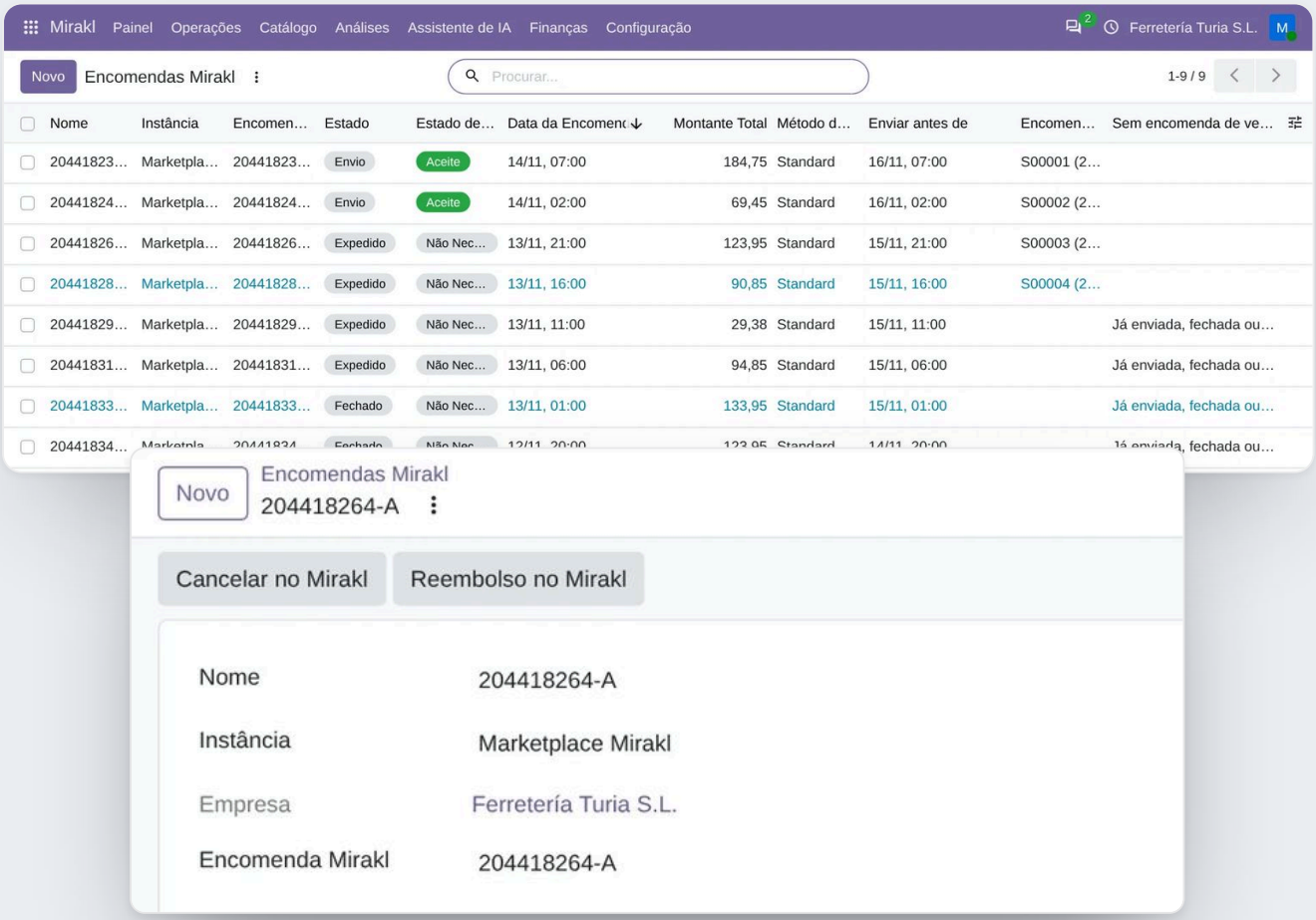
GUIA DO CONECTOR · MARKETPLACES

Conector Mirakl para Odoo

Importe encomendas, devoluções, liquidações e mensagens; publique produtos, preços e stock; e contabilize cada liquidação com um lançamento equilibrado.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dias de teste, sem cartão | Edição de 18-11-2026



Captura real do Odoo 20. A lista de encomendas Mirakl e o detalhe de uma delas, com a respetiva encomenda de venda no Odoo.

Índice

À direita, a página onde começa cada capítulo. Os nomes dos menus e botões são os do Odoo em português.

1	Para quem é e que problema resolve	3
2	O conector em números	4
3	Onde o vê no seu Odoo	5
4	O que precisa antes de começar	6
5	O teste do FlexigoTech Cloud	6
6	Ligar o seu marketplace passo a passo	8
7	As encomendas Mirakl no Odoo	11
8	Envios, seguimento e transportadoras	14
9	Publicar ofertas, preços e stock	16
10	O catálogo: categorias, atributos e valores	18
11	Devoluções do marketplace	20
12	Mensagens com os compradores	23
13	Liquidações, faturas e rentabilidade	26
14	Painéis, análises e assistente de IA	29
15	Os dados que vão e voltam	32
16	O que acontece sozinho	34
17	As opções da marketplace e como vêm	35
18	Segurança e dados pessoais	38
19	Várias marketplaces e várias empresas	39
20	Se algo falhar	39
21	Outras formas de o fazer	41
22	Planos e preço	41
23	Perguntas frequentes	42
24	Glossário	45
25	Lista de verificação e contacto	46

Este guia descreve a versão 20.0.16.17.1 do módulo (ramo 20.0 do Odoo, commit ae4936897). Tudo o que conta sai do código publicado, da documentação oficial da plataforma ou de capturas reais.

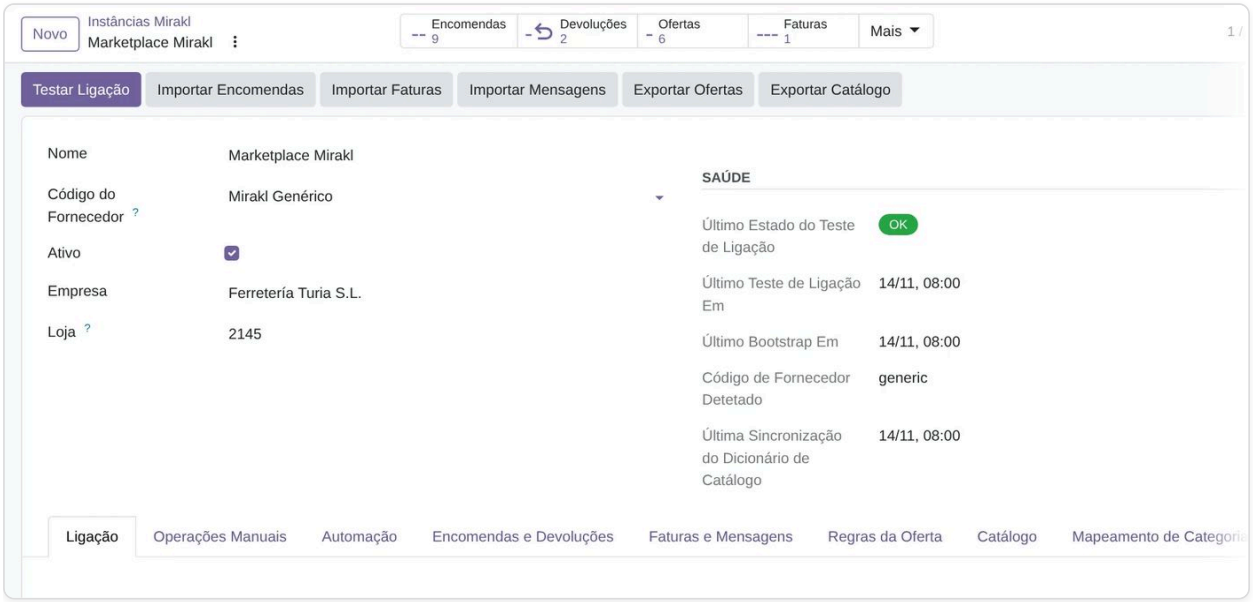
As capturas são de uma base de dados Odoo 20 de testes, com uma empresa e dados inventados e sem ligação real a Mirakl. O módulo também existe para o Odoo 17, 18 e 19.

1 Para quem é e que problema resolve

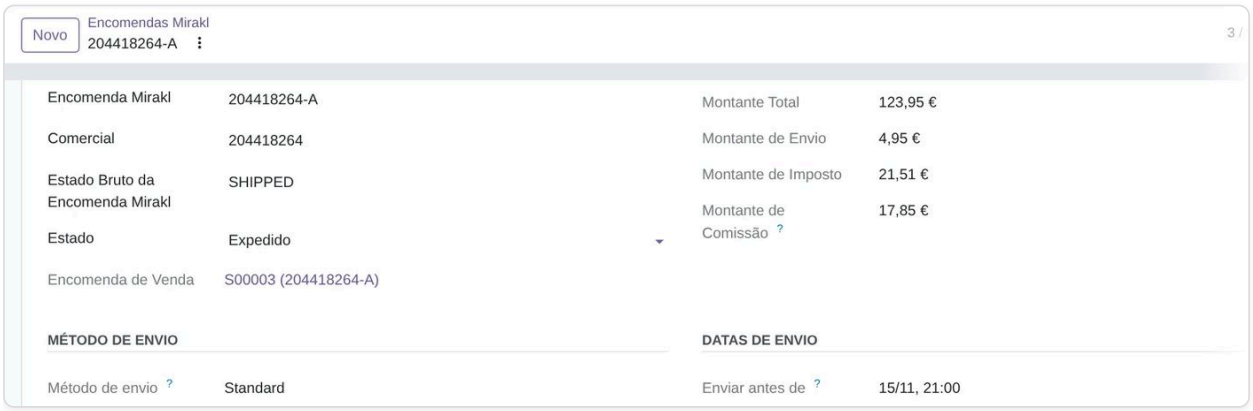
> O conector precisa da subscrição do FlexigoTech Cloud, com 14 dias de teste sem cartão. Sem o teste ou a subscrição, o conector não comunica com a Mirakl.

Sem conector, alguém entra no painel do marketplace, copia cada encomenda para o Odoo, atualiza à mão preços e stock das ofertas, avisa do envio com o respetivo seguimento e verifica à parte as devoluções, as mensagens dos compradores e as liquidações.

O conector liga o Odoo a qualquer marketplace Mirakl. Publica produtos, preços e stock, e traz encomendas, devoluções, liquidações e mensagens. Cada ligação é registada em **Mirakl › Configuração › Marketplaces** com o endereço do operador e a sua chave de API.



- **Captura real do Odoo 20.** A ficha de um marketplace com os respetivos botões de operações manuais.



- **Captura real do Odoo 20.** Uma encomenda Mirakl já ligada à sua encomenda de venda no Odoo.

O que muda no dia a dia

- As encomendas entram no Odoo como encomendas de venda, automaticamente se ligar a sua sincronização, e na Mirakl podem ser aceites automaticamente.
- As ofertas, os preços e o stock passam do Odoo para a Mirakl com um botão ou, se os ativar, automaticamente e cada um com o seu intervalo.

- As devoluções são importadas e, quando a Mirakl as dá como recebidas, o stock volta ao armazém.
- As mensagens dos compradores vêem-se na encomenda de venda e pode responder a partir do Odoo com **Escrever no Mirakl**.
- As liquidações da Mirakl entram no Odoo com o respetivo detalhe e cada uma é contabilizada com o seu lançamento.

O que não faz

- Não cria a sua conta de vendedor nem a sua chave de API: obtêm-se na Mirakl, antes de ligar. E os produtos que envia com o catálogo são integrados pelo operador segundo as suas regras.
- Não sincroniza nada até ligar: ao criar um marketplace, todas as suas sincronizações automáticas ficam desligadas, bem como as tarefas de faturas e mensagens.
- Não é em tempo real: as encomendas entram no máximo a cada 10 minutos e as ofertas, os preços e o stock saem segundo o intervalo de cada marketplace, de 15 ou 30 minutos ao criá-lo.
- Não inclui a conta do marketplace: tem de ser vendedor num operador Mirakl.

GUIA DO CONECTOR · MIRAKL

2 O conector em números

4
versões do Odoo (17, 18, 19 e 20)

12
tarefas agendadas, 10 ativas ao instalar

38
idiomas do módulo

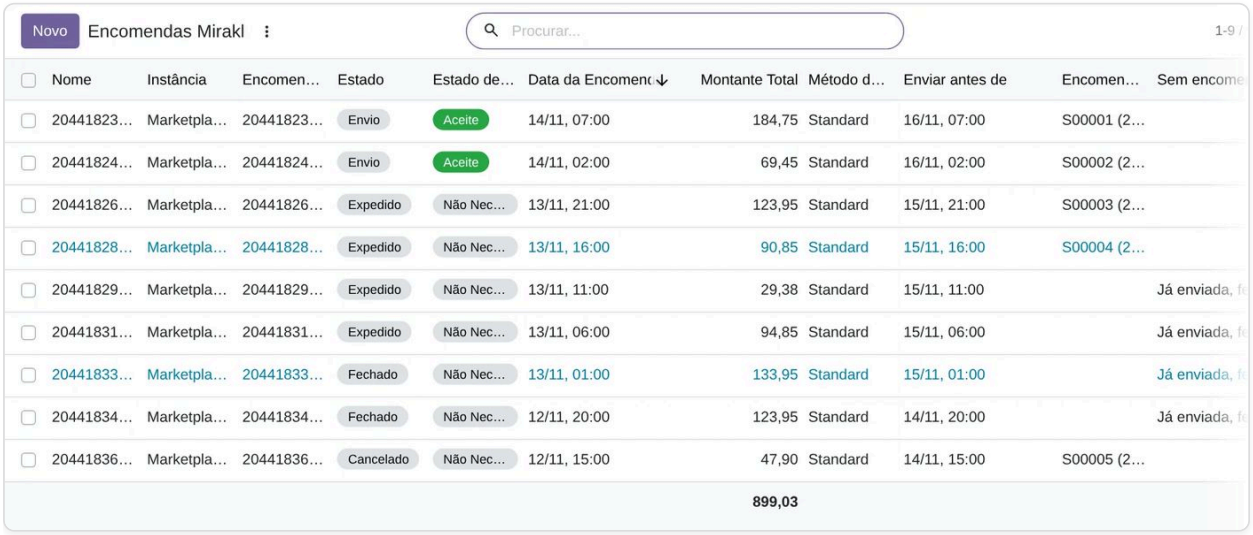
3
contas com o plano Standard, até 10 com Pro

14
dias de teste sem cartão

19.453
linhas de código

O conector funciona sobre Odoo Community e Enterprise nas versões 17, 18, 19 e 20, e necessita das apps Entrega, Vendas, Inventário, Faturação e Conversas (email), além do FlexigoTech Cloud. Está em produção com vendedores de operadores como Leroy Merlin e soma mais de 400 testes automáticos em verde em cada versão.

3 Onde o vê no seu Odoo



- **Captura real do Odoo 20.** A lista **Encomendas Mirakl**, com o estado e a encomenda de venda de cada encomenda.

Mirakl › Painel	O painel com os números de cada marketplace.
Mirakl › Operações	**Encomendas**, **Devoluções**, **Ofertas** e **Mensagens**.
Mirakl › Catálogo	**Categorias**, **Atributos**, **Listas de valores**, **Mapeamento de Categorias** e **Mapa de Transportadoras**.
Mirakl › Análises	**Análise de Vendas**.
Mirakl › Assistente de IA	**Perguntar à IA** e **Relatórios de IA**.
Mirakl › Finanças	**Liquidações e Faturas** e **Análise Financeira (P&L)**.
Mirakl › Configuração	**Marketplaces**, onde regista cada ligação, e **Registos**, com o histórico de chamadas à Mirakl.

Fora da sua app, o conector alarga as encomendas de venda, as guias de remessa e a ficha do produto. Na encomenda de venda aparecem o separador **Mirakl** e o botão **Escrever no Mirakl**. Na guia de remessa surgem **Enviar Seguimento Mirakl**, **Criar Fatura (Mirakl)** e **Carregar Fatura para o Mirakl**. No produto há uma secção **Marketplace Mirakl** com a opção **Publicar na Mirakl**.

4 O que precisa antes de começar

- Uma conta de vendedor no operador Mirakl a que se quer ligar, com o respetivo endereço web (o host do operador) e a sua chave de API. A chave cria-se na conta de vendedor, em Settings > API key.
- As permissões que o seu operador exija para essa chave: o conector lê encomendas, devoluções, faturas e mensagens, e envia ofertas, preços, stock e seguimentos.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20, no Odoo.sh ou no seu próprio servidor. O Odoo Online não serve, porque não permite instalar módulos de terceiros.
- Um utilizador administrador do Odoo, que é quem escreve a chave de API, e um **Gestor Mirakl**, que aceita que a chave e as chamadas passem pelo FlexigoTech Cloud. Pode ser a mesma pessoa.
- Um teste ou uma subscrição ativa do FlexigoTech Cloud. Sem ela, o conector não comunica com a Mirakl.

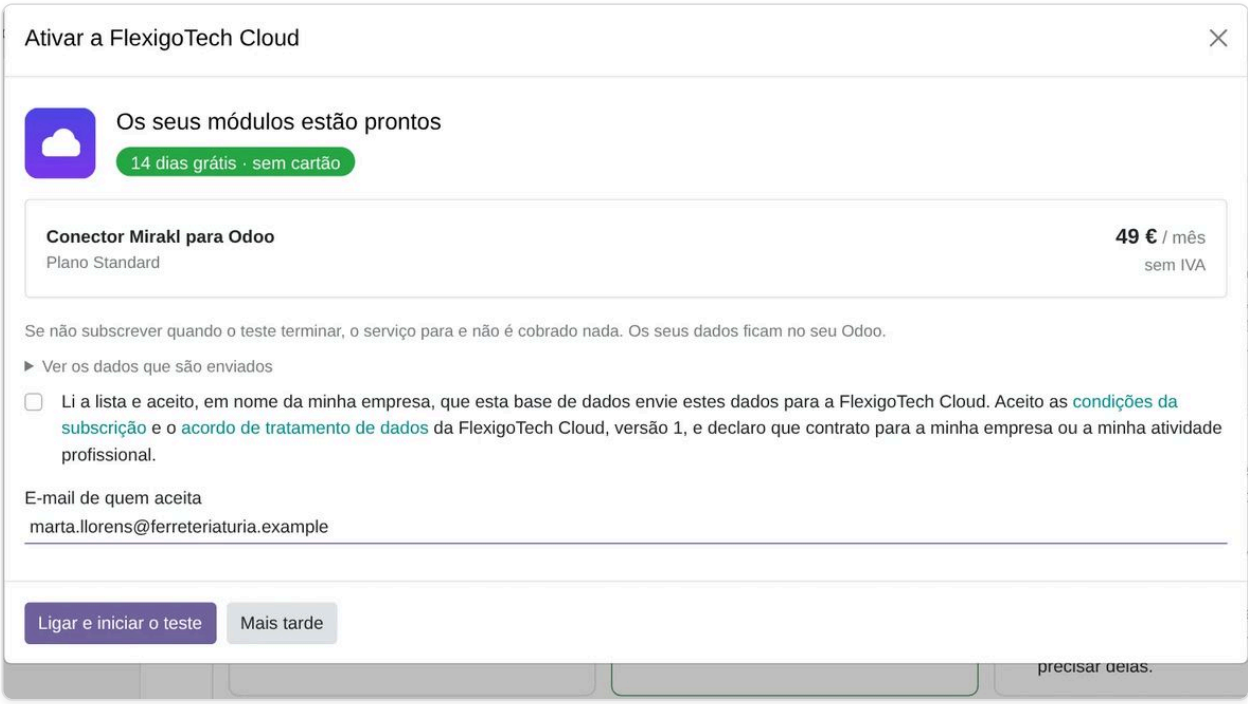
> O conector não cria a sua conta de vendedor nem a sua chave de API, e se o operador exigir validar primeiro a sua loja, isso também é tratado do seu lado. Tudo isso se faz na Mirakl, antes de ligar. Os produtos que envie com o catálogo são integrados pelo operador com as suas próprias regras.

Instala-se como qualquer módulo do Odoo de terceiros, no Odoo.sh ou no seu servidor. O Odoo instala ao mesmo tempo `flexigotech_cloud`, a ligação ao FlexigoTech Cloud, e as apps de que depende: Inventário, Vendas e Faturação.

5 O teste do FlexigoTech Cloud

1. **Clique em Ativar na barra do topo**

   Aparece assim que instala o módulo. Abre a janela **Ativar a FlexigoTech Cloud**, com o plano Standard e os seus 14 dias grátis, sem cartão.



- **Captura real do Odoo 20.** A janela de ativação: leia a lista de dados, marque a caixa e escreva o seu email.

2 **Aceite e escreva o seu email**

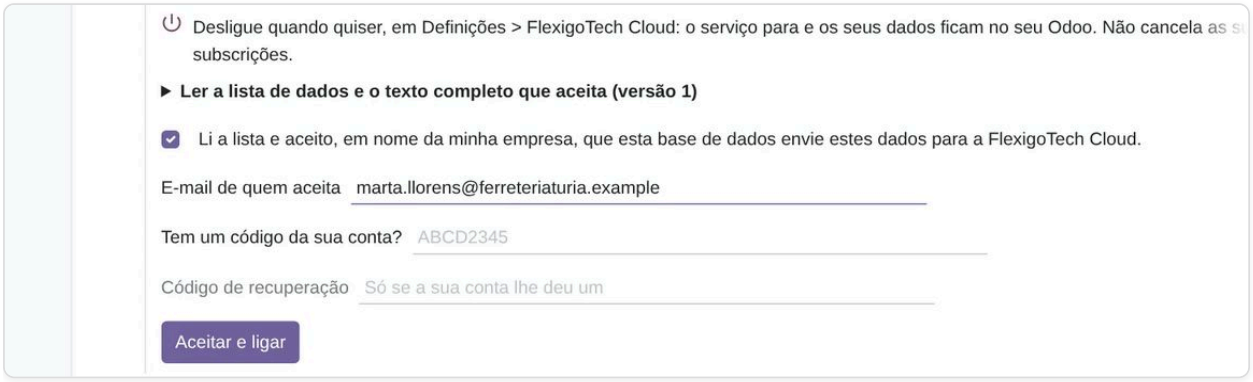
Marque «Li a lista e aceito, em nome da minha empresa...» (inclui as condições da subscrição e o contrato de subcontratação do tratamento) e escreva o **E-mail de quem aceita**.

3 **Clique em Ligar e iniciar o teste**

O Odoo regista a base no FlexigoTech Cloud e inicia o teste do módulo. Se preferir deixar para depois, **Mais tarde** fecha a janela.

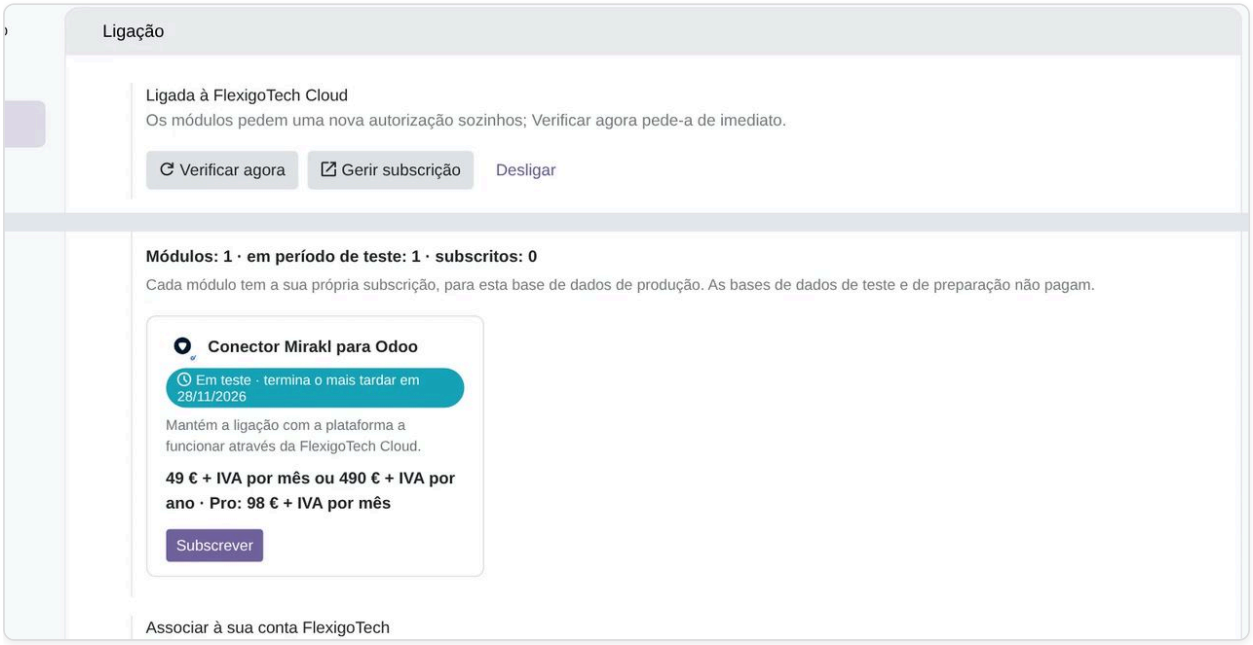
O mesmo, a partir das Definições

Em **Definições › FlexigoTech Cloud** está a lista completa do que a base envia. Marque a caixa, escreva o email e clique em **Aceitar e ligar**. Se já tem conta em app.flexigotech.com, o campo **Tem um código da sua conta?** liga a base a essa conta (o código vale 10 minutos).



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud, antes de ligar: a caixa marcada, o email e **Aceitar e ligar**.

Com a base ligada, o bloco **Módulos** mostra cada módulo com o seu estado: **Em teste** e a data em que termina, **Subscrito**, etc. A partir daí escolhe-se o plano (Standard ou Pro, mensal ou anual) e clica-se em **Subscrever**: o pagamento faz-se na página da Stripe, fora do Odoo.



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud com a base ligada e o conector em teste.

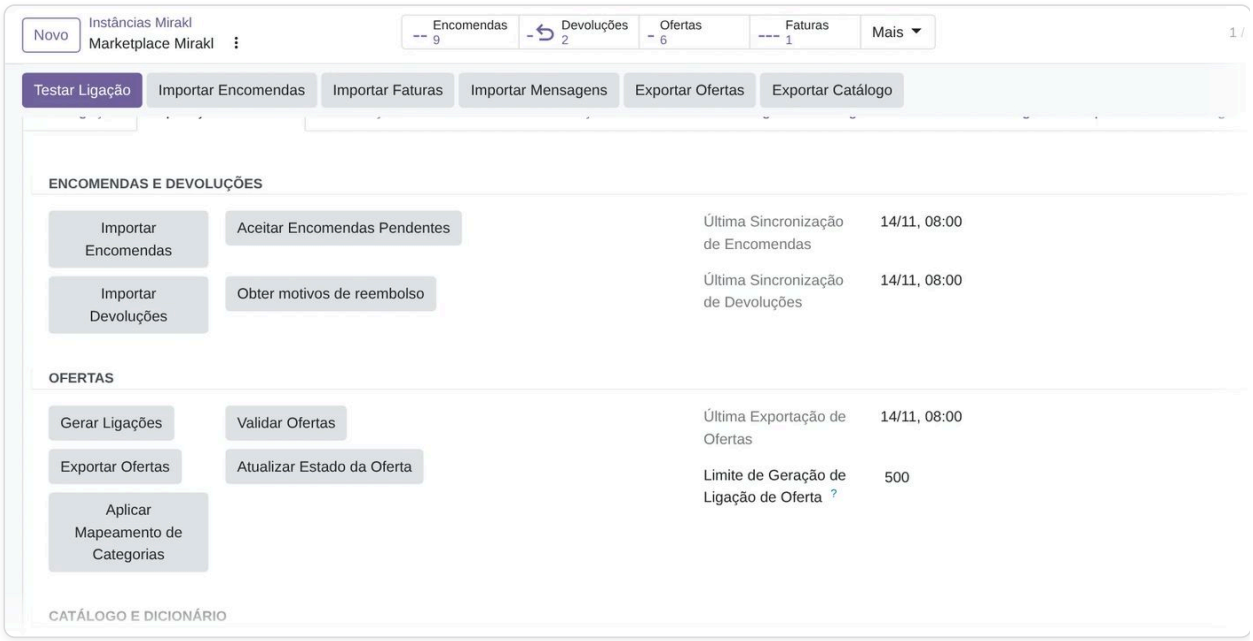
Preços sem IVA. Se ao terminar o teste não subscrever, o serviço para e não se cobra nada; os seus dados ficam no seu Odoo. **Verificar agora** pede a autorização de imediato (senão, o módulo renova-a sozinho a cada 6 horas).

> Numa cópia neutralizada (staging) ou numa base com dados de demonstração não é possível iniciar um período de teste: as Definições indicam-no com «Esta base de dados é uma cópia neutralizada ou tem dados de demonstração, por isso aqui não se podem iniciar testes.»

6 Ligar o seu marketplace passo a passo

1 Abra o menu de marketplaces

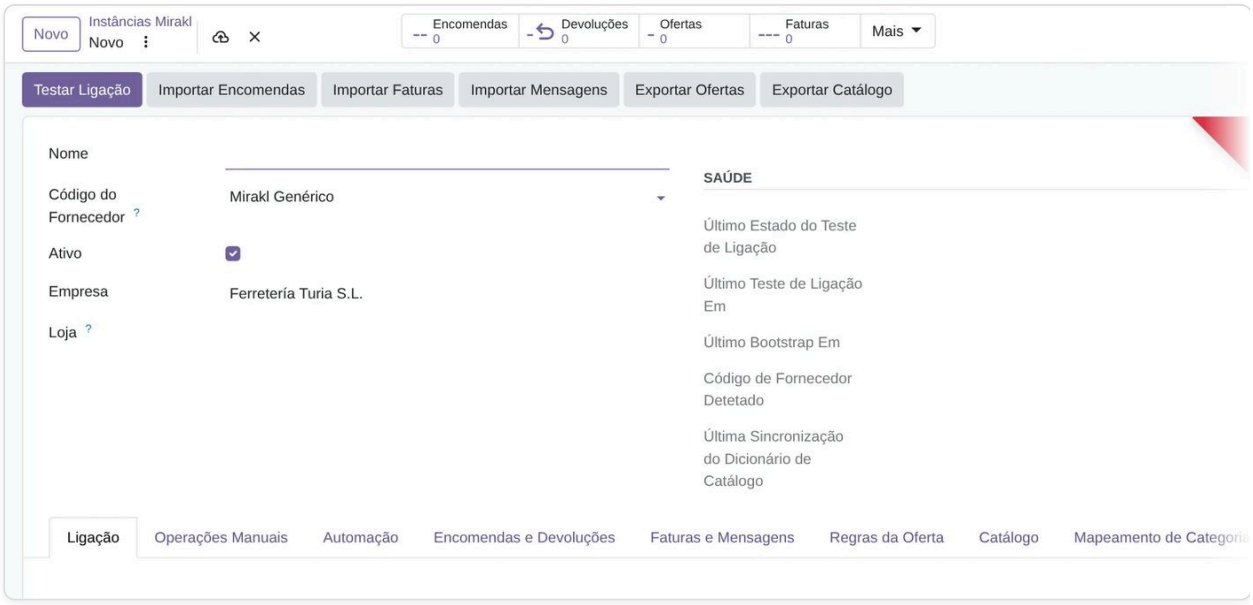
Entre em **Mirakl › Configuração › Marketplaces**. Abre-se a lista **Instâncias Mirakl**.



- **Captura real do Odoo 20.** Um marketplace já ligado: em cima, os respetivos botões e contadores; por baixo, o separador **Operações Manuais**.

2 Clique em Novo

Abre-se o formulário vazio de um novo marketplace, ainda sem ligação.



- **Captura real do Odoo 20.** O novo marketplace, sem ligação.

3 Preencha Nome, Empresa e Código do Fornecedor

O nome serve para reconhecer o marketplace nas listas. Existem perfis gratuitos para Leroy Merlin, Decathlon, Brico Dépôt, Tesco, Superdrug, Sprinter e GACD, que se instalam à parte. Se o seu tiver perfil, escolha-o em **Código do Fornecedor**: preencha o endereço e os valores desse operador. Se não, deixe **Mirakl Genérico**.

4 Escreva o endereço do operador no separador Ligação

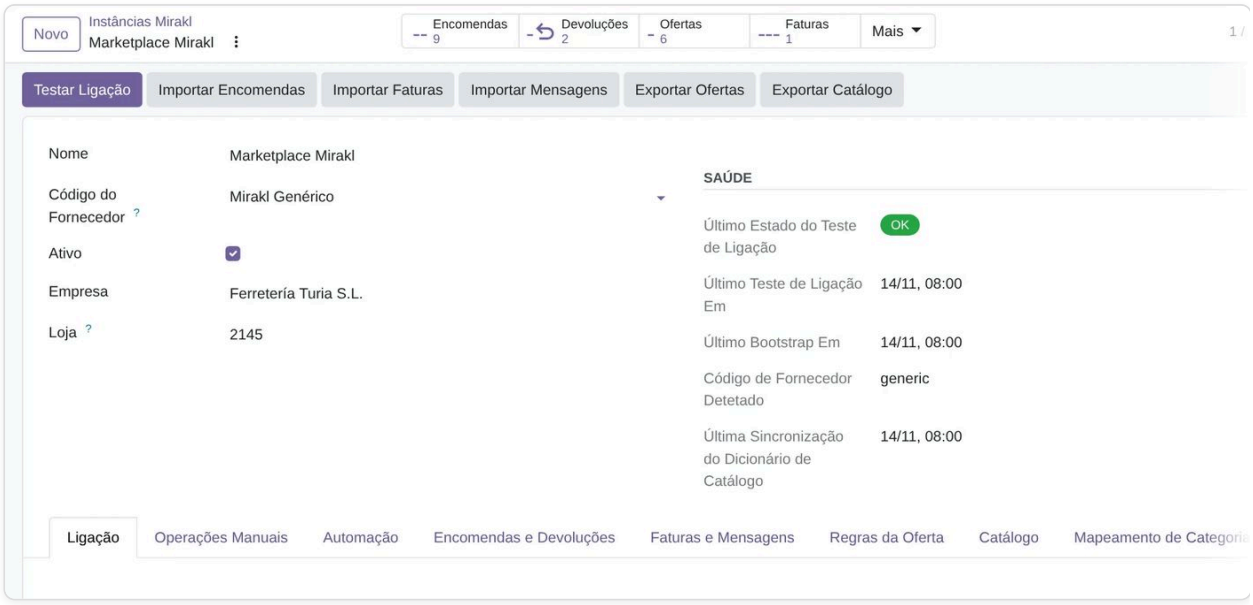
Preencha **URL Base** e **URL Base da API**, que normalmente é o URL base seguido de /api. Para os operadores conhecidos são preenchidos sozinhos. **Loja** é opcional: se a escrever, tem de ser o identificador numérico da sua loja, e **Testar Ligação** pode preenchê-lo por si.

5 Escreva a sua chave de API

No grupo **FlexigoTech Cloud** coloque a **Chave de API da Mirakl (FlexigoTech Cloud)** e marque **Aceito que a minha chave de API da Mirakl e as minhas chamadas à Mirakl passem pelo FlexigoTech Cloud**. Ao guardar, a chave é enviada cifrada ao FlexigoTech Cloud e o Odoo não a conserva. Quando está guardada, vê a data em **Guardada no FlexigoTech Cloud**.

6 Guarde e clique em Testar Ligação

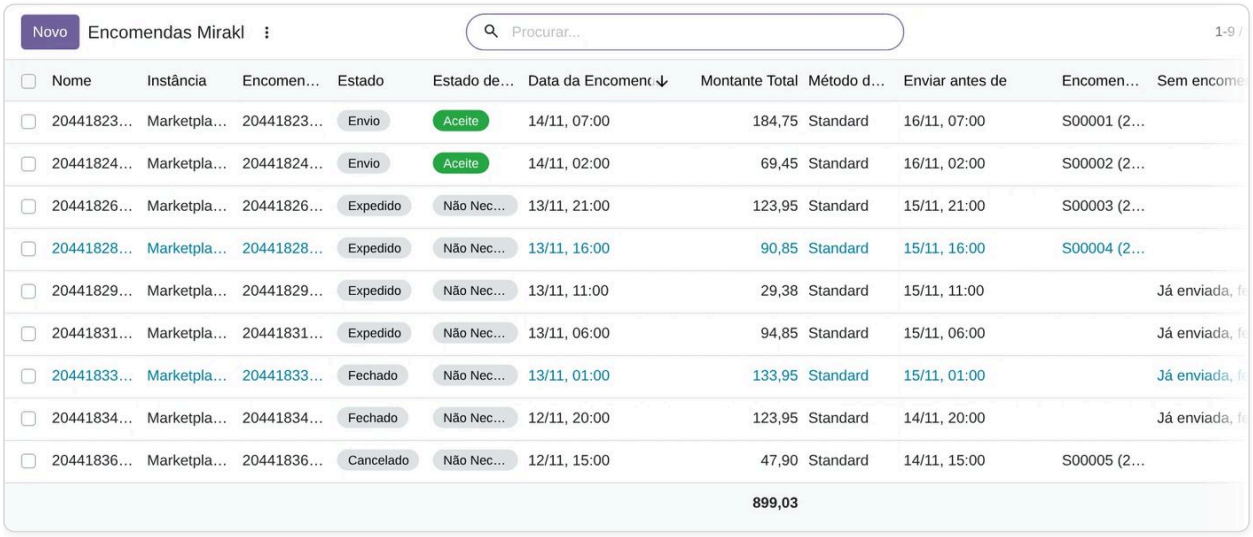
O conector verifica a chave, deteta o fornecedor e preenche o estado do teste. O resultado fica em **Último Estado do Teste de Ligação** como **Aceitar** ou **Erro**.



- **Captura real do Odoo 20.** O marketplace ligado, com o estado **Aceitar** e os dados detetados.

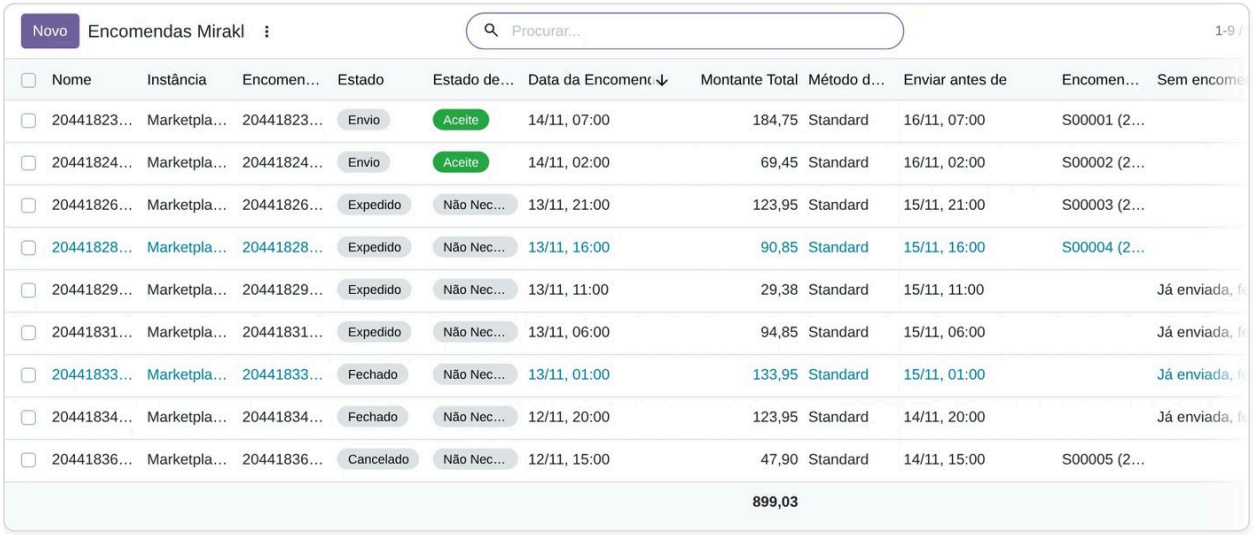
> Para guardar a chave, um responsável da Mirakl tem de ter marcado o consentimento. Sem ele, o Odoo avisa e não envia nada. Os botões **Verificar a chave guardada** e **Eliminar a minha chave do FlexigoTech Cloud** só os vê um administrador do Odoo e só aparecem quando já há uma chave guardada. Se alterar o **URL Base** ou o **URL Base da API** de um marketplace que já tem a chave guardada, volte a escrever a chave na mesma gravação: a que o FlexigoTech Cloud guarda fica ligada ao endereço anterior.

Depois de ligado, os dados chegam de duas formas. Manualmente, com os botões do marketplace: **Importar Encomendas**, **Importar Faturas**, **Importar Mensagens**, **Exportar Ofertas** e **Exportar Catálogo**. E automaticamente, com as tarefas agendadas do Odoo, mas só o que ative no marketplace: ao criá-lo, todas as suas sincronizações automáticas ficam desligadas. As encomendas, as devoluções e a aceitação ativam-se em **Encomendas e Devoluções**; as ofertas, os preços, o stock, o catálogo e o dicionário, em **Automação**; as faturas e as mensagens, em **Faturas e Mensagens**, e as suas duas tarefas ficam também desligadas ao instalar.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista de encomendas Mirakl importadas no Odoo.

7 As encomendas Mirakl no Odoo



Nome	Instância	Encomen…	Estado	Estado de…	Data da Encomenc	Montante Total	Método d…	Enviar antes de	Encomen…	Sem encome
20441823…	Marketpla…	20441823…	Envio	Aceite	14/11, 07:00	184,75	Standard	16/11, 07:00	S00001 (2…	
20441824…	Marketpla…	20441824…	Envio	Aceite	14/11, 02:00	69,45	Standard	16/11, 02:00	S00002 (2…	
20441826…	Marketpla…	20441826…	Expedido	Não Nec…	13/11, 21:00	123,95	Standard	15/11, 21:00	S00003 (2…	
20441828…	Marketpla…	20441828…	Expedido	Não Nec…	13/11, 16:00	90,85	Standard	15/11, 16:00	S00004 (2…	
20441829…	Marketpla…	20441829…	Expedido	Não Nec…	13/11, 11:00	29,38	Standard	15/11, 11:00		Já enviada, f
20441831…	Marketpla…	20441831…	Expedido	Não Nec…	13/11, 06:00	94,85	Standard	15/11, 06:00		Já enviada, f
20441833…	Marketpla…	20441833…	Fechado	Não Nec…	13/11, 01:00	133,95	Standard	15/11, 01:00		Já enviada, f
20441834…	Marketpla…	20441834…	Fechado	Não Nec…	12/11, 20:00	123,95	Standard	14/11, 20:00		Já enviada, f
20441836…	Marketpla…	20441836…	Cancelado	Não Nec…	12/11, 15:00	47,90	Standard	14/11, 15:00	S00005 (2…	
						899,03				

- **Captura real do Odoo 20.** A lista **Encomendas Mirakl** com o estado, o estado de aceitação e a encomenda de venda de cada encomenda.

As encomendas entram com a tarefa agendada **Mirakl - Sincronizar Encomendas**, que a cada 10 minutos passa pelos marketplaces com **Sincronização de Encomendas Ativada** (fica desligada ao criá-lo). Com **Importar Encomendas**, na ficha do marketplace, traz-las quando quiser. A tarefa **Mirakl - Aceitar Encomendas**, também a cada 10 minutos, aceita as que aguardam a sua aceitação nos marketplaces com **Aceitar Encomendas Automaticamente**. As encomendas estão em **Mirakl › Operações › Encomendas**.

Criar encomenda de venda	Cria a encomenda de venda que o conector não criou. Fica oculto se a encomenda já tiver uma ou estiver no estado **Cancelado**.
Aceitar Encomenda	Aceita a encomenda na Mirakl. Fica oculto se já estiver aceite ou recusada, ou se não requerer aceitação.
Cancelar no Mirakl	Cancela a encomenda na Mirakl. Fica oculto se a encomenda estiver no estado **Cancelado**. Só o veem os responsáveis da Mirakl.
Reembolso no Mirakl	Pede o reembolso na Mirakl. Só o veem os responsáveis da Mirakl.

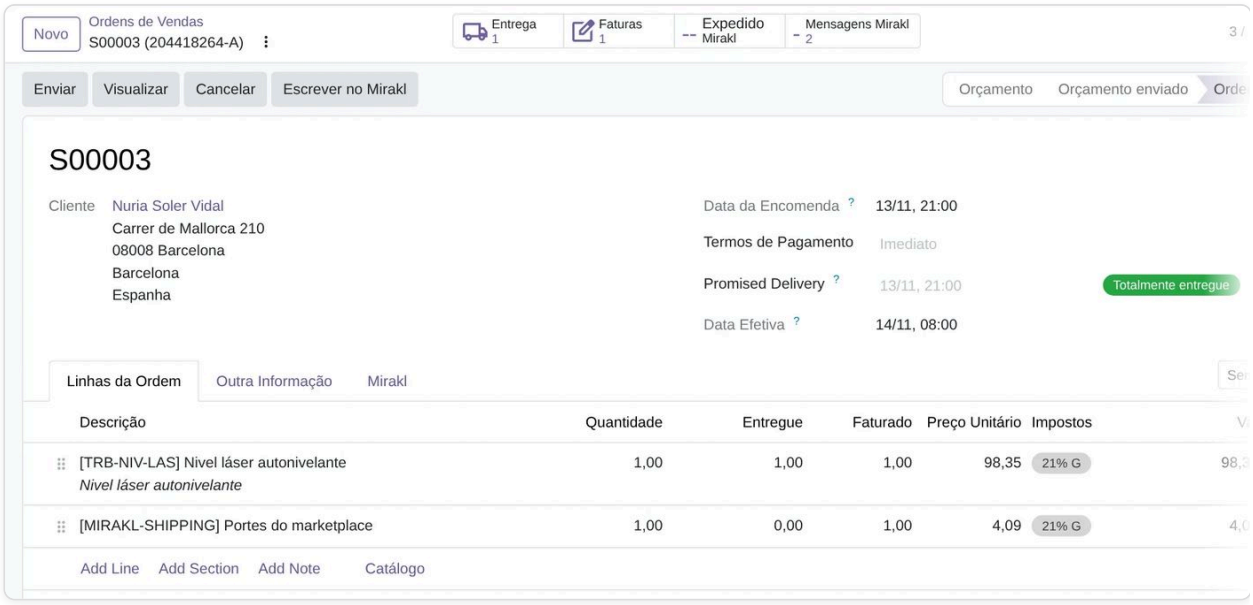
Estados da encomenda

O campo **Saúde** pode ser **Pendente**, **Envio**, **Expedido**, **Cancelado**, **Reembolsado** ou **Fechado**. O **Estado de Aceitação** pode ser **Pendente**, **Aceite**, **Recusada**, **Erro** ou **Não Necessário**.

1. **Importe as encomendas**
   Clique em **Importar Encomendas** no marketplace. Se tiver ativada a **Sincronização de Encomendas Ativada**, que fica desligada, a tarefa traz-las sozinha a cada 10 minutos.

2. **Aceite a encomenda**
   Clique em **Aceitar Encomenda**. Se o marketplace tiver ativada **Aceitar Encomendas Automaticamente**, que também fica desligada, a tarefa aceita-a.

3. **Verifique a encomenda de venda**
   É criada com o cliente e as linhas da encomenda e vê-la na coluna **Encomenda de Venda**.



- **Captura real do Odoo 20.** O encomenda de venda S00003 com o seu botão **Mirakl** e o separador **Mirakl**.

> Só um responsável do Mirakl pode aceitar, cancelar ou reembolsar uma encomenda, porque essas ações alteram a encomenda no marketplace. Uma encomenda já reembolsada na totalidade não pode voltar a ser reembolsada.

Estados da encomenda e o que significam

CAMPO	VALORES
Saúde	**Pendente**, **Envio**, **Expedido**, **Cancelado**, **Reembolsado**, **Fechado**. Começa em **Pendente**.
Estado de Aceitação	**Pendente**, **Aceite**, **Recusada**, **Erro**, **Não Necessário**. Começa em **Pendente**.
Estado de Cancelamento	**Não Solicitado**, **Pendente**, **Cancelado**, **Erro**. Começa em **Não Solicitado**.
Estado do Reembolso	**Não Solicitado**, **Pendente**, **Reembolsado**, **Parcial**, **Erro**. Começa em **Não Solicitado**.

Quando o Mirakl acrescenta um estado que o conector não conhece, o Odoo avisa no registo do Mirakl, em **Mirakl › Configuração › Registos**, para que possa ser mapeado.

Quando não deixa ou não cria encomenda de venda

O campo **Sem encomenda de venda porque** explica por que motivo o conector não criou a encomenda de venda. Pode ser porque foi apagada no Odoo, porque já estava expedida, fechada ou reembolsada no Mirakl ao ser importada, ou porque foi criada antes da data de **Criar encomendas de venda a partir de**. Com **Criar encomenda de venda** cria-a na mesma. Essa encomenda fica como orçamento e confirma-a você. Uma encomenda de venda apagada no Odoo não volta a ser criada numa nova importação.

Reembolsos

- O Mirakl exige um código de motivo de reembolso do operador. Sem ele, o reembolso falha com o erro «A Mirakl exige um CÓDIGO de motivo de reembolso do operador (campo 'Código de motivo de reembolso').

Use 'Obter motivos de reembolso' na instância do marketplace para listar os códigos que o seu operador aceita.»

- O montante tem de ser superior a zero: «Indique um valor de reembolso superior a zero.»
- Se a encomenda não tiver linhas reembolsáveis, surge «Não foram encontradas linhas reembolsáveis nesta encomenda Mirakl (faltam os ids de linha nos dados). Volte a importar a encomenda e tente novamente.»
- O Mirakl reembolsa o preço e o envio de cada linha, nunca mais do que isso. Se o montante ultrapassar o que resta nas linhas, aparece um erro que lhe pede para o reduzir.
- Se a encomenda já estiver reembolsada na totalidade, não deixa pedir outro reembolso.

Campos e separadores do registo

Método de envio	Método escolhido pelo comprador, com o código do tipo de envio e a zona de envio.
Datas de envio	**Enviar antes de** e a entrega prometida, mínima e máxima. Enviar depois da data limite prejudica a sua pontuação de qualidade no marketplace.
Aceitação, **Cancelamento** e **Reembolso**	Estado, motivo, última tentativa, último erro e última resposta de cada ação.
Resumo do Payload e **Payload Bruto**	Os dados tal como chegaram do marketplace. O payload é o que deve anexar ao comunicar um problema de importação.

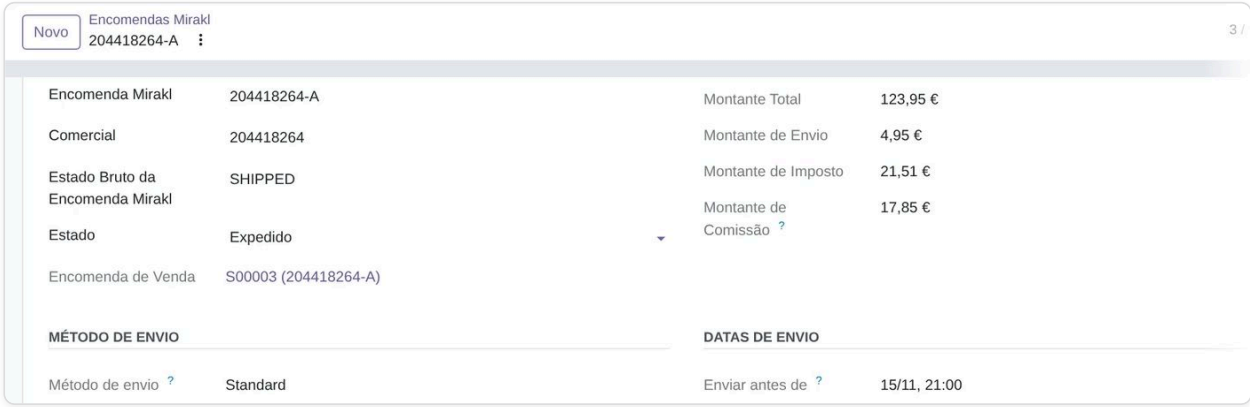
Na encomenda de venda

A encomenda de venda tem o botão **Mirakl**, que abre a encomenda do Mirakl, e o separador **Mirakl** com os grupos **Marketplace** e **Envio e contacto**. Se o marketplace estiver a aguardar a sua resposta, aparecem **Aceitar no Mirakl** e **Recusar no Mirakl**. **Escrever no Mirakl** envia uma mensagem ao comprador. Os filtros **Encomendas Mirakl** e **Mirakl: por aceitar** separam estas encomendas das restantes.

Exemplo de ponta a ponta

1 Chega a encomenda

A encomenda 204418264-A, de 123,95 € com envio Standard, chega do Mirakl sem esperar aceitação: o seu **Estado de Aceitação** é **Não Necessário**. Na captura já está **Expedido**.



- **Captura real do Odoo 20.** A encomenda do Mirakl 204418264-A com a sua encomenda de venda S00003 e o método de envio Standard.

2 Cria-se a encomenda de venda

Aparece a encomenda S00003 (204418264-A) para Nuria Soler Vidal, com o produto [TRB-NIV-LAS] Nível laser autonivelante.

3 **Sai o envio**

A guia de remessa WH/OUT/00001 tem o método de envio Mirakl Standard e a data de **Mirakl: enviar antes de**.

8 Envios, seguimento e transportadoras

Ao validar a entrega de uma encomenda do Mirakl, o conector envia o seguimento ao Mirakl se o marketplace tiver ativo **Enviar o seguimento para a Mirakl ao validar**, que vem desativado. Se o marketplace funcionar com o FlexigoTech Cloud e a subscrição não estiver ativa, a entrega é validada no Odoo como de costume e nada é enviado ao Mirakl. O seguimento fica para ser enviado mais tarde. Para o enviar manualmente, use o botão **Enviar Seguimento Mirakl**.

Botões da guia de remessa

Enviar Seguimento Mirakl	Envia ao Mirakl o número de seguimento da guia de remessa.
Criar Fatura (Mirakl)	Cria a fatura de cliente da encomenda de venda dessa guia de remessa. Se falhar, o erro fica registado no chatter da guia e a entrega não é bloqueada.
Carregar Fatura para o Mirakl	Carrega para o Mirakl o PDF da última fatura lançada da encomenda. Se já tiver sido carregada, não é repetida.

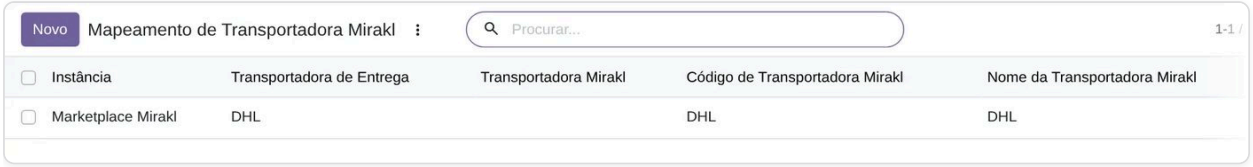
Os três botões só aparecem quando a guia de remessa é de uma encomenda do Mirakl e está no estado **Concluído**.

Estados do seguimento

O campo **Estado de Rastreio Mirakl** pode ter o valor **Pendente**, **Sincronizado** ou **Erro**. Começa em **Pendente**. Após um envio correto passa a **Sincronizado** e a encomenda do Mirakl passa a expedida no Odoo. Após um envio falhado passa a **Erro** e o motivo fica guardado em **Último Erro de Rastreio Mirakl**.

Transportadoras

Em **Mirakl › Catálogo › Mapa de Transportadoras** relaciona cada **Transportadora de Entrega** do Odoo com a transportadora do Mirakl. Indicam-se o **Código de Transportadora Mirakl** e o **Nome da Transportadora Mirakl**, ou escolhe-se uma da lista do campo **Transportadora Mirakl (da API)**.



- **Captura real do Odoo 20.** Mapeamento de transportadoras com DHL como transportadora de entrega e do Mirakl.

> Sem número de seguimento não se envia nada ao Mirakl. Com o envio automático ativado, a guia de remessa validada sem número deixa um aviso no seu chatter a explicar por que não foi enviada.

Estados do seguimento

Pendente	Valor inicial. O seguimento ainda não foi enviado, ou a guia de remessa ainda não está concluída.
Sincronizado	O envio chegou ao Mirakl. Ficam registados a data e hora, o que foi enviado e a resposta, e a encomenda do Mirakl passa a expedida sem esperar pela sincronização seguinte das encomendas.
Erro	O envio falhou. O motivo fica na guia de remessa para poder ser corrigido e repetir com o botão.

Regras e mensagens de erro

- A guia de remessa tem de estar **Concluído** antes de enviar o rastreio: «A recolha tem de estar concluída antes de enviar o seguimento para o Mirakl.»
- A guia de remessa tem de provir de uma encomenda do Mirakl: «Esta recolha não está associada a uma encomenda Mirakl.»
- É necessário um número de rastreio: «O número de seguimento é obrigatório para enviar o envio para o Mirakl.» Se o envio era automático ao validar, em vez da mensagem fica registado na guia de remessa que não foi enviado e porquê, e **Último Erro de Rastreio Mirakl** indica que não há referência de rastreio.
- A encomenda de venda tem de ter um marketplace: «Nenhuma instância Mirakl associada a esta encomenda de venda.»

Campos da guia de remessa

É Encomenda Mirakl	Caixa calculada que indica se a guia de remessa vem de uma encomenda do Mirakl.
Método de envio Mirakl	Método de envio da encomenda no Mirakl.
Mirakl: enviar antes de	Data limite de envio da encomenda.
Último Envio de Rastreio Mirakl Em	Quando o seguimento foi enviado pela última vez.
Último Payload de Rastreio Mirakl e **Última Resposta de Rastreio Mirakl**	O que foi enviado ao Mirakl e o que respondeu, para rever um envio.

Todos ficam no grupo **Mirakl** da guia de remessa.

O mapeamento de transportadoras

Cada linha do mapeamento relaciona uma **Transportadora de Entrega** do Odoo com uma transportadora do Mirakl, dentro de um marketplace. Além disso tem **Ativo** e **Notas**. O código e o nome preenchem-se sozinhos ao escolher uma transportadora no campo **Transportadora Mirakl (da API)**, e pode escrevê-los à mão. Ao criar ou guardar uma linha, os valores são normalizados.

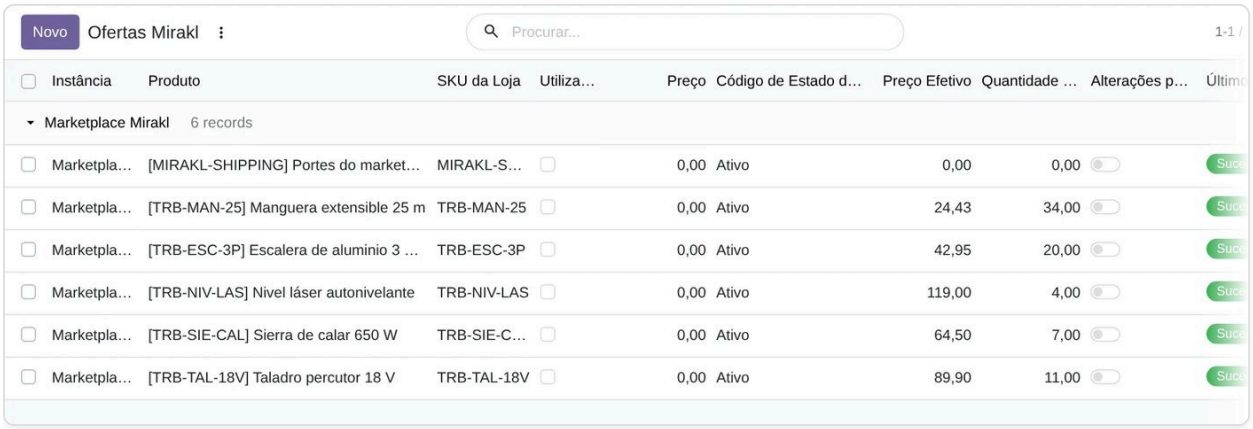
Exemplo de ponta a ponta

A encomenda 204418264-A, de Nuria Soler Vidal, tem a guia de remessa WH/OUT/00001 com um [TRB-NIV-LAS] Nível laser autonivelante. O método de envio no Mirakl é Standard e a data limite é 15 nov, 20:31. No mapeamento, a DHL está associada à DHL. Ao validar a guia de remessa, se o marketplace tiver o envio

automático ativado e a guia tiver número de seguimento, o conector envia-o ao Mirakl. A encomenda passa a **Expedido** e o estado de seguimento a **Sincronizado**. Se a guia não tiver número, acrescenta-o e carrega em **Enviar Seguimento Mirakl**.

GUIA DO CONECTOR · MIRAKL

9 Publicar ofertas, preços e stock



- **Captura real do Odoo 20.** A lista **Ofertas Mirakl**, com o preço efetivo, a quantidade efetiva e o último estado de cada oferta.

As ofertas estão em **Mirakl › Operações › Ofertas**, na lista **Ofertas Mirakl**. Há uma oferta por produto e marketplace. Na ficha de um produto, o botão **Publicar na Mirakl** cria a oferta se não existir e abre-a para a rever.

Saem sozinhas com três tarefas agendadas, ativas na instalação (**Mirakl - Exportar Ofertas** a cada 5 minutos, **Mirakl - Exportar Preços (PRI01)** a cada 15 e **Mirakl - Exportar Stock (STO01)** a cada 10), nos marketplaces que as ativam em **Automação**. **Sincronização de Ofertas Ativada**, **Exportação Automática de Preços Ativada** e **Exportação Automática de Stock Ativada** vêm desativadas ao criar, e cada uma tem o seu intervalo: 30 minutos para as ofertas e os preços, 15 para o stock. Também pode lançar o envio manualmente com **Exportar Ofertas** no marketplace.

Botões da oferta

Validar	Verifica a oferta antes de a enviar.
Publicar na Mirakl	Envia a oferta ao Mirakl.
Atualizar estado	Consulta no Mirakl como ficou a última importação.
Abrir Produto	Abre o produto do Odoo ao qual a oferta está associada.

Estados

O campo **Último Estado da Oferta** pode ser **Pendente**, **Sucesso**, **Erro** ou **Desconhecido**. No produto, o campo **Mirakl** indica **Não está no Mirakl**, **A enviar**, **No Mirakl** ou **Erro do Mirakl**.

> Se editar o preço, o stock, o estado da oferta ou a categoria de uma oferta já exportada, fica marcada como **Alterações pendentes**. Guardar não publica: tem de exportar de novo. Se não existir nenhum marketplace, o botão do produto avisa que primeiro é preciso criar um.

Como se calculam preço e quantidade

Enquanto **Utilizar Preço Manual** estiver desativada, o preço da oferta sai da estratégia de preços do marketplace. Se a ativar, envia-se o valor do campo **Preço**. Com **Utilizar Quantidade Manual** passa-se o mesmo com **Quantidade** e a estratégia de stock. O que é enviado em cada caso vê-o em **Preço Efetivo** e **Quantidade Efetiva**.

Estados e o que significa cada um

Pendente	A oferta foi enviada e o Mirakl ainda não deu o seu resultado.
Sucesso	O Mirakl processou a oferta sem problemas.
Erro	A Mirakl recusou a oferta. O motivo aparece em **Última Mensagem de Estado da Oferta** e em **Último Erro**.
Desconhecido	Não foi possível saber o resultado.
Alterações pendentes	Existem alterações locais que ainda não estão na Mirakl. São limpas após uma exportação bem-sucedida.

Regras e condições

- Ao criar uma oferta nova sem **SKU da Loja**, este é preenchido com a referência interna do produto. Pode alterá-lo mais tarde.
- Se indicar um código de categoria, a oferta passa para **Substituição Manual**. Caso contrário, usa o **Mapeamento de Categorias** do marketplace. O botão **Aplicar Mapeamento de Categorias** volta ao mapeamento e **Pesquisar Categoria** ajuda-o a escolher uma.
- **Prazo de Expedição** com 0 significa que se usa o valor predefinido do marketplace.
- **Código de Estado da Oferta** aceita **Ativo** ou **Inativo**.
- **Preço com Desconto** com 0 não aplica desconto. As datas de início e fim do desconto limitam quando este é válido.
- **Quantidade Mínima de Encomenda** e **Quantidade Máxima de Encomenda** com 0 significam sem limite.
- A partir do modelo de um produto, **Publicar na Mirakl** cria uma oferta por variante e marketplace. Se o produto não tiver variantes ativas, aparece o erro «O produto %s não tem nenhuma variante ativa para publicar».

Separadores do registo

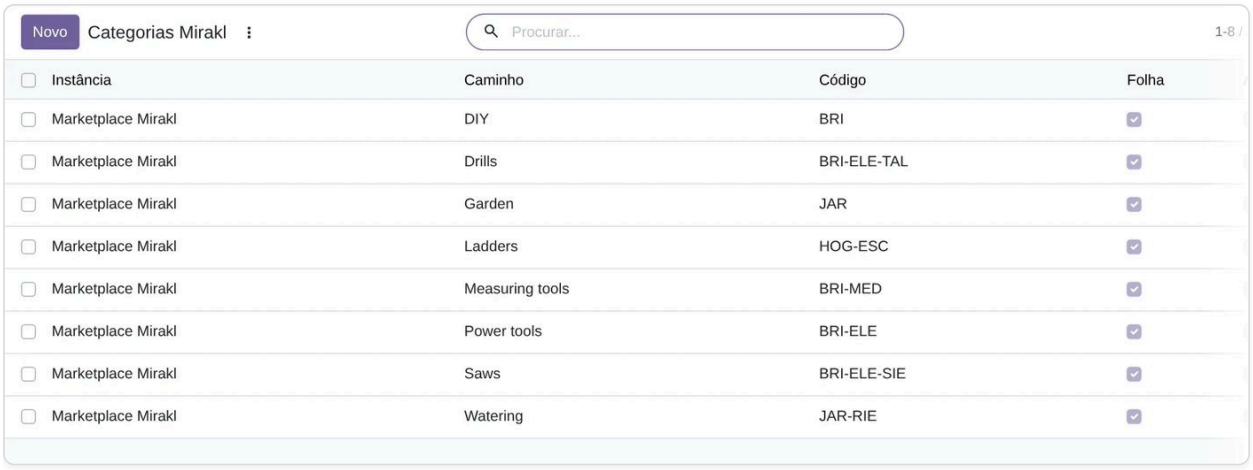
Classificação	**Modo de Sincronização de Categorias**, **Código da Categoria**, **Categoria Mirakl** e **Caminho da Categoria Mapeada**.
Oferta	Preço, quantidade, **Desconto**, **Limites de Encomenda**, e os botões **Validar Oferta**, **Exportar Oferta** e **Atualizar Estado da Oferta**.
Catálogo	Dados do produto no catálogo, com **Preencher Automaticamente os Dados do Catálogo**, **Validar Catálogo**, **Exportar Catálogo** e **Atualizar Estado do Catálogo**.

Exemplo de ponta a ponta

No marketplace de exemplo existem 6 ofertas, todas em estado **Sucesso** e **Ativo**. Uma delas é [TRB-ESC-3P] Escada de alumínio de 3 degraus, com preço efetivo 42,95 e quantidade efetiva 20,00. Se alterar o preço

manual e guardar, a oferta fica com **Alterações pendentes**. Se o marketplace tiver ativada a **Exportação Automática de Preços Ativada**, o envio é feito pela tarefa **Mirakl - Exportar Preços (PRI01)** quando lhe couber; se não, ou para não esperar, prima **Exportar Oferta**. Depois, **Atualizar Estado da Oferta** confirma o resultado.

10 O catálogo: categorias, atributos e valores



Captura real do Odoo 20. A lista **Categorias Mirakl** com as categorias sincronizadas do marketplace.

De onde vêm os dados

As categorias, os atributos e as listas de valores são trazidos pela tarefa agendada **Mirakl - Sincronizar Dicionário de Catálogo**, que passa de 60 em 60 minutos pelos marketplaces com **Sincronizar Automaticamente o Dicionário de Catálogo** (vem desligada; se ativada, traz uma vez por dia). Manualmente, com **Dicionário de Sincronização** no marketplace. Consultam-se em **Mirakl › Catálogo › Categorias**, **Mirakl › Catálogo › Atributos** e **Mirakl › Catálogo › Listas de valores**.

A associação das suas categorias de produto às da Mirakl é feita por si em **Mirakl › Catálogo › Mapeamento de Categorias**, que abre a lista **Mapeamento de Categoria Mirakl**. Em cada linha escolhe a **Categoria Mirakl** correspondente. Esta ligação é opcional.

O catálogo de produtos (os dados de cada produto que o operador pede) é exportado pela tarefa **Mirakl - Exportar Catálogo**, que passa de 30 em 30 minutos pelos marketplaces com **Sincronização de Catálogo Ativada** (vem desligada; se ativada, com um intervalo de 120 minutos). Também pode lançá-lo manualmente com o botão **Exportar Catálogo** do marketplace.

O que vê em cada registo

Instância	O marketplace a que pertence a categoria, o atributo ou a lista de valores. É obrigatório.
Empresa	A empresa do marketplace. É preenchido automaticamente e não é editável.
Superior	Numa categoria, a categoria de que depende.
Categoria Mirakl	No mapeamento, a categoria da Mirakl atribuída à do Odoo. É opcional.

Estas listas não têm botões próprios nem estados. Ao criar, alterar ou eliminar uma associação, o conector atualiza as categorias dos produtos desse marketplace que dependem dela.

> As categorias, os atributos e as listas de valores vêm da Mirakl: não é preciso criá-los manualmente. O que decide é a associação de categorias.

Os três dicionários

O dicionário de catálogo tem três partes, cada uma com a sua lista: **Categorias Mirakl**, **Atributos Mirakl** e **Listas de Valores Mirakl**. As três dependem de um marketplace e da sua empresa, e são preenchidas com a sincronização do dicionário.

Categorias	Organizam o catálogo em árvore. Cada categoria pode ter um **Superior**. Na captura veem-se oito categorias sincronizadas com o seu caminho e código, como «DIY» ou «Drills».
Atributos	As características que a Mirakl pede para descrever um produto de uma categoria.
Listas de valores	Os valores permitidos dos atributos que se escolhem de uma lista.

A associação de categorias

Em **Mirakl › Catálogo › Mapeamento de Categorias** associa-se cada categoria de produto do Odoo a uma categoria da Mirakl. O campo **Categoria Mirakl** liga ao dicionário sincronizado e é opcional.

O que acontece quando altera uma associação

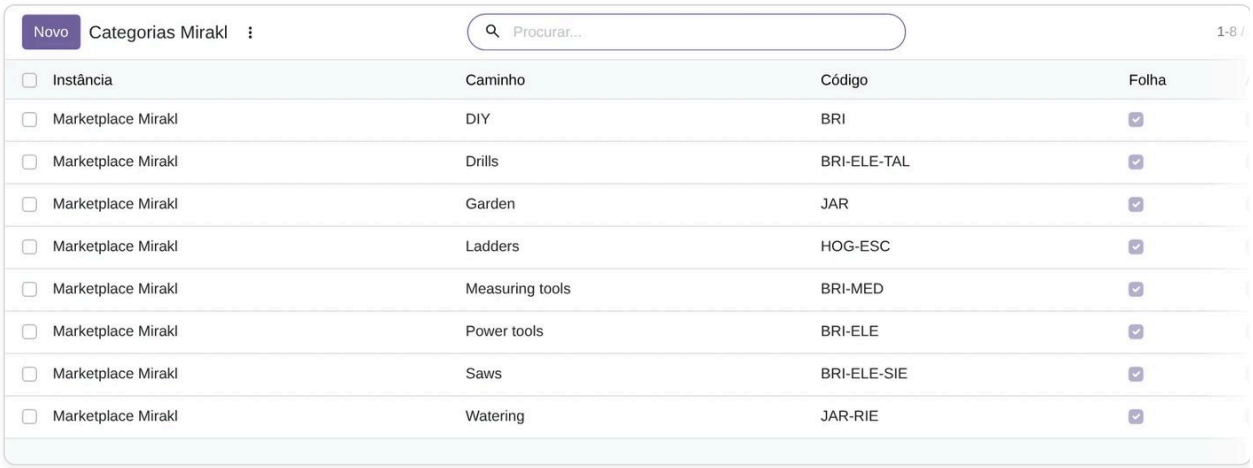
- Ao criar uma associação, o conector atualiza a categoria dos produtos afetados desse marketplace.
- Ao alterá-la, revê tanto as categorias de produto de antes como as de agora.
- Ao eliminá-la, também atualiza os produtos que dependiam dela.

Quando se exporta

As duas tarefas vêm ativas na instalação (a do dicionário passa de 60 em 60 minutos e a do catálogo de 30 em 30), mas só trabalham com os marketplaces que as ativam em **Automação**. Ativadas, o dicionário é trazido uma vez por dia e o catálogo sai com um intervalo de 120 minutos; os dois intervalos alteram-se no mesmo separador.

Exemplo de ponta a ponta

1. **Deixe sincronizar o dicionário**
   Ative **Sincronizar Automaticamente o Dicionário de Catálogo** ou prima **Dicionário de Sincronização** no marketplace. Chegam a **Categorias Mirakl** categorias como «Power tools» ou «Measuring tools».



- **Captura real do Odoo 20.** As categorias sincronizadas do marketplace.

2 **Associe a categoria**

Em **Mirakl › Catálogo › Mapeamento de Categorias** escolhe a **Categoria Mirakl** correspondente à categoria do produto no Odoo.

3 **Exporte**

Com a **Sincronização de Catálogo Ativada** sai automaticamente; caso contrário, prima **Exportar Catálogo** no marketplace.

GUIA DO CONECTOR · MIRAKL

11 Devoluções do marketplace



- **Captura real do Odoo 20.** Lista de devoluções da Mirakl com o seu estado e o estado de sincronização da devolução de stock.

As devoluções chegam automaticamente com a tarefa agendada **Mirakl - Sincronizar Devoluções**, que passa de 30 em 30 minutos pelos marketplaces com **Sincronização de Devoluções Ativada** (vem desligada ao criá-la). Quando a Mirakl marca uma devolução como **Recebido**, o conector cria e valida ele próprio a guia de devolução, e o stock regressa ao armazém. Vêm-se em **Mirakl › Operações › Devoluções**, que abre a lista **Devoluções Mirakl**.

Dados da devolução

Devolução Mirakl	Identificador da devolução na Mirakl.
Encomenda Mirakl e Encomenda de Venda	A encomenda da Mirakl a que pertence e a encomenda de venda do Odoo associada.
Saúde	Como se encontra a devolução na Mirakl.

Motivo, **Quantidade**, **Montante**	O motivo, as unidades devolvidas e o montante que a Mirakl indica.
Recolha de Devolução de Stock	A guia com que o produto regressa ao armazém.
Estado de Sincronização da Devolução de Stock	**Pendente**, **Concluído** ou **Erro**.
Erro de Devolução de Stock e **Nota de Resultado da Devolução de Stock**	O que falhou ou como se resolveu a receção de stock.

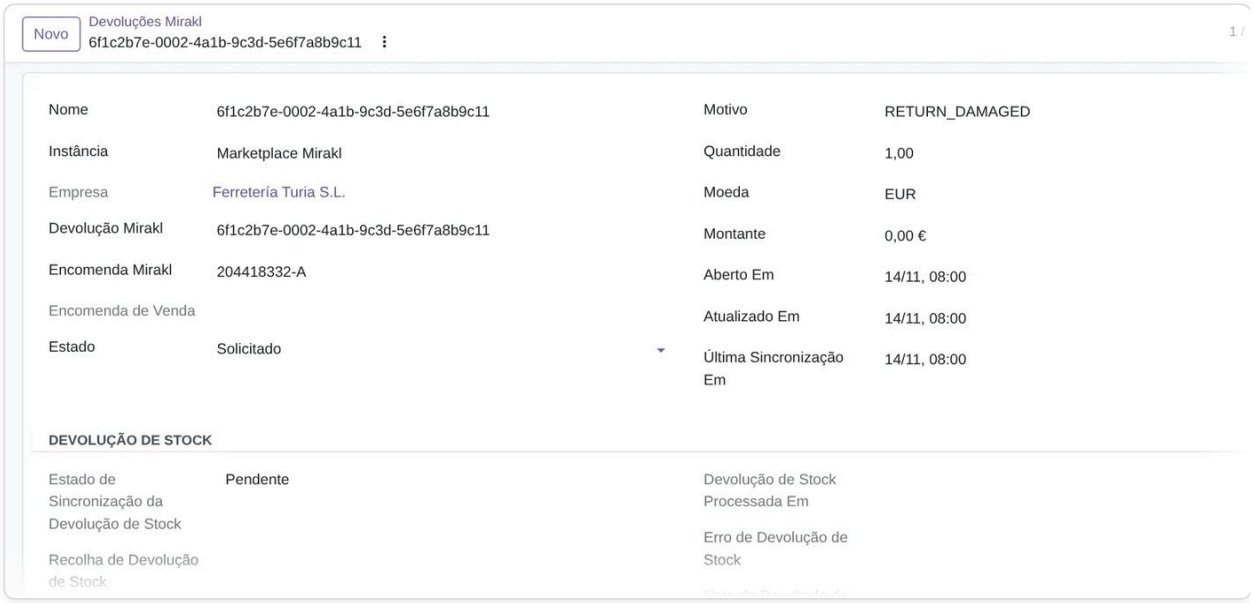
Estados da devolução

O campo **Estado** pode ter os valores **Solicitado**, **Aprovado**, **Recebido**, **Reembolsado**, **Recusada**, **Fechado**, **Não recebido**, **Cancelado** ou **Desconhecido**.

Receção do stock

1. ### Abra a devolução

   Aceda a **Mirakl › Operações › Devoluções** e abra o registo.



- **Captura real do Odoo 20.** Registo de uma devolução com o grupo **Devolução de Stock**.

2. ### Veja o grupo Devolução de Stock

   Aí vê-se se a guia de devolução já existe, quantas unidades regressaram e quando foi processada.

3. ### Verifique o resultado

   Se o estado de sincronização for **Erro**, o motivo está em **Erro de Devolução de Stock**.

> Os dados da devolução chegam da Mirakl e não se editam manualmente. Os campos da devolução de stock são só de leitura: a guia, a quantidade realizada e o estado são preenchidos pelo conector.

Estados da devolução e o que significam

O estado é definido pela Mirakl e o conector copia-o tal qual. Os valores possíveis são os seguintes.

ESTADO	O QUE INDICA
Solicitado	A devolução foi aberta na Mirakl.
Aprovado	A devolução foi aprovada.
Recebido	O produto consta como recebido.
Reembolsado	A devolução consta como reembolsada.
Recusada	A devolução foi recusada.
Fechado	A devolução está fechada.
Não recebido	O produto não consta como recebido.
Cancelado	A devolução foi cancelada.
Desconhecido	Valor por defeito, quando o Mirakl não informa um estado reconhecível.

Estados da sincronização de stock

O campo **Estado de Sincronização da Devolução de Stock** começa em **Pendente**. Quando a Mirakl marca a devolução como **Recebido**, o conector cria e valida a guia de devolução e passa a **Concluído**; se algo o impedir, passa a **Erro**, caso em que **Erro de Devolução de Stock** explica o motivo.

Regras que a receção segue

- As unidades de cada linha devolvida saem da informação da devolução no Mirakl. Se essa informação não trouxer linhas ou alguma não puder ser localizada, distribuem-se de acordo com as quantidades encomendadas.
- Contam-se as unidades que já voltaram ao stock, incluindo as que recebeu manualmente no Odoo, para não receber a mais. Nunca se conta o que pertence a outra devolução do Mirakl.
- O armazém pode receber a embalagem antes de o Mirakl a comunicar: essa receção manual conta para esta devolução enquanto não pertencer a outra.
- O que deve voltar calcula-se linha a linha, como conta o Mirakl, e nunca ultrapassa o que corresponde a esta devolução.

A guia de devolução cria-se com uma linha por cada movimento original e as suas quantidades são ajustadas ao que deve ser devolvido.

Campos e separadores do registo

Instância e **Empresa**	A ligação ao Mirakl de onde vem e a empresa dessa ligação.
Aberto Em e **Atualizado Em**	Datas que o Mirakl informa.
Última Sincronização Em	Quando a devolução foi atualizada pela última vez.
Moeda	Moeda do montante.

Qtd de Devolução de Stock Concluída	Unidades que já voltaram ao armazém.
Devolução de Stock Processada Em	Data e hora em que se processou a receção de stock.
Grupo Devolução de Stock	Reúne os dados da receção no armazém.
Grupo Payload	Mostra os dados do Mirakl tal como chegaram, no campo **Payload Bruto**. É o que deve anexar se comunicar um problema de importação.

Exemplo de ponta a ponta

A lista mostra duas devoluções da instância Marketplace Mirakl, da empresa Ferretería Turia S.L. Uma está em **Recebido**: tem a encomenda de venda S00004, a guia WH/IN/00001 e a sincronização em **Concluído**. A outra está em **Solicitado** e a sua sincronização continua em **Pendente**, sem guia ainda. Ambas foram atualizadas a 14 de novembro.

GUIA DO CONECTOR · MIRAKL

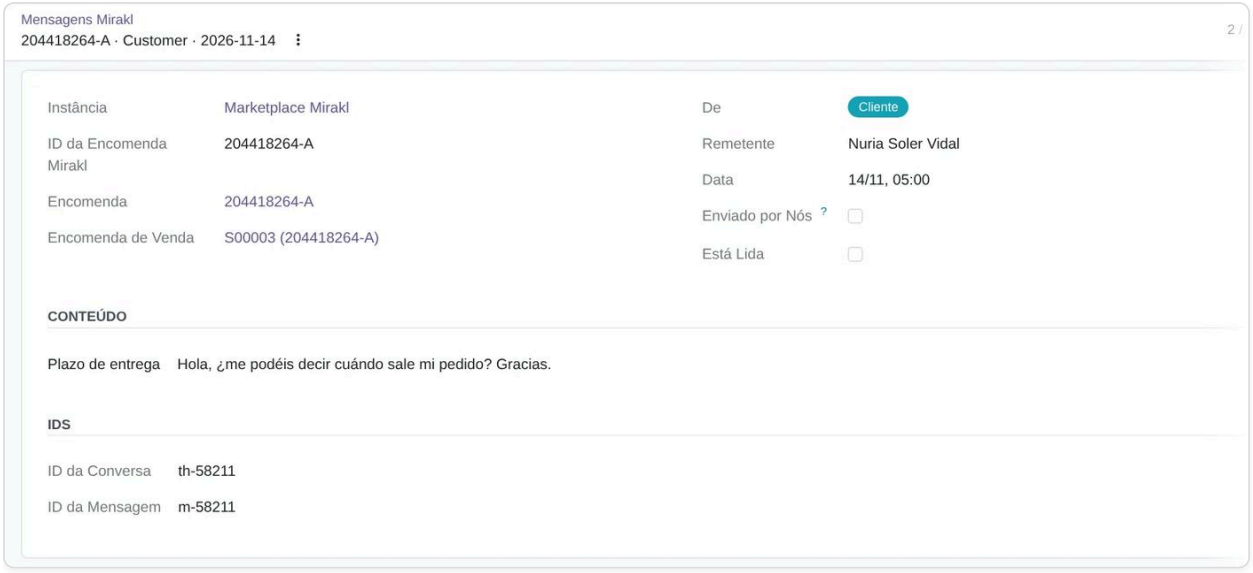
12 Mensagens com os compradores



- **Captura real do Odoo 20.** A lista **Mensagens Mirakl** com a pergunta da compradora e a resposta da loja.

De onde chegam as mensagens

As mensagens importam-se com a tarefa agendada **Mirakl - Sincronizar Mensagens**, que corre de 30 em 30 minutos. Para que entrem sozinhas, ative a tarefa (vem desativada ao instalar) e, no marketplace, **Sincronização de Mensagens Ativada**. O conector lê a caixa de entrada do Mirakl: as conversas de cada encomenda com as suas mensagens. Se um operador ainda não tiver a caixa de entrada, lê a lista de mensagens anterior, que o Mirakl retira a 5 de abril de 2027. Se a caixa de entrada recusar a chave ou as chamadas, fica como erro e nenhuma mensagem é saltada. Também pode premir **Importar Mensagens** no formulário do marketplace. Encontra-as em **Mirakl › Operações › Mensagens**.



- **Captura real do Odoo 20.** O registo de uma mensagem, com os grupos **Conteúdo** e **IDs**.

Botões do registo

Escrever no Mirakl	Está na encomenda de venda e só o vê o **Gestor Mirakl**. Abre uma janela com **Encomenda Mirakl**, **Conversa**, **Assunto**, **Ao comprador**, **Ao marketplace** e **Mensagem**.
Enviar	Envia a mensagem para o Mirakl.
Cancelar	Fecha a janela sem enviar nada.

Estados

A mensagem não tem fluxo de estados. Cada uma indica quem a escreveu em **De**: **Marketplace**, **Cliente** ou **Loja (Você)**. **Enviado por Nós** e **Está Lida** são caixas que chegam já marcadas ou não.

Responder a um comprador

1. **Abra a encomenda de venda**
   A da encomenda Mirakl à qual quer responder.

2. **Prima Escrever no Mirakl**
   Está em cima, na encomenda. Abre-se a janela de resposta.

3. **Escolha quem recebe a mensagem**
   Ao comprador vem marcada; **Ao marketplace**, não.

4. **Escreva a Mensagem e prima Enviar**
   Se a encomenda não tiver conversa, preenche o **Assunto** e abre-se uma nova. A mensagem sai para o Mirakl e fica registada no histórico da encomenda de venda; em **Mensagens Mirakl** aparece na importação seguinte.

> Não se pode enviar sem texto nem sem destinatário. Se faltar o texto, sai «Escreva primeiro a mensagem.». Se não houver nenhum destinatário marcado, sai «Escolha quem recebe a mensagem: o comprador, o marketplace ou ambos.».

O que guarda cada mensagem

Cada mensagem fica associada à sua **Instância**, à **Encomenda** do Mirakl e à **Encomenda de Venda** do Odoo. Assim vê-a a partir da encomenda sem a procurar. Identifica-se com o **ID da Conversa** e o **ID da Mensagem** do Mirakl, e traz o **Remetente**, o **Assunto**, o **Corpo** e a **Data**.

Os três tipos de remetente

Marketplace	A mensagem foi escrita pelo operador do marketplace.
Cliente	A mensagem foi escrita pelo comprador.
Loja (Você)	A mensagem foi enviada por si, o vendedor. Fica marcada **Enviado por Nós**.

Como se importam

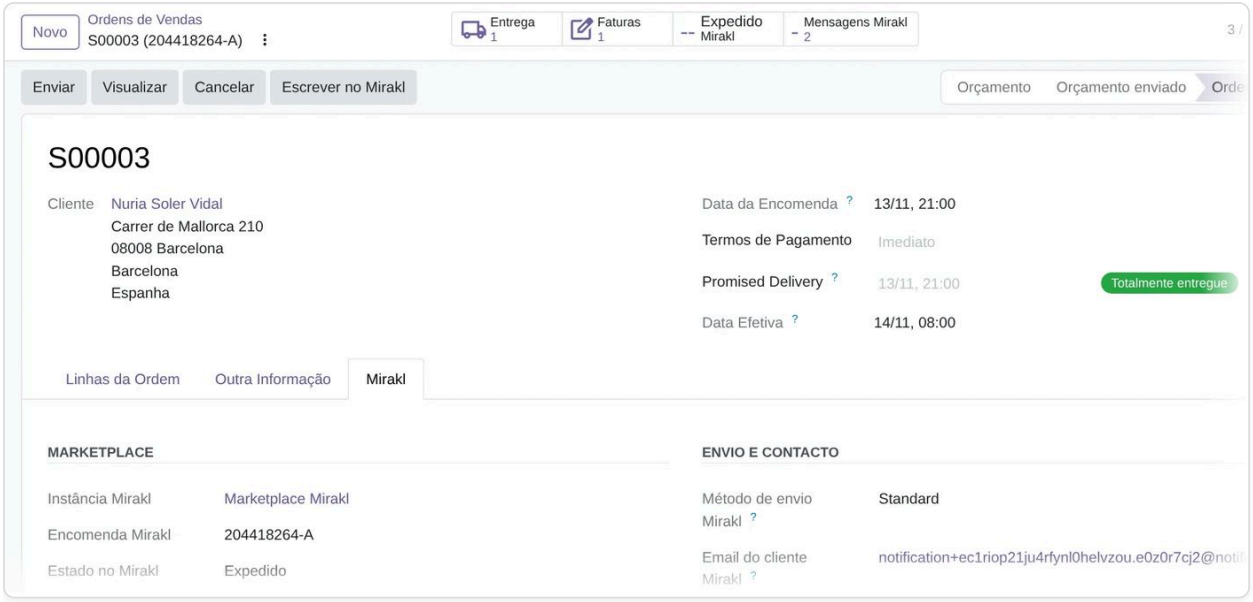
Cada conversa importa-se com as suas mensagens (o Mirakl dá as 100 últimas de cada uma) e fica registado um registo por mensagem. A importação é lançada pela tarefa **Mirakl - Sincronizar Mensagens** de 30 em 30 minutos ou pelo botão **Importar Mensagens**. A tarefa vem desativada e o marketplace tem de ter também **Sincronização de Mensagens Ativada**; até lá, as mensagens entram com o botão.

Regras da janela de resposta

- A mensagem é obrigatória. Se a deixar vazia ou só com espaços, não se envia e sai «Escreva primeiro a mensagem.».
- É preciso marcar pelo menos um destinatário, **Ao comprador** ou **Ao marketplace**, ou os dois. Caso contrário, sai «Escolha quem recebe a mensagem: o comprador, o marketplace ou ambos.».
- **Ao comprador** vem marcada e **Ao marketplace** vem desmarcada.
- **Conversa** mostra a última conversa do Mirakl dessa encomenda e não pode ser editada. Se a encomenda não tiver nenhuma, abre-se uma nova.
- **Assunto** só conta quando a encomenda ainda não tem conversa. Vem com «Sobre a sua encomenda».

Exemplo de ponta a ponta

A compradora Nuria Soler Vidal escreve numa das encomendas da loja, com o assunto **Delivery Time**: «Olá, podem dizer-me quando sai a minha encomenda? Obrigada.». A mensagem chega com **Importar Mensagens** ou com a tarefa, e vê-se em **Mirakl › Operações › Mensagens** como **Cliente**.

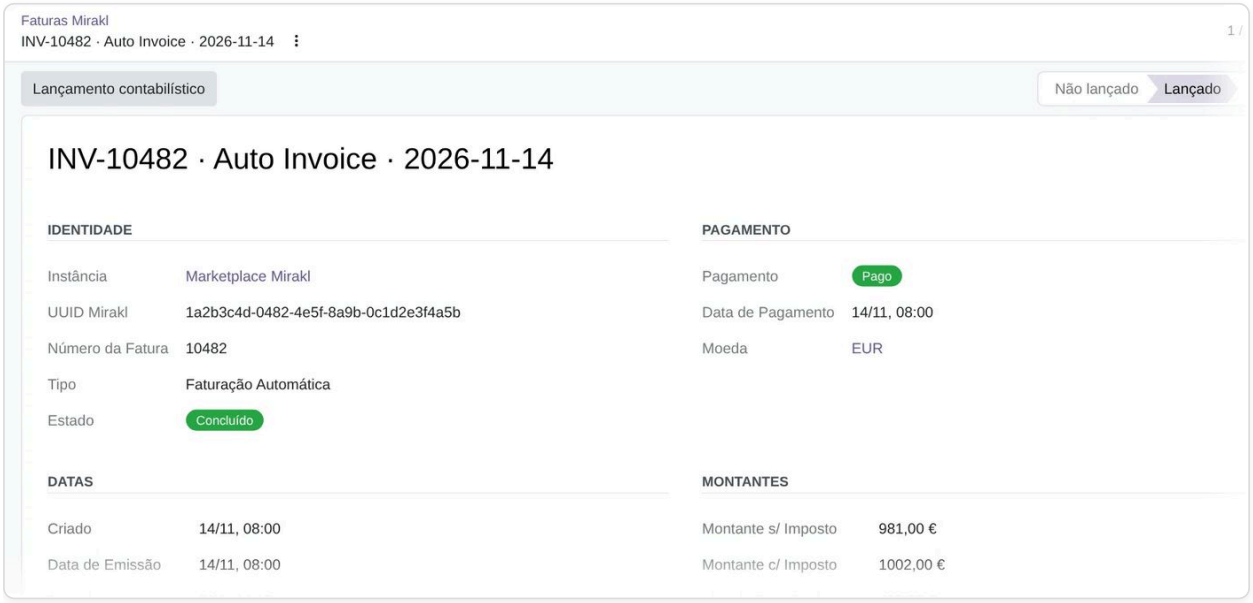


- **Captura real do Odoo 20.** A encomenda de venda S00003 com o botão **Escrever no Mirakl** e o separador **Mirakl**.

A partir da encomenda de venda S00003 prime **Escrever no Mirakl**, deixa marcada **Ao comprador**, escreve que a encomenda sai hoje com a DHL e prime **Enviar**. A mensagem sai para o Mirakl e fica registada no histórico da encomenda de venda. Com a importação seguinte de mensagens aparece na lista como **Loja (Você)**, com **Enviado por Nós** marcado.

GUIA DO CONECTOR · MIRAKL

13 Liquidações, faturas e rentabilidade



- **Captura real do Odoo 20.** Uma liquidação do Mirakl com o botão **Lançamento contabilístico** e o seu estado **Lançado**.

As faturas e liquidações chegam a **Mirakl › Finanças › Liquidações e Faturas** por duas vias. A tarefa agendada **Mirakl - Sincronizar Faturas** traz-as uma vez por dia, mas vem desativada ao instalar: para que as traga sozinha, ative-a e marque **Sincronização de Faturas Ativada** no marketplace. O botão **Importar Faturas** de **Mirakl › Configuração › Marketplaces** traz-as quando o prime.

Botões do registo

Lançar na Contabilidade	Cria e lança o lançamento da liquidação. Desaparece quando a liquidação já tem lançamento.
Lançamento contabilístico	Abre o lançamento da liquidação. Só aparece quando já existe.

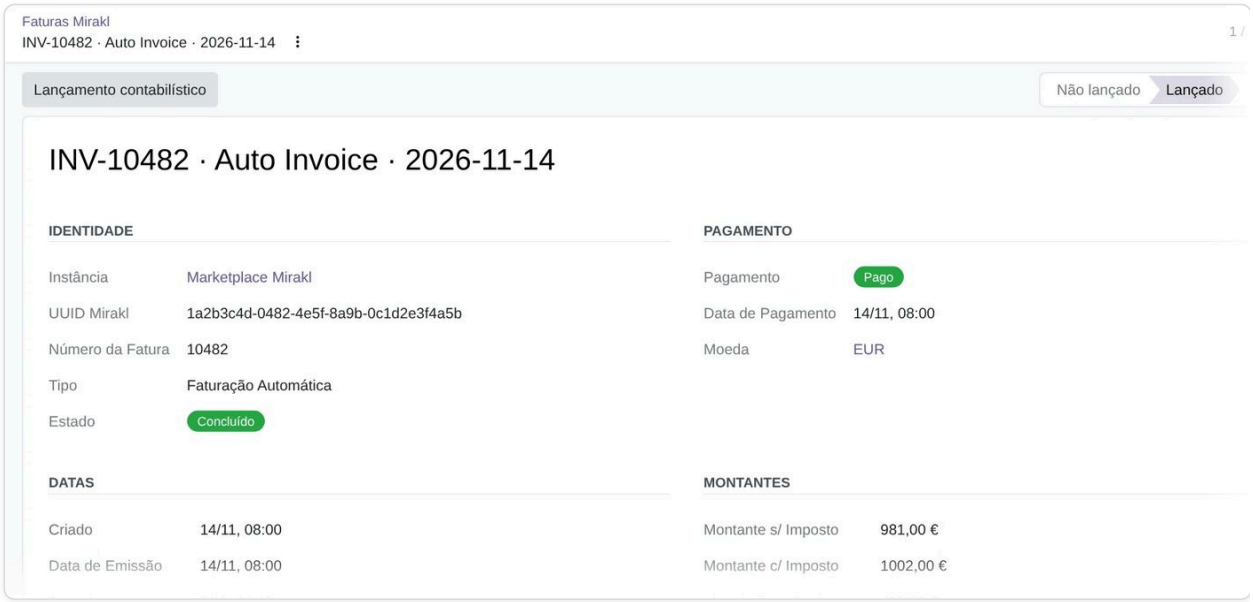
Estados contabilísticos

Não lançado	A liquidação não tem lançamento contabilizado.
Lançado	O lançamento está contabilizado.
Reconciliado	O lançamento está reconciliado.

Como contabilizar uma liquidação

1. **Abra a liquidação**

   Entre em **Mirakl › Finanças › Liquidações e Faturas** e abra a que pretender.



- **Captura real do Odoo 20.** A ficha da liquidação.

2. **Prima Lançar na Contabilidade**

   O Odoo cria e lança o lançamento dessa liquidação.

3. **Reveja o lançamento**

   Prima **Lançamento contabilístico** para o ver.

Em **Mirakl › Finanças › Análise Financeira (P&L)** analisa as mesmas liquidações: comissões, pagamento líquido e variação.

> Contabilizar falha se faltarem as contas de Finanças no marketplace («Configure as contas de Finanças na instância Mirakl '%(name)s' antes de lançar as liquidações. Em falta: %(missing)s»). Falha também se a liquidação não tiver montantes. E não pode abrir o lançamento antes de contabilizar («Ainda não há lançamento contabilístico. Lance-o primeiro na contabilidade.»).

Que liquidações se lançam

Só se lançam na contabilidade as liquidações do operador, que são as que trazem um pagamento ou um resumo que justifica lançamento. Se clicar em **Lançar na Contabilidade** numa que já está lançada, ou na qual não há montantes para lançar, o Odoo responde «Nada para lançar (já lançado, ou não foram encontrados montantes de liquidação).»

Como se constrói o lançamento

O lançamento sai sempre equilibrado e usa as contas de Finanças do marketplace. Qualquer diferença que não encaixe vai para a conta de transição, para que o lançamento fique equilibrado e possa ser reconciliado.

Estados da liquidação

Concluído	Estado da fatura no Mirakl.
Pendente	Valor inicial do estado da fatura no Mirakl.
Em Curso	Estado da fatura no Mirakl.
Validado	Estado da fatura no Mirakl.
Cancelado	Estado da fatura no Mirakl.

Estados de pagamento

Pago	O Mirakl pagou a liquidação.
Pagamento Pendente	O pagamento ainda não foi iniciado.
A Processar	O pagamento está em curso.
Transferido	O dinheiro já foi transferido.
Falhado	O pagamento falhou.

Tipos de fatura

O campo **Tipo** distingue **Faturação Automática**, **Fatura Manual**, **Fatura do Vendedor**, **Fatura do Operador**, **Nota de Crédito**, **Crédito manual**, **Nota de Débito** e **Subscrição**.

Verificar se bate certo

Líquido Calculado	Soma com sinal das encomendas, comissões, reembolsos, reembolso de comissões e outros encargos. É o que o pagamento deveria ser.
Variação	O transferido menos o líquido calculado. Numa liquidação equilibrada deverá ser próximo de 0.
Equilibrado	Caixa que indica se a liquidação bate certo.

Os encargos que não são encomendas, comissões nem reembolsos, como a subscrição periódica, penalizações ou créditos do operador, são subtraídos ao líquido calculado, para que bata certo com o transferido.

O que vê no registo

A ficha agrupa-se em **Identidade**, **Pagamento**, **Datas**, **Montantes**, **Detalhe da Liquidação**, **Dados Brutos** e **Contabilidade (Odoo nativo)**. Os totais de encomendas, comissões e reembolsos estão no detalhe; o resumo e os detalhes de linha, nos dados brutos.

Enviar a fatura de venda para o Mirakl

Numa fatura de cliente de uma encomenda do Mirakl, já lançada na contabilidade, aparece **Enviar para o Mirakl**. Carrega o PDF para a encomenda e substitui o anterior. Se não estiver lançada, o Odoo responde «Lance a fatura antes de a enviar para o Mirakl.». A data fica em **Enviado para o Mirakl em**.

Exemplo de ponta a ponta

Abre a fatura INV-10482, do tipo **Faturação Automática**, no estado **Concluído** e com pagamento **Pago**. O seu montante sem impostos é 981,00 € e com impostos, 1.002,00 €. Carrega em **Lançar na Contabilidade**. Quando o lançamento estiver feito, **Lançamento contabilístico** abre-o. Quando as suas linhas reconciliáveis ficarem reconciliadas, por exemplo com o recebimento do banco, o estado contabilístico passa a **Reconciliado**.

GUIA DO CONECTOR · MIRAKL

14 Painéis, análises e assistente de IA



- **Captura real do Odoo 20.** O painel com encomendas, GMV, pagamento líquido, comissão, liquidações e ofertas de um marketplace.

O painel está em **Mirakl › Painel**. Mostra um cartão por marketplace com os seus números. A tarefa agendada **Mirakl - Atualizar Painéis** recalcula-os de hora a hora. Para os recalcular de imediato, carregue em **Atualizar KPIs** no registo do painel.

Os relatórios de IA estão em **Mirakl › Assistente de IA › Relatórios de IA**. A tarefa **Mirakl - Resumo Semanal de IA** cria um por semana para cada marketplace com **Ativar insights de IA** ligada, que vem desligada. As perguntas fazem-se em **Mirakl › Assistente de IA › Perguntar à IA**.

Atualizar KPIs	Botão do painel. Recalcula de imediato os números desse marketplace.
Perguntar	Botão da janela **Perguntar à IA**. Envia a sua **Pergunta** e deixa a resposta em **Resposta**.
Fechar	Fecha a janela de perguntas.
Aceitar	Botão da janela de consentimento. Só aparece se puder aceitar o texto.
Cancelar	Fecha a janela de consentimento sem aceitar.

Estados de um relatório ou de uma pergunta

- **Aceitar**: a IA respondeu.
- **Erro**: falhou; o motivo fica em **Nota de Erro** (nos relatórios) ou em **Nota** (nas perguntas).
- **Sem chave de API**: falta a chave da IA.
- **Desativado**: a IA está desativada.
- **Não disponível**: apenas nas perguntas. A IA não está disponível.
- **Rascunho**: apenas nas perguntas. Ainda não a enviou.

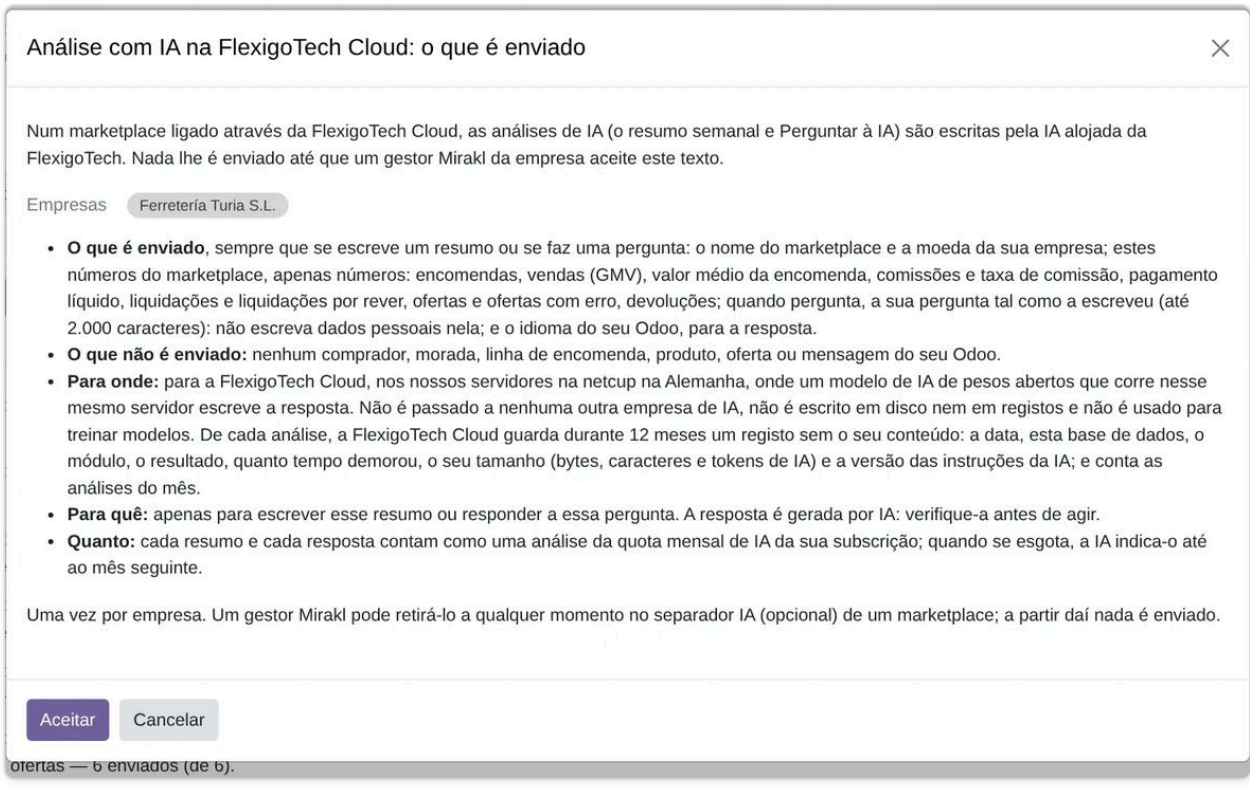
Fazer uma pergunta

1. **Abra a janela**
   Entre em **Mirakl › Assistente de IA › Perguntar à IA**.

2. **Escolha o marketplace**
   Preencha **Marketplace**.

3. **Escreva a pergunta**
   Preencha **Pergunta**.

4. **Carregue em Perguntar**
   A resposta aparece em **Resposta** e fica guardada como relatório com o âmbito **Perguntar à IA**.



- **Captura real do Odoo 20.** O texto que explica que dados são enviados à IA e que tem de ser aceite por um responsável do Mirakl.

> Num marketplace ligado através do FlexigoTech Cloud não se envia nada à IA até que um responsável do Mirakl da empresa aceite o texto de consentimento. O assistente só escreve relatórios: não altera encomendas nem ofertas.

Os números do painel

Número de Encomendas	Número de encomendas do marketplace.
GMV	Montante das vendas.
Valor médio de encomenda	Montante médio por encomenda.
Imposto	Montante de impostos.
Total de Comissão e **Comissão %**	Comissão total e a sua percentagem.
Pagamento líquido	Montante líquido do pagamento.
Contagem de Liquidações e **Liquidações a rever**	Quantas há e quantas aguardam revisão.
Número de Devoluções	Número de devoluções.
Número de Ofertas e **Ofertas com erro**	Quantas ofertas há e quantas têm erro.
Número de Mensagens	Número de mensagens.

Os números estão nos grupos **Venda**, **Finanças** e **Pós-venda e Catálogo**. Todos os campos são só de leitura. A moeda é a da empresa do marketplace e **Última Atualização** indica quando foram calculados pela última vez.

Regras e condições

- Há um painel por marketplace. Os que faltam são criados automaticamente ao abrir **Mirakl › Painel**, que os deixa também atualizados.
- Se ainda não houver nenhum marketplace ligado, **Mirakl › Painel** abre um ecrã de boas-vindas que o leva a ligar o primeiro.
- **Aceitar** no consentimento só aparece se **Pode aceitar** se verificar. Aceitam os responsáveis do Mirakl da empresa.
- O resumo semanal só é escrito para os marketplaces com **Ativar insights de IA** ligada (vem desligada), com o consentimento da sua empresa e a subscrição ativa. Cada resumo e cada resposta contam como uma análise da quota mensal de IA da subscrição.

Estados dos relatórios

ESTADO	SIGNIFICADO
Aceitar	O relatório foi escrito corretamente.
Erro	Falhou. O motivo está em **Nota de Erro**.
Sem chave de API	Não há chave da IA.

ESTADO	SIGNIFICADO
Desativado	A IA está desativada.

Campos de um relatório

Nome e **Instância**	O título do relatório e o marketplace a que pertence.
Âmbito	**Resumo semanal**, **Perguntar à IA** ou **Manual**.
Corpo	O texto do relatório.
Fornecedor e **Modelo Utilizado**	Quem o escreveu e com que modelo.
Tokens de Entrada e **Tokens de Saída**	Volume de texto enviado e recebido.

Exemplo

O painel do Marketplace Mirakl mostra 9 encomendas, um GMV de 899,03 €, 128,16 € de comissão, 435,50 € de pagamento líquido, 1 liquidação e 6 ofertas. Com **Perguntar à IA** pode pedir uma análise destes números. Se a empresa Ferretería Turia S.L. ainda não tiver aceite o consentimento, antes de mais abre-se o seu texto e um responsável tem de carregar em **Aceitar**. Depois, **Perguntar** deixa a resposta em **Resposta** e em **Relatórios de IA**.

GUIA DO CONECTOR · MIRAKL

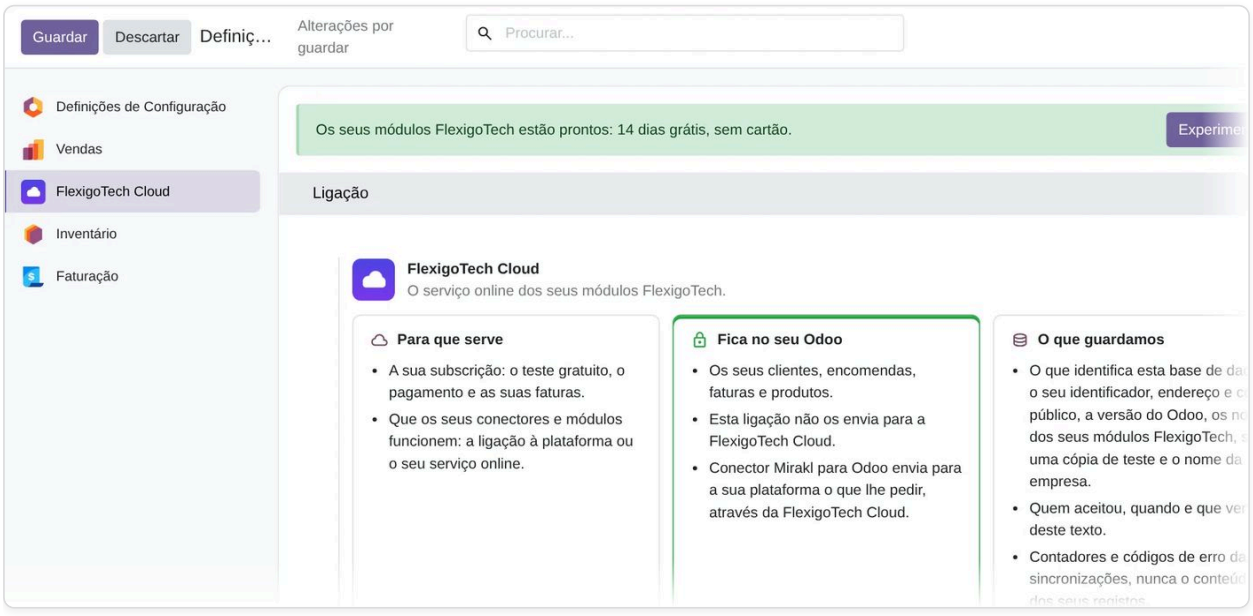
15 Os dados que vão e voltam

O automático depende de um interruptor da marketplace para cada dado, e ao criá-la vêm todos desligados. O intervalo é o tempo mínimo entre dois envios; a tarefa passa a cada poucos minutos e só envia quando já passou esse tempo. Os botões funcionam sempre, com o interruptor ligado ou desligado.

DADO	DIREÇÃO	QUANDO
Encomendas	Da Mirakl para o Odoo	**Sincronização de Encomendas Ativada**: a cada 10 minutos. E quando quiser, o botão **Importar Encomendas**
Aceitação de encomendas	Do Odoo para a Mirakl	**Aceitar Encomendas Automaticamente**: a cada 10 minutos. E quando quiser, o botão **Aceitar Encomendas Pendentes**
Devoluções	Da Mirakl para o Odoo	**Sincronização de Devoluções Ativada**: a cada 30 minutos. E quando quiser, o botão **Importar Devoluções**
Ofertas	Do Odoo para a Mirakl	**Sincronização de Ofertas Ativada**: intervalo de 30 minutos. E quando quiser, o botão **Exportar Ofertas**
Preços	Do Odoo para a Mirakl	**Exportação Automática de Preços Ativada**: intervalo de 30 minutos. E quando quiser, o botão **Exportar Preços**
Stock	Do Odoo para a Mirakl	**Exportação Automática de Stock Ativada**: intervalo de 15 minutos. E quando quiser, o botão **Exportar Stock**
Catálogo de produtos	Do Odoo para a Mirakl	**Sincronização de Catálogo Ativada**: intervalo de 120 minutos. E quando quiser, o botão **Exportar Catálogo**

DADO	DIREÇÃO	QUANDO
Dicionário de catálogo	Da Mirakl para o Odoo	**Sincronizar Automaticamente o Dicionário de Catálogo**: uma vez por dia. E quando quiser, o botão **Dicionário de Sincronização**
Faturas da Mirakl	Da Mirakl para o Odoo	**Sincronização de Faturas Ativada** e a sua tarefa, que vem desligada: todos os dias. E quando quiser, o botão **Importar Faturas**
Mensagens	Da Mirakl para o Odoo	**Sincronização de Mensagens Ativada** e a sua tarefa, que vem desligada: a cada 30 minutos. E quando quiser, o botão **Importar Mensagens**
Respostas às mensagens	Do Odoo para a Mirakl	O botão **Escrever no Mirakl** na encomenda de venda
Seguimento da expedição	Do Odoo para a Mirakl	**Enviar o seguimento para a Mirakl ao validar**: ao validar a entrega. E quando quiser, o botão **Enviar Seguimento Mirakl**
Fatura de venda	Do Odoo para a Mirakl	O botão **Carregar Fatura para o Mirakl** na guia de remessa ou **Enviar para o Mirakl** na fatura lançada; substitui a anterior
Transportadoras	Da Mirakl para o Odoo	O botão **Obter Transportadoras Mirakl**
Motivos de reembolso	Da Mirakl para o Odoo	O botão **Obter motivos de reembolso**
Resumo semanal e consultas de IA	Do Odoo para o FlexigoTech Cloud	**Ativar insights de IA** e o consentimento aceite: cada semana. E quando quiser, **Perguntar à IA**

As chamadas à Mirakl passam pelo FlexigoTech Cloud. A sua chave de API da Mirakl fica guardada cifrada nos servidores deles e a nuvem acrescenta-a a cada chamada, pelo que do seu Odoo não sai nenhuma chave. Sem a subscrição, ou com o teste expirado, não se envia nada à Mirakl. Se a nuvem recusar uma chamada, o conector faz uma pausa: não marca nada como falhado e não apaga nada. Os análises de IA são escritos pela IA alojada da FlexigoTech e só se lhe envia algo quando um responsável da Mirakl da empresa aceita o texto de **O que é enviado**. Os seus clientes, encomendas, faturas e produtos ficam no seu Odoo.

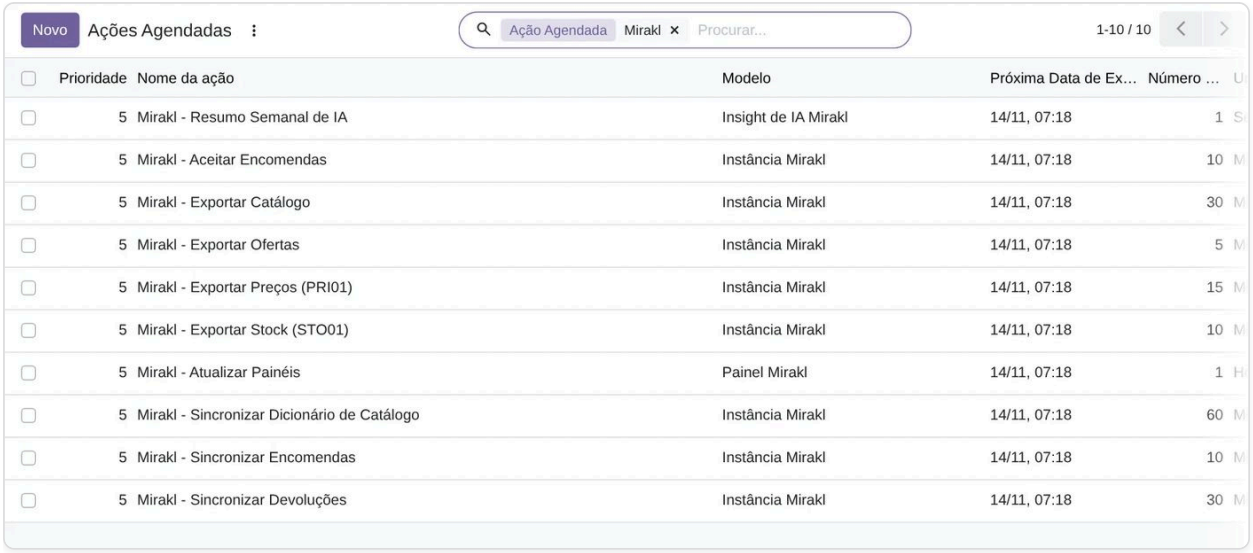


- **Captura real do Odoo 20.** As definições do FlexigoTech Cloud, com o que fica no seu Odoo.

16 O que acontece sozinho

TAREFA	FREQUÊNCIA	O QUE FAZ
Mirakl - Exportar Ofertas	A cada 5 minutos	Envia as ofertas das marketplaces com **Sincronização de Ofertas Ativada**.
Mirakl - Sincronizar Encomendas	A cada 10 minutos	Traz as encomendas das marketplaces com **Sincronização de Encomendas Ativada**.
Mirakl - Aceitar Encomendas	A cada 10 minutos	Aceita as encomendas em espera das marketplaces com **Aceitar Encomendas Automaticamente**.
Mirakl - Exportar Stock (STO01)	A cada 10 minutos	Envia o stock das marketplaces com **Exportação Automática de Stock Ativada**.
Mirakl - Exportar Preços (PRI01)	A cada 15 minutos	Envia os preços das marketplaces com **Exportação Automática de Preços Ativada**.
Mirakl - Sincronizar Devoluções	A cada 30 minutos	Traz as devoluções das marketplaces com **Sincronização de Devoluções Ativada**.
Mirakl - Exportar Catálogo	A cada 30 minutos	Envia o catálogo de produtos das marketplaces com **Sincronização de Catálogo Ativada**.
Mirakl - Sincronizar Dicionário de Catálogo	A cada 60 minutos	Traz o dicionário de catálogo das marketplaces com **Sincronizar Automaticamente o Dicionário de Catálogo**.
Mirakl - Atualizar Painéis	A cada hora	Recalcula os números do painel de cada marketplace. Não tem interruptor.
Mirakl - Sincronizar Faturas	Todos os dias; vem desligada	Traz as faturas das marketplaces com **Sincronização de Faturas Ativada**.
Mirakl - Sincronizar Mensagens	A cada 30 minutos; vem desligada	Traz as mensagens das marketplaces com **Sincronização de Mensagens Ativada**.
Mirakl - Resumo Semanal de IA	Cada semana	Escreve o resumo das marketplaces com **Ativar insights de IA**.

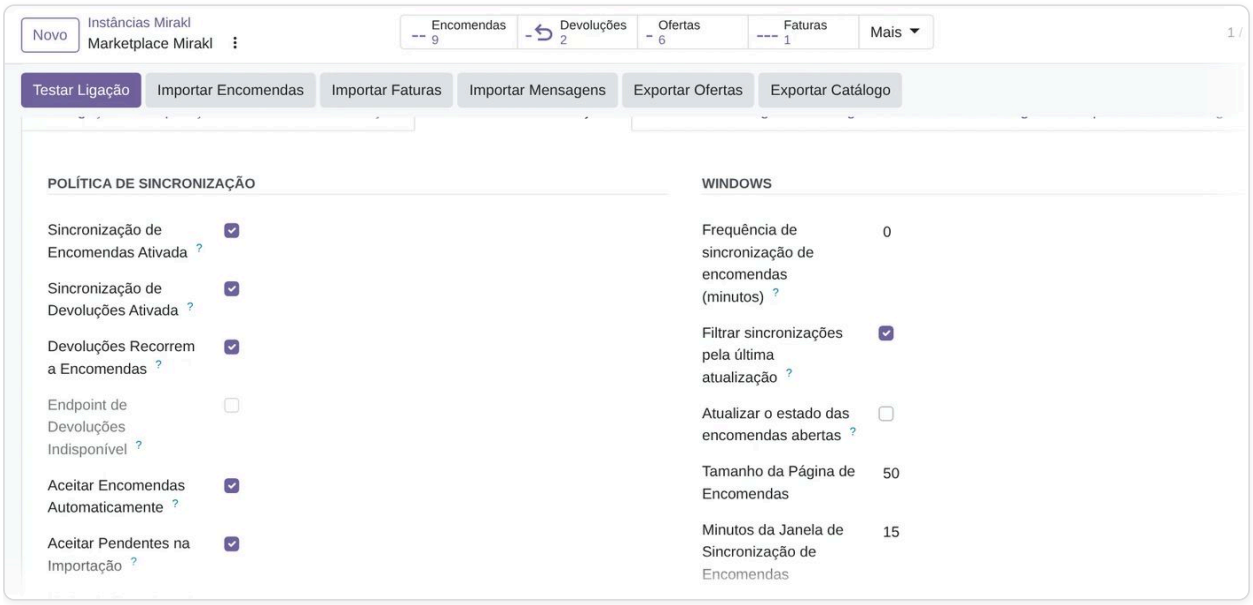
A frequência é a cada quanto tempo a tarefa acorda. As encomendas, as ofertas, os preços, o stock, o catálogo e o dicionário têm além disso na marketplace o seu próprio intervalo, o tempo mínimo entre duas passagens, e a tarefa só trabalha com ela quando esse tempo já passou. As duas tarefas desligadas ativa-as você em **Definições › Técnico › Automação › Ações Agendadas**, com o modo de programador ativado; aí também altera a frequência com que acordam.



- **Captura real do Odoo 20.** As ações agendadas da Mirakl, com a sua frequência.

GUIA DO CONECTOR · MIRAKL

17 As opções da marketplace e como vêm



- **Captura real do Odoo 20.** O separador **Encomendas e Devoluções** do marketplace do exemplo, com as sincronizações ativadas. Ao criá-lo, estas vêm desativadas.

OPÇÃO	AO CRIAR	O QUE FAZ
Sincronização de Encomendas Ativada	Desativada	Traz as encomendas com a tarefa **Mirakl - Sincronizar Encomendas**, de 10 em 10 minutos. A **Frequência de sincronização de encomendas (minutos)** espaça-as; com 0, em cada passagem.
Dias de Sincronização Inicial de Encomendas	30	Até onde a primeira importação de encomendas recua no tempo.
Sincronização de Devoluções Ativada	Desativada	Traz as devoluções de 30 em 30 minutos.

OPÇÃO	AO CRIAR	O QUE FAZ
Sincronização de Ofertas Ativada	Desativada	Envia as ofertas, com um intervalo de 30 minutos (**Minutos de Intervalo de Sincronização de Ofertas**).
Exportação Automática de Preços Ativada	Desativada	Envia os preços (PRI01), com um intervalo de 30 minutos.
Exportação Automática de Stock Ativada	Desativada	Envia o stock (STO01), com um intervalo de 15 minutos.
Sincronização de Catálogo Ativada	Desativada	Envia o catálogo de produtos, com um intervalo de 120 minutos.
Sincronizar Automaticamente o Dicionário de Catálogo	Desativada	Traz as categorias, os atributos e as listas de valores uma vez por dia.
Sincronização de Faturas Ativada e **Sincronização de Mensagens Ativada**	Desativadas	Trazem as faturas e as mensagens, se além disso ativar as respetivas tarefas.
Criar encomendas de venda a partir de	Vazio	As encomendas do Mirakl anteriores a essa data são importadas, mas não passam a ser encomendas de venda.
Confirmar Venda Automaticamente	Desativada	Confirma as encomendas de venda importadas após a sincronização.
Aceitar Encomendas Automaticamente	Desativada	Aceita no Mirakl as encomendas importadas que aguardam a sua aceitação.
Aceitar Pendentes na Importação	Desativada	Tenta aceitar as encomendas em espera logo após cada importação.
Modo de cliente dos pedidos	**Um cliente por comprador (padrão)**	Cada comprador é o seu próprio cliente. A outra opção atribui todas as encomendas a um cliente fixo.
Cliente padrão do marketplace	Vazio	O cliente fixo usado com o modo de cliente único.
Armazém	Vazio	O armazém de onde sai a encomenda.
Equipa de Vendas	Vazio	A equipa de vendas das encomendas importadas.
Comercial nas encomendas	Vazio	O comercial de cada encomenda. Vazio, decide o Odoo.
Método de envio nas encomendas	Vazio	O método de envio de cada encomenda e da respetiva entrega.
Linha de envio	**Só quando o marketplace cobrou o envio**	Decide quando se acrescenta a linha de envio. Em ambos os casos é necessário um **Produto de Envio**.
Comissão na encomenda de venda	**Sem comissão (total pago pelo cliente)**	Como a comissão se reflete no total da encomenda.
Enviar o seguimento para a Mirakl ao validar	Desativada	Ao validar a entrega, envia para o Mirakl o seguimento e a confirmação de envio.
Criar fatura automaticamente na validação da entrega	Desativada	Cria a fatura de cliente ao validar a entrega.

OPÇÃO	AO CRIAR	O QUE FAZ
Lançar automaticamente a fatura criada	Desativada	Lança a fatura em vez de a deixar em rascunho.
Enviar fatura para o Mirakl	**Manual (com um botão)**	Carrega o PDF da fatura para o Mirakl manualmente ou ao validar a entrega.
Lista de Preços	Vazio	A lista de preços usada se a **Estratégia de Preços** for **Lista de Preços**.
Estratégia de Preços	**Preço de Lista do Produto**	De onde sai o preço enviado ao Mirakl.
Estratégia de Stock	**Livre para Utilização**	Que stock é publicado no Mirakl.
Diário de Liquidações	Vazio	O diário onde se lançam as liquidações.

Estas opções são de cada marketplace. As de venda têm secções próprias, como a política de sincronização e a conta transitória de vendas, e os diários e as contas estão no separador **Finanças**. Se um campo não for preenchido, o Odoo usa o seu valor habitual.

O que se faz manualmente

SEPARADOR OU GRUPO	BOTÕES
Acima do formulário	**Testar Ligação**, **Importar Encomendas**, **Importar Faturas**, **Importar Mensagens**, **Exportar Ofertas**, **Exportar Catálogo**
Operações Manuais: Encomendas e Devoluções	**Importar Encomendas**, **Aceitar Encomendas Pendentes**, **Importar Devoluções**, **Obter motivos de reembolso**
Operações Manuais: Ofertas	**Gerar Ligações**, **Validar Ofertas**, **Exportar Ofertas**, **Atualizar Estado da Oferta**, **Aplicar Mapeamento de Categorias**
Operações Manuais: Catálogo e Dicionário	**Dicionário de Sincronização**, **Exportar Catálogo**, **Atualizar Estado do Catálogo**
Operações Manuais: Preço e Stock	**Exportar Preços**, **Exportar Stock**
Transportadoras	**Obter Transportadoras Mirakl**

Em **Finanças**, o grupo **Contabilidade de Liquidações** guarda o **Diário de Liquidações**, a **Conta Transitória do Marketplace**, a **Conta de Despesa de Comissão**, a **Conta de Pagamento / Suspensão Bancária** e a **Conta Analítica**. **Lançar liquidações automaticamente** vem desativada. Se o diário estiver vazio, é criado um chamado «Liquidações Mirakl» na primeira vez que for utilizado.

Em **Regras da Oferta** estão os grupos **Validação da Oferta**, **Regras de Preço** e **Regras de Stock**. A validação estrita vem desativada. O arredondamento de preço vem em 0,01, a estratégia de preços em **Preço de Lista do Produto** e a de stock em **Livre para Utilização**.

A **Automação** reúne a automatização de ofertas e catálogo, de preço e stock e do dicionário. **Catálogo** guarda a configuração do catálogo e os endpoints da API. **Mapeamento de Categorias** tem as definições de categoria, e **Espelhar Categorias Mirakl no Odoo** vem desativada. **IA (opcional)** tem **Ativar insights de IA**, desativada por predefinição. **Ligação** e **Faturas e Mensagens** completam o resto.

18 Segurança e dados pessoais

- Cada marketplace liga-se através do FlexigoTech Cloud. A chave de API do Mirakl é enviada uma única vez, cifrada, e o FlexigoTech Cloud guarda-a cifrada nos seus servidores e acrescenta-a a cada chamada. O Odoo não a guarda.
- Para guardar a chave, um responsável do Mirakl tem de marcar primeiro a caixa **Aceito que a minha chave de API da Mirakl e as minhas chamadas à Mirakl passem pelo FlexigoTech Cloud**. Sem esse consentimento não é enviado nada.
- Com a chave guardada, o formulário mostra **Guardada no FlexigoTech Cloud**. Só um **Gestor Mirakl** pode alterar esse dado, e sem ele o marketplace não chama o Mirakl.
- **Verificar a chave guardada** e **Eliminar a minha chave do FlexigoTech Cloud** aparecem enquanto houver uma chave guardada, e só para o administrador do Odoo.
- Há dois grupos de utilizadores: **Utilizador Mirakl** e **Gestor Mirakl**. Só o gestor vê **Aceitar no Mirakl**, **Recusar no Mirakl** e **Escrever no Mirakl** na encomenda de venda, e **Cancelar no Mirakl** e **Reembolso no Mirakl** na encomenda Mirakl.
- A análise com IA (o resumo semanal e Perguntar à IA) não recebe nada até que um gestor Mirakl da empresa aceite o texto de **O que é enviado**. Com **Retirar**, deixa de sair tudo. Esse consentimento só fica registado a partir do seu ecrã.
- Ao aceitar ficam guardados o nome da empresa, o email de quem aceita, a data e a versão do texto aceite.
- As encomendas, clientes, faturas e produtos ficam no seu Odoo. O FlexigoTech Cloud recebe apenas o que o conector precisa para encaminhar as chamadas e vigiar a sincronização.

Dados pessoais dos compradores

- Em **Cliente e privacidade** decide como entram os compradores. Com **Um cliente por comprador (padrão)**, cada comprador é um cliente do Odoo. Com **Cliente padrão único com contactos filhos de entrega**, todas as encomendas vão para um cliente fixo e a morada de cada comprador fica como contacto de entrega dele: os dados pessoais ficam juntos, podem ser ocultados com uma regra de registo, e as faturas saem para o cliente fixo, sem dados do comprador.
- A Mirakl oculta o email do comprador atrás de um endereço de reencaminhamento que muda em cada encomenda. Com **Usar email de notificação Mirakl**, esse endereço vai para o contacto de entrega da encomenda, nunca para um cliente que fica, e as respostas chegam ao comprador através da Mirakl.
- O conector não apaga sozinho os dados dos compradores: ficam no seu Odoo com as suas regras habituais.

Auditoria

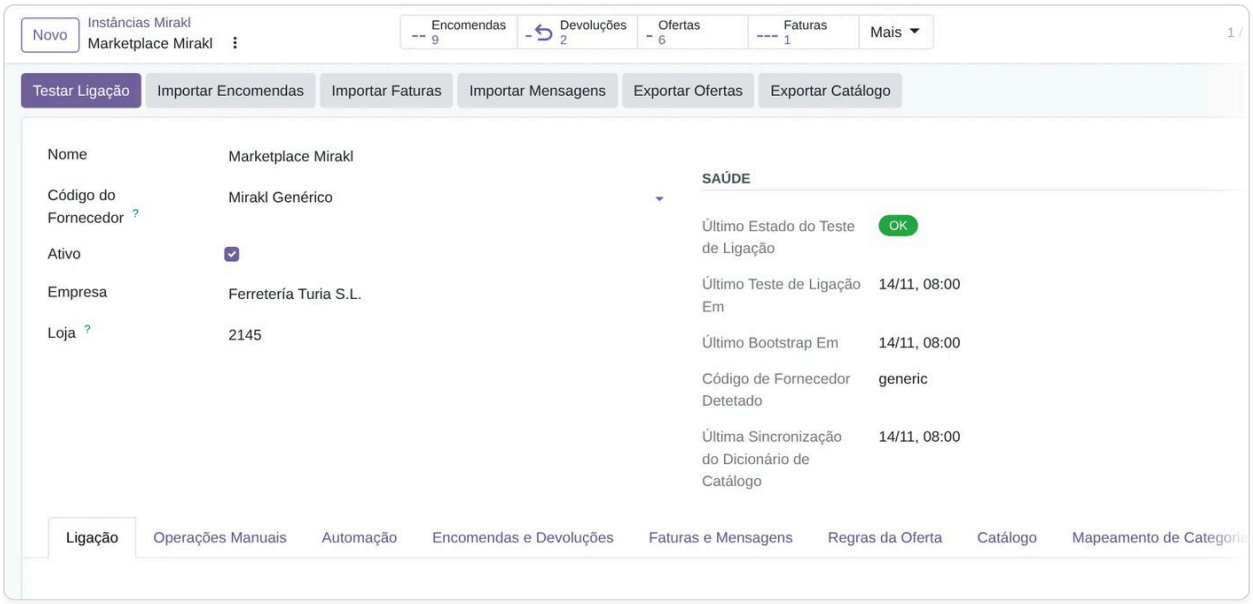
As chamadas ao Mirakl ficam registadas em **Mirakl › Configuração › Registos**, com a operação, o método e o estado da resposta. O Odoo apaga automaticamente todos os dias os registos com mais de 30 dias; o parâmetro do sistema flexigobe_mirakl_connector.log_retention_days altera o prazo, e com 0 guarda tudo. A FlexigoTech Cloud recebe um relatório de saúde de cada tarefa agendada, com contagens e códigos, nunca texto.

19 Várias marketplaces e várias empresas

Cada marketplace é criada em **Mirakl › Configuração › Marketplaces** com a sua empresa e as suas próprias opções. Duas marketplaces do mesmo operador numa mesma base de dados têm cada uma a sua chave de API guardada.

O plano Padrão admite até 3 contas do conector e o plano Pro até 10. Cada marketplace usa uma conta.

O consentimento da análise com IA é dado por empresa. É aceite ou retirado por um gestor Mirakl que trabalhe nessas empresas, e vale para todas as marketplaces da empresa.



- **Captura real do Odoo 20.** Instâncias Mirakl com a marketplace **Marketplace Mirakl** e os seus contadores de encomendas, devoluções, ofertas e faturas.

20 Se algo falhar

Nada acontece com a Mirakl e não há erro claro	Veja em **Definições** a secção **FlexigoTech Cloud**: sem teste nem subscrição, o conector não fala com a Mirakl. Uma marketplace sem a chave guardada no FlexigoTech Cloud também não faz chamadas. Se o que não chega é o automático, verifique se a marketplace tem ativa essa sincronização: vêm desligadas ao criar.
«A chave de API da Mirakl de %s não está guardada no FlexigoTech Cloud: escreva-a novamente.»	Escreva outra vez a **Chave de API da Mirakl (FlexigoTech Cloud)** na marketplace e guarde.
«Antes de guardar a chave de API, um gestor Mirakl tem de aceitar que a chave de API da Mirakl e as chamadas à Mirakl passem pelo FlexigoTech Cloud. Nada foi enviado.»	Marque a caixa **Aceito que a minha chave de API da Mirakl e as minhas chamadas à Mirakl passem pelo FlexigoTech Cloud** e guarde de novo.

«Só um Mirakl Manager pode aceitar, cancelar ou reembolsar uma encomenda do marketplace. Estas ações alteram a encomenda no marketplace e movimentam dinheiro real.»	Peça a um Gestor Mirakl que o faça, ou que lhe dê essa permissão.
Falta uma encomenda de venda	Na lista de encomendas, a coluna **Sem encomenda de venda porque** indica o motivo. Com **Criar encomenda de venda** cria-a você.
Quer ver o que a Mirakl respondeu	Abra **Mirakl › Configuração › Registos**: cada chamada mostra a operação, o método e o **Estado da Resposta**.

Se o FlexigoTech Cloud recusar uma chamada, o conector trata-o como uma pausa: não marca nada como falhado e não apaga nada. O que o Odoo faz sozinho, como validar uma guia de remessa, continua a funcionar, e o que estiver pendente é enviado quando a ligação for reativada.

Outros avisos que pode ver

«Esta fatura não está associada a uma encomenda Mirakl.»	A fatura não provém de uma encomenda Mirakl. Só se enviam as que provêm.
«Lance a fatura antes de a enviar para o Mirakl.»	Confirme a fatura e volte a premir o botão.
«A recolha tem de estar concluída antes de enviar o seguimento para o Mirakl.»	Valide a guia de remessa e depois prima **Enviar Seguimento Mirakl**.
«O número de seguimento é obrigatório para enviar o envio para o Mirakl.»	Escreva o número de seguimento na guia de remessa e volte a enviá-la.
«A encomenda %(order)s já está totalmente reembolsada (%(amount)s reembolsados em %(date)s). Reembolsá-la de novo enviaria um segundo reembolso ao marketplace.»	Não é preciso fazer nada: o reembolso já está feito.
«Indique um valor de reembolso superior a zero.»	Escreva um valor superior a zero no reembolso.
«A encomenda não pertence a esta instância.»	Abra a encomenda a partir da marketplace a que pertence.
«Defina os URLs reais do operador Mirakl antes de testar a ligação. Cada marketplace Mirakl tem o seu próprio Base Url e Api Base Url.»	Preencha os dois URL com os do seu operador e prima **Testar Ligação**.
«Escreva primeiro a mensagem.»	Escreva o texto da mensagem antes de a enviar.

21 Outras formas de o fazer

FORMA	O QUE IMPLICA
Manualmente a partir do painel da Mirakl	Entra no painel do operador, copia as encomendas para o Odoo, carrega ofertas, preços e stock por conta própria e anota os dados de cada envio. Cada encomenda, cada devolução e cada liquidação passam pelas suas mãos.
Só o Odoo	Nem o Odoo Community nem o Odoo Enterprise trazem um módulo para a Mirakl, por isso o Odoo sozinho não fala com a Mirakl.
Este conector	Liga o Odoo a uma marketplace Mirakl a partir do endereço base e da chave de API do operador. Publica produtos, preços e stock a partir do Odoo e traz encomendas, devoluções, liquidações e mensagens. Precisa da subscrição do FlexigoTech Cloud, a partir de 49 € por mês, sem IVA incluído.

Se vem de outra ferramenta, indique em **Criar encomendas de venda a partir de** o dia em que começa com o conector: as encomendas anteriores são importadas como encomendas Mirakl, mas não criam uma encomenda de venda repetida. A primeira importação recua pelos **Dias de Sincronização Inicial de Encomendas**, 30 ao criar a marketplace.

22 Planos e preço

9 €

Licença por versão do Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mês

ou 490 € por ano

- Primeira resposta em 1 dia útil
- Até 3 contas

PRO

98 €/mês

ou 980 € por ano

- Primeira resposta em 4 horas úteis
- Até 10 contas
- Videochamada se for preciso

14 dias de teste, sem cartão **Preços sem IVA**

A licença do módulo compra-se por versão do Odoo. O FlexigoTech Cloud paga-se mensal ou anualmente, e o teste de 14 dias não pede cartão. Com Padrão, até 3 marketplaces; com Pro, até 10.

23 Perguntas frequentes

O que faz o conector?

Liga o Odoo a qualquer marketplace Mirakl. Publica produtos, preços e stock, e traz encomendas, devoluções, liquidações e mensagens.

Funciona sem o FlexigoTech Cloud?

Não. O conector precisa da subscrição do FlexigoTech Cloud ou do seu teste. Sem eles não fala com a Mirakl.

O que faz o FlexigoTech Cloud neste conector?

Guarda cifrada a chave de API da sua loja Mirakl nos seus servidores e reencaminha para a Mirakl cada chamada do conector. Do seu Odoo não sai nenhuma chave.

Há teste gratuito?

Sim, 14 dias e sem cartão.

O que acontece se o teste acabar e não subscrever?

O conector deixa de falar com a Mirakl. O que o Odoo faz sozinho, como validar uma guia de remessa, continua a funcionar, e o que estiver pendente é enviado quando a ligação for reativada.

Quanto custa?

A licença do módulo custa 9 € por versão do Odoo. A subscrição do FlexigoTech Cloud é à parte: 49 € por mês ou 490 € por ano com o plano Padrão, e 98 € por mês ou 980 € por ano com o plano Pro, sem IVA.

Funciona no Odoo Online?

Não. O Odoo Online não permite instalar módulos de terceiros.

Em que versões do Odoo funciona?

Há ramos do módulo para o Odoo 17, 18, 19 e 20. O módulo tem de ser instalado em cada versão, e a licença é cobrada por versão.

Precisa do Odoo Enterprise?

As suas dependências são as apps de Entregas, Vendas, Inventário, Faturação e Conversas, além do FlexigoTech Cloud. Nenhuma é exclusiva do Enterprise: funciona no Community e no Enterprise.

Que apps do Odoo tenho de ter instaladas?

Entregas, Vendas, Inventário, Faturação e Conversas (email), além do módulo do FlexigoTech Cloud.

Funciona com qualquer marketplace Mirakl?

Sim. Cada ligação é criada com o endereço do operador e a sua chave de API. Para Leroy Merlin, Decathlon, Brico Dépôt, Tesco, Superdrug, Sprinter e GACD há perfis gratuitos que preenchem os seus valores; para os restantes, **Mirakl Genérico**.

Quantas marketplaces posso ligar?

Cada marketplace usa uma conta do plano. O plano Padrão admite até 3 contas e o plano Pro até 10.

Posso ligar várias empresas do Odoo?

Sim. Cada marketplace é criada com a sua própria empresa e as suas próprias opções, e cada uma tem a sua chave de API guardada.

Onde se cria uma marketplace?

Em **Mirakl › Configuração › Marketplaces**, com o botão **Novo**.

De quanto em quanto tempo chegam as encomendas?

Com **Sincronização de Encomendas Ativada** na marketplace (vem desligada), a tarefa **Mirakl - Sincronizar Encomendas** traz-as a cada 10 minutos. Também pode premir **Importar Encomendas** quando quiser.

As encomendas aceitam-se sozinhas?

Se ativar **Aceitar Encomendas Automaticamente** na marketplace (vem desligada): a tarefa **Mirakl - Aceitar Encomendas** aceita a cada 10 minutos as que estão à espera de aceitação, e **Aceitar Pendentes na Importação** aceita-as logo que são importadas.

De quanto em quanto tempo se enviam ofertas, preços e stock?

Quando os ativa em **Automação**: cada um tem o seu intervalo, o tempo mínimo entre dois envios: 30 minutos as ofertas e os preços, 15 o stock. Os intervalos alteram-se ali mesmo.

E as devoluções?

Com **Sincronização de Devoluções Ativada**, a tarefa **Mirakl - Sincronizar Devoluções** traz-as a cada 30 minutos.

De quanto em quanto tempo se atualizam o catálogo e as categorias?

Se os ativar em **Automação**, o dicionário de catálogo é trazido uma vez por dia e o catálogo de produtos sai com um intervalo de 120 minutos.

As faturas e as mensagens importam-se sozinhas?

Não ao instalar. As tarefas **Mirakl - Sincronizar Faturas** e **Mirakl - Sincronizar Mensagens** vêm desligadas, e a marketplace também tem de ter **Sincronização de Faturas Ativada** e **Sincronização de Mensagens Ativada**. Entretanto, entram com **Importar Faturas** e **Importar Mensagens**.

Quantas tarefas agendadas traz?

Doze, das quais dez vêm ativas ao instalar.

Posso alterar as frequências?

Sim. Cada marketplace tem os seus intervalos em **Automação** e em **Encomendas e Devoluções**. A frequência com que as tarefas acordam altera-se em **Definições › Técnico › Automação › Ações Agendadas**, com o modo de programador ativado.

Como se envia o seguimento de um envio?

Com **Enviar o seguimento para a Mirakl ao validar** ativa na marketplace, ao validar a entrega. Manualmente, com **Enviar Seguimento Mirakl** na guia de remessa. Sem número de seguimento não se envia nada.

O que acontece às devoluções?

São importadas e, quando a Mirakl marca a devolução como recebida, o conector cria e valida a guia de devolução: o stock volta ao armazém. Se algo falhar, o motivo fica em **Erro de Devolução de Stock**.

Posso responder aos compradores a partir do Odoo?

Sim. A partir da encomenda de venda, com **Escrever no Mirakl**, que o **Gestor Mirakl** vê.

As liquidações são lançadas sozinhas?

Não. **Lançar liquidações automaticamente** vem desligada. Se não a ativar, lança você mesmo cada liquidação com o botão **Lançar na Contabilidade**.

E o que acontece com as encomendas que já tinha no Mirakl antes de instalar?

As encomendas do Mirakl anteriores à data de **Criar encomendas de venda a partir de** são importadas, mas não passam a ser encomendas de venda. Com **Criar encomenda de venda** pode criá-la depois manualmente.

E com os produtos e as ofertas que já tinha no Mirakl?

Continuam como estão. O conector envia as ofertas que tem no Odoo, e a importação de ofertas está em modo normal: cria ou atualiza as que vêm no envio e deixa as restantes como estavam. Cada oferta é reconhecida pelo seu **SKU da Loja**, que, ao ser criada, assume a referência interna do produto.

Importa encomendas a partir de uma data específica?

A primeira importação olha para trás os **Dias de Sincronização Inicial de Encomendas**, 30 ao criar o marketplace. Com **Criar encomendas de venda a partir de** decide a partir de que data se convertem em encomendas de venda.

Onde guarda a minha chave de API?

É enviada uma única vez, cifrada, e o FlexigoTech Cloud guarda-a cifrada. O Odoo não a guarda. Antes, um responsável do Mirakl tem de aceitar o consentimento.

Que dados saem do meu Odoo?

Os seus clientes, encomendas, faturas e produtos ficam no seu Odoo. Para o FlexigoTech Cloud seguem as chamadas ao Mirakl, um relatório de saúde de cada tarefa com contagens e, se um gestor o aceitar, os números da análise com IA.

Há análise com IA e o que é enviado?

Há, e é opcional: **Ativar insights de IA** vem desligada. O resumo semanal e **Perguntar à IA** são escritos pela IA alojada da FlexigoTech, nos seus servidores na Alemanha, e não é enviado nada até um gestor Mirakl da empresa aceitar **O que é enviado**. Seguem o nome do marketplace, a moeda, os seus números e, se perguntar, a sua pergunta; nenhum comprador, morada, linha de encomenda, produto, oferta ou mensagem.

Como são tratados os dados dos compradores?

Escolhe em **Cliente e privacidade**: um cliente por comprador ou um cliente único do marketplace com a morada de cada comprador como contacto de entrega, e nesse caso as faturas saem para o cliente único sem dados do comprador. O email que o Mirakl fornece é um endereço de reencaminhamento que muda em cada encomenda. O conector não apaga sozinho os dados dos compradores.

Inclui suporte?

Sim. A primeira resposta chega em 1 dia útil com o plano Standard e em 4 horas úteis com o plano Pro, que inclui videochamada se for necessário.

Como sei o que aconteceu em cada chamada ao Mirakl?

As chamadas ficam registadas em **Mirakl › Configuração › Registos**, com a operação, o método e o estado da resposta.

GUIA DO CONECTOR · MIRAKL

24 Glossário

Mirakl	Plataforma sobre a qual os operadores montam os seus marketplaces. O conector liga o Odoo a qualquer um deles.
Operador	A empresa que gere o marketplace do Mirakl onde vende. O seu endereço web é o que indica ao ligar.
Marketplace	Neste guia, cada ligação ao Mirakl registada no Odoo. É criada em **Mirakl › Configuração › Marketplaces**, com a sua empresa e as suas próprias opções.
Chave de API	A chave que cria na sua conta de vendedor do Mirakl. O FlexigoTech Cloud guarda-a cifrada e acrescenta-a a cada chamada.
FlexigoTech Cloud	Serviço online da FlexigoTech por onde passam as chamadas ao Mirakl. Requer o teste de 14 dias sem cartão ou a subscrição.
Plano Standard	Plano do FlexigoTech Cloud para o conector. Suporta até 3 contas.
Plano Pro	Plano do FlexigoTech Cloud para o conector. Suporta até 10 contas, com primeira resposta do suporte em 4 horas úteis e videochamada se for necessário.
Tarefa agendada	Ação do Odoo que é executada automaticamente de tempos a tempos. O conector traz 12, das quais 10 vêm ativas ao instalar.
Encomenda do Mirakl	A encomenda tal como chega do marketplace. Quando aplicável, tem a sua encomenda de venda do Odoo associada.
Estado de aceitação	Se o Mirakl espera que aceite a encomenda.
Oferta	O preço e o stock com que um produto do Odoo é publicado num marketplace.
Dicionário de catálogo	As categorias, os atributos e as listas de valores que o Mirakl fornece para descrever os produtos. É sincronizado com a tarefa **Mirakl - Sincronizar Dicionário de Catálogo**.
Mapeamento de categorias	A associação das suas categorias de produto do Odoo às categorias do Mirakl. É feita em **Mirakl › Catálogo › Mapeamento de Categorias**.
Mapa de transportadoras	A relação entre cada **Transportadora de Entrega** do Odoo e a transportadora do Mirakl. É feita em **Mirakl › Catálogo › Mapa de Transportadoras**.
Liquidação	Fatura que o Mirakl lhe envia com a discriminação dos pagamentos. Consulta-se em **Mirakl › Finanças › Liquidações e Faturas**.
GMV	Montante de vendas do marketplace que o painel mostra.

Painel	Ecrã de **Mirakl › Painel** com os números de cada marketplace. A tarefa **Mirakl - Atualizar Painéis** recalcula-os de hora em hora.
Registo	Anotação de cada chamada ao Mirakl, em **Mirakl › Configuração › Registos**.

25 Lista de verificação e contacto

- [ ] Tem uma conta de vendedor no operador do Mirakl, com o seu endereço web e a sua chave de API.
- [ ] Usa o Odoo 17, 18, 19 ou 20 no Odoo.sh ou no seu próprio servidor, não no Odoo Online.
- [ ] As apps Entregas, Vendas, Inventário, Faturação e Conversas (email) estão instaladas.
- [ ] Instalou o módulo na sua versão do Odoo.
- [ ] Em **Definições**, secção **FlexigoTech Cloud**, ativou o teste de 14 dias sem cartão ou a subscrição.
- [ ] Um responsável do Mirakl marcou o consentimento para guardar a chave de API.
- [ ] Registou o marketplace em **Mirakl › Configuração › Marketplaces**, com a chave guardada, e **Verificar a chave guardada** dá resultado positivo.
- [ ] Reviu as opções do marketplace, em especial as de encomendas e as contas do separador **Finanças**.
- [ ] Ativou no marketplace as sincronizações que pretende, que vêm desligadas ao criá-lo.
- [ ] Decidiu se ativa as tarefas **Mirakl - Sincronizar Faturas** e **Mirakl - Sincronizar Mensagens**, que vêm desligadas.
- [ ] Com **Importar Encomendas** vê em **Mirakl › Operações › Encomendas** uma encomenda do Mirakl associada à sua encomenda de venda.
- [ ] Em **Mirakl › Configuração › Registos** as chamadas saem com resposta correta.

Se quiser que o configuremos consigo, escreva-nos. Com o plano Pro, se for necessário, vemos por videochamada.

E-mail

Para o instalar, configurar ou para qualquer dúvida.
comercial@flexigotech.com

Na web

A página do conector, com o guia e os preços.
flexigotech.com/pt/conector-mirakl-odoo.html

Na Odoo Apps

A página do módulo na loja do Odoo.
apps.odoo.com

A Mirakl é uma marca do respetivo titular. A FlexigoTech publica este conector por conta própria, sem aval nem patrocínio do titular da marca. FlexigoTech é uma marca da Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Espanha).