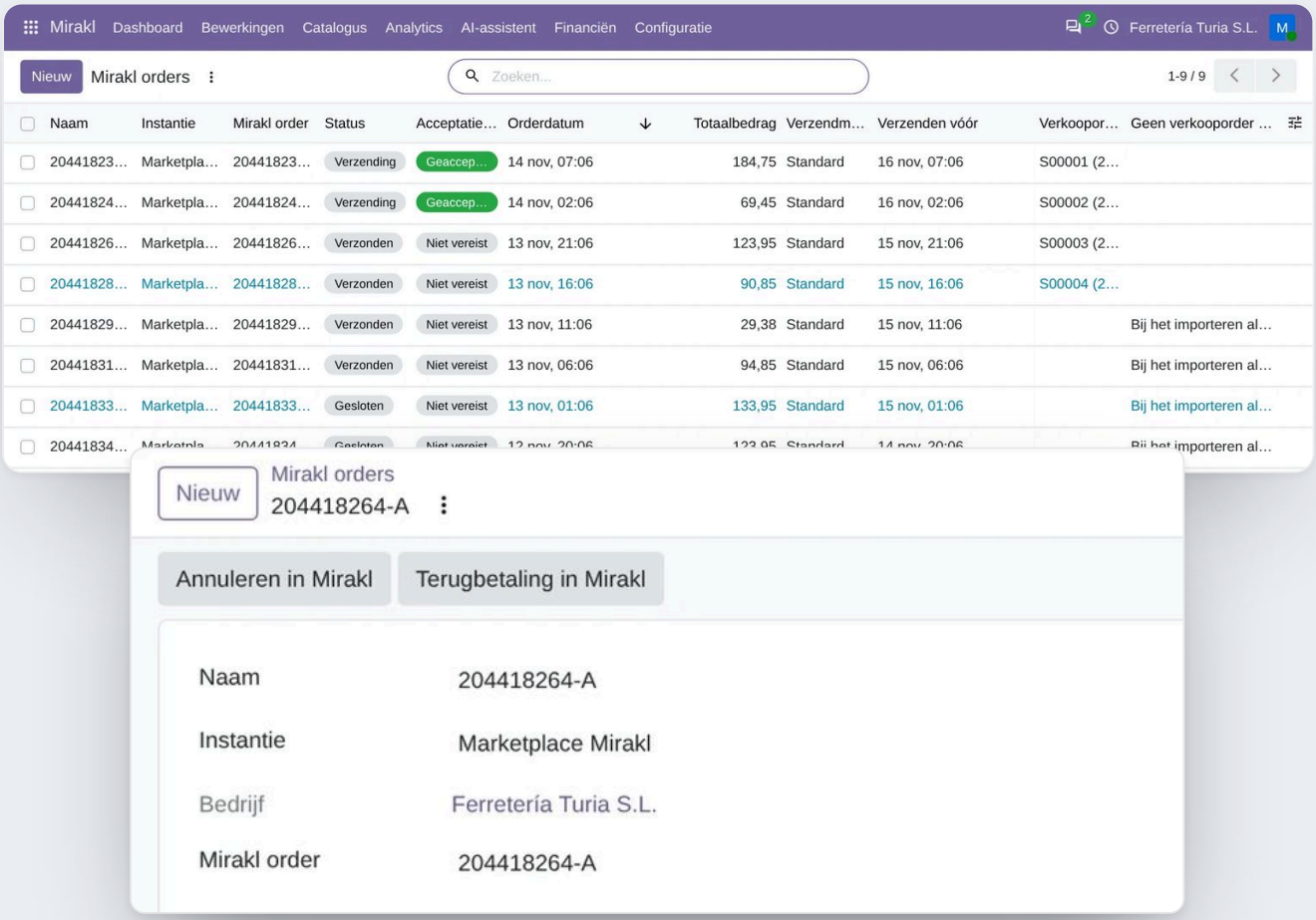
GEBRUIKERSHANDLEIDING · MARKETPLACES

Mirakl-connector voor Odoo

Voor wie de connector al heeft: installeren, activeren, koppelen, instellen en gebruiken, stap voor stap.

Moduleversie 20.0.16.17.1 | Schermafbeeldingen van Odoo 20 | Editie van 14-11-2026



Echte schermafbeelding van Odoo 20. De lijst met Mirakl-orders en het detail van een ervan, met de verkooporder in Odoo.

Inhoud

Rechts de pagina waarop elk hoofdstuk begint. Menu's en knoppen heten zoals in de Nederlandse Odoo.

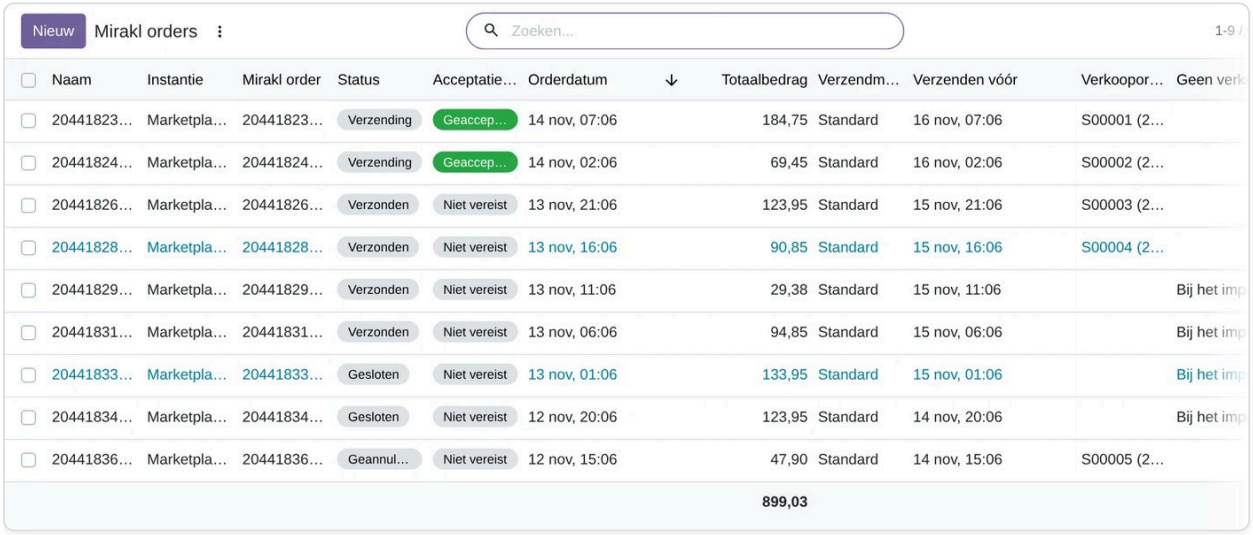
1	Wat het is en waar het staat	3
2	Voordat je begint	4
3	Installatie	4
4	FlexigoTech Cloud activeren: de proefperiode van 14 dagen	5
5	Je marktplaats verbinden	7
6	De opties van de marktplaats	10
7	Mirakl-orders	12
8	Verzending en tracking	13
9	Aanbiedingen, prijzen en voorraad	15
10	Mirakl-catalogus	16
11	Retouren	17
12	Berichten van kopers	19
13	Financiën	21
14	Dashboards en de AI-assistent	23
15	Wat er vanzelf gebeurt	24
16	Als er iets misgaat	26
17	Ondersteuning	27

Deze handleiding beschrijft versie 20.0.16.17.1 van de module (Odoo-branch 20.0, commit ae4936897). Alles wat erin staat komt uit de code: menu's, knoppen, velden, geplande acties en foutmeldingen.

De schermafbeeldingen komen uit een Odoo 20-testdatabase met een verzonnen bedrijf en verzonnen gegevens, zonder echte verbinding met Mirakl. Voor Odoo 17, 18 en 19 heeft de module een eigen versie: ziet iets er op je scherm anders uit, mail ons dan.

1 Wat het is en waar het staat

De connector voegt aan Odoo een eigen app toe, **Mirakl**, om met je Mirakl-marktplaatsen te werken. Daarin zie je de orders, retouren, berichten en afrekeningen die van Mirakl komen, en de aanbiedingen die je ernaartoe stuurt.



Naam	Instantie	Mirakl order	Status	Acceptatie…	Orderdatum	Totaalbedrag	Verzendm…	Verzenden vóór	Verkoopor…	Geen verk
20441823…	Marketpla…	20441823…	Verzending	Geaccep…	14 nov, 07:06	184,75	Standard	16 nov, 07:06	S00001 (2…	
20441824…	Marketpla…	20441824…	Verzending	Geaccep…	14 nov, 02:06	69,45	Standard	16 nov, 02:06	S00002 (2…	
20441826…	Marketpla…	20441826…	Verzonden	Niet vereist	13 nov, 21:06	123,95	Standard	15 nov, 21:06	S00003 (2…	
20441828…	Marketpla…	20441828…	Verzonden	Niet vereist	13 nov, 16:06	90,85	Standard	15 nov, 16:06	S00004 (2…	
20441829…	Marketpla…	20441829…	Verzonden	Niet vereist	13 nov, 11:06	29,38	Standard	15 nov, 11:06		Bij het imp
20441831…	Marketpla…	20441831…	Verzonden	Niet vereist	13 nov, 06:06	94,85	Standard	15 nov, 06:06		Bij het imp
20441833…	Marketpla…	20441833…	Gesloten	Niet vereist	13 nov, 01:06	133,95	Standard	15 nov, 01:06		Bij het imp
20441834…	Marketpla…	20441834…	Gesloten	Niet vereist	12 nov, 20:06	123,95	Standard	14 nov, 20:06		Bij het imp
20441836…	Marketpla…	20441836…	Geannul…	Niet vereist	12 nov, 15:06	47,90	Standard	14 nov, 15:06	S00005 (2…	
						899,03				

- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Mirakl orders**, met de status en de verkooporder van elke order.

Mirakl › Dashboard	Het dashboard met de cijfers per marktplaats.
Mirakl › Bewerkingen	**Orders**, **Retouren**, **Aanbiedingen** en **Berichten**.
Mirakl › Catalogus	**Categorieën**, **Attributen**, **Waardelijsten**, **Categoriekoppeling** en **Vervoerderskoppeling**.
Mirakl › Analytics	**Verkoopanalyse**.
Mirakl › AI-assistent	**Vraag AI** en **AI-rapporten**.
Mirakl › Finance	**Afrekeningen & Facturen** en **Financiële analyse (P&L)**.
Mirakl › Configuratie	**Marktplaatsen**, waar je elke verbinding aanmaakt, en **Logs**, met de geschiedenis van de aanroepen naar Mirakl.

Buiten de eigen app breidt de connector de verkooporders, de leveringen en de productkaart uit. Op de verkooporder verschijnen het tabblad **Mirakl** en de knop **Schrijven op Mirakl**. Op de levering staan **Mirakl-tracking pushen**, **Factuur aanmaken (Mirakl)** en **Factuur uploaden naar Mirakl**. Op het product is er een onderdeel **Mirakl-marktplaats** met de optie **Publiceren op Mirakl**.

2 Voordat je begint

Verzamel dit voordat je de connector installeert en je eerste marktplaats aanmaakt.

- Een verkopersaccount bij de Mirakl-operator waarmee je wilt verbinden, met het webadres (de host van de operator) en je API-sleutel. De sleutel maak je aan in je verkopersaccount, onder Settings > API key.
- De rechten die je operator voor die sleutel vereist: de connector leest orders, retouren, facturen en berichten, en stuurt aanbiedingen, prijzen, voorraad en trackinggegevens.
- Odoo 17, 18, 19 of 20, op Odoo.sh of op je eigen server. Odoo Online werkt niet, omdat daar geen modules van derden geïnstalleerd kunnen worden.
- Een Odoo-beheerder, die de API-sleutel invoert, en een **Mirakl manager**, die akkoord gaat dat de sleutel en de aanroepen via FlexigoTech Cloud lopen. Dat kan dezelfde persoon zijn.
- Een proefperiode of een actief abonnement op FlexigoTech Cloud. Zonder dat praat de connector niet met Mirakl.

> De connector maakt je verkopersaccount en je API-sleutel niet aan, en als de operator eerst je winkel wil valideren, gebeurt dat ook buiten de connector. Dat alles regel je bij Mirakl, vóór het verbinden. De producten die je met de catalogus stuurt, verwerkt de operator volgens de eigen regels.

3 Installatie

De module installeer je zoals elke andere module van derden in Odoo. Je hebt een beheerder nodig.

Hoe je hem krijgt

Via de pagina in Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_mirakl_connector**) of via de pagina van de connector op flexigotech.com. Kies de Odoo-versie die je gebruikt: elke versie is een aparte module.

De module heeft `flexigotech_cloud` nodig, de verbinding met FlexigoTech Cloud. Op de Odoo Apps-pagina van de module staat die onder «Community Apps Dependencies» en de prijs is erin opgenomen; hij is bovendien gratis en heeft een eigen pagina (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Zet beide mappen naast elkaar in hetzelfde modulepad, dan installeert Odoo `flexigotech_cloud` tegelijk.

Op Odoo.sh

1. **Zet de mappen in je repository**
   Kopieer `flexigobe_mirakl_connector` en `flexigotech_cloud` naar de branch van je project, in de map met je modules, en doe een push.
2. **Wacht tot Odoo.sh de branch heeft gebouwd**
   Als dat klaar is, staan beide modules in de branch.
3. **Installeer de app**

Klik onder **Apps** op **Lijst met apps bijwerken** (met de ontwikkelaarsmodus), zoek op «Mirakl» en klik op **Activeren**.

Op je eigen server

1. **Kopieer de mappen**
   Zet `flexigobe_mirakl_connector` en `flexigotech_cloud` in een map die in de `addons_path` van je Odoo staat.

2. **Herstart Odoo**
   Zo leest hij de nieuwe modules in.

3. **Installeer de app**
   Onder **Apps**: **Lijst met apps bijwerken**, zoek op «Mirakl» en klik op **Activeren**.

> Bij de installatie installeert Odoo ook de apps waar de module van afhankelijk is: Voorraad, Verkoop en Facturatie. Als je die al gebruikt, verandert er niets aan wat je hebt.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · MIRAKL

4 FlexigoTech Cloud activeren: de proefperiode van 14 dagen

De aanroepen naar Mirakl lopen via FlexigoTech Cloud, de dienst van FlexigoTech die je gegevens versleuteld opslaat. Zolang de database niet is verbonden en de module geen proefperiode of abonnement heeft, praat de connector niet met Mirakl.

1. **Klik bovenaan op Activeren**
   Die verschijnt zodra je de module installeert. Dan opent het venster **FlexigoTech Cloud activeren**, met het Standaard-plan en 14 dagen gratis, zonder creditcard.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het activatievenster: lees de lijst met gegevens, vink het vakje aan en vul je e-mail in.

2. **Accepteer en vul je e-mail in**
   Vink «Ik heb de lijst gelezen en ga akkoord, namens mijn bedrijf…» aan (inclusief de voorwaarden van het abonnement en de verwerkersovereenkomst) en vul het **E-mail van wie accepteert** in.

3 **Klik op Verbinden en proefperiode starten**

Odoo registreert de database bij FlexigoTech Cloud en start de proefperiode van de module. Als je het later wilt doen, sluit **Later** het venster.

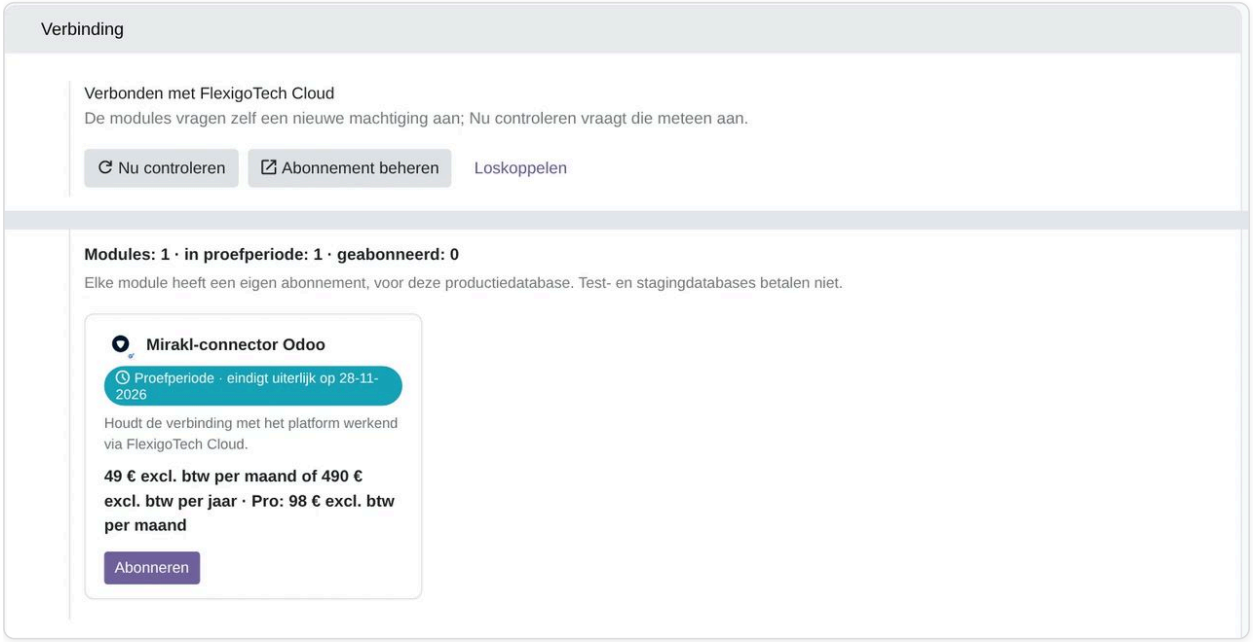
Hetzelfde, via Instellingen

Onder **Instellingen › FlexigoTech Cloud** staat de volledige lijst van wat de database verstuurt. Vink het vakje aan, vul de e-mail in en klik op **Accepteren en verbinden**. Heb je al een account op app.flexigotech.com, dan koppelt het veld **Heb je een code van je account?** de database daaraan (de code is 10 minuten geldig).



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud, vóór het verbinden: het aangevinkte vakje, de e-mail en **Accepteren en verbinden**.

Als de database verbonden is, toont het blok **Modules** elke module met zijn status: **Proefperiode** en de datum waarop die eindigt, **Geabonneerd**, enz. Daar kies je het plan (Standaard of Pro, per maand of per jaar) en klik je op **Abonneren**: de betaling gebeurt op de Stripe-pagina, buiten Odoo.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud met de verbonden database en de connector in proefperiode.

PLAN	PRIJS	INBEGREPEN
Standaard	49 € per maand of 490 € per jaar	Support reageert binnen 1 werkdag, tot 3 accounts

PLAN	PRIJS	INBEGREPEN
Pro	98 € per maand of 980 € per jaar	Reactie binnen 4 werkuren, tot 10 accounts en videobellen als dat nodig is

Prijzen excl. btw. Als je na de proefperiode geen abonnement neemt, stopt de dienst en wordt er niets gerekend; je gegevens blijven in je Odoo. **Nu controleren** vraagt meteen de toestemming (anders vernieuwt de module die zelf elke 6 uur).

> In een geneutraliseerde kopie (staging) of in een database met demodata kun je geen proefperiode starten: Instellingen meldt dit met «Deze database is een geneutraliseerde kopie of bevat demogegevens, dus hier kunnen geen proefperiodes worden gestart.»

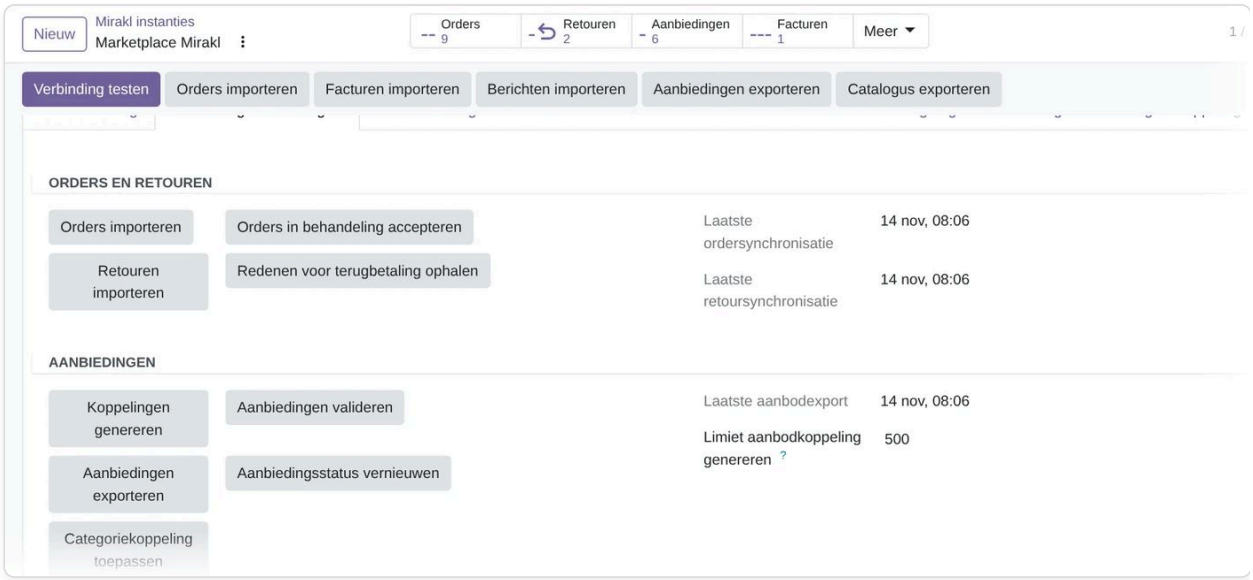
GEBRUIKERSHANDLEIDING · MIRAKL

5 Je marktplaats verbinden

Elke verbinding met Mirakl is een marktplaats en die maak je aan onder **Mirakl › Configuratie › Marktplaatsen**.

1 Open het menu van marktplaatsen

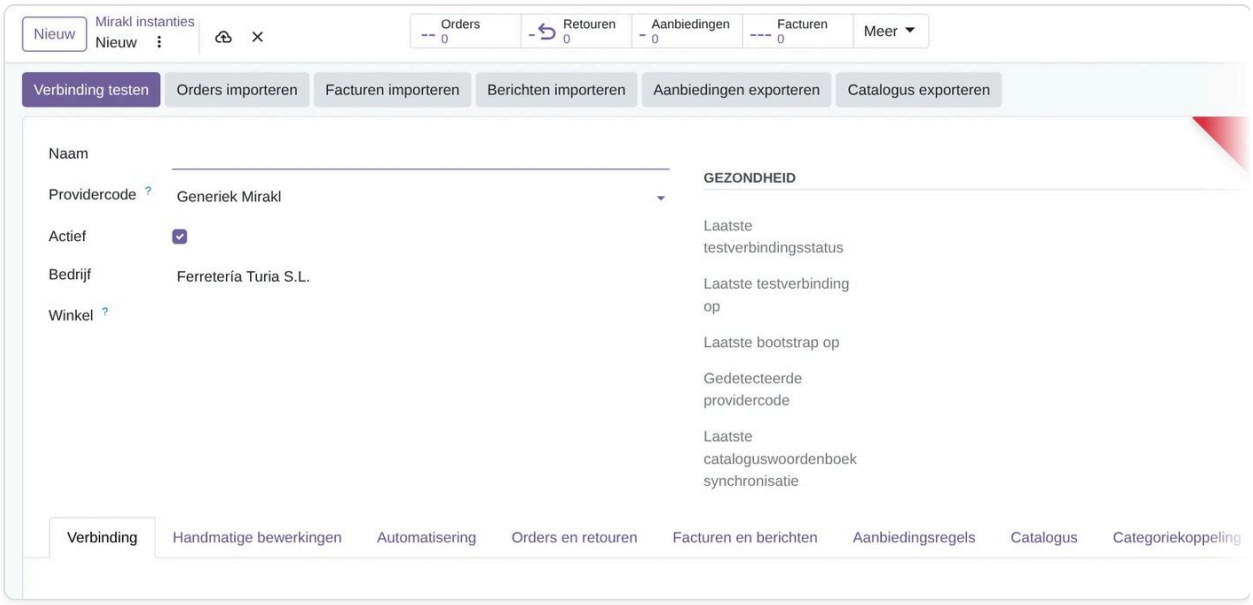
Ga naar **Mirakl › Configuratie › Marktplaatsen**. Dan opent de lijst **Mirakl instanties**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een al gekoppelde marketplace: bovenaan de knoppen en tellers, daaronder het tabblad **Handmatige bewerkingen**.

2 Klik op Nieuw

Er opent een leeg formulier voor een nieuwe marktplaats, nog niet verbonden.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De nieuwe marktplaats, nog niet verbonden.

3 Vul Naam, Bedrijf en Providercode in

De naam helpt je de marktplaats in de lijsten te herkennen. Er zijn gratis profielen voor Leroy Merlin, Decathlon, Brico Dépôt, Tesco, Superdrug, Sprinter en GACD, die je apart installeert. Als jouw operator een profiel heeft, kies je dat bij **Providercode**: het vult het adres en de waarden van die operator in. Zo niet, laat je **Generiek Mirakl** staan.

4 Vul het adres van de operator in op het tabblad Verbinding

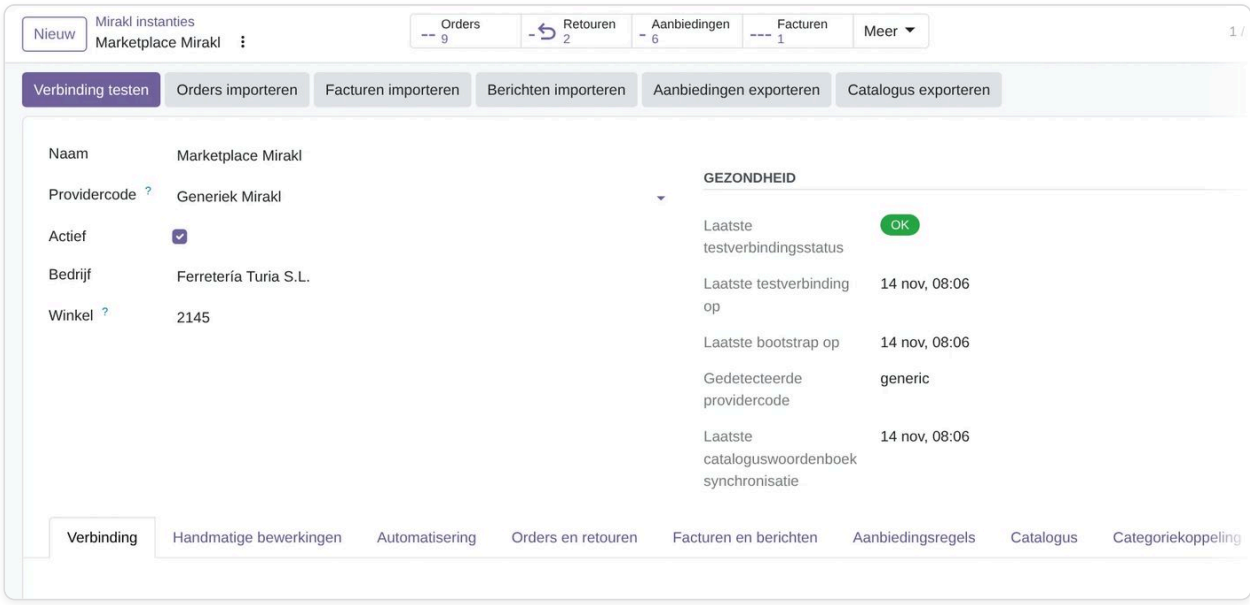
Vul **Basis-URL** en **API-basis-URL** in; die is meestal de basis-URL plus /api. Voor bekende operators worden ze automatisch ingevuld. **Winkel** is optioneel: als je het invult, moet het de numerieke identificatie van je winkel zijn, en **Verbinding testen** kan die voor je invullen.

5 Vul je API-sleutel in

Vul in de groep **FlexigoTech Cloud** de **Mirakl-API-sleutel (FlexigoTech Cloud)** in en vink **Ik accepteer dat mijn Mirakl-API-sleutel en mijn aanroepen naar Mirakl via FlexigoTech Cloud lopen** aan. Bij het opslaan wordt de sleutel versleuteld naar FlexigoTech Cloud gestuurd en bewaart Odoo haar niet. Als de sleutel is opgeslagen, zie je de datum bij **Opgeslagen in FlexigoTech Cloud**.

6 Sla op en klik op Verbinding testen

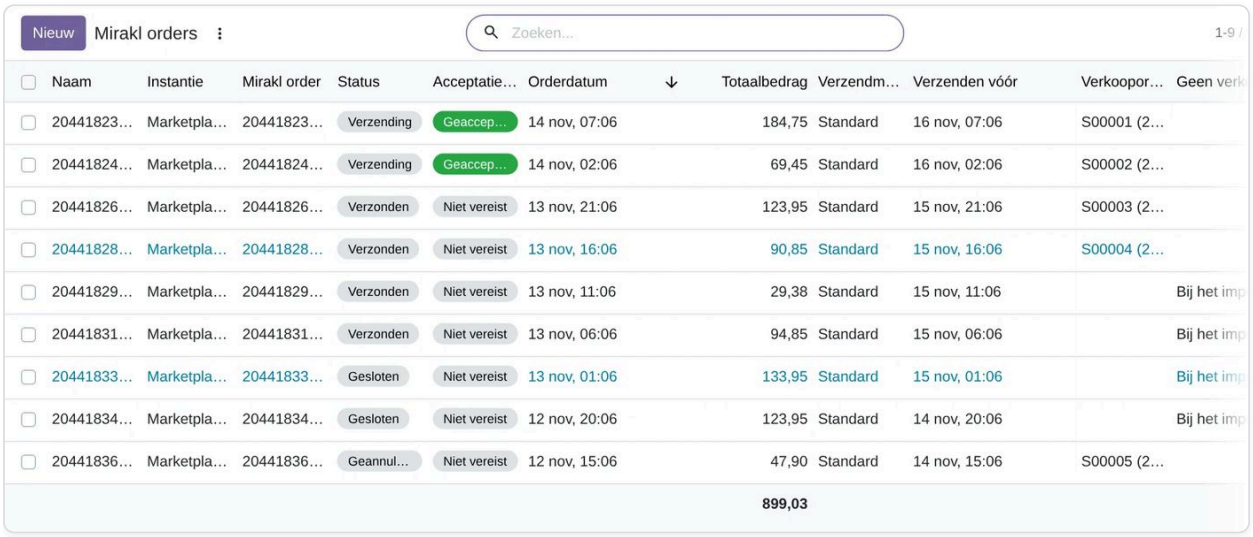
De connector controleert de sleutel, herkent de provider en vult de teststatus in. Het resultaat staat bij **Laatste testverbindingsstatus** als **Accepteren** of **Fout**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De verbonden marktplaats, met de status **Accepteren** en de herkende gegevens.

> Om de sleutel op te slaan moet een Mirakl-verantwoordelijke de toestemming hebben aangevinkt. Zonder die toestemming waarschuwt Odoo en stuurt het niets. De knoppen **Opgeslagen sleutel controleren** en **Mijn sleutel uit FlexigoTech Cloud verwijderen** zien alleen Odoo-beheerders, en alleen als er al een sleutel is opgeslagen. Als je de **Basis-URL** of **API-basis-URL** wijzigt van een marktplaats die al een opgeslagen sleutel heeft, vul je de sleutel opnieuw in bij dezelfde opslag: de sleutel die FlexigoTech Cloud bewaart, is gekoppeld aan het vorige adres.

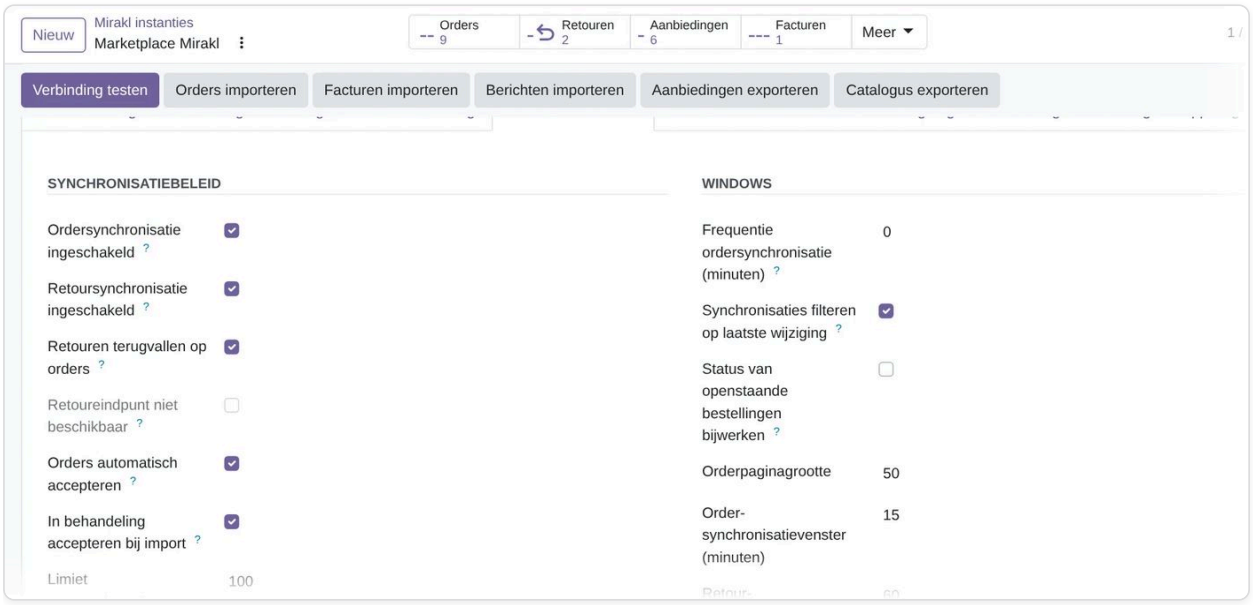
Eenmaal verbonden komen de gegevens op twee manieren binnen. Handmatig, met de knoppen op de marktplaats: **Orders importeren**, **Facturen importeren**, **Berichten importeren**, **Aanbiedingen exporteren** en **Catalogus exporteren**. En automatisch, met de geplande taken van Odoo, maar alleen voor wat je op de marktplaats aanzet: bij het aanmaken staan alle automatische synchronisaties uit. Orders, retouren en acceptatie zet je aan onder **Orders en retouren**; aanbiedingen, prijzen, voorraad, catalogus en woordenboek onder **Automatisering**; facturen en berichten onder **Facturen en berichten**, en die twee taken staan bij installatie ook uit.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst met Mirakl-orders die in Odoo zijn geïmporteerd.

6 De opties van de marktplaats

De zakelijke opties van de marktplaats staan verspreid over de tabbladen, vooral onder **Orders en retouren**, **Aanbiedingsregels** en **Finance**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het tabblad **Orders en retouren** van de marketplace in het voorbeeld, met de synchronisaties ingeschakeld. Bij het aanmaken staan ze uit.

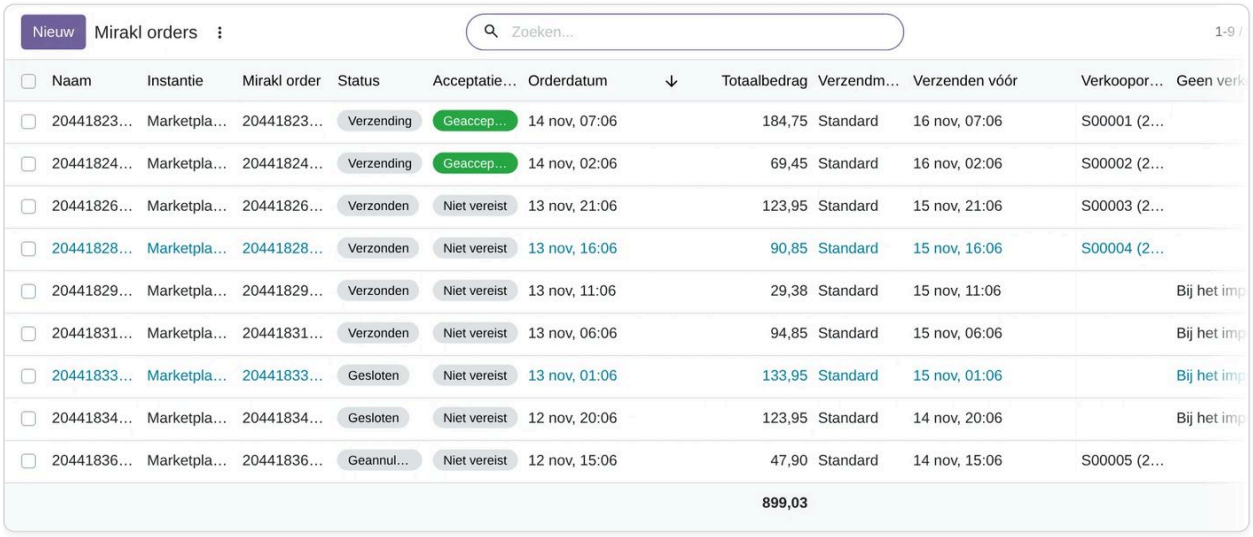
OPTIE	BIJ AANMAKEN	WAT HET DOET
Ordersynchronisatie ingeschakeld	Uitgeschakeld	Haalt de orders op met de taak **Mirakl - Orders synchroniseren**, elke 10 minuten. **Frequentie ordersynchronisatie (minuten)** spreidt die uit; bij 0, bij elke ronde.
Initiële ordersynchronisatiedagen	30	Hoe ver de eerste orderimport teruggaat.
Retoursynchronisatie ingeschakeld	Uitgeschakeld	Haalt de retouren elke 30 minuten op.
Aanbodsynchronisatie ingeschakeld	Uitgeschakeld	Stuurt de aanbiedingen, met een interval van 30 minuten (**Synchronisatie-interval aanbod (minuten)**).
Automatische prijsexport ingeschakeld	Uitgeschakeld	Stuurt de prijzen (PRI01), met een interval van 30 minuten.
Automatische voorraadexport ingeschakeld	Uitgeschakeld	Stuurt de voorraad (STO01), met een interval van 15 minuten.
Catalogussynchronisatie ingeschakeld	Uitgeschakeld	Stuurt de productcatalogus, met een interval van 120 minuten.
Cataloguswoordenboek automatisch synchroniseren	Uitgeschakeld	Haalt categorieën, attributen en waardenlijsten één keer per dag op.
Factuursynchronisatie ingeschakeld en **Berichtensynchronisatie ingeschakeld**	Uitgeschakeld	Halen de facturen en berichten op, als je ook hun taken inschakelt.

OPTIE	BIJ AANMAKEN	WAT HET DOET
Verkooporders aanmaken vanaf	Leeg	Mirakl-orders die van vóór die datum zijn, worden geïmporteerd, maar worden geen verkooporders.
Verkoop automatisch bevestigen	Uitgeschakeld	Bevestigt de geïmporteerde verkooporders na de synchronisatie.
Orders automatisch accepteren	Uitgeschakeld	Accepteert in Mirakl de geïmporteerde orders die op jouw acceptatie wachten.
In behandeling accepteren bij import	Uitgeschakeld	Probeert de orders in behandeling direct na elke import te accepteren.
Klantmodus voor orders	**Eén klant per koper (standaard)**	Elke koper is zijn eigen klant. De andere optie wijst alle orders toe aan één vaste klant.
Standaard marketplace-klant	Leeg	De vaste klant die wordt gebruikt bij de modus met één klant.
Magazijn	Leeg	Het magazijn waar de order vandaan verzonden wordt.
Verkoopteam	Leeg	Het verkoopteam van de geïmporteerde orders.
Verkoper op orders	Leeg	De verkoper van elke order. Leeg, dan beslist Odoo.
Verzendmethode op orders	Leeg	De verzendmethode van elke order en van de levering ervan.
Verzendregel	**Alleen als de marktplaats verzending aanrekende**	Bepaalt wanneer de verzendregel wordt toegevoegd. In beide gevallen is een **Verzendproduct** nodig.
Commissie in verkooporder	**Geen commissie (totaal betaald door de klant)**	Hoe de commissie in het totaal van de order wordt weergegeven.
Tracking naar Mirakl sturen bij validatie	Uitgeschakeld	Bij het valideren van de levering stuurt het de tracking en de verzendbevestiging naar Mirakl.
Automatisch factuur aanmaken bij validatie levering	Uitgeschakeld	Maakt de klantfactuur aan bij het valideren van de levering.
De aangemaakte factuur automatisch boeken	Uitgeschakeld	Boekt de factuur in plaats van hem als concept te laten staan.
Factuur naar Mirakl sturen	**Handmatig (met een knop)**	Uploadt de PDF van de factuur handmatig of bij het valideren van de levering naar Mirakl.
Prijslijst prijs	Leeg	De prijslijst die wordt gebruikt als de **Prijsstrategie Prijslijst** is.
Prijsstrategie	**Adviesprijs product**	Waar de prijs vandaan komt die naar Mirakl wordt gestuurd.
Voorraadstrategie	**Beschikbaar**	Welke voorraad in Mirakl wordt gepubliceerd.
Afrekeningsdagboek	Leeg	Het dagboek waarin de afrekeningen worden geboekt.

Deze opties gelden per marktplaats. De verkoopopties hebben hun eigen onderdelen, zoals het synchronisatiebeleid en de verkoopbrug, en de dagboeken en rekeningen staan op het tabblad **Finance**. Als je een veld niet invult, gebruikt Odoo de gebruikelijke waarde.

7 Mirakl-orders

Hier zie je de orders die binnenkomen van de marktplaats, hun acceptatie en de verkooporder van Odoo die uit elke order voortkomt.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Mirakl orders** met de status, de acceptatiestatus en de verkooporder van elke order.

Orders komen binnen via de geplande taak **Mirakl - Orders synchroniseren**, die elke 10 minuten de marktplaatsen langsgaat met **Ordersynchronisatie ingeschakeld** (standaard uitgeschakeld). Met **Orders importeren** in het record van de marktplaats haal je ze op wanneer je wilt. De taak **Mirakl - Orders accepteren**, ook elke 10 minuten, accepteert de orders die op jouw acceptatie wachten op de marktplaatsen met **Orders automatisch accepteren**. De orders vind je onder **Mirakl › Bewerkingen › Orders**.

Verkooporder aanmaken	Maakt de verkooporder aan die de connector niet heeft aangemaakt. Verborgen als de order al een heeft of in status **Geannuleerd** staat.
Order accepteren	Accepteert de order in Mirakl. Verborgen als hij al geaccepteerd of geweigerd is, of als hij geen acceptatie vereist.
Annuleren in Mirakl	Annuleert de order in Mirakl. Verborgen als de order in status **Geannuleerd** staat. Alleen zichtbaar voor Mirakl-beheerders.
Terugbetaling in Mirakl	Vraagt de terugbetaling aan in Mirakl. Alleen zichtbaar voor Mirakl-beheerders.

Orderstatussen

Het veld **Gezondheid** kan **In behandeling**, **Verzending**, **Verzonden**, **Geannuleerd**, **Terugbetaald** of **Gesloten** zijn. De **Acceptatiestatus** kan **In behandeling**, **Geaccepteerd**, **Geweigerd**, **Fout** of **Niet vereist** zijn.

1 Orders importeren

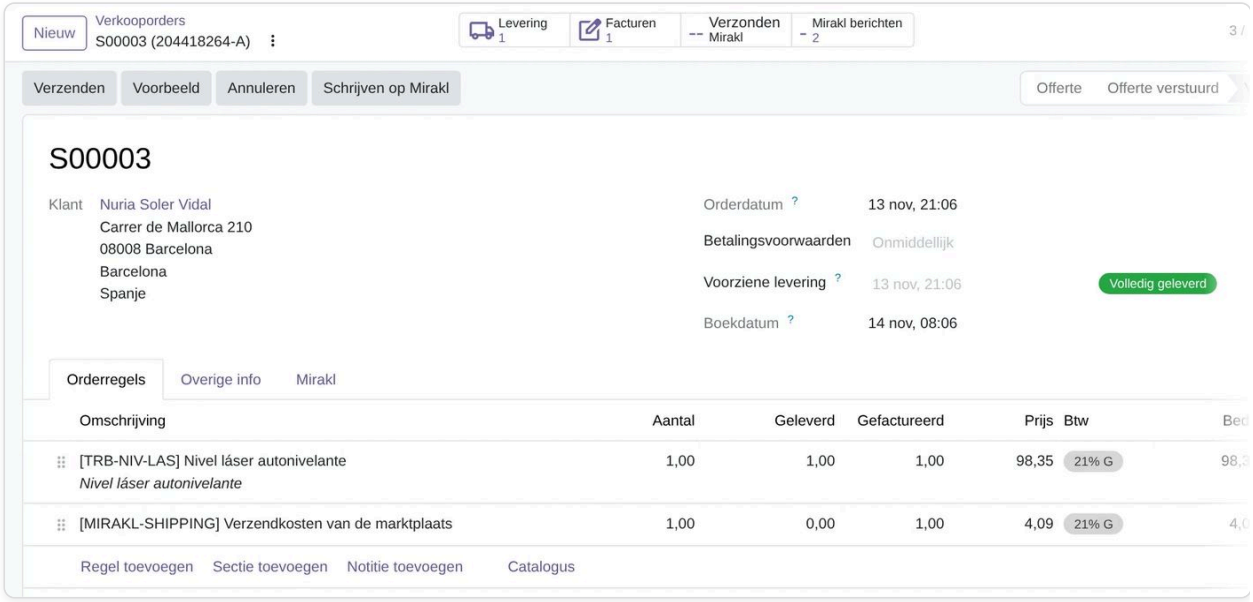
Klik op **Orders importeren** bij de marktplaats. Als **Ordersynchronisatie ingeschakeld** aan staat, wat standaard uit is, haalt de taak ze elke 10 minuten zelf op.

2 **De order accepteren**

Klik op **Order accepteren**. Als de marktplaats **Orders automatisch accepteren** aan heeft staan, wat ook standaard uit is, doet de taak dat.

3 **De verkooporder controleren**

Hij wordt aangemaakt met de klant en de orderregels, en je ziet hem in de kolom **Verkooporder**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De verkooporder S00003 met zijn knop **Mirakl** en het tabblad **Mirakl**.

> Alleen een Mirakl-beheerder kan een order accepteren, annuleren of terugbetalen, omdat die acties de order op de marktplaats wijzigen. Een order die al volledig is terugbetaald, kan niet nogmaals worden terugbetaald.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · MIRAKL

8 Verzending en tracking

De connector stuurt de tracking van het Odoo-pakbon naar Mirakl en koppelt elke vervoerder van Odoo aan die van de marktplaats.

Wanneer je de levering van een Mirakl-order valideert, stuurt de connector de tracking naar Mirakl als de marktplaats **Tracking naar Mirakl sturen bij validatie** aan heeft staan, wat standaard uit is. Als de marktplaats via FlexigoTech Cloud loopt en het abonnement niet actief is, wordt de levering gewoon in Odoo gevalideerd en wordt er niets naar Mirakl gestuurd. De tracking blijft dan staan om later te verzenden. Om hem handmatig te versturen gebruik je de knop **Mirakl-tracking pushen**.

Knoppen van de pakbon

Mirakl-tracking pushen	Stuurt het trackingnummer van de pakbon naar Mirakl.

Factuur aanmaken (Mirakl)	Maakt de klantfactuur aan van de verkooporder van die pakbon. Als het mislukt, wordt de fout in de chatter van de pakbon genoteerd en wordt de levering niet geblokkeerd.
Factuur uploaden naar Mirakl	Uploadt de PDF van de laatste geboekte factuur van de order naar Mirakl. Als die al is geüpload, wordt dat niet herhaald.

De drie knoppen verschijnen alleen als de pakbon bij een Mirakl-order hoort en in status **Klaar** staat.

Statussen van de tracking

Het veld **Mirakl trackingstatus** kan **In behandeling**, **Gesynchroniseerd** of **Fout** zijn. Het begint op **In behandeling**. Na een geslaagde verzending wordt het **Gesynchroniseerd** en gaat de Mirakl-order in Odoo naar verzonden. Na een mislukte verzending wordt het **Fout** en wordt de reden opgeslagen in **Mirakl tracking laatste fout**.

Vervoerders

In **Mirakl › Catalogus › Vervoerderskoppeling** koppel je elke **Vervoerder levering** van Odoo aan de vervoerder van Mirakl. Je vult de **Mirakl-vervoerderscode** en de **Mirakl-vervoerdersnaam** in, of je kiest er een uit de lijst van het veld **Mirakl-vervoerder (van API)**.

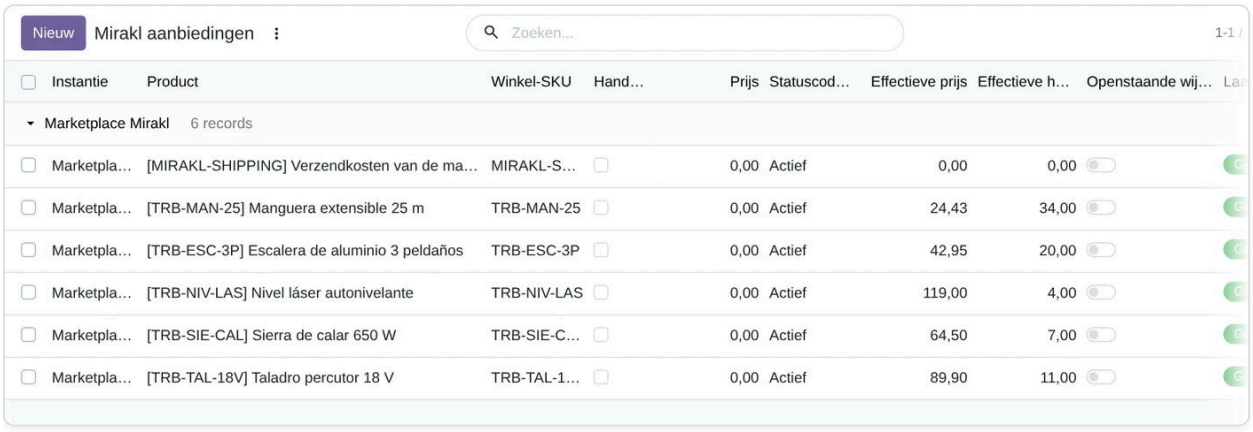


- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Koppeling van vervoerders met DHL als vervoerder voor levering en bij Mirakl.

> Zonder trackingnummer wordt er niets naar Mirakl verstuurd. Met automatisch verzenden ingeschakeld, laat het gevalideerde pakbon zonder nummer een melding in de chatter achter die uitlegt waarom er niets is verstuurd.

9 Aanbiedingen, prijzen en voorraad

De connector publiceert de aanbiedingen van je producten op Mirakl en houdt hun prijzen (PRI01) en voorraad (STO01) up-to-date.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Mirakl aanbiedingen**, met de effectieve prijs, de effectieve hoeveelheid en de laatste status van elke aanbieding.

De aanbiedingen vind je in **Mirakl › Bewerkingen › Aanbiedingen**, in de lijst **Mirakl aanbiedingen**. Er is één aanbieding per product en marktplaats. Vanaf het productformulier maakt de knop **Publiceren op Mirakl** de aanbieding aan als die nog niet bestaat, en opent hij die zodat je hem kunt nakijken.

Ze worden automatisch verstuurd met drie geplande taken, die bij installatie actief zijn (**Mirakl - Aanbiedingen exporteren** elke 5 minuten, **Mirakl - Prijzen exporteren (PRI01)** elke 15 en **Mirakl - Voorraad exporteren (STO01)** elke 10), op de marktplaatsen die dat aanzetten onder **Automatisering**. **Aanbodsynchronisatie ingeschakeld**, **Automatische prijsexport ingeschakeld** en **Automatische voorraadexport ingeschakeld** staan bij aanmaak uit, en elk heeft zijn eigen interval: 30 minuten voor de aanbiedingen en de prijzen, 15 voor de voorraad. Je kunt het versturen ook handmatig starten met **Aanbiedingen exporteren** op de marktplaats.

Knoppen van de aanbieding

Valideren	Controleert de aanbieding voordat je hem verstuurt.
Publiceren op Mirakl	Verstuurt de aanbieding naar Mirakl.
Status bijwerken	Controleert op Mirakl hoe de laatste import is verlopen.
Product openen	Opent het Odoo-product waaraan de aanbieding is gekoppeld.

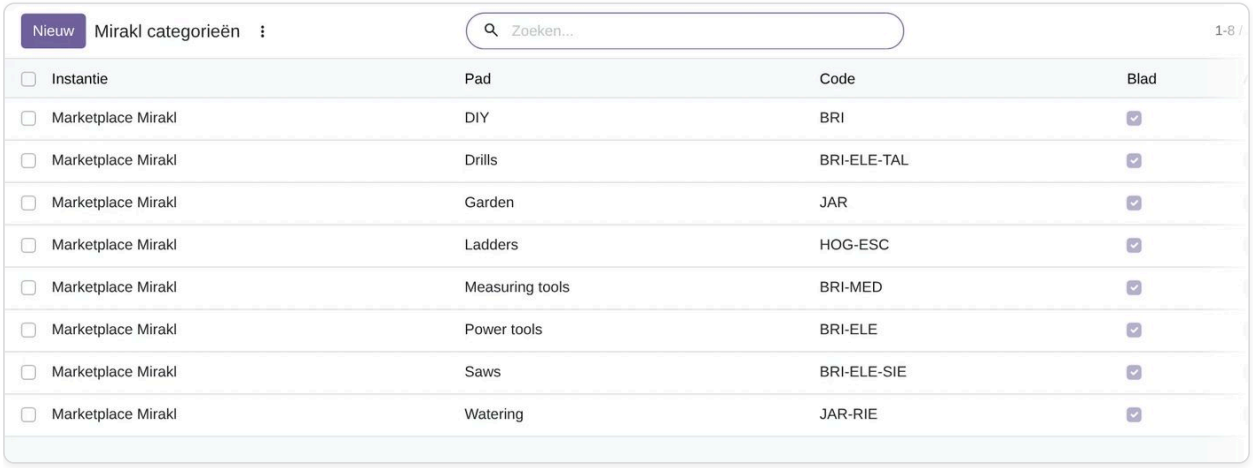
Statussen

Het veld **Laatste aanbodstatus** kan **In behandeling**, **Geslaagd**, **Fout** of **Onbekend** zijn. Op het product toont het veld **Mirakl Niet op Mirakl**, **Bezig met verzenden**, **Op Mirakl** of **Mirakl-fout**.

> Als je de prijs, de voorraad, de status van de aanbieding of de categorie van een al geëxporteerde aanbieding wijzigt, krijgt die de status **Openstaande wijzigingen**. Opslaan publiceert nog niets: je moet opnieuw exporteren. Als er geen marktplaats bestaat, waarschuwt de knop op het product dat je eerst een marktplaats moet aanmaken.

10 Mirakl-catalogus

De Mirakl-catalogus bevat de categorieën, attributen en waardelijsten van de marktplaats en de koppeling van elke productcategorie in Odoo aan de Mirakl-categorie.



Instantie	Pad	Code	Blad
Marketplace Mirakl	DIY	BRI	☑
Marketplace Mirakl	Drills	BRI-ELE-TAL	☑
Marketplace Mirakl	Garden	JAR	☑
Marketplace Mirakl	Ladders	HOG-ESC	☑
Marketplace Mirakl	Measuring tools	BRI-MED	☑
Marketplace Mirakl	Power tools	BRI-ELE	☑
Marketplace Mirakl	Saws	BRI-ELE-SIE	☑
Marketplace Mirakl	Watering	JAR-RIE	☑

- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Mirakl categorieën** met de gesynchroniseerde categorieën van de marktplaats.

Waar de gegevens vandaan komen

De categorieën, attributen en waardelijsten haalt de geplande taak **Mirakl - Cataloguswoordenboek synchroniseren** op, die elke 60 minuten de marktplaatsen met **Cataloguswoordenboek automatisch synchroniseren** doorloopt (staat uit; ingeschakeld haalt hij het eenmaal per dag op). Handmatig doe je dat met **Synchronisatiewoordenboek** op de marktplaats. Je bekijkt ze in **Mirakl › Catalogus › Categorieën**, **Mirakl › Catalogus › Attributen** en **Mirakl › Catalogus › Waardelijsten**.

De koppeling van je productcategorieën aan die van Mirakl maak je zelf in **Mirakl › Catalogus › Categoriekoppeling**, waar de lijst **Mirakl categoriekoppeling** opent. Per rij kies je de **Mirakl categorie** waarmee de categorie overeenkomt. Die koppeling is optioneel.

De productcatalogus (de gegevens van elk product die de operator vraagt) wordt verstuurd met de taak **Mirakl - Catalogus exporteren**, die elke 30 minuten de marktplaatsen met **Catalogussynchronisatie ingeschakeld** doorloopt (staat uit; ingeschakeld met een interval van 120 minuten). Je kunt hem ook handmatig starten met de knop **Catalogus exporteren** op de marktplaats.

Wat je ziet bij elk record

Instantie	De marktplaats waartoe de categorie, het attribuut of de waardelijst behoort. Verplicht.
Bedrijf	Het bedrijf van de marktplaats. Wordt automatisch ingevuld en is niet te bewerken.
Bovenliggend	Bij een categorie, de categorie waaronder die valt.
Mirakl categorie	Bij de koppeling, de Mirakl-categorie die aan de Odoo-categorie wordt toegewezen. Optioneel.

Deze lijsten hebben geen eigen knoppen of statussen. Bij het aanmaken, wijzigen of verwijderen van een koppeling werkt de connector de categorieën bij van de producten van die marktplaats die van die koppeling

afhangen.

> De categorieën, attributen en waardelijsten komen van Mirakl: je hoeft ze niet handmatig aan te maken. Wat jij bepaalt, is de koppeling van de categorieën.

11 Retouren

Hier zie je de retouren die Mirakl je meldt en hoe de ontvangst van het product in je magazijn verloopt.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Lijst van Mirakl-retouren met hun status en de status van de voorraadretoursynchronisatie.

De retouren komen vanzelf binnen met de geplande taak **Mirakl - Retouren synchroniseren**, die elke 30 minuten de marktplaatsen met **Retoursynchronisatie ingeschakeld** doorloopt (staat bij aanmaak uit). Wanneer Mirakl een retour als **Ontvangen** markeert, maakt en valideert de connector zelf de retourpakbon, en de voorraad keert terug naar het magazijn. Je ziet ze in **Mirakl › Bewerkingen › Retouren**, die de lijst **Mirakl retouren** opent.

Gegevens van de retour

Mirakl retour	De identificatie van de retour in Mirakl.
Mirakl order en **Verkooporder**	De Mirakl-order waartoe de retour behoort en de bijbehorende Odoo-verkooporder.
Status	Hoe de retour op Mirakl staat.
Reden, **Hoeveelheid**, **Bedrag**	De reden, de teruggestuurde stuks en het bedrag dat Mirakl meldt.
Voorraadretour-picking	De pakbon waarmee het product terugkeert naar het magazijn.
Voorraadretour synchronisatiestatus	**In behandeling**, **Klaar** of **Fout**.
Voorraadretourfout en **Voorraadretour resultaatnotitie**	Wat er bij de voorraadontvangst is misgegaan of hoe het is opgelost.

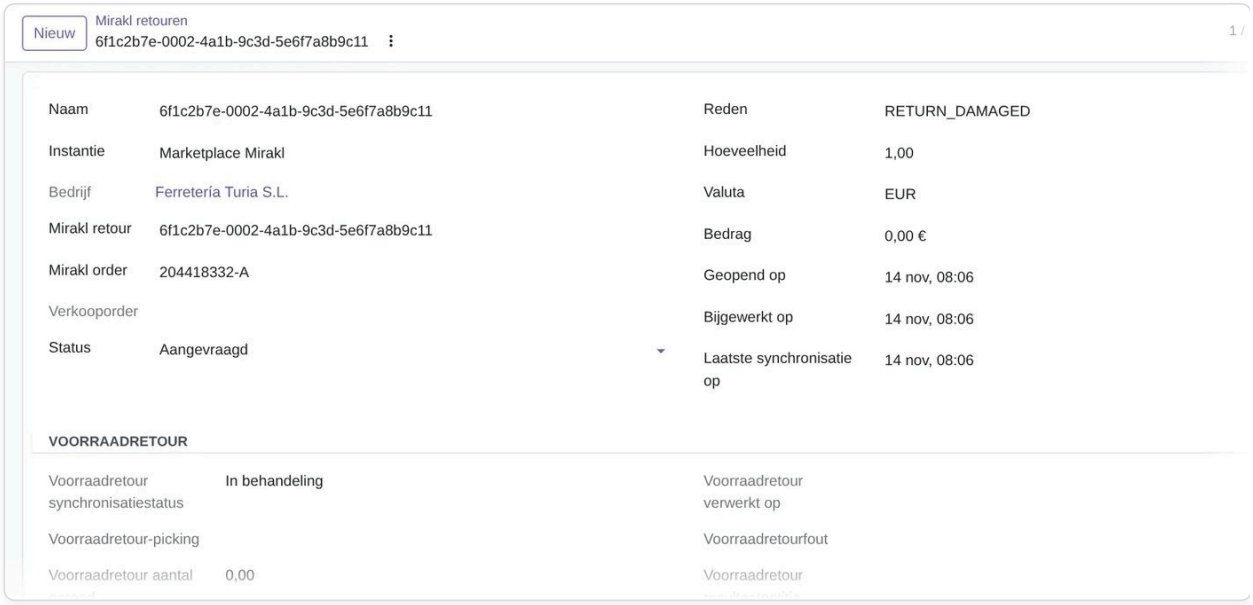
Statussen van de retour

Het veld **Status** kan **Aangevraagd**, **Goedgekeurd**, **Ontvangen**, **Terugbetaald**, **Geweigerd**, **Gesloten**, **Niet ontvangen**, **Geannuleerd** of **Onbekend** zijn.

Ontvangst van de voorraad

1 Open de retour

Ga naar **Mirakl › Bewerkingen › Retouren** en open het record.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Record van een retour met de groep **Voorraadretour**.

2 Kijk in de groep Voorraadretour

Daar zie je of de retourpakbon al bestaat, hoeveel stuks er zijn teruggekomen en wanneer die is verwerkt.

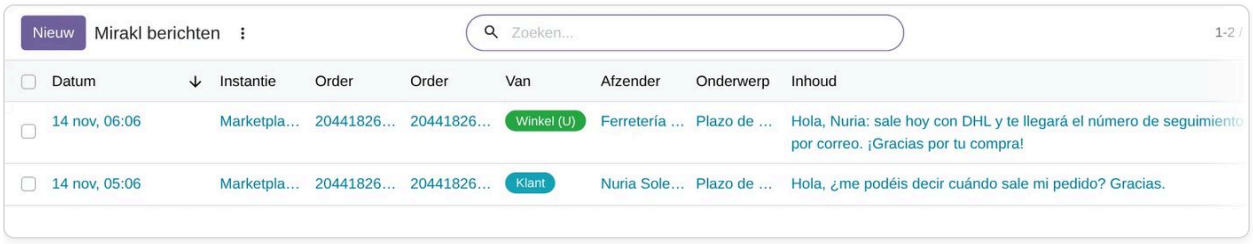
3 Controleer het resultaat

Als de synchronisatiestatus **Fout** is, staat de reden in **Voorraadretourfout**.

> De gegevens van de retour komen van Mirakl en worden niet handmatig bewerkt. De velden van de voorraadretour zijn alleen-lezen: de pakbon, de uitgevoerde hoeveelheid en de status worden door de connector ingevuld.

12 Berichten van kopers

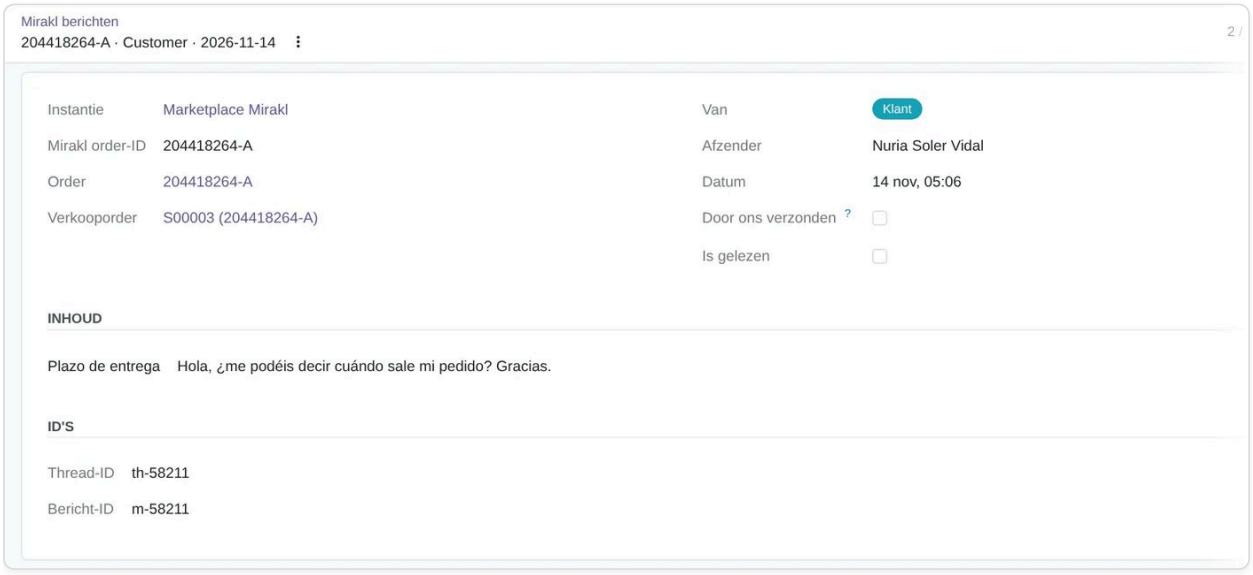
Importeert de gesprekken met kopers en laat je vanuit de Odoo-order antwoorden.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Mirakl berichten** met de vraag van de koper en het antwoord van de winkel.

Waar de berichten vandaan komen

De berichten worden geïmporteerd met de geplande taak **Mirakl - Berichten synchroniseren**, die elke 30 minuten draait. Om ze automatisch binnen te halen, zet je de taak aan (staat bij installatie uit) en zet je op de marktplaats **Berichtensynchronisatie ingeschakeld** aan. De connector leest de postbus van Mirakl: de gesprekken van elke order met hun berichten. Als een operator de postbus nog niet heeft, leest hij de berichtenlijst van vroeger, die Mirakl op 5 april 2027 uitschakelt. Als de postbus de sleutel of de aanroepen weigert, komt dat als fout in de lijst en wordt er geen bericht overgeslagen. Je kunt ook op **Berichten importeren** drukken in het formulier van de marktplaats. Je vindt ze in **Mirakl › Bewerkingen › Berichten**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het record van een bericht, met de groepen **Inhoud** en **ID's**.

Knoppen van het record

Schrijven op Mirakl	Staat op de verkooporder en alleen de **Mirakl manager** ziet hem. Opent een venster met **Mirakl order**, **Gesprek**, **Onderwerp**, **Aan de koper**, **Aan de marktplaats** en **Bericht**.
Verzenden	Stuurt het bericht naar Mirakl.
Annuleren	Sluit het venster zonder iets te versturen.

Statussen

Het bericht heeft geen statusverloop. In **Van** zie je wie het heeft geschreven: **Marktplaats**, **Klant** of **Winkel (U)**. **Door ons verzonden** en **Is gelezen** zijn vinkjes die al gezet zijn of niet.

Een koper antwoorden

1. **Open de verkooporder**
   Die van de Mirakl-order waarop je wilt antwoorden.

2. **Klik op Schrijven op Mirakl**
   Staat bovenaan de order. Het antwoordvenster opent.

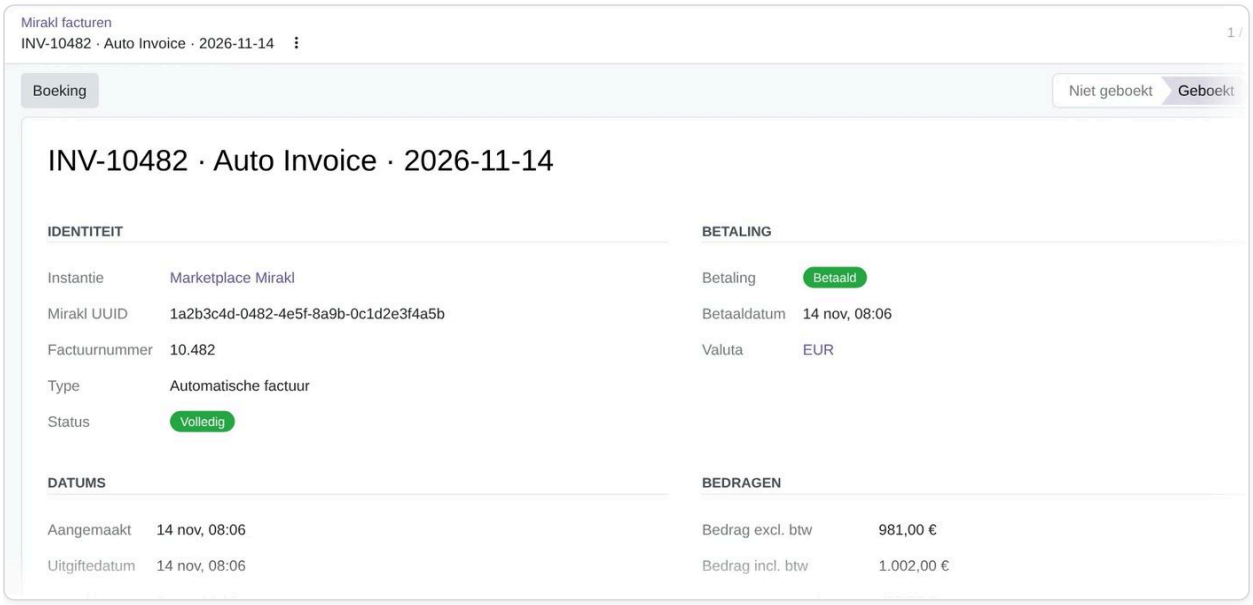
3. **Kies wie het bericht ontvangt**
   Aan de koper is al aangevinkt; **Aan de marktplaats** niet.

4. **Typ het Bericht en klik op Verzenden**
   Als de order geen gesprek heeft, vul je het **Onderwerp** in en wordt er een nieuw geopend. Het bericht gaat naar Mirakl en wordt in de geschiedenis van de verkooporder bijgehouden; in **Mirakl berichten** verschijnt het bij de volgende import.

> Je kunt niet versturen zonder tekst of zonder ontvanger. Ontbreekt de tekst, dan verschijnt «Schrijf eerst het bericht.». Is er geen enkele ontvanger aangevinkt, dan verschijnt «Kies wie het bericht krijgt: de koper, het marktplatform of beide.».

13 Financiën

Deze sectie brengt de facturen en afrekeningen van de marktplaats naar Odoo, zet ze om in boekingen en laat je de commissies en de netto betaling analyseren.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een afrekening van Mirakl met de knop **Boeking** en de status **Geboekt**.

De facturen en afrekeningen komen op twee manieren in **Mirakl › Finance › Afrekeningen & Facturen** terecht. De geplande taak **Mirakl - Facturen synchroniseren** haalt ze één keer per dag op, maar die staat bij installatie uit: om hem automatisch te laten draaien, zet je hem aan en vink je op de marktplaats **Factuursynchronisatie ingeschakeld** aan. De knop **Facturen importeren** in **Mirakl › Configuratie › Marktplaatsen** haalt ze op wanneer jij erop klikt.

Knoppen van het record

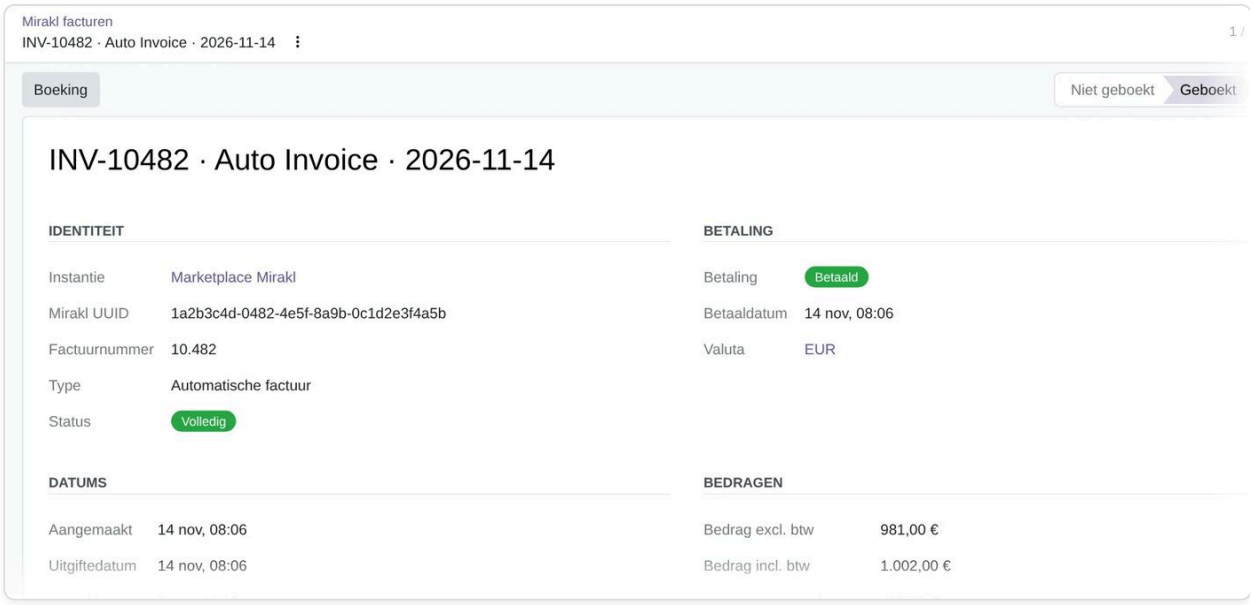
Boeken in boekhouding	Maakt de boeking van de afrekening aan en boekt die. Verdwijnt zodra de afrekening al een boeking heeft.
Boeking	Opent de boeking van de afrekening. Verschijnt alleen als die al bestaat.

Boekhoudstatussen

Niet geboekt	De afrekening heeft geen geboekte boeking.
Geboekt	De boeking is geboekt.
Afgeletterd	De boeking is afgeletterd.

Hoe je een afrekening boekt

1. **Open de afrekening**
   Ga naar **Mirakl › Finance › Afrekeningen & Facturen** en open de afrekening die je wilt.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het formulier van de afrekening.

2 **Klik op Boeken in boekhouding**

Odoo maakt de boeking van die afrekening aan en boekt haar.

3 **Controleer de boeking**

Klik op **Boeking** om haar te bekijken.

In **Mirakl › Finance › Financiële analyse (P&L)** analyseer je dezelfde afrekeningen: commissies, netto uitbetaling en verschil.

> Boeken mislukt als de Finance-rekeningen op de marketplace ontbreken («Configureer de Finance-rekeningen op de Mirakl-instantie '%(name)s' voordat u afrekeningen boekt. Ontbreekt: %(missing)s»). Het mislukt ook als de afrekening geen bedragen heeft. En je kunt de boeking niet openen voordat je hebt geboekt («Nog geen boeking. Boek het eerst naar de boekhouding.»).

14 Dashboards en de AI-assistent

Het dashboard vat de cijfers van elke marktplaats samen, en de AI-assistent schrijft een wekelijkse samenvatting en beantwoordt je vragen.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het dashboard met bestellingen, GMV, netto uitbetaling, commissie, afrekeningen en aanbiedingen van een marktplaats.

Het dashboard staat in **Mirakl › Dashboard**. Het toont per marktplaats een kaart met de cijfers. De geplande taak **Mirakl - Dashboards vernieuwen** berekent ze elk uur opnieuw. Om ze meteen opnieuw te berekenen, klik je op **KPI's vernieuwen** in het dashboardrecord.

De AI-rapporten staan in **Mirakl › AI-assistent › AI-rapporten**. De taak **Mirakl - AI wekelijkse samenvatting** maakt elke week één rapport per marktplaats met **AI-inzichten inschakelen** aan, die standaard uit staat. Vragen stel je in **Mirakl › AI-assistent › Vraag AI**.

KPI's vernieuwen	Knop op het dashboard. Berekent de cijfers van die marktplaats meteen opnieuw.
Vraag	Knop in het venster **Vraag AI**. Verstuurt je **Vraag** en zet het antwoord in **Antwoord**.
Sluiten	Sluit het venster met vragen.
Accepteren	Knop in het toestemmingsvenster. Je ziet die alleen als je de tekst mag accepteren.
Annuleren	Sluit het toestemmingsvenster zonder te accepteren.

Statussen van een rapport of een vraag

- **Accepteren**: de AI heeft geantwoord.
- **Fout**: het is mislukt; de reden staat in **Foutnotitie** (bij rapporten) of in **Notitie** (bij vragen).
- **Geen API-sleutel**: de AI-sleutel ontbreekt.
- **Uitgeschakeld**: de AI staat uit.
- **Niet beschikbaar**: alleen bij vragen. De AI is niet beschikbaar.
- **Concept**: alleen bij vragen. Je hebt hem nog niet verstuurd.

Een vraag stellen

1. **Open het venster**
   Ga naar **Mirakl › AI-assistent › Vraag AI**.
2. **Kies de marktplaats**
   Vul **Marktplaats** in.

3 **Schrijf de vraag**

Vul **Vraag** in.

4 **Klik op Vraag**

Het antwoord verschijnt in **Antwoord** en wordt opgeslagen als rapport met de scope **Vraag AI**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De tekst die uitlegt welke gegevens naar de AI worden gestuurd en die door een verantwoordelijke van Mirakl moet worden geaccepteerd.

> Op een marktplaats die via FlexigoTech Cloud is verbonden, wordt niets naar de AI gestuurd totdat een verantwoordelijke van Mirakl binnen het bedrijf de toestemmingstekst accepteert. De assistent schrijft alleen rapporten: hij wijzigt geen bestellingen of aanbiedingen.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · MIRAKL

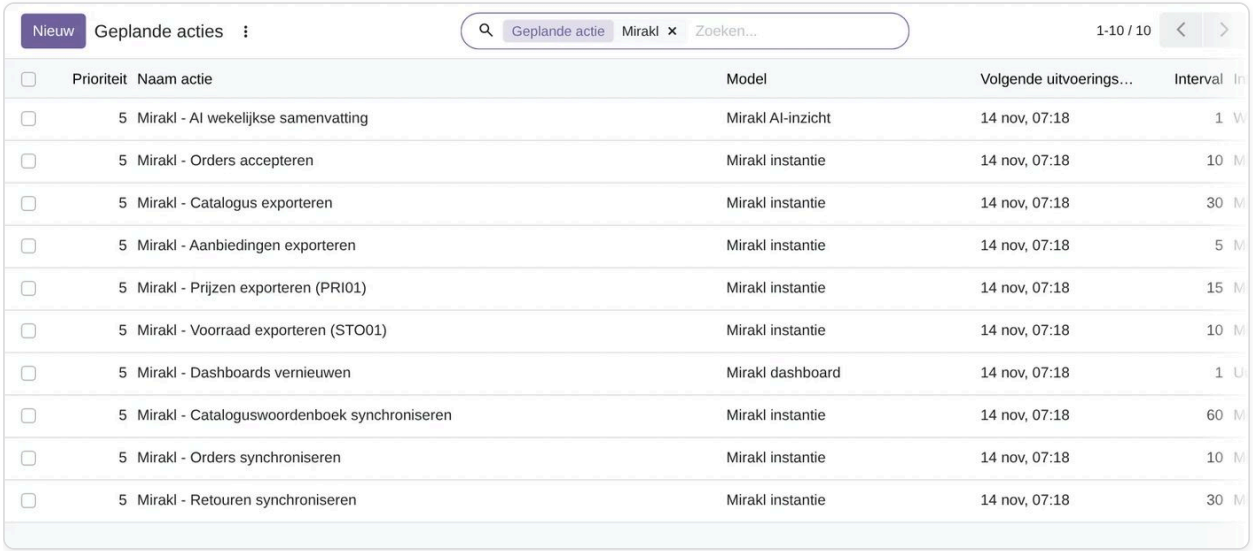
15 Wat er vanzelf gebeurt

Dit zijn de geplande taken van de connector. Ze worden vanzelf uitgevoerd, maar elke taak werkt alleen met de marktplaatsen waarvoor de bijbehorende synchronisatie aan staat, en bij het aanmaken van een marktplaats staan ze allemaal uit.

TAAK	FREQUENTIE	WAT HET DOET
Mirakl - Aanbiedingen exporteren	Elke 5 minuten	Stuurt de aanbiedingen van de marktplaatsen met **Aanbodsynchronisatie ingeschakeld**.
Mirakl - Orders synchroniseren	Elke 10 minuten	Haalt de bestellingen op van de marktplaatsen met **Ordersynchronisatie ingeschakeld**.

TAAK	FREQUENTIE	WAT HET DOET
Mirakl - Orders accepteren	Elke 10 minuten	Accepteert de wachtende bestellingen van de marktplaatsen met **Orders automatisch accepteren**.
Mirakl - Voorraad exporteren (STO01)	Elke 10 minuten	Stuurt de voorraad van de marktplaatsen met **Automatische voorraadexport ingeschakeld**.
Mirakl - Prijzen exporteren (PRI01)	Elke 15 minuten	Stuurt de prijzen van de marktplaatsen met **Automatische prijsexport ingeschakeld**.
Mirakl - Retouren synchroniseren	Elke 30 minuten	Haalt de retouren op van de marktplaatsen met **Retoursynchronisatie ingeschakeld**.
Mirakl - Catalogus exporteren	Elke 30 minuten	Stuurt de productcatalogus van de marktplaatsen met **Catalogussynchronisatie ingeschakeld**.
Mirakl - Cataloguswoordenboek synchroniseren	Elke 60 minuten	Haalt het cataloguswoordenboek op van de marktplaatsen met **Cataloguswoordenboek automatisch synchroniseren**.
Mirakl - Dashboards vernieuwen	Elk uur	Berekent de cijfers van het dashboard van elke marktplaats opnieuw. Heeft geen schakelaar.
Mirakl - Facturen synchroniseren	Elke dag; staat uit	Haalt de facturen op van de marktplaatsen met **Factuursynchronisatie ingeschakeld**.
Mirakl - Berichten synchroniseren	Elke 30 minuten; staat uit	Haalt de berichten op van de marktplaatsen met **Berichtensynchronisatie ingeschakeld**.
Mirakl - AI wekelijkse samenvatting	Elke week	Schrijft de samenvatting van de marktplaatsen met **AI-inzichten inschakelen**.

De frequentie is hoe vaak de taak wakker wordt. Bestellingen, aanbiedingen, prijzen, voorraad, catalogus en woordenboek hebben bovendien op de marktplaats hun eigen interval, de minimale tijd tussen twee runs, en de taak werkt er alleen mee als die tijd al verstreken is. De twee uitgeschakelde taken zet je zelf aan in **Instellingen › Technisch › Automatisering › Geplande acties**, met de ontwikkelaarsmodus ingeschakeld; daar wijzig je ook hoe vaak ze wakker worden.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De geplande acties van Mirakl, met hun frequentie.

16 Als er iets misgaat

Dit zijn de meest voorkomende gevallen wanneer iets niet bij Mirakl aankomt of niet in Odoo wordt aangemaakt, en waar je in elk geval kijkt.

Er gebeurt niets met Mirakl en er is geen duidelijke fout	Kijk in **Instellingen** in het gedeelte **FlexigoTech Cloud**: zonder test of abonnement praat de connector niet met Mirakl. Een marktplaats zonder de sleutel opgeslagen in FlexigoTech Cloud doet ook geen aanroepen. Als het automatische deel niet aankomt, controleer dan of de synchronisatie op de marktplaats aan staat: die staan uit bij het aanmaken.
«De Mirakl-API-sleutel van %s is niet opgeslagen in FlexigoTech Cloud: voer hem opnieuw in.»	Voer de **Mirakl-API-sleutel (FlexigoTech Cloud)** opnieuw in op de marktplaats en sla op.
«Voordat de API-sleutel wordt opgeslagen, moet een Mirakl-beheerder accepteren dat de Mirakl-API-sleutel en de aanroepen naar Mirakl via FlexigoTech Cloud lopen. Er is niets verzonden.»	Vink **Ik accepteer dat mijn Mirakl-API-sleutel en mijn aanroepen naar Mirakl via FlexigoTech Cloud lopen** aan en sla opnieuw op.
«Alleen een Mirakl Manager kan een marktplaatsbestelling accepteren, annuleren of terugbetalen. Deze acties wijzigen de bestelling op de marktplaats en verplaatsen echt geld.»	Vraag een Mirakl Manager om dit te doen, of om je die toestemming te geven.
Er ontbreekt een verkooporder	Dit staat in de kolom **Geen verkooporder omdat** in de bestellijst. Met **Verkooporder aanmaken** maak je hem zelf aan.
Je wilt zien wat Mirakl heeft geantwoord	Open **Mirakl › Configuratie › Logs**: elke aanroep toont de bewerking, de methode en de **Reactiestatus**.

Als FlexigoTech Cloud een aanroep weigert, behandelt de connector dat als een pauze: hij markeert niets als mislukt en verwijdert niets. Wat Odoo vanzelf doet, zoals een leveringsbon valideren, blijft werken, en wat openstaat wordt verstuurd zodra de verbinding weer actief is.

17 Ondersteuning

Schrijf ons voor installatie, configuratie of vragen. Met het Standaard-abonnement antwoorden we binnen 1 werkdag; met het Pro-abonnement binnen 4 werkuren, en indien nodig bekijken we het samen via videogesprek. Vertel ons je Odoo-versie, de versie van de module en, als er een fout is, de volledige tekst ervan.

E-mail

Voor installatie, instellingen of elke vraag.
comercial@flexigotech.com

Op de website

De pagina van de connector, met de gids en de prijzen.
flexigotech.com/nl/mirakl-koppeling-odoo.html

In Odoo Apps

De pagina van de module in de Odoo-winkel.
apps.odoo.com

Mirakl is een merk van de houder. FlexigoTech publiceert deze connector op eigen initiatief, zonder goedkeuring of sponsoring van de merkhouder. FlexigoTech is een merk van Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanje).