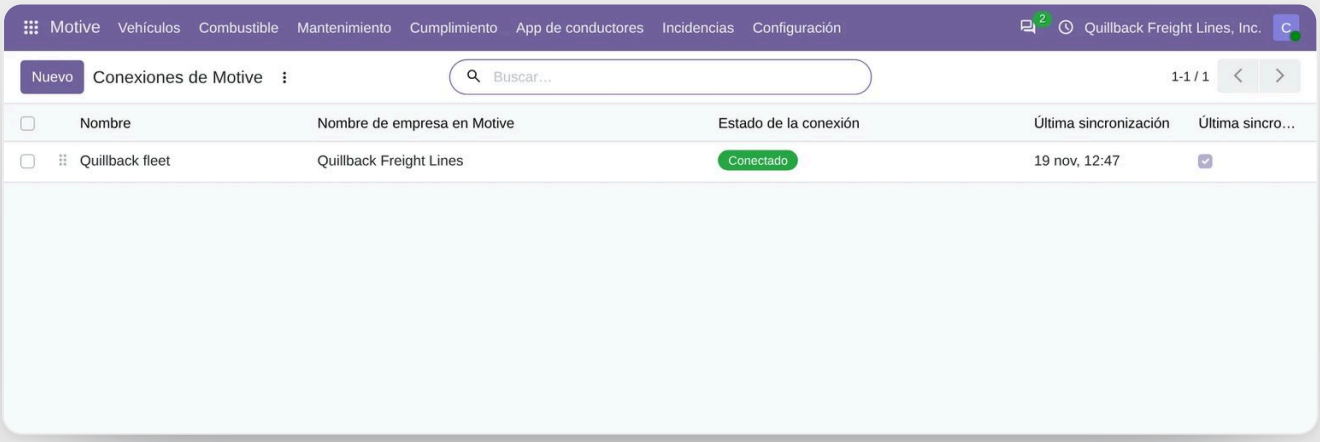
GUÍA DEL CONECTOR · TRANSPORTE Y ENVÍOS

Conector Motive para Odoo

Tu flota de Motive en Odoo: vehículos, conductores, averías, inspecciones, combustible y horas de servicio.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 días de prueba, sin tarjeta | Edición del 19-11-2026





Captura real de Odoo 20. La lista de conexiones de Motive y el detalle de una conexión conectada, con sus contadores y sus botones.

Contenido

A la derecha, la página en la que empieza cada capítulo. Los nombres de menús y botones son los de Odoo en castellano.

1	Para quién es y qué resuelve	3
2	El conector en cifras	4
3	Dónde lo ves en tu Odoo	4
4	Lo que necesitas antes de empezar	5
5	La prueba de FlexigoTech Cloud	5
6	Crear la conexión paso a paso	7
7	Los vehículos y los grupos de Motive en Flota de Odoo	9
8	Los conductores de Motive como empleados de Odoo	12
9	Compras de combustible y Motive Card	14
10	De los códigos de fallo y las inspecciones DVIR a mantenimiento	17
11	Horas de servicio, eventos de seguridad y fichajes de los conductores	19
12	IFTA y utilización de la flota	21
13	Documentos y mensajes con los conductores	22
14	Los datos que van y vuelven	25
15	Lo que pasa solo	26
16	Las opciones de la conexión y cómo vienen	26
17	Seguridad y datos personales	29
18	Varias conexiones y varias empresas	29
19	Si algo falla	30
20	Otras formas de hacerlo	31
21	Planes y precio	32
22	Preguntas frecuentes	33
23	Glosario	36
24	Lista de comprobación y contacto	37

Esta guía describe la versión 20.0.1.1.0 del módulo (rama 20.0 de Odoo, commit 4b80515ba). Todo lo que cuenta sale de su código publicado, de la documentación oficial de la plataforma o de capturas reales.

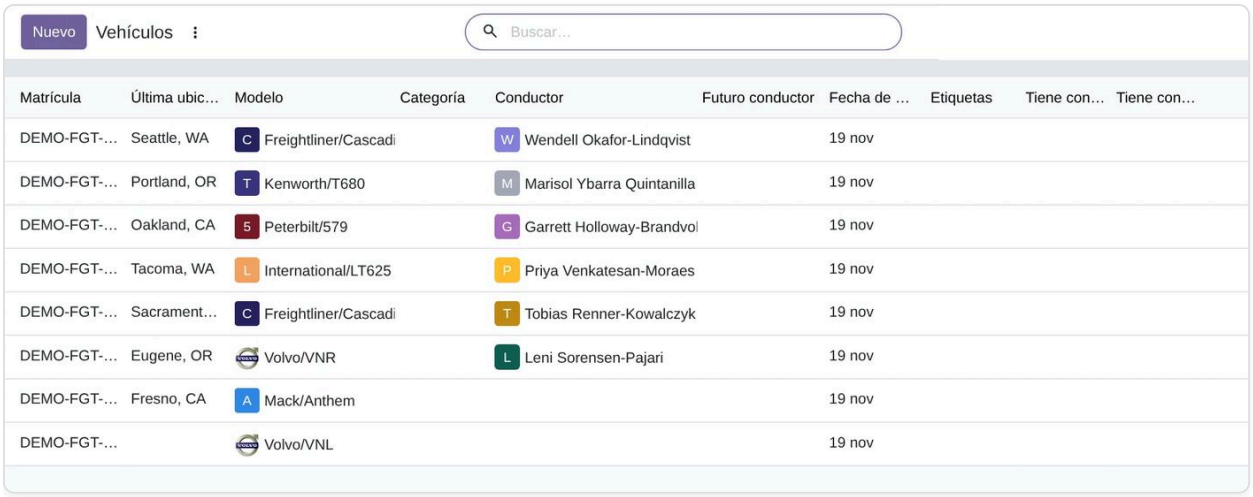
Las capturas son de una base de Odoo 20 de pruebas, con una empresa y unos datos inventados y sin conexión real con Motive. El módulo también tiene versión para Odoo 17, 18 y 19.

1 Para quién es y qué resuelve

> El conector necesita la suscripción a FlexigoTech Cloud, con 14 días de prueba sin tarjeta. Sin la prueba o la suscripción, el conector no habla con Motive.

El conector sirve a quien lleva Flota, Empleados y Mantenimiento en Odoo y registra a la vez sus camiones y conductores en Motive. Sin él, los datos viven en dos sitios: alguien da de alta los vehículos y los conductores en cada uno, copia las compras de combustible y mira en Motive las averías y las inspecciones para abrir a mano las solicitudes de mantenimiento.

Con el conector, cada flota de Motive es una conexión. Los vehículos y los conductores se sincronizan con Flota y Empleados, y los códigos de fallo y las inspecciones con defectos generan solicitudes de mantenimiento. También llegan las horas de servicio, los eventos de seguridad, el combustible, los fichajes, el IFTA, la utilización, los documentos y los mensajes.



- **Captura real de Odoo 20.** La lista de vehículos de Odoo, con la última ubicación de cada uno.



- **Captura real de Odoo 20.** Los códigos de fallo de los vehículos, con su gravedad y la solicitud de mantenimiento.

Lo que cambia en el día a día

- Los vehículos y los conductores de Motive aparecen en Flota y en Empleados, con una pestaña **Motive** en cada ficha.
- Cada código de fallo y cada inspección con defectos deja una solicitud de mantenimiento.
- Las compras de combustible se ven en **Compras de combustible** y quedan como coste de su vehículo en Flota; con Facturación, también pueden pasar a facturas de proveedor en borrador.
- Si activas **Timecards** y tienes Asistencias, los fichajes de Motive llegan como asistencias de Odoo.
- Puedes mandar un mensaje a un conductor desde su ficha con **Mensaje en la app de Motive**.

Lo que no hace

- No se conecta con otra plataforma de Motive que la de Estados Unidos (gomotive.com).
- No crea despachos ni rutas de Motive.
- No guarda un historial de ubicaciones: cada vehículo muestra su última ubicación conocida.
- No usa las cámaras de Motive ni el inmovilizador del motor.
- No bloquea las tarjetas Motive Card ni envía las compras de combustible de Odoo a Motive.

2 El conector en cifras

4
versiones de Odoo: 17, 18, 19 y 20

2
tareas programadas, activas al instalar

20
menús propios del módulo

3 y 10
cuentas por conector, con el plan Estándar y con el Pro

14
días de prueba sin tarjeta

72
pruebas automáticas

El módulo depende de Flota, Empleados, Mantenimiento y Correo, que vienen con Odoo Community y con Enterprise, y de FlexigoTech Cloud, que Odoo instala a la vez que el conector. Hace falta un Odoo que deje instalar módulos de terceros: Odoo.sh o tu propio servidor.

Cómo se ha probado. FlexigoTech no tiene todavía una flota de Motive con la que probar. Las llamadas siguen la documentación pública de la API de Motive, y las 72 pruebas automáticas de la versión de Odoo 20 usan un simulador que contesta como esa documentación. Todavía no se ha probado con una flota real.

3 Dónde lo ves en tu Odoo



- **Captura real de Odoo 20.** La lista de conexiones de Motive, con el estado de cada una y su última sincronización.

Motive › Vehículos	Los vehículos de tu flota.
Motive › Combustible	Las compras de combustible, en la lista **Compras de combustible**.
Motive › Mantenimiento	**Códigos de fallo** e **Informes de inspección**.
Motive › Cumplimiento	**Incumplimientos de horas de servicio**, **IFTA y utilización**, **Safety events** y **Timecards**.

Motive › App de conductores	**Documentos** de los conductores y **Mensajes**.
Motive › Incidencias	Las incidencias de sincronización.
Motive › Configuración	**Conexiones**, **Grupos**, **Registro de sincronización** y **Webhooks recibidos**.

Fuera de su app, el conector amplía las fichas de vehículos, de empleados y las solicitudes de mantenimiento. En la ficha de un vehículo y en la de un empleado hay una pestaña **Motive**, con la conexión y los datos de Motive. En la ficha del empleado está además el botón **Enviar a Motive ahora**, y en la inspección el botón **Marcar reparado en Motive**.

4 Lo que necesitas antes de empezar

- Una cuenta de Motive de tu flota, en la plataforma de Estados Unidos (gomotive.com), que es con la que se conecta esta versión. Para autorizar el conector hace falta poder iniciar sesión en Motive con esa cuenta, porque Motive te pide el consentimiento en su propia página.
- Los permisos que Motive pida en esa página de autorización. Si vas a traer los fichajes (**Timecards**), la app de FlexigoTech en Motive necesita además acceso al registro de horas.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, en Odoo.sh o en tu propio servidor. No funciona en Odoo Online, que no deja instalar módulos de terceros.
- Las aplicaciones de Odoo de las que depende el módulo: Flota, Empleados y Mantenimiento. Para pasar el combustible a facturas de proveedor hace falta además Facturación, y para recibir los fichajes como asistencias, Asistencias.
- La dirección de tu Odoo en https. Si empieza por http, el conector no inicia la autorización y te pide cambiarla antes de seguir.
- Un usuario administrador. Solo un administrador puede aceptar el consentimiento, autorizar con Motive, desconectar o cambiar la conexión. Los gestores de flota pueden usar el resto de botones.

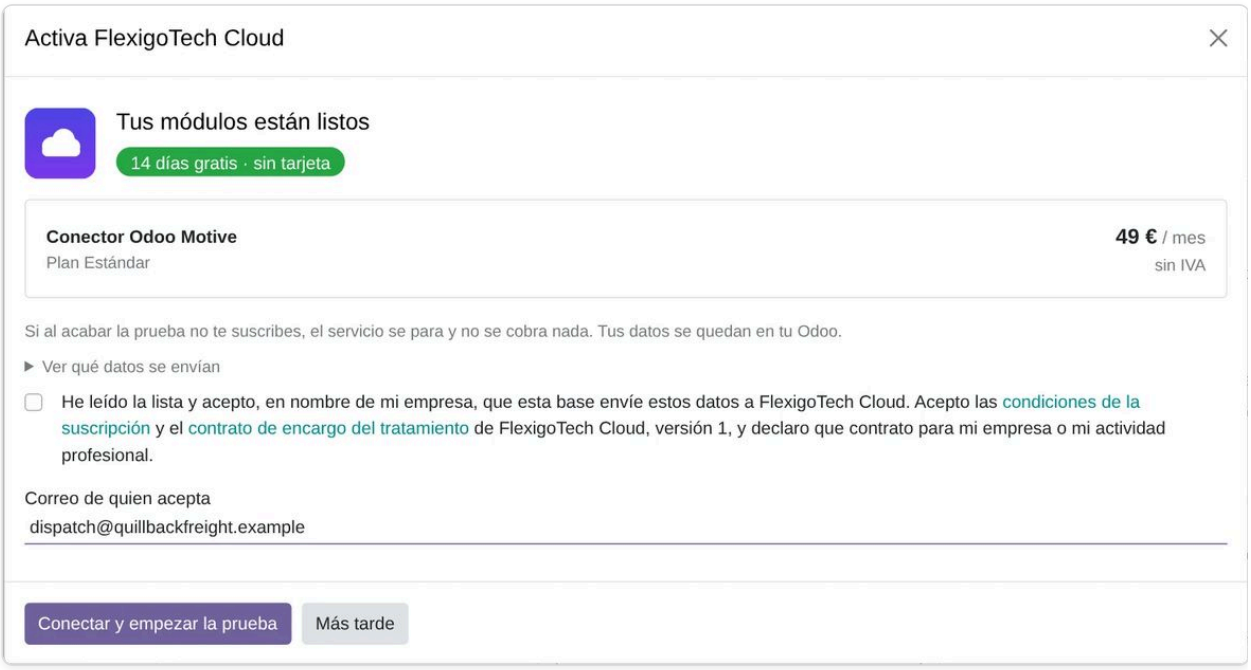
> El conector necesita la suscripción a FlexigoTech Cloud, con 14 días de prueba sin tarjeta. Sin la prueba o la suscripción, no se envía ninguna llamada a Motive.

> El conector no crea ni configura nada en tu cuenta de Motive por ti. Tampoco guarda ninguna clave de Motive en Odoo: la autorización se conserva cifrada en FlexigoTech Cloud.

Se instala como cualquier módulo de Odoo de terceros, en Odoo.sh o en tu servidor. Odoo instala a la vez `flexigotech_cloud`, la conexión con FlexigoTech Cloud, y las apps de las que depende: Flota, Empleados y Mantenimiento.

5 La prueba de FlexigoTech Cloud

1. **Pulsa Activar en la barra de arriba**
   Sale en cuanto instalas el módulo. Abre la ventana **Activa FlexigoTech Cloud**, con el plan Estándar y sus 14 días gratis, sin tarjeta.



- **Captura real de Odoo 20.** La ventana de activación: lee la lista de datos, marca la casilla y pon tu correo.

2 **Acepta y pon tu correo**

Marca «He leído la lista y acepto, en nombre de mi empresa…» (incluye las condiciones de la suscripción y el contrato de encargo del tratamiento) y escribe el **Correo de quien acepta**.

3 **Pulsa Conectar y empezar la prueba**

Odoo registra la base en FlexigoTech Cloud y empieza la prueba del módulo. Si lo dejas para luego, **Más tarde** cierra la ventana.

Lo mismo, desde Ajustes

En **Ajustes › FlexigoTech Cloud** está la lista completa de lo que la base envía. Marca la casilla, pon el correo y pulsa **Aceptar y conectar**. Si ya tienes cuenta en app.flexigotech.com, el campo **¿Tienes un código de tu cuenta?** enlaza la base con ella (el código vale 10 minutos).



- **Captura real de Odoo 20.** Ajustes › FlexigoTech Cloud, antes de conectar: la casilla marcada, el correo y **Aceptar y conectar**.

Con la base conectada, el bloque **Módulos** enseña cada módulo con su estado: **En prueba** y la fecha en que acaba, **Suscrito**, etc. Desde ahí se elige el plan (Estándar o Pro, al mes o al año) y se pulsa **Suscribirse**: el pago se hace en la página de Stripe, fuera de Odoo.



- **Captura real de Odoo 20.** Ajustes › FlexigoTech Cloud con la base conectada y el conector en prueba.

Precios sin IVA. Si al acabar la prueba no te suscribes, el servicio se para y no se cobra nada; tus datos se quedan en tu Odoo. **Comprobar ahora** pide el permiso al momento (si no, el módulo lo renueva solo cada 6 horas).

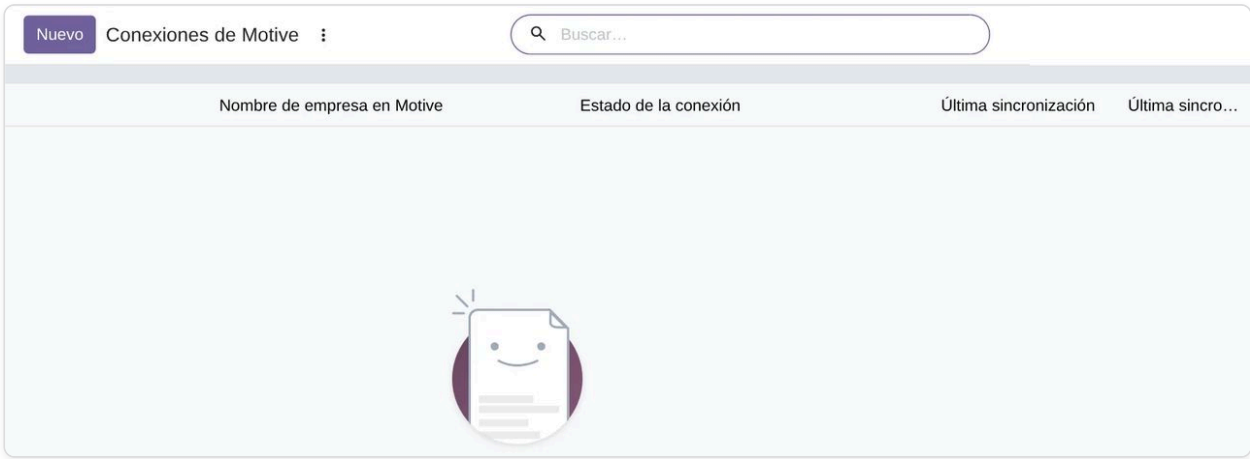
> En una copia neutralizada (staging) o en una base con datos de demostración no se puede empezar una prueba: Ajustes lo dice con «Esta base es una copia neutralizada o tiene datos de demostración, así que aquí no se empiezan pruebas.»

GUÍA DEL CONECTOR · MOTIVE

6 Crear la conexión paso a paso

1 Abre el menú de conexiones

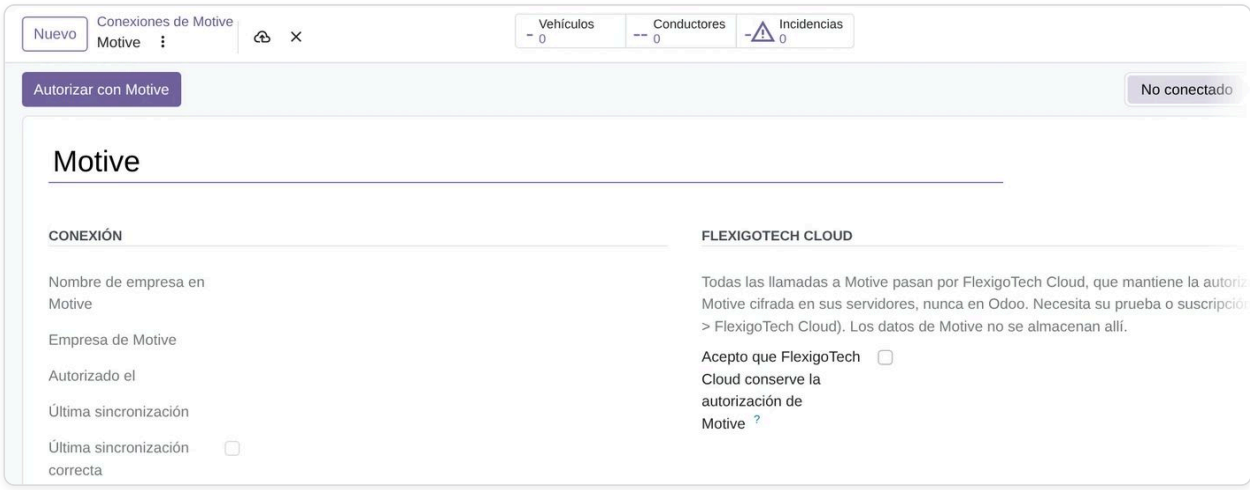
Entra en **Motive › Configuración › Conexiones**. Si todavía no hay ninguna, la lista te pide que aceptes que FlexigoTech Cloud guarde la autorización y que pulses **Autorizar con Motive**.



- **Captura real de Odoo 20.** La lista de conexiones, todavía vacía.

2 Pulsa Nuevo

Se abre una conexión nueva en **No conectado**. Escribe el **Nombre** y, si trabajas con varias empresas, comprueba la **Compañía** de Odoo a la que pertenece esta flota.



- **Captura real de Odoo 20.** La conexión nueva, con el botón **Autorizar con Motive**.

3 Acepta el consentimiento

Marca **Acepto que FlexigoTech Cloud conserve la autorización de Motive**. Sin esa casilla no se envía nada a Motive.

4 Elige qué sincronizar

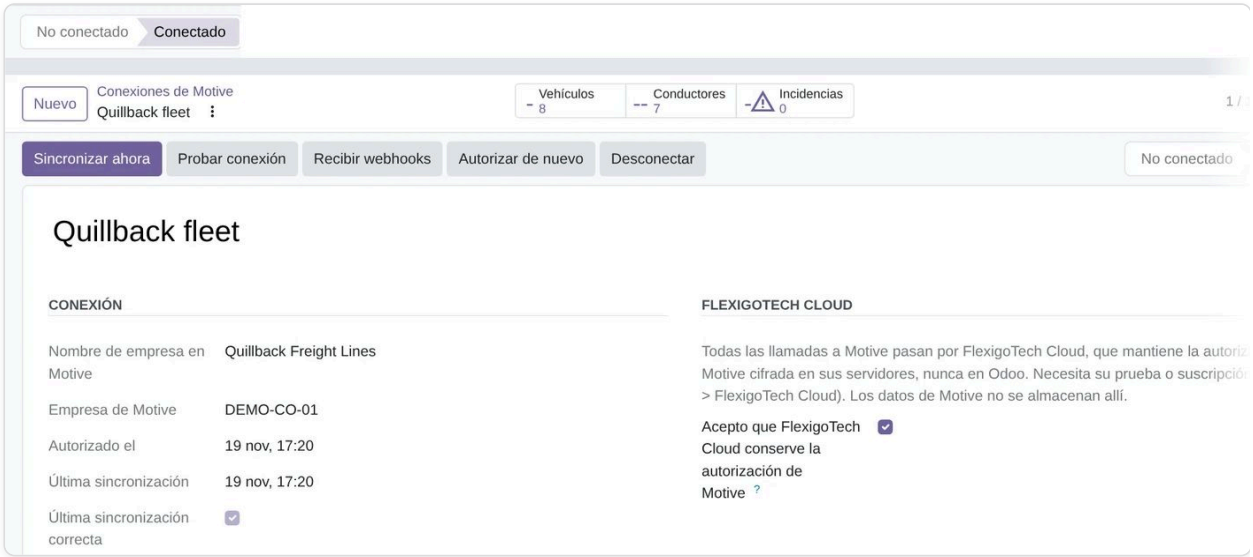
En la pestaña **Qué sincronizar** activa o desactiva cada parte; el apartado siguiente cuenta cada opción. De serie vienen apagadas **Transacciones de Motive Card** y **Timecards**.

5 Pulsa Autorizar con Motive

Odoo te lleva a la página de autorización de Motive. Tras aceptar, vuelves a la conexión y el **Estado de la conexión** pasa a **Conectado**.

6 Prueba la conexión

Pulsa **Probar conexión**: si Motive contesta, Odoo enseña el nombre de tu empresa en Motive. Si la conexión pasa a **Motive rechazó la autorización**, el motivo queda en **Último error** y puedes volver a pulsar **Autorizar con Motive**.



- **Captura real de Odoo 20.** La conexión en estado **Conectado**, con sus botones y contadores.

> Solo un administrador puede aceptar el consentimiento y autorizar con Motive. Si el administrador no ha marcado la casilla de consentimiento, la autorización se rechaza con un mensaje y no se envía nada a Motive. Cada conexión cuenta para el límite de tu plan de FlexigoTech Cloud, y una ya autorizada siempre puede autorizarse de nuevo.

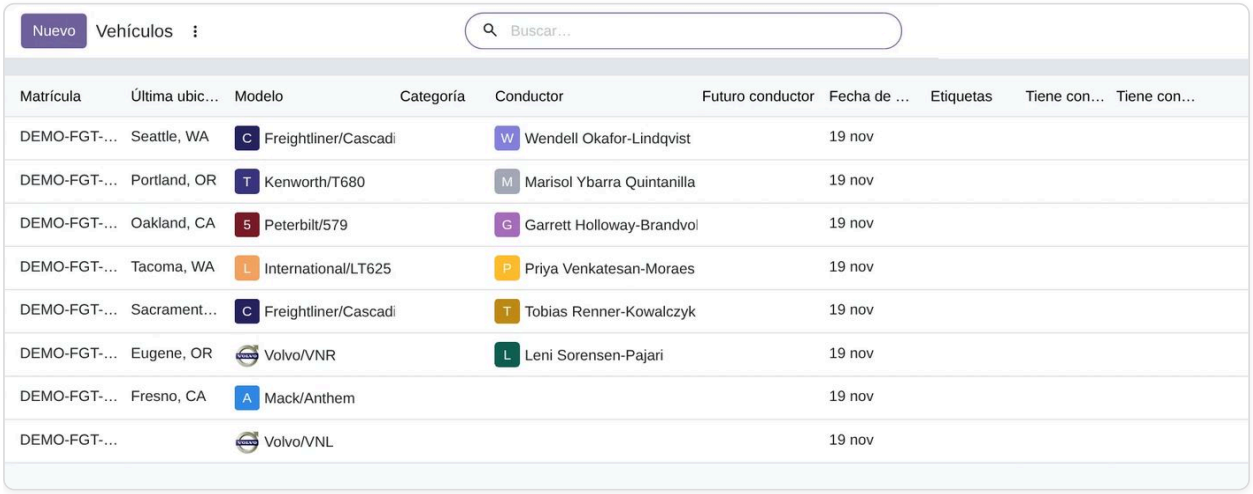
Después, los datos llegan de dos maneras. La tarea programada **Motive: sincronizar vehículos, conductores, ubicaciones, combustible, mantenimiento y horas** se ejecuta cada 30 minutos y la tarea **Motive: cola de webhooks** cada hora. Con **Recibir webhooks**, Motive avisa de los cambios y la sincronización los recoge enseguida. Si quieres traerlo todo en el momento, pulsa **Sincronizar ahora**. En la primera sincronización se trae el historial de los últimos 30 días, que puedes cambiar en **Días de historial en la primera sincronización**. **Desconectar** borra la autorización de FlexigoTech Cloud y no elimina nada de lo ya sincronizado en Odoo.



- **Captura real de Odoo 20.** La lista de conexiones con su **Estado de la conexión** y su **Última sincronización**.

GUÍA DEL CONECTOR · MOTIVE

7 Los vehículos y los grupos de Motive en Flota de Odoo



- **Captura real de Odoo 20.** Lista de vehículos de Flota con la columna **Última ubicación**.

Los vehículos se reciben con la tarea programada **Motive: sincronizar vehículos, conductores, ubicaciones, combustible, mantenimiento y horas**, que se ejecuta cada 30 minutos. Esa tarea trae también la ubicación, las horas del motor y el nivel de combustible. Los grupos llegan en la misma sincronización y los ves en **Motive › Configuración › Grupos**.

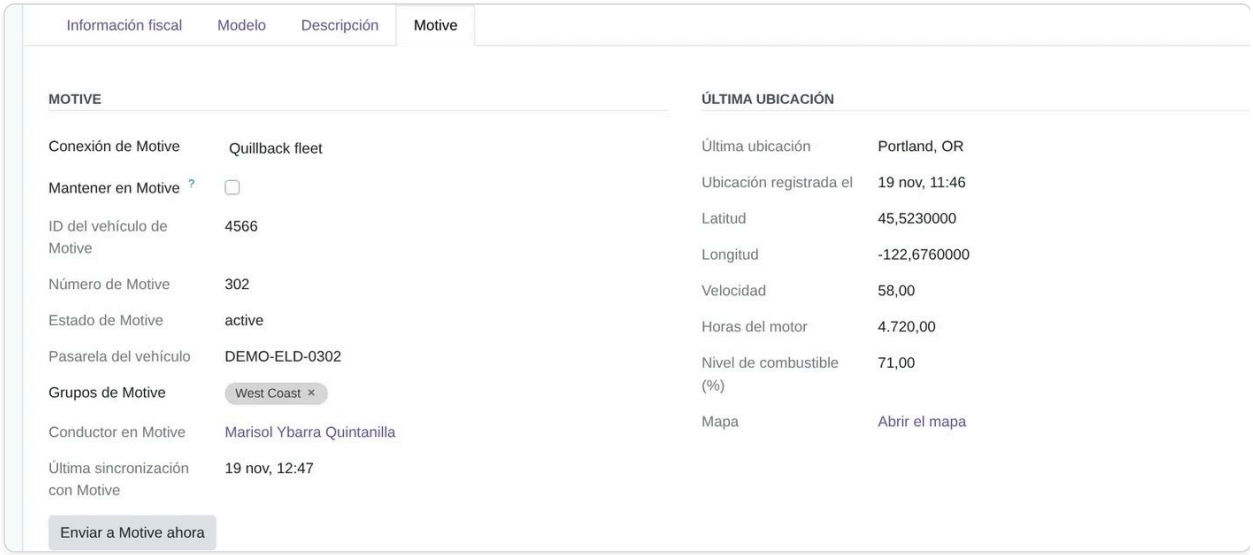
Qué enseña el vehículo

Conexión de Motive	La conexión de la que viene el vehículo.
Mantener en Motive	Si la marcas, Odoo crea el vehículo en Motive y le envía sus cambios. Funciona con **Vehículos** en **En ambos sentidos**, que es como viene la conexión.

Grupos de Motive	Los grupos de Motive a los que pertenece.
Última ubicación	La última posición conocida; junto a ella se ve el **Mapa**.
Enviar a Motive ahora	Manda el vehículo a Motive sin esperar a la tarea. No se ve si el vehículo no tiene **Conexión de Motive**.

1 Abre un vehículo

Entra en **Motive › Vehículos** y abre el vehículo.



- **Captura real de Odoo 20.** Pestaña **Motive** del vehículo.

2 Elige la conexión

En la pestaña **Motive** elige la **Conexión de Motive** y marca **Mantener en Motive**.

3 Envía el vehículo

Pulsa **Enviar a Motive ahora**.

> Sin **Conexión de Motive** el vehículo no se envía a Motive. Si pulsas el envío sin haber elegido la conexión, Odoo avisa: «Elija primero la conexión Motive de ....»

Cómo se empareja un vehículo

Al traer un vehículo de Motive, Odoo busca primero si ya lo creó él mismo en Motive. Si no, lo empareja por el identificador de Motive. Después busca, entre los vehículos de la misma empresa que aún no están enlazados, uno con el mismo número de bastidor o la misma matrícula. Si nada coincide, crea un vehículo nuevo con la marca y el modelo que da Motive.

Qué pasa al guardar un cambio

Si cambias en Odoo un vehículo marcado con **Mantener en Motive**, queda anotado como pendiente de enviar. Ese cambio sale hacia Motive en la siguiente sincronización o al pulsar **Enviar a Motive ahora**. En cada pasada, primero se traen los cambios de Motive y después se envían los vehículos que se mantienen allí.

Reglas y mensajes

- Si el vehículo no tiene **Conexión de Motive**, el botón **Enviar a Motive ahora** no se ve, y si se intenta enviar sale «Elija primero la conexión Motive de ....»
- Si Motive no devuelve el vehículo recién creado, sale «Motive no devolvió el nuevo vehículo.»
- Si Motive no devuelve el grupo recién creado, sale «Motive no devolvió el nuevo grupo.»
- Los accesos directos del vehículo (compras de combustible, códigos de fallo e informes de inspección) abren su lista; si se pide otra cosa, sale «Nada que abrir.»

Datos de la pestaña Motive

ID del vehículo de Motive, **Número de Motive**, **Estado de Motive**, **Pasarela del vehículo**	Datos que llegan de Motive; no se editan.
Conductor en Motive	El conductor que Motive tiene asignado.
Latitud, **Longitud**, **Última ubicación**, **Ubicación registrada el**	La posición y el momento en que se registró.
Velocidad, **Horas del motor**, **Nivel de combustible (%)**	Las últimas lecturas de Motive.
Última sincronización con Motive	Cuándo se actualizó el vehículo por última vez.

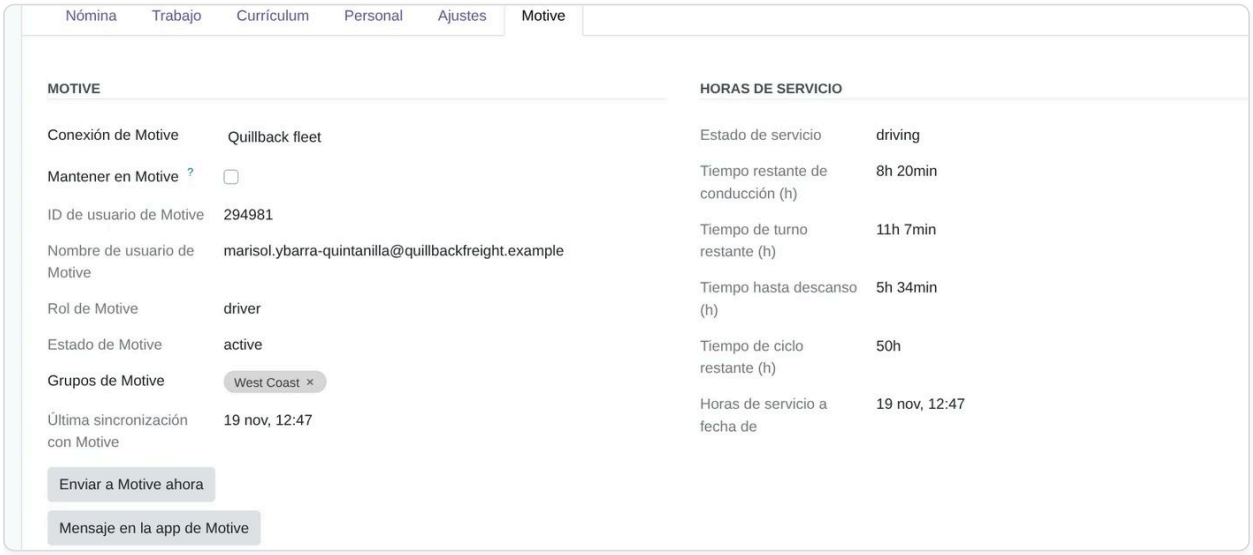
Grupos

Cada grupo muestra su **Nombre**, el **Grupo padre**, el **ID de grupo de Motive** y la **Cuenta**. Los grupos son pocos, por eso se traen todos en cada sincronización. Los que crees en Odoo se envían después a Motive.

Ejemplo de punta a punta

La sincronización de la conexión Quillback fleet trajo 7 vehículos nuevos y actualizó 1, con 7 ubicaciones y 7 lecturas de odómetro, y creó 2 grupos. En la lista aparece DEMO-FGT-301 con su última ubicación, Seattle, WA, y su conductor Wendell Okafor-Lindqvist. En la lista de grupos están Bay Area, cuyo grupo padre es West Coast, y el propio West Coast.

8 Los conductores de Motive como empleados de Odoo



- **Captura real de Odoo 20.** La pestaña **Motive** del empleado Marisol Ybarra Quintanilla, con sus datos de Motive y las horas de servicio.

Los conductores llegan con la tarea programada **Motive: sincronizar vehículos, conductores, ubicaciones, combustible, mantenimiento y horas**, que corre cada 30 minutos. Si el cambio nace en Odoo, lo envías con el botón **Enviar a Motive ahora**.

Cada usuario de Motive se busca entre los empleados de la empresa de la conexión que aún no están enlazados: primero por el correo de trabajo y, si no, por el nombre completo. Si no aparece ninguno, se crea un empleado nuevo, pero solo si en Motive tiene el rol de conductor. Los demás usuarios de Motive, como los de despacho, solo se enlazan si ya existen en Odoo.

Qué ves en el empleado

Motive (pestaña)	Reúne los datos del conductor en Motive. Solo la ven los usuarios de recursos humanos.
Conexión de Motive	La conexión de la que viene el conductor.
Mantener en Motive	Si la marcas, Odoo crea al empleado como conductor en Motive y le envía los cambios que hagas. Solo funciona con **Conductores** en **En ambos sentidos**; la conexión viene con **Motive → Odoo**.
ID de usuario de Motive, **Nombre de usuario de Motive**, **Rol de Motive**, **Estado de Motive**	Datos del conductor en Motive. Son de solo lectura.
Grupos de Motive	Los grupos de Motive a los que pertenece.
Última sincronización con Motive	Cuándo se actualizó por última vez.
Enviar a Motive ahora	Envía el empleado a Motive sin esperar. Se esconde si el empleado no tiene **Conexión de Motive**.

Mensaje en la app de Motive	Abre el asistente para escribir al conductor en su app. Se esconde si el empleado no tiene **ID de usuario de Motive**.

Horas de servicio

El grupo **Horas de servicio** enseña el **Estado de servicio** y el tiempo que le queda al conductor de conducción, turno, ciclo y descanso, con la fecha de la última lectura.

> Para crear un conductor en Motive, el empleado necesita correo electrónico laboral y una **Conexión de Motive** elegida. Si falta alguno de los dos, Odoo no lo envía y te avisa.

Qué guarda el empleado de Motive

El conductor de Motive se guarda como empleado de Odoo, con su **ID de usuario de Motive**, su **Rol de Motive** y su **Estado de Motive**. Los grupos a los que pertenece en Motive se ven en **Grupos de Motive**.

Cuándo se envía un cambio a Motive

Solo viajan a Motive los empleados con **Mantener en Motive** marcada, y solo si la conexión tiene **Conductores** en **En ambos sentidos**. Si cambias en Odoo un dato de uno de ellos, el empleado queda pendiente de enviar. **Enviar a Motive ahora** lo envía sin esperar. Los cambios que entran desde Motive no vuelven a marcar al empleado como pendiente, así que no hay envíos de ida y vuelta.

Qué hace falta para crear el conductor en Motive

- El empleado debe tener **Conexión de Motive**. Si no, Odoo responde «Elija primero la conexión Motive de ....»
- Si el empleado aún no es conductor en Motive, necesita correo electrónico laboral. Si no, Odoo responde «Motive necesita el correo electrónico laboral de ... para crear el conductor.»
- Si Motive no devuelve el conductor creado, Odoo responde «Motive no devolvió el nuevo conductor.»

Lo que enseña el empleado

Motive (pestaña y grupo)	Contiene la conexión, los datos del conductor y los dos botones.
Horas de servicio	**Estado de servicio**, **Tiempo restante de conducción (h)**, **Tiempo de turno restante (h)**, **Tiempo de ciclo restante (h)**, **Tiempo hasta descanso (h)** y **Horas de servicio a fecha de**.
Incumplimientos de horas de servicio	Los incumplimientos del conductor.
Safety events	Los eventos de seguridad del conductor.
Botones con contador	Abren la lista de eventos de seguridad y la de fichajes del conductor. Si no hay nada que abrir, Odoo responde «Nada que abrir.»

Ejemplo de punta a punta

Marisol Ybarra Quintanilla es una conductora de la conexión Quillback fleet. Su ficha de empleado muestra el rol driver y el estado active, y en **Grupos de Motive** aparece West Coast. Desde su ficha, **Mensaje en la app de Motive** abre el asistente para escribirle.

9 Compras de combustible y Motive Card



Origen	Vehículo	Conductor	Jurisdicción	Tipo de co…	Cantidad	Unidad	Total	Moneda	Proveedor	Vendor bill
Motive Card	DEMO-FGT-30…	Wendell O…			0,00		0,00	USD	Corvallo T…	
Motive Card	DEMO-FGT-30…	Wendell O…	CA	Diesel	50,00	gal	205,00	USD	Corvallo T…	
Compra d…	DEMO-FGT-30…	Marisol Yb…	CA	diesel	96,00	gal	469,44	USD	Brindlewo…	
Compra d…	DEMO-FGT-30…	Garrett Ho…	CA	diesel	96,00	gal	469,44	USD	Brindlewo…	

- **Captura real de Odoo 20.** La lista **Compras de combustible** con el origen, el vehículo, el conductor y el total de cada compra.

Entras por **Motive › Combustible**, que abre la lista **Compras de combustible**. Los filtros **Motive Card** y **Without vendor bill**, y la agrupación por **Vehicle**, te ayudan a acotarla.

De dónde llega cada dato

Las compras llegan con la tarea programada **Motive: sincronizar vehículos, conductores, ubicaciones, combustible, mantenimiento y horas**, que se ejecuta cada 30 minutos. Cada pasada vuelve a leer la última semana, así que, si Motive cambia una compra, Odoo la actualiza. Cada compra se guarda una sola vez, por su identificador de Motive.

El campo **Origen** indica si la compra es una **Compra de combustible** o una transacción de la **Motive Card**. Los importes llegan con impuestos incluidos, en la moneda que da Motive.

De serie, cada compra queda como coste de su vehículo en Flota: un servicio del **Tipo de servicio de combustible** de la conexión, que ves en **Coste del vehículo**. Las compras rechazadas o anuladas no dejan coste. Si Motive da otra moneda que la de tu empresa, la compra se guarda pero no deja coste, porque los costes de Flota no tienen moneda propia.

Con Facturación instalada, quien puede facturar puede cambiar en la conexión **Fuel and Motive Card as** a **Draft vendor bills (Accounting)**. Desde entonces, la sincronización crea una factura de proveedor en borrador del **Proveedor de combustible predeterminado** por cada compra con cargo, con el vehículo en sus líneas, y el coste del vehículo sale de la factura cuando la validas. Mientras la factura está en borrador, sigue los cambios que haga Motive; una factura ya validada no se toca y recibe una nota.

Botones del registro

Create vendor bill	En la compra: crea su factura de proveedor en borrador. Se esconde cuando la compra ya tiene factura.
Vendor bill	En la compra: abre su factura. Solo sale cuando la tiene.
Create vendor bills	En la lista: crea las facturas de las compras elegidas. Las que ya tienen factura o no tienen cargo se dejan fuera.

Estados

El campo **Estado** es un texto que viene de Motive y no se puede editar. En la compra de la Motive Card que enseña la pantalla pone declined.

Cómo crear la factura

1. **Elige el proveedor de combustible**
   En la conexión, rellena **Proveedor de combustible predeterminado**: las facturas son suyas.

2. **Abre la compra**
   Entra en **Motive › Combustible** y abre la compra.

3. **Crea la factura**
   Pulsa **Create vendor bill**: se crea una factura de proveedor en borrador.

4. **Abre la factura**
   Pulsa **Vendor bill** para revisarla y validarla. Al validarla, el coste pasa al vehículo.

> Para crear facturas necesitas tener instalada la aplicación de facturación. Sin ella aparece «Install the Invoicing app to turn fuel purchases into vendor bills.» Los datos de la compra son de solo lectura y no se pueden editar en Odoo.

Qué se importa y cada cuánto

Las compras de combustible sueltas y las transacciones de la Motive Card entran en la misma lista y se distinguen por el campo **Origen**. Motive no deja filtrar por fecha de modificación en las compras sueltas. Por eso cada ejecución vuelve a leer desde una semana antes del último día alcanzado, y así se recogen los cambios. En las transacciones de la tarjeta se filtra por la fecha en que se contabilizan, para no perder las que se contabilizan más tarde.

Los campos del registro

Comprado el, **Vehículo**, **Conductor**	Cuándo se compró, en qué vehículo y quién conducía.
Proveedor y **Referencia**	La estación o el comercio y la referencia de la compra.
Jurisdicción	La jurisdicción de la compra.
Tipo de combustible, **Cantidad** y **Unidad**	Qué se compró y cuánto, en la unidad de Motive.
Total	Impuestos incluidos, como Motive los proporciona.
Descuento y **Moneda**	El descuento aplicado y la moneda de la compra.
Estado	El estado que da Motive.
Coste del vehículo	El coste de combustible en la ficha del vehículo, si existe.
Vendor bill	El botón que abre la factura de proveedor de la compra, cuando la tiene.

Estados

El estado es el que informa Motive y Odoo no lo traduce ni lo modifica. En una transacción de tarjeta rechazada pone declined, con cantidad y total a cero. Esa compra no tiene cargo, así que no se factura.

Qué factura se crea

La factura es una factura de proveedor en borrador, a nombre del proveedor de combustible de la conexión. Se crea con tu usuario. Si la crea la sincronización programada, la crea el sistema. En una transacción de la Motive Card, la factura lleva una línea por cada artículo comprado, con su importe bruto menos el descuento, siempre que la suma coincida con lo que cobró Motive. Si no coincide, lleva una sola línea con la compra entera. Las líneas llevan el vehículo, de modo que el coste aparece en el vehículo cuando confirmas la factura. Por eso, con factura, la compra no genera un coste propio en la ficha del vehículo y el combustible no se cuenta dos veces.

Cuándo no te deja

- Sin la aplicación de facturación instalada: «Install the Invoicing app to turn fuel purchases into vendor bills.»
- Sin proveedor de combustible en la conexión: «Choose the fuel vendor of the Motive connection … first: the vendor bills are his.», donde %s es el nombre de la conexión.
- Si todas las compras elegidas ya tienen factura o Motive no las cobró: «Nothing to bill: these purchases already have their vendor bill, or Motive did not charge them.»
- Si abres la factura de una compra que no la tiene: «This purchase has no vendor bill.»

Si Motive cambia una compra con factura

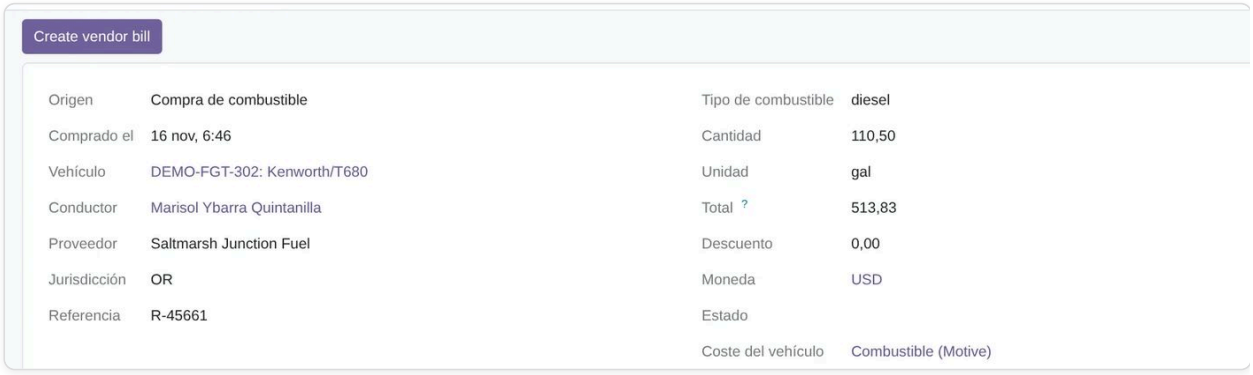
Si la factura sigue en borrador, se actualiza con el cambio, y se cancela si Motive deja de cobrar la compra. Si la factura ya está confirmada, no se toca y recibe una nota en su historial.

Un ejemplo de punta a punta

En la pantalla de ejemplo, la compra del Kenworth DEMO-FGT-302, que conducía Marisol Ybarra Quintanilla, es una **Compra de combustible** de 110,50 galones de diésel por 513,83 USD en Saltmarsh Junction Fuel, con la referencia R-45661. Sin Facturación, queda como coste del vehículo en Flota.

1 Abre la compra

Con Facturación instalada, entra en **Motive › Combustible** y abre la compra.



- **Captura real de Odoo 20.** La compra del Kenworth, con el botón **Create vendor bill**.

2 Crea la factura

Pulsa **Create vendor bill**. Se crea la factura en borrador del proveedor de combustible de la conexión.

3 Abre la factura

Pulsa **Vendor bill**, revisa las líneas y valida la factura. El coste pasa al vehículo.

La compra de la Motive Card del Freightliner DEMO-FGT-301 está en estado declined y con total a cero. Con Facturación instalada, si pulsas **Create vendor bill** en ella, Odoo responde «Nothing to bill: these purchases already have their vendor bill, or Motive did not charge them.»

GUÍA DEL CONECTOR · MOTIVE

10 De los códigos de fallo y las inspecciones DVIR a mantenimiento



- **Captura real de Odoo 20.** La lista de códigos de fallo, con el estado y la solicitud de cada uno.

Los datos llegan con la tarea programada **Motive: sincronizar vehículos, conductores, ubicaciones, combustible, mantenimiento y horas**, que se ejecuta cada 30 minutos. Los códigos de fallo están en **Motive › Mantenimiento › Códigos de fallo** y los informes de inspección, en **Motive › Mantenimiento › Informes de inspección**. Un código de fallo que se abre genera una solicitud de mantenimiento correctiva. Un informe con defectos genera una sola solicitud, que enseña el número de defectos.



- **Captura real de Odoo 20.** Un informe de inspección con su defecto y el botón **Marcar reparado en Motive**.

Marcar reparado en Motive	Envía a Motive la resolución de los defectos. Se esconde si el informe no tiene defectos o si la reparación ya se envió.
Nombre del mecánico	Quién reparó los defectos. Es obligatorio para enviar la reparación.
Nota del mecánico	Lo que se hizo. También se envía a Motive.
Reparación enviada a Motive	Fecha y hora en que se envió la reparación.

Estados

Abierto	Motive sigue viendo el código de fallo.
Cerrado	Motive ya no lo ve. La solicitud lo anota en su chatter.

En el informe de inspección, **Estado** muestra el texto que manda Motive, como satisfactory o unresolved.

Pasos

1. **Abre el informe**
   Entra en **Motive › Mantenimiento › Informes de inspección** y abre uno con defectos.

2. **Escribe el nombre del mecánico**
   Rellena **Nombre del mecánico** y, si quieres, **Nota del mecánico**.

3. **Pulsa Marcar reparado en Motive**
   Motive recibe la resolución de cada defecto y el informe guarda la fecha en **Reparación enviada a Motive**.

> Nada se marca como reparado en Motive sin que una persona pulse el botón. Que un código de fallo se cierre en Motive tampoco cierra la solicitud: la cierra una persona. Sin el nombre del mecánico, el botón da el error «Introduzca el nombre del mecánico que reparó los defectos.»

> En Odoo 20, el formulario de la solicitud de mantenimiento pide un equipo antes de guardar, y el conector no lo rellena. La primera vez que cambies desde su formulario una solicitud que llegó de Motive, elige o crea antes el equipo del vehículo. En Odoo 17, 18 y 19 no hace falta.

Cuándo se abre una solicitud

Cada código de fallo que Motive da como abierto genera una solicitud de mantenimiento correctiva, con el vehículo, el código y su descripción en el asunto. En la lista de códigos de fallo se ve en la columna **Solicitud**. Cada informe de inspección con defectos genera una única solicitud para todos ellos, con el número de defectos en el asunto.

Estados del código de fallo

Abierto	El fallo sigue activo en Motive. Es el estado con el que nace la solicitud.
Cerrado	Motive ya no lo ve. La solicitud lo anota en su chatter y se queda como está: la cierra una persona, porque que el código deje de salir no prueba que se haya reparado.

Reglas del informe de inspección

- El botón **Marcar reparado en Motive** se esconde si el informe no tiene defectos o si la reparación ya se envió.
- Sin **Nombre del mecánico** no se envía nada y sale el error «Introduzca el nombre del mecánico que reparó los defectos.»
- El envío manda a Motive la resolución de cada defecto. Nunca se marca nada como reparado sin que una persona pulse el botón.

Campos del registro

Vehículo, **Conductor**, **Inspeccionado el**	Qué vehículo, quién conducía y cuándo se inspeccionó.

Tipo de inspección, **Ubicación**, **Odómetro**	El tipo (pre-trip o post-trip), dónde y con qué kilometraje.
Defectos	Una fila por defecto, con **Área**, **Categoría**, **Notas** y **Estado**.
Solicitud	La solicitud de mantenimiento enlazada.

La solicitud de mantenimiento recibe los campos **Vehículo (Motive)**, **Códigos de fallo de Motive** e **Inspecciones de Motive**, en el grupo **Motive** de su formulario.

Ejemplo

En la pantalla de ejemplo, una sincronización abre tres códigos de fallo y trae cinco informes de inspección, dos de ellos con defectos: salen cinco solicitudes. Una es la del código P203F (Reductant Level Too Low), de gravedad high, en el DEMO-FGT-301: Freightliner/Cascadia. Otra es la del informe pre-trip del DEMO-FGT-303: Peterbilt/579 en Oakland, CA, con un defecto de neumáticos (Tires, Low tread, rear left). Cuando el taller termina, abres el informe, escribes el nombre del mecánico, pulsas **Marcar reparado en Motive** y la fecha queda en **Reparación enviada a Motive**.

GUÍA DEL CONECTOR · MOTIVE

11 Horas de servicio, eventos de seguridad y fichajes de los conductores



- **Captura real de Odoo 20.** La lista **Incumplimientos de horas de servicio** con el conductor, el nombre del límite y las horas de inicio y fin.

Los incumplimientos de horas de servicio, los eventos de seguridad y los fichajes llegan con la sincronización. La tarea programada **Motive: sincronizar vehículos, conductores, ubicaciones, combustible, mantenimiento y horas** se ejecuta cada 30 minutos y viene activa. También puedes lanzarla a mano con **Sincronizar ahora** en la conexión. Las tres listas están en el menú **Motive › Cumplimiento**, junto a **IFTA y utilización**.

Motive › Cumplimiento › Incumplimientos de horas de servicio	Muestra **Inicio**, **Fin**, **Conductor** y **Nombre**, el límite que se ha superado. Es solo de consulta.
Motive › Cumplimiento › Safety events	Sale en inglés en todos los idiomas. Muestra **Start**, **Driver**, **Vehicle**, **Source**, **Event**, **Location**, **Max. speed (km/h)** y **Coaching Status**. **Source** es **Driver performance** o **Speeding**. Puedes filtrar por **To coach** y agrupar por **Driver** o por **Event**.
Motive › Cumplimiento › Timecards	También sale en inglés. Muestra **Date**, **Driver**, **Start**, **End**, **Hours**, **Job Type** y **Address**. Puedes agrupar por **Driver** o por **Day**.

Estos registros no tienen botones y todos sus campos son de solo lectura. Un evento de seguridad solo cambia su estado de coaching, que lo actualiza Motive. La columna **Coaching Scheduled**, oculta de serie, queda marcada cuando ya se ha planificado una tarea de coaching para ese evento.

Cuando Motive indica que un evento de seguridad es para coaching, se crea una tarea pendiente para quien hace de coach del conductor o, si no lo hay, para su gerente. Se crea una sola vez por evento.

Los fichajes solo llegan si activas **Timecards** en la conexión, y pasan a Asistencias de Odoo si esa aplicación está instalada. En cada sincronización se vuelve a leer la última semana, así que un fichaje cambiado o borrado en Motive se cambia o se borra también en Odoo, junto con su asistencia.

> Estos datos son de solo consulta: no puedes corregirlos ni crear registros a mano. Para cambiarlos, hazlo en Motive y espera a la siguiente sincronización.

Valores que verás

En los eventos de seguridad, **Source** distingue dos clases: **Driver performance** y **Speeding**. **Coaching Status** es un texto que viene de Motive y se muestra tal cual. En los datos de ejemplo salen coachable y pending_review. Cuando Motive indica que el evento es para coaching, Odoo planifica una tarea y marca la columna **Coaching Scheduled**, oculta de serie. El filtro **To coach** te deja ver los eventos pendientes de coaching.

Reglas y condiciones

- **Safety events** viene encendida y **Timecards**, apagada: actívala en la conexión si quieres los fichajes.
- Una tarea de coaching por evento: aunque el evento se lea otra vez en sincronizaciones posteriores, la tarea se crea una sola vez.
- La tarea va a quien hace de coach del conductor. Si no tiene, va a su gerente.
- Los eventos se vuelven a leer desde una semana antes del último día alcanzado, porque un coaching hecho después se lee otra vez.
- Los fichajes se identifican por conductor, día y hora de inicio. Si uno cambia en Motive, se actualiza aquí. Si se borra, se borra aquí con su asistencia.
- Las horas de un fichaje vienen en la zona horaria del propio fichaje y se guardan en UTC.
- Solo se piden los fichajes de los conductores enlazados con un empleado de Odoo.
- Las asistencias solo se crean si la aplicación Asistencias está instalada.

Campos de cada registro

Incumplimiento de horas de servicio	**Conductor**, **Tipo**, **Nombre**, **Inicio** y **Fin**. El campo **Tipo** guarda la clase de incumplimiento que informa Motive.
Evento de seguridad	**Source**, **Event**, **Start**, **Driver**, **Vehicle**, **Location**, **Severity**, **Max. speed (km/h)**, **Coaching Status** y **Coaching Scheduled**, en inglés en pantalla.
Fichaje	**Driver**, **Date**, **Start**, **End**, **Hours**, **Job Type**, **Address** y **Notes**, en inglés en pantalla.

Un ejemplo de punta a punta

Wendell Okafor-Lindqvist ficha dos tramos el mismo día: de 17:00 a 19:00 (2 horas, tipo Loading, dirección Seattle yard) y de 19:30 a 23:30 (4 horas, tipo Driving, dirección Route 12). En la siguiente sincronización aparecen en **Motive › Cumplimiento › Timecards** con esas horas. Si la aplicación Asistencias está instalada, también aparecen en su lista de asistencias, cada una con su tiempo trabajado.

El mismo conductor tiene en **Motive › Cumplimiento › Safety events** tres eventos, uno con **Source Speeding** y dos de **Driver performance**. Dos están en estado coachable y uno en pending_review. En **Motive ›**

Cumplimiento › Incumplimientos de horas de servicio aparece el límite superado, con su inicio y, si ya terminó, su fin.

GUÍA DEL CONECTOR · MOTIVE

12 IFTA y utilización de la flota

Se abre en **Motive › Cumplimiento › IFTA y utilización**. Es una lista de solo lectura: todas las columnas llegan de Motive y no se editan desde Odoo.



Mes	Tipo	Vehículo	Jurisdicción	Distancia (km)	Utilización (%)	Horas de co…	Horas al ral…	Combustible…	Combus
1 nov	Kilometraje IFTA	DEMO-FGT-301: Freightliner/Cascadia	NV	210,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
1 nov	Utilización	DEMO-FGT-301: Freightliner/Cascadia		1.242,40	72,50	25,00	2,00	304,50	
1 nov	Kilometraje IFTA	DEMO-FGT-301: Freightliner/Cascadia	CA	1.032,40	0,00	0,00	0,00	0,00	
1 nov	Utilización	DEMO-FGT-302: Kenworth/T680		980,00	55,00	19,44	1,00	250,00	
1 nov	Kilometraje IFTA	DEMO-FGT-302: Kenworth/T680	OR	640,00	0,00	0,00	0,00	0,00	

- **Captura real de Odoo 20.** La lista **IFTA y utilización** con una fila de **Kilometraje IFTA** por jurisdicción y otra de **Utilización** por vehículo.

De dónde llega cada dato

No hay botón para traer estos datos. Los trae la tarea programada **Motive: sincronizar vehículos, conductores, ubicaciones, combustible, mantenimiento y horas**, que se ejecuta cada 30 minutos. En cada pasada se actualiza el mes en curso y, hasta que quede cerrado, también el anterior. Las distancias, las horas y el combustible vienen en unidades métricas.

Qué muestra cada fila

Tipo	**Kilometraje IFTA** o **Utilización**. Cada vehículo y mes puede tener filas de los dos tipos.
Mes	El mes al que corresponde la fila.
Vehículo	El vehículo de Odoo al que se refiere la fila.
Jurisdicción	Solo la rellenan las filas de **Kilometraje IFTA**.
Distancia (km)	Los kilómetros recorridos: en la jurisdicción, si es IFTA, o en total, si es utilización.
Utilización (%)	Porcentaje de utilización del vehículo en el mes.
Horas de conducción y **Horas al ralentí**	El tiempo de conducción y de motor encendido sin avanzar.
Combustible (l) y **Combustible al ralentí (l)**	Los litros consumidos en total y los gastados al ralentí.

> No puedes crear, modificar ni borrar filas a mano. Para que cambie un dato, tiene que cambiar en Motive y esperar a la siguiente sincronización.

Dos tipos de fila en una misma lista

La lista mezcla filas de **Kilometraje IFTA** y de **Utilización**, y el campo **Tipo** dice de cuál se trata. Las dos vienen de consultas distintas a Motive: la de IFTA da la distancia por vehículo y jurisdicción, y la de utilización da el tiempo de conducción y al ralentí y el combustible.

- **Kilometraje IFTA**: rellena **Jurisdicción** y **Distancia (km)**. El resto de columnas numéricas salen a cero.
- **Utilización**: la **Jurisdicción** queda vacía. Rellena la distancia total, **Utilización (%)**, las horas de conducción y al ralentí y el combustible.

Reglas y condiciones

Todos los campos de la fila son de solo lectura. La lista no tiene botones: no hay forma de añadir una fila ni de corregir una cifra desde Odoo. Cada fila pertenece a la conexión de Motive que la trajo y a la empresa de esa conexión.

En cada pasada de la sincronización se actualizan el mes en curso y el anterior, siempre que este último no esté terminado. Un mes cerrado ya no se vuelve a pedir a Motive. Si una cifra de un mes cerrado cambia en Motive, no se refleja en Odoo.

La columna **Vehículo** puede quedar vacía si Odoo no tiene enlazado el vehículo de esa fila.

La frecuencia

La tarea **Motive: sincronizar vehículos, conductores, ubicaciones, combustible, mantenimiento y horas** viene activa y se ejecuta cada 30 minutos. Esa misma tarea trae también el resto de datos de Motive. El resultado de cada pasada queda en **Motive › Configuración › Registro de sincronización**.

Ejemplo de punta a punta

En la pantalla de ejemplo, el vehículo DEMO-FGT-301: Freightliner/Cascadia tiene tres filas del mismo mes. Dos son de **Kilometraje IFTA**: 210,00 km en NV y 1.032,40 km en CA. La tercera es de **Utilización**, con 1.242,40 km en total, una **Utilización (%)** de 72,50, 25,00 horas de conducción, 2,00 horas al ralentí, 304,50 litros de combustible y 4,50 litros al ralentí.

Cada vehículo tiene una fila de **Utilización** por mes y una de **Kilometraje IFTA** por cada jurisdicción que Motive le cuenta ese mes.

GUÍA DEL CONECTOR · MOTIVE

13 Documentos y mensajes con los conductores



- **Captura real de Odoo 20.** Lista **Documentos de los conductores** con un documento subido por un conductor.

De dónde llega cada dato

- Los documentos llegan con la sincronización de la cuenta, la tarea programada **Motive: sincronizar vehículos, conductores, ubicaciones, combustible, mantenimiento y horas**, que se ejecuta cada 30 minutos.

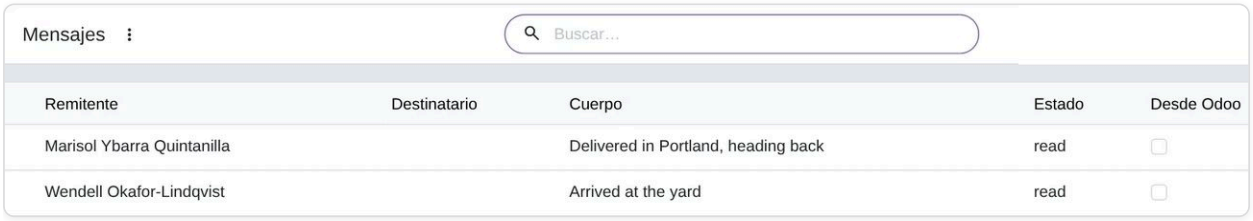
- Los mensajes nuevos y los acuses de lectura llegan con esa misma sincronización.
- Un mensaje que envías tú desde Odoo se guarda en la lista **Mensajes** con la casilla **Desde Odoo** marcada.

Documentos

En **Motive › App de conductores › Documentos** se abre la lista **Documentos de los conductores**. Son solo de consulta: no se crean ni se editan desde Odoo.

Fecha	Fecha del documento.
Categoría	Tipo de documento, por ejemplo una carta de porte.
Referencia	Referencia que puso el conductor.
Notas	Notas del documento.
Subido por	Conductor que lo subió.
Estado	Estado del documento en Motive.

Mensajes



Captura real de Odoo 20. Lista **Mensajes** con dos mensajes de conductores ya leídos.

En **Motive › App de conductores › Mensajes** ves cada mensaje con **Enviado el**, **Remitente**, **Destinatario**, **Cuerpo**, **Estado** y **Desde Odoo**. Todos los campos son de solo lectura.

Enviar un mensaje a un conductor

1. **Abre el asistente**
   En la ficha del empleado, pulsa **Mensaje en la app de Motive**. El botón solo sale si el empleado ya es conductor en Motive.
2. **Elige el Conductor**
   Es obligatorio.
3. **Escribe el Mensaje**
   Es obligatorio.
4. **Pulsa Enviar**
   Odoo lo manda a Motive. Con **Cancelar** cierras el formulario sin enviar nada.

> Si el empleado aún no es un conductor de Motive, Odoo responde «... aún no es un conductor Motive.» y no envía nada. Si Motive no entrega el mensaje, el error es «Motive no entregó el mensaje.» Un envío no se repite solo.

Estados de un documento

El **Estado** de un documento es un texto que llega tal cual desde Motive y Odoo no lo cambia. En la pantalla de ejemplo el documento está en «pending». Los valores posibles los fija Motive.

Estados de un mensaje

El **Estado** de un mensaje también llega de Motive, junto con **Enviado el**. En los ejemplos aparece «read». Cuando el conductor lee el mensaje, la siguiente sincronización trae ese acuse de lectura y cambia el estado.

Qué campos tiene cada registro

Documento	**Fecha**, **Categoría**, **Referencia**, **Notas**, **Subido por** y **Estado**. La lista no tiene botones ni formulario de edición.
Mensaje	**Enviado el**, **Remitente**, **Destinatario**, **Cuerpo**, **Estado** y **Desde Odoo**.
Asistente de envío	**Conductor** y **Mensaje**, los dos obligatorios, con los botones **Enviar** y **Cancelar**.

Reglas y condiciones

- Solo puedes escribir a un empleado que ya esté sincronizado como conductor de Motive. Si no lo está, ves «… aún no es un conductor Motive.» con el nombre del empleado, y no se envía nada.
- Si Motive responde que no ha entregado el mensaje, ves «Motive no entregó el mensaje.»
- Motive no ofrece forma de evitar duplicados en los envíos, así que Odoo no reintenta un mensaje por su cuenta. Si falla, vuelve a enviarlo tú, tras comprobar en **Mensajes** que no se guardó.
- Los documentos y los mensajes recibidos no se editan desde Odoo: sus campos son de solo lectura.

Un ejemplo de punta a punta

Wendell Okafor-Lindqvist sube desde la app un documento de la categoría bill_of_lading con la referencia BOL-1. En la siguiente sincronización aparece en **Motive › App de conductores › Documentos**, subido por él y en estado pending.

Desde la ficha de Marisol Ybarra Quintanilla pulsas **Mensaje en la app de Motive**, escribes el mensaje y pulsas **Enviar**. El mensaje queda en **Motive › App de conductores › Mensajes** con **Desde Odoo** marcada. Cuando ella lo lee, otra sincronización cambia el **Estado** a read.

> Con los webhooks activos, un aviso de Motive pone en marcha al momento la tarea **Motive: cola de webhooks**, que vuelve a leer los datos en Motive. Sin webhooks, todo llega en la sincronización de cada 30 minutos.

14 Los datos que van y vuelven

DATO	DIRECCIÓN	CUÁNDO
Vehículos y conductores que mantienes en Motive	De Odoo a Motive	Con **Enviar a Motive ahora** en la ficha, o en la tarea de cada 30 minutos (la tarea **Motive: sincronizar vehículos, conductores, ubicaciones, combustible, mantenimiento y horas**)
Vehículos (se emparejan por identificador propio, identificador de Motive, bastidor o matrícula)	De Motive a Odoo	Cada 30 minutos, o con **Sincronizar ahora**
Conductores (se emparejan por identificador, correo del trabajo o nombre; si no hay coincidencia y en Motive es conductor, se crea un empleado)	De Motive a Odoo	Cada 30 minutos, o con **Sincronizar ahora**
Grupos	De Motive a Odoo	Cada 30 minutos, o con **Sincronizar ahora**
Grupos creados en Odoo	De Odoo a Motive	Cada 30 minutos, o con **Sincronizar ahora**
Ubicación, horas de motor, nivel de combustible y odómetro de cada vehículo	De Motive a Odoo	Cada 30 minutos, o con **Sincronizar ahora**
Compras de combustible y transacciones de la Motive Card, como costes del vehículo o, si lo eliges, como facturas en borrador	De Motive a Odoo	Cada 30 minutos, repasando la última semana, o con **Sincronizar ahora**
IFTA y utilización, del mes en curso y del anterior mientras no esté cerrado	De Motive a Odoo	Cada 30 minutos, o con **Sincronizar ahora**
Códigos de fallo e informes de inspección, como solicitudes de mantenimiento	De Motive a Odoo	Cada 30 minutos, o con **Sincronizar ahora**
Reparación de una inspección	De Odoo a Motive	Cuando pulsas **Marcar reparado en Motive**
Horas de servicio disponibles e incumplimientos	De Motive a Odoo	Cada 30 minutos, o con **Sincronizar ahora**
Safety events	De Motive a Odoo	Cada 30 minutos, repasando la última semana, o con **Sincronizar ahora**
Timecards (si los activas), y asistencias si tienes la aplicación de Asistencias	De Motive a Odoo	Cada 30 minutos, repasando la última semana, o con **Sincronizar ahora**
Documentos de los conductores	De Motive a Odoo	Cada 30 minutos, o con **Sincronizar ahora**
Mensajes recibidos y confirmaciones de lectura	De Motive a Odoo	Cada 30 minutos, o con **Sincronizar ahora**
Mensaje a un conductor	De Odoo a Motive	Cuando pulsas **Enviar** desde **Mensaje en la app de Motive**

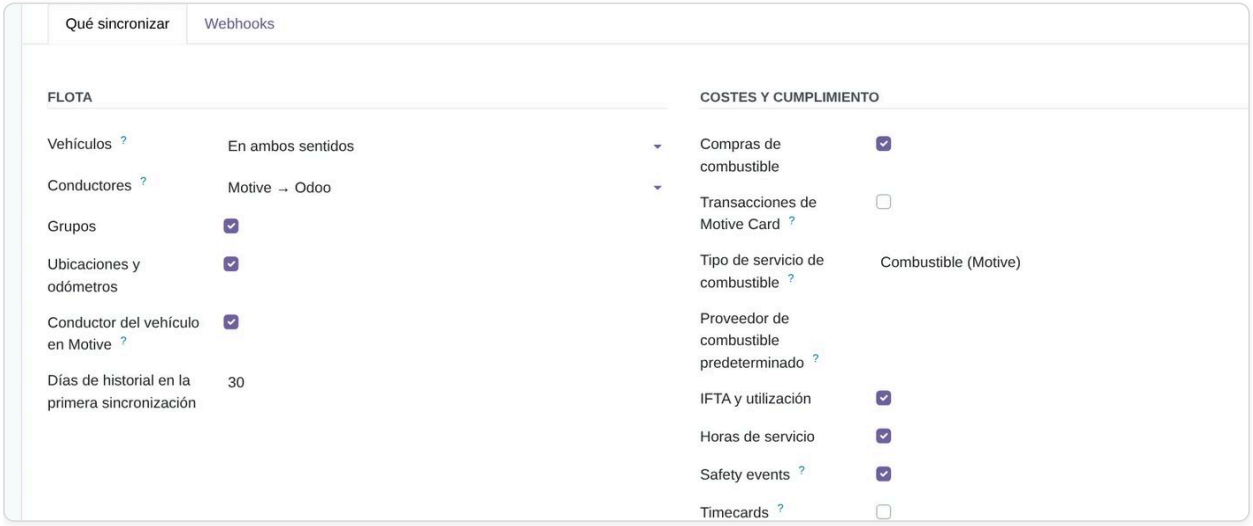
Todas las llamadas a Motive pasan por FlexigoTech Cloud, que guarda la autorización de Motive cifrada en sus servidores, nunca en tu Odoo. Con el botón **Autorizar con Motive**, Motive te devuelve a tu Odoo después de que FlexigoTech Cloud guarde esa autorización. Los avisos de Motive llegan directamente a tu Odoo. Sin prueba ni suscripción a FlexigoTech Cloud, el conector no habla con Motive.

15 Lo que pasa solo

TAREA	FRECUENCIA	QUÉ HACE
Motive: sincronizar vehículos, conductores, ubicaciones, combustible, mantenimiento y horas	Cada 30 minutos, encendida	Recorre cada conexión con la autorización guardada y trae los datos de Motive: vehículos, conductores, ubicaciones, combustible, mantenimiento y horas. Los vehículos y conductores que mantienes en Motive se mandan de vuelta. Si algo falla, no se para: queda anotado en **Motive › Incidencias**.
Motive: cola de webhooks	Cada hora, encendida	Procesa los avisos que Motive ha mandado a tu Odoo. También se lanza poco después de que llegue un aviso, sin esperar a la hora.

Las frecuencias se cambian en **Ajustes › Técnico › Automatización › Acciones planificadas**. Para ver ese menú, activa el modo desarrollador.

16 Las opciones de la conexión y cómo vienen



- **Captura real de Odoo 20.** La pestaña **Qué sincronizar** de una conexión nueva, con las opciones de serie.

Flota

Vehículos	De serie, **En ambos sentidos**: los vehículos de Motive llegan a Flota, y los de Odoo marcados con **Mantener en Motive** se crean y se actualizan en Motive. Con **Motive → Odoo** solo llegan; con **Desactivado**, nada.
Conductores	De serie, **Motive → Odoo**: los conductores llegan y se enlazan con sus empleados. Con **En ambos sentidos**, los empleados marcados con **Mantener en Motive** se crean y se actualizan en Motive.

Grupos y **Ubicaciones y odómetros**	Encendidas: los grupos de Motive, y la última ubicación, las horas del motor, el combustible y el odómetro de cada vehículo.
Conductor del vehículo en Motive	Encendida: quien tiene la sesión abierta en el vehículo en Motive pasa a ser el conductor del vehículo en Odoo.
Días de historial en la primera sincronización	30 de serie: cuánto se retrocede la primera vez.

Costes y cumplimiento

Compras de combustible	Encendida.
Transacciones de Motive Card	Apagada de serie: las compras pagadas con la Motive Card.
Tipo de servicio de combustible	El tipo de servicio con el que cada compra queda como coste de su vehículo en Flota.
Proveedor de combustible predeterminado	El proveedor de esos costes y, si pasas a facturas, de las facturas; por ejemplo, la empresa de tu tarjeta de combustible.
Fuel and Motive Card as	Solo sale con Facturación instalada. De serie, **Vehicle costs (Fleet)**; con **Draft vendor bills (Accounting)**, cada compra pasa a ser una factura de proveedor en borrador. Solo puede cambiarlo quien tiene permiso para facturar.
IFTA y utilización y **Horas de servicio**	Encendidas.
Safety events	Encendida: los eventos de conducción y de exceso de velocidad, con una tarea de coaching cuando Motive marca uno para entrenar.
Timecards	Apagada de serie. Trae los fichajes de la app de Motive y, con Asistencias instalada, sus asistencias.

Mantenimiento y app de conductores

Códigos de fallo a mantenimiento e **Informes de inspección (DVIR) para mantenimiento**	Encendidas: cada código de fallo abierto y cada informe con defectos abren una solicitud de mantenimiento.
Equipo de mantenimiento	El equipo de esas solicitudes. Si lo dejas vacío, se usa un equipo de la empresa de la conexión y, si no hay ninguno, se crea uno.
Documentos de los conductores y **Mensajes del conductor**	Encendidas.

Lo que se hace a mano

PESTAÑA O GRUPO	BOTONES
Cabecera de la conexión	**Autorizar con Motive**, **Sincronizar ahora**, **Probar conexión**, **Recibir webhooks**, **Detener webhooks**, **Autorizar de nuevo** y **Desconectar**.

Autorizar con Motive se ve mientras la conexión no está conectada, y **Autorizar de nuevo** cuando ya lo está. **Sincronizar ahora** solo aparece con la conexión conectada. **Probar conexión** se esconde mientras la conexión está sin conectar. **Recibir webhooks** aparece con la conexión conectada y los webhooks sin activar; con ellos activos aparece **Detener webhooks**. Solo un administrador ve los botones de autorizar, de webhooks y **Desconectar**.

Las demás pestañas

Webhooks	Guarda si los webhooks están activos, el **Webhook Motive** (solo para administradores) y cuándo llegó el último aviso. Viene con los webhooks sin activar hasta que pulsas **Recibir webhooks**.
Cursores de sincronización	Solo en modo desarrollador. Guarda hasta cuándo se ha sincronizado cada parte: vehículos, conductores, grupos, fallos, inspecciones, horas de servicio, combustible, tarjeta, informes, documentos, seguridad, fichajes y mensajes. Son de solo lectura y empiezan vacíos.
FlexigoTech Cloud	La casilla **Acepto que FlexigoTech Cloud conserve la autorización de Motive**, que solo ve un administrador, y la fecha de **Autorizado el**. Sin la casilla no se envía nada a Motive.
Conexión	**Estado de la conexión** y **Último error**, **Nombre de empresa en Motive**, **Empresa de Motive**, **Última sincronización** y **Última sincronización correcta**, además de los contadores de vehículos, conductores e incidencias. Todos son de solo lectura.

17 Seguridad y datos personales

- La autorización de Motive no se guarda en tu Odoo. Todas las llamadas a Motive pasan por FlexigoTech Cloud, que mantiene esa autorización cifrada en sus servidores.
- Antes de autorizar, un administrador tiene que aceptar que FlexigoTech Cloud guarde la autorización de Motive y que las llamadas a Motive pasen por ella. Mientras no lo acepta, no se envía nada y sale el mensaje «Antes de autorizar, un administrador debe aceptar que FlexigoTech Cloud guarde la autorización de Motive y que las llamadas a Motive pasen por ella. No se ha enviado nada.»
- Quedan guardados el nombre de la empresa, el correo de quien acepta, y la fecha y la versión del texto aceptado.
- Los botones **Autorizar con Motive**, **Autorizar de nuevo**, **Recibir webhooks**, **Detener webhooks** y **Desconectar** están reservados a los administradores del sistema.
- El módulo trae 49 permisos de acceso a los datos que crea, para que cada grupo de usuarios de Odoo vea y toque solo lo que le corresponde.
- A FlexigoTech Cloud va lo que Odoo pide a Motive: vehículos, conductores, grupos, ubicaciones, compras de combustible, tarjeta Motive, códigos de fallo, informes de inspección, horas de servicio, IFTA, utilización, documentos, mensajes y webhooks. Los datos que Motive devuelve no se almacenan allí.
- Cuando la nube informa de cómo va la conexión, solo lleva contadores y códigos de error, sin ningún dato de los registros: ni nombres, ni matrículas, ni mensajes de Motive.
- Odoo guarda los datos de los conductores, los vehículos y el resto de lo que trae de Motive, y los borra o conserva según las normas de tu empresa. Con **Desconectar** se borra la autorización guardada en FlexigoTech Cloud.

Lo que el módulo nunca hace solo

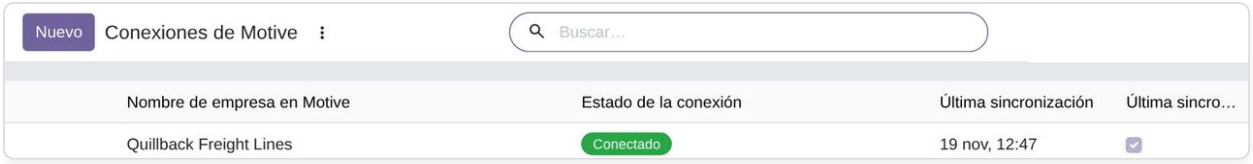
El módulo no marca nada como reparado en Motive por su cuenta. Un informe de inspección con defectos abre una solicitud de mantenimiento, y solo cuando una persona pulsa **Marcar reparado en Motive** se envía a Motive la resolución del mecánico. Un código de fallo que Motive cierra queda anotado en la solicitud, pero la solicitud la cierra una persona.

18 Varias conexiones y varias empresas

Una conexión corresponde a una empresa de Motive y se crea en **Motive › Configuración › Conexiones**. Si trabajas con varias empresas de Odoo, creas una conexión para cada una, y los registros que trae (vehículos, conductores, combustible, fallos) siguen a la empresa de su conexión. Cada conexión tiene sus propias opciones, como **Qué sincronizar** y los webhooks.

El número de conexiones que puedes tener depende del plan de FlexigoTech Cloud: hasta 3 con Estándar y hasta 10 con Pro. Cuentan las de todas las empresas. Si intentas autorizar una más de las que cubre el plan, sale un aviso y no sale nada de Odoo. Una conexión que ya estaba autorizada puede autorizarse de nuevo siempre.

Para conductores y vehículos, el módulo busca el empleado o el vehículo entre los de la empresa de la conexión que aún no están enlazados. Lo que es de otra empresa no se toca: si no encuentra coincidencia, crea uno nuevo en la empresa de la conexión.



- **Captura real de Odoo 20.** La lista de conexiones, con el nombre de la empresa en Motive, el estado y la última sincronización.

GUÍA DEL CONECTOR · MOTIVE

19 Si algo falla

Sin prueba ni suscripción	Todas las llamadas a Motive pasan por FlexigoTech Cloud, así que sin prueba ni suscripción el conector no habla con Motive. Actívala en **Ajustes › FlexigoTech Cloud** y vuelve a intentarlo.
Hay una conexión de más	El plan cubre un número de conexiones y todas están en uso. Desconecta una que no uses o pasa a un plan con más conexiones. No se envía nada a Motive.
No te deja autorizar	Un administrador debe aceptar antes que FlexigoTech Cloud guarde la autorización de Motive. Si la dirección de tu Odoo empieza por http, cámbiala a https y autoriza de nuevo.
Quieres cambiar la conexión	Solo un administrador puede cambiar la conexión. Si un conductor o un vehículo no tiene conexión, elígela antes de enviarlo a Motive.
Un registro no se crea o no se actualiza	Mira **Motive › Incidencias**: ahí queda el elemento con su mensaje. El elemento se vuelve a leer en la siguiente sincronización.
Quieres ver qué contestó Motive	Abre **Motive › Configuración › Registro de sincronización**: cada ejecución guarda su resumen, su estado y, si se pausó, el motivo en **Pausado por**.
Una solicitud de Motive no se guarda (Odoo 20)	El formulario de Odoo 20 pide un equipo y el conector no lo rellena. Elige o crea el equipo del vehículo y vuelve a guardar.

Si FlexigoTech Cloud pausa una llamada, la ejecución se detiene y no se marca nada como hecho. El mensaje indica que FlexigoTech Cloud pausó la llamada a Motive. En la siguiente sincronización se retoma desde donde se quedó.

Otros avisos que puedes ver

«Motive necesita el correo electrónico laboral de … para crear el conductor.»	Rellena el correo del trabajo del empleado y vuelve a enviarlo a Motive.
«… aún no es un conductor Motive.»	El empleado todavía no existe en Motive: envíalo primero a Motive y luego manda el mensaje.
«Elija primero la conexión Motive de ….»	Elige la conexión en la ficha del vehículo o del empleado y repite la acción.
«Motive no entregó el mensaje.»	Motive rechazó el mensaje. Vuelve a enviarlo más tarde.
«Solo un gestor de flota puede hacerlo con Motive.»	Pide a un gestor de flota o a un administrador que lo haga.

«Solo un administrador puede cambiar la conexión de Motive.»	Pide a un administrador que cambie la conexión.
«Introduzca el nombre del mecánico que reparó los defectos.»	Rellena el nombre del mecánico en la inspección antes de marcarla como reparada en Motive.
«Motive no devolvió el nuevo vehículo.»	Motive no confirmó la creación. Comprueba la conexión y vuelve a intentarlo.
«Install the Invoicing app to turn fuel purchases into vendor bills.»	Instala Facturación en Odoo. Sin ella no se pueden crear facturas de proveedor con las compras de combustible.
«Choose the fuel vendor of the Motive connection … first: the vendor bills are his.»	Elige el proveedor de combustible en la conexión antes de crear las facturas.

20 Otras formas de hacerlo

FORMA	QUÉ SUPONE
A mano desde el panel de Motive	Alguien consulta el panel y copia a Odoo vehículos, conductores, compras de combustible, inspecciones y el resto. Cada dato se apunta dos veces y puede quedar desfasado.
Odoo solo	En el código de Odoo 20, Community y Enterprise, no hay ningún módulo con «motive» en el nombre ni ningún manifiesto que lo nombre (búsqueda del 19-11-2026). Odoo no trae de serie nada que hable con Motive.
Este conector	Trae de Motive a Odoo vehículos, conductores, grupos, ubicaciones, odómetros, combustible, códigos de fallo, inspecciones, horas de servicio, IFTA y utilización, documentos y mensajes. Las llamadas a Motive pasan por FlexigoTech Cloud, que necesita la prueba o la suscripción.

Si ya usas otra herramienta con Motive, no hace falta traer todo tu historial: la primera sincronización retrocede los días que indiques en **Días de historial en la primera sincronización** (30 de serie), y las siguientes siguen desde donde se quedó la anterior.

21 Planes y precio

9 €

Licencia por versión de Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mes

o 490 € al año

- Primera respuesta en 1 día laborable
- Hasta 3 cuentas

PRO

98 €/mes

o 980 € al año

- Primera respuesta en 4 horas laborables
- Hasta 10 cuentas
- Videollamada si hace falta

14 días de prueba, sin tarjeta **Precios sin IVA**

La licencia del módulo es por versión de Odoo. FlexigoTech Cloud se paga al mes o al año, y la prueba de 14 días no pide tarjeta. Con Estándar, hasta 3 conexiones; con Pro, hasta 10. Cada flota de Motive autorizada es una conexión.

22 Preguntas frecuentes

¿Funciona sin FlexigoTech Cloud?

No. Todas las llamadas a Motive pasan por FlexigoTech Cloud, así que sin la prueba o la suscripción el conector no habla con Motive.

¿Hay prueba gratuita?

Sí: 14 días de FlexigoTech Cloud sin tarjeta. Si al acabar no te suscribes, el servicio se para y no se cobra nada.

¿Funciona en Odoo Online?

No. Odoo Online no deja instalar módulos de terceros. Sí funciona en Odoo.sh o en tu propio servidor.

¿Con qué versiones de Odoo es compatible?

Hay ramas publicadas para Odoo 17, 18, 19 y 20.

¿Necesita Odoo Enterprise?

No. Depende de Flota, Empleados y Mantenimiento, que están en Community.

¿Qué aplicaciones de Odoo tienen que estar instaladas?

Flota, Empleados y Mantenimiento. Para crear facturas de proveedor desde el combustible necesitas también la aplicación de facturación, y para recibir los fichajes como asistencias, la aplicación Asistencias.

¿Cuántas conexiones con Motive admite cada plan?

Hasta 3 con el plan Estándar y hasta 10 con el Pro. Cuentan las de todas las empresas de tu Odoo.

¿Qué pasa si intento conectar una conexión más de las que cubre mi plan?

Sale un aviso y no se envía nada a Motive. Una conexión que ya estaba autorizada siempre puede autorizarse de nuevo.

¿Cuánto cuesta?

La licencia del módulo, 9 € por versión de Odoo. FlexigoTech Cloud, 49 € al mes o 490 € al año con Estándar, y 98 € al mes o 980 € al año con Pro, sin IVA.

¿Qué diferencia hay entre el plan Estándar y el Pro?

El Pro admite hasta 10 conexiones en lugar de 3, y su soporte responde antes: en 4 horas laborables en vez de en 1 día laborable, con videollamada si hace falta.

¿Qué soporte tiene cada plan?

2 meses de soporte incluidos en todo lo que compras: te ayudamos a instalarlo, configurarlo y dejarlo funcionando, por correo y videollamada. Mientras tengas la suscripción, el soporte del servicio sigue incluido. Con Estándar, la primera respuesta llega en 1 día laborable. Con Pro, en 4 horas laborables, con videollamada si hace falta.

¿Dónde se guarda la autorización de Motive?

En los servidores de FlexigoTech Cloud, cifrada. Nunca se guarda en tu Odoo.

¿Qué tengo que aceptar antes de autorizar con Motive?

Un administrador debe marcar **Acepto que FlexigoTech Cloud conserve la autorización de Motive**. Sin esa casilla, la autorización se rechaza con un mensaje y no se envía nada.

¿Quién puede autorizar la conexión?

Solo un administrador. Si no lo eres, Odoo lo rechaza.

¿Con qué plataforma de Motive se conecta?

Con la de Estados Unidos (gomotive.com). Esta versión no se conecta con otras.

¿Se ha probado con una flota real de Motive?

Todavía no. Las 72 pruebas automáticas usan un simulador que contesta como la documentación pública de la API de Motive.

¿Hace falta una cuenta de Motive?

Sí. Para autorizar el conector tienes que poder iniciar sesión en Motive con la cuenta de tu flota, porque Motive te pide el consentimiento en su propia página.

¿El conector crea o configura algo en mi cuenta de Motive?

No. Tampoco guarda ninguna clave de Motive en Odoo.

¿Qué datos trae de Motive?

Vehículos, conductores, grupos, ubicaciones, odómetros, combustible, códigos de fallo, inspecciones, horas de servicio, eventos de seguridad, IFTA, utilización, documentos y mensajes; y los fichajes y las transacciones de la Motive Card, si los activas en la conexión.

¿Cada cuánto llegan los datos?

La tarea **Motive: sincronizar vehículos, conductores, ubicaciones, combustible, mantenimiento y horas** se ejecuta cada 30 minutos y viene encendida. También puedes pulsar **Sincronizar ahora**.

¿Los avisos de Motive llegan en el momento?

Con **Recibir webhooks**, Motive avisa de los cambios y la sincronización los recoge enseguida. La tarea **Motive: cola de webhooks** procesa los avisos cada hora.

¿Se pueden cambiar las frecuencias de las tareas?

Sí, en **Ajustes › Técnico › Automatización › Acciones planificadas**. Para ver ese menú tienes que activar el modo desarrollador.

¿Qué pasa con lo que ya tenía en Motive antes de instalarlo?

En la primera sincronización se trae el historial de los últimos 30 días, y puedes cambiarlo en **Días de historial en la primera sincronización**. Después cada sincronización sigue desde donde se quedó la anterior.

¿Y con los vehículos y conductores que ya tengo en Odoo?

Al traer un vehículo, Odoo lo empareja por su identificador de Motive, el bastidor o la matrícula entre los de la empresa que aún no están enlazados. A un conductor lo empareja por identificador, correo del trabajo o nombre. Si no hay coincidencia, crea un vehículo nuevo, y un empleado nuevo solo si en Motive es conductor.

¿Qué se envía de Odoo a Motive?

Los vehículos y los conductores que marques con **Mantener en Motive**, con **Enviar a Motive ahora** o en la tarea de cada 30 minutos. También las reparaciones de inspecciones y los mensajes a conductores.

¿Marca algo como reparado en Motive por su cuenta?

No. Solo cuando una persona pulsa **Marcar reparado en Motive** se envía a Motive la resolución del mecánico. Un código de fallo que Motive cierra queda anotado en la solicitud, pero la cierra una persona.

¿Crea solicitudes de mantenimiento automáticamente?

Sí. Cada código de fallo abierto y cada informe de inspección con defectos generan una solicitud de mantenimiento. Un informe con varios defectos genera una sola.

¿Puedo crear facturas de proveedor desde las compras de combustible?

Sí, con Facturación instalada: con **Create vendor bill** en cada compra, o eligiendo en la conexión que la sincronización las cree solas. La factura sale en borrador, a nombre del **Proveedor de combustible predeterminado**. Sin Facturación, cada compra queda como coste de su vehículo en Flota.

¿Funciona con varias empresas de Odoo?

Sí. Creas una conexión por cada empresa de Motive y los registros que trae siguen a la empresa de su conexión. Cada conexión tiene sus propias opciones.

¿Guarda el historial de ubicaciones de los vehículos?

No. Cada vehículo muestra su última ubicación conocida.

¿Usa las cámaras de Motive o el inmovilizador del motor?

No.

¿Crea despachos o rutas en Motive?

No.

¿Puede bloquear una Motive Card o mandar compras de Odoo a Motive?

No. Las compras de combustible solo llegan de Motive a Odoo.

¿Puedo editar en Odoo los datos que llegan de Motive?

Los datos de cumplimiento, combustible, IFTA, documentos y mensajes son de solo lectura. Para cambiarlos hazlo en Motive y espera a la siguiente sincronización.

¿Qué pasa si falla una sincronización?

No se para: el fallo queda anotado en **Motive › Incidencias**. Si FlexigoTech Cloud pausa una llamada, la ejecución se detiene y la siguiente sincronización retoma desde donde se quedó.

¿Qué pasa al desconectar la conexión?

Desconectar borra la autorización guardada en FlexigoTech Cloud y apaga el webhook en Motive. Nada de lo ya sincronizado se borra de tu Odoo.

23 Glosario

Motive	Plataforma a la que se conecta el conector. Aporta vehículos, conductores, ubicaciones, combustible, códigos de fallo, inspecciones, horas de servicio e IFTA.
Conexión	Cada flota de Motive que enlazas con tu Odoo. Se crea en **Motive › Configuración › Conexiones** y tiene su propio estado y sus propias opciones.
FlexigoTech Cloud	Servicio en línea por el que pasan todas las llamadas a Motive. Guarda la autorización de Motive cifrada en sus servidores, nunca en tu Odoo.
Prueba y suscripción	Sin la prueba de 14 días sin tarjeta o la suscripción a FlexigoTech Cloud, el conector no habla con Motive.
Autorización	Permiso que das a Motive en su propia página para que el conector use tu flota. Se pide con **Autorizar con Motive** y se borra con **Desconectar**.
Sincronización	Pasada que trae datos de Motive a Odoo y envía los que mantienes en Motive. La tarea **Motive: sincronizar vehículos, conductores, ubicaciones, combustible, mantenimiento y horas** corre cada 30 minutos.
Webhook	Aviso que Motive manda a tu Odoo cuando algo cambia. La tarea **Motive: cola de webhooks** los procesa cada hora.
Incidencias	Menú **Motive › Incidencias**, donde queda anotado lo que no se ha podido sincronizar.
Grupo	Agrupación de Motive que puede tener un grupo padre. Se ve en **Motive › Configuración › Grupos**.
Horas de servicio	Tiempo que le queda a un conductor de conducción, turno, ciclo y descanso. Se ve en la ficha del empleado.
Incumplimiento de horas de servicio	Límite que un conductor ha superado, con su inicio y su fin. Se consulta en **Motive › Cumplimiento › Incumplimientos de horas de servicio**.
IFTA	Kilometraje por jurisdicción. En el conector son las filas de tipo **Kilometraje IFTA** de **IFTA y utilización**.
Utilización	Fila mensual por vehículo con distancia, porcentaje de utilización, horas de conducción y al ralentí, y combustible.
DVIR	Informe de inspección del vehículo. Si tiene defectos, abre una solicitud de mantenimiento.
Código de fallo	Avería que Motive detecta en un vehículo. Cada código abierto genera una solicitud de mantenimiento correctiva.
Safety event	Evento de seguridad de un conductor, como un exceso de velocidad. Si Motive lo marca para coaching, se crea una tarea pendiente.
Coaching	Formación del conductor a partir de un safety event. La tarea va a su coach o, si no tiene, a su gerente.
Timecard	Fichaje de un conductor en la app de Motive. Llega si activas **Timecards** en la conexión, y pasa a Asistencias de Odoo si esa aplicación está instalada.
Motive Card	Tarjeta de combustible de Motive. Si activas **Transacciones de Motive Card**, sus transacciones entran en **Compras de combustible** junto con las compras sueltas.

Solicitud de mantenimiento	Registro de la aplicación Mantenimiento que el conector abre por cada código de fallo o inspección con defectos.

GUÍA DEL CONECTOR · MOTIVE

24 Lista de comprobación y contacto

- [ ] Tienes Odoo 17, 18, 19 o 20, en Odoo.sh o en tu propio servidor, y no en Odoo Online.
- [ ] Están instaladas las aplicaciones Flota, Empleados y Mantenimiento.
- [ ] Tu flota está en la plataforma de Motive de Estados Unidos (gomotive.com).
- [ ] Tienes una cuenta de Motive de tu flota y puedes iniciar sesión con ella.
- [ ] El módulo Motive Connector for Odoo está instalado.
- [ ] Has activado en **Ajustes › FlexigoTech Cloud** la prueba de 14 días sin tarjeta o la suscripción.
- [ ] Has creado la conexión en **Motive › Configuración › Conexiones**.
- [ ] Has pulsado **Autorizar con Motive**, un administrador ha aceptado el consentimiento y has autorizado en la página de Motive.
- [ ] La conexión figura como **Conectado**.
- [ ] Has revisado las opciones de la conexión antes de la primera sincronización.
- [ ] Has pulsado **Sincronizar ahora** y el registro en **Motive › Configuración › Registro de sincronización** sale en estado **Hecho**.
- [ ] Los vehículos aparecen en **Motive › Vehículos** y **Motive › Incidencias** no tiene nada que corregir.

2 meses de soporte incluidos en todo lo que compras: te ayudamos a instalarlo, configurarlo y dejarlo funcionando, por correo y videollamada. Si quieres que lo montemos contigo, escríbenos.

Correo

Para instalarlo, configurarlo o cualquier duda.
comercial@flexigotech.com

En la web

La ficha del conector, con la guía y los precios.
flexigotech.com/conector-motive-odoo.html

En Odoo Apps

La ficha del módulo en la tienda de Odoo.
apps.odoo.com

Motive es una marca de su titular. FlexigoTech publica este conector por su cuenta, sin aval ni patrocinio del titular de la marca. FlexigoTech es una marca de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona).