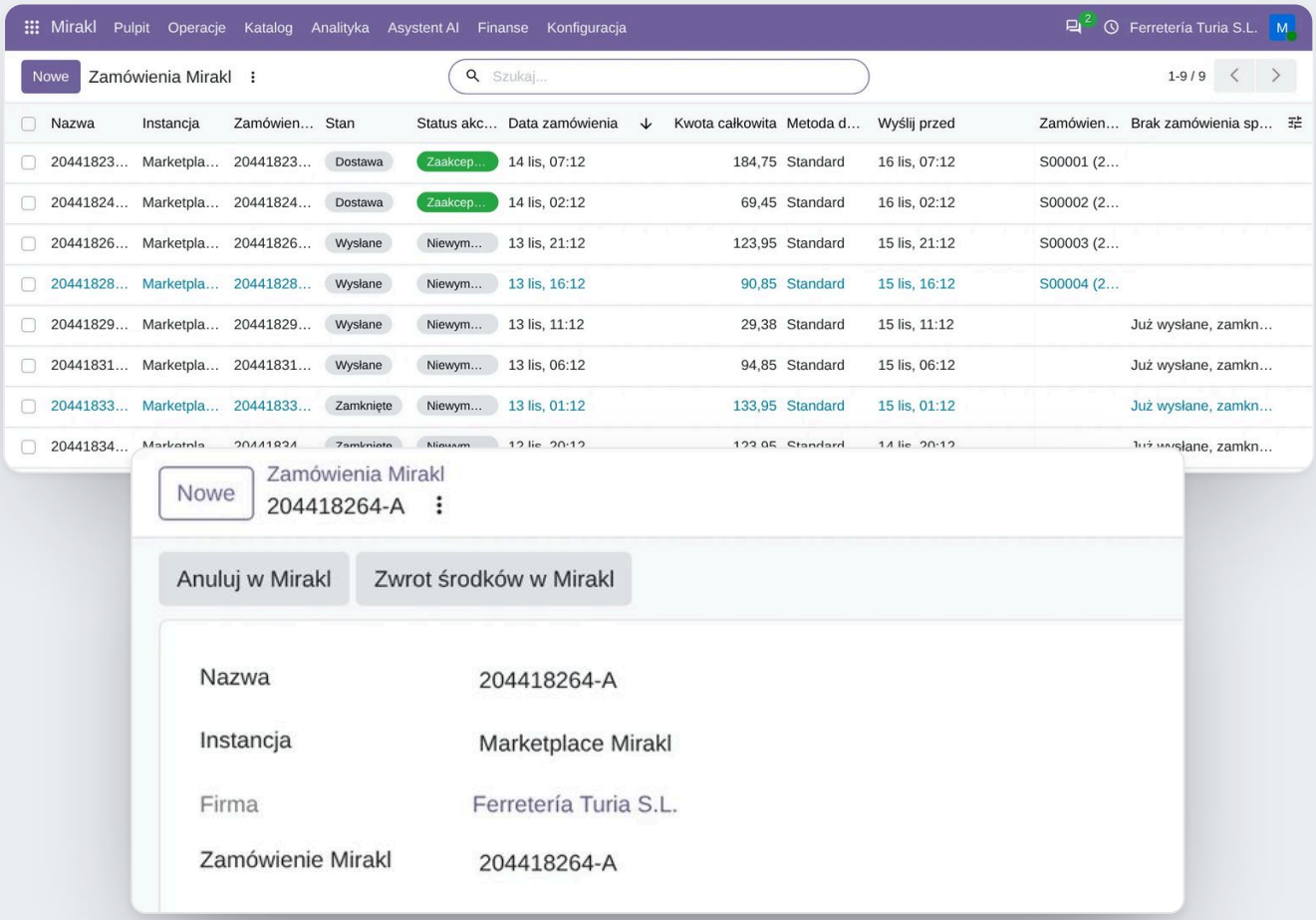
PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · MARKETPLACE'Y

Konektor Mirakl dla Odoo

Importuj zamówienia, zwroty, rozliczenia i wiadomości; publikuj produkty, ceny i stany; i księguj każde rozliczenie jako zbilansowany zapis.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dni okresu próbnego, bez karty | Wydanie z 18-11-2026



Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20. Lista zamówień Mirakl i szczegóły jednego z nich, wraz z powiązanym zamówieniem sprzedaży w Odoo.

Spis treści

Po prawej strona, na której zaczyna się każdy rozdział. Menu i przyciski mają nazwy z polskiego Odoo.

1	Dla kogo to jest i co rozwiązuje	3
2	Konektor w liczbach	4
3	Gdzie to widzisz w swoim Odoo	5
4	Czego potrzebujesz przed startem	6
5	Okres próbny FlexigoTech Cloud	6
6	Krok po kroku: podłączenie marketplace'u	8
7	Zamówienia Mirakl w Odoo	10
8	Wysyłki, śledzenie i przewoźnicy	13
9	Publikowanie ofert, cen i stanów magazynowych	16
10	Katalog: kategorie, atrybuty i listy wartości	18
11	Zwroty z marketplace'u	20
12	Wiadomości od kupujących	23
13	Rozliczenia, faktury i rentowność	26
14	Pulpity, analityka i asystent AI	29
15	Dane, które wychodzą i wracają	32
16	Co dzieje się automatycznie	33
17	Opcje marketplace i ich wartości domyślne	35
18	Bezpieczeństwo i dane osobowe	38
19	Wiele marketplace'ów i wiele firm	39
20	Gdy coś nie działa	39
21	Inne sposoby	41
22	Plany i cena	41
23	Najczęstsze pytania	42
24	Słowniczek	45
25	Lista kontrolna i kontakt	46

Ten przewodnik opisuje wersję 20.0.16.17.1 modułu (gałąź Odoo 20.0, commit ae4936897). Wszystko, co zawiera, pochodzi z opublikowanego kodu, z oficjalnej dokumentacji platformy lub z prawdziwych zrzutów ekranu.

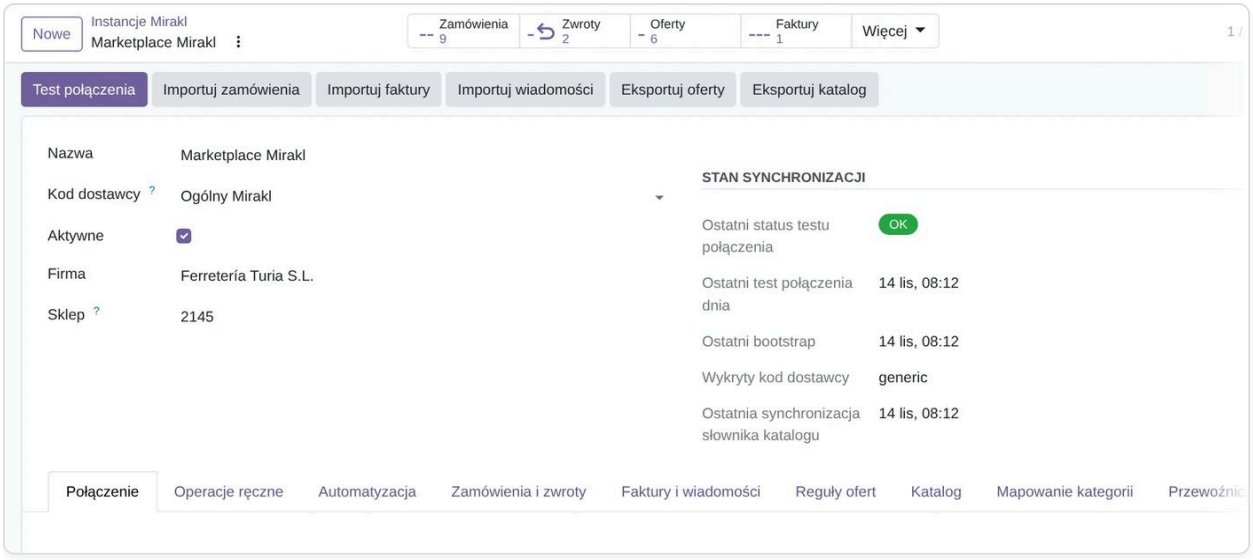
Zrzuty ekranu pochodzą z testowej bazy Odoo 20 z wymyśloną firmą i wymyślonymi danymi, bez prawdziwego połączenia z Mirakl. Moduł ma też wersje dla Odoo 17, 18 i 19.

1 Dla kogo to jest i co rozwiązuje

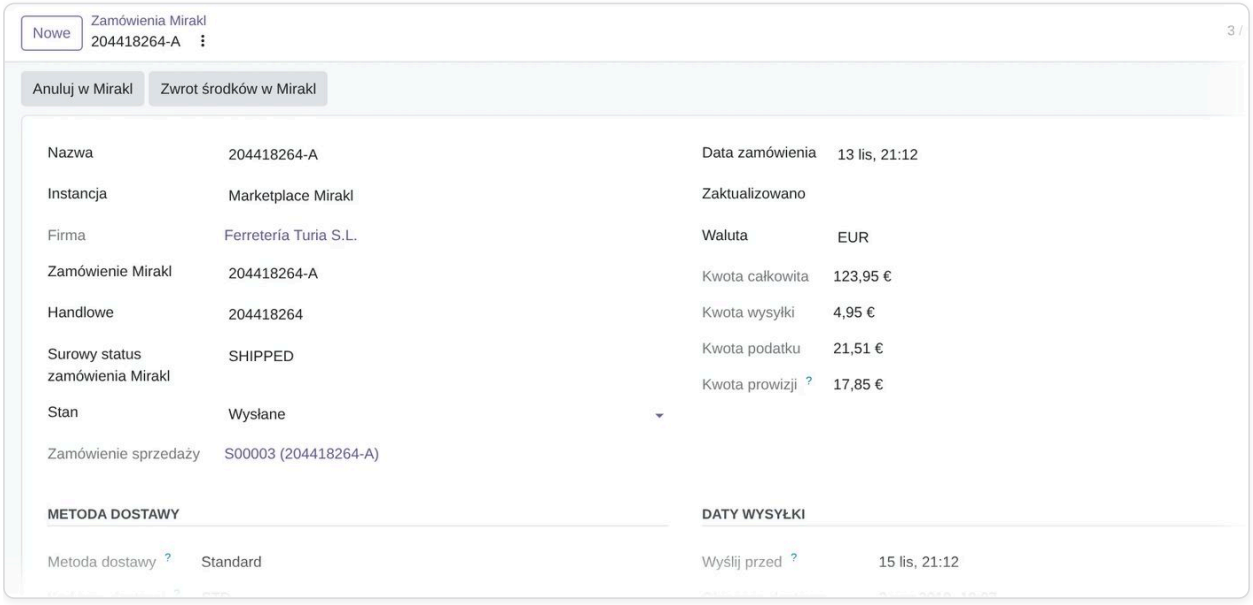
> Konektor wymaga subskrypcji FlexigoTech Cloud, z 14-dniowym okresem próbnym bez karty. Bez okresu próbnego lub subskrypcji konektor nie komunikuje się z Mirakl.

Bez konektora ktoś wchodzi do panelu marketplace'u, kopiuje każde zamówienie do Odoo, ręcznie aktualizuje ceny i stan magazynowy ofert, informuje o wysyłce z numerem śledzenia i osobno sprawdza zwroty, wiadomości od kupujących oraz rozliczenia.

Konektor łączy Odoo z dowolnym marketplace'em Mirakl. Publikuje produkty, ceny i stan magazynowy oraz pobiera zamówienia, zwroty, rozliczenia i wiadomości. Każde połączenie dodaje się w **Mirakl › Konfiguracja › Marketplace'y**, podając adres operatora i swój klucz API.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Karta marketplace'u z przyciskami ręcznych operacji.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zamówienie Mirakl już powiązane z zamówieniem sprzedaży w Odoo.

Co się zmienia na co dzień

- Zamówienia trafiają do Odoo jako zamówienia sprzedaży, automatycznie, jeśli włączysz ich synchronizację, a w Mirakl można je akceptować automatycznie.
- Oferty, ceny i stan magazynowy są wysyłane z Odoo do Mirakl jednym przyciskiem lub, jeśli je włączysz, automatycznie, każdy z własnym interwałem.
- Zwroty są importowane i gdy Mirakl uzna je za odebrane, stan magazynowy wraca do magazynu.
- Wiadomości od kupujących są widoczne w zamówieniu sprzedaży, a odpowiedzieć na nie możesz z Odoo przyciskiem **Zapisz w Mirakl**.
- Rozliczenia Mirakl trafiają do Odoo wraz z podziałem, a każde z nich jest księgowane osobnym zapisem.

Czego nie robi

- Nie zakłada Twojego konta sprzedawcy ani klucza API: pobiera się je w Mirakl przed połączeniem. Produkty przesłane przez katalog integruje operator według swoich reguł.
- Nic nie synchronizuje, dopóki tego nie włączysz: po utworzeniu marketplace'u wszystkie jego automatyczne synchronizacje są wyłączone, podobnie zadania faktur i wiadomości.
- Nie działa w czasie rzeczywistym: zamówienia wpadają najczęściej co 10 minut, a oferty, ceny i stan magazynowy wychodzą zgodnie z interwałem każdego marketplace'u, czyli 15 lub 30 minut przy tworzeniu.
- Nie obejmuje konta w marketplace'ie: musisz być sprzedawcą u operatora Mirakl.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · MIRAKL

2 Konektor w liczbach

4
wersje Odoo (17, 18, 19 i 20)

12
zaplanowanych zadań, 10 aktywnych po instalacji

38
języki modułu

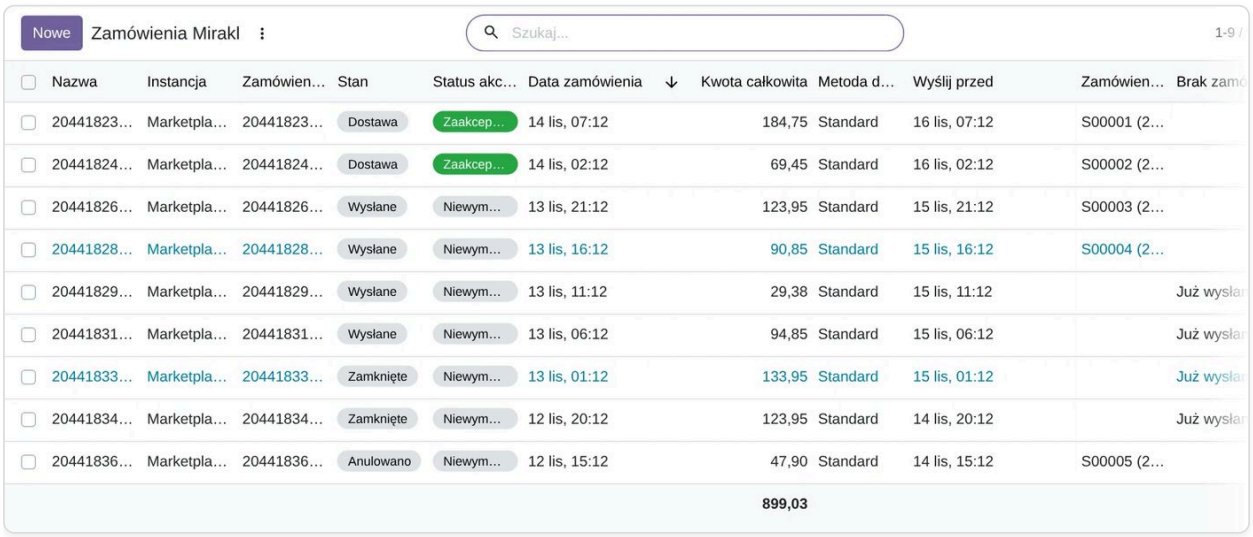
3
konta z planem Standard, do 10 z planem Pro

14
dni okresu próbnego bez karty

19.453
wierszy kodu

Konektor działa na Odoo Community i Enterprise w wersjach 17, 18, 19 i 20 i wymaga aplikacji Dostawa, Sprzedaż, Magazyn, Fakturowanie oraz Rozmowy (e-mail), a także FlexigoTech Cloud. Jest używany produkcyjnie przez sprzedawców operatorów takich jak Leroy Merlin i ma ponad 400 zielonych automatycznych testów w każdej wersji.

3 Gdzie to widzisz w swoim Odoo



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista **Zamówienia Mirakl**, ze stanem i zamówieniem sprzedaży każdego zamówienia.

Mirakl › Pulpit	Pulpit z liczbami każdego marketplace'u.
Mirakl › Operacje	**Zamówienia**, **Zwroty**, **Oferty** i **Wiadomości**.
Mirakl › Katalog	**Kategorie**, **Atrybuty**, **Listy wartości**, **Mapowanie kategorii** i **Mapa przewoźników**.
Mirakl › Analityka	**Analiza sprzedaży**.
Mirakl › Asystent AI	**Zapytaj AI** i **Raporty AI**.
Mirakl › Finanse	**Rozliczenia i faktury** oraz **Analiza finansowa (P&L)**.
Mirakl › Konfiguracja	**Marketplace'y**, gdzie dodajesz każde połączenie, oraz **Logi**, z historią wywołań do Mirakl.

Poza swoją aplikacją konektor rozszerza zamówienia sprzedaży, dokumenty wysyłki i kartę produktu. W zamówieniu sprzedaży pojawiają się zakładka **Mirakl** i przycisk **Zapisz w Mirakl**. Na dokumencie wysyłki są **Wyślij numer śledzenia do Mirakl**, **Utwórz fakturę (Mirakl)** i **Prześlij fakturę do Mirakl**. Na produkcie jest sekcja **Marketplace Mirakl** z opcją **Opublikuj w Mirakl**.

4 Czego potrzebujesz przed startem

- Konta sprzedawcy u operatora Mirakl, do którego chcesz się podłączyć, z jego adresem www (host operatora) i Twoim kluczem API. Klucz tworzy się na koncie sprzedawcy, w Settings > API key.
- Uprawnień, których wymaga Twój operator dla tego klucza: konektor czyta zamówienia, zwroty, faktury i wiadomości, a wysyła oferty, ceny, stan magazynowy i numery śledzenia.
- Odoo 17, 18, 19 lub 20, na Odoo.sh lub na Twoim własnym serwerze. Odoo Online nie wchodzi w grę, bo nie pozwala instalować modułów zewnętrznych.
- Użytkownika administratora Odoo, który wpisuje klucz API, oraz **Menedżer Mirakl**, który akceptuje, że klucz i wywołania przechodzą przez FlexigoTech Cloud. Może to być ta sama osoba.
- Aktywny okres próbny lub subskrypcja FlexigoTech Cloud. Bez niej konektor nie komunikuje się z Mirakl.

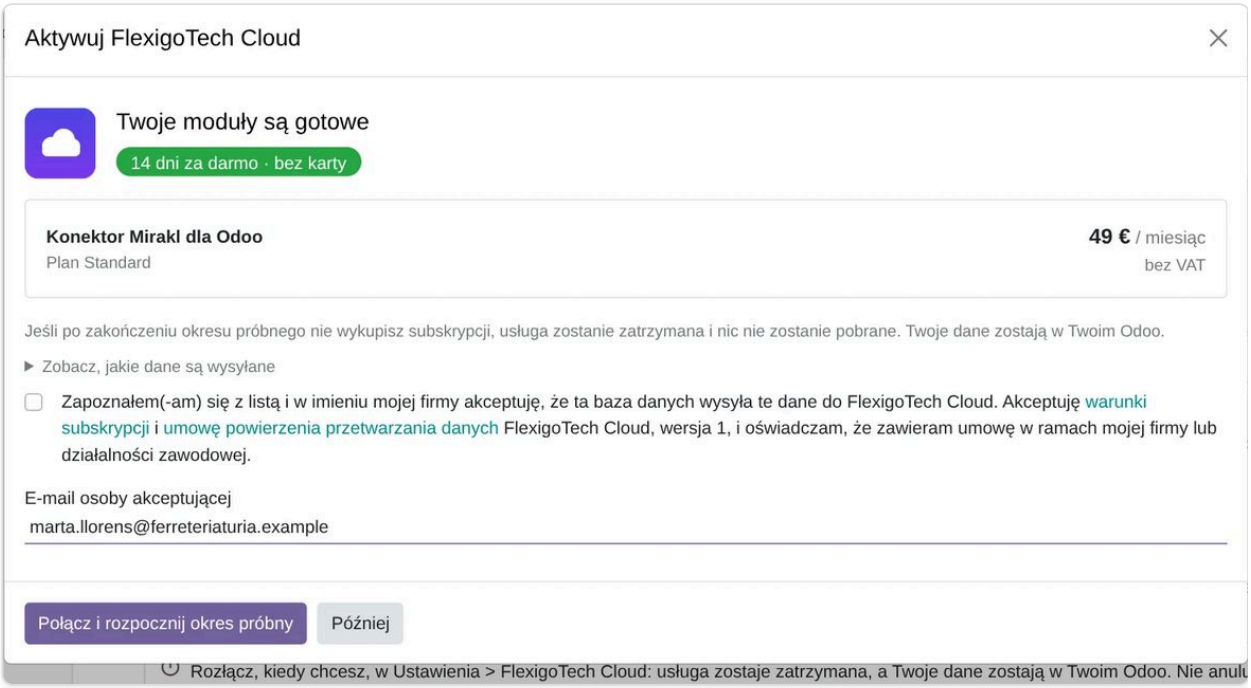
> Konektor nie zakłada Twojego konta sprzedawcy ani klucza API, a jeśli operator wymaga wcześniejszej weryfikacji sklepu, to również załatwia się po jego stronie. Wszystko to robi się w Mirakl przed połączeniem. Produkty, które prześlesz przez katalog, integruje operator według własnych reguł.

Instaluje się jak każdy moduł zewnętrzny Odoo, na Odoo.sh lub na Twoim serwerze. Odoo instaluje równocześnie `flexigotech_cloud`, łącznik z FlexigoTech Cloud, oraz aplikacje, od których zależy: Magazyn, Sprzedaż i Fakturowanie.

5 Okres próbny FlexigoTech Cloud

1. **Kliknij Aktywuj na górnym pasku**

   Pojawia się zaraz po zainstalowaniu modułu. Otwiera okno **Aktywuj FlexigoTech Cloud**, z planem Standard i 14 dniami za darmo, bez karty.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Okno aktywacji: przeczytaj listę danych, zaznacz pole i podaj swój e-mail.

2 **Zaakceptuj i podaj e-mail**

Zaznacz «Zapoznałem(-am) się z listą i w imieniu mojej firmy akceptuję...» (zawiera warunki subskrypcji i umowę powierzenia przetwarzania danych) i wpisz **E-mail osoby akceptującej**.

3 **Kliknij Połącz i rozpocznij okres próbny**

Odoo rejestruje bazę w FlexigoTech Cloud i uruchamia okres próbny modułu. Jeśli chcesz to zrobić później, **Później** zamyka okno.

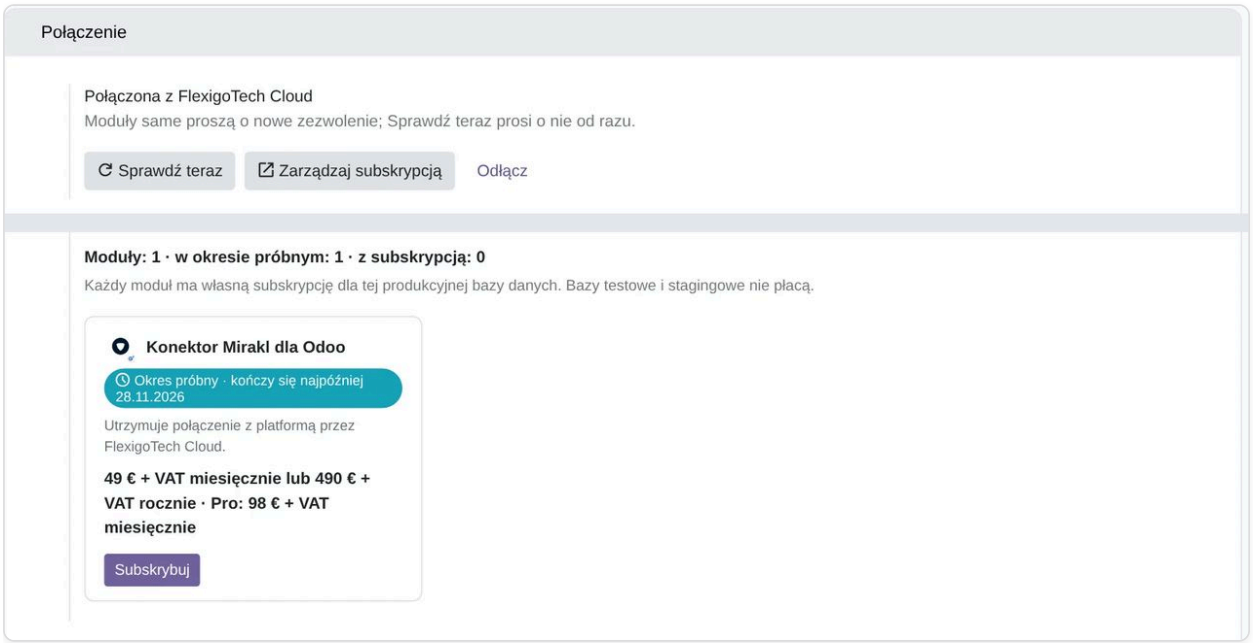
To samo z poziomu Ustawień

W **Ustawienia › FlexigoTech Cloud** znajduje się pełna lista tego, co baza wysyła. Zaznacz pole, podaj e-mail i kliknij **Zaakceptuj i połącz**. Jeśli masz już konto na app.flexigotech.com, pole **Masz kod ze swojego konta?** łączy bazę z nim (kod jest ważny 10 minut).



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Ustawienia › FlexigoTech Cloud przed połączeniem: zaznaczone pole, e-mail i **Zaakceptuj i połącz**.

Gdy baza jest połączona, blok **Moduły** pokazuje każdy moduł ze stanem: **Okres próbny** i datę zakończenia, **Subskrypcja aktywna** itd. Stamtąd wybiera się plan (Standard lub Pro, miesięczny lub roczny) i klika **Subskrybuj**: płatność odbywa się na stronie Stripe, poza Odoo.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Ustawienia › FlexigoTech Cloud z połączoną bazą i konektorem w okresie próbnym.

Ceny bez VAT. Jeśli po zakończeniu okresu próbnego nie zasubskrybujesz, usługa się zatrzyma i nic nie zostanie naliczone; Twoje dane pozostaną w Twoim Odoo. **Sprawdź teraz** pobiera zgodę od razu (w

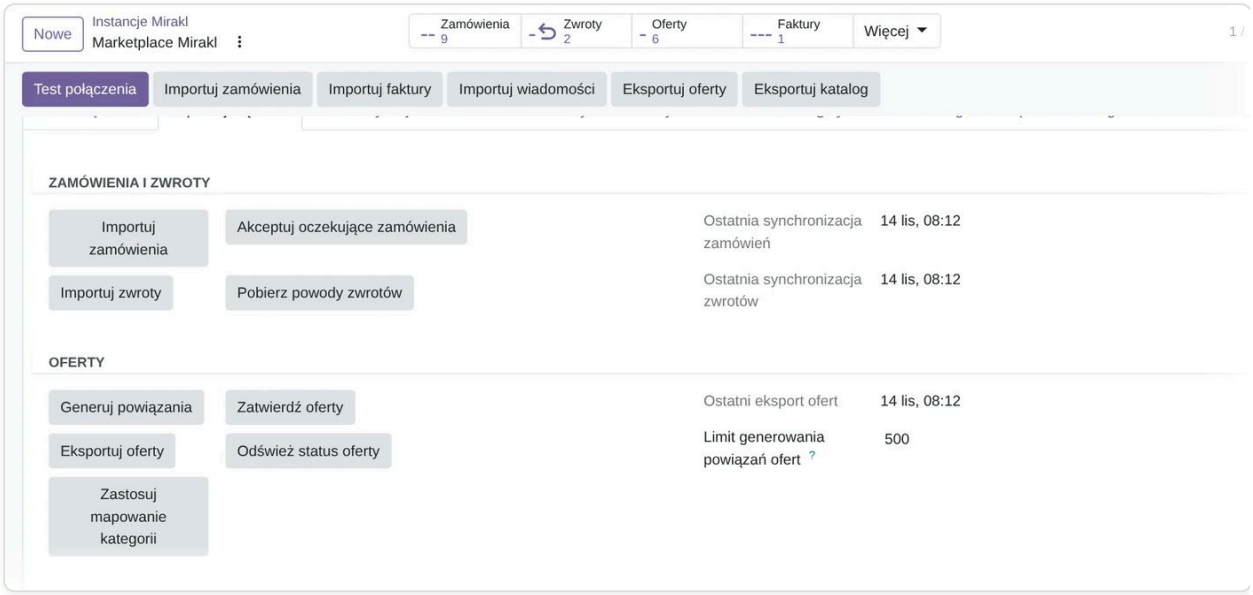
przeciwnym razie moduł odnawia ją sam co 6 godzin).

> W zneutralizowanej kopii (staging) lub w bazie z danymi demonstracyjnymi nie można rozpocząć okresu próbnego: Ustawienia pokazują komunikat «Ta baza danych jest zneutralizowaną kopią lub zawiera dane demonstracyjne, więc nie można tu rozpocząć okresu próbnego.»

6 Krok po kroku: podłączenie marketplace'u

1 Otwórz menu marketplace'ów

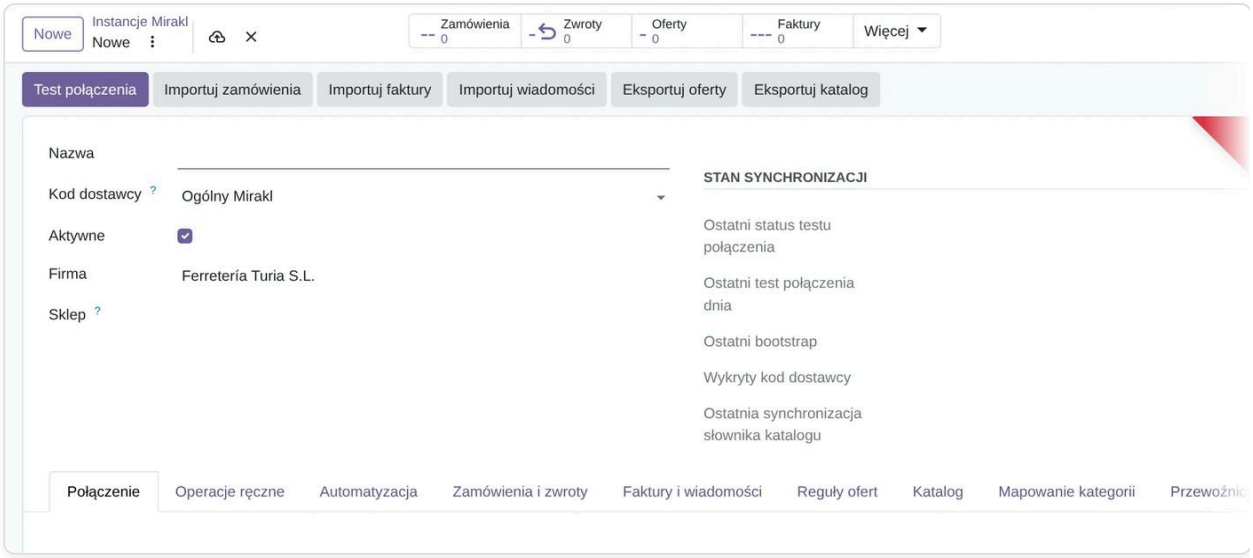
Wejdź w **Mirakl › Konfiguracja › Marketplace'y**. Otworzy się lista **Instancje Mirakl**.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Marketplace już podłączony: u góry jego przyciski i liczniki, pod nimi zakładka **Operacje ręczne**.

2 Kliknij Nowe

Otworzy się pusty formularz nowego marketplace'u, jeszcze niepodłączonego.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Nowy marketplace, jeszcze niepodłączony.

3 **Uzupełnij Nazwa, Firma i Kod dostawcy**

Nazwa pozwala rozpoznać marketplace na listach. Są bezpłatne profile dla Leroy Merlin, Decathlon, Brico Dépôt, Tesco, Superdrug, Sprinter i GACD, instalowane osobno. Jeśli Twój ma profil, wybierz go w **Kod dostawcy**: uzupełni adres i wartości tego operatora. Jeśli nie, zostaw **Ogólny Mirakl**.

4 **Wpisz adres operatora w zakładce Połączenie**

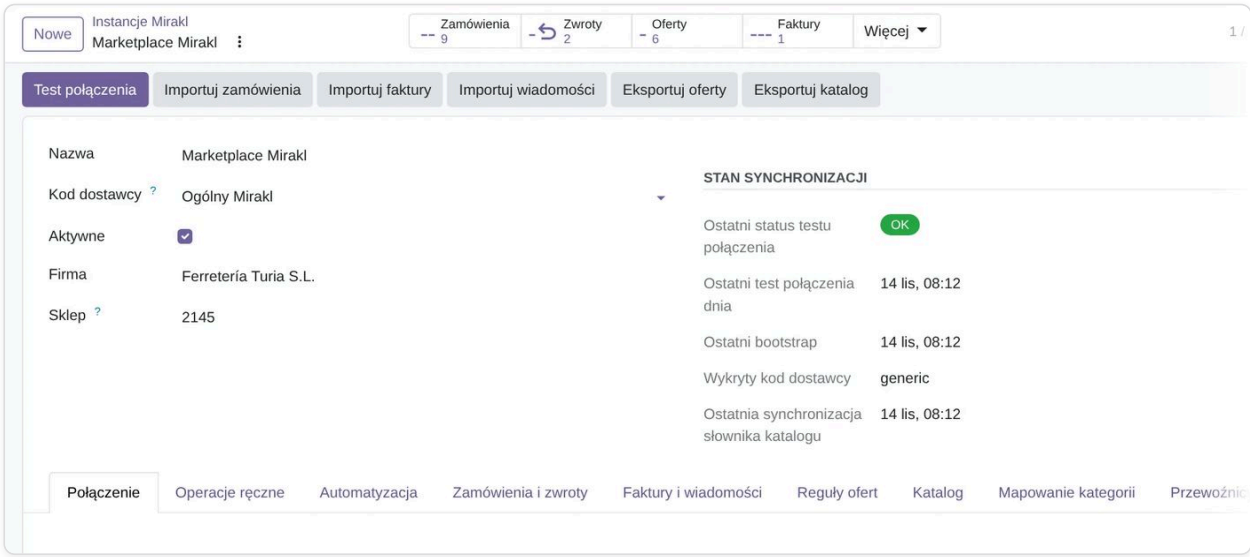
Wypełnij **Bazowy URL** i **Bazowy URL API**, który zwykle jest bazowym URL z dopiskiem /api. Dla znanych operatorów pola wypełniają się same. **Sklep** jest opcjonalny: jeśli go wpiszesz, musi to być numeryczny identyfikator Twojego sklepu, a **Test połączenia** może go wypełnić za Ciebie.

5 **Wpisz swój klucz API**

W grupie **FlexigoTech Cloud** wpisz **Klucz API Mirakl (FlexigoTech Cloud)** i zaznacz **Akceptuję, że mój klucz API Mirakl i moje wywołania do Mirakl przechodzą przez FlexigoTech Cloud**. Po zapisie klucz jest wysyłany do FlexigoTech Cloud w formie zaszyfrowanej, a Odoo go nie przechowuje. Gdy jest zapisany, widzisz datę w **Zapisano w FlexigoTech Cloud**.

6 **Zapisz i kliknij Test połączenia**

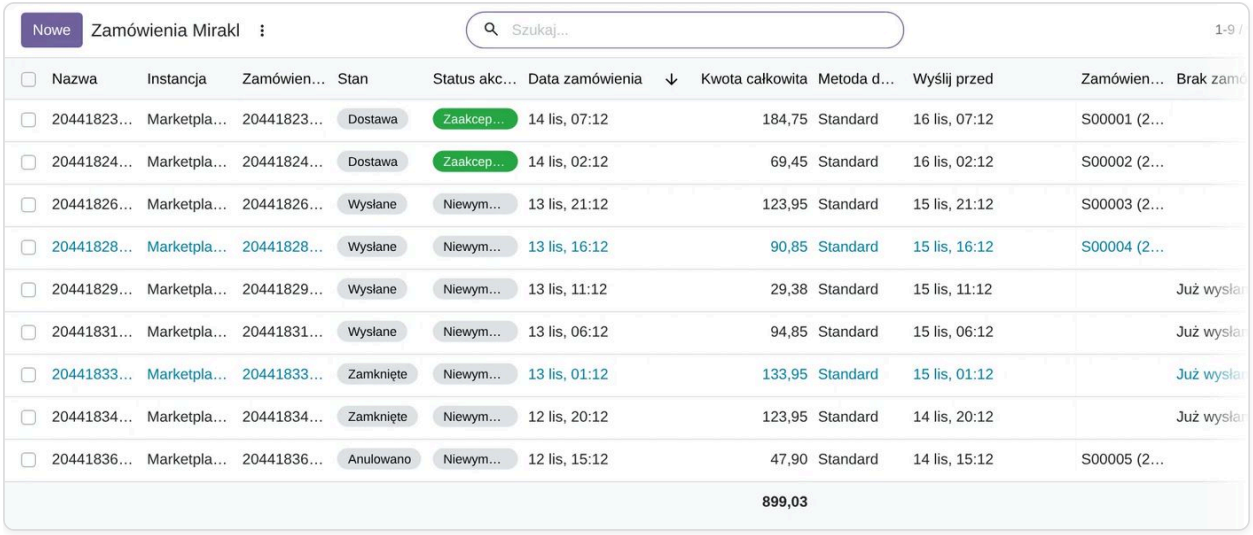
Konektor sprawdza klucz, wykrywa dostawcę i uzupełnia status testu. Wynik trafia do pola **Ostatni status testu połączenia** jako **Akceptuj** lub **Błąd**.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Podłączony marketplace ze statusem **Akceptuj** i wykrytymi danymi.

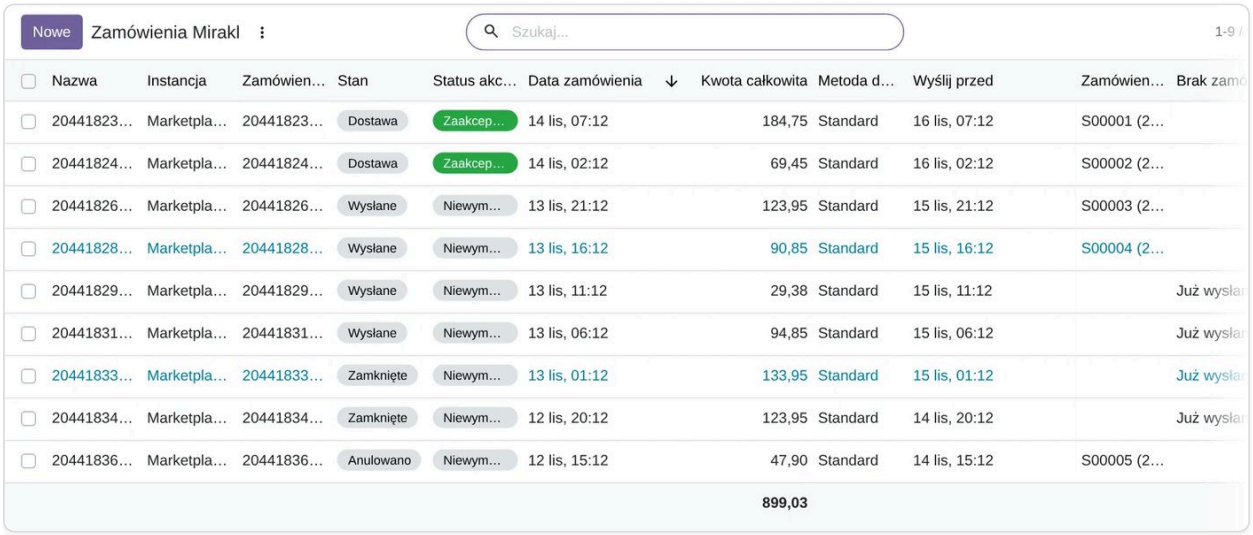
> Aby zapisać klucz, osoba odpowiedzialna za Mirakl musi zaznaczyć zgodę. Bez niej Odoo wyświetli ostrzeżenie i nic nie wyśle. Przyciski **Sprawdź zapisany klucz** i **Usuń mój klucz z FlexigoTech Cloud** widzi tylko administrator Odoo i pojawiają się dopiero wtedy, gdy klucz jest już zapisany. Jeśli zmienisz **Bazowy URL** lub **Bazowy URL API** marketplace'u, który ma już zapisany klucz, wpisz klucz ponownie przy tym samym zapisie: klucz przechowywany w FlexigoTech Cloud jest powiązany z poprzednim adresem.

Po podłączeniu dane napływają na dwa sposoby. Ręcznie, przyciskami marketplace'u: **Importuj zamówienia**, **Importuj faktury**, **Importuj wiadomości**, **Eksportuj oferty** i **Eksportuj katalog**. Oraz automatycznie, zadaniami zaplanowanymi Odoo, ale tylko tymi, które włączysz w marketplace'ie: przy tworzeniu wszystkie jego automatyczne synchronizacje są wyłączone. Zamówienia, zwroty i akceptację włącza się w **Zamówienia i zwroty**; oferty, ceny, stan magazynowy, katalog i słownik w **Automatyzacja**; faktury i wiadomości w **Faktury i wiadomości**, a ich dwa zadania są dodatkowo wyłączone po instalacji.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista zamówień Mirakl zaimportowanych do Odoo.

7 Zamówienia Mirakl w Odoo



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista **Zamówienia Mirakl** ze stanem, stanem akceptacji i zamówieniem sprzedaży każdego zamówienia.

Zamówienia wpadają zaplanowanym zadaniem **Mirakl - Synchronizuj zamówienia**, które co 10 minut przegląda marketplace'y z włączoną **Synchronizacja zamówień włączona** (przy tworzeniu jest wyłączona). Przyciskiem **Importuj zamówienia** w karcie marketplace'u pobierasz je, kiedy chcesz. Zadanie **Mirakl - Akceptacja zamówień**, również co 10 minut, akceptuje te, które czekają na Twoją akceptację, w marketplace'ach z włączonym **Automatycznie akceptuj zamówienia**. Zamówienia są w **Mirakl › Operacje › Zamówienia**.

Utwórz zamówienie sprzedaży	Tworzy zamówienie sprzedaży, którego konektor nie utworzył. Ukrywa się, jeśli zamówienie już ma zamówienie sprzedaży lub jest w stanie **Anulowano**.
Akceptuj zamówienie	Akceptuje zamówienie w Mirakl. Ukrywa się, jeśli jest już zaakceptowane lub odrzucone albo nie wymaga akceptacji.
Anuluj w Mirakl	Anuluje zamówienie w Mirakl. Ukrywa się, jeśli zamówienie jest w stanie **Anulowano**. Widzą je tylko odpowiedzialni za Mirakl.

Zwrot środków w Mirakl	Zamawia zwrot środków w Mirakl. Widzą go tylko odpowiedzialni za Mirakl.

Stany zamówienia

Pole **Stan synchronizacji** może mieć wartość **Oczekuje**, **Dostawa**, **Wysłane**, **Anulowano**, **Zwrócono środki** lub **Zamknięte**. **Status akceptacji** może mieć wartość **Oczekuje**, **Zaakceptowane**, **Odrzucone**, **Błąd** lub **Niewymagane**.

1. **Zaimportuj zamówienia**

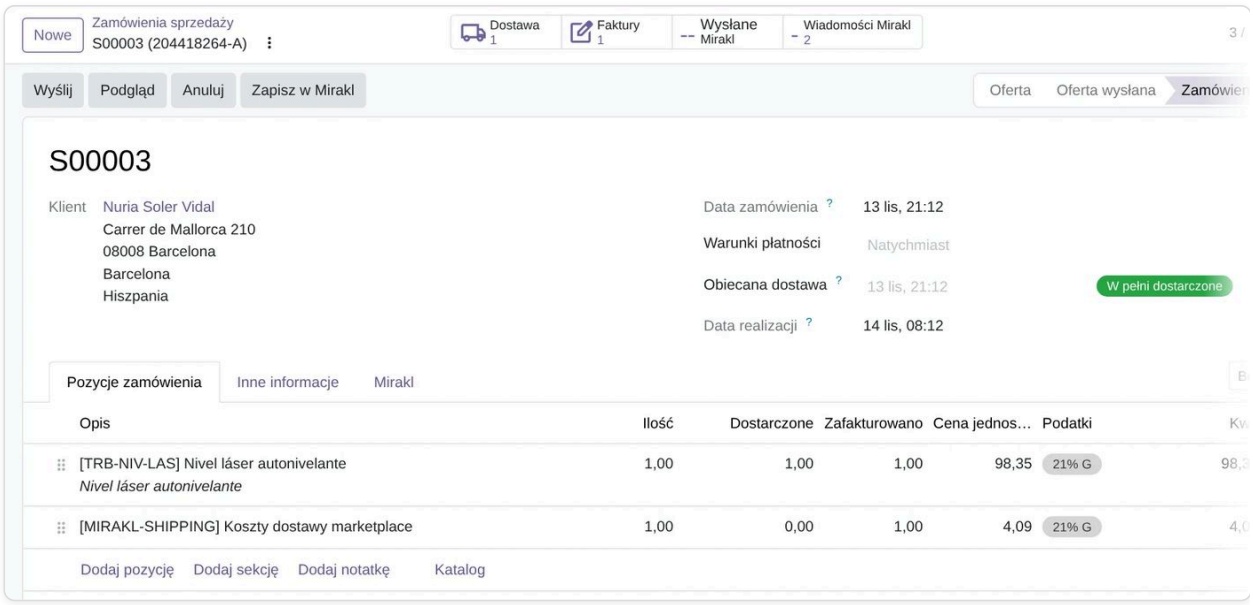
   Kliknij **Importuj zamówienia** w marketplace'ie. Jeśli ma włączoną **Synchronizacja zamówień włączona**, która jest domyślnie wyłączona, zadanie pobierze je samo co 10 minut.

2. **Zaakceptuj zamówienie**

   Kliknij **Akceptuj zamówienie**. Jeśli marketplace ma włączone **Automatycznie akceptuj zamówienia**, również domyślnie wyłączone, zrobi to zadanie.

3. **Sprawdź zamówienie sprzedaży**

   Tworzy się z klientem i pozycjami zamówienia, a widzisz je w kolumnie **Zamówienie sprzedaży**.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zamówienie sprzedaży S00003 z przyciskiem **Mirakl** i zakładką **Mirakl**.

> Tylko osoba odpowiedzialna za Mirakl może zaakceptować, anulować lub zwrócić środki za zamówienie, ponieważ te działania zmieniają zamówienie na marketplace. Zamówienia, za które zwrócono już całą kwotę, nie można zwrócić ponownie.

Statusy zamówienia i ich znaczenie

POLE	WARTOŚCI
Stan synchronizacji	**Oczekuje**, **Dostawa**, **Wysłane**, **Anulowano**, **Zwrócono środki**, **Zamknięte**. Domyślnie **Oczekuje**.
Status akceptacji	**Oczekuje**, **Zaakceptowane**, **Odrzucone**, **Błąd**, **Niewymagane**. Domyślnie **Oczekuje**.

POLE	WARTOŚCI
Status anulowania	**Nie zażądano**, **Oczekuje**, **Anulowano**, **Błąd**. Domyślnie **Nie zażądano**.
Status zwrotu środków	**Nie zażądano**, **Oczekuje**, **Zwrócono środki**, **Częściowo**, **Błąd**. Domyślnie **Nie zażądano**.

Gdy Mirakl doda status, którego konektor nie zna, Odoo zgłosi to w logach Mirakl, w **Mirakl › Konfiguracja › Logi**, aby można było go zmapować.

Kiedy zamówienie sprzedaży nie zostaje utworzone lub nie powstaje

Pole **Brak zamówienia sprzedaży, ponieważ** wyjaśnia, dlaczego konektor nie utworzył zamówienia sprzedaży. Może to być spowodowane usunięciem zamówienia w Odoo, tym, że w chwili importu było już wysłane, zamknięte lub zwrócone w Mirakl, albo tym, że zostało utworzone przed datą z pola **Twórz zamówienia sprzedaży od**. Przyciskiem **Utwórz zamówienie sprzedaży** możesz utworzyć je mimo to. Takie zamówienie zostaje jako oferta i to Ty je potwierdzasz. Zamówienie sprzedaży usunięte w Odoo nie zostanie ponownie utworzone przy kolejnym imporcie.

Zwroty środków

- Mirakl wymaga kodu powodu zwrotu środków od operatora. Bez niego zwrot kończy się błędem «Mirakl wymaga KODU powodu zwrotu środków od operatora (pole 'Kod powodu zwrotu środków'). Użyj 'Pobierz powody zwrotów' w instancji marketplace, aby wyświetlić kody akceptowane przez Twojego operatora.»
- Kwota musi być większa od zera: «Podaj kwotę zwrotu większą od zera.»
- Jeśli zamówienie nie ma pozycji do zwrotu, pojawia się komunikat «Nie znaleziono pozycji zamówienia możliwych do zwrotu środków w tym zamówieniu Mirakl (brak ID pozycji w danych). Zaimportuj zamówienie ponownie i spróbuj jeszcze raz.»
- Mirakl zwraca cenę i dostawę każdej pozycji, nie więcej. Jeśli kwota przekracza to, co pozostało na pozycjach, pojawia się błąd z prośbą o jej zmniejszenie.
- Jeśli zamówienie zostało już w całości zwrócone, nie można zażądać kolejnego zwrotu.

Pola i zakładki rekordu

Metoda dostawy	Metoda wybrana przez kupującego, z kodem typu wysyłki i strefą wysyłki.
Daty wysyłki	**Wyślij przed** oraz obiecany termin dostawy, minimalny i maksymalny. Wysyłka po terminie obniża Twoją ocenę jakości na marketplace.
Akceptacja, **Anulowanie** i **Zwrot środków**	Status, powód, ostatnia próba, ostatni błąd i ostatnia odpowiedź dla każdej czynności.
Podsumowanie payloadu i **Surowy payload**	Dane dokładnie tak, jak przyszły z marketplace. Payload należy dołączyć do zgłoszenia problemu z importem.

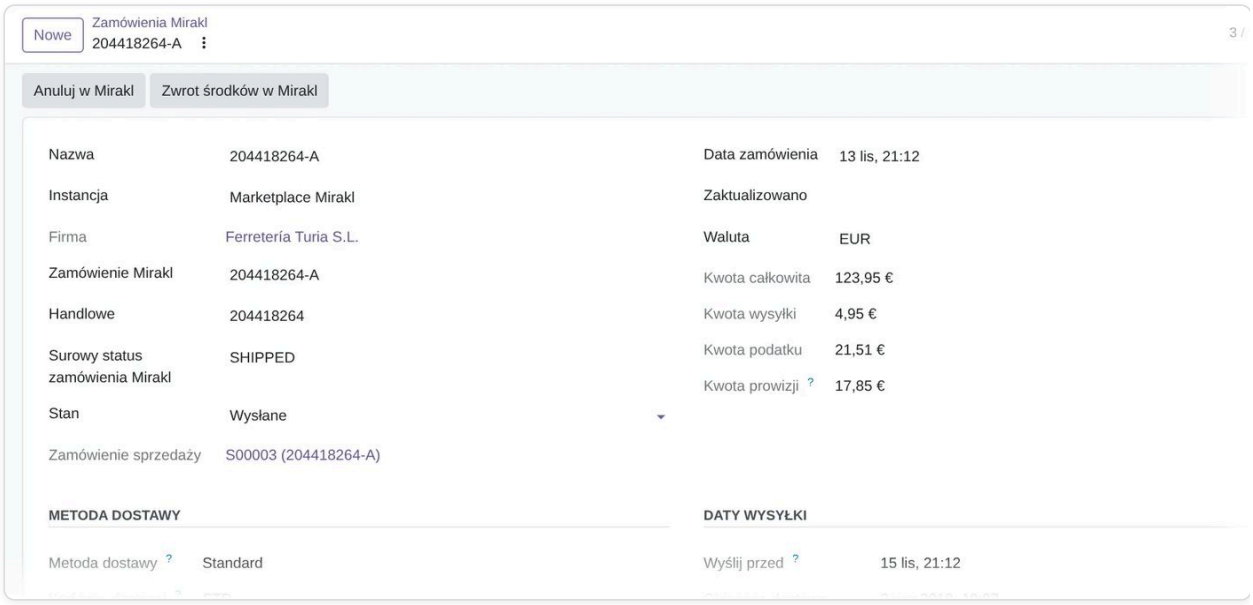
Na zamówieniu sprzedaży

Zamówienie sprzedaży ma przycisk **Mirakl**, który otwiera zamówienie w Mirakl, oraz zakładkę **Mirakl** z grupami **Marketplace** i **Dostawa i kontakt**. Jeśli marketplace czeka na Twoją odpowiedź, pojawiają się **Akceptuj w Mirakl** i **Odrzuć w Mirakl**. **Zapisz w Mirakl** wysyła wiadomość do kupującego. Filtry **Zamówienia Mirakl** i **Mirakl: do akceptacji** oddzielają te zamówienia od pozostałych.

Przykład od początku do końca

1 Przychodzi zamówienie

Zamówienie 204418264-A na kwotę 123,95 € z dostawą Standard przychodzi z Mirakl bez czekania na akceptację: jego **Status akceptacji** to **Niewymagane**. Na zrzucie ekranu jest już **Wysłane**.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zamówienie Mirakl 204418264-A z zamówieniem sprzedaży S00003 i metodą dostawy Standard.

2 Tworzy się zamówienie sprzedaży

Powstaje zamówienie S00003 (204418264-A) dla Nurii Soler Vidal, z produktem [TRB-NIV-LAS] Nivel láser autonivelante.

3 Powstaje wysyłka

Dokument WH/OUT/00001 ma metodę dostawy Mirakl Standard i datę **Mirakl: wyślij przed**.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · MIRAKL

8 Wysyłki, śledzenie i przewoźnicy

Po zatwierdzeniu dostawy zamówienia Mirakl konektor wysyła numer śledzenia do Mirakl, jeśli w marketplace włączona jest opcja **Wyślij numer śledzenia do Mirakl przy zatwierdzeniu**, która jest domyślnie wyłączona. Jeśli marketplace działa przez FlexigoTech Cloud, a subskrypcja nie jest aktywna, dostawa zostaje zatwierdzona w Odoo jak zwykle i nic nie jest wysyłane do Mirakl. Numer śledzenia pozostaje do późniejszego wysłania. Aby wysłać go ręcznie, użyj przycisku **Wyślij numer śledzenia do Mirakl**.

Przyciski dokumentu wysyłki

Wyślij numer śledzenia do Mirakl	Wysyła do Mirakl numer śledzenia z dokumentu wysyłki.
Utwórz fakturę (Mirakl)	Tworzy fakturę sprzedaży dla zamówienia sprzedaży powiązanego z tym dokumentem. Jeśli operacja się nie uda, błąd zostaje zapisany w czacie dokumentu, a dostawa nie zostaje zablokowana.

Prześlij fakturę do Mirakl	Przesyła do Mirakl PDF ostatniej zaksięgowanej faktury zamówienia. Jeśli została już przesłana, nie jest przesyłana ponownie.

Te trzy przyciski pojawiają się tylko wtedy, gdy dokument wydania dotyczy zamówienia Mirakl i ma stan **Wykonano**.

Statusy śledzenia

Pole **Status śledzenia Mirakl** może przyjmować wartości **Oczekuje**, **Zsynchronizowano** lub **Błąd**. Domyślnie **Oczekuje**. Po poprawnym wysłaniu przechodzi w **Zsynchronizowano**, a zamówienie Mirakl zmienia status na wysłane w Odoo. Po nieudanym wysłaniu przechodzi w **Błąd**, a powód zapisuje się w polu **Ostatni błąd śledzenia Mirakl**.

Przewoźnicy

W **Mirakl › Katalog › Mapa przewoźników** łączysz każdego **Przewoźnik** z Odoo z przewoźnikiem Mirakl. Podajesz **Kod przewoźnika Mirakl** i **Nazwa przewoźnika Mirakl** albo wybierasz jednego z listy pola **Przewoźnik Mirakl (z API)**.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Mapowanie przewoźników z DHL jako przewoźnikiem dostawy i przewoźnikiem Mirakl.

> Bez numeru śledzenia nic nie jest wysyłane do Mirakl. Przy włączonym automatycznym wysyłaniu zatwierdzony dokument bez numeru zostawia w czacie komunikat wyjaśniający, dlaczego nie został wysłany.

Statusy śledzenia

Oczekuje	Wartość początkowa. Numer śledzenia nie został jeszcze wysłany albo dokument nie jest jeszcze zrealizowany.
Zsynchronizowano	Wysyłka dotarła do Mirakl. Zapisywane są data i godzina, co wysłano i odpowiedź, a zamówienie Mirakl przechodzi w stan wysłane bez czekania na kolejną synchronizację zamówień.
Błąd	Wysyłka się nie powiodła. Powód zostaje zapisany w dokumencie, aby można go było poprawić i ponowić przyciskiem.

Reguły i komunikaty o błędach

- Dokument wydania musi mieć stan **Wykonano** przed wysłaniem numeru śledzenia: «Przed wysłaniem numeru śledzenia do Mirakl wydanie musi być zrealizowane.»
- Dokument wydania musi pochodzić z zamówienia Mirakl: «To wydanie nie jest powiązane z zamówieniem Mirakl.»
- Potrzebny jest numer śledzenia: «Numer śledzenia jest wymagany, aby wysłać przesyłkę do Mirakl.» Jeśli wysyłka miała być automatyczna przy zatwierdzeniu, zamiast komunikatu w dokumencie wydania zostaje

notatka, że nie wysłano i dlaczego, a **Ostatni błąd śledzenia Mirakl** informuje, że brakuje numeru śledzenia.

- Zamówienie sprzedaży musi mieć marketplace: «Brak instancji Mirakl powiązanej z tym zamówieniem sprzedaży.»

Pola dokumentu wysyłki

Jest zamówieniem Mirakl	Pole wyliczane, które informuje, czy dokument pochodzi z zamówienia Mirakl.
Metoda wysyłki Mirakl	Metoda wysyłki zamówienia w Mirakl.
Mirakl: wyślij przed	Termin wysyłki zamówienia.
Ostatnie wysłanie śledzenia Mirakl	Kiedy numer śledzenia został wysłany po raz ostatni.
Ostatni payload śledzenia Mirakl i **Ostatnia odpowiedź śledzenia Mirakl**	Co wysłano do Mirakl i co odpowiedziano, aby można było sprawdzić wysyłkę.

Wszystkie znajdują się w grupie **Mirakl** dokumentu.

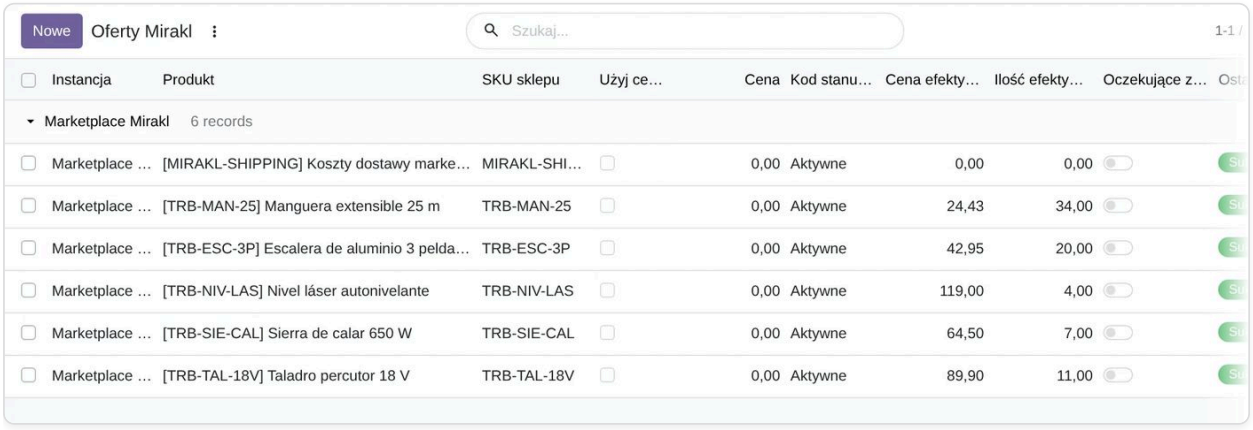
Mapowanie przewoźników

Każda linia mapowania łączy **Przewoźnik** z Odoo z przewoźnikiem Mirakl w ramach marketplace. Ponadto ma **Aktywne** i **Notatki**. Kod i nazwa uzupełniają się automatycznie po wybraniu przewoźnika z pola **Przewoźnik Mirakl (z API)**, a możesz je też wpisać ręcznie. Przy tworzeniu lub zapisywaniu linii wartości są normalizowane.

Przykład od początku do końca

Zamówienie 204418264-A, od Nurii Soler Vidal, ma dokument WH/OUT/00001 z [TRB-NIV-LAS] Nivel láser autonivelante. Metoda wysyłki w Mirakl to Standard, a termin to 15 lis, 20:31. W mapowaniu DHL jest przypisany do DHL. Po zatwierdzeniu dokumentu, jeśli marketplace ma włączone automatyczne wysyłanie, a dokument ma numer śledzenia, konektor wysyła go do Mirakl. Zamówienie przechodzi w **Wysłane**, a status śledzenia w **Zsynchronizowano**. Jeśli dokument nie miałby numeru, dodajesz go i klikasz **Wyślij numer śledzenia do Mirakl**.

9 Publikowanie ofert, cen i stanów magazynowych



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista **Oferty Mirakl**, z ceną efektywną, ilością efektywną i ostatnim statusem każdej oferty.

Oferty znajdują się w **Mirakl › Operacje › Oferty**, na liście **Oferty Mirakl**. Jedna oferta przypada na produkt i marketplace. Z karty produktu przycisk **Opublikuj w Mirakl** tworzy ofertę, jeśli nie istnieje, i otwiera ją do sprawdzenia.

Wysyłają się automatycznie dzięki trzem zadaniom zaplanowanym, aktywnym po instalacji (**Mirakl - Eksport ofert** co 5 minut, **Mirakl - Eksport cen (PRI01)** co 15 i **Mirakl - Eksport stanów magazynowych (STO01)** co 10), w marketplace, które je włączają w **Automatyzacja**. **Synchronizacja ofert włączona**, **Automatyczny eksport cen włączony** i **Automatyczny eksport stanów magazynowych włączony** są wyłączone przy tworzeniu i każda ma swój interwał: 30 minut dla ofert i cen, 15 dla stanów magazynowych. Wysyłkę możesz też uruchomić ręcznie przyciskiem **Eksportuj oferty** w marketplace.

Przyciski oferty

Zatwierdź	Sprawdza ofertę przed wysłaniem.
Opublikuj w Mirakl	Wysyła ofertę do Mirakl.
Odśwież status	Sprawdza w Mirakl, jak zakończył się ostatni import.
Otwórz produkt	Otwiera produkt Odoo, z którym jest powiązana oferta.

Stany

Pole **Ostatni status oferty** może przyjmować wartości **Oczekuje**, **Sukces**, **Błąd** lub **Nieznany**. Na produkcie pole **Mirakl** pokazuje **Brak w Mirakl**, **Wysyłanie**, **W Mirakl** lub **Błąd Mirakl**.

> Jeśli edytujesz cenę, stan magazynowy, status lub kategorię oferty, która była już wyeksportowana, oferta dostaje oznaczenie **Oczekujące zmiany**. Zapis nie publikuje oferty: musisz wyeksportować ją ponownie. Jeśli nie istnieje żaden marketplace, przycisk na produkcie informuje, że najpierw trzeba go utworzyć.

Jak obliczane są cena i ilość

Dopóki **Użyj ceny ręcznej** jest wyłączona, cena oferty pochodzi ze strategii cenowej marketplace. Po jej włączeniu wysyłana jest wartość pola **Cena**. Przy **Użyj ilości ręcznej** dzieje się to samo z polem **Ilość** i strategią

stanów magazynowych. To, co zostanie wysłane w każdym przypadku, widzisz w polach **Cena efektywna** i **Ilość efektywna**.

Statusy i ich znaczenie

Oczekuje	Oferta została wysłana, a Mirakl nie podał jeszcze wyniku.
Sukces	Mirakl przetworzył ofertę bez problemów.
Błąd	Mirakl odrzucił ofertę. Powód znajdziesz w **Ostatni komunikat statusu oferty** oraz w **Ostatni błąd**.
Nieznany	Nie udało się ustalić wyniku.
Oczekujące zmiany	Istnieją lokalne zmiany, które jeszcze nie trafiły do Mirakl. Znikają po udanym eksporcie.

Zasady i warunki

- Przy tworzeniu nowej oferty bez **SKU sklepu** wypełnia się ono wewnętrznym odniesieniem produktu. Możesz to zmienić później.
- Jeśli podasz kod kategorii, oferta przechodzi na **Ręczne nadpisanie**. Jeśli nie, używane jest **Mapowanie kategorii** danego marketplace'u. Przycisk **Zastosuj mapowanie kategorii** przywraca mapowanie, a **Szukaj kategorii** pomaga wybrać jedną z nich.
- **Czas przygotowania do wysyłki** równy 0 oznacza wartość domyślną marketplace'u.
- **Kod stanu oferty** przyjmuje **Aktywne** lub **Nieaktywne**.
- **Cena po rabacie** równa 0 oznacza brak rabatu. Daty początku i końca rabatu określają, kiedy obowiązuje.
- **Min. ilość w zamówieniu** i **Maks. ilość w zamówieniu** równe 0 oznaczają brak limitu.
- Z szablonu produktu **Opublikuj w Mirakl** tworzy ofertę dla każdego wariantu i marketplace'u. Jeśli produkt nie ma aktywnych wariantów, pojawi się błąd «Produkt %s nie ma aktywnego wariantu do opublikowania».

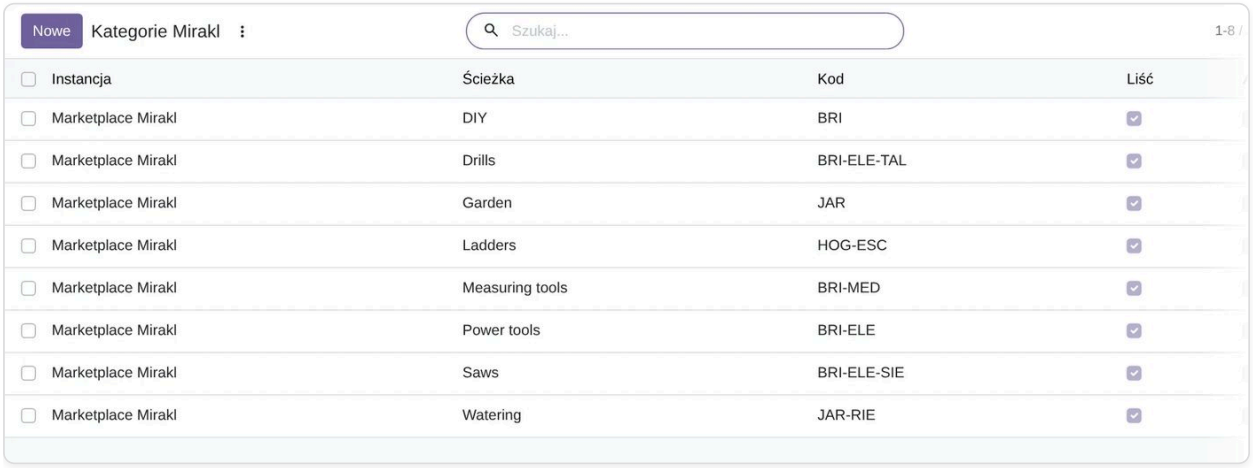
Zakładki rekordu

Klasyfikacja	**Tryb synchronizacji kategorii**, **Kod kategorii**, **Kategoria Mirakl** i **Zmapowana ścieżka kategorii**.
Oferta	Cena, ilość, **Rabat**, **Limity zamówień** oraz przyciski **Zatwierdź ofertę**, **Eksportuj ofertę** i **Odśwież status oferty**.
Katalog	Dane produktu w katalogu, z **Automatyczne uzupełnianie danych katalogu**, **Zatwierdź katalog**, **Eksportuj katalog** i **Odśwież status katalogu**.

Przykład od początku do końca

W przykładowym marketplace'ie są 6 ofert, wszystkie w stanie **Sukces** i **Aktywne**. Jedna to [TRB-ESC-3P] Drabina aluminiowa 3-stopniowa, z ceną efektywną 42,95 i efektywną ilością 20,00. Jeśli zmienisz jej cenę ręczną i zapiszesz, oferta dostaje status **Oczekujące zmiany**. Jeśli w marketplace'ie włączone jest **Automatyczny eksport cen włączony**, wyśle ją zadanie **Mirakl - Eksport cen (PRI01)** w swoim czasie; jeśli nie, albo gdy nie chcesz czekać, kliknij **Eksportuj ofertę**. Następnie **Odśwież status oferty** potwierdzi wynik.

10 Katalog: kategorie, atrybuty i listy wartości



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista **Kategorie Mirakl** z kategoriami zsynchronizowanymi z marketplace'em.

Skąd pochodzą dane

Kategorie, atrybuty i listy wartości pobiera zaplanowane zadanie **Mirakl - Synchronizuj słownik katalogu**, które co 60 minut przegląda marketplace'y z włączoną opcją **Automatyczna synchronizacja słownika katalogu** (domyślnie wyłączona; po włączeniu pobiera go raz dziennie). Ręcznie, przez **Słownik synchronizacji** w marketplace'ie. Przeglądasz je w **Mirakl › Katalog › Kategorie**, **Mirakl › Katalog › Atrybuty** i **Mirakl › Katalog › Listy wartości**.

Przypisanie kategorii produktów do kategorii Mirakl wykonujesz sam w **Mirakl › Katalog › Mapowanie kategorii**, które otwiera listę **Mapowanie kategorii Mirakl**. W każdym wierszu wybierasz **Kategoria Mirakl**, do której odpowiada dana kategoria. To powiązanie jest opcjonalne.

Katalog produktów (dane każdego produktu wymagane przez operatora) wysyła zadanie **Mirakl - Eksport katalogu**, które co 30 minut przegląda marketplace'y z włączoną opcją **Synchronizacja katalogu włączona** (domyślnie wyłączona; po włączeniu co 120 minut). Możesz je też uruchomić ręcznie przyciskiem **Eksportuj katalog** w marketplace'ie.

Co widzisz w każdym rekordzie

Instancja	Marketplace, do którego należy kategoria, atrybut lub lista wartości. Pole obowiązkowe.
Firma	Firma marketplace'u. Wypełnia się sama i nie podlega edycji.
Nadrzędny	W kategorii: kategoria, do której należy.
Kategoria Mirakl	W mapowaniu: kategoria Mirakl przypisywana do kategorii Odoo. Pole opcjonalne.

Te listy nie mają własnych przycisków ani stanów. Przy tworzeniu, zmianie lub usuwaniu przypisania konektor aktualizuje kategorie produktów z tego marketplace'u, które od niego zależą.

> Kategorie, atrybuty i listy wartości pochodzą z Mirakl, nie trzeba ich tworzyć ręcznie. O czym decydujesz sam, to przypisanie kategorii.

Trzy słowniki

Słownik katalogu ma trzy elementy, każdy z własną listą: **Kategorie Mirakl**, **Atrybuty Mirakl** i **Listy wartości Mirakl**. Wszystkie trzy należą do marketplace'u i jego firmy, i wszystkie uzupełnia synchronizacja słownika.

Kategorie	Porządkują katalog w drzewo. Każda kategoria może mieć **Nadrzędny**. Na zrzucie ekranu widać osiem zsynchronizowanych kategorii z ich ścieżką i kodem, np. „DIY” czy „Drills”.
Atrybuty	Cechy, których Mirakl wymaga do opisania produktu z danej kategorii.
Listy wartości	Dozwolone wartości atrybutów, które wybiera się z listy.

Przypisanie kategorii

W **Mirakl › Katalog › Mapowanie kategorii** przypisujesz każdą kategorię produktu w Odoo do kategorii Mirakl. Pole **Kategoria Mirakl** łączy się z zsynchronizowanym słownikiem i jest opcjonalne.

Co się dzieje przy zmianie przypisania

- Przy utworzeniu przypisania konektor aktualizuje kategorię produktów objętych nim w danym marketplace'ie.
- Przy zmianie sprawdza zarówno kategorie produktów sprzed zmiany, jak i obecne.
- Przy usunięciu aktualizuje również produkty, które od niego zależały.

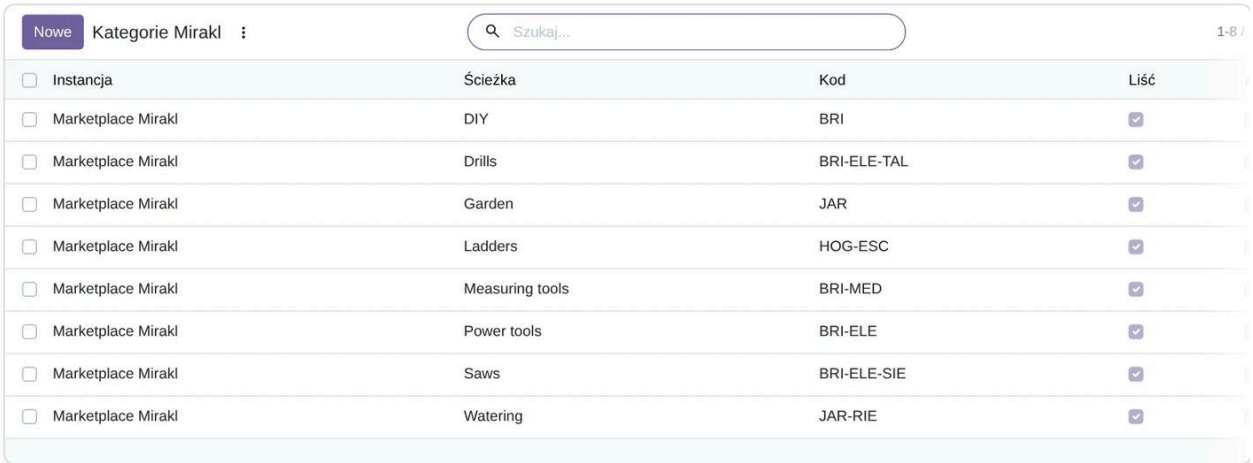
Kiedy następuje eksport

Oba zadania są aktywne po instalacji (zadanie słownika co 60 minut, katalogu co 30), ale działają tylko na marketplace'ach, które je włączą w **Automatyzacja**. Po włączeniu słownik pobierany jest raz dziennie, a katalog wysyłany co 120 minut; oba interwały zmienia się w tej samej zakładce.

Przykład od początku do końca

1 Zsynchronizuj słownik

Włącz **Automatyczna synchronizacja słownika katalogu** lub kliknij **Słownik synchronizacji** w marketplace'ie. Do **Kategorie Mirakl** trafią kategorie takie jak „Power tools” czy „Measuring tools”.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zsynchronizowane kategorie marketplace'u.

2 Przypisz kategorię

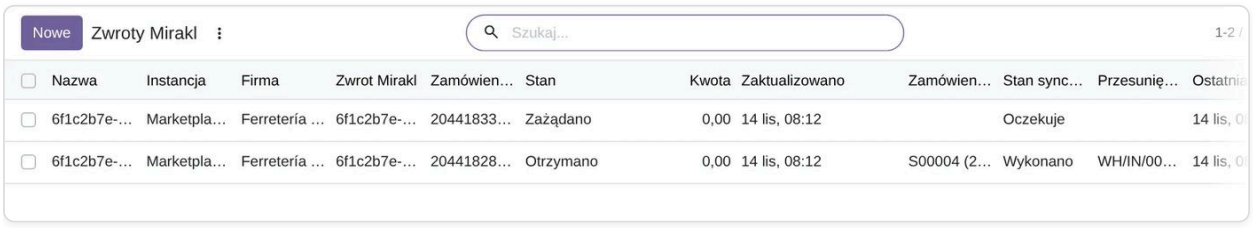
W **Mirakl › Katalog › Mapowanie kategorii** wybierasz **Kategoria Mirakl** odpowiadającą kategorii produktu w Odoo.

3 **Wyeksportuj**

Przy włączonej **Synchronizacja katalogu włączona** dzieje się to automatycznie; w przeciwnym razie kliknij **Eksportuj katalog** w marketplace'ie.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · MIRAKL

11 Zwroty z marketplace'u



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista zwrotów Mirakl z ich statusem i stanem synchronizacji zwrotu na stan.

Zwroty trafiają same dzięki zadaniu **Mirakl - Synchronizuj zwroty**, które co 30 minut przegląda marketplace'y z włączoną opcją **Synchronizacja zwrotów włączona** (domyślnie wyłączona). Gdy Mirakl oznaczy zwrot jako **Otrzymano**, konektor sam tworzy i zatwierdza przesunięcie zwrotu, a stan wraca do magazynu. Zobaczysz je w **Mirakl › Operacje › Zwroty**, które otwiera listę **Zwroty Mirakl**.

Dane zwrotu

Zwrot Mirakl	Identyfikator zwrotu w Mirakl.
Zamówienie Mirakl i **Zamówienie sprzedaży**	Zamówienie Mirakl, do którego należy, oraz powiązane zamówienie sprzedaży w Odoo.
Stan synchronizacji	Jak przebiega zwrot w Mirakl.
Powód, **Ilość**, **Kwota**	Powód, zwrócone sztuki i kwota podana przez Mirakl.
Przesunięcie zwrotu na stan	Przesunięcie, dzięki któremu produkt wraca do magazynu.
Stan synchronizacji zwrotu na stan	**Oczekuje**, **Wykonano** lub **Błąd**.
Błąd zwrotu na stan i **Notatka z wynikiem zwrotu na stan**	Co się nie udało przy przyjęciu towaru na stan lub jak to rozwiązano.

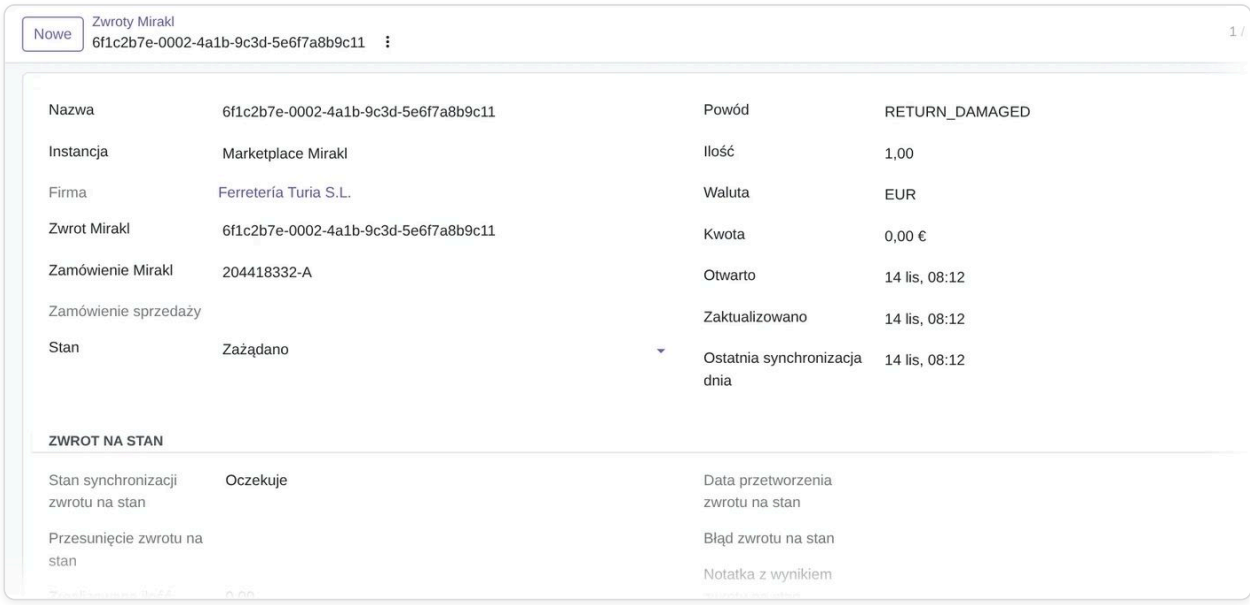
Statusy zwrotu

Pole **Stan synchronizacji** może przyjmować wartości **Zażądano**, **Zatwierdzone**, **Otrzymano**, **Zwrócono środki**, **Odrzucone**, **Zamknięte**, **Nie otrzymano**, **Anulowano** lub **Nieznany**.

Przyjęcie towaru na stan

1 **Otwórz zwrot**

Wejdź w **Mirakl › Operacje › Zwroty** i otwórz rekord.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Rekord zwrotu z grupą **Zwrot na stan**.

2 **Sprawdź grupę Zwrot na stan**

Widać tam, czy przesunięcie zwrotu już istnieje, ile sztuk wróciło i kiedy zostało przetworzone.

3 **Sprawdź wynik**

Jeśli stan synchronizacji to **Błąd**, przyczyna jest w **Błąd zwrotu na stan**.

> Dane zwrotu pochodzą z Mirakl i nie edytuje się ich ręcznie. Pola zwrotu na stan są tylko do odczytu: przesunięcie, zrealizowaną ilość i stan wypełnia konektor.

Statusy zwrotu i ich znaczenie

Status ustala Mirakl, a konektor kopiuje go bez zmian. Możliwe wartości są następujące.

STATUS	CO OZNACZA
Zażądano	Zwrot został otwarty w Mirakl.
Zatwierdzone	Zwrot został zatwierdzony.
Otrzymano	Produkt jest oznaczony jako odebrany.
Zwrócono środki	Zwrot jest oznaczony jako zrefundowany.
Odrzucone	Zwrot został odrzucony.
Zamknięte	Zwrot jest zamknięty.
Nie otrzymano	Produkt nie jest oznaczony jako otrzymany.
Anulowano	Zwrot został anulowany.
Nieznany	Wartość domyślna, gdy Mirakl nie podaje rozpoznawalnego stanu.

Stany synchronizacji stanów magazynowych

Pole **Stan synchronizacji zwrotu na stan** zaczyna od **Oczekuje**. Gdy Mirakl oznaczy zwrot jako **Otrzymano**, konektor tworzy i zatwierdza dokument przyjęcia zwrotu i przechodzi do **Wykonano**; jeśli coś temu przeszkodzi, przechodzi do **Błąd**, a wtedy **Błąd zwrotu na stan** wyjaśnia przyczynę.

Zasady przyjęcia

- Liczba sztuk w każdej zwróconej pozycji pochodzi z informacji o zwrocie w Mirakl. Jeśli te informacje nie zawierają pozycji albo nie da się dopasować którejś z nich, sztuki rozdzielane są proporcjonalnie do zamówionych ilości.
- Liczone są sztuki, które już wróciły na stan, także te, które przyjąłeś ręcznie w Odoo, aby nie przyjąć za dużo. Nigdy nie liczy się tego, co należy do innego zwrotu Mirakl.
- Magazyn może przyjąć paczkę, zanim Mirakl ją zgłosi: takie ręczne przyjęcie liczy się do tego zwrotu, o ile nie należy do innego.
- Ilość do zwrotu obliczana jest pozycja po pozycji, tak jak liczy Mirakl, i nigdy nie przekracza tego, co przypada na ten zwrot.

Dokument przyjęcia zwrotu tworzony jest z jedną pozycją dla każdego pierwotnego ruchu, a jego ilości są ograniczane do tego, co należy zwrócić.

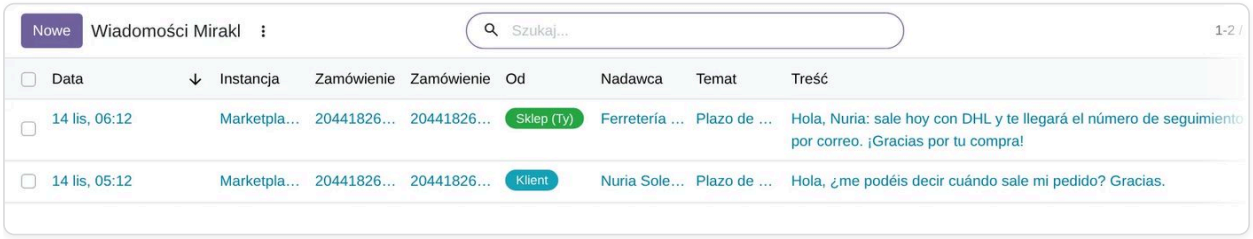
Pola i zakładki rekordu

Instancja i **Firma**	Połączenie z Mirakl, z którego pochodzi zwrot, oraz firma tego połączenia.
Otwarto i **Zaktualizowano**	Daty podane przez Mirakl.
Ostatnia synchronizacja dnia	Kiedy zwrot był odświeżany po raz ostatni.
Waluta	Waluta kwoty.
Zrealizowana ilość zwrotu na stan	Sztuki, które już wróciły do magazynu.
Data przetworzenia zwrotu na stan	Data i godzina przetworzenia przyjęcia na stan.
Grupa **Zwrot na stan**	Zawiera dane przyjęcia w magazynie.
Grupa **Payload**	Pokazuje dane z Mirakl w postaci, w jakiej dotarły, w polu **Surowy payload**. To należy dołączyć, jeśli zgłaszasz problem z importem.

Przykład od początku do końca

Lista pokazuje dwa zwroty z instancji Marketplace Mirakl, firmy Ferretería Turia S.L. Jeden jest w stanie **Otrzymano**: ma zamówienie sprzedaży S00004, dokument WH/IN/00001 i synchronizację w stanie **Wykonano**. Drugi jest w stanie **Zażądano**, a jego synchronizacja wciąż w stanie **Oczekuje**, bez dokumentu. Oba zostały zaktualizowane 14 listopada.

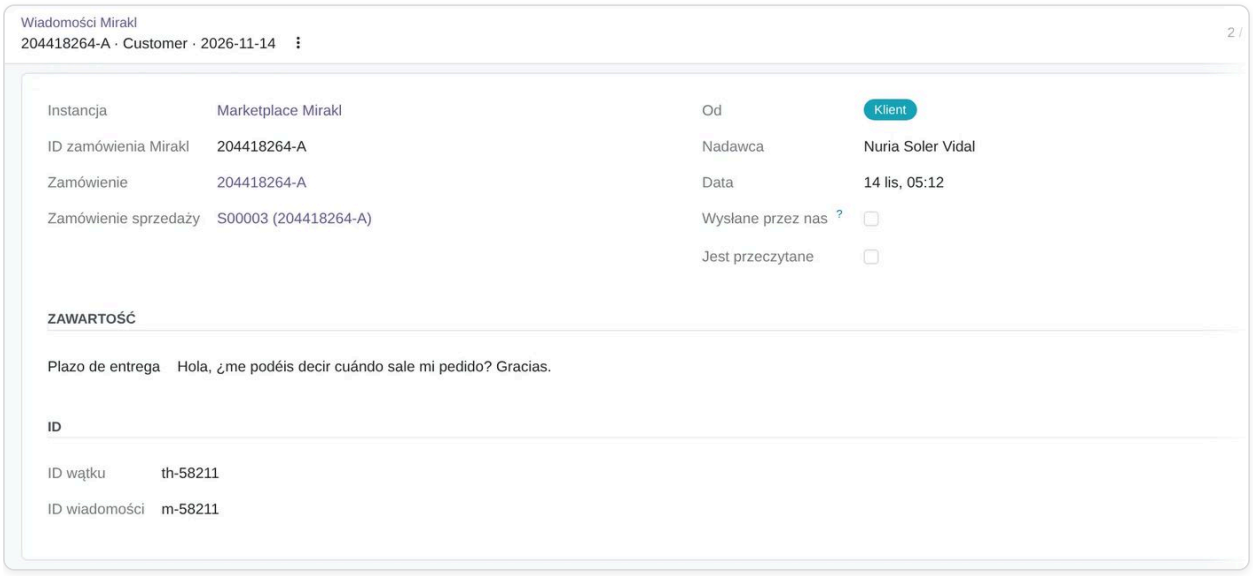
12 Wiadomości od kupujących



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista **Wiadomości Mirakl** z pytaniem kupującej i odpowiedzią sklepu.

Skąd przychodzą wiadomości

Wiadomości importuje zaplanowane zadanie **Mirakl - Synchronizuj wiadomości**, uruchamiane co 30 minut. Aby wchodziły automatycznie, włącz zadanie (przy instalacji jest wyłączone) i w marketplace'ie ustaw **Synchronizacja wiadomości włączona**. Konektor czyta skrzynkę Mirakl: rozmowy dotyczące każdego zamówienia wraz z wiadomościami. Jeśli operator nie ma jeszcze skrzynki, odczytuje listę wiadomości z wcześniejszego okresu, którą Mirakl wycofuje 5 kwietnia 2027. Jeśli skrzynka odrzuci klucz lub wywołania, zostaje to zapisane jako błąd i żadna wiadomość nie jest pomijana. Możesz też nacisnąć **Importuj wiadomości** w formularzu marketplace'u. Znajdziesz je w **Mirakl › Operacje › Wiadomości**.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Rekord wiadomości, z grupami **Zawartość** i **ID**.

Przyciski rekordu

Zapisz w Mirakl	Znajduje się w zamówieniu sprzedaży i widzi go tylko **Menedżer Mirakl**. Otwiera okno z **Zamówienie Mirakl**, **Konwersacja**, **Temat**, **Do kupującego**, **Do marketplace'u** i **Wiadomość**.
Wyślij	Wysyła wiadomość do Mirakl.
Anuluj	Zamyka okno bez wysyłania czegokolwiek.

Stany

Wiadomość nie ma przepływu stanów. Każda wskazuje w polu **Od**, kto ją napisał: **Marketplace**, **Klient** lub **Sklep (Ty)**. **Wysłane przez nas** i **Jest przeczytane** to pola, które przychodzą już zaznaczone lub nie.

Odpowiedź kupującemu

1. **Otwórz zamówienie sprzedaży**
   To, które pochodzi z zamówienia Mirakl, na które chcesz odpowiedzieć.

2. **Naciśnij Zapisz w Mirakl**
   Jest na górze, w zamówieniu. Otworzy się okno odpowiedzi.

3. **Wybierz, kto ma otrzymać wiadomość**
   Do kupującego jest zaznaczone; **Do marketplace'u** nie.

4. **Wpisz Wiadomość i naciśnij Wyślij**
   Jeśli zamówienie nie ma konwersacji, wypełniasz **Temat** i otwiera się nowa. Wiadomość trafia do Mirakl i zapisuje się w historii zamówienia sprzedaży; w **Wiadomości Mirakl** pojawi się przy następnym imporcie.

> Nie można wysłać wiadomości bez treści ani bez odbiorcy. Jeśli brakuje treści, pojawia się «Najpierw napisz wiadomość.». Jeśli nie zaznaczono żadnego odbiorcy, pojawia się «Wybierz, kto dostanie wiadomość: kupujący, marketplace lub obie strony.».

Co zapisuje każda wiadomość

Każda wiadomość jest powiązana ze swoją **Instancja**, **Zamówienie** Mirakl i **Zamówienie sprzedaży** w Odoo. Dzięki temu widzisz ją z poziomu zamówienia, bez szukania. Identyfikują ją **ID wątku** i **ID wiadomości** z Mirakl, a zawiera **Nadawca**, **Temat**, **Treść** i **Data**.

Trzy typy nadawców

Marketplace	Wiadomość napisał operator marketplace'u.
Klient	Wiadomość napisał kupujący.
Sklep (Ty)	Wiadomość wysłałeś Ty, jako sprzedawca. Jest oznaczona jako **Wysłane przez nas**.

Jak się importują

Każda konwersacja importowana jest wraz ze swoimi wiadomościami (Mirakl podaje 100 ostatnich z każdej) i dla każdej wiadomości zapisywany jest osobny rekord. Import uruchamia zadanie **Mirakl - Synchronizuj wiadomości** co 30 minut lub przycisk **Importuj wiadomości**. Zadanie jest wyłączone, a marketplace musi dodatkowo mieć **Synchronizacja wiadomości włączona**; do tego czasu wiadomości wchodzą przyciskiem.

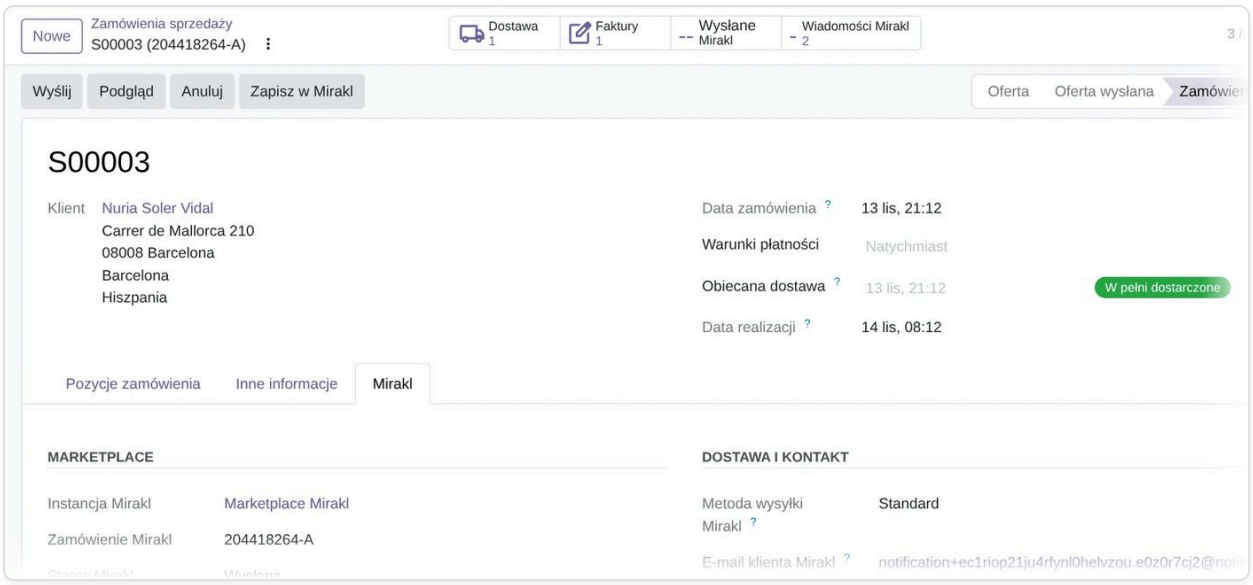
Zasady okna odpowiedzi

- Wiadomość jest wymagana. Jeśli zostawisz pole puste lub tylko ze spacjami, nie zostanie wysłana i pojawi się «Najpierw napisz wiadomość.».
- Trzeba zaznaczyć co najmniej jednego odbiorcę, **Do kupującego** lub **Do marketplace'u**, albo obu. W przeciwnym razie pojawia się «Wybierz, kto dostanie wiadomość: kupujący, marketplace lub obie strony.».
- **Do kupującego** jest zaznaczone, a **Do marketplace'u** nie.
- **Konwersacja** pokazuje ostatnią rozmowę Mirakl dla tego zamówienia i nie można jej edytować. Jeśli zamówienie nie ma żadnej, otwiera się nowa.

- **Temat** ma znaczenie tylko wtedy, gdy zamówienie nie ma jeszcze konwersacji. Domyślnie wpisane jest «O Twoim zamówieniu».

Przykład od początku do końca

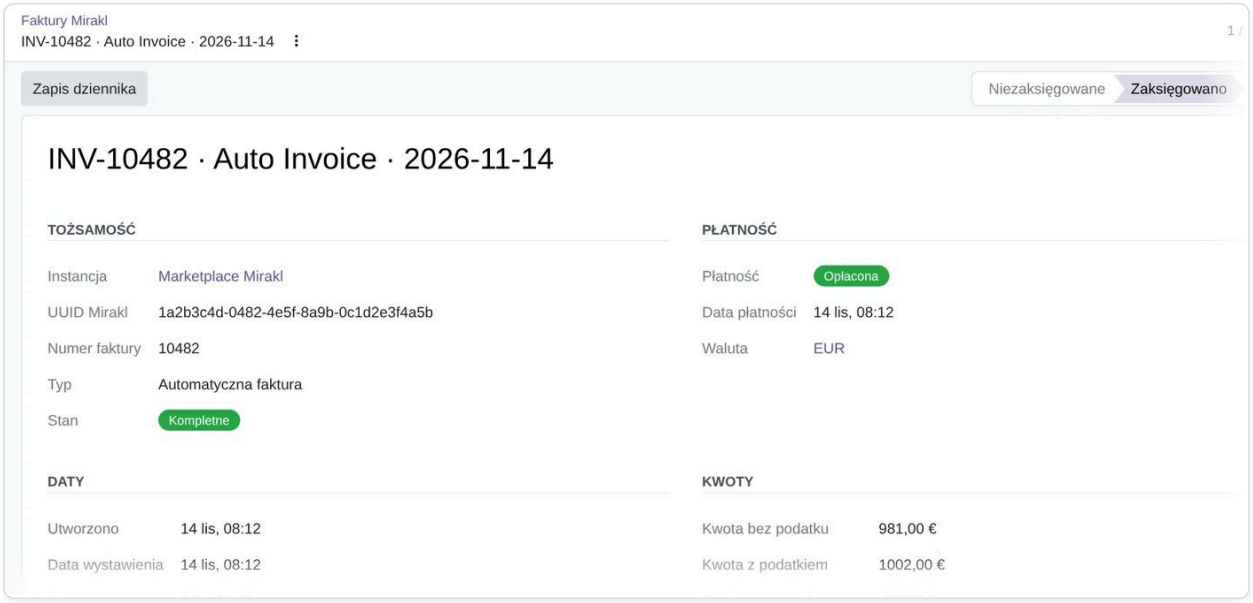
Kupująca Nuria Soler Vidal pisze w jednym z zamówień sklepu, z tematem **Czas dostawy**: „Cześć, czy możecie mi powiedzieć, kiedy wyśle się moje zamówienie? Dziękuję.”. Wiadomość przychodzi po naciśnięciu **Importuj wiadomości** lub z zadania i widać ją w **Mirakl › Operacje › Wiadomości** jako **Klient**.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zamówienie sprzedaży S00003 z przyciskiem **Zapisz w Mirakl** i zakładką **Mirakl**.

Z zamówienia sprzedaży S00003 naciskasz **Zapisz w Mirakl**, zostawiasz zaznaczone **Do kupującego**, piszesz, że zamówienie wyjdzie dziś kurierem DHL i naciskasz **Wyślij**. Wiadomość trafia do Mirakl i zapisuje się w historii zamówienia sprzedaży. Przy następnym imporcie wiadomości pojawi się na liście jako **Sklep (Ty)**, z zaznaczonym **Wysłane przez nas**.

13 Rozliczenia, faktury i rentowność



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Rozliczenie Mirakl z przyciskiem **Zapis dziennika** i statusem **Zaksięgowano**.

Faktury i rozliczenia trafiają do **Mirakl › Finanse › Rozliczenia i faktury** na dwa sposoby. Zaplanowane zadanie **Mirakl - Synchronizuj faktury** pobiera je raz dziennie, ale przy instalacji jest wyłączone: aby pobierało je automatycznie, włącz je i zaznacz **Synchronizacja faktur włączona** w marketplace'ie. Przycisk **Importuj faktury** w **Mirakl › Konfiguracja › Marketplace'y** pobiera je wtedy, gdy go naciśniesz.

Przyciski rekordu

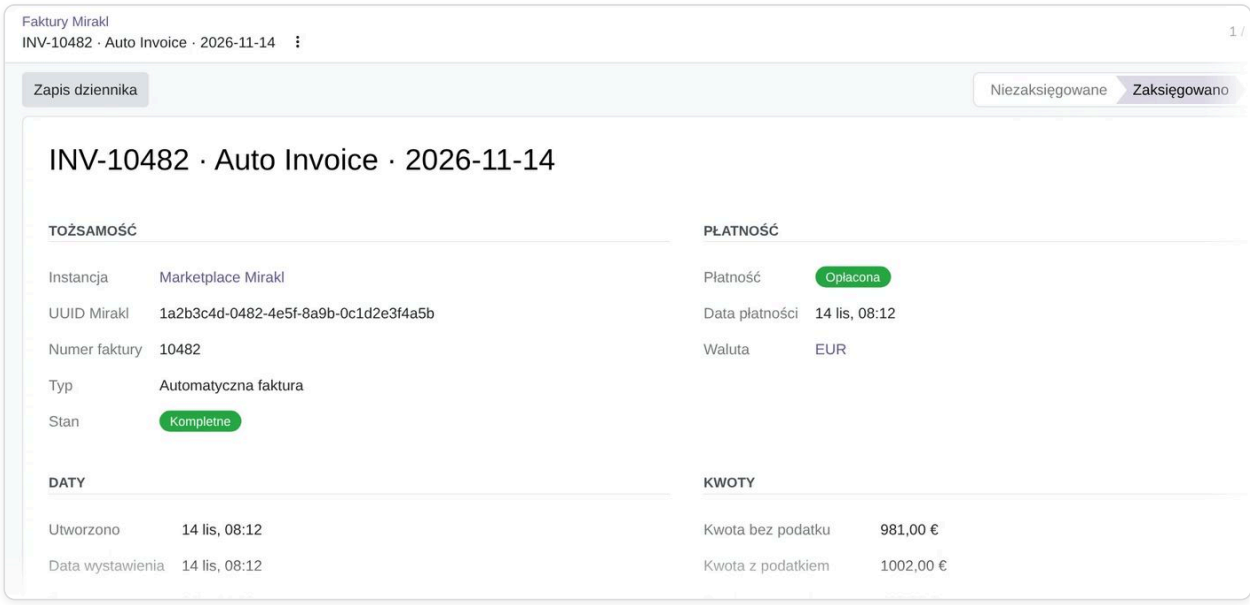
Zaksięguj	Tworzy i księguje zapis dziennika dla rozliczenia. Znika, gdy rozliczenie ma już zapis.
Zapis dziennika	Otwiera zapis dziennika rozliczenia. Pojawia się tylko wtedy, gdy zapis już istnieje.

Stany księgowe

Niezaksięgowane	Rozliczenie nie ma zaksięgowanego zapisu.
Zaksięgowano	Zapis jest zaksięgowany.
Uzgodnione	Zapis jest uzgodniony.

Jak zaksięgować rozliczenie

1. **Otwórz rozliczenie**
   Wejdź w **Mirakl › Finanse › Rozliczenia i faktury** i otwórz wybrane.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Karta rozliczenia.

2. **Naciśnij Zaksięguj**
   Odoo tworzy i księguje zapis dziennika tego rozliczenia.

3. **Sprawdź zapis**
   Naciśnij **Zapis dziennika**, aby go zobaczyć.

W **Mirakl › Finanse › Analiza finansowa (P&L)** analizujesz te same rozliczenia: prowizje, kwotę netto wypłaty i zmianę.

> Księgowanie kończy się błędem, jeśli w marketplace brakuje kont Finansów («Skonfiguruj konta Finansów w instancji Mirakl '%(name)s' przed księgowaniem rozliczeń. Brakuje: %(missing)s»). Błąd pojawia się też wtedy, gdy rozliczenie nie ma kwot. Nie możesz też otworzyć zapisu przed zaksięgowaniem («Brak jeszcze zapisu dziennika. Najpierw zaksięguj go w księgowości.»).

Które rozliczenia się księguje

Księguje się tylko rozliczenia operatora, czyli takie, które zawierają płatność lub podsumowanie wymagające zapisu. Jeśli naciśniesz **Zaksięguj** przy rozliczeniu, które jest już zaksięgowane, albo w którym nie ma kwot do zaksięgowania, Odoo odpowiada „Nic do zaksięgowania (już zaksięgowane lub nie znaleziono kwot rozliczenia).”

Jak budowany jest zapis

Zapis zawsze się bilansuje i używa kont Finansów marketplace'u. Każda reszta, która nie pasuje, trafia na konto przejściowe, dzięki czemu zapis jest zrównoważony i można go uzgodnić.

Stany rozliczenia

Kompletne	Status faktury w Mirakl.
Oczekuje	Status faktury w Mirakl; to wartość wyjściowa.

W toku	Status faktury w Mirakl.
Zatwierdzone	Status faktury w Mirakl.
Anulowano	Status faktury w Mirakl.

Statusy płatności

Opłacona	Mirakl opłacił rozliczenie.
Oczekuje na płatność	Płatność jeszcze się nie rozpoczęła.
Przetwarzanie	Płatność jest w toku.
Przekazano	Pieniądze zostały już przelane.
Niepowodzenie	Płatność się nie powiodła.

Typy faktur

Pole **Typ** rozróżnia: **Automatyczna faktura**, **Ręczna faktura**, **Faktura sprzedawcy**, **Faktura operatora**, **Faktura korygująca**, **Ręczna korekta**, **Nota debetowa** i **Subskrypcja**.

Sprawdzenie, czy się zgadza

Netto obliczone	Suma ze znakiem zamówień, prowizji, zwrotów, zwrotu prowizji i innych obciążeń. To powinna być wartość płatności.
Odchylenie	Kwota przekazana minus netto obliczone. W zrównoważonym rozliczeniu powinna być bliska 0.
Zrównoważony	Pole wyboru pokazujące, czy rozliczenie się zgadza.

Obciążenia, które nie są zamówieniami, prowizjami ani zwrotami, np. okresowa subskrypcja, kary lub noty uznaniowe operatora, są odejmowane od netto obliczonego, tak aby zgadzało się z kwotą przekazaną.

Co widzisz w rekordzie

Karta jest podzielona na: **Tożsamość**, **Płatność**, **Daty**, **Kwoty**, **Szczegóły rozliczenia**, **Dane surowe** oraz **Księgowość (natywna w Odoo)**. Sumy zamówień, prowizji i zwrotów znajdują się w szczegółach rozliczenia; podsumowanie i szczegóły pozycji – w danych surowych.

Wysyłanie faktury sprzedaży do Mirakl

Na zaksięgowanej fakturze klienta z zamówienia Mirakl pojawia się **Wyślij do Mirakl**. Przycisk wgrywa PDF do zamówienia i zastępuje poprzedni. Jeśli faktura nie jest zaksięgowana, Odoo odpowiada «Zaksięguj fakturę przed wysłaniem jej do Mirakl.». Data zapisuje się w polu **Wysłano do Mirakl dnia**.

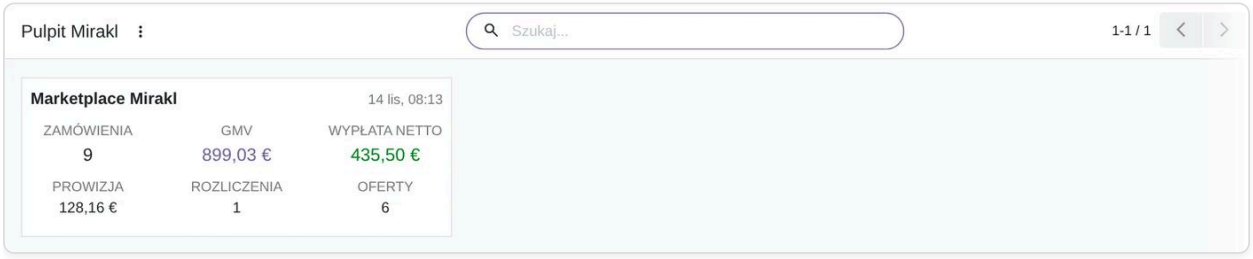
Przykład od początku do końca

Otwierasz fakturę INV-10482, typu **Automatyczna faktura**, w statusie **Kompletne** i z płatnością **Opłacona**. Jej kwota bez podatków to 981,00 €, a z podatkami – 1 002,00 €. Klikasz **Zaksięguj**. Gdy zapis jest zaksięgowany,

Zapis dziennika go otwiera. Gdy jego pozycje podlegające uzgodnieniu zostają uzgodnione, np. z wpływem z banku, status księgowy zmienia się na **Uzgodnione**.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · MIRAKL

14 Pulpity, analityka i asystent AI



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Pulpit z zamówieniami, GMV, wypłatą netto, prowizją, rozliczeniami i ofertami danego marketplace'u.

Pulpit znajduje się w **Mirakl › Pulpit**. Pokazuje kartę dla każdego marketplace'u z jego wskaźnikami. Zaplanowane zadanie **Mirakl - Odśwież pulpity** przelicza je co godzinę. Aby przeliczyć je od razu, kliknij **Odśwież KPI** w rekordzie pulpitu.

Raporty AI znajdują się w **Mirakl › Asystent AI › Raporty AI**. Zadanie **Mirakl - Tygodniowe podsumowanie AI** tworzy jeden raport co tydzień dla każdego marketplace'u z włączonym **Włącz analizy AI**, która jest domyślnie wyłączona. Pytania zadajesz w **Mirakl › Asystent AI › Zapytaj AI**.

Odśwież KPI	Przycisk na pulpicie. Przelicza wskaźniki danego marketplace'u od razu.
Zapytaj	Przycisk w oknie **Zapytaj AI**. Wysyła twoje **Pytanie** i zapisuje odpowiedź w polu **Odpowiedź**.
Zamknij	Zamyka okno pytań.
Akceptuj	Przycisk w oknie zgody. Widoczny tylko wtedy, gdy możesz zaakceptować tekst.
Anuluj	Zamyka okno zgody bez akceptacji.

Statusy raportu lub pytania

- **Akceptuj**: AI odpowiedziało.
- **Błąd**: wystąpił problem; powód zapisany jest w **Notatka o błędzie** (w raportach) lub w **Notatka** (w pytaniach).
- **Brak klucza API**: brakuje klucza do AI.
- **Wyłączone**: AI jest wyłączone.
- **Niedostępne**: tylko w pytaniach. AI jest niedostępne.
- **Wersja robocza**: tylko w pytaniach. Jeszcze go nie wysłałeś.

Zadawanie pytania

1. **Otwórz okno**
   Wejdź w **Mirakl › Asystent AI › Zapytaj AI**.
2. **Wybierz marketplace**

Uzupełnij **Marketplace**.

3 **Napisz pytanie**

Uzupełnij **Pytanie**.

4 **Kliknij Zapytaj**

Odpowiedź pojawia się w **Odpowiedź** i zapisuje się jako raport z zakresem **Zapytaj AI**.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Tekst wyjaśniający, jakie dane są wysyłane do AI i który musi zaakceptować odpowiedzialny za Mirakl.

> W marketplace'ie podłączonym przez FlexigoTech Cloud nic nie jest wysyłane do AI, dopóki odpowiedzialny za Mirakl w firmie nie zaakceptuje tekstu zgody. Asystent tylko pisze raporty: nie zmienia zamówień ani ofert.

Wskaźniki na pulpicie

Liczba zamówień	Liczba zamówień w marketplace'ie.
GMV	Wartość sprzedaży.
Średnia wartość zamówienia	Średnia kwota na zamówienie.
Podatek	Kwota podatków.
Suma prowizji i **Prowizja %**	Łączna prowizja i jej procent.
Wypłata netto	Kwota netto płatności.
Liczba rozliczeń i **Rozliczenia do sprawdzenia**	Ile ich jest i ile czeka na weryfikację.

Liczba zwrotów	Liczba zwrotów.
Liczba ofert i **Oferty z błędem**	Ile jest ofert i ile z nich ma błąd.
Liczba wiadomości	Liczba wiadomości.

Wskaźniki znajdują się w grupach **Sprzedaż**, **Finanse** i **Posprzedaż i katalog**. Wszystkie pola są tylko do odczytu. Walutą jest waluta firmy marketplace'u, a **Ostatnie odświeżenie** pokazuje, kiedy wskaźniki były liczone po raz ostatni.

Zasady i warunki

- Istnieje jeden pulpit na każdy marketplace. Brakujące tworzą się automatycznie po otwarciu **Mirakl › Pulpit**, które dodatkowo je aktualizuje.
- Jeśli żaden marketplace nie jest jeszcze podłączony, **Mirakl › Pulpit** otwiera ekran powitalny, który prowadzi cię do podłączenia pierwszego.
- **Akceptuj** w zgodzie widoczne jest tylko wtedy, gdy spełniony jest warunek **Może zaakceptować**. Akceptują odpowiedzialni za Mirakl w firmie.
- Tygodniowe podsumowanie jest zapisywane tylko dla marketplace'ów z włączonym **Włącz analizy AI** (domyślnie wyłączone), za zgodą ich firmy i przy aktywnej subskrypcji. Każde podsumowanie i każda odpowiedź liczą się jako jedna analiza w miesięcznym limicie AI subskrypcji.

Statusy raportów

STATUS	ZNACZENIE
Akceptuj	Raport został poprawnie zapisany.
Błąd	Niepowodzenie. Powód znajduje się w **Notatka o błędzie**.
Brak klucza API	Brak klucza do AI.
Wyłączone	AI jest wyłączone.

Pola raportu

Nazwa i **Instancja**	Tytuł raportu i marketplace, do którego należy.
Zakres	**Podsumowanie tygodniowe**, **Zapytaj AI** lub **Ręcznie**.
Treść	Tekst raportu.
Dostawca i **Użyty model**	Kto i jakim modelem go napisał.
Tokeny wejściowe i **Tokeny wyjściowe**	Objętość wysłanego i otrzymanego tekstu.

Przykład

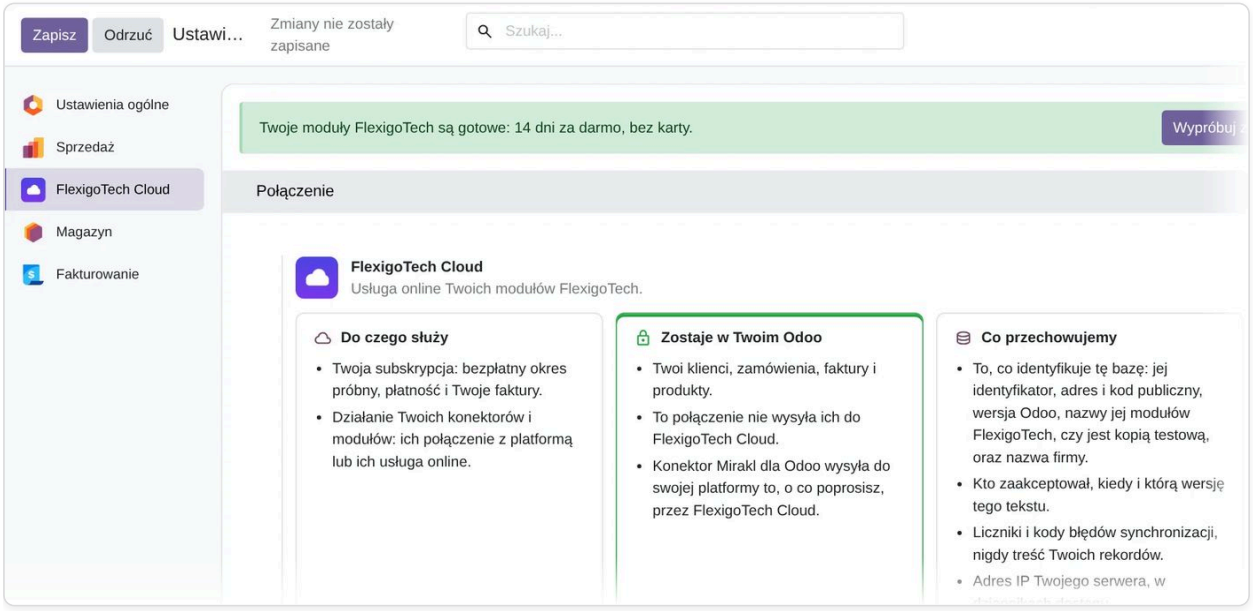
Pulpit Marketplace Mirakl pokazuje 9 zamówień, GMV 899,03 €, prowizję 128,16 €, wypłatę netto 435,50 €, 1 rozliczenie i 6 ofert. Dzięki **Zapytaj AI** możesz poprosić o analizę tych liczb. Jeśli firma Ferretería Turia S.L. jeszcze nie zaakceptowała zgody, najpierw otwiera się jej tekst i osoba odpowiedzialna musi kliknąć **Akceptuj**. Następnie **Zapytaj** zapisuje odpowiedź w **Odpowiedź** oraz w **Raporty AI**.

15 Dane, które wychodzą i wracają

Automatyka zależy od przełącznika w marketplace dla każdych danych, a przy utworzeniu wszystkie są wyłączone. Interwał to minimalny czas między dwoma wysyłkami; zadanie uruchamia się co kilka minut, ale wysyła tylko wtedy, gdy ten czas minął. Przyciski działają zawsze, niezależnie od tego, czy przełącznik jest włączony, czy wyłączony.

DANE	KIERUNEK	KIEDY
Zamówienia	Z Mirakl do Odoo	**Synchronizacja zamówień włączona**: co 10 minut. A kiedy chcesz, przycisk **Importuj zamówienia**
Akceptacja zamówień	Z Odoo do Mirakl	**Automatycznie akceptuj zamówienia**: co 10 minut. A kiedy chcesz, przycisk **Akceptuj oczekujące zamówienia**
Zwroty	Z Mirakl do Odoo	**Synchronizacja zwrotów włączona**: co 30 minut. A kiedy chcesz, przycisk **Importuj zwroty**
Oferty	Z Odoo do Mirakl	**Synchronizacja ofert włączona**: interwał 30 minut. A kiedy chcesz, przycisk **Eksportuj oferty**
Ceny	Z Odoo do Mirakl	**Automatyczny eksport cen włączony**: interwał 30 minut. A kiedy chcesz, przycisk **Eksportuj ceny**
Stan magazynowy	Z Odoo do Mirakl	**Automatyczny eksport stanów magazynowych włączony**: interwał 15 minut. A kiedy chcesz, przycisk **Eksportuj stan magazynowy**
Katalog produktów	Z Odoo do Mirakl	**Synchronizacja katalogu włączona**: interwał 120 minut. A kiedy chcesz, przycisk **Eksportuj katalog**
Słownik katalogu	Z Mirakl do Odoo	**Automatyczna synchronizacja słownika katalogu**: raz dziennie. A kiedy chcesz, przycisk **Słownik synchronizacji**
Faktury Mirakl	Z Mirakl do Odoo	**Synchronizacja faktur włączona** i jego zadanie, które jest wyłączone: co dzień. A kiedy chcesz, przycisk **Importuj faktury**
Wiadomości	Z Mirakl do Odoo	**Synchronizacja wiadomości włączona** i jego zadanie, które jest wyłączone: co 30 minut. A kiedy chcesz, przycisk **Importuj wiadomości**
Odpowiedzi na wiadomości	Z Odoo do Mirakl	Przycisk **Zapisz w Mirakl** w zamówieniu sprzedaży
Śledzenie wysyłki	Z Odoo do Mirakl	**Wyślij numer śledzenia do Mirakl przy zatwierdzeniu**: przy zatwierdzeniu dostawy. A kiedy chcesz, przycisk **Wyślij numer śledzenia do Mirakl**
Faktura sprzedaży	Z Odoo do Mirakl	Przycisk **Prześlij fakturę do Mirakl** na dowodzie dostawy lub **Wyślij do Mirakl** na zaksięgowanej fakturze; zastępuje poprzednią
Przewoźnicy	Z Mirakl do Odoo	Przycisk **Pobierz przewoźników z Mirakl**
Powody zwrotów	Z Mirakl do Odoo	Przycisk **Pobierz powody zwrotów**
Tygodniowe podsumowanie i zapytania AI	Z Odoo do FlexigoTech Cloud	**Włącz analizy AI** i zaakceptowana zgoda: co tydzień. A kiedy chcesz, **Zapytaj AI**

Wywołania do Mirakl przechodzą przez FlexigoTech Cloud. Twój klucz API Mirakl jest przechowywany zaszyfrowany na ich serwerach, a chmura dodaje go do każdego wywołania, dzięki czemu z Twojego Odoo nie wychodzi żaden klucz. Bez subskrypcji lub przy wygasłym okresie próbnym nic nie jest wysyłane do Mirakl. Jeśli chmura odrzuci wywołanie, konektor robi pauzę: niczego nie oznacza jako błędnego i niczego nie usuwa. Analizy AI pisze hostowana przez FlexigoTech sztuczna inteligencja i wysyła się do niej cokolwiek tylko wtedy, gdy osoba odpowiedzialna za Mirakl w firmie zaakceptuje tekst z **Co jest wysyłane**. Twoi klienci, zamówienia, faktury i produkty pozostają w Twoim Odoo.



Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20. Ustawienia FlexigoTech Cloud, wraz z tym, co pozostaje w Twoim Odoo.

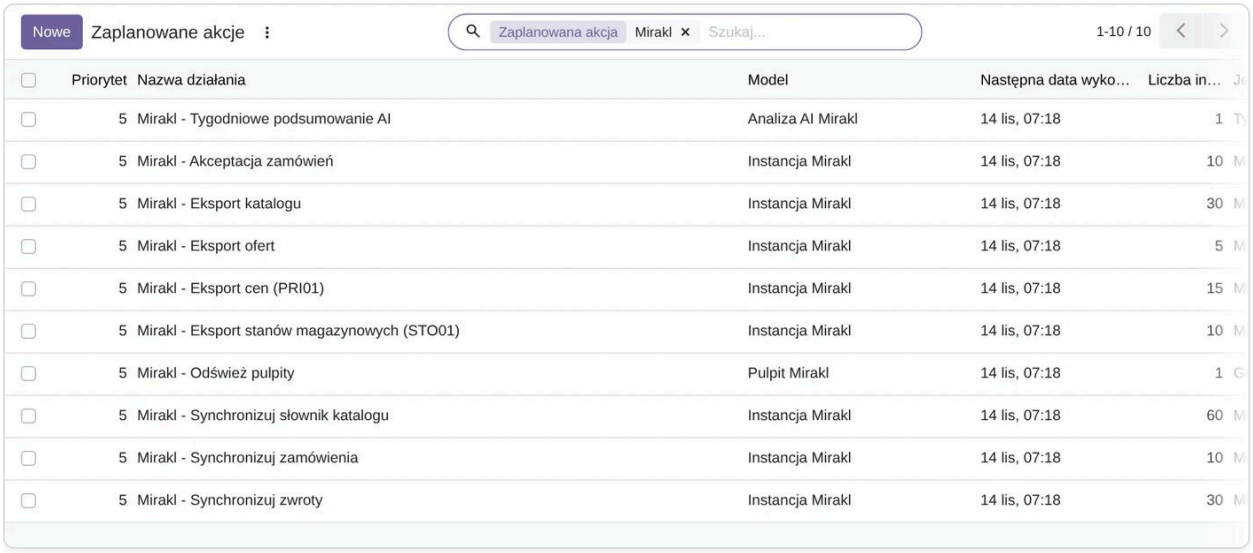
PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · MIRAKL

16 Co dzieje się automatycznie

ZADANIE	CZĘSTOTLIWOŚĆ	CO ROBI
Mirakl - Eksport ofert	Co 5 minut	Wysyła oferty marketplace z **Synchronizacja ofert włączona**.
Mirakl - Synchronizuj zamówienia	Co 10 minut	Pobiera zamówienia marketplace z **Synchronizacja zamówień włączona**.
Mirakl - Akceptacja zamówień	Co 10 minut	Akceptuje oczekujące zamówienia marketplace z **Automatycznie akceptuj zamówienia**.
Mirakl - Eksport stanów magazynowych (STO01)	Co 10 minut	Wysyła stany magazynowe marketplace z **Automatyczny eksport stanów magazynowych włączony**.
Mirakl - Eksport cen (PRI01)	Co 15 minut	Wysyła ceny marketplace z **Automatyczny eksport cen włączony**.
Mirakl - Synchronizuj zwroty	Co 30 minut	Pobiera zwroty marketplace z **Synchronizacja zwrotów włączona**.
Mirakl - Eksport katalogu	Co 30 minut	Wysyła katalog produktów marketplace z **Synchronizacja katalogu włączona**.
Mirakl - Synchronizuj słownik katalogu	Co 60 minut	Pobiera słownik katalogu marketplace z **Automatyczna synchronizacja słownika katalogu**.

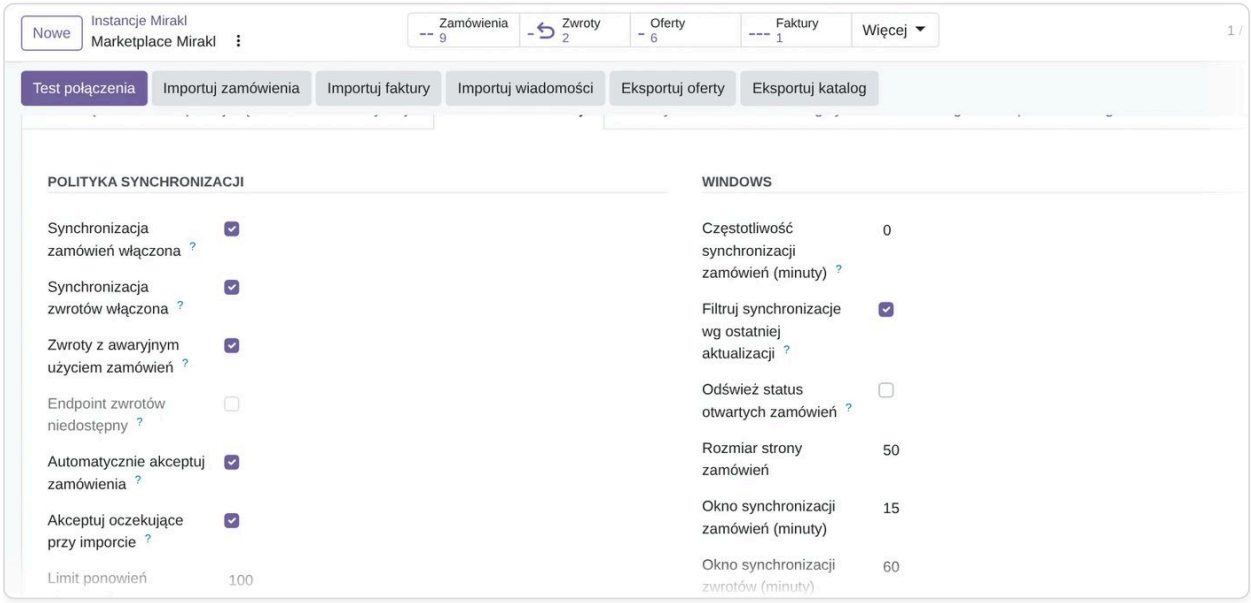
ZADANIE	CZĘSTOTLIWOŚĆ	CO ROBI
Mirakl - Odśwież pulpity	Co godzinę	Przelicza liczby na pulpicie każdej marketplace. Nie ma przełącznika.
Mirakl - Synchronizuj faktury	Co dzień; wyłączone	Pobiera faktury marketplace z **Synchronizacja faktur włączona**.
Mirakl - Synchronizuj wiadomości	Co 30 minut; wyłączone	Pobiera wiadomości marketplace z **Synchronizacja wiadomości włączona**.
Mirakl - Tygodniowe podsumowanie AI	Co tydzień	Sporządza podsumowanie marketplace z **Włącz analizy AI**.

Częstotliwość to, jak często budzi się zadanie. Zamówienia, oferty, ceny, stan magazynowy, katalog i słownik mają dodatkowo w marketplace własny interwał, czyli minimalny czas między dwoma przebiegami, a zadanie działa z nimi dopiero wtedy, gdy ten czas minął. Dwa wyłączone zadania włączasz samodzielnie w **Ustawienia › Techniczne › Automatyzacja › Zaplanowane akcje**, z aktywnym trybem deweloperskim; tam też zmieniasz, jak często się budzą.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zaplanowane akcje Mirakl wraz z ich częstotliwością.

17 Opcje marketplace i ich wartości domyślne



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zakładka **Zamówienia i zwroty** marketplace z przykładu, z włączonymi synchronizacjami. Po utworzeniu są wyłączone.

OPCJA	PO UTWORZENIU	CO ROBI
Synchronizacja zamówień włączona	Wyłączone	Pobiera zamówienia zadaniem **Mirakl - Synchronizuj zamówienia**, co 10 minut. **Częstotliwość synchronizacji zamówień (minuty)** rozstawia je w czasie; przy 0, przy każdym przebiegu.
Dni synchronizacji początkowej zamówień	30	Jak daleko wstecz sięga pierwszy import zamówień.
Synchronizacja zwrotów włączona	Wyłączone	Pobiera zwroty co 30 minut.
Synchronizacja ofert włączona	Wyłączone	Wysyła oferty, z interwałem 30 minut (**Interwał synchronizacji ofert (w minutach)**).
Automatyczny eksport cen włączony	Wyłączone	Wysyła ceny (PRI01), z interwałem 30 minut.
Automatyczny eksport stanów magazynowych włączony	Wyłączone	Wysyła stan magazynowy (STO01), z interwałem 15 minut.
Synchronizacja katalogu włączona	Wyłączone	Wysyła katalog produktów, z interwałem 120 minut.
Automatyczna synchronizacja słownika katalogu	Wyłączone	Pobiera kategorie, atrybuty i listy wartości raz dziennie.
Synchronizacja faktur włączona i **Synchronizacja wiadomości włączona**	Wyłączone	Pobierają faktury i wiadomości, jeśli dodatkowo włączysz ich zadania.

OPCJA	PO UTWORZENIU	CO ROBI
Twórz zamówienia sprzedaży od	Puste	Zamówienia Mirakl sprzed tej daty są importowane, ale nie stają się zamówieniami sprzedaży.
Automatyczne potwierdzanie sprzedaży	Wyłączone	Potwierdza zaimportowane zamówienia sprzedaży po synchronizacji.
Automatycznie akceptuj zamówienia	Wyłączone	Akceptuje w Mirakl zaimportowane zamówienia, które czekają na Twoją akceptację.
Akceptuj oczekujące przy imporcie	Wyłączone	Próbuje zaakceptować zamówienia oczekujące zaraz po każdym imporcie.
Tryb klienta zamówienia	**Jeden klient na kupującego (standard)**	Każdy kupujący jest własnym klientem. Druga opcja przypisuje wszystkie zamówienia do jednego stałego klienta.
Domyślny klient marketplace	Puste	Stały klient używany przy trybie pojedynczego klienta.
Magazyn	Puste	Magazyn, z którego wychodzi zamówienie.
Zespół sprzedaży	Puste	Zespół sprzedaży zaimportowanych zamówień.
Handlowiec w zamówieniach	Puste	Handlowiec przy każdym zamówieniu. Puste, decyduje Odoo.
Metoda dostawy w zamówieniach	Puste	Metoda dostawy każdego zamówienia i jego dostawy.
Pozycja dostawy	**Tylko gdy marketplace pobrał opłatę za wysyłkę**	Decyduje, kiedy dodawana jest pozycja dostawy. W obu przypadkach potrzebny jest **Produkt dostawy**.
Prowizja w zamówieniu sprzedaży	**Bez prowizji (całkowita kwota zapłacona przez klienta)**	Jak prowizja jest widoczna w sumie zamówienia.
Wyślij numer śledzenia do Mirakl przy zatwierdzeniu	Wyłączone	Przy zatwierdzeniu dostawy wysyła do Mirakl numer śledzenia i potwierdzenie wysyłki.
Automatycznie utwórz fakturę po zatwierdzeniu dostawy	Wyłączone	Tworzy fakturę sprzedaży przy zatwierdzeniu dostawy.
Automatycznie księguj utworzoną fakturę	Wyłączone	Księguje fakturę zamiast zostawiać ją jako szkic.
Wyślij fakturę do Mirakl	**Ręcznie (przyciskiem)**	Wysyła plik PDF faktury do Mirakl ręcznie lub przy zatwierdzeniu dostawy.
Cennik ceny	Puste	Cennik używany, jeśli **Strategia cenowa** to **Cennik**.
Strategia cenowa	**Cena katalogowa produktu**	Skąd pochodzi cena wysyłana do Mirakl.
Strategia zapasów	**Dostępne do użycia**	Jaki stan magazynowy jest publikowany w Mirakl.
Dziennik rozliczeń	Puste	Dziennik, w którym księgowane są rozliczenia.

Te opcje są właściwe dla każdego marketplace. Opcje sprzedaży mają własne sekcje, jak polityka synchronizacji i most sprzedaży, a dzienniki i konta znajdują się w zakładce **Finanse**. Jeśli pole nie zostanie wypełnione, Odoo użyje swojej wartości domyślnej.

Czynności wykonywane ręcznie

ZAKŁADKA LUB GRUPA	PRZYCISKI
Nad formularzem	**Test połączenia**, **Importuj zamówienia**, **Importuj faktury**, **Importuj wiadomości**, **Eksportuj oferty**, **Eksportuj katalog**
Operacje ręczne: Zamówienia i zwroty	**Importuj zamówienia**, **Akceptuj oczekujące zamówienia**, **Importuj zwroty**, **Pobierz powody zwrotów**
Operacje ręczne: Oferty	**Generuj powiązania**, **Zatwierdź oferty**, **Eksportuj oferty**, **Odśwież status oferty**, **Zastosuj mapowanie kategorii**
Operacje ręczne: Katalog i słownik	**Słownik synchronizacji**, **Eksportuj katalog**, **Odśwież status katalogu**
Operacje ręczne: Cena i stan magazynowy	**Eksportuj ceny**, **Eksportuj stan magazynowy**
Przewoźnicy	**Pobierz przewoźników z Mirakl**

W **Finanse**, grupa **Księgowanie rozliczeń** przechowuje **Dziennik rozliczeń**, **Konto rozliczeniowe marketplace**, **Konto kosztów prowizji**, **Konto przejściowe wypłat / banku** i **Konto analityczne**. **Automatycznie księguj rozliczenia** jest wyłączone. Jeśli dziennik jest pusty, przy pierwszym użyciu zostanie utworzony o nazwie „Rozliczenia Mirakl".

W **Reguły ofert** znajdują się grupy **Walidacja ofert**, **Reguły cen** i **Reguły zapasów**. Ścisła walidacja jest wyłączona. Zaokrąglenie ceny wynosi 0,01, strategia cenowa to **Cena katalogowa produktu**, a strategia zapasów to **Dostępne do użycia**.

Automatyzacja obejmuje automatyzację ofert i katalogu, ceny i stanu magazynowego oraz słownika. **Katalog** przechowuje konfigurację katalogu i endpointy API. **Mapowanie kategorii** zawiera ustawienia kategorii, a **Odzwierciedlaj kategorie Mirakl w Odoo** jest wyłączone. **AI (opcjonalnie)** zawiera **Włącz analizy AI**, domyślnie wyłączone. **Połączenie** i **Faktury i wiadomości** uzupełniają resztę.

18 Bezpieczeństwo i dane osobowe

- Każdy marketplace łączy się przez FlexigoTech Cloud. Klucz API Mirakl wysyłany jest jednorazowo, zaszyfrowany, a FlexigoTech Cloud przechowuje go zaszyfrowanego na swoich serwerach i dodaje do każdego wywołania. Odoo go nie zapisuje.
- Aby zapisać klucz, osoba odpowiedzialna za Mirakl musi najpierw zaznaczyć pole **Akceptuję, że mój klucz API Mirakl i moje wywołania do Mirakl przechodzą przez FlexigoTech Cloud**. Bez tej zgody nic nie jest wysyłane.
- Gdy klucz jest zapisany, formularz pokazuje **Zapisano w FlexigoTech Cloud**. Tylko **Menedżer Mirakl** może zmienić tę informację, a bez niego marketplace nie wywołuje Mirakl.
- **Sprawdź zapisany klucz** i **Usuń mój klucz z FlexigoTech Cloud** pojawiają się, dopóki klucz jest zapisany, i tylko dla administratora Odoo.
- Są dwie grupy użytkowników: **Użytkownik Mirakl** i **Menedżer Mirakl**. Tylko menedżer widzi **Akceptuj w Mirakl**, **Odrzuć w Mirakl** i **Zapisz w Mirakl** w zamówieniu sprzedaży oraz **Anuluj w Mirakl** i **Zwrot środków w Mirakl** w zamówieniu Mirakl.
- Analiza z użyciem AI (tygodniowe podsumowanie i Zapytaj AI) nie otrzymuje żadnych danych, dopóki menedżer Mirakl z firmy nie zaakceptuje tekstu z **Co jest wysyłane**. Po **Wycofaj** przestaje wychodzić wszystko. Ta zgoda jest rejestrowana tylko z jego ekranu.
- Po akceptacji zapisywane są: nazwa firmy, adres e-mail osoby akceptującej, data i wersja zaakceptowanego tekstu.
- Zamówienia, klienci, faktury i produkty pozostają w Twoim Odoo. FlexigoTech Cloud otrzymuje tylko to, czego konektor potrzebuje do przekazywania wywołań i monitorowania synchronizacji.

Dane osobowe kupujących

- W **Klient i prywatność** decydujesz, jak wchodzą kupujący. Przy **Jeden klient na kupującego (standard)** każdy kupujący jest klientem w Odoo. Przy **Jeden domyślny klient z podrzędnymi kontaktami dostawy** wszystkie zamówienia trafiają do jednego stałego klienta, a adres każdego kupującego zapisuje się jako jego kontakt dostawy: dane osobowe są razem, można je ukryć regułą rekordu, a faktury idą na stałego klienta, bez danych kupującego.
- Mirakl ukrywa e-mail kupującego za adresem przekierowania, który zmienia się przy każdym zamówieniu. Przy **Użyj adresu e-mail powiadomień Mirakl** ten adres trafia do kontaktu dostawy zamówienia, nigdy do klienta, który zostaje, a odpowiedzi docierają do kupującego przez Mirakl.
- Konektor nie usuwa danych kupujących automatycznie: pozostają w Twoim Odoo, z Twoimi dotychczasowymi regułami.

Audyt

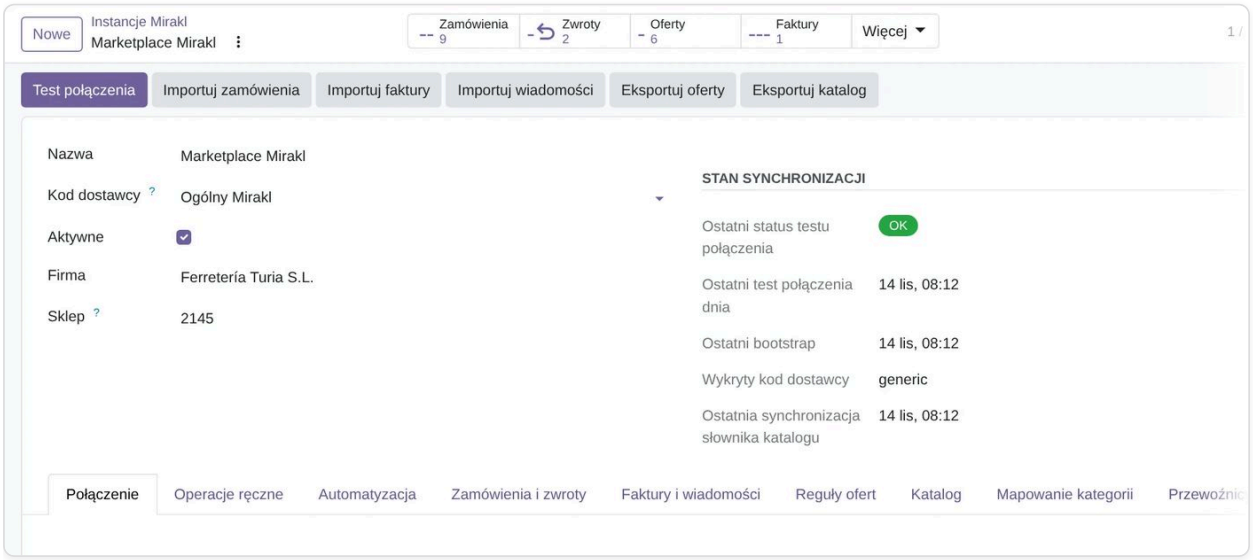
Wywołania do Mirakl są zapisywane w **Mirakl › Konfiguracja › Logi**, razem z operacją, metodą i statusem odpowiedzi. Odoo codziennie samo usuwa wpisy starsze niż 30 dni; parametr systemowy flexigobe_mirakl_connector.log_retention_days zmienia ten okres, a wartość 0 zachowuje wszystko. FlexigoTech Cloud otrzymuje raport kondycji z każdego zadania cyklicznego, z liczbami i kodami, nigdy z tekstem.

19 Wiele marketplace'ów i wiele firm

Każdy marketplace dodaje się w **Mirakl › Konfiguracja › Marketplace'y**, z jego firmą i własnymi opcjami. Dwa marketplace'y tego samego operatora w jednej bazie danych mają każdy zapisany własny klucz API.

Plan Standard obsługuje do 3 kont konektora, a plan Pro do 10. Każdy marketplace zużywa jedno konto.

Zgoda na analizę AI udzielana jest na poziomie firmy. Akceptuje ją lub wycofuje menedżer Mirakl pracujący w tych firmach, i obowiązuje dla wszystkich marketplace'ów firmy.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Instancje Mirakl z marketplace'em **Marketplace Mirakl** oraz ich liczniki zamówień, zwrotów, ofert i faktur.

20 Gdy coś nie działa

Nic nie dzieje się z Mirakl i nie ma jasnego błędu	Sprawdź w **Ustawienia** sekcję **FlexigoTech Cloud**: bez testu lub subskrypcji konektor nie komunikuje się z Mirakl. Marketplace bez klucza zapisanego w FlexigoTech Cloud również nie wykonuje wywołań. Jeśli nie przychodzi to, co automatyczne, sprawdź, czy w marketplace'ie włączona jest ta synchronizacja: przy tworzeniu są wyłączone.
„Klucz API Mirakl dla %s nie jest zapisany w FlexigoTech Cloud: wpisz go ponownie."	Ponownie wpisz **Klucz API Mirakl (FlexigoTech Cloud)** w marketplace'ie i zapisz.
«Zanim zapiszesz klucz API, menedżer Mirakl musi zaakceptować, że klucz API Mirakl i wywołania do Mirakl przechodzą przez FlexigoTech Cloud. Nic nie zostało wysłane.»	Zaznacz pole **Akceptuję, że mój klucz API Mirakl i moje wywołania do Mirakl przechodzą przez FlexigoTech Cloud** i zapisz ponownie.

«Tylko Menedżer Mirakl może zaakceptować, anulować lub zwrócić środki za zamówienie z marketplace'u. Te akcje zmieniają zamówienie w marketplace i przesuwają prawdziwe pieniądze.»	Poproś Mirakl Managera, żeby to wykonał, albo o nadanie Ci tego uprawnienia.
Brakuje zamówienia sprzedaży	Na liście zamówień kolumna **Brak zamówienia sprzedaży, ponieważ** podaje powód. Przyciskiem **Utwórz zamówienie sprzedaży** tworzysz je sam.
Chcesz zobaczyć, co odpowiedziało Mirakl	Otwórz **Mirakl › Konfiguracja › Logi**: każde wywołanie pokazuje operację, metodę i **Status odpowiedzi**.

Jeśli FlexigoTech Cloud odrzuci wywołanie, konektor traktuje to jako wstrzymanie: nie oznacza niczego jako nieudanego i niczego nie usuwa. To, co Odoo robi samo, na przykład zatwierdzenie dokumentu wydania, dalej działa, a oczekujące zmiany zostaną wysłane po ponownym aktywowaniu połączenia.

Inne komunikaty, które możesz zobaczyć

„Ta faktura nie jest powiązana z zamówieniem Mirakl."	Faktura nie pochodzi z zamówienia Mirakl. Wysyłane są tylko te, które pochodzą.
„Zaksięguj fakturę przed wysłaniem jej do Mirakl."	Potwierdź fakturę i ponownie kliknij przycisk.
«Przed wysłaniem numeru śledzenia do Mirakl wydanie musi być zrealizowane.»	Zatwierdź dokument wydania, a następnie kliknij **Wyślij numer śledzenia do Mirakl**.
„Numer śledzenia jest wymagany, aby wysłać przesyłkę do Mirakl."	Wpisz numer śledzenia w dokumencie wydania i wyślij ponownie.
«Zamówienie %(order)s zostało już w całości zwrócone (zwrócono %(amount)s dnia %(date)s). Ponowny zwrot wysłałby do marketplace'u drugi zwrot środków.»	Nic nie trzeba robić: zwrot jest już wykonany.
„Podaj kwotę zwrotu większą od zera."	Wpisz kwotę większą od zera w zwrocie.
„Zamówienie nie należy do tej instancji."	Otwórz zamówienie z marketplace'u, do którego należy.
«Ustaw prawdziwe adresy URL operatora Mirakl przed przetestowaniem połączenia. Każdy marketplace Mirakl ma własny Bazowy URL i własny bazowy URL API.»	Uzupełnij oba adresy URL danymi swojego operatora i kliknij **Test połączenia**.
«Najpierw napisz wiadomość.»	Wpisz treść wiadomości przed wysłaniem.

21 Inne sposoby

SPOSÓB	CO TO OZNACZA
Ręcznie z panelu Mirakl	Logujesz się do panelu operatora, kopiujesz zamówienia do Odoo, samodzielnie wgrywasz oferty, ceny i stan magazynowy oraz zapisujesz dane każdej przesyłki. Każde zamówienie, każdy zwrot i każde rozliczenie przechodzą przez Twoje ręce.
Samo Odoo	Ani Odoo Community, ani Odoo Enterprise nie mają modułu dla Mirakl, więc samo Odoo nie łączy się z Mirakl.
Ten konektor	Łączy Odoo z marketplace'em Mirakl na podstawie bazowego adresu i klucza API operatora. Publikuje produkty, ceny i stan magazynowy z Odoo oraz pobiera zamówienia, zwroty, rozliczenia i wiadomości. Wymaga subskrypcji FlexigoTech Cloud, od 49 € miesięcznie, bez VAT.

Jeśli przechodzisz z innego narzędzia, w **Twórz zamówienia sprzedaży od** ustaw dzień, w którym zaczynasz z konektorem: wcześniejsze zamówienia importują się jako zamówienia Mirakl, ale nie tworzą zduplikowanego zamówienia sprzedaży. Pierwszy import sięga wstecz o **Dni synchronizacji początkowej zamówień**, domyślnie 30 przy tworzeniu marketplace'u.

22 Plany i cena

9 €

Licencja na wersję Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mies.

lub 490 € rocznie

- Pierwsza odpowiedź w ciągu 1 dnia roboczego
- Do 3 kont

PRO

98 €/mies.

lub 980 € rocznie

- Pierwsza odpowiedź w ciągu 4 godzin roboczych
- Do 10 kont
- Rozmowa wideo w razie potrzeby

14 dni okresu próbnego, bez karty **Ceny netto (bez VAT)**

Licencję na moduł kupuje się dla każdej wersji Odoo. FlexigoTech Cloud płaci się miesięcznie lub rocznie, a 14-dniowy okres próbny nie wymaga karty. W planie Standard do 3 marketplace'ów, w Pro do 10.

23 Najczęstsze pytania

Co robi konektor?

Łączy Odoo z dowolnym marketplace'em Mirakl. Publikuje produkty, ceny i stan magazynowy, a pobiera zamówienia, zwroty, rozliczenia i wiadomości.

Czy działa bez FlexigoTech Cloud?

Nie. Konektor wymaga subskrypcji FlexigoTech Cloud lub jej okresu próbnego. Bez nich nie komunikuje się z Mirakl.

Co FlexigoTech Cloud robi w tym konektorze?

Przechowuje w zaszyfrowanej formie na swoich serwerach klucz API Twojego sklepu Mirakl i przekazuje do Mirakl każde wywołanie konektora. Z Twojego Odoo nie wychodzi żaden klucz.

Czy jest bezpłatny okres próbny?

Tak, 14 dni i bez karty.

Co się stanie, gdy okres próbny się skończy i nie wykupię subskrypcji?

Konektor przestaje komunikować się z Mirakl. To, co Odoo robi samo, na przykład zatwierdzenie dokumentu wydania, dalej działa, a oczekujące zmiany zostaną wysłane po ponownym aktywowaniu połączenia.

Ile kosztuje?

Licencja na moduł kosztuje 9 € za wersję Odoo. Subskrypcja FlexigoTech Cloud jest osobna: 49 € miesięcznie lub 490 € rocznie w planie Standard oraz 98 € miesięcznie lub 980 € rocznie w planie Pro, bez VAT.

Czy działa w Odoo Online?

Nie. Odoo Online nie pozwala instalować modułów innych firm.

Z jakimi wersjami Odoo działa?

Istnieją gałęzie modułu dla Odoo 17, 18, 19 i 20. Moduł trzeba zainstalować w każdej wersji, a licencję opłaca się za każdą wersję.

Czy potrzebuje Odoo Enterprise?

Jego zależnościami są aplikacje Dostawa, Sprzedaż, Magazyn, Fakturowanie i Rozmowy oraz FlexigoTech Cloud. Żadna z nich nie jest wyłączna dla Enterprise: działa w Community i w Enterprise.

Jakie aplikacje Odoo muszę mieć zainstalowane?

Dostawa, Sprzedaż, Magazyn, Fakturowanie i Rozmowy (poczta), a także moduł FlexigoTech Cloud.

Czy działa z każdym marketplace'em Mirakl?

Tak. Każde połączenie dodaje się z adresem operatora i Twoim kluczem API. Dla Leroy Merlin, Decathlon, Brico Dépôt, Tesco, Superdrug, Sprinter i GACD są bezpłatne profile, które uzupełniają ich wartości; dla pozostałych – **Ogólny Mirakl**.

Ile marketplace'ów mogę podłączyć?

Każdy marketplace zużywa jedno konto w planie. Plan Standard obsługuje do 3 kont, a plan Pro do 10.

Czy mogę podłączyć kilka firm Odoo?

Tak. Każdy marketplace dodaje się z własną firmą i własnymi opcjami, a każdy ma zapisany własny klucz API.

Gdzie dodaje się marketplace?

W **Mirakl › Konfiguracja › Marketplace'y**, przyciskiem **Nowe**.

Co ile przychodzą zamówienia?

Przy włączonej w marketplace'ie opcji **Synchronizacja zamówień włączona** (domyślnie wyłączona) zadanie **Mirakl - Synchronizuj zamówienia** pobiera je co 10 minut. Możesz też kliknąć **Importuj zamówienia** w dowolnym momencie.

Czy zamówienia akceptują się same?

Jeśli włączysz **Automatycznie akceptuj zamówienia** w marketplace'ie (domyślnie wyłączone): zadanie **Mirakl - Akceptacja zamówień** co 10 minut akceptuje zamówienia czekające na akceptację, a **Akceptuj oczekujące przy imporcie** akceptuje je zaraz po zaimportowaniu.

Co ile wysyłane są oferty, ceny i stan magazynowy?

Gdy je włączysz w **Automatyzacja**: każde ma swój interwał, czyli minimalny czas między dwoma wysyłkami: 30 minut dla ofert i cen, 15 dla stanu magazynowego. Interwały zmienia się w tym samym miejscu.

A zwroty?

Przy **Synchronizacja zwrotów włączona** zadanie **Mirakl - Synchronizuj zwroty** pobiera je co 30 minut.

Co ile aktualizowane są katalog i kategorie?

Jeśli je włączysz w **Automatyzacja**, słownik katalogu pobierany jest raz dziennie, a katalog produktów wysyłany jest z interwałem 120 minut.

Czy faktury i wiadomości importują się same?

Nie od razu po instalacji. Zadania **Mirakl - Synchronizuj faktury** i **Mirakl - Synchronizuj wiadomości** są wyłączone, a marketplace też musi mieć włączone **Synchronizacja faktur włączona** i **Synchronizacja wiadomości włączona**. Do tego czasu wchodzą przyciskami **Importuj faktury** i **Importuj wiadomości**.

Ile zadań zaplanowanych zawiera?

Dwanaście, z czego po instalacji dziesięć jest aktywnych.

Czy mogę zmienić częstotliwości?

Tak. Każdy marketplace ma swoje interwały w **Automatyzacja** i w **Zamówienia i zwroty**. Jak często budzą się zadania, zmienia się w **Ustawienia › Techniczne › Automatyzacja › Zaplanowane akcje**, przy włączonym trybie deweloperskim.

Jak wysyłany jest numer śledzenia przesyłki?

Przy włączonej w marketplace'ie opcji **Wyślij numer śledzenia do Mirakl przy zatwierdzeniu** – przy zatwierdzeniu dostawy. Ręcznie – przyciskiem **Wyślij numer śledzenia do Mirakl** w dokumencie wydania. Bez numeru śledzenia nic nie jest wysyłane.

Co z zwrotami?

Są importowane, a gdy Mirakl oznaczy zwrot jako odebrany, konektor tworzy i zatwierdza dokument wydania zwrotu: towar wraca na magazyn. Jeśli coś się nie uda, powód zapisywany jest w **Błąd zwrotu na stan**.

Czy mogę odpowiadać kupującym z poziomu Odoo?

Tak. Z zamówienia sprzedaży, przyciskiem **Zapisz w Mirakl**, które widzi **Menedżer Mirakl**.

Czy rozliczenia księgują się same?

Nie. **Automatycznie księguj rozliczenia** jest wyłączona. Jeśli jej nie włączysz, każde rozliczenie zaksięgujesz ręcznie przyciskiem **Zaksięguj**.

Co z zamówieniami, które miałeś w Mirakl przed instalacją?

Zamówienia z Mirakl sprzed daty **Twórz zamówienia sprzedaży od** są importowane, ale nie stają się zamówieniami sprzedaży. Później możesz utworzyć takie zamówienie ręcznie przyciskiem **Utwórz zamówienie sprzedaży**.

A produkty i oferty, które już miałeś w Mirakl?

Zostają bez zmian. Konektor wysyła oferty, które masz w Odoo, a import ofert działa w trybie normalnym: tworzy lub aktualizuje oferty z przesyłki i zostawia pozostałe tak, jak były. Każda oferta rozpoznawana jest po **SKU sklepu**, które przy tworzeniu przyjmuje wewnętrzne odniesienie produktu.

Czy importuje zamówienia od konkretnej daty?

Pierwszy import sięga wstecz o **Dni synchronizacji początkowej zamówień**, domyślnie 30 przy tworzeniu marketplace. Przy pomocy **Twórz zamówienia sprzedaży od** decydujesz, od jakiej daty zamówienia stają się zamówieniami sprzedaży.

Gdzie przechowywany jest mój klucz API?

Jest wysyłany raz, zaszyfrowany, a FlexigoTech Cloud przechowuje go w formie zaszyfrowanej. Odoo go nie przechowuje. Wcześniej zgodę musi zaakceptować osoba odpowiedzialna w Mirakl.

Jakie dane opuszczają mój Odoo?

Twoi klienci, zamówienia, faktury i produkty pozostają w Twoim Odoo. Do FlexigoTech Cloud trafiają wywołania do Mirakl, raport o stanie każdego zadania z liczbami oraz, jeśli menedżer to zaakceptuje, dane do analizy AI.

Czy jest analiza AI i co zostaje wysłane?

Tak, i jest opcjonalna: **Włącz analizy AI** jest wyłączona. Cotygodniowe podsumowanie i **Zapytaj AI** generuje hostowana AI FlexigoTech, na serwerach w Niemczech, i nic do niej nie jest wysyłane, dopóki menedżer Mirakl w firmie nie zaakceptuje **Co jest wysyłane**. Wysyłane są nazwa marketplace, waluta, jego liczby oraz, jeśli zadasz pytanie, Twoje pytanie; żadnych kupujących, adresów, pozycji zamówień, produktów, ofert ani wiadomości.

Jak traktowane są dane kupujących?

Wybierasz w **Klient i prywatność**: jeden klient na kupującego albo jeden wspólny klient marketplace z adresem każdego kupującego jako kontaktem do dostawy. W tym drugim przypadku faktury idą na wspólnego klienta bez danych kupującego. Adres e-mail podany przez Mirakl to adres przekierowania, który zmienia się przy każdym zamówieniu. Konektor sam z siebie nie usuwa danych kupujących.

Czy obejmuje wsparcie?

Tak. Pierwsza odpowiedź przychodzi w ciągu 1 dnia roboczego w planie Standard i w ciągu 4 godzin roboczych w planie Pro, który w razie potrzeby obejmuje rozmowę wideo.

Skąd wiem, co się stało przy każdym wywołaniu do Mirakl?

Wywołania są zapisywane w **Mirakl › Konfiguracja › Logi**, z operacją, metodą i stanem odpowiedzi.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · MIRAKL

24 Słowniczek

Mirakl	Platforma, na której operatorzy budują swoje marketplace. Konektor łączy Odoo z dowolnym z nich.
Operator	Firma prowadząca marketplace Mirakl, na którym sprzedajesz. Jej adres internetowy wpisujesz przy połączeniu.
Marketplace	W tym przewodniku każde połączenie z Mirakl skonfigurowane w Odoo. Tworzy się je w **Mirakl › Konfiguracja › Marketplace'y**, z jego firmą i własnymi opcjami.
Klucz API	Klucz, który tworzysz na swoim koncie sprzedawcy w Mirakl. FlexigoTech Cloud przechowuje go zaszyfrowany i dodaje do każdego wywołania.
FlexigoTech Cloud	Usługa online FlexigoTech, przez którą przechodzą wywołania do Mirakl. Wymaga 14-dniowego okresu próbnego bez karty albo subskrypcji.
Plan Standard	Plan FlexigoTech Cloud dla konektora. Obsługuje do 3 kont.
Plan Pro	Plan FlexigoTech Cloud dla konektora. Obsługuje do 10 kont, z pierwszą odpowiedzią wsparcia w ciągu 4 godzin roboczych i rozmową wideo w razie potrzeby.
Zadanie zaplanowane	Akcja Odoo uruchamiana samoczynnie co pewien czas. Konektor zawiera 12 takich zadań, z których 10 jest aktywnych po instalacji.
Zamówienie Mirakl	Zamówienie dokładnie tak, jak przychodzi z marketplace. Gdy to właściwe, ma powiązane zamówienie sprzedaży w Odoo.
Stan akceptacji	Czy Mirakl czeka, aż zaakceptujesz zamówienie.
Oferta	Cena i stan magazynowy, z którymi produkt z Odoo jest publikowany na marketplace.
Słownik katalogu	Kategorie, atrybuty i listy wartości, które Mirakl udostępnia do opisu produktów. Synchronizuje się go zadaniem **Mirakl - Synchronizuj słownik katalogu**.
Mapowanie kategorii	Przypisanie kategorii produktów z Odoo do kategorii Mirakl. Robi się to w **Mirakl › Katalog › Mapowanie kategorii**.
Mapa przewoźników	Powiązanie każdego **Przewoźnik** z Odoo z przewoźnikiem Mirakl. Robi się to w **Mirakl › Katalog › Mapa przewoźników**.

Rozliczenie	Faktura, którą Mirakl wysyła Ci z zestawieniem płatności. Sprawdza się ją w **Mirakl › Finanse › Rozliczenia i faktury**.
GMV	Wartość sprzedaży marketplace, którą pokazuje pulpit.
Pulpit	Ekran **Mirakl › Pulpit** z liczbami dla każdego marketplace. Zadanie **Mirakl - Odśwież pulpity** przelicza je co godzinę.
Log	Zapis każdego wywołania do Mirakl, w **Mirakl › Konfiguracja › Logi**.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · MIRAKL

25 Lista kontrolna i kontakt

- [ ] Masz konto sprzedawcy u operatora Mirakl, z jego adresem internetowym i swoim kluczem API.
- [ ] Używasz Odoo 17, 18, 19 lub 20 na Odoo.sh lub na własnym serwerze, a nie w Odoo Online.
- [ ] Zainstalowane są aplikacje Dostawa, Sprzedaż, Magazyn, Fakturowanie i Rozmowy (e-mail).
- [ ] Zainstalowałeś moduł w swojej wersji Odoo.
- [ ] W **Ustawienia**, sekcja **FlexigoTech Cloud**, włączyłeś 14-dniowy okres próbny bez karty albo subskrypcję.
- [ ] Osoba odpowiedzialna w Mirakl zaznaczyła zgodę na zapisanie klucza API.
- [ ] Dodałeś marketplace w **Mirakl › Konfiguracja › Marketplace'y**, z zapisanym kluczem, i **Sprawdź zapisany klucz** działa poprawnie.
- [ ] Przejrzałeś opcje marketplace, zwłaszcza te dotyczące zamówień i kont w zakładce **Finanse**.
- [ ] W marketplace włączyłeś synchronizacje, których potrzebujesz, bo po utworzeniu są wyłączone.
- [ ] Zdecydowałeś, czy włączysz zadania **Mirakl - Synchronizuj faktury** i **Mirakl - Synchronizuj wiadomości**, które są wyłączone.
- [ ] Po **Importuj zamówienia** widzisz w **Mirakl › Operacje › Zamówienia** zamówienie z Mirakl powiązane z zamówieniem sprzedaży.
- [ ] W **Mirakl › Konfiguracja › Logi** wywołania mają poprawną odpowiedź.

Jeśli chcesz, żebyśmy to skonfigurowali razem, napisz do nas. Przy planie Pro, jeśli będzie potrzeba, przejrzymy to na rozmowie wideo.

E-mail

W sprawie instalacji, konfiguracji i wszelkich pytań.
comercial@flexigotech.com

W internecie

Strona konektora z przewodnikiem i cenami.
flexigotech.com/pl/integracja-mirakl-odoo.html

W Odoo Apps

Strona modułu w sklepie Odoo.
apps.odoo.com

Mirakl jest znakiem towarowym swojego właściciela. FlexigoTech publikuje ten konektor na własną rękę, bez poparcia ani sponsoringu właściciela znaku. FlexigoTech jest marką Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Hiszpania).