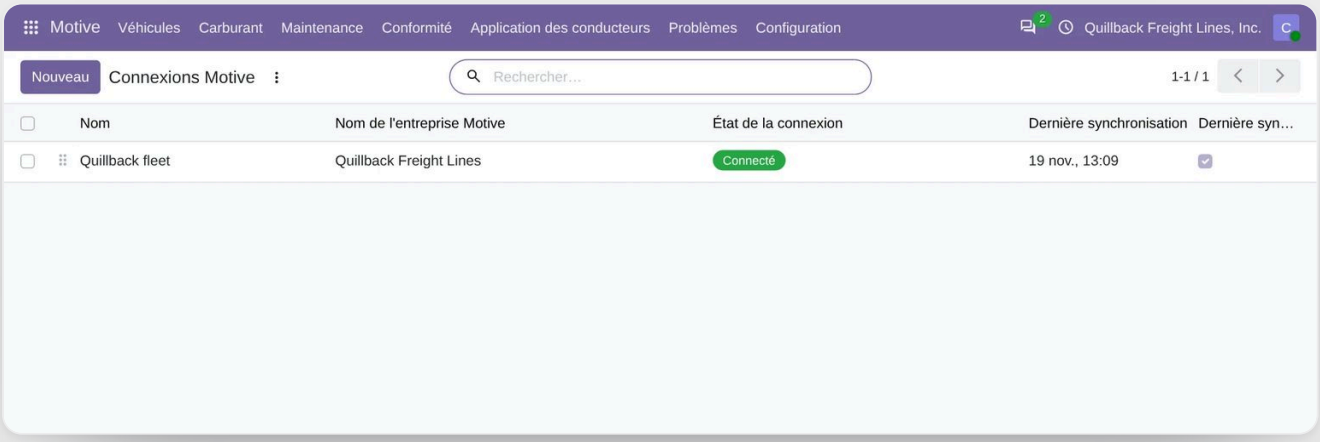
GUIDE DU CONNECTEUR · TRANSPORT ET EXPÉDITIONS

Connecteur Motive pour Odoo

Votre flotte Motive dans Odoo : véhicules, conducteurs, pannes, inspections, carburant et heures de service.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 jours d'essai, sans carte | Édition du 19-11-2026





Capture réelle d'Odoo 20. Liste des connexions Motive et détail d'une connexion connectée, avec leurs compteurs et leurs boutons.

Sommaire

À droite, la page où commence chaque chapitre. Les menus et les boutons portent les noms d'Odoo en français.

1	Pour qui et à quoi cela sert	3
2	Le connecteur en chiffres	4
3	Où le voir dans votre Odoo	4
4	Ce dont vous avez besoin avant de commencer	5
5	L'essai de FlexigoTech Cloud	5
6	Créer la connexion pas à pas	7
7	Les véhicules et les groupes Motive dans Flotte d'Odoo	10
8	Les conducteurs Motive en tant qu'employés Odoo	13
9	Achats de carburant et Motive Card	15
10	Des codes de défaut et des inspections DVIR à la maintenance	18
11	Heures de service, événements de sécurité et pointages des conducteurs	21
12	IFTA et utilisation de la flotte	23
13	Documents et messages avec les conducteurs	24
14	Les données qui circulent dans les deux sens	27
15	Ce qui se passe automatiquement	28
16	Les options de la connexion et leurs valeurs par défaut	29
17	Sécurité et données personnelles	31
18	Plusieurs connexions et plusieurs entreprises	31
19	En cas de problème	32
20	Autres manières de procéder	33
21	Formules et tarifs	34
22	Questions fréquentes	35
23	Glossaire	38
24	Liste de contrôle et contact	39

Ce guide décrit la version 20.0.1.1.0 du module (branche 20.0 d'Odoo, commit 4b80515ba). Tout ce qu'il dit vient de son code publié, de la documentation officielle de la plateforme ou de captures réelles.

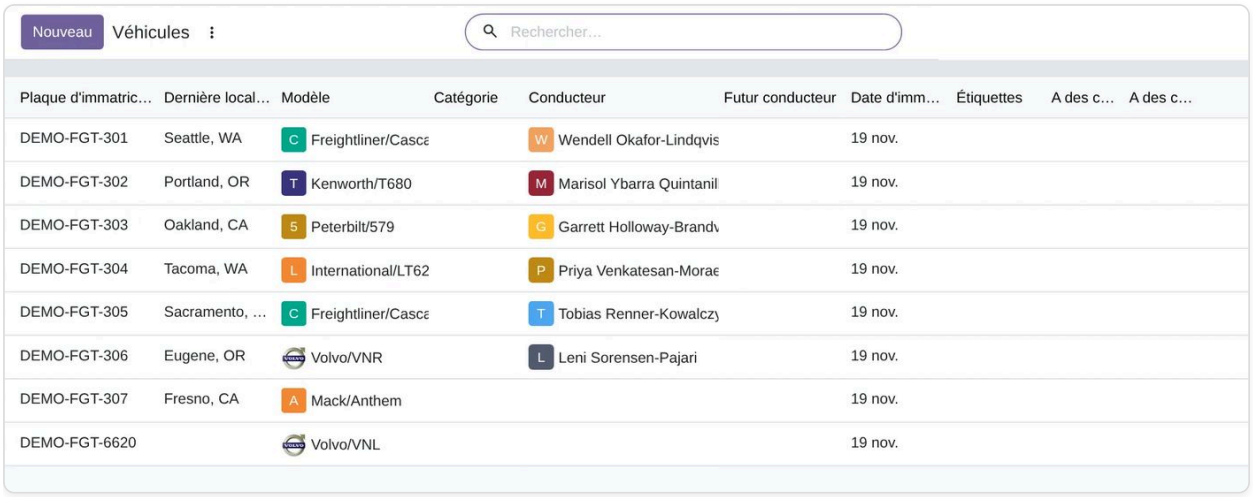
Les captures viennent d'une base Odoo 20 de test, avec une société et des données inventées et sans connexion réelle à Motive. Le module existe aussi pour Odoo 17, 18 et 19.

1 Pour qui et à quoi cela sert

> Le connecteur nécessite l'abonnement à FlexigoTech Cloud, avec 14 jours d'essai sans carte bancaire. Sans l'essai ou l'abonnement, le connecteur ne communique pas avec Motive.

Le connecteur s'adresse à ceux qui utilisent Flotte, Employés et Maintenance dans Odoo et qui enregistrent en même temps leurs camions et leurs conducteurs dans Motive. Sans lui, les données vivent à deux endroits : quelqu'un crée les véhicules et les conducteurs dans chacun, recopie les achats de carburant et consulte les pannes et les inspections dans Motive pour ouvrir manuellement les demandes de maintenance.

Avec le connecteur, chaque flotte Motive correspond à une connexion. Les véhicules et les conducteurs se synchronisent avec Flotte et Employés, et les codes de défaut ainsi que les inspections avec anomalies génèrent des demandes de maintenance. Arrivent aussi les heures de service, les événements de sécurité, le carburant, les pointages, l'IFTA, l'utilisation, les documents et les messages.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste des véhicules d'Odoo, avec la dernière localisation de chacun.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Les codes de défaut des véhicules, avec leur gravité et la demande de maintenance.

Ce qui change au quotidien

- Les véhicules et les conducteurs de Motive apparaissent dans Flotte et dans Employés, avec un onglet **Motive** sur chaque fiche.
- Chaque code de défaut et chaque inspection avec anomalies crée une demande de maintenance.
- Les achats de carburant apparaissent dans **Achats de carburant** et sont enregistrés comme coût de leur véhicule dans Flotte ; avec Facturation, ils peuvent aussi devenir des factures fournisseur en brouillon.
- Si vous activez **Timecards** et utilisez Présences, les pointages de Motive arrivent comme présences dans Odoo.
- Vous pouvez envoyer un message à un conducteur depuis sa fiche avec **Message dans l'application Motive**.

Ce qu'il ne fait pas

- Il ne se connecte qu'à la plateforme Motive des États-Unis (gomotive.com), et à aucune autre.
- Il ne crée pas de dispatchs ni de tournées dans Motive.
- Il ne conserve pas d'historique des localisations : chaque véhicule affiche sa dernière position connue.
- Il n'utilise pas les caméras de Motive ni le verrouillage du moteur.
- Il ne bloque pas les cartes Motive Card et n'envoie pas à Motive les achats de carburant d'Odoo.

2 Le connecteur en chiffres

4
versions d'Odoo : 17, 18, 19 et 20

2
tâches planifiées, actives à l'installation

20
menus propres au module

3 et 10
comptes par connecteur, avec le forfait Standard et avec le Pro

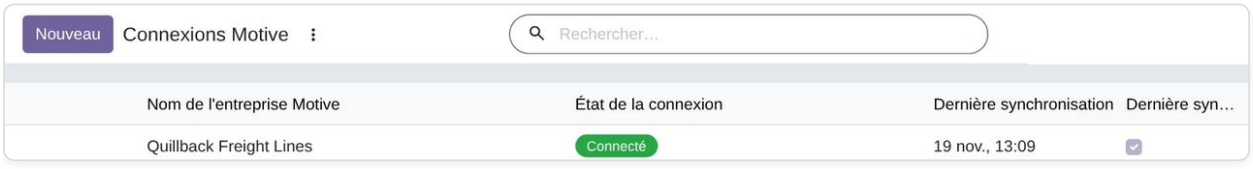
14
jours d'essai sans carte bancaire

72
tests automatiques

Le module dépend de Flotte, Employés, Maintenance et Courrier, qui sont inclus dans Odoo Community et Enterprise, et de FlexigoTech Cloud, qu'Odoo installe en même temps que le connecteur. Il faut une instance Odoo qui permet d'installer des modules tiers : Odoo.sh ou votre propre serveur.

Comment il a été testé. FlexigoTech ne dispose pas encore d'une flotte Motive pour tester. Les appels suivent la documentation publique de l'API Motive, et les 72 tests automatiques de la version Odoo 20 utilisent un simulateur qui répond comme cette documentation. Il n'a pas encore été testé avec une flotte réelle.

3 Où le voir dans votre Odoo



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste des connexions Motive, avec l'état de chacune et sa dernière synchronisation.

Motive › Véhicules	Les véhicules de votre flotte.
Motive › Carburant	Les achats de carburant, dans la liste **Achats de carburant**.
Motive › Maintenance	**Codes de défaut** et **Rapports d'inspection**.
Motive › Conformité	**Infractions aux heures de service**, **IFTA et utilisation**, **Safety events** et **Timecards**.

Motive › Application des conducteurs	**Documents** des conducteurs et **Messages**.
Motive › Problèmes	Les problèmes de synchronisation.
Motive › Configuration	**Connexions**, **Groupes**, **Journal de synchronisation** et **Webhooks reçus**.

En dehors de son application, le connecteur enrichit les fiches de véhicules, d'employés et les demandes de maintenance. Sur la fiche d'un véhicule et sur celle d'un employé se trouve un onglet **Motive**, avec la connexion et les données de Motive. Sur la fiche de l'employé figure en plus le bouton **Envoyer à Motive maintenant**, et sur l'inspection le bouton **Marquer comme réparé dans Motive**.

GUIDE DU CONNECTEUR · MOTIVE

4 Ce dont vous avez besoin avant de commencer

- Un compte Motive pour votre flotte, sur la plateforme des États-Unis (gomotive.com), c'est avec celui-ci que cette version se connecte. Pour autoriser le connecteur, vous devez pouvoir vous connecter à Motive avec ce compte, car Motive demande le consentement sur sa propre page.
- Les autorisations que Motive demande sur cette page d'autorisation. Si vous voulez importer les pointages (**Timecards**), l'application FlexigoTech dans Motive a aussi besoin d'un accès au registre des heures.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20, sur Odoo.sh ou sur votre propre serveur. Cela ne fonctionne pas sur Odoo Online, qui n'autorise pas l'installation de modules tiers.
- Les applications Odoo dont dépend le module : Flotte, Employés et Maintenance. Pour transformer le carburant en factures fournisseur, il faut en plus Facturation, et pour recevoir les pointages comme présences, Présences.
- L'adresse de votre Odoo en https. Si elle commence par http, le connecteur ne lance pas l'autorisation et vous demande de la modifier avant de continuer.
- Un utilisateur administrateur. Seul un administrateur peut accepter le consentement, autoriser avec Motive, déconnecter ou modifier la connexion. Les gestionnaires de flotte peuvent utiliser les autres boutons.

> Le connecteur nécessite l'abonnement à FlexigoTech Cloud, avec 14 jours d'essai sans carte bancaire. Sans l'essai ou l'abonnement, aucun appel n'est envoyé à Motive.

> Le connecteur ne crée ni ne configure rien dans votre compte Motive à votre place. Il ne conserve aucune clé Motive dans Odoo : l'autorisation est stockée chiffrée dans FlexigoTech Cloud.

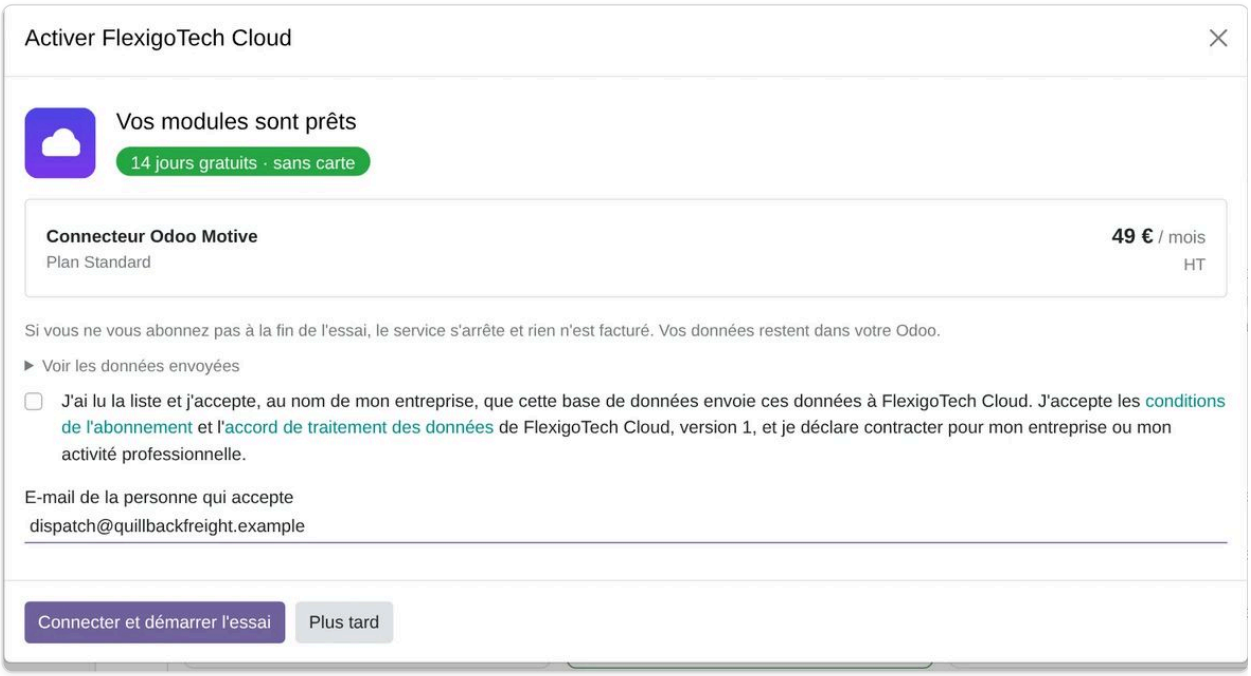
Il s'installe comme tout module tiers Odoo, sur Odoo.sh ou sur votre serveur. Odoo installe en même temps `flexigotech_cloud`, la connexion à FlexigoTech Cloud, et les applications dont il dépend : Flotte, Employés et Maintenance.

GUIDE DU CONNECTEUR · MOTIVE

5 L'essai de FlexigoTech Cloud

1. **Cliquez sur Activer dans la barre du haut**

Il apparaît dès l'installation du module. Ouvre la fenêtre **Activer FlexigoTech Cloud**, avec le forfait Standard et ses 14 jours gratuits, sans carte bancaire.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La fenêtre d'activation : lisez la liste des données, cochez la case et saisissez votre e-mail.

2 **Acceptez et saisissez votre e-mail**

Cochez « J'ai lu la liste et j'accepte, au nom de mon entreprise… » (cela inclut les conditions de l'abonnement et le contrat de sous-traitance du traitement) et saisissez l'**E-mail de la personne qui accepte**.

3 **Cliquez sur Connecter et démarrer l'essai**

Odoo enregistre la base auprès de FlexigoTech Cloud et démarre l'essai du module. Si vous préférez attendre, **Plus tard** ferme la fenêtre.

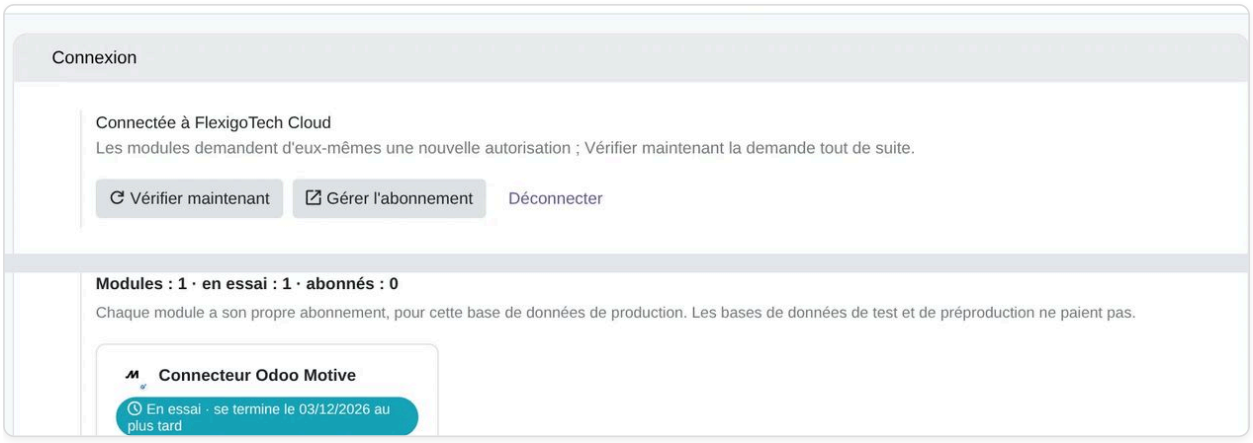
La même chose, depuis les Paramètres

Dans **Paramètres › FlexigoTech Cloud** se trouve la liste complète de ce que la base envoie. Cochez la case, saisissez l'e-mail et cliquez sur **Accepter et connecter**. Si vous avez déjà un compte sur app.flexigotech.com, le champ **Vous avez un code de votre compte ?** relie la base à ce compte (le code est valable 10 minutes).



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud, avant la connexion : la case cochée, l'e-mail et **Accepter et connecter**.

Une fois la base connectée, le bloc **Modules** affiche chaque module avec son état : **En essai** et la date de fin, **Abonné**, etc. C'est là qu'on choisit le forfait (Standard ou Pro, au mois ou à l'année) et qu'on clique sur **S'abonner** : le paiement s'effectue sur la page Stripe, en dehors d'Odoo.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud, avec la base connectée et le connecteur en essai.

Prix hors TVA. Si vous ne vous abonnez pas à la fin de l'essai, le service s'arrête et rien n'est facturé ; vos données restent dans votre Odoo. **Vérifier maintenant** demande l'autorisation immédiatement (sinon le module la renouvelle automatiquement toutes les 6 heures).

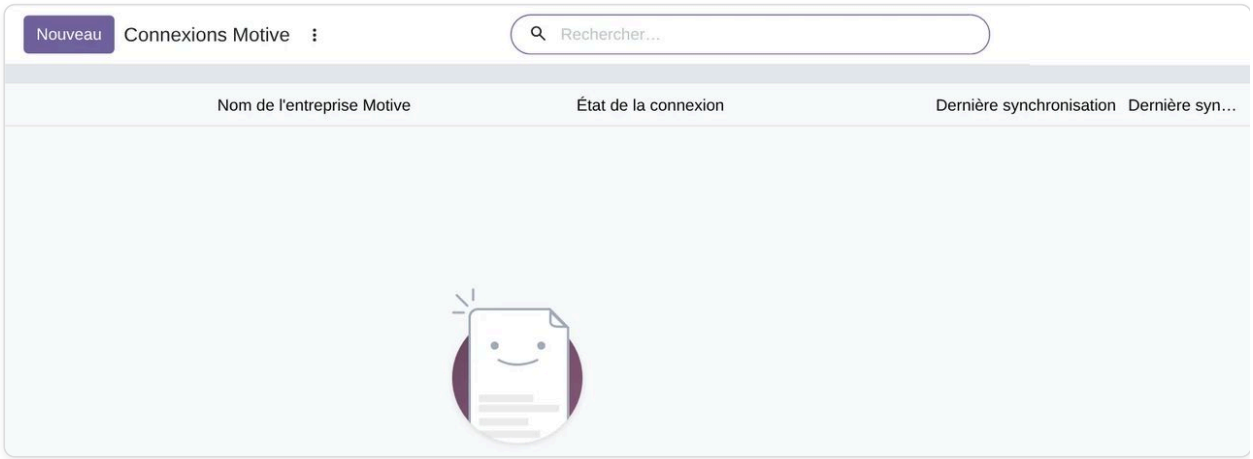
> Dans une copie neutralisée (staging) ou dans une base contenant des données de démonstration, il est impossible de démarrer un essai : Paramètres l'indique avec « Cette base de données est une copie neutralisée ou contient des données de démonstration, on ne peut donc pas y démarrer d'essai. »

GUIDE DU CONNECTEUR · MOTIVE

6 Créer la connexion pas à pas

1 Ouvrez le menu des connexions

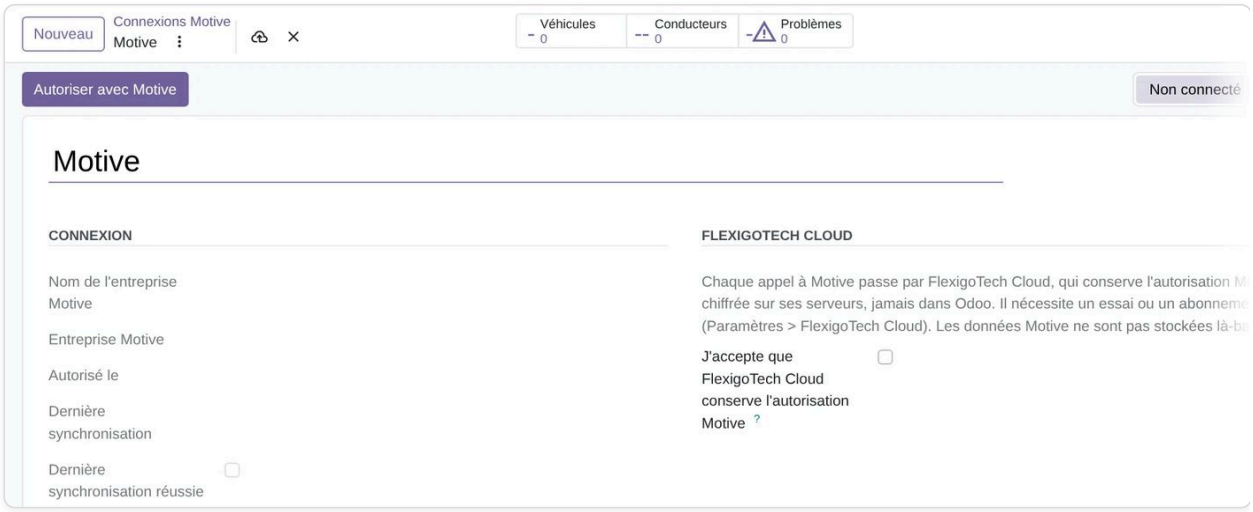
Allez dans **Motive › Configuration › Connexions**. S'il n'y en a encore aucune, la liste vous demande d'accepter que FlexigoTech Cloud conserve l'autorisation et de cliquer sur **Autoriser avec Motive**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste des connexions, encore vide.

2 Cliquez sur Nouveau

Une nouvelle connexion s'ouvre dans **Non connecté**. Saisissez le **Nom** et, si vous travaillez avec plusieurs sociétés, vérifiez la **Société** Odoo à laquelle appartient cette flotte.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La nouvelle connexion, avec le bouton **Autoriser avec Motive**.

3 Acceptez le consentement

Cochez **J'accepte que FlexigoTech Cloud conserve l'autorisation Motive**. Sans cette case, rien n'est envoyé à Motive.

4 Choisissez ce qu'il faut synchroniser

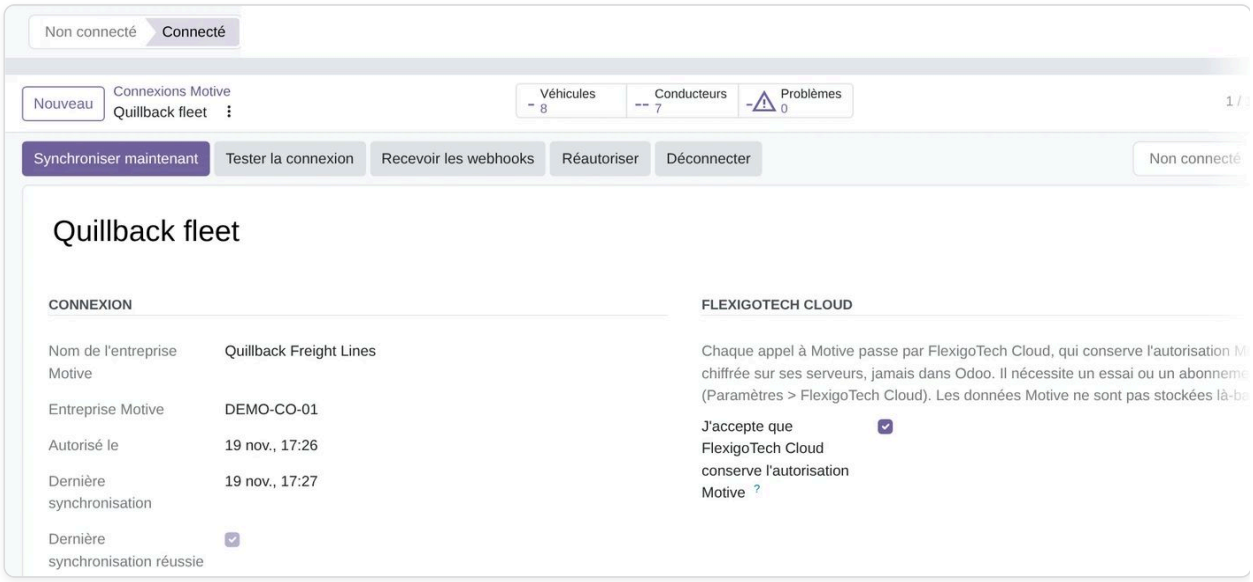
Dans l'onglet **Éléments à synchroniser**, activez ou désactivez chaque partie ; la section suivante détaille chaque option. Par défaut, **Transactions Motive Card** et **Timecards** sont désactivés.

5 Cliquez sur Autoriser avec Motive

Odoo vous conduit à la page d'autorisation de Motive. Après acceptation, vous revenez à la connexion et l'**État de la connexion** passe à **Connecté**.

6 Testez la connexion

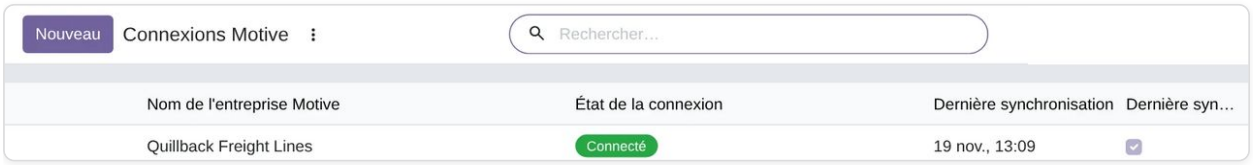
Cliquez sur **Tester la connexion** : si Motive répond, Odoo affiche le nom de votre entreprise dans Motive. Si la connexion passe à **Motive a refusé l'autorisation**, le motif apparaît dans la **Dernière erreur** et vous pouvez de nouveau cliquer sur **Autoriser avec Motive**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La connexion en état **Connecté**, avec ses boutons et ses compteurs.

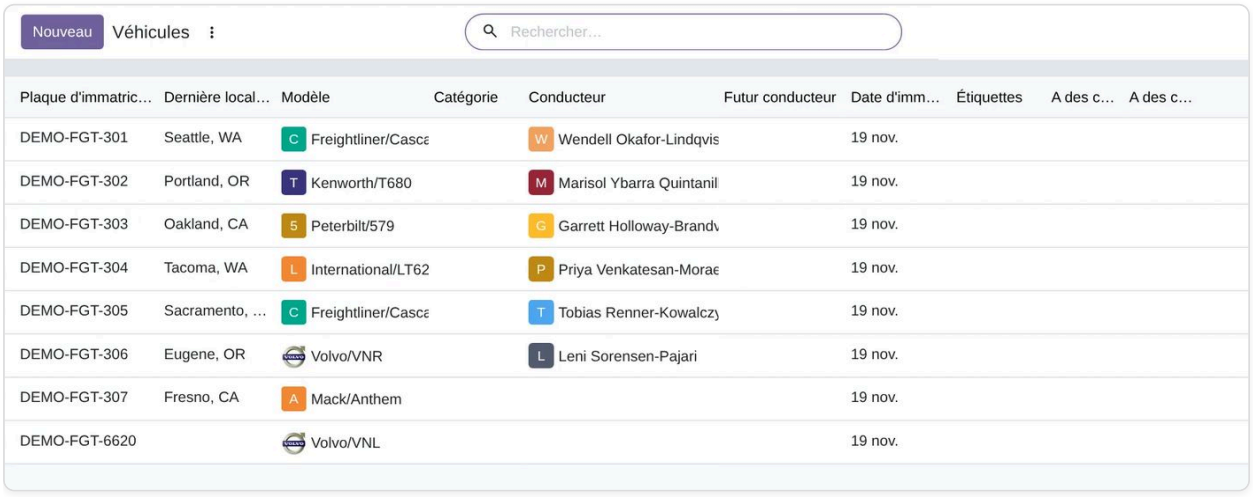
> Seul un administrateur peut accepter le consentement et autoriser avec Motive. Si l'administrateur n'a pas coché la case de consentement, l'autorisation est refusée par un message et rien n'est envoyé à Motive. Chaque connexion compte dans la limite de votre forfait FlexigoTech Cloud, et une connexion déjà autorisée peut toujours être réautorisée.

Ensuite, les données arrivent de deux façons. La tâche planifiée **Motive : synchroniser véhicules, conducteurs, positions, carburant, maintenance et heures de service** s'exécute toutes les 30 minutes et la tâche **Motive : file d'attente des webhooks** toutes les heures. Avec **Recevoir les webhooks**, Motive signale les changements et la synchronisation les récupère rapidement. Si vous voulez tout importer immédiatement, cliquez sur **Synchroniser maintenant**. Lors de la première synchronisation, l'historique des 30 derniers jours est importé, valeur modifiable dans **Jours d'historique lors de la première synchronisation**. **Déconnecter** supprime l'autorisation de FlexigoTech Cloud et ne supprime rien de ce qui a déjà été synchronisé dans Odoo.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste des connexions avec leur **État de la connexion** et leur **Dernière synchronisation**.

7 Les véhicules et les groupes Motive dans Flotte d'Odoo



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Liste des véhicules de Flotte avec la colonne **Dernière localisation**.

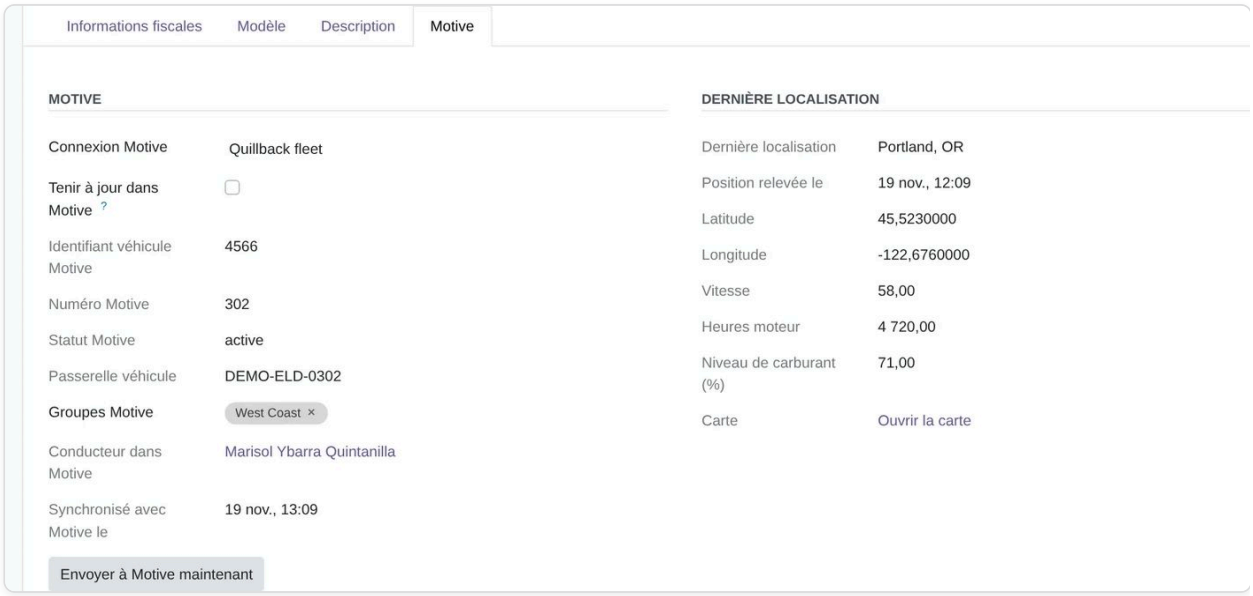
Les véhicules sont reçus par la tâche planifiée **Motive : synchroniser véhicules, conducteurs, positions, carburant, maintenance et heures de service**, qui s'exécute toutes les 30 minutes. Cette tâche importe aussi la position, les heures moteur et le niveau de carburant. Les groupes arrivent lors de la même synchronisation et se consultent dans **Motive › Configuration › Groupes**.

Ce qu'affiche le véhicule

Connexion Motive	La connexion dont provient le véhicule.
Tenir à jour dans Motive	Si vous la cochez, Odoo crée le véhicule dans Motive et lui envoie ses modifications. Cela fonctionne avec **Véhicules** en **Dans les deux sens**, qui est le mode par défaut de la connexion.
Groupes Motive	Les groupes Motive auxquels appartient le véhicule.
Dernière localisation	La dernière position connue ; la **Carte** s'affiche à côté.
Envoyer à Motive maintenant	Envoie le véhicule à Motive sans attendre la tâche planifiée. Ce bouton n'apparaît pas si le véhicule n'a pas de **Connexion Motive**.

1 Ouvrir un véhicule

Accédez à **Motive › Véhicules** et ouvrez le véhicule.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Onglet **Motive** du véhicule.

2 Choisissez la connexion

Dans l'onglet **Motive**, choisissez la **Connexion Motive** et cochez **Tenir à jour dans Motive**.

3 Envoyez le véhicule

Cliquez sur **Envoyer à Motive maintenant**.

> Sans **Connexion Motive**, le véhicule n'est pas envoyé à Motive. Si vous lancez l'envoi sans avoir choisi la connexion, Odoo affiche : « Choisissez d'abord la connexion Motive de .... ».

Comment un véhicule est rapproché

Lors de l'import d'un véhicule depuis Motive, Odoo cherche d'abord si le véhicule a déjà été créé par Odoo dans Motive. Sinon, il le rapproche par l'identifiant Motive. Ensuite, il cherche parmi les véhicules de la même société qui ne sont pas encore liés un véhicule ayant le même numéro de châssis ou la même immatriculation. Si rien ne correspond, il crée un nouveau véhicule avec la marque et le modèle fournis par Motive.

Ce qui se passe lors d'une modification enregistrée

Si vous modifiez dans Odoo un véhicule marqué **Tenir à jour dans Motive**, il est noté comme en attente d'envoi. Cette modification part vers Motive lors de la prochaine synchronisation ou lorsque vous cliquez sur **Envoyer à Motive maintenant**. À chaque passage, les modifications venant de Motive sont d'abord importées, puis les véhicules tenus à jour dans Motive sont envoyés.

Règles et messages

- Si le véhicule n'a pas de **Connexion Motive**, le bouton **Envoyer à Motive maintenant** n'apparaît pas, et en cas de tentative d'envoi, le message « Choisissez d'abord la connexion Motive de .... » s'affiche.
- Si Motive ne renvoie pas le véhicule nouvellement créé, le message « Motive n’a pas renvoyé le nouveau véhicule. » s'affiche.
- Si Motive ne renvoie pas le groupe nouvellement créé, le message « Motive n’a pas renvoyé le nouveau groupe. » s'affiche.

- Les raccourcis du véhicule (achats de carburant, codes de défaut et rapports d'inspection) ouvrent leur liste ; si une autre action est demandée, le message « Rien à ouvrir. » s'affiche.

Données de l'onglet Motive

Identifiant véhicule Motive, **Numéro Motive**, **Statut Motive**, **Passerelle véhicule**	Données reçues de Motive ; elles ne se modifient pas.
Conducteur dans Motive	Le conducteur affecté dans Motive.
Latitude, **Longitude**, **Dernière localisation**, **Position relevée le**	La position et le moment où elle a été relevée.
Vitesse, **Heures moteur**, **Niveau de carburant (%)**	Les dernières mesures de Motive.
Synchronisé avec Motive le	Date de la dernière mise à jour du véhicule.

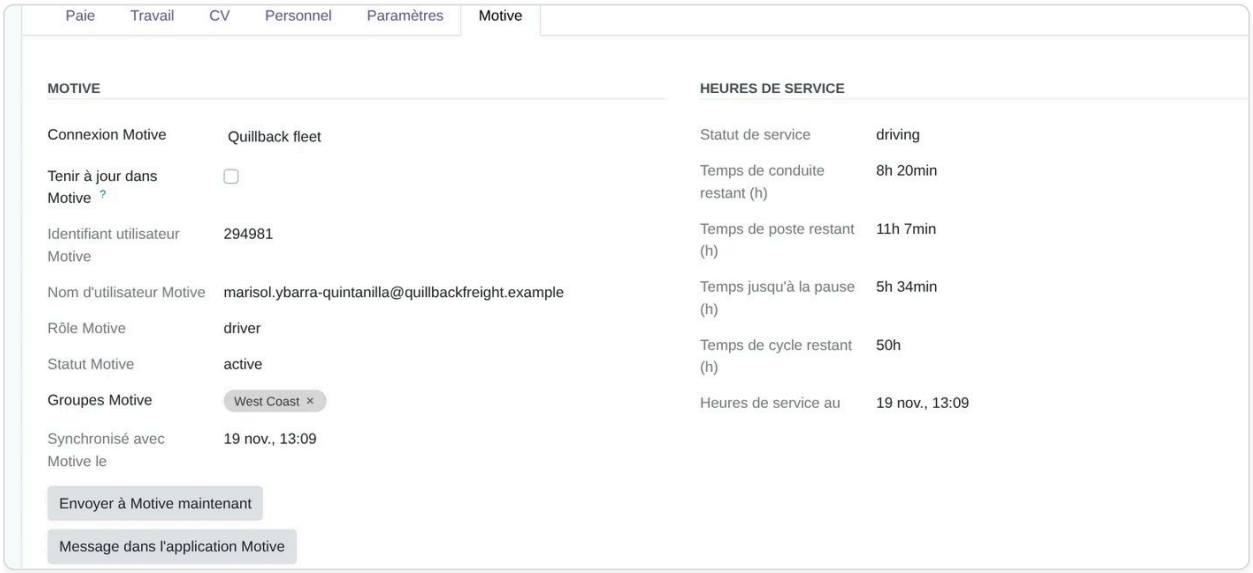
Groupes

Chaque groupe affiche son **Nom**, son **Groupe parent**, son **Identifiant du groupe Motive** et son **Compte**. Les groupes sont peu nombreux, donc ils sont tous importés à chaque synchronisation. Ceux que vous créez dans Odoo sont ensuite envoyés vers Motive.

Exemple de bout en bout

La synchronisation de la connexion Quillback fleet a importé 7 nouveaux véhicules, mis à jour 1, enregistré 7 positions et 7 relevés d'odomètre, et créé 2 groupes. La liste affiche DEMO-FGT-301 avec sa dernière localisation, Seattle, WA, et son conducteur Wendell Okafor-Lindqvist. Dans la liste des groupes figurent Bay Area, dont le groupe parent est West Coast, et West Coast lui-même.

8 Les conducteurs Motive en tant qu'employés Odoo



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'onglet **Motive** de l'employé Marisol Ybarra Quintanilla, avec ses données Motive et ses heures de service.

Les conducteurs arrivent avec la tâche planifiée **Motive : synchroniser véhicules, conducteurs, positions, carburant, maintenance et heures de service**, qui s'exécute toutes les 30 minutes. Si la modification est faite dans Odoo, vous l'envoyez avec le bouton **Envoyer à Motive maintenant**.

Chaque utilisateur Motive est recherché parmi les employés de la société de la connexion qui ne sont pas encore liés : d'abord par l'e-mail professionnel, puis, à défaut, par le nom complet. Si aucun ne correspond, un nouvel employé est créé, mais seulement si Motive lui attribue le rôle de conducteur. Les autres utilisateurs Motive, comme ceux du dispatch, ne sont liés que s'ils existent déjà dans Odoo.

Ce que vous voyez sur l'employé

Motive (onglet)	Regroupe les données du conducteur dans Motive. Seuls les utilisateurs des ressources humaines la voient.
Connexion Motive	La connexion d'où vient le conducteur.
Tenir à jour dans Motive	Si vous la cochez, Odoo crée l'employé comme conducteur dans Motive et lui envoie les modifications que vous faites. Cela ne fonctionne qu'avec **Conducteurs** réglé sur **Dans les deux sens** ; la connexion est réglée sur **Motive → Odoo**.
Identifiant utilisateur Motive, **Nom d'utilisateur Motive**, **Rôle Motive**, **Statut Motive**	Données du conducteur dans Motive. Lecture seule.
Groupes Motive	Les groupes Motive auxquels il appartient.
Synchronisé avec Motive le	Date de la dernière mise à jour.
Envoyer à Motive maintenant	Envoie l'employé à Motive sans attendre. Masqué si l'employé n'a pas de **Connexion Motive**.

Message dans l'application Motive	Ouvre l'assistant pour écrire au conducteur dans son application. Masqué si l'employé n'a pas d'**Identifiant utilisateur Motive**.

Heures de service

Le groupe **Heures de service** affiche le **Statut de service** et le temps restant au conducteur pour la conduite, le poste, le cycle et la pause, avec la date de la dernière lecture.

> Pour créer un conducteur dans Motive, l'employé a besoin d'une adresse e-mail professionnelle et d'une **Connexion Motive** choisie. Si l'un des deux manque, Odoo ne l'envoie pas et vous en avertit.

Ce que l'employé conserve de Motive

Le conducteur Motive est enregistré comme employé Odoo, avec son **Identifiant utilisateur Motive**, son **Rôle Motive** et son **Statut Motive**. Les groupes auxquels il appartient dans Motive apparaissent dans **Groupes Motive**.

Quand une modification est envoyée à Motive

Seuls les employés dont **Tenir à jour dans Motive** est cochée sont envoyés à Motive, et seulement si la connexion a **Conducteurs** réglé sur **Dans les deux sens**. Si vous modifiez dans Odoo une donnée de l'un d'eux, l'employé passe en attente d'envoi. **Envoyer à Motive maintenant** l'envoie sans attendre. Les modifications venant de Motive ne remettent pas l'employé en attente, donc il n'y a pas d'aller-retour inutile.

Ce qu'il faut pour créer le conducteur dans Motive

- L'employé doit avoir une **Connexion Motive**. Sinon, Odoo répond : « Choisissez d'abord la connexion Motive de .... ».
- Si l'employé n'est pas encore conducteur dans Motive, il lui faut une adresse e-mail professionnelle. Sinon, Odoo répond « Motive a besoin de l'adresse e-mail professionnelle de ... pour créer le conducteur. »
- Si Motive ne renvoie pas le conducteur créé, Odoo répond : « Motive n’a pas renvoyé le nouveau conducteur. »

Ce que affiche l'employé

Motive (onglet et groupe)	Contient la connexion, les données du conducteur et les deux boutons.
Heures de service	**Statut de service**, **Temps de conduite restant (h)**, **Temps de poste restant (h)**, **Temps de cycle restant (h)**, **Temps jusqu'à la pause (h)** et **Heures de service au**.
Infractions aux heures de service	Les infractions du conducteur.
Safety events	Les événements de sécurité du conducteur.
Boutons avec compteur	Ouvrent la liste des événements de sécurité et celle des pointages du conducteur. S'il n'y a rien à ouvrir, Odoo répond : « Rien à ouvrir. »

Exemple de bout en bout

Marisol Ybarra Quintanilla est conductrice de la connexion Quillback fleet. Sa fiche employé affiche le rôle driver et le statut active, et dans **Groupes Motive** apparaît West Coast. Depuis sa fiche, **Message dans l'application Motive** ouvre l'assistant pour lui écrire.

9 Achats de carburant et Motive Card



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **Achats de carburant** avec l'origine, le véhicule, le conducteur et le total de chaque achat.

Vous y accédez par **Motive › Carburant**, qui ouvre la liste **Achats de carburant**. Les filtres **Motive Card** et **Without vendor bill**, ainsi que le regroupement par **Vehicle**, vous aident à la restreindre.

D'où vient chaque donnée

Les achats arrivent avec la tâche planifiée **Motive : synchroniser véhicules, conducteurs, positions, carburant, maintenance et heures de service**, qui s'exécute toutes les 30 minutes. Chaque passage relit la dernière semaine : si Motive modifie un achat, Odoo le met à jour. Chaque achat n'est enregistré qu'une seule fois, grâce à son identifiant Motive.

Le champ **Source** indique si l'achat est un **Achat de carburant** ou une transaction de la **Motive Card**. Les montants sont donnés TTC, dans la devise fournie par Motive.

Par défaut, chaque achat est enregistré comme coût de son véhicule dans Flotte : un service du **Type de service de carburant** de la connexion, visible dans **Coût du véhicule**. Les achats refusés ou annulés ne génèrent aucun coût. Si Motive fournit une devise différente de celle de votre société, l'achat est enregistré mais ne génère pas de coût, car les coûts de Flotte n'ont pas de devise propre.

Avec l'application Comptabilité installée, les utilisateurs autorisés à facturer peuvent passer, dans la connexion, **Fuel and Motive Card as** à **Draft vendor bills (Accounting)**. Dès lors, la synchronisation crée une facture fournisseur en brouillon pour le **Fournisseur de carburant par défaut** pour chaque achat débité, avec le véhicule dans ses lignes, et le coût du véhicule provient de la facture lorsque vous la validez. Tant que la facture est en brouillon, elle suit les modifications de Motive ; une facture déjà validée n'est pas modifiée et reçoit une note.

Boutons de l'enregistrement

Create vendor bill	Sur l'achat : crée sa facture fournisseur en brouillon. Masqué lorsque l'achat a déjà une facture.
Vendor bill	Sur l'achat : ouvre sa facture. N'apparaît que si elle existe.

Create vendor bills	Dans la liste : crée les factures des achats sélectionnés. Ceux qui ont déjà une facture ou ne sont pas débités sont ignorés.

Statuts

Le champ **Statut** est un texte venant de Motive et non modifiable. Sur l'achat de Motive Card affiché à l'écran, il indique declined.

Comment créer la facture

1. **Choisissez le fournisseur de carburant**
   Dans la connexion, renseignez le **Fournisseur de carburant par défaut** : c'est à lui que les factures sont adressées.

2. **Ouvrez l'achat**
   Accédez à **Motive › Carburant** et ouvrez l'achat.

3. **Créez la facture**
   Cliquez sur **Create vendor bill** : une facture fournisseur en brouillon est créée.

4. **Ouvrez la facture**
   Cliquez sur **Vendor bill** pour la vérifier et la valider. Une fois validée, le coût passe au véhicule.

> Pour créer des factures, vous devez avoir installé l'application de facturation. Sans elle, le message « Install the Invoicing app to turn fuel purchases into vendor bills. » s'affiche. Les données de l'achat sont en lecture seule et ne peuvent pas être modifiées dans Odoo.

Ce qui est importé et à quelle fréquence

Les achats de carburant isolés et les transactions de la Motive Card entrent dans la même liste et se distinguent par le champ **Source**. Motive ne permet pas de filtrer les achats isolés par date de modification. C'est pourquoi chaque exécution relit depuis une semaine avant la dernière date atteinte, afin de capter les modifications. Pour les transactions de la carte, le filtrage se fait sur la date de comptabilisation, pour ne pas perdre celles qui sont comptabilisées plus tard.

Les champs de l'enregistrement

Acheté le, **Véhicule**, **Conducteur**	Date d'achat, véhicule concerné et conducteur au moment de l'achat.
Fournisseur et **Référence**	La station ou le commerçant et la référence de l'achat.
Juridiction	La juridiction de l'achat.
Type de carburant, **Quantité** et **Unité**	Ce qui a été acheté et en quelle quantité, dans l'unité de Motive.
Total	Taxes incluses, telles que Motive les fournit.
Remise et **Devise**	La remise appliquée et la devise de l'achat.

Statut	Le statut fourni par Motive.
Coût du véhicule	Le coût du carburant sur la fiche du véhicule, s'il existe.
Vendor bill	Le bouton qui ouvre la facture fournisseur de l'achat, lorsqu'elle existe.

Statuts

Le statut est celui indiqué par Motive et Odoo ne le traduit ni ne le modifie. Pour une transaction de carte refusée, il affiche declined, avec quantité et total à zéro. Cet achat n'est pas débité, donc il n'est pas facturé.

Quelle facture est créée

La facture est une facture fournisseur en brouillon, au nom du fournisseur de carburant de la connexion. Elle est créée avec votre utilisateur. Si elle est créée par la synchronisation planifiée, elle est créée par le système. Pour une transaction de la Motive Card, la facture comporte une ligne par article acheté, avec son montant brut moins la remise, à condition que la somme corresponde à ce que Motive a débité. Sinon, elle comporte une seule ligne avec l'achat complet. Les lignes portent le véhicule, de sorte que le coût apparaît sur le véhicule lorsque vous validez la facture. Ainsi, avec facture, l'achat ne génère pas de coût propre sur la fiche du véhicule et le carburant n'est pas compté deux fois.

Quand cela ne fonctionne pas

- Sans l'application Facturation installée : « Install the Invoicing app to turn fuel purchases into vendor bills. »
- Sans fournisseur de carburant sur la connexion : « Choose the fuel vendor of the Motive connection … first: the vendor bills are his. », où %s est le nom de la connexion.
- Si tous les achats sélectionnés ont déjà une facture ou si Motive ne les a pas débités : « Nothing to bill: these purchases already have their vendor bill, or Motive did not charge them. »
- Si vous ouvrez la facture d'un achat qui n'en a pas : « This purchase has no vendor bill. »

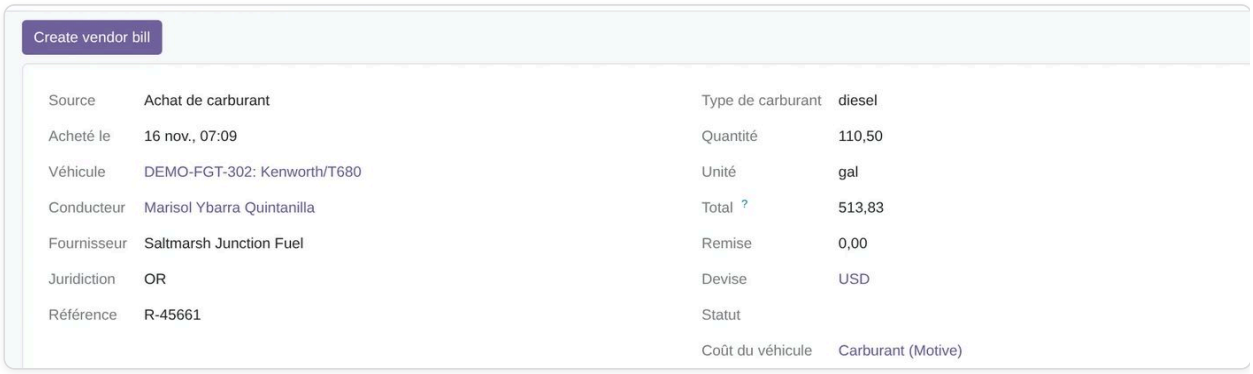
Si Motive modifie un achat déjà facturé

Si la facture est encore en brouillon, elle est mise à jour avec le changement, et annulée si Motive cesse de débiter l'achat. Si la facture est déjà validée, elle n'est pas modifiée et reçoit une note dans son historique.

Un exemple de bout en bout

Dans l'écran d'exemple, l'achat du Kenworth DEMO-FGT-302, conduit par Marisol Ybarra Quintanilla, est un **Achat de carburant** de 110,50 gallons de diesel pour 513,83 USD chez Saltmarsh Junction Fuel, avec la référence R-45661. Sans Facturation, il apparaît comme coût du véhicule dans Flotte.

1. **Ouvrez l'achat**
   Avec Facturation installée, allez dans **Motive › Carburant** et ouvrez l'achat.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'achat du Kenworth, avec le bouton **Create vendor bill**.

2 **Créez la facture**

Cliquez sur **Create vendor bill**. La facture fournisseur en brouillon du fournisseur de carburant de la connexion est créée.

3 **Ouvrez la facture**

Cliquez sur **Vendor bill**, vérifiez les lignes et validez la facture. Le coût passe au véhicule.

L'achat de la Motive Card du Freightliner DEMO-FGT-301 est en statut declined avec un total à zéro. Avec Facturation installée, si vous cliquez sur **Create vendor bill** pour cet achat, Odoo répond « Nothing to bill: these purchases already have their vendor bill, or Motive did not charge them. »

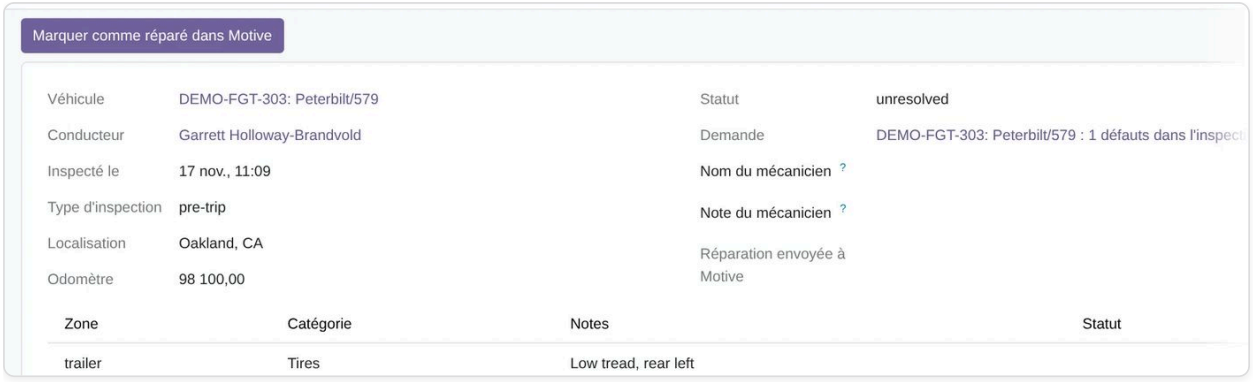
GUIDE DU CONNECTEUR · MOTIVE

10 Des codes de défaut et des inspections DVIR à la maintenance



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste des codes de défaut, avec le statut et la demande de chacun.

Les données arrivent avec la tâche planifiée **Motive : synchroniser véhicules, conducteurs, positions, carburant, maintenance et heures de service**, qui s'exécute toutes les 30 minutes. Les codes de défaut se trouvent dans **Motive › Maintenance › Codes de défaut** et les rapports d'inspection dans **Motive › Maintenance › Rapports d'inspection**. Un code de défaut ouvert génère une demande de maintenance corrective. Un rapport avec défauts génère une seule demande, qui affiche le nombre de défauts.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Un rapport d'inspection avec son défaut et le bouton **Marquer comme réparé dans Motive**.

Marquer comme réparé dans Motive	Envoie à Motive la résolution des défauts. Il est masqué si le rapport ne comporte pas de défauts ou si la réparation a déjà été envoyée.
Nom du mécanicien	La personne qui a réparé les défauts. Obligatoire pour envoyer la réparation.
Note du mécanicien	Ce qui a été fait. Elle est aussi envoyée à Motive.
Réparation envoyée à Motive	Date et heure d'envoi de la réparation.

Statuts

Ouvert	Motive voit toujours le code de défaut.
Fermé	Motive ne le voit plus. La demande le note dans son chatter.

Dans le rapport d'inspection, **Statut** affiche le texte envoyé par Motive, comme satisfactory ou unresolved.

Étapes

1. **Ouvrez le rapport**
   Allez dans **Motive › Maintenance › Rapports d'inspection** et ouvrez un rapport avec défauts.

2. **Saisissez le nom du mécanicien**
   Renseignez **Nom du mécanicien** et, si vous le souhaitez, **Note du mécanicien**.

3. **Cliquez sur Marquer comme réparé dans Motive**
   Motive reçoit la résolution de chaque défaut et le rapport enregistre la date dans **Réparation envoyée à Motive**.

> Rien n'est marqué comme réparé dans Motive tant qu'une personne n'a pas cliqué sur le bouton. La clôture d'un code défaut dans Motive ne clôture pas non plus la demande : c'est une personne qui la clôture. Sans le nom du mécanicien, le bouton affiche l'erreur « Indiquez le nom du mécanicien ayant réparé les défauts. »

> Dans Odoo 20, le formulaire de la demande de maintenance exige un équipement avant l'enregistrement, et le connecteur ne le remplit pas. La première fois que vous modifiez depuis son formulaire une demande venue de Motive, choisissez ou créez d'abord l'équipement du véhicule. Dans Odoo 17, 18 et 19, ce n'est pas nécessaire.

Quand une demande est ouverte

Chaque code de défaut que Motive indique comme ouvert génère une demande de maintenance corrective, avec le véhicule, le code et sa description dans l'objet. Dans la liste des codes de défaut, elle apparaît dans la colonne **Demande**. Chaque rapport d'inspection avec défauts génère une seule demande pour tous, avec le nombre de défauts dans l'objet.

Statuts du code de défaut

Ouvert	Le défaut est toujours actif dans Motive. C'est le statut avec lequel naît la demande.
Fermé	Motive ne le voit plus. La demande le note dans son chatter et reste en l'état : c'est une personne qui la ferme, car le fait que le code ne s'affiche plus ne prouve pas que le défaut a été réparé.

Règles du rapport d'inspection

- Le bouton **Marquer comme réparé dans Motive** est masqué si le rapport ne comporte pas de défauts ou si la réparation a déjà été envoyée.
- Sans **Nom du mécanicien**, rien n'est envoyé et l'erreur « Indiquez le nom du mécanicien ayant réparé les défauts. » s'affiche.
- L'envoi transmet à Motive la résolution de chaque défaut. Rien n'est jamais marqué comme réparé sans qu'une personne clique sur le bouton.

Champs de l'enregistrement

Véhicule, **Conducteur**, **Inspecté le**	Quel véhicule, qui conduisait et quand l'inspection a eu lieu.
Type d'inspection, **Localisation**, **Odomètre**	Le type (pre-trip ou post-trip), le lieu et le kilométrage.
Défauts	Une ligne par défaut, avec **Zone**, **Catégorie**, **Notes** et **Statut**.
Demande	La demande de maintenance liée.

La demande de maintenance reçoit les champs **Véhicule (Motive)**, **Codes de défaut Motive** et **Inspections Motive**, dans le groupe **Motive** de son formulaire.

Exemple

Dans l'écran d'exemple, une synchronisation ouvre trois codes de défaut et récupère cinq rapports d'inspection, dont deux avec défauts : cinq demandes apparaissent. L'une correspond au code P203F (Reductant Level Too Low), de gravité high, sur le DEMO-FGT-301 : Freightliner/Cascadia. Une autre correspond au rapport pre-trip du DEMO-FGT-303 : Peterbilt/579 à Oakland, CA, avec un défaut de pneus (Tires, Low tread, rear left). Quand l'atelier a terminé, vous ouvrez le rapport, saisissez le nom du mécanicien, cliquez sur **Marquer comme réparé dans Motive** et la date apparaît dans **Réparation envoyée à Motive**.

11 Heures de service, événements de sécurité et pointages des conducteurs



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **Infractions aux heures de service** avec le conducteur, le nom de la limite et les heures de début et de fin.

Les infractions aux heures de service, les événements de sécurité et les pointages arrivent avec la synchronisation. La tâche planifiée **Motive : synchroniser véhicules, conducteurs, positions, carburant, maintenance et heures de service** s'exécute toutes les 30 minutes et est active par défaut. Vous pouvez aussi la lancer manuellement avec **Synchroniser maintenant** sur la connexion. Les trois listes se trouvent dans le menu **Motive › Conformité**, à côté de **IFTA et utilisation**.

Motive › Conformité › Infractions aux heures de service	Affiche **Début**, **Fin**, **Conducteur** et **Nom**, la limite dépassée. Consultation uniquement.
Motive › Conformité › Safety events	Reste en anglais dans toutes les langues. Affiche **Start**, **Driver**, **Vehicle**, **Source**, **Event**, **Location**, **Max. speed (km/h)** et **Coaching Status**. **Source** vaut **Driver performance** ou **Speeding**. Vous pouvez filtrer par **To coach** et regrouper par **Driver** ou par **Event**.
Motive › Conformité › Timecards	Reste également en anglais. Affiche **Date**, **Driver**, **Start**, **End**, **Hours**, **Job Type** et **Address**. Vous pouvez regrouper par **Driver** ou par **Day**.

Ces enregistrements n'ont pas de boutons et tous leurs champs sont en lecture seule. Un événement de sécurité ne change que son statut de coaching, mis à jour par Motive. La colonne **Coaching Scheduled**, masquée par défaut, est cochée lorsqu'une tâche de coaching a déjà été planifiée pour cet événement.

Lorsque Motive indique qu'un événement de sécurité nécessite un coaching, une tâche est créée pour la personne qui fait office de coach du conducteur ou, à défaut, pour son responsable. Elle n'est créée qu'une seule fois par événement.

Les pointages n'arrivent que si vous activez **Timecards** sur la connexion, et ils passent dans Présences d'Odoo si cette application est installée. À chaque synchronisation, la dernière semaine est relue : un pointage modifié ou supprimé dans Motive est donc modifié ou supprimé aussi dans Odoo, avec sa présence.

> Ces données sont en consultation uniquement : vous ne pouvez pas les corriger ni créer d'enregistrements à la main. Pour les modifier, faites-le dans Motive et attendez la prochaine synchronisation.

Valeurs que vous verrez

Pour les événements de sécurité, **Source** distingue deux catégories : **Driver performance** et **Speeding**. **Coaching Status** est un texte venant de Motive et affiché tel quel. Dans les données d'exemple, on voit coachable et pending_review. Lorsque Motive indique que l'événement nécessite un coaching, Odoo planifie une tâche et coche la colonne **Coaching Scheduled**, masquée par défaut. Le filtre **To coach** vous permet de voir les événements en attente de coaching.

Règles et conditions

- **Safety events** est activé par défaut et **Timecards** est désactivé : activez-la sur la connexion si vous voulez les pointages.
- Une tâche de coaching par événement : même si l'événement est relu lors de synchronisations ultérieures, la tâche n'est créée qu'une fois.
- La tâche est attribuée à la personne qui fait office de coach du conducteur. Si personne n'est désigné, elle est attribuée à son responsable.
- Les événements sont relus à partir d'une semaine avant le dernier jour atteint, car un coaching effectué après coup est relu.
- Les pointages sont identifiés par conducteur, jour et heure de début. S'ils changent dans Motive, ils sont mis à jour ici. S'ils sont supprimés, ils sont supprimés ici avec leur présence.
- Les heures d'un pointage sont données dans le fuseau horaire du pointage lui-même et sont enregistrées en UTC.
- Seuls les pointages des conducteurs liés à un employé Odoo sont demandés.
- Les présences ne sont créées que si l'application Présences est installée.

Champs de chaque enregistrement

Infraction aux heures de service	**Conducteur**, **Type**, **Nom**, **Début** et **Fin**. Le champ **Type** conserve la classe d'infraction signalée par Motive.
Événement de sécurité	**Source**, **Event**, **Start**, **Driver**, **Vehicle**, **Location**, **Severity**, **Max. speed (km/h)**, **Coaching Status** et **Coaching Scheduled**, en anglais à l'écran.
Pointage	**Driver**, **Date**, **Start**, **End**, **Hours**, **Job Type**, **Address** et **Notes**, en anglais à l'écran.

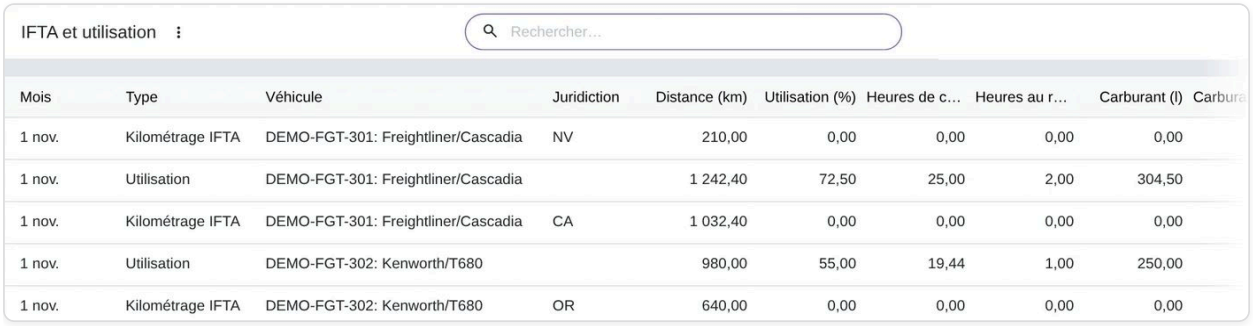
Un exemple de bout en bout

Wendell Okafor-Lindqvist pointe deux tranches le même jour : de 17 h 00 à 19 h 00 (2 heures, type Loading, adresse Seattle yard) et de 19 h 30 à 23 h 30 (4 heures, type Driving, adresse Route 12). Lors de la synchronisation suivante, elles apparaissent dans **Motive › Conformité › Timecards** avec ces heures. Si l'application Présences est installée, elles figurent aussi dans sa liste de présences, chacune avec son temps travaillé.

Le même conducteur a trois événements dans **Motive › Conformité › Safety events** : un avec **Source Speeding** et deux de **Driver performance**. Deux sont en statut coachable et un en pending_review. Dans **Motive › Conformité › Infractions aux heures de service**, figure le dépassement de limite, avec son début et, s'il est terminé, sa fin.

12 IFTA et utilisation de la flotte

Cela s'ouvre dans **Motive › Conformité › IFTA et utilisation**. C'est une liste en lecture seule : toutes les colonnes proviennent de Motive et ne se modifient pas depuis Odoo.



Mois	Type	Véhicule	Juridiction	Distance (km)	Utilisation (%)	Heures de c…	Heures au r…	Carburant (l)	Carbura
1 nov.	Kilométrage IFTA	DEMO-FGT-301: Freightliner/Cascadia	NV	210,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
1 nov.	Utilisation	DEMO-FGT-301: Freightliner/Cascadia		1 242,40	72,50	25,00	2,00	304,50	
1 nov.	Kilométrage IFTA	DEMO-FGT-301: Freightliner/Cascadia	CA	1 032,40	0,00	0,00	0,00	0,00	
1 nov.	Utilisation	DEMO-FGT-302: Kenworth/T680		980,00	55,00	19,44	1,00	250,00	
1 nov.	Kilométrage IFTA	DEMO-FGT-302: Kenworth/T680	OR	640,00	0,00	0,00	0,00	0,00	

- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **IFTA et utilisation** avec une ligne de **Kilométrage IFTA** par juridiction et une autre de **Utilisation** par véhicule.

D'où vient chaque donnée

Aucun bouton ne permet de récupérer ces données. Elles sont importées par la tâche planifiée **Motive : synchroniser véhicules, conducteurs, positions, carburant, maintenance et heures de service**, exécutée toutes les 30 minutes. À chaque passage, le mois en cours est mis à jour et, tant qu'il n'est pas clôturé, le mois précédent aussi. Les distances, les heures et le carburant sont exprimés en unités métriques.

Ce que montre chaque ligne

Type	**Kilométrage IFTA** ou **Utilisation**. Chaque véhicule et chaque mois peuvent avoir des lignes des deux types.
Mois	Le mois auquel correspond la ligne.
Véhicule	Le véhicule Odoo auquel se rapporte la ligne.
Juridiction	Seules les lignes de **Kilométrage IFTA** la renseignent.
Distance (km)	Les kilomètres parcourus : dans la juridiction, s'il s'agit d'IFTA, ou au total, s'il s'agit d'utilisation.
Utilisation (%)	Pourcentage d'utilisation du véhicule sur le mois.
Heures de conduite et **Heures au ralenti**	Le temps de conduite et le temps moteur allumé sans avancer.
Carburant (l) et **Carburant au ralenti (l)**	Les litres consommés au total et ceux consommés au ralenti.

> Vous ne pouvez pas créer, modifier ni supprimer manuellement des lignes. Pour qu'une donnée change, elle doit être modifiée dans Motive, puis attendre la synchronisation suivante.

Deux types de lignes dans une même liste

La liste mélange des lignes **Kilométrage IFTA** et **Utilisation**, et le champ **Type** indique laquelle est laquelle. Les deux proviennent de requêtes différentes adressées à Motive : celle d'IFTA fournit la distance par véhicule et par

juridiction, celle d'utilisation fournit le temps de conduite et au ralenti ainsi que le carburant.

- **Kilométrage IFTA** : renseigne **Juridiction** et **Distance (km)**. Les autres colonnes numériques valent zéro.
- **Utilisation** : la **Juridiction** reste vide. Renseigne la distance totale, **Utilisation (%)**, les heures de conduite et au ralenti, ainsi que le carburant.

Règles et conditions

Tous les champs de la ligne sont en lecture seule. La liste ne comporte aucun bouton : il n'est pas possible d'ajouter une ligne ni de corriger un chiffre depuis Odoo. Chaque ligne appartient à la connexion Motive qui l'a importée et à la société de cette connexion.

À chaque passage de synchronisation, le mois en cours et le précédent sont mis à jour, à condition que ce dernier ne soit pas clôturé. Un mois clôturé n'est plus redemandé à Motive. Si un chiffre d'un mois clôturé change dans Motive, il ne se répercute pas dans Odoo.

La colonne **Véhicule** peut rester vide si Odoo n'a pas lié le véhicule de cette ligne.

La fréquence

La tâche **Motive : synchroniser véhicules, conducteurs, positions, carburant, maintenance et heures de service** est active et s'exécute toutes les 30 minutes. Cette même tâche importe aussi le reste des données Motive. Le résultat de chaque passage est consigné dans **Motive › Configuration › Journal de synchronisation**.

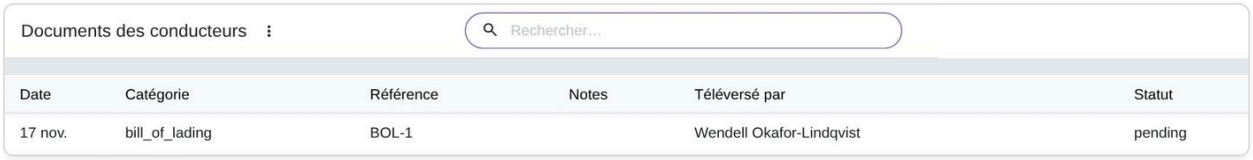
Exemple de bout en bout

Dans l'écran d'exemple, le véhicule DEMO-FGT-301 : Freightliner/Cascadia comporte trois lignes du même mois. Deux sont de **Kilométrage IFTA** : 210,00 km au NV et 1 032,40 km en CA. La troisième est de **Utilisation**, avec 1 242,40 km au total, une **Utilisation (%)** de 72,50, 25,00 heures de conduite, 2,00 heures au ralenti, 304,50 litres de carburant et 4,50 litres au ralenti.

Chaque véhicule a une ligne de **Utilisation** par mois et une ligne de **Kilométrage IFTA** par juridiction que Motive lui attribue ce mois-là.

GUIDE DU CONNECTEUR · MOTIVE

13 Documents et messages avec les conducteurs



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Liste **Documents des conducteurs** avec un document téléversé par un conducteur.

D'où vient chaque donnée

- Les documents arrivent avec la synchronisation du compte, la tâche planifiée **Motive : synchroniser véhicules, conducteurs, positions, carburant, maintenance et heures de service**, exécutée toutes les 30 minutes.
- Les nouveaux messages et les accusés de lecture arrivent avec cette même synchronisation.
- Un message que vous envoyez depuis Odoo est enregistré dans la liste **Messages** avec la case **Depuis Odoo** cochée.

Documents

Motive › Application des conducteurs › Documents ouvre la liste **Documents des conducteurs**. Ce sont des documents en consultation uniquement : ils ne se créent ni ne se modifient depuis Odoo.

Date	Date du document.
Catégorie	Type de document, par exemple une lettre de voiture.
Référence	Référence indiquée par le conducteur.
Notes	Notes du document.
Téléversé par	Conducteur qui l'a téléversé.
Statut	Statut du document dans Motive.

Messages



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Liste **Messages** avec deux messages de conducteurs déjà lus.

Dans **Motive › Application des conducteurs › Messages**, vous voyez chaque message avec **Envoyé le**, **Expéditeur**, **Destinataire**, **Corps**, **Statut** et **Depuis Odoo**. Tous les champs sont en lecture seule.

Envoyer un message à un conducteur

1. **Ouvrez l'assistant**
   Sur la fiche de l'employé, cliquez sur **Message dans l'application Motive**. Le bouton n'apparaît que si l'employé est déjà conducteur dans Motive.

2. **Choisissez le Conducteur**
   Obligatoire.

3. **Rédigez le Message**
   Obligatoire.

4. **Cliquez sur Envoyer**
   Odoo l'envoie à Motive. **Annuler** ferme le formulaire sans rien envoyer.

> Si l'employé n'est pas encore un conducteur Motive, Odoo répond « … n'est pas encore un conducteur Motive. » et n'envoie rien. Si Motive ne remet pas le message, l'erreur est « Motive n’a pas livré le message. » Un envoi n'est pas répété automatiquement.

Statuts d'un document

Le **Statut** d'un document est un texte qui provient tel quel de Motive, et Odoo ne le modifie pas. Dans l'écran d'exemple, le document est en « pending ». Les valeurs possibles sont fixées par Motive.

Statuts d'un message

Le **Statut** d'un message provient également de Motive, avec **Envoyé le**. Dans les exemples, on voit « read ». Quand le conducteur lit le message, la synchronisation suivante remonte cet accusé de lecture et met à jour le statut.

Champs de chaque enregistrement

Document	**Date**, **Catégorie**, **Référence**, **Notes**, **Téléversé par** et **Statut**. La liste ne comporte ni bouton ni formulaire de modification.
Message	**Envoyé le**, **Expéditeur**, **Destinataire**, **Corps**, **Statut** et **Depuis Odoo**.
Assistant d'envoi	**Conducteur** et **Message**, les deux obligatoires, avec les boutons **Envoyer** et **Annuler**.

Règles et conditions

- Vous ne pouvez écrire qu'à un employé déjà synchronisé comme conducteur Motive. Sinon, vous voyez « … n'est pas encore un conducteur Motive. » avec le nom de l'employé, et rien n'est envoyé.
- Si Motive répond qu'il n'a pas remis le message, vous voyez « Motive n’a pas livré le message. »
- Motive n'offre aucun moyen d'éviter les doublons lors des envois, donc Odoo ne relance pas un message de lui-même. En cas d'échec, renvoyez-le vous-même après avoir vérifié dans **Messages** qu'il n'a pas été enregistré.
- Les documents et les messages reçus ne se modifient pas depuis Odoo : leurs champs sont en lecture seule.

Un exemple de bout en bout

Wendell Okafor-Lindqvist téléverse depuis l'application un document de la catégorie bill_of_lading avec la référence BOL-1. Lors de la synchronisation suivante, il apparaît dans **Motive › Application des conducteurs › Documents**, téléversé par lui et en statut pending.

Depuis la fiche de Marisol Ybarra Quintanilla, vous cliquez sur **Message dans l'application Motive**, rédigez le message et cliquez sur **Envoyer**. Le message apparaît dans **Motive › Application des conducteurs › Messages** avec **Depuis Odoo** cochée. Quand elle le lit, une autre synchronisation fait passer le **Statut** à read.

> Avec les webhooks actifs, une notification de Motive déclenche aussitôt la tâche **Motive : file d’attente des webhooks**, qui relit les données dans Motive. Sans webhooks, tout arrive lors de la synchronisation toutes les 30 minutes.

14 Les données qui circulent dans les deux sens

DONNÉE	SENS	QUAND
Véhicules et conducteurs que vous gérez dans Motive	D'Odoo vers Motive	Avec **Envoyer à Motive maintenant** sur la fiche, ou avec la tâche toutes les 30 minutes (la tâche **Motive : synchroniser véhicules, conducteurs, positions, carburant, maintenance et heures de service**)
Véhicules (appariés par identifiant interne, identifiant Motive, numéro de châssis ou immatriculation)	De Motive vers Odoo	Toutes les 30 minutes, ou avec **Synchroniser maintenant**
Conducteurs (appariés par identifiant, e-mail professionnel ou nom ; sans correspondance et s'ils sont conducteurs dans Motive, un employé est créé)	De Motive vers Odoo	Toutes les 30 minutes, ou avec **Synchroniser maintenant**
Groupes	De Motive vers Odoo	Toutes les 30 minutes, ou avec **Synchroniser maintenant**
Groupes créés dans Odoo	D'Odoo vers Motive	Toutes les 30 minutes, ou avec **Synchroniser maintenant**
Position, heures moteur, niveau de carburant et odomètre de chaque véhicule	De Motive vers Odoo	Toutes les 30 minutes, ou avec **Synchroniser maintenant**
Achats de carburant et transactions de la Motive Card, comme coûts du véhicule ou, si vous le choisissez, comme factures brouillon	De Motive vers Odoo	Toutes les 30 minutes, en repassant sur la dernière semaine, ou avec **Synchroniser maintenant**
IFTA et utilisation, du mois en cours et du précédent tant qu'il n'est pas clôturé	De Motive vers Odoo	Toutes les 30 minutes, ou avec **Synchroniser maintenant**
Codes de défaut et rapports d'inspection, comme demandes de maintenance	De Motive vers Odoo	Toutes les 30 minutes, ou avec **Synchroniser maintenant**
Réparation d'une inspection	D'Odoo vers Motive	Lorsque vous cliquez sur **Marquer comme réparé dans Motive**
Heures de service disponibles et infractions	De Motive vers Odoo	Toutes les 30 minutes, ou avec **Synchroniser maintenant**
Safety events	De Motive vers Odoo	Toutes les 30 minutes, en repassant sur la dernière semaine, ou avec **Synchroniser maintenant**
Timecards (si vous les activez), et présences si vous disposez de l'application Présences	De Motive vers Odoo	Toutes les 30 minutes, en repassant sur la dernière semaine, ou avec **Synchroniser maintenant**
Documents des conducteurs	De Motive vers Odoo	Toutes les 30 minutes, ou avec **Synchroniser maintenant**
Messages reçus et accusés de lecture	De Motive vers Odoo	Toutes les 30 minutes, ou avec **Synchroniser maintenant**

DONNÉE	SENS	QUAND
Message à un conducteur	D'Odoo vers Motive	Lorsque vous cliquez sur **Envoyer** depuis **Message dans l'application Motive**

Tous les appels vers Motive passent par FlexigoTech Cloud, qui conserve l'autorisation Motive chiffrée sur ses serveurs, jamais dans votre Odoo. Avec le bouton **Autoriser avec Motive**, Motive vous renvoie vers votre Odoo une fois que FlexigoTech Cloud a enregistré cette autorisation. Les notifications de Motive arrivent directement dans votre Odoo. Sans test ni abonnement à FlexigoTech Cloud, le connecteur ne communique pas avec Motive.

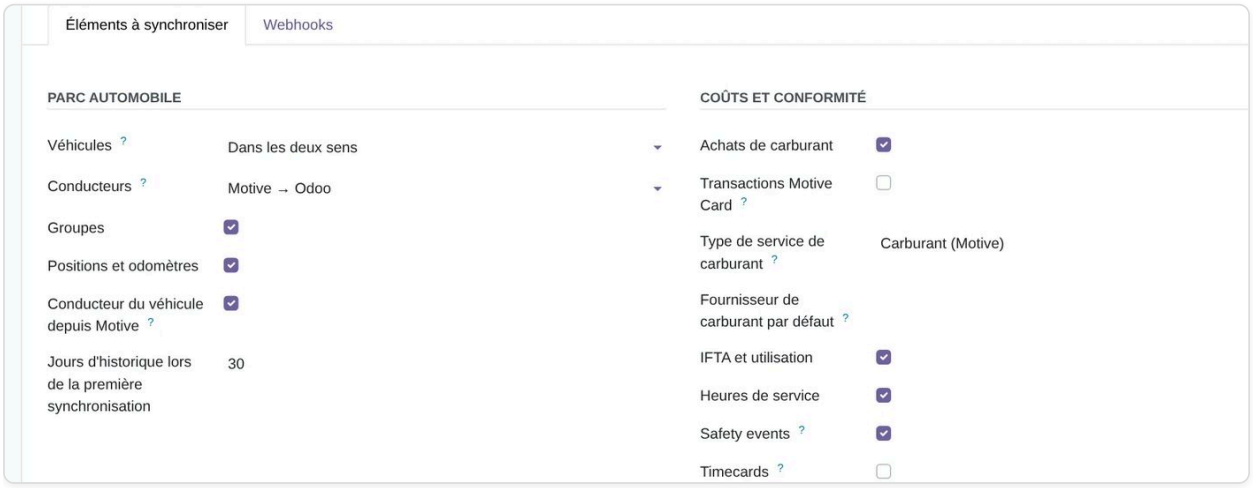
GUIDE DU CONNECTEUR · MOTIVE

15 Ce qui se passe automatiquement

TÂCHE	FRÉQUENCE	CE QU'ELLE FAIT
Motive : synchroniser véhicules, conducteurs, positions, carburant, maintenance et heures de service	Toutes les 30 minutes, activée	Parcourt chaque connexion avec l'autorisation enregistrée et récupère les données de Motive : véhicules, conducteurs, positions, carburant, maintenance et heures de service. Les véhicules et conducteurs que vous tenez à jour dans Motive y sont renvoyés. En cas d'erreur, elle ne s'arrête pas : l'erreur est consignée dans **Motive › Problèmes**.
Motive : file d'attente des webhooks	Toutes les heures, activée	Traite les notifications que Motive a envoyées à votre Odoo. Elle se lance aussi peu après l'arrivée d'une notification, sans attendre l'heure prévue.

Les fréquences se modifient dans **Paramètres › Technique › Automatisation › Actions planifiées**. Pour afficher ce menu, activez le mode développeur.

16 Les options de la connexion et leurs valeurs par défaut



Capture réelle d'Odoo 20. L'onglet **Éléments à synchroniser** d'une nouvelle connexion, avec les options par défaut.

Flotte

Véhicules	Par défaut, **Dans les deux sens** : les véhicules de Motive arrivent dans la Flotte, et ceux d'Odoo marqués **Tenir à jour dans Motive** sont créés et mis à jour dans Motive. Avec **Motive → Odoo**, ils ne font qu'arriver ; avec **Désactivé**, rien.
Conducteurs	Par défaut, **Motive → Odoo** : les conducteurs arrivent et sont reliés à leurs employés. Avec **Dans les deux sens**, les employés marqués **Tenir à jour dans Motive** sont créés et mis à jour dans Motive.
Groupes et **Positions et odomètres**	Activés : les groupes de Motive, ainsi que la dernière position, les heures moteur, le carburant et l'odomètre de chaque véhicule.
Conducteur du véhicule depuis Motive	Activé : la personne connectée dans le véhicule côté Motive devient le conducteur du véhicule dans Odoo.
Jours d'historique lors de la première synchronisation	30 par défaut : de combien de jours on remonte lors de la première synchronisation.

Coûts et conformité

Achats de carburant	Activé.
Transactions Motive Card	Désactivé par défaut : les achats payés avec la Motive Card.
Type de service de carburant	Le type de service avec lequel chaque achat est enregistré comme coût de son véhicule dans la Flotte.
Fournisseur de carburant par défaut	Le fournisseur de ces coûts et, si vous passez aux factures, de ces factures ; par exemple, la société de votre carte carburant.
Fuel and Motive Card as	N'apparaît qu'avec la Facturation installée. Par défaut, **Vehicle costs (Fleet)** ; avec **Draft vendor bills (Accounting)**, chaque achat devient une facture fournisseur brouillon. Seul un utilisateur autorisé à facturer peut la modifier.

IFTA et utilisation et **Heures de service**	Activés.
Safety events	Activé : les événements de conduite et de dépassement de vitesse, avec une tâche de coaching lorsque Motive en signale un à travailler.
Timecards	Désactivé par défaut. Récupère les pointages de l'application Motive et, avec l'application Présences installée, les présences.

Maintenance et application des conducteurs

Codes de défaut vers la maintenance et **Rapports d'inspection (DVIR) vers la maintenance**	Activés : chaque code de défaut ouvert et chaque rapport avec défauts ouvre une demande de maintenance.
Équipe de maintenance	L'équipe de ces demandes. Si vous la laissez vide, une équipe de la société de la connexion est utilisée et, s'il n'y en a aucune, une équipe est créée.
Documents des conducteurs et **Messages des conducteurs**	Activés.

Ce qui se fait à la main

ONGLET OU GROUPE	BOUTONS
En-tête de la connexion	**Autoriser avec Motive**, **Synchroniser maintenant**, **Tester la connexion**, **Recevoir les webhooks**, **Arrêter les webhooks**, **Réautoriser** et **Déconnecter**.

Autoriser avec Motive s'affiche tant que la connexion n'est pas connectée, et **Réautoriser** lorsqu'elle l'est. **Synchroniser maintenant** n'apparaît qu'avec la connexion connectée. **Tester la connexion** est masqué tant que la connexion n'est pas connectée. **Recevoir les webhooks** apparaît avec la connexion connectée et les webhooks non activés ; lorsqu'ils sont actifs, c'est **Arrêter les webhooks** qui apparaît. Seul un administrateur voit les boutons d'autorisation, des webhooks et **Déconnecter**.

Les autres onglets

Webhooks	Enregistre si les webhooks sont actifs, le **Webhook Motive** (réservé aux administrateurs) et la date de la dernière notification reçue. Ils sont désactivés par défaut jusqu'à ce que vous cliquiez sur **Recevoir les webhooks**.
Curseurs de synchronisation	Uniquement en mode développeur. Enregistre jusqu'à quand chaque partie a été synchronisée : véhicules, conducteurs, groupes, défauts, inspections, heures de service, carburant, carte, rapports, documents, sécurité, pointages et messages. Ils sont en lecture seule et commencent vides.
FlexigoTech Cloud	La case **J'accepte que FlexigoTech Cloud conserve l'autorisation Motive**, visible uniquement par un administrateur, et la date d'**Autorisé le**. Sans cette case, rien n'est envoyé à Motive.
Connexion	**État de la connexion** et **Dernière erreur**, **Nom de l'entreprise Motive**, **Entreprise Motive**, **Dernière synchronisation** et **Dernière synchronisation réussie**, ainsi que les compteurs de véhicules, de conducteurs et de problèmes. Tous sont en lecture seule.

17 Sécurité et données personnelles

- L'autorisation Motive n'est pas enregistrée dans votre Odoo. Tous les appels vers Motive passent par FlexigoTech Cloud, qui conserve cette autorisation chiffrée sur ses serveurs.
- Avant d'autoriser, un administrateur doit accepter que FlexigoTech Cloud conserve l'autorisation de Motive et que les appels à Motive passent par elle. Tant qu'il ne l'a pas accepté, rien n'est envoyé et le message « Avant l'autorisation, un administrateur doit accepter que FlexigoTech Cloud conserve l'autorisation Motive et que les appels passent par lui. Rien n'a été envoyé. » s'affiche.
- Sont enregistrés le nom de la société, l'adresse e-mail de la personne qui accepte, ainsi que la date et la version du texte accepté.
- Les boutons **Autoriser avec Motive**, **Réautoriser**, **Recevoir les webhooks**, **Arrêter les webhooks** et **Déconnecter** sont réservés aux administrateurs système.
- Le module comprend 49 droits d'accès aux données qu'il crée, afin que chaque groupe d'utilisateurs Odoo ne voie et ne modifie que ce qui le concerne.
- FlexigoTech Cloud reçoit ce qu'Odoo demande à Motive : véhicules, conducteurs, groupes, emplacements, achats de carburant, Motive Card, codes de panne, rapports d'inspection, heures de service, IFTA, utilisation, documents, messages et webhooks. Les données que Motive renvoie n'y sont pas stockées.
- Lorsque le cloud indique l'état de la connexion, il n'envoie que des compteurs et des codes d'erreur, sans aucune donnée des enregistrements : ni noms, ni immatriculations, ni messages de Motive.
- Odoo conserve les données des conducteurs, des véhicules et le reste de ce qu'il reçoit de Motive, et les supprime ou les conserve selon les règles de votre entreprise. Avec **Déconnecter**, l'autorisation enregistrée dans FlexigoTech Cloud est supprimée.

Ce que le module ne fait jamais seul

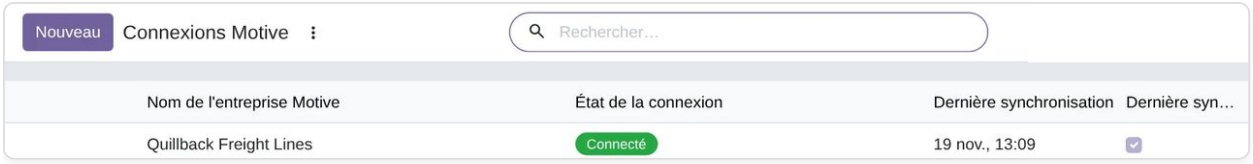
Le module ne marque jamais rien comme réparé dans Motive de sa propre initiative. Un rapport d'inspection comportant des défauts ouvre une demande de maintenance, et ce n'est que lorsqu'une personne clique sur **Marquer comme réparé dans Motive** que la résolution du mécanicien est envoyée à Motive. Un code de panne clos par Motive est noté dans la demande, mais c'est une personne qui la clôt.

18 Plusieurs connexions et plusieurs entreprises

Une connexion correspond à une entreprise Motive et se crée dans **Motive › Configuration › Connexions**. Si vous travaillez avec plusieurs entreprises Odoo, créez une connexion pour chacune : les enregistrements reçus (véhicules, conducteurs, carburant, pannes) restent rattachés à l'entreprise de leur connexion. Chaque connexion a ses propres options, comme **Éléments à synchroniser** et les webhooks.

Le nombre de connexions possibles dépend de la formule FlexigoTech Cloud : jusqu'à 3 avec Standard et jusqu'à 10 avec Pro. Toutes les entreprises sont comptées. Si vous tentez d'autoriser une connexion au-delà de ce que couvre la formule, un avertissement s'affiche et rien ne part d'Odoo. Une connexion déjà autorisée peut toujours être réautorisée.

Pour les conducteurs et les véhicules, le module recherche l'employé ou le véhicule parmi ceux de l'entreprise de la connexion qui ne sont pas encore liés. Ce qui appartient à une autre entreprise n'est pas modifié : s'il n'existe aucune correspondance, un nouvel enregistrement est créé dans l'entreprise de la connexion.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste des connexions, avec le nom de l'entreprise dans Motive, l'état et la dernière synchronisation.

19 En cas de problème

Pas d'essai ni d'abonnement	Tous les appels à Motive passent par FlexigoTech Cloud : sans essai ni abonnement, le connecteur ne communique pas avec Motive. Activez-le dans **Paramètres › FlexigoTech Cloud**, puis réessayez.
Une connexion de trop	La formule couvre un nombre de connexions et toutes sont utilisées. Déconnectez une connexion inutilisée ou passez à une formule qui en comprend davantage. Rien n'est envoyé à Motive.
Impossible d'autoriser	Un administrateur doit accepter avant que FlexigoTech Cloud enregistre l'autorisation Motive. Si l'adresse de votre Odoo commence par http, passez-la en https et autorisez de nouveau.
Vous voulez changer la connexion	Seul un administrateur peut modifier la connexion. Si un conducteur ou un véhicule n'a pas de connexion, choisissez-la avant de l'envoyer à Motive.
Un enregistrement n'est pas créé ou pas mis à jour	Consultez **Motive › Problèmes** : l'élément y figure avec son message. Il est relu lors de la prochaine synchronisation.
Vous voulez voir la réponse de Motive	Ouvrez **Motive › Configuration › Journal de synchronisation** : chaque exécution enregistre son résumé, son état et, si elle a été mise en pause, le motif dans **Mis en pause par**.
Une demande Motive n'est pas enregistrée (Odoo 20)	Le formulaire d'Odoo 20 exige un équipement, que le connecteur ne renseigne pas. Choisissez ou créez l'équipement du véhicule, puis enregistrez de nouveau.

Si FlexigoTech Cloud met un appel en pause, l'exécution s'arrête et rien n'est marqué comme fait. Le message indique que FlexigoTech Cloud a mis en pause l'appel à Motive. Lors de la synchronisation suivante, la reprise se fait là où elle s'était arrêtée.

Autres avertissements possibles

« Motive a besoin de l'adresse e-mail professionnelle de … pour créer le conducteur. »	Renseignez l'adresse e-mail professionnelle de l'employé, puis renvoyez-le à Motive.
« … n'est pas encore un conducteur Motive. »	L'employé n'existe pas encore dans Motive : envoyez-le d'abord à Motive, puis envoyez le message.
« Choisissez d'abord la connexion Motive de …. »	Choisissez la connexion sur la fiche du véhicule ou de l'employé, puis répétez l'action.
« Motive n'a pas livré le message. »	Motive a refusé le message. Renvoyez-le plus tard.

« Seul un responsable de flotte peut faire cela avec Motive. »	Demandez à un gestionnaire de flotte ou à un administrateur de le faire.
« Seul un administrateur peut modifier la connexion Motive. »	Demandez à un administrateur de modifier la connexion.
« Indiquez le nom du mécanicien ayant réparé les défauts. »	Renseignez le nom du mécanicien dans l'inspection avant de la marquer comme réparée dans Motive.
« Motive n'a pas renvoyé le nouveau véhicule. »	Motive n'a pas confirmé la création. Vérifiez la connexion et réessayez.
« Install the Invoicing app to turn fuel purchases into vendor bills. »	Installez l'application Facturation d'Odoo. Sans elle, il est impossible de créer des factures fournisseur à partir des achats de carburant.
« Choose the fuel vendor of the Motive connection … first: the vendor bills are his. »	Choisissez le fournisseur de carburant de la connexion avant de créer les factures.

20 Autres manières de procéder

MÉTHODE	CE QUE CELA IMPLIQUE
À la main depuis le tableau de bord Motive	Quelqu'un consulte le tableau de bord et recopie dans Odoo les véhicules, les conducteurs, les achats de carburant, les inspections et le reste. Chaque donnée est saisie deux fois et peut devenir obsolète.
Odoo seul	Dans le code d'Odoo 20, Community et Enterprise, aucun module ne contient « motive » dans son nom ni aucun manifeste qui le désigne (recherche du 19-11-2026). Odoo ne fournit de série rien qui communique avec Motive.
Ce connecteur	Il transfère de Motive vers Odoo les véhicules, les conducteurs, les groupes, les emplacements, les relevés d'odomètre, le carburant, les codes de panne, les inspections, les heures de service, IFTA et l'utilisation, les documents et les messages. Les appels à Motive passent par FlexigoTech Cloud, qui exige l'essai ou l'abonnement.

Si vous utilisez déjà un autre outil avec Motive, il n'est pas nécessaire de récupérer tout votre historique : la première synchronisation remonte du nombre de jours indiqué dans **Jours d'historique lors de la première synchronisation** (30 par défaut), et les suivantes reprennent là où la précédente s'est arrêtée.

21 Formules et tarifs

9 €

Licence par version d'Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mois

ou 490 € par an

- Première réponse sous 1 jour ouvré
- Jusqu'à 3 comptes

PRO

98 €/mois

ou 980 € par an

- Première réponse sous 4 heures ouvrées
- Jusqu'à 10 comptes
- Visioconférence si besoin

14 jours d'essai, sans carte **Prix hors TVA**

La licence du module dépend de la version d'Odoo. FlexigoTech Cloud se paie au mois ou à l'année, et l'essai de 14 jours ne demande pas de carte bancaire. Avec Standard, jusqu'à 3 connexions ; avec Pro, jusqu'à 10. Chaque flotte Motive autorisée représente une connexion.

22 Questions fréquentes

Cela fonctionne-t-il sans FlexigoTech Cloud ?

Non. Tous les appels à Motive passent par FlexigoTech Cloud : sans l'essai ou l'abonnement, le connecteur ne communique pas avec Motive.

Y a-t-il un essai gratuit ?

Oui : 14 jours de FlexigoTech Cloud sans carte bancaire. Si vous ne vous abonnez pas à la fin, le service s'arrête et aucun montant n'est facturé.

Cela fonctionne-t-il avec Odoo Online ?

Non. Odoo Online n'autorise pas l'installation de modules tiers. Cela fonctionne avec Odoo.sh ou sur votre propre serveur.

Avec quelles versions d'Odoo est-il compatible ?

Des branches sont publiées pour Odoo 17, 18, 19 et 20.

Faut-il Odoo Enterprise ?

Non. Il dépend de Flotte, Employés et Maintenance, qui font partie de Community.

Quelles applications d'Odoo doivent être installées ?

Flotte, Employés et Maintenance. Pour créer des factures fournisseur à partir du carburant, il faut aussi l'application Facturation, et pour recevoir les pointages comme présences, l'application Présences.

Combien de connexions avec Motive chaque formule permet-elle ?

Jusqu'à 3 avec la formule Standard et jusqu'à 10 avec la formule Pro. Les connexions de toutes les sociétés de votre Odoo comptent.

Que se passe-t-il si j'essaie de connecter une connexion de plus que ce que ma formule couvre ?

Un avertissement s'affiche et rien n'est envoyé à Motive. Une connexion déjà autorisée peut toujours être réautorisée.

Quel est le prix ?

La licence du module, 9 € par version d'Odoo. FlexigoTech Cloud, 49 € par mois ou 490 € par an avec Standard, et 98 € par mois ou 980 € par an avec Pro, hors TVA.

Quelle différence entre les formules Standard et Pro ?

Pro admet jusqu'à 10 connexions au lieu de 3, et son support répond plus vite : sous 4 heures ouvrées au lieu de 1 jour ouvré, avec visioconférence si nécessaire.

Quel support est inclus dans chaque formule ?

Chaque achat comprend 2 mois d'assistance : nous vous aidons à l'installer, à le configurer et à le faire fonctionner, par e-mail et en visioconférence. Tant que vous êtes abonné, l'assistance du service reste incluse. Avec Standard, la première réponse arrive sous 1 jour ouvré. Avec Pro, sous 4 heures ouvrées, avec visioconférence si nécessaire.

Où est stockée l'autorisation Motive ?

Sur les serveurs de FlexigoTech Cloud, chiffrée. Elle n'est jamais stockée dans votre Odoo.

Que dois-je accepter avant d'autoriser avec Motive ?

Un administrateur doit cocher **J'accepte que FlexigoTech Cloud conserve l'autorisation Motive**. Sans cette case, l'autorisation est refusée avec un message et rien n'est envoyé.

Qui peut autoriser la connexion ?

Seul un administrateur. Si vous n'en êtes pas un, Odoo refuse.

Avec quelle plateforme Motive se connecte-t-il ?

Avec celle des États-Unis (gomotive.com). Cette version ne se connecte pas aux autres.

A-t-il été testé avec une vraie flotte Motive ?

Pas encore. Les 72 tests automatiques utilisent un simulateur qui répond comme la documentation publique de l'API Motive.

Faut-il un compte Motive ?

Oui. Pour autoriser le connecteur, vous devez pouvoir vous connecter à Motive avec le compte de votre flotte, car Motive demande votre consentement sur sa propre page.

Le connecteur crée-t-il ou configure-t-il quelque chose dans mon compte Motive ?

Non. Il ne stocke pas non plus de clé Motive dans Odoo.

Quelles données reçoit-il de Motive ?

Véhicules, conducteurs, groupes, emplacements, relevés d'odomètre, carburant, codes de panne, inspections, heures de service, événements de sécurité, IFTA, utilisation, documents et messages ; ainsi que les pointages et les transactions de la Motive Card, si vous les activez dans la connexion.

À quelle fréquence les données arrivent-elles ?

La tâche **Motive : synchroniser véhicules, conducteurs, positions, carburant, maintenance et heures de service** s'exécute toutes les 30 minutes et est activée par défaut. Vous pouvez aussi cliquer sur **Synchroniser maintenant**.

Les notifications de Motive arrivent-elles immédiatement ?

Avec **Recevoir les webhooks**, Motive signale les changements et la synchronisation les récupère rapidement. La tâche **Motive : file d'attente des webhooks** traite les notifications toutes les heures.

Peut-on modifier la fréquence des tâches ?

Oui, dans **Paramètres › Technique › Automatisation › Actions planifiées**. Pour afficher ce menu, vous devez activer le mode développeur.

Qu'advient-il de ce que j'avais déjà dans Motive avant l'installation ?

Lors de la première synchronisation, l'historique des 30 derniers jours est récupéré, et vous pouvez le modifier dans **Jours d'historique lors de la première synchronisation**. Ensuite, chaque synchronisation reprend là où la précédente s'est arrêtée.

Et les véhicules et conducteurs que j'ai déjà dans Odoo ?

Lors de l'import d'un véhicule, Odoo le rapproche par son identifiant Motive, son numéro de châssis ou son immatriculation, parmi ceux de l'entreprise qui ne sont pas encore liés. Pour un conducteur, il le rapproche par identifiant, adresse e-mail professionnelle ou nom. Sans correspondance, il crée un nouveau véhicule, et un nouvel employé seulement si Motive le considère comme conducteur.

Qu'est-ce qui est envoyé d'Odoo vers Motive ?

Les véhicules et les conducteurs que vous marquez avec **Tenir à jour dans Motive**, avec **Envoyer à Motive maintenant** ou lors de la tâche toutes les 30 minutes. Également les réparations issues des inspections et les messages aux conducteurs.

Le module marque-t-il de lui-même quelque chose comme réparé dans Motive ?

Non. Ce n'est qu'une fois qu'une personne clique sur **Marquer comme réparé dans Motive** que la résolution du mécanicien est envoyée à Motive. Un code de panne que Motive clôt est noté dans la demande, mais c'est une personne qui la clôt.

Est-ce que cela crée automatiquement des demandes de maintenance ?

Oui. Chaque code de panne ouvert et chaque rapport d'inspection avec défauts génère une demande de maintenance. Un rapport comportant plusieurs défauts n'en génère qu'une seule.

Puis-je créer des factures fournisseur à partir des achats de carburant ?

Oui, avec Facturation installée : avec **Create vendor bill** sur chaque achat, ou en choisissant dans la connexion que la synchronisation les crée automatiquement. La facture sort en brouillon, au nom du **Fournisseur de carburant par défaut**. Sans Facturation, chaque achat est enregistré comme coût de son véhicule dans Flotte.

Cela fonctionne-t-il avec plusieurs sociétés Odoo ?

Oui. Vous créez une connexion pour chaque société Motive, et les enregistrements qu'elle apporte sont rattachés à la société de leur connexion. Chaque connexion a ses propres options.

Est-ce que cela conserve l'historique des positions des véhicules ?

Non. Chaque véhicule affiche sa dernière position connue.

Est-ce que cela utilise les caméras de Motive ou le coupe-circuit du moteur ?

Non.

Est-ce que cela crée des expéditions ou des itinéraires dans Motive ?

Non.

Peut-il bloquer une Motive Card ou envoyer des achats d'Odoo vers Motive ?

Non. Les achats de carburant ne circulent que de Motive vers Odoo.

Puis-je modifier dans Odoo les données provenant de Motive ?

Les données de conformité, de carburant, d'IFTA, de documents et de messages sont en lecture seule. Pour les modifier, faites-le dans Motive et attendez la synchronisation suivante.

Que se passe-t-il si une synchronisation échoue ?

Elle ne s'arrête pas : l'échec est noté dans **Motive › Problèmes**. Si FlexigoTech Cloud met un appel en pause, l'exécution s'arrête et la synchronisation suivante reprend là où elle s'était arrêtée.

Que se passe-t-il lorsque l'on déconnecte la connexion ?

Déconnecter supprime l'autorisation enregistrée dans FlexigoTech Cloud et désactive le webhook dans Motive. Rien de ce qui a déjà été synchronisé n'est supprimé de votre Odoo.

GUIDE DU CONNECTEUR · MOTIVE

23 Glossaire

Motive	Plateforme à laquelle se connecte le connecteur. Elle fournit véhicules, conducteurs, positions, carburant, codes de panne, inspections, heures de service et IFTA.
Connexion	Chaque flotte Motive que vous reliez à votre Odoo. Elle se crée dans **Motive › Configuration › Connexions** et possède son propre état et ses propres options.
FlexigoTech Cloud	Service en ligne par lequel transitent tous les appels vers Motive. Il conserve l'autorisation Motive chiffrée sur ses serveurs, jamais dans votre Odoo.
Essai et abonnement	Sans l'essai gratuit de 14 jours sans carte bancaire ou l'abonnement à FlexigoTech Cloud, le connecteur ne communique pas avec Motive.
Autorisation	Permission que vous accordez à Motive sur sa propre page pour que le connecteur utilise votre flotte. Elle se demande avec **Autoriser avec Motive** et se supprime avec **Déconnecter**.
Synchronisation	Passage qui fait remonter les données de Motive vers Odoo et envoie celles que vous tenez à jour dans Motive. La tâche **Motive : synchroniser véhicules, conducteurs, positions, carburant, maintenance et heures de service** s'exécute toutes les 30 minutes.
Webhook	Notification que Motive envoie à votre Odoo lorsque quelque chose change. La tâche **Motive : file d'attente des webhooks** les traite toutes les heures.
Problèmes	Menu **Motive › Problèmes**, où sont notés les éléments qui n'ont pas pu être synchronisés.
Groupe	Regroupement Motive pouvant avoir un groupe parent. Il se consulte dans **Motive › Configuration › Groupes**.
Heures de service	Temps restant à un conducteur pour la conduite, le service, le cycle et le repos. Il s'affiche sur la fiche de l'employé.
Infraction aux heures de service	Limite qu'un conducteur a dépassée, avec son début et sa fin. Elle se consulte dans **Motive › Conformité › Infractions aux heures de service**.
IFTA	Kilométrage par juridiction. Dans le connecteur, ce sont les lignes de type **Kilométrage IFTA** de **IFTA et utilisation**.
Utilisation	Ligne mensuelle par véhicule avec la distance, le pourcentage d'utilisation, les heures de conduite et de ralenti, et le carburant.
DVIR	Rapport d'inspection du véhicule. S'il comporte des défauts, il ouvre une demande de maintenance.

Code de panne	Panne détectée par Motive sur un véhicule. Chaque code ouvert génère une demande de maintenance corrective.
Safety event	Événement de sécurité d'un conducteur, comme un excès de vitesse. Si Motive le marque pour coaching, une tâche en attente est créée.
Coaching	Formation du conducteur à partir d'un événement de sécurité. La tâche est assignée à son coach ou, à défaut, à son responsable.
Timecard	Pointage d'un conducteur dans l'application Motive. Il arrive si vous activez **Timecards** dans la connexion, et passe dans les Présences d'Odoo si cette application est installée.
Motive Card	Carte carburant Motive. Si vous activez **Transactions Motive Card**, ses transactions entrent dans **Achats de carburant** avec les achats isolés.
Demande de maintenance	Enregistrement de l'application Maintenance que le connecteur ouvre pour chaque code de panne ou inspection avec défauts.

24 Liste de contrôle et contact

- [ ] Vous utilisez Odoo 17, 18, 19 ou 20, sur Odoo.sh ou sur votre propre serveur, et non sur Odoo Online.
- [ ] Les applications Flotte, Employés et Maintenance sont installées.
- [ ] Votre flotte se trouve sur la plateforme Motive des États-Unis (gomotive.com).
- [ ] Vous disposez d'un compte Motive pour votre flotte et pouvez vous y connecter.
- [ ] Le module Motive Connector for Odoo est installé.
- [ ] Vous avez activé dans **Paramètres › FlexigoTech Cloud** l'essai de 14 jours sans carte bancaire ou l'abonnement.
- [ ] Vous avez créé la connexion dans **Motive › Configuration › Connexions**.
- [ ] Vous avez cliqué sur **Autoriser avec Motive**, un administrateur a accepté le consentement et vous avez autorisé la connexion sur la page de Motive.
- [ ] La connexion apparaît comme **Connecté**.
- [ ] Vous avez vérifié les options de la connexion avant la première synchronisation.
- [ ] Vous avez cliqué sur **Synchroniser maintenant** et l'enregistrement dans **Motive › Configuration › Journal de synchronisation** est à l'état **Terminé**.
- [ ] Les véhicules apparaissent dans **Motive › Véhicules** et **Motive › Problèmes** n'a rien à corriger.

Chaque achat comprend 2 mois d'assistance : nous vous aidons à l'installer, à le configurer et à le faire fonctionner, par e-mail et en visioconférence. Si vous souhaitez que nous le mettions en place avec vous, écrivez-nous.

E-mail

Pour l'installer, le configurer ou pour toute question.
comercial@flexigotech.com

Sur le web

La page du connecteur, avec le guide et les prix.
flexigotech.com/fr/connecteur-motive-odoo.html

Sur Odoo Apps

La page du module sur la boutique d'Odoo.
apps.odoo.com

Motive est une marque de son titulaire. FlexigoTech publie ce connecteur de sa propre initiative, sans l'aval ni le parrainage du titulaire de la marque. FlexigoTech est une marque de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelone, Espagne).