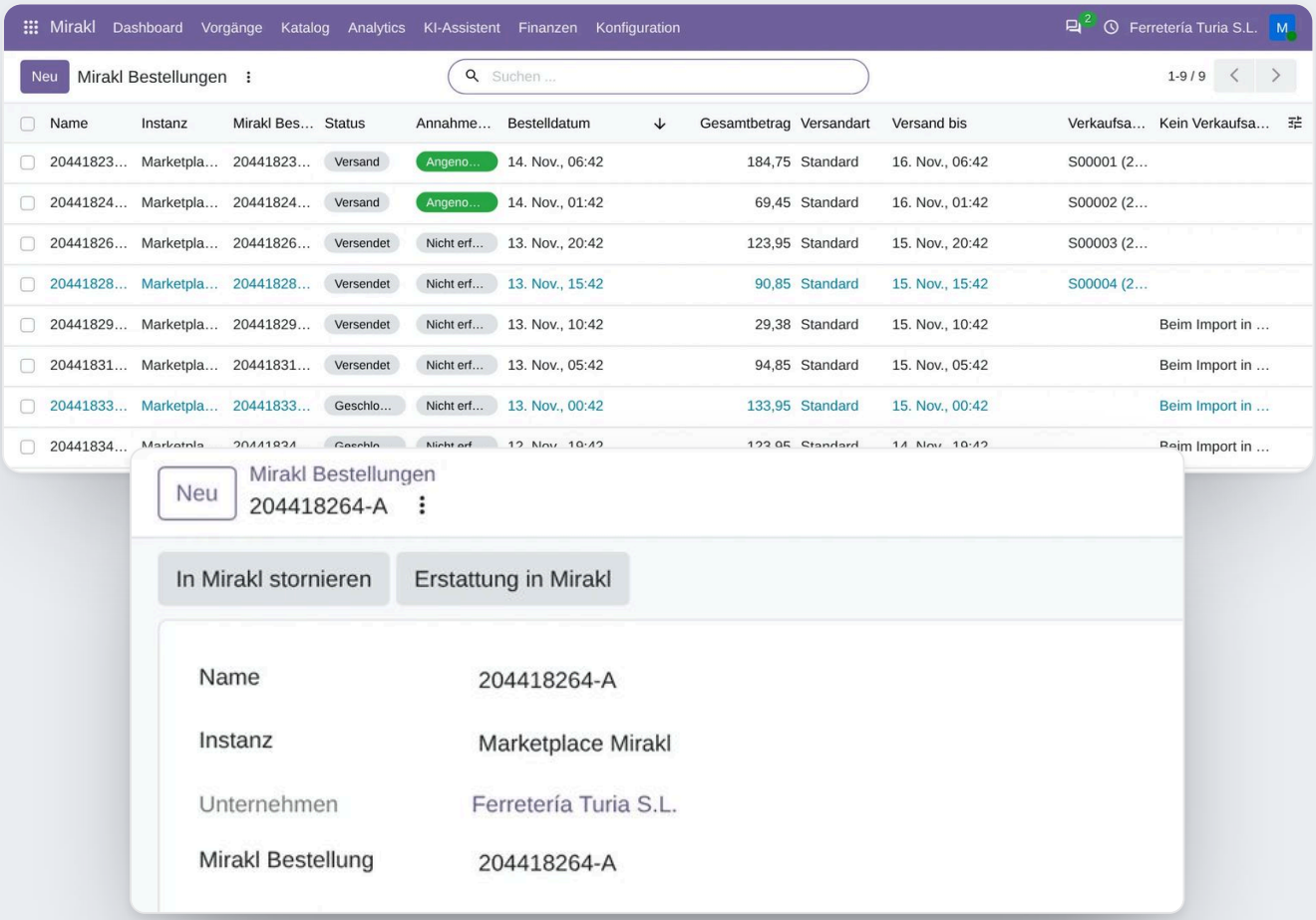
BENUTZERHANDBUCH · MARKTPLÄTZE

Mirakl-Konnektor für Odoo

Für alle, die den Konnektor schon haben: installieren, aktivieren, verbinden, einrichten und nutzen, Schritt für Schritt.

Modulversion 20.0.16.17.1 | Screenshots aus Odoo 20 | Ausgabe vom 14-11-2026



Echter Screenshot aus Odoo 20. Die Liste der Mirakl-Bestellungen und die Detailansicht einer dieser Bestellungen mit dem zugehörigen Odoo-Verkaufsauftrag.

Inhalt

Rechts die Seite, auf der jeder Abschnitt beginnt. Menüs und Schaltflächen heißen wie im deutschen Odoo.

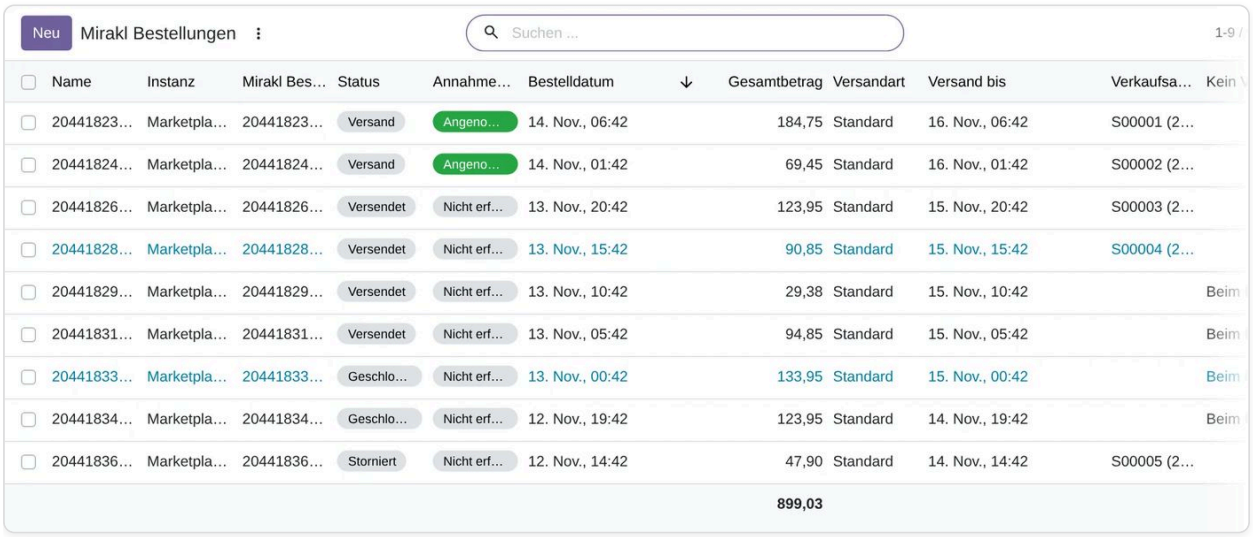
1	Was es ist und wo es sich befindet	3
2	Bevor Sie beginnen	4
3	Installation	4
4	FlexigoTech Cloud aktivieren: die 14-tägige Testphase	5
5	Ihren Marktplatz verbinden	7
6	Die Optionen des Marktplatzes	10
7	Mirakl Bestellungen	12
8	Versand und Sendungsverfolgung	14
9	Angebote, Preise und Bestand	15
10	Mirakl-Katalog	16
11	Retouren	17
12	Nachrichten von Käufern	19
13	Finanzen	21
14	Dashboards und KI-Assistent	23
15	Was automatisch passiert	24
16	Wenn etwas fehlschlägt	26
17	Support	27

Dieses Handbuch beschreibt Version 20.0.16.17.1 des Moduls (Odoo-Branch 20.0, Commit ae4936897). Alles darin stammt aus seinem Code: Menüs, Schaltflächen, Felder, geplante Aktionen und Fehlermeldungen.

Die Screenshots stammen aus einer Odoo-20-Testdatenbank mit erfundener Firma und erfundenen Daten, ohne echte Verbindung zu Mirakl. Für Odoo 17, 18 und 19 gibt es eine eigene Modulversion: Wenn auf Ihrem Bildschirm etwas anders aussieht, schreiben Sie uns.

1 Was es ist und wo es sich befindet

Der Connector fügt Odoo eine eigene App hinzu, **Mirakl**, mit der Sie Ihre Mirakl-Marktplätze verwalten. Über sie sehen Sie die Bestellungen, Retouren, Nachrichten und Abrechnungen aus Mirakl sowie die Angebote, die Sie dorthin senden.



Name	Instanz	Mirakl Bes…	Status	Annahme…	Bestelldatum	Gesamtbetrag	Versandart	Versand bis	Verkaufsa…	Kein
20441823…	Marketpla…	20441823…	Versand	Angeno…	14. Nov., 06:42	184,75	Standard	16. Nov., 06:42	S00001 (2…	
20441824…	Marketpla…	20441824…	Versand	Angeno…	14. Nov., 01:42	69,45	Standard	16. Nov., 01:42	S00002 (2…	
20441826…	Marketpla…	20441826…	Versendet	Nicht erf…	13. Nov., 20:42	123,95	Standard	15. Nov., 20:42	S00003 (2…	
20441828…	Marketpla…	20441828…	Versendet	Nicht erf…	13. Nov., 15:42	90,85	Standard	15. Nov., 15:42	S00004 (2…	
20441829…	Marketpla…	20441829…	Versendet	Nicht erf…	13. Nov., 10:42	29,38	Standard	15. Nov., 10:42		Beim
20441831…	Marketpla…	20441831…	Versendet	Nicht erf…	13. Nov., 05:42	94,85	Standard	15. Nov., 05:42		Beim
20441833…	Marketpla…	20441833…	Geschlo…	Nicht erf…	13. Nov., 00:42	133,95	Standard	15. Nov., 00:42		Beim
20441834…	Marketpla…	20441834…	Geschlo…	Nicht erf…	12. Nov., 19:42	123,95	Standard	14. Nov., 19:42		Beim
20441836…	Marketpla…	20441836…	Storniert	Nicht erf…	12. Nov., 14:42	47,90	Standard	14. Nov., 14:42	S00005 (2…	
						899,03				

- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liste **Mirakl Bestellungen** mit dem Status und dem Verkaufsauftrag jeder Bestellung.

Mirakl › Dashboard	Das Dashboard mit den Kennzahlen jedes Marktplatzes.
Mirakl › Vorgänge	**Bestellungen**, **Retouren**, **Angebote** und **Nachrichten**.
Mirakl › Katalog	**Kategorien**, **Attribute**, **Wertelisten**, **Kategoriezuordnung** und **Versanddienstleister-Zuordnung**.
Mirakl › Analytics	**Verkaufsanalyse**.
Mirakl › KI-Assistent	**KI fragen** und **KI-Berichte**.
Mirakl › Finanzen	**Abrechnungen & Rechnungen** und **Finanzanalyse (P&L)**.
Mirakl › Konfiguration	**Marktplätze**, wo Sie jede Verbindung anlegen, und **Protokolle** mit dem Verlauf der Aufrufe an Mirakl.

Außerhalb der eigenen App erweitert der Connector die Verkaufsaufträge, Lieferscheine und den Produktdatensatz. Im Verkaufsauftrag erscheinen der Reiter **Mirakl** und die Schaltfläche **Auf Mirakl schreiben**. Im Lieferschein finden Sie **Mirakl-Tracking übertragen**, **Rechnung erstellen (Mirakl)** und **Rechnung zu Mirakl hochladen**. Im Produkt gibt es einen Abschnitt **Mirakl-Marktplatz** mit der Option **Auf Mirakl veröffentlichen**.

2 Bevor Sie beginnen

Halten Sie Folgendes bereit, bevor Sie den Connector installieren und Ihren ersten Marktplatz anlegen.

- Ein Verkäuferkonto beim Mirakl-Betreiber, mit dem Sie sich verbinden möchten, dessen Web-Adresse (der Host des Betreibers) und Ihr API-Schlüssel. Der Schlüssel wird im Verkäuferkonto unter Settings > API key erstellt.
- Die Berechtigungen, die Ihr Betreiber für diesen Schlüssel verlangt: Der Connector liest Bestellungen, Retouren, Rechnungen und Nachrichten und sendet Angebote, Preise, Bestand und Tracking-Informationen.
- Odoo 17, 18, 19 oder 20, auf Odoo.sh oder auf Ihrem eigenen Server. Odoo Online funktioniert nicht, da dort keine Module von Drittanbietern installiert werden können.
- Einen Odoo-Administrator, der den API-Schlüssel einträgt, und einen **Mirakl Manager**, der akzeptiert, dass der Schlüssel und die Aufrufe über FlexigoTech Cloud laufen. Es kann dieselbe Person sein.
- Eine Testphase oder ein aktives Abonnement von FlexigoTech Cloud. Ohne sie spricht der Connector nicht mit Mirakl.

> Der Connector erstellt weder Ihr Verkäuferkonto noch Ihren API-Schlüssel. Falls der Betreiber verlangt, dass Ihr Shop vorab validiert wird, geschieht das ebenfalls auf seiner Seite. All das erledigen Sie bei Mirakl, bevor Sie verbinden. Die Produkte, die Sie mit dem Katalog senden, verarbeitet der Betreiber nach seinen eigenen Regeln.

3 Installation

Das Modul wird wie jedes andere Drittanbieter-Modul in Odoo installiert. Dafür benötigen Sie einen Administrator.

Wo Sie es bekommen

Über seine Seite in den Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_mirakl_connector**) oder über die Seite des Connectors auf flexigotech.com. Wählen Sie die Odoo-Version, die Sie verwenden: Jede Version ist ein eigenes Modul.

Das Modul hängt von `flexigotech_cloud` ab, der Verbindung zu FlexigoTech Cloud. In den Odoo Apps steht auf der Seite des Moduls unter «Community Apps Dependencies», und sein Preis ist bereits enthalten; außerdem ist es kostenlos und hat eine eigene Seite (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Legen Sie beide Ordner im selben Modulpfad ab, dann installiert Odoo `flexigotech_cloud` gleichzeitig.

Auf Odoo.sh

1. **Laden Sie die Ordner in Ihr Repository hoch**
   Kopieren Sie `flexigobe_mirakl_connector` und `flexigotech_cloud` in den Branch Ihres Projekts, in den Ordner Ihrer Module, und führen Sie einen Push aus.

2. **Warten Sie, bis Odoo.sh den Branch erstellt hat**

Wenn das abgeschlossen ist, befinden sich beide Module im Branch.

3 **Installieren Sie die App**

Klicken Sie unter **Apps** auf **App-Liste aktualisieren** (im Entwicklermodus), suchen Sie nach „Mirakl“ und klicken Sie auf **Aktivieren**.

Auf Ihrem Server

1 **Kopieren Sie die Ordner**

Legen Sie `flexigobe_mirakl_connector` und `flexigotech_cloud` in einen Ordner, der im `addons_path` Ihres Odoo liegt.

2 **Starten Sie Odoo neu**

So werden die neuen Module eingelesen.

3 **Installieren Sie die App**

Unter **Apps App-Liste aktualisieren**, nach „Mirakl“ suchen und auf **Aktivieren** klicken.

> Bei der Installation installiert Odoo auch die Apps, von denen das Modul abhängt: Lagerverwaltung, Verkauf und Rechnungswesen. Wenn Sie diese bereits verwenden, ändert sich an Ihren Daten nichts.

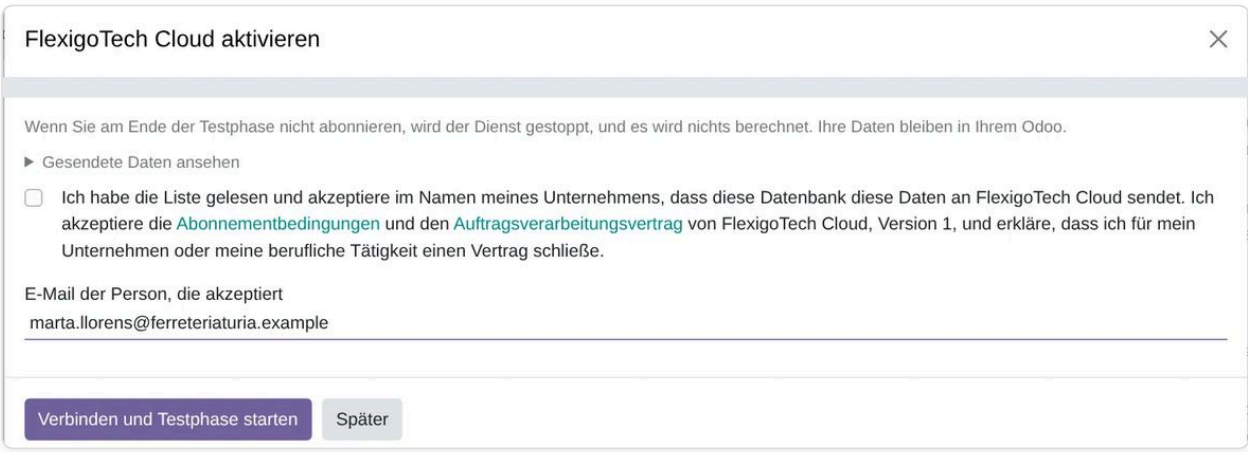
BENUTZERHANDBUCH · MIRAKL

4 FlexigoTech Cloud aktivieren: die 14-tägige Testphase

Die Aufrufe an Mirakl laufen über FlexigoTech Cloud, den Dienst von FlexigoTech, der Ihre Zugangsdaten verschlüsselt speichert. Solange die Datenbank nicht verbunden ist und das Modul weder Testphase noch Abonnement hat, spricht der Connector nicht mit Mirakl.

1 **Klicken Sie oben auf Aktivieren**

Dies erscheint, sobald Sie das Modul installiert haben. Es öffnet sich das Fenster **FlexigoTech Cloud aktivieren** mit dem Tarif Standard und seinen 14 Tagen kostenlos, ohne Kreditkarte.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das Aktivierungsfenster: Lesen Sie die Liste der Daten, setzen Sie das Häkchen und geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.

2 **Akzeptieren und E-Mail-Adresse eingeben**

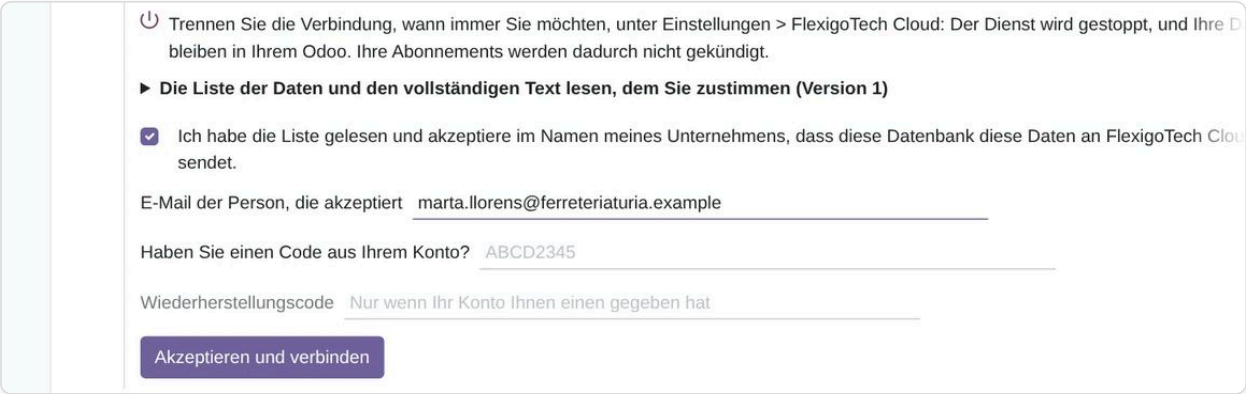
Setzen Sie das Häkchen bei „Ich habe die Liste gelesen und akzeptiere sie im Namen meines Unternehmens…“ (sie umfasst die Bedingungen des Abonnements und den Auftragsverarbeitungsvertrag) und tragen Sie die **E-Mail der Person, die akzeptiert** ein.

3 **Klicken Sie auf Verbinden und Testphase starten**

Odoo registriert die Datenbank bei FlexigoTech Cloud und startet die Testphase des Moduls. Wenn Sie das später erledigen möchten, schließt **Später** das Fenster.

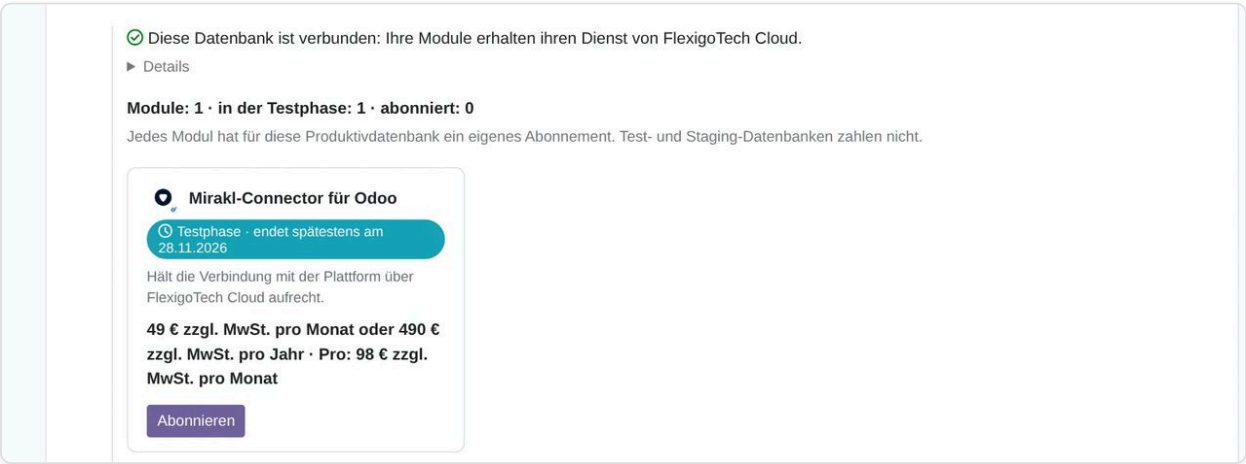
Dasselbe über die Einstellungen

Unter **Einstellungen › FlexigoTech Cloud** steht die vollständige Liste dessen, was die Datenbank übermittelt. Setzen Sie das Häkchen, geben Sie die E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf **Akzeptieren und verbinden**. Wenn Sie bereits ein Konto auf app.flexigotech.com haben, verknüpft das Feld **Haben Sie einen Code aus Ihrem Konto?** die Datenbank damit (der Code ist 10 Minuten gültig).



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Einstellungen › FlexigoTech Cloud vor dem Verbinden: das gesetzte Häkchen, die E-Mail-Adresse und **Akzeptieren und verbinden**.

Ist die Datenbank verbunden, zeigt der Block **Module** jedes Modul mit seinem Status: **Testphase** und das Datum, an dem sie endet, **Abonniert** usw. Dort wählen Sie den Tarif (Standard oder Pro, monatlich oder jährlich) und klicken auf **Abonnieren**: Die Zahlung erfolgt auf der Stripe-Seite, außerhalb von Odoo.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Einstellungen › FlexigoTech Cloud mit verbundener Datenbank und dem Connector in der Testphase.

TARIF	PREIS	ENTHÄLT
Standard	49 € monatlich oder 490 € jährlich	Support-Antwort innerhalb von 1 Werktag, bis zu 3 Konten
Pro	98 € monatlich oder 980 € jährlich	Antwort innerhalb von 4 Werktagsstunden, bis zu 10 Konten und Videoanruf bei Bedarf

Preise ohne MwSt. Wenn Sie sich nach Ablauf der Testphase nicht abonnieren, wird der Dienst angehalten und es fallen keine Kosten an; Ihre Daten bleiben in Ihrem Odoo. **Jetzt prüfen** fordert die Berechtigung sofort an (andernfalls erneuert das Modul sie alle 6 Stunden automatisch).

> In einer neutralisierten Kopie (Staging) oder in einer Datenbank mit Demodaten kann keine Testphase begonnen werden: Die Einstellungen weisen darauf hin mit „Diese Datenbank ist eine neutralisierte Kopie oder enthält Demodaten, daher können hier keine Testphasen gestartet werden."

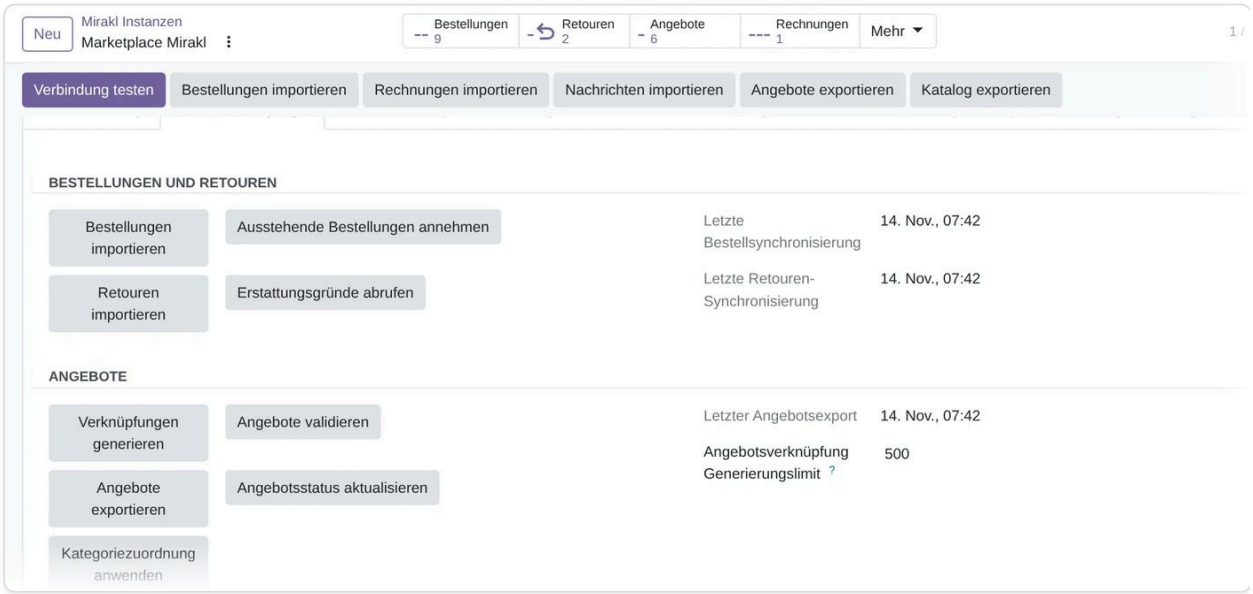
BENUTZERHANDBUCH · MIRAKL

5 Ihren Marktplatz verbinden

Jede Verbindung zu Mirakl ist ein Marktplatz und wird unter **Mirakl › Konfiguration › Marktplätze** angelegt.

1 Öffnen Sie das Menü der Marktplätze

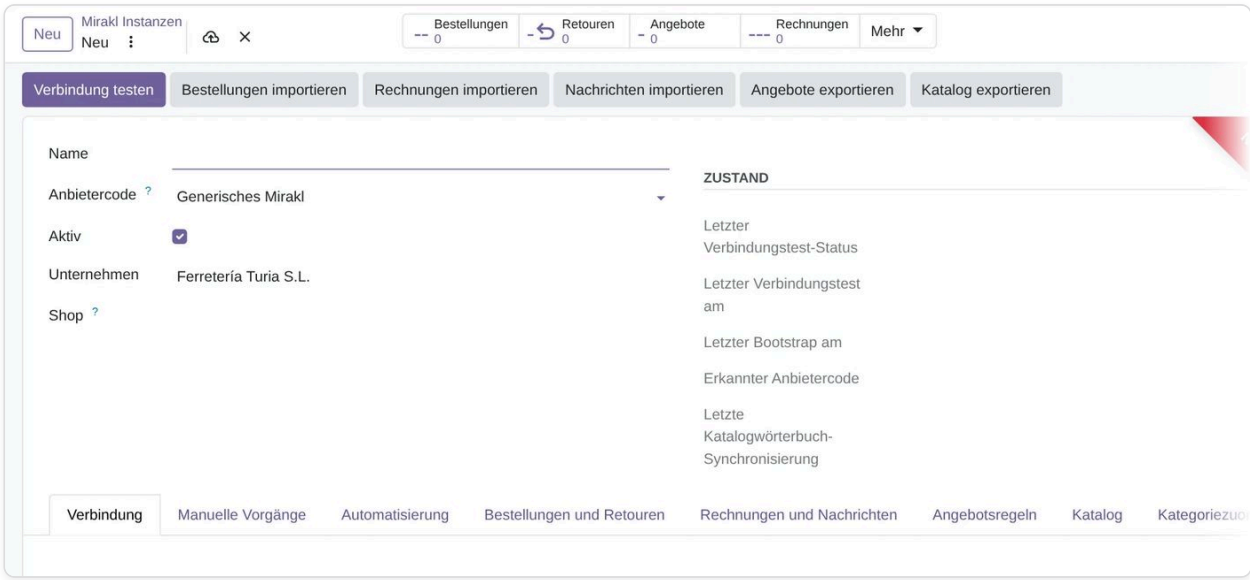
Gehen Sie zu **Mirakl › Konfiguration › Marktplätze**. Es öffnet sich die Liste **Mirakl Instanzen**.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Ein bereits verbundener Marketplace: oben seine Schaltflächen und Zähler, darunter der Reiter **Manuelle Vorgänge**.

2 Klicken Sie auf Neu

Es öffnet sich das leere Formular eines neuen Marktplatzes, noch ohne Verbindung.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der neue, noch nicht verbundene Marktplatz.

3 Füllen Sie Name, Unternehmen und Anbietercode aus

Der Name hilft Ihnen, den Marktplatz in den Listen wiederzuerkennen. Es gibt kostenlose Profile für Leroy Merlin, Decathlon, Brico Dépôt, Tesco, Superdrug, Sprinter und GACD, die separat installiert werden. Hat Ihr Betreiber ein Profil, wählen Sie es unter **Anbietercode**: Dann werden Adresse und Werte dieses Betreibers eingetragen. Andernfalls lassen Sie **Generisches Mirakl** stehen.

4 Tragen Sie die Adresse des Betreibers im Reiter Verbindung ein

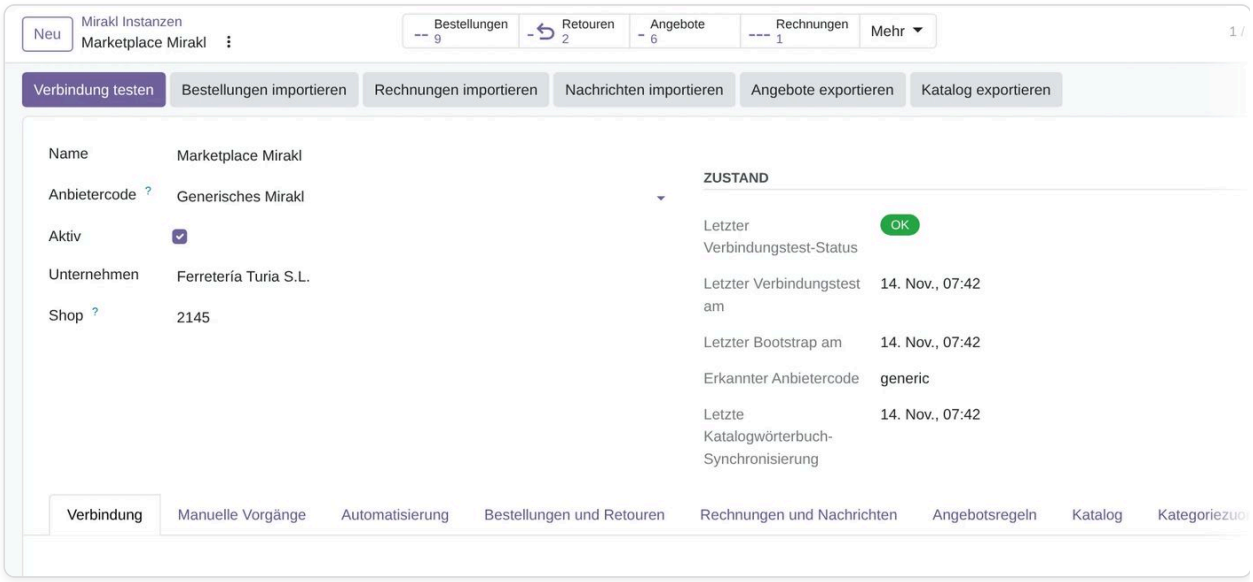
Füllen Sie **Basis-URL** und **API-Basis-URL** aus; Letztere ist normalerweise die Basis-URL plus /api. Bei bekannten Betreibern werden sie automatisch ausgefüllt. **Shop** ist optional: Wenn Sie es angeben, muss es die numerische Kennung Ihres Shops sein, und **Verbindung testen** kann sie für Sie eintragen.

5 Tragen Sie Ihren API-Schlüssel ein

Geben Sie in der Gruppe **FlexigoTech Cloud** den **Mirakl-API-Schlüssel (FlexigoTech Cloud)** ein und setzen Sie das Häkchen bei **Ich akzeptiere, dass mein Mirakl-API-Schlüssel und meine Aufrufe an Mirakl über FlexigoTech Cloud laufen**. Beim Speichern wird der Schlüssel verschlüsselt an FlexigoTech Cloud übermittelt, und Odoo bewahrt ihn nicht auf. Sobald er gespeichert ist, sehen Sie das Datum unter **In FlexigoTech Cloud gespeichert**.

6 Speichern und auf Verbindung testen klicken

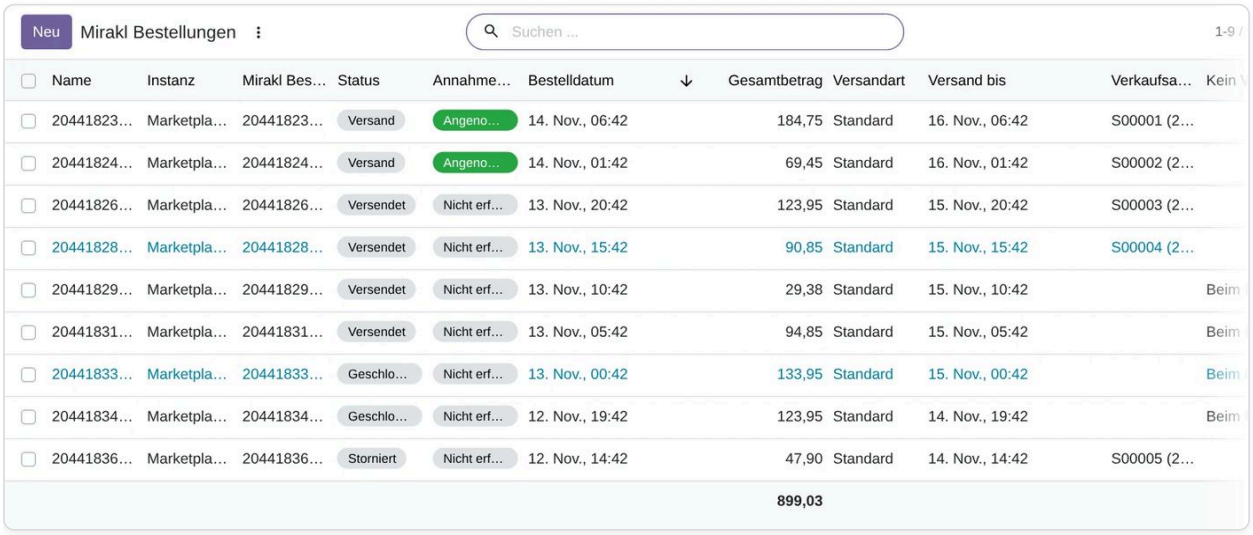
Der Connector prüft den Schlüssel, erkennt den Betreiber und trägt das Ergebnis des Tests ein. Das Ergebnis steht unter **Letzter Verbindungstest-Status** als **Akzeptieren** oder **Fehler**.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der verbundene Marktplatz mit dem Status **Akzeptieren** und den erkannten Daten.

> Um den Schlüssel zu speichern, muss ein Verantwortlicher bei Mirakl die Einwilligung gesetzt haben. Ohne sie warnt Odoo und sendet nichts. Die Schaltflächen **Gespeicherten Schlüssel prüfen** und **Meinen Schlüssel aus FlexigoTech Cloud löschen** sieht nur ein Odoo-Administrator, und sie erscheinen nur, wenn bereits ein Schlüssel gespeichert ist. Wenn Sie die **Basis-URL** oder die **API-Basis-URL** eines Marktplatzes ändern, der bereits einen gespeicherten Schlüssel hat, tragen Sie den Schlüssel beim selben Speichern erneut ein: Der von FlexigoTech Cloud gespeicherte Schlüssel ist an die vorherige Adresse gebunden.

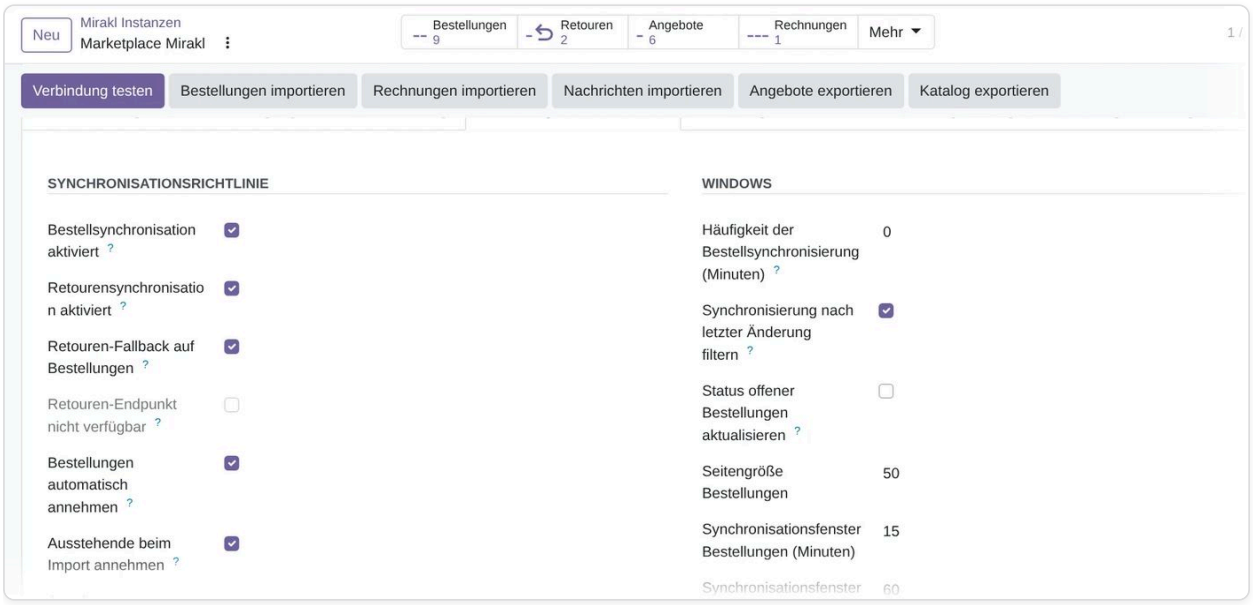
Sobald die Verbindung besteht, gelangen die Daten auf zwei Wegen nach Odoo. Manuell, mit den Schaltflächen des Marktplatzes: **Bestellungen importieren**, **Rechnungen importieren**, **Nachrichten importieren**, **Angebote exportieren** und **Katalog exportieren**. Und automatisch, mit den geplanten Aufgaben von Odoo, aber nur für das, was Sie im Marktplatz aktivieren: Beim Anlegen sind alle automatischen Synchronisationen deaktiviert. Bestellungen, Retouren und die Annahme aktivieren Sie unter **Bestellungen und Retouren**; Angebote, Preise, Bestand, Katalog und Wörterbuch unter **Automatisierung**; Rechnungen und Nachrichten unter **Rechnungen und Nachrichten**, und deren beide Aufgaben sind bei der Installation ebenfalls deaktiviert.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liste der aus Mirakl in Odoo importierten Bestellungen.

6 Die Optionen des Marktplatzes

Die geschäftlichen Optionen des Marktplatzes verteilen sich auf seine Reiter, vor allem auf **Bestellungen und Retouren**, **Angebotsregeln** und **Finanzen**.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der Reiter **Bestellungen und Retouren** des Marketplace aus dem Beispiel, mit eingeschalteten Synchronisierungen. Beim Anlegen sind sie ausgeschaltet.

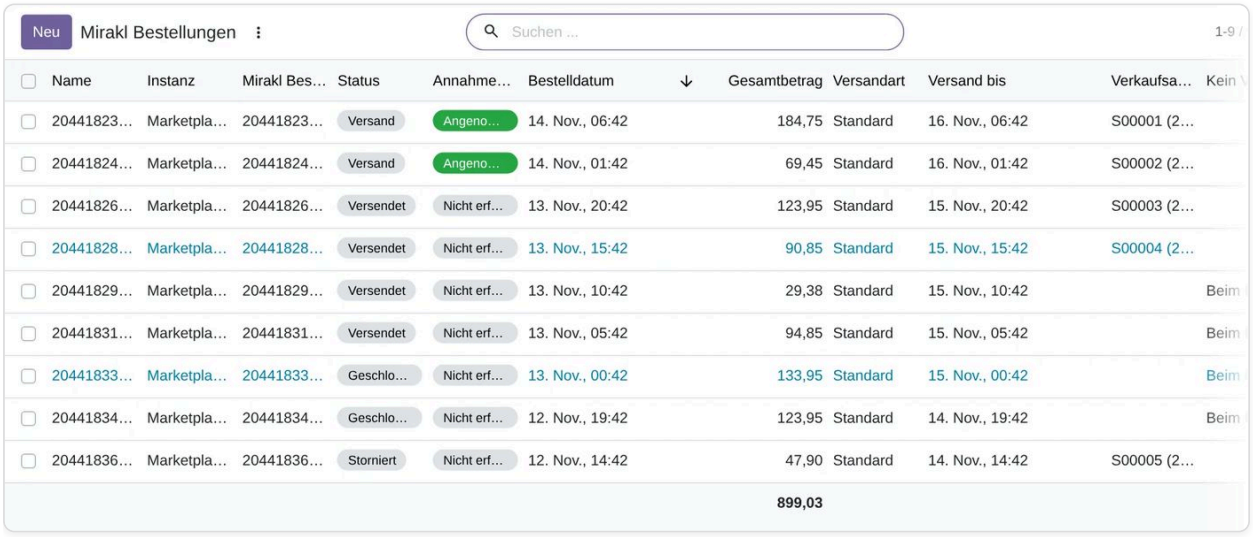
OPTION	BEIM ANLEGEN	WAS SIE MACHT
Bestellsynchronisation aktiviert	Deaktiviert	Holt die Bestellungen mit der Aufgabe **Mirakl - Bestellungen synchronisieren** alle 10 Minuten. **Häufigkeit der Bestellsynchronisierung (Minuten)** legt den Abstand fest; bei 0 bei jedem Durchlauf.
Initiale Bestellsynchronisierungstage	30	Wie weit der erste Bestellimport zurückblickt.
Retourensynchronisation aktiviert	Deaktiviert	Holt die Retouren alle 30 Minuten.
Angebotssynchronisation aktiviert	Deaktiviert	Sendet die Angebote im Abstand von 30 Minuten (**Synchronisationsintervall Angebote (Minuten)**).
Automatischer Preisexport aktiviert	Deaktiviert	Sendet die Preise (PRI01) mit einem Intervall von 30 Minuten.
Automatischer Bestandsexport aktiviert	Deaktiviert	Sendet den Bestand (STO01) mit einem Intervall von 15 Minuten.
Katalogsynchronisation aktiviert	Deaktiviert	Sendet den Produktkatalog mit einem Intervall von 120 Minuten.
Katalog-Wörterbuch automatisch synchronisieren	Deaktiviert	Lädt Kategorien, Attribute und Wertelisten einmal täglich.
Rechnungssynchronisation aktiviert und Nachrichtensynchronisation aktiviert	Deaktiviert	Laden Rechnungen und Nachrichten, wenn Sie zusätzlich deren Aufgaben aktivieren.

OPTION	BEIM ANLEGEN	WAS SIE MACHT
Verkaufsaufträge erstellen ab	Leer	Mirakl-Bestellungen, die vor diesem Datum liegen, werden importiert, aber nicht zu Verkaufsaufträgen.
Verkauf automatisch bestätigen	Deaktiviert	Bestätigt die Verkaufsaufträge, die nach der Synchronisation importiert wurden.
Bestellungen automatisch annehmen	Deaktiviert	Nimmt die importierten Bestellungen, die auf Ihre Annahme warten, in Mirakl an.
Ausstehende beim Import annehmen	Deaktiviert	Versucht, die wartenden Bestellungen direkt nach jedem Import anzunehmen.
Kundenmodus für Aufträge	**Ein Kunde pro Käufer (Standard)**	Jeder Käufer ist ein eigener Kunde. Die andere Option weist alle Aufträge einem festen Kunden zu.
Standard-Marktplatzkunde	Leer	Der feste Kunde, der im Modus mit einem einzigen Kunden verwendet wird.
Lager	Leer	Das Lager, von dem der Auftrag versendet wird.
Verkaufsteam	Leer	Das Verkaufsteam der importierten Bestellungen.
Verkäufer in den Aufträgen	Leer	Der Verkäufer jedes Auftrags. Bei leerem Feld entscheidet Odoo.
Versandart in den Aufträgen	Leer	Die Versandart jedes Auftrags und seiner Lieferung.
Versandzeile	**Nur wenn der Marktplatz Versand berechnet hat**	Legt fest, wann die Versandzeile hinzugefügt wird. In beiden Fällen ist ein **Versandprodukt** erforderlich.
Provision im Verkaufsauftrag	**Keine Provision (Gesamtbetrag vom Kunden bezahlt)**	Legt fest, wie sich die Provision in der Auftragssumme niederschlägt.
Sendungsverfolgung bei Validierung an Mirakl senden	Deaktiviert	Sendet bei der Validierung der Lieferung die Sendungsverfolgung und die Versandbestätigung an Mirakl.
Rechnung bei Liefervalidierung automatisch erstellen	Deaktiviert	Erstellt die Kundenrechnung bei der Validierung der Lieferung.
Die erstellte Rechnung automatisch buchen	Deaktiviert	Bucht die Rechnung, statt sie als Entwurf zu belassen.
Rechnung an Mirakl senden	**Manuell (mit einer Schaltfläche)**	Lädt das PDF der Rechnung manuell oder bei der Validierung der Lieferung zu Mirakl hoch.
Preis-Preisliste	Leer	Die Preisliste, die verwendet wird, wenn die **Preisstrategie Preisliste** ist.
Preisstrategie	**Listenpreis Produkt**	Woher der Preis stammt, der an Mirakl gesendet wird.
Bestandsstrategie	**Frei verfügbar**	Welcher Bestand in Mirakl veröffentlicht wird.
Abrechnungsjournal	Leer	Das Journal, in dem die Abrechnungen gebucht werden.

Diese Optionen gelten für jeden Marktplatz. Die Verkaufseinstellungen haben eigene Abschnitte, etwa die Synchronisationsrichtlinie und die Verkaufsbrücke, und die Journale und Konten finden Sie auf der Registerkarte **Finanzen**. Wenn ein Feld nicht ausgefüllt wird, verwendet Odoo seinen üblichen Wert.

7 Mirakl Bestellungen

Hier sehen Sie die Bestellungen, die vom Marktplatz eingehen, ihre Annahme und den Odoo-Verkaufsauftrag zu jeder Bestellung.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liste **Mirakl Bestellungen** mit dem Status, dem Annahmestatus und dem Verkaufsauftrag jeder Bestellung.

Bestellungen kommen über die geplante Aktion **Mirakl - Bestellungen synchronisieren**, die alle 10 Minuten die Marktplätze mit aktivierter **Bestellsynchronisation aktiviert** durchläuft (sie ist bei der Erstellung deaktiviert). Mit **Bestellungen importieren** auf dem Marktplatz-Formular holen Sie sie jederzeit. Die Aktion **Mirakl - Bestellungen annehmen**, ebenfalls alle 10 Minuten, nimmt die Bestellungen an, die auf Ihre Annahme warten, bei Marktplätzen mit aktiviertem **Bestellungen automatisch annehmen**. Die Bestellungen finden Sie unter **Mirakl › Vorgänge › Bestellungen**.

Verkaufsauftrag erstellen	Erstellt den Verkaufsauftrag, den der Konnektor nicht angelegt hat. Ausgeblendet, wenn die Bestellung bereits einen hat oder im Status **Storniert** ist.
Bestellung annehmen	Nimmt die Bestellung in Mirakl an. Ausgeblendet, wenn sie bereits angenommen oder abgelehnt ist oder keine Annahme erfordert.
In Mirakl stornieren	Storniert die Bestellung in Mirakl. Ausgeblendet, wenn die Bestellung im Status **Storniert** ist. Nur für Mirakl-Verantwortliche sichtbar.
Erstattung in Mirakl	Beantragt die Erstattung in Mirakl. Nur für Mirakl-Verantwortliche sichtbar.

Bestellstatus

Das Feld **Zustand** kann **Ausstehend**, **Versand**, **Versendet**, **Storniert**, **Erstattet** oder **Geschlossen** sein. Der **Annahmestatus** kann **Ausstehend**, **Angenommen**, **Abgelehnt**, **Fehler** oder **Nicht erforderlich** sein.

1 Bestellungen importieren

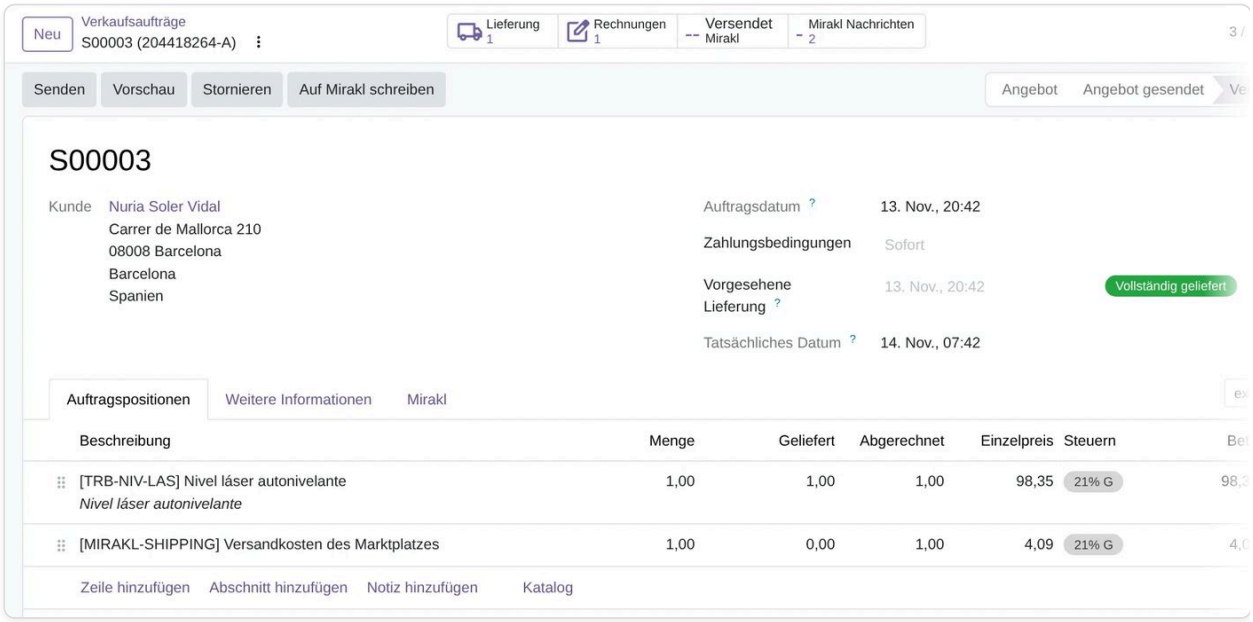
Klicken Sie auf dem Marktplatz auf **Bestellungen importieren**. Wenn **Bestellsynchronisation aktiviert** eingeschaltet ist, was standardmäßig nicht der Fall ist, holt die Aufgabe sie alle 10 Minuten automatisch.

2 Bestellung annehmen

Klicken Sie auf **Bestellung annehmen**. Wenn auf dem Marktplatz **Bestellungen automatisch annehmen** eingeschaltet ist, was ebenfalls standardmäßig nicht der Fall ist, nimmt die Aufgabe sie an.

3 Verkaufsauftrag prüfen

Er wird mit dem Kunden und den Positionen der Bestellung erstellt, und Sie sehen ihn in der Spalte **Verkaufsauftrag**.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der Verkaufsauftrag S00003 mit seiner Schaltfläche **Mirakl** und der Registerkarte **Mirakl**.

> Nur ein Mirakl-Verantwortlicher kann eine Bestellung annehmen, stornieren oder erstatten, da diese Aktionen die Bestellung auf dem Marktplatz ändern. Eine bereits vollständig erstattete Bestellung kann nicht erneut erstattet werden.

8 Versand und Sendungsverfolgung

Der Konnektor sendet die Sendungsverfolgung des Odoo-Lieferscheins an Mirakl und ordnet jeden Odoo-Lieferdienst dem Lieferdienst des Marktplatzes zu.

Wenn Sie die Lieferung einer Mirakl-Bestellung validieren, sendet der Konnektor die Sendungsverfolgung an Mirakl, sofern auf dem Marktplatz **Sendungsverfolgung bei Validierung an Mirakl senden** aktiviert ist, was standardmäßig nicht der Fall ist. Läuft der Marktplatz über FlexigoTech Cloud und ist das Abonnement nicht aktiv, wird die Lieferung in Odoo wie gewohnt validiert, und es wird nichts an Mirakl gesendet. Die Sendungsverfolgung bleibt für später vorgemerkt. Um sie manuell zu senden, verwenden Sie die Schaltfläche **Mirakl-Tracking übertragen**.

Schaltflächen des Lieferscheins

Mirakl-Tracking übertragen	Sendet die Sendungsnummer des Lieferscheins an Mirakl.
Rechnung erstellen (Mirakl)	Erstellt die Kundenrechnung für den Verkaufsauftrag dieses Lieferscheins. Schlägt sie fehl, wird der Fehler im Chatter des Lieferscheins vermerkt, und die Lieferung wird nicht blockiert.
Rechnung zu Mirakl hochladen	Lädt das PDF der zuletzt gebuchten Rechnung des Auftrags zu Mirakl hoch. Wurde sie bereits hochgeladen, geschieht das nicht erneut.

Die drei Schaltflächen erscheinen nur, wenn der Lieferschein zu einer Mirakl-Bestellung gehört und im Status **Erledigt** ist.

Status der Synchronisation

Das Feld **Mirakl Sendungsverfolgungsstatus** kann die Werte **Ausstehend**, **Synchronisiert** oder **Fehler** haben. Es beginnt mit **Ausstehend**. Nach einer erfolgreichen Übermittlung wechselt es zu **Synchronisiert**, und die Mirakl-Bestellung wird in Odoo als versandt markiert. Nach einer fehlgeschlagenen Übermittlung wechselt es zu **Fehler**, und der Grund wird in **Mirakl Sendungsverfolgung Letzter Fehler** gespeichert.

Versanddienstleister

Unter **Mirakl › Katalog › Versanddienstleister-Zuordnung** ordnen Sie jeden **Versanddienstleister** aus Odoo dem Versanddienstleister von Mirakl zu. Sie geben den **Mirakl-Versanddienstleister-Code** und den **Mirakl-Versanddienstleister-Name** an oder wählen einen Eintrag aus der Liste im Feld **Mirakl-Versanddienstleister (aus API)**.

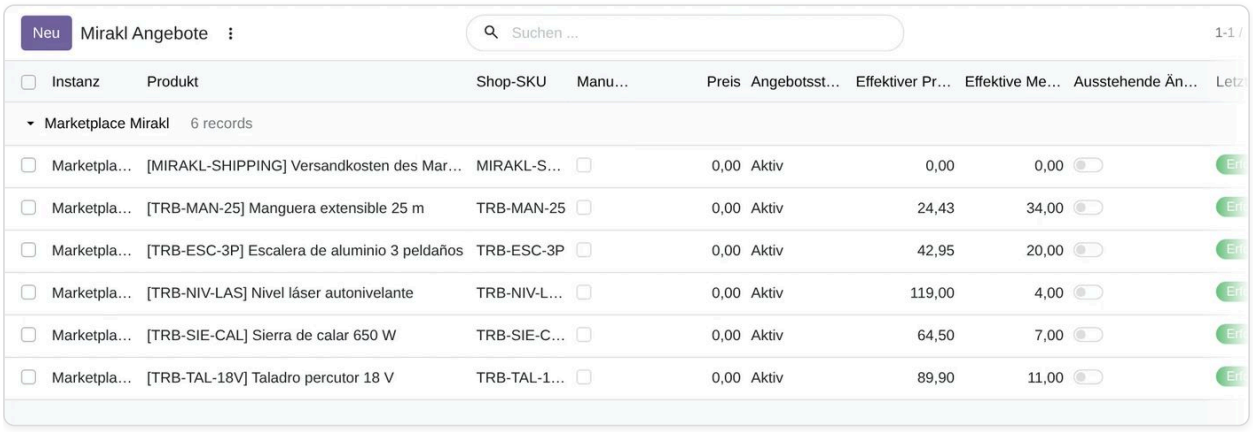


- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Zuordnung von Versanddienstleistern mit DHL als Versanddienstleister in Odoo und Mirakl.

> Ohne Sendungsnummer wird nichts an Mirakl übermittelt. Ist der automatische Versand aktiviert, hinterlässt ein bestätigter Lieferschein ohne Nummer im Chatter einen Hinweis, warum er nicht übermittelt wurde.

9 Angebote, Preise und Bestand

Der Connector veröffentlicht die Angebote Ihrer Produkte auf Mirakl und hält deren Preise (PRI01) und Bestand (STO01) aktuell.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liste **Mirakl Angebote** zeigt den effektiven Preis, die effektive Menge und den letzten Status jedes Angebots.

Die Angebote finden Sie unter **Mirakl › Vorgänge › Angebote** in der Liste **Mirakl Angebote**. Es gibt ein Angebot pro Produkt und Marktplatz. Über die Schaltfläche **Auf Mirakl veröffentlichen** auf dem Produktformular wird das Angebot erstellt, falls es noch nicht existiert, und zur Prüfung geöffnet.

Der Export läuft automatisch über drei geplante Aktionen, die bei der Installation aktiv sind (**Mirakl - Angebote exportieren** alle 5 Minuten, **Mirakl - Preise exportieren (PRI01)** alle 15 und **Mirakl - Bestand exportieren (STO01)** alle 10 Minuten), für die Marktplätze, die sie unter **Automatisierung** aktivieren. **Angebotssynchronisation aktiviert**, **Automatischer Preisexport aktiviert** und **Automatischer Bestandsexport aktiviert** sind beim Anlegen deaktiviert, und jede hat ihr eigenes Intervall: 30 Minuten für Angebote und Preise, 15 Minuten für den Bestand. Sie können den Export auch manuell mit **Angebote exportieren** am Marktplatz starten.

Schaltflächen des Angebots

Validieren	Prüft das Angebot, bevor es übermittelt wird.
Auf Mirakl veröffentlichen	Sendet das Angebot an Mirakl.
Status aktualisieren	Fragt bei Mirakl ab, wie der letzte Import verarbeitet wurde.
Produkt öffnen	Öffnet das Odoo-Produkt, mit dem das Angebot verknüpft ist.

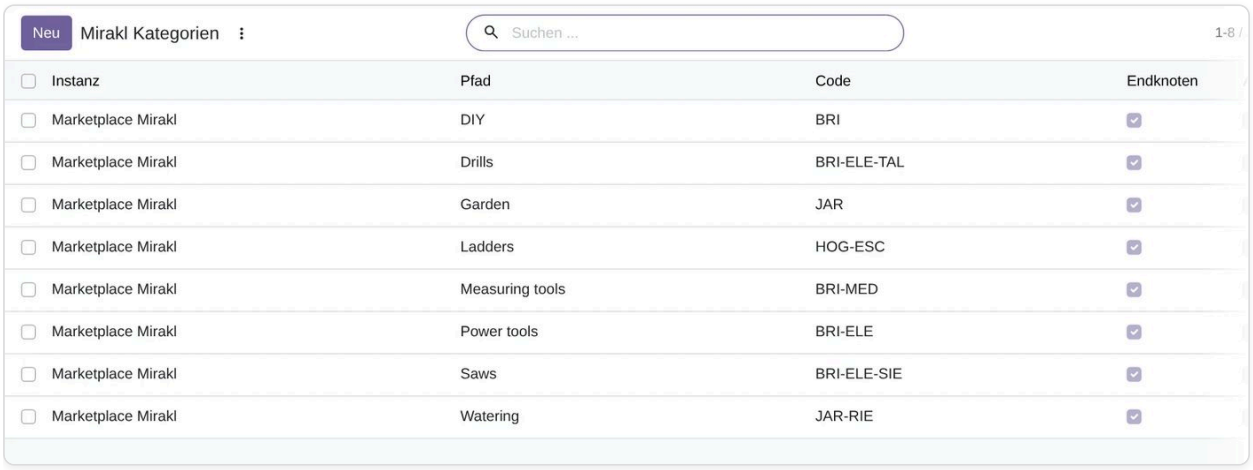
Status

Das Feld **Letzter Angebotsstatus** kann **Ausstehend**, **Erfolg**, **Fehler** oder **Unbekannt** sein. Auf dem Produkt zeigt das Feld **Mirakl Nicht auf Mirakl**, **Im Versand**, **Auf Mirakl** oder **Mirakl-Fehler** an.

> Wenn Sie den Preis, den Bestand, den Angebotsstatus oder die Kategorie eines bereits exportierten Angebots ändern, wird **Ausstehende Änderungen** gesetzt. Das Speichern veröffentlicht nichts: Sie müssen erneut exportieren. Wenn kein Marktplatz existiert, weist die Schaltfläche am Produkt darauf hin, dass zuerst einer angelegt werden muss.

10 Mirakl-Katalog

Der Mirakl-Katalog umfasst die Kategorien, Attribute und Wertelisten des Marktplatzes sowie die Zuordnung jeder Odoo-Produktkategorie zu ihrer Mirakl-Kategorie.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liste **Mirakl Kategorien** mit den synchronisierten Kategorien des Marktplatzes.

Herkunft der Daten

Die Kategorien, Attribute und Wertelisten holt die geplante Aktion **Mirakl - Katalogwörterbuch synchronisieren**, die alle 60 Minuten die Marktplätze mit **Katalog-Wörterbuch automatisch synchronisieren** durchläuft (deaktiviert; wenn aktiviert, wird es einmal täglich geholt). Manuell über **Synchronisationswörterbuch** am Marktplatz. Sie werden unter **Mirakl › Katalog › Kategorien**, **Mirakl › Katalog › Attribute** und **Mirakl › Katalog › Wertelisten** eingesehen.

Die Zuordnung Ihrer Produktkategorien zu denen von Mirakl nehmen Sie selbst unter **Mirakl › Katalog › Kategoriezuordnung** vor, das die Liste **Mirakl Kategoriezuordnung** öffnet. In jeder Zeile wählen Sie die **Mirakl Kategorie**, der sie entspricht. Diese Verknüpfung ist optional.

Der Produktkatalog (die Produktdaten, die der Betreiber verlangt) wird mit der Aktion **Mirakl - Katalog exportieren** exportiert, die alle 30 Minuten die Marktplätze mit **Katalogsynchronisation aktiviert** durchläuft (deaktiviert; wenn aktiviert, mit einem Intervall von 120 Minuten). Sie können ihn auch manuell über die Schaltfläche **Katalog exportieren** am Marktplatz starten.

Was Sie in jedem Datensatz sehen

Instanz	Der Marktplatz, zu dem die Kategorie, das Attribut oder die Wertliste gehört. Pflichtfeld.
Unternehmen	Das Unternehmen des Marktplatzes. Wird automatisch ausgefüllt und nicht bearbeitet.
Übergeordnet	Bei einer Kategorie die Kategorie, unter der sie hängt.
Mirakl Kategorie	In der Zuordnung die Mirakl-Kategorie, die der Odoo-Kategorie zugewiesen wird. Optional.

Diese Listen haben keine eigenen Schaltflächen oder Status. Beim Anlegen, Ändern oder Löschen einer Zuordnung aktualisiert der Connector die Kategorien der Produkte dieses Marktplatzes, die davon abhängen.

> Kategorien, Attribute und Wertelisten stammen von Mirakl, Sie müssen sie nicht manuell anlegen. Die Kategoriezuordnung legen Sie selbst fest.

BENUTZERHANDBUCH · MIRAKL

11 Retouren

Hier sehen Sie die Retouren, die Mirakl Ihnen meldet, und den Stand des Wareneingangs in Ihrem Lager.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Liste der Mirakl-Retouren mit ihrem Status und dem Status der Bestandsretoure-Synchronisation.

Retouren kommen automatisch über die geplante Aktion **Mirakl - Retouren synchronisieren**, die alle 30 Minuten die Marktplätze mit **Retourensynchronisation aktiviert** durchläuft (bei der Erstellung deaktiviert). Sobald Mirakl eine Retoure als **Erhalten** markiert, erstellt und bestätigt der Connector selbst den Bestandsretouren-Lieferschein, und der Bestand kehrt ins Lager zurück. Sie finden sie unter **Mirakl › Vorgänge › Retouren**, das die Liste **Mirakl Retouren** öffnet.

Daten der Retoure

Mirakl Retoure	Kennung der Retoure bei Mirakl.
Mirakl Bestellung und **Verkaufsauftrag**	Die Mirakl-Bestellung, zu der sie gehört, und der zugehörige Odoo-Verkaufsauftrag.
Zustand	Der Stand der Retoure bei Mirakl.
Grund, **Menge**, **Betrag**	Der Grund, die zurückgegebenen Einheiten und der von Mirakl gemeldete Betrag.
Bestandsretouren-Lieferschein	Der Lieferschein, mit dem das Produkt ins Lager zurückkehrt.
Bestandsretoure Synchronisationsstatus	**Ausstehend**, **Erledigt** oder **Fehler**.
Bestandsretourenfehler und **Bestandsretoure Ergebnishinweis**	Was beim Wareneingang fehlgeschlagen ist oder wie er gelöst wurde.

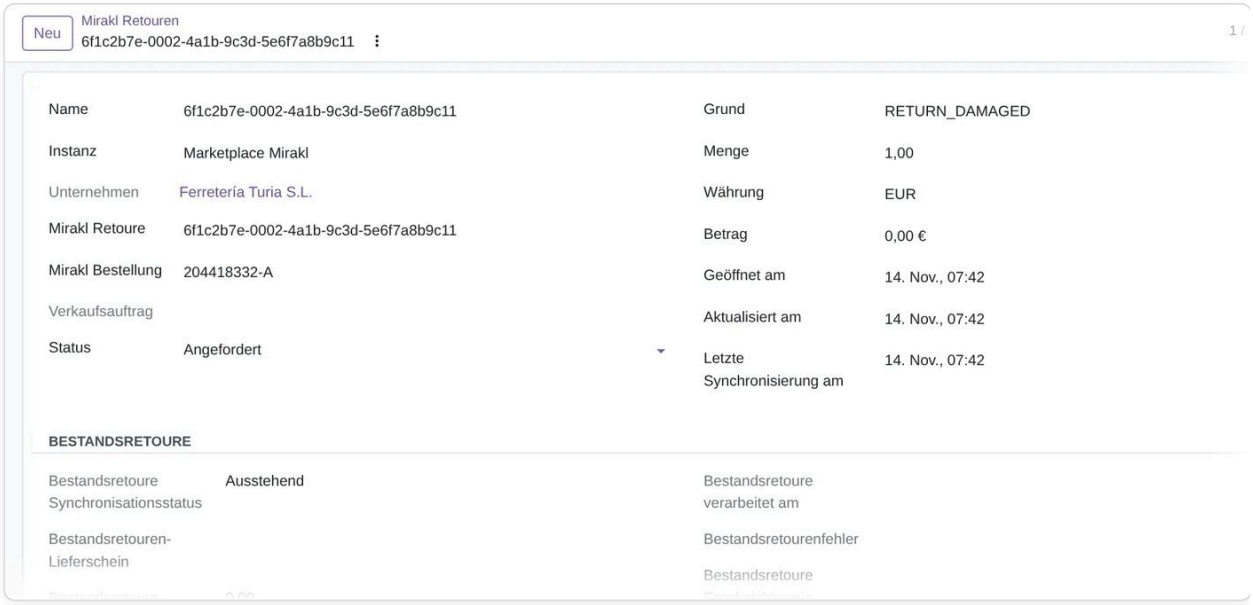
Status der Retoure

Das Feld **Zustand** kann **Angefordert**, **Genehmigt**, **Erhalten**, **Erstattet**, **Abgelehnt**, **Geschlossen**, **Nicht erhalten**, **Storniert** oder **Unbekannt** sein.

Wareneingang des Bestands

1 Retoure öffnen

Gehen Sie zu **Mirakl › Vorgänge › Retouren** und öffnen Sie den Datensatz.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Datensatz einer Retoure mit der Gruppe **Bestandsretoure**.

2 Sehen Sie sich die Gruppe Bestandsretoure an

Dort sehen Sie, ob der Bestandsretouren-Lieferschein bereits existiert, wie viele Einheiten zurückgekommen sind und wann sie verarbeitet wurden.

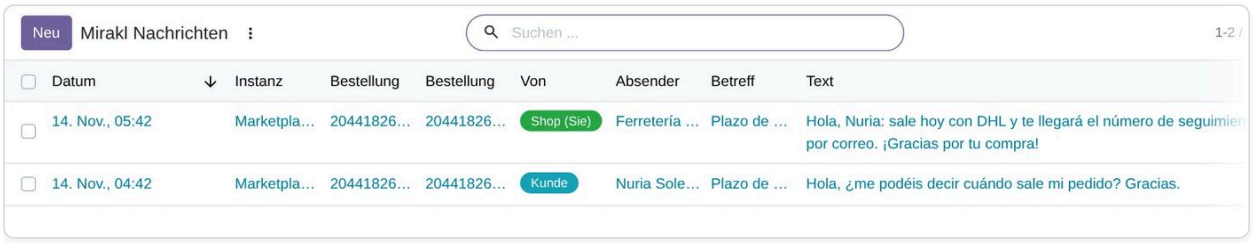
3 Ergebnis prüfen

Ist der Synchronisationsstatus **Fehler**, steht der Grund unter **Bestandsretourenfehler**.

> Die Daten der Retoure kommen von Mirakl und werden nicht manuell bearbeitet. Die Felder der Bestandsretoure sind schreibgeschützt: Lieferschein, durchgeführte Menge und Status werden vom Connector ausgefüllt.

12 Nachrichten von Käufern

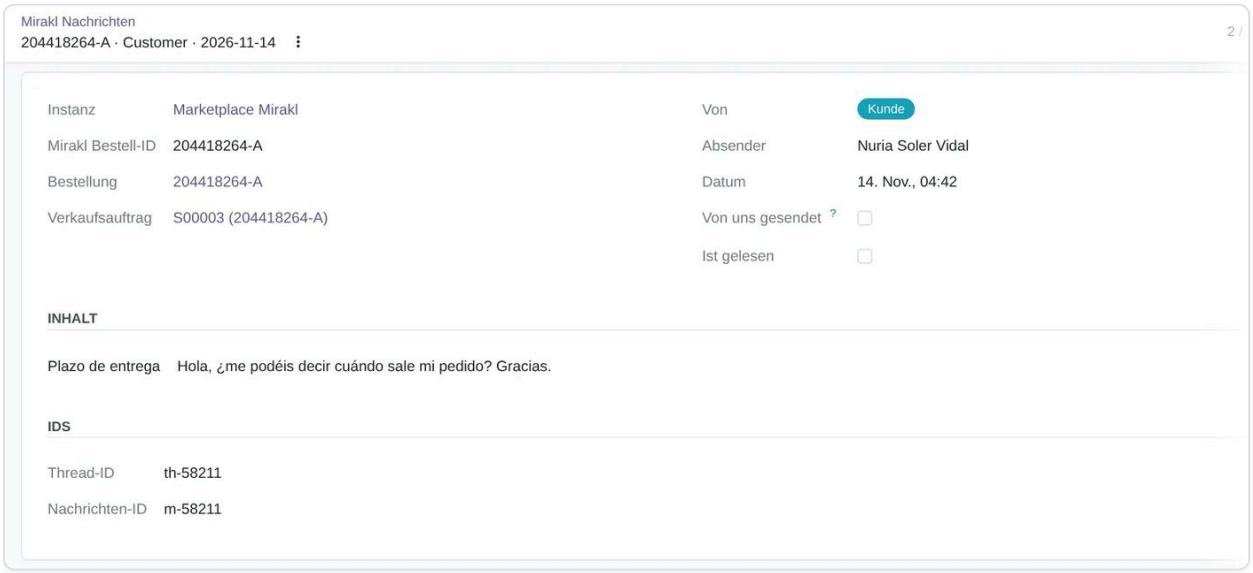
Importiert die Unterhaltungen mit Käufern und ermöglicht es Ihnen, aus der Odoo-Bestellung heraus zu antworten.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liste **Mirakl Nachrichten** mit der Frage der Käuferin und der Antwort des Shops.

Herkunft der Nachrichten

Die Nachrichten werden mit der geplanten Aktion **Mirakl - Nachrichten synchronisieren** importiert, die alle 30 Minuten läuft. Damit sie automatisch eintreffen, aktivieren Sie die Aktion (bei der Installation deaktiviert) und am Marktplatz **Nachrichtensynchronisation aktiviert**. Der Connector liest das Postfach von Mirakl: die Unterhaltungen jeder Bestellung mit ihren Nachrichten. Hat ein Betreiber das Postfach noch nicht, liest er die Nachrichtenliste von früher, die Mirakl am 5. April 2027 abschaltet. Lehnt das Postfach den Schlüssel oder die Aufrufe ab, wird ein Fehler vermerkt und keine Nachricht übersprungen. Sie können auch im Formular des Marktplatzes **Nachrichten importieren** drücken. Sie finden sie unter **Mirakl › Vorgänge › Nachrichten**.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der Datensatz einer Nachricht mit den Gruppen **Inhalt** und **IDs**.

Schaltflächen des Datensatzes

Auf Mirakl schreiben	Befindet sich im Verkaufsauftrag und ist nur für den **Mirakl Manager** sichtbar. Öffnet ein Fenster mit **Mirakl Bestellung**, **Unterhaltung**, **Betreff**, **An den Käufer**, **An den Marktplatz** und **Nachricht**.
Senden	Sendet die Nachricht an Mirakl.
Abbrechen	Schließt das Fenster, ohne etwas zu senden.

Status

Die Nachricht hat keinen Statusablauf. Unter **Von** sehen Sie, wer sie geschrieben hat: **Marktplatz**, **Kunde** oder **Shop (Sie)**. **Von uns gesendet** und **Ist gelesen** sind Kontrollkästchen, die bereits gesetzt sein können oder nicht.

Auf einen Käufer antworten

1. **Verkaufsauftrag öffnen**
   Den der Mirakl-Bestellung, auf die Sie antworten möchten.

2. **Auf Mirakl schreiben drücken**
   Oben in der Bestellung. Das Antwortfenster öffnet sich.

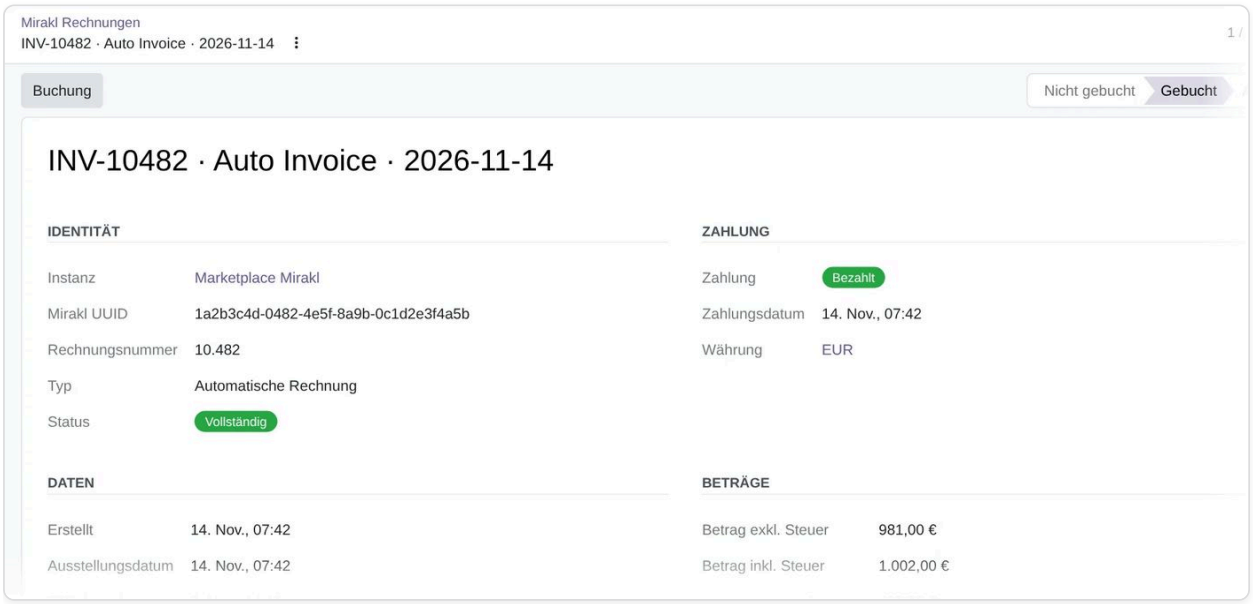
3. **Wählen Sie, wer die Nachricht erhält**
   An den Käufer ist vorausgewählt; **An den Marktplatz** nicht.

4. **Schreiben Sie die Nachricht und drücken Sie Senden**
   Hat die Bestellung noch keine Unterhaltung, füllen Sie den **Betreff** aus, und eine neue wird geöffnet. Die Nachricht wird an Mirakl gesendet und im Verlauf des Verkaufsauftrags vermerkt; in **Mirakl Nachrichten** erscheint sie beim nächsten Import.

> Ohne Text und ohne Empfänger kann nichts gesendet werden. Fehlt der Text, erscheint „Bitte schreiben Sie zuerst die Nachricht.“. Ist kein Empfänger markiert, erscheint „Wählen Sie, wer die Nachricht erhält: der Käufer, der Marktplatz oder beide.“.

13 Finanzen

Dieser Bereich bringt die Rechnungen und Abrechnungen des Marktplatzes nach Odoo, wandelt sie in Buchungen um und ermöglicht Ihnen die Analyse von Provisionen und Nettozahlung.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Eine Mirakl-Abrechnung mit der Schaltfläche **Buchung** und dem Status **Gebucht**.

Die Rechnungen und Abrechnungen gelangen über zwei Wege nach **Mirakl › Finanzen › Abrechnungen & Rechnungen**. Die geplante Aktion **Mirakl - Rechnungen synchronisieren** holt sie einmal täglich, ist aber bei der Installation deaktiviert: Damit sie automatisch geholt werden, aktivieren Sie sie und setzen **Rechnungssynchronisation aktiviert** am Marktplatz. Die Schaltfläche **Rechnungen importieren** unter **Mirakl › Konfiguration › Marktplätze** holt sie, wenn Sie darauf klicken.

Schaltflächen des Datensatzes

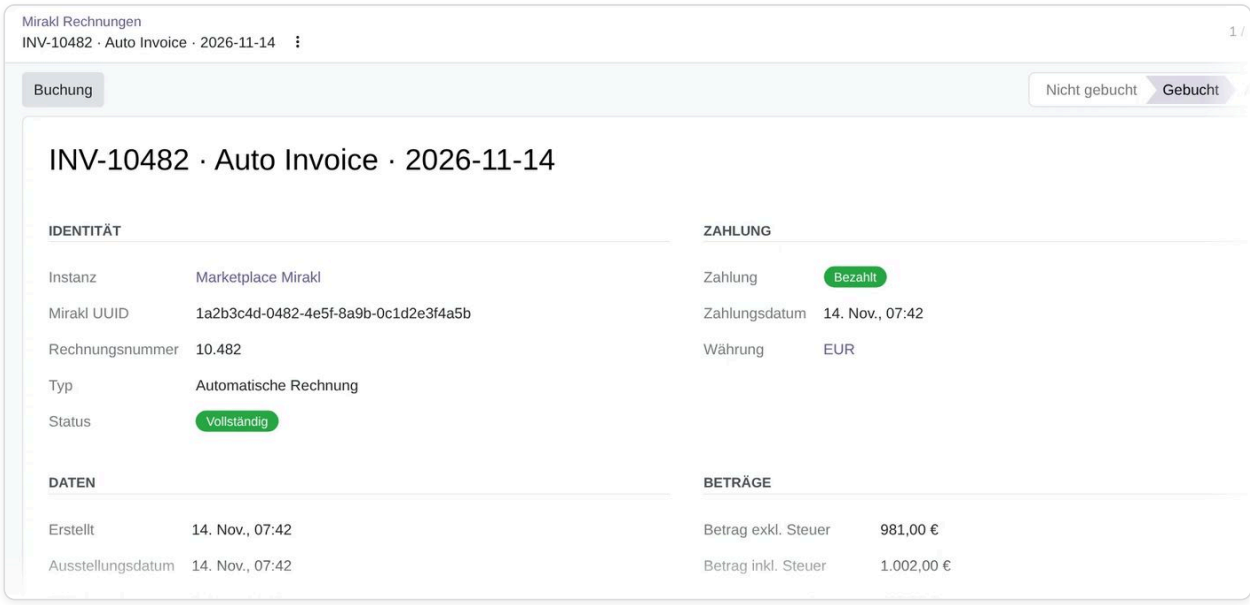
In Buchhaltung buchen	Erstellt und bucht die Buchung der Abrechnung. Verschwindet, sobald die Abrechnung bereits eine Buchung hat.
Buchung	Öffnet die Buchung der Abrechnung. Erscheint nur, wenn sie bereits existiert.

Buchungsstatus

Nicht gebucht	Die Abrechnung hat keine gebuchte Buchung.
Gebucht	Die Buchung ist gebucht.
Ausgeglichen	Die Buchung ist ausgeglichen.

So buchen Sie eine Abrechnung

1. **Öffnen Sie die Abrechnung**
   Gehen Sie zu **Mirakl › Finanzen › Abrechnungen & Rechnungen** und öffnen Sie die gewünschte Abrechnung.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der Datensatz der Abrechnung.

2 **Klicken Sie auf In Buchhaltung buchen**

Odoo erstellt die Buchung dieser Abrechnung und bucht sie.

3 **Buchung prüfen**

Klicken Sie auf **Buchung**, um sie anzuzeigen.

Unter **Mirakl › Finanzen › Finanzanalyse (P&L)** analysieren Sie dieselben Abrechnungen: Provisionen, Nettozahlung und Veränderung.

> Das Buchen schlägt fehl, wenn die Finanzkonten im Marketplace fehlen („Konfigurieren Sie die Finanzkonten auf der Mirakl-Instanz '%(name)s', bevor Sie Abrechnungen buchen. Fehlend: %(missing)s“). Es schlägt ebenfalls fehl, wenn die Abrechnung keine Beträge enthält. Und Sie können den Buchungssatz nicht öffnen, bevor gebucht wurde („Noch keine Buchung vorhanden. Buchen Sie sie zuerst in die Buchhaltung.“).

14 Dashboards und KI-Assistent

Das Dashboard fasst die Kennzahlen jedes Marktplatzes zusammen, und der KI-Assistent erstellt eine wöchentliche Zusammenfassung und beantwortet Ihre Fragen.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das Dashboard mit Bestellungen, GMV, Nettozahlung, Provision, Abrechnungen und Angeboten eines Marktplatzes.

Das Dashboard finden Sie unter **Mirakl › Dashboard**. Es zeigt eine Karte pro Marktplatz mit den zugehörigen Kennzahlen. Die geplante Aktion **Mirakl - Dashboards aktualisieren** berechnet sie jede Stunde neu. Um sie sofort neu zu berechnen, klicken Sie im Datensatz des Dashboards auf **KPIs aktualisieren**.

Die KI-Berichte finden Sie unter **Mirakl › KI-Assistent › KI-Berichte**. Die Aktion **Mirakl - Wöchentliche KI-Zusammenfassung** erstellt jede Woche einen Bericht für jeden Marktplatz, bei dem **KI-Insights aktivieren** eingeschaltet ist; standardmäßig ist es ausgeschaltet. Fragen stellen Sie unter **Mirakl › KI-Assistent › KI fragen**.

KPIs aktualisieren	Schaltfläche im Dashboard. Berechnet die Kennzahlen dieses Marktplatzes sofort neu.
Fragen	Schaltfläche im Fenster **KI fragen**. Sendet Ihre **Frage** und legt die Antwort unter **Antwort** ab.
Schließen	Schließt das Fragefenster.
Akzeptieren	Schaltfläche im Zustimmungsfenster. Erscheint nur, wenn Sie dem Text zustimmen können.
Abbrechen	Schließt das Zustimmungsfenster, ohne zuzustimmen.

Status eines Berichts oder einer Frage

- **Akzeptieren**: Die KI hat geantwortet.
- **Fehler**: Es ist fehlgeschlagen; der Grund steht in **Fehlernotiz** (bei Berichten) oder in **Notiz** (bei Fragen).
- **Kein API-Schlüssel**: Der Schlüssel der KI fehlt.
- **Deaktiviert**: Die KI ist ausgeschaltet.
- **Nicht verfügbar**: Nur bei Fragen. Die KI ist nicht verfügbar.
- **Entwurf**: Nur bei Fragen. Sie haben sie noch nicht gesendet.

Eine Frage stellen

1. **Fenster öffnen**
   Gehen Sie zu **Mirakl › KI-Assistent › KI fragen**.
2. **Marktplatz wählen**

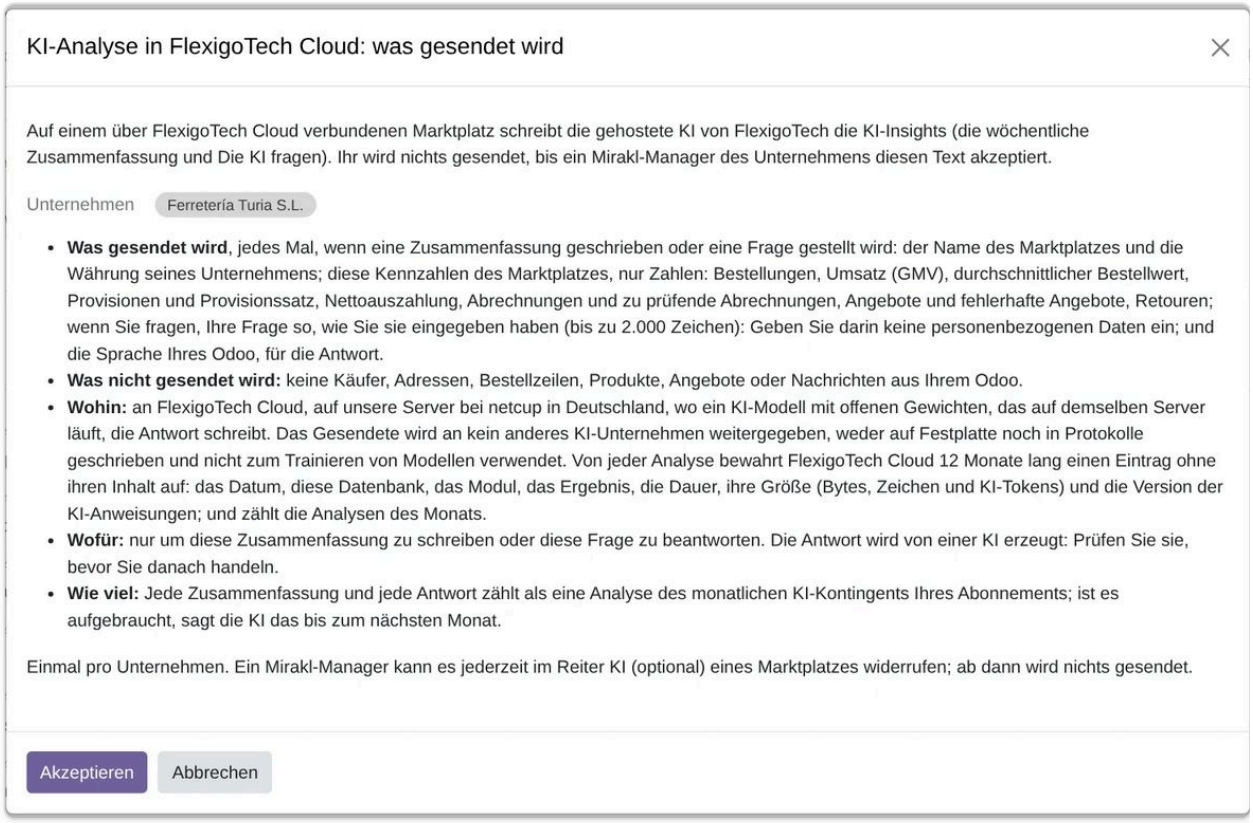
Füllen Sie **Marktplatz** aus.

3 **Frage schreiben**

Füllen Sie **Frage** aus.

4 **Klicken Sie auf Fragen**

Die Antwort erscheint unter **Antwort** und wird als Bericht mit dem Bereich **KI fragen** gespeichert.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der Text, der erklärt, welche Daten an die KI gesendet werden und dem ein Verantwortlicher von Mirakl zustimmen muss.

> Bei einem über FlexigoTech Cloud angebundenen Marktplatz wird nichts an die KI gesendet, bis ein Verantwortlicher von Mirakl im Unternehmen dem Zustimmungstext zustimmt. Der Assistent erstellt nur Berichte: Er ändert keine Bestellungen oder Angebote.

BENUTZERHANDBUCH · MIRAKL

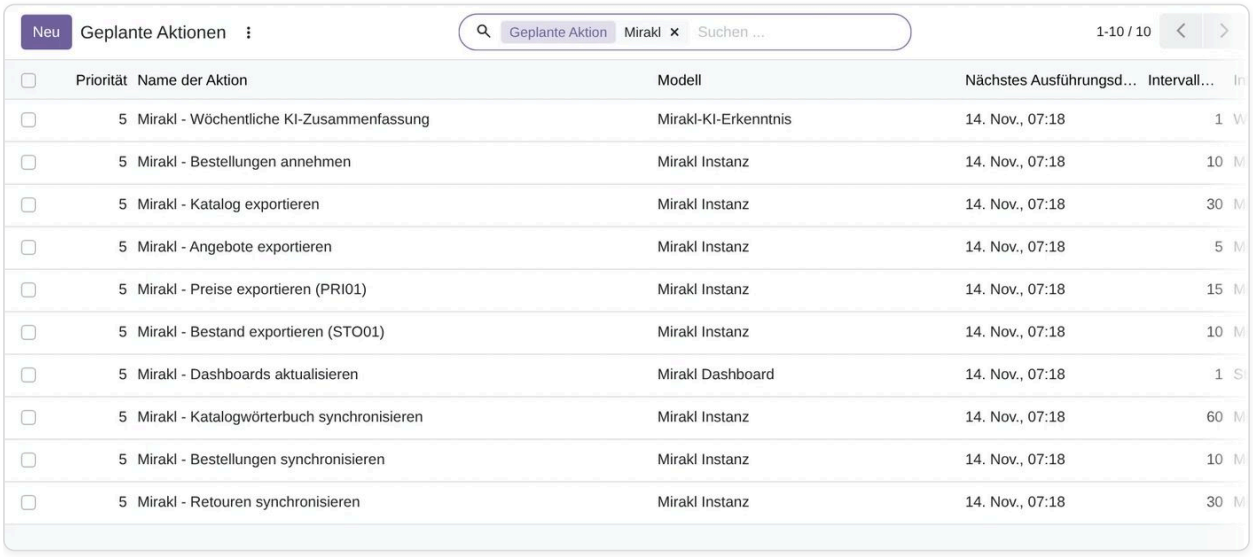
15 Was automatisch passiert

Dies sind die geplanten Aktionen des Connectors. Sie laufen von selbst, aber jede arbeitet nur mit den Marktplätzen, bei denen die jeweilige Synchronisation eingeschaltet ist; beim Anlegen eines Marktplatzes sind alle ausgeschaltet.

AKTION	HÄUFIGKEIT	WAS SIE MACHT
Mirakl - Angebote exportieren	Alle 5 Minuten	Sendet die Angebote der Marktplätze mit **Angebotssynchronisation aktiviert**.

AKTION	HÄUFIGKEIT	WAS SIE MACHT
Mirakl - Bestellungen synchronisieren	Alle 10 Minuten	Holt die Bestellungen der Marktplätze mit **Bestellsynchronisation aktiviert**.
Mirakl - Bestellungen annehmen	Alle 10 Minuten	Nimmt die wartenden Bestellungen der Marktplätze mit **Bestellungen automatisch annehmen** an.
Mirakl - Bestand exportieren (STO01)	Alle 10 Minuten	Sendet den Bestand der Marktplätze mit **Automatischer Bestandsexport aktiviert**.
Mirakl - Preise exportieren (PRI01)	Alle 15 Minuten	Sendet die Preise der Marktplätze mit **Automatischer Preisexport aktiviert**.
Mirakl - Retouren synchronisieren	Alle 30 Minuten	Holt die Retouren der Marktplätze mit **Retourensynchronisation aktiviert**.
Mirakl - Katalog exportieren	Alle 30 Minuten	Sendet den Produktkatalog der Marktplätze mit **Katalogsynchronisation aktiviert**.
Mirakl - Katalogwörterbuch synchronisieren	Alle 60 Minuten	Holt das Katalogwörterbuch der Marktplätze mit **Katalog-Wörterbuch automatisch synchronisieren**.
Mirakl - Dashboards aktualisieren	Stündlich	Berechnet die Kennzahlen des Dashboards jedes Marktplatzes neu. Hat keinen Schalter.
Mirakl - Rechnungen synchronisieren	Täglich; standardmäßig ausgeschaltet	Holt die Rechnungen der Marktplätze mit **Rechnungssynchronisation aktiviert**.
Mirakl - Nachrichten synchronisieren	Alle 30 Minuten; standardmäßig ausgeschaltet	Holt die Nachrichten der Marktplätze mit **Nachrichtensynchronisation aktiviert**.
Mirakl - Wöchentliche KI-Zusammenfassung	Wöchentlich	Erstellt die Zusammenfassung der Marktplätze mit **KI-Insights aktivieren**.

Die Häufigkeit gibt an, wie oft die Aktion aufwacht. Bestellungen, Angebote, Preise, Bestand, Katalog und Wörterbuch haben außerdem auf dem Marktplatz ein eigenes Intervall, also die Mindestzeit zwischen zwei Durchläufen; die Aktion arbeitet mit diesem Marktplatz erst, wenn diese Zeit abgelaufen ist. Die beiden ausgeschalteten Aktionen aktivieren Sie unter **Einstellungen › Technisch › Automatisierung › Geplante Aktionen**, mit aktiviertem Entwicklermodus; dort ändern Sie auch, wie oft sie aufwachen.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die geplanten Aktionen von Mirakl mit ihrer Häufigkeit.

16 Wenn etwas fehlschlägt

Dies sind die häufigsten Fälle, wenn etwas nicht bei Mirakl ankommt oder in Odoo nicht angelegt wird, und wo Sie in jedem Fall nachsehen.

Mit Mirakl passiert nichts und es gibt keine klare Fehlermeldung	Sehen Sie unter **Einstellungen** im Abschnitt **FlexigoTech Cloud** nach: Ohne Test oder Abonnement spricht der Connector nicht mit Mirakl. Ein Marktplatz, dessen Schlüssel nicht in FlexigoTech Cloud gespeichert ist, ruft ebenfalls nicht an. Wenn etwas Automatisches fehlt, prüfen Sie, ob bei dem Marktplatz diese Synchronisation eingeschaltet ist: Beim Anlegen sind sie ausgeschaltet.
„Der Mirakl-API-Schlüssel von %s ist nicht in FlexigoTech Cloud gespeichert: Geben Sie ihn erneut ein."	Geben Sie den **Mirakl-API-Schlüssel (FlexigoTech Cloud)** im Marktplatz erneut ein und speichern Sie.
„Bevor der API-Schlüssel gespeichert wird, muss ein Mirakl-Manager akzeptieren, dass der Mirakl-API-Schlüssel und die Aufrufe an Mirakl über FlexigoTech Cloud laufen. Es wurde nichts gesendet."	Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Ich akzeptiere, dass mein Mirakl-API-Schlüssel und meine Aufrufe an Mirakl über FlexigoTech Cloud laufen** und speichern Sie erneut.
„Nur ein Mirakl Manager kann eine Marktplatzbestellung annehmen, stornieren oder erstatten. Diese Aktionen ändern die Bestellung auf dem Marktplatz und bewegen echtes Geld."	Bitten Sie einen Mirakl Manager, dies zu tun, oder lassen Sie sich diese Berechtigung geben.
Ein Verkaufsauftrag fehlt	In der Bestellliste nennt die Spalte **Kein Verkaufsauftrag, weil** den Grund. Mit **Verkaufsauftrag erstellen** erstellen Sie ihn selbst.
Sie möchten sehen, was Mirakl geantwortet hat	Öffnen Sie **Mirakl › Konfiguration › Protokolle**: Jeder Aufruf zeigt den Vorgang, die Methode und den **Antwortstatus**.

Lehnt FlexigoTech Cloud einen Aufruf ab, behandelt der Connector das als Pause: Er markiert nichts als fehlgeschlagen und löscht nichts. Was Odoo von selbst tut, etwa das Validieren eines Lieferscheins, funktioniert weiter, und Ausstehendes wird gesendet, sobald die Verbindung wieder aktiv ist.

17 Support

Schreiben Sie uns für die Installation, Konfiguration oder bei Fragen. Mit dem Standard-Plan antworten wir innerhalb von 1 Werktag; mit dem Pro-Plan innerhalb von 4 Arbeitsstunden, und bei Bedarf besprechen wir es per Videoanruf. Teilen Sie uns Ihre Odoo-Version, die Version des Moduls und, falls ein Fehler auftritt, dessen vollständigen Text mit.

E-Mail

Für Installation, Einrichtung und alle Fragen.
comercial@flexigotech.com

Im Web

Die Seite des Konnektors mit Leitfaden und Preisen.
flexigotech.com/de/mirakl-connector-odoo-anbindung.html

In Odoo Apps

Die Seite des Moduls im Odoo-Store.
apps.odoo.com

Mirakl ist eine Marke ihres Inhabers. FlexigoTech veröffentlicht diesen Konnektor auf eigene Rechnung, ohne Billigung oder Förderung durch den Markeninhaber. FlexigoTech ist eine Marke der Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanien).