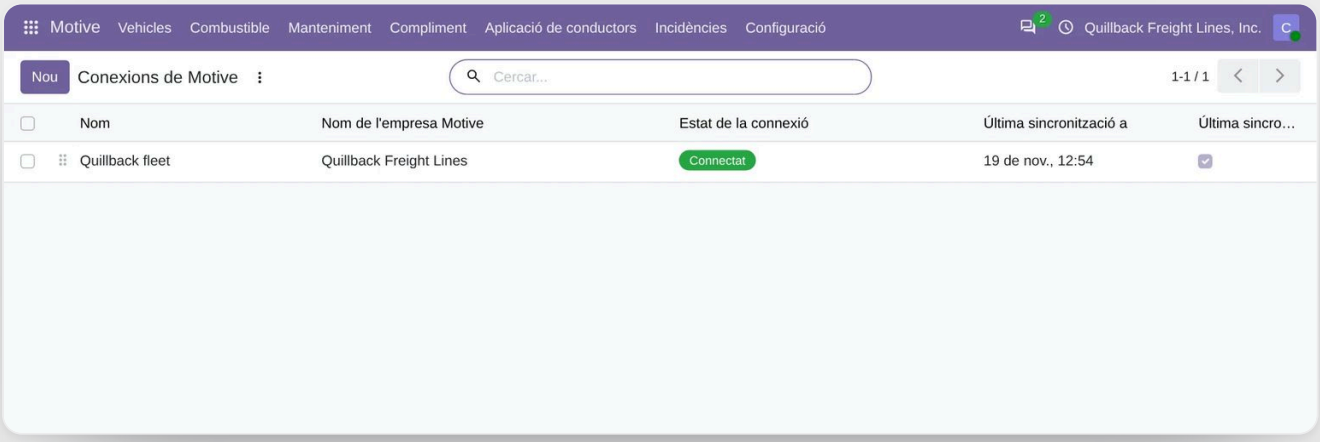
MANUAL D'ÚS · TRANSPORT I ENVIAMENTS

Connector Motive per a Odoo

Per a qui ja té el connector: instal·lar-lo, activar-lo, connectar-lo, configurar-lo i fer-lo servir, pas a pas.

Versió del mòdul 20.0.1.1.0 | Captures d'Odoo 20 | Edició del 19-11-2026





Captura real d'Odoo 20. La llista de connexions de Motive i el detall d'una connexió connectada, amb els seus comptadors i els seus botons.

Contingut

A la dreta, la pàgina on comença cada secció. Els noms dels menús i dels botons són els d'Odoo en català.

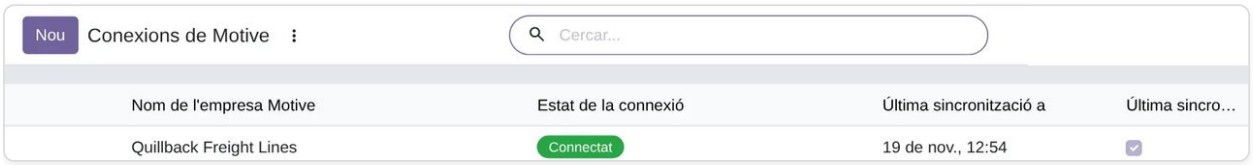
1	Què és i on és	3
2	Abans de començar	4
3	Instal·lació	4
4	Activar FlexigoTech Cloud: la prova de 14 dies	5
5	Crear la connexió	7
6	Les opcions de la connexió	10
7	Vehicles i grups	11
8	Conductors	13
9	Combustible	14
10	Manteniment i inspeccions	16
11	Compliment i hores	17
12	IFTA i utilització	18
13	App de conductors	19
14	Què passa sol	20
15	Si alguna cosa falla	21
16	Suport	22

Aquest manual descriu la versió 20.0.1.1.0 del mòdul (branca 20.0 d'Odoo, commit 4b80515ba). Tot el que diu surt del seu codi: menús, botons, camps, tasques programades i missatges d'error.

Les captures són d'una base d'Odoo 20 de proves, amb una empresa i unes dades inventades i sense connexió real amb Motive. A Odoo 17, 18 i 19 el mòdul té la seva pròpia versió: si alguna cosa de la teva pantalla no coincideix, escriu-nos.

1 Què és i on és

El connector afegeix a Odoo l'app **Motive**, amb les dades de la teva flota de Motive, i completa Flota, Empleats i Manteniment amb camps i botons de Motive.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista de connexions de Motive, amb l'estat de cada una i la seva última sincronització.

Motive › Vehicles	Els vehicles de la teva flota.
Motive › Combustible	Les compres de combustible, a la llista **Compres de combustible**.
Motive › Manteniment	**Còdics de fallada** i **Informe d'inspeccions**.
Motive › Compliment	**Infraccions d'hores de servei**, **IFTA i utilització**, **Safety events** i **Timecards**.
Motive › Aplicació de conductors	**Documents** dels conductors i **Missatges**.
Motive › Incidències	Les incidències de sincronització.
Motive › Configuració	**Connexions**, **Grups**, **Registre de sincronització** i **Webhooks rebuts**.

Fora de la seva app, el connector amplia les fitxes de vehicles, d'empleats i les sol·licituds de manteniment. A la fitxa d'un vehicle i a la d'un empleat hi ha una pestanya **Motive**, amb la connexió i les dades de Motive. A la fitxa de l'empleat hi ha a més el botó **Enviar a Motive ara**, i a la inspecció el botó **Marque reparat a Motive**.

2 Abans de començar

Abans d'instal·lar el connector i crear la primera connexió, ten a mà el següent.

- Un compte de Motive de la teva flota, a la plataforma dels Estats Units (gomotive.com), que és amb el qual es connecta aquesta versió. Per autoritzar el connector cal poder iniciar sessió a Motive amb aquest compte, perquè Motive et demana el consentiment a la seva pròpia pàgina.
- Els permisos que Motive demani en aquesta pàgina d'autorització. Si vas a portar els fitxatges (**Timecards**), l'app de FlexigoTech a Motive necessita a més accés al registre d'hores.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, a Odoo.sh o al teu propi servidor. No funciona a Odoo Online, que no deixa instal·lar mòduls de tercers.
- Les aplicacions d'Odoo de les quals depèn el mòdul: Flota, Empleats i Manteniment. Per passar el combustible a factures de proveïdor cal a més Facturació, i per rebre els fitxatges com a assistències, Assistències.
- L'adreça del teu Odoo en https. Si comença per http, el connector no inicia l'autorització i et demana canviar-la abans de continuar.
- Un usuari administrador. Només un administrador pot acceptar el consentiment, autoritzar amb Motive, desconnectar o canviar la connexió. Els gestors de flota poden usar la resta de botons.

> El connector necessita la subscripció a FlexigoTech Cloud, amb 14 dies de prova sense targeta. Sense la prova o la subscripció, no s'envia cap crida a Motive.

> El connector no crea ni configura res al teu compte de Motive per tu. Tampoc guarda cap clau de Motive a Odoo: l'autorització es conserva xifrada a FlexigoTech Cloud.

3 Instal·lació

El mòdul s'instal·la com qualsevol mòdul d'Odoo de tercers. Cal un administrador.

Com s'obté

Des de la seva fitxa a Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_motive_connector**) o des de la fitxa del connector a flexigotech.com. Tria la versió d'Odoo que fas servir: cada versió és un mòdul apart.

El mòdul depèn de `flexigotech_cloud`, la connexió amb FlexigoTech Cloud. A Odoo Apps, la pàgina del mòdul ho posa a «Community Apps Dependencies» i el seu preu ja l'inclou; a més és gratuït i té la seva pròpia pàgina (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Posa les dues carpetes juntes a la mateixa ruta de mòduls i Odoo instal·la `flexigotech_cloud` alhora.

A Odoo.sh

1. **Puja les carpetes al teu repositori**

Copia `flexigo_motive_connector` i `flexigotech_cloud` a la branca del teu projecte, a la carpeta dels teus mòduls, i fes push.

2. **Espera que Odoo.sh construeixi la branca**
   Quan acaba, els dos mòduls són a la branca.

3. **Instal·la l'app**
   A **Aplicacions**, prem **Actualitzar la llista d'aplicacions** (amb el mode desenvolupador), cerca «Motive» i prem **Activar**.

Al teu servidor

1. **Copia les carpetes**
   Deixa `flexigo_motive_connector` i `flexigotech_cloud` en una carpeta que sigui al `addons_path` del teu Odoo.

2. **Reinicia Odoo**
   Així llegeix els mòduls nous.

3. **Instal·la l'app**
   A **Aplicacions**, **Actualitzar la llista d'aplicacions**, cerca «Motive» i prem **Activar**.

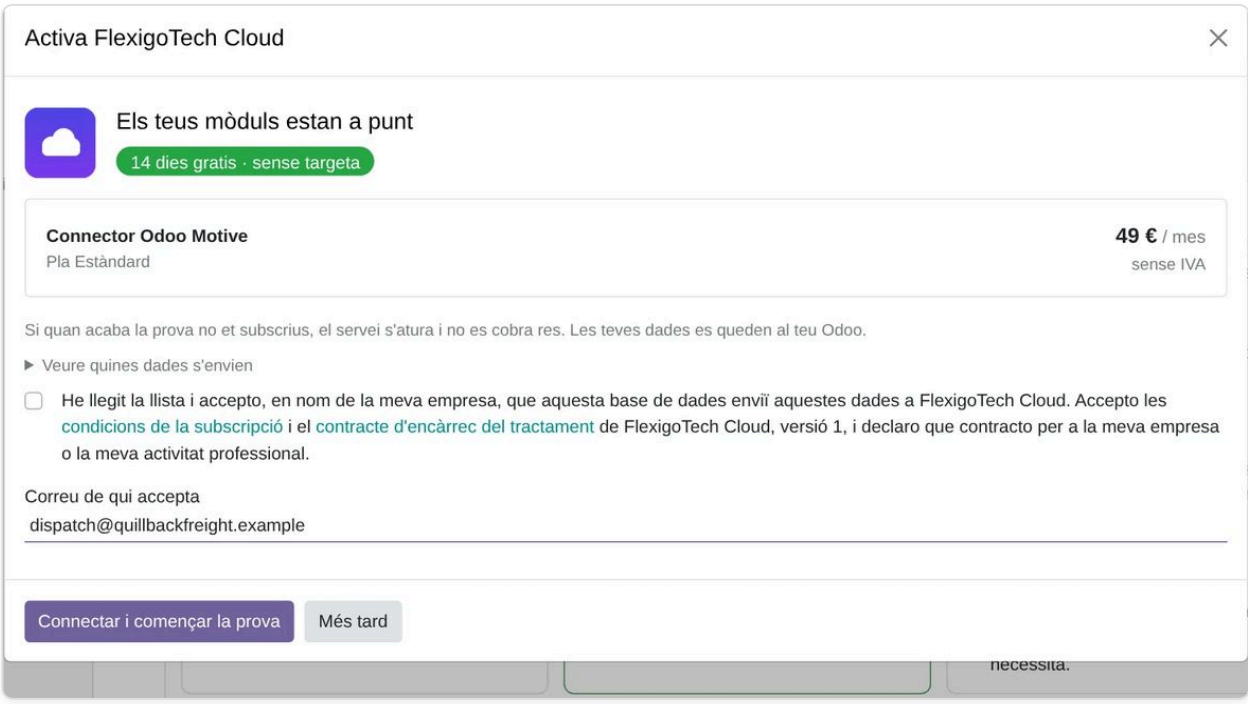
> En instal·lar-lo, Odoo instal·la també les apps de les quals depèn el mòdul: Flota, Empleats i Manteniment. Si ja les uses, no canvia res del que tens.

MANUAL D'ÚS · MOTIVE

4 Activar FlexigoTech Cloud: la prova de 14 dies

Les crides a Motive passen per FlexigoTech Cloud, el servei de FlexigoTech que guarda les teves credencials xifrades. Fins que la base està connectada i el mòdul té prova o subscripció, el connector no parla amb Motive.

1. **Prem Activar a la barra de dalt**
   Surt en el moment en què instal·les el mòdul. S'obre la finestra **Activa FlexigoTech Cloud**, amb el pla Standard i els seus 14 dies gratis, sense targeta.



- **Captura real d'Odoo 20.** La finestra d'activació: llegeix la llista de dades, marca la casella i posa el teu correu.

2. **Accepta i posa el teu correu**

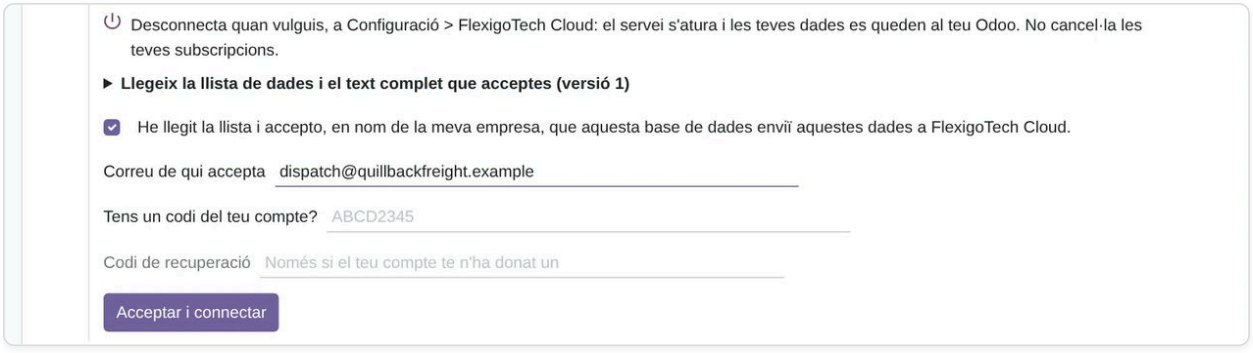
   Marca «He llegit la llista i accepto, en nom de la meva empresa...» (inclou les condicions de la subscripció i el contracte d'encàrrec del tractament) i escriu el **Correu de qui accepta**.

3. **Prem Connectar i començar la prova**

   Odoo registra la base a FlexigoTech Cloud i comença la prova del mòdul. Si ho deixes per després, **Més tard** tanca la finestra.

El mateix, des de Configuració

A **Configuració › FlexigoTech Cloud** hi ha la llista completa del que la base envia. Marca la casella, posa el correu i prem **Acceptar i connectar**. Si ja tens compte a app.flexigotech.com, el camp **Tens un codi del teu compte?** enllaça la base amb ella (el codi val 10 minuts).



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud, abans de connectar: la casella marcada, el correu i **Acceptar i connectar**.

Amb la base connectada, el bloc **Mòduls** mostra cada mòdul amb el seu estat: **En prova** i la data en què acaba, **Subscrit**, etc. Des d'allà es tria el pla (Standard o Pro, al mes o a l'any) i es prem **Subscriure's**: el pagament es fa a la pàgina de Stripe, fora d'Odoo.



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud amb la base connectada i el connector en prova.

PLA	PREU	INCLOU
Standard	49 € al mes o 490 € a l'any	Resposta del suport en 1 dia laborable, fins a 3 comptes
Pro	98 € al mes o 980 € a l'any	Resposta en 4 hores laborables, fins a 10 comptes i videotrucada si cal

Preus sense IVA. Si en acabar la prova no et subscrius, el servei s'atura i no es cobra res; les teves dades es queden al teu Odoo. **Comprova ara** demana el permís al moment (si no, el mòdul el renova sol cada 6 hores).

> En una còpia neutralitzada (staging) o en una base de dades amb dades de demostració no es pot començar una prova: Ajustaments ho diu amb «Aquesta base de dades és una còpia neutralitzada o té dades de demostració, així que aquí no es poden començar proves.».

MANUAL D'ÚS · MOTIVE

5 Crear la connexió

Cada connexió es crea a **Motive › Configuració › Connexions** i correspon a una flota de Motive.

1 Obre el menú de connexions

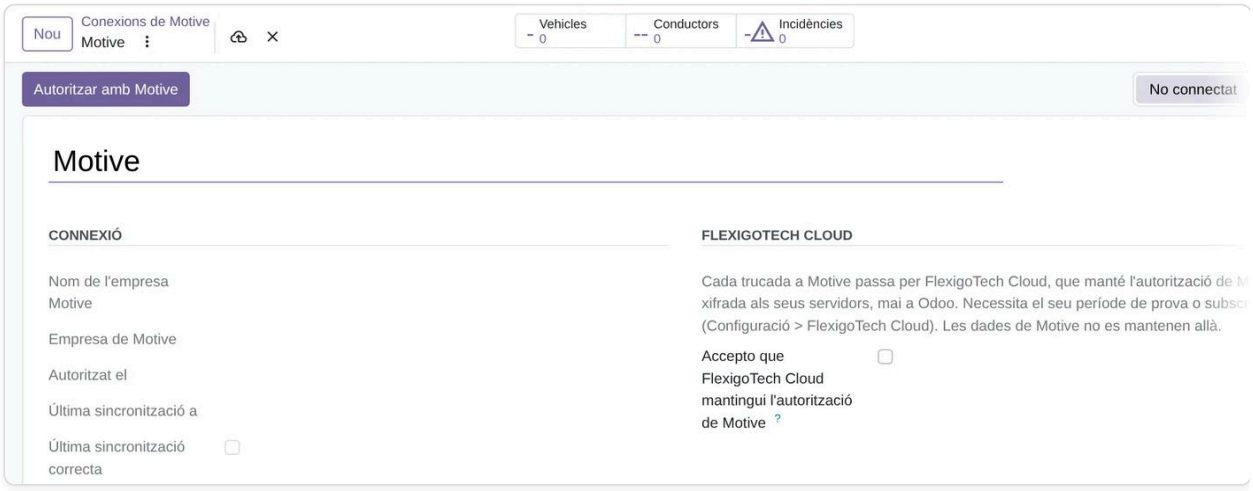
Entra a **Motive › Configuració › Connexions**. Si encara no n'hi ha cap, la llista et demana que acceptis que FlexigoTech Cloud guardi l'autorització i que premis **Autoritzar amb Motive**.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista de connexions, encara buida.

2 **Prem Nou**

S'obre una connexió nova a **No connectat**. Escriu el **Nom** i, si treballes amb diverses empreses, comprova l'**Empresa** d'Odoo a la qual pertany aquesta flota.



- **Captura real d'Odoo 20.** La connexió nova, amb el botó **Autoritzar amb Motive**.

3 **Accepta el consentiment**

Marca **Accepto que FlexigoTech Cloud mantingui l'autorització de Motive**. Sense aquesta casella no s'envia res a Motive.

4 **Tria què sincronitzar**

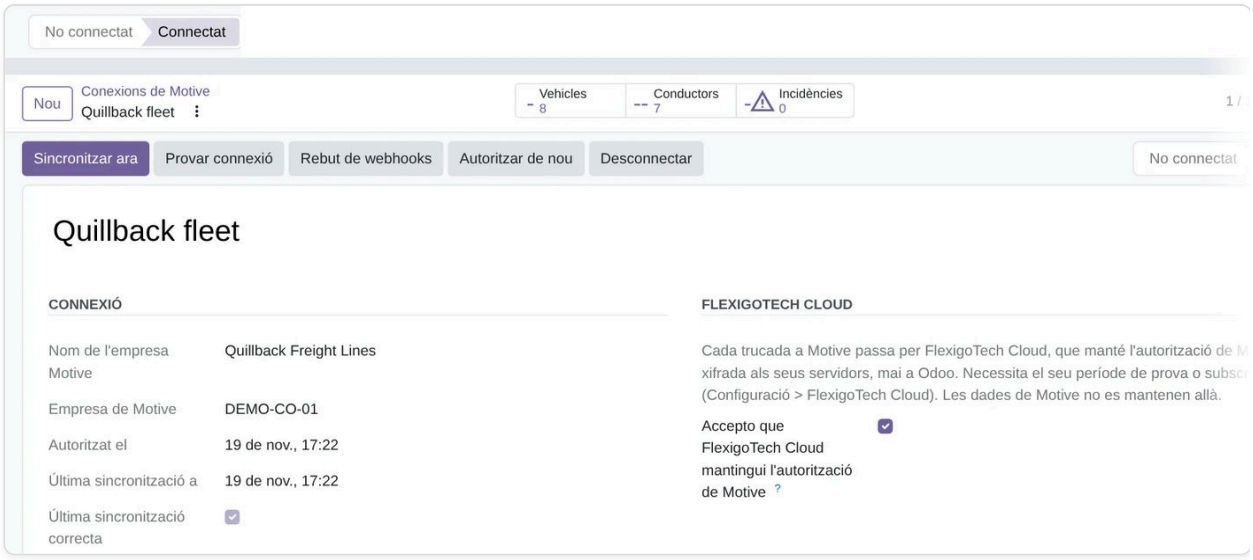
A la pestanya **Què sincronitzar** activa o desactiva cada part; l'apartat següent compta cada opció. De sèrie vénen apagades **Transaccions de Motive Card** i **Timecards**.

5 **Prem Autoritzar amb Motive**

Odoo et porta a la pàgina d'autorització de Motive. En acceptar, tornes a la connexió i l'**Estat de la connexió** passa a **Connectat**.

6 **Prova la connexió**

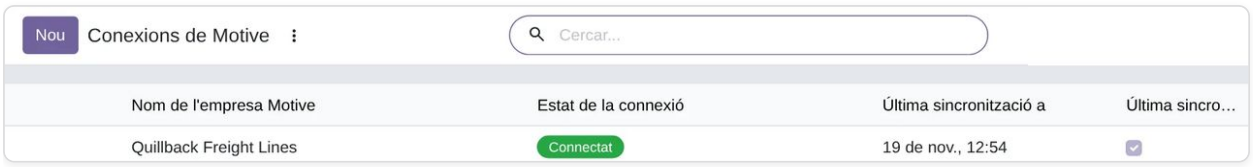
Prem **Provar connexió**: si Motive respon, Odoo mostra el nom de la teva empresa a Motive. Si la connexió passa a **Motive ha rebutjat l'autorització**, el motiu queda a **Últim error** i pots tornar a prémer **Autoritzar amb Motive**.



- **Captura real d'Odoo 20.** La connexió en estat **Connectat**, amb els seus botons i comptadors.

> Només un administrador pot acceptar el consentiment i autoritzar amb Motive. Si l'administrador no ha marcat la casella de consentiment, l'autorització es rebutja amb un missatge i no s'envia res a Motive. Cada connexió compta per al límit del teu pla de FlexigoTech Cloud, i una ja autoritzada sempre pot autoritzar-se de nou.

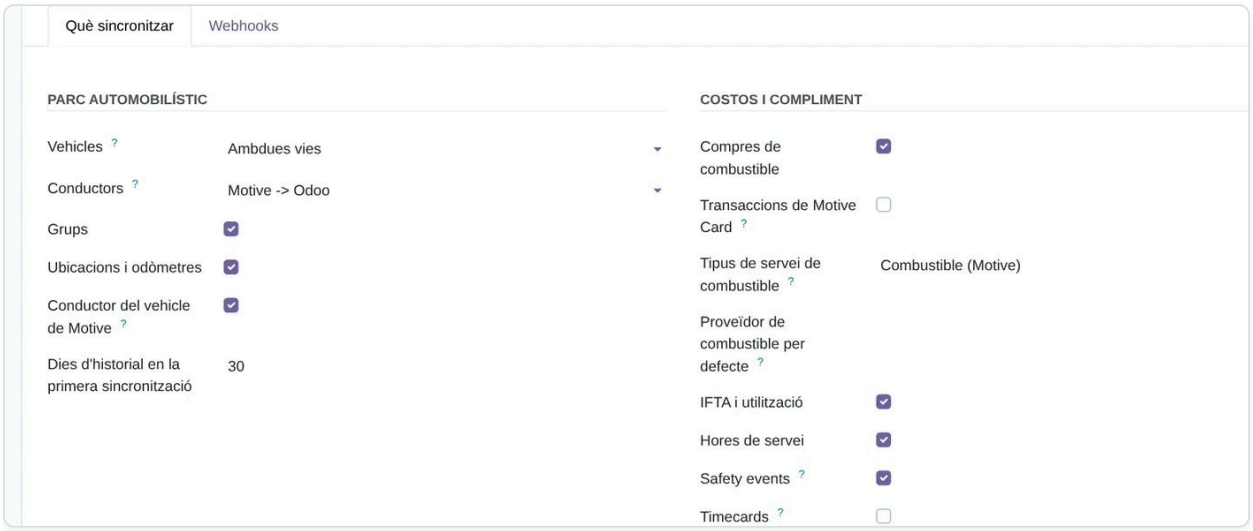
Després, les dades arriben de dues maneres. La tasca programada **Motive: sincronitza vehicles, conductors, ubicacions, combustible, manteniment i hores** s'executa cada 30 minuts i la tasca **Motive: cua de webhook** cada hora. Amb **Rebut de webhooks**, Motive avisa dels canvis i la sincronització els recull de seguida. Si vols portar-ho tot al moment, prem **Sincronitzar ara**. En la primera sincronització es porta l'historial dels últims 30 dies, que pots canviar a **Dies d'historial en la primera sincronització**. **Desconnectar** esborra l'autorització de FlexigoTech Cloud i no elimina res del que ja s'ha sincronitzat a Odoo.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista de connexions amb el seu **Estat de la connexió** i la seva **Última sincronització a**.

6 Les opcions de la connexió

Cada connexió té les seves opcions a la pestanya **Què sincronitzar**. Vénen posades per començar sense tocar res, excepte dues que vénen apagades.



- **Captura real d'Odoo 20.** La pestanya **Què sincronitzar** d'una connexió nova, amb les opcions de sèrie.

Flota

Vehicles	De sèrie, **Ambdues vies**: els vehicles de Motive arriben a Flota, i els d'Odoo marcats amb **Mantingui a Motive** es creen i s'actualitzen a Motive. Amb **Motive → Odoo** només arriben; amb **Apagat**, res.
Conductors	De sèrie, **Motive → Odoo**: els conductors arriben i s'enllacen amb els seus empleats. Amb **Ambdues vies**, els empleats marcats amb **Mantingui a Motive** es creen i s'actualitzen a Motive.
Grups i **Ubicacions i odòmetres**	Encesos: els grups de Motive, i l'última ubicació, les hores del motor, el combustible i l'odòmetre de cada vehicle.
Conductor del vehicle de Motive	Encesa: qui té la sessió oberta al vehicle a Motive passa a ser el conductor del vehicle a Odoo.
Dies d'historial en la primera sincronització	30 de sèrie: quant es retrocedeix la primera vegada.

Costos i compliment

Compres de combustible	Encesa.
Transaccions de Motive Card	Apagada de sèrie: les compres pagades amb la Motive Card.
Tipus de servei de combustible	El tipus de servei amb què cada compra queda com a cost del seu vehicle a Flota.
Proveïdor de combustible per defecte	El proveïdor d'aquests costos i, si passes a factures, de les factures; per exemple, l'empresa de la teva targeta de combustible.

Fuel and Motive Card as	Només surt amb Facturació instal·lada. De sèrie, **Vehicle costs (Fleet)**; amb **Draft vendor bills (Accounting)**, cada compra passa a ser una factura de proveïdor en esborrany. Només pot canviar-ho qui té permís per facturar.
IFTA i utilització i **Hores de servei**	Encesos.
Safety events	Encès: els esdeveniments de conducció i d'excés de velocitat, amb una tasca de coaching quan Motive marca un per entrenar.
Timecards	Apagada de sèrie. Porta els fitxatges de l'aplicació de Motive i, amb Assistències instal·lada, les seves assistències.

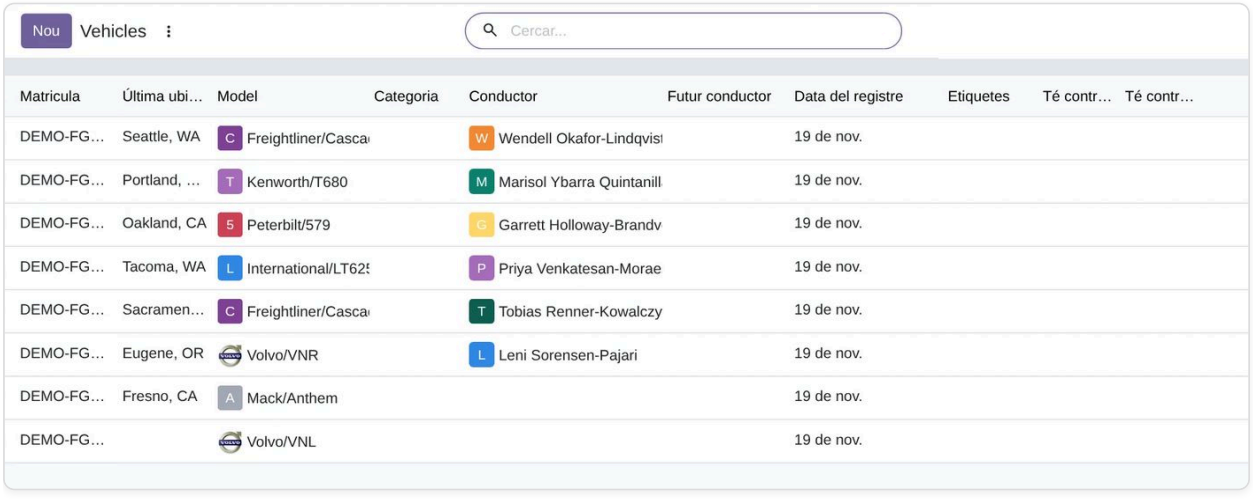
Manteniment i aplicació de conductors

Còdics de fallada al manteniment i **Informe d'inspeccions (DVIR) a manteniment**	Encesos: cada còdic de fallada obert i cada informe amb defectes obren una sol·licitud de manteniment.
Equip de manteniment	L'equip d'aquestes sol·licituds. Si el deixes buit, s'usa un equip de l'empresa de la connexió i, si no n'hi ha cap, se'n crea un.
Documents del conductor i **Missatges del conductor**	Encesos.

MANUAL D'ÚS · MOTIVE

7 Vehicles i grups

Els vehicles de Motive arriben a Flota d'Odoo amb la seva darrera ubicació coneguda, i els grups de Motive s'importen per organitzar-los.



- **Captura real d'Odoo 20.** Llista de vehicles de Flota amb la columna **Última ubicació**.

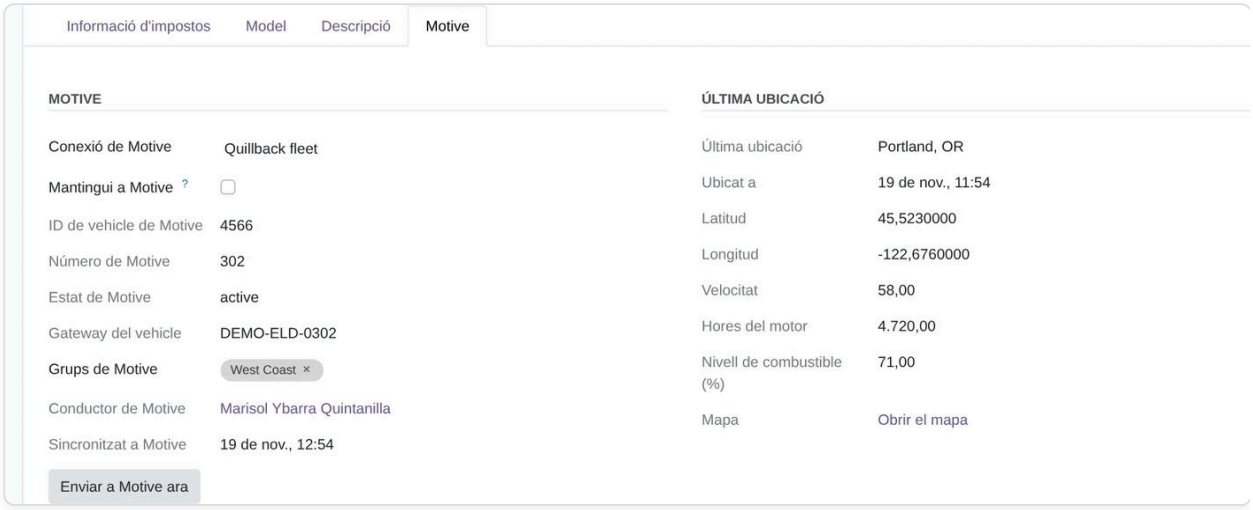
Els vehicles es reben amb la tasca programada **Motive: sincronitza vehicles, conductors, ubicacions, combustible, manteniment i hores**, que s'executa cada 30 minuts. Aquesta tasca porta també la ubicació, les hores del motor i el nivell de combustible. Els grups arriben en la mateixa sincronització i els veus a **Motive › Configuració › Grups**.

Què mostra el vehicle

Conexió de Motive	La connexió d'on ve el vehicle.
Mantingui a Motive	Si la marques, Odoo crea el vehicle a Motive i li envia els seus canvis. Funciona amb **Vehicles** en **Ambdues vies**, que és com arriba la connexió.
Grups de Motive	Els grups de Motive als quals pertany.
Última ubicació	La darrera posició coneguda; al costat es veu el **Mapa**.
Enviar a Motive ara	Envia el vehicle a Motive sense esperar la tasca. No es veu si el vehicle no té **Conexió de Motive**.

1 Obre un vehicle

Entra a **Motive › Vehicles** i obre el vehicle.



- **Captura real d'Odoo 20.** Pestanya **Motive** del vehicle.

2 Tria la connexió

A la pestanya **Motive** tria la **Conexió de Motive** i marca **Mantingui a Motive**.

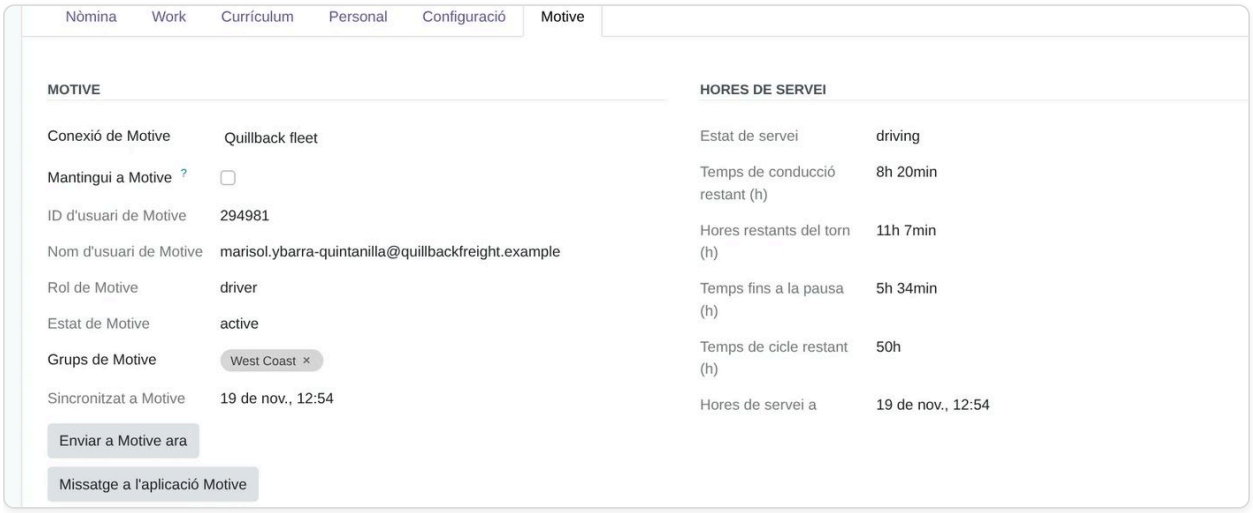
3 Envia el vehicle

Prem **Enviar a Motive ara**.

> Sense **Conexió de Motive** el vehicle no s'envia a Motive. Si prems l'enviament sense haver triat la connexió, Odoo avisa: «Tria primer la connexió de Motive de ....».

8 Conductors

Cada conductor de Motive s'enllaça amb un empleat d'Odoo i, si té la sessió oberta en un vehicle a Motive, queda com a conductor d'aquest vehicle a Flota.



- **Captura real d'Odoo 20.** La pestanya **Motive** de l'empleat Marisol Ybarra Quintanilla, amb les seves dades de Motive i les hores de servei.

Els conductors arriben amb la tasca programada **Motive: sincronitza vehicles, conductors, ubicacions, combustible, manteniment i hores**, que s'executa cada 30 minuts. Si el canvi neix a Odoo, l'envies amb el botó **Enviar a Motive ara**.

Cada usuari de Motive es busca entre els empleats de l'empresa de la connexió que encara no estan enllaçats: primer pel correu de treball i, si no, pel nom complet. Si no n'apareix cap, es crea un empleat nou, però només si a Motive té el rol de conductor. La resta d'usuaris de Motive, com els de despatx, només s'enllacen si ja existeixen a Odoo.

Què veus a l'empleat

Motive (pestanya)	Reuneix les dades del conductor a Motive. Només les veuen els usuaris de recursos humans.
Conexió de Motive	La connexió d'on ve el conductor.
Mantingui a Motive	Si la marques, Odoo crea l'empleat com a conductor a Motive i li envia els canvis que facis. Només funciona amb **Conductors** en **Ambdues vies**; la connexió arriba amb **Motive → Odoo**.
ID d'usuari de Motive, **Nom d'usuari de Motive**, **Rol de Motive**, **Estat de Motive**	Dades del conductor a Motive. Són de només lectura.
Grups de Motive	Els grups de Motive als quals pertany.
Sincronitzat a Motive	Quan es va actualitzar per última vegada.
Enviar a Motive ara	Envia l'empleat a Motive sense esperar. S'amaga si l'empleat no té **Conexió de Motive**.
Missatge a l'aplicació Motive	Obre l'assistent per escriure al conductor a la seva aplicació. S'amaga si l'empleat no té **ID d'usuari de Motive**.

Hores de servei

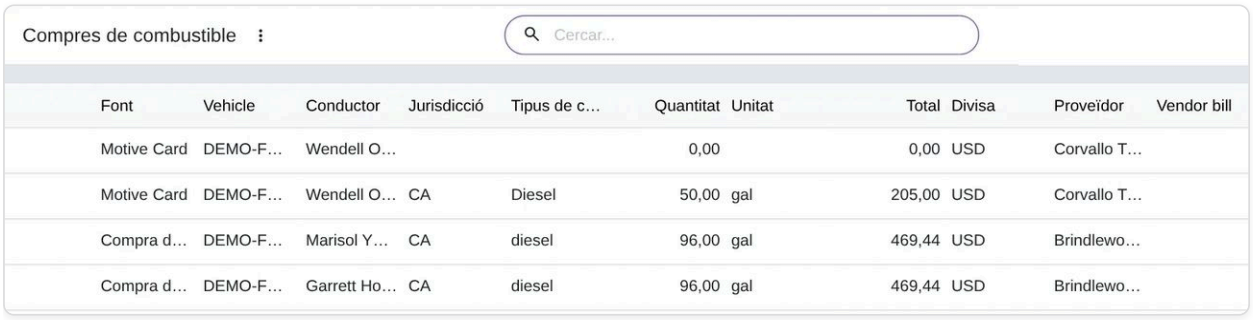
El grup **Hores de servei** mostra l'**Estat de servei** i el temps que li queda al conductor de conducció, torn, cicle i descans, amb la data de la darrera lectura.

> Per crear un conductor a Motive, l'empleat necessita correu electrònic laboral i una **Conexió de Motive** triada. Si en falta algun dels dos, Odoo no l'envia i t'avisa.

MANUAL D'ÚS · MOTIVE

9 Combustible

Aquí es reuneixen les compres de combustible de la teva flota, incloses les de la Motive Card, i des de cadascuna pots crear la factura de proveïdor.



Font	Vehicle	Conductor	Jurisdicció	Tipus de c…	Quantitat	Unitat	Total	Divisa	Proveïdor	Vendor bill
Motive Card	DEMO-F…	Wendell O…			0,00		0,00	USD	Corvallo T…	
Motive Card	DEMO-F…	Wendell O…	CA	Diesel	50,00	gal	205,00	USD	Corvallo T…	
Compra d…	DEMO-F…	Marisol Y…	CA	diesel	96,00	gal	469,44	USD	Brindlewo…	
Compra d…	DEMO-F…	Garrett Ho…	CA	diesel	96,00	gal	469,44	USD	Brindlewo…	

- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **Compres de combustible** amb la font, el vehicle, el conductor i el total de cada compra.

Entres per **Motive › Combustible**, que obre la llista **Compres de combustible**. Els filtres **Motive Card** i **Without vendor bill**, i l'agrupació per **Vehicle**, t'ajuden a acotar-la.

D'on arriba cada dada

Les compres arriben amb la tasca programada **Motive: sincronitza vehicles, conductors, ubicacions, combustible, manteniment i hores**, que s'executa cada 30 minuts. Cada passada torna a llegir l'última setmana, així que, si Motive canvia una compra, Odoo l'actualitza. Cada compra es guarda una sola vegada, pel seu identificador de Motive.

El camp **Font** indica si la compra és una **Compra de combustible** o una transacció de la **Motive Card**. Els imports arriben amb impostos inclosos, en la moneda que dona Motive.

De sèrie, cada compra queda com a cost del seu vehicle a Flota: un servei del **Tipus de servei de combustible** de la connexió, que veus a **Cost del vehicle**. Les compres rebutjades o anul·lades no deixen cost. Si Motive dona una altra moneda que la de la teva empresa, la compra es guarda però no deixa cost, perquè els costos de Flota no tenen moneda pròpia.

Amb Facturació instal·lada, qui pot facturar pot canviar a la connexió **Fuel and Motive Card as** a **Draft vendor bills (Accounting)**. Des d'aleshores, la sincronització crea una factura de proveïdor en esborrany del **Proveïdor de combustible per defecte** per cada compra amb càrrec, amb el vehicle a les seves línies, i el cost del vehicle surt de la factura quan la validis. Mentre la factura està en esborrany, segueix els canvis que faci Motive; una factura ja validada no es toca i rep una nota.

Botons del registre

Create vendor bill	A la compra: crea la seva factura de proveïdor en esborrany. S'amaga quan la compra ja té factura.
Vendor bill	A la compra: obre la seva factura. Només surt quan en té una.
Create vendor bills	A la llista: crea les factures de les compres triades. Les que ja tenen factura o no tenen càrrec se n'exclouen.

Estats

El camp **Estat** és un text que ve de Motive i no es pot editar. A la compra de la Motive Card que mostra la pantalla hi diu declined.

Com crear la factura

1. **Tria el proveïdor de combustible**
   A la connexió, omple **Proveïdor de combustible per defecte**: les factures són seves.
2. **Obre la compra**
   Entra a **Motive › Combustible** i obre la compra.
3. **Crea la factura**
   Prem **Create vendor bill**: es crea una factura de proveïdor en esborrany.
4. **Obre la factura**
   Prem **Vendor bill** per revisar-la i validar-la. En validar-la, el cost passa al vehicle.

> Per crear factures necessites tenir instal·lada l'aplicació de facturació. Sense ella apareix «Install the Invoicing app to turn fuel purchases into vendor bills.» Les dades de la compra són de només lectura i no es poden editar a Odoo.

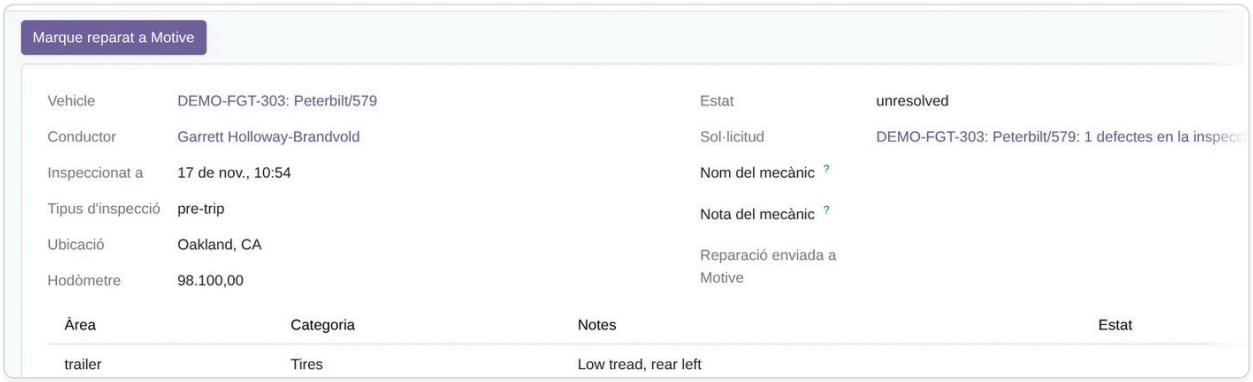
10 Manteniment i inspeccions

Els codis de fallada dels vehicles i els defectes dels informes d'inspecció apareixen a Odoo i es converteixen en sol·licituds de manteniment.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista de codis de fallada, amb l'estat i la sol·licitud de cadascun.

Les dades arriben amb la tasca programada **Motive: sincronitza vehicles, conductors, ubicacions, combustible, manteniment i hores**, que s'executa cada 30 minuts. Els codis de fallada són a **Motive › Manteniment › Còdics de fallada** i els informes d'inspecció, a **Motive › Manteniment › Informe d'inspeccions**. Un codi de fallada que s'obre genera una sol·licitud de manteniment correctiu. Un informe amb defectes genera una sola sol·licitud, que mostra el nombre de defectes.



- **Captura real d'Odoo 20.** Un informe d'inspecció amb el seu defecte i el botó **Marque reparat a Motive**.

Marque reparat a Motive	Envia a Motive la resolució dels defectes. S'amaga si l'informe no té defectes o si la reparació ja es va enviar.
Nom del mecànic	Qui va reparar els defectes. És obligatori per enviar la reparació.
Nota del mecànic	Què es va fer. També s'envia a Motive.
Reparació enviada a Motive	Data i hora en què es va enviar la reparació.

Estats

Obrir	Motive continua veient el codi de fallada.
Tancat	Motive ja no el veu. La sol·licitud ho anota al seu chatter.

A l'informe d'inspecció, **Estat** mostra el text que envia Motive, com satisfactory o unresolved.

Passos

1. **Obre l'informe**
   Entra a **Motive › Manteniment › Informe d'inspeccions** i obre'n un amb defectes.

2. **Escriu el nom del mecànic**
   Omple **Nom del mecànic** i, si vols, **Nota del mecànic**.

3. **Prem Marque reparat a Motive**
   Motive rep la resolució de cada defecte i l'informe desa la data a **Reparació enviada a Motive**.

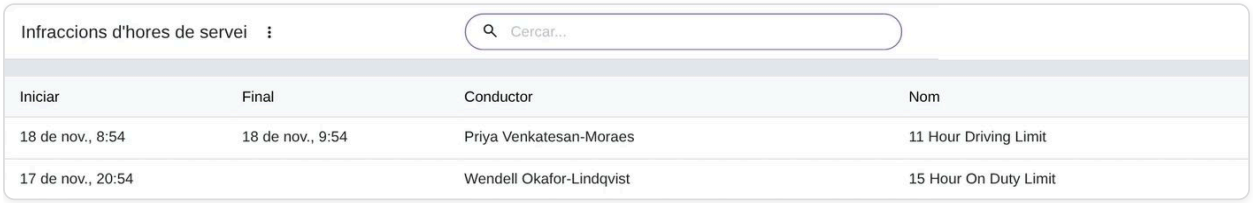
> Res no es marca com a reparat a Motive sense que una persona premi el botó. Que un codi de fallada es tanqui a Motive tampoc tanca la sol·licitud: la tanca una persona. Sense el nom del mecànic, el botó dóna l'error «Introduïu el nom del mecànic que va reparar els defectes.»

> A Odoo 20, el formulari de la sol·licitud de manteniment demana un equip abans de desar, i el connector no l'omple. La primera vegada que canviïs des del seu formulari una sol·licitud que va arribar de Motive, tria o crea abans l'equip del vehicle. A Odoo 17, 18 i 19 no cal.

MANUAL D'ÚS · MOTIVE

11 Compliment i hores

Aquesta secció recull el que Motive registra sobre el compliment i les hores de cada conductor, per consultar-ho des d'Odoo.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **Infraccions d'hores de servei** amb el conductor, el nom del límit i les hores d'inici i final.

Les infraccions d'hores de servei, els esdeveniments de seguretat i els fitxatges arriben amb la sincronització. La tasca programada **Motive: sincronitza vehicles, conductors, ubicacions, combustible, manteniment i hores** s'executa cada 30 minuts i ve activa. També la pots llançar a mà amb **Sincronitzar ara** a la connexió. Les tres llistes són al menú **Motive › Compliment**, juntament amb **IFTA i utilització**.

Motive › Compliment › Infraccions d'hores de servei	Mostra **Iniciar**, **Final**, **Conductor** i **Nom**, el límit que s'ha superat. És només de consulta.
Motive › Compliment › Safety events	Surt en anglès en tots els idiomes. Mostra **Start**, **Driver**, **Vehicle**, **Source**, **Event**, **Location**, **Max. speed (km/h)** i **Coaching Status**. **Source** és **Driver performance** o **Speeding**. Pots filtrar per **To coach** i agrupar per **Driver** o per **Event**.
Motive › Compliment › Timecards	També surt en anglès. Mostra **Date**, **Driver**, **Start**, **End**, **Hours**, **Job Type** i **Address**. Pots agrupar per **Driver** o per **Day**.

Aquests registres no tenen botons i tots els seus camps són de només lectura. Un esdeveniment de seguretat només canvia el seu estat de coaching, que actualitza Motive. La columna **Coaching Scheduled**, amagada de sèrie, queda marcada quan ja s'ha planificat una tasca de coaching per a aquell esdeveniment.

Quan Motive indica que un esdeveniment de seguretat és per a coaching, es crea una tasca pendent per a qui fa de coach del conductor o, si no n'hi ha, per al seu gerent. Es crea una sola vegada per esdeveniment.

Els fitxatges només arriben si actives **Timecards** a la connexió, i passen a Assistències d'Odoo si aquesta aplicació està instal·lada. A cada sincronització es torna a llegir l'última setmana, així que un fitxatge canviat o esborrat a Motive es canvia o s'esborra també a Odoo, juntament amb la seva assistència.

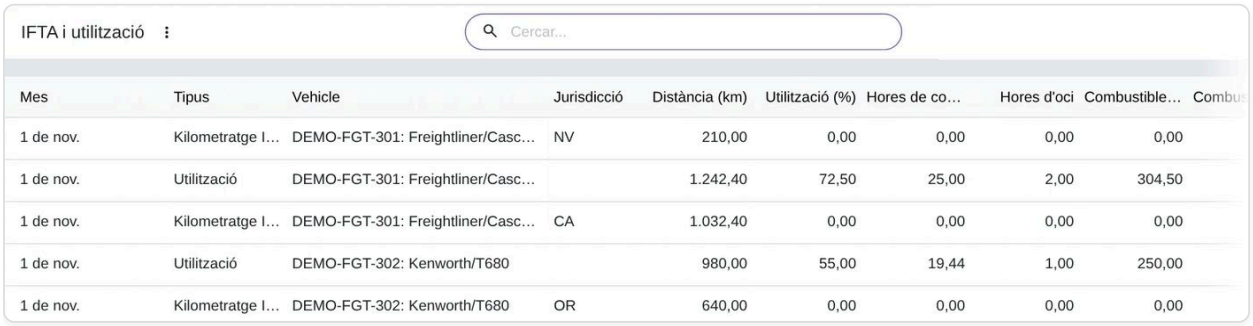
> Aquestes dades són de només consulta: no les pots corregir ni crear registres a mà. Per canviar-les, fes-ho a Motive i espera la següent sincronització.

MANUAL D'ÚS · MOTIVE

12 IFTA i utilització

Aquesta llista mostra, per mes i per vehicle, el quilometratge IFTA per jurisdicció i la utilització de la flota.

S'obre a **Motive › Compliment › IFTA i utilització**. És una llista de només lectura: totes les columnes arriben de Motive i no s'editen des d'Odoo.



Mes	Tipus	Vehicle	Jurisdicció	Distància (km)	Utilització (%)	Hores de co…	Hores d'oci	Combustible…	Combu
1 de nov.	Kilometratge I…	DEMO-FGT-301: Freightliner/Casc…	NV	210,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
1 de nov.	Utilització	DEMO-FGT-301: Freightliner/Casc…		1.242,40	72,50	25,00	2,00	304,50	
1 de nov.	Kilometratge I…	DEMO-FGT-301: Freightliner/Casc…	CA	1.032,40	0,00	0,00	0,00	0,00	
1 de nov.	Utilització	DEMO-FGT-302: Kenworth/T680		980,00	55,00	19,44	1,00	250,00	
1 de nov.	Kilometratge I…	DEMO-FGT-302: Kenworth/T680	OR	640,00	0,00	0,00	0,00	0,00	

- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **IFTA i utilització** amb una fila de **Kilometratge IFTA** per jurisdicció i una altra de **Utilització** per vehicle.

D'on arriba cada dada

No hi ha botó per portar aquestes dades. Les porta la tasca programada **Motive: sincronitza vehicles, conductors, ubicacions, combustible, manteniment i hores**, que s'executa cada 30 minuts. A cada passada s'actualitza el mes en curs i, fins que quedi tancat, també l'anterior. Les distàncies, les hores i el combustible vénen en unitats mètriques.

Què mostra cada fila

Tipus	**Kilometratge IFTA** o **Utilització**. Cada vehicle i mes pot tenir files dels dos tipus.
Mes	El mes al qual correspon la fila.
Vehicle	El vehicle d'Odoo al qual es refereix la fila.
Jurisdicció	Només les omplen les files de **Kilometratge IFTA**.

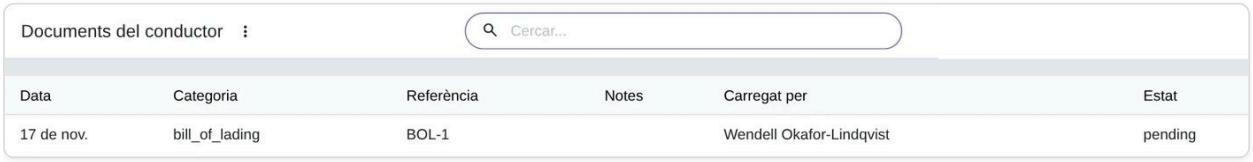
Distància (km)	Els quilòmetres recorreguts: a la jurisdicció, si és IFTA, o en total, si és utilització.
Utilització (%)	Percentatge d'utilització del vehicle en el mes.
Hores de conducció i **Hores d'oci**	El temps de conducció i de motor encès sense avançar.
Combustible (l) i **Combustible d'oci (l)**	Els litres consumits en total i els gastats en oci.

> No pots crear, modificar ni esborrar files a mà. Perquè canviï una dada, ha de canviar a Motive i esperar la següent sincronització.

MANUAL D'ÚS · MOTIVE

13 App de conductors

Aquesta secció reuneix els documents que pugen els conductors des de l'aplicació de Motive i els missatges entre la flota i ells, a **Motive › Aplicació de conductors**.



Captura real d'Odoo 20. Llista **Documents del conductor** amb un document pujat per un conductor.

D'on arriba cada dada

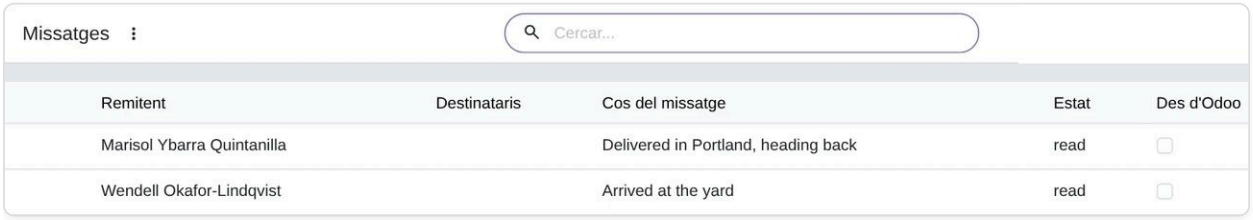
- Els documents arriben amb la sincronització del compte, la tasca programada **Motive: sincronitza vehicles, conductors, ubicacions, combustible, manteniment i hores**, que s'executa cada 30 minuts.
- Els missatges nous i els acusos de lectura arriben amb aquella mateixa sincronització.
- Un missatge que envies tu des d'Odoo es desa a la llista **Missatges** amb la casella **Des d'Odoo** marcada.

Documents

A **Motive › Aplicació de conductors › Documents** s'obre la llista **Documents del conductor**. Són només de consulta: no es creen ni s'editen des d'Odoo.

Data	Data del document.
Categoria	Tipus de document, per exemple una carta de porte.
Referència	Referència que va posar el conductor.
Notes	Notes del document.
Carregat per	Conductor que el va pujar.
Estat	Estat del document a Motive.

Missatges



Captura real d'Odoo 20. Llista **Missatges** amb dos missatges de conductors ja llegits.

A **Motive › Aplicació de conductors › Missatges** veus cada missatge amb **Enviat a**, **Remitent**, **Destinataris**, **Cos del missatge**, **Estat** i **Des d'Odoo**. Tots els camps són de només lectura.

Enviar un missatge a un conductor

1. **Obre l'assistent**
   A la fitxa de l'empleat, prem **Missatge a l'aplicació Motive**. El botó només surt si l'empleat ja és conductor a Motive.
2. **Tria el Conductor**
   És obligatori.
3. **Escriu el Missatge**
   És obligatori.
4. **Prem Enviar**
   Odoo ho envia a Motive. Amb **Cancel·la** tanques el formulari sense enviar res.

> Si l'empleat encara no és un conductor de Motive, Odoo respon «... encara no és un conductor de Motive.» i no envia res. Si Motive no lliura el missatge, l'error és «Motive no ha lliurat el missatge.» Un enviament no es repeteix sol.

MANUAL D'ÚS · MOTIVE

14 Què passa sol

El connector porta de Motive les dades de la teva flota amb dues tasques programades, que vénen engegades en instal·lar-lo.

TASCA	FREQÜÈNCIA	QUÈ FA
Motive: sincronitza vehicles, conductors, ubicacions, combustible, manteniment i hores	Cada 30 minuts, activada	Recorre cada connexió amb l'autorització desada i porta les dades de Motive: vehicles, conductors, ubicacions, combustible, manteniment i hores. Els vehicles i conductors que mantens a Motive s'envien de tornada. Si alguna cosa falla, no s'atura: queda anotat a **Motive › Incidències**.
Motive: cua de webhook	Cada hora, activada	Processa els avisos que Motive ha enviat al teu Odoo. També es llança poc després que arribi un avís, sense esperar a l'hora.

Les freqüències es canvien a **Configuració › Tècnic › Automatització › Accions planificades**. Per veure aquest menú, activa el mode desenvolupador.

MANUAL D'ÚS · MOTIVE

15 Si alguna cosa falla

Aquests són els casos més comuns i on mirar en cadascun.

Sense prova ni subscripció	Totes les trucades a Motive passen per FlexigoTech Cloud, així que sense prova ni subscripció el connector no parla amb Motive. Activa-la a **Configuració › FlexigoTech Cloud** i torna-ho a intentar.
Hi ha una connexió de més	El pla cobreix un nombre de connexions i totes estan en ús. Desconnecta una que no facis servir o passa a un pla amb més connexions. No s'envia res a Motive.
No et deixa autoritzar	Un administrador ha d'acceptar abans que FlexigoTech Cloud desi l'autorització de Motive. Si l'adreça del teu Odoo comença per http, canvia-la a https i autoritza de nou.
Vols canviar la connexió	Només un administrador pot canviar la connexió. Si un conductor o un vehicle no té connexió, tria-la abans d'enviar-lo a Motive.
Un registre no es crea o no s'actualitza	Mira **Motive › Incidències**: allà queda l'element amb el seu missatge. L'element es torna a llegir en la següent sincronització.
Vols veure què ha contestat Motive	Obre **Motive › Configuració › Registre de sincronització**: cada execució desa el seu resum, el seu estat i, si es va pausar, el motiu a **Pausat per**.
Una sol·licitud de Motive no es desa (Odoo 20)	El formulari d'Odoo 20 demana un equip i el connector no el omple. Tria o crea l'equip del vehicle i torna a desar.

Si FlexigoTech Cloud pausa una trucada, l'execució s'atura i no es marca res com a fet. El missatge indica que FlexigoTech Cloud ha pausat la trucada a Motive. En la següent sincronització es reprèn des d'on es va quedar.

16 Suport

2 mesos de suport inclosos en tot el que compres: t'ajudem a instal·lar-lo, configurar-lo i deixar-lo funcionant, per correu i videotrucada. Mentre tinguis la subscripció, el suport del servei continua inclòs. Amb el pla Standard respondem en 1 dia laborable; amb el Pro, en 4 hores laborables, i si cal ho veiem per videotrucada. Explica'ns la teva versió d'Odoo, la del mòdul i, si hi ha un error, el seu text complet.

Correu

Per instal·lar-lo, configurar-lo o per a qualsevol dubte.
comercial@flexigotech.com

Al web

La fitxa del connector, amb la guia i els preus.
flexigotech.com/ca/connector-motive-odoo.html

A Odoo Apps

La fitxa del mòdul a la botiga d'Odoo.
apps.odoo.com

Motive és una marca del seu titular. FlexigoTech publica aquest connector pel seu compte, sense aval ni patrocini del titular de la marca. FlexigoTech és una marca de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona).