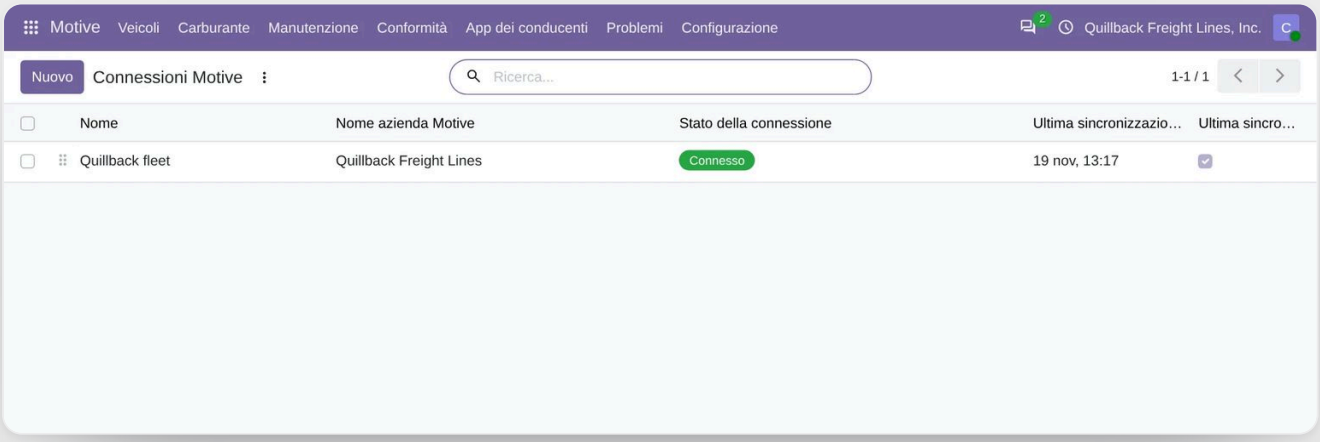
GUIDA DEL CONNETTORE · TRASPORTI E SPEDIZIONI

Connettore Motive per Odoo

La tua flotta Motive in Odoo: veicoli, conducenti, guasti, ispezioni, carburante e ore di servizio.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 giorni di prova, senza carta | Edizione del 19-11-2026





Schermata reale di Odoo 20. Elenco delle connessioni Motive e dettaglio di una connessione connessa, con i relativi contatori e pulsanti.

Indice

A destra, la pagina in cui inizia ogni capitolo. I nomi di menu e pulsanti sono quelli di Odoo in italiano.

1	Per chi è e cosa risolve	3
2	Il connettore in cifre	4
3	Dove lo vedi nel tuo Odoo	4
4	Cosa ti serve prima di iniziare	5
5	La prova di FlexigoTech Cloud	5
6	Creare la connessione passo dopo passo	7
7	I veicoli e i gruppi di Motive in Flotta di Odoo	9
8	I conducenti di Motive come dipendenti di Odoo	12
9	Acquisti di carburante e Motive Card	14
10	Dai codici di guasto e dalle ispezioni DVIR alla manutenzione	17
11	Ore di servizio, eventi di sicurezza e timbrature dei conducenti	19
12	IFTA e utilizzo della flotta	21
13	Documenti e messaggi con i conducenti	23
14	I dati che vanno e vengono	25
15	Cosa succede da solo	26
16	Le opzioni della connessione e come arrivano	27
17	Sicurezza e dati personali	29
18	Più connessioni e più aziende	29
19	Se qualcosa va storto	30
20	Altri modi di farlo	31
21	Piani e prezzo	32
22	Domande frequenti	33
23	Glossario	36
24	Lista di controllo e contatto	37

Questa guida descrive la versione 20.0.1.1.0 del modulo (branch 20.0 di Odoo, commit 4b80515ba). Tutto ciò che racconta viene dal codice pubblicato, dalla documentazione ufficiale della piattaforma o da schermate reali.

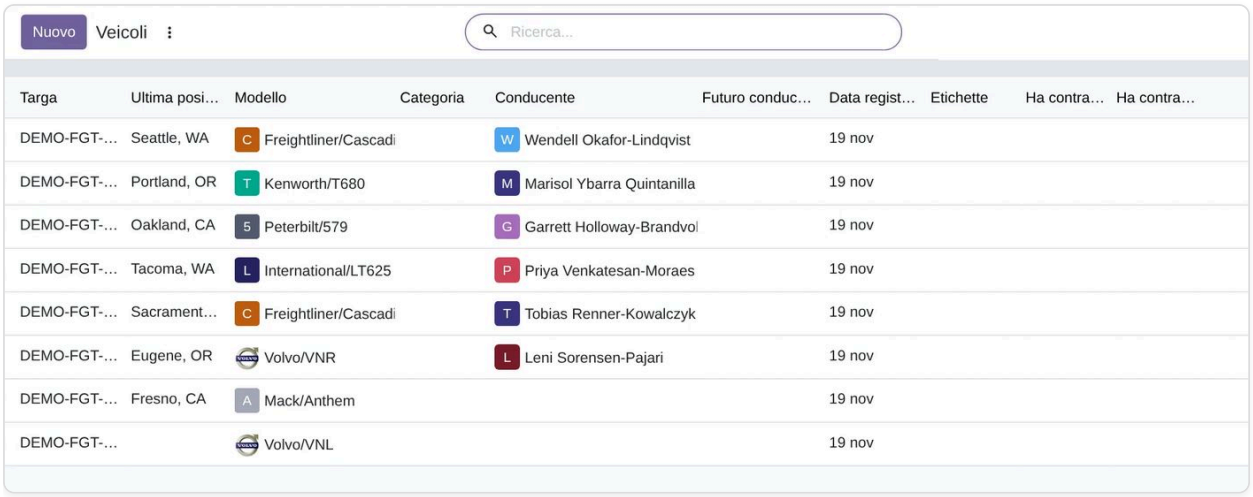
Le schermate vengono da un database Odoo 20 di prova, con un'azienda e dati inventati e senza collegamento reale con Motive. Il modulo esiste anche per Odoo 17, 18 e 19.

1 Per chi è e cosa risolve

> Il connettore richiede l'abbonamento a FlexigoTech Cloud, con 14 giorni di prova senza carta di credito. Senza la prova o l'abbonamento, il connettore non comunica con Motive.

Il connettore è pensato per chi usa Flotta, Dipendenti e Manutenzione in Odoo e registra allo stesso tempo i propri camion e conducenti in Motive. Senza di esso, i dati vivono in due posti: qualcuno inserisce i veicoli e i conducenti in ciascuno, copia gli acquisti di carburante e controlla in Motive guasti e ispezioni per aprire a mano le richieste di manutenzione.

Con il connettore, ogni flotta di Motive è una connessione. I veicoli e i conducenti vengono sincronizzati con Flotta e Dipendenti, e i codici di guasto e le ispezioni con difetti generano richieste di manutenzione. Arrivano anche le ore di servizio, gli eventi di sicurezza, il carburante, le timecard, l'IFTA, l'utilizzo, i documenti e i messaggi.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco dei veicoli di Odoo, con l'ultima posizione di ciascuno.



- **Schermata reale di Odoo 20.** I codici di guasto dei veicoli, con la loro gravità e la richiesta di manutenzione.

Cosa cambia nel lavoro quotidiano

- I veicoli e i conducenti di Motive compaiono in Flotta e in Dipendenti, con una scheda **Motive** in ciascuna scheda.
- Ogni codice di guasto e ogni ispezione con difetti genera una richiesta di manutenzione.
- Gli acquisti di carburante si vedono in **Acquisti di carburante** e vengono registrati come costo del loro veicolo in Flotta; con Fatturazione, possono anche diventare fatture fornitore in bozza.
- Se attivi **Timecards** e hai Presenze, le timecard di Motive arrivano come presenze di Odoo.
- Puoi inviare un messaggio a un conducente dalla sua scheda con **Messaggio nell'app Motive**.

Cosa non fa

- Non si connette ad altre piattaforme Motive oltre a quella degli Stati Uniti (gomotive.com).
- Non crea dispacci né percorsi di Motive.
- Non conserva uno storico delle posizioni: ogni veicolo mostra la sua ultima posizione nota.
- Non usa le telecamere di Motive né il blocco motore.
- Non blocca le carte Motive Card e non invia a Motive gli acquisti di carburante di Odoo.

2 Il connettore in cifre

4
versioni di Odoo: 17, 18, 19 e 20

2
attività pianificate, attive all'installazione

20
menu propri del modulo

3 e 10
account per connettore, con il piano Standard e con il Pro

14
giorni di prova senza carta di credito

72
test automatici

Il modulo dipende da Flotta, Dipendenti, Manutenzione e Posta, che sono inclusi in Odoo Community e Enterprise, e da FlexigoTech Cloud, che Odoo installa insieme al connettore. Serve un Odoo che permetta di installare moduli di terze parti: Odoo.sh o il tuo server.

Come è stato testato. FlexigoTech non dispone ancora di una flotta Motive con cui fare prove. Le chiamate seguono la documentazione pubblica dell'API di Motive, e i 72 test automatici della versione per Odoo 20 usano un simulatore che risponde come quella documentazione. Non è ancora stato testato con una flotta reale.

3 Dove lo vedi nel tuo Odoo



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco delle connessioni Motive, con lo stato di ciascuna e la sua ultima sincronizzazione.

Motive › Veicoli	I veicoli della tua flotta.
Motive › Carburante	Gli acquisti di carburante, nell'elenco **Acquisti di carburante**.
Motive › Manutenzione	**Codici di guasto** e **Rapporti di ispezione**.
Motive › Conformità	**Violazioni delle ore di servizio**, **IFTA e utilizzo**, **Safety events** e **Timecards**.

Motive › App dei conducenti	**Documenti** dei conducenti e **Messaggi**.
Motive › Problemi	I problemi di sincronizzazione.
Motive › Configurazione	**Connessioni**, **Gruppi**, **Registro di sincronizzazione** e **Webhook ricevuti**.

Al di fuori della sua app, il connettore amplia le schede dei veicoli, dei dipendenti e le richieste di manutenzione. Nella scheda di un veicolo e in quella di un dipendente c'è una scheda **Motive**, con la connessione e i dati di Motive. Nella scheda del dipendente c'è inoltre il pulsante **Invia a Motive ora**, e nell'ispezione il pulsante **Segna riparato in Motive**.

4 Cosa ti serve prima di iniziare

- Un account Motive della tua flotta, sulla piattaforma degli Stati Uniti (gomotive.com), che è quella a cui si connette questa versione. Per autorizzare il connettore serve poter accedere a Motive con quell'account, perché Motive ti chiede il consenso nella sua pagina.
- I permessi che Motive richiede in quella pagina di autorizzazione. Se vuoi importare le timecard (**Timecards**), l'app FlexigoTech in Motive richiede anche l'accesso al registro delle ore.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, su Odoo.sh o sul tuo server. Non funziona con Odoo Online, che non permette di installare moduli di terze parti.
- Le app di Odoo da cui dipende il modulo: Flotta, Dipendenti e Manutenzione. Per trasformare il carburante in fatture fornitore serve anche Fatturazione, e per ricevere le timecard come presenze, Presenze.
- L'indirizzo del tuo Odoo in https. Se inizia con http, il connettore non avvia l'autorizzazione e ti chiede di cambiarlo prima di proseguire.
- Un utente amministratore. Solo un amministratore può accettare il consenso, autorizzare con Motive, disconnettere o modificare la connessione. I responsabili della flotta possono usare gli altri pulsanti.

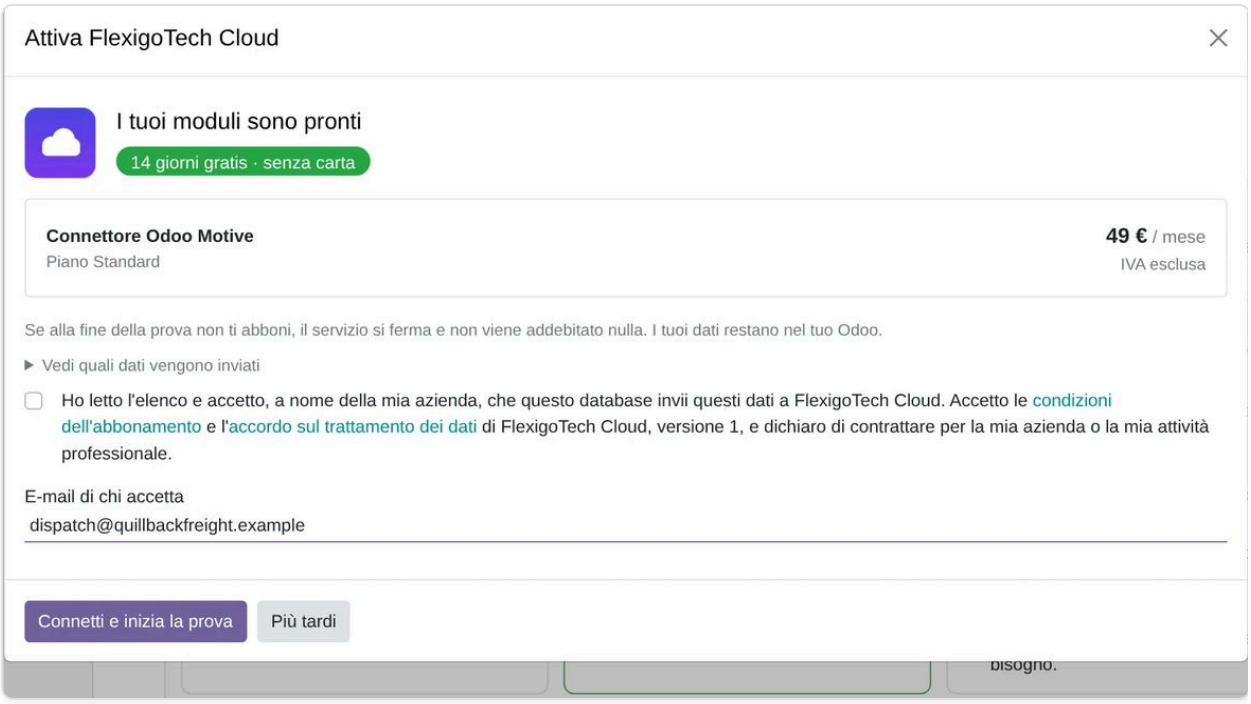
> Il connettore richiede l'abbonamento a FlexigoTech Cloud, con 14 giorni di prova senza carta di credito. Senza la prova o l'abbonamento, non viene inviata nessuna chiamata a Motive.

> Il connettore non crea né configura nulla nel tuo account Motive al posto tuo. Inoltre non conserva nessuna chiave di Motive in Odoo: l'autorizzazione è conservata cifrata in FlexigoTech Cloud.

Si installa come qualsiasi modulo Odoo di terze parti, su Odoo.sh o sul tuo server. Odoo installa insieme `flexigotech_cloud`, la connessione con FlexigoTech Cloud, e le app da cui dipende: Flotta, Dipendenti e Manutenzione.

5 La prova di FlexigoTech Cloud

1. **Premi Attiva nella barra in alto**
   Compare appena installi il modulo. Apre la finestra **Attiva FlexigoTech Cloud**, con il piano Standard e i suoi 14 giorni gratuiti, senza carta di credito.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La finestra di attivazione: leggi l'elenco dei dati, spunta la casella e inserisci la tua e-mail.

2 **Accetta e inserisci la tua e-mail**

Spunta «Ho letto l'elenco e accetto, a nome della mia azienda…» (include le condizioni dell'abbonamento e il contratto di trattamento dei dati) e scrivi l'**E-mail di chi accetta**.

3 **Premi Connetti e inizia la prova**

Odoo registra il database su FlexigoTech Cloud e avvia la prova del modulo. Se preferisci rimandare, **Più tardi** chiude la finestra.

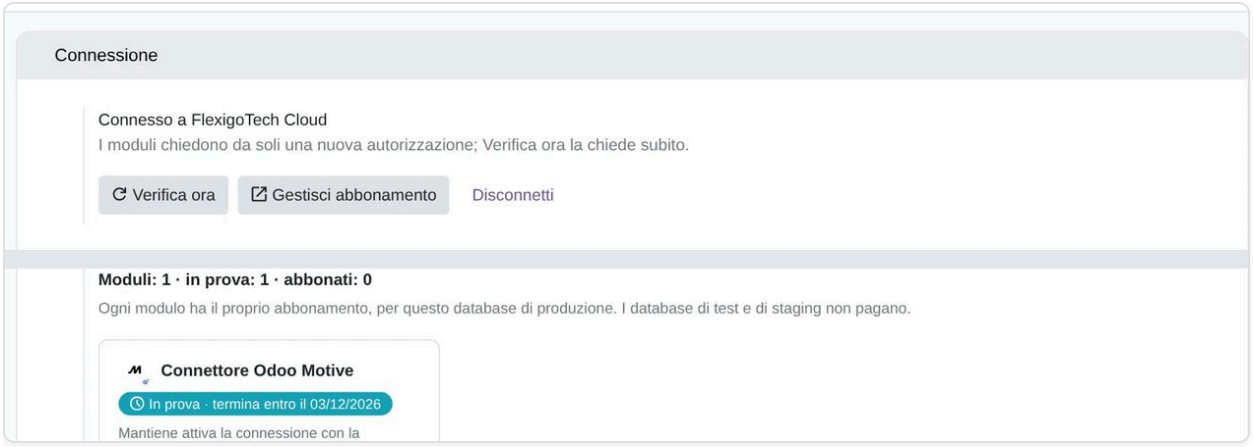
Lo stesso, dalle Impostazioni

In **Impostazioni › FlexigoTech Cloud** c'è l'elenco completo di ciò che il database invia. Spunta la casella, inserisci l'e-mail e premi **Accetta e connetti**. Se hai già un account su app.flexigotech.com, il campo **Hai un codice dal tuo account?** collega il database a quell'account (il codice vale 10 minuti).



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud, prima di connettersi: la casella spuntata, l'e-mail e **Accetta e connetti**.

Con il database connesso, il blocco **Moduli** mostra ogni modulo con il suo stato: **In prova** con la data di scadenza, **Abbonato**, ecc. Da lì si sceglie il piano (Standard o Pro, mensile o annuale) e si preme **Abbonati**: il pagamento avviene nella pagina di Stripe, fuori da Odoo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud con il database connesso e il connettore in prova.

Prezzi IVA esclusa. Se al termine della prova non ti abboni, il servizio si interrompe e non viene addebitato nulla; i tuoi dati restano nel tuo Odoo. **Verifica ora** richiede subito l'autorizzazione (altrimenti il modulo la rinnova da solo ogni 6 ore).

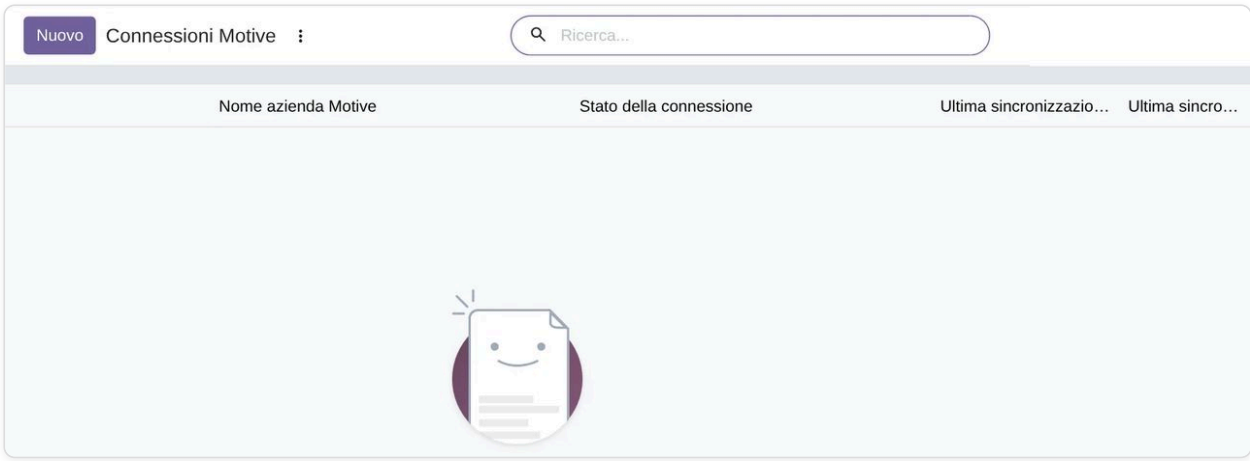
> In una copia neutralizzata (staging) o in un database con dati dimostrativi non si può avviare una prova: Impostazioni lo segnala con «Questo database è una copia neutralizzata o ha dati dimostrativi, quindi qui non si possono avviare prove.»

GUIDA DEL CONNETTORE · MOTIVE

6 Creare la connessione passo dopo passo

1 Apri il menu delle connessioni

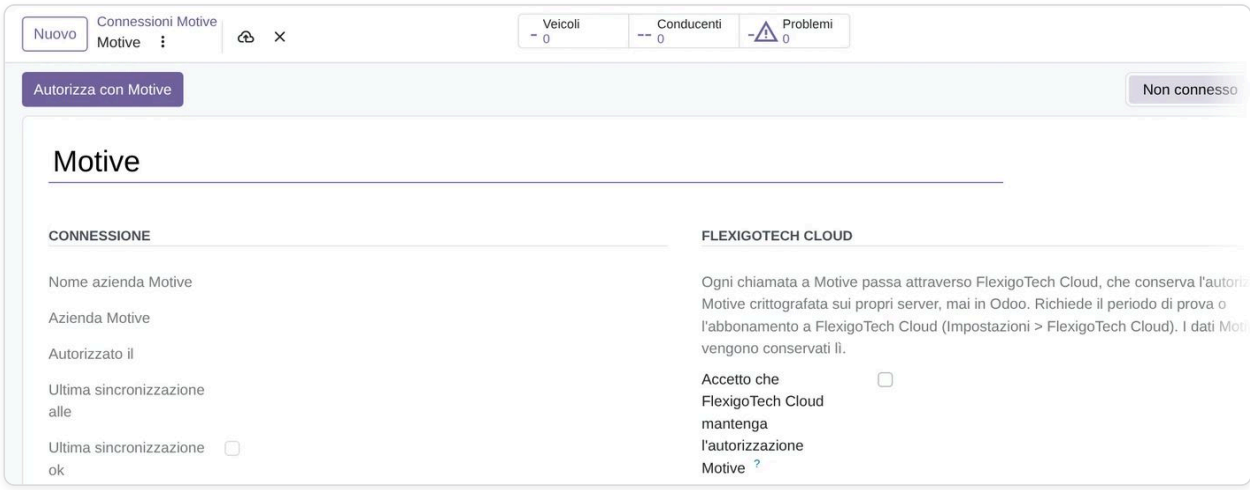
Entra in **Motive › Configurazione › Connessioni**. Se non c'è ancora nessuna connessione, l'elenco ti chiede di accettare che FlexigoTech Cloud conservi l'autorizzazione e di premere **Autorizza con Motive**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco delle connessioni, ancora vuoto.

2 Premi Nuovo

Si apre una nuova connessione in **Non connesso**. Inserisci il **Nome** e, se lavori con più aziende, verifica l'**Azienda** di Odoo a cui appartiene questa flotta.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La nuova connessione, con il pulsante **Autorizza con Motive**.

3 Accetta il consenso

Spunta **Accetto che FlexigoTech Cloud mantenga l'autorizzazione Motive**. Senza quella casella non viene inviato nulla a Motive.

4 Scegli cosa sincronizzare

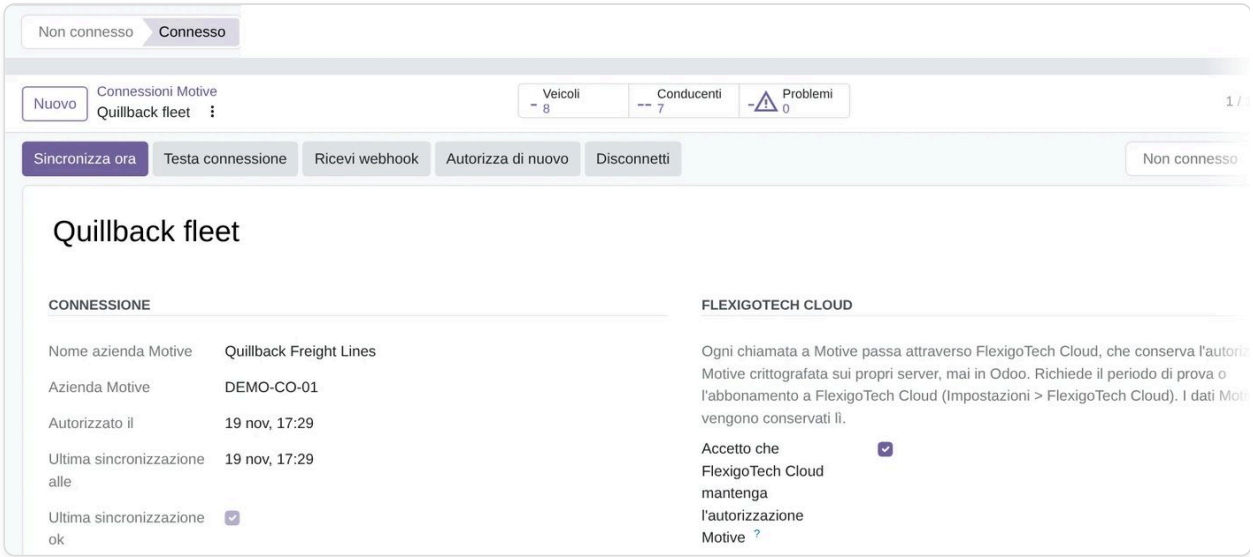
Nella scheda **Cosa sincronizzare** attiva o disattiva ciascuna parte; la sezione seguente descrive ogni opzione. Di default sono disattivate le **Transazioni Motive Card** e le **Timecards**.

5 Premi Autorizza con Motive

Odoo ti porta alla pagina di autorizzazione di Motive. Dopo aver accettato, torni alla connessione e lo **Stato della connessione** passa a **Connesso**.

6 Testa la connessione

Premi **Testa connessione**: se Motive risponde, Odoo mostra il nome della tua azienda in Motive. Se la connessione passa a **Motive ha rifiutato l'autorizzazione**, il motivo appare in **Ultimo errore** e puoi premere di nuovo **Autorizza con Motive**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La connessione nello stato **Connesso**, con i suoi pulsanti e contatori.

> Solo un amministratore può accettare il consenso e autorizzare con Motive. Se l'amministratore non ha spuntato la casella del consenso, l'autorizzazione viene rifiutata con un messaggio e non viene inviato nulla a Motive. Ogni connessione conta per il limite del tuo piano di FlexigoTech Cloud, e una già autorizzata può sempre essere autorizzata di nuovo.

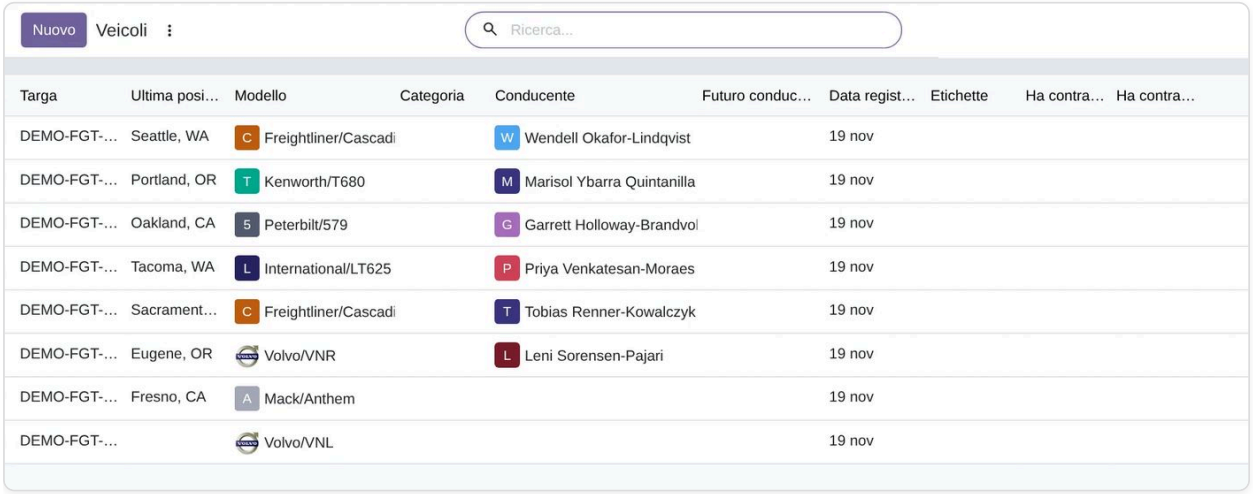
Dopodiché i dati arrivano in due modi. L'attività pianificata **Motive: sincronizza veicoli, conducenti, posizioni, carburante, manutenzione e ore** viene eseguita ogni 30 minuti e l'attività **Motive: coda webhook** ogni ora. Con **Ricevi webhook**, Motive segnala le modifiche e la sincronizzazione le recupera subito. Se vuoi importare tutto subito, premi **Sincronizza ora**. Alla prima sincronizzazione viene importato lo storico degli ultimi 30 giorni, che puoi modificare in **Giorni di storia nella prima sincronizzazione**. **Disconnetti** cancella l'autorizzazione da FlexigoTech Cloud e non elimina nulla di ciò che è già sincronizzato in Odoo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco delle connessioni con il suo **Stato della connessione** e la sua **Ultima sincronizzazione alle**.

GUIDA DEL CONNETTORE · MOTIVE

7 I veicoli e i gruppi di Motive in Flotta di Odoo



- **Schermata reale di Odoo 20.** Elenco dei veicoli di Flotta con la colonna **Ultima posizione**.

I veicoli vengono ricevuti con l'attività pianificata **Motive: sincronizza veicoli, conducenti, posizioni, carburante, manutenzione e ore**, eseguita ogni 30 minuti. Questa attività porta anche la posizione, le ore del motore e il livello del carburante. I gruppi arrivano nella stessa sincronizzazione e li vedi in **Motive › Configurazione › Gruppi**.

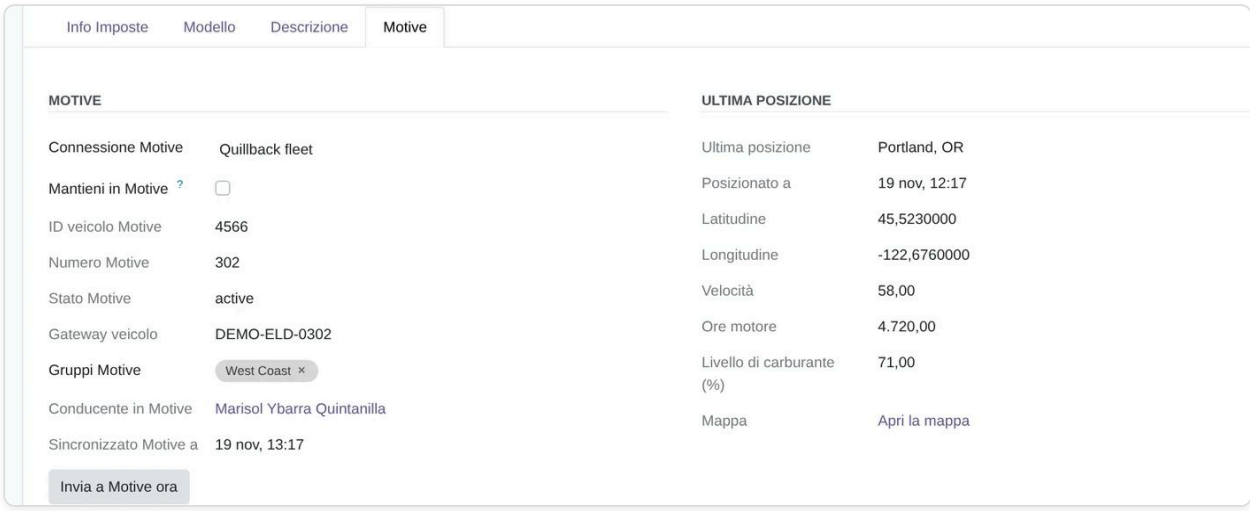
Cosa mostra il veicolo

Connessione Motive	La connessione da cui proviene il veicolo.
Mantieni in Motive	Se la spunti, Odoo crea il veicolo in Motive e gli invia le sue modifiche. Funziona con **Veicoli** in **Entrambe le direzioni**, che è come arriva la connessione.
Gruppi Motive	I gruppi Motive a cui appartiene.

Ultima posizione	L'ultima posizione nota; accanto si vede la **Mappa**.
Invia a Motive ora	Invia il veicolo a Motive senza attendere l'attività. Non si vede se il veicolo non ha una **Connessione Motive**.

1 Apri un veicolo

Vai in **Motive › Veicoli** e apri il veicolo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Scheda **Motive** del veicolo.

2 Scegli la connessione

Nella scheda **Motive** scegli la **Connessione Motive** e spunta **Mantieni in Motive**.

3 Invia il veicolo

Premi **Invia a Motive ora**.

> Senza **Connessione Motive** il veicolo non viene inviato a Motive. Se premi l'invio senza aver scelto la connessione, Odoo avvisa: «Scegli prima la connessione Motive di ....»

Come si abbina un veicolo

Quando importa un veicolo da Motive, Odoo cerca prima se lo ha già creato lui stesso in Motive. Se no, lo abbina tramite l'identificativo Motive. Poi cerca, tra i veicoli della stessa azienda che non sono ancora collegati, uno con lo stesso numero di telaio o la stessa targa. Se nulla corrisponde, crea un nuovo veicolo con la marca e il modello forniti da Motive.

Cosa succede quando salvi una modifica

Se modifichi in Odoo un veicolo contrassegnato con **Mantieni in Motive**, viene registrato come in attesa di invio. Quella modifica va a Motive alla sincronizzazione successiva o premendo **Invia a Motive ora**. Ad ogni passaggio, prima si importano le modifiche da Motive e poi si inviano i veicoli che restano lì.

Regole e messaggi

- Se il veicolo non ha una **Connessione Motive**, il pulsante **Invia a Motive ora** non compare, e se si tenta l'invio appare «Scegli prima la connessione Motive di ....»

- Se Motive non restituisce il veicolo appena creato, appare «Motive non ha restituito il nuovo veicolo.»
- Se Motive non restituisce il gruppo appena creato, appare «Motive non ha restituito il nuovo gruppo.»
- I collegamenti diretti del veicolo (acquisti di carburante, codici di guasto e rapporti di ispezione) aprono il loro elenco; se si chiede altro, appare «Niente da aprire.»

Dati della scheda Motive

ID veicolo Motive, **Numero Motive**, **Stato Motive**, **Gateway veicolo**	Dati che arrivano da Motive; non si modificano.
Conducente in Motive	Il conducente assegnato da Motive.
Latitudine, **Longitudine**, **Ultima posizione**, **Posizionato a**	La posizione e il momento in cui è stata registrata.
Velocità, **Ore motore**, **Livello di carburante (%)**	Le ultime letture di Motive.
Sincronizzato Motive a	Quando il veicolo è stato aggiornato per l'ultima volta.

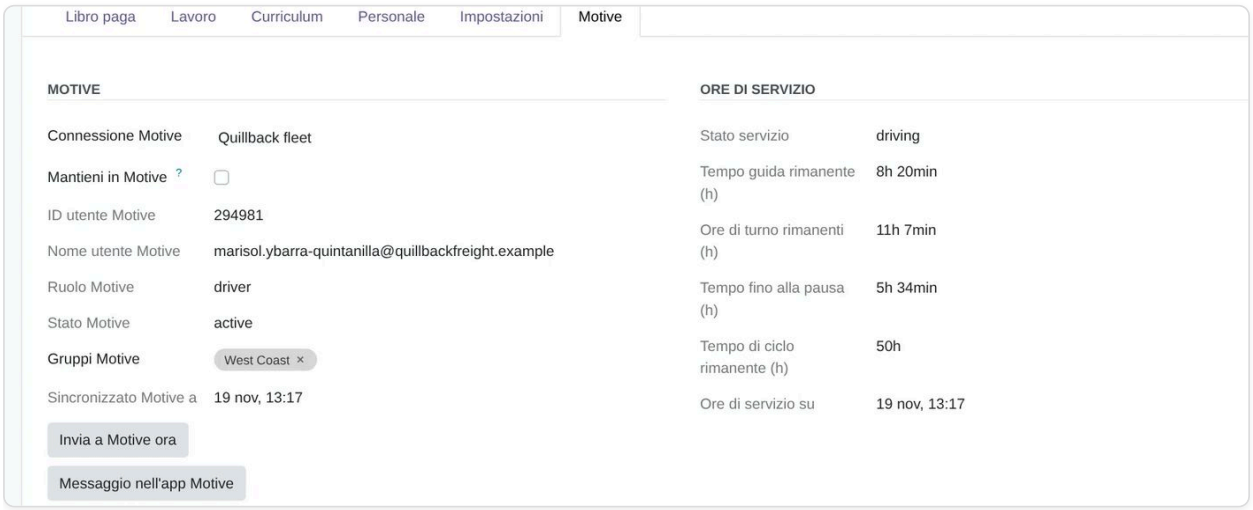
Gruppi

Ogni gruppo mostra il suo **Nome**, il **Gruppo genitore**, l'**ID gruppo Motive** e l'**Account**. I gruppi sono pochi, quindi vengono importati tutti ad ogni sincronizzazione. Quelli che crei in Odoo vengono poi inviati a Motive.

Esempio dall'inizio alla fine

La sincronizzazione della connessione Quillback fleet ha importato 7 veicoli nuovi e ne ha aggiornato 1, con 7 posizioni e 7 letture del contachilometri, e ha creato 2 gruppi. Nell'elenco compare DEMO-FGT-301 con la sua ultima posizione, Seattle, WA, e il suo conducente Wendell Okafor-Lindqvist. Nell'elenco dei gruppi ci sono Bay Area, il cui gruppo genitore è West Coast, e lo stesso West Coast.

8 I conducenti di Motive come dipendenti di Odoo



- **Schermata reale di Odoo 20.** La scheda **Motive** del dipendente Marisol Ybarra Quintanilla, con i suoi dati di Motive e le ore di servizio.

I conducenti arrivano con l'attività pianificata **Motive: sincronizza veicoli, conducenti, posizioni, carburante, manutenzione e ore**, che viene eseguita ogni 30 minuti. Se la modifica nasce in Odoo, la invii con il pulsante **Invia a Motive ora**.

Ogni utente di Motive viene cercato tra i dipendenti dell'azienda della connessione che non sono ancora collegati: prima per email di lavoro e, se non si trova, per nome completo. Se non compare nessuno, si crea un nuovo dipendente, ma solo se in Motive ha il ruolo di conducente. Gli altri utenti di Motive, come quelli della dispatch, vengono collegati solo se esistono già in Odoo.

Cosa vedi nel dipendente

Motive (scheda)	Raccoglie i dati del conducente in Motive. Solo gli utenti delle risorse umane la vedono.
Connessione Motive	La connessione da cui proviene il conducente.
Mantieni in Motive	Se la spunti, Odoo crea il dipendente come conducente in Motive e gli invia le modifiche che fai. Funziona solo con **Conducenti** impostato su **Entrambe le direzioni**; la connessione viene con **Motive → Odoo**.
ID utente Motive, **Nome utente Motive**, **Ruolo Motive**, **Stato Motive**	Dati del conducente in Motive. Sono di sola lettura.
Gruppi Motive	I gruppi di Motive a cui appartiene.
Sincronizzato Motive a	Quando è stato aggiornato per l'ultima volta.
Invia a Motive ora	Invia il dipendente a Motive senza attendere. Si nasconde se il dipendente non ha una **Connessione Motive**.
Messaggio nell'app Motive	Apre la procedura guidata per scrivere al conducente nella sua app. Si nasconde se il dipendente non ha un **ID utente Motive**.

Ore di servizio

Il gruppo **Ore di servizio** mostra lo **Stato servizio** e il tempo che resta al conducente di guida, turno, ciclo e pausa, con la data dell'ultima lettura.

> Per creare un conducente in Motive, il dipendente deve avere un'email di lavoro e una **Connessione Motive** scelta. Se manca una delle due, Odoo non lo invia e ti avvisa.

Cosa salva il dipendente di Motive

Il conducente di Motive viene salvato come dipendente di Odoo, con il suo **ID utente Motive**, il suo **Ruolo Motive** e il suo **Stato Motive**. I gruppi a cui appartiene in Motive si vedono in **Gruppi Motive**.

Quando una modifica viene inviata a Motive

Verso Motive viaggiano solo i dipendenti con **Mantieni in Motive** spuntata, e solo se la connessione ha **Conducenti** impostato su **Entrambe le direzioni**. Se modifichi in Odoo un dato di uno di loro, il dipendente risulta in attesa di invio. **Invia a Motive ora** lo invia senza attendere. Le modifiche che entrano da Motive non segnano di nuovo il dipendente come in attesa, quindi non ci sono invii di andata e ritorno.

Cosa serve per creare il conducente in Motive

- Il dipendente deve avere una **Connessione Motive**. Se no, Odoo risponde «Scegli prima la connessione Motive di ....»
- Se il dipendente non è ancora un conducente in Motive, serve l'email lavorativa. Altrimenti Odoo risponde «Motive ha bisogno dell'email lavorativa di ... per creare il conducente.»
- Se Motive non restituisce il conducente creato, Odoo risponde «Motive non ha restituito il nuovo conducente.»

Cosa mostra il dipendente

Motive (scheda e gruppo)	Contiene la connessione, i dati del conducente e i due pulsanti.
Ore di servizio	**Stato servizio**, **Tempo guida rimanente (h)**, **Ore di turno rimanenti (h)**, **Tempo di ciclo rimanente (h)**, **Tempo fino alla pausa (h)** e **Ore di servizio su**.
Violazioni delle ore di servizio	Le violazioni del conducente.
Safety events	Gli eventi di sicurezza del conducente.
Pulsanti con contatore	Aprono l'elenco degli eventi di sicurezza e quello delle timbrature del conducente. Se non c'è nulla da aprire, Odoo risponde «Niente da aprire.»

Esempio dall'inizio alla fine

Marisol Ybarra Quintanilla è una conducente della connessione Quillback fleet. La sua scheda dipendente mostra il ruolo driver e lo stato active, e in **Gruppi Motive** compare West Coast. Dalla sua scheda, **Messaggio nell'app Motive** apre la procedura guidata per scriverle.

9 Acquisti di carburante e Motive Card



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **Acquisti di carburante** con la fonte, il veicolo, il conducente e il totale di ogni acquisto.

Si entra da **Motive › Carburante**, che apre l'elenco **Acquisti di carburante**. I filtri **Motive Card** e **Without vendor bill**, e il raggruppamento per **Vehicle**, aiutano a restringerlo.

Da dove arriva ogni dato

Gli acquisti arrivano con l'attività pianificata **Motive: sincronizza veicoli, conducenti, posizioni, carburante, manutenzione e ore**, che viene eseguita ogni 30 minuti. Ogni passaggio rilegge l'ultima settimana, quindi, se Motive modifica un acquisto, Odoo lo aggiorna. Ogni acquisto viene salvato una sola volta, tramite il suo identificativo Motive.

Il campo **Fonte** indica se l'acquisto è un **Acquisto di carburante** o una transazione della **Motive Card**. Gli importi arrivano con le imposte incluse, nella valuta fornita da Motive.

Di serie, ogni acquisto viene registrato come costo del suo veicolo in Flotta: un servizio del **Tipo di servizio carburante** della connessione, che vedi in **Costo veicolo**. Gli acquisti rifiutati o annullati non generano costo. Se Motive fornisce una valuta diversa da quella della tua azienda, l'acquisto viene salvato ma non genera costo, perché i costi di Flotta non hanno una valuta propria.

Con la Fatturazione installata, chi può fatturare può cambiare nella connessione **Fuel and Motive Card as** in **Draft vendor bills (Accounting)**. Da quel momento, la sincronizzazione crea una fattura fornitore in bozza del **Fornitore di carburante predefinito** per ogni acquisto con addebito, con il veicolo nelle righe, e il costo del veicolo deriva dalla fattura quando la convalidi. Finché la fattura è in bozza, segue le modifiche che fa Motive; una fattura già convalidata non viene toccata e riceve una nota.

Pulsanti del record

Create vendor bill	Nell'acquisto: crea la sua fattura fornitore in bozza. Si nasconde quando l'acquisto ha già una fattura.
Vendor bill	Nell'acquisto: apre la sua fattura. Compare solo quando ce l'ha.
Create vendor bills	Nell'elenco: crea le fatture degli acquisti selezionati. Quelli che hanno già una fattura o non hanno addebito vengono esclusi.

Stati

Il campo **Stato** è un testo che arriva da Motive e non si può modificare. Nell'acquisto della Motive Card mostrato nella schermata compare declined.

Come creare la fattura

1. **Scegli il fornitore di carburante**
   Nella connessione compila **Fornitore di carburante predefinito**: le fatture sono intestate a lui.

2. **Apri l'acquisto**
   Entra in **Motive › Carburante** e apri l'acquisto.

3. **Crea la fattura**
   Premi **Create vendor bill**: viene creata una fattura fornitore in bozza.

4. **Apri la fattura**
   Premi **Vendor bill** per rivederla e convalidarla. Alla convalida, il costo passa al veicolo.

> Per creare fatture serve avere installata l'app di fatturazione. Senza di essa appare «Install the Invoicing app to turn fuel purchases into vendor bills.» I dati dell'acquisto sono di sola lettura e non si possono modificare in Odoo.

Cosa si importa e ogni quanto

Gli acquisti di carburante singoli e le transazioni della Motive Card entrano nello stesso elenco e si distinguono dal campo **Fonte**. Motive non permette di filtrare per data di modifica sugli acquisti singoli. Per questo ogni esecuzione rilegge a partire da una settimana prima dell'ultimo giorno raggiunto, così si recuperano le modifiche. Sulle transazioni della carta si filtra per la data di contabilizzazione, per non perdere quelle contabilizzate più tardi.

I campi del record

Acquistato il, **Veicolo**, **Conducente**	Quando è stato acquistato, su quale veicolo e chi guidava.
Fornitore e **Riferimento**	La stazione o l'esercente e il riferimento dell'acquisto.
Giurisdizione	La giurisdizione dell'acquisto.
Tipo di carburante, **Quantità** e **Unità**	Cosa è stato acquistato e quanto, nell'unità di Motive.
Totale	Imposte incluse, come le fornisce Motive.
Sconto e **Valuta**	Lo sconto applicato e la valuta dell'acquisto.
Stato	Lo stato fornito da Motive.
Costo veicolo	Il costo del carburante nella scheda del veicolo, se esiste.
Vendor bill	Il pulsante che apre la fattura del fornitore dell'acquisto, quando ne ha una.

Stati

Lo stato è quello comunicato da Motive e Odoo non lo traduce né lo modifica. In una transazione con carta rifiutata compare declined, con quantità e totale a zero. Quell'acquisto non comporta addebiti, quindi non viene fatturato.

Quale fattura viene creata

La fattura è una fattura di fornitore in bozza, intestata al fornitore di carburante della connessione. Viene creata con il tuo utente. Se la crea la sincronizzazione pianificata, la crea il sistema. In una transazione della Motive Card, la fattura ha una riga per ogni articolo acquistato, con il suo importo lordo meno lo sconto, purché la somma coincida con quanto addebitato da Motive. Se non coincide, ha una sola riga con l'intero acquisto. Le righe riportano il veicolo, quindi il costo compare sul veicolo quando confermi la fattura. Per questo, con la fattura, l'acquisto non genera un costo proprio nella scheda del veicolo e il carburante non viene contato due volte.

Quando non lo permette

- Senza l'applicazione Fatturazione installata: «Install the Invoicing app to turn fuel purchases into vendor bills.»
- Senza fornitore di carburante nella connessione: «Choose the fuel vendor of the Motive connection … first: the vendor bills are his.», dove %s è il nome della connessione.
- Se tutti gli acquisti scelti hanno già una fattura o Motive non li ha addebitati: «Nothing to bill: these purchases already have their vendor bill, or Motive did not charge them.»
- Se apri la fattura di un acquisto che non ne ha una: «This purchase has no vendor bill.»

Se Motive modifica un acquisto con fattura

Se la fattura è ancora in bozza, viene aggiornata con la modifica, e annullata se Motive smette di addebitare l'acquisto. Se la fattura è già confermata, non viene toccata e riceve una nota nella sua cronologia.

Un esempio dall'inizio alla fine

Nella schermata di esempio, l'acquisto del Kenworth DEMO-FGT-302, guidato da Marisol Ybarra Quintanilla, è un **Acquisto di carburante** di 110,50 galloni di diesel per 513,83 USD presso Saltmarsh Junction Fuel, con il riferimento R-45661. Senza Fatturazione, risulta come costo del veicolo in Flotta.

1 **Apri l'acquisto**

Con Fatturazione installata, entra in **Motive › Carburante** e apri l'acquisto.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'acquisto del Kenworth, con il pulsante **Create vendor bill**.

2 **Crea la fattura**

Premi **Create vendor bill**. Viene creata la fattura in bozza del fornitore di carburante della connessione.

3 **Apri la fattura**

Premi **Vendor bill**, controlla le righe e convalida la fattura. Il costo passa al veicolo.

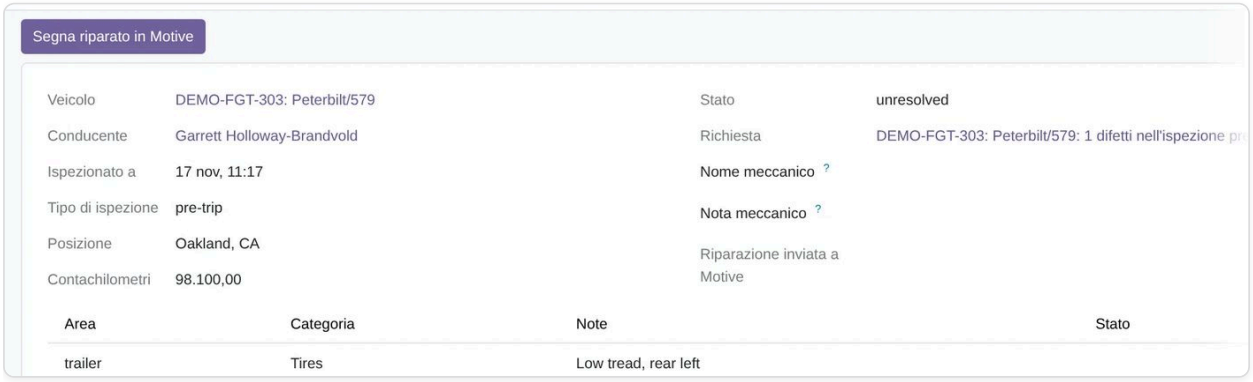
L'acquisto con la Motive Card del Freightliner DEMO-FGT-301 è in stato declined e con totale a zero. Con Fatturazione installata, se premi **Create vendor bill** su di esso, Odoo risponde «Nothing to bill: these purchases already have their vendor bill, or Motive did not charge them.»

10 Dai codici di guasto e dalle ispezioni DVIR alla manutenzione



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco dei codici di guasto, con lo stato e la richiesta di ciascuno.

I dati arrivano con l'attività pianificata **Motive: sincronizza veicoli, conducenti, posizioni, carburante, manutenzione e ore**, che viene eseguita ogni 30 minuti. I codici di guasto si trovano in **Motive › Manutenzione › Codici di guasto** e i rapporti di ispezione in **Motive › Manutenzione › Rapporti di ispezione**. Un codice di guasto che si apre genera una richiesta di manutenzione correttiva. Un rapporto con difetti genera una sola richiesta, che mostra il numero di difetti.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Un rapporto di ispezione con il suo difetto e il pulsante **Segna riparato in Motive**.

Segna riparato in Motive	Invia a Motive la risoluzione dei difetti. Si nasconde se il rapporto non ha difetti o se la riparazione è già stata inviata.
Nome meccanico	Chi ha riparato i difetti. È obbligatorio per inviare la riparazione.
Nota meccanico	Cosa è stato fatto. Viene inviato anche a Motive.
Riparazione inviata a Motive	Data e ora in cui è stata inviata la riparazione.

Stati

Apri	Motive continua a vedere il codice di guasto.
Chiuso	Motive non lo vede più. La richiesta lo annota nel suo chatter.

Nel rapporto di ispezione, **Stato** mostra il testo inviato da Motive, come satisfactory o unresolved.

Passaggi

1. **Apri il rapporto**
   Entra in **Motive › Manutenzione › Rapporti di ispezione** e apri uno con difetti.

2. **Scrivi il nome del meccanico**
   Compila **Nome meccanico** e, se vuoi, **Nota meccanico**.

3. **Premi Segna riparato in Motive**
   Motive riceve la risoluzione di ciascun difetto e il rapporto salva la data in **Riparazione inviata a Motive**.

> Niente viene segnato come riparato in Motive senza che una persona prema il pulsante. Anche se un codice di guasto viene chiuso in Motive, la richiesta non si chiude: la chiude una persona. Senza il nome del meccanico, il pulsante dà l'errore «Inserisci il nome del meccanico che ha riparato i difetti.»

> In Odoo 20, il modulo della richiesta di manutenzione chiede un'attrezzatura prima di salvare, e il connettore non la compila. La prima volta che modifichi dal suo modulo una richiesta arrivata da Motive, scegli o crea prima l'attrezzatura del veicolo. In Odoo 17, 18 e 19 non serve.

Quando si apre una richiesta

Ogni codice di guasto che Motive indica come aperto genera una richiesta di manutenzione correttiva, con il veicolo, il codice e la sua descrizione nell'oggetto. Nell'elenco dei codici di guasto si vede nella colonna **Richiesta**. Ogni rapporto di ispezione con difetti genera un'unica richiesta per tutti, con il numero di difetti nell'oggetto.

Stati del codice di guasto

Apri	Il guasto è ancora attivo in Motive. È lo stato con cui nasce la richiesta.
Chiuso	Motive non lo vede più. La richiesta lo annota nel suo chatter e resta com'è: la chiude una persona, perché il fatto che il codice smetta di comparire non dimostra che sia stato riparato.

Regole del rapporto di ispezione

- Il pulsante **Segna riparato in Motive** si nasconde se il rapporto non ha difetti o se la riparazione è già stata inviata.
- Senza **Nome meccanico** non viene inviato nulla e compare l'errore «Inserisci il nome del meccanico che ha riparato i difetti.»
- L'invio manda a Motive la risoluzione di ciascun difetto. Niente viene mai segnato come riparato senza che una persona prema il pulsante.

Campi del registro

Veicolo, **Conducente**, **Ispezionato a**	Quale veicolo, chi guidava e quando è stato ispezionato.
Tipo di ispezione, **Posizione**, **Contachilometri**	Il tipo (pre-trip o post-trip), dove e con quale chilometraggio.
Difetti	Una riga per ogni difetto, con **Area**, **Categoria**, **Note** e **Stato**.
Richiesta	La richiesta di manutenzione collegata.

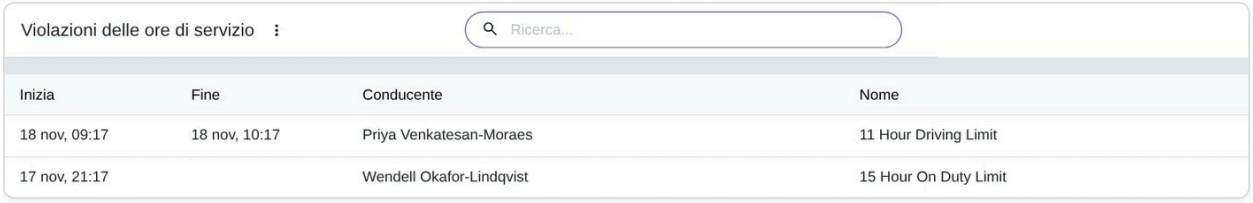
La richiesta di manutenzione riceve i campi **Veicolo (Motive)**, **Codici di guasto Motive** e **Ispezioni Motive**, nel gruppo **Motive** del suo modulo.

Esempio

Nella schermata di esempio, una sincronizzazione apre tre codici di guasto e porta cinque rapporti di ispezione, due dei quali con difetti: risultano cinque richieste. Una è quella del codice P203F (Reductant Level Too Low), di gravità high, su DEMO-FGT-301: Freightliner/Cascadia. Un'altra è quella del rapporto pre-trip di DEMO-FGT-303: Peterbilt/579 a Oakland, CA, con un difetto agli pneumatici (Tires, Low tread, rear left). Quando l'officina termina, apri il rapporto, scrivi il nome del meccanico, premi **Segna riparato in Motive** e la data viene registrata in **Riparazione inviata a Motive**.

GUIDA DEL CONNETTORE · MOTIVE

11 Ore di servizio, eventi di sicurezza e timbrature dei conducenti



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **Violazioni delle ore di servizio** con il conducente, il nome del limite e gli orari di inizio e fine.

Le violazioni delle ore di servizio, gli eventi di sicurezza e le timbrature arrivano con la sincronizzazione. L'attività pianificata **Motive: sincronizza veicoli, conducenti, posizioni, carburante, manutenzione e ore** viene eseguita ogni 30 minuti ed è attiva. Puoi anche avviarla a mano con **Sincronizza ora** nella connessione. I tre elenchi si trovano nel menu **Motive › Conformità**, accanto a **IFTA e utilizzo**.

Motive › Conformità › Violazioni delle ore di servizio	Mostra **Inizia**, **Fine**, **Conducente** e **Nome**, cioè il limite superato. È solo di consultazione.
Motive › Conformità › Safety events	Compare in inglese in tutte le lingue. Mostra **Start**, **Driver**, **Vehicle**, **Source**, **Event**, **Location**, **Max. speed (km/h)** e **Coaching Status**. **Source** può essere **Driver performance** o **Speeding**. Puoi filtrare per **To coach** e raggruppare per **Driver** o per **Event**.
Motive › Conformità › Timecards	Compare anch'essa in inglese. Mostra **Date**, **Driver**, **Start**, **End**, **Hours**, **Job Type** e **Address**. Puoi raggruppare per **Driver** o per **Day**.

Questi record non hanno pulsanti e tutti i loro campi sono di sola lettura. Un evento di sicurezza cambia solo lo stato di coaching, che viene aggiornato da Motive. La colonna **Coaching Scheduled**, nascosta di default, risulta spuntata quando per quell'evento è già stata pianificata un'attività di coaching.

Quando Motive indica che un evento di sicurezza richiede coaching, viene creata un'attività in sospeso per chi fa da coach del conducente o, se non c'è, per il suo manager. Viene creata una sola volta per evento.

Le timbrature arrivano solo se attivi **Timecards** nella connessione e passano alle Presenze di Odoo se quell'applicazione è installata. A ogni sincronizzazione viene riletta l'ultima settimana, quindi una timbratura modificata o eliminata in Motive viene modificata o eliminata anche in Odoo, insieme alla sua presenza.

> Questi dati sono di sola consultazione: non puoi correggerli né creare record a mano. Per cambiarli, fallo in Motive e aspetta la sincronizzazione successiva.

Valori che vedrai

Negli eventi di sicurezza, **Source** distingue due tipi: **Driver performance** e **Speeding**. **Coaching Status** è un testo che arriva da Motive e viene mostrato così com'è. Nei dati di esempio compaiono coachable e pending_review. Quando Motive indica che l'evento richiede coaching, Odoo pianifica un'attività e spunta la colonna **Coaching Scheduled**, nascosta di default. Il filtro **To coach** ti permette di vedere gli eventi in attesa di coaching.

Regole e condizioni

- **Safety events** è attiva di default e **Timecards** è disattivata: attivala nella connessione se vuoi le timbrature.
- Un'attività di coaching per evento: anche se l'evento viene riletto nelle sincronizzazioni successive, l'attività viene creata una sola volta.
- L'attività va a chi fa da coach del conducente. Se non ce l'ha, va al suo manager.
- Gli eventi vengono riletti a partire da una settimana prima dell'ultimo giorno raggiunto, perché un coaching svolto dopo viene letto di nuovo.
- Le timbrature si identificano per conducente, giorno e ora di inizio. Se una cambia in Motive, qui viene aggiornata. Se viene eliminata, qui viene eliminata insieme alla sua presenza.
- Le ore di una timbratura arrivano nel fuso orario della timbratura stessa e vengono salvate in UTC.
- Vengono richieste solo le timbrature dei conducenti collegati a un dipendente di Odoo.
- Le presenze vengono create solo se l'applicazione Presenze è installata.

Campi di ogni record

Violazione delle ore di servizio	**Conducente**, **Tipo**, **Nome**, **Inizia** e **Fine**. Il campo **Tipo** memorizza la classe di violazione che segnala Motive.
Evento di sicurezza	**Source**, **Event**, **Start**, **Driver**, **Vehicle**, **Location**, **Severity**, **Max. speed (km/h)**, **Coaching Status** e **Coaching Scheduled**, in inglese a schermo.
Timbratura	**Driver**, **Date**, **Start**, **End**, **Hours**, **Job Type**, **Address** e **Notes**, in inglese a schermo.

Un esempio dall'inizio alla fine

Wendell Okafor-Lindqvist timbra due tratte lo stesso giorno: dalle 17:00 alle 19:00 (2 ore, tipo Loading, indirizzo Seattle yard) e dalle 19:30 alle 23:30 (4 ore, tipo Driving, indirizzo Route 12). Alla sincronizzazione successiva

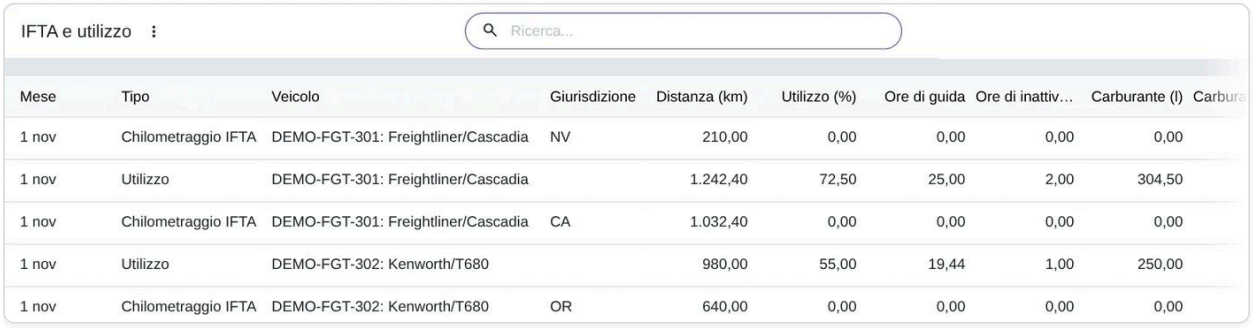
compaiono in **Motive › Conformità › Timecards** con quelle ore. Se l'app Presenze è installata, compaiono anche nel suo elenco delle presenze, ciascuna con il tempo lavorato.

Lo stesso conducente ha in **Motive › Conformità › Safety events** tre eventi, uno con **Source Speeding** e due di **Driver performance**. Due sono in stato coachable e uno in pending_review. In **Motive › Conformità › Violazioni delle ore di servizio** compare il limite superato, con il suo inizio e, se già terminato, la sua fine.

GUIDA DEL CONNETTORE · MOTIVE

12 IFTA e utilizzo della flotta

Si apre da **Motive › Conformità › IFTA e utilizzo**. È un elenco di sola lettura: tutte le colonne arrivano da Motive e non si modificano da Odoo.



Mese	Tipo	Veicolo	Giurisdizione	Distanza (km)	Utilizzo (%)	Ore di guida	Ore di inattiv…	Carburante (l)	Carbura
1 nov	Chilometraggio IFTA	DEMO-FGT-301: Freightliner/Cascadia	NV	210,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
1 nov	Utilizzo	DEMO-FGT-301: Freightliner/Cascadia		1.242,40	72,50	25,00	2,00	304,50	
1 nov	Chilometraggio IFTA	DEMO-FGT-301: Freightliner/Cascadia	CA	1.032,40	0,00	0,00	0,00	0,00	
1 nov	Utilizzo	DEMO-FGT-302: Kenworth/T680		980,00	55,00	19,44	1,00	250,00	
1 nov	Chilometraggio IFTA	DEMO-FGT-302: Kenworth/T680	OR	640,00	0,00	0,00	0,00	0,00	

- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **IFTA e utilizzo** con una riga di **Chilometraggio IFTA** per giurisdizione e un'altra di **Utilizzo** per veicolo.

Da dove arriva ogni dato

Non c'è un pulsante per recuperare questi dati. Li recupera l'attività pianificata **Motive: sincronizza veicoli, conducenti, posizioni, carburante, manutenzione e ore**, che viene eseguita ogni 30 minuti. A ogni esecuzione si aggiorna il mese in corso e, finché non si chiude, anche quello precedente. Le distanze, le ore e il carburante sono espressi in unità metriche.

Cosa mostra ogni riga

Tipo	**Chilometraggio IFTA** o **Utilizzo**. Ogni veicolo e mese può avere righe di entrambi i tipi.
Mese	Il mese a cui si riferisce la riga.
Veicolo	Il veicolo di Odoo a cui si riferisce la riga.
Giurisdizione	La compilano solo le righe di **Chilometraggio IFTA**.
Distanza (km)	I chilometri percorsi: nella giurisdizione, se è IFTA, o in totale, se è di utilizzo.
Utilizzo (%)	Percentuale di utilizzo del veicolo nel mese.
Ore di guida e **Ore di inattività**	Il tempo di guida e di motore acceso senza avanzare.
Carburante (l) e **Carburante di inattività (l)**	I litri consumati in totale e quelli usati in inattività.

> Non puoi creare, modificare o eliminare righe a mano. Perché un dato cambi, deve cambiare in Motive e bisogna attendere la sincronizzazione successiva.

Due tipi di riga nello stesso elenco

L'elenco mescola righe di **Chilometraggio IFTA** e di **Utilizzo**, e il campo **Tipo** indica di quale si tratta. Le due provengono da query diverse a Motive: quella IFTA fornisce la distanza per veicolo e giurisdizione, e quella di utilizzo fornisce il tempo di guida e di inattività e il carburante.

- **Chilometraggio IFTA**: compila **Giurisdizione** e **Distanza (km)**. Le altre colonne numeriche restano a zero.
- **Utilizzo**: la **Giurisdizione** resta vuota. Compila la distanza totale, **Utilizzo (%)**, le ore di guida e di inattività e il carburante.

Regole e condizioni

Tutti i campi della riga sono di sola lettura. L'elenco non ha pulsanti: non c'è modo di aggiungere una riga o correggere una cifra da Odoo. Ogni riga appartiene alla connessione Motive che l'ha portata e all'azienda di quella connessione.

A ogni esecuzione della sincronizzazione si aggiornano il mese in corso e quello precedente, purché quest'ultimo non sia concluso. Un mese chiuso non viene più richiesto a Motive. Se una cifra di un mese chiuso cambia in Motive, in Odoo non si riflette.

La colonna **Veicolo** può restare vuota se Odoo non ha collegato il veicolo di quella riga.

La frequenza

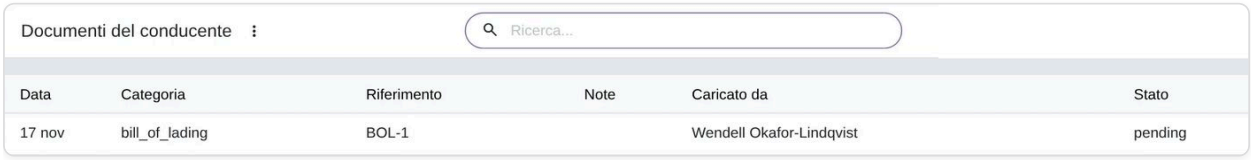
L'attività **Motive: sincronizza veicoli, conducenti, posizioni, carburante, manutenzione e ore** è attiva e viene eseguita ogni 30 minuti. La stessa attività porta anche il resto dei dati di Motive. Il risultato di ogni esecuzione è disponibile in **Motive › Configurazione › Registro di sincronizzazione**.

Esempio dall'inizio alla fine

Nella schermata di esempio, il veicolo DEMO-FGT-301: Freightliner/Cascadia ha tre righe dello stesso mese. Due sono di **Chilometraggio IFTA**: 210,00 km in NV e 1.032,40 km in CA. La terza è di **Utilizzo**, con 1.242,40 km in totale, un **Utilizzo (%)** di 72,50, 25,00 ore di guida, 2,00 ore di inattività, 304,50 litri di carburante e 4,50 litri in inattività.

Ogni veicolo ha una riga di **Utilizzo** per mese e una di **Chilometraggio IFTA** per ogni giurisdizione che Motive gli attribuisce quel mese.

13 Documenti e messaggi con i conducenti



- **Schermata reale di Odoo 20.** Elenco **Documenti del conducente** con un documento caricato da un conducente.

Da dove arriva ogni dato

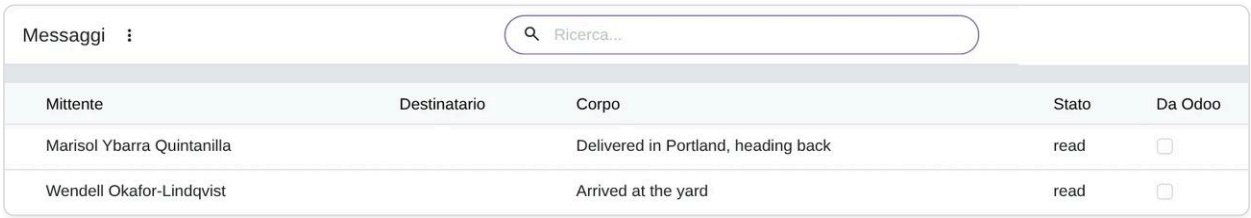
- I documenti arrivano con la sincronizzazione dell'account, l'attività pianificata **Motive: sincronizza veicoli, conducenti, posizioni, carburante, manutenzione e ore**, che viene eseguita ogni 30 minuti.
- I messaggi nuovi e le conferme di lettura arrivano con la stessa sincronizzazione.
- Un messaggio che invii tu da Odoo viene salvato nell'elenco **Messaggi** con la casella **Da Odoo** selezionata.

Documenti

In **Motive › App dei conducenti › Documenti** si apre l'elenco **Documenti del conducente**. Sono solo di consultazione: non si creano né si modificano da Odoo.

Data	Data del documento.
Categoria	Tipo di documento, per esempio una polizza di carico.
Riferimento	Riferimento inserito dal conducente.
Note	Note del documento.
Caricato da	Conducente che lo ha caricato.
Stato	Stato del documento in Motive.

Messaggi



- **Schermata reale di Odoo 20.** Elenco **Messaggi** con due messaggi di conducenti già letti.

In **Motive › App dei conducenti › Messaggi** vedi ogni messaggio con **Inviato il**, **Mittente**, **Destinatario**, **Corpo**, **Stato** e **Da Odoo**. Tutti i campi sono di sola lettura.

Inviare un messaggio a un conducente

1. **Apri la procedura guidata**
   Nella scheda del dipendente, premi **Messaggio nell'app Motive**. Il pulsante compare solo se il dipendente è già un conducente in Motive.

2. **Scegli il Conducente**
   È obbligatorio.

3. **Scrivi il Messaggio**
   È obbligatorio.

4. **Premi Invia**
   Odoo lo invia a Motive. Con **Annulla** chiudi il modulo senza inviare nulla.

> Se il dipendente non è ancora un conducente di Motive, Odoo risponde «... non è ancora un conducente Motive.» e non invia nulla. Se Motive non consegna il messaggio, l'errore è «Motive non ha consegnato il messaggio.» Un invio non viene ripetuto automaticamente.

Stati di un documento

Lo **Stato** di un documento è un testo che arriva così com'è da Motive e che Odoo non modifica. Nella schermata di esempio il documento è in «pending». I valori possibili sono stabiliti da Motive.

Stati di un messaggio

Anche lo **Stato** di un messaggio arriva da Motive, insieme a **Inviato il**. Negli esempi compare «read». Quando il conducente legge il messaggio, la sincronizzazione successiva porta quella conferma di lettura e cambia lo stato.

Quali campi ha ogni record

Documento	**Data**, **Categoria**, **Riferimento**, **Note**, **Caricato da** e **Stato**. L'elenco non ha pulsanti né modulo di modifica.
Messaggio	**Inviato il**, **Mittente**, **Destinatario**, **Corpo**, **Stato** e **Da Odoo**.
Procedura guidata di invio	**Conducente** e **Messaggio**, entrambi obbligatori, con i pulsanti **Invia** e **Annulla**.

Regole e condizioni

- Puoi scrivere solo a un dipendente già sincronizzato come conducente di Motive. Se non lo è, vedi «... non è ancora un conducente Motive.» con il nome del dipendente, e non viene inviato nulla.
- Se Motive comunica che non ha consegnato il messaggio, vedi «Motive non ha consegnato il messaggio.»
- Motive non offre un modo per evitare i duplicati negli invii, quindi Odoo non riprova da solo un messaggio. Se fallisce, rinvialo tu dopo aver verificato in **Messaggi** che non sia stato salvato.
- I documenti e i messaggi ricevuti non si modificano da Odoo: i loro campi sono di sola lettura.

Un esempio dall'inizio alla fine

Wendell Okafor-Lindqvist carica dall'app un documento della categoria bill_of_lading con il riferimento BOL-1. Alla sincronizzazione successiva compare in **Motive › App dei conducenti › Documenti**, caricato da lui e in stato pending.

Dalla scheda di Marisol Ybarra Quintanilla premi **Messaggio nell'app Motive**, scrivi il messaggio e premi **Invia**. Il messaggio compare in **Motive › App dei conducenti › Messaggi** con **Da Odoo** selezionata. Quando lo legge,

un'altra sincronizzazione cambia lo **Stato** in read.

> Con i webhook attivi, un avviso di Motive avvia subito l'attività **Motive: coda webhook**, che rilegge i dati in Motive. Senza webhook, tutto arriva con la sincronizzazione ogni 30 minuti.

14 I dati che vanno e vengono

DATO	DIREZIONE	QUANDO
Veicoli e conducenti che gestisci in Motive	Da Odoo a Motive	Con **Invia a Motive ora** nella scheda, oppure nell'attività ogni 30 minuti (l'attività **Motive: sincronizza veicoli, conducenti, posizioni, carburante, manutenzione e ore**)
Veicoli (si abbinano per identificativo proprio, identificativo di Motive, telaio o targa)	Da Motive a Odoo	Ogni 30 minuti, o con **Sincronizza ora**
Conducenti (si abbinano per identificativo, e-mail di lavoro o nome; se non c'è corrispondenza e in Motive è un conducente, viene creato un dipendente)	Da Motive a Odoo	Ogni 30 minuti, oppure con **Sincronizza ora**
Gruppi	Da Motive a Odoo	Ogni 30 minuti, oppure con **Sincronizza ora**
Gruppi creati in Odoo	Da Odoo a Motive	Ogni 30 minuti, oppure con **Sincronizza ora**
Posizione, ore motore, livello del carburante e odometro di ogni veicolo	Da Motive a Odoo	Ogni 30 minuti, oppure con **Sincronizza ora**
Acquisti di carburante e transazioni della Motive Card, come costi del veicolo o, se lo scegli, come fatture in bozza	Da Motive a Odoo	Ogni 30 minuti, rileggendo l'ultima settimana, oppure con **Sincronizza ora**
IFTA e utilizzo, del mese in corso e di quello precedente finché non è chiuso	Da Motive a Odoo	Ogni 30 minuti, oppure con **Sincronizza ora**
Codici di guasto e rapporti di ispezione, come richieste di manutenzione	Da Motive a Odoo	Ogni 30 minuti, oppure con **Sincronizza ora**
Riparazione di un'ispezione	Da Odoo a Motive	Quando premi **Segna riparato in Motive**
Ore di servizio disponibili e violazioni	Da Motive a Odoo	Ogni 30 minuti, oppure con **Sincronizza ora**
Safety events	Da Motive a Odoo	Ogni 30 minuti, rileggendo l'ultima settimana, oppure con **Sincronizza ora**
Timecards (se li attivi), e presenze se hai l'applicazione Presenze	Da Motive a Odoo	Ogni 30 minuti, rileggendo l'ultima settimana, oppure con **Sincronizza ora**
Documenti dei conducenti	Da Motive a Odoo	Ogni 30 minuti, oppure con **Sincronizza ora**

DATO	DIREZIONE	QUANDO
Messaggi ricevuti e conferme di lettura	Da Motive a Odoo	Ogni 30 minuti, oppure con **Sincronizza ora**
Messaggio a un conducente	Da Odoo a Motive	Quando premi **Invia** da **Messaggio nell'app Motive**

Tutte le chiamate a Motive passano da FlexigoTech Cloud, che conserva l'autorizzazione di Motive cifrata nei suoi server, mai nel tuo Odoo. Con il pulsante **Autorizza con Motive**, Motive ti riporta al tuo Odoo dopo che FlexigoTech Cloud ha salvato quell'autorizzazione. Gli avvisi di Motive arrivano direttamente al tuo Odoo. Senza prova né abbonamento a FlexigoTech Cloud, il connettore non comunica con Motive.

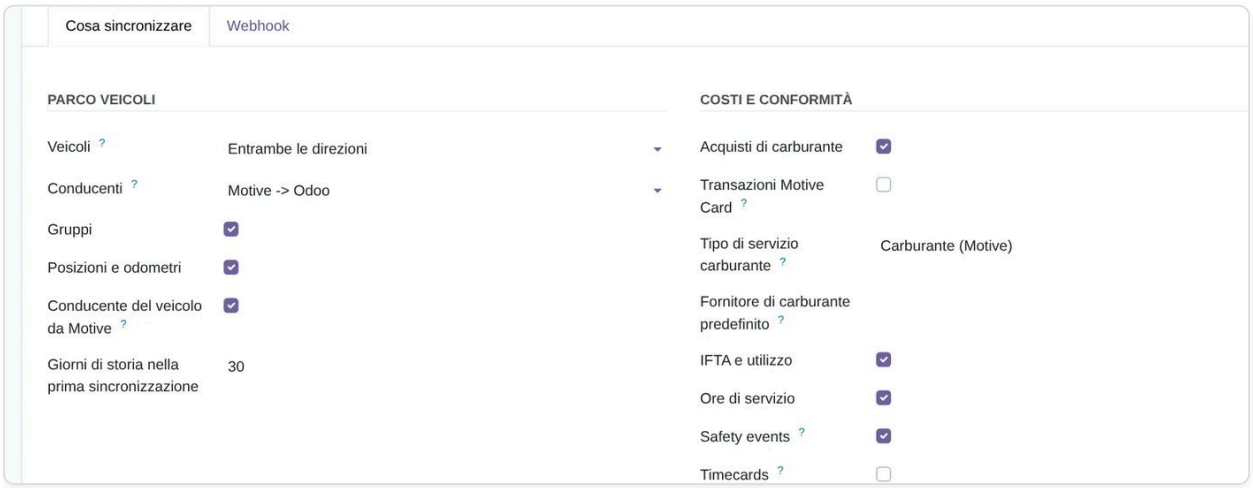
GUIDA DEL CONNETTORE · MOTIVE

15 Cosa succede da solo

ATTIVITÀ	FREQUENZA	COSA FA
Motive: sincronizza veicoli, conducenti, posizioni, carburante, manutenzione e ore	Ogni 30 minuti, attiva	Percorre ogni connessione con l'autorizzazione salvata e porta i dati da Motive: veicoli, conducenti, posizioni, carburante, manutenzione e ore. I veicoli e i conducenti che gestisci in Motive vengono rispediti indietro. Se qualcosa va storto, non si ferma: viene annotato in **Motive › Problemi**.
Motive: coda webhook	Ogni ora, attiva	Elabora gli avvisi che Motive ha inviato al tuo Odoo. Parte anche poco dopo l'arrivo di un avviso, senza aspettare l'ora.

Le frequenze si cambiano in **Impostazioni › Funzioni tecniche › Automazione › Azioni pianificate**. Per vedere quel menu, attiva la modalità sviluppatore.

16 Le opzioni della connessione e come arrivano



- **Schermata reale di Odoo 20.** La scheda **Cosa sincronizzare** di una connessione nuova, con le opzioni di serie.

Flotta

Veicoli	Di serie, **Entrambe le direzioni**: i veicoli di Motive arrivano in Flotta, e quelli di Odoo contrassegnati con **Mantieni in Motive** vengono creati e aggiornati in Motive. Con **Motive → Odoo** arrivano solo; con **Spento**, niente.
Conducenti	Di serie, **Motive → Odoo**: i conducenti arrivano e vengono collegati ai loro dipendenti. Con **Entrambe le direzioni**, i dipendenti contrassegnati con **Mantieni in Motive** vengono creati e aggiornati in Motive.
Gruppi e **Posizioni e odometri**	Attivi: i gruppi di Motive, e l'ultima posizione, le ore motore, il carburante e l'odometro di ogni veicolo.
Conducente del veicolo da Motive	Attivo: chi ha la sessione aperta sul veicolo in Motive diventa il conducente del veicolo in Odoo.
Giorni di storia nella prima sincronizzazione	30 di serie: quanto si risale la prima volta.

Costi e conformità

Acquisti di carburante	Attivo.
Transazioni Motive Card	Disattivata di serie: gli acquisti pagati con la Motive Card.
Tipo di servizio carburante	Il tipo di servizio con cui ogni acquisto diventa costo del suo veicolo in Flotta.
Fornitore di carburante predefinito	Il fornitore di quei costi e, se passi alle fatture, delle fatture; per esempio, la società della tua carta carburante.
Fuel and Motive Card as	Compare solo con Fatturazione installata. Di serie, **Vehicle costs (Fleet)**; con **Draft vendor bills (Accounting)**, ogni acquisto diventa una fattura fornitore in bozza. Lo può modificare solo chi ha il permesso di fatturazione.
IFTA e utilizzo e **Ore di servizio**	Attive.
Safety events	Attivo: gli eventi di guida e di eccesso di velocità, con un'attività di coaching quando Motive ne segna uno per l'addestramento.

Timecards	Disattivati di serie. Porta le timbrature dell'app Motive e, con Presenze installata, le relative presenze.

Manutenzione e app dei conducenti

Codici di guasto alla manutenzione e **Rapporti di ispezione (DVIR) alla manutenzione**	Attivi: ogni codice di guasto aperto e ogni rapporto con difetti apre una richiesta di manutenzione.
Team di manutenzione	Il team di quelle richieste. Se lo lasci vuoto, si usa un team dell'azienda della connessione e, se non ce n'è nessuno, ne viene creato uno.
Documenti del conducente e **Messaggi del conducente**	Attivi.

Cosa si fa a mano

SCHEDA O GRUPPO	PULSANTI
Intestazione della connessione	**Autorizza con Motive**, **Sincronizza ora**, **Testa connessione**, **Ricevi webhook**, **Ferma webhook**, **Autorizza di nuovo** e **Disconnetti**.

Autorizza con Motive si vede finché la connessione non è connessa, e **Autorizza di nuovo** quando lo è già. **Sincronizza ora** compare solo con la connessione connessa. **Testa connessione** si nasconde mentre la connessione è disconnessa. **Ricevi webhook** compare con la connessione connessa e i webhook non attivi; con i webhook attivi compare **Ferma webhook**. Solo un amministratore vede i pulsanti di autorizzazione, dei webhook e **Disconnetti**.

Le altre schede

Webhook	Salva se i webhook sono attivi, il **Webhook Motive** (solo per gli amministratori) e quando è arrivato l'ultimo avviso. Parte con i webhook non attivi finché non premi **Ricevi webhook**.
Cursori di sincronizzazione	Solo in modalità sviluppatore. Salva fino a quando è stata sincronizzata ogni parte: veicoli, conducenti, gruppi, guasti, ispezioni, ore di servizio, carburante, carta, rapporti, documenti, sicurezza, timbrature e messaggi. Sono di sola lettura e partono vuoti.
FlexigoTech Cloud	La casella **Accetto che FlexigoTech Cloud mantenga l'autorizzazione Motive**, che vede solo un amministratore, e la data di **Autorizzato il**. Senza la casella non viene inviato nulla a Motive.
Connessione	**Stato della connessione** e **Ultimo errore**, **Nome azienda Motive**, **Azienda Motive**, **Ultima sincronizzazione alle** e **Ultima sincronizzazione ok**, oltre ai contatori di veicoli, conducenti e problemi. Sono tutti di sola lettura.

17 Sicurezza e dati personali

- L'autorizzazione di Motive non viene salvata nel tuo Odoo. Tutte le chiamate a Motive passano da FlexigoTech Cloud, che mantiene quell'autorizzazione cifrata nei suoi server.
- Prima di autorizzare, un amministratore deve accettare che FlexigoTech Cloud conservi l'autorizzazione di Motive e che le chiamate a Motive passino da essa. Finché non lo accetta, non viene inviato nulla e compare il messaggio «Prima di autorizzare, un amministratore deve accettare che FlexigoTech Cloud conservi l'autorizzazione Motive e che le chiamate a Motive passino attraverso di esso. Non è stato inviato nulla.»
- Vengono salvati il nome dell'azienda, l'email di chi accetta, e la data e la versione del testo accettato.
- I pulsanti **Autorizza con Motive**, **Autorizza di nuovo**, **Ricevi webhook**, **Ferma webhook** e **Disconnetti** sono riservati agli amministratori del sistema.
- Il modulo contiene 49 permessi di accesso ai dati che crea, così che ogni gruppo di utenti di Odoo veda e modifichi solo ciò che gli compete.
- Ad FlexigoTech Cloud va ciò che Odoo chiede a Motive: veicoli, conducenti, gruppi, posizioni, acquisti di carburante, carta Motive, codici di guasto, rapporti di ispezione, ore di servizio, IFTA, utilizzo, documenti, messaggi e webhook. I dati che Motive restituisce non vi vengono memorizzati.
- Quando il cloud segnala lo stato della connessione, porta solo contatori e codici di errore, senza alcun dato dei registri: né nomi, né targhe, né messaggi di Motive.
- Odoo conserva i dati dei conducenti, dei veicoli e il resto di ciò che riceve da Motive, e li elimina o li conserva secondo le norme della tua azienda. Con **Disconnetti** si cancella l'autorizzazione salvata in FlexigoTech Cloud.

Ciò che il modulo non fa mai da solo

Il modulo non segna nulla come riparato in Motive di sua iniziativa. Un rapporto di ispezione con difetti apre una richiesta di manutenzione, e solo quando una persona preme **Segna riparato in Motive** viene inviata a Motive la risoluzione del meccanico. Un codice di guasto che Motive chiude viene annotato nella richiesta, ma la richiesta la chiude una persona.

18 Più connessioni e più aziende

Una connessione corrisponde a un'azienda di Motive e si crea in **Motive › Configurazione › Connessioni**. Se lavori con più aziende di Odoo, crei una connessione per ciascuna, e i registri che arrivano (veicoli, conducenti, carburante, guasti) seguono l'azienda della loro connessione. Ogni connessione ha le proprie opzioni, come **Cosa sincronizzare** e i webhook.

Il numero di connessioni disponibili dipende dal piano di FlexigoTech Cloud: fino a 3 con Standard e fino a 10 con Pro. Si contano quelle di tutte le aziende. Se tenti di autorizzarne una in più rispetto a quelle incluse nel piano, compare un avviso e da Odoo non parte nulla. Una connessione già autorizzata può sempre essere autorizzata di nuovo.

Per conducenti e veicoli, il modulo cerca il dipendente o il veicolo tra quelli dell'azienda della connessione che non sono ancora collegati. Ciò che appartiene a un'altra azienda non viene toccato: se non trova corrispondenze, ne crea uno nuovo nell'azienda della connessione.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco delle connessioni, con il nome dell'azienda in Motive, lo stato e l'ultima sincronizzazione.

GUIDA DEL CONNETTORE · MOTIVE

19 Se qualcosa va storto

Senza prova né abbonamento	Tutte le chiamate a Motive passano da FlexigoTech Cloud, quindi senza prova né abbonamento il connettore non comunica con Motive. Attivala in **Impostazioni › FlexigoTech Cloud** e riprova.
C'è una connessione in più	Il piano copre un certo numero di connessioni e tutte sono in uso. Disconnetti una connessione che non usi oppure passa a un piano con più connessioni. Non viene inviato nulla a Motive.
Non ti lascia autorizzare	Un amministratore deve prima accettare che FlexigoTech Cloud conservi l'autorizzazione di Motive. Se l'indirizzo del tuo Odoo inizia con http, cambialo in https e autorizza di nuovo.
Vuoi cambiare la connessione	Solo un amministratore può cambiare la connessione. Se un conducente o un veicolo non ha una connessione, scegline una prima di inviarlo a Motive.
Un record non viene creato o non viene aggiornato	Guarda **Motive › Problemi**: lì resta l'elemento con il suo messaggio. L'elemento viene riletto alla sincronizzazione successiva.
Vuoi vedere cosa ha risposto Motive	Apri **Motive › Configurazione › Registro di sincronizzazione**: ogni esecuzione conserva il suo riepilogo, il suo stato e, se è stata messa in pausa, il motivo in **In pausa da**.
Una richiesta di Motive non viene salvata (Odoo 20)	Il modulo di Odoo 20 richiede un team e il connettore non lo compila. Scegli o crea il team del veicolo e salva di nuovo.

Se FlexigoTech Cloud mette in pausa una chiamata, l'esecuzione si ferma e nulla viene segnato come fatto. Il messaggio indica che FlexigoTech Cloud ha messo in pausa la chiamata a Motive. Alla sincronizzazione successiva si riprende da dove era rimasta.

Altri avvisi che puoi vedere

«Motive ha bisogno dell'email lavorativa di ... per creare il conducente.»	Compila l'email di lavoro del dipendente e invialo di nuovo a Motive.
«... non è ancora un conducente Motive.»	Il dipendente non esiste ancora in Motive: invialo prima a Motive e poi manda il messaggio.
«Scegli prima la connessione Motive di ....»	Scegli la connessione nella scheda del veicolo o del dipendente e ripeti l'azione.
«Motive non ha consegnato il messaggio.»	Motive ha rifiutato il messaggio. Invialo di nuovo più tardi.

«Solo un responsabile della flotta può farlo con Motive.»	Chiedi a un gestore della flotta o a un amministratore di farlo.
«Solo un amministratore può cambiare la connessione Motive.»	Chiedi a un amministratore di cambiare la connessione.
«Inserisci il nome del meccanico che ha riparato i difetti.»	Compila il nome del meccanico nell'ispezione prima di segnarla come riparata in Motive.
«Motive non ha restituito il nuovo veicolo.»	Motive non ha confermato la creazione. Controlla la connessione e riprova.
«Install the Invoicing app to turn fuel purchases into vendor bills.»	Installa Fatturazione in Odoo. Senza di essa non si possono creare fatture fornitore con gli acquisti di carburante.
«Choose the fuel vendor of the Motive connection … first: the vendor bills are his.»	Scegli il fornitore di carburante nella connessione prima di creare le fatture.

20 Altri modi di farlo

MODO	COSA COMPORTA
A mano dal pannello di Motive	Qualcuno consulta il pannello e copia in Odoo veicoli, conducenti, acquisti di carburante, ispezioni e il resto. Ogni dato viene annotato due volte e può rimanere disallineato.
Odoo da solo	Nel codice di Odoo 20, Community ed Enterprise, non c'è alcun modulo con «motive» nel nome né alcun manifest che lo citi (ricerca del 19-11-2026). Odoo non include di default nulla che dialoghi con Motive.
Questo connettore	Porta da Motive a Odoo veicoli, conducenti, gruppi, posizioni, contachilometri, carburante, codici di guasto, ispezioni, ore di servizio, IFTA e utilizzo, documenti e messaggi. Le chiamate a Motive passano da FlexigoTech Cloud, che richiede la prova o l'abbonamento.

Se usi già un altro strumento con Motive, non serve portare tutta la tua storia: la prima sincronizzazione risale indietro dei giorni che indichi in **Giorni di storia nella prima sincronizzazione** (30 di default), e quelle successive proseguono da dove si era fermata la precedente.

21 Piani e prezzo

9 €

Licenza per versione di Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mese

o 490 € all'anno

- Prima risposta entro 1 giorno lavorativo
- Fino a 3 account

PRO

98 €/mese

o 980 € all'anno

- Prima risposta entro 4 ore lavorative
- Fino a 10 account
- Videochiamata se serve

14 giorni di prova, senza carta **Prezzi IVA esclusa**

La licenza del modulo è per versione di Odoo. FlexigoTech Cloud si paga al mese o all'anno, e la prova di 14 giorni non richiede la carta. Con Standard, fino a 3 connessioni; con Pro, fino a 10. Ogni flotta Motive autorizzata è una connessione.

22 Domande frequenti

Funziona senza FlexigoTech Cloud?

No. Tutte le chiamate a Motive passano da FlexigoTech Cloud, quindi senza la prova o l'abbonamento il connettore non dialoga con Motive.

C'è una prova gratuita?

Sì: 14 giorni di FlexigoTech Cloud senza carta. Se alla fine non ti abboni, il servizio si ferma e non viene addebitato nulla.

Funziona su Odoo Online?

No. Odoo Online non permette di installare moduli di terze parti. Funziona invece su Odoo.sh o sul tuo server.

Con quali versioni di Odoo è compatibile?

Ci sono rami pubblicati per Odoo 17, 18, 19 e 20.

Serve Odoo Enterprise?

No. Dipende da Flotta, Dipendenti e Manutenzione, che sono in Community.

Quali applicazioni di Odoo devono essere installate?

Flotta, Dipendenti e Manutenzione. Per creare fatture fornitore dal carburante serve anche l'applicazione di fatturazione, e per ricevere le timbrature come presenze, l'applicazione Presenze.

Quante connessioni con Motive ammette ogni piano?

Fino a 3 con il piano Standard e fino a 10 con il Pro. Contano quelle di tutte le aziende del tuo Odoo.

Cosa succede se provo a collegare una connessione in più di quelle coperte dal mio piano?

Compare un avviso e non viene inviato nulla a Motive. Una connessione già autorizzata può sempre essere autorizzata di nuovo.

Quanto costa?

La licenza del modulo, 9 € per versione di Odoo. FlexigoTech Cloud, 49 € al mese o 490 € all'anno con Standard, e 98 € al mese o 980 € all'anno con Pro, IVA esclusa.

Che differenza c'è tra il piano Standard e il Pro?

Il Pro ammette fino a 10 connessioni invece di 3, e il suo supporto risponde prima: in 4 ore lavorative invece che in 1 giorno lavorativo, con videochiamata se serve.

Che supporto ha ogni piano?

Ogni acquisto include 2 mesi di assistenza: ti aiutiamo a installarlo, configurarlo e farlo funzionare, via e-mail e videochiamata. Finché hai l'abbonamento, l'assistenza del servizio resta inclusa. Con Standard, la prima risposta arriva entro 1 giorno lavorativo. Con Pro, entro 4 ore lavorative, con videochiamata se serve.

Dove viene conservata l'autorizzazione di Motive?

Sui server di FlexigoTech Cloud, cifrata. Non viene mai salvata nel tuo Odoo.

Cosa devo accettare prima di autorizzare con Motive?

Un amministratore deve spuntare **Accetto che FlexigoTech Cloud mantenga l'autorizzazione Motive**. Senza quella casella, l'autorizzazione viene rifiutata con un messaggio e non viene inviato nulla.

Chi può autorizzare la connessione?

Solo un amministratore. Se non lo sei, Odoo la rifiuta.

Con quale piattaforma di Motive si collega?

Con quella degli Stati Uniti (gomotive.com). Questa versione non si collega ad altre.

È stato provato con una flotta reale di Motive?

Non ancora. I 72 test automatici usano un simulatore che risponde come la documentazione pubblica dell'API di Motive.

Serve un account Motive?

Sì. Per autorizzare il connettore devi poter accedere a Motive con l'account della tua flotta, perché Motive ti chiede il consenso nella sua pagina.

Il connettore crea o configura qualcosa nel mio account Motive?

No. Non salva nemmeno nessuna chiave di Motive in Odoo.

Quali dati importa da Motive?

Veicoli, conducenti, gruppi, posizioni, contachilometri, carburante, codici di guasto, ispezioni, ore di servizio, eventi di sicurezza, IFTA, utilizzo, documenti e messaggi; e le timbrature e le transazioni della Motive Card, se le attivi nella connessione.

Ogni quanto arrivano i dati?

L'attività **Motive: sincronizza veicoli, conducenti, posizioni, carburante, manutenzione e ore** viene eseguita ogni 30 minuti ed è attiva di default. Puoi anche premere **Sincronizza ora**.

Gli avvisi di Motive arrivano in tempo reale?

Con **Ricevi webhook**, Motive segnala le modifiche e la sincronizzazione le raccoglie subito. L'attività **Motive: coda webhook** elabora gli avvisi ogni ora.

Si possono cambiare le frequenze delle attività?

Sì, in **Impostazioni › Funzioni tecniche › Automazione › Azioni pianificate**. Per vedere quel menu devi attivare la modalità sviluppatore.

Che succede con ciò che avevo già in Motive prima dell'installazione?

Nella prima sincronizzazione viene importata la storia degli ultimi 30 giorni, e puoi modificarla in **Giorni di storia nella prima sincronizzazione**. Poi ogni sincronizzazione riparte da dove si era fermata la precedente.

E con i veicoli e i conducenti che ho già in Odoo?

Quando importa un veicolo, Odoo lo abbina tramite il suo identificatore Motive, il telaio o la targa tra quelli dell'azienda non ancora collegati. Un conducente lo abbina tramite identificatore, email di lavoro o nome. Se non c'è corrispondenza, crea un nuovo veicolo, e un nuovo dipendente solo se in Motive è un conducente.

Cosa viene inviato da Odoo a Motive?

I veicoli e i conducenti che contrassegni con **Mantieni in Motive**, con **Invia a Motive ora** o nell'attività che gira ogni 30 minuti. Anche le riparazioni delle ispezioni e i messaggi ai conducenti.

Il modulo segna da solo qualcosa come riparato in Motive?

No. Solo quando una persona preme **Segna riparato in Motive** viene inviata a Motive la risoluzione del meccanico. Un codice di guasto che Motive chiude viene annotato nella richiesta, ma la chiude una persona.

Crea richieste di manutenzione automaticamente?

Sì. Ogni codice di guasto aperto e ogni rapporto di ispezione con difetti genera una richiesta di manutenzione. Un rapporto con più difetti ne genera una sola.

Posso creare fatture di fornitore dagli acquisti di carburante?

Sì, con Fatturazione installata: con **Create vendor bill** su ogni acquisto, oppure scegliendo nella connessione che la sincronizzazione le crei da sola. La fattura viene generata in bozza, intestata al **Fornitore di carburante predefinito**. Senza Fatturazione, ogni acquisto resta come costo del suo veicolo in Flotta.

Funziona con più aziende di Odoo?

Sì. Crei una connessione per ogni azienda di Motive e i record che importa seguono l'azienda della sua connessione. Ogni connessione ha le proprie opzioni.

Salva la cronologia delle posizioni dei veicoli?

No. Ogni veicolo mostra la sua ultima posizione nota.

Usa le telecamere di Motive o il blocco del motore?

No.

Crea spedizioni o percorsi in Motive?

No.

Può bloccare una Motive Card o inviare acquisti di Odoo a Motive?

No. Gli acquisti di carburante arrivano solo da Motive a Odoo.

Posso modificare in Odoo i dati che arrivano da Motive?

I dati di conformità, carburante, IFTA, documenti e messaggi sono di sola lettura. Per cambiarli, fallo in Motive e attendi la sincronizzazione successiva.

Cosa succede se una sincronizzazione fallisce?

Non si blocca: il fallimento viene annotato in **Motive › Problemi**. Se FlexigoTech Cloud sospende una chiamata, l'esecuzione si ferma e la sincronizzazione successiva riprende da dove si era fermata.

Cosa succede quando si disconnette la connessione?

Disconnetti elimina l'autorizzazione salvata in FlexigoTech Cloud e disattiva il webhook in Motive. Nulla di quanto già sincronizzato viene cancellato dal tuo Odoo.

---

23 Glossario

Motive	Piattaforma a cui si connette il connettore. Fornisce veicoli, conducenti, posizioni, carburante, codici di guasto, ispezioni, ore di servizio e IFTA.
Connessione	Ogni flotta di Motive che colleghi al tuo Odoo. Si crea in **Motive › Configurazione › Connessioni** e ha il proprio stato e le proprie opzioni.
FlexigoTech Cloud	Servizio online attraverso cui passano tutte le chiamate a Motive. Conserva l'autorizzazione di Motive cifrata sui suoi server, mai nel tuo Odoo.
Prova e abbonamento	Senza la prova di 14 giorni senza carta di credito o l'abbonamento a FlexigoTech Cloud, il connettore non comunica con Motive.
Autorizzazione	Permesso che concedi a Motive nella sua pagina per consentire al connettore di usare la tua flotta. Si richiede con **Autorizza con Motive** e si elimina con **Disconnetti**.
Sincronizzazione	Passaggio che porta i dati da Motive a Odoo e invia quelli che mantieni in Motive. L'attività **Motive: sincronizza veicoli, conducenti, posizioni, carburante, manutenzione e ore** viene eseguita ogni 30 minuti.
Webhook	Avviso che Motive invia al tuo Odoo quando qualcosa cambia. L'attività **Motive: coda webhook** li elabora ogni ora.
Problemi	Menu **Motive › Problemi**, dove viene annotato ciò che non è stato possibile sincronizzare.
Gruppo	Raggruppamento di Motive che può avere un gruppo padre. Si vede in **Motive › Configurazione › Gruppi**.
Ore di servizio	Tempo rimanente a un conducente per guida, turno, ciclo e riposo. Si vede nella scheda del dipendente.
Violazione delle ore di servizio	Limite che un conducente ha superato, con inizio e fine. Si consulta in **Motive › Conformità › Violazioni delle ore di servizio**.
IFTA	Chilometraggio per giurisdizione. Nel connettore sono le righe di tipo **Chilometraggio IFTA** di **IFTA e utilizzo**.
Utilizzo	Riga mensile per veicolo con distanza, percentuale di utilizzo, ore di guida e al minimo, e carburante.
DVIR	Rapporto di ispezione del veicolo. Se presenta difetti, apre una richiesta di manutenzione.
Codice di guasto	Avaria che Motive rileva su un veicolo. Ogni codice aperto genera una richiesta di manutenzione correttiva.
Safety event	Evento di sicurezza di un conducente, come un eccesso di velocità. Se Motive lo segnala per coaching, viene creata un'attività in sospeso.
Coaching	Formazione del conducente basata su un safety event. L'attività va al suo coach o, se non ne ha uno, al suo responsabile.
Timecard	Timbratura di un conducente nell'app di Motive. Arriva se attivi **Timecards** nella connessione, e passa a Presenze di Odoo se quell'applicazione è installata.
Motive Card	Carta carburante di Motive. Se attivi **Transazioni Motive Card**, le sue transazioni entrano in **Acquisti di carburante** insieme agli acquisti singoli.

Richiesta di manutenzione	Record dell'applicazione Manutenzione che il connettore apre per ogni codice di guasto o ispezione con difetti.

24 Lista di controllo e contatto

- [ ] Hai Odoo 17, 18, 19 o 20, su Odoo.sh o sul tuo server, e non su Odoo Online.
- [ ] Sono installate le applicazioni Flotta, Dipendenti e Manutenzione.
- [ ] La tua flotta è sulla piattaforma Motive degli Stati Uniti (gomotive.com).
- [ ] Hai un account Motive per la tua flotta e puoi accedere con esso.
- [ ] Il modulo Motive Connector for Odoo è installato.
- [ ] Hai attivato in **Impostazioni › FlexigoTech Cloud** la prova di 14 giorni senza carta di credito o l'abbonamento.
- [ ] Hai creato la connessione in **Motive › Configurazione › Connessioni**.
- [ ] Hai premuto **Autorizza con Motive**, un amministratore ha accettato il consenso e hai autorizzato nella pagina di Motive.
- [ ] La connessione risulta **Connesso**.
- [ ] Hai rivisto le opzioni della connessione prima della prima sincronizzazione.
- [ ] Hai premuto **Sincronizza ora** e il record in **Motive › Configurazione › Registro di sincronizzazione** risulta in stato **Completato**.
- [ ] I veicoli compaiono in **Motive › Veicoli** e **Motive › Problemi** non ha nulla da correggere.

Ogni acquisto include 2 mesi di assistenza: ti aiutiamo a installarlo, configurarlo e farlo funzionare, via e-mail e videochiamata. Se vuoi che lo configuriamo insieme, scrivici.

E-mail

Per installarlo, configurarlo o per qualsiasi dubbio.
comercial@flexigotech.com

Sul web

La pagina del connettore, con la guida e i prezzi.
flexigotech.com/it/connettore-motive-odoo.html

Su Odoo Apps

La pagina del modulo nello store di Odoo.
apps.odoo.com

Motive è un marchio del suo titolare. FlexigoTech pubblica questo connettore di propria iniziativa, senza l'avallo né il patrocinio del titolare del marchio. FlexigoTech è un marchio di Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcellona, Spagna).