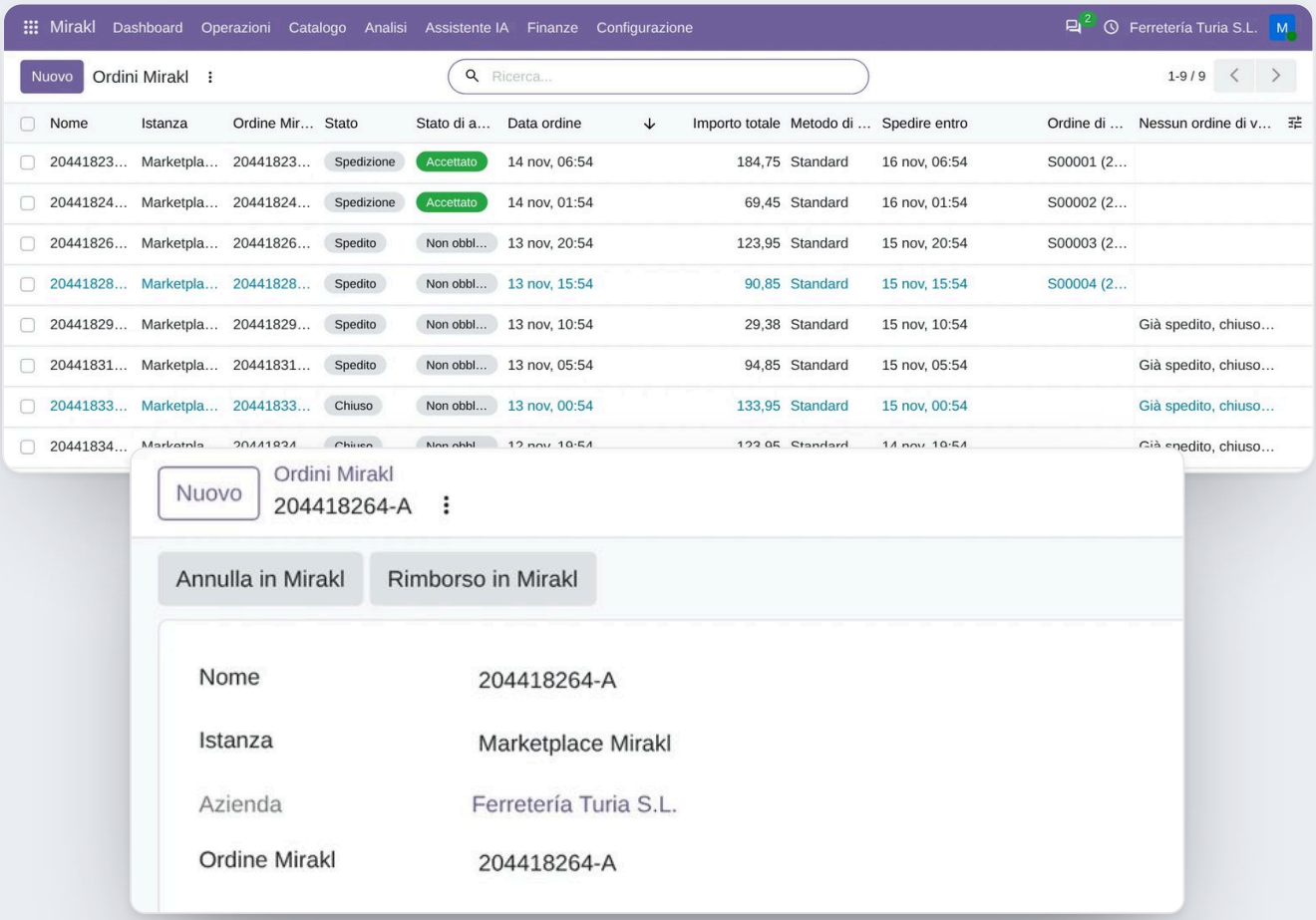
MANUALE D'USO · MARKETPLACE

Connettore Mirakl per Odoo

Per chi ha già il connettore: installarlo, attivarlo, collegarlo, configurarlo e usarlo, passo per passo.

Versione del modulo 20.0.16.17.1 | Schermate di Odoo 20 | Edizione del 14-11-2026



Schermata reale di Odoo 20. La lista di ordini Mirakl e il dettaglio di uno di essi, con il suo ordine di vendita di Odoo.

Indice

A destra, la pagina in cui inizia ogni sezione. I nomi di menu e pulsanti sono quelli di Odoo in italiano.

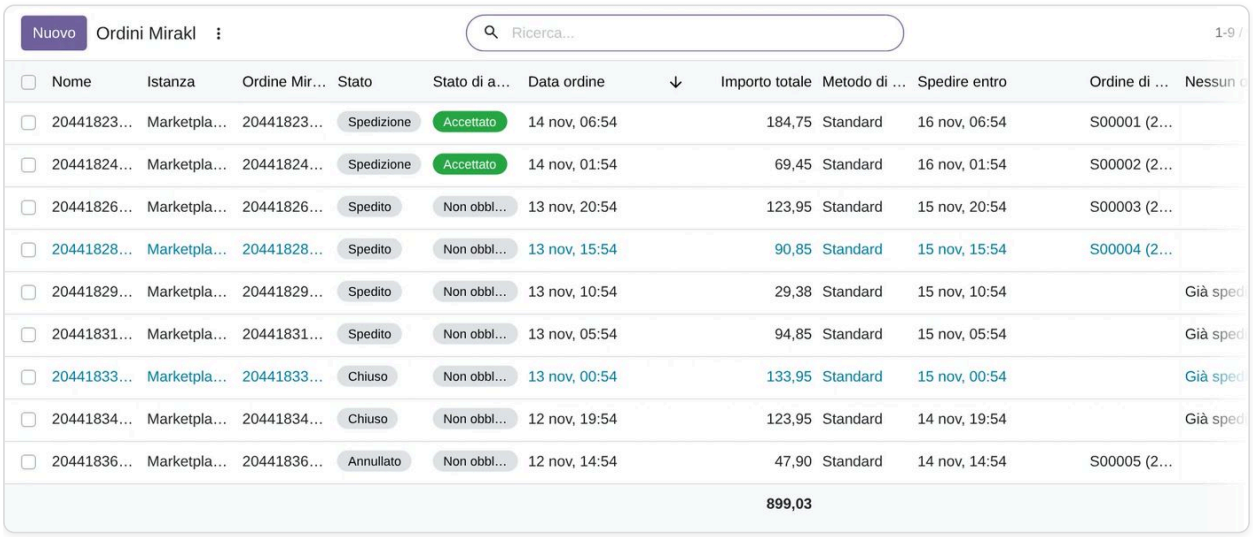
1	Cos'è e dove si trova	3
2	Prima di iniziare	4
3	Installazione	4
4	Attivare FlexigoTech Cloud: la prova di 14 giorni	5
5	Collegare il tuo marketplace	7
6	Le opzioni del marketplace	10
7	Ordini Mirakl	12
8	Spedizioni e tracciamento	13
9	Offerte, prezzi e stock	14
10	Catalogo di Mirakl	15
11	Resi	16
12	Messaggi dei clienti	18
13	Finanza	20
14	Dashboard e assistente AI	22
15	Cosa succede da solo	23
16	Se qualcosa non funziona	25
17	Supporto	26

Questo manuale descrive la versione 20.0.16.17.1 del modulo (branch 20.0 di Odoo, commit ae4936897). Tutto ciò che dice viene dal suo codice: menu, pulsanti, campi, azioni pianificate e messaggi di errore.

Le schermate vengono da un database Odoo 20 di prova, con un'azienda e dati inventati e senza collegamento reale con Mirakl. In Odoo 17, 18 e 19 il modulo ha la sua versione: se qualcosa sul tuo schermo non corrisponde, scrivici.

1 Cos'è e dove si trova

Il connettore aggiunge a Odoo un'app propria, **Mirakl**, per lavorare con i tuoi marketplace Mirakl. Da lì vedi gli ordini, i resi, i messaggi e le liquidazioni che arrivano da Mirakl, e le offerte che gli invii.



Nome	Istanza	Ordine Mir…	Stato	Stato di a…	Data ordine	Importo totale	Metodo di …	Spedire entro	Ordine di …	Nessun c
20441823…	Marketpla…	20441823…	Spedizione	Accettato	14 nov, 06:54	184,75	Standard	16 nov, 06:54	S00001 (2…	
20441824…	Marketpla…	20441824…	Spedizione	Accettato	14 nov, 01:54	69,45	Standard	16 nov, 01:54	S00002 (2…	
20441826…	Marketpla…	20441826…	Spedito	Non obbl…	13 nov, 20:54	123,95	Standard	15 nov, 20:54	S00003 (2…	
20441828…	Marketpla…	20441828…	Spedito	Non obbl…	13 nov, 15:54	90,85	Standard	15 nov, 15:54	S00004 (2…	
20441829…	Marketpla…	20441829…	Spedito	Non obbl…	13 nov, 10:54	29,38	Standard	15 nov, 10:54		Già sped
20441831…	Marketpla…	20441831…	Spedito	Non obbl…	13 nov, 05:54	94,85	Standard	15 nov, 05:54		Già sped
20441833…	Marketpla…	20441833…	Chiuso	Non obbl…	13 nov, 00:54	133,95	Standard	15 nov, 00:54		Già sped
20441834…	Marketpla…	20441834…	Chiuso	Non obbl…	12 nov, 19:54	123,95	Standard	14 nov, 19:54		Già sped
20441836…	Marketpla…	20441836…	Annullato	Non obbl…	12 nov, 14:54	47,90	Standard	14 nov, 14:54	S00005 (2…	
						899,03				

- **Schermata reale di Odoo 20.** La lista **Ordini Mirakl**, con lo stato e l'ordine di vendita di ogni ordine.

Mirakl › Dashboard	La dashboard con i dati di ogni marketplace.
Mirakl › Operazioni	**Ordini**, **Resi**, **Offerte** e **Messaggi**.
Mirakl › Catalogo	**Categorie**, **Attributi**, **Elenchi di valori**, **Mappatura categorie** e **Mappa corrieri**.
Mirakl › Analisi	**Analisi delle vendite**.
Mirakl › Assistente IA	**Chiedi all'AI** e **Report AI**.
Mirakl › Finanza	**Liquidazioni e fatture** e **Analisi finanziaria (P&L)**.
Mirakl › Configurazione	**Marketplace**, dove registri ogni connessione, e **Log**, con lo storico delle chiamate a Mirakl.

Fuori dalla sua app, il connettore estende gli ordini di vendita, i documenti di consegna e la scheda del prodotto. Nell'ordine di vendita compaiono la scheda **Mirakl** e il pulsante **Scrivi su Mirakl**. Nel documento di consegna compaiono **Invia tracciamento Mirakl**, **Crea fattura (Mirakl)** e **Carica fattura su Mirakl**. Nel prodotto c'è una sezione **Marketplace Mirakl** con l'opzione **Pubblica su Mirakl**.

2 Prima di iniziare

Raccogli questi dati prima di installare il connettore e di creare il tuo primo marketplace.

- Un account venditore presso l'operatore Mirakl a cui vuoi collegarti, con il suo indirizzo web (l'host dell'operatore) e la tua chiave API. La chiave si crea nell'account venditore, in Settings > API key.
- I permessi che il tuo operatore richiede per quella chiave: il connettore legge ordini, resi, fatture e messaggi, e invia offerte, prezzi, stock e tracciamenti.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, su Odoo.sh o sul tuo server. Odoo Online non va bene, perché non permette di installare moduli di terze parti.
- Un utente amministratore di Odoo, che è chi inserisce la chiave API, e un **Manager Mirakl**, che accetta che la chiave e le chiamate passino da FlexigoTech Cloud. Può essere la stessa persona.
- Una prova o un abbonamento attivo a FlexigoTech Cloud. Senza, il connettore non comunica con Mirakl.

> Il connettore non crea il tuo account venditore né la tua chiave API, e se l'operatore richiede di convalidare prima il tuo negozio, anche questo avviene dal suo lato. Tutto ciò si fa in Mirakl, prima di collegarsi. I prodotti che invii con il catalogo li integra l'operatore secondo le sue regole.

3 Installazione

Il modulo si installa come qualsiasi modulo di terze parti di Odoo. Serve un amministratore.

Dove si ottiene

Dalla sua scheda su Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_mirakl_connector**) o dalla scheda del connettore su flexigotech.com. Scegli la versione di Odoo che usi: ogni versione è un modulo a parte.

Il modulo dipende da `flexigotech_cloud`, la connessione a FlexigoTech Cloud. Su Odoo Apps, la pagina del modulo lo indica in «Community Apps Dependencies» e il suo prezzo è già incluso; inoltre è gratuito e ha una pagina propria (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Metti le due cartelle nello stesso percorso dei moduli e Odoo installa `flexigotech_cloud` insieme.

Su Odoo.sh

1. **Carica le cartelle nel tuo repository**
   Copia `flexigobe_mirakl_connector` e `flexigotech_cloud` nel branch del tuo progetto, nella cartella dei tuoi moduli, e fai push.
2. **Attendi che Odoo.sh costruisca il branch**
   Quando termina, i due moduli sono nel branch.
3. **Installa l'app**

In **Applicazioni**, premi **Aggiorna elenco app** (con la modalità sviluppatore), cerca «Mirakl» e premi **Attiva**.

Sul tuo server

1. **Copia le cartelle**
   Lascia `flexigobe_mirakl_connector` e `flexigotech_cloud` in una cartella che sia nell'`addons_path` del tuo Odoo.

2. **Riavvia Odoo**
   Così legge i moduli nuovi.

3. **Installa l'app**
   In **Applicazioni**, **Aggiorna elenco app**, cerca «Mirakl» e premi **Attiva**.

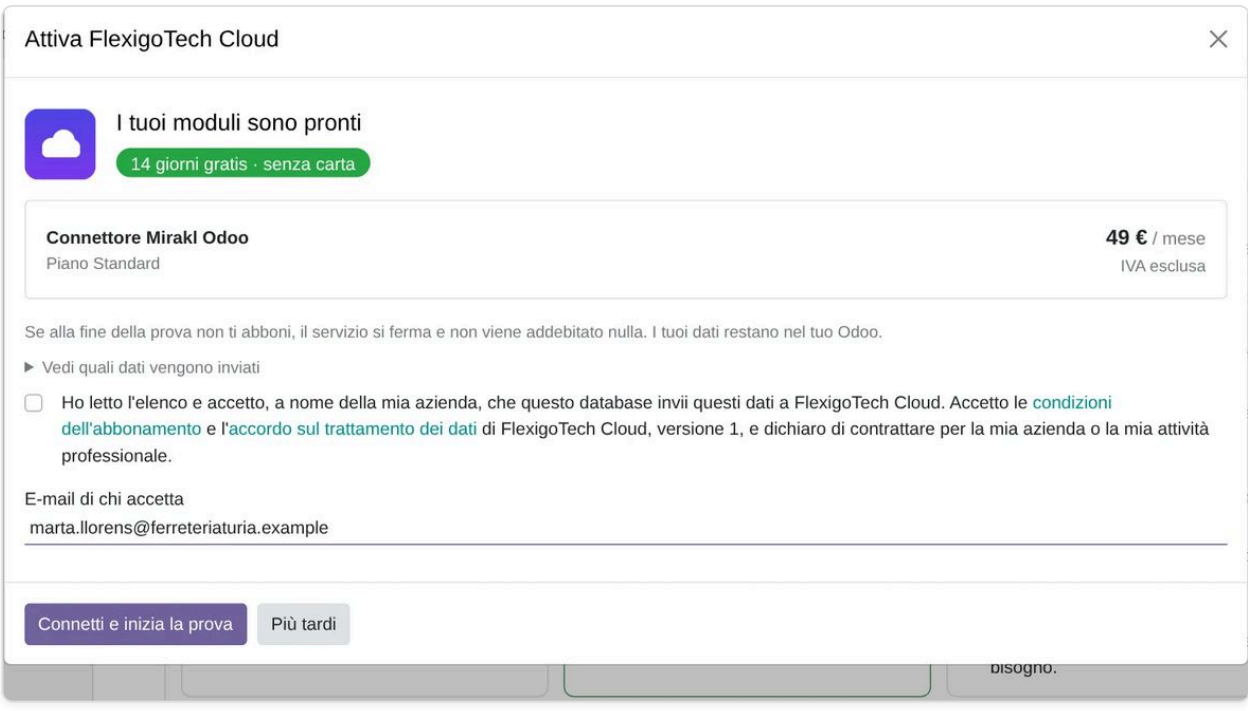
> Installandolo, Odoo installa anche le app da cui dipende il modulo: Inventario, Vendite e Fatturazione. Se le usi già, non cambia nulla di ciò che hai.

MANUALE D'USO · MIRAKL

4 Attivare FlexigoTech Cloud: la prova di 14 giorni

Le chiamate a Mirakl passano da FlexigoTech Cloud, il servizio di FlexigoTech che conserva le tue credenziali cifrate. Finché la base non è collegata e il modulo non ha una prova o un abbonamento, il connettore non comunica con Mirakl.

1. **Premi Attiva nella barra in alto**
   Compare appena installi il modulo. Si apre la finestra **Attiva FlexigoTech Cloud**, con il piano Standard e i suoi 14 giorni gratis, senza carta.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La finestra di attivazione: leggi l'elenco dei dati, spunta la casella e inserisci la tua e-mail.

2 **Accetta e inserisci la tua e-mail**

Spunta «Ho letto l'elenco e accetto, a nome della mia azienda…» (include le condizioni dell'abbonamento e il contratto di trattamento dei dati) e scrivi l'**E-mail di chi accetta**.

3 **Premi Connetti e inizia la prova**

Odoo registra la base su FlexigoTech Cloud e avvia la prova del modulo. Se preferisci rimandare, **Più tardi** chiude la finestra.

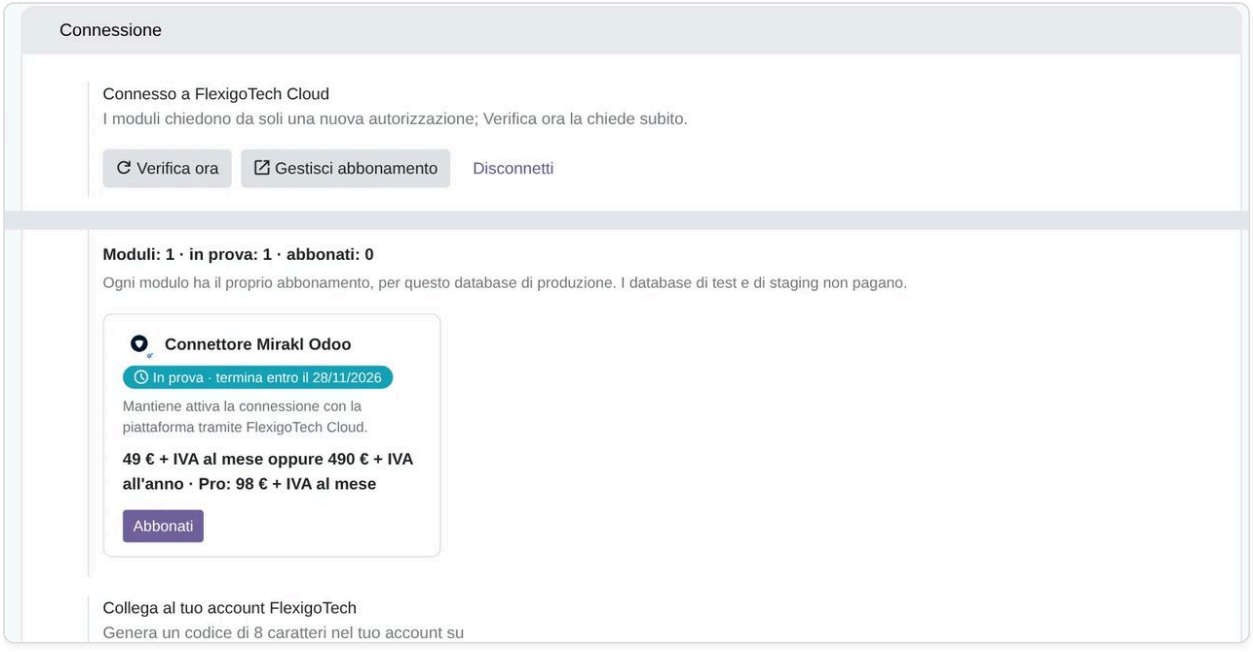
Lo stesso, dalle Impostazioni

In **Impostazioni › FlexigoTech Cloud** trovi l'elenco completo di ciò che la base invia. Spunta la casella, inserisci l'e-mail e premi **Accetta e connetti**. Se hai già un account su app.flexigotech.com, il campo **Hai un codice dal tuo account?** collega la base a quell'account (il codice vale 10 minuti).



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud, prima di collegarsi: la casella spuntata, l'e-mail e **Accetta e connetti**.

Con la base collegata, il blocco **Moduli** mostra ogni modulo con il suo stato: **In prova** e la data di scadenza, **Abbonato**, ecc. Da lì si sceglie il piano (Standard o Pro, mensile o annuale) e si preme **Abbonati**: il pagamento avviene nella pagina di Stripe, fuori da Odoo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud con la base collegata e il connettore in prova.

PIANO	PREZZO	INCLUDE
Standard	49 € al mese o 490 € all'anno	Risposta dell'assistenza entro 1 giorno lavorativo, fino a 3 account
Pro	98 € al mese o 980 € all'anno	Risposta entro 4 ore lavorative, fino a 10 account e videochiamata se serve

Prezzi IVA esclusa. Se alla fine della prova non ti abboni, il servizio si ferma e non viene addebitato nulla; i tuoi dati restano nel tuo Odoo. **Verifica ora** richiede subito il permesso (altrimenti il modulo lo rinnova da solo ogni 6 ore).

> In una copia neutralizzata (staging) o in un database con dati di demo non si può avviare una prova: Impostazioni lo segnala con «Questo database è una copia neutralizzata o ha dati dimostrativi, quindi qui non si possono avviare prove.»

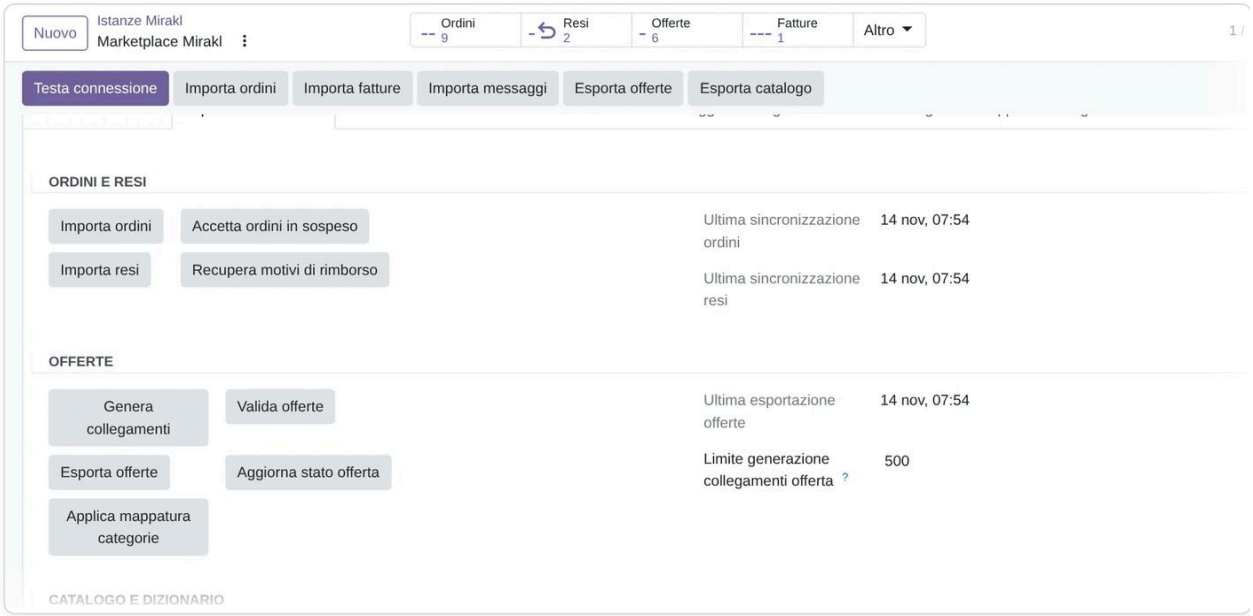
MANUALE D'USO · MIRAKL

5 Collegare il tuo marketplace

Ogni connessione con Mirakl è un marketplace e si crea in **Mirakl › Configurazione › Marketplace**.

1 Apri il menu dei marketplace

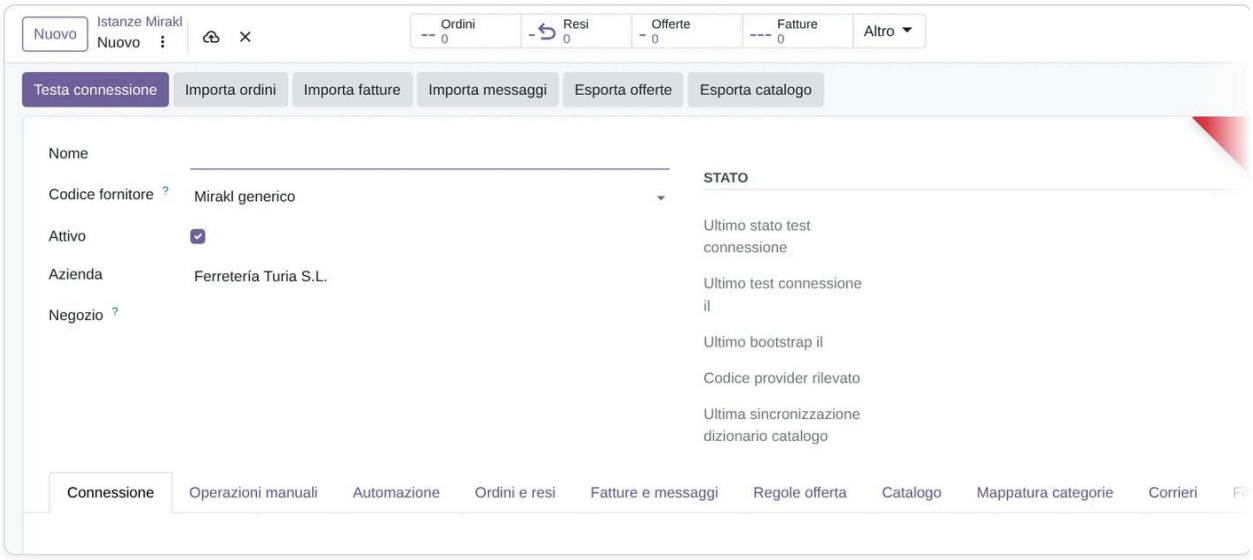
Entra in **Mirakl › Configurazione › Marketplace**. Si apre la lista **Istanze Mirakl**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Un marketplace già collegato: in alto, i suoi pulsanti e contatori; sotto, la scheda **Operazioni manuali**.

2 Premi Nuovo

Si apre il modulo vuoto di un nuovo marketplace, ancora non collegato.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il nuovo marketplace, non collegato.

3 Compila Nome, Azienda e Codice fornitore

Il nome ti serve per riconoscere il marketplace negli elenchi. Esistono profili gratuiti per Leroy Merlin, Decathlon, Brico Dépôt, Tesco, Superdrug, Sprinter e GACD, che si installano a parte. Se il tuo ha un profilo, sceglilo in **Codice fornitore**: compila l'indirizzo e i valori di quell'operatore. Altrimenti lascia **Mirakl generico**.

4 Scrivi l'indirizzo dell'operatore nella scheda Connessione

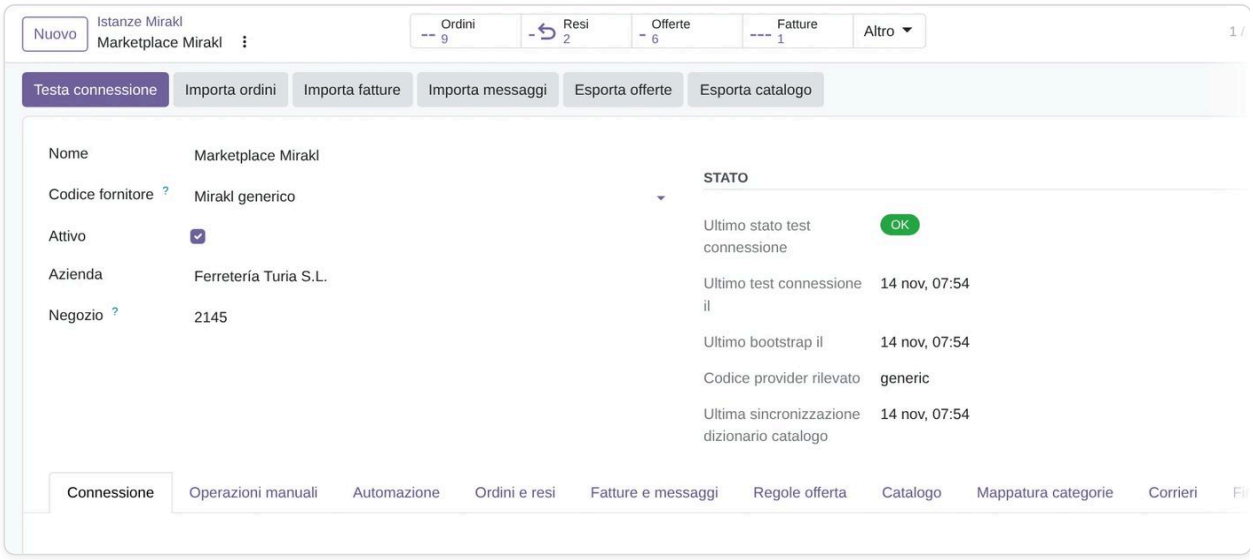
Compila **URL base** e **URL base API**, che di solito è l'URL base più /api. Per gli operatori noti si compilano da soli. **Negozio** è facoltativo: se lo scrivi, deve essere l'identificativo numerico del tuo negozio, e **Testa connessione** può compilarlo al posto tuo.

5 Inserisci la tua chiave API

Nel gruppo **FlexigoTech Cloud** inserisci la **Chiave API di Mirakl (FlexigoTech Cloud)** e spunta **Accetto che la mia chiave API di Mirakl e le mie chiamate a Mirakl passino da FlexigoTech Cloud**. Al salvataggio, la chiave viene inviata cifrata a FlexigoTech Cloud e Odoo non la conserva. Quando è salvata, vedi la data in **Salvata in FlexigoTech Cloud**.

6 Salva e premi Testa connessione

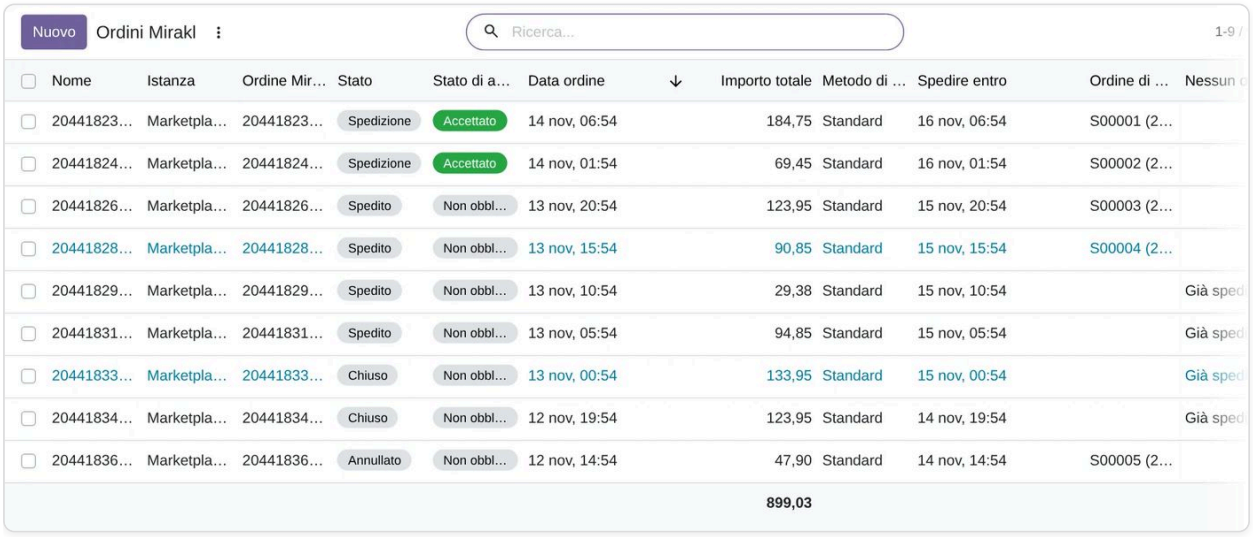
Il connettore verifica la chiave, rileva il fornitore e compila l'esito del test. Il risultato rimane in **Ultimo stato test connessione** come **Accetta** o **Errore**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il marketplace collegato, con lo stato **Accetta** e i dati rilevati.

> Per salvare la chiave, un responsabile Mirakl deve aver spuntato il consenso. Senza, Odoo avvisa e non invia nulla. I pulsanti **Verifica la chiave salvata** ed **Elimina la mia chiave da FlexigoTech Cloud** li vede solo un amministratore di Odoo e compaiono solo quando c'è già una chiave salvata. Se cambi **URL base** o **URL base API** di un marketplace che ha già la chiave salvata, reinserisci la chiave nello stesso salvataggio: quella conservata da FlexigoTech Cloud è legata all'indirizzo di prima.

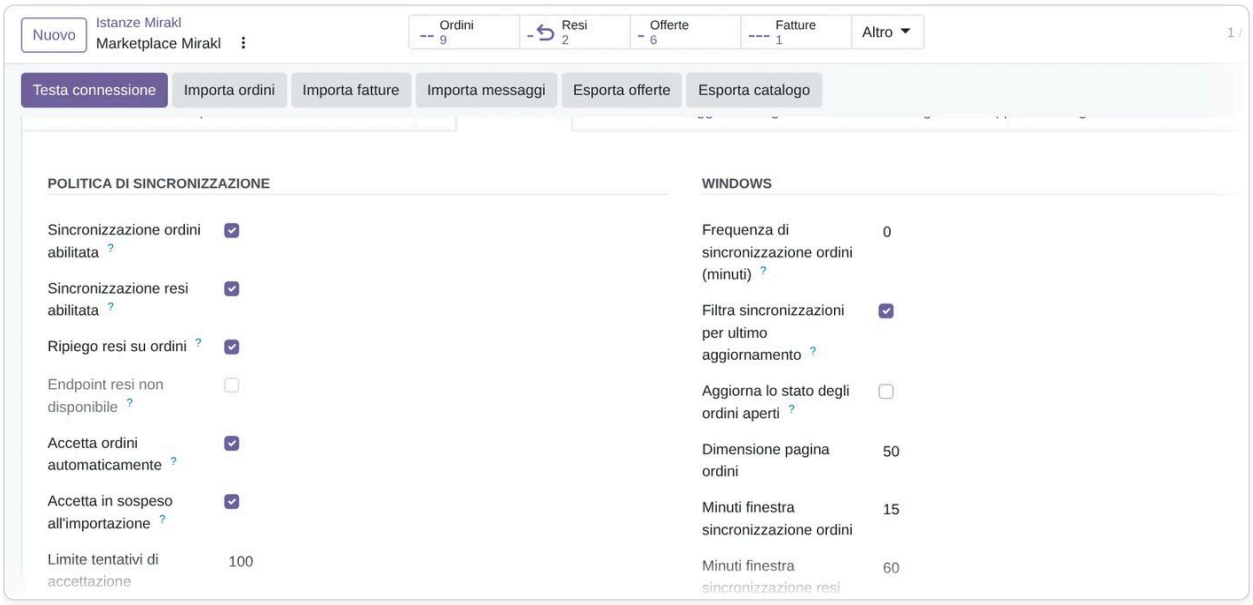
Una volta collegato, i dati arrivano in due modi. A mano, con i pulsanti del marketplace: **Importa ordini**, **Importa fatture**, **Importa messaggi**, **Esporta offerte** ed **Esporta catalogo**. E in automatico, con le operazioni pianificate di Odoo, ma solo quelle che attivi nel marketplace: alla creazione, tutte le sue sincronizzazioni automatiche sono disattivate. Ordini, resi e accettazione si attivano in **Ordini e resi**; le offerte, i prezzi, lo stock, il catalogo e il dizionario, in **Automazione**; le fatture e i messaggi, in **Fatture e messaggi**, e le loro due operazioni sono anche disattivate all'installazione.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La lista degli ordini Mirakl importati in Odoo.

6 Le opzioni del marketplace

Le opzioni di business del marketplace sono suddivise nelle sue schede, soprattutto in **Ordini e resi**, **Regole offerta** e **Finanza**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La scheda **Ordini e resi** del marketplace dell'esempio, con le sue sincronizzazioni attivate. Al momento della creazione sono disattivate.

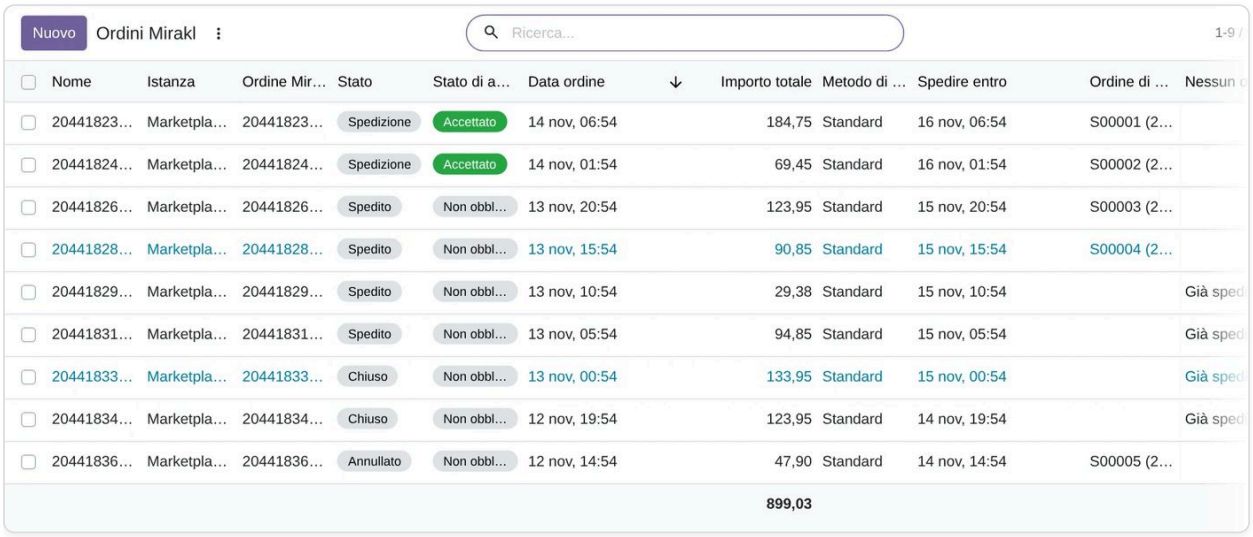
OPZIONE	ALLA CREAZIONE	COSA FA
Sincronizzazione ordini abilitata	Disattivata	Importa gli ordini con l'operazione **Mirakl - Sincronizza ordini**, ogni 10 minuti. **Frequenza di sincronizzazione ordini (minuti)** li distanzia; a 0, a ogni passaggio.
Giorni di sincronizzazione iniziale degli ordini	30	Fino a quando risale la prima importazione degli ordini.
Sincronizzazione resi abilitata	Disattivata	Importa i resi ogni 30 minuti.
Sincronizzazione offerte abilitata	Disattivata	Invia le offerte, con un intervallo di 30 minuti (**Minuti intervallo sincronizzazione offerte**).
Esportazione automatica prezzi abilitata	Disattivata	Invia i prezzi (PRI01), con un intervallo di 30 minuti.
Esportazione automatica stock abilitata	Disattivata	Invia lo stock (STO01), con un intervallo di 15 minuti.
Sincronizzazione catalogo abilitata	Disattivata	Invia il catalogo prodotti, con un intervallo di 120 minuti.
Sincronizza automaticamente il dizionario del catalogo	Disattivata	Importa categorie, attributi ed elenchi di valori una volta al giorno.
Sincronizzazione fatture abilitata e **Sincronizzazione messaggi abilitata**	Disattivate	Importano le fatture e i messaggi, se attivi anche le loro attività.

OPZIONE	ALLA CREAZIONE	COSA FA
Crea ordini di vendita dal	Vuoto	Gli ordini Mirakl precedenti a quella data vengono importati, ma non diventano ordini di vendita.
Conferma vendita automaticamente	Disattivata	Conferma gli ordini di vendita importati dopo la sincronizzazione.
Accetta ordini automaticamente	Disattivata	Accetta in Mirakl gli ordini importati che attendono la tua accettazione.
Accetta in sospeso all'importazione	Disattivata	Tenta di accettare gli ordini in sospeso subito dopo ogni importazione.
Modalità cliente ordini	**Un cliente per acquirente (standard)**	Ogni acquirente è un cliente a sé. L'altra opzione assegna tutti gli ordini a un cliente fisso.
Cliente predefinito del marketplace	Vuoto	Il cliente fisso usato con la modalità cliente unico.
Magazzino	Vuoto	Il magazzino da cui parte l'ordine.
Team di vendita	Vuoto	Il team di vendita degli ordini importati.
Addetto vendite negli ordini	Vuoto	L'addetto alle vendite di ogni ordine. Se vuoto, decide Odoo.
Metodo di spedizione negli ordini	Vuoto	Il metodo di spedizione di ogni ordine e della sua consegna.
Riga di spedizione	**Solo quando il marketplace ha addebitato la spedizione**	Decide quando viene aggiunta la riga di spedizione. In entrambi i casi serve un **Prodotto di spedizione**.
Commissione nell'ordine di vendita	**Nessuna commissione (totale pagato dal cliente)**	Come la commissione si riflette nel totale dell'ordine.
Invia il tracking a Mirakl alla convalida	Disattivata	Alla convalida della consegna, invia a Mirakl il tracciamento e la conferma di spedizione.
Crea fattura automaticamente alla convalida della consegna	Disattivata	Crea la fattura cliente alla convalida della consegna.
Registra automaticamente la fattura creata	Disattivata	Registra la fattura invece di lasciarla in bozza.
Invia fattura a Mirakl	**Manuale (con un pulsante)**	Carica il PDF della fattura su Mirakl a mano o alla convalida della consegna.
Listino prezzi	Vuoto	Il listino usato se la **Strategia di prezzo** è **Listino prezzi**.
Strategia di prezzo	**Prezzo di listino prodotto**	Da dove proviene il prezzo inviato a Mirakl.
Strategia stock	**Libero per l'uso**	Quale stock viene pubblicato su Mirakl.
Registro liquidazioni	Vuoto	Il registro in cui vengono registrate le liquidazioni.

Queste opzioni sono specifiche di ogni marketplace. Quelle di vendita hanno le proprie sezioni, come la politica di sincronizzazione e il ponte vendite, mentre i registri e i conti si trovano nella scheda **Finanza**. Se un campo non viene compilato, Odoo usa il suo valore abituale.

7 Ordini Mirakl

Qui vedi gli ordini che arrivano dal marketplace, la loro accettazione e l'ordine di vendita di Odoo generato da ciascuno.



Nome	Istanza	Ordine Mir…	Stato	Stato di a…	Data ordine	Importo totale	Metodo di …	Spedire entro	Ordine di …	Nessun
20441823…	Marketpla…	20441823…	Spedizione	Accettato	14 nov, 06:54	184,75	Standard	16 nov, 06:54	S00001 (2…	
20441824…	Marketpla…	20441824…	Spedizione	Accettato	14 nov, 01:54	69,45	Standard	16 nov, 01:54	S00002 (2…	
20441826…	Marketpla…	20441826…	Spedito	Non obbl…	13 nov, 20:54	123,95	Standard	15 nov, 20:54	S00003 (2…	
20441828…	Marketpla…	20441828…	Spedito	Non obbl…	13 nov, 15:54	90,85	Standard	15 nov, 15:54	S00004 (2…	
20441829…	Marketpla…	20441829…	Spedito	Non obbl…	13 nov, 10:54	29,38	Standard	15 nov, 10:54		Già sped
20441831…	Marketpla…	20441831…	Spedito	Non obbl…	13 nov, 05:54	94,85	Standard	15 nov, 05:54		Già sped
20441833…	Marketpla…	20441833…	Chiuso	Non obbl…	13 nov, 00:54	133,95	Standard	15 nov, 00:54		Già sped
20441834…	Marketpla…	20441834…	Chiuso	Non obbl…	12 nov, 19:54	123,95	Standard	14 nov, 19:54		Già sped
20441836…	Marketpla…	20441836…	Annullato	Non obbl…	12 nov, 14:54	47,90	Standard	14 nov, 14:54	S00005 (2…	
						899,03				

- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco di **Ordini Mirakl** con lo stato, lo stato di accettazione e l'ordine di vendita di ogni ordine.

Gli ordini entrano con l'attività pianificata **Mirakl - Sincronizza ordini**, che ogni 10 minuti passa dai marketplace con **Sincronizzazione ordini abilitata** (è disattivata alla creazione). Con **Importa ordini**, nella scheda del marketplace, li importi quando vuoi. L'attività **Mirakl - Accetta ordini**, sempre ogni 10 minuti, accetta quelli che attendono la tua accettazione nei marketplace con **Accetta ordini automaticamente**. Gli ordini si trovano in **Mirakl › Operazioni › Ordini**.

Crea ordine di vendita	Crea l'ordine di vendita che il connettore non ha creato. Si nasconde se l'ordine ne ha già uno o è in stato **Annullato**.
Accetta ordine	Accetta l'ordine in Mirakl. Si nasconde se è già accettato o rifiutato, o se non richiede accettazione.
Annulla in Mirakl	Annulla l'ordine in Mirakl. Si nasconde se l'ordine è in stato **Annullato**. Lo vedono solo i responsabili Mirakl.
Rimborso in Mirakl	Richiede il rimborso in Mirakl. Lo vedono solo i responsabili Mirakl.

Stati dell'ordine

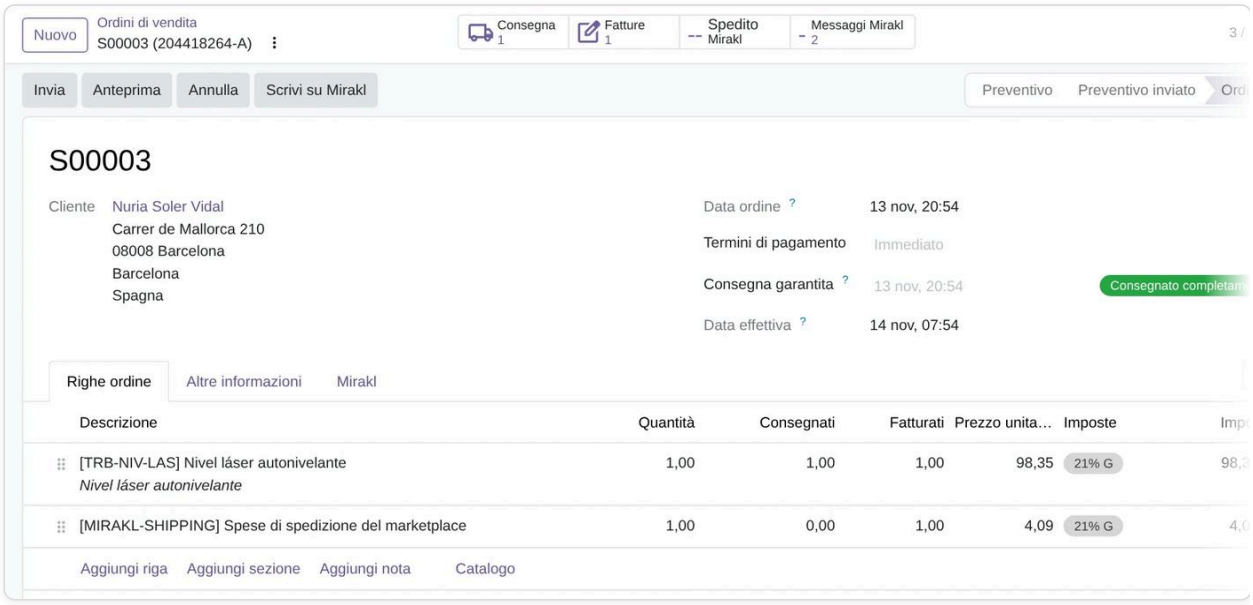
Il campo **Stato** può essere **In sospeso**, **Spedizione**, **Spedito**, **Annullato**, **Rimborsato** o **Chiuso**. Lo **Stato di accettazione** può essere **In sospeso**, **Accettato**, **Rifiutato**, **Errore** o **Non obbligatorio**.

1. **Importa gli ordini**
   Premi **Importa ordini** nel marketplace. Se ha attiva **Sincronizzazione ordini abilitata**, che è disattivata, l'attività li importa da sola ogni 10 minuti.

2. **Accetta l'ordine**
   Premi **Accetta ordine**. Se il marketplace ha attiva **Accetta ordini automaticamente**, anch'essa disattivata di default, lo accetta l'attività.

3 Controlla l'ordine di vendita

Viene creato con il cliente e le righe dell'ordine e lo vedi nella colonna **Ordine di vendita**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'ordine di vendita S00003 con il pulsante **Mirakl** e la scheda **Mirakl**.

> Solo un responsabile Mirakl può accettare, annullare o rimborsare un ordine, perché queste azioni modificano l'ordine nel marketplace. Un ordine già rimborsato per intero non può essere rimborsato di nuovo.

MANUALE D'USO · MIRAKL

8 Spedizioni e tracciamento

Il connettore invia a Mirakl il tracciamento del documento di trasporto di Odoo e associa ogni corriere di Odoo a quello del marketplace.

Alla convalida della consegna di un ordine Mirakl, il connettore invia il tracciamento a Mirakl se il marketplace ha attiva **Invia il tracking a Mirakl alla convalida**, che è disattivata. Se il marketplace opera con FlexigoTech Cloud e l'abbonamento non è attivo, la consegna viene convalidata in Odoo come sempre e non viene inviato nulla a Mirakl. Il tracciamento resta in attesa di essere inviato più tardi. Per inviarlo a mano usi il pulsante **Invia tracciamento Mirakl**.

Pulsanti del documento di trasporto

Invia tracciamento Mirakl	Invia a Mirakl il numero di tracciamento del documento di trasporto.
Crea fattura (Mirakl)	Crea la fattura cliente dell'ordine di vendita di quel documento di trasporto. Se fallisce, l'errore viene annotato nel chatter del documento e la consegna non viene bloccata.
Carica fattura su Mirakl	Carica su Mirakl il PDF dell'ultima fattura registrata dell'ordine. Se è già stata caricata, non viene ripetuta.

I tre pulsanti compaiono solo quando il documento di trasporto appartiene a un ordine Mirakl ed è in stato **Fatto**.

Stati del tracking

Il campo **Stato tracking Mirakl** può essere **In sospeso**, **Sincronizzato** o **Errore**. Parte da **In sospeso**. Dopo un invio riuscito passa a **Sincronizzato** e l'ordine Mirakl passa a spedito in Odoo. Dopo un invio fallito passa a **Errore** e il motivo viene salvato in **Ultimo errore tracking Mirakl**.

Corrieri

In **Mirakl › Catalogo › Mappa corrieri** colleghi ogni **Corriere di consegna** di Odoo con il corriere di Mirakl. Si indicano **Codice corriere Mirakl** e **Nome corriere Mirakl**, oppure si sceglie uno dalla lista del campo **Corriere Mirakl (da API)**.



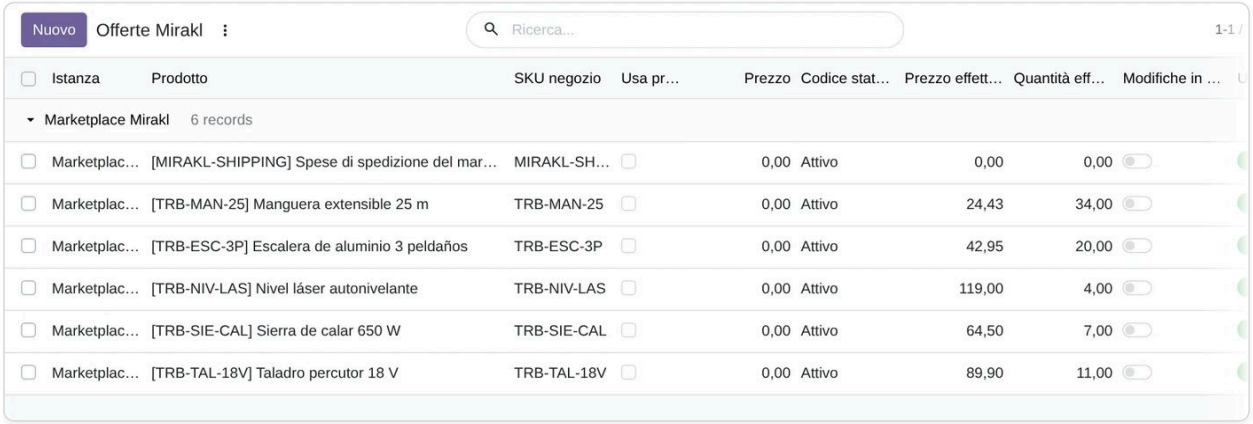
- **Schermata reale di Odoo 20.** Mappatura dei corrieri con DHL come corriere di consegna e di Mirakl.

> Senza numero di tracking non si invia nulla a Mirakl. Con l'invio automatico attivo, il DDT convalidato senza numero lascia nel suo chatter un avviso che spiega perché non è stato inviato.

MANUALE D'USO · MIRAKL

9 Offerte, prezzi e stock

Il connettore pubblica su Mirakl le offerte dei tuoi prodotti e mantiene aggiornati i loro prezzi (PRI01) e il loro stock (STO01).



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **Offerte Mirakl**, con il prezzo effettivo, la quantità effettiva e l'ultimo stato di ogni offerta.

Le offerte si trovano in **Mirakl › Operazioni › Offerte**, nell'elenco **Offerte Mirakl**. C'è un'offerta per prodotto e marketplace. Dalla scheda di un prodotto, il pulsante **Pubblica su Mirakl** crea l'offerta se non esiste e te la apre per la revisione.

Partono da sole con tre attività pianificate, attive all'installazione (**Mirakl - Esporta offerte** ogni 5 minuti, **Mirakl - Esporta prezzi (PRI01)** ogni 15 e **Mirakl - Esporta stock (STO01)** ogni 10), sui marketplace che le attivano in **Automazione**. **Sincronizzazione offerte abilitata**, **Esportazione automatica prezzi abilitata** e **Esportazione**

automatica stock abilitata sono disattivate alla creazione, e ciascuna ha il suo intervallo: 30 minuti per offerte e prezzi, 15 per lo stock. Puoi anche lanciare l'invio a mano con **Esporta offerte** nel marketplace.

Pulsanti dell'offerta

Convalida	Controlla l'offerta prima di inviarla.
Pubblica su Mirakl	Invia l'offerta a Mirakl.
Aggiorna stato	Verifica su Mirakl com'è andata l'ultima importazione.
Apri prodotto	Apre il prodotto di Odoo a cui è collegata l'offerta.

Stati

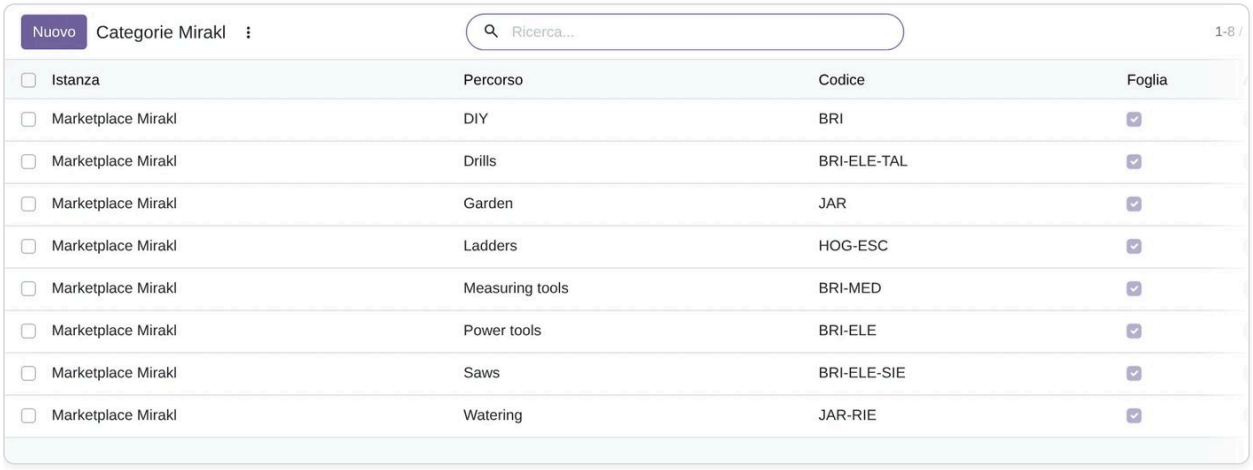
Il campo **Ultimo stato offerta** può essere **In sospeso**, **Successo**, **Errore** o **Sconosciuto**. Nel prodotto, il campo **Mirakl** indica **Non su Mirakl**, **Invio in corso**, **Su Mirakl** o **Errore Mirakl**.

> Se modifichi il prezzo, lo stock, lo stato dell'offerta o la categoria di un'offerta già esportata, viene segnata come **Modifiche in sospeso**. Salvare non pubblica: devi esportare di nuovo. Se non esiste alcun marketplace, il pulsante del prodotto avvisa che prima bisogna crearne uno.

MANUALE D'USO · MIRAKL

10 Catalogo di Mirakl

Il catalogo di Mirakl raccoglie le categorie, gli attributi e gli elenchi di valori del marketplace e l'assegnazione di ogni categoria di prodotto di Odoo alla sua categoria Mirakl.



Schermata reale di Odoo 20. L'elenco **Categorie Mirakl** con le categorie sincronizzate del marketplace.

Da dove arrivano i dati

Categorie, attributi ed elenchi di valori li porta l'attività pianificata **Mirakl - Sincronizza dizionario catalogo**, che ogni 60 minuti passa per i marketplace con **Sincronizza automaticamente il dizionario del catalogo** (è disattivata; attivata, lo scarica una volta al giorno). A mano, con **Dizionario sincronizzazione** nel marketplace. Si consultano in **Mirakl › Catalogo › Categorie**, **Mirakl › Catalogo › Attributi** e **Mirakl › Catalogo › Elenchi di valori**.

L'assegnazione delle tue categorie di prodotto a quelle di Mirakl la fai tu in **Mirakl › Catalogo › Mappatura categorie**, che apre l'elenco **Mappatura categoria Mirakl**. In ogni riga scegli la **Categoria Mirakl** a cui corrisponde. Questo collegamento è facoltativo.

Il catalogo prodotti (i dati di ogni prodotto richiesti dall'operatore) viene esportato con l'attività **Mirakl - Esporta catalogo**, che ogni 30 minuti passa per i marketplace con **Sincronizzazione catalogo abilitata** (è disattivata; attivata, con un intervallo di 120 minuti). Puoi anche lanciarlo a mano con il pulsante **Esporta catalogo** del marketplace.

Cosa vedi in ogni record

Istanza	Il marketplace a cui appartiene la categoria, l'attributo o l'elenco di valori. È obbligatorio.
Azienda	L'azienda del marketplace. Si compila da sola e non si modifica.
Genitore	In una categoria, la categoria da cui dipende.
Categoria Mirakl	Nella mappatura, la categoria di Mirakl assegnata a quella di Odoo. È facoltativa.

Queste liste non hanno pulsanti propri né stati. Quando crei, modifichi o elimini un'assegnazione, il connettore aggiorna le categorie dei prodotti di quel marketplace che dipendono da essa.

> Categorie, attributi ed elenchi di valori arrivano da Mirakl: non serve crearli a mano. Quello che decidi tu è l'assegnazione delle categorie.

MANUALE D'USO · MIRAKL

11 Resi

Qui vedi i resi che Mirakl ti comunica e come procede la ricezione del prodotto nel tuo magazzino.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Elenco dei resi di Mirakl con il loro stato e lo stato di sincronizzazione del reso stock.

I resi arrivano da soli con l'attività pianificata **Mirakl - Sincronizza resi**, che ogni 30 minuti passa per i marketplace con **Sincronizzazione resi abilitata** (è disattivata alla creazione). Quando Mirakl segna un reso come **Ricevuto**, il connettore crea e convalida da solo il prelievo di reso, e lo stock torna in magazzino. Li vedi in **Mirakl › Operazioni › Resi**, che apre l'elenco **Resi Mirakl**.

Dati del reso

Reso Mirakl	Identificativo del reso in Mirakl.

Ordine Mirakl e **Ordine di vendita**	L'ordine Mirakl a cui appartiene e l'ordine di vendita di Odoo associato.
Stato	Come procede il reso in Mirakl.
Motivo, **Quantità**, **Importo**	Il motivo, le unità restituite e l'importo comunicato da Mirakl.
Prelievo reso stock	Il prelievo con cui il prodotto torna in magazzino.
Stato sincronizzazione reso stock	**In sospeso**, **Fatto** o **Errore**.
Errore reso stock e **Nota risultato reso stock**	Cosa non ha funzionato o come è stata risolta la ricezione dello stock.

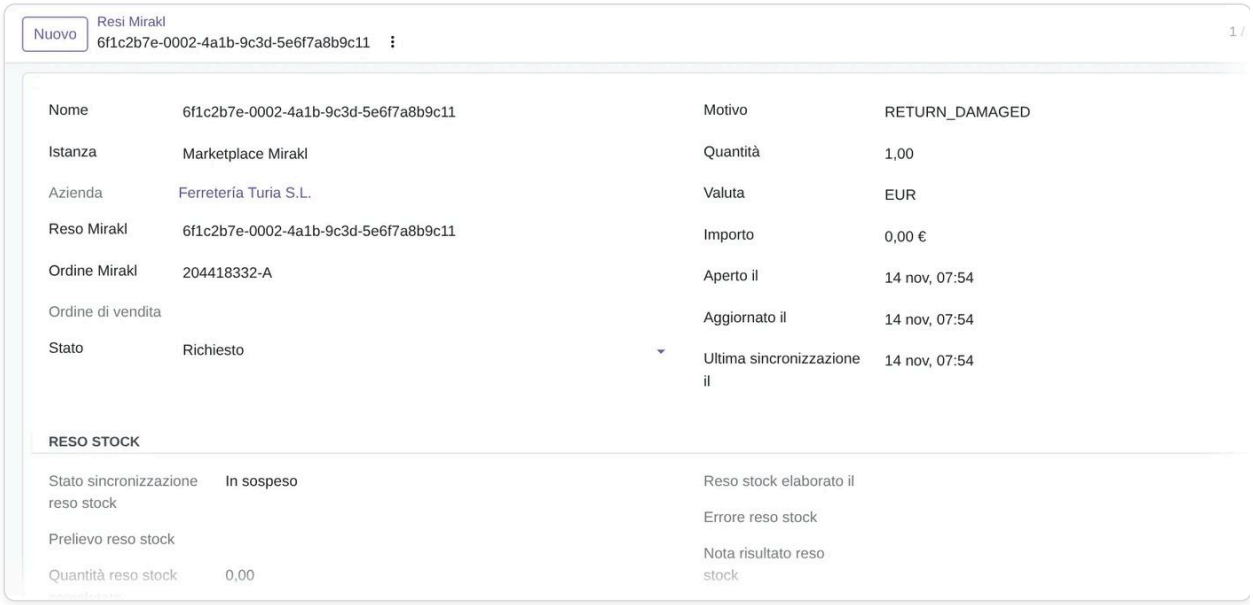
Stati del reso

Il campo **Stato** può essere **Richiesto**, **Approvato**, **Ricevuto**, **Rimborsato**, **Rifiutato**, **Chiuso**, **Non ricevuto**, **Annullato** o **Sconosciuto**.

Ricezione dello stock

1. ### Apri il reso

   Vai in **Mirakl › Operazioni › Resi** e apri il record.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Record di un reso con il gruppo **Reso stock**.

2. ### Guarda il gruppo Reso stock

   Lì si vede se il prelievo di reso esiste già, quante unità sono rientrate e quando è stato elaborato.

3. ### Controlla il risultato

   Se lo stato di sincronizzazione è **Errore**, il motivo si trova in **Errore reso stock**.

> I dati del reso arrivano da Mirakl e non si modificano a mano. I campi del reso stock sono di sola lettura: il prelievo, la quantità effettuata e lo stato li compila il connettore.

12 Messaggi dei clienti

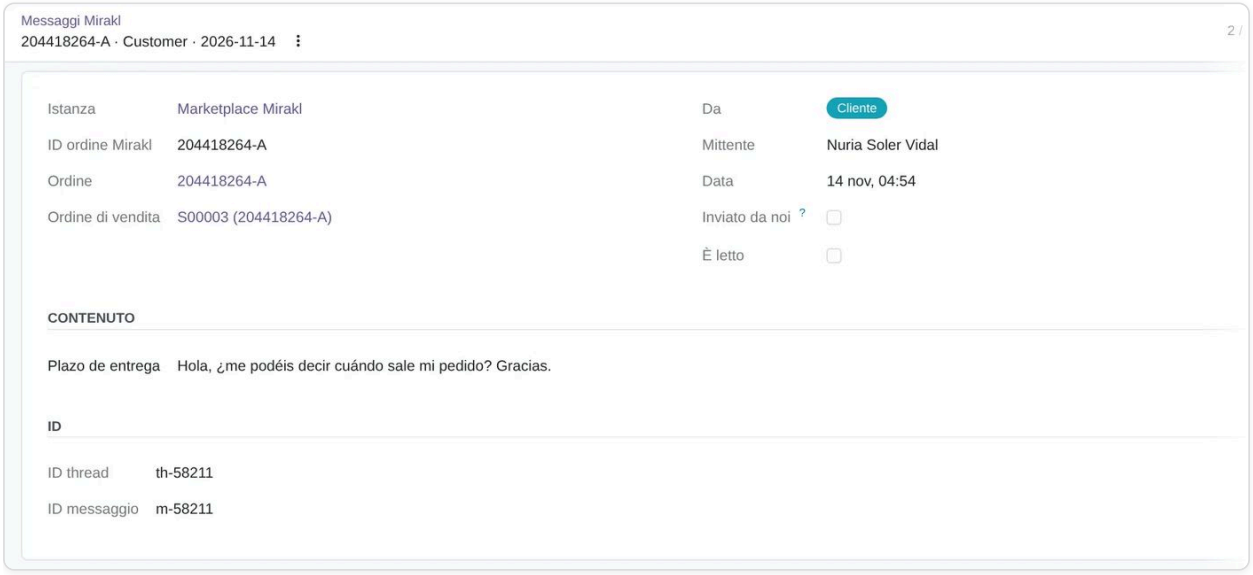
Importa le conversazioni degli acquirenti e ti permette di rispondere dall'ordine di Odoo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **Messaggi Mirakl** con la domanda dell'acquirente e la risposta del negozio.

Da dove arrivano i messaggi

I messaggi si importano con l'attività pianificata **Mirakl - Sincronizza messaggi**, che gira ogni 30 minuti. Perché entrino da soli, attiva l'attività (è disattivata all'installazione) e, nel marketplace, **Sincronizzazione messaggi abilitata**. Il connettore legge la casella di Mirakl: le conversazioni di ogni ordine con i loro messaggi. Se un operatore non ha ancora la casella, legge l'elenco dei messaggi precedenti, che Mirakl ritira il 5 aprile 2027. Se la casella rifiuta la chiave o le chiamate, resta in errore e nessun messaggio viene saltato. Puoi anche premere **Importa messaggi** nel modulo del marketplace. Li trovi in **Mirakl › Operazioni › Messaggi**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il record di un messaggio, con i gruppi **Contenuto** e **ID**.

Pulsanti del record

Scrivi su Mirakl	Si trova nell'ordine di vendita e lo vede solo il **Manager Mirakl**. Apre una finestra con **Ordine Mirakl**, **Conversazione**, **Oggetto**, **All'acquirente**, **Al marketplace** e **Messaggio**.
Invia	Manda il messaggio a Mirakl.
Annulla	Chiude la finestra senza inviare nulla.

Stati

Il messaggio non ha un flusso di stati. Ciascuno indica chi lo ha scritto in **Da**: **Marketplace**, **Cliente** o **Negozio (tu)**. **Inviato da noi** e **È letto** sono caselle che arrivano già spuntate o no.

Rispondere a un acquirente

1. **Apri l'ordine di vendita**
   Quello dell'ordine Mirakl a cui vuoi rispondere.

2. **Premi Scrivi su Mirakl**
   È in alto, nell'ordine. Si apre la finestra di risposta.

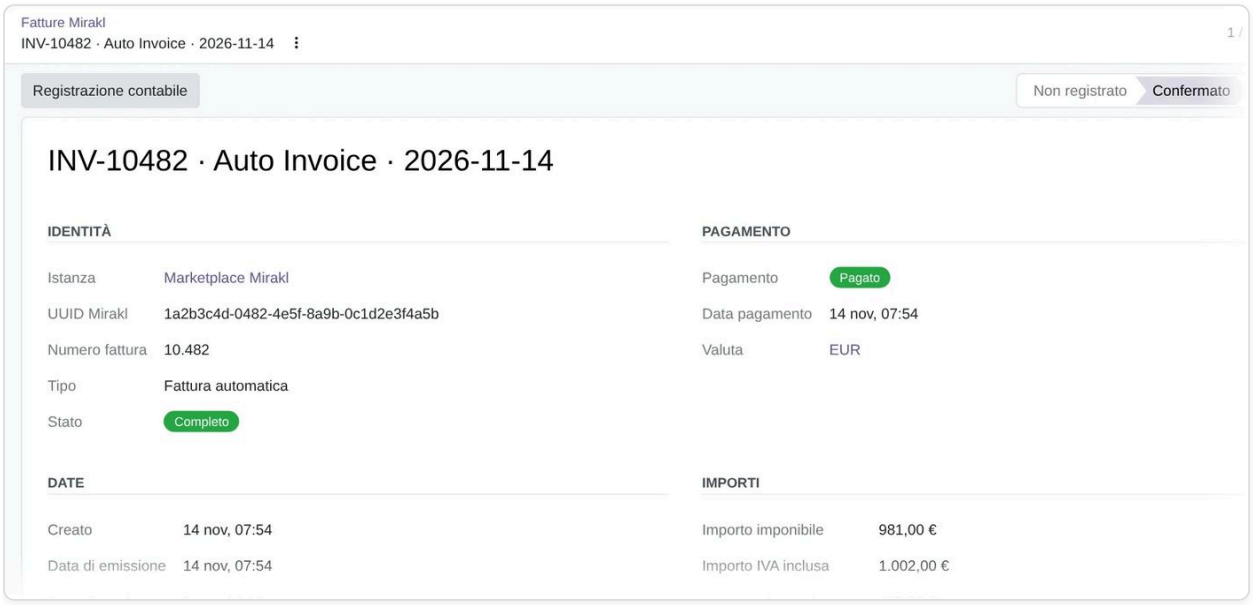
3. **Scegli chi riceve il messaggio**
   All'acquirente è già spuntata; **Al marketplace**, no.

4. **Scrivi il Messaggio e premi Invia**
   Se l'ordine non ha conversazione, compili l'**Oggetto** e se ne apre una nuova. Il messaggio va a Mirakl e resta annotato nello storico dell'ordine di vendita; in **Messaggi Mirakl** compare alla successiva importazione.

> Non si può inviare senza testo né senza destinatario. Se manca il testo compare «Scrivi prima il messaggio.». Se non è spuntato nessun destinatario compare «Scegli chi riceve il messaggio: l'acquirente, il marketplace o entrambi.».

13 Finanza

Questa sezione porta in Odoo le fatture e le liquidazioni del marketplace, le converte in registrazioni contabili e ti permette di analizzare commissioni e pagamento netto.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Una liquidazione di Mirakl con il pulsante **Registrazione contabile** e il suo stato **Confermato**.

Le fatture e le liquidazioni arrivano in **Mirakl › Finanza › Liquidazioni e fatture** per due vie. L'attività pianificata **Mirakl - Sincronizza fatture** le porta una volta al giorno, ma è disattivata all'installazione: perché le porti da sola, attivala e spunta **Sincronizzazione fatture abilitata** nel marketplace. Il pulsante **Importa fatture** di **Mirakl › Configurazione › Marketplace** le porta quando lo premi tu.

Pulsanti del record

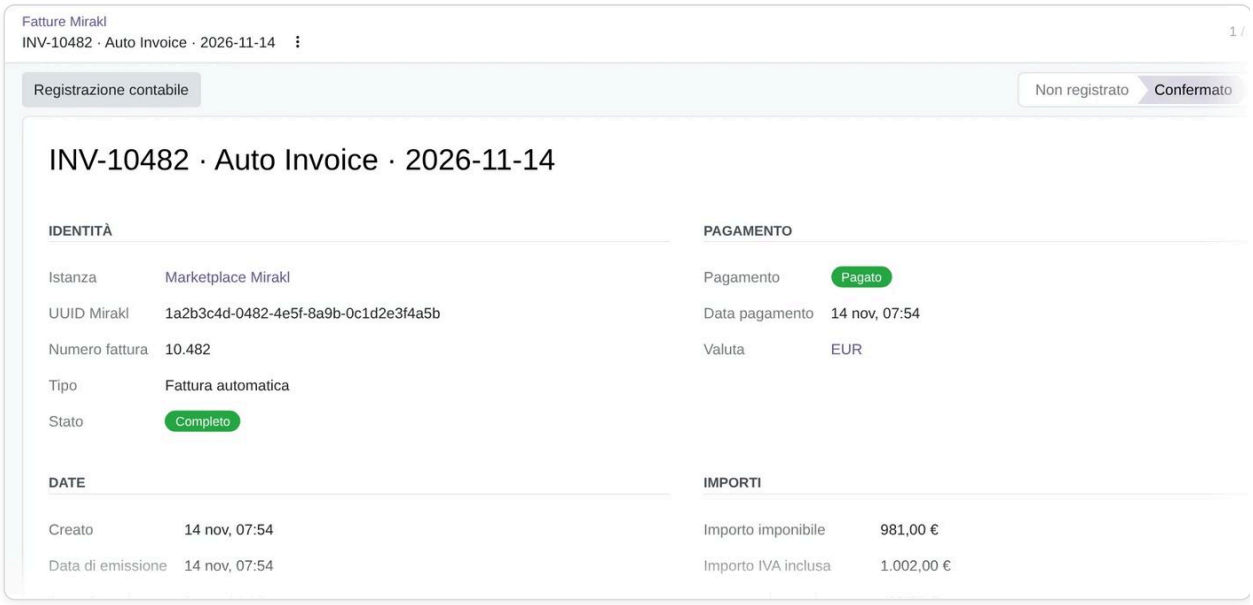
Registra in contabilità	Crea e registra la scrittura contabile della liquidazione. Scompare quando la liquidazione ha già una registrazione.
Registrazione contabile	Apre la registrazione della liquidazione. Compare solo quando esiste già.

Stati contabili

Non registrato	La liquidazione non ha una registrazione contabile confermata.
Confermato	La registrazione è confermata.
Riconciliato	La registrazione è riconciliata.

Come registrare in contabilità una liquidazione

1. **Apri la liquidazione**
   Entra in **Mirakl › Finanza › Liquidazioni e fatture** e apri quella che ti interessa.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La scheda della liquidazione.

2. **Premi Registra in contabilità**
   Odoo crea e registra in contabilità la registrazione di quella liquidazione.

3. **Controlla la registrazione**
   Premi **Registrazione contabile** per vederla.

In **Mirakl › Finanza › Analisi finanziaria (P&L)** analizzi le stesse liquidazioni: commissioni, pagamento netto e variazione.

> Contabilizzare fallisce se mancano i conti Finanze nel marketplace («Configura i conti Finanza sull'istanza Mirakl '%(name)s' prima di registrare le liquidazioni. Mancanti: %(missing)s»). Fallisce anche se il regolamento non ha importi. E non puoi aprire la registrazione contabile prima di contabilizzare («Nessuna registrazione contabile ancora. Registrala prima in contabilità.»).

14 Dashboard e assistente AI

La dashboard riassume le cifre di ogni marketplace e l'assistente AI scrive un digest settimanale e risponde alle tue domande.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La dashboard con ordini, GMV, pagamento netto, commissione, liquidazioni e offerte di un marketplace.

La dashboard si trova in **Mirakl › Dashboard**. Mostra una scheda per marketplace con le sue cifre. L'attività pianificata **Mirakl - Aggiorna dashboard** le ricalcola ogni ora. Per ricalcolarle subito, premi **Aggiorna KPI** nel record della dashboard.

I report AI si trovano in **Mirakl › Assistente IA › Report AI**. L'attività **Mirakl - Digest settimanale AI** ne crea uno ogni settimana per ogni marketplace con **Abilita approfondimenti AI** attivo, che è disattivato di default. Le domande si fanno in **Mirakl › Assistente IA › Chiedi all'AI**.

Aggiorna KPI	Pulsante della dashboard. Ricalcola subito le cifre di quel marketplace.
Chiedi	Pulsante della finestra **Chiedi all'AI**. Invia la tua **Domanda** e salva la risposta in **Risposta**.
Chiudi	Chiude la finestra delle domande.
Accetta	Pulsante della finestra di consenso. Compare solo se puoi accettare il testo.
Annulla	Chiude la finestra di consenso senza accettare.

Stati di un report o di una domanda

- **Accetta**: l'AI ha risposto.
- **Errore**: è fallito; il motivo è in **Nota di errore** (nei report) o in **Nota** (nelle domande).
- **Nessuna chiave API**: manca la chiave dell'AI.
- **Disabilitato**: l'AI è disattivata.
- **Non disponibile**: solo nelle domande. L'AI non è disponibile.
- **Bozza**: solo nelle domande. Non l'hai ancora inviata.

Fare una domanda

1. **Apri la finestra**
   Entra in **Mirakl › Assistente IA › Chiedi all'AI**.
2. **Scegli il marketplace**
   Compila **Marketplace**.

3 **Scrivi la domanda**

Compila **Domanda**.

4 **Premi Chiedi**

La risposta compare in **Risposta** e viene salvata come report con l'ambito **Chiedi all'AI**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il testo che spiega quali dati vengono inviati all'AI e che deve essere accettato da un responsabile di Mirakl.

> In un marketplace collegato tramite FlexigoTech Cloud non viene inviato nulla all'AI finché un responsabile di Mirakl della tua azienda non accetta il testo di consenso. L'assistente scrive solo report: non modifica ordini né offerte.

MANUALE D'USO · MIRAKL

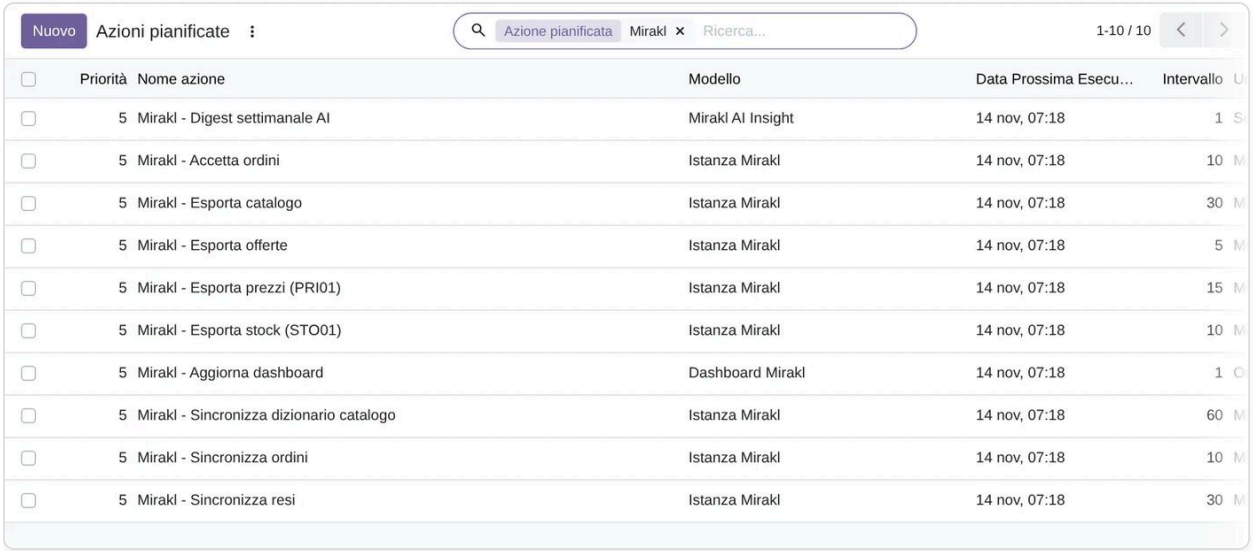
15 Cosa succede da solo

Queste sono le attività pianificate del connettore. Si attivano da sole, ma ognuna lavora solo con i marketplace che hanno attiva la relativa sincronizzazione, e quando crei un marketplace sono tutte disattivate.

ATTIVITÀ	FREQUENZA	COSA FA
Mirakl - Esporta offerte	Ogni 5 minuti	Invia le offerte dei marketplace con **Sincronizzazione offerte abilitata**.
Mirakl - Sincronizza ordini	Ogni 10 minuti	Importa gli ordini dei marketplace con **Sincronizzazione ordini abilitata**.

ATTIVITÀ	FREQUENZA	COSA FA
Mirakl - Accetta ordini	Ogni 10 minuti	Accetta gli ordini in attesa dei marketplace con **Accetta ordini automaticamente**.
Mirakl - Esporta stock (STO01)	Ogni 10 minuti	Invia lo stock dei marketplace con **Esportazione automatica stock abilitata**.
Mirakl - Esporta prezzi (PRI01)	Ogni 15 minuti	Invia i prezzi dei marketplace con **Esportazione automatica prezzi abilitata**.
Mirakl - Sincronizza resi	Ogni 30 minuti	Importa i resi dei marketplace con **Sincronizzazione resi abilitata**.
Mirakl - Esporta catalogo	Ogni 30 minuti	Invia il catalogo prodotti dei marketplace con **Sincronizzazione catalogo abilitata**.
Mirakl - Sincronizza dizionario catalogo	Ogni 60 minuti	Importa il dizionario del catalogo dei marketplace con **Sincronizza automaticamente il dizionario del catalogo**.
Mirakl - Aggiorna dashboard	Ogni ora	Ricalcola le cifre della dashboard di ogni marketplace. Non ha un interruttore.
Mirakl - Sincronizza fatture	Ogni giorno; disattivata di default	Importa le fatture dei marketplace con **Sincronizzazione fatture abilitata**.
Mirakl - Sincronizza messaggi	Ogni 30 minuti; disattivata di default	Importa i messaggi dei marketplace con **Sincronizzazione messaggi abilitata**.
Mirakl - Digest settimanale AI	Ogni settimana	Scrive il digest dei marketplace con **Abilita approfondimenti AI**.

La frequenza indica ogni quanto si attiva l'attività. Ordini, offerte, prezzi, stock, catalogo e dizionario hanno inoltre nel marketplace il proprio intervallo, cioè il tempo minimo tra due esecuzioni, e l'attività lavora con quel marketplace solo quando quel tempo è trascorso. Le due attività disattivate le attivi tu in **Impostazioni › Funzioni tecniche › Automazione › Azioni pianificate**, con la modalità sviluppatore attiva; lì puoi anche cambiare ogni quanto si attivano.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Le azioni pianificate di Mirakl, con la loro frequenza.

16 Se qualcosa non funziona

Questi sono i casi più comuni quando qualcosa non arriva a Mirakl o non viene creato in Odoo, e dove guardare in ciascuno.

Non succede nulla con Mirakl e non c'è un errore chiaro	Controlla in **Impostazioni** la sezione **FlexigoTech Cloud**: senza prova o abbonamento, il connettore non comunica con Mirakl. Un marketplace senza la chiave salvata in FlexigoTech Cloud non effettua chiamate. Se a non arrivare è la parte automatica, verifica che nel marketplace sia attiva quella sincronizzazione: alla creazione sono disattivate.
«La chiave API di Mirakl di %s non è salvata in FlexigoTech Cloud: inseriscila di nuovo.»	Riscrivi la **Chiave API di Mirakl (FlexigoTech Cloud)** nel marketplace e salva.
«Prima di salvare la chiave API, un responsabile Mirakl deve accettare che la chiave API di Mirakl e le chiamate a Mirakl passino da FlexigoTech Cloud. Non è stato inviato nulla.»	Spunta la casella **Accetto che la mia chiave API di Mirakl e le mie chiamate a Mirakl passino da FlexigoTech Cloud** e salva di nuovo.
«Solo un Mirakl Manager può accettare, annullare o rimborsare un ordine del marketplace. Queste azioni modificano l'ordine sul marketplace e muovono denaro reale.»	Chiedi a un Mirakl Manager di farlo, o di darti quel permesso.
Manca un ordine di vendita	Nell'elenco degli ordini, la colonna **Nessun ordine di vendita perché** indica il motivo. Con **Crea ordine di vendita** lo crei tu.
Vuoi vedere cosa ha risposto Mirakl	Apri **Mirakl › Configurazione › Log**: ogni chiamata mostra l'operazione, il metodo e lo **Stato risposta**.

Se FlexigoTech Cloud rifiuta una chiamata, il connettore la tratta come una pausa: non segna nulla come fallito e non cancella nulla. Ciò che Odoo fa da solo, come convalidare un documento di trasporto, continua a funzionare, e ciò che è in sospeso viene inviato quando la connessione torna attiva.

17 Supporto

Scrivici per installarlo, configurarlo o per qualsiasi dubbio. Con il piano Standard rispondiamo entro 1 giorno lavorativo; con il Pro, entro 4 ore lavorative, e se serve lo vediamo in videochiamata. Dicci la tua versione di Odoo, quella del modulo e, se c'è un errore, il suo testo completo.

E-mail

Per installarlo, configurarlo o per qualsiasi dubbio.
comercial@flexigotech.com

Sul web

La pagina del connettore, con la guida e i prezzi.
flexigotech.com/it/connettore-mirakl-odoo.html

Su Odoo Apps

La pagina del modulo nello store di Odoo.
apps.odoo.com

Mirakl è un marchio del suo titolare. FlexigoTech pubblica questo connettore in proprio, senza l'avallo né il patrocinio del titolare del marchio. FlexigoTech è un marchio di Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcellona, Spagna).