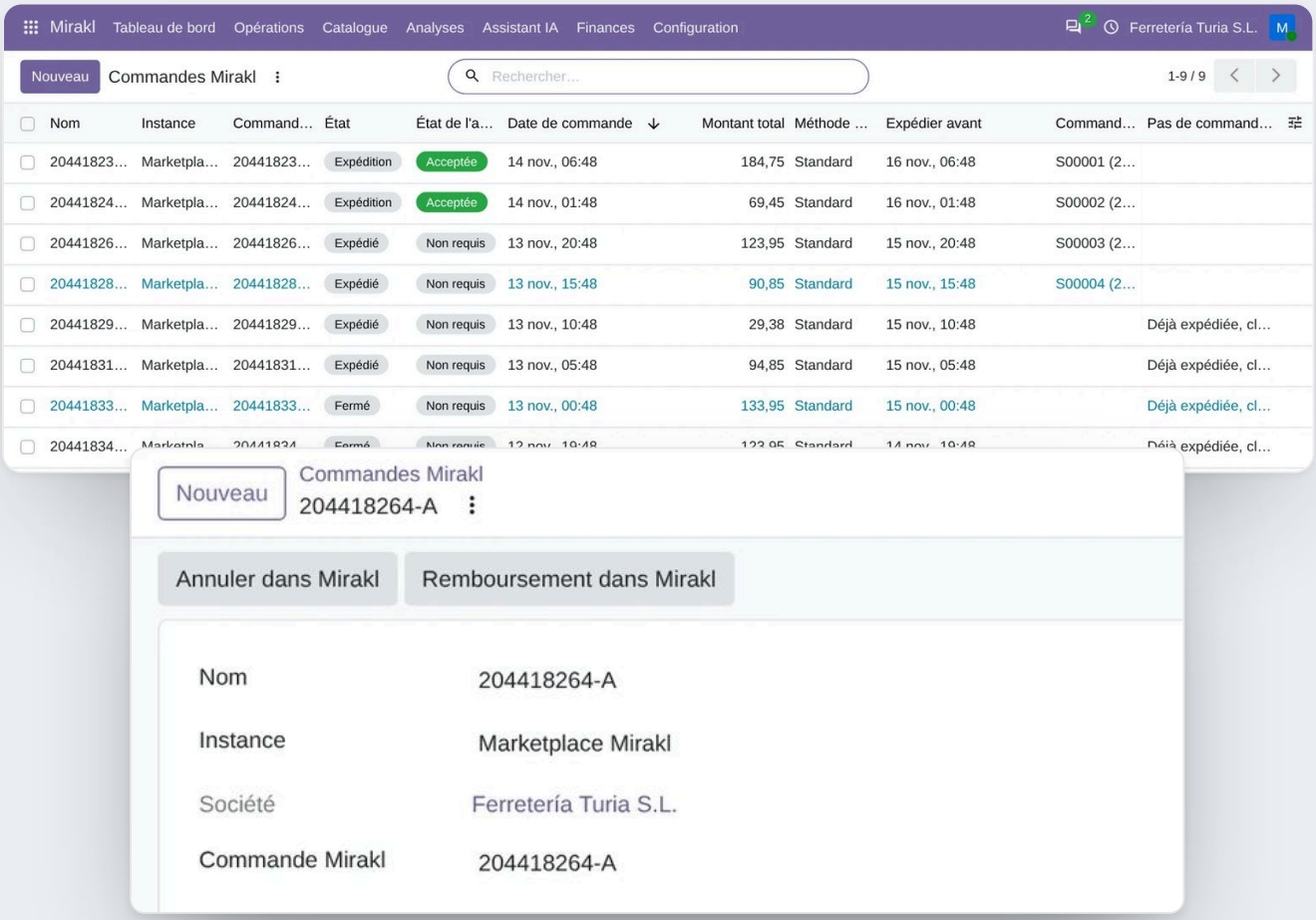
MANUEL D'UTILISATION · MARKETPLACES

Connecteur Mirakl pour Odoo

Pour ceux qui ont déjà le connecteur : l'installer, l'activer, le connecter, le configurer et l'utiliser, pas à pas.

Version du module 20.0.16.17.1 | Captures d'Odoo 20 | Édition du 14-11-2026



Capture réelle d'Odoo 20. La liste des commandes Mirakl et le détail d'une d'entre elles, avec sa commande de vente Odoo.

Sommaire

À droite, la page où commence chaque section. Les menus et les boutons portent les noms d'Odoo en français.

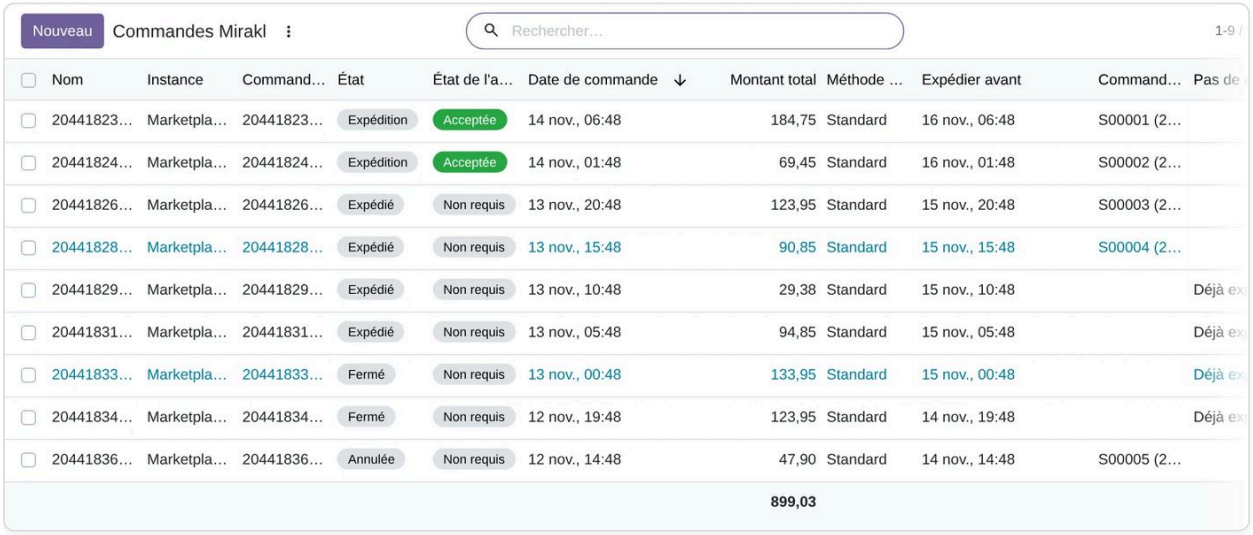
1	Ce que c'est et où le trouver	3
2	Avant de commencer	4
3	Installation	4
4	Activer FlexigoTech Cloud : l'essai de 14 jours	5
5	Connecter votre marketplace	7
6	Les options de la marketplace	10
7	Commandes Mirakl	12
8	Expéditions et suivi	14
9	Offres, prix et stock	15
10	Catalogue Mirakl	16
11	Retours	17
12	Messages des acheteurs	19
13	Finance	21
14	Tableaux de bord et assistant IA	23
15	Ce qui se passe seul	24
16	En cas de problème	26
17	Support	27

Ce manuel décrit la version 20.0.16.17.1 du module (branche 20.0 d'Odoo, commit ae4936897). Tout ce qu'il dit vient de son code : menus, boutons, champs, actions planifiées et messages d'erreur.

Les captures viennent d'une base Odoo 20 de test, avec une société et des données inventées et sans connexion réelle à Mirakl. Pour Odoo 17, 18 et 19, le module a sa propre version : si quelque chose diffère sur votre écran, écrivez-nous.

1 Ce que c'est et où le trouver

Le connecteur ajoute à Odoo une App propre, **Mirakl**, pour travailler avec vos marketplaces Mirakl. Depuis celle-ci, vous voyez les commandes, les retours, les messages et les règlements venant de Mirakl, ainsi que les offres que vous lui envoyez.



Nom	Instance	Command…	État	État de l'a…	Date de commande	Montant total	Méthode …	Expédier avant	Command…	Pas de
20441823…	Marketpla…	20441823…	Expédition	Acceptée	14 nov., 06:48	184,75	Standard	16 nov., 06:48	S00001 (2…	
20441824…	Marketpla…	20441824…	Expédition	Acceptée	14 nov., 01:48	69,45	Standard	16 nov., 01:48	S00002 (2…	
20441826…	Marketpla…	20441826…	Expédié	Non requis	13 nov., 20:48	123,95	Standard	15 nov., 20:48	S00003 (2…	
20441828…	Marketpla…	20441828…	Expédié	Non requis	13 nov., 15:48	90,85	Standard	15 nov., 15:48	S00004 (2…	
20441829…	Marketpla…	20441829…	Expédié	Non requis	13 nov., 10:48	29,38	Standard	15 nov., 10:48		Déjà ex
20441831…	Marketpla…	20441831…	Expédié	Non requis	13 nov., 05:48	94,85	Standard	15 nov., 05:48		Déjà ex
20441833…	Marketpla…	20441833…	Fermé	Non requis	13 nov., 00:48	133,95	Standard	15 nov., 00:48		Déjà ex
20441834…	Marketpla…	20441834…	Fermé	Non requis	12 nov., 19:48	123,95	Standard	14 nov., 19:48		Déjà ex
20441836…	Marketpla…	20441836…	Annulée	Non requis	12 nov., 14:48	47,90	Standard	14 nov., 14:48	S00005 (2…	
						899,03				

- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **Commandes Mirakl**, avec le statut et la commande de vente de chaque commande.

Mirakl › Tableau de bord	Le tableau de bord avec les chiffres de chaque marketplace.
Mirakl › Opérations	**Commandes**, **Retours**, **Offres** et **Messages**.
Mirakl › Catalogue	**Catégories**, **Attributs**, **Listes de valeurs**, **Mappage de catégories** et **Correspondance des transporteurs**.
Mirakl › Analyses	**Analyse des ventes**.
Mirakl › Assistant IA	**Demander à l'IA** et **Rapports IA**.
Mirakl › Finance	**Règlements et factures** et **Analyse financière (P&L)**.
Mirakl › Configuration	**Marketplaces**, où vous créez chaque connexion, et **Journaux**, avec l'historique des appels vers Mirakl.

En dehors de son App, le connecteur complète les commandes de vente, les bons de livraison et la fiche produit. Sur la commande de vente apparaissent l'onglet **Mirakl** et le bouton **Écrire sur Mirakl**. Sur le bon de livraison figurent **Envoyer le suivi à Mirakl**, **Créer une facture (Mirakl)** et **Téléverser la facture vers Mirakl**. Sur le produit se trouve une section **Marketplace Mirakl** avec l'option **Publier sur Mirakl**.

2 Avant de commencer

Rassemblez ces éléments avant d'installer le connecteur et de créer votre première marketplace.

- Un compte vendeur chez l'opérateur Mirakl auquel vous voulez vous connecter, avec son adresse web (l'hôte de l'opérateur) et votre clé d'API. La clé se crée dans le compte vendeur, sous Settings > API key.
- Les permissions que votre opérateur exige pour cette clé : le connecteur lit les commandes, les retours, les factures et les messages, et envoie les offres, les prix, le stock et les suivis.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20, sur Odoo.sh ou sur votre propre serveur. Odoo Online ne convient pas, car il ne permet pas d'installer des modules tiers.
- Un utilisateur administrateur d'Odoo, qui saisit la clé d'API, et un **Gestionnaire Mirakl**, qui accepte que la clé et les appels passent par FlexigoTech Cloud. Ce peut être la même personne.
- Un essai ou un abonnement actif à FlexigoTech Cloud. Sans lui, le connecteur ne communique pas avec Mirakl.

> Le connecteur ne crée ni votre compte vendeur ni votre clé d'API, et si l'opérateur exige de valider votre boutique au préalable, cela se fait de son côté. Tout cela se fait chez Mirakl, avant la connexion. Les produits que vous envoyez avec le catalogue sont intégrés par l'opérateur selon ses propres règles.

3 Installation

Le module s'installe comme tout module Odoo tiers. Un administrateur est nécessaire.

Où le trouver

Depuis sa fiche sur Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_mirakl_connector**) ou depuis la fiche du connecteur sur flexigotech.com. Choisissez la version d'Odoo que vous utilisez : chaque version est un module distinct.

Le module dépend de `flexigotech_cloud`, la connexion à FlexigoTech Cloud. Sur Odoo Apps, la page du module l'indique dans « Community Apps Dependencies » et son prix est déjà inclus ; il est en outre gratuit et possède sa propre page (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Placez les deux dossiers côte à côte dans le même chemin de modules : Odoo installe `flexigotech_cloud` en même temps.

Sur Odoo.sh

1. **Ajoutez les dossiers à votre dépôt**
   Copiez `flexigobe_mirakl_connector` et `flexigotech_cloud` dans la branche de votre projet, dans le dossier de vos modules, puis faites un push.
2. **Attendez qu'Odoo.sh construise la branche**
   Une fois terminé, les deux modules sont présents dans la branche.
3. **Installez l'App**

Dans **Apps**, cliquez sur **Mettre à jour la liste des Apps** (en mode développeur), recherchez « Mirakl » et cliquez sur **Activer**.

Sur votre serveur

1. **Copiez les dossiers**
   Placez `flexigobe_mirakl_connector` et `flexigotech_cloud` dans un dossier figurant dans le `addons_path` de votre Odoo.

2. **Redémarrez Odoo**
   Ainsi, il lit les nouveaux modules.

3. **Installez l'App**
   Dans **Apps**, **Mettre à jour la liste des Apps**, recherchez « Mirakl » et cliquez sur **Activer**.

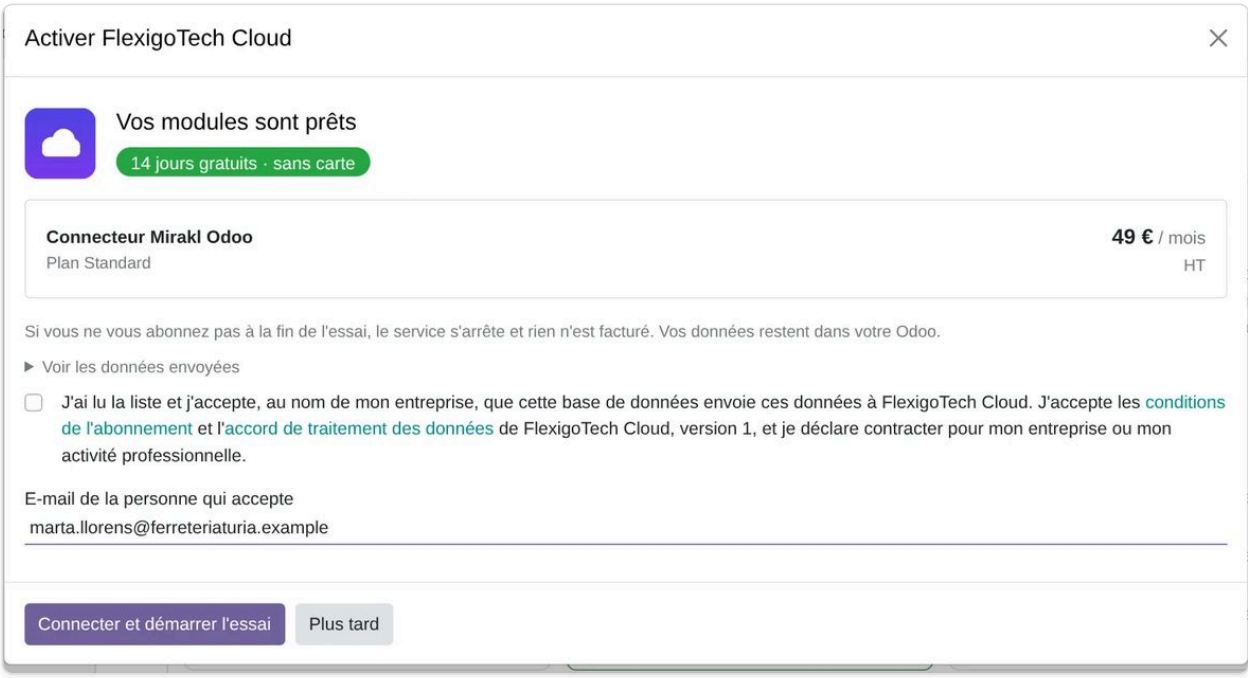
> Lors de l'installation, Odoo installe aussi les Apps dont dépend le module : Inventaire, Ventes et Facturation. Si vous les utilisez déjà, rien de ce que vous avez ne change.

MANUEL D'UTILISATION · MIRAKL

4 Activer FlexigoTech Cloud : l'essai de 14 jours

Les appels vers Mirakl passent par FlexigoTech Cloud, le service de FlexigoTech qui conserve vos identifiants chiffrés. Tant que la base n'est pas connectée et que le module n'a ni essai ni abonnement, le connecteur ne communique pas avec Mirakl.

1. **Cliquez sur Activer dans la barre du haut**
   Elle s'affiche dès que vous installez le module. Ouvrez la fenêtre **Activer FlexigoTech Cloud**, avec le plan Standard et ses 14 jours gratuits, sans carte bancaire.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La fenêtre d'activation : lisez la liste des données, cochez la case et saisissez votre e-mail.

2 **Acceptez et saisissez votre e-mail**

Cochez « J'ai lu la liste et j'accepte, au nom de mon entreprise… » (cela inclut les conditions de l'abonnement et le contrat de sous-traitance du traitement) et saisissez l'**E-mail de la personne qui accepte**.

3 **Cliquez sur Connecter et démarrer l'essai**

Odoo enregistre la base auprès de FlexigoTech Cloud et démarre l'essai du module. Si vous préférez plus tard, **Plus tard** ferme la fenêtre.

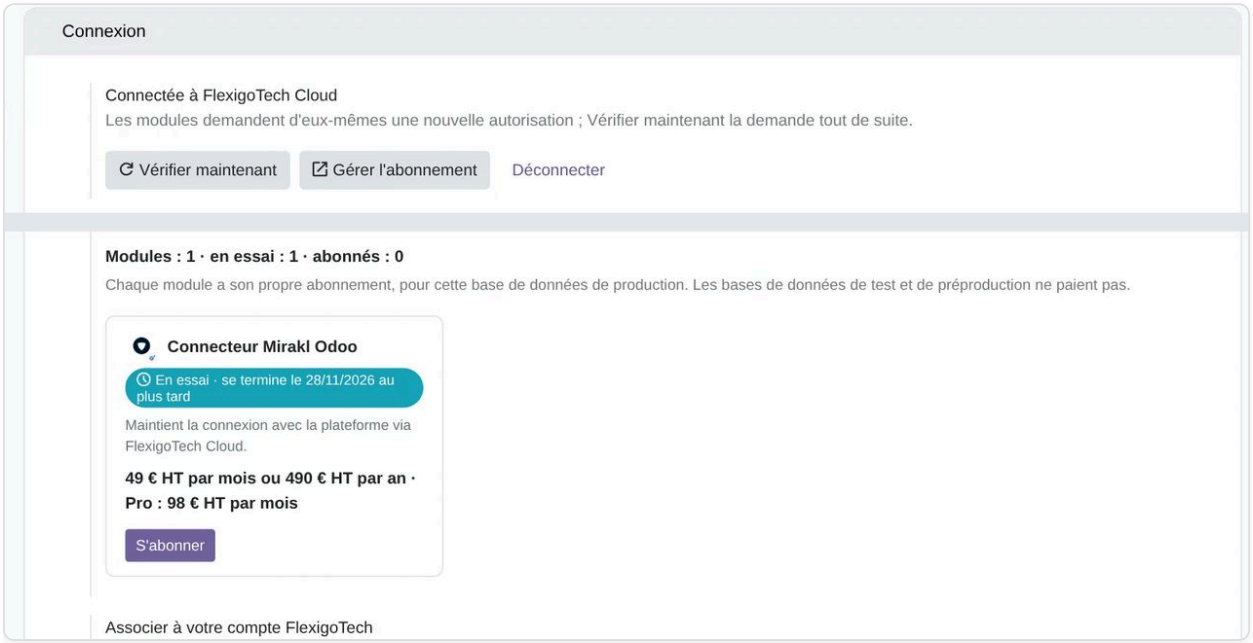
Même chose, depuis les Paramètres

Dans **Paramètres › FlexigoTech Cloud** se trouve la liste complète de ce que la base envoie. Cochez la case, saisissez l'e-mail et cliquez sur **Accepter et connecter**. Si vous avez déjà un compte sur app.flexigotech.com, le champ **Vous avez un code de votre compte ?** relie la base à ce compte (le code est valable 10 minutes).



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud, avant la connexion : la case cochée, l'e-mail et **Accepter et connecter**.

Une fois la base connectée, le bloc **Modules** affiche chaque module avec son statut : **En essai** et la date de fin, **Abonné**, etc. C'est là qu'on choisit le forfait (Standard ou Pro, au mois ou à l'année) et qu'on clique sur **S'abonner** : le paiement s'effectue sur la page Stripe, en dehors d'Odoo.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud avec la base connectée et le connecteur en essai.

FORFAIT	PRIX	INCLUT
Standard	49 € par mois ou 490 € par an	Réponse du support sous 1 jour ouvré, jusqu'à 3 comptes
Pro	98 € par mois ou 980 € par an	Réponse sous 4 heures ouvrées, jusqu'à 10 comptes et visioconférence si besoin

Prix hors TVA. Si vous ne souscrivez pas à l'issue de l'essai, le service s'arrête et rien n'est facturé ; vos données restent dans votre Odoo. **Vérifier maintenant** demande l'autorisation immédiatement (sinon, le module la renouvelle automatiquement toutes les 6 heures).

> Dans une copie neutralisée (staging) ou dans une base avec des données de démonstration, il est impossible de démarrer un essai : les Paramètres l'indiquent par « Cette base de données est une copie neutralisée ou contient des données de démonstration, on ne peut donc pas y démarrer d'essai. ».

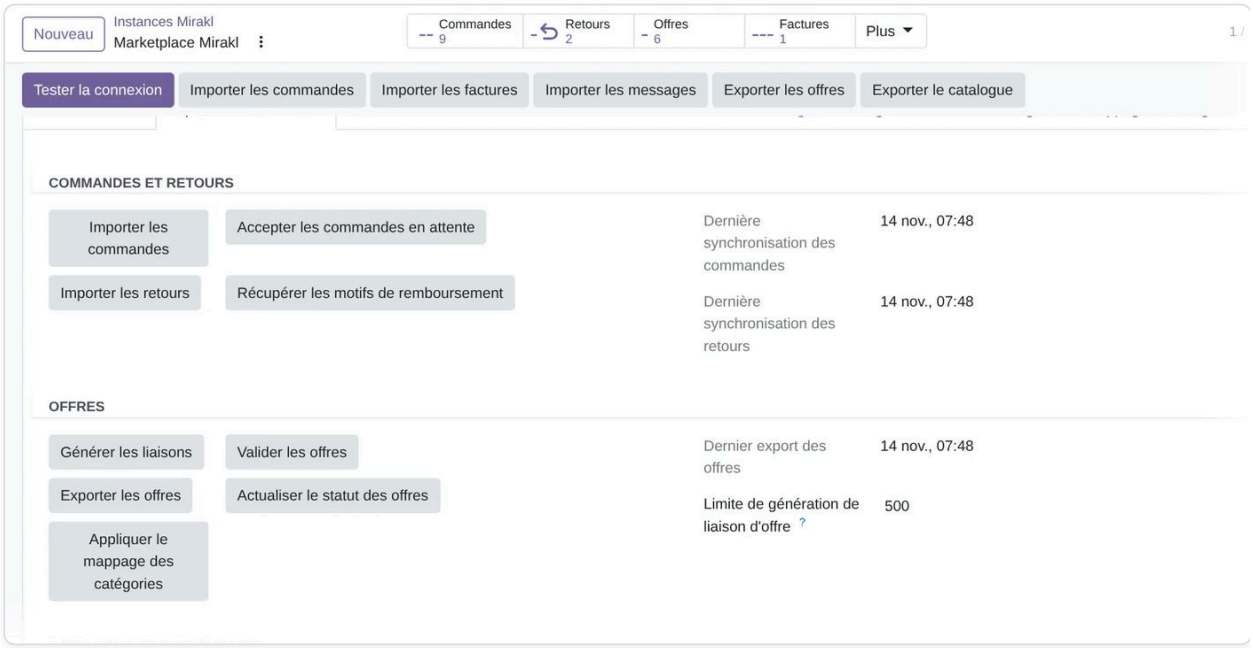
MANUEL D'UTILISATION · MIRAKL

5 Connecter votre marketplace

Chaque connexion à Mirakl correspond à une marketplace, créée dans **Mirakl › Configuration › Marketplaces**.

1 **Ouvrez le menu des marketplaces**

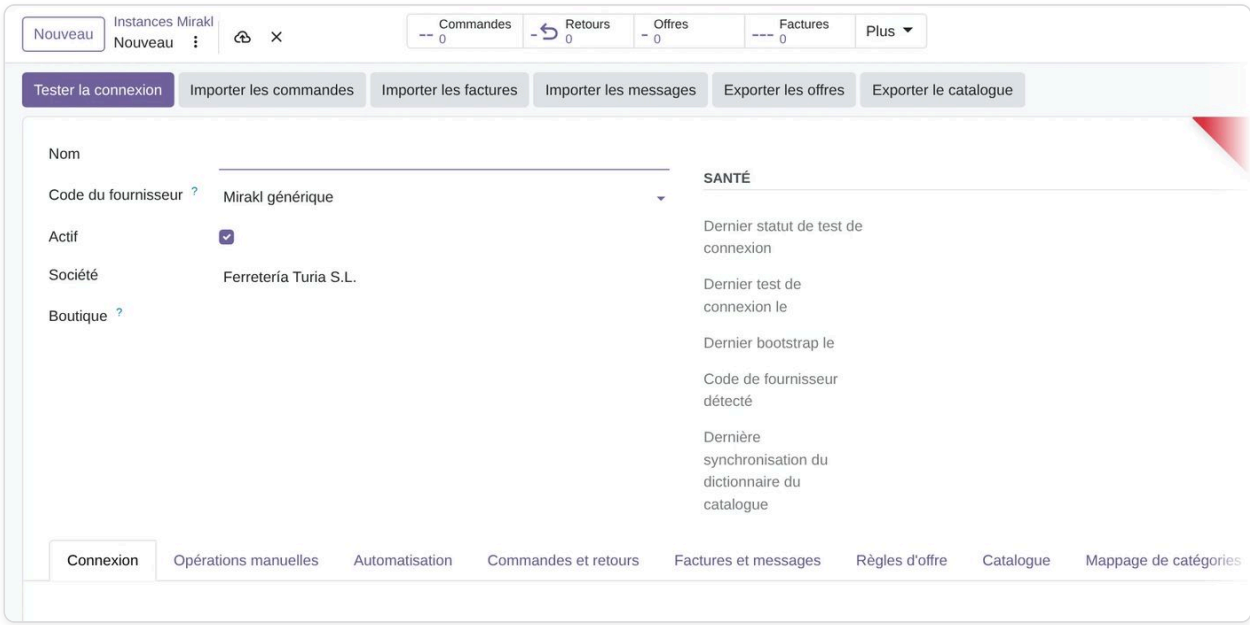
Accédez à **Mirakl › Configuration › Marketplaces**. La liste **Instances Mirakl** s'ouvre.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Une marketplace déjà connectée : en haut, ses boutons et compteurs ; en dessous, l'onglet **Opérations manuelles**.

2 **Cliquez sur Nouveau**

Le formulaire vide d'une nouvelle marketplace s'ouvre, encore non connectée.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La nouvelle marketplace, non connectée.

3 Renseignez Nom, Société et Code du fournisseur

Le nom vous permet de reconnaître la marketplace dans les listes. Des profils gratuits existent pour Leroy Merlin, Decathlon, Brico Dépôt, Tesco, Superdrug, Sprinter et GACD, qui s'installent séparément. Si le vôtre dispose d'un profil, sélectionnez-le dans **Code du fournisseur** : cela renseigne l'adresse et les valeurs de cet opérateur. Sinon, laissez **Mirakl générique**.

4 Saisissez l'adresse de l'opérateur dans l'onglet Connexion

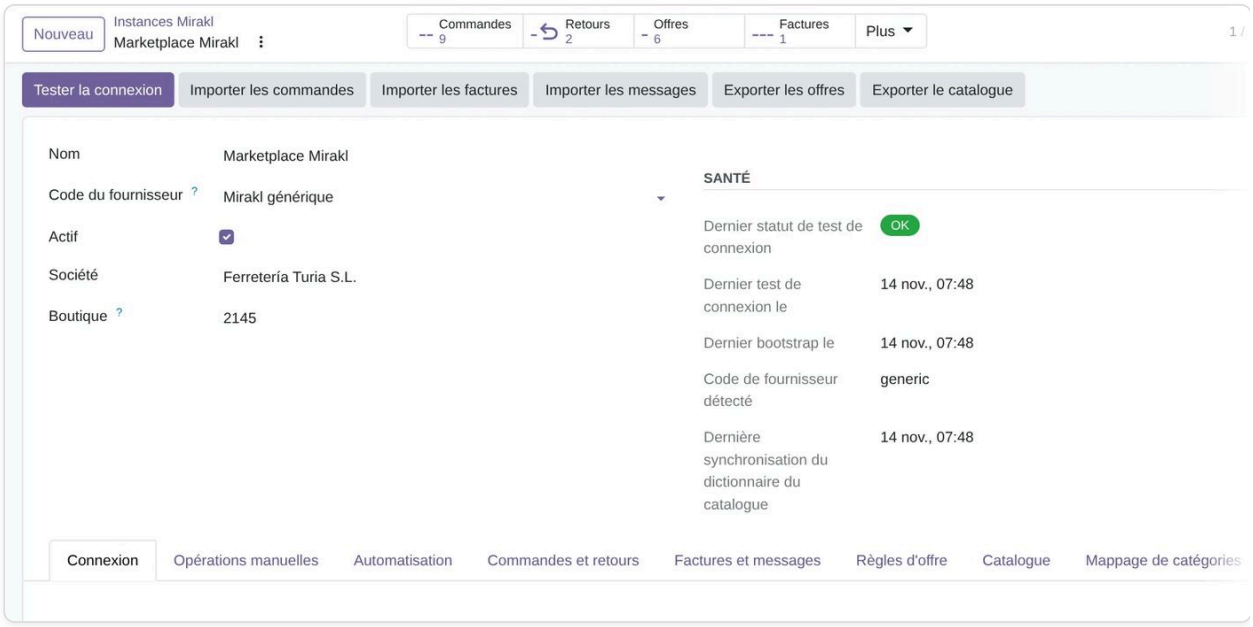
Renseignez **URL de base** et **URL de base de l'API**, qui correspond en général à l'URL de base suivie de /api. Pour les opérateurs connus, ces champs se remplissent seuls. **Boutique** est facultatif : si vous le saisissez, il doit s'agir de l'identifiant numérique de votre boutique, et **Tester la connexion** peut le renseigner à votre place.

5 Saisissez votre clé d'API

Dans le groupe **FlexigoTech Cloud**, indiquez la **Clé API Mirakl (FlexigoTech Cloud)** et cochez **J'accepte que ma clé API Mirakl et mes appels à Mirakl passent par FlexigoTech Cloud**. À l'enregistrement, la clé est envoyée chiffrée à FlexigoTech Cloud et Odoo ne la conserve pas. Une fois enregistrée, la date apparaît dans **Enregistrée dans FlexigoTech Cloud**.

6 Enregistrez puis cliquez sur Tester la connexion

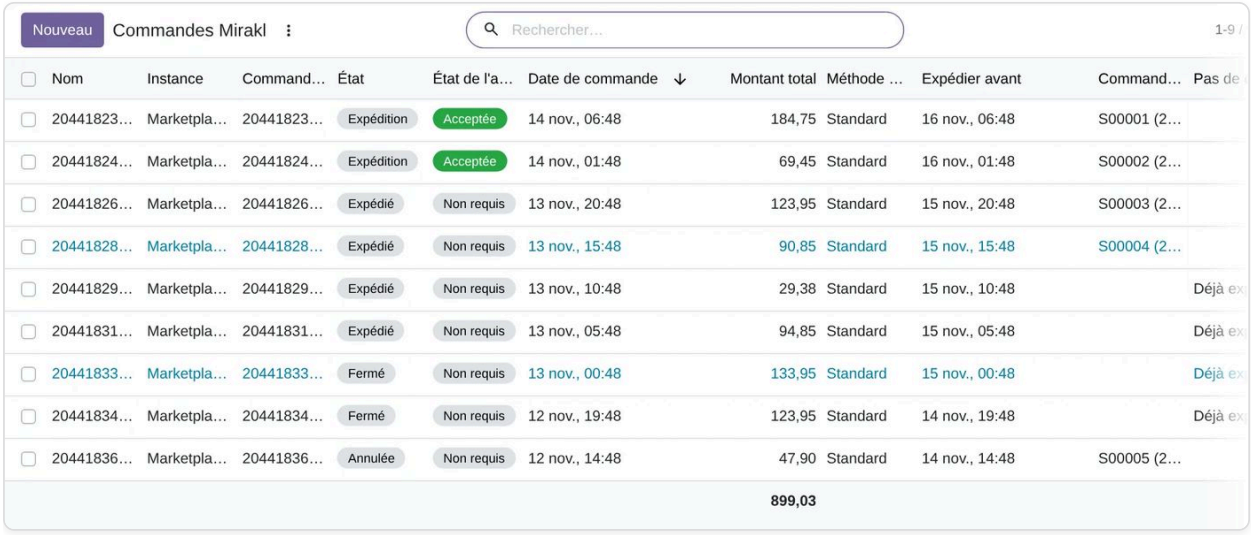
Le connecteur vérifie la clé, détecte l'opérateur et renseigne le résultat du test. Ce résultat figure dans **Dernier statut de test de connexion** sous la forme **Accepter** ou **Erreur**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La marketplace connectée, avec le statut **Accepter** et les données détectées.

> Pour enregistrer la clé, un responsable Mirakl doit avoir coché le consentement. Sans lui, Odoo affiche un avertissement et n'envoie rien. Les boutons **Vérifier la clé enregistrée** et **Supprimer ma clé de FlexigoTech Cloud** ne sont visibles que par un administrateur Odoo et n'apparaissent que lorsqu'une clé est déjà enregistrée. Si vous modifiez l'**URL de base** ou l'**URL de base de l'API** d'une marketplace qui a déjà sa clé enregistrée, ressaisissez la clé dans le même enregistrement : celle que FlexigoTech Cloud conserve est liée à l'ancienne adresse.

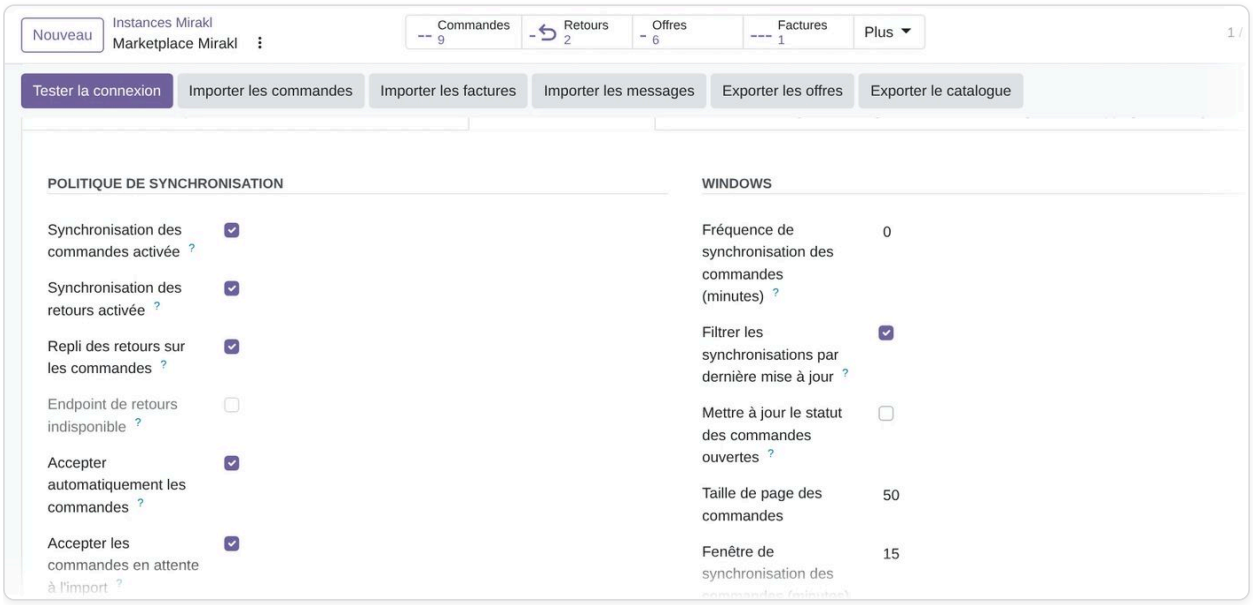
Une fois connecté, les données arrivent de deux façons. Manuellement, avec les boutons de la marketplace : **Importer les commandes**, **Importer les factures**, **Importer les messages**, **Exporter les offres** et **Exporter le catalogue**. Et automatiquement, avec les tâches planifiées d'Odoo, mais uniquement pour ce que vous activez sur la marketplace : à sa création, toutes ses synchronisations automatiques sont désactivées. Les commandes, les retours et l'acceptation s'activent dans **Commandes et retours** ; les offres, les prix, le stock, le catalogue et le dictionnaire, dans **Automatisation** ; les factures et les messages, dans **Factures et messages**, et leurs deux tâches sont en plus désactivées à l'installation.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste des commandes Mirakl importées dans Odoo.

6 Les options de la marketplace

Les options métier de la marketplace sont réparties entre ses onglets, principalement dans **Commandes et retours**, **Règles d'offre** et **Finance**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'onglet **Commandes et retours** de la marketplace de l'exemple, avec ses synchronisations activées. À la création, elles sont désactivées.

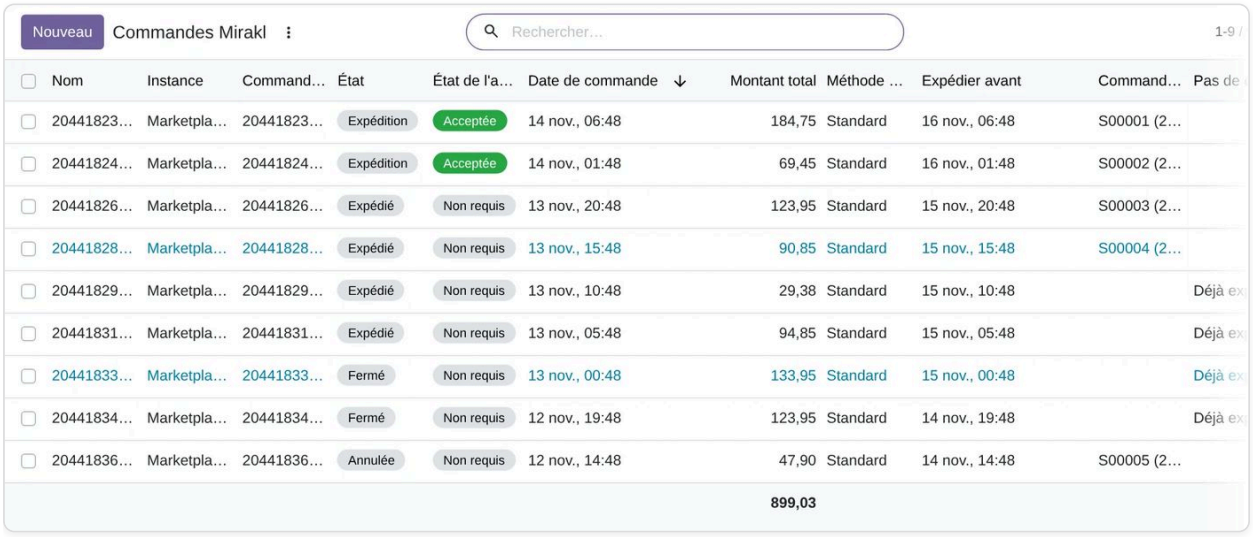
OPTION	À LA CRÉATION	CE QU'ELLE FAIT
Synchronisation des commandes activée	Désactivé	Importe les commandes avec la tâche **Mirakl - Synchroniser les commandes**, toutes les 10 minutes. **Fréquence de synchronisation des commandes (minutes)** les espace ; à 0, à chaque passage.
Jours de synchronisation initiale des commandes	30	Jusqu'où remonte le premier import des commandes.
Synchronisation des retours activée	Désactivé	Importe les retours toutes les 30 minutes.
Synchronisation des offres activée	Désactivé	Envoie les offres, avec un intervalle de 30 minutes (**Intervalle de synchronisation des offres (minutes)**).
Export automatique des prix activé	Désactivé	Envoie les prix (PRI01), avec un intervalle de 30 minutes.
Export automatique du stock activé	Désactivé	Envoie le stock (STO01), avec un intervalle de 15 minutes.
Synchronisation du catalogue activée	Désactivé	Envoie le catalogue produits, avec un intervalle de 120 minutes.
Synchroniser automatiquement le dictionnaire du catalogue	Désactivé	Récupère les catégories, les attributs et les listes de valeurs une fois par jour.
Synchronisation des factures activée et **Synchronisation des messages activée**	Désactivées	Récupèrent les factures et les messages, si vous activez en plus leurs tâches.

OPTION	À LA CRÉATION	CE QU'ELLE FAIT
Créer les commandes de vente à partir du	Vide	Les commandes Mirakl antérieures à cette date sont importées, mais ne deviennent pas des commandes de vente.
Confirmer automatiquement la vente	Désactivé	Confirme les commandes de vente importées après la synchronisation.
Accepter automatiquement les commandes	Désactivé	Accepte dans Mirakl les commandes importées qui attendent votre acceptation.
Accepter les commandes en attente à l'import	Désactivé	Tente d'accepter les commandes en attente juste après chaque importation.
Mode client des commandes	**Un client par acheteur (standard)**	Chaque acheteur est son propre client. L'autre option attribue toutes les commandes à un client fixe.
Client par défaut de la marketplace	Vide	Le client fixe utilisé avec le mode client unique.
Entrepôt	Vide	L'entrepôt d'où part la commande.
Équipe commerciale	Vide	L'équipe commerciale des commandes importées.
Vendeur des commandes	Vide	Le vendeur de chaque commande. Vide, Odoo décide.
Méthode de livraison des commandes	Vide	La méthode de livraison de chaque commande et de son expédition.
Ligne de livraison	**Uniquement si le marketplace a facturé la livraison**	Détermine quand la ligne de livraison est ajoutée. Dans les deux cas, un **Produit d'expédition** est nécessaire.
Commission dans la commande client	**Aucune commission (total payé par le client)**	Comment la commission apparaît dans le total de la commande.
Envoyer le suivi à Mirakl à la validation	Désactivé	À la validation de la livraison, envoie à Mirakl le suivi et la confirmation d'expédition.
Créer automatiquement la facture à la validation de la livraison	Désactivé	Crée la facture client à la validation de la livraison.
Comptabiliser automatiquement la facture créée	Désactivé	Comptabilise la facture au lieu de la laisser en brouillon.
Envoyer la facture à Mirakl	**Manuel (avec un bouton)**	Téléverse le PDF de la facture vers Mirakl à la main ou à la validation de la livraison.
Liste de prix	Vide	La liste de prix utilisée si la **Stratégie de tarification** est **Liste de prix**.
Stratégie de tarification	**Prix de vente du produit**	D'où provient le prix envoyé à Mirakl.
Stratégie de stock	**Libre d'utilisation**	Quel stock est publié dans Mirakl.
Journal des règlements	Vide	Le journal où sont comptabilisés les règlements.

Ces options sont propres à chaque marketplace. Les options de vente ont leurs propres sections, comme la politique de synchronisation et le pont des ventes, et les journaux et les comptes se trouvent dans l'onglet **Finance**. Si un champ n'est pas renseigné, Odoo utilise sa valeur habituelle.

7 Commandes Mirakl

Ici, vous voyez les commandes qui arrivent de la marketplace, leur acceptation et la commande client Odoo qui découle de chacune.



Nom	Instance	Command…	État	État de l'a…	Date de commande	Montant total	Méthode …	Expédier avant	Command…	Pas de
20441823…	Marketpla…	20441823…	Expédition	Acceptée	14 nov., 06:48	184,75	Standard	16 nov., 06:48	S00001 (2…	
20441824…	Marketpla…	20441824…	Expédition	Acceptée	14 nov., 01:48	69,45	Standard	16 nov., 01:48	S00002 (2…	
20441826…	Marketpla…	20441826…	Expédié	Non requis	13 nov., 20:48	123,95	Standard	15 nov., 20:48	S00003 (2…	
20441828…	Marketpla…	20441828…	Expédié	Non requis	13 nov., 15:48	90,85	Standard	15 nov., 15:48	S00004 (2…	
20441829…	Marketpla…	20441829…	Expédié	Non requis	13 nov., 10:48	29,38	Standard	15 nov., 10:48		Déjà ex
20441831…	Marketpla…	20441831…	Expédié	Non requis	13 nov., 05:48	94,85	Standard	15 nov., 05:48		Déjà ex
20441833…	Marketpla…	20441833…	Fermé	Non requis	13 nov., 00:48	133,95	Standard	15 nov., 00:48		Déjà ex
20441834…	Marketpla…	20441834…	Fermé	Non requis	12 nov., 19:48	123,95	Standard	14 nov., 19:48		Déjà ex
20441836…	Marketpla…	20441836…	Annulée	Non requis	12 nov., 14:48	47,90	Standard	14 nov., 14:48	S00005 (2…	
						899,03				

- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste des **Commandes Mirakl** avec l'état, l'état d'acceptation et la commande client de chaque commande.

Les commandes entrent par la tâche planifiée **Mirakl - Synchroniser les commandes**, qui passe toutes les 10 minutes sur les marketplaces ayant **Synchronisation des commandes activée** (désactivée à la création). Avec **Importer les commandes**, sur la fiche de la marketplace, vous les récupérez quand vous voulez. La tâche **Mirakl - Accepter les commandes**, également toutes les 10 minutes, accepte celles qui attendent votre acceptation sur les marketplaces ayant **Accepter automatiquement les commandes**. Les commandes se trouvent dans **Mirakl › Opérations › Commandes**.

Créer la commande de vente	Crée la commande de vente que le connecteur n'a pas créée. Masqué si la commande en a déjà une ou si elle est **Annulée**.
Accepter la commande	Accepte la commande dans Mirakl. Masqué si elle est déjà acceptée ou refusée, ou si elle ne nécessite pas d'acceptation.
Annuler dans Mirakl	Annule la commande dans Mirakl. Masqué si la commande est en état **Annulé**. Visible uniquement par les responsables Mirakl.
Remboursement dans Mirakl	Demande le remboursement dans Mirakl. Visible uniquement par les responsables Mirakl.

États de la commande

Le champ **Santé** peut être **En attente**, **Expédition**, **Expédié**, **Annulé**, **Remboursé** ou **Fermé**. L'**État de l'acceptation** peut être **En attente**, **Acceptée**, **Refusée**, **Erreur** ou **Non requis**.

1 Importer les commandes

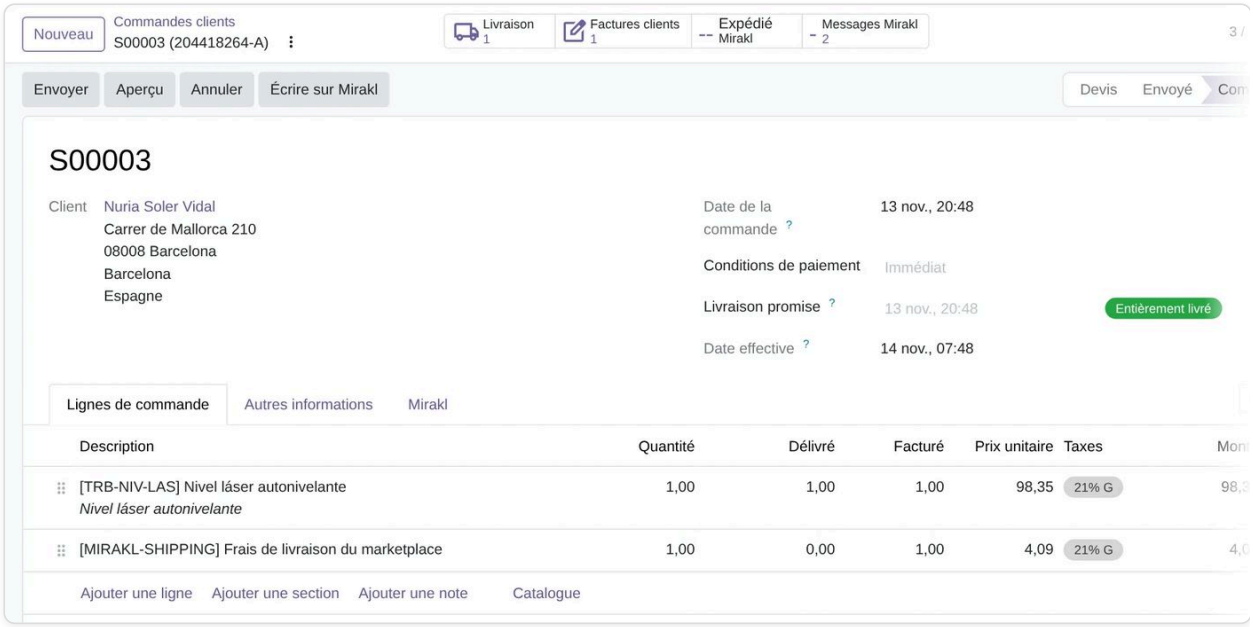
Cliquez sur **Importer les commandes** sur la marketplace. Si elle a **Synchronisation des commandes activée** activée, ce qui n'est pas le cas par défaut, la tâche les récupère seule toutes les 10 minutes.

2 Accepter la commande

Cliquez sur **Accepter la commande**. Si la marketplace a **Accepter automatiquement les commandes** activée, également désactivée par défaut, la tâche l'accepte.

3 Vérifier la commande client

Elle est créée avec le client et les lignes de la commande, et vous la voyez dans la colonne **Commande client**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La commande client S00003 avec son bouton **Mirakl** et l'onglet **Mirakl**.

> Seul un responsable Mirakl peut accepter, annuler ou rembourser une commande, car ces actions modifient la commande sur la marketplace. Une commande déjà remboursée en totalité ne peut pas être remboursée une seconde fois.

8 Expéditions et suivi

Le connecteur envoie à Mirakl le suivi du bon de livraison Odoo et associe chaque transporteur Odoo à celui de la marketplace.

À la validation de la livraison d'une commande Mirakl, le connecteur envoie le suivi à Mirakl si la marketplace a **Envoyer le suivi à Mirakl à la validation** activée, ce qui n'est pas le cas par défaut. Si la marketplace fonctionne avec FlexigoTech Cloud et que l'abonnement n'est pas actif, la livraison est validée dans Odoo comme d'habitude et rien n'est envoyé à Mirakl. Le suivi reste en attente d'envoi ultérieur. Pour l'envoyer manuellement, utilisez le bouton **Envoyer le suivi à Mirakl**.

Boutons du bon de livraison

Envoyer le suivi à Mirakl	Envoie à Mirakl le numéro de suivi du bon de livraison.
Créer une facture (Mirakl)	Crée la facture client de la commande client de ce bon de livraison. En cas d'échec, l'erreur est consignée dans le chatter du bon de livraison et la livraison n'est pas bloquée.
Téléverser la facture vers Mirakl	Téléverse vers Mirakl le PDF de la dernière facture comptabilisée de la commande. Si elle a déjà été envoyée, elle n'est pas renvoyée.

Les trois boutons n'apparaissent que lorsque le bon de livraison concerne une commande Mirakl et qu'il est en état **Terminé**.

États du suivi

Le champ **État de suivi Mirakl** peut valoir **En attente**, **Synchronisé** ou **Erreur**. Il commence à **En attente**. Après un envoi réussi, il passe à **Synchronisé** et la commande Mirakl passe à expédiée dans Odoo. Après un envoi échoué, il passe à **Erreur** et le motif est enregistré dans **Dernière erreur de suivi Mirakl**.

Transporteurs

Dans **Mirakl › Catalogue › Correspondance des transporteurs**, vous associez chaque **Transporteur de livraison** d'Odoo au transporteur Mirakl. Vous indiquez le **Code de transporteur Mirakl** et le **Nom du transporteur Mirakl**, ou vous choisissez l'un des transporteurs de la liste du champ **Transporteur Mirakl (depuis l'API)**.

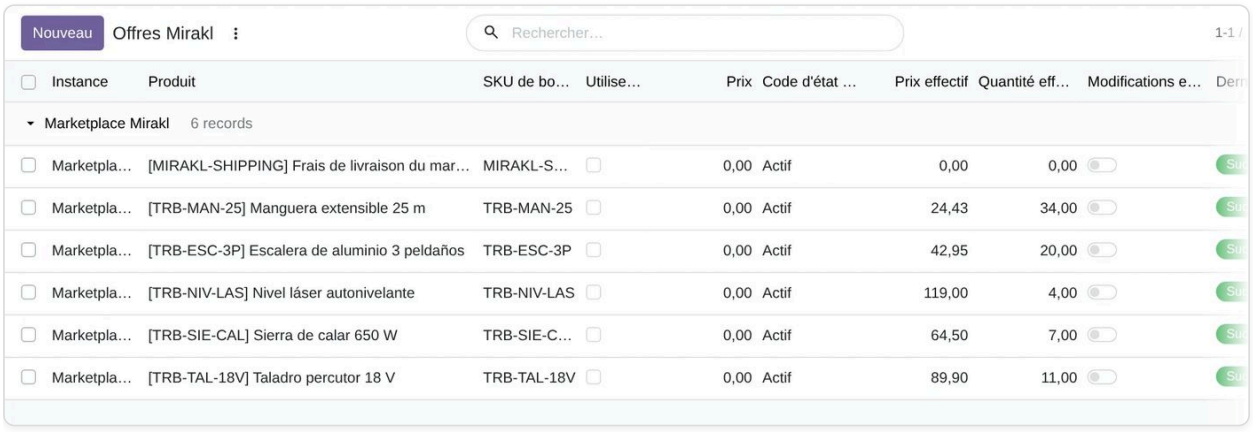


- **Capture réelle d'Odoo 20.** Correspondance des transporteurs avec DHL comme transporteur de livraison et comme transporteur Mirakl.

> Sans numéro de suivi, rien n'est envoyé à Mirakl. Avec l'envoi automatique activé, le bon de livraison validé sans numéro laisse dans son chatter un avertissement qui explique pourquoi il n'a pas été envoyé.

9 Offres, prix et stock

Le connecteur publie sur Mirakl les offres de vos produits et maintient à jour leurs prix (PRI01) et leur stock (STO01).



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **Offres Mirakl**, avec le prix effectif, la quantité effective et le dernier statut de chaque offre.

Les offres se trouvent dans **Mirakl › Opérations › Offres**, dans la liste **Offres Mirakl**. Il existe une offre par produit et par place de marché. Depuis la fiche d'un produit, le bouton **Publier sur Mirakl** crée l'offre si elle n'existe pas et vous l'ouvre pour la vérifier.

Les envois se font seuls grâce à trois tâches planifiées, actives à l'installation (**Mirakl - Exporter les offres** toutes les 5 minutes, **Mirakl - Exporter les prix (PRI01)** toutes les 15 et **Mirakl - Exporter le stock (STO01)** toutes les 10), sur les places de marché qui les activent dans **Automatisation**. **Synchronisation des offres activée**, **Export automatique des prix activé** et **Export automatique du stock activé** sont désactivés à la création, et chacun a son intervalle : 30 minutes pour les offres et les prix, 15 pour le stock. Vous pouvez aussi lancer l'envoi manuellement avec **Exporter les offres** sur la place de marché.

Boutons de l'offre

Valider	Vérifie l'offre avant de l'envoyer.
Publier sur Mirakl	Envoie l'offre à Mirakl.
Mettre à jour le statut	Consulte sur Mirakl le résultat de la dernière importation.
Ouvrir le produit	Ouvre le produit Odoo auquel l'offre est liée.

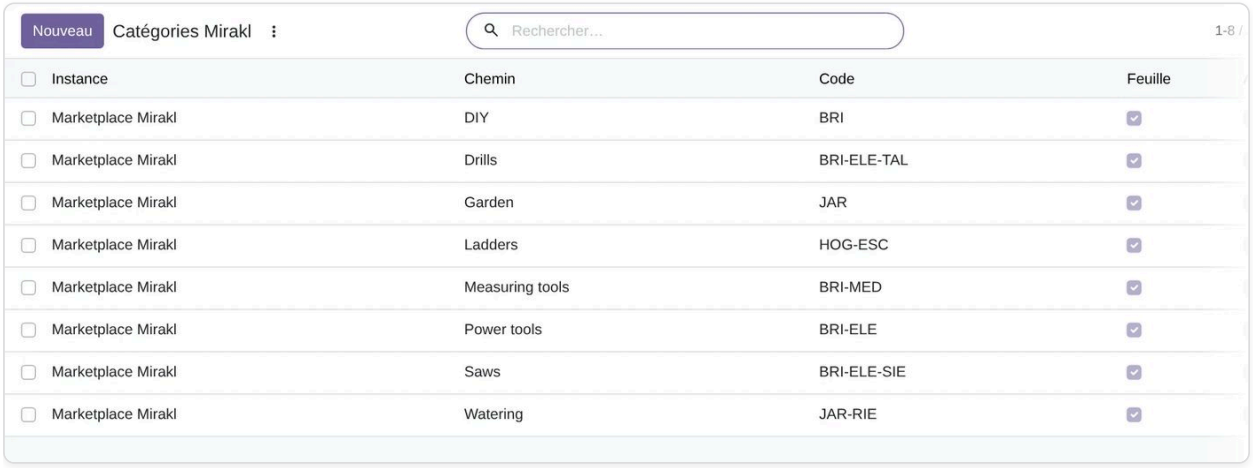
Statuts

Le champ **Dernier statut de l'offre** peut être **En attente**, **Succès**, **Erreur** ou **Inconnu**. Sur le produit, le champ **Mirakl** indique **Absent de Mirakl**, **En cours d'envoi**, **Sur Mirakl** ou **Erreur Mirakl**.

> Si vous modifiez le prix, le stock, le statut de l'offre ou la catégorie d'une offre déjà exportée, elle passe à **Modifications en attente**. Enregistrer ne publie rien : vous devez exporter à nouveau. Si aucune place de marché n'existe, le bouton du produit vous avertit qu'il faut d'abord en créer une.

10 Catalogue Mirakl

Le catalogue Mirakl regroupe les catégories, les attributs et les listes de valeurs de la place de marché, ainsi que l'association de chaque catégorie de produit d'Odoo à sa catégorie Mirakl.



Instance	Chemin	Code	Feuille
Marketplace Mirakl	DIY	BRI	☑
Marketplace Mirakl	Drills	BRI-ELE-TAL	☑
Marketplace Mirakl	Garden	JAR	☑
Marketplace Mirakl	Ladders	HOG-ESC	☑
Marketplace Mirakl	Measuring tools	BRI-MED	☑
Marketplace Mirakl	Power tools	BRI-ELE	☑
Marketplace Mirakl	Saws	BRI-ELE-SIE	☑
Marketplace Mirakl	Watering	JAR-RIE	☑

Capture réelle d'Odoo 20. La liste **Catégories Mirakl** avec les catégories synchronisées de la place de marché.

D'où viennent les données

Les catégories, les attributs et les listes de valeurs sont récupérés par la tâche planifiée **Mirakl - Synchroniser le dictionnaire de catalogue**, qui passe toutes les 60 minutes sur les places de marché où **Synchroniser automatiquement le dictionnaire du catalogue** est activé (c'est désactivé par défaut ; activé, les données sont récupérées une fois par jour). Manuellement, avec **Dictionnaire de synchronisation** sur la place de marché. Vous les consultez dans **Mirakl › Catalogue › Catégories**, **Mirakl › Catalogue › Attributs** et **Mirakl › Catalogue › Listes de valeurs**.

L'association de vos catégories de produit à celles de Mirakl se fait dans **Mirakl › Catalogue › Mappage de catégories**, qui ouvre la liste **Correspondance de catégories Mirakl**. Sur chaque ligne, vous choisissez la **Catégorie Mirakl** correspondante. Ce lien est facultatif.

Le catalogue de produits (les données de chaque produit demandées par l'opérateur) est envoyé par la tâche **Mirakl - Exporter le catalogue**, qui passe toutes les 30 minutes sur les places de marché où **Synchronisation du catalogue activée** est activé (c'est désactivé par défaut ; activé, avec un intervalle de 120 minutes). Vous pouvez aussi le lancer manuellement avec le bouton **Exporter le catalogue** de la place de marché.

Ce que vous voyez dans chaque enregistrement

Instance	La place de marché à laquelle appartient la catégorie, l'attribut ou la liste de valeurs. Champ obligatoire.
Société	La société de la place de marché. Elle est renseignée automatiquement et ne se modifie pas.
Parent	Pour une catégorie, la catégorie dont elle dépend.
Catégorie Mirakl	Dans le mappage, la catégorie Mirakl attribuée à la catégorie Odoo. Champ facultatif.

Ces listes n'ont pas de boutons propres ni de statuts. Lorsque vous créez, modifiez ou supprimez une correspondance, le connecteur met à jour les catégories des produits de cette place de marché qui en dépendent.

> Les catégories, les attributs et les listes de valeurs proviennent de Mirakl : il n'est pas nécessaire de les créer à la main. La seule chose que vous décidez, c'est l'association des catégories.

11 Retours

Ici, vous voyez les retours que Mirakl vous signale et l'avancement de la réception du produit dans votre entrepôt.



Capture réelle d'Odoo 20. Liste des retours Mirakl avec leur statut et l'état de synchronisation du retour de stock.

Les retours arrivent seuls grâce à la tâche planifiée **Mirakl - Synchroniser les retours**, qui passe toutes les 30 minutes sur les places de marché où **Synchronisation des retours activée** est activé (désactivé à la création). Lorsque Mirakl marque un retour comme **Reçue**, le connecteur crée et valide lui-même le bon de retour, et le stock revient dans l'entrepôt. Vous les trouvez dans **Mirakl › Opérations › Retours**, qui ouvre la liste **Retours Mirakl**.

Données du retour

Retour Mirakl	Identifiant du retour dans Mirakl.
Commande Mirakl et **Commande client**	La commande Mirakl à laquelle il appartient et la commande client Odoo associée.
Santé	L'avancement du retour dans Mirakl.
Motif, **Quantité**, **Montant**	Le motif, les unités retournées et le montant indiqués par Mirakl.
Transfert de retour de stock	Le transfert par lequel le produit revient dans l'entrepôt.
État de synchronisation du retour de stock	**En attente**, **Terminé** ou **Erreur**.
Erreur de retour de stock et **Note de résultat du retour de stock**	Ce qui a échoué ou comment la réception du stock a été traitée.

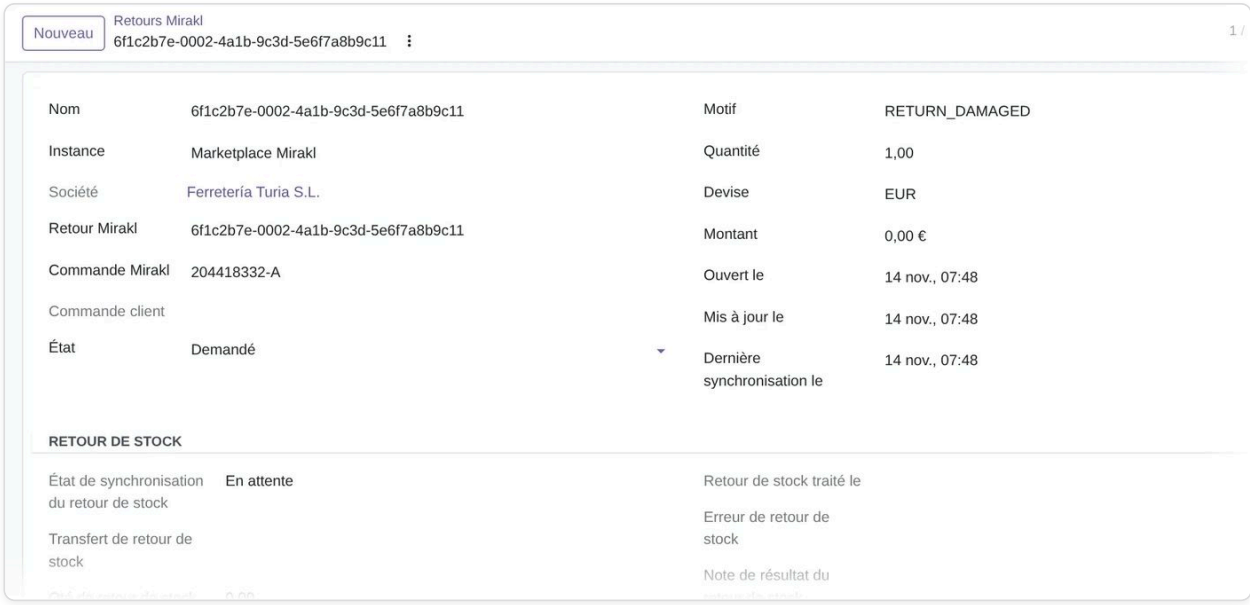
Statuts du retour

Le champ **Statut** peut valoir **Demandé**, **Approuvée**, **Reçue**, **Remboursé**, **Refusée**, **Fermé**, **Non reçu**, **Annulé** ou **Inconnu**.

Réception du stock

1 Ouvrir le retour

Allez dans **Mirakl › Opérations › Retours** et ouvrez l'enregistrement.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Enregistrement d'un retour avec le groupe **Retour de stock**.

2 Consultez le groupe Retour de stock

On y voit si le transfert de retour existe déjà, combien d'unités sont revenues et quand il a été traité.

3 Vérifiez le résultat

Si l'état de synchronisation est **Erreur**, le motif se trouve dans **Erreur de retour de stock**.

> Les données du retour proviennent de Mirakl et ne se modifient pas à la main. Les champs du retour de stock sont en lecture seule : le transfert, la quantité réalisée et l'état sont renseignés par le connecteur.

12 Messages des acheteurs

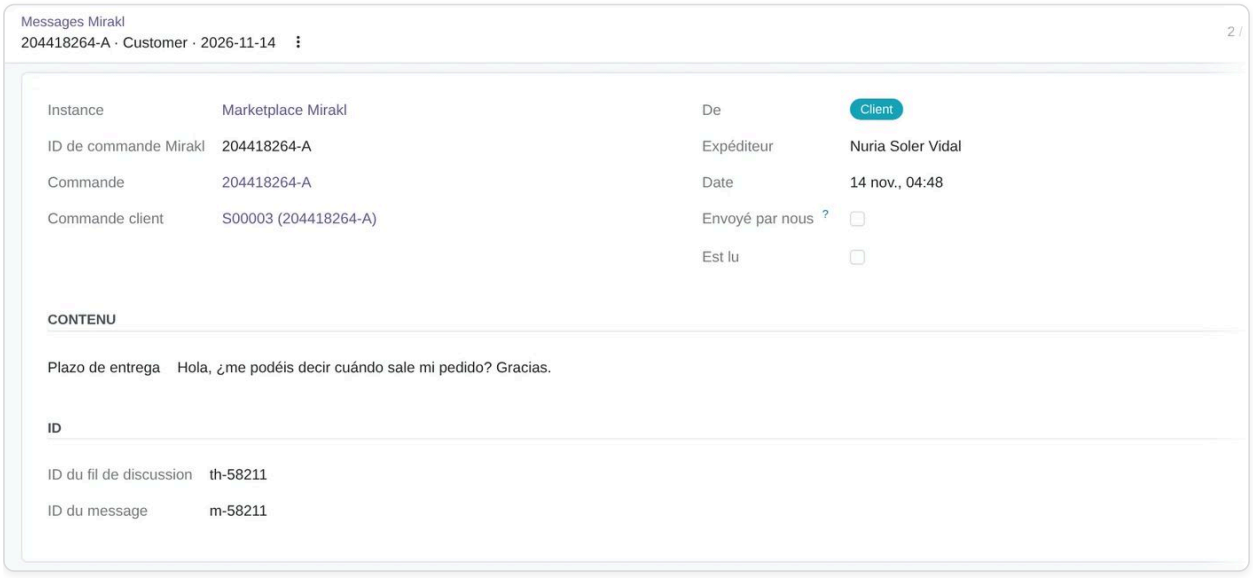
Importez les conversations des acheteurs et répondez-leur depuis la commande Odoo.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **Messages Mirakl** avec la question de l'acheteuse et la réponse de la boutique.

D'où viennent les messages

Les messages s'importent avec la tâche planifiée **Mirakl - Synchroniser les messages**, qui s'exécute toutes les 30 minutes. Pour qu'ils arrivent seuls, activez la tâche (elle est désactivée à l'installation) et, sur la place de marché, **Synchronisation des messages activée**. Le connecteur lit la boîte de réception Mirakl : les conversations de chaque commande avec leurs messages. Si un opérateur n'a pas encore la boîte de réception, il lit la liste des messages précédente, que Mirakl retire le 5 avril 2027. Si la boîte de réception rejette la clé ou les appels, cela apparaît comme une erreur et aucun message n'est ignoré. Vous pouvez aussi cliquer sur **Importer les messages** dans le formulaire de la place de marché. Vous les trouvez dans **Mirakl › Opérations › Messages**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'enregistrement d'un message, avec les groupes **Contenu** et **ID**.

Boutons de l'enregistrement

Écrire sur Mirakl	Il se trouve sur la commande client et seul le **Gestionnaire Mirakl** peut le voir. Il ouvre une fenêtre avec **Commande Mirakl**, **Conversation**, **Sujet**, **À l'acheteur**, **À la marketplace** et **Message**.
Envoyer	Envoie le message à Mirakl.
Annuler	Ferme la fenêtre sans rien envoyer.

Statuts

Le message n'a pas de cycle de statuts. Chacun indique qui l'a écrit dans **De** : **Place de marché**, **Client** ou **Boutique (vous)**. **Envoyé par nous** et **Est lu** sont des cases qui arrivent déjà cochées ou non.

Répondre à un acheteur

1. **Ouvrez la commande client**
   Celle de la commande Mirakl à laquelle vous voulez répondre.

2. **Cliquez sur Écrire sur Mirakl**
   Il se trouve en haut de la commande. La fenêtre de réponse s'ouvre.

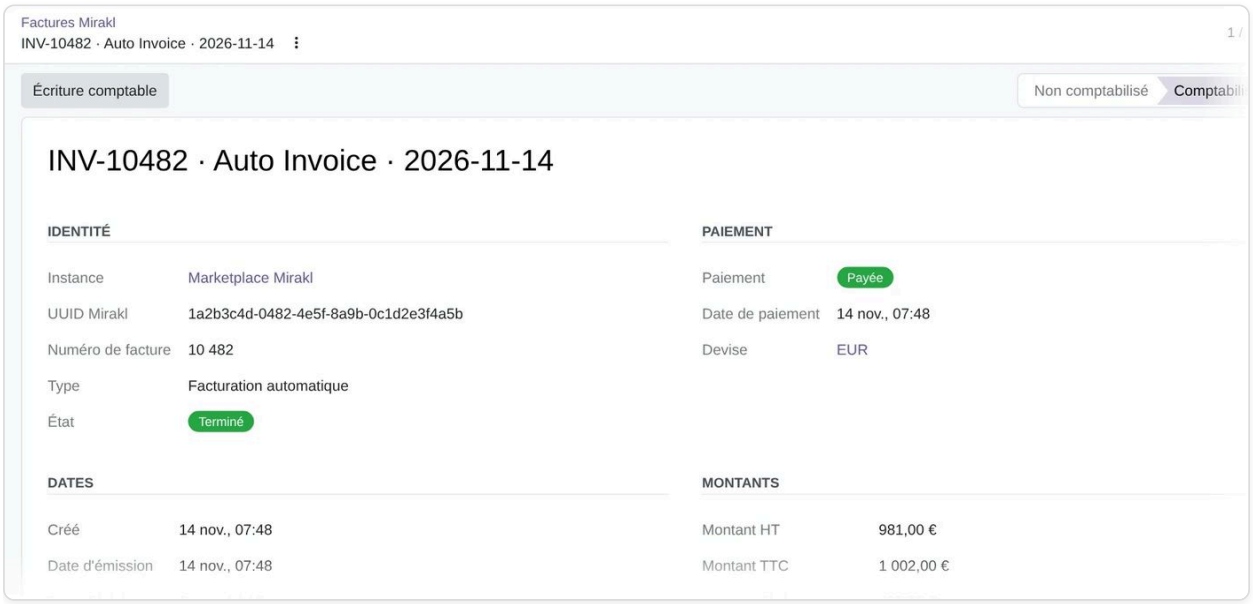
3. **Choisissez le destinataire du message**
   À l'acheteur est coché par défaut ; **À la marketplace** ne l'est pas.

4. **Saisissez le Message et cliquez sur Envoyer**
   Si la commande n'a pas de conversation, vous remplissez le **Sujet** et une nouvelle conversation s'ouvre. Le message part vers Mirakl et est consigné dans l'historique de la commande client ; il apparaît dans **Messages Mirakl** lors de la prochaine importation.

> L'envoi est impossible sans texte ni destinataire. Si le texte manque, le message « Veuillez d'abord rédiger le message. » s'affiche. Si aucun destinataire n'est coché, le message « Choisissez le destinataire du message : l'acheteur, la marketplace ou les deux. » s'affiche.

13 Finance

Cette section importe dans Odoo les factures et règlements de la place de marché, les transforme en écritures comptables et vous permet d'analyser les commissions et le paiement net.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Un règlement Mirakl avec le bouton **Écriture comptable** et son statut **Comptabilisée**.

Les factures et règlements arrivent dans **Mirakl › Finance › Règlements et factures** par deux voies. La tâche planifiée **Mirakl - Synchroniser les factures** les récupère une fois par jour, mais elle est désactivée à l'installation : pour qu'elle les récupère seule, activez-la et cochez **Synchronisation des factures activée** sur la place de marché. Le bouton **Importer les factures** de **Mirakl › Configuration › Marketplaces** les récupère quand vous le cliquez.

Boutons de l'enregistrement

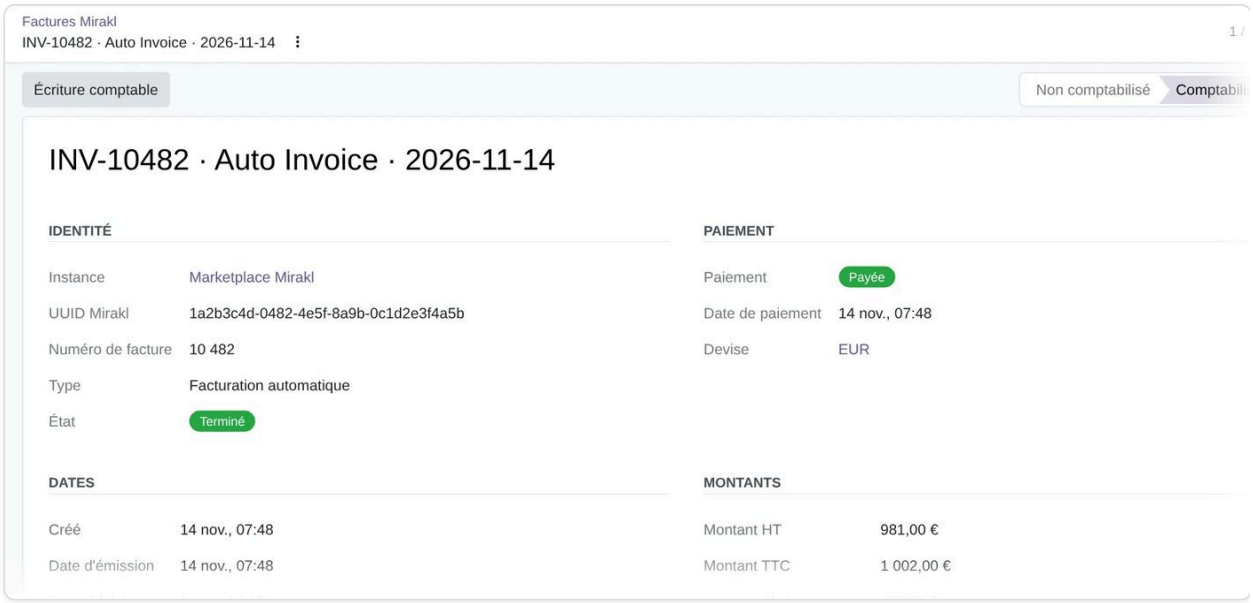
Comptabiliser	Crée et comptabilise l'écriture du règlement. Il disparaît lorsque le règlement a déjà son écriture.
Écriture comptable	Ouvre l'écriture du règlement. N'apparaît que lorsqu'elle existe.

Statuts comptables

Non comptabilisé	Le règlement n'a pas d'écriture comptabilisée.
Comptabilisée	L'écriture est comptabilisée.
Rapproché	L'écriture est rapprochée.

Comment comptabiliser un règlement

1. **Ouvrez le règlement**
   Allez dans **Mirakl › Finance › Règlements et factures** et ouvrez celui de votre choix.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La fiche du règlement.

2 Cliquez sur Comptabiliser

Odoo crée et comptabilise l'écriture de ce règlement.

3 Vérifiez l'écriture

Cliquez sur **Écriture comptable** pour la consulter.

Dans **Mirakl › Finance › Analyse financière (P&L)**, vous analysez les mêmes règlements : commissions, paiement net et variation.

> La comptabilisation échoue si les comptes Finances manquent sur le marketplace (« Configurez les comptes Finance sur l'instance Mirakl « %(name)s » avant de comptabiliser les règlements. Manquant : %(missing)s »). Elle échoue aussi si le règlement n'a aucun montant. Et vous ne pouvez pas ouvrir l'écriture avant la comptabilisation (« Aucune écriture comptable pour l'instant. Comptabilisez-la d'abord. »).

14 Tableaux de bord et assistant IA

Le tableau de bord résume les chiffres de chaque place de marché, et l'assistant IA rédige une synthèse hebdomadaire et répond à vos questions.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le tableau de bord avec commandes, GMV, paiement net, commission, règlements et offres d'une place de marché.

Le tableau de bord se trouve dans **Mirakl › Tableau de bord**. Il affiche une carte par place de marché avec ses chiffres. La tâche planifiée **Mirakl - Actualiser les tableaux de bord** les recalcule chaque heure. Pour les recalculer immédiatement, cliquez sur **Actualiser les KPI** dans l'enregistrement du tableau de bord.

Les rapports IA se trouvent dans **Mirakl › Assistant IA › Rapports IA**. La tâche **Mirakl - Synthèse hebdomadaire IA** en crée un chaque semaine pour chaque place de marché dont **Activer les analyses IA** est activé, option désactivée par défaut. Les questions se posent dans **Mirakl › Assistant IA › Demander à l'IA**.

Actualiser les KPI	Bouton du tableau de bord. Recalcule immédiatement les chiffres de cette place de marché.
Demander	Bouton de la fenêtre **Demander à l'IA**. Envoie votre **Question** et place la réponse dans **Réponse**.
Fermer	Ferme la fenêtre de questions.
Accepter	Bouton de la fenêtre de consentement. Il n'apparaît que si vous pouvez accepter le texte.
Annuler	Ferme la fenêtre de consentement sans accepter.

Statuts d'un rapport ou d'une question

- **Accepter** : l'IA a répondu.
- **Erreur** : l'opération a échoué ; le motif figure dans **Note d'erreur** (pour les rapports) ou dans **Note** (pour les questions).
- **Aucune clé API** : la clé de l'IA manque.
- **Désactivé** : l'IA est désactivée.
- **Non disponible** : uniquement pour les questions. L'IA n'est pas disponible.
- **Brouillon** : uniquement pour les questions. Vous ne l'avez pas encore envoyée.

Poser une question

1. **Ouvrez la fenêtre**
   Allez dans **Mirakl › Assistant IA › Demander à l'IA**.

2 **Choisissez la place de marché**

Renseignez **Place de marché**.

3 **Saisissez la question**

Renseignez **Question**.

4 **Cliquez sur Demander**

La réponse apparaît dans **Réponse** et est enregistrée comme rapport avec la portée **Demander à l'IA**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le texte qui explique quelles données sont envoyées à l'IA et qu'un responsable Mirakl doit accepter.

> Sur une place de marché connectée via FlexigoTech Cloud, rien n'est envoyé à l'IA tant qu'un responsable Mirakl de la société n'a pas accepté le texte de consentement. L'assistant ne fait que rédiger des rapports : il ne modifie ni commandes ni offres.

MANUEL D'UTILISATION · MIRAKL

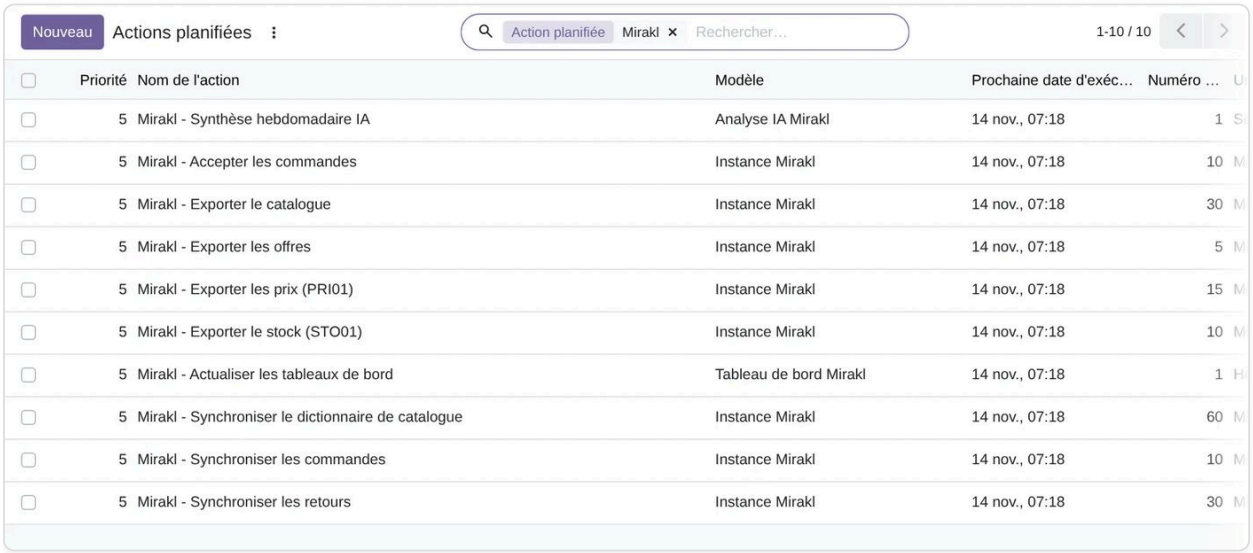
15 Ce qui se passe seul

Voici les tâches planifiées du connecteur. Elles se réveillent d'elles-mêmes, mais chacune ne travaille qu'avec les places de marché dont la synchronisation est activée, et à la création d'une place de marché toutes sont désactivées.

TÂCHE	FRÉQUENCE	CE QU'ELLE FAIT
Mirakl - Exporter les offres	Toutes les 5 minutes	Envoie les offres des places de marché avec **Synchronisation des offres activée**.

TÂCHE	FRÉQUENCE	CE QU'ELLE FAIT
Mirakl - Synchroniser les commandes	Toutes les 10 minutes	Récupère les commandes des places de marché avec **Synchronisation des commandes activée**.
Mirakl - Accepter les commandes	Toutes les 10 minutes	Accepte les commandes en attente des places de marché avec **Accepter automatiquement les commandes**.
Mirakl - Exporter le stock (STO01)	Toutes les 10 minutes	Envoie le stock des places de marché avec **Export automatique du stock activé**.
Mirakl - Exporter les prix (PRI01)	Toutes les 15 minutes	Envoie les prix des places de marché avec **Export automatique des prix activé**.
Mirakl - Synchroniser les retours	Toutes les 30 minutes	Récupère les retours des places de marché avec **Synchronisation des retours activée**.
Mirakl - Exporter le catalogue	Toutes les 30 minutes	Envoie le catalogue produits des places de marché avec **Synchronisation du catalogue activée**.
Mirakl - Synchroniser le dictionnaire de catalogue	Toutes les 60 minutes	Récupère le dictionnaire de catalogue des places de marché avec **Synchroniser automatiquement le dictionnaire du catalogue**.
Mirakl - Actualiser les tableaux de bord	Toutes les heures	Recalcule les chiffres du tableau de bord de chaque place de marché. Elle n'a pas d'interrupteur.
Mirakl - Synchroniser les factures	Chaque jour ; désactivée à l'origine	Récupère les factures des places de marché avec **Synchronisation des factures activée**.
Mirakl - Synchroniser les messages	Toutes les 30 minutes ; désactivée à l'origine	Récupère les messages des places de marché avec **Synchronisation des messages activée**.
Mirakl - Synthèse hebdomadaire IA	Chaque semaine	Rédige la synthèse des places de marché avec **Activer les analyses IA**.

La fréquence indique à quelle cadence la tâche se réveille. Les commandes, offres, prix, stock, catalogue et dictionnaire ont en plus, sur la place de marché, leur propre intervalle, le délai minimal entre deux passages, et la tâche ne travaille avec elle que lorsque ce délai est écoulé. Les deux tâches désactivées sont à activer par vous dans **Paramètres › Technique › Automatisation › Actions planifiées**, avec le mode développeur activé ; c'est aussi là que vous modifiez la cadence de leur réveil.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Les actions planifiées de Mirakl, avec leur fréquence.

16 En cas de problème

Voici les cas les plus fréquents lorsque quelque chose n'arrive pas à Mirakl ou ne se crée pas dans Odoo, et où regarder dans chacun.

Rien ne part vers Mirakl et aucune erreur claire n'apparaît	Consultez dans **Paramètres** la section **FlexigoTech Cloud** : sans essai ni abonnement, le connecteur ne communique pas avec Mirakl. Une place de marché sans la clé enregistrée dans FlexigoTech Cloud n'appelle rien non plus. Si ce qui manque relève de l'automatique, vérifiez que la place de marché a bien activé cette synchronisation : elles sont désactivées à la création.
« La clé API Mirakl de %s n'est pas enregistrée dans FlexigoTech Cloud : saisissez-la à nouveau. »	Ressaisissez la **Clé API Mirakl (FlexigoTech Cloud)** sur la place de marché et enregistrez.
« Avant d'enregistrer la clé API, un responsable Mirakl doit accepter que la clé API Mirakl et les appels à Mirakl passent par FlexigoTech Cloud. Rien n'a été envoyé. »	Cochez la case **J'accepte que ma clé API Mirakl et mes appels à Mirakl passent par FlexigoTech Cloud** et enregistrez à nouveau.
« Seul un Mirakl Manager peut accepter, annuler ou rembourser une commande du marketplace. Ces actions modifient la commande sur le marketplace et déplacent de l'argent réel. »	Demandez à un Mirakl Manager de le faire, ou de vous accorder cette autorisation.
Une commande de vente manque	Dans la liste des commandes, la colonne **Pas de commande de vente car** indique le motif. Avec **Créer la commande de vente**, vous la créez vous-même.
Vous voulez voir ce que Mirakl a répondu	Ouvrez **Mirakl › Configuration › Journaux** : chaque appel affiche l'opération, la méthode et le **Statut de la réponse**.

Si FlexigoTech Cloud refuse un appel, le connecteur le traite comme une pause : il ne marque rien comme échoué et ne supprime rien. Ce qu'Odoo fait seul, comme valider un bon de livraison, continue de fonctionner, et ce qui est en attente est envoyé lorsque la connexion est rétablie.

17 Support

Écrivez-nous pour l'installation, la configuration ou toute question. Avec le plan Standard, nous répondons sous 1 jour ouvré ; avec le plan Pro, sous 4 heures ouvrées, et si besoin nous le verrons en visioconférence. Indiquez-nous votre version d'Odoo, celle du module et, en cas d'erreur, son texte complet.

E-mail

Pour l'installer, le configurer ou pour toute question.
comercial@flexigotech.com

Sur le web

La page du connecteur, avec le guide et les prix.
flexigotech.com/fr/odoo-mirakl-connector.html

Sur Odoo Apps

La page du module sur la boutique d'Odoo.
apps.odoo.com

Mirakl est une marque appartenant à son titulaire. FlexigoTech publie ce connecteur de son propre chef, sans aval ni parrainage du titulaire de la marque. FlexigoTech est une marque de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelone, Espagne).