fichaje cambiado o borrado en Motive se cambia o se borra también en Odoo, junto con su asistencia.

> Estos datos son de solo consulta: no puedes corregirlos ni crear registros a mano. Para cambiarlos, hazlo en Motive y espera a la siguiente sincronización.

MANUAL DE USO · MOTIVE

12 IFTA y utilización

Esta lista muestra, por mes y por vehículo, el kilometraje IFTA por jurisdicción y la utilización de la flota.

Se abre en **Motive › Cumplimiento › IFTA y utilización**. Es una lista de solo lectura: todas las columnas llegan de Motive y no se editan desde Odoo.



Mes	Tipo	Vehículo	Jurisdicción	Distancia (km)	Utilización (%)	Horas de co…	Horas al ral…	Combustible…	Combu
1 nov	Kilometraje IFTA	DEMO-FGT-301: Freightliner/Cascadia	NV	210,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
1 nov	Utilización	DEMO-FGT-301: Freightliner/Cascadia		1.242,40	72,50	25,00	2,00	304,50	
1 nov	Kilometraje IFTA	DEMO-FGT-301: Freightliner/Cascadia	CA	1.032,40	0,00	0,00	0,00	0,00	
1 nov	Utilización	DEMO-FGT-302: Kenworth/T680		980,00	55,00	19,44	1,00	250,00	
1 nov	Kilometraje IFTA	DEMO-FGT-302: Kenworth/T680	OR	640,00	0,00	0,00	0,00	0,00	

- **Captura real de Odoo 20.** La lista **IFTA y utilización** con una fila de **Kilometraje IFTA** por jurisdicción y otra de **Utilización** por vehículo.

De dónde llega cada dato

No hay botón para traer estos datos. Los trae la tarea programada **Motive: sincronizar vehículos, conductores, ubicaciones, combustible, mantenimiento y horas**, que se ejecuta cada 30 minutos. En cada pasada se actualiza el mes en curso y, hasta que quede cerrado, también el anterior. Las distancias, las horas y el combustible vienen en unidades métricas.

Qué muestra cada fila

Tipo	**Kilometraje IFTA** o **Utilización**. Cada vehículo y mes puede tener filas de los dos tipos.
Mes	El mes al que corresponde la fila.
Vehículo	El vehículo de Odoo al que se refiere la fila.
Jurisdicción	Solo la rellenan las filas de **Kilometraje IFTA**.

Distancia (km)	Los kilómetros recorridos: en la jurisdicción, si es IFTA, o en total, si es utilización.
Utilización (%)	Porcentaje de utilización del vehículo en el mes.
Horas de conducción y **Horas al ralentí**	El tiempo de conducción y de motor encendido sin avanzar.
Combustible (l) y **Combustible al ralentí (l)**	Los litros consumidos en total y los gastados al ralentí.

> No puedes crear, modificar ni borrar filas a mano. Para que cambie un dato, tiene que cambiar en Motive y esperar a la siguiente sincronización.

MANUAL DE USO · MOTIVE

13 App de conductores

Esta sección reúne los documentos que suben los conductores desde la app de Motive y los mensajes entre la flota y ellos, en **Motive › App de conductores**.



Captura real de Odoo 20. Lista **Documentos de los conductores** con un documento subido por un conductor.

De dónde llega cada dato

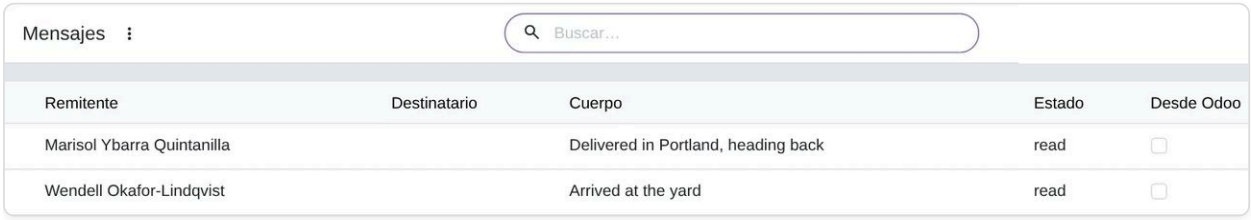
- Los documentos llegan con la sincronización de la cuenta, la tarea programada **Motive: sincronizar vehículos, conductores, ubicaciones, combustible, mantenimiento y horas**, que se ejecuta cada 30 minutos.
- Los mensajes nuevos y los acuses de lectura llegan con esa misma sincronización.
- Un mensaje que envías tú desde Odoo se guarda en la lista **Mensajes** con la casilla **Desde Odoo** marcada.

Documentos

En **Motive › App de conductores › Documentos** se abre la lista **Documentos de los conductores**. Son solo de consulta: no se crean ni se editan desde Odoo.

Fecha	Fecha del documento.
Categoría	Tipo de documento, por ejemplo una carta de porte.
Referencia	Referencia que puso el conductor.
Notas	Notas del documento.
Subido por	Conductor que lo subió.
Estado	Estado del documento en Motive.

Mensajes



- **Captura real de Odoo 20.** Lista **Mensajes** con dos mensajes de conductores ya leídos.

En **Motive › App de conductores › Mensajes** ves cada mensaje con **Enviado el**, **Remitente**, **Destinatario**, **Cuerpo**, **Estado** y **Desde Odoo**. Todos los campos son de solo lectura.

Enviar un mensaje a un conductor

1. **Abre el asistente**
   En la ficha del empleado, pulsa **Mensaje en la app de Motive**. El botón solo sale si el empleado ya es conductor en Motive.
2. **Elige el Conductor**
   Es obligatorio.
3. **Escribe el Mensaje**
   Es obligatorio.
4. **Pulsa Enviar**
   Odoo lo manda a Motive. Con **Cancelar** cierras el formulario sin enviar nada.

> Si el empleado aún no es un conductor de Motive, Odoo responde «... aún no es un conductor Motive.» y no envía nada. Si Motive no entrega el mensaje, el error es «Motive no entregó el mensaje.» Un envío no se repite solo.

MANUAL DE USO · MOTIVE

14 Lo que pasa solo

El conector trae de Motive los datos de tu flota con dos tareas programadas, que vienen encendidas al instalarlo.

TAREA	FRECUENCIA	QUÉ HACE
Motive: sincronizar vehículos, conductores, ubicaciones, combustible, mantenimiento y horas	Cada 30 minutos, encendida	Recorre cada conexión con la autorización guardada y trae los datos de Motive: vehículos, conductores, ubicaciones, combustible, mantenimiento y horas. Los vehículos y conductores que mantienes en Motive se mandan de vuelta. Si algo falla, no se para: queda anotado en **Motive › Incidencias**.
Motive: cola de webhooks	Cada hora, encendida	Procesa los avisos que Motive ha mandado a tu Odoo. También se lanza poco después de que llegue un aviso, sin esperar a la hora.

Las frecuencias se cambian en **Ajustes › Técnico › Automatización › Acciones planificadas**. Para ver ese menú, activa el modo desarrollador.

15 Si algo falla

Estos son los casos más comunes y dónde mirar en cada uno.

Sin prueba ni suscripción	Todas las llamadas a Motive pasan por FlexigoTech Cloud, así que sin prueba ni suscripción el conector no habla con Motive. Actívala en **Ajustes › FlexigoTech Cloud** y vuelve a intentarlo.
Hay una conexión de más	El plan cubre un número de conexiones y todas están en uso. Desconecta una que no uses o pasa a un plan con más conexiones. No se envía nada a Motive.
No te deja autorizar	Un administrador debe aceptar antes que FlexigoTech Cloud guarde la autorización de Motive. Si la dirección de tu Odoo empieza por http, cámbiala a https y autoriza de nuevo.
Quieres cambiar la conexión	Solo un administrador puede cambiar la conexión. Si un conductor o un vehículo no tiene conexión, elígela antes de enviarlo a Motive.
Un registro no se crea o no se actualiza	Mira **Motive › Incidencias**: ahí queda el elemento con su mensaje. El elemento se vuelve a leer en la siguiente sincronización.
Quieres ver qué contestó Motive	Abre **Motive › Configuración › Registro de sincronización**: cada ejecución guarda su resumen, su estado y, si se pausó, el motivo en **Pausado por**.
Una solicitud de Motive no se guarda (Odoo 20)	El formulario de Odoo 20 pide un equipo y el conector no lo rellena. Elige o crea el equipo del vehículo y vuelve a guardar.

Si FlexigoTech Cloud pausa una llamada, la ejecución se detiene y no se marca nada como hecho. El mensaje indica que FlexigoTech Cloud pausó la llamada a Motive. En la siguiente sincronización se retoma desde donde se quedó.

16 Soporte

2 meses de soporte incluidos en todo lo que compras: te ayudamos a instalarlo, configurarlo y dejarlo funcionando, por correo y videollamada. Mientras tengas la suscripción, el soporte del servicio sigue incluido. Con el plan Estándar respondemos en 1 día laborable; con el Pro, en 4 horas laborables, y si hace falta lo vemos por videollamada. Cuéntanos tu versión de Odoo, la del módulo y, si hay un error, su texto completo.

Correo

Para instalarlo, configurarlo o cualquier duda.
comercial@flexigotech.com

En la web

La ficha del conector, con la guía y los precios.
flexigotech.com/conector-motive-odoo.html

En Odoo Apps

La ficha del módulo en la tienda de Odoo.
apps.odoo.com

Motive es una marca de su titular. FlexigoTech publica este conector por su cuenta, sin aval ni patrocinio del titular de la marca. FlexigoTech es una marca de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona).