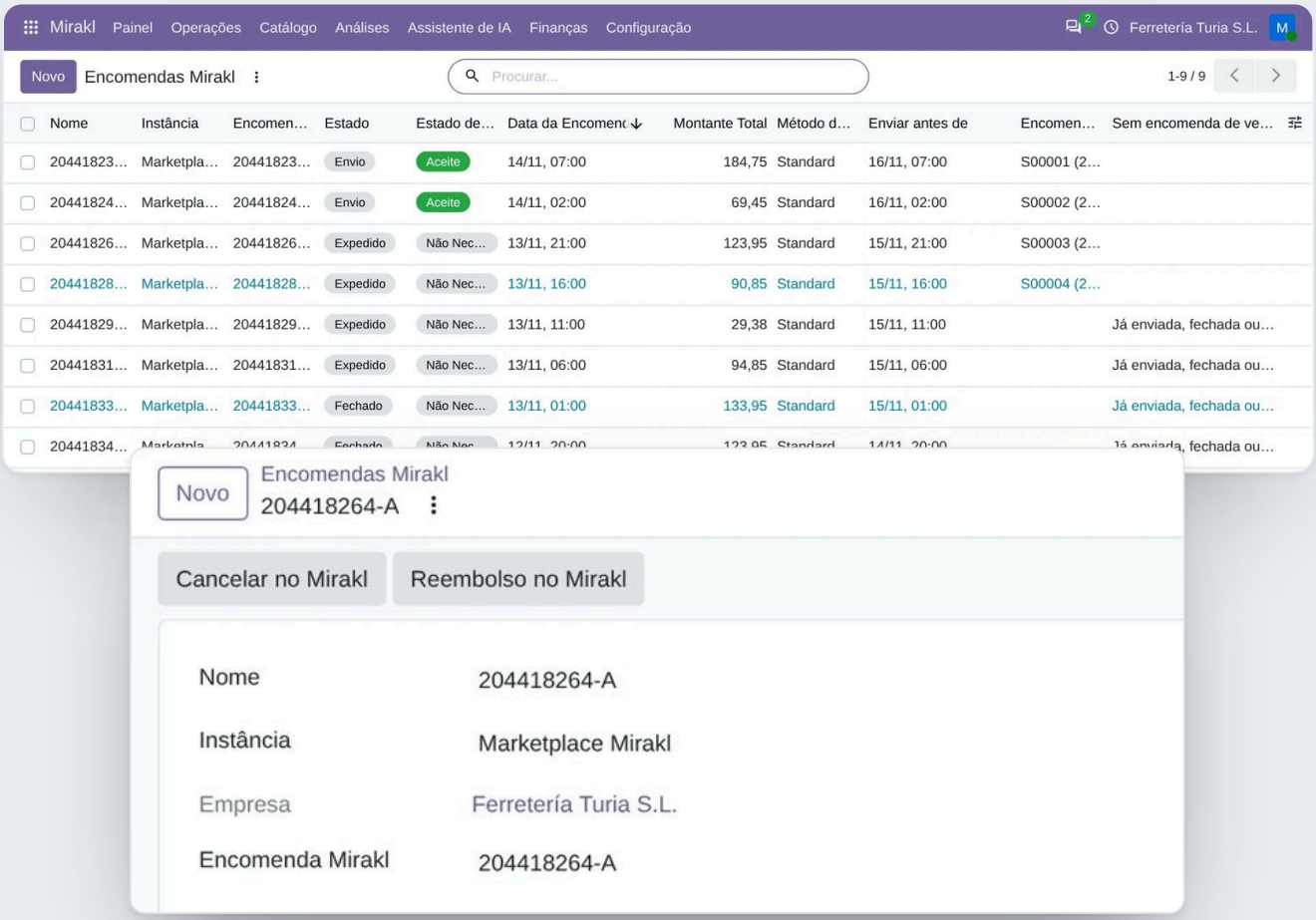
MANUAL DE UTILIZAÇÃO · MARKETPLACES

Conector Mirakl para Odoo

Para quem já tem o conector: instalá-lo, ativá-lo, ligá-lo, configurá-lo e usá-lo, passo a passo.

Versão do módulo 20.0.16.17.1 | Capturas do Odoo 20 | Edição de 14-11-2026



Captura real do Odoo 20. A lista de encomendas Mirakl e o detalhe de uma delas, com a respetiva encomenda de venda do Odoo.

Índice

À direita, a página onde começa cada secção. Os nomes dos menus e botões são os do Odoo em português.

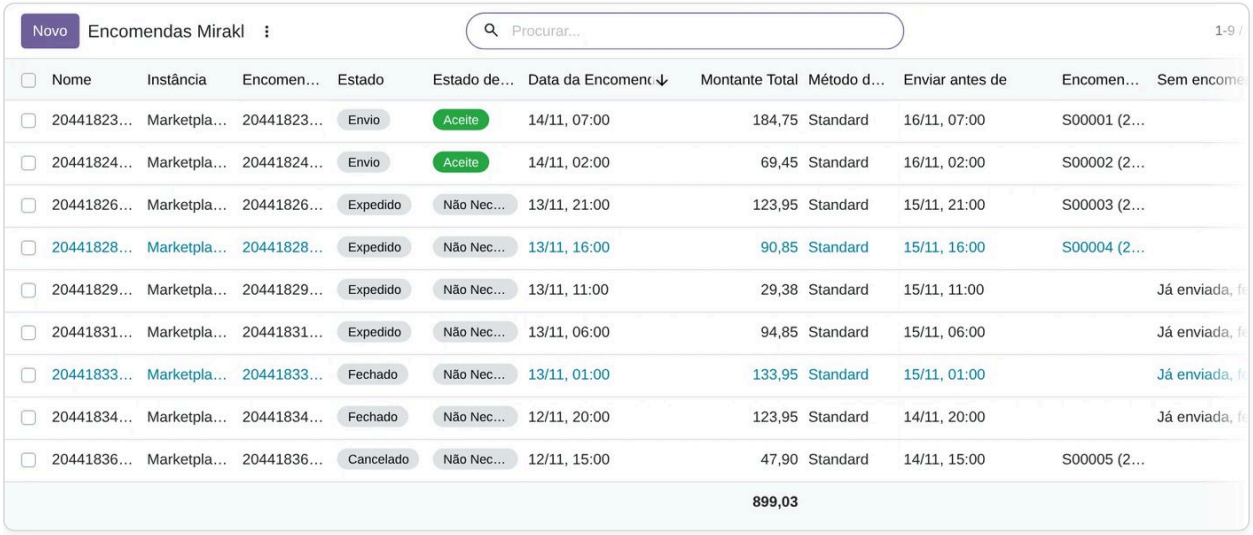
1	O que é e onde está	3
2	Antes de começar	4
3	Instalação	4
4	Ativar o FlexigoTech Cloud: o teste de 14 dias	5
5	Ligar o seu marketplace	7
6	As opções do marketplace	10
7	Encomendas Mirakl	12
8	Envios e seguimento	13
9	Ofertas, preços e stock	14
10	Catálogo do Mirakl	16
11	Devoluções	17
12	Mensagens de compradores	19
13	Finanças	21
14	Painéis e assistente de IA	23
15	O que acontece sozinho	24
16	Se algo falhar	26
17	Suporte	27

Este manual descreve a versão 20.0.16.17.1 do módulo (ramo 20.0 do Odoo, commit ae4936897). Tudo o que diz sai do seu código: menus, botões, campos, ações agendadas e mensagens de erro.

As capturas são de uma base de dados Odoo 20 de testes, com uma empresa e dados inventados e sem ligação real a Mirakl. No Odoo 17, 18 e 19 o módulo tem a sua própria versão: se algo no seu ecrã não coincidir, escreva-nos.

1 O que é e onde está

O conector acrescenta ao Odoo uma app própria, **Mirakl**, para trabalhar com os seus marketplaces Mirakl. A partir dela vê as encomendas, as devoluções, as mensagens e as liquidações que chegam da Mirakl, e as ofertas que lhe envia.



Nome	Instância	Encomen…	Estado	Estado de…	Data da Encomenc	Montante Total	Método d…	Enviar antes de	Encomen…	Sem encome
20441823…	Marketpla…	20441823…	Envio	Aceite	14/11, 07:00	184,75	Standard	16/11, 07:00	S00001 (2…	
20441824…	Marketpla…	20441824…	Envio	Aceite	14/11, 02:00	69,45	Standard	16/11, 02:00	S00002 (2…	
20441826…	Marketpla…	20441826…	Expedido	Não Nec…	13/11, 21:00	123,95	Standard	15/11, 21:00	S00003 (2…	
20441828…	Marketpla…	20441828…	Expedido	Não Nec…	13/11, 16:00	90,85	Standard	15/11, 16:00	S00004 (2…	
20441829…	Marketpla…	20441829…	Expedido	Não Nec…	13/11, 11:00	29,38	Standard	15/11, 11:00		Já enviada, f
20441831…	Marketpla…	20441831…	Expedido	Não Nec…	13/11, 06:00	94,85	Standard	15/11, 06:00		Já enviada, f
20441833…	Marketpla…	20441833…	Fechado	Não Nec…	13/11, 01:00	133,95	Standard	15/11, 01:00		Já enviada, f
20441834…	Marketpla…	20441834…	Fechado	Não Nec…	12/11, 20:00	123,95	Standard	14/11, 20:00		Já enviada, f
20441836…	Marketpla…	20441836…	Cancelado	Não Nec…	12/11, 15:00	47,90	Standard	14/11, 15:00	S00005 (2…	
						899,03				

- **Captura real do Odoo 20.** A lista **Encomendas Mirakl**, com o estado e a encomenda de venda de cada encomenda.

Mirakl › Painel	O painel com os números de cada marketplace.
Mirakl › Operações	**Encomendas**, **Devoluções**, **Ofertas** e **Mensagens**.
Mirakl › Catálogo	**Categorias**, **Atributos**, **Listas de valores**, **Mapeamento de Categorias** e **Mapa de Transportadoras**.
Mirakl › Análises	**Análise de Vendas**.
Mirakl › Assistente de IA	**Perguntar à IA** e **Relatórios de IA**.
Mirakl › Finanças	**Liquidações e Faturas** e **Análise Financeira (P&L)**.
Mirakl › Configuração	**Marketplaces**, onde regista cada ligação, e **Registos**, com o histórico das chamadas à Mirakl.

Fora da sua app, o conector alarga as encomendas de venda, as guias de remessa e a ficha do produto. Na encomenda de venda aparecem o separador **Mirakl** e o botão **Escrever no Mirakl**. Na guia de remessa surgem **Enviar Seguimento Mirakl**, **Criar Fatura (Mirakl)** e **Carregar Fatura para o Mirakl**. No produto há uma secção **Marketplace Mirakl** com a opção **Publicar na Mirakl**.

2 Antes de começar

Reúna isto antes de instalar o conector e de criar o seu primeiro marketplace.

- Uma conta de vendedor no operador Mirakl a que se quer ligar, com o endereço web (o host do operador) e a sua chave de API. A chave cria-se na conta de vendedor, em Settings > API key.
- As permissões que o seu operador exigir para essa chave: o conector lê encomendas, devoluções, faturas e mensagens, e envia ofertas, preços, stock e seguimentos.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20, no Odoo.sh ou no seu próprio servidor. O Odoo Online não serve, porque não permite instalar módulos de terceiros.
- Um utilizador administrador do Odoo, que é quem escreve a chave de API, e um **Gestor Mirakl**, que aceita que a chave e as chamadas passem pelo FlexigoTech Cloud. Podem ser a mesma pessoa.
- Um período de teste ou uma subscrição ativa do FlexigoTech Cloud. Sem ele, o conector não fala com a Mirakl.

> O conector não cria a sua conta de vendedor nem a sua chave de API, e se o operador exigir validar a sua loja antes, isso também é tratado do lado dele. Tudo isso se faz na Mirakl, antes de ligar. Os produtos que enviar com o catálogo são integrados pelo operador segundo as suas próprias regras.

3 Instalação

O módulo instala-se como qualquer módulo de terceiros do Odoo. É necessário um administrador.

Como se obtém

Pela sua ficha no Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_mirakl_connector**) ou pela ficha do conector em flexigotech.com. Escolha a versão do Odoo que usa: cada versão é um módulo à parte.

O módulo depende de `flexigotech_cloud`, a ligação ao FlexigoTech Cloud. No Odoo Apps, a página do módulo indica-o em «Community Apps Dependencies» e o preço já o inclui; além disso é gratuito e tem página própria (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Coloque as duas pastas juntas no mesmo caminho de módulos e o Odoo instala o `flexigotech_cloud` ao mesmo tempo.

No Odoo.sh

1. **Envie as pastas para o seu repositório**
   Copie `flexigobe_mirakl_connector` e `flexigotech_cloud` para o ramo do seu projeto, na pasta dos seus módulos, e faça push.
2. **Aguarde que o Odoo.sh construa o ramo**
   Quando terminar, os dois módulos estão no ramo.
3. **Instale a app**

Em **Apps**, clique em **Atualizar a lista de módulos** (com o modo de programador), procure «Mirakl» e clique em **Ativar**.

No seu servidor

1. **Copie as pastas**

   Deixe `flexigobe_mirakl_connector` e `flexigotech_cloud` numa pasta que esteja no `addons_path` do seu Odoo.

2. **Reinicie o Odoo**

   Assim lê os módulos novos.

3. **Instale a app**

   Em **Apps**, **Atualizar a lista de módulos**, procure «Mirakl» e clique em **Ativar**.

> Ao instalar, o Odoo instala também as apps de que o módulo depende: Inventário, Vendas e Faturação. Se já as usa, nada do que tem muda.

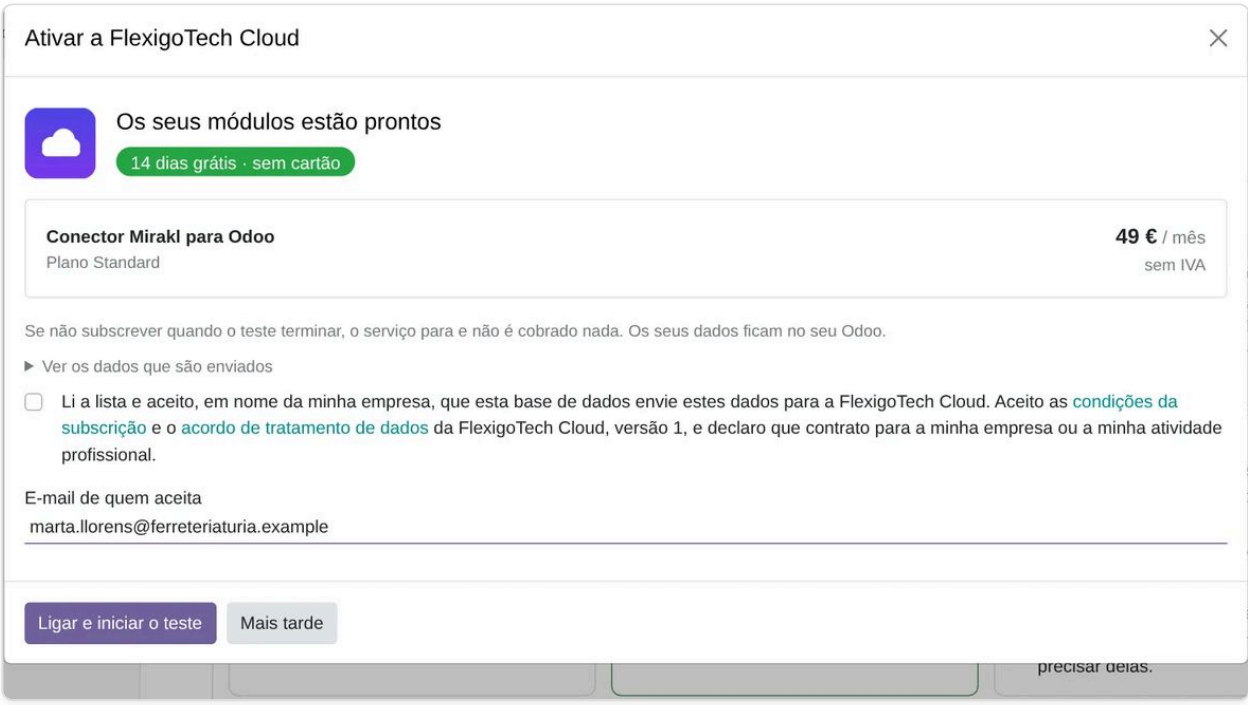
MANUAL DE UTILIZAÇÃO · MIRAKL

4 Ativar o FlexigoTech Cloud: o teste de 14 dias

As chamadas à Mirakl passam pelo FlexigoTech Cloud, o serviço da FlexigoTech que guarda as suas credenciais cifradas. Até a base estar ligada e o módulo ter teste ou subscrição, o conector não fala com a Mirakl.

1. **Clique em Ativar na barra de cima**

   Aparece assim que instala o módulo. Abre a janela **Ativar a FlexigoTech Cloud**, com o plano Standard e os seus 14 dias grátis, sem cartão.



- **Captura real do Odoo 20.** A janela de ativação: leia a lista de dados, assinale a caixa e indique o seu e-mail.

2 **Aceite e indique o seu e-mail**

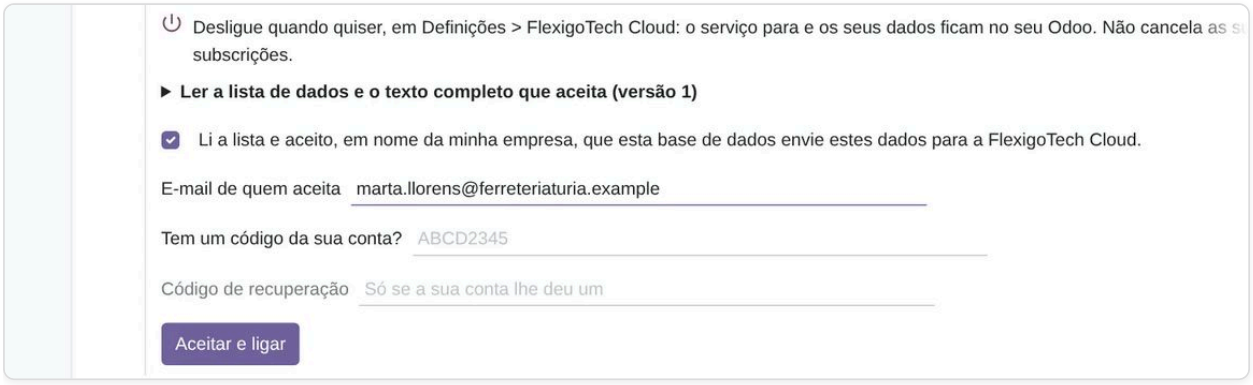
Assinale «Li a lista e aceito, em nome da minha empresa...» (inclui as condições da subscrição e o contrato de subcontratação do tratamento) e escreva o **E-mail de quem aceita**.

3 **Clique em Ligar e iniciar o teste**

O Odoo regista a base no FlexigoTech Cloud e começa o teste do módulo. Se preferir deixar para mais tarde, **Mais tarde** fecha a janela.

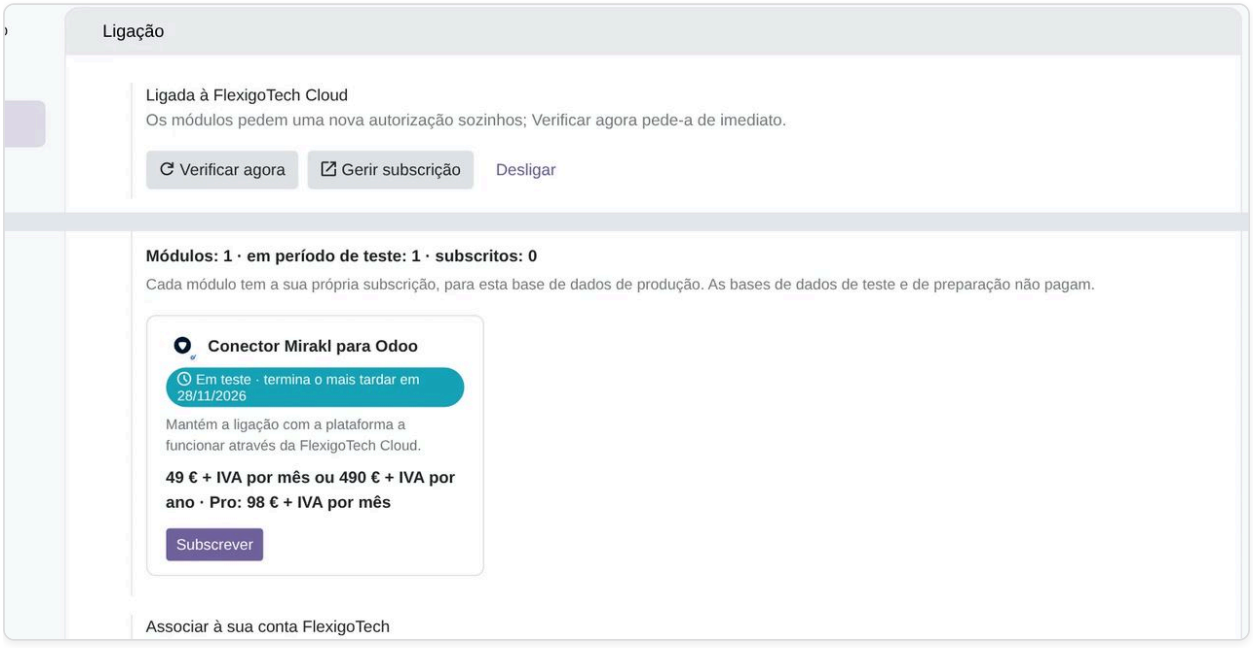
O mesmo, a partir das Definições

Em **Definições › FlexigoTech Cloud** está a lista completa do que a base envia. Assinale a caixa, indique o e-mail e clique em **Aceitar e ligar**. Se já tem conta em app.flexigotech.com, o campo **Tem um código da sua conta?** liga a base a essa conta (o código vale 10 minutos).



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud, antes de ligar: a caixa assinalada, o e-mail e **Aceitar e ligar**.

Com a base ligada, o bloco **Módulos** mostra cada módulo com o seu estado: **Em teste** e a data em que acaba, **Subscrito**, etc. A partir daí escolhe-se o plano (Standard ou Pro, mensal ou anual) e clica-se em **Subscrever**: o pagamento faz-se na página da Stripe, fora do Odoo.



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud com a base ligada e o conector em teste.

PLANO	PREÇO	INCLUI
Standard	49 € por mês ou 490 € por ano	Resposta do suporte em 1 dia útil, até 3 contas
Pro	98 € por mês ou 980 € por ano	Resposta em 4 horas úteis, até 10 contas e videochamada se for preciso

Preços sem IVA. Se no fim do teste não subscrever, o serviço para e não se cobra nada; os seus dados ficam no seu Odoo. **Verificar agora** pede a autorização de imediato (senão, o módulo renova-a sozinho a cada 6 horas).

> Numa cópia neutralizada (staging) ou numa base com dados de demonstração não é possível iniciar um período de teste: as Definições indicam-no com «Esta base de dados é uma cópia neutralizada ou tem dados de demonstração, por isso aqui não se podem iniciar testes.»

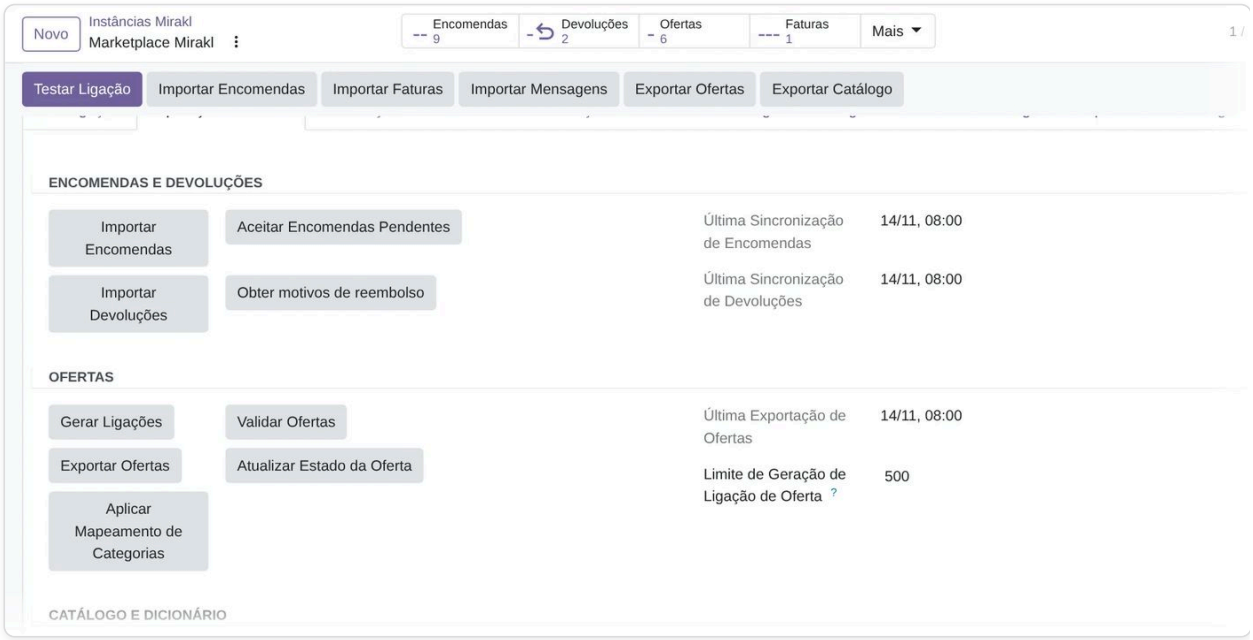
MANUAL DE UTILIZAÇÃO · MIRAKL

5 Ligar o seu marketplace

Cada ligação à Mirakl é um marketplace e cria-se em **Mirakl › Configuração › Marketplaces**.

1 Abra o menu de marketplaces

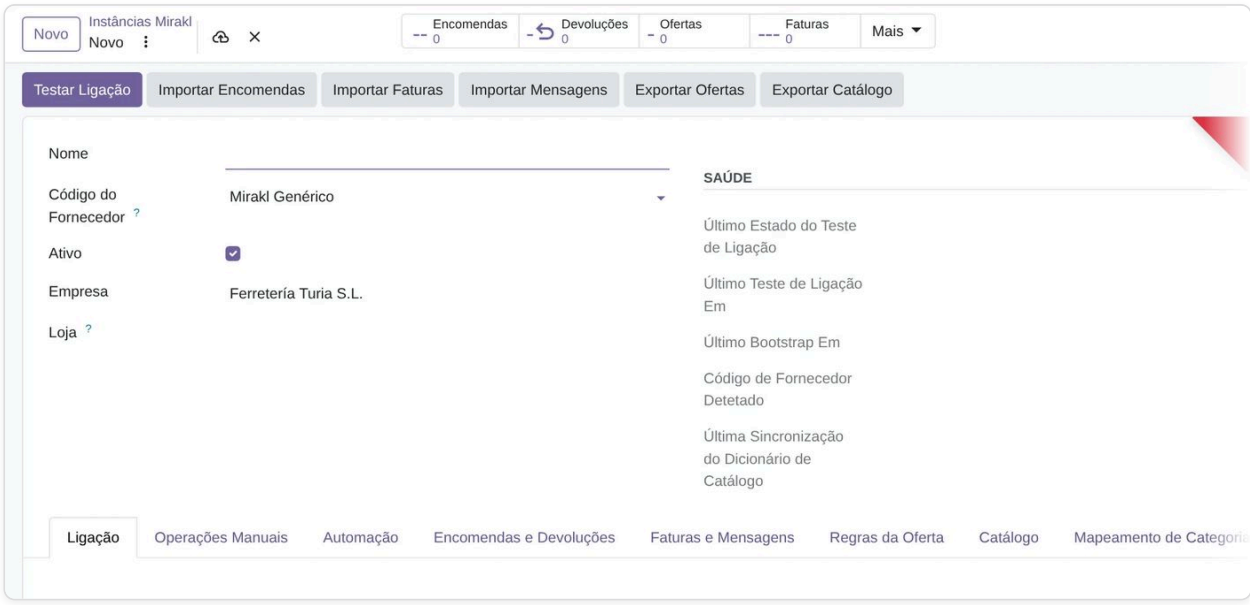
Entre em **Mirakl › Configuração › Marketplaces**. Abre-se a lista **Instâncias Mirakl**.



- **Captura real do Odoo 20.** Um marketplace já ligado: em cima, os seus botões e contadores; em baixo, o separador **Operações Manuais**.

2 Clique em Novo

Abre-se o formulário vazio de um marketplace novo, ainda sem ligação.



- **Captura real do Odoo 20.** O marketplace novo, ainda sem ligação.

3 Preencha Nome, Empresa e Código do Fornecedor

O nome serve para reconhecer o marketplace nas listas. Há perfis gratuitos para Leroy Merlin, Decathlon, Brico Dépôt, Tesco, Superdrug, Sprinter e GACD, que se instalam à parte. Se o seu tiver perfil, escolha-o em **Código do Fornecedor**: preencha o endereço e os valores desse operador. Se não, deixe **Mirakl Genérico**.

4 Escreva o endereço do operador no separador Ligação

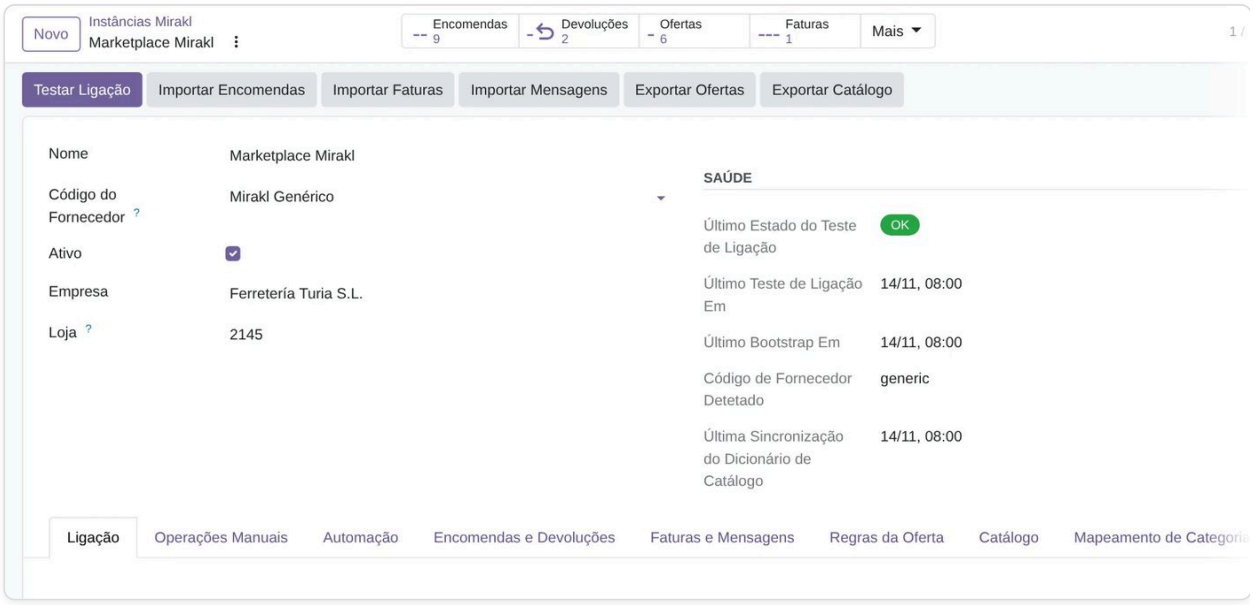
Preencha o **URL Base** e o **URL Base da API**, que normalmente é o URL base seguido de /api. Para os operadores conhecidos preenchem-se sozinhos. A **Loja** é opcional: se a escrever, tem de ser o identificador numérico da sua loja, e **Testar Ligação** pode preenchê-la por si.

5 Escreva a sua chave de API

No grupo **FlexigoTech Cloud** indique a **Chave de API da Mirakl (FlexigoTech Cloud)** e assinale **Aceito que a minha chave de API da Mirakl e as minhas chamadas à Mirakl passem pelo FlexigoTech Cloud**. Ao guardar, a chave é enviada cifrada ao FlexigoTech Cloud e o Odoo não a conserva. Quando está guardada, vê a data em **Guardada no FlexigoTech Cloud**.

6 Guarde e clique em Testar Ligação

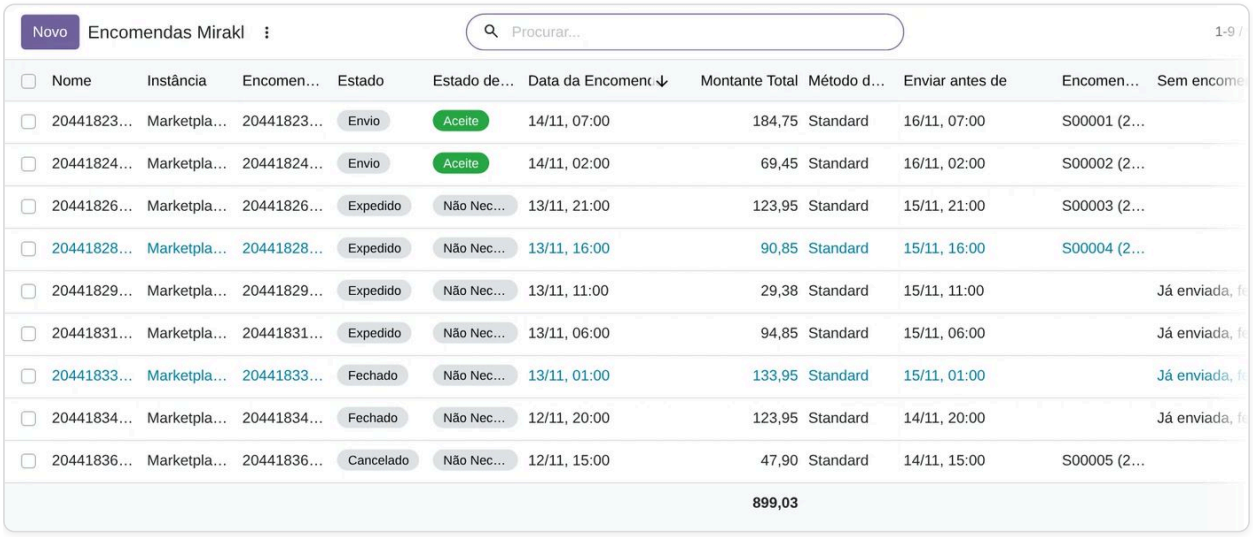
O conector verifica a chave, deteta o fornecedor e preenche o estado do teste. O resultado fica em **Último Estado do Teste de Ligação** como **Aceitar** ou **Erro**.



- **Captura real do Odoo 20.** O marketplace ligado, com o estado **Aceitar** e os dados detetados.

> Para guardar a chave, um responsável da Mirakl tem de ter assinalado o consentimento. Sem ele, o Odoo avisa e não envia nada. Os botões **Verificar a chave guardada** e **Eliminar a minha chave do FlexigoTech Cloud** só os vê um administrador do Odoo e só aparecem quando já há uma chave guardada. Se alterar o **URL Base** ou o **URL Base da API** de um marketplace que já tem a chave guardada, volte a escrever a chave na mesma gravação: a que o FlexigoTech Cloud guarda fica ligada ao endereço anterior.

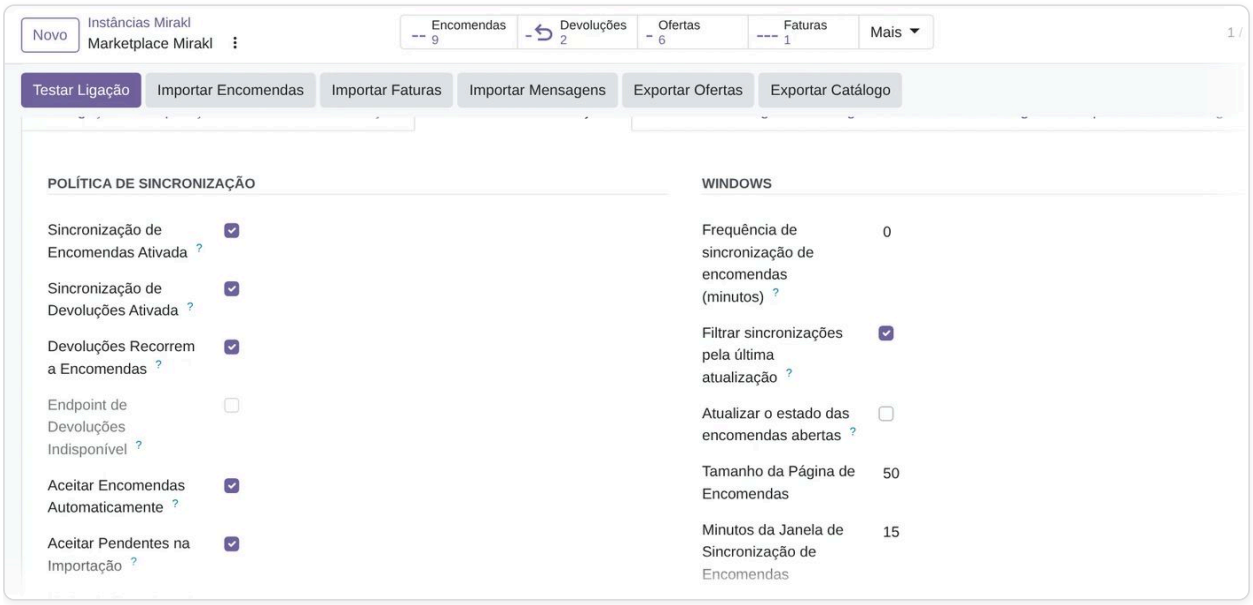
Depois de ligado, os dados chegam de duas formas. Manualmente, com os botões do marketplace: **Importar Encomendas**, **Importar Faturas**, **Importar Mensagens**, **Exportar Ofertas** e **Exportar Catálogo**. E automaticamente, com as tarefas agendadas do Odoo, mas só o que ativar no marketplace: ao criá-lo, todas as sincronizações automáticas ficam desligadas. As encomendas, as devoluções e a aceitação ativam-se em **Encomendas e Devoluções**; as ofertas, os preços, o stock, o catálogo e o dicionário, em **Automação**; as faturas e as mensagens, em **Faturas e Mensagens**, e as suas duas tarefas ficam também desligadas ao instalar.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista de encomendas Mirakl importadas no Odoo.

6 As opções do marketplace

As opções de negócio do marketplace estão repartidas pelos seus separadores, sobretudo em **Encomendas e Devoluções**, **Regras da Oferta** e **Finanças**.



- **Captura real do Odoo 20.** O separador **Encomendas e Devoluções** do marketplace do exemplo, com as suas sincronizações ativadas. Ao criá-lo, vêm desativadas.

OPÇÃO	AO CRIAR	O QUE FAZ
Sincronização de Encomendas Ativada	Desativada	Traz as encomendas com a tarefa **Mirakl - Sincronizar Encomendas**, a cada 10 minutos. A **Frequência de sincronização de encomendas (minutos)** espaça-as; a 0, em cada passagem.
Dias de Sincronização Inicial de Encomendas	30	Até onde recua a primeira importação de encomendas.
Sincronização de Devoluções Ativada	Desativada	Traz as devoluções a cada 30 minutos.
Sincronização de Ofertas Ativada	Desativada	Envia as ofertas, com um intervalo de 30 minutos (**Minutos de Intervalo de Sincronização de Ofertas**).
Exportação Automática de Preços Ativada	Desativada	Envia os preços (PRI01), com um intervalo de 30 minutos.
Exportação Automática de Stock Ativada	Desativada	Envia o stock (STO01), com um intervalo de 15 minutos.
Sincronização de Catálogo Ativada	Desativada	Envia o catálogo de produtos, com um intervalo de 120 minutos.
Sincronizar Automaticamente o Dicionário de Catálogo	Desativada	Traz categorias, atributos e listas de valores uma vez por dia.
Sincronização de Faturas Ativada e **Sincronização de Mensagens Ativada**	Desativadas	Trazem as faturas e as mensagens, se também ativar as respetivas tarefas.

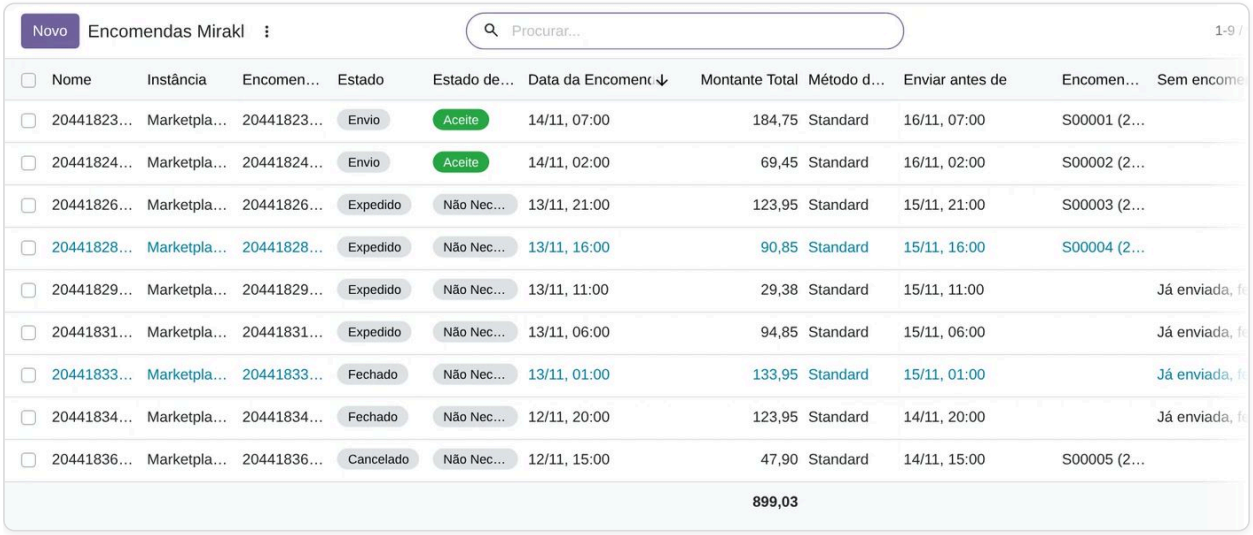
OPÇÃO	AO CRIAR	O QUE FAZ
Criar encomendas de venda a partir de	Vazio	As encomendas Mirakl anteriores a essa data são importadas, mas não passam a ser encomendas de venda.
Confirmar Venda Automaticamente	Desativada	Confirma as encomendas de venda importadas após a sincronização.
Aceitar Encomendas Automaticamente	Desativada	Aceita no Mirakl as encomendas importadas que aguardam a sua aceitação.
Aceitar Pendentes na Importação	Desativada	Tenta aceitar as encomendas em espera logo após cada importação.
Modo de cliente dos pedidos	**Um cliente por comprador (padrão)**	Cada comprador é o seu próprio cliente. A outra opção atribui todas as encomendas a um cliente fixo.
Cliente padrão do marketplace	Vazio	O cliente fixo usado com o modo de cliente único.
Armazém	Vazio	O armazém de onde sai a encomenda.
Equipa de Vendas	Vazio	A equipa de vendas das encomendas importadas.
Comercial nas encomendas	Vazio	O comercial de cada encomenda. Vazio, decide o Odoo.
Método de envio nas encomendas	Vazio	O método de envio de cada encomenda e da sua entrega.
Linha de envio	**Só quando o marketplace cobrou o envio**	Decide quando se acrescenta a linha de envio. Em ambos os casos é necessário um **Produto de Envio**.
Comissão na encomenda de venda	**Sem comissão (total pago pelo cliente)**	Como a comissão se reflete no total da encomenda.
Enviar o seguimento para a Mirakl ao validar	Desativada	Ao validar a entrega, envia para a Mirakl o seguimento e a confirmação de envio.
Criar fatura automaticamente na validação da entrega	Desativada	Cria a fatura de cliente ao validar a entrega.
Lançar automaticamente a fatura criada	Desativada	Lança a fatura em vez de a deixar em rascunho.
Enviar fatura para o Mirakl	**Manual (com um botão)**	Carrega o PDF da fatura para a Mirakl manualmente ou ao validar a entrega.
Lista de Preços	Vazio	A lista de preços usada se a **Estratégia de Preços** for **Lista de Preços**.
Estratégia de Preços	**Preço de Lista do Produto**	De onde vem o preço enviado para a Mirakl.
Estratégia de Stock	**Livre para Utilização**	Que stock é publicado na Mirakl.
Diário de Liquidações	Vazio	O diário onde são lançadas as liquidações.

Estas opções são de cada marketplace. As de venda têm os seus próprios separadores, como a política de sincronização e a ponte de vendas, e os diários e as contas estão no separador **Finanças**. Se um campo não for

preenchido, o Odoo usa o seu valor habitual.

7 Encomendas Mirakl

Aqui vê as encomendas que chegam do marketplace, a sua aceitação e a encomenda de venda do Odoo que sai de cada uma.



Nome	Instância	Encomen…	Estado	Estado de…	Data da Encomend	Montante Total	Método d…	Enviar antes de	Encomen…	Sem encome
20441823…	Marketpla…	20441823…	Envio	Aceite	14/11, 07:00	184,75	Standard	16/11, 07:00	S00001 (2…	
20441824…	Marketpla…	20441824…	Envio	Aceite	14/11, 02:00	69,45	Standard	16/11, 02:00	S00002 (2…	
20441826…	Marketpla…	20441826…	Expedido	Não Nec…	13/11, 21:00	123,95	Standard	15/11, 21:00	S00003 (2…	
20441828…	Marketpla…	20441828…	Expedido	Não Nec…	13/11, 16:00	90,85	Standard	15/11, 16:00	S00004 (2…	
20441829…	Marketpla…	20441829…	Expedido	Não Nec…	13/11, 11:00	29,38	Standard	15/11, 11:00		Já enviada, f
20441831…	Marketpla…	20441831…	Expedido	Não Nec…	13/11, 06:00	94,85	Standard	15/11, 06:00		Já enviada, f
20441833…	Marketpla…	20441833…	Fechado	Não Nec…	13/11, 01:00	133,95	Standard	15/11, 01:00		Já enviada, f
20441834…	Marketpla…	20441834…	Fechado	Não Nec…	12/11, 20:00	123,95	Standard	14/11, 20:00		Já enviada, f
20441836…	Marketpla…	20441836…	Cancelado	Não Nec…	12/11, 15:00	47,90	Standard	14/11, 15:00	S00005 (2…	
						899,03				

- **Captura real do Odoo 20.** A lista de **Encomendas Mirakl** com o estado, o estado de aceitação e a encomenda de venda de cada uma.

As encomendas entram pela tarefa agendada **Mirakl - Sincronizar Encomendas**, que corre a cada 10 minutos pelos marketplaces com **Sincronização de Encomendas Ativada** (vem desativada ao criar). Com **Importar Encomendas**, na ficha do marketplace, pode trazê-las quando quiser. A tarefa **Mirakl - Aceitar Encomendas**, também a cada 10 minutos, aceita as que aguardam a sua aceitação nos marketplaces com **Aceitar Encomendas Automaticamente**. As encomendas estão em **Mirakl › Operações › Encomendas**.

Criar encomenda de venda	Cria a encomenda de venda que o conector não criou. Fica oculto se a encomenda já tiver uma ou estiver no estado **Cancelado**.
Aceitar Encomenda	Aceita a encomenda na Mirakl. Fica oculto se já estiver aceite ou recusada, ou se não requerer aceitação.
Cancelar no Mirakl	Cancela a encomenda na Mirakl. Fica oculto se a encomenda estiver no estado **Cancelado**. Só o veem os responsáveis pela Mirakl.
Reembolso no Mirakl	Pede o reembolso na Mirakl. Só o veem os responsáveis pela Mirakl.

Estados da encomenda

O campo **Saúde** pode ser **Pendente**, **Envio**, **Expedido**, **Cancelado**, **Reembolsado** ou **Fechado**. O **Estado de Aceitação** pode ser **Pendente**, **Aceite**, **Recusada**, **Erro** ou **Não Necessário**.

1. **Importar as encomendas**

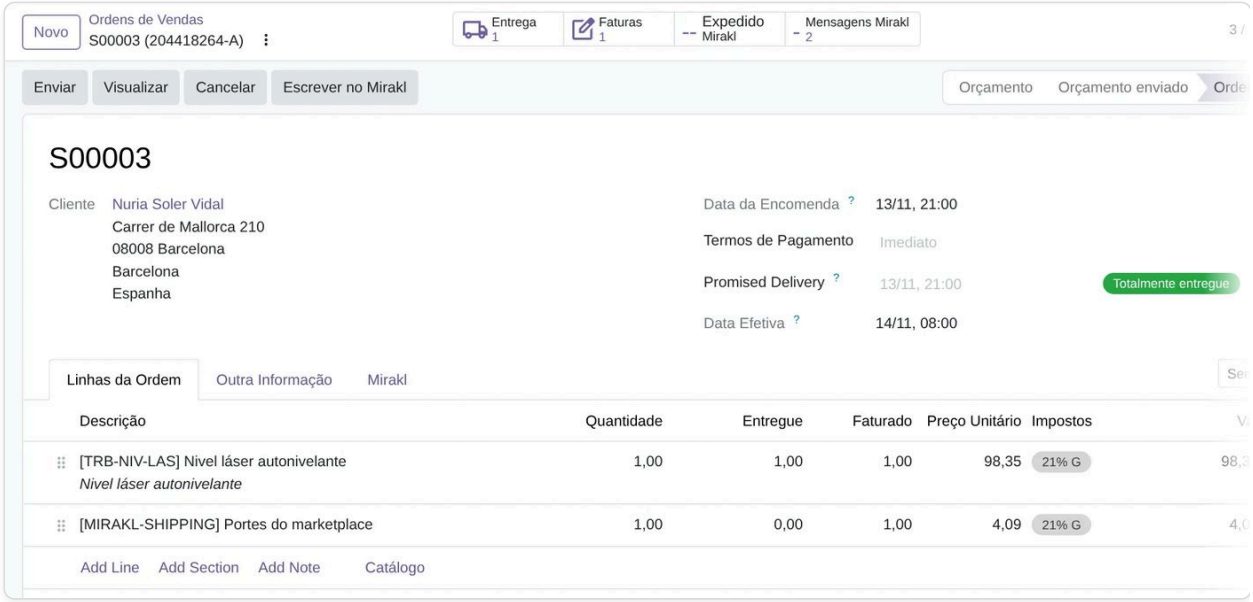
   Clique em **Importar Encomendas** no marketplace. Se tiver ativa a **Sincronização de Encomendas Ativada**, que vem desativada, a tarefa traz as encomendas sozinha a cada 10 minutos.

2 **Aceitar a encomenda**

Clique em **Aceitar Encomenda**. Se o marketplace tiver ativa a **Aceitar Encomendas Automaticamente**, que também vem desativada, a tarefa aceita-a.

3 **Reveja a encomenda de venda**

É criada com o cliente e as linhas da encomenda, e vê-a na coluna **Encomenda de Venda**.



- **Captura real do Odoo 20.** A encomenda de venda S00003 com o seu botão **Mirakl** e o separador **Mirakl**.

> Só um responsável pela Mirakl pode aceitar, cancelar ou reembolsar uma encomenda, porque essas ações alteram a encomenda no marketplace. Uma encomenda já totalmente reembolsada não pode ser reembolsada de novo.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · MIRAKL

8 Envios e seguimento

O conector envia para a Mirakl o seguimento da guia do Odoo e relaciona cada transportadora do Odoo com a do marketplace.

Ao validar a entrega de uma encomenda Mirakl, o conector envia o seguimento para a Mirakl se o marketplace tiver ativa a **Enviar o seguimento para a Mirakl ao validar**, que vem desativada. Se o marketplace funcionar com o FlexigoTech Cloud e a subscrição não estiver ativa, a entrega é validada no Odoo como habitualmente e nada é enviado para a Mirakl. O seguimento fica para ser enviado mais tarde. Para o enviar manualmente, use o botão **Enviar Seguimento Mirakl**.

Botões da guia

Enviar Seguimento Mirakl	Envia para a Mirakl o número de seguimento da guia.
Criar Fatura (Mirakl)	Cria a fatura de cliente da encomenda de venda dessa guia. Se falhar, o erro fica registado no chatter da guia e a entrega não é bloqueada.

Carregar Fatura para o Mirakl	Carrega para a Mirakl o PDF da última fatura lançada da encomenda. Se já tiver sido carregado, não se repete.

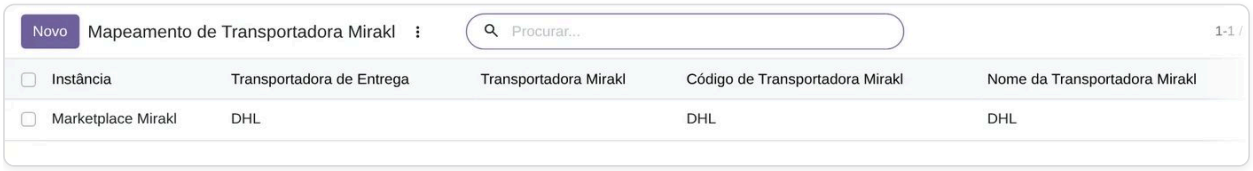
Os três botões só aparecem quando a guia é de uma encomenda Mirakl e está no estado **Concluído**.

Estados do rastreio

O campo **Estado de Rastreio Mirakl** pode ter o valor **Pendente**, **Sincronizado** ou **Erro**. Começa em **Pendente**. Após um envio bem-sucedido passa a **Sincronizado** e a encomenda Mirakl passa a enviada no Odoo. Após um envio falhado passa a **Erro** e o motivo fica guardado em **Último Erro de Rastreio Mirakl**.

Transportadoras

Em **Mirakl › Catálogo › Mapa de Transportadoras** associa cada **Transportadora de Entrega** do Odoo à transportadora do Mirakl. Indica o **Código de Transportadora Mirakl** e o **Nome da Transportadora Mirakl**, ou escolha uma da lista do campo **Transportadora Mirakl (da API)**.



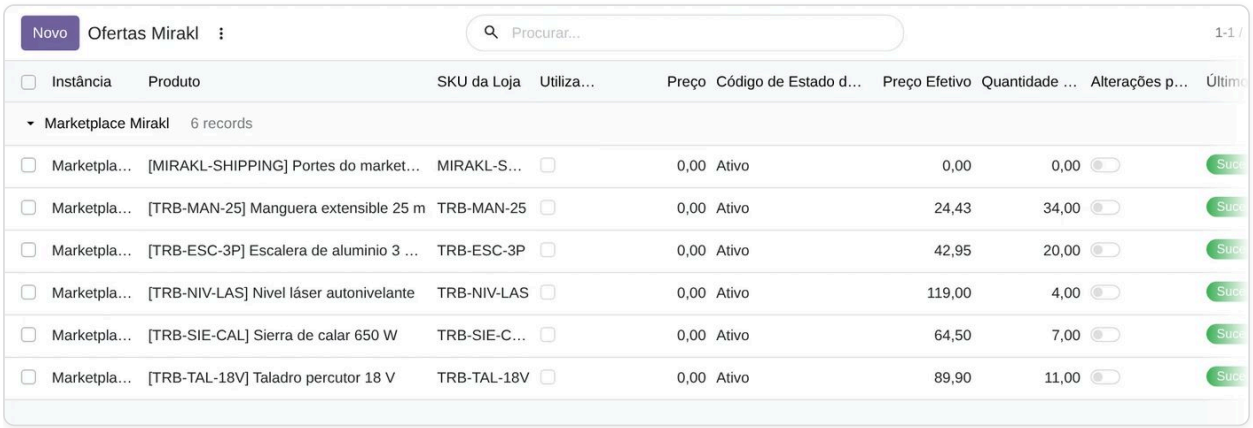
- **Captura real do Odoo 20.** Mapeamento de transportadoras com DHL como transportadora de entrega e do Mirakl.

> Sem número de rastreio não se envia nada ao Mirakl. Com o envio automático ativado, a guia validada sem número deixa um aviso no seu chatter a explicar por que não foi enviada.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · MIRAKL

9 Ofertas, preços e stock

O conector publica no Mirakl as ofertas dos seus produtos e mantém atualizados os respetivos preços (PRI01) e stock (STO01).



- **Captura real do Odoo 20.** A lista **Ofertas Mirakl**, com o preço efetivo, a quantidade efetiva e o último estado de cada oferta.

As ofertas estão em **Mirakl › Operações › Ofertas**, na lista **Ofertas Mirakl**. Há uma oferta por produto e marketplace. Na ficha de um produto, o botão **Publicar na Mirakl** cria a oferta se não existir e abre-a para

revisão.

Saem sozinhas com três tarefas agendadas, ativas na instalação (**Mirakl - Exportar Ofertas** a cada 5 minutos, **Mirakl - Exportar Preços (PRI01)** a cada 15 e **Mirakl - Exportar Stock (STO01)** a cada 10), nos marketplaces que as ativam em **Automação**. **Sincronização de Ofertas Ativada**, **Exportação Automática de Preços Ativada** e **Exportação Automática de Stock Ativada** vêm desligadas ao criar, e cada uma tem o seu intervalo: 30 minutos para as ofertas e os preços, 15 para o stock. Também pode lançar o envio manualmente com **Exportar Ofertas** no marketplace.

Botões da oferta

Validar	Verifica a oferta antes de a enviar.
Publicar na Mirakl	Envia a oferta ao Mirakl.
Atualizar estado	Consulta no Mirakl como ficou a última importação.
Abrir Produto	Abre o produto do Odoo a que a oferta está associada.

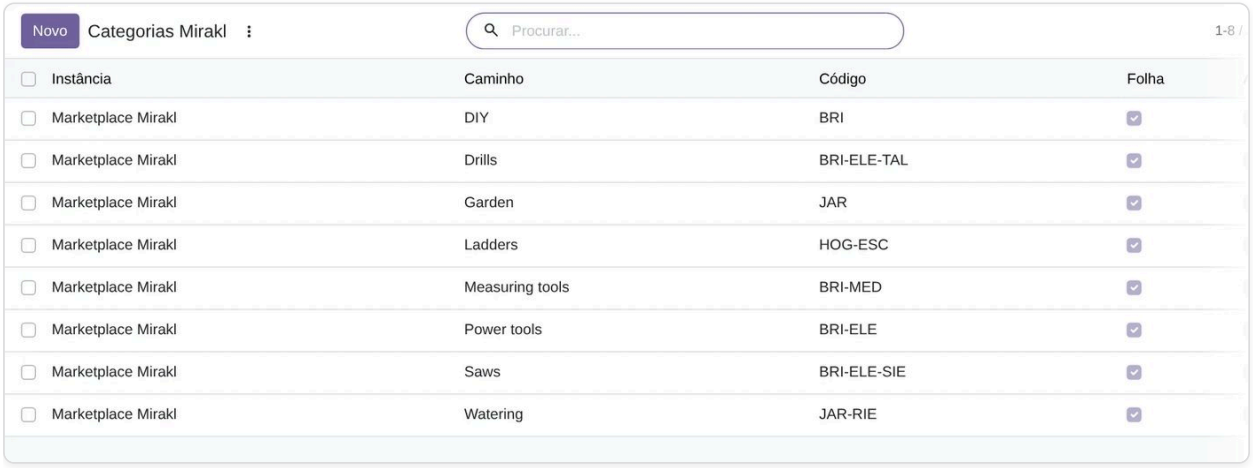
Estados

O campo **Último Estado da Oferta** pode ser **Pendente**, **Sucesso**, **Erro** ou **Desconhecido**. No produto, o campo **Mirakl** indica **Não está no Mirakl**, **A enviar**, **No Mirakl** ou **Erro do Mirakl**.

> Se editar o preço, o stock, o estado da oferta ou a categoria de uma oferta já exportada, fica marcado **Alterações pendentes**. Guardar não publica: tem de exportar novamente. Se não existir nenhum marketplace, o botão do produto avisa que primeiro é preciso criar um.

10 Catálogo do Mirakl

O catálogo do Mirakl reúne as categorias, os atributos e as listas de valores do marketplace e a associação de cada categoria de produto do Odoo à respetiva categoria do Mirakl.



Captura real do Odoo 20. A lista **Categorias Mirakl** com as categorias sincronizadas do marketplace.

De onde vêm os dados

As categorias, os atributos e as listas de valores são trazidos pela tarefa agendada **Mirakl - Sincronizar Dicionário de Catálogo**, que passa a cada 60 minutos pelos marketplaces com **Sincronizar Automaticamente o Dicionário de Catálogo** (vem desligada; ligada, traz uma vez por dia). Manualmente, com **Dicionário de Sincronização** no marketplace. Consultam-se em **Mirakl › Catálogo › Categorias**, **Mirakl › Catálogo › Atributos** e **Mirakl › Catálogo › Listas de valores**.

A associação das suas categorias de produto às do Mirakl é feita por si em **Mirakl › Catálogo › Mapeamento de Categorias**, que abre a lista **Mapeamento de Categoria Mirakl**. Em cada linha escolhe a **Categoria Mirakl** correspondente. Essa ligação é opcional.

O catálogo de produtos (os dados de cada produto que o operador pede) é enviado pela tarefa **Mirakl - Exportar Catálogo**, que passa a cada 30 minutos pelos marketplaces com **Sincronização de Catálogo Ativada** (vem desligada; ligada, com um intervalo de 120 minutos). Também pode lançá-lo manualmente com o botão **Exportar Catálogo** do marketplace.

O que vê em cada registo

Instância	O marketplace a que pertence a categoria, o atributo ou a lista de valores. É obrigatório.
Empresa	A empresa do marketplace. Preenche-se sozinha e não se edita.
Superior	Numa categoria, a categoria de que depende.
Categoria Mirakl	No mapeamento, a categoria do Mirakl atribuída à do Odoo. É opcional.

Estas listas não têm botões próprios nem estados. Ao criar, alterar ou apagar uma associação, o conector atualiza as categorias dos produtos desse marketplace que dependem dela.

> As categorias, os atributos e as listas de valores vêm do Mirakl: não é preciso criá-los manualmente. O que decide é a associação de categorias.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · MIRAKL

11 Devoluções

Aqui vê as devoluções que o Mirakl lhe comunica e como está a receção do produto no seu armazém.



- **Captura real do Odoo 20.** Lista de devoluções do Mirakl com o respetivo estado e o estado de sincronização da devolução de stock.

As devoluções chegam sozinhas pela tarefa agendada **Mirakl - Sincronizar Devoluções**, que passa a cada 30 minutos pelos marketplaces com **Sincronização de Devoluções Ativada** (vem desligada ao criar). Quando o Mirakl marca uma devolução como **Recebido**, o conector cria e valida ele próprio a guia de devolução, e o stock volta ao armazém. Vê-as em **Mirakl › Operações › Devoluções**, que abre a lista **Devoluções Mirakl**.

Dados da devolução

Devolução Mirakl	Identificador da devolução no Mirakl.
Encomenda Mirakl e **Encomenda de Venda**	A encomenda do Mirakl a que pertence e a encomenda de venda associada no Odoo.
Estado	Como está a devolução no Mirakl.
Motivo, **Quantidade**, **Montante**	O motivo, as unidades devolvidas e o montante que o Mirakl indica.
Recolha de Devolução de Stock	A guia com que o produto regressa ao armazém.
Estado de Sincronização da Devolução de Stock	**Pendente**, **Concluído** ou **Erro**.
Erro de Devolução de Stock e **Nota de Resultado da Devolução de Stock**	O que falhou ou como foi resolvida a receção de stock.

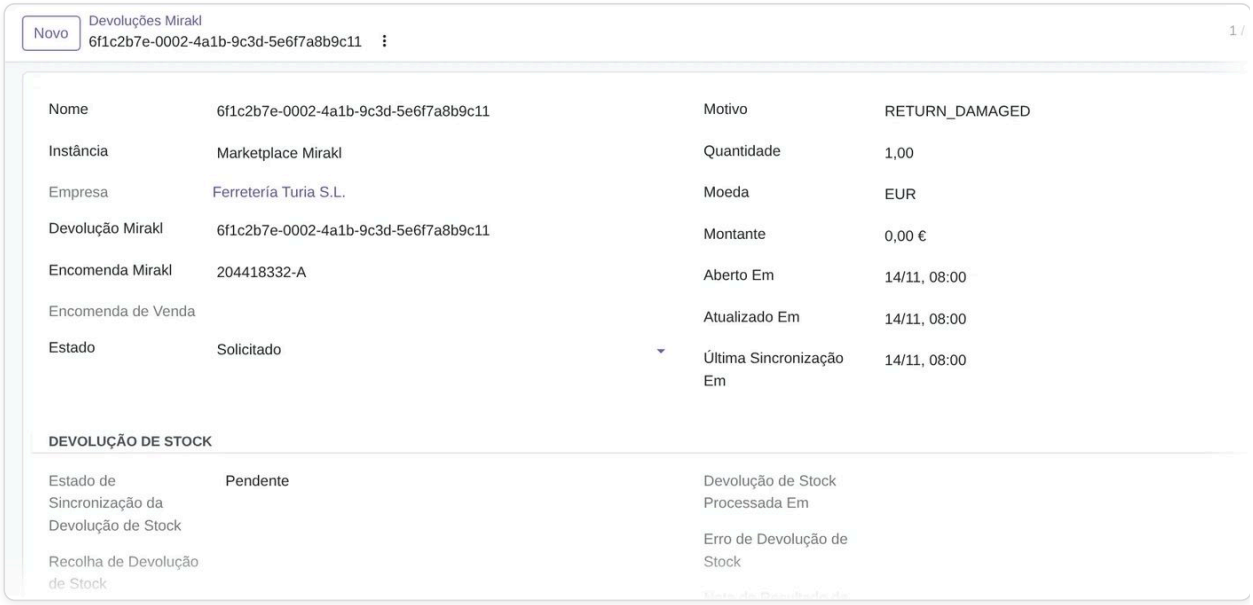
Estados da devolução

O campo **Estado** pode ter os valores **Solicitado**, **Aprovado**, **Recebido**, **Reembolsado**, **Recusada**, **Fechado**, **Não recebido**, **Cancelado** ou **Desconhecido**.

Receção do stock

1 Abra a devolução

Entre em **Mirakl › Operações › Devoluções** e abra o registo.



- **Captura real do Odoo 20.** Registo de uma devolução com o grupo **Devolução de Stock**.

2 Veja o grupo Devolução de Stock

Aí vê-se se a guia de devolução já existe, quantas unidades regressaram e quando foi processada.

3 Verifique o resultado

Se o estado de sincronização for **Erro**, o motivo está em **Erro de Devolução de Stock**.

> Os dados da devolução vêm do Mirakl e não se editam manualmente. Os campos da devolução de stock são só de leitura: a guia, a quantidade realizada e o estado são preenchidos pelo conector.

12 Mensagens de compradores

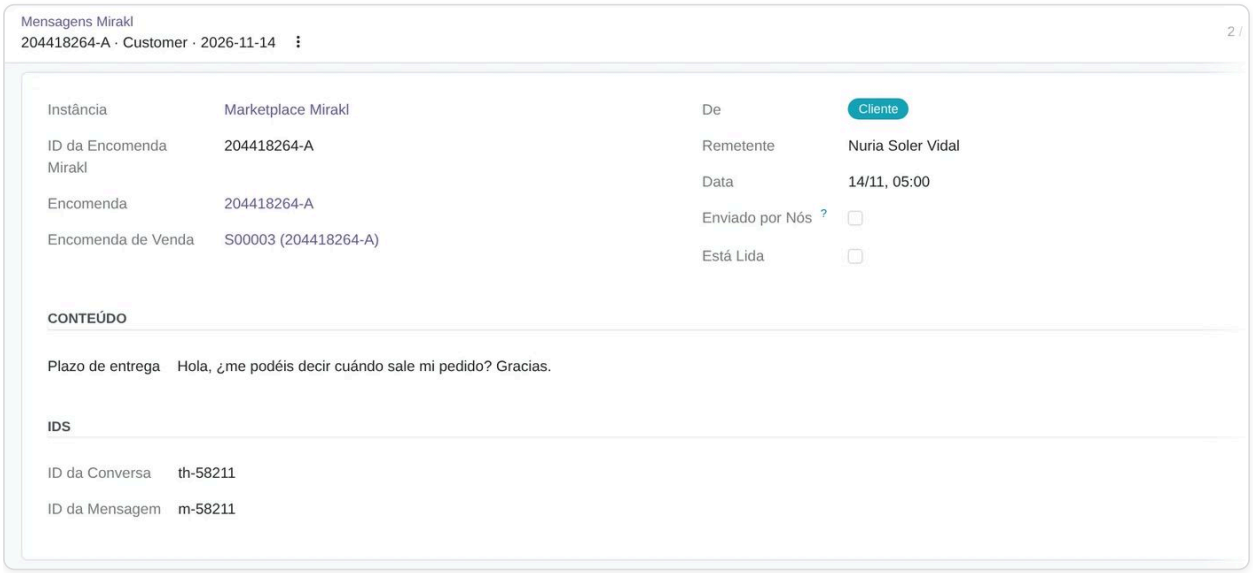
Importa as conversas dos compradores e permite responder-lhes a partir da encomenda do Odoo.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista **Mensagens Mirakl** com a pergunta da compradora e a resposta da loja.

De onde vêm as mensagens

As mensagens são importadas pela tarefa agendada **Mirakl - Sincronizar Mensagens**, que corre a cada 30 minutos. Para entrarem sozinhas, ative a tarefa (vem desligada na instalação) e, no marketplace, **Sincronização de Mensagens Ativada**. O conector lê a caixa do Mirakl: as conversas de cada encomenda com as suas mensagens. Se um operador ainda não tiver a caixa, lê a lista de mensagens antiga, que o Mirakl retira a 5 de abril de 2027. Se a caixa rejeitar a chave ou as chamadas, fica como erro e nenhuma mensagem é ignorada. Também pode carregar em **Importar Mensagens** no formulário do marketplace. Encontra-as em **Mirakl › Operações › Mensagens**.



- **Captura real do Odoo 20.** O registo de uma mensagem, com os grupos **Conteúdo** e **IDs**.

Botões do registo

Escrever no Mirakl	Está na encomenda de venda e só o vê o **Gestor Mirakl**. Abre uma janela com **Encomenda Mirakl**, **Conversa**, **Assunto**, **Ao comprador**, **Ao marketplace** e **Mensagem**.
Enviar	Envia a mensagem ao Mirakl.
Cancelar	Fecha a janela sem enviar nada.

Estados

A mensagem não tem fluxo de estados. Cada uma indica quem a escreveu em **De**: **Marketplace**, **Cliente** ou **Loja (Você)**. **Enviado por Nós** e **Está Lida** são caixas que chegam já marcadas ou não.

Responder a um comprador

1. **Abra a encomenda de venda**
   A da encomenda do Mirakl à qual quer responder.

2. **Carregue em Escrever no Mirakl**
   Está no topo, na encomenda. Abre-se a janela de resposta.

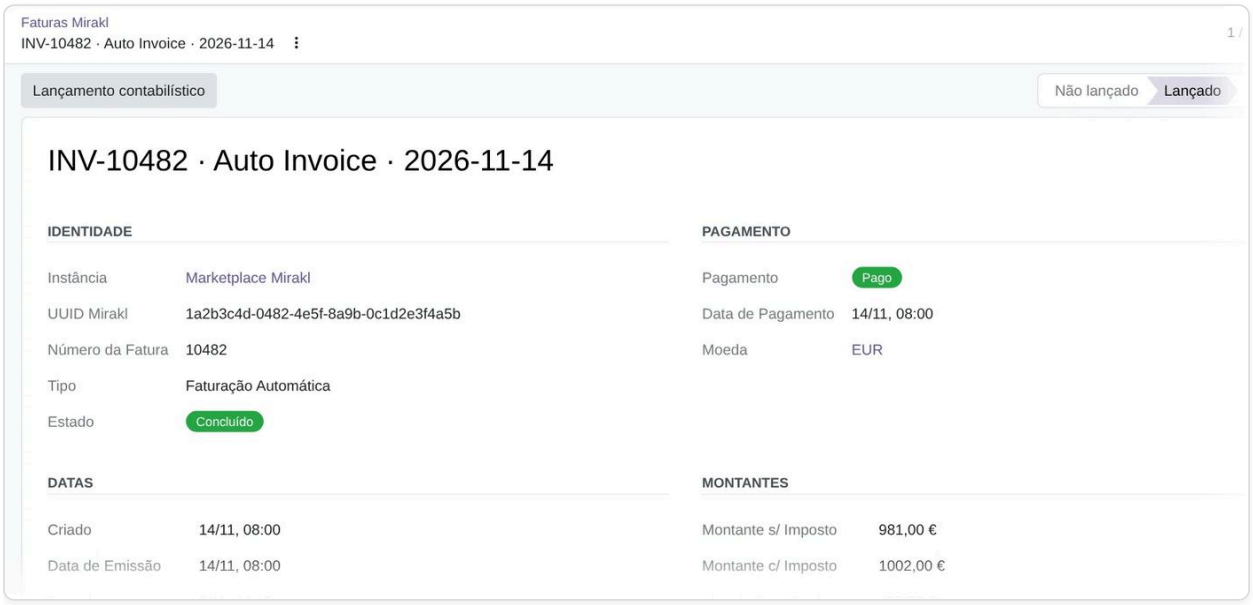
3. **Escolha quem recebe a mensagem**
   Ao comprador vem marcada; **Ao marketplace**, não.

4. **Escreva a Mensagem e carregue em Enviar**
   Se a encomenda não tiver conversa, preenche o **Assunto** e abre-se uma nova. A mensagem sai para o Mirakl e fica registada no histórico da encomenda de venda; em **Mensagens Mirakl** aparece na importação seguinte.

> Não se pode enviar sem texto nem sem destinatário. Se faltar o texto, aparece «Escreva primeiro a mensagem.». Se não estiver marcado nenhum destinatário, aparece «Escolha quem recebe a mensagem: o comprador, o marketplace ou ambos.».

13 Finanças

Esta secção traz para o Odoo as faturas e liquidações do marketplace, converte-as em lançamentos contabilísticos e permite analisar comissões e pagamento líquido.



- **Captura real do Odoo 20.** Uma liquidação do Mirakl com o botão **Lançamento contabilístico** e o seu estado **Lançado**.

As faturas e liquidações chegam a **Mirakl › Finanças › Liquidações e Faturas** por duas vias. A tarefa agendada **Mirakl - Sincronizar Faturas** traz-las uma vez por dia, mas vem desligada na instalação: para as trazer sozinha, ative-a e marque **Sincronização de Faturas Ativada** no marketplace. O botão **Importar Faturas** de **Mirakl › Configuração › Marketplaces** traz-las quando o carrega.

Botões do registo

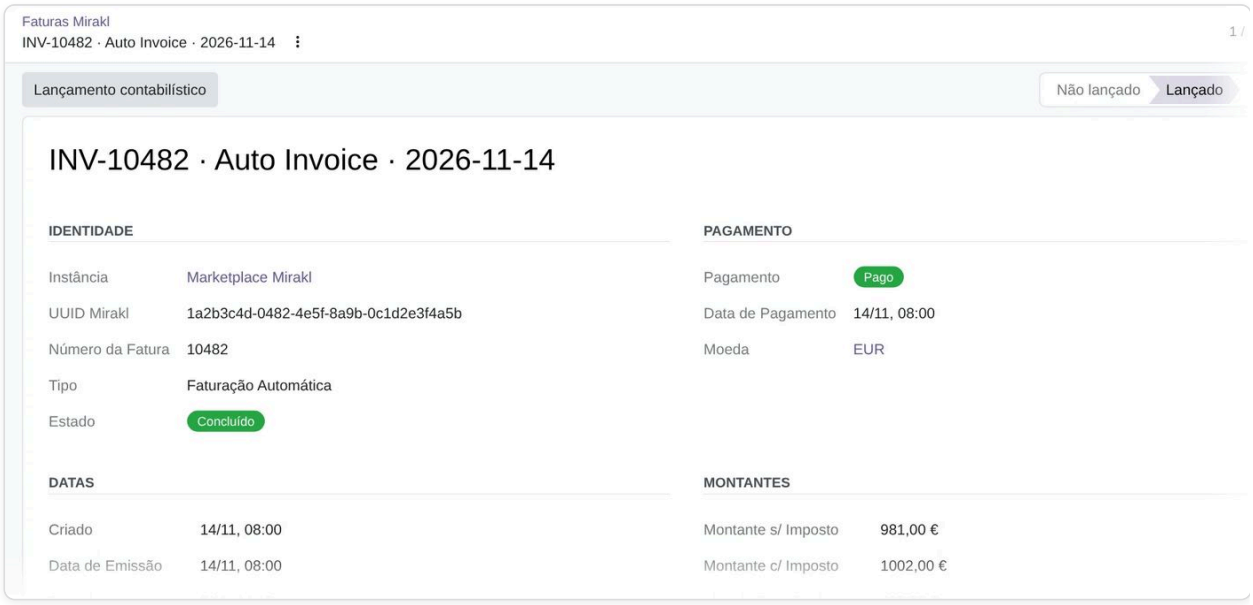
Lançar na Contabilidade	Cria e lança o lançamento da liquidação. Desaparece quando a liquidação já tem lançamento.
Lançamento contabilístico	Abre o lançamento da liquidação. Só aparece quando já existe.

Estados contabilísticos

Não lançado	A liquidação não tem lançamento contabilizado.
Lançado	O lançamento está contabilizado.
Reconciliado	O lançamento está reconciliado.

Como lançar na contabilidade uma liquidação

1. **Abra a liquidação**
   Aceda a **Mirakl › Finanças › Liquidações e Faturas** e abra a que pretende.



- **Captura real do Odoo 20.** A ficha da liquidação.

2 **Clique em Lançar na Contabilidade**

O Odoo cria e lança na contabilidade o lançamento dessa liquidação.

3 **Reveja o lançamento**

Clique em **Lançamento contabilístico** para o ver.

Em **Mirakl › Finanças › Análise Financeira (P&L)** analisa as mesmas liquidações: comissões, pagamento líquido e variação.

> A contabilização falha se faltarem as contas de Finanças no marketplace («Configure as contas de Finanças na instância Mirakl '%(name)s' antes de lançar as liquidações. Em falta: %(missing)s»). Falha também se a liquidação não tiver montantes. E não pode abrir o lançamento antes de o contabilizar («Ainda não há lançamento contabilístico. Lance-o primeiro na contabilidade.»).

14 Painéis e assistente de IA

O painel resume os números de cada marketplace, e o assistente de IA escreve um resumo semanal e responde às suas perguntas.



- **Captura real do Odoo 20.** O painel com encomendas, GMV, pagamento líquido, comissão, liquidações e ofertas de um marketplace.

O painel está em **Mirakl › Painel**. Mostra um cartão por marketplace com os respetivos números. A tarefa agendada **Mirakl - Atualizar Painéis** recalcula-os de hora a hora. Para os recalcular de imediato, clique em **Atualizar KPIs** no registo do painel.

Os relatórios de IA estão em **Mirakl › Assistente de IA › Relatórios de IA**. A tarefa **Mirakl - Resumo Semanal de IA** cria um por semana para cada marketplace com **Ativar insights de IA** ligado, que vem desligado. As perguntas fazem-se em **Mirakl › Assistente de IA › Perguntar à IA**.

Atualizar KPIs	Botão do painel. Recalcula de imediato os números desse marketplace.
Perguntar	Botão da janela **Perguntar à IA**. Envia a sua **Pergunta** e deixa a resposta em **Resposta**.
Fechar	Fecha a janela de perguntas.
Aceitar	Botão da janela de consentimento. Só aparece se puder aceitar o texto.
Cancelar	Fecha a janela de consentimento sem aceitar.

Estados de um relatório ou de uma pergunta

- **Aceitar**: a IA respondeu.
- **Erro**: falhou; o motivo fica em **Nota de Erro** (nos relatórios) ou em **Nota** (nas perguntas).
- **Sem chave de API**: falta a chave da IA.
- **Desativado**: a IA está desativada.
- **Não disponível**: só nas perguntas. A IA não está disponível.
- **Rascunho**: só nas perguntas. Ainda não a enviou.

Fazer uma pergunta

1. **Abra a janela**
   Aceda a **Mirakl › Assistente de IA › Perguntar à IA**.

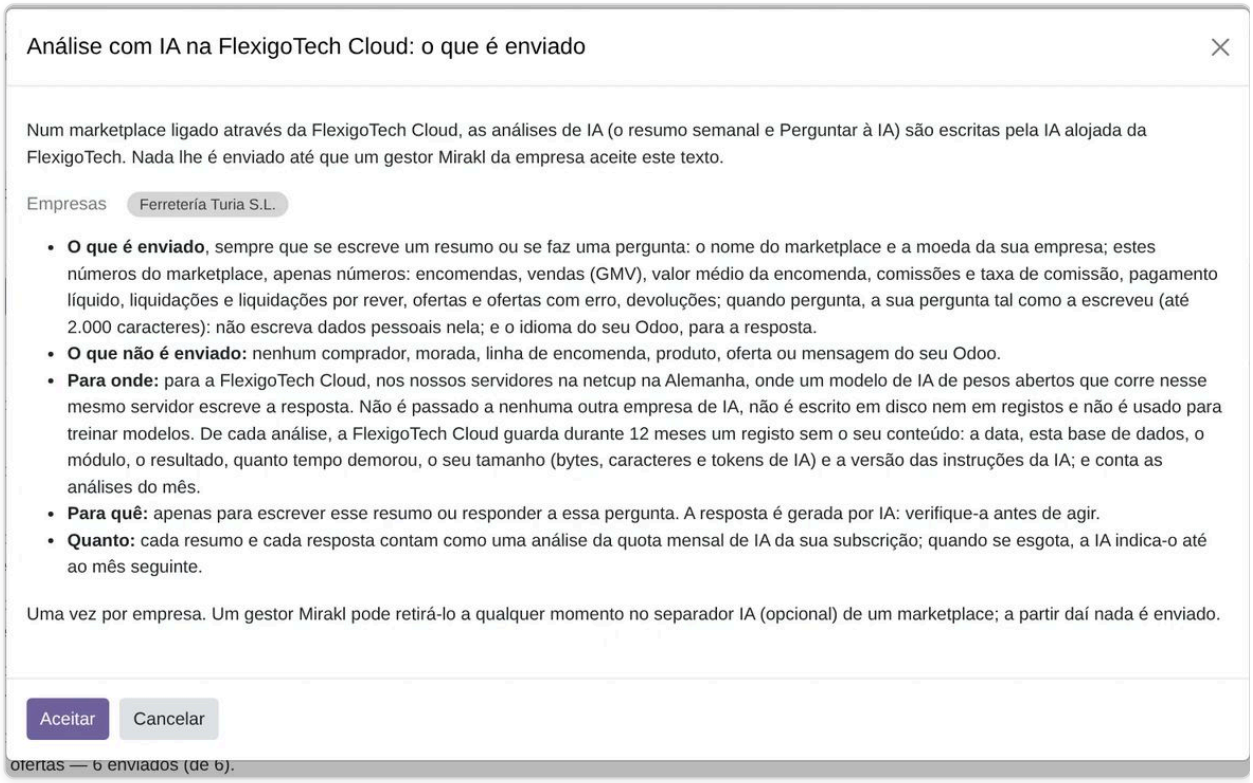
2. **Escolha o marketplace**
   Preencha **Marketplace**.

3 **Escreva a pergunta**

Preencha **Pergunta**.

4 **Clique em Perguntar**

A resposta aparece em **Resposta** e fica guardada como relatório com o âmbito **Perguntar à IA**.



- **Captura real do Odoo 20.** O texto que explica que dados são enviados à IA e que tem de ser aceite por um responsável da Mirakl.

> Num marketplace ligado através do FlexigoTech Cloud, não se envia nada à IA até um responsável da Mirakl da empresa aceitar o texto de consentimento. O assistente apenas escreve relatórios: não altera encomendas nem ofertas.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · MIRAKL

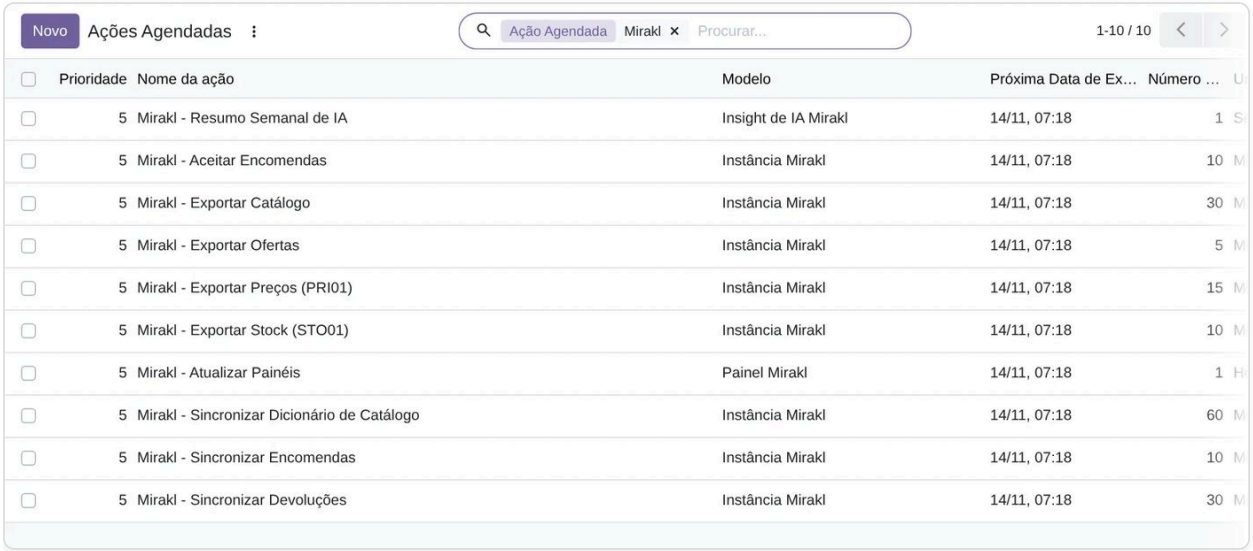
15 O que acontece sozinho

Estas são as tarefas agendadas do conector. Executam-se automaticamente, mas cada uma só trabalha com os marketplaces que têm a respetiva sincronização ativada, e, ao criar um marketplace, todas vêm desativadas.

TAREFA	FREQUÊNCIA	O QUE FAZ
Mirakl - Exportar Ofertas	A cada 5 minutos	Envia as ofertas dos marketplaces com **Sincronização de Ofertas Ativada**.
Mirakl - Sincronizar Encomendas	A cada 10 minutos	Traz as encomendas dos marketplaces com **Sincronização de Encomendas Ativada**.

TAREFA	FREQUÊNCIA	O QUE FAZ
Mirakl - Aceitar Encomendas	A cada 10 minutos	Aceita as encomendas em espera dos marketplaces com **Aceitar Encomendas Automaticamente**.
Mirakl - Exportar Stock (STO01)	A cada 10 minutos	Envia o stock dos marketplaces com **Exportação Automática de Stock Ativada**.
Mirakl - Exportar Preços (PRI01)	A cada 15 minutos	Envia os preços dos marketplaces com **Exportação Automática de Preços Ativada**.
Mirakl - Sincronizar Devoluções	A cada 30 minutos	Traz as devoluções dos marketplaces com **Sincronização de Devoluções Ativada**.
Mirakl - Exportar Catálogo	A cada 30 minutos	Envia o catálogo de produtos dos marketplaces com **Sincronização de Catálogo Ativada**.
Mirakl - Sincronizar Dicionário de Catálogo	A cada 60 minutos	Traz o dicionário de catálogo dos marketplaces com **Sincronizar Automaticamente o Dicionário de Catálogo**.
Mirakl - Atualizar Painéis	A cada hora	Recalcula os números do painel de cada marketplace. Não tem interruptor.
Mirakl - Sincronizar Faturas	Diariamente; vem desativada	Traz as faturas dos marketplaces com **Sincronização de Faturas Ativada**.
Mirakl - Sincronizar Mensagens	A cada 30 minutos; vem desativada	Traz as mensagens dos marketplaces com **Sincronização de Mensagens Ativada**.
Mirakl - Resumo Semanal de IA	Semanalmente	Escreve o resumo dos marketplaces com **Ativar insights de IA**.

A frequência indica de quanto em quanto tempo a tarefa é executada. As encomendas, as ofertas, os preços, o stock, o catálogo e o dicionário têm também no marketplace o seu próprio intervalo, o tempo mínimo entre duas execuções, e a tarefa só trabalha com ele quando esse tempo já passou. As duas tarefas desativadas são ativadas por si em **Definições › Técnico › Automação › Ações Agendadas**, com o modo de programador ativado; aí também altera de quanto em quanto tempo são executadas.



- **Captura real do Odoo 20.** As ações agendadas da Mirakl, com a respetiva frequência.

16 Se algo falhar

Estes são os casos mais comuns quando algo não chega à Mirakl ou não é criado no Odoo, e onde procurar em cada um.

Nada acontece na Mirakl e não há erro claro	Veja em **Definições** a secção **FlexigoTech Cloud**: sem teste nem subscrição, o conector não comunica com a Mirakl. Um marketplace sem a chave guardada no FlexigoTech Cloud também não faz chamadas. Se o que não chega é o automático, verifique se o marketplace tem essa sincronização ativada: vêm desativadas ao criá-lo.
«A chave de API da Mirakl de %s não está guardada no FlexigoTech Cloud: escreva-a novamente.»	Escreva novamente a **Chave de API da Mirakl (FlexigoTech Cloud)** no marketplace e guarde.
«Antes de guardar a chave de API, um gestor Mirakl tem de aceitar que a chave de API da Mirakl e as chamadas à Mirakl passem pelo FlexigoTech Cloud. Nada foi enviado.»	Marque a caixa **Aceito que a minha chave de API da Mirakl e as minhas chamadas à Mirakl passem pelo FlexigoTech Cloud** e guarde novamente.
«Só um Mirakl Manager pode aceitar, cancelar ou reembolsar uma encomenda do marketplace. Estas ações alteram a encomenda no marketplace e movimentam dinheiro real.»	Peça a um Mirakl Manager que o faça, ou que lhe conceda essa permissão.
Falta uma encomenda de venda	Na lista de encomendas, a coluna **Sem encomenda de venda porque** indica o motivo. Com **Criar encomenda de venda** cria-a você mesmo.
Quer ver o que a Mirakl respondeu	Abra **Mirakl › Configuração › Registos**: cada chamada mostra a operação, o método e o **Estado da Resposta**.

Se o FlexigoTech Cloud recusar uma chamada, o conector trata-o como uma pausa: não marca nada como falhado nem apaga nada. O que o Odoo faz por si, como validar uma guia de remessa, continua a funcionar, e o que estiver pendente é enviado quando a ligação for reativada.

17 Suporte

Escreva-nos para instalar, configurar ou para qualquer dúvida. Com o plano Standard respondemos em 1 dia útil; com o Pro, em 4 horas úteis, e, se for necessário, vemos o caso por videochamada. Diga-nos a sua versão do Odoo, a do módulo e, se houver um erro, o texto completo.

E-mail

Para o instalar, configurar ou para qualquer dúvida.
comercial@flexigotech.com

Na web

A página do conector, com o guia e os preços.
flexigotech.com/pt/conector-mirakl-odoo.html

Na Odoo Apps

A página do módulo na loja do Odoo.
apps.odoo.com

A Mirakl é uma marca do respetivo titular. A FlexigoTech publica este conector por conta própria, sem aval nem patrocínio do titular da marca. FlexigoTech é uma marca da Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Espanha).