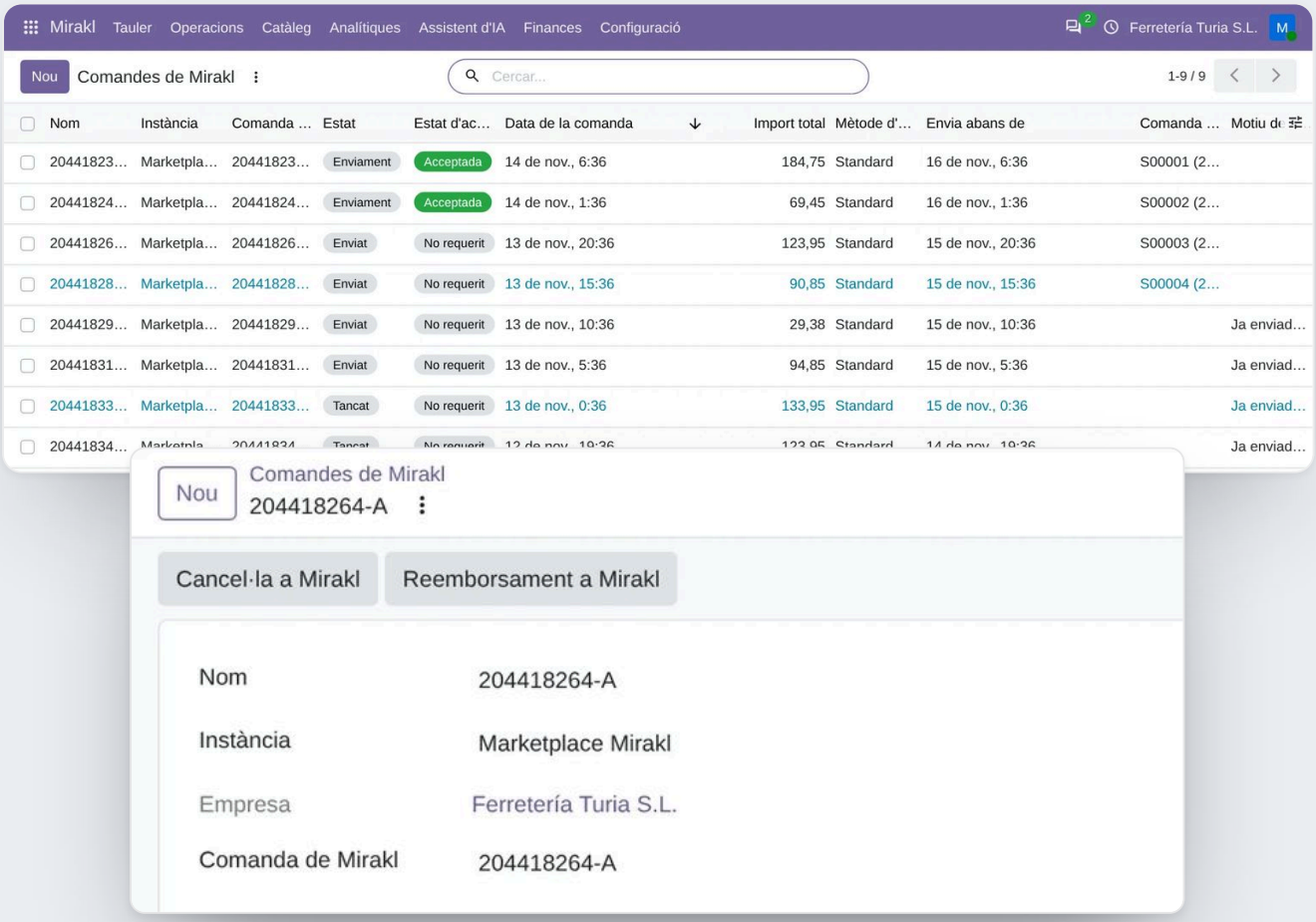
MANUAL D'ÚS · MARKETPLACES

# Connector Mirakl per a Odoo

Per a qui ja té el connector: instal·lar-lo, activar-lo, connectar-lo, configurar-lo i fer-lo servir, pas a pas.

Versió del mòdul 20.0.16.17.1 | Captures d'Odoo 20 | Edició del 14-11-2026




**Captura real d'Odoo 20.** La llista de comandes de Mirakl i el detall d'una d'elles, amb la seva comanda de venda d'Odoo.

# Contingut

A la dreta, la pàgina on comença cada secció. Els noms dels menús i dels botons són els d'Odoo en català.

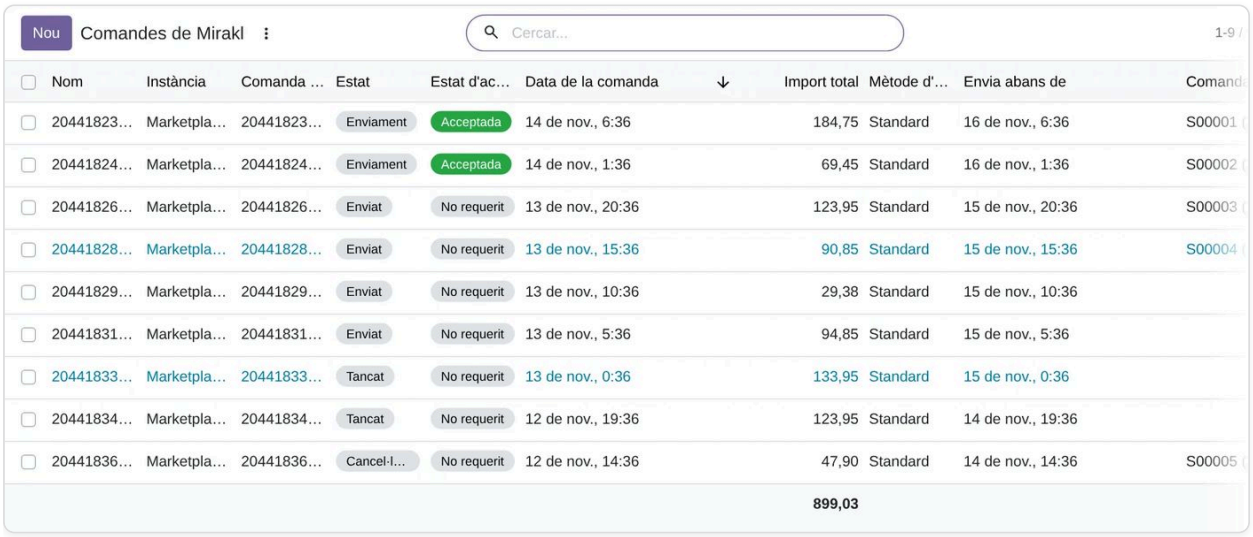

| | | |
|---|---|---|
| 1 | Què és i on és | 3 |
| 2 | Abans de començar | 4 |
| 3 | Instal·lació | 4 |
| 4 | Activar FlexigoTech Cloud: la prova de 14 dies | 5 |
| 5 | Connectar el teu marketplace | 7 |
| 6 | Les opcions del marketplace | 10 |
| 7 | Comandes de Mirakl | 12 |
| 8 | Enviaments i seguiment | 13 |
| 9 | Ofertes, preus i estoc | 14 |
| 10 | Catàleg de Mirakl | 15 |
| 11 | Devolucions | 16 |
| 12 | Missatges de compradors | 18 |
| 13 | Finances | 20 |
| 14 | Taulers i assistent d'IA | 22 |
| 15 | Què passa sol | 23 |
| 16 | Si alguna cosa falla | 25 |
| 17 | Suport | 26 |


Aquest manual descriu la versió 20.0.16.17.1 del mòdul (branca 20.0 d'Odoo, commit ae4936897). Tot el que diu surt del seu codi: menús, botons, camps, tasques programades i missatges d'error.

Les captures són d'una base d'Odoo 20 de proves, amb una empresa i unes dades inventades i sense connexió real amb Mirakl. A Odoo 17, 18 i 19 el mòdul té la seva pròpia versió: si alguna cosa de la teva pantalla no coincideix, escriu-nos.

# 1 Què és i on és

El connector afegeix a Odoo una app pròpia, **Mirakl**, per treballar amb els teus marketplaces Mirakl. Des d'aquesta app veus les comandes, les devolucions, els missatges i les liquidacions que venen de Mirakl, i les ofertes que li envies.




| Nom | Instància | Comanda ... | Estat | Estat d'ac... | Data de la comanda | Import total | Mètode d'... | Envia abans de | Comand |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 20441823... | Marketpla... | 20441823... | Enviament | Acceptada | 14 de nov., 6:36 | 184,75 | Standard | 16 de nov., 6:36 | S00001 |
| 20441824... | Marketpla... | 20441824... | Enviament | Acceptada | 14 de nov., 1:36 | 69,45 | Standard | 16 de nov., 1:36 | S00002 |
| 20441826... | Marketpla... | 20441826... | Enviat | No requerit | 13 de nov., 20:36 | 123,95 | Standard | 15 de nov., 20:36 | S00003 |
| 20441828... | Marketpla... | 20441828... | Enviat | No requerit | 13 de nov., 15:36 | 90,85 | Standard | 15 de nov., 15:36 | S00004 |
| 20441829... | Marketpla... | 20441829... | Enviat | No requerit | 13 de nov., 10:36 | 29,38 | Standard | 15 de nov., 10:36 | |
| 20441831... | Marketpla... | 20441831... | Enviat | No requerit | 13 de nov., 5:36 | 94,85 | Standard | 15 de nov., 5:36 | |
| 20441833... | Marketpla... | 20441833... | Tancat | No requerit | 13 de nov., 0:36 | 133,95 | Standard | 15 de nov., 0:36 | |
| 20441834... | Marketpla... | 20441834... | Tancat | No requerit | 12 de nov., 19:36 | 123,95 | Standard | 14 de nov., 19:36 | |
| 20441836... | Marketpla... | 20441836... | Cancel·l... | No requerit | 12 de nov., 14:36 | 47,90 | Standard | 14 de nov., 14:36 | S00005 |
| | | | | | | **899,03** | | | |

- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **Comandes de Mirakl**, amb l'estat i la comanda de venda de cada comanda.

| | |
|---|---|
| **Mirakl › Tauler** | El tauler amb les xifres de cada marketplace. |
| **Mirakl › Operacions** | **Comandes**, **Devolucions**, **Ofertes** i **Missatges**. |
| **Mirakl › Catàleg** | **Categories**, **Atributs**, **Llistes de valors**, **Mapatge de categories** i **Mapa de transportistes**. |
| **Mirakl › Analítiques** | **Anàlisi de vendes**. |
| **Mirakl › Assistent d'IA** | **Pregunta a la IA** i **Informes d'IA**. |
| **Mirakl › Finances** | **Liquidacions i factures** i **Anàlisi financera (P&L)**. |
| **Mirakl › Configuració** | **Marketplaces**, on dones d'alta cada connexió, i **Registres**, amb l'historial de crides a Mirakl. |

Fora de la seva app, el connector amplia les comandes de venda, els albarans i la fitxa del producte. A la comanda de venda apareixen la pestanya **Mirakl** i el botó **Escriu a Mirakl**. A l'albarà surten **Envia el seguiment a Mirakl**, **Crea factura (Mirakl)** i **Penja la factura a Mirakl**. Al producte hi ha un apartat **Marketplace de Mirakl** amb l'opció **Publica a Mirakl**.

# 2 Abans de començar

Reuneix això abans d'instal·lar el connector i de crear el teu primer marketplace.

- Un compte de venedor a l'operador de Mirakl al qual vols connectar-te, amb la seva adreça web (l'host de l'operador) i la teva clau d'API. La clau es crea al compte de venedor, a Settings > API key.
- Els permisos que el teu operador exigeixi per a aquesta clau: el connector llegeix comandes, devolucions, factures i missatges, i envia ofertes, preus, estoc i seguiments.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, a Odoo.sh o al teu propi servidor. Odoo Online no serveix, perquè no deixa instal·lar mòduls de tercers.
- Un usuari administrador d'Odoo, que és qui escriu la clau d'API, i un **Gestor de Mirakl**, que accepta que la clau i les crides passin per FlexigoTech Cloud. Pot ser la mateixa persona.
- Una prova o una subscripció activa de FlexigoTech Cloud. Sense ella, el connector no parla amb Mirakl.

> El connector no crea el teu compte de venedor ni la teva clau d'API, i si l'operador exigeix validar abans la teva botiga, això també va pel seu compte. Tot això es fa a Mirakl, abans de connectar. Els productes que enviïs amb el catàleg els integra l'operador amb les seves pròpies regles.



# 3 Instal·lació

El mòdul s'instal·la com qualsevol mòdul d'Odoo de tercers. Cal un administrador.

## Com s'obté

Des de la seva fitxa a Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_mirakl_connector**) o des de la fitxa del connector a flexigotech.com. Tria la versió d'Odoo que fas servir: cada versió és un mòdul apart.

El mòdul depèn de `flexigotech_cloud`, la connexió amb FlexigoTech Cloud. A Odoo Apps, la pàgina del mòdul ho posa a «Community Apps Dependencies» i el seu preu ja l'inclou; a més, és gratuït i té la seva pròpia pàgina (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Posa les dues carpetes juntes a la mateixa ruta de mòduls i Odoo instal·la `flexigotech_cloud` alhora.

## A Odoo.sh

1. **Puja les carpetes al teu repositori**
   Copia `flexigobe_mirakl_connector` i `flexigotech_cloud` a la branca del teu projecte, a la carpeta dels teus mòduls, i fes push.
2. **Espera que Odoo.sh construeixi la branca**
   Quan acaba, els dos mòduls són a la branca.
3. **Instal·la l'app**
   A **Aplicacions**, prem **Actualitzar la llista d'aplicacions** (amb el mode desenvolupador), cerca «Mirakl» i prem **Activar**.

### Al teu servidor

1. **Copia les carpetes**
   Deixa `flexigobe_mirakl_connector` i `flexigotech_cloud` en una carpeta que sigui al `addons_path` del teu Odoo.

2. **Reinicia Odoo**
   Així llegeix els mòduls nous.

3. **Instal·la l'app**
   A **Aplicacions**, **Actualitzar la llista d'aplicacions**, cerca «Mirakl» i prem **Activar**.

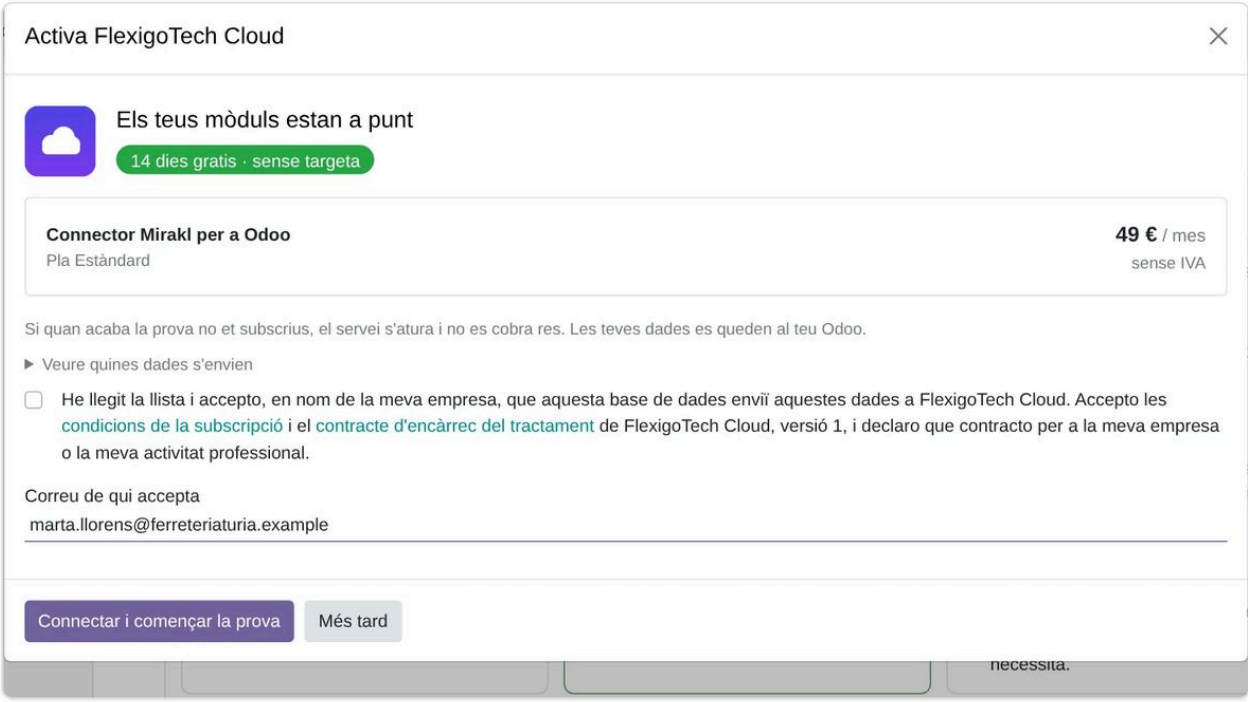
> En instal·lar-lo, Odoo instal·la també les apps de les quals depèn el mòdul: Inventari, Vendes i Facturació. Si ja les fas servir, no canvia res del que tens.

MANUAL D'ÚS · MIRAKL

# 4 Activar FlexigoTech Cloud: la prova de 14 dies

Les crides a Mirakl passen per FlexigoTech Cloud, el servei de FlexigoTech que guarda les teves credencials xifrades. Fins que la base està connectada i el mòdul té prova o subscripció, el connector no parla amb Mirakl.

1. **Prem Activar a la barra de dalt**
   Surt en el moment que instal·les el mòdul. Obre la finestra **Activa FlexigoTech Cloud**, amb el pla Estàndard i els seus 14 dies gratis, sense targeta.




- **Captura real d'Odoo 20.** La finestra d'activació: llegeix la llista de dades, marca la casella i posa el teu correu.

2. **Accepta i posa el teu correu**

Marca «He llegit la llista i accepto, en nom de la meva empresa...» (inclou les condicions de la subscripció i el contracte d'encàrrec del tractament) i escriu el **Correu de qui accepta**.

3 **Prem Connectar i començar la prova**

Odoo registra la base a FlexigoTech Cloud i comença la prova del mòdul. Si ho deixes per després, **Més tard** tanca la finestra.

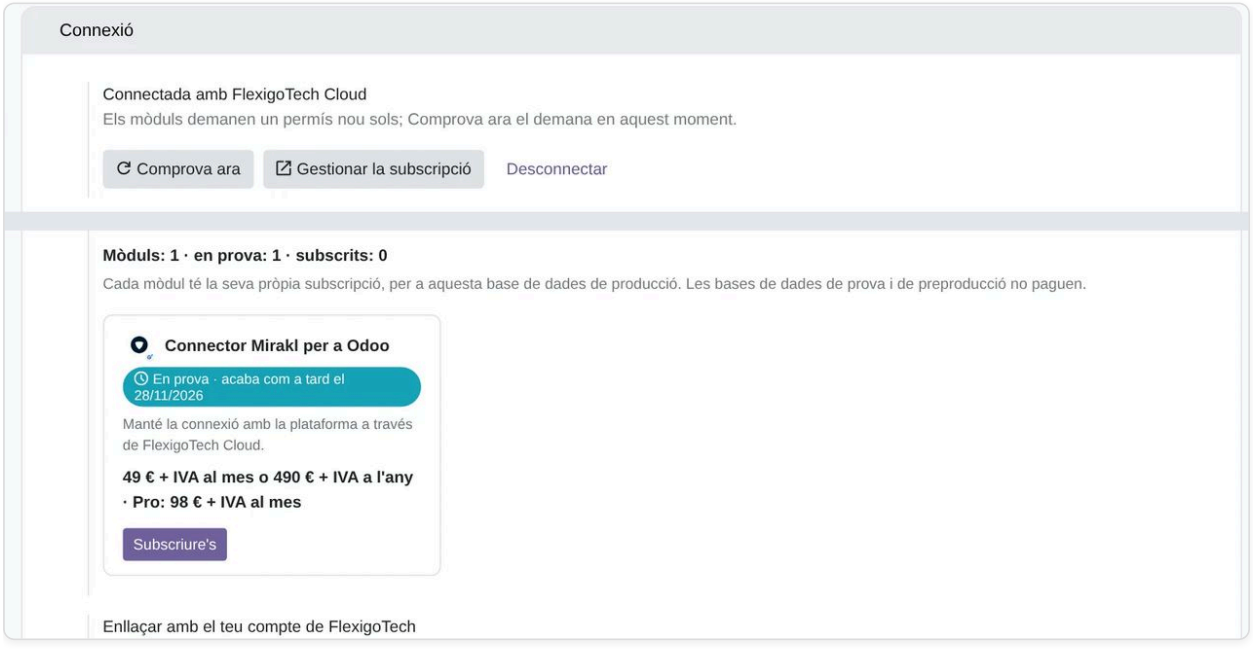
## El mateix, des de Configuració

A **Configuració › FlexigoTech Cloud** hi ha la llista completa del que la base envia. Marca la casella, posa el correu i prem **Acceptar i connectar**. Si ja tens compte a app.flexigotech.com, el camp **Tens un codi del teu compte?** enllaça la base amb aquest compte (el codi val 10 minuts).




- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud, abans de connectar: la casella marcada, el correu i **Acceptar i connectar**.

Amb la base connectada, el bloc **Mòduls** mostra cada mòdul amb el seu estat: **En prova** i la data en què acaba, **Subscrit**, etc. Des d'allà es tria el pla (Estàndard o Pro, al mes o a l'any) i es prem **Subscriure's**: el pagament es fa a la pàgina de Stripe, fora d'Odoo.




- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud amb la base connectada i el connector en prova.

| PLA | PREU | INCLOU |
|---|---|---|
| **Estàndard** | 49 € al mes o 490 € a l'any | Resposta del suport en 1 dia laborable, fins a 3 comptes |

| PLA | PREU | INCLOU |
|---|---|---|
| **Pro** | 98 € al mes o 980 € a l'any | Resposta en 4 hores laborables, fins a 10 comptes i videotrucada si cal |

Preus sense IVA. Si en acabar la prova no et subscrius, el servei s'atura i no es cobra res; les teves dades es queden al teu Odoo. **Comprova ara** demana el permís al moment (si no, el mòdul el renova sol cada 6 hores).

> En una còpia neutralitzada (staging) o en una base amb dades de demostració no es pot començar una prova: Configuració ho diu amb «Aquesta base de dades és una còpia neutralitzada o té dades de demostració, així que aquí no es poden començar proves.»

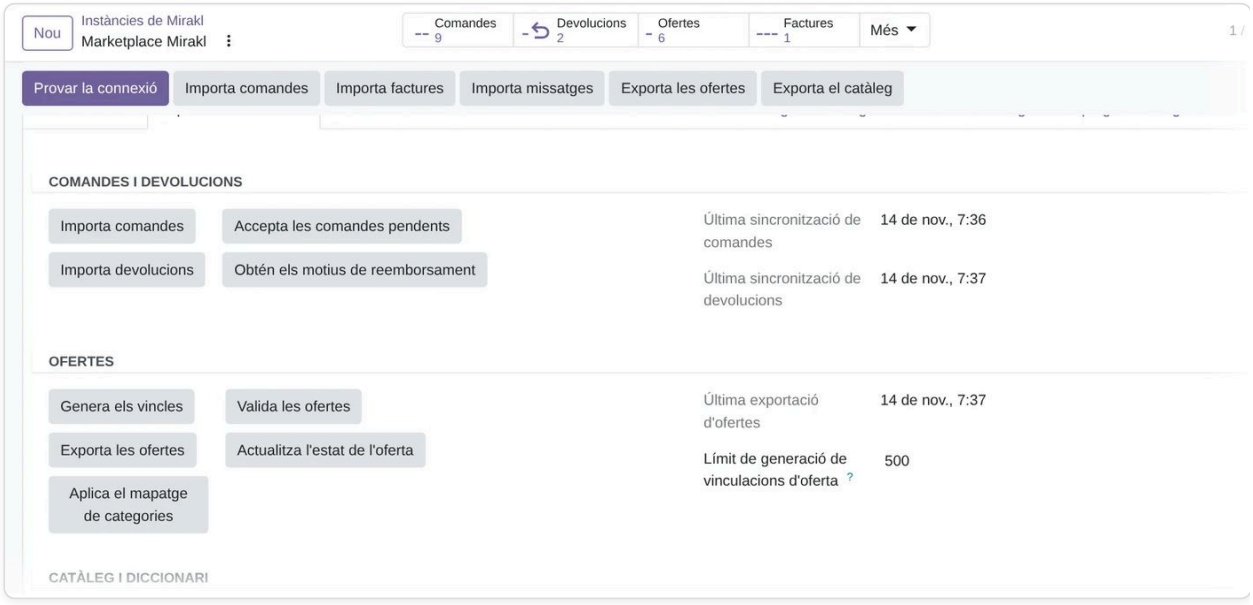
MANUAL D'ÚS · MIRAKL

# 5 Connectar el teu marketplace

Cada connexió amb Mirakl és un marketplace i es crea a **Mirakl › Configuració › Marketplaces**.

### 1 Obre el menú de marketplaces

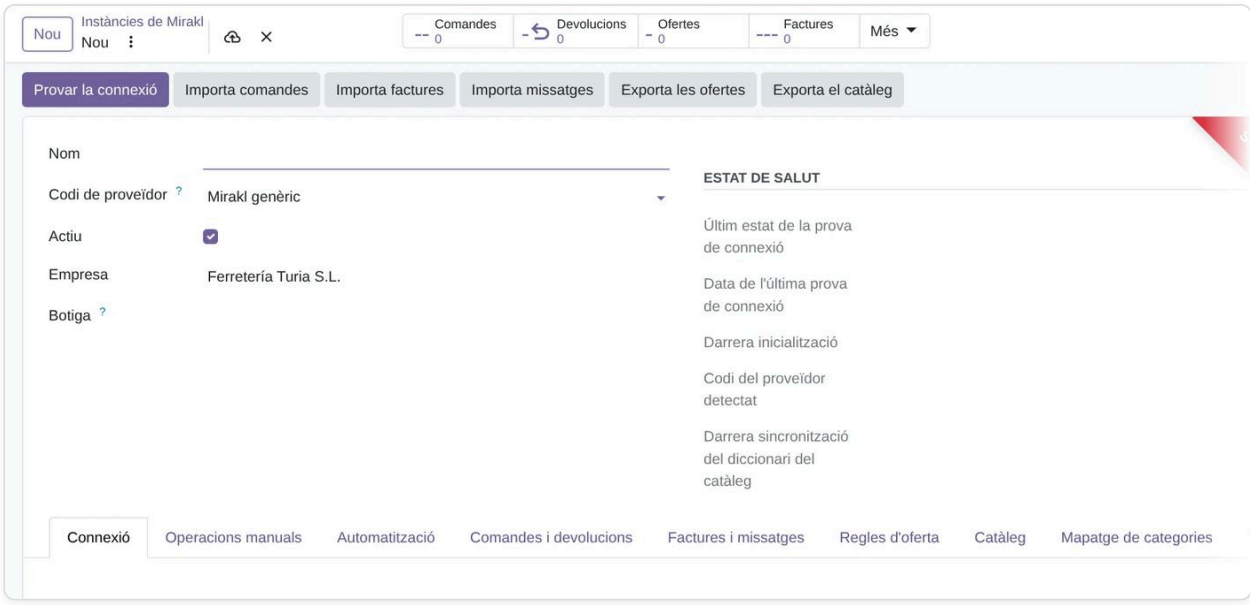
Entra a **Mirakl › Configuració › Marketplaces**. S'obre la llista **Instàncies de Mirakl**.




- **Captura real d'Odoo 20.** Un marketplace ja connectat: a dalt, els seus botons i comptadors; a sota, la pestanya **Operacions manuals**.

### 2 Prem Nou

S'obre el formulari buit d'un marketplace nou, encara sense connectar.




- **Captura real d'Odoo 20.** El marketplace nou, sense connectar.

### 3 Omple Nom, Empresa i Codi de proveïdor

El nom et serveix per reconèixer el marketplace a les llistes. Hi ha perfils gratuïts per a Leroy Merlin, Decathlon, Brico Dépôt, Tesco, Superdrug, Sprinter i GACD, que s'instal·len a part. Si el teu té perfil, tria'l a **Codi de proveïdor**: omple l'adreça i els valors d'aquest operador. Si no, deixa **Mirakl genèric**.

### 4 Escriu l'adreça de l'operador a la pestanya Connexió

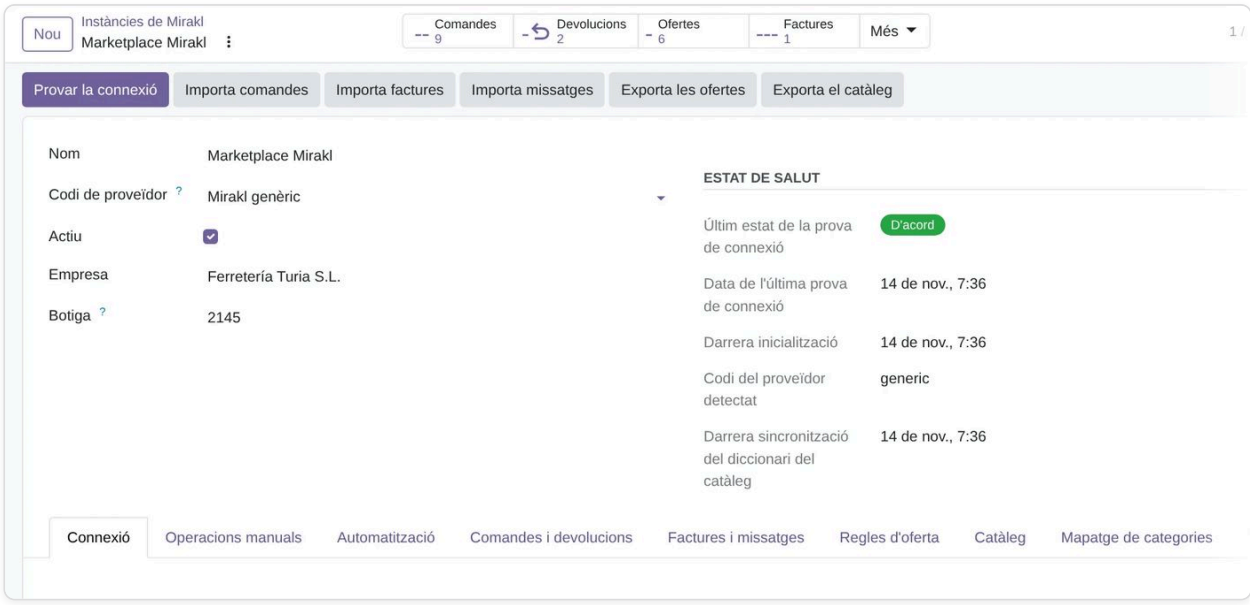
Omple **URL base** i **URL base de l'API**, que normalment és la URL base més /api. Per als operadors coneguts s'omplen soles. **Botiga** és opcional: si l'escrius, ha de ser l'identificador numèric de la teva botiga, i **Provar la connexió** pot omplir-lo per tu.

### 5 Escriu la teva clau d'API

Al grup **FlexigoTech Cloud** posa la **Clau d'API de Mirakl (FlexigoTech Cloud)** i marca **Accepto que la meva clau API de Mirakl i les meves crides a Mirakl passin per FlexigoTech Cloud**. En desar, la clau s'envia xifrada a FlexigoTech Cloud i Odoo no la conserva. Quan està desada, veus la data a **Desat a FlexigoTech Cloud**.

### 6 Desa i prem Provar la connexió

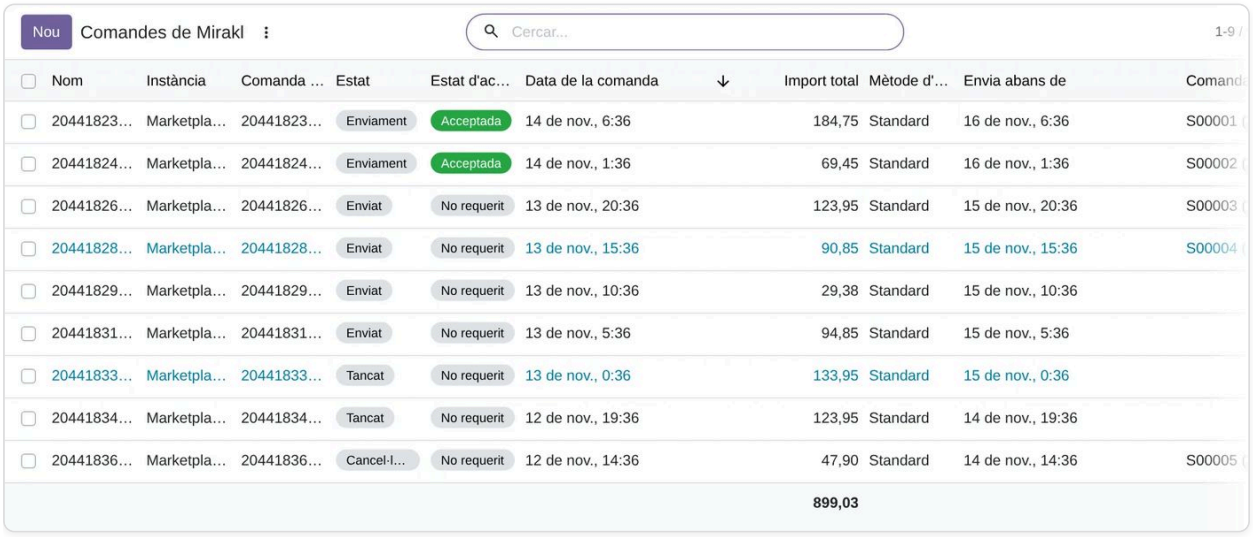
El connector comprova la clau, detecta el proveïdor i omple l'estat de la prova. El resultat queda a **Últim estat de la prova de connexió** com a **Accepta** o **Error**.




- **Captura real d'Odoo 20.** El marketplace connectat, amb l'estat **Accepta** i les dades detectades.

> Per desar la clau, un responsable de Mirakl ha d'haver marcat el consentiment. Sense ell, Odoo avisa i no envia res. Els botons **Comprova la clau desada** i **Elimina la meva clau de FlexigoTech Cloud** només els veu un administrador d'Odoo i només apareixen quan ja hi ha una clau desada. Si canvies la **URL base** o la **URL base de l'API** d'un marketplace que ja té la clau desada, torna a escriure la clau en el mateix desat: la que desa FlexigoTech Cloud va lligada a l'adreça d'abans.

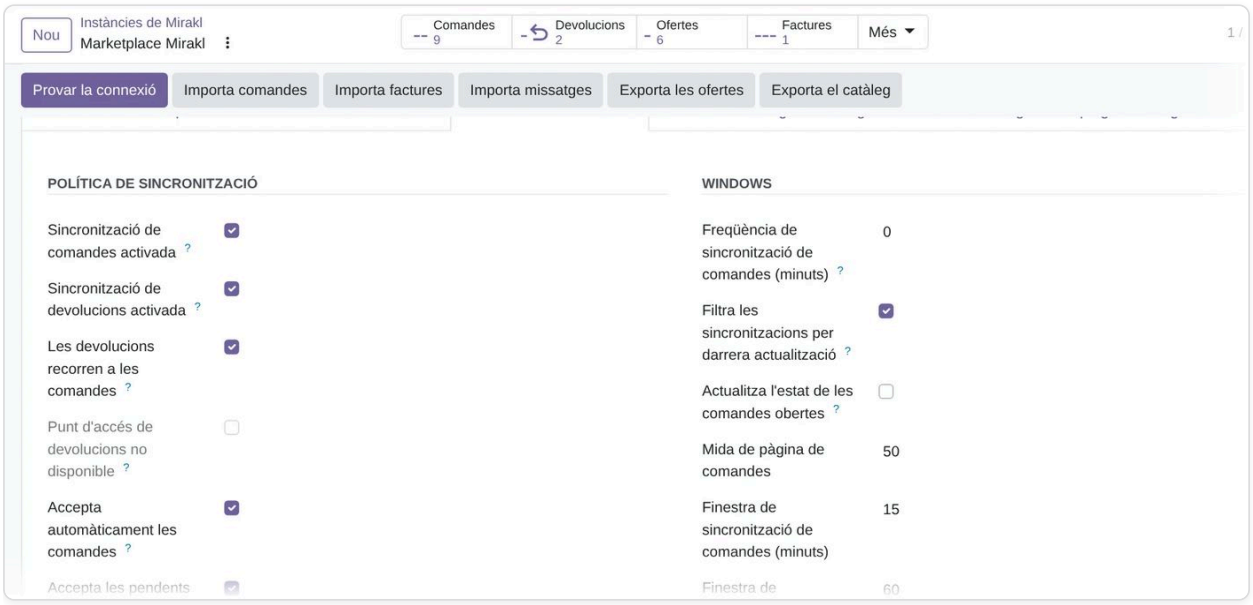
Un cop connectada, les dades arriben de dues maneres. A mà, amb els botons del marketplace: **Importa comandes**, **Importa factures**, **Importa missatges**, **Exporta les ofertes** i **Exporta el catàleg**. I sols, amb les tasques programades d'Odoo, però només el que encenguis al marketplace: en crear-lo, totes les seves sincronitzacions automàtiques venen apagades. Les comandes, les devolucions i l'acceptació s'encenen a **Comandes i devolucions**; les ofertes, els preus, l'estoc, el catàleg i el diccionari, a **Automatització**; les factures i els missatges, a **Factures i missatges**, i les seves dues tasques vénen a més apagades en instal·lar.




- **Captura real d'Odoo 20.** La llista de comandes de Mirakl importades a Odoo.

# 6 Les opcions del marketplace

Les opcions de negoci del marketplace estan repartides per les seves pestanyes, sobretot a **Comandes i devolucions**, **Regles d'oferta** i **Finances**.




- **Captura real d'Odoo 20.** La pestanya **Comandes i devolucions** del marketplace de l'exemple, amb les sincronitzacions activades. En crear-lo vénen desactivades.

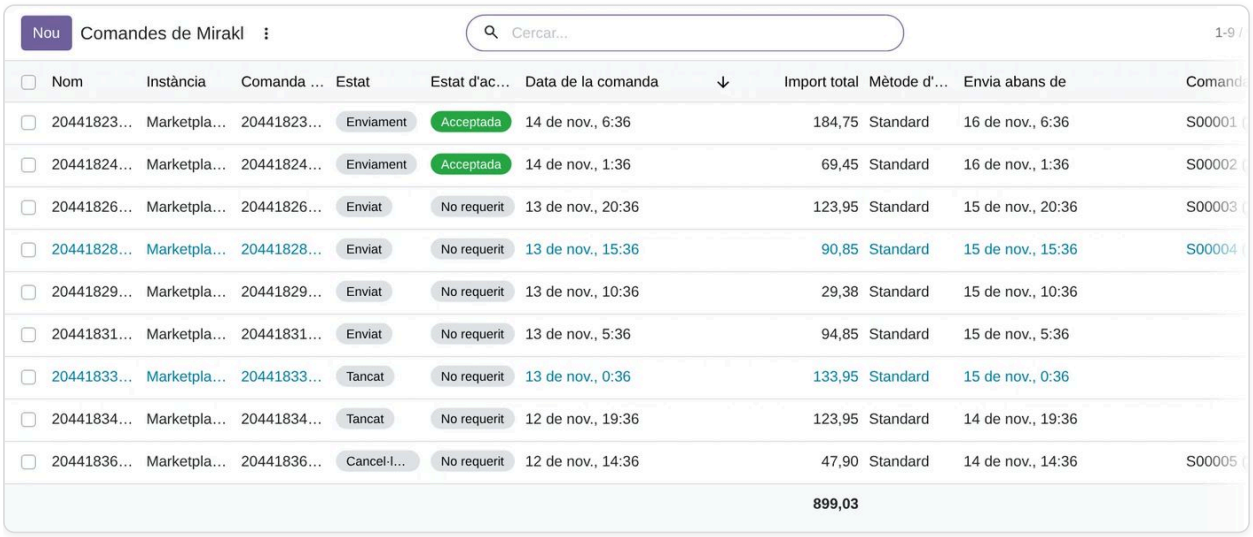
| OPCIÓ | EN CREAR-LA | QUÈ FA |
|---|---|---|
| **Sincronització de comandes activada** | Apagada | Porta les comandes amb la tasca **Mirakl - Sincronitza comandes**, cada 10 minuts. **Freqüència de sincronització de comandes (minuts)** les espaia; en 0, en cada passada. |
| **Dies de sincronització inicial de comandes** | 30 | Fins on mira enrere la primera importació de comandes. |
| **Sincronització de devolucions activada** | Apagada | Porta les devolucions cada 30 minuts. |
| **Sincronització d'ofertes activada** | Apagada | Envia les ofertes, amb un interval de 30 minuts (**Interval de sincronització d'ofertes (minuts)**). |
| **Exportació automàtica de preus activada** | Apagada | Envia els preus (PRI01), amb un interval de 30 minuts. |
| **Exportació automàtica d'estoc activada** | Apagada | Envia l'estoc (STO01), amb un interval de 15 minuts. |
| **Sincronització del catàleg activada** | Apagada | Envia el catàleg de productes, amb un interval de 120 minuts. |
| **Sincronitza automàticament el diccionari del catàleg** | Apagada | Porta categories, atributs i llistes de valors una vegada al dia. |
| **Sincronització de factures activada** i **Sincronització de missatges activada** | Apagades | Porten les factures i els missatges, si a més encens les seves tasques. |

| OPCIÓ | EN CREAR-LA | QUÈ FA |
|---|---|---|
| **Crea comandes de venda des de** | Buit | Les comandes de Mirakl anteriors a aquesta data s'importen, però no passen a ser comandes de venda. |
| **Confirma automàticament la venda** | Apagada | Confirma les comandes de venda importades després de la sincronització. |
| **Accepta automàticament les comandes** | Apagada | Accepta a Mirakl les comandes importades que esperen la teva acceptació. |
| **Accepta les pendents en importar** | Apagada | Intenta acceptar les comandes en espera just després de cada importació. |
| **Mode de client de la comanda** | **Un client per comprador (estàndard)** | Cada comprador és el seu propi client. L'altra opció assigna totes les comandes a un client fix. |
| **Client per defecte del marketplace** | Buit | El client fix que s'usa amb el mode de client únic. |
| **Magatzem** | Buit | El magatzem del qual surt la comanda. |
| **Equip de vendes** | Buit | L'equip de vendes de les comandes importades. |
| **Comercial a les comandes** | Buit | El comercial de cada comanda. Buit, ho decideix Odoo. |
| **Mètode d'enviament a les comandes** | Buit | El mètode d'enviament de cada comanda i del seu lliurament. |
| **Línia d'enviament** | **Només quan el marketplace ha cobrat l'enviament** | Decideix quan s'afegeix la línia d'enviament. En tots dos casos cal un **Producte d'enviament**. |
| **Comissió a la comanda de venda** | **Sense comissió (total pagat pel client)** | Com es reflecteix la comissió al total de la comanda. |
| **Envia el seguiment a Mirakl en validar** | Apagada | En validar el lliurament, envia a Mirakl el seguiment i la confirmació d'enviament. |
| **Crea la factura automàticament en validar el lliurament** | Apagada | Crea la factura de client en validar el lliurament. |
| **Comptabilitza automàticament la factura creada** | Apagada | Comptabilitza la factura en lloc de deixar-la en esborrany. |
| **Envia la factura a Mirakl** | **Manual (amb un botó)** | Puja el PDF de la factura a Mirakl a mà o en validar el lliurament. |
| **Tarifa de preus** | Buit | La tarifa que s'usa si l'**Estratègia de preus** és **Tarifa**. |
| **Estratègia de preus** | **Preu de venda del producte** | D'on surt el preu que s'envia a Mirakl. |
| **Estratègia d'estoc** | **Ús gratuït** | Quin estoc es publica a Mirakl. |
| **Diari de liquidacions** | Buit | El diari on es comptabilitzen les liquidacions. |

Aquestes opcions són de cada marketplace. Les de venda tenen els seus propis apartats, com la política de sincronització i el pont de vendes, i els diaris i els comptes són a la pestanya **Finances**. Si no s'omple un camp, Odoo fa servir el seu valor habitual.

# 7 Comandes de Mirakl

Aquí veus les comandes que arriben del marketplace, la seva acceptació i la comanda de venda d'Odoo que surt de cadascuna.




| Nom | Instància | Comanda ... | Estat | Estat d'ac... | Data de la comanda | Import total | Mètode d'... | Envia abans de | Comand |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 20441823... | Marketpla... | 20441823... | Enviament | Acceptada | 14 de nov., 6:36 | 184,75 | Standard | 16 de nov., 6:36 | S00001 |
| 20441824... | Marketpla... | 20441824... | Enviament | Acceptada | 14 de nov., 1:36 | 69,45 | Standard | 16 de nov., 1:36 | S00002 |
| 20441826... | Marketpla... | 20441826... | Enviat | No requerit | 13 de nov., 20:36 | 123,95 | Standard | 15 de nov., 20:36 | S00003 |
| 20441828... | Marketpla... | 20441828... | Enviat | No requerit | 13 de nov., 15:36 | 90,85 | Standard | 15 de nov., 15:36 | S00004 |
| 20441829... | Marketpla... | 20441829... | Enviat | No requerit | 13 de nov., 10:36 | 29,38 | Standard | 15 de nov., 10:36 | |
| 20441831... | Marketpla... | 20441831... | Enviat | No requerit | 13 de nov., 5:36 | 94,85 | Standard | 15 de nov., 5:36 | |
| 20441833... | Marketpla... | 20441833... | Tancat | No requerit | 13 de nov., 0:36 | 133,95 | Standard | 15 de nov., 0:36 | |
| 20441834... | Marketpla... | 20441834... | Tancat | No requerit | 12 de nov., 19:36 | 123,95 | Standard | 14 de nov., 19:36 | |
| 20441836... | Marketpla... | 20441836... | Cancel·l... | No requerit | 12 de nov., 14:36 | 47,90 | Standard | 14 de nov., 14:36 | S00005 |
| | | | | | | 899,03 | | | |

- **Captura real d'Odoo 20.** La llista de **Comandes de Mirakl** amb l'estat, l'estat d'acceptació i la comanda de venda de cada comanda.

Les comandes entren amb la tasca programada **Mirakl - Sincronitza comandes**, que cada 10 minuts passa pels marketplaces amb **Sincronització de comandes activada** (ve apagada en crear-la). Amb **Importa comandes**, a la fitxa del marketplace, les portes quan vulguis. La tasca **Mirakl - Accepta comandes**, també cada 10 minuts, accepta les que esperen la teva acceptació als marketplaces amb **Accepta automàticament les comandes**. Les comandes són a **Mirakl › Operacions › Comandes**.

| | |
|---|---|
| **Crea una comanda de venda** | Crea la comanda de venda que el connector no va crear. S'amaga si la comanda ja en té una o està en estat **Cancel·lat**. |
| **Accepta la comanda** | Accepta la comanda a Mirakl. S'amaga si ja està acceptada o refusada, o si no requereix acceptació. |
| **Cancel·la a Mirakl** | Cancel·la la comanda a Mirakl. S'amaga si la comanda està en estat **Cancel·lat**. Només ho veuen els responsables de Mirakl. |
| **Reemborsament a Mirakl** | Demana el reemborsament a Mirakl. Només ho veuen els responsables de Mirakl. |

## Estats de la comanda

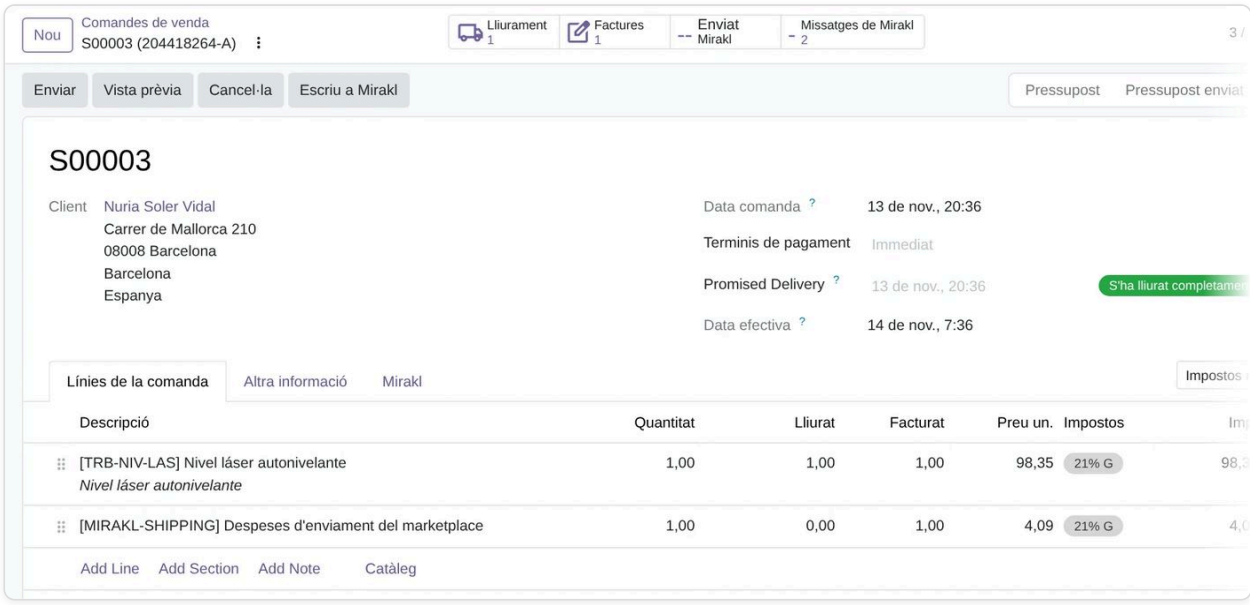
El camp **Estat de salut** pot ser **Pendent**, **Enviament**, **Enviat**, **Cancel·lat**, **Reemborsat** o **Tancat**. L'**Estat d'acceptació** pot ser **Pendent**, **Acceptada**, **Refusada**, **Error** o **No requerit**.

1. **Importa les comandes**
   Prem **Importa comandes** al marketplace. Si té encesa **Sincronització de comandes activada**, que ve apagada, la tasca les porta sola cada 10 minuts.

2. **Accepta la comanda**
   Prem **Accepta la comanda**. Si el marketplace té encesa **Accepta automàticament les comandes**, que també ve apagada, la tasca l'accepta.

### 3 Revisa la comanda de venda

Es crea amb el client i les línies de la comanda i la veus a la columna **Comanda de venda**.




- **Captura real d'Odoo 20.** La comanda de venda S00003 amb el seu botó **Mirakl** i la pestanya **Mirakl**.

> Només un responsable de Mirakl pot acceptar, cancel·lar o reemborsar una comanda, perquè aquestes accions canvien la comanda al marketplace. Una comanda ja reemborsada del tot no es pot tornar a reemborsar.

MANUAL D'ÚS · MIRAKL

# 8 Enviaments i seguiment

El connector envia a Mirakl el seguiment de l'albarà d'Odoo i relaciona cada transportista d'Odoo amb el del marketplace.

En validar el lliurament d'una comanda de Mirakl, el connector envia el seguiment a Mirakl si el marketplace té encesa **Envia el seguiment a Mirakl en validar**, que ve apagada. Si el marketplace va per FlexigoTech Cloud i la subscripció no està activa, el lliurament es valida a Odoo com sempre i no s'envia res a Mirakl. El seguiment queda per enviar-lo més tard. Per enviar-lo a mà fas servir el botó **Envia el seguiment a Mirakl**.

## Botons de l'albarà

| | |
|---|---|
| **Envia el seguiment a Mirakl** | Envia a Mirakl el número de seguiment de l'albarà. |
| **Crea factura (Mirakl)** | Crea la factura de client de la comanda de venda d'aquest albarà. Si falla, l'error queda anotat al chatter de l'albarà i el lliurament no es bloqueja. |
| **Penja la factura a Mirakl** | Puja a Mirakl el PDF de l'última factura comptabilitzada de la comanda. Si ja s'ha pujat, no es repeteix. |

Els tres botons només apareixen quan l'albarà és d'una comanda de Mirakl i està en estat **Fet**.

### Estats del seguiment

El camp **Estat del seguiment de Mirakl** pot tenir el valor **Pendent**, **Sincronitzat** o **Error**. Comença a **Pendent**. Després d'un enviament correcte passa a **Sincronitzat** i la comanda de Mirakl passa a enviada a Odoo. Després d'un enviament fallit passa a **Error** i el motiu es desa a **Últim error de seguiment de Mirakl**.

### Transportistes

A **Mirakl › Catàleg › Mapa de transportistes** relaciones cada **Transportista d'enviament** d'Odoo amb el transportista de Mirakl. S'indiquen **Codi de transportista de Mirakl** i **Nom del transportista de Mirakl**, o bé en tries un de la llista del camp **Transportista de Mirakl (des de l'API)**.



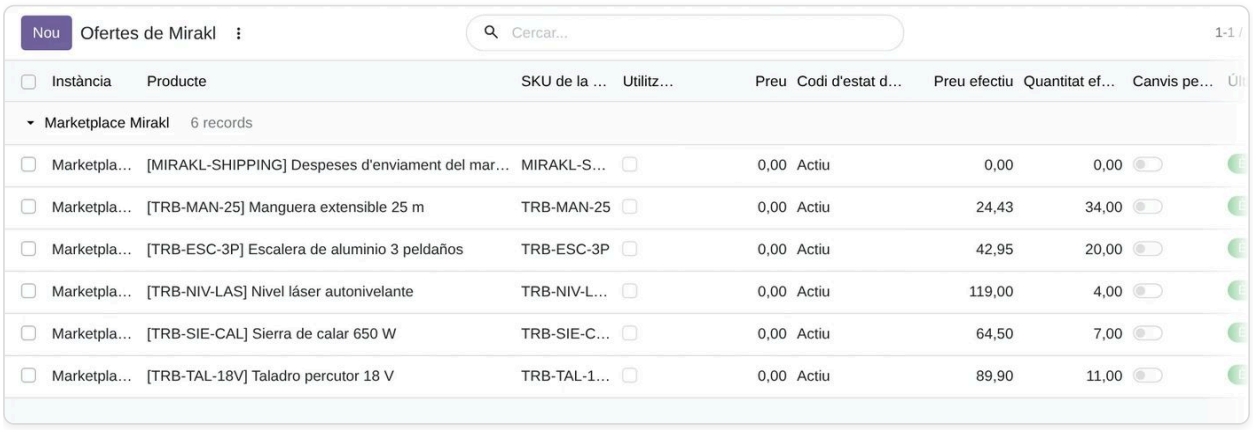

- **Captura real d'Odoo 20.** Mapatge de transportistes amb DHL com a transportista d'enviament i de Mirakl.

> Sense número de seguiment no s'envia res a Mirakl. Amb l'enviament automàtic activat, l'albarà validat sense número deixa un avís al seu chatter que explica per què no s'ha enviat.

MANUAL D'ÚS · MIRAKL

# 9 Ofertes, preus i estoc

El connector publica a Mirakl les ofertes dels teus productes i manté al dia els seus preus (PRI01) i el seu estoc (STO01).




- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **Ofertes de Mirakl**, amb el preu efectiu, la quantitat efectiva i l'últim estat de cada oferta.

Les ofertes són a **Mirakl › Operacions › Ofertes**, a la llista **Ofertes de Mirakl**. Hi ha una oferta per producte i marketplace. Des de la fitxa d'un producte, el botó **Publica a Mirakl** crea l'oferta si no existeix i te l'obre per revisar-la.

Surten sols amb tres tasques programades, actives en instal·lar (**Mirakl - Exporta ofertes** cada 5 minuts, **Mirakl - Exporta preus (PRI01)** cada 15 i **Mirakl - Exporta estoc (STO01)** cada 10), als marketplaces que les encenen a **Automatització**. **Sincronització d'ofertes activada**, **Exportació automàtica de preus activada** i **Exportació automàtica d'estoc activada** venen apagades en crear-la, i cadascuna porta el seu interval: 30 minuts les ofertes i els preus, 15 l'estoc. També pots llançar l'enviament a mà amb **Exporta les ofertes** al marketplace.

### Botons de l'oferta

| | |
|---|---|
| **Valida** | Comprova l'oferta abans d'enviar-la. |
| **Publica a Mirakl** | Envia l'oferta a Mirakl. |
| **Actualitza l'estat** | Consulta a Mirakl com ha quedat l'última importació. |
| **Obre el producte** | Obre el producte d'Odoo al qual està vinculada l'oferta. |

### Estats

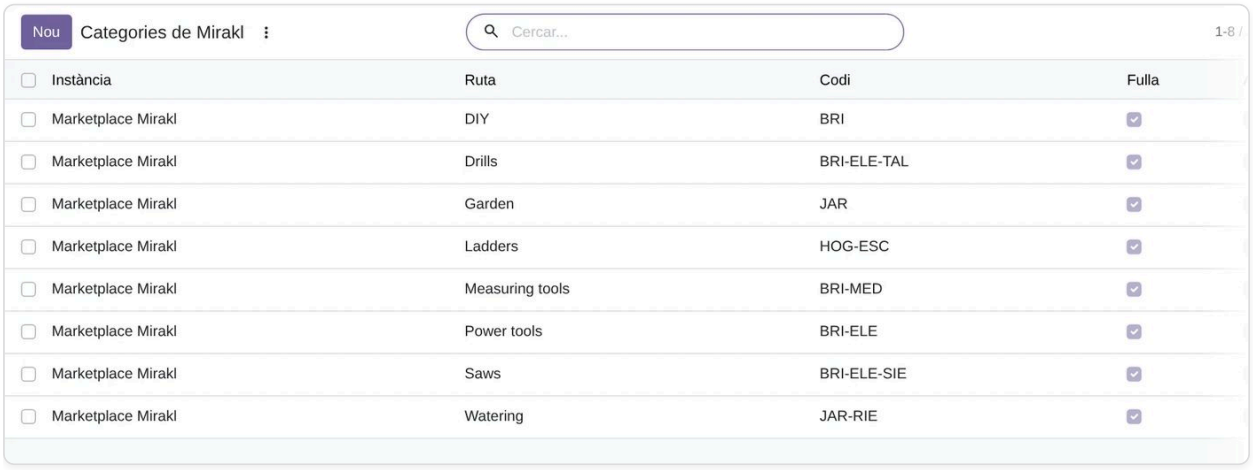
El camp **Últim estat de l'oferta** pot ser **Pendent**, **Èxit**, **Error** o **Desconegut**. Al producte, el camp **Mirakl** indica **No és a Mirakl**, **S'està enviant**, **A Mirakl** o **Error de Mirakl**.

> Si edites el preu, l'estoc, l'estat de l'oferta o la categoria d'una oferta ja exportada, es marca **Canvis pendents**. Desar no publica: has d'exportar de nou. Si no existeix cap marketplace, el botó del producte avisa que primer cal crear-ne un.

MANUAL D'ÚS · MIRAKL

# 10 Catàleg de Mirakl

El catàleg de Mirakl reuneix les categories, els atributs i les llistes de valors del marketplace i l'assignació de cada categoria de producte d'Odoo a la seva categoria de Mirakl.




- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **Categories de Mirakl** amb les categories sincronitzades del marketplace.

### D'on venen les dades

Les categories, els atributs i les llistes de valors les porta la tasca programada **Mirakl - Sincronitza el diccionari del catàleg**, que cada 60 minuts passa pels marketplaces amb **Sincronitza automàticament el diccionari del catàleg** (ve apagada; encesa, la porta un cop al dia). A mà, amb **Diccionari de sincronització** al marketplace. Es consulten a **Mirakl › Catàleg › Categories**, **Mirakl › Catàleg › Atributs** i **Mirakl › Catàleg › Llistes de valors**.

L'assignació de les teves categories de producte a les de Mirakl la fas tu a **Mirakl › Catàleg › Mapatge de categories**, que obre la llista **Mapatge de categories de Mirakl**. A cada fila tries la **Categoria de Mirakl** a la qual correspon. Aquest enllaç és opcional.

El catàleg de productes (les dades de cada producte que demana l'operador) surt amb la tasca **Mirakl - Exporta el catàleg**, que cada 30 minuts passa pels marketplaces amb **Sincronització del catàleg activada** (ve apagada; encesa, amb un interval de 120 minuts). També pots llançar-lo a mà amb el botó **Exporta el catàleg** del marketplace.

### Què veus a cada registre

| | |
|---|---|
| **Instància** | El marketplace al qual pertany la categoria, l'atribut o la llista de valors. És obligatori. |
| **Empresa** | L'empresa del marketplace. S'omple sola i no s'edita. |
| **Pare** | En una categoria, la categoria de la qual penja. |
| **Categoria de Mirakl** | Al mapatge, la categoria de Mirakl que s'assigna a la d'Odoo. És opcional. |

Aquestes llistes no tenen botons propis ni estats. En crear, modificar o esborrar una assignació, el connector actualitza les categories dels productes d'aquell marketplace que en depenen.

> Les categories, els atributs i les llistes de valors vénen de Mirakl: no cal crear-los a mà. El que decideixes tu és l'assignació de categories.

MANUAL D'ÚS · MIRAKL

# 11 Devolucions

Aquí veus les devolucions que Mirakl et comunica i com va la recepció del producte al teu magatzem.




- **Captura real d'Odoo 20.** Llista de devolucions de Mirakl amb el seu estat i l'estat de sincronització de la devolució d'estoc.

Les devolucions arriben soles amb la tasca programada **Mirakl - Sincronitza devolucions**, que cada 30 minuts passa pels marketplaces amb **Sincronització de devolucions activada** (ve apagada en crear-la). Quan Mirakl marca una devolució com a **Rebut**, el connector crea i valida ell mateix l'albarà de devolució, i l'estoc torna al magatzem. Les veus a **Mirakl › Operacions › Devolucions**, que obre la llista **Devolucions de Mirakl**.

### Dades de la devolució

| | |
|---|---|
| **Devolució de Mirakl** | Identificador de la devolució a Mirakl. |
| **Comanda de Mirakl** i **Comanda de venda** | La comanda de Mirakl a la qual pertany i la comanda de venda d'Odoo associada. |
| **Estat** | Com va la devolució a Mirakl. |

| | |
|---|---|
| **Motiu**, **Quantitat**, **Import** | El motiu, les unitats retornades i l'import que informa Mirakl. |
| **Albarà de devolució de stock** | L'albarà amb què el producte torna al magatzem. |
| **Estat de sincronització de la devolució de stock** | **Pendent**, **Fet** o **Error**. |
| **Error de devolució de stock** i **Nota del resultat de la devolució de stock** | Què va fallar o com es va resoldre la recepció d'estoc. |

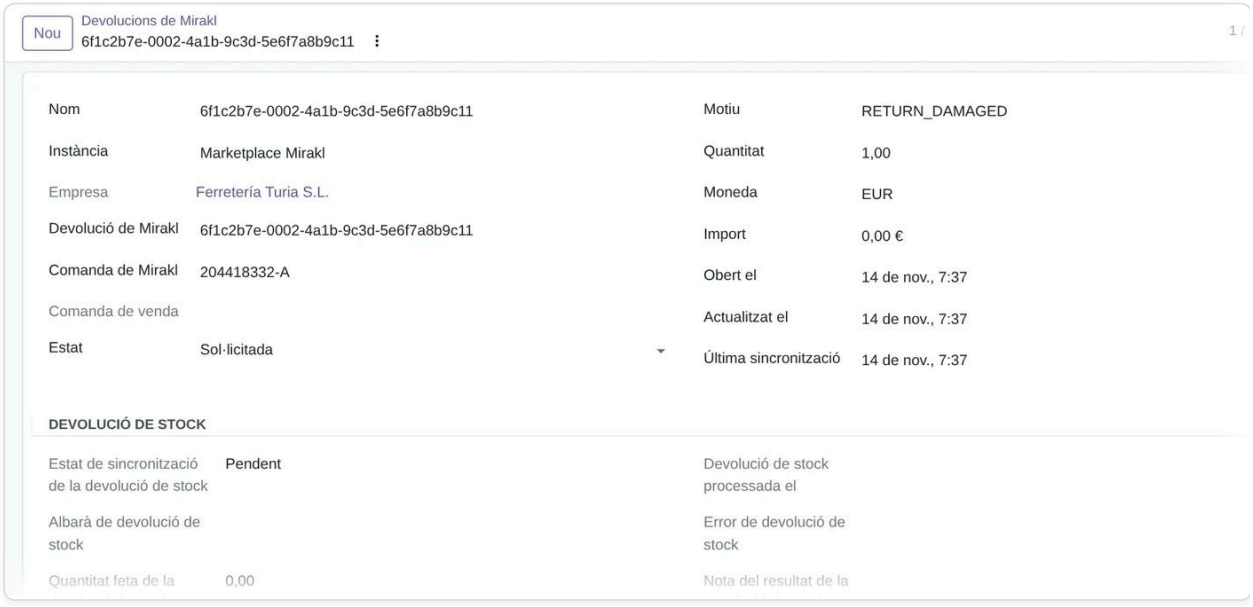
## Estats de la devolució

El camp **Estat** pot tenir el valor **Sol·licitada**, **Aprovat**, **Rebut**, **Reemborsat**, **Refusada**, **Tancat**, **No rebut**, **Cancel·lat** o **Desconegut**.

## Recepció de l'estoc

1 **Obre la devolució**

Entra a **Mirakl › Operacions › Devolucions** i obre el registre.




- **Captura real d'Odoo 20.** Registre d'una devolució amb el grup **Devolució de stock**.

2 **Mira el grup Devolució de stock**

Hi veus si l'albarà de devolució ja existeix, quantes unitats han tornat i quan es va processar.

3 **Revisa el resultat**

Si l'estat de sincronització és **Error**, el motiu és a **Error de devolució de stock**.

> Les dades de la devolució arriben de Mirakl i no s'editen a mà. Els camps de la devolució d'estoc són de només lectura: l'albarà, la quantitat realitzada i l'estat els omple el connector.

# 12 Missatges de compradors

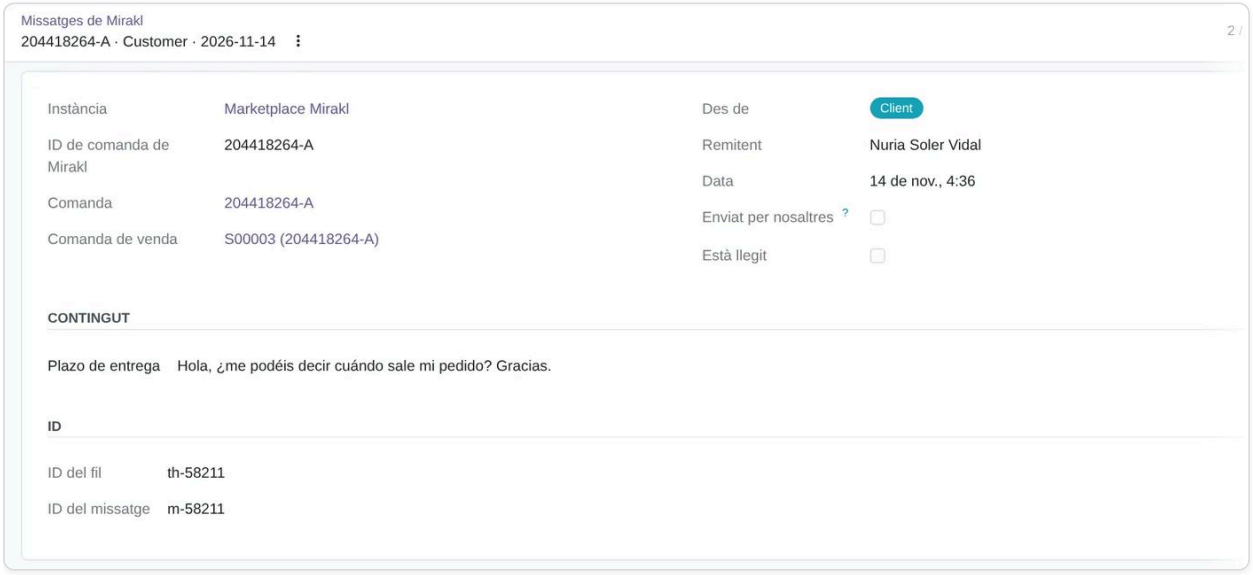
Importa les converses dels compradors i et deixa respondre'ls des de la comanda d'Odoo.




- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **Missatges de Mirakl** amb la pregunta de la compradora i la resposta de la botiga.

## D'on venen els missatges

Els missatges s'importen amb la tasca programada **Mirakl - Sincronitza missatges**, que s'executa cada 30 minuts. Perquè entrin sols, encén la tasca (ve apagada en instal·lar) i, al marketplace, **Sincronització de missatges activada**. El connector llegeix la bústia de Mirakl: les converses de cada comanda amb els seus missatges. Si un operador encara no té la bústia, llegeix la llista de missatges d'abans, que Mirakl retira el 5 d'abril de 2027. Si la bústia rebutja la clau o les crides, queda com a error i no se salta cap missatge. També pots prémer **Importa missatges** al formulari del marketplace. Els trobes a **Mirakl › Operacions › Missatges**.




- **Captura real d'Odoo 20.** El registre d'un missatge, amb els grups **Contingut** i **ID**.

## Botons del registre

| | |
|---|---|
| **Escriu a Mirakl** | És a la comanda de venda i només el veu el **Gestor de Mirakl**. Obre una finestra amb **Comanda de Mirakl**, **Conversa**, **Assumpte**, **Al comprador**, **Al marketplace** i **Missatge**. |
| **Envia** | Envia el missatge a Mirakl. |
| **Cancel·la** | Tanca la finestra sense enviar res. |

## Estats

El missatge no té flux d'estats. Cadascun indica qui l'ha escrit a **Des de**: **Marketplace**, **Client** o **Botiga (tu)**. **Enviat per nosaltres** i **Està llegit** són caselles que arriben ja marcades o no.

## Respondre a un comprador

1. **Obre la comanda de venda**
   La de la comanda de Mirakl a la qual vols contestar.

2. **Prem Escriu a Mirakl**
   És a dalt, a la comanda. S'obre la finestra de resposta.

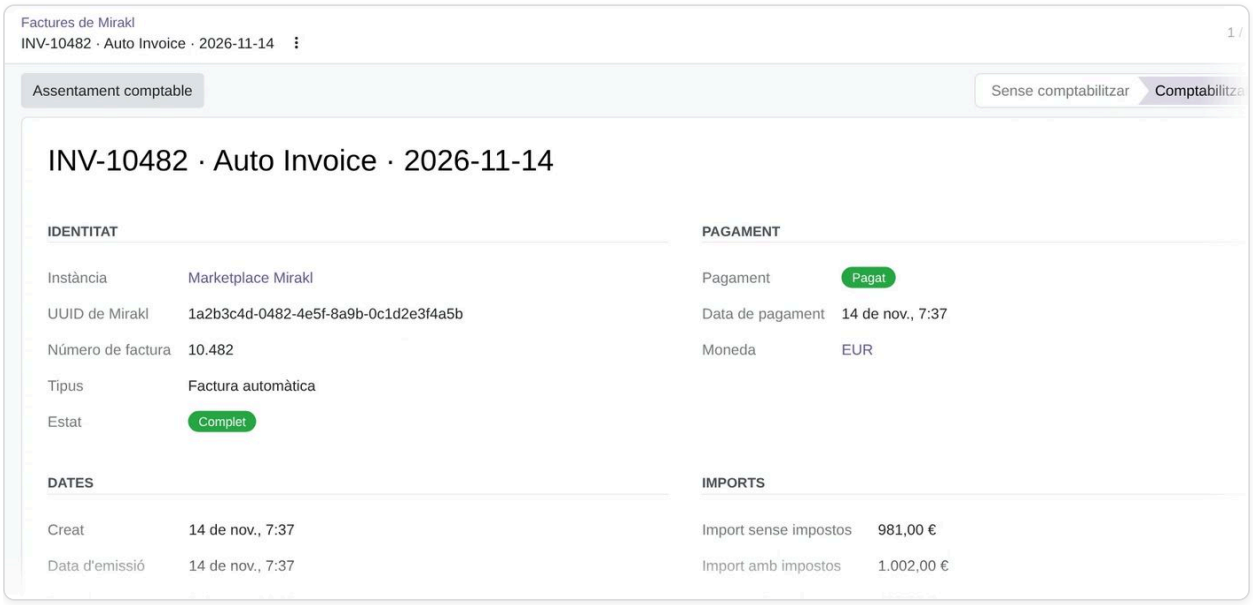
3. **Tria qui rep el missatge**
   **Al comprador** ve marcada; **Al marketplace**, no.

4. **Escriu el Missatge i prem Envia**
   Si la comanda no té conversa, omples l'**Assumpte** i se n'obre una de nova. El missatge surt cap a Mirakl i queda anotat a l'historial de la comanda de venda; a **Missatges de Mirakl** apareix amb la següent importació.

> No es pot enviar sense text ni sense destinatari. Si falta el text surt «Escriu primer el missatge.». Si no hi ha cap destinatari marcat surt «Tria qui rep el missatge: el comprador, el marketplace o tots dos.».

# 13 Finances

Aquesta secció porta a Odoo les factures i liquidacions del marketplace, les converteix en assentaments comptables i et deixa analitzar comissions i pagament net.




- **Captura real d'Odoo 20.** Una liquidació de Mirakl amb el botó **Assentament comptable** i el seu estat **Comptabilitzat**.

Les factures i liquidacions arriben a **Mirakl › Finances › Liquidacions i factures** per dues vies. La tasca programada **Mirakl - Sincronitza factures** les porta un cop al dia, però ve apagada en instal·lar: perquè les porti sola, encén-la i marca **Sincronització de factures activada** al marketplace. El botó **Importa factures** de **Mirakl › Configuració › Marketplaces** les porta quan tu el prems.

## Botons del registre

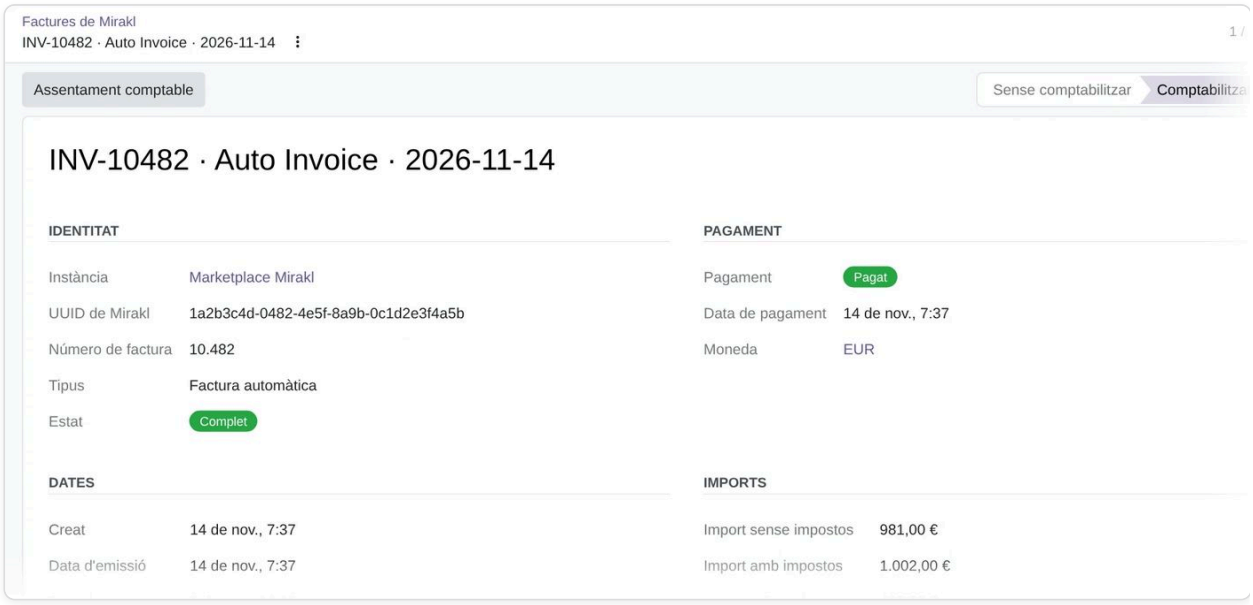
| | |
|---|---|
| **Comptabilitza** | Crea i comptabilitza l'assentament de la liquidació. Desapareix quan la liquidació ja té assentament. |
| **Assentament comptable** | Obre l'assentament de la liquidació. Només apareix quan ja existeix. |

## Estats comptables

| | |
|---|---|
| **Sense comptabilitzar** | La liquidació no té cap assentament comptabilitzat. |
| **Comptabilitzat** | L'assentament està comptabilitzat. |
| **Conciliat** | L'assentament està conciliat. |

## Com comptabilitzar una liquidació

1. **Obre la liquidació**
   Entra a **Mirakl › Finances › Liquidacions i factures** i obre la que vulguis.




- **Captura real d'Odoo 20.** La fitxa de la liquidació.

2 **Prem Comptabilitza**

Odoo crea i comptabilitza l'assentament d'aquesta liquidació.

3 **Revisa l'assentament**

Prem **Assentament comptable** per veure'l.

A **Mirakl › Finances › Anàlisi financera (P&L)** analitzes les mateixes liquidacions: comissions, pagament net i variació.

> Comptabilitzar falla si falten els comptes de Finances al marketplace («Configura els comptes de Finances a la instància de Mirakl '%(name)s' abans de comptabilitzar les liquidacions. Falten: %(missing)s»). Falla també si la liquidació no té imports. I no pots obrir l'assentament abans de comptabilitzar («Encara no hi ha cap assentament comptable. Comptabilitza'l primer.»).

# 14 Taulers i assistent d'IA

El tauler resumeix les xifres de cada marketplace i l'assistent d'IA escriu un resum setmanal i respon les teves preguntes.




**Captura real d'Odoo 20.** El tauler amb comandes, GMV, pagament net, comissió, liquidacions i ofertes d'un marketplace.

El tauler és a **Mirakl › Tauler**. Mostra una targeta per marketplace amb les seves xifres. La tasca programada **Mirakl - Actualitza els panells** les recalcula cada hora. Per recalcular-les en aquell moment, prem **Actualitza els KPI** al registre del tauler.

Els informes d'IA són a **Mirakl › Assistent d'IA › Informes d'IA**. La tasca **Mirakl - Resum setmanal d'IA** en crea un cada setmana per a cada marketplace amb **Activa les anàlisis d'IA** activada, que ve desactivada. Les preguntes es fan a **Mirakl › Assistent d'IA › Pregunta a la IA**.

| | |
|---|---|
| **Actualitza els KPI** | Botó del tauler. Recalcula les xifres d'aquest marketplace al moment. |
| **Pregunta** | Botó de la finestra **Pregunta a la IA**. Envia la teva **Pregunta** i deixa la resposta a **Resposta**. |
| **Tanca** | Tanca la finestra de preguntes. |
| **Accepta** | Botó de la finestra de consentiment. Només es veu si pots acceptar el text. |
| **Cancel·la** | Tanca la finestra de consentiment sense acceptar. |

## Estats d'un informe o d'una pregunta

- **Accepta**: la IA ha respost.
- **Error**: ha fallat; el motiu queda a **Nota d'error** (als informes) o a **Nota** (a les preguntes).
- **Sense clau API**: falta la clau de la IA.
- **Inhabilitat**: la IA està desactivada.
- **No disponible**: només a les preguntes. La IA no està disponible.
- **Esborrany**: només a les preguntes. Encara no l'has enviada.

## Fer una pregunta

1. **Obre la finestra**
   Entra a **Mirakl › Assistent d'IA › Pregunta a la IA**.

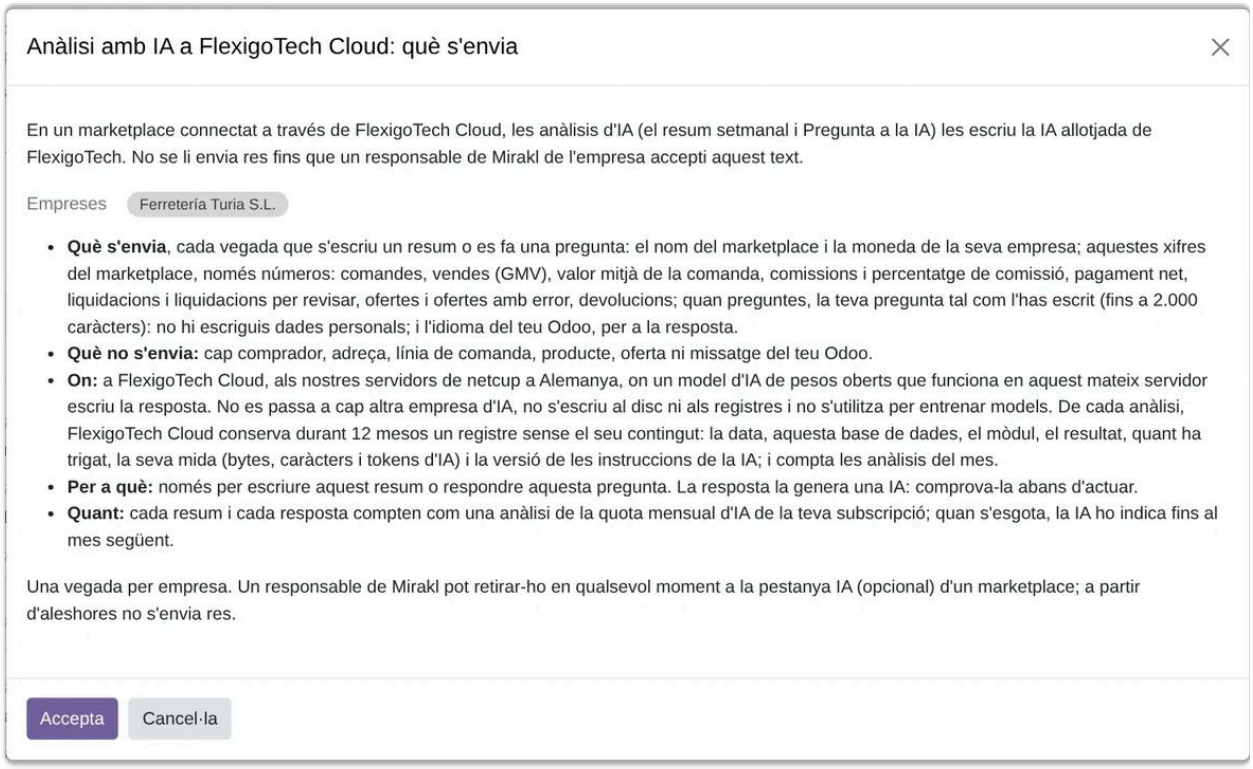
2. **Tria el marketplace**
   Omple **Marketplace**.

3 **Escriu la pregunta**

Omple **Pregunta**.

4 **Prem Pregunta**

La resposta apareix a **Resposta** i queda guardada com a informe amb l'àmbit **Pregunta a la IA**.




- **Captura real d'Odoo 20.** El text que explica quines dades s'envien a la IA i que ha d'acceptar un responsable de Mirakl.

> En un marketplace connectat a través de FlexigoTech Cloud no s'envia res a la IA fins que un responsable de Mirakl de la companyia accepti el text de consentiment. L'assistent només escriu informes: no canvia comandes ni ofertes.

MANUAL D'ÚS · MIRAKL

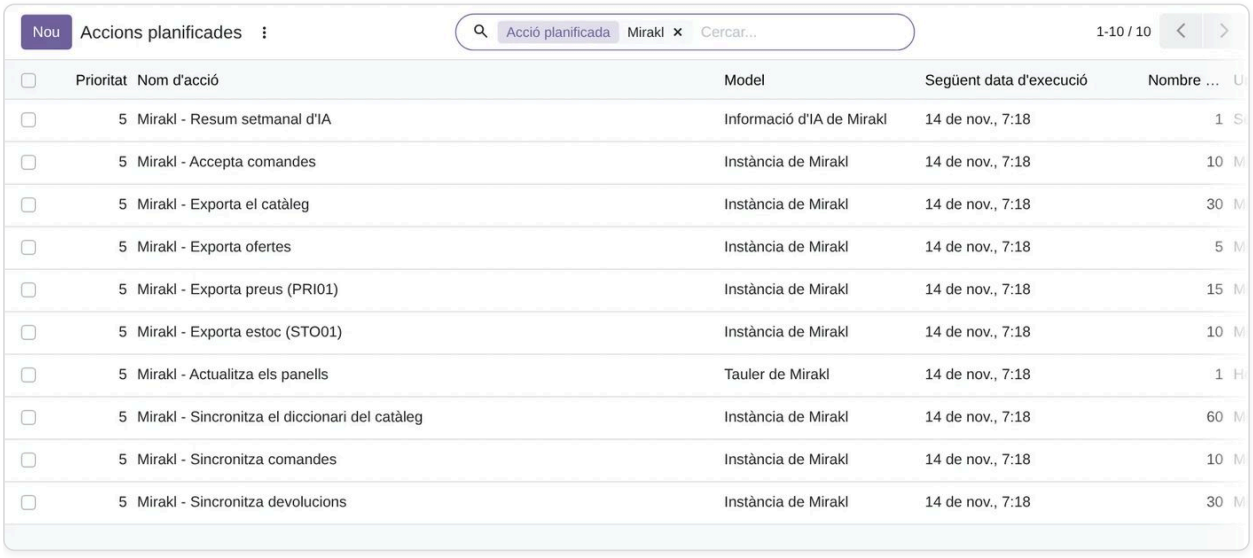
# 15 Què passa sol

Aquestes són les tasques programades del connector. Es despertan soles, però cadascuna només treballa amb els marketplaces que tenen activada la seva sincronització, i en crear un marketplace totes vénen desactivades.

| TASCA | FREQÜÈNCIA | QUÈ FA |
|---|---|---|
| **Mirakl - Exporta ofertes** | Cada 5 minuts | Envia les ofertes dels marketplaces amb **Sincronització d'ofertes activada**. |
| **Mirakl - Sincronitza comandes** | Cada 10 minuts | Porta les comandes dels marketplaces amb **Sincronització de comandes activada**. |
| **Mirakl - Accepta comandes** | Cada 10 minuts | Accepta les comandes en espera dels marketplaces amb **Accepta automàticament les comandes**. |

| TASCA | FREQÜÈNCIA | QUÈ FA |
|---|---|---|
| **Mirakl - Exporta estoc (STO01)** | Cada 10 minuts | Envia l'estoc dels marketplaces amb **Exportació automàtica d'estoc activada**. |
| **Mirakl - Exporta preus (PRI01)** | Cada 15 minuts | Envia els preus dels marketplaces amb **Exportació automàtica de preus activada**. |
| **Mirakl - Sincronitza devolucions** | Cada 30 minuts | Porta les devolucions dels marketplaces amb **Sincronització de devolucions activada**. |
| **Mirakl - Exporta el catàleg** | Cada 30 minuts | Envia el catàleg de productes dels marketplaces amb **Sincronització del catàleg activada**. |
| **Mirakl - Sincronitza el diccionari del catàleg** | Cada 60 minuts | Porta el diccionari de catàleg dels marketplaces amb **Sincronitza automàticament el diccionari del catàleg**. |
| **Mirakl - Actualitza els panells** | Cada hora | Recalcula les xifres del tauler de cada marketplace. No té interruptor. |
| **Mirakl - Sincronitza factures** | Cada dia; ve desactivada | Porta les factures dels marketplaces amb **Sincronització de factures activada**. |
| **Mirakl - Sincronitza missatges** | Cada 30 minuts; ve desactivada | Porta els missatges dels marketplaces amb **Sincronització de missatges activada**. |
| **Mirakl - Resum setmanal d'IA** | Cada setmana | Escriu el resum dels marketplaces amb **Activa les anàlisis d'IA**. |

La freqüència és cada quant es desperta la tasca. Les comandes, les ofertes, els preus, l'estoc, el catàleg i el diccionari porten a més al marketplace el seu propi interval, el temps mínim entre dues passades, i la tasca només treballa amb ell quan ja ha passat. Les dues tasques desactivades les activa't tu a **Configuració › Tècnic › Automatització › Accions planificades**, amb el mode desenvolupador activat; allà també canvies cada quant es desperten.




- **Captura real d'Odoo 20.** Les accions planificades de Mirakl, amb la seva freqüència.

# 16 Si alguna cosa falla

Aquests són els casos més comuns quan alguna cosa no arriba a Mirakl o no es crea a Odoo, i on mirar en cada cas.

| | |
|---|---|
| **No passa res amb Mirakl i no hi ha cap error clar** | Mira a **Configuració** la secció **FlexigoTech Cloud**: sense prova ni subscripció, el connector no parla amb Mirakl. Un marketplace sense la clau desada a FlexigoTech Cloud tampoc crida. Si el que no arriba és l'automàtic, mira que el marketplace tingui activada aquesta sincronització: en crear-lo vénen desactivades. |
| **«La clau d'API de Mirakl de %s no està desada a FlexigoTech Cloud: torna a escriure-la.»** | Torna a escriure la **Clau d'API de Mirakl (FlexigoTech Cloud)** al marketplace i desa. |
| **«Abans de desar la clau d'API, un gestor de Mirakl ha d'acceptar que la clau d'API de Mirakl i les crides a Mirakl passen per FlexigoTech Cloud. No s'ha enviat res.»** | Marca la casella **Accepto que la meva clau API de Mirakl i les meves crides a Mirakl passin per FlexigoTech Cloud** i desa de nou. |
| **«Només un Gestor de Mirakl pot acceptar, cancel·lar o reemborsar una comanda del marketplace. Aquestes accions canvien la comanda al marketplace i mouen diners reals.»** | Demana a un Mirakl Manager que ho faci, o que et doni aquest permís. |
| **Falta una comanda de venda** | A la llista de comandes, la columna **Motiu de no haver-hi comanda de venda** diu el motiu. Amb **Crea una comanda de venda** la crees tu. |
| **Vols veure què va contestar Mirakl** | Obre **Mirakl › Configuració › Registres**: cada crida mostra l'operació, el mètode i l'**Estat de la resposta**. |

Si FlexigoTech Cloud rebutja una crida, el connector ho tracta com una pausa: no marca res com a fallit i no esborra res. El que Odoo fa per si sol, com validar un albarà, segueix funcionant, i el pendent s'envia quan la connexió es reactiva.

# 17 Suport

Escriu-nos per instal·lar-ho, configurar-ho o per qualsevol dubte. Amb el pla Estàndard respondem en 1 dia laborable; amb el Pro, en 4 hores laborables, i si cal ho veiem per videotrucada. Explica'ns la teva versió d'Odoo, la del mòdul i, si hi ha un error, el seu text complet.

### Correu

Per instal·lar-lo, configurar-lo o per a qualsevol dubte.
**comercial@flexigotech.com**

### Al web

La fitxa del connector, amb la guia i els preus.
**flexigotech.com/ca/connector-mirakl-odoo.html**

### A Odoo Apps

La fitxa del mòdul a la botiga d'Odoo.
**apps.odoo.com**

Mirakl és una marca del seu titular. FlexigoTech publica aquest connector pel seu compte, sense aval ni patrocini del titular de la marca. FlexigoTech és una marca de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona).