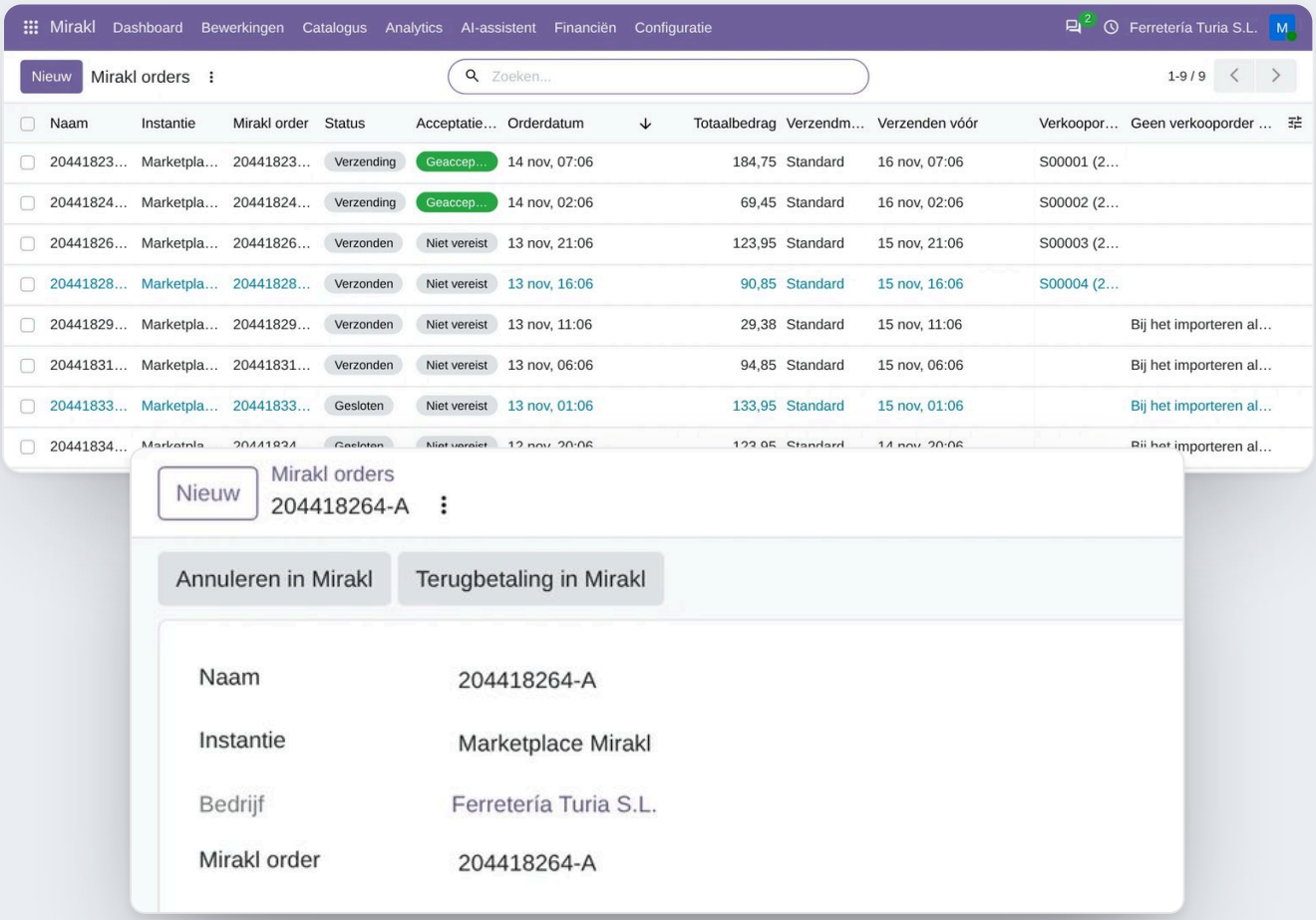
CONNECTORGIDS · MARKETPLACES

Mirakl-connector voor Odoo

Importeer orders, retouren, afrekeningen en berichten; publiceer producten, prijzen en voorraad; en boek elke afrekening als sluitende boeking.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dagen proefperiode, zonder kaart | Editie van 18-11-2026



Echte schermafbeelding van Odoo 20. De lijst met Mirakl-orders en het detail van één ervan, met de bijbehorende Odoo-verkooporder.

Inhoud

Rechts de pagina waarop elk hoofdstuk begint. Menu's en knoppen heten zoals in de Nederlandse Odoo.

1	Voor wie het is en wat het oplost	3
2	De connector in cijfers	4
3	Waar je het ziet in je Odoo	5
4	Wat je nodig hebt voordat je begint	6
5	De proefperiode van FlexigoTech Cloud	6
6	Je marktplaats stap voor stap verbinden	8
7	De Mirakl-orders in Odoo	10
8	Verzendingen, tracking en vervoerders	14
9	Aanbiedingen, prijzen en voorraad publiceren	16
10	De catalogus: categorieën, attributen en waarden	18
11	Retouren van de marktplaats	20
12	Berichten met kopers	23
13	Afrekeningen, facturen en rendement	26
14	Dashboards, analyses en AI-assistent	29
15	De gegevens die heen en terug gaan	32
16	Wat er vanzelf gebeurt	34
17	De opties van de marketplace en hoe ze standaard staan	35
18	Beveiliging en persoonsgegevens	38
19	Meerdere marktplaatsen en meerdere bedrijven	39
20	Als er iets misgaat	39
21	Andere manieren om het te doen	41
22	Abonnementen en prijs	41
23	Veelgestelde vragen	42
24	Woordenlijst	45
25	Checklist en contact	46

Deze gids beschrijft versie 20.0.16.17.1 van de module (Odoo-branch 20.0, commit ae4936897). Alles wat erin staat komt uit de gepubliceerde code, de officiële documentatie van het platform of echte schermafbeeldingen.

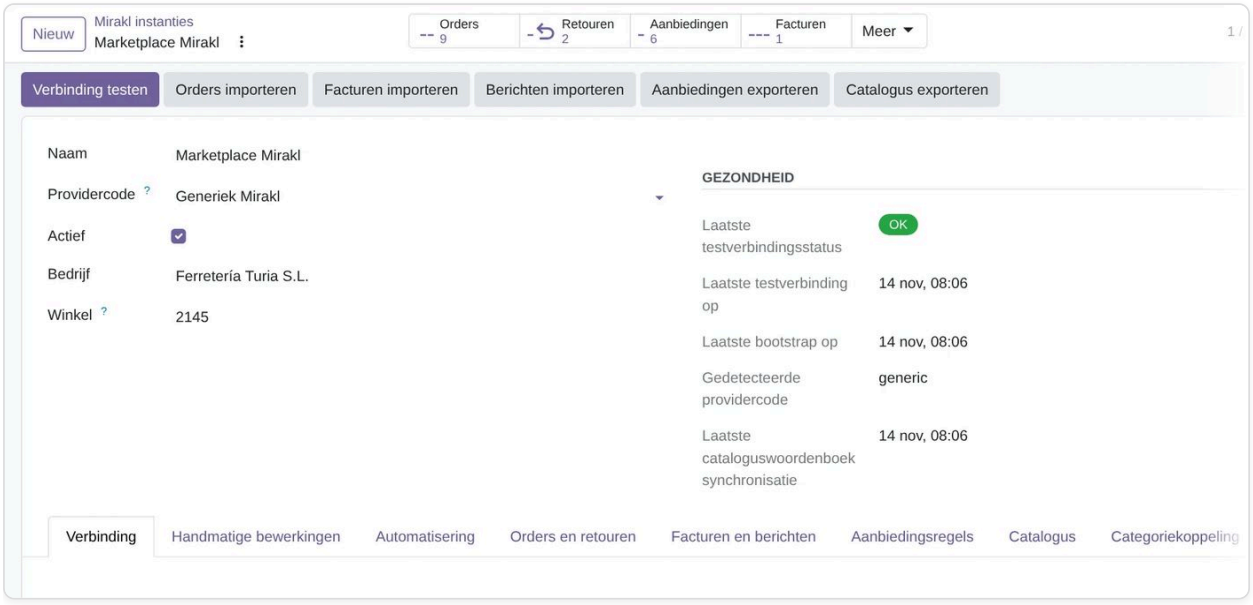
De schermafbeeldingen komen uit een Odoo 20-testdatabase met een verzonnen bedrijf en verzonnen gegevens, zonder echte verbinding met Mirakl. De module bestaat ook voor Odoo 17, 18 en 19.

1 Voor wie het is en wat het oplost

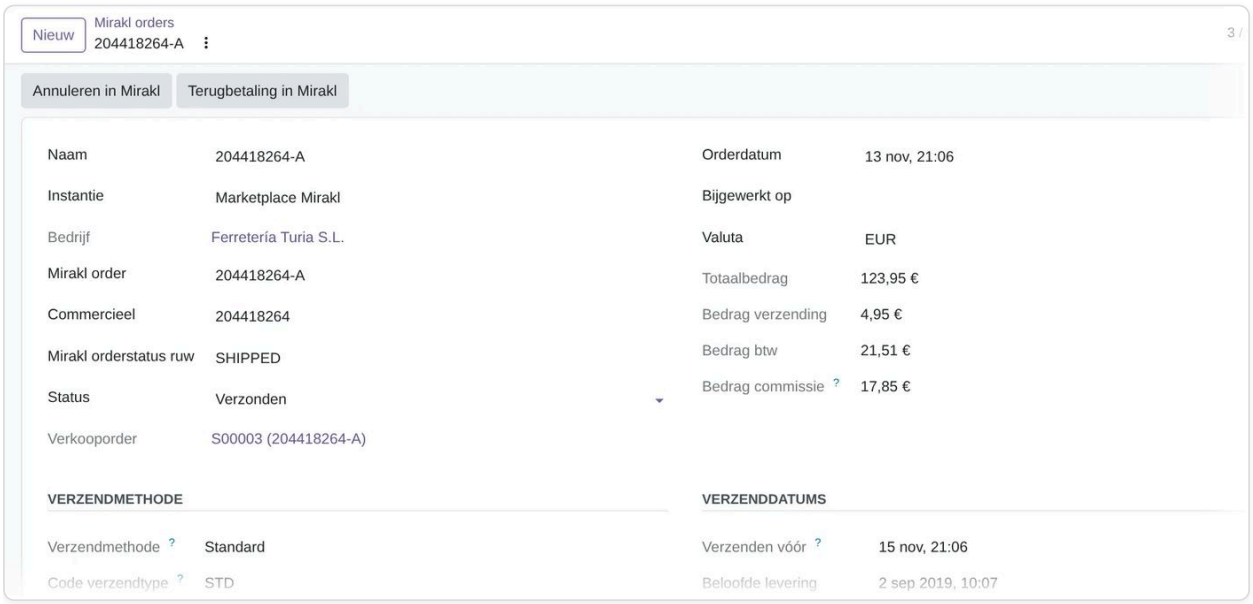
> De connector heeft het abonnement op FlexigoTech Cloud nodig, met 14 dagen proefperiode zonder creditcard. Zonder proefperiode of abonnement praat de connector niet met Mirakl.

Zonder connector logt iemand in op het dashboard van de marktplaats, kopieert elke order naar Odoo, past prijzen en voorraad van de aanbiedingen handmatig aan, meldt de verzending met de tracking en controleert apart de retouren, de berichten van kopers en de afrekeningen.

De connector verbindt Odoo met elke Mirakl-marktplaats. Hij publiceert producten, prijzen en voorraad, en haalt orders, retouren, afrekeningen en berichten op. Elke verbinding wordt aangemaakt in **Mirakl › Configuratie › Marktplaatsen** met het adres van de operator en je API-sleutel.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het kaartje van een marktplaats met de knoppen voor handmatige bewerkingen.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een Mirakl-order die al is gekoppeld aan zijn Odoo-verkooporder.

Wat er in de dagelijkse praktijk verandert

- Orders komen als verkooporders in Odoo, automatisch als je hun synchronisatie inschakelt, en in Mirakl kunnen ze automatisch worden geaccepteerd.
- Aanbiedingen, prijzen en voorraad gaan van Odoo naar Mirakl met één knop of, als je ze inschakelt, automatisch en elk met een eigen interval.
- Retouren worden geïmporteerd en, zodra Mirakl ze als ontvangen beschouwt, komt de voorraad terug in het magazijn.
- Berichten van kopers zijn zichtbaar op de verkooporder en je kunt vanuit Odoo antwoorden met **Schrijven op Mirakl**.
- De afrekeningen van Mirakl komen in Odoo met hun uitsplitsing en elke afrekening wordt geboekt met zijn boeking.

Wat het niet doet

- Het maakt je verkopersaccount en je API-sleutel niet aan: die haal je op bij Mirakl, vóór het verbinden. En de producten die je met de catalogus verstuurt, worden door de operator verwerkt volgens zijn regels.
- Het synchroniseert niets totdat je het inschakelt: bij het aanmaken van een marktplaats staan al zijn automatische synchronisaties uit, en de taken voor facturen en berichten ook.
- Het werkt niet in realtime: orders komen hooguit elke 10 minuten binnen en aanbiedingen, prijzen en voorraad gaan naar Mirakl volgens het interval van elke marktplaats, 15 of 30 minuten bij het aanmaken.
- Het omvat het marktplaatsaccount niet: je moet verkoper zijn bij een Mirakl-operator.

2 De connector in cijfers

4
Odoo-versies (17, 18, 19 en 20)

12
geplande taken, 10 actief bij installatie

38
talen van de module

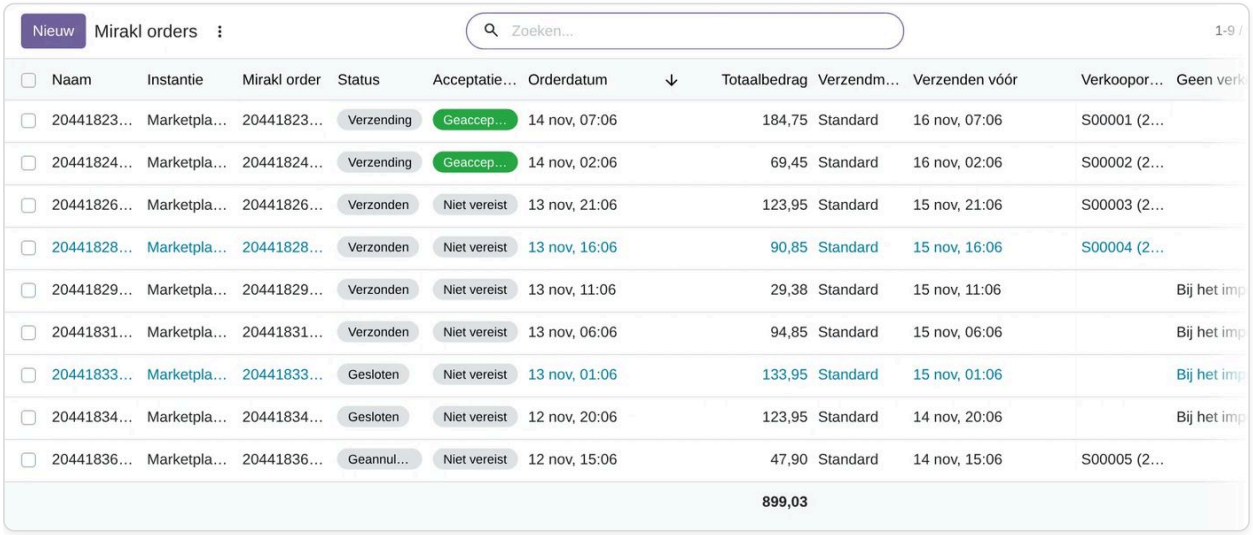
3
accounts met het Standaard-abonnement, tot 10 met Pro

14
dagen proefperiode zonder creditcard

19.453
regels code

De connector werkt op Odoo Community en Enterprise in de versies 17, 18, 19 en 20, en heeft de apps Levering, Verkoop, Voorraad, Facturatie en Gesprekken (e-mail) nodig, naast FlexigoTech Cloud. Hij is in productie bij verkopers van operators zoals Leroy Merlin en heeft in elke versie meer dan 400 geautomatiseerde tests die slagen.

3 Waar je het ziet in je Odoo



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Mirakl orders**, met de status en de verkooporder van elke order.

Mirakl › Dashboard	Het dashboard met de cijfers van elke marktplaats.
Mirakl › Bewerkingen	**Orders**, **Retouren**, **Aanbiedingen** en **Berichten**.
Mirakl › Catalogus	**Categorieën**, **Attributen**, **Waardelijsten**, **Categoriekoppeling** en **Vervoerderskoppeling**.
Mirakl › Analytics	**Verkoopanalyse**.
Mirakl › AI-assistent	**Vraag AI** en **AI-rapporten**.
Mirakl › Finance	**Afrekeningen & Facturen** en **Financiële analyse (P&L)**.
Mirakl › Configuratie	**Marktplaatsen**, waar je elke verbinding aanmaakt, en **Logs**, met de geschiedenis van de oproepen naar Mirakl.

Buiten de eigen app breidt de connector de verkooporders, de leveringsbonnen en de productkaart uit. In de verkooporder verschijnen het tabblad **Mirakl** en de knop **Schrijven op Mirakl**. In de leveringsbon staan **Mirakl-tracking pushen**, **Factuur aanmaken (Mirakl)** en **Factuur uploaden naar Mirakl**. In het product vind je een sectie **Mirakl-marktplaats** met de optie **Publiceren op Mirakl**.

4 Wat je nodig hebt voordat je begint

- Een verkopersaccount bij de Mirakl-operator waarmee je wilt verbinden, met het webadres van de operator (de host) en je API-sleutel. De sleutel maak je aan in het verkopersaccount, onder Settings > API key.
- De rechten die je operator voor die sleutel vereist: de connector leest orders, retouren, facturen en berichten, en stuurt aanbiedingen, prijzen, voorraad en trackingcodes.
- Odoo 17, 18, 19 of 20, op Odoo.sh of op je eigen server. Odoo Online werkt niet, omdat daar geen modules van derden kunnen worden geïnstalleerd.
- Een Odoo-beheerder, die de API-sleutel invoert, en een **Mirakl manager**, die accepteert dat de sleutel en de oproepen via FlexigoTech Cloud lopen. Het kan dezelfde persoon zijn.
- Een actieve proefperiode of abonnement van FlexigoTech Cloud. Zonder dat praat de connector niet met Mirakl.

> De connector maakt je verkopersaccount en je API-sleutel niet aan, en als de operator vereist dat je winkel eerst wordt gevalideerd, gebeurt dat ook buiten Odoo. Dat alles doe je bij Mirakl, vóór het verbinden. De producten die je met de catalogus stuurt, worden door de operator verwerkt volgens zijn eigen regels.

Installeer het zoals elke module van derden in Odoo, op Odoo.sh of op je server. Odoo installeert tegelijk `flexigotech_cloud`, de verbinding met FlexigoTech Cloud, en de apps waarvan het afhangt: Voorraad, Verkoop en Facturatie.

5 De proefperiode van FlexigoTech Cloud

1. **Klik op Activeren in de balk bovenaan**

   Dit verschijnt zodra je de module installeert. Het opent het venster **FlexigoTech Cloud activeren**, met het Standaard-abonnement en de 14 dagen gratis, zonder creditcard.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het activeringsvenster: lees de lijst met gegevens, vink het vakje aan en vul je e-mail in.

2. **Accepteer en vul je e-mail in**

   Vink «Ik heb de lijst gelezen en ga er namens mijn bedrijf mee…» aan (inclusief de voorwaarden van het abonnement en de verwerkersovereenkomst) en vul het **E-mail van wie accepteert** in.

3 **Klik op Verbinden en proefperiode starten**

Odoo registreert de database bij FlexigoTech Cloud en start de proefperiode van de module. Als je het later wilt doen, sluit **Later** het venster.

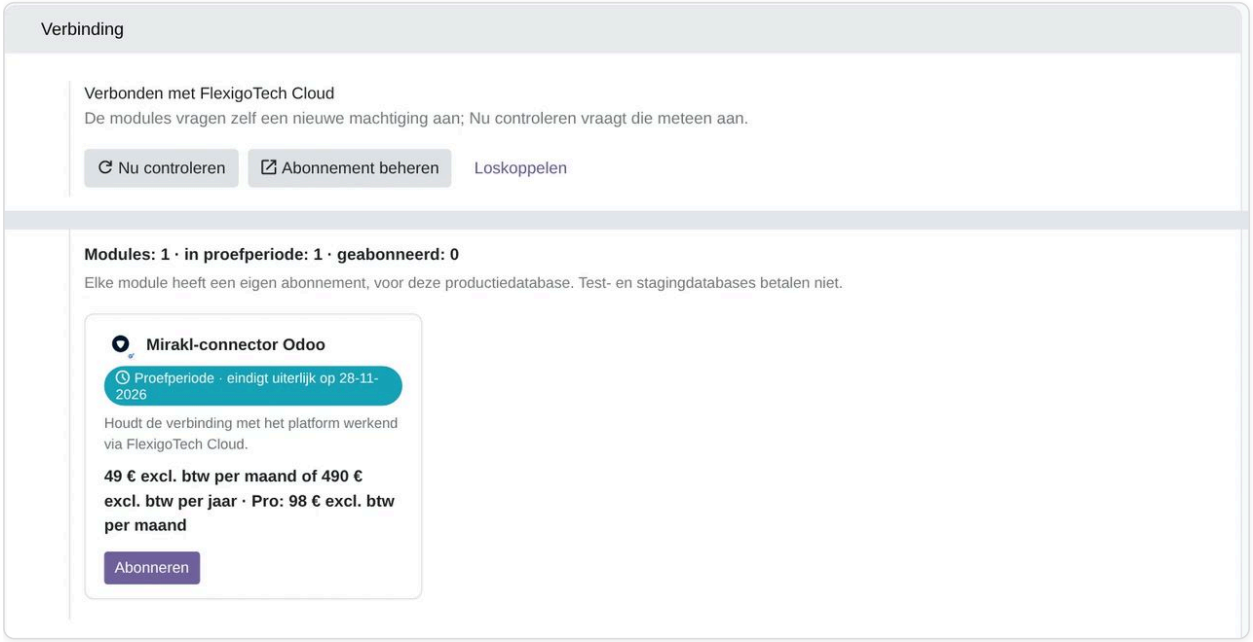
Hetzelfde, vanuit Instellingen

In **Instellingen › FlexigoTech Cloud** staat de volledige lijst van wat de database verstuurt. Vink het vakje aan, vul de e-mail in en klik op **Accepteren en verbinden**. Als je al een account hebt op app.flexigotech.com, koppelt het veld **Heb je een code van je account?** de database eraan (de code is 10 minuten geldig).



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud, vóór het verbinden: het aangevinkte vakje, de e-mail en **Accepteren en verbinden**.

Met de database verbonden toont het blok **Modules** elke module met zijn status: **Proefperiode** en de datum waarop die eindigt, **Geabonneerd**, enzovoort. Vanaf daar kies je het abonnement (Standaard of Pro, per maand of per jaar) en klik je op **Abonneren**: de betaling gebeurt op de Stripe-pagina, buiten Odoo.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud met de database verbonden en de connector in proefperiode.

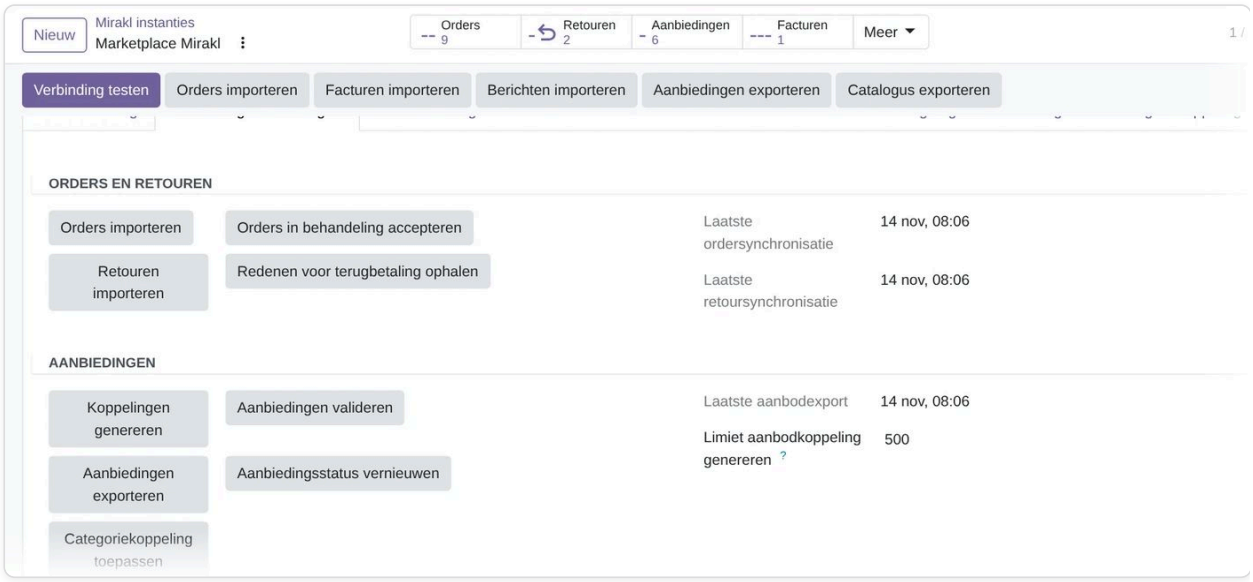
Prijzen excl. btw. Als je na de proefperiode niet abonneert, stopt de dienst en wordt niets in rekening gebracht; je gegevens blijven in je Odoo. **Nu controleren** vraagt het recht direct op (anders vernieuwt de module het zelf elke 6 uur).

> In een geneutraliseerde kopie (staging) of in een database met demodata kun je geen proefperiode starten: Instellingen meldt dit met «Deze database is een geneutraliseerde kopie of bevat demogegevens, dus hier kunnen geen proefperiodes worden gestart.»

6 Je marktplaats stap voor stap verbinden

1 Open het menu van marktplaatsen

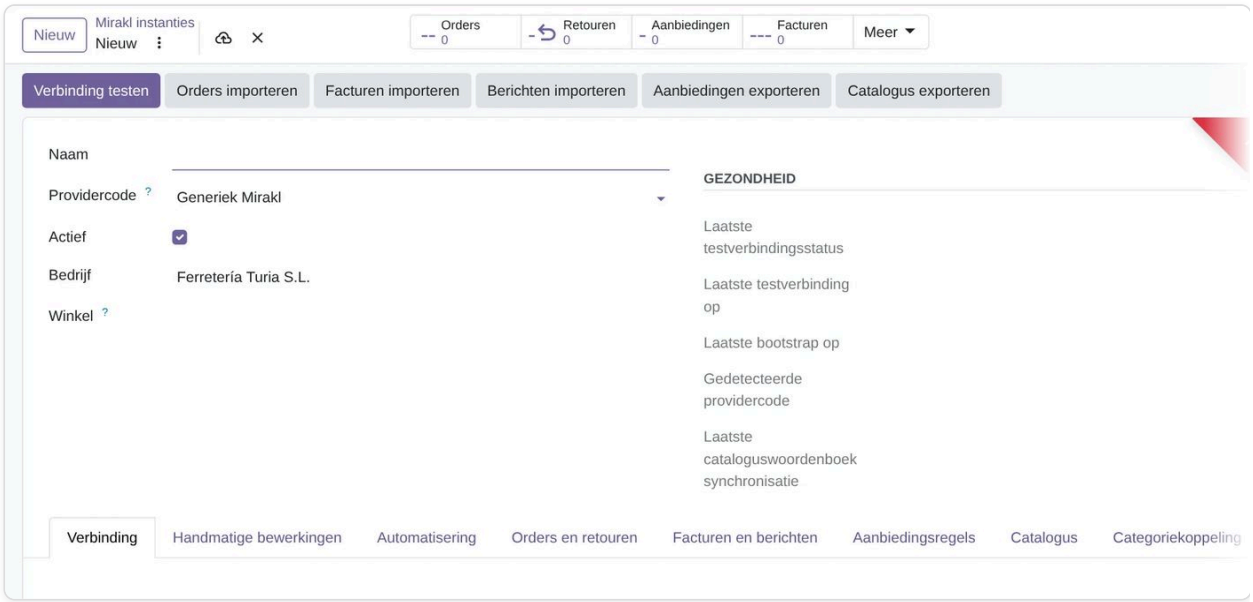
Ga naar **Mirakl › Configuratie › Marktplaatsen**. De lijst **Mirakl instanties** wordt geopend.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een marketplace die al verbonden is: bovenaan de knoppen en tellers, eronder het tabblad **Handmatige bewerkingen**.

2 Klik op Nieuw

Het lege formulier van een nieuwe marktplaats wordt geopend, nog niet verbonden.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De nieuwe marktplaats, nog niet verbonden.

3 Vul Naam, Bedrijf en Providercode in

De naam helpt je de marktplaats in de lijsten te herkennen. Er zijn gratis profielen voor Leroy Merlin, Decathlon, Brico Dépôt, Tesco, Superdrug, Sprinter en GACD, die apart worden geïnstalleerd. Als je marktplaats een profiel heeft, kies het dan in **Providercode**: het vult het adres en de waarden van die operator in. Zo niet, laat dan **Generiek Mirakl** staan.

4 Vul het adres van de operator in op het tabblad Verbinding

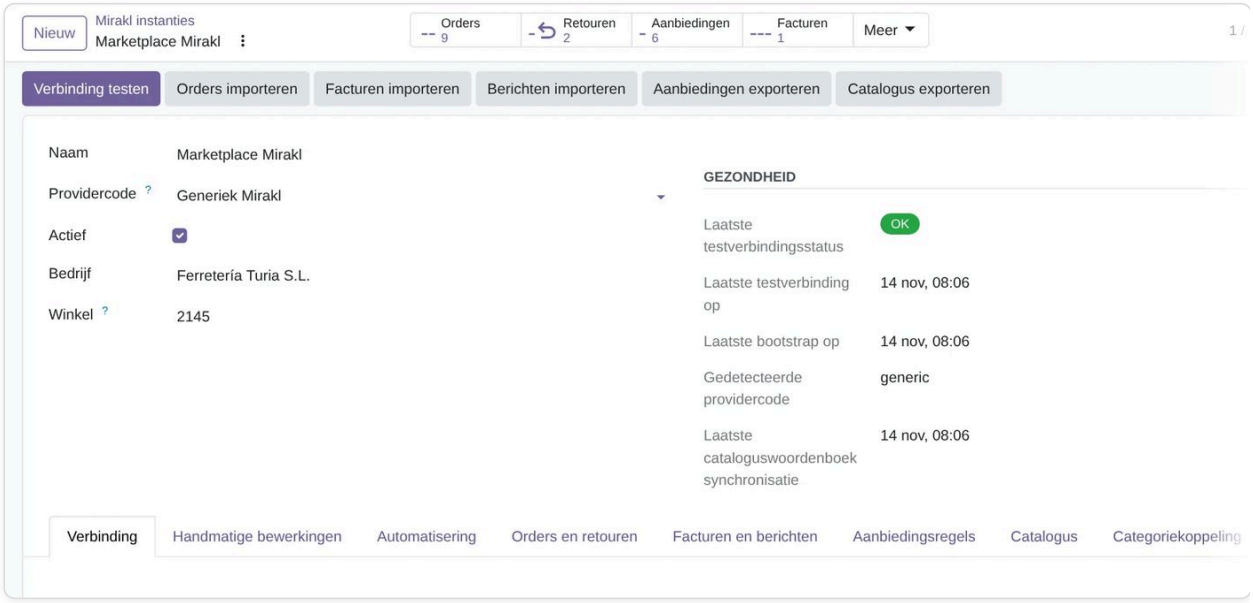
Vul **Basis-URL** en **API-basis-URL** in; die is meestal de basis-URL gevolgd door /api. Voor bekende operators worden ze automatisch ingevuld. **Winkel** is optioneel: als je het invult, moet het het numerieke ID van je winkel zijn, en **Verbinding testen** kan het voor je invullen.

5 Vul je API-sleutel in

Vul in de groep **FlexigoTech Cloud** de **Mirakl-API-sleutel (FlexigoTech Cloud)** in en vink **Ik accepteer dat mijn Mirakl-API-sleutel en mijn aanroepen naar Mirakl via FlexigoTech Cloud lopen** aan. Bij het opslaan wordt de sleutel versleuteld naar FlexigoTech Cloud verstuurd en bewaart Odoo haar niet. Wanneer ze is opgeslagen, zie je de datum bij **Opgeslagen in FlexigoTech Cloud**.

6 Sla op en klik op Verbinding testen

De connector controleert de sleutel, detecteert de provider en vult de teststatus in. Het resultaat staat in **Laatste testverbindingsstatus** als **Accepteren** of **Fout**.

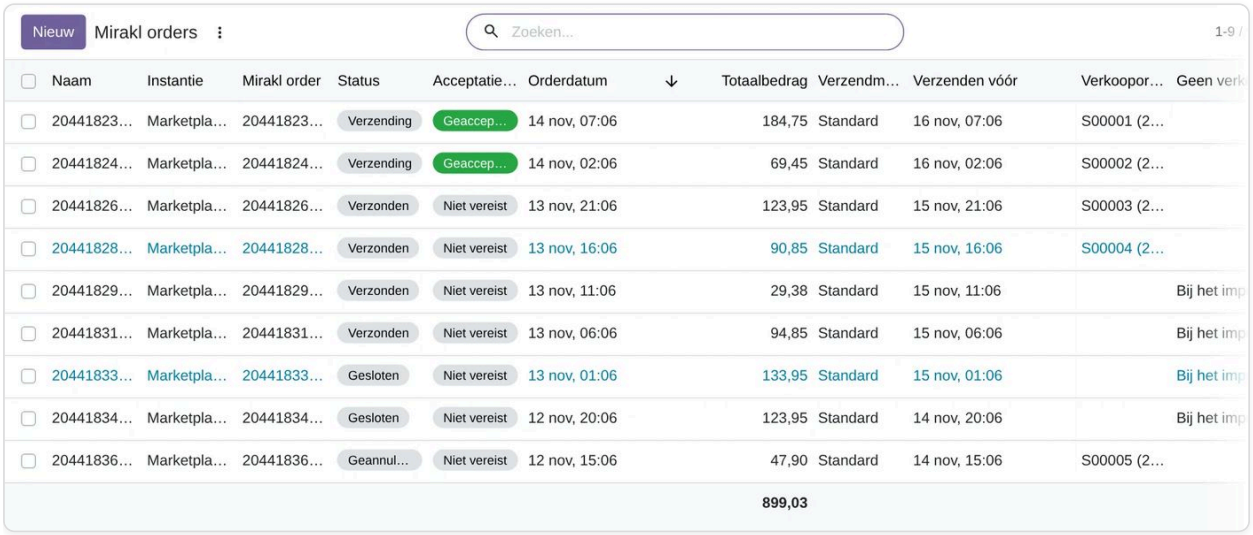


- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De gekoppelde marketplace, met de status **Accepteren** en de gedetecteerde gegevens.

> Om de sleutel op te slaan moet een verantwoordelijke van Mirakl de toestemming hebben aangevinkt. Zonder die toestemming waarschuwt Odoo en wordt er niets verstuurd. De knoppen **Opgeslagen sleutel controleren** en **Mijn sleutel uit FlexigoTech Cloud verwijderen** ziet alleen een Odoo-beheerder, en ze verschijnen pas als er al een sleutel is opgeslagen. Als je de **Basis-URL** of de **API-basis-URL** van een marktplaats wijzigt die al een opgeslagen sleutel heeft, vul de sleutel dan opnieuw in bij dezelfde opslag: de sleutel die FlexigoTech Cloud bewaart, is gekoppeld aan het vorige adres.

Eenmaal verbonden komen de gegevens op twee manieren binnen. Handmatig, met de knoppen van de marktplaats: **Orders importeren**, **Facturen importeren**, **Berichten importeren**, **Aanbiedingen exporteren** en **Catalogus exporteren**. En automatisch, met de geplande taken van Odoo, maar alleen wat je op de marktplaats

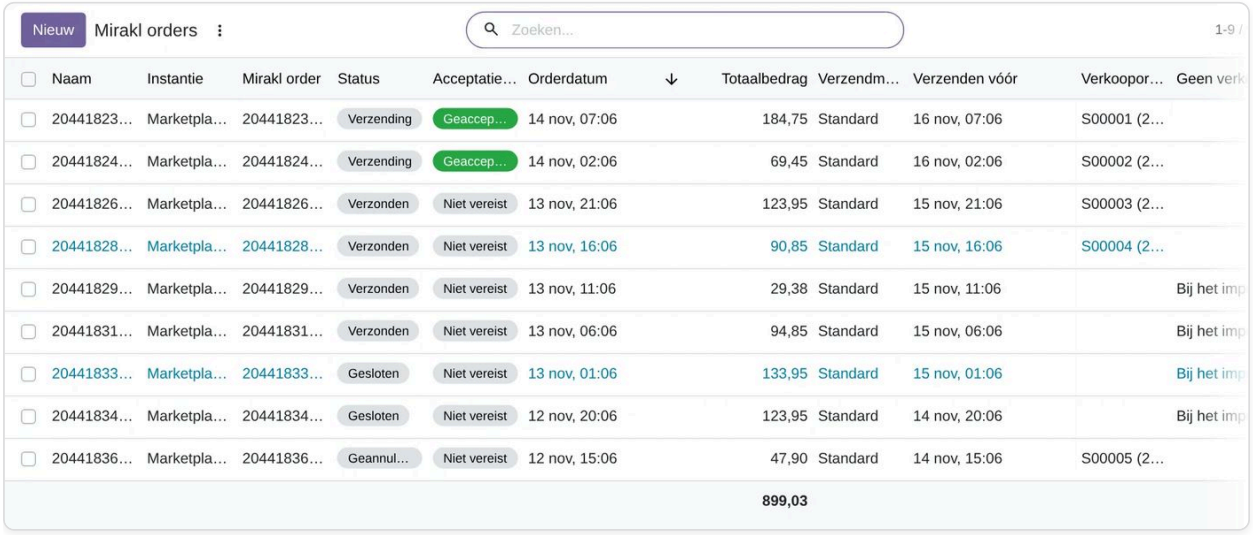
inschakelt: bij het aanmaken staan al zijn automatische synchronisaties uit. Orders, retouren en acceptatie schakel je in bij **Orders en retouren**; aanbiedingen, prijzen, voorraad, catalogus en woordenboek bij **Automatisering**; facturen en berichten bij **Facturen en berichten**, en hun twee taken staan bovendien uit bij installatie.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst met Mirakl-orders die in Odoo zijn geïmporteerd.

CONNECTORGIDS · MIRAKL

7 De Mirakl-orders in Odoo



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Mirakl orders** met de status, de acceptatiestatus en de verkooporder van elke order.

Orders komen binnen met de geplande taak **Mirakl - Orders synchroniseren**, die elke 10 minuten de marktplaatsen met **Ordersynchronisatie ingeschakeld** langsloopt (staat uit bij aanmaken). Met **Orders importeren** op het kaartje van de marktplaats haal je ze wanneer je wilt. De taak **Mirakl - Orders accepteren**, ook elke 10 minuten, accepteert de orders die op jouw acceptatie wachten op de marktplaatsen met **Orders automatisch accepteren**. De orders staan in **Mirakl › Bewerkingen › Orders**.

Verkooporder aanmaken	Maakt de verkooporder aan die de connector niet heeft aangemaakt. Verdwijnt als de order al er een heeft of in status **Geannuleerd** staat.

Order accepteren	Accepteert de order bij Mirakl. Verdwijnt als de order al geaccepteerd of geweigerd is, of als er geen acceptatie vereist is.
Annuleren in Mirakl	Annuleert de order bij Mirakl. Verdwijnt als de order in status **Geannuleerd** staat. Alleen zichtbaar voor Mirakl-verantwoordelijken.
Terugbetaling in Mirakl	Vraagt de terugbetaling aan bij Mirakl. Alleen zichtbaar voor Mirakl-verantwoordelijken.

Orderstatussen

Het veld **Gezondheid** kan **In behandeling**, **Verzending**, **Verzonden**, **Geannuleerd**, **Terugbetaald** of **Gesloten** zijn. De **Acceptatiestatus** kan **In behandeling**, **Geaccepteerd**, **Geweigerd**, **Fout** of **Niet vereist** zijn.

1. ### Orders importeren

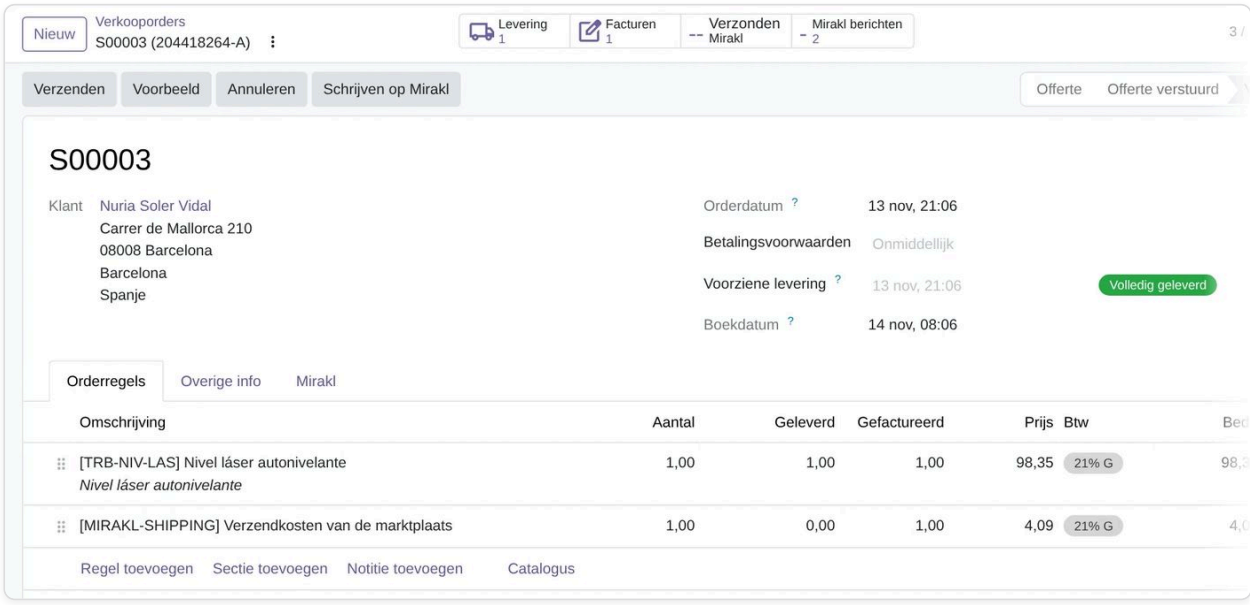
   Klik op **Orders importeren** in de marktplaats. Als **Ordersynchronisatie ingeschakeld** aanstaat, wat bij aanmaken uit staat, haalt de taak ze elke 10 minuten zelf binnen.

2. ### De order accepteren

   Klik op **Order accepteren**. Als de marktplaats **Orders automatisch accepteren** aan heeft staan, wat ook uit staat, accepteert de taak hem.

3. ### De verkooporder controleren

   Hij wordt aangemaakt met de klant en de orderregels, en je ziet hem in de kolom **Verkooporder**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De verkooporder S00003 met de knop **Mirakl** en het tabblad **Mirakl**.

> Alleen een verantwoordelijke van Mirakl kan een bestelling accepteren, annuleren of terugbetalen, omdat die acties de bestelling op de marktplaats wijzigen. Een bestelling die al volledig is terugbetaald, kun je niet nog eens terugbetalen.

Bestelstatussen en wat ze betekenen

VELD	WAARDEN
Gezondheid	**In behandeling**, **Verzending**, **Verzonden**, **Geannuleerd**, **Terugbetaald**, **Gesloten**. Begint op **In behandeling**.
Acceptatiestatus	**In behandeling**, **Geaccepteerd**, **Geweigerd**, **Fout**, **Niet vereist**. Begint op **In behandeling**.
Annuleringsstatus	**Niet aangevraagd**, **In behandeling**, **Geannuleerd**, **Fout**. Begint op **Niet aangevraagd**.
Status terugbetaling	**Niet aangevraagd**, **In behandeling**, **Terugbetaald**, **Gedeeltelijk**, **Fout**. Begint op **Niet aangevraagd**.

Wanneer Mirakl een status toevoegt die de connector niet kent, waarschuwt Odoo daarvan in het Mirakl-logboek, in **Mirakl › Configuratie › Logs**, zodat hij gekoppeld kan worden.

Wanneer er geen verkooporder wordt aangemaakt of gemaakt

Het veld **Geen verkooporder omdat** legt uit waarom de connector geen verkooporder heeft aangemaakt. Dat kan zijn omdat hij in Odoo is verwijderd, omdat hij bij het importeren in Mirakl al verzonden, gesloten of terugbetaald was, of omdat hij is aangemaakt vóór de datum van **Verkooporders aanmaken vanaf**. Met **Verkooporder aanmaken** maak je hem toch aan. Die order komt dan als offerte te staan en die bevestig jij zelf. Een verkooporder die in Odoo is verwijderd, wordt bij een nieuwe import niet opnieuw aangemaakt.

Terugbetalingen

- Mirakl eist een code voor de terugbetalingsreden van de operator. Zonder die code geeft de terugbetaling de fout «Mirakl vereist een reden-CODE voor terugbetaling van de operator (veld 'Code reden terugbetaling'). Gebruik 'Redenen voor terugbetaling ophalen' op de marktplaatsinstantie om de codes te zien die uw operator accepteert.»
- Het bedrag moet groter zijn dan nul: «Geef een terugbetalingsbedrag groter dan nul op.»
- Als de order geen terug te betalen regels heeft, verschijnt «Geen terug te betalen orderregels gevonden in deze Mirakl-bestelling (regel-id's ontbreken in de gegevens). Importeer de bestelling opnieuw en probeer het nog eens.»
- Mirakl betaalt per regel alleen de prijs en de verzending terug, niet meer. Als het bedrag hoger is dan wat er nog op de regels staat, verschijnt een fout die vraagt het bedrag te verlagen.
- Als de bestelling al volledig is terugbetaald, staat het niet toe nog een terugbetaling aan te vragen.

Velden en tabbladen van de record

Verzendmethode	Door de koper gekozen methode, met de code van het verzendtype en de verzendzone.
Verzenddatums	**Verzenden vóór** en de beloofde levering, minimum en maximum. Verzenden na de uiterste datum schaadt je kwaliteitsscore op de marktplaats.
Acceptatie, **Annulering** en **Terugbetaling**	Status, reden, laatste poging, laatste fout en laatste respons van elke actie.
Payload-samenvatting en **Ruwe payload**	De gegevens zoals ze van de marktplaats zijn binnengekomen. De payload is wat je moet bijvoegen bij het melden van een importprobleem.

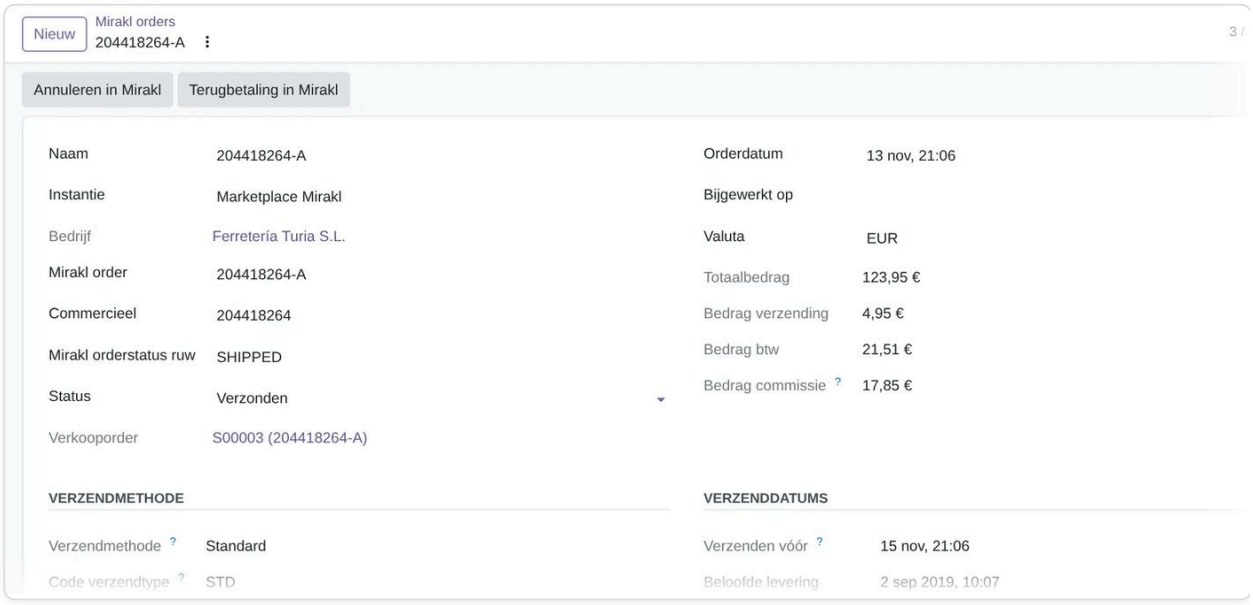
Op de verkooporder

De verkooporder heeft de knop **Mirakl**, die de Mirakl-bestelling opent, en het tabblad **Mirakl** met de groepen **Marktplaats** en **Verzending & contact**. Als de marktplaats op jouw reactie wacht, verschijnen **Accepteren in Mirakl** en **Weigeren in Mirakl**. Met **Schrijven op Mirakl** stuur je een bericht naar de koper. De filters **Mirakl orders** en **Mirakl: te accepteren** scheiden deze bestellingen van de rest.

Voorbeeld van begin tot eind

1 De bestelling komt binnen

Bestelling 204418264-A, van 123,95 € met Standard-verzending, komt van Mirakl binnen zonder op acceptatie te wachten: de **Acceptatiestatus** is **Niet vereist**. Op de schermafbeelding staat hij al op **Verzonden**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De Mirakl-bestelling 204418264-A met zijn verkooporder S00003 en de verzendmethode Standard.

2 De verkooporder wordt aangemaakt

Er verschijnt verkooporder S00003 (204418264-A) voor Nuria Soler Vidal, met het product [TRB-NIV-LAS] Zelfnivellerende lasermeter.

3 De verzending verschijnt

Het leveringsbon WH/OUT/00001 heeft de verzendmethode Mirakl Standard en de datum **Mirakl: verzenden vóór**.

8 Verzendingen, tracking en vervoerders

Bij het valideren van de levering van een Mirakl-bestelling stuurt de connector de tracking naar Mirakl als op de marktplaats **Tracking naar Mirakl sturen bij validatie** aan staat, wat standaard uit staat. Als de marktplaats via FlexigoTech Cloud werkt en het abonnement niet actief is, wordt de levering in Odoo gewoon gevalideerd en wordt er niets naar Mirakl gestuurd. De tracking blijft dan staan om later te versturen. Om hem handmatig te versturen gebruik je de knop **Mirakl-tracking pushen**.

Knoppen van het leveringsbon

Mirakl-tracking pushen	Stuurt het trackingnummer van het leveringsbon naar Mirakl.
Factuur aanmaken (Mirakl)	Maakt de klantfactuur aan van de verkooporder van dat leveringsbon. Als dat mislukt, wordt de fout in de chatter van het leveringsbon genoteerd en wordt de levering niet geblokkeerd.
Factuur uploaden naar Mirakl	Uploadt de PDF van de laatst geboekte factuur van de bestelling naar Mirakl. Als die al is geüpload, gebeurt dat niet opnieuw.

De drie knoppen verschijnen alleen wanneer het leveringsbon bij een Mirakl-bestelling hoort en in status **Klaar** staat.

Trackingstatussen

Het veld **Mirakl trackingstatus** kan **In behandeling**, **Gesynchroniseerd** of **Fout** zijn. Begint op **In behandeling**. Na een geslaagde verzending gaat hij naar **Gesynchroniseerd** en gaat de Mirakl-bestelling in Odoo naar verzonden. Na een mislukte verzending gaat hij naar **Fout** en wordt de reden opgeslagen in **Mirakl tracking laatste fout**.

Vervoerders

In **Mirakl › Catalogus › Vervoerderskoppeling** koppel je elke **Vervoerder levering** van Odoo aan de vervoerder van Mirakl. Je geeft de **Mirakl-vervoerderscode** en de **Mirakl-vervoerdersnaam** op, of je kiest er een uit de lijst van het veld **Mirakl-vervoerder (van API)**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Koppeling van vervoerders met DHL als vervoerder voor levering en bij Mirakl.

> Zonder trackingnummer wordt er niets naar Mirakl gestuurd. Met automatisch verzenden ingeschakeld, laat het gevalideerde leveringsbon zonder nummer in zijn chatter een melding achter die uitlegt waarom er niets is verstuurd.

Trackingstatussen

In behandeling	Beginwaarde. De tracking is nog niet verstuurd, of het leveringsbon is nog niet klaar.

Gesynchroniseerd	De verzending is bij Mirakl aangekomen. De datum en het tijdstip, wat er is verstuurd en het antwoord worden genoteerd, en de Mirakl-bestelling wordt verzonden zonder te wachten op de volgende synchronisatie van bestellingen.
Fout	De verzending is mislukt. De reden staat in het leveringsbon zodat je hem kunt corrigeren en opnieuw kunt proberen met de knop.

Regels en foutmeldingen

- De leveringsbon moet **Klaar** zijn voordat je de tracking verstuurt: «De verzameling moet voltooid zijn voordat tracking naar Mirakl wordt verzonden.»
- De leveringsbon moet afkomstig zijn van een Mirakl-order: «Deze picking is niet gekoppeld aan een Mirakl-order.»
- Een trackingnummer is verplicht: «Trackingnummer is vereist om de zending naar Mirakl te pushen.» Als de verzending automatisch gebeurde bij het valideren, wordt in plaats van de melding op de leveringsbon genoteerd dat er niets is verzonden en waarom, en **Mirakl tracking laatste fout** geeft aan dat er geen trackingreferentie is.
- De verkooporder moet een marktplaats hebben: «Geen Mirakl-instantie gekoppeld aan deze verkooporder.»

Velden van het leveringsbon

Is Mirakl-order	Berekend vakje dat aangeeft of het leveringsbon van een Mirakl-bestelling komt.
Mirakl-verzendmethode	Verzendmethode van de bestelling in Mirakl.
Mirakl: verzenden vóór	Uiterste verzenddatum van de bestelling.
Mirakl tracking laatste push op	Wanneer de tracking voor het laatst is verstuurd.
Mirakl tracking laatste payload en **Mirakl tracking laatste respons**	Wat er naar Mirakl is gestuurd en wat het antwoord was, om een verzending na te kijken.

Ze staan allemaal in de groep **Mirakl** van het leveringsbon.

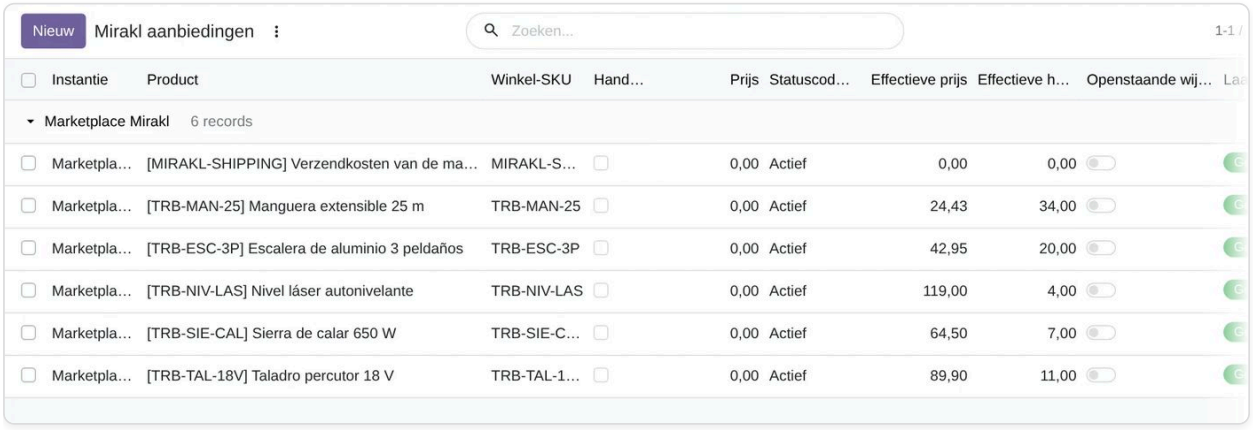
De vervoerderskoppeling

Elke regel van de koppeling verbindt een **Vervoerder levering** van Odoo met een vervoerder van Mirakl, binnen een marktplaats. Verder heeft hij **Actief** en **Notities**. De code en de naam worden vanzelf ingevuld wanneer je een vervoerder kiest uit het veld **Mirakl-vervoerder (van API)**, en je kunt ze ook zelf typen. Bij het aanmaken of opslaan van een regel worden de waarden genormaliseerd.

Voorbeeld van begin tot eind

Bestelling 204418264-A, van Nuria Soler Vidal, heeft leveringsbon WH/OUT/00001 met een [TRB-NIV-LAS] Zelfnivellerende lasermeter. De verzendmethode in Mirakl is Standard en de uiterste datum is 15 nov, 20:31. In de koppeling is DHL toegewezen aan DHL. Bij het valideren van het leveringsbon wordt, als de marktplaats automatisch verzenden heeft ingeschakeld en het leveringsbon een trackingnummer heeft, dat naar Mirakl gestuurd. De bestelling gaat naar **Verzonden** en de trackingstatus naar **Gesynchroniseerd**. Heeft het leveringsbon geen nummer, dan voeg je er een toe en klik je op **Mirakl-tracking pushen**.

9 Aanbiedingen, prijzen en voorraad publiceren



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Mirakl aanbiedingen**, met de effectieve prijs, de effectieve hoeveelheid en de laatste status van elke aanbieding.

De aanbiedingen staan in **Mirakl › Bewerkingen › Aanbiedingen**, in de lijst **Mirakl aanbiedingen**. Er is één aanbieding per product en marktplaats. Vanuit het productformulier maakt de knop **Publiceren op Mirakl** de aanbieding aan als die nog niet bestaat, en opent hem zodat je hem kunt controleren.

Ze gaan vanzelf, via drie geplande taken die bij installatie actief zijn (**Mirakl - Aanbiedingen exporteren** elke 5 minuten, **Mirakl - Prijzen exporteren (PRI01)** elke 15 en **Mirakl - Voorraad exporteren (STO01)** elke 10), op de marktplaatsen die dat aanzetten bij **Automatisering**. **Aanbodsynchronisatie ingeschakeld**, **Automatische prijsexport ingeschakeld** en **Automatische voorraadexport ingeschakeld** staan bij aanmaak uit, en elk heeft zijn interval: 30 minuten voor aanbiedingen en prijzen, 15 voor voorraad. Je kunt het versturen ook handmatig starten met **Aanbiedingen exporteren** op de marktplaats.

Knoppen van de aanbieding

Valideren	Controleert de aanbieding voordat die wordt verstuurd.
Publiceren op Mirakl	Stuurt de aanbieding naar Mirakl.
Status bijwerken	Vraagt bij Mirakl op hoe de laatste import is verlopen.
Product openen	Opent het Odoo-product waaraan de aanbieding is gekoppeld.

Statussen

Het veld **Laatste aanbodstatus** kan **In behandeling**, **Geslaagd**, **Fout** of **Onbekend** zijn. In het product geeft het veld **Mirakl** aan: **Niet op Mirakl**, **Bezig met verzenden**, **Op Mirakl** of **Mirakl-fout**.

> Als je de prijs, de voorraad, de status van de aanbieding of de categorie van een al geëxporteerde aanbieding wijzigt, krijgt die de markering **Openstaande wijzigingen**. Opslaan publiceert niet: je moet opnieuw exporteren. Als er geen marktplaats bestaat, waarschuwt de knop op het product dat je eerst een marktplaats moet aanmaken.

Hoe prijs en hoeveelheid worden berekend

Zolang **Handmatige prijs gebruiken** uit staat, komt de prijs van de aanbieding uit de prijsstrategie van de marktplaats. Als je hem aanzet, wordt de waarde van het veld **Prijs** verstuurd. Bij **Handmatig aantal gebruiken** gebeurt hetzelfde met **Hoeveelheid** en de voorraadstrategie. Wat in elk geval wordt verstuurd, zie je in **Effectieve prijs** en **Effectieve hoeveelheid**.

Statussen en wat elk betekent

In behandeling	De aanbieding is verstuurd en Mirakl heeft nog geen resultaat gegeven.
Geslaagd	Mirakl heeft de aanbieding zonder problemen verwerkt.
Fout	Mirakl heeft de aanbieding geweigerd. De reden staat in **Laatste aanbodstatusbericht** en in **Laatste fout**.
Onbekend	Het resultaat kon niet worden vastgesteld.
Openstaande wijzigingen	Er zijn lokale wijzigingen die nog niet in Mirakl staan. Dit wordt gewist na een geslaagde export.

Regels en voorwaarden

- Bij het aanmaken van een nieuw aanbod zonder **Winkel-SKU** wordt die ingevuld met de interne referentie van het product. Je kunt dit later wijzigen.
- Als je een categoriecode opgeeft, gaat het aanbod naar **Handmatige overschrijving**. Anders wordt de **Categoriekoppeling** van de marktplaats gebruikt. Met de knop **Categoriekoppeling toepassen** keer je terug naar de koppeling, en **Categorie zoeken** helpt je bij het kiezen van een categorie.
- **Levertijd voor verzending** op 0 betekent dat de standaardwaarde van de marktplaats wordt gebruikt.
- **Statuscode aanbod** accepteert **Actief** of **Inactief**.
- **Kortingsprijs** op 0 past geen korting toe. De begin- en einddatum van de korting bepalen wanneer die geldt.
- **Minimale orderhoeveelheid** en **Maximale orderhoeveelheid** op 0 betekenen geen limiet.
- Vanuit het sjabloon van een product maakt **Publiceren op Mirakl** een aanbieding per variant en marketplace. Als het product geen actieve varianten heeft, verschijnt de foutmelding «Product %s heeft geen actieve variant om te publiceren».

Tabbladen van het record

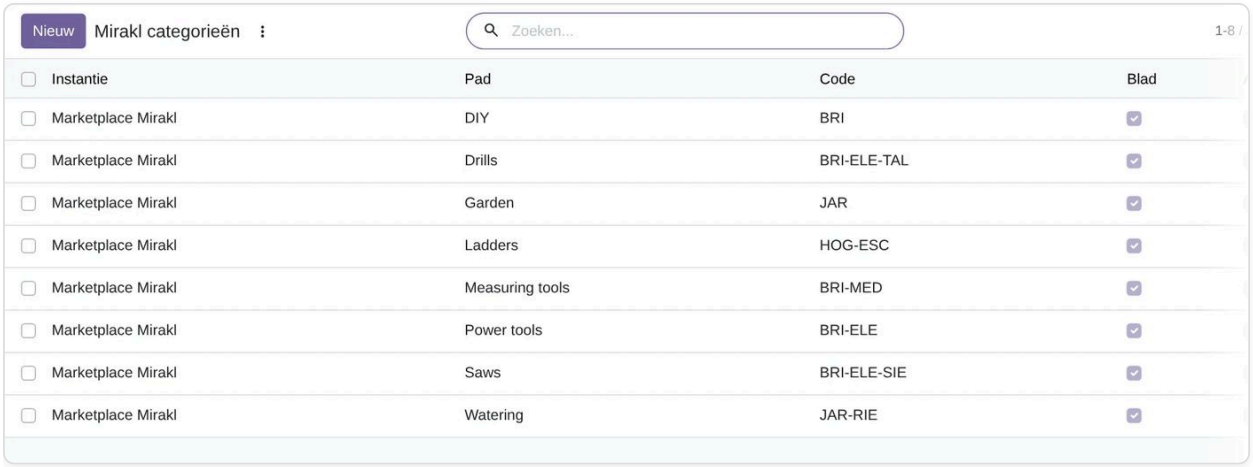
Classificatie	**Synchronisatiemodus categorie**, **Categoriecode**, **Mirakl categorie** en **Gekoppeld categoriepad**.
Aanbod	Prijs, hoeveelheid, **Korting**, **Orderlimieten**, en de knoppen **Aanbod valideren**, **Aanbod exporteren** en **Aanbiedingsstatus vernieuwen**.
Catalogus	Productgegevens in de catalogus, met **Catalogusgegevens automatisch invullen**, **Catalogus valideren**, **Catalogus exporteren** en **Catalogusstatus vernieuwen**.

Voorbeeld van begin tot eind

In de voorbeeldmarktplaats staan 6 aanbiedingen, allemaal met status **Geslaagd** en **Actief**. Eén is [TRB-ESC-3P] Escalera de aluminio 3 peldaños, met effectieve prijs 42,95 en effectieve hoeveelheid 20,00. Als je de handmatige prijs wijzigt en opslaat, krijgt het aanbod **Openstaande wijzigingen**. Als op de marktplaats

Automatische prijsexport ingeschakeld aan staat, verstuurt de taak **Mirakl - Prijzen exporteren (PRI01)** die wijziging op het moment dat die aan de beurt is; staat dat uit, of wil je niet wachten, dan klik je op **Aanbod exporteren**. Daarna bevestigt **Aanbiedingsstatus vernieuwen** het resultaat.

10 De catalogus: categorieën, attributen en waarden



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Mirakl categorieën** met de gesynchroniseerde categorieën van de marktplaats.

Waar de gegevens vandaan komen

De categorieën, attributen en waardenlijsten worden opgehaald door de geplande taak **Mirakl - Cataloguswoordenboek synchroniseren**, die elke 60 minuten langs de marktplaatsen gaat met **Cataloguswoordenboek automatisch synchroniseren** (staat standaard uit; aan betekent eenmaal per dag ophalen). Handmatig kan met **Synchronisatiewoordenboek** op de marktplaats. Je bekijkt ze via **Mirakl › Catalogus › Categorieën**, **Mirakl › Catalogus › Attributen** en **Mirakl › Catalogus › Waardelijsten**.

Het koppelen van je productcategorieën aan die van Mirakl doe je zelf in **Mirakl › Catalogus › Categoriekoppeling**, dat de lijst **Mirakl categoriekoppeling** opent. Per regel kies je de **Mirakl categorie** waarmee die overeenkomt. Deze koppeling is optioneel.

De productcatalogus (de productgegevens die de operator vraagt) wordt geëxporteerd met de taak **Mirakl - Catalogus exporteren**, die elke 30 minuten langs de marktplaatsen gaat met **Catalogussynchronisatie ingeschakeld** (staat standaard uit; aan betekent met een interval van 120 minuten). Je kunt hem ook handmatig starten met de knop **Catalogus exporteren** op de marktplaats.

Wat je ziet op elk record

Instantie	De marktplaats waartoe de categorie, het attribuut of de waardenlijst behoort. Verplicht.
Bedrijf	Het bedrijf van de marktplaats. Wordt automatisch ingevuld en is niet te bewerken.
Bovenliggend	Bij een categorie: de categorie waaronder die valt.
Mirakl categorie	In de koppeling: de Mirakl-categorie die aan de Odoo-categorie wordt toegewezen. Optioneel.

Deze lijsten hebben geen eigen knoppen of statussen. Bij het aanmaken, wijzigen of verwijderen van een koppeling werkt de connector de categorieën van de producten van die marktplaats bij die ervan afhangen.

> De categorieën, attributen en waardenlijsten komen van Mirakl: je hoeft ze niet handmatig aan te maken. Wat jij bepaalt, is de categoriekoppeling.

De drie woordenboeken

Het cataloguswoordenboek heeft drie onderdelen, elk met een eigen lijst: **Mirakl categorieën**, **Mirakl-attributen** en **Mirakl waardenlijsten**. Alle drie horen bij een marktplaats en het bijbehorende bedrijf, en alle drie worden gevuld door de woordenboeksynchronisatie.

Categorieën	Ze ordenen de catalogus in een boomstructuur. Elke categorie kan een **Bovenliggend** hebben. In de schermafbeelding zie je acht gesynchroniseerde categorieën met hun pad en code, zoals «DIY» of «Drills».
Attributen	De kenmerken die Mirakl vraagt om een product van een categorie te beschrijven.
Waardenlijsten	De toegestane waarden van attributen die uit een lijst worden gekozen.

De categoriekoppeling

In **Mirakl › Catalogus › Categoriekoppeling** koppel je elke productcategorie van Odoo aan een Mirakl-categorie. Het veld **Mirakl categorie** verwijst naar het gesynchroniseerde woordenboek en is optioneel.

Wat er gebeurt als je een koppeling wijzigt

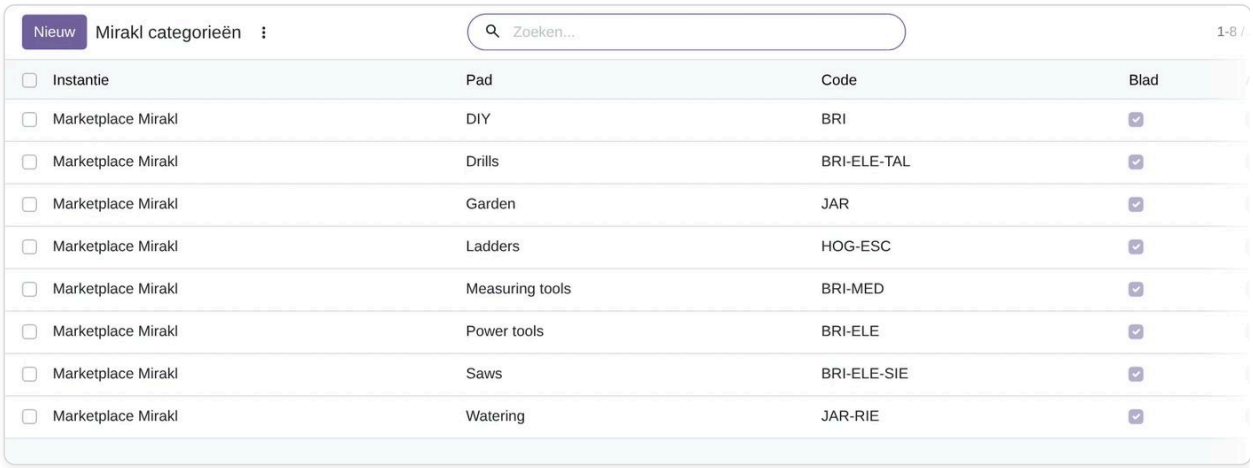
- Bij het aanmaken van een koppeling werkt de connector de categorie van de getroffen producten van die marktplaats bij.
- Bij het wijzigen controleert hij zowel de productcategorieën van vroeger als die van nu.
- Bij het verwijderen werkt hij ook de producten bij die ervan afhingen.

Wanneer wordt geëxporteerd

Beide taken staan bij installatie aan (die van het woordenboek loopt elke 60 minuten, die van de catalogus elke 30), maar ze werken alleen met de marktplaatsen die dat aanzetten in **Automatisering**. Staan ze aan, dan wordt het woordenboek eenmaal per dag opgehaald en wordt de catalogus met een interval van 120 minuten geëxporteerd; beide intervallen wijzig je op hetzelfde tabblad.

Voorbeeld van begin tot eind

1. **Laat het woordenboek synchroniseren**
   Zet **Cataloguswoordenboek automatisch synchroniseren** aan of klik op **Synchronisatiewoordenboek** op de marktplaats. Er komen in **Mirakl categorieën** categorieën binnen zoals «Power tools» of «Measuring tools».



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De gesynchroniseerde categorieën van de marktplaats.

2 **Wijs de categorie toe**

In **Mirakl › Catalogus › Categoriekoppeling** kies je de **Mirakl categorie** die overeenkomt met de productcategorie in Odoo.

3 **Exporteer**

Met **Catalogussynchronisatie ingeschakeld** gebeurt dat vanzelf; anders klik je op **Catalogus exporteren** op de marktplaats.

CONNECTORGIDS · MIRAKL

11 Retouren van de marktplaats



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Lijst met Mirakl-retouren met hun status en de synchronisatiestatus van de voorraadretour.

Retouren komen vanzelf binnen via de geplande taak **Mirakl - Retouren synchroniseren**, die elke 30 minuten langs de marktplaatsen gaat met **Retoursynchronisatie ingeschakeld** (staat standaard uit bij aanmaak). Zodra Mirakl een retour als **Ontvangen** markeert, maakt en valideert de connector zelf de retourpicking, en komt de voorraad terug in het magazijn. Je vindt ze in **Mirakl › Bewerkingen › Retouren**, die de lijst **Mirakl retouren** opent.

Gegevens van de retour

Mirakl retour	Identificatie van de retour in Mirakl.
Mirakl order en **Verkooporder**	De Mirakl-order waartoe de retour behoort en de bijbehorende verkooporder in Odoo.
Gezondheid	De stand van de retour in Mirakl.
Reden, **Hoeveelheid**, **Bedrag**	De reden, het aantal teruggestuurde eenheden en het bedrag dat Mirakl opgeeft.

Voorraadretour-picking	De picking waarmee het product terugkeert naar het magazijn.
Voorraadretour synchronisatiestatus	**In behandeling**, **Klaar** of **Fout**.
Voorraadretourfout en **Voorraadretour resultaatnotitie**	Wat er misging of hoe de voorraadontvangst is afgehandeld.

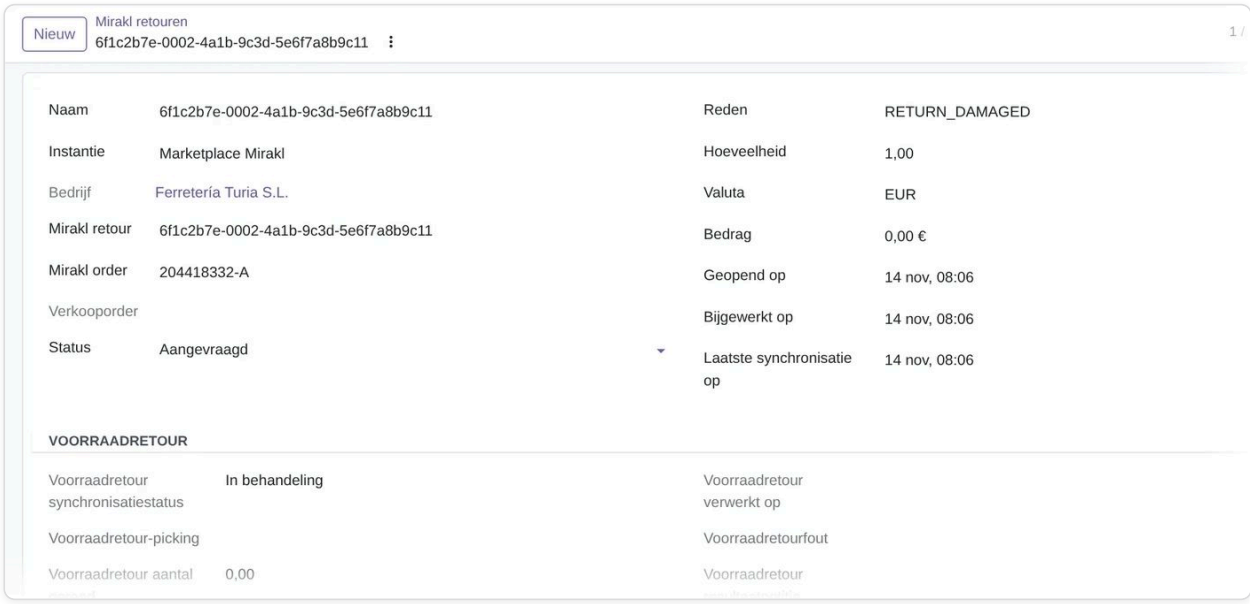
Statussen van de retour

Het veld **Gezondheid** kan **Aangevraagd**, **Goedgekeurd**, **Ontvangen**, **Terugbetaald**, **Geweigerd**, **Gesloten**, **Niet ontvangen**, **Geannuleerd** of **Onbekend** zijn.

Ontvangst van de voorraad

1 Open de retour

Ga naar **Mirakl › Bewerkingen › Retouren** en open het record.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Record van een retour met de groep **Voorraadretour**.

2 Bekijk de groep Voorraadretour

Daar zie je of de retourpicking al bestaat, hoeveel eenheden zijn teruggekomen en wanneer het is verwerkt.

3 Controleer het resultaat

Als de synchronisatiestatus **Fout** is, staat de reden in **Voorraadretourfout**.

> De gegevens van de retour komen van Mirakl en worden niet handmatig bewerkt. De velden van de voorraadretour zijn alleen-lezen: de picking, de uitgevoerde hoeveelheid en de status worden door de connector ingevuld.

Statussen van de retour en wat ze betekenen

De status wordt door Mirakl bepaald en de connector neemt die over zoals hij is. De mogelijke waarden zijn de volgende.

STATUS	WAT HET AANGEEFT
Aangevraagd	De retour is in Mirakl geopend.
Goedgekeurd	De retour is goedgekeurd.
Ontvangen	Het product staat als ontvangen.
Terugbetaald	De retour staat als terugbetaald.
Geweigerd	De retour is geweigerd.
Gesloten	De retour is gesloten.
Niet ontvangen	Het product staat niet als ontvangen.
Geannuleerd	De retour is geannuleerd.
Onbekend	Standaardwaarde wanneer Mirakl geen herkenbare status meldt.

Statussen van de voorraadsynchronisatie

Het veld **Voorraadretour synchronisatiestatus** begint op **In behandeling**. Zodra Mirakl de retour als **Ontvangen** markeert, maakt de connector de retourbon aan en valideert die, waarna de status **Klaar** wordt; als iets dat verhindert, gaat de status naar **Fout**, en dan legt **Voorraadretourfout** uit waarom.

Regels die de ontvangst volgt

- De aantallen per retourregel komen uit de retourinformatie in Mirakl. Als die informatie geen regels bevat of een regel niet kan worden gekoppeld, worden de aantallen verdeeld op basis van de bestelde hoeveelheden.
- De eenheden die al terug in voorraad zijn, ook die welke je handmatig in Odoo hebt ontvangen, worden meegeteld zodat er niet te veel wordt ontvangen. Er wordt nooit geteld wat bij een andere Mirakl-retour hoort.
- Het magazijn kan het pakket ontvangen voordat Mirakl dat meldt: die handmatige ontvangst telt voor deze retour zolang ze niet bij een andere hoort.
- Wat terug moet komen, wordt regel voor regel berekend, zoals Mirakl het telt, en overschrijdt nooit wat bij deze retour hoort.

De retourbon wordt aangemaakt met één regel per oorspronkelijke beweging, en de aantallen worden bijgesneden tot wat terug moet komen.

Velden en tabbladen van de record

Instantie en **Bedrijf**	De Mirakl-verbinding waar het vandaan komt en het bedrijf van die verbinding.
Geopend op en **Bijgewerkt op**	Datums die Mirakl meldt.
Laatste synchronisatie op	Wanneer de retour voor het laatst is ververst.
Valuta	Valuta van het bedrag.

Voorraadretour aantal gereed	Eenheden die al terug zijn in het magazijn.
Voorraadretour verwerkt op	Datum en tijdstip waarop de voorraadontvangst is verwerkt.
Groep Voorraadretour	Bevat de gegevens van de ontvangst in het magazijn.
Groep Payload	Toont de Mirakl-gegevens zoals ze binnenkwamen, in het veld **Ruwe payload**. Dit is wat je moet bijvoegen als je een importprobleem meldt.

Voorbeeld van begin tot eind

De lijst toont twee retouren van de Mirakl-marktplaatsinstantie, van het bedrijf Ferretería Turia S.L. Eén staat op **Ontvangen**: die heeft verkooporder S00004, bon WH/IN/00001 en synchronisatie op **Klaar**. De andere staat op **Aangevraagd** en de synchronisatie staat nog op **In behandeling**, zonder bon. Beide zijn bijgewerkt op 14 november.

CONNECTORGIDS · MIRAKL

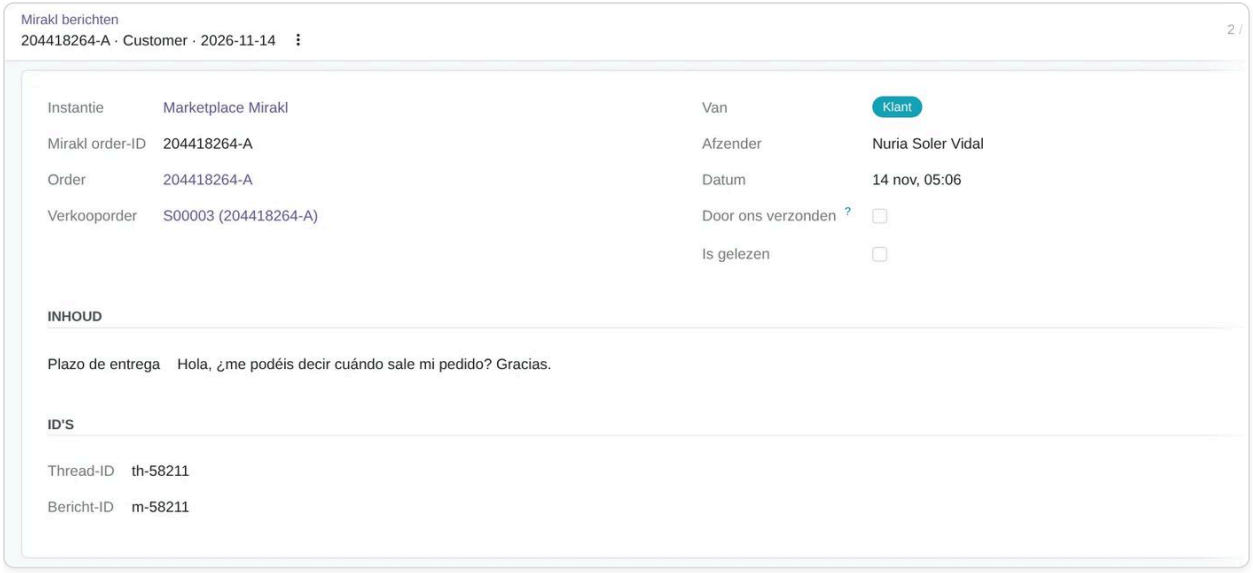
12 Berichten met kopers



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Mirakl berichten** met de vraag van de koper en het antwoord van de winkel.

Waar de berichten vandaan komen

De berichten worden geïmporteerd met de geplande taak **Mirakl - Berichten synchroniseren**, die elke 30 minuten draait. Om ze automatisch binnen te laten komen, zet je de taak aan (staat uitgeschakeld na installatie) en staat op de marktplaats **Berichtensynchronisatie ingeschakeld** aan. De connector leest de Mirakl-postbus: de gesprekken van elke bestelling met hun berichten. Als een operator de postbus nog niet heeft, leest hij de berichtenlijst van vroeger, die Mirakl op 5 april 2027 intrekt. Als de postbus de sleutel of de aanroepen weigert, komt er een fout en wordt geen enkel bericht overgeslagen. Je kunt ook op **Berichten importeren** klikken in het formulier van de marktplaats. Je vindt ze onder **Mirakl › Bewerkingen › Berichten**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het record van een bericht, met de groepen **Inhoud** en **ID's**.

Knoppen van het record

Schrijven op Mirakl	Staat op de verkooporder en is alleen zichtbaar voor de **Mirakl manager**. Opent een venster met **Mirakl order**, **Gesprek**, **Onderwerp**, **Aan de koper**, **Aan de marktplaats** en **Bericht**.
Verzenden	Stuurt het bericht naar Mirakl.
Annuleren	Sluit het venster zonder iets te versturen.

Statussen

Het bericht heeft geen statusverloop. In **Van** staat wie het heeft geschreven: **Marktplaats**, **Klant** of **Winkel (U)**. **Door ons verzonden** en **Is gelezen** zijn vinkjes die al gezet binnenkomen of niet.

Antwoorden aan een koper

1. **Open de verkooporder**
   Die van de Mirakl-bestelling waarop je wilt antwoorden.

2. **Klik op Schrijven op Mirakl**
   Staat bovenaan in de bestelling. Het antwoordvenster wordt geopend.

3. **Kies wie het bericht ontvangt**
   Aan de koper staat aangevinkt; **Aan de marktplaats** niet.

4. **Schrijf het Bericht en klik op Verzenden**
   Als de bestelling geen gesprek heeft, vul je het **Onderwerp** in en wordt er een nieuw geopend. Het bericht gaat naar Mirakl en wordt genoteerd in de geschiedenis van de verkooporder; in **Mirakl berichten** verschijnt het bij de volgende import.

> Verzenden kan niet zonder tekst en niet zonder ontvanger. Ontbreekt de tekst, dan verschijnt «Schrijf eerst het bericht.». Is er geen ontvanger aangevinkt, dan verschijnt «Kies wie het bericht krijgt: de koper, het marktplatform of beide.».

Wat elk bericht bewaart

Elk bericht is gekoppeld aan zijn **Instantie**, de Mirakl-**Order** en de **Verkooporder** in Odoo. Zo zie je het vanuit de order zonder te zoeken. Het wordt geïdentificeerd met de **Thread-ID** en de **Bericht-ID** van Mirakl en bevat de **Afzender**, het **Onderwerp**, de **Inhoud** en de **Datum**.

De drie soorten afzenders

Marktplaats	Het bericht is geschreven door de operator van de marktplaats.
Klant	Het bericht is geschreven door de koper.
Winkel (U)	Het bericht heb jij als verkoper verstuurd. Het staat aangemerkt als **Door ons verzonden**.

Hoe ze worden geïmporteerd

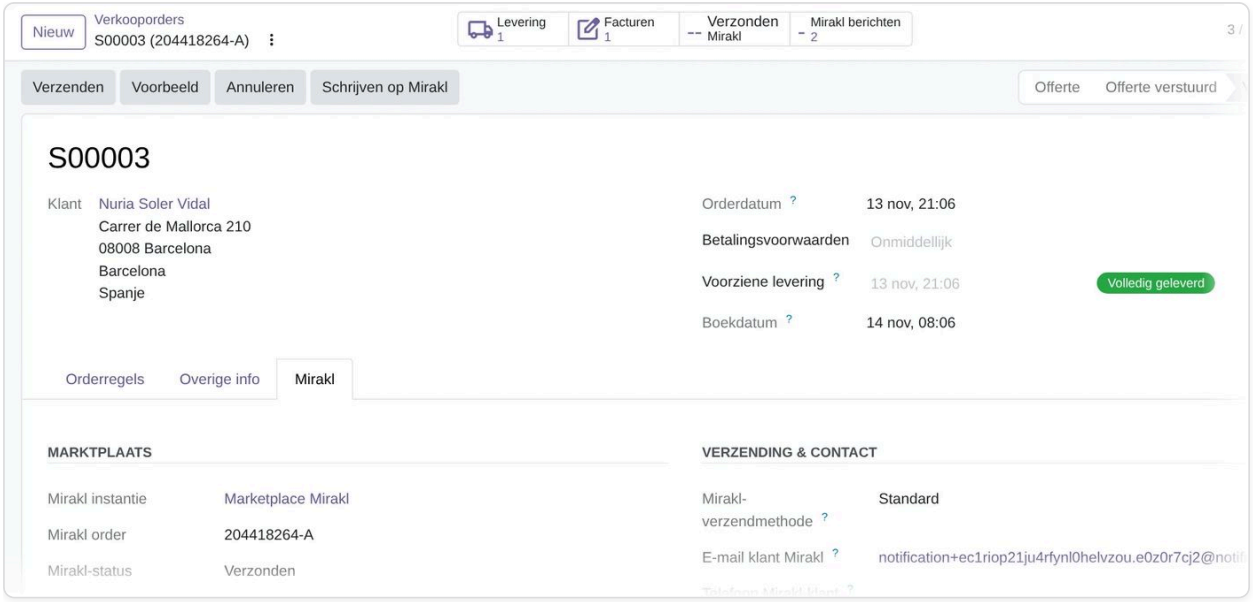
Elk gesprek wordt geïmporteerd met zijn berichten (Mirakl geeft de laatste 100 per gesprek) en er wordt een record per bericht opgeslagen. De import wordt gestart door de taak **Mirakl - Berichten synchroniseren** elke 30 minuten of door de knop **Berichten importeren**. De taak staat uitgeschakeld en de marktplaats moet bovendien **Berichtensynchronisatie ingeschakeld** hebben; tot die tijd komen de berichten alleen binnen met de knop.

Regels van het antwoordvenster

- Het bericht is verplicht. Als je het leeg laat of alleen spaties invult, wordt het niet verstuurd en verschijnt «Schrijf eerst het bericht.».
- Je moet minstens één ontvanger aanvinken, **Aan de koper** of **Aan de marktplaats**, of allebei. Anders verschijnt «Kies wie het bericht krijgt: de koper, het marktplatform of beide.».
- **Aan de koper** staat aangevinkt en **Aan de marktplaats** staat niet aangevinkt.
- **Gesprek** toont het laatste Mirakl-gesprek van die bestelling en is niet te bewerken. Als de bestelling er geen heeft, wordt er een nieuw geopend.
- **Onderwerp** telt alleen wanneer de bestelling nog geen gesprek heeft. Het staat standaard op «Over je bestelling».

Voorbeeld van begin tot eind

De koper Nuria Soler Vidal schrijft over een van de bestellingen van de winkel, met het onderwerp **Levertijd**: «Hoi, kunnen jullie me zeggen wanneer mijn bestelling verstuurd wordt? Bedankt.». Het bericht komt binnen met **Berichten importeren** of met de taak en wordt in **Mirakl › Bewerkingen › Berichten** getoond als **Klant**.

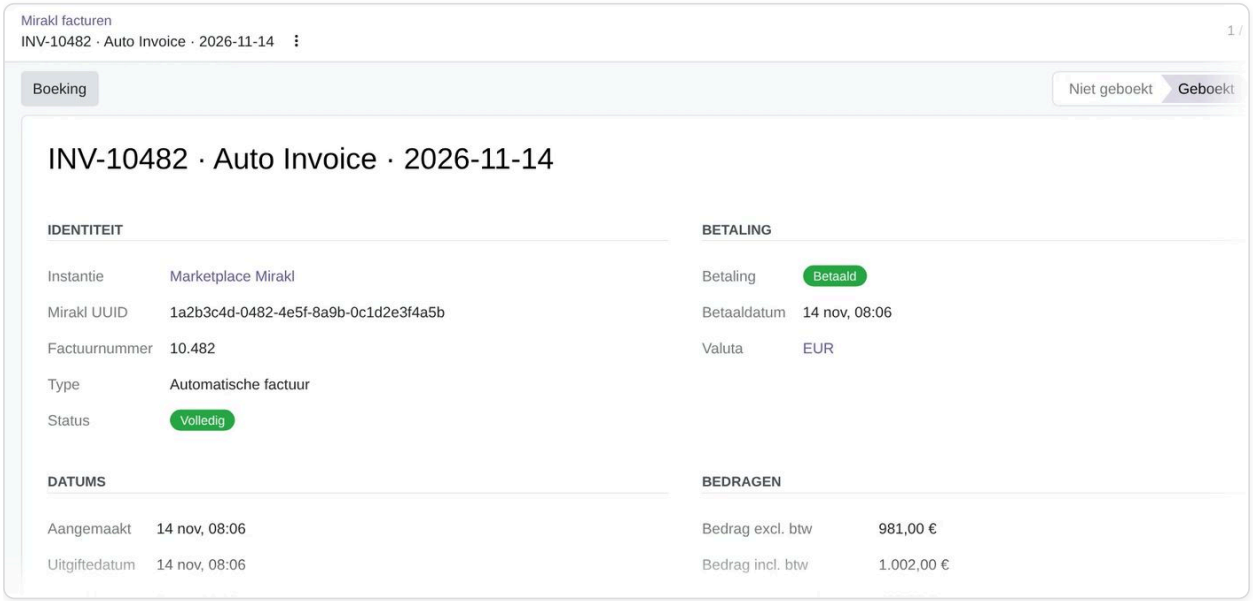


- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De verkooporder S00003 met de knop **Schrijven op Mirakl** en het tabblad **Mirakl**.

Vanaf de verkooporder S00003 klik je op **Schrijven op Mirakl**, laat je **Aan de koper** aangevinkt, schrijf je dat de bestelling vandaag met DHL verstuurd wordt en klik je op **Verzenden**. Het bericht gaat naar Mirakl en wordt genoteerd in de geschiedenis van de verkooporder. Bij de volgende berichtenimport verschijnt het in de lijst als **Winkel (U)**, met **Door ons verzonden** aangevinkt.

CONNECTORGIDS · MIRAKL

13 Afrekeningen, facturen en rendement



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een Mirakl-afrekening met de knop **Boeking** en de status **Geboekt**.

De facturen en afrekeningen komen op twee manieren binnen in **Mirakl › Finance › Afrekeningen & Facturen**. De geplande taak **Mirakl - Facturen synchroniseren** haalt ze één keer per dag op, maar staat na installatie uitgeschakeld: om hem automatisch te laten werken, zet je hem aan en vink je **Factuursynchronisatie ingeschakeld** aan op de marktplaats. De knop **Facturen importeren** in **Mirakl › Configuratie › Marktplaatsen** haalt ze op wanneer jij erop klikt.

Knoppen van het record

Boeken in boekhouding	Maakt de boeking van de afrekening aan en boekt die. Verdwijnt zodra de afrekening al een boeking heeft.
Boeking	Opent de boeking van de afrekening. Verschijnt alleen als die al bestaat.

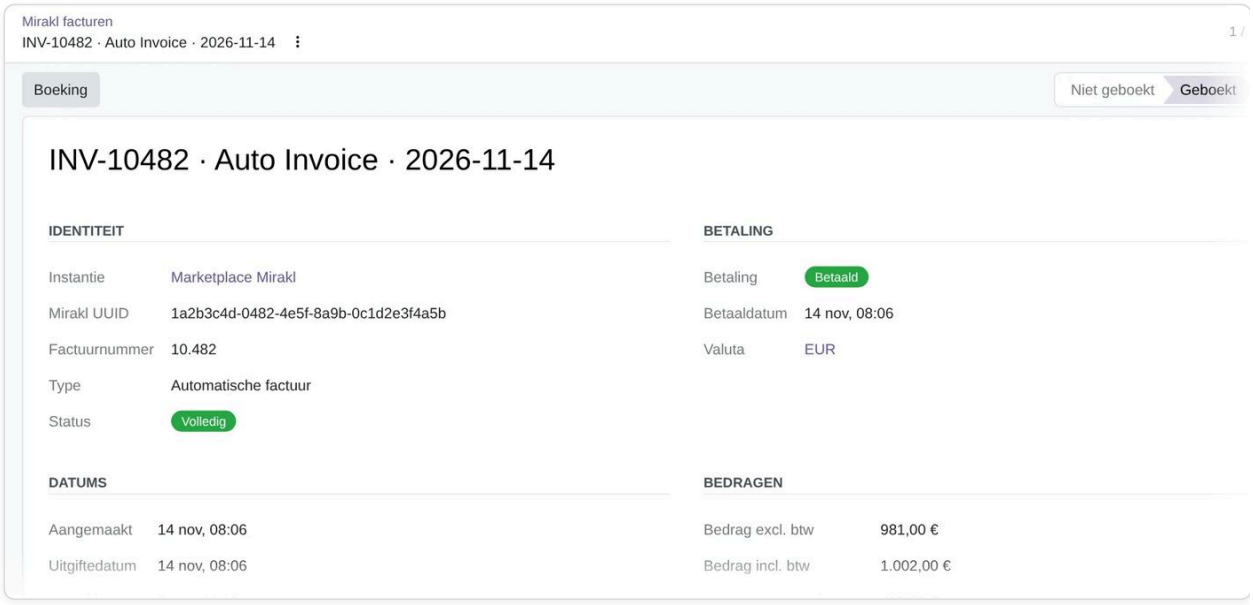
Boekhoudstatussen

Niet geboekt	De afrekening heeft nog geen geboekte boeking.
Geboekt	De boeking is geboekt.
Afgeletterd	De boeking is afgeletterd.

Een afrekening boeken

1 **Open de afrekening**

Ga naar **Mirakl › Finance › Afrekeningen & Facturen** en open de gewenste.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het formulier van de afrekening.

2 **Klik op Boeken in boekhouding**

Odoo maakt de boeking van die afrekening aan en boekt die.

3 **Controleer de boeking**

Klik op **Boeking** om die te bekijken.

In **Mirakl › Finance › Financiële analyse (P&L)** analyseer je dezelfde afrekeningen: commissies, nettobetaling en verloop.

> Boeken mislukt als de Finance-rekeningen op de marktplaats ontbreken («Configureer de Finance-rekeningen op de Mirakl-instantie '%(name)s' voordat u afrekeningen boekt. Ontbreekt: %(missing)s»). Het mislukt ook als de afrekening geen bedragen heeft. En je kunt de boeking niet openen voordat je hebt geboekt («Nog geen boeking. Boek het eerst naar de boekhouding.»).

Welke afrekeningen worden geboekt

Alleen de afrekeningen van de operator worden geboekt, dus die met een betaling of een samenvatting die een boeking verdient. Als je op **Boeken in boekhouding** klikt bij een afrekening die al is geboekt, of waarin geen bedragen te boeken zijn, antwoordt Odoo «Niets te boeken (reeds geboekt, of geen afrekenbedragen gevonden).»

Hoe de boeking wordt opgebouwd

De boeking is altijd in balans en gebruikt de financiële rekeningen van de marktplaats. Elk restant dat niet past, gaat naar de overloopkkonto, zodat de boeking in evenwicht is en afgeletterd kan worden.

Statussen van de afrekening

Volledig	Status van de factuur in Mirakl.
In behandeling	Startstatus van de factuur in Mirakl; dit is de uitgangswaarde.
In behandeling	Status van de factuur in Mirakl.
Gevalideerd	Status van de factuur in Mirakl.
Geannuleerd	Status van de factuur in Mirakl.

Betaalstatussen

Betaald	Mirakl heeft de afrekening betaald.
In afwachting van betaling	De betaling is nog niet gestart.
Verwerken	De betaling is bezig.
Overgeboekt	Het geld is al overgeboekt.
Mislukt	De betaling is mislukt.

Factuurtypes

Het veld **Type** onderscheidt **Automatische factuur**, **Handmatige factuur**, **Verkopersfactuur**, **Operatorfactuur**, **Creditnota**, **Handmatige creditering**, **Debetnota** en **Abonnement**.

Controleren of het klopt

Berekend netto	Som met teken van orders, commissies, terugbetalingen, terugbetaling van commissies en andere kosten. Dit zou de uitbetaling moeten zijn.
Verschil	Het overgeboekte bedrag min het berekende netto. Bij een kloppende afrekening zou dit dicht bij 0 moeten liggen.
Gebalanceerd	Vinkje dat aangeeft of de afrekening klopt.

Kosten die geen orders, commissies of terugbetalingen zijn, zoals het periodieke abonnementsbedrag, boetes of creditnota's van de operator, worden van het berekende netto afgetrokken, zodat het overeenkomt met het overgeboekte bedrag.

Wat je in het record ziet

Het formulier is gegroepeerd in **Identiteit**, **Betaling**, **Datums**, **Bedragen**, **Afrekeningsuitsplitsing**, **Ruwe gegevens** en **Boekhouding (native Odoo)**. De totalen van orders, commissies en terugbetalingen staan in de uitsplitsing; de samenvatting en de regeldetails staan bij de ruwe gegevens.

De verkoopfactuur naar Mirakl sturen

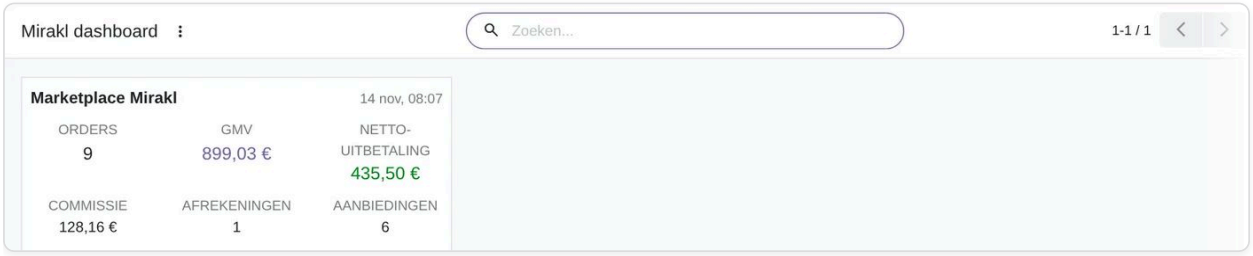
Op een klantfactuur van een Mirakl-order die al is geboekt, verschijnt **Naar Mirakl sturen**. Dit uploadt de PDF naar de order en vervangt de vorige. Zonder boeking antwoordt Odoo «Boek de factuur voordat je deze naar Mirakl verzendt.». De datum komt in **Naar Mirakl verzonden op** te staan.

Voorbeeld van begin tot eind

Je opent factuur INV-10482, van type **Automatische factuur**, met status **Volledig** en betaling **Betaald**. Het bedrag excl. btw is 981,00 € en incl. btw 1.002,00 €. Je klikt op **Boeken in boekhouding**. Zodra de boeking geboekt is, opent **Boeking** die. Wanneer de afletterbare boekingen zijn afgeletterd, bijvoorbeeld met de ontvangst van de bank, wordt de boekhoudstatus **Afgeletterd**.

CONNECTORGIDS · MIRAKL

14 Dashboards, analyses en AI-assistent



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het dashboard met orders, GMV, netto-uitbetaling, commissie, afrekeningen en aanbiedingen van een marktplaats.

Het dashboard staat onder **Mirakl › Dashboard**. Het toont per marktplaats een kaart met de cijfers. De geplande taak **Mirakl - Dashboards vernieuwen** berekent ze elk uur opnieuw. Om ze meteen opnieuw te berekenen, klik je op **KPI's vernieuwen** in het record van het dashboard.

De AI-rapporten staan onder **Mirakl › AI-assistent › AI-rapporten**. De taak **Mirakl - AI wekelijkse samenvatting** maakt elke week een rapport aan voor elke marktplaats waarvoor **AI-inzichten inschakelen** aan staat, wat standaard uit staat. Vragen stel je onder **Mirakl › AI-assistent › Vraag AI**.

KPI's vernieuwen	Knop op het dashboard. Berekent de cijfers van die marktplaats meteen opnieuw.
Vraag	Knop in het venster **Vraag AI**. Verstuurt je **Vraag** en zet het antwoord in **Antwoord**.
Sluiten	Sluit het vraagvenster.
Accepteren	Knop in het toestemmingsvenster. Die is alleen zichtbaar als je de tekst mag accepteren.
Annuleren	Sluit het toestemmingsvenster zonder te accepteren.

Statussen van een rapport of vraag

- **Accepteren**: de AI heeft geantwoord.
- **Fout**: het is mislukt; de reden staat in **Foutnotitie** (bij de rapporten) of in **Notitie** (bij de vragen).
- **Geen API-sleutel**: de AI-sleutel ontbreekt.
- **Uitgeschakeld**: de AI staat uit.
- **Niet beschikbaar**: alleen bij de vragen. De AI is niet beschikbaar.
- **Concept**: alleen bij de vragen. Je hebt die nog niet verstuurd.

Een vraag stellen

1. **Het venster openen**
   Ga naar **Mirakl › AI-assistent › Vraag AI**.

2. **Kies de marktplaats**
   Vul **Marktplaats** in.

3. **Schrijf de vraag**
   Vul **Vraag** in.

4. **Klik op Vraag**
   Het antwoord verschijnt bij **Antwoord** en wordt opgeslagen als rapport met het bereik **Vraag AI**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De tekst die uitlegt welke gegevens naar de AI worden gestuurd en die door een verantwoordelijke van Mirakl moet worden geaccepteerd.

> Bij een marktplaats die via FlexigoTech Cloud is verbonden, wordt er niets naar de AI gestuurd totdat een verantwoordelijke van Mirakl binnen het bedrijf de toestemmingstekst accepteert. De assistent schrijft alleen rapporten: hij wijzigt geen orders of aanbiedingen.

De cijfers op het dashboard

Aantal orders	Aantal orders van de marktplaats.
GMV	Bedrag aan verkopen.
Gem. orderwaarde	Gemiddeld bedrag per order.
Btw	Bedrag aan btw.
Totaal commissie en **Commissie %**	Totale commissie en het percentage ervan.
Netto-uitbetaling	Netto bedrag van de uitbetaling.
Aantal afrekeningen en **Te beoordelen afrekeningen**	Hoeveel er zijn en hoeveel er op beoordeling wachten.
Aantal retouren	Aantal retouren.
Aantal aanbiedingen en **Aanbiedingen met fouten**	Hoeveel aanbiedingen er zijn en hoeveel er fouten hebben.
Aantal berichten	Aantal berichten.

De cijfers staan in de groepen **Verkoop**, **Finance** en **Na verkoop en catalogus**. Alle velden zijn alleen-lezen. De valuta is die van het bedrijf van de marktplaats en **Laatste vernieuwing** geeft aan wanneer ze voor het laatst berekend zijn.

Regels en voorwaarden

- Er is één dashboard per marktplaats. Ontbrekende dashboards worden vanzelf aangemaakt wanneer je **Mirakl › Dashboard** opent, wat ze ook meteen bijwerkt.
- Als er nog geen marktplaats is verbonden, opent **Mirakl › Dashboard** een welkomstscherm dat je naar het verbinden van de eerste leidt.
- **Accepteren** in de toestemming is alleen zichtbaar als **Mag accepteren** voldaan is. Het accepteren doen verantwoordelijken van Mirakl binnen het bedrijf.
- De wekelijkse samenvatting wordt alleen geschreven voor marktplaatsen waarvoor **AI-inzichten inschakelen** aan staat (standaard uit), met de toestemming van hun bedrijf en het actieve abonnement. Elke samenvatting en elk antwoord telt als één analyse van het maandelijkse AI-quotum van het abonnement.

Statussen van de rapporten

STATUS	BETEKENIS
Accepteren	Het rapport is goed geschreven.
Fout	Het is mislukt. De reden staat in **Foutnotitie**.

STATUS	BETEKENIS
Geen API-sleutel	Er is geen AI-sleutel.
Uitgeschakeld	De AI staat uit.

Velden van een rapport

Naam en **Instantie**	De titel van het rapport en de marktplaats waartoe het behoort.
Bereik	**Wekelijks overzicht**, **Vraag AI** of **Handmatig**.
Inhoud	De tekst van het rapport.
Provider en **Gebruikt model**	Wie het geschreven heeft en met welk model.
Invoertokens en **Uitvoertokens**	Hoeveel tekst er verstuurd en ontvangen is.

Voorbeeld

Het dashboard van Mirakl Marketplace toont 9 orders, een GMV van 899,03 €, 128,16 € commissie, 435,50 € nettobetaling, 1 uitbetaling en 6 aanbiedingen. Met **Vraag AI** kun je een analyse van die cijfers vragen. Als het bedrijf Ferretería Turia S.L. de toestemming nog niet heeft geaccepteerd, wordt eerst de tekst geopend en moet een verantwoordelijke op **Accepteren** klikken. Daarna zet **Vraag** het antwoord in **Antwoord** en in **AI-rapporten**.

CONNECTORGIDS · MIRAKL

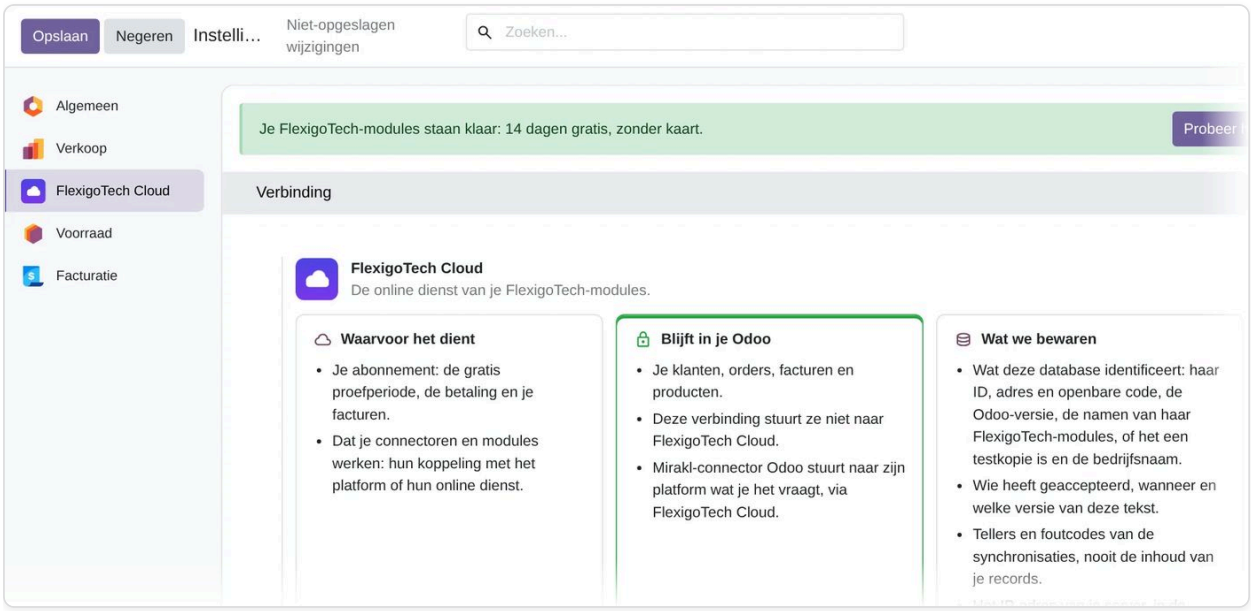
15 De gegevens die heen en terug gaan

Het automatische gedeelte hangt per gegeven af van een schakelaar op de marketplace, en bij aanmaak staan ze allemaal uit. Het interval is de minimale tijd tussen twee verzendingen; de taak draait elke paar minuten en verzendt alleen als die tijd verstreken is. De knoppen werken altijd, met de schakelaar aan of uit.

GEGEVEN	RICHTING	WANNEER
Orders	Van Mirakl naar Odoo	**Ordersynchronisatie ingeschakeld**: elke 10 minuten. En wanneer je wilt, de knop **Orders importeren**
Orderacceptatie	Van Odoo naar Mirakl	**Orders automatisch accepteren**: elke 10 minuten. En wanneer je wilt, de knop **Orders in behandeling accepteren**
Retouren	Van Mirakl naar Odoo	**Retoursynchronisatie ingeschakeld**: elke 30 minuten. En wanneer je wilt, de knop **Retouren importeren**
Aanbiedingen	Van Odoo naar Mirakl	**Aanbodsynchronisatie ingeschakeld**: interval van 30 minuten. En wanneer je wilt, de knop **Aanbiedingen exporteren**
Prijzen	Van Odoo naar Mirakl	**Automatische prijsexport ingeschakeld**: interval van 30 minuten. En wanneer je wilt, de knop **Prijzen exporteren**
Voorraad	Van Odoo naar Mirakl	**Automatische voorraadexport ingeschakeld**: interval van 15 minuten. En wanneer je wilt, de knop **Voorraad exporteren**
Productcatalogus	Van Odoo naar Mirakl	**Catalogussynchronisatie ingeschakeld**: interval van 120 minuten. En wanneer je wilt, de knop **Catalogus exporteren**

GEGEVEN	RICHTING	WANNEER
Cataloguswoordenboek	Van Mirakl naar Odoo	**Cataloguswoordenboek automatisch synchroniseren**: één keer per dag. En wanneer je wilt, de knop **Synchronisatiewoordenboek**
Facturen van Mirakl	Van Mirakl naar Odoo	**Factuursynchronisatie ingeschakeld** en de bijbehorende taak, die uitstaat: elke dag. En wanneer je wilt, de knop **Facturen importeren**
Berichten	Van Mirakl naar Odoo	**Berichtensynchronisatie ingeschakeld** en de bijbehorende taak, die uitstaat: elke 30 minuten. En wanneer je wilt, de knop **Berichten importeren**
Antwoorden op berichten	Van Odoo naar Mirakl	De knop **Schrijven op Mirakl** op de verkooporder
Verzendtracking	Van Odoo naar Mirakl	**Tracking naar Mirakl sturen bij validatie**: bij het valideren van de levering. En wanneer je wilt, de knop **Mirakl-tracking pushen**
Verkoopfactuur	Van Odoo naar Mirakl	De knop **Factuur uploaden naar Mirakl** op de leveringsbon of **Naar Mirakl sturen** op de geboekte factuur; vervangt de vorige
Vervoerders	Van Mirakl naar Odoo	De knop **Mirakl-vervoerders ophalen**
Redenen voor terugbetaling	Van Mirakl naar Odoo	De knop **Redenen voor terugbetaling ophalen**
Wekelijkse samenvatting en AI-vragen	Van Odoo naar FlexigoTech Cloud	**AI-inzichten inschakelen** en de geaccepteerde toestemming: elke week. En wanneer je wilt, **Vraag AI**

De aanroepen naar Mirakl lopen via FlexigoTech Cloud. Je Mirakl API-sleutel wordt versleuteld op hun servers bewaard en de cloud voegt die toe aan elke aanroep, zodat er geen sleutel uit je Odoo naar buiten gaat. Zonder het abonnement, of met een verlopen proefperiode, wordt er niets naar Mirakl verstuurd. Als de cloud een aanroep weigert, pauzeert de connector: er wordt niets als mislukt gemarkeerd en niets verwijderd. De AI-analyses worden geschreven door de gehoste AI van FlexigoTech, en er wordt alleen iets naar die AI gestuurd wanneer een verantwoordelijke van Mirakl binnen het bedrijf de tekst van **Wat wordt verzonden** accepteert. Je klanten, orders, facturen en producten blijven in je Odoo.

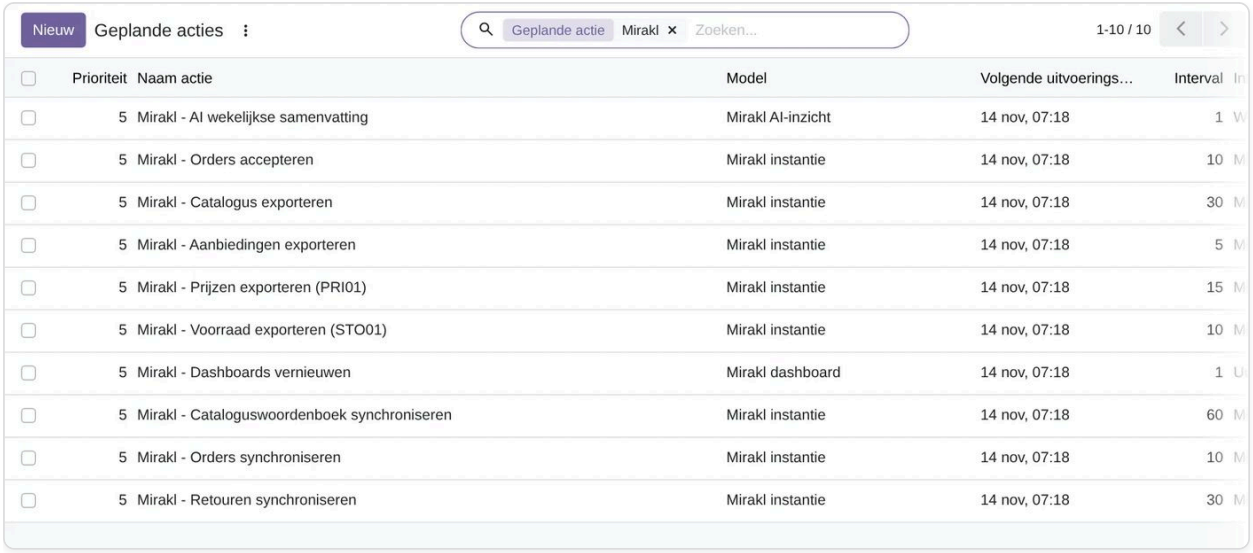


- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De instellingen van FlexigoTech Cloud, met wat er in je Odoo blijft.

16 Wat er vanzelf gebeurt

TAAK	FREQUENTIE	WAT HET DOET
Mirakl - Aanbiedingen exporteren	Elke 5 minuten	Verstuurt de aanbiedingen van de marketplaces met **Aanbodsynchronisatie ingeschakeld**.
Mirakl - Orders synchroniseren	Elke 10 minuten	Haalt de orders van de marketplaces op met **Ordersynchronisatie ingeschakeld**.
Mirakl - Orders accepteren	Elke 10 minuten	Accepteert de wachtende orders van de marketplaces met **Orders automatisch accepteren**.
Mirakl - Voorraad exporteren (STO01)	Elke 10 minuten	Verstuurt de voorraad van de marketplaces met **Automatische voorraadexport ingeschakeld**.
Mirakl - Prijzen exporteren (PRI01)	Elke 15 minuten	Verstuurt de prijzen van de marketplaces met **Automatische prijsexport ingeschakeld**.
Mirakl - Retouren synchroniseren	Elke 30 minuten	Haalt de retouren van de marketplaces op met **Retoursynchronisatie ingeschakeld**.
Mirakl - Catalogus exporteren	Elke 30 minuten	Verstuurt de productcatalogus van de marketplaces met **Catalogussynchronisatie ingeschakeld**.
Mirakl - Cataloguswoordenboek synchroniseren	Elke 60 minuten	Haalt het cataloguswoordenboek van de marketplaces op met **Cataloguswoordenboek automatisch synchroniseren**.
Mirakl - Dashboards vernieuwen	Elk uur	Herberekent de cijfers van het dashboard van elke marketplace. Heeft geen schakelaar.
Mirakl - Facturen synchroniseren	Elke dag; staat uit	Haalt de facturen van de marketplaces op met **Factuursynchronisatie ingeschakeld**.
Mirakl - Berichten synchroniseren	Elke 30 minuten; staat uit	Haalt de berichten van de marketplaces op met **Berichtensynchronisatie ingeschakeld**.
Mirakl - AI wekelijkse samenvatting	Elke week	Schrijft de samenvatting van de marketplaces met **AI-inzichten inschakelen**.

De frequentie is hoe vaak de taak wakker wordt. De orders, aanbiedingen, prijzen, voorraad, catalogus en het woordenboek hebben op de marketplace bovendien een eigen interval, de minimale tijd tussen twee runs, en de taak werkt er alleen mee als die tijd verstreken is. De twee uitgeschakelde taken zet je zelf aan in **Instellingen › Technisch › Automatisering › Geplande acties**, met de ontwikkelaarsmodus ingeschakeld; daar wijzig je ook hoe vaak ze wakker worden.

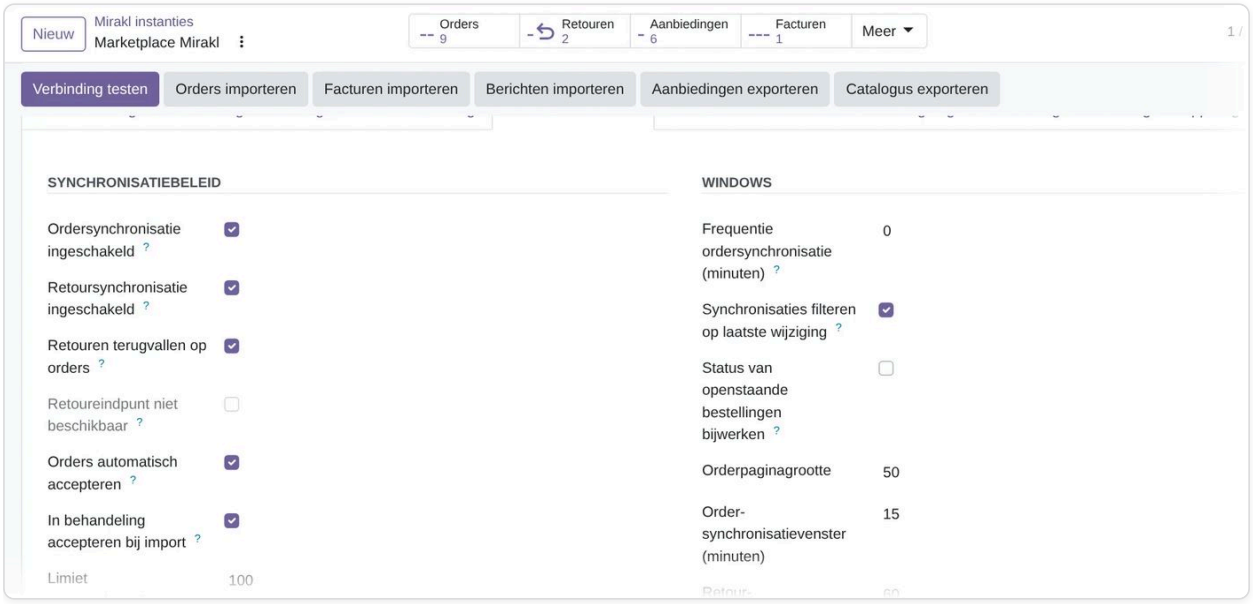


Prioriteit	Naam actie	Model	Volgende uitvoerings…	Interval
5	Mirakl - AI wekelijkse samenvatting	Mirakl AI-inzicht	14 nov, 07:18	1
5	Mirakl - Orders accepteren	Mirakl instantie	14 nov, 07:18	10
5	Mirakl - Catalogus exporteren	Mirakl instantie	14 nov, 07:18	30
5	Mirakl - Aanbiedingen exporteren	Mirakl instantie	14 nov, 07:18	5
5	Mirakl - Prijzen exporteren (PRI01)	Mirakl instantie	14 nov, 07:18	15
5	Mirakl - Voorraad exporteren (STO01)	Mirakl instantie	14 nov, 07:18	10
5	Mirakl - Dashboards vernieuwen	Mirakl dashboard	14 nov, 07:18	1
5	Mirakl - Cataloguswoordenboek synchroniseren	Mirakl instantie	14 nov, 07:18	60
5	Mirakl - Orders synchroniseren	Mirakl instantie	14 nov, 07:18	10
5	Mirakl - Retouren synchroniseren	Mirakl instantie	14 nov, 07:18	30

- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De geplande acties van Mirakl, met hun frequentie.

CONNECTORGIDS · MIRAKL

17 De opties van de marketplace en hoe ze standaard staan



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het tabblad **Orders en retouren** van de marketplace uit het voorbeeld, met de synchronisaties ingeschakeld. Bij het aanmaken staan ze uit.

OPTIE	BIJ AANMAAK	WAT HET DOET
Ordersynchronisatie ingeschakeld	Uitgeschakeld	Haalt orders op met de taak **Mirakl - Orders synchroniseren**, elke 10 minuten. **Frequentie ordersynchronisatie (minuten)** spreidt ze verder; bij 0, bij elke run.
Initiële ordersynchronisatiedagen	30	Hoe ver de eerste orderimport terugkijkt.
Retoursynchronisatie ingeschakeld	Uitgeschakeld	Haalt retouren elke 30 minuten op.

OPTIE	BIJ AANMAAK	WAT HET DOET
Aanbodsynchronisatie ingeschakeld	Uitgeschakeld	Stuurt de aanbiedingen, met een interval van 30 minuten (**Synchronisatie-interval aanbod (minuten)**).
Automatische prijsexport ingeschakeld	Uitgeschakeld	Stuurt de prijzen (PRI01), met een interval van 30 minuten.
Automatische voorraadexport ingeschakeld	Uitgeschakeld	Stuurt de voorraad (STO01), met een interval van 15 minuten.
Catalogussynchronisatie ingeschakeld	Uitgeschakeld	Stuurt de productcatalogus, met een interval van 120 minuten.
Cataloguswoordenboek automatisch synchroniseren	Uitgeschakeld	Haalt categorieën, attributen en waardelijsten één keer per dag op.
Factuursynchronisatie ingeschakeld en **Berichtensynchronisatie ingeschakeld**	Uitgeschakeld	Halen facturen en berichten op, als je ook hun taken inschakelt.
Verkooporders aanmaken vanaf	Leeg	Mirakl-orders van vóór die datum worden geïmporteerd, maar worden geen verkooporders.
Verkoop automatisch bevestigen	Uitgeschakeld	Bevestigt de verkooporders die na de synchronisatie zijn geïmporteerd.
Orders automatisch accepteren	Uitgeschakeld	Accepteert in Mirakl de geïmporteerde orders die op jouw acceptatie wachten.
In behandeling accepteren bij import	Uitgeschakeld	Probeert de wachtende orders direct na elke import te accepteren.
Klantmodus voor orders	**Eén klant per koper (standaard)**	Elke koper is zijn eigen klant. De andere optie wijst alle orders aan één vaste klant toe.
Standaard marketplace-klant	Leeg	De vaste klant die wordt gebruikt bij de modus met één klant.
Magazijn	Leeg	Het magazijn waar de order vandaan verzonden wordt.
Verkoopteam	Leeg	Het verkoopteam van de geïmporteerde orders.
Verkoper op orders	Leeg	De verkoper van elke order. Leeg, dan beslist Odoo.
Verzendmethode op orders	Leeg	De verzendmethode van elke order en van de levering.
Verzendregel	**Alleen als de marktplaats verzending aanrekende**	Bepaalt wanneer de verzendregel wordt toegevoegd. In beide gevallen is een **Verzendproduct** nodig.
Commissie in verkooporder	**Geen commissie (totaal betaald door de klant)**	Hoe de commissie in het totaal van de order wordt verwerkt.
Tracking naar Mirakl sturen bij validatie	Uitgeschakeld	Stuurt bij het valideren van de levering de tracking en de verzendbevestiging naar Mirakl.

OPTIE	BIJ AANMAAK	WAT HET DOET
Automatisch factuur aanmaken bij validatie levering	Uitgeschakeld	Maakt de klantfactuur aan bij het valideren van de levering.
De aangemaakte factuur automatisch boeken	Uitgeschakeld	Boekt de factuur in plaats van hem als concept te laten staan.
Factuur naar Mirakl sturen	**Handmatig (met een knop)**	Uploadt de pdf van de factuur handmatig of bij het valideren van de levering naar Mirakl.
Prijslijst prijs	Leeg	De prijslijst die wordt gebruikt als de **Prijsstrategie** **Prijslijst** is.
Prijsstrategie	**Adviesprijs product**	Waar de prijs vandaan komt die naar Mirakl wordt gestuurd.
Voorraadstrategie	**Beschikbaar**	Welke voorraad in Mirakl wordt gepubliceerd.
Afrekeningsdagboek	Leeg	Het dagboek waarin de afrekeningen worden geboekt.

Deze opties zijn per marktplaats. De verkoopopties hebben hun eigen onderdelen, zoals het synchronisatiebeleid en de verkoopbrug, en de dagboeken en rekeningen staan op het tabblad **Finance**. Als een veld leeg blijft, gebruikt Odoo de gebruikelijke waarde.

Wat je handmatig doet

TABBLAD OF GROEP	KNOPPEN
Boven het formulier	**Verbinding testen**, **Orders importeren**, **Facturen importeren**, **Berichten importeren**, **Aanbiedingen exporteren**, **Catalogus exporteren**
Handmatige bewerkingen: Orders en retouren	**Orders importeren**, **Orders in behandeling accepteren**, **Retouren importeren**, **Redenen voor terugbetaling ophalen**
Handmatige bewerkingen: Aanbiedingen	**Koppelingen genereren**, **Aanbiedingen valideren**, **Aanbiedingen exporteren**, **Aanbiedingsstatus vernieuwen**, **Categoriekoppeling toepassen**
Handmatige bewerkingen: Catalogus en woordenboek	**Synchronisatiewoordenboek**, **Catalogus exporteren**, **Catalogusstatus vernieuwen**
Handmatige bewerkingen: Prijs en voorraad	**Prijzen exporteren**, **Voorraad exporteren**
Vervoerders	**Mirakl-vervoerders ophalen**

Onder **Finance** bewaart de groep **Afrekeningsboekhouding** het **Afrekeningsdagboek**, de **Tussenrekening marktplaats**, de **Kostenrekening commissie**, de **Uitbetaling / Bank-tussenrekening** en de **Kostenplaats**. **Afrekeningen automatisch boeken** staat standaard uit. Als het dagboek leeg is, wordt de eerste keer dat het nodig is een dagboek aangemaakt met de naam «Mirakl afrekeningen».

In **Aanbiedingsregels** staan de groepen **Aanbiedingsvalidatie**, **Prijsregels** en **Voorraadregels**. Strikte validatie staat uit. De prijsafronding staat op 0,01, de prijsstrategie op **Adviesprijs product** en de voorraadstrategie op **Beschikbaar**.

Automatisering bundelt de automatisering van aanbiedingen en catalogus, van prijs en voorraad en van het woordenboek. **Catalogus** bevat de catalogusinstellingen en de API-endpoints. **Categoriekoppeling** bevat de

categorie-instellingen, en **Mirakl-categorieën spiegelen in Odoo** staat uit. **AI (optioneel)** bevat **AI-inzichten inschakelen**, standaard uit. **Verbinding** en **Facturen en berichten** vullen de rest aan.

18 Beveiliging en persoonsgegevens

- Elke marktplaats wordt verbonden via FlexigoTech Cloud. De Mirakl-API-sleutel wordt één keer versleuteld verstuurd, FlexigoTech Cloud bewaart hem versleuteld op zijn servers en voegt hem toe aan elke aanroep. Odoo slaat hem niet op.
- Om de sleutel op te slaan, moet een verantwoordelijke voor Mirakl eerst het vinkje **Ik accepteer dat mijn Mirakl-API-sleutel en mijn aanroepen naar Mirakl via FlexigoTech Cloud lopen** zetten. Zonder die toestemming wordt niets verstuurd.
- Met de opgeslagen sleutel toont het formulier **Opgeslagen in FlexigoTech Cloud**. Alleen een **Mirakl manager** kan dat gegeven wijzigen, en zonder dat belt de marktplaats Mirakl niet.
- **Opgeslagen sleutel controleren** en **Mijn sleutel uit FlexigoTech Cloud verwijderen** verschijnen zolang er een sleutel is opgeslagen, en alleen voor de beheerder van Odoo.
- Er zijn twee gebruikersgroepen: **Mirakl gebruiker** en **Mirakl manager**. Alleen de manager ziet **Accepteren in Mirakl**, **Weigeren in Mirakl** en **Schrijven op Mirakl** op de verkooporder, en **Annuleren in Mirakl** en **Terugbetaling in Mirakl** op de Mirakl-order.
- De AI-analyse (het wekelijkse overzicht en Vraag aan de AI) ontvangt niets totdat een Mirakl manager van het bedrijf de tekst van **Wat wordt verzonden** accepteert. Met **Intrekken** stopt alles. Die toestemming wordt alleen vastgelegd vanuit het scherm van de manager.
- Bij het accepteren worden de bedrijfsnaam, het e-mailadres van degene die accepteert, de datum en de versie van de geaccepteerde tekst opgeslagen.
- Orders, klanten, facturen en producten blijven in jouw Odoo. FlexigoTech Cloud ontvangt alleen wat de connector nodig heeft om de oproepen door te geven en de synchronisatie te bewaken.

Persoonsgegevens van kopers

- In **Klant & privacy** bepaal je hoe kopers binnenkomen. Met **Eén klant per koper (standaard)** wordt elke koper een klant in Odoo. Met **Eén standaardklant met leverings-subcontacten** gaan alle orders naar één vaste klant en wordt het adres van elke koper een leveringscontact van die klant: de persoonsgegevens blijven bij elkaar, kunnen worden verborgen met een recordregel, en facturen gaan naar de vaste klant, zonder gegevens van de koper.
- Mirakl verbergt het e-mailadres van de koper achter een doorstuuradres dat bij elke order verandert. Met **Mirakl-notificatie-e-mail gebruiken** gaat dat adres naar het leveringscontact van de order, nooit naar een klant die blijft bestaan, en antwoorden komen bij de koper aan via Mirakl.
- De connector wist de gegevens van kopers niet automatisch: ze blijven in jouw Odoo, met jouw gebruikelijke regels.

Audit

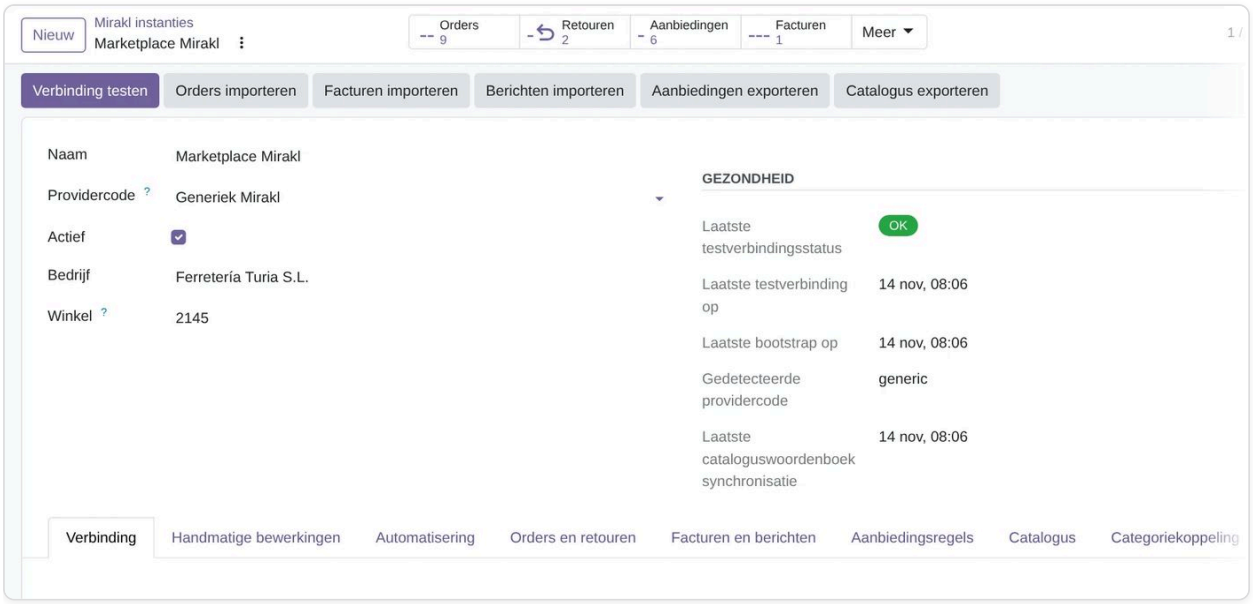
De aanroepen naar Mirakl worden vastgelegd in **Mirakl › Configuratie › Logs**, met de bewerking, de methode en de status van het antwoord. Odoo verwijdert elke dag automatisch de logs die ouder zijn dan 30 dagen; de systeemparameter flexigobe_mirakl_connector.log_retention_days past de termijn aan, en bij 0 blijft alles bewaard. FlexigoTech Cloud ontvangt van elke geplande taak een gezondheidsrapport, met tellingen en codes, nooit tekst.

19 Meerdere marktplaatsen en meerdere bedrijven

Elke marktplaats wordt aangemaakt in **Mirakl › Configuratie › Marktplaatsen** met zijn bedrijf en eigen opties. Twee marktplaatsen van dezelfde operator in één database hebben elk hun eigen opgeslagen API-sleutel.

Het Standaard-abonnement ondersteunt tot 3 accounts van de connector en het Pro-abonnement tot 10. Elke marktplaats gebruikt één account.

De toestemming voor de AI-analyse wordt per bedrijf gegeven. Ze wordt geaccepteerd of ingetrokken door een Mirakl manager die met die bedrijven werkt, en geldt voor alle marktplaatsen van het bedrijf.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Mirakl-instanties met de marktplaats **Mirakl-marktplaats** en hun tellers voor orders, retouren, aanbiedingen en facturen.

20 Als er iets misgaat

Er gebeurt niets met Mirakl en er is geen duidelijke fout	Kijk in **Instellingen** in de sectie **FlexigoTech Cloud**: zonder test of abonnement praat de connector niet met Mirakl. Een marktplaats zonder de sleutel opgeslagen in FlexigoTech Cloud roept ook niets op. Als het automatische deel niet aankomt, controleer dan of de synchronisatie van die marktplaats is ingeschakeld: ze staan uit bij het aanmaken.
«De Mirakl-API-sleutel van %s is niet opgeslagen in FlexigoTech Cloud: voer hem opnieuw in.»	Voer de **Mirakl-API-sleutel (FlexigoTech Cloud)** opnieuw in bij de marktplaats en sla op.
«Voordat de API-sleutel wordt opgeslagen, moet een Mirakl-beheerder accepteren dat de Mirakl-API-sleutel en de aanroepen naar Mirakl via FlexigoTech Cloud lopen. Er is niets verzonden.»	Vink het vakje **Ik accepteer dat mijn Mirakl-API-sleutel en mijn aanroepen naar Mirakl via FlexigoTech Cloud lopen** aan en sla opnieuw op.

«Alleen een Mirakl Manager kan een marktplaatsbestelling accepteren, annuleren of terugbetalen. Deze acties wijzigen de bestelling op de marktplaats en verplaatsen echt geld.»	Vraag een Mirakl Manager om het te doen, of om je die rechten te geven.
Er ontbreekt een verkooporder	In de orderlijst geeft de kolom **Geen verkooporder omdat** de reden aan. Met **Verkooporder aanmaken** maak je hem zelf aan.
Je wilt zien wat Mirakl antwoordde	Open **Mirakl › Configuratie › Logs**: elke oproep toont de bewerking, de methode en de **Reactiestatus**.

Als FlexigoTech Cloud een oproep weigert, behandelt de connector dat als een pauze: er wordt niets als mislukt gemarkeerd en niets verwijderd. Wat Odoo zelf doet, zoals een pakbon valideren, blijft werken, en wat in behandeling is wordt verzonden zodra de verbinding weer actief is.

Andere meldingen die je kunt zien

«Deze factuur is niet gekoppeld aan een Mirakl-order.»	De factuur komt niet uit een Mirakl-order. Alleen facturen die dat wel doen worden geüpload.
«Boek de factuur voordat je deze naar Mirakl verzendt.»	Bevestig de factuur en klik opnieuw op de knop.
«De verzameling moet voltooid zijn voordat tracking naar Mirakl wordt verzonden.»	Valideer de pakbon en klik daarna op **Mirakl-tracking pushen**.
«Trackingnummer is vereist om de zending naar Mirakl te pushen.»	Vul het trackingnummer in op de pakbon en verstuur opnieuw.
«Bestelling %(order)s is al volledig terugbetaald (%(amount)s terugbetaald op %(date)s). Opnieuw terugbetalen zou een tweede terugbetaling naar de marktplaats sturen.»	Er hoeft niets te gebeuren: de terugbetaling is al gedaan.
«Geef een terugbetalingsbedrag groter dan nul op.»	Vul een bedrag groter dan nul in bij de terugbetaling.
«Order hoort niet bij deze instantie.»	Open de order vanuit de marktplaats waartoe hij behoort.
«Stel de echte Mirakl-operator-URL's in voordat u de verbinding test. Elke Mirakl-marktplaats heeft zijn eigen Base Url en Api Base Url.»	Vul de twee URL's in met die van je operator en klik op **Verbinding testen**.
«Schrijf eerst het bericht.»	Schrijf de tekst van het bericht voordat je het verstuurt.

21 Andere manieren om het te doen

MANIER	WAT HET BETEKENT
Handmatig via het Mirakl-paneel	Je logt in op het paneel van de operator, kopieert de orders naar Odoo, uploadt aanbiedingen, prijzen en voorraad zelf en noteert de gegevens van elke zending. Elke order, elke retour en elke uitbetaling gaan via jouw handen.
Alleen Odoo	Noch Odoo Community noch Odoo Enterprise heeft een module voor Mirakl, dus Odoo alleen praat niet met Mirakl.
Deze connector	Koppelt Odoo aan een Mirakl-marketplace op basis van het basisadres en de API-sleutel van de operator. Publiceert producten, prijzen en voorraad vanuit Odoo en haalt bestellingen, retouren, afrekeningen en berichten binnen. Vereist het abonnement op FlexigoTech Cloud, vanaf 49 € per maand, btw niet inbegrepen.

Als je van een andere tool komt, zet je bij **Verkooporders aanmaken vanaf** de dag waarop je met de connector begint: eerdere orders worden geïmporteerd als Mirakl-orders, maar maken geen dubbele verkooporder aan. De eerste import kijkt terug over de **Initiële ordersynchronisatiedagen**, 30 bij het aanmaken van de marktplaats.

22 Abonnementen en prijs

€ 9

Licentie per Odoo-versie.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

€ 49/maand

of € 490 per jaar

- Eerste antwoord binnen 1 werkdag
- Tot 3 accounts

PRO

€ 98/maand

of € 980 per jaar

- Eerste antwoord binnen 4 werkuren
- Tot 10 accounts
- Videogesprek als het nodig is

14 dagen proefperiode, zonder kaart · **Prijzen excl. btw**

De licentie van de module wordt per Odoo-versie gekocht. FlexigoTech Cloud wordt per maand of per jaar betaald, en de proefperiode van 14 dagen vraagt geen creditcard. Met Standaard tot 3 marktplaatsen; met Pro tot 10.

23 Veelgestelde vragen

Wat doet de connector?

Verbindt Odoo met elke Mirakl-marktplaats. Publiceert producten, prijzen en voorraad, en haalt orders, retouren, uitbetalingen en berichten op.

Werkt het zonder FlexigoTech Cloud?

Nee. De connector heeft het abonnement op FlexigoTech Cloud of de proefperiode nodig. Zonder die praat hij niet met Mirakl.

Wat doet FlexigoTech Cloud in deze connector?

Bewaart de API-sleutel van je Mirakl-winkel versleuteld op zijn servers en stuurt elke oproep van de connector door naar Mirakl. Er verlaat geen enkele sleutel je Odoo.

Is er een gratis proefperiode?

Ja, 14 dagen en zonder creditcard.

Wat gebeurt er als de proefperiode eindigt en ik me niet abonneer?

De connector stopt met praten met Mirakl. Wat Odoo zelf doet, zoals een pakbon valideren, blijft werken, en wat in behandeling is wordt verzonden zodra de verbinding weer actief is.

Hoeveel kost het?

De licentie van de module kost 9 € per Odoo-versie. Het abonnement op FlexigoTech Cloud komt daar bovenop: 49 € per maand of 490 € per jaar met het Standaard-abonnement, en 98 € per maand of 980 € per jaar met het Pro-abonnement, exclusief btw.

Werkt het op Odoo Online?

Nee. Odoo Online staat het installeren van modules van derden niet toe.

Met welke Odoo-versies werkt het?

Er zijn takken van de module voor Odoo 17, 18, 19 en 20. De module moet in elke versie worden geïnstalleerd, en de licentie wordt per versie betaald.

Heb ik Odoo Enterprise nodig?

De afhankelijkheden zijn de apps Levering, Verkoop, Voorraad, Facturatie en Gesprekken, plus FlexigoTech Cloud. Geen daarvan is exclusief voor Enterprise: het werkt in Community en in Enterprise.

Welke Odoo-apps moet ik geïnstalleerd hebben?

Levering, Verkoop, Voorraad, Facturatie en Gesprekken (e-mail), plus de module van FlexigoTech Cloud.

Werkt het met elke Mirakl-marktplaats?

Ja. Elke verbinding wordt aangemaakt met het adres van de operator en jouw API-sleutel. Voor Leroy Merlin, Decathlon, Brico Dépôt, Tesco, Superdrug, Sprinter en GACD zijn er gratis profielen die de waarden invullen; voor de rest **Generiek Mirakl**.

Hoeveel marktplaatsen kan ik koppelen?

Elke marktplaats gebruikt één account van het abonnement. Het Standaard-abonnement ondersteunt tot 3 accounts en het Pro-abonnement tot 10.

Kan ik meerdere bedrijven in Odoo koppelen?

Ja. Elke marktplaats wordt aangemaakt met zijn eigen bedrijf en eigen opties, en elk heeft zijn eigen opgeslagen API-sleutel.

Waar maak ik een marktplaats aan?

In **Mirakl › Configuratie › Marktplaatsen**, met de knop **Nieuw**.

Hoe vaak komen de orders binnen?

Met **Ordersynchronisatie ingeschakeld** op de marktplaats (staat uit), haalt de taak **Mirakl - Orders synchroniseren** ze elke 10 minuten op. Je kunt ook op **Orders importeren** klikken wanneer je wilt.

Worden orders automatisch geaccepteerd?

Als je **Orders automatisch accepteren** op de marktplaats inschakelt (staat uit): de taak **Mirakl - Orders accepteren** accepteert elke 10 minuten de orders die op acceptatie wachten, en **In behandeling accepteren bij import** accepteert ze direct bij het importeren.

Hoe vaak worden aanbiedingen, prijzen en voorraad verzonden?

Wanneer je ze inschakelt bij **Automatisering**: elk heeft zijn interval, de minimale tijd tussen twee verzendingen: 30 minuten voor aanbiedingen en prijzen, 15 voor voorraad. De intervallen wijzig je daar zelf.

En de retouren?

Met **Retoursynchronisatie ingeschakeld** haalt de taak **Mirakl - Retouren synchroniseren** ze elke 30 minuten op.

Hoe vaak worden de catalogus en de categorieën bijgewerkt?

Als je ze inschakelt bij **Automatisering**, wordt het cataloguswoordenboek één keer per dag opgehaald en het productcatalogus wordt verzonden met een interval van 120 minuten.

Worden facturen en berichten vanzelf geïmporteerd?

Niet bij de installatie. De taken **Mirakl - Facturen synchroniseren** en **Mirakl - Berichten synchroniseren** staan uit, en de marktplaats moet ook **Factuursynchronisatie ingeschakeld** en **Berichtensynchronisatie ingeschakeld** hebben. Tot die tijd komen ze binnen met **Facturen importeren** en **Berichten importeren**.

Hoeveel geplande taken zijn er?

Twaalf, waarvan tien bij de installatie actief staan.

Kan ik de frequenties wijzigen?

Ja. Elke marktplaats heeft zijn intervallen bij **Automatisering** en bij **Orders en retouren**. Hoe vaak de taken worden uitgevoerd wijzig je bij **Instellingen › Technisch › Automatisering › Geplande acties**, met de ontwikkelaarsmodus ingeschakeld.

Hoe wordt de tracking van een zending verstuurd?

Met **Tracking naar Mirakl sturen bij validatie** ingeschakeld op de marktplaats, bij het valideren van de levering. Handmatig met **Mirakl-tracking pushen** op de pakbon. Zonder trackingnummer wordt niets verstuurd.

Wat gebeurt er met retouren?

Ze worden geïmporteerd en, wanneer Mirakl de retour als ontvangen markeert, maakt en valideert de connector de terugkeerpakbon: de voorraad keert terug naar het magazijn. Als er iets misgaat, staat de reden bij **Voorraadretourfout**.

Kan ik vanuit Odoo op kopers antwoorden?

Ja. Vanuit de verkooporder, met **Schrijven op Mirakl**, die de **Mirakl manager** ziet.

Worden de afrekeningen vanzelf geboekt?

Nee. **Afrekeningen automatisch boeken** staat uit. Als je die niet inschakelt, boek je elke afrekening zelf met de knop **Boeken in boekhouding**.

Wat gebeurt er met de bestellingen die ik al in Mirakl had voordat ik installeerde?

Mirakl-bestellingen die vóór de datum van **Verkooporders aanmaken vanaf** liggen, worden geïmporteerd, maar worden geen verkooporders. Met **Verkooporder aanmaken** kun je er later zelf een maken.

En met de producten en aanbiedingen die ik al in Mirakl had?

Die blijven zoals ze zijn. De connector stuurt de aanbiedingen die je in Odoo hebt, en het importeren van aanbiedingen staat op de normale modus: hij maakt of werkt de aanbiedingen bij die in de verzending zitten en laat de overige ongewijzigd. Elke aanbieding wordt herkend aan zijn **Winkel-SKU**, die bij het aanmaken de interne referentie van het product overneemt.

Importeert hij bestellingen vanaf een bepaalde datum?

De eerste import kijkt terug over de **Initiële ordersynchronisatiedagen**, standaard 30 bij het aanmaken van de marktplaats. Met **Verkooporders aanmaken vanaf** bepaal je vanaf welke datum ze verkooporders worden.

Waar wordt mijn API-sleutel bewaard?

Die wordt één keer en versleuteld verzonden, en FlexigoTech Cloud bewaart hem versleuteld. Odoo bewaart hem niet. Eerder moet een verantwoordelijke bij Mirakl de toestemming accepteren.

Welke gegevens verlaten mijn Odoo?

Je klanten, bestellingen, facturen en producten blijven in je Odoo. Naar FlexigoTech Cloud gaan de oproepen naar Mirakl, een gezondheidsrapport van elke taak met aantallen en, als een beheerder dit accepteert, de cijfers voor de AI-analyse.

Is er AI-analyse en wat wordt er verzonden?

Ja, en het is optioneel: **AI-inzichten inschakelen** staat uit. De wekelijkse samenvatting en **Vraag AI** worden geschreven door de gehoste AI van FlexigoTech, op hun servers in Duitsland, en er wordt niets naartoe gestuurd totdat een Mirakl-beheerder van het bedrijf **Wat wordt verzonden** accepteert. Verzonden worden de naam van de marktplaats, de valuta, de cijfers ervan en, als je een vraag stelt, je vraag; geen kopers, adressen, orderregels, producten, aanbiedingen of berichten.

Hoe gaat hij om met de gegevens van kopers?

Dat kies je in **Klant & privacy**: één klant per koper, of één gedeelde marktplaatsklant met het adres van elke koper als leveringscontact. In dat laatste geval gaan de facturen naar de gedeelde klant zonder kopergegevens. Het e-mailadres dat Mirakl geeft is een doorstuuradres dat bij elke bestelling verandert. De connector wist de gegevens van kopers niet vanzelf.

Is ondersteuning inbegrepen?

Ja. Het eerste antwoord komt binnen 1 werkdag met het Standaard-abonnement en binnen 4 werkuren met het Pro-abonnement, dat zo nodig een videogesprek omvat.

Hoe zie ik wat er bij elke oproep naar Mirakl is gebeurd?

De oproepen worden geregistreerd in **Mirakl › Configuratie › Logs**, met de bewerking, de methode en de status van het antwoord.

CONNECTORGIDS · MIRAKL

24 Woordenlijst

Mirakl	Platform waarop exploitanten hun marktplaatsen bouwen. De connector verbindt Odoo met elk ervan.
Exploitant	Het bedrijf dat de Mirakl-marktplaats beheert waarop je verkoopt. Het webadres ervan vul je in bij het verbinden.
Marktplaats	In deze gids elke verbinding met Mirakl die in Odoo is ingesteld. Die wordt aangemaakt in **Mirakl › Configuratie › Marktplaatsen**, met zijn bedrijf en eigen opties.
API-sleutel	De sleutel die je maakt in je verkopersaccount bij Mirakl. FlexigoTech Cloud bewaart hem versleuteld en voegt hem toe aan elke oproep.
FlexigoTech Cloud	Online dienst van FlexigoTech waar de oproepen naar Mirakl doorheen gaan. Vereist de proef van 14 dagen zonder creditcard of het abonnement.
Standaardplan	Plan van FlexigoTech Cloud voor de connector. Ondersteunt tot 3 accounts.
Pro-plan	Plan van FlexigoTech Cloud voor de connector. Ondersteunt tot 10 accounts, met eerste reactie van de ondersteuning binnen 4 werkuren en een videogesprek indien nodig.
Geplande taak	Odoo-actie die na verloop van tijd vanzelf wordt uitgevoerd. De connector bevat er 12, waarvan er 10 bij installatie actief staan.
Mirakl-bestelling	De bestelling zoals die van de marktplaats binnenkomt. Waar van toepassing is er een gekoppelde Odoo-verkooporder.
Aanvaardingsstatus	Of Mirakl verwacht dat je de bestelling accepteert.
Aanbieding	De prijs en voorraad waarmee een Odoo-product op een marktplaats wordt gepubliceerd.
Cataloguswoordenboek	De categorieën, attributen en waardelijsten die Mirakl meelevert om producten te beschrijven. Wordt gesynchroniseerd met de taak **Mirakl - Cataloguswoordenboek synchroniseren**.

Categoriekoppeling	De toewijzing van je Odoo-productcategorieën aan de Mirakl-categorieën. Dit doe je in **Mirakl › Catalogus › Categoriekoppeling**.
Vervoerderskoppeling	De relatie tussen elke **Vervoerder levering** in Odoo en de Mirakl-vervoerder. Dit doe je in **Mirakl › Catalogus › Vervoerderskoppeling**.
Afrekening	Factuur die Mirakl je stuurt met de uitsplitsing van de betalingen. Te raadplegen in **Mirakl › Finance › Afrekeningen & Facturen**.
GMV	Verkoopbedrag van de marktplaats dat het dashboard toont.
Dashboard	Scherm **Mirakl › Dashboard** met de cijfers per marktplaats. De taak **Mirakl - Dashboards vernieuwen** berekent ze elk uur opnieuw.
Log	Registratie van elke oproep naar Mirakl, in **Mirakl › Configuratie › Logs**.

CONNECTORGIDS · MIRAKL

25 Checklist en contact

- [ ] Je hebt een verkopersaccount bij de Mirakl-exploitant, met zijn webadres en je API-sleutel.
- [ ] Je gebruikt Odoo 17, 18, 19 of 20 op Odoo.sh of op je eigen server, niet op Odoo Online.
- [ ] De apps Bezorging, Verkoop, Voorraad, Facturatie en Gesprekken (e-mail) zijn geïnstalleerd.
- [ ] Je hebt de module in jouw versie van Odoo geïnstalleerd.
- [ ] In **Instellingen**, sectie **FlexigoTech Cloud**, heb je de proef van 14 dagen zonder creditcard of het abonnement geactiveerd.
- [ ] Een Mirakl-beheerder heeft de toestemming voor het opslaan van de API-sleutel aangevinkt.
- [ ] Je hebt de marktplaats ingesteld in **Mirakl › Configuratie › Marktplaatsen**, met de sleutel opgeslagen, en **Opgeslagen sleutel controleren** werkt.
- [ ] Je hebt de opties van de marktplaats doorgenomen, vooral die voor bestellingen en de rekeningen op het tabblad **Finance**.
- [ ] Je hebt op de marktplaats de synchronisaties ingeschakeld die je wilt, die bij het aanmaken uit staan.
- [ ] Je hebt besloten of je de taken **Mirakl - Facturen synchroniseren** en **Mirakl - Berichten synchroniseren** inschakelt, die uit staan.
- [ ] Met **Orders importeren** zie je in **Mirakl › Bewerkingen › Orders** een Mirakl-bestelling gekoppeld aan de verkooporder.
- [ ] In **Mirakl › Configuratie › Logs** staan de oproepen met een correct antwoord.

Als je wilt dat we het samen opzetten, neem dan contact met ons op. Met het Pro-abonnement bekijken we het zo nodig via een videogesprek.

E-mail

Voor installatie, instellingen of elke vraag.
comercial@flexigotech.com

Op de website

De pagina van de connector, met de gids en de prijzen.
flexigotech.com/nl/mirakl-koppeling-odoo.html

In Odoo Apps

De pagina van de module in de Odoo-winkel.
apps.odoo.com

Mirakl is een merk van de houder. FlexigoTech publiceert deze connector op eigen initiatief, zonder goedkeuring of sponsoring van de merkhouder. FlexigoTech is een merk van Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanje).