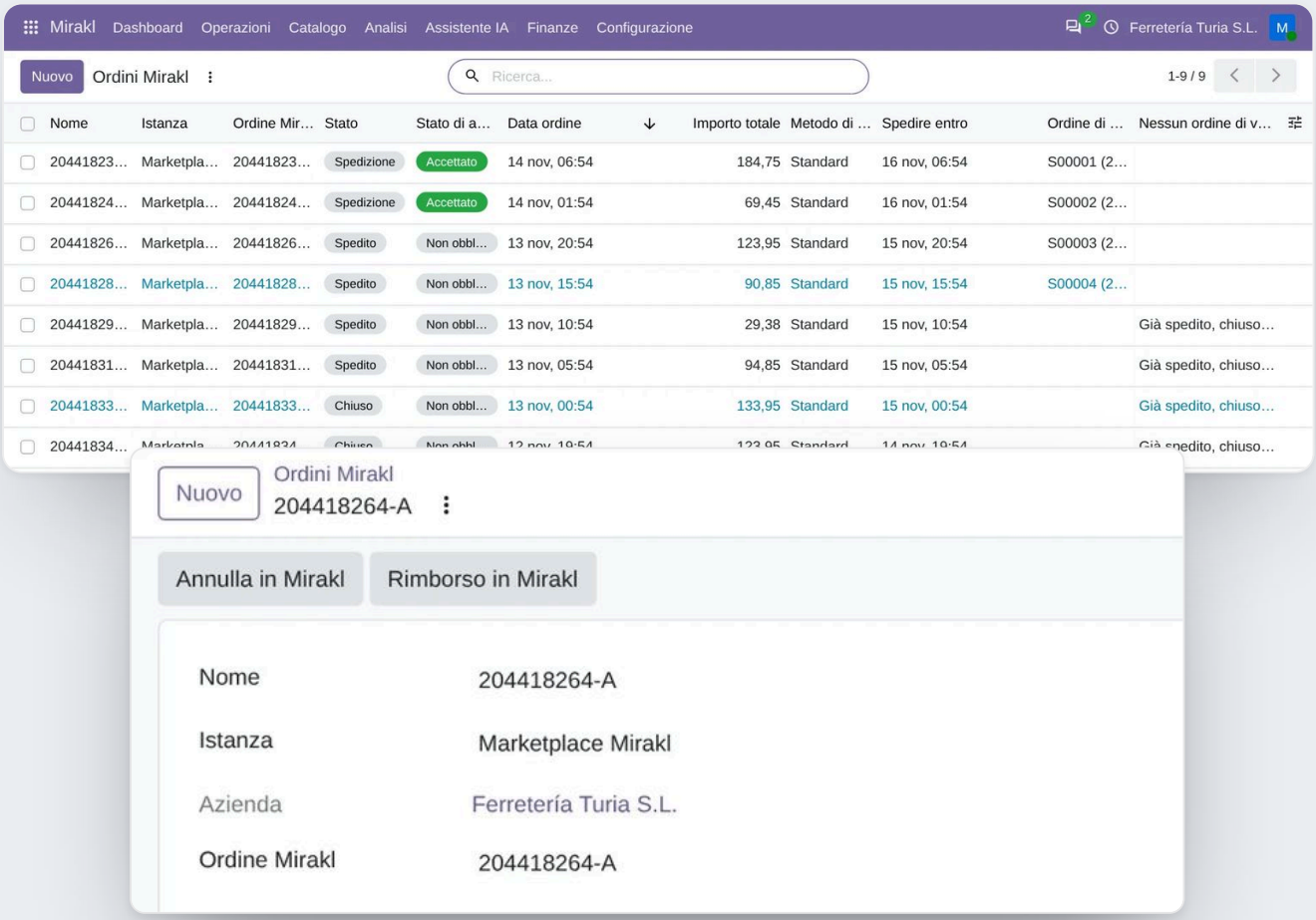
GUIDA DEL CONNETTORE · MARKETPLACE

Connettore Mirakl per Odoo

Importa ordini, resi, liquidazioni e messaggi; pubblica prodotti, prezzi e giacenze; e registra ogni liquidazione con una scrittura bilanciata.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 giorni di prova, senza carta | Edizione del 18-11-2026



Schermata reale di Odoo 20. L'elenco degli ordini Mirakl e il dettaglio di uno di essi, con il relativo ordine di vendita di Odoo.

Indice

A destra, la pagina in cui inizia ogni capitolo. I nomi di menu e pulsanti sono quelli di Odoo in italiano.

1	Per chi è e cosa risolve	3
2	Il connettore in cifre	4
3	Dove lo vedi nel tuo Odoo	5
4	Cosa ti serve prima di iniziare	6
5	La prova di FlexigoTech Cloud	6
6	Collegare il tuo marketplace passo dopo passo	8
7	Gli ordini Mirakl in Odoo	11
8	Spedizioni, tracciamento e corrieri	14
9	Pubblicare offerte, prezzi e stock	16
10	Il catalogo: categorie, attributi e valori	18
11	Resi del marketplace	20
12	Messaggi con gli acquirenti	23
13	Liquidazioni, fatture e redditività	26
14	Dashboard, analitiche e assistente AI	29
15	I dati che vanno e tornano	32
16	Cosa succede da solo	33
17	Le opzioni del marketplace e come arrivano	35
18	Sicurezza e dati personali	38
19	Più marketplace e più aziende	39
20	Se qualcosa va storto	39
21	Altri modi per farlo	41
22	Piani e prezzi	41
23	Domande frequenti	42
24	Glossario	45
25	Lista di controllo e contatto	46

Questa guida descrive la versione 20.0.16.17.1 del modulo (branch 20.0 di Odoo, commit ae4936897). Tutto ciò che racconta viene dal codice pubblicato, dalla documentazione ufficiale della piattaforma o da schermate reali.

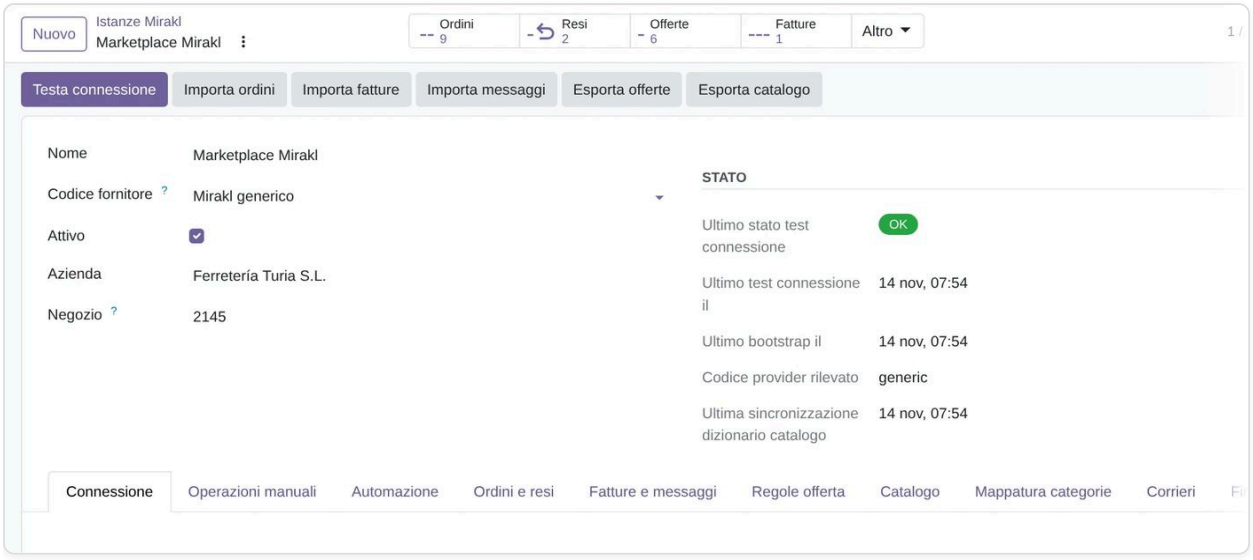
Le schermate vengono da un database Odoo 20 di prova, con un'azienda e dati inventati e senza collegamento reale con Mirakl. Il modulo esiste anche per Odoo 17, 18 e 19.

1 Per chi è e cosa risolve

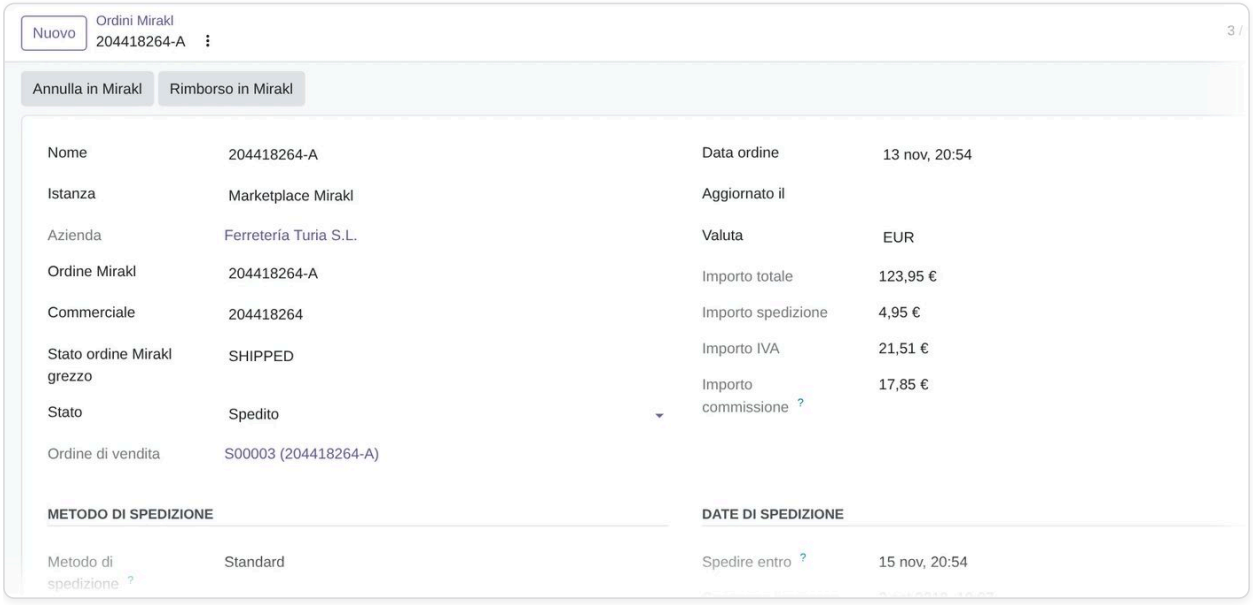
> Il connettore richiede l'abbonamento a FlexigoTech Cloud, con 14 giorni di prova senza carta di credito. Senza la prova o l'abbonamento, il connettore non comunica con Mirakl.

Senza connettore, qualcuno entra nel pannello del marketplace, copia ogni ordine in Odoo, aggiorna a mano prezzi e stock delle offerte, avvisa della spedizione con il suo tracciamento e controlla a parte i resi, i messaggi degli acquirenti e i pagamenti.

Il connettore collega Odoo a qualsiasi marketplace Mirakl. Pubblica prodotti, prezzi e stock, e importa ordini, resi, pagamenti e messaggi. Ogni connessione si registra in **Mirakl › Configurazione › Marketplace** con l'indirizzo dell'operatore e la tua chiave API.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La scheda di un marketplace con i pulsanti per le operazioni manuali.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Un ordine Mirakl già collegato al relativo ordine di vendita di Odoo.

Cosa cambia nella gestione quotidiana

- Gli ordini entrano in Odoo come ordini di vendita, da soli se ne attivi la sincronizzazione, e in Mirakl possono essere accettati automaticamente.
- Le offerte, i prezzi e lo stock passano da Odoo a Mirakl con un pulsante o, se li attivi, da soli, ciascuno con il proprio intervallo.
- I resi vengono importati e, quando Mirakl li considera ricevuti, lo stock torna al magazzino.
- I messaggi degli acquirenti si vedono nell'ordine di vendita e puoi rispondere da Odoo con **Scrivi su Mirakl**.
- I pagamenti di Mirakl entrano in Odoo con il loro dettaglio e ciascuno viene contabilizzato con la sua registrazione.

Cosa non fa

- Non crea il tuo account di venditore né la tua chiave API: si ottengono in Mirakl, prima di connettersi. E i prodotti che invii con il catalogo li integra l'operatore secondo le sue regole.
- Non sincronizza nulla finché non lo attivi: alla creazione di un marketplace, tutte le sue sincronizzazioni automatiche sono disattivate, così come le attività di fatture e messaggi.
- Non è in tempo reale: gli ordini entrano al massimo ogni 10 minuti e le offerte, i prezzi e lo stock partono secondo l'intervallo di ciascun marketplace, di 15 o 30 minuti alla creazione.
- Non include l'account del marketplace: devi essere venditore presso un operatore Mirakl.

GUIDA DEL CONNETTORE · MIRAKL

2 Il connettore in cifre

4
versioni di Odoo (17, 18, 19 e 20)

12
attività pianificate, 10 attive all'installazione

38
lingue del modulo

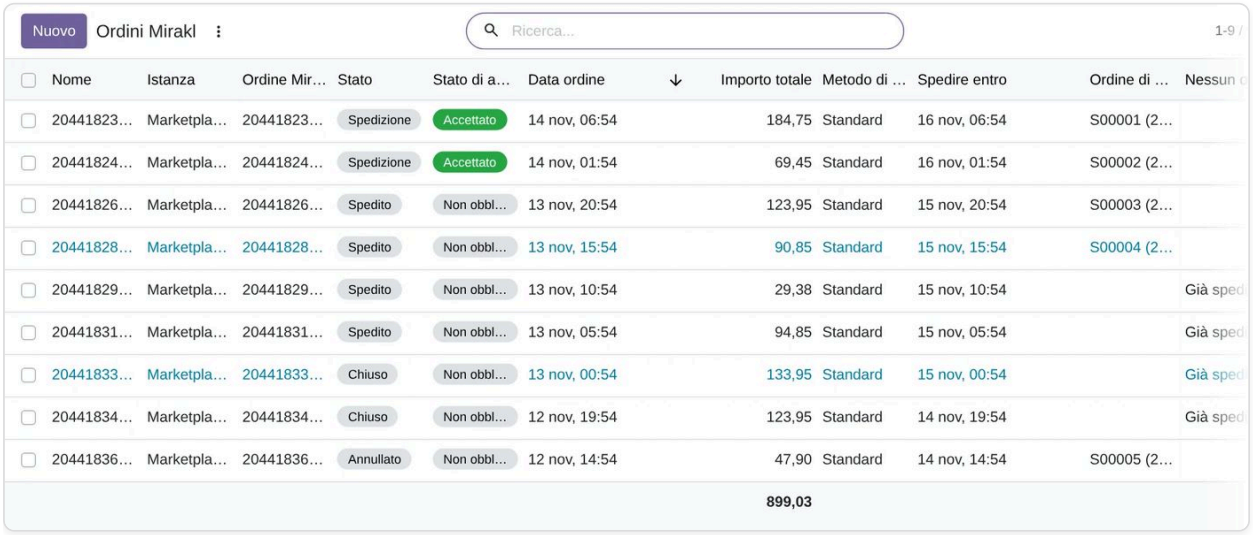
3
account con il piano Standard, fino a 10 con Pro

14
giorni di prova senza carta di credito

19.453
righe di codice

Il connettore funziona su Odoo Community ed Enterprise nelle versioni 17, 18, 19 e 20, e richiede le app Consegna, Vendite, Inventario, Fatturazione e Conversazioni (posta elettronica), oltre a FlexigoTech Cloud. È in produzione con venditori di operatori come Leroy Merlin e supera oltre 400 test automatici superati in ogni versione.

3 Dove lo vedi nel tuo Odoo



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **Ordini Mirakl**, con lo stato e l'ordine di vendita di ogni ordine.

Mirakl › Dashboard	Il pannello con le cifre di ciascun marketplace.
Mirakl › Operazioni	**Ordini**, **Resi**, **Offerte** e **Messaggi**.
Mirakl › Catalogo	**Categorie**, **Attributi**, **Elenchi di valori**, **Mappatura categorie** e **Mappa corrieri**.
Mirakl › Analisi	**Analisi delle vendite**.
Mirakl › Assistente IA	**Chiedi all'AI** e **Report AI**.
Mirakl › Finanza	**Liquidazioni e fatture** e **Analisi finanziaria (P&L)**.
Mirakl › Configurazione	**Marketplace**, dove registri ogni connessione, e **Log**, con lo storico delle chiamate a Mirakl.

Al di fuori della sua app, il connettore estende gli ordini di vendita, i documenti di consegna e la scheda del prodotto. Nell'ordine di vendita compaiono la scheda **Mirakl** e il pulsante **Scrivi su Mirakl**. Nel documento di consegna compaiono **Invia tracciamento Mirakl**, **Crea fattura (Mirakl)** e **Carica fattura su Mirakl**. Nel prodotto c'è una sezione **Marketplace Mirakl** con l'opzione **Pubblica su Mirakl**.

4 Cosa ti serve prima di iniziare

- Un account di venditore presso l'operatore Mirakl a cui vuoi collegarti, con il suo indirizzo web (l'host dell'operatore) e la tua chiave API. La chiave si crea nell'account di venditore, in Settings > API key.
- I permessi che il tuo operatore richiede per quella chiave: il connettore legge ordini, resi, fatture e messaggi, e invia offerte, prezzi, stock e tracciamenti.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, su Odoo.sh o sul tuo server. Odoo Online non va bene, perché non consente di installare moduli di terze parti.
- Un utente amministratore di Odoo, che inserisce la chiave API, e un **Manager Mirakl**, che accetta che la chiave e le chiamate passino da FlexigoTech Cloud. Possono essere la stessa persona.
- Una prova o un abbonamento attivo a FlexigoTech Cloud. Senza, il connettore non comunica con Mirakl.

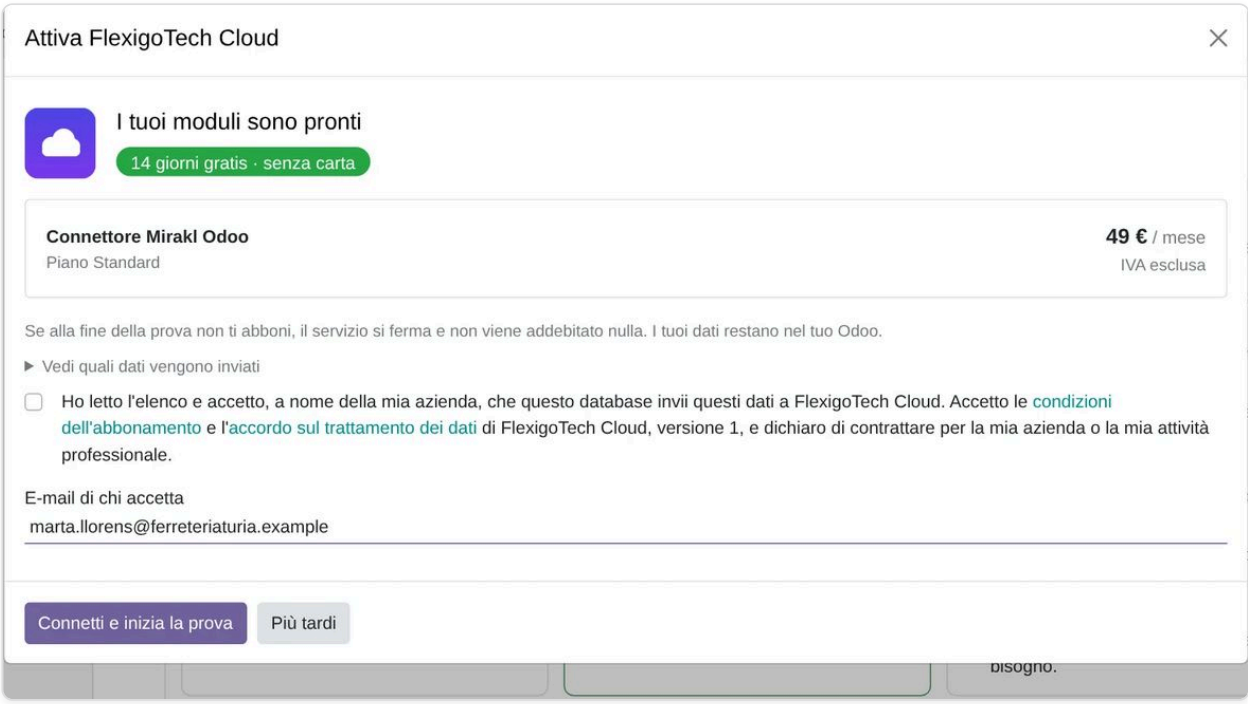
> Il connettore non crea il tuo account di venditore né la tua chiave API, e se l'operatore richiede di convalidare prima il tuo negozio, anche questo va per conto suo. Tutto questo si fa in Mirakl, prima di connettersi. I prodotti che invii con il catalogo li integra l'operatore con le sue regole.

Si installa come qualsiasi modulo di terze parti di Odoo, su Odoo.sh o sul tuo server. Odoo installa contemporaneamente `flexigotech_cloud`, la connessione a FlexigoTech Cloud, e le app da cui dipende: Inventario, Vendite e Fatturazione.

5 La prova di FlexigoTech Cloud

1. **Premi Attiva nella barra in alto**

   Compare appena installi il modulo. Apre la finestra **Attiva FlexigoTech Cloud**, con il piano Standard e i suoi 14 giorni gratuiti, senza carta di credito.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La finestra di attivazione: leggi l'elenco dei dati, spunta la casella e inserisci la tua e-mail.

2 **Accetta e inserisci la tua e-mail**

Spunta «Ho letto l'elenco e accetto, a nome della mia azienda...» (include le condizioni dell'abbonamento e il contratto di trattamento dei dati) e scrivi l'**E-mail di chi accetta**.

3 **Premi Connetti e inizia la prova**

Odoo registra il database in FlexigoTech Cloud e avvia la prova del modulo. Se preferisci rimandare, **Più tardi** chiude la finestra.

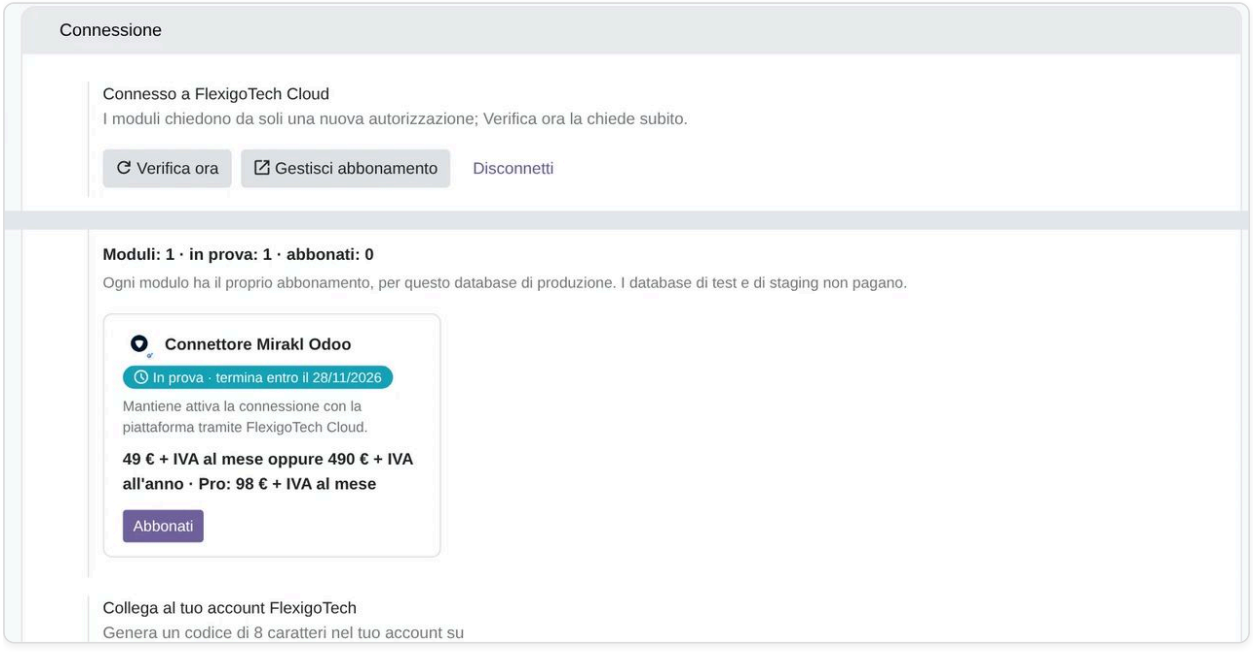
Lo stesso, dalle Impostazioni

In **Impostazioni › FlexigoTech Cloud** trovi l'elenco completo di ciò che il database invia. Spunta la casella, inserisci l'e-mail e premi **Accetta e connetti**. Se hai già un account su app.flexigotech.com, il campo **Hai un codice dal tuo account?** collega il database a quell'account (il codice vale 10 minuti).



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud, prima di connettere: la casella spuntata, l'e-mail e **Accetta e connetti**.

Con il database connesso, il blocco **Moduli** mostra ogni modulo con il suo stato: **In prova** e la data di scadenza, **Abbonato**, ecc. Da lì si sceglie il piano (Standard o Pro, mensile o annuale) e si preme **Abbonati**: il pagamento avviene nella pagina di Stripe, fuori da Odoo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud con il database connesso e il connettore in prova.

Prezzi IVA esclusa. Se al termine della prova non ti abboni, il servizio si ferma e non viene addebitato nulla; i tuoi dati restano nel tuo Odoo. **Verifica ora** richiede subito l'autorizzazione (altrimenti il modulo la rinnova da solo

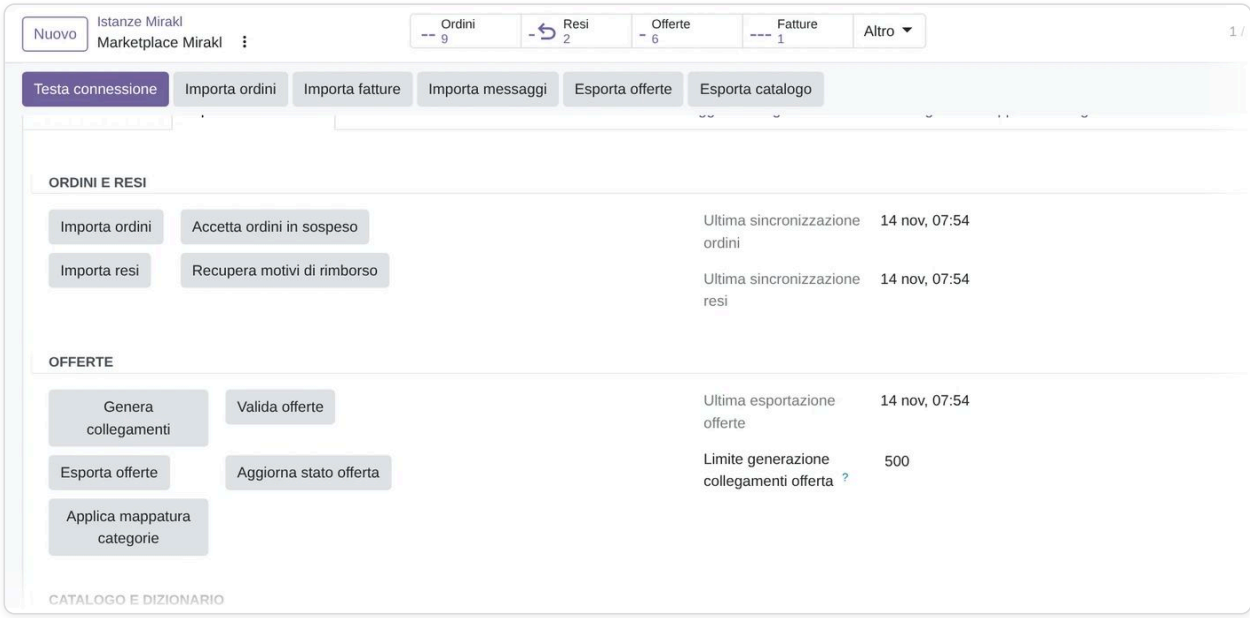
ogni 6 ore).

> In una copia neutralizzata (staging) o in un database con dati dimostrativi non è possibile avviare una prova: Impostazioni lo segnala con «Questo database è una copia neutralizzata o ha dati dimostrativi, quindi qui non si possono avviare prove.»

6 Collegare il tuo marketplace passo dopo passo

1 Apri il menu dei marketplace

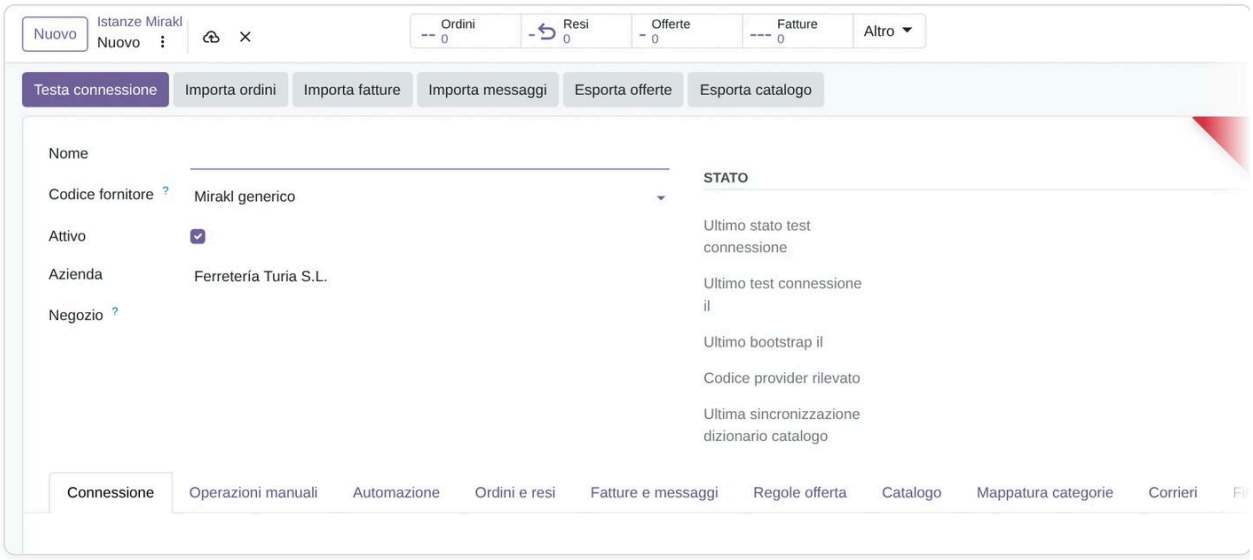
Entra in **Mirakl › Configurazione › Marketplace**. Si apre l'elenco **Istanze Mirakl**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Un marketplace già collegato: in alto, i suoi pulsanti e i contatori; sotto, la scheda **Operazioni manuali**.

2 Premi Nuovo

Si apre il modulo vuoto di un nuovo marketplace, ancora non connesso.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il nuovo marketplace, non ancora connesso.

3 Compila Nome, Azienda e Codice fornitore

Il nome ti serve per riconoscere il marketplace negli elenchi. Ci sono profili gratuiti per Leroy Merlin, Decathlon, Brico Dépôt, Tesco, Superdrug, Sprinter e GACD, che si installano separatamente. Se il tuo ha un profilo, selezionalo in **Codice fornitore**: compila l'indirizzo e i valori di quell'operatore. Altrimenti lascia **Mirakl generico**.

4 Scrivi l'indirizzo dell'operatore nella scheda Connessione

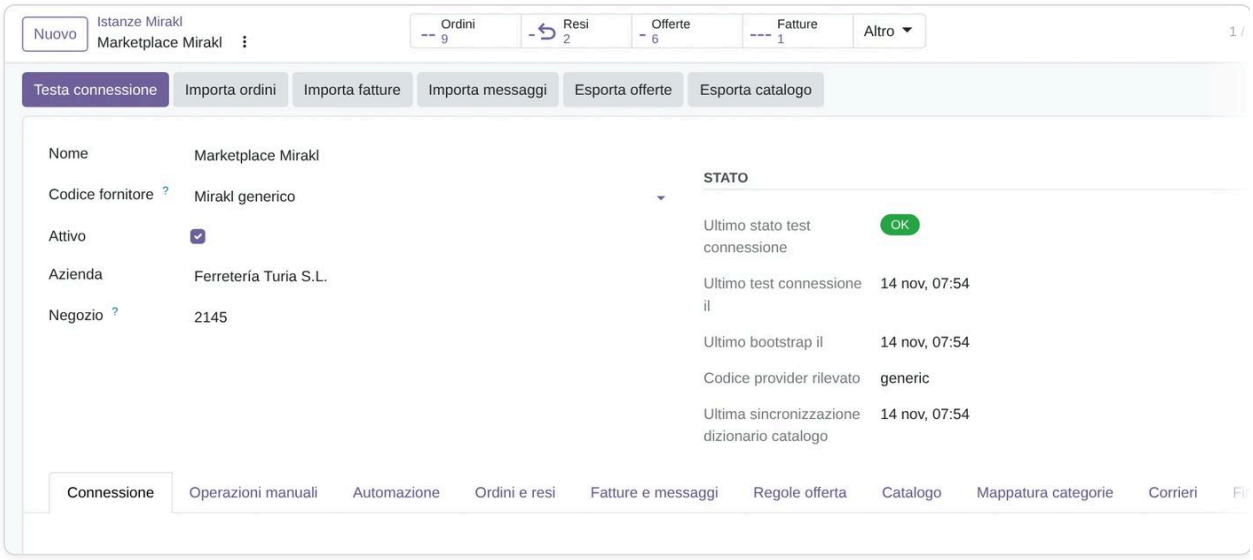
Compila **URL base** e **URL base API**, che di solito è l'URL base seguito da /api. Per gli operatori noti vengono compilati da soli. **Negozio** è facoltativo: se lo scrivi, deve essere l'identificativo numerico del tuo negozio, e **Testa connessione** può compilarlo al posto tuo.

5 Scrivi la tua chiave API

Nel gruppo **FlexigoTech Cloud** inserisci la **Chiave API di Mirakl (FlexigoTech Cloud)** e spunta **Accetto che la mia chiave API di Mirakl e le mie chiamate a Mirakl passino da FlexigoTech Cloud**. Al salvataggio la chiave viene inviata cifrata a FlexigoTech Cloud e Odoo non la conserva. Quando è salvata, vedi la data in **Salvata in FlexigoTech Cloud**.

6 Salva e premi Testa connessione

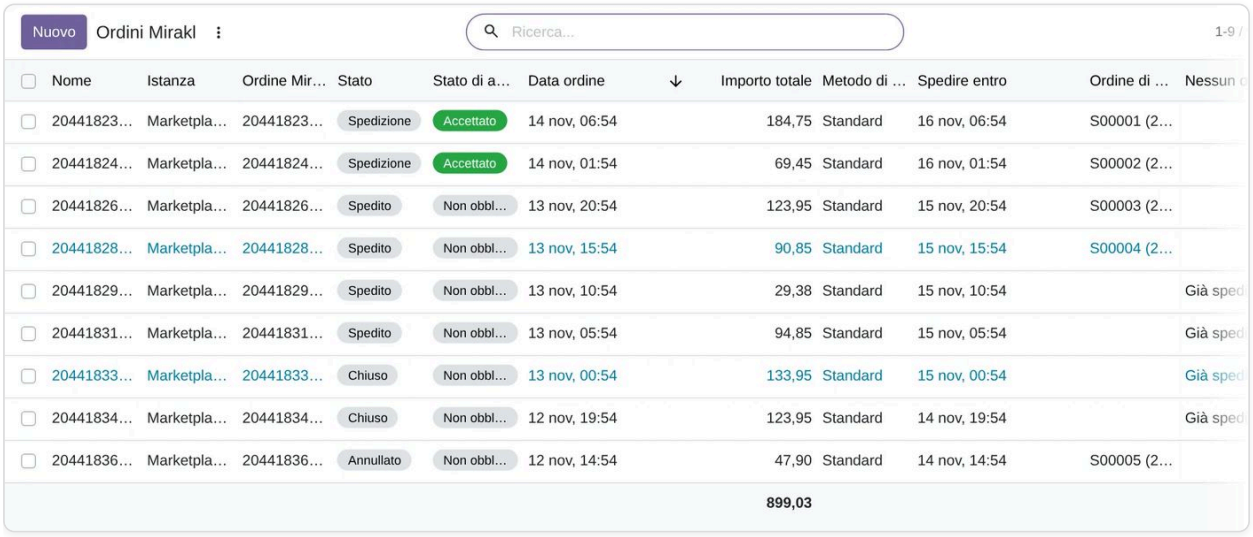
Il connettore verifica la chiave, rileva il fornitore e compila lo stato del test. Il risultato resta in **Ultimo stato test connessione** come **Accetta** o **Errore**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il marketplace connesso, con lo stato **Accetta** e i dati rilevati.

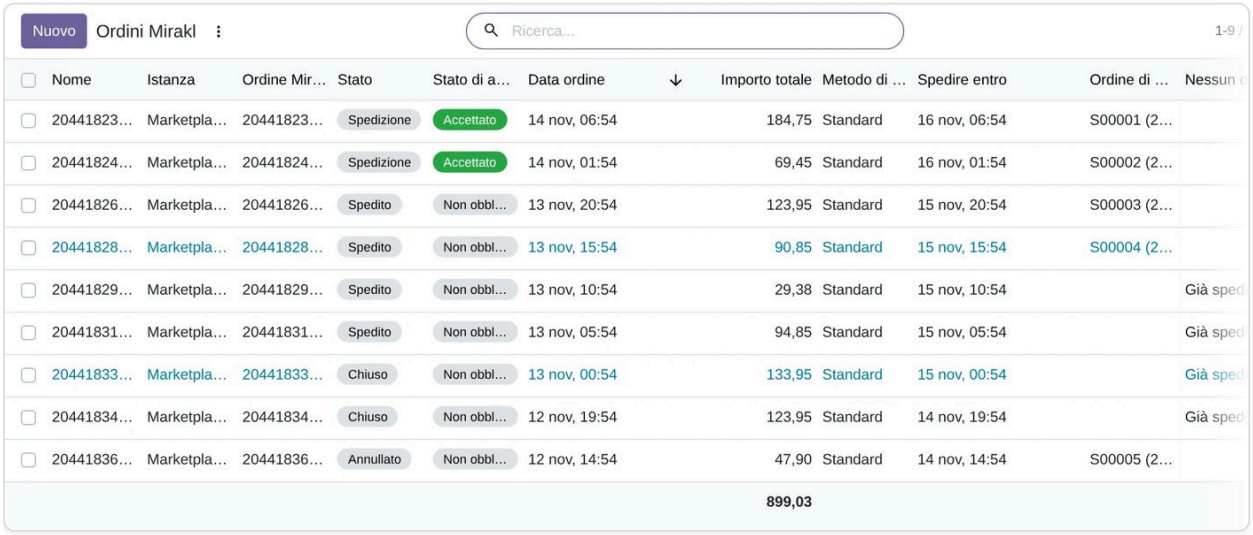
> Per salvare la chiave, un responsabile di Mirakl deve aver spuntato il consenso. Senza di esso, Odoo avvisa e non invia nulla. I pulsanti **Verifica la chiave salvata** ed **Elimina la mia chiave da FlexigoTech Cloud** li vede solo un amministratore di Odoo e compaiono solo quando c'è già una chiave salvata. Se modifichi **URL base** o **URL base API** di un marketplace che ha già la chiave salvata, riscrivi la chiave nello stesso salvataggio: quella conservata da FlexigoTech Cloud è legata all'indirizzo precedente.

Una volta connesso, i dati arrivano in due modi. A mano, con i pulsanti del marketplace: **Importa ordini**, **Importa fatture**, **Importa messaggi**, **Esporta offerte** ed **Esporta catalogo**. E da soli, con le attività pianificate di Odoo, ma solo ciò che attivi nel marketplace: alla creazione, tutte le sue sincronizzazioni automatiche sono disattivate. Gli ordini, i resi e l'accettazione si attivano in **Ordini e resi**; le offerte, i prezzi, lo stock, il catalogo e il dizionario, in **Automazione**; le fatture e i messaggi, in **Fatture e messaggi**, e le relative due attività sono inoltre disattivate all'installazione.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco degli ordini Mirakl importati in Odoo.

7 Gli ordini Mirakl in Odoo



Nome	Istanza	Ordine Mir…	Stato	Stato di a…	Data ordine	Importo totale	Metodo di …	Spedire entro	Ordine di …	Nessun
20441823…	Marketpla…	20441823…	Spedizione	Accettato	14 nov, 06:54	184,75	Standard	16 nov, 06:54	S00001 (2…	
20441824…	Marketpla…	20441824…	Spedizione	Accettato	14 nov, 01:54	69,45	Standard	16 nov, 01:54	S00002 (2…	
20441826…	Marketpla…	20441826…	Spedito	Non obbl…	13 nov, 20:54	123,95	Standard	15 nov, 20:54	S00003 (2…	
20441828…	Marketpla…	20441828…	Spedito	Non obbl…	13 nov, 15:54	90,85	Standard	15 nov, 15:54	S00004 (2…	
20441829…	Marketpla…	20441829…	Spedito	Non obbl…	13 nov, 10:54	29,38	Standard	15 nov, 10:54		Già sped
20441831…	Marketpla…	20441831…	Spedito	Non obbl…	13 nov, 05:54	94,85	Standard	15 nov, 05:54		Già sped
20441833…	Marketpla…	20441833…	Chiuso	Non obbl…	13 nov, 00:54	133,95	Standard	15 nov, 00:54		Già sped
20441834…	Marketpla…	20441834…	Chiuso	Non obbl…	12 nov, 19:54	123,95	Standard	14 nov, 19:54		Già sped
20441836…	Marketpla…	20441836…	Annullato	Non obbl…	12 nov, 14:54	47,90	Standard	14 nov, 14:54	S00005 (2…	
						899,03				

- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **Ordini Mirakl** con lo stato, lo stato di accettazione e l'ordine di vendita di ogni ordine.

Gli ordini entrano con l'attività pianificata **Mirakl - Sincronizza ordini**, che ogni 10 minuti passa per i marketplace con **Sincronizzazione ordini abilitata** (disattivata alla creazione). Con **Importa ordini**, nella scheda del marketplace, li importi quando vuoi. L'attività **Mirakl - Accetta ordini**, anch'essa ogni 10 minuti, accetta quelli che attendono la tua accettazione nei marketplace con **Accetta ordini automaticamente**. Gli ordini si trovano in **Mirakl › Operazioni › Ordini**.

Crea ordine di vendita	Crea l'ordine di vendita che il connettore non ha creato. Si nasconde se l'ordine ne ha già uno o è nello stato **Annullato**.
Accetta ordine	Accetta l'ordine in Mirakl. Si nasconde se è già accettato o rifiutato, o se non richiede accettazione.
Annulla in Mirakl	Annulla l'ordine in Mirakl. Si nasconde se l'ordine è nello stato **Annullato**. Lo vedono solo i responsabili di Mirakl.
Rimborso in Mirakl	Richiede il rimborso in Mirakl. Lo vedono solo i responsabili di Mirakl.

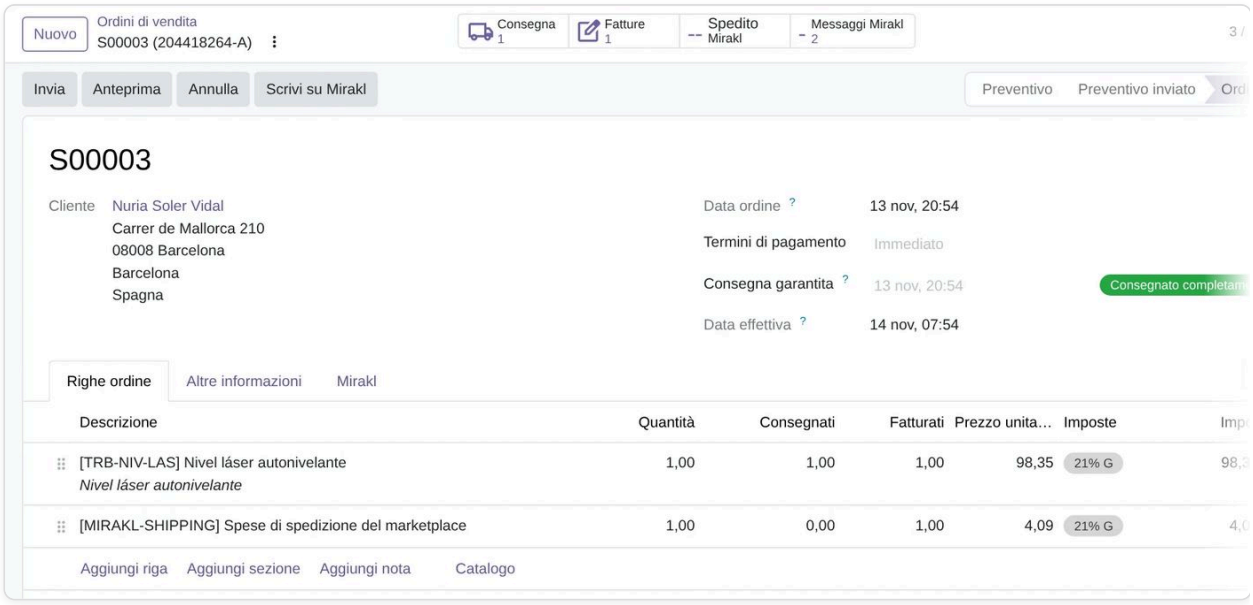
Stati dell'ordine

Il campo **Stato** può essere **In sospeso**, **Spedizione**, **Spedito**, **Annullato**, **Rimborsato** o **Chiuso**. Lo **Stato di accettazione** può essere **In sospeso**, **Accettato**, **Rifiutato**, **Errore** o **Non obbligatorio**.

1. **Importa gli ordini**
   Premi **Importa ordini** nel marketplace. Se ha attiva **Sincronizzazione ordini abilitata**, disattivata di default, l'attività li importa da sola ogni 10 minuti.

2. **Accetta l'ordine**
   Premi **Accetta ordine**. Se il marketplace ha attiva **Accetta ordini automaticamente**, anch'essa disattivata di default, lo accetta l'attività.

3. **Controlla l'ordine di vendita**
   Viene creato con il cliente e le righe dell'ordine e lo trovi nella colonna **Ordine di vendita**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il pedido di vendita S00003 con il suo pulsante **Mirakl** e la scheda **Mirakl**.

> Solo un responsabile di Mirakl può accettare, annullare o rimborsare un ordine, perché queste azioni modificano l'ordine sul marketplace. Un ordine già rimborsato per intero non si può rimborsare di nuovo.

Stati dell'ordine e cosa significano

CAMPO	VALORI
Stato	**In sospeso**, **Spedizione**, **Spedito**, **Annullato**, **Rimborsato**, **Chiuso**. Parte da **In sospeso**.
Stato di accettazione	**In sospeso**, **Accettato**, **Rifiutato**, **Errore**, **Non obbligatorio**. Parte da **In sospeso**.
Stato di annullamento	**Non richiesto**, **In sospeso**, **Annullato**, **Errore**. Parte da **Non richiesto**.
Stato rimborso	**Non richiesto**, **In sospeso**, **Rimborsato**, **Parziale**, **Errore**. Parte da **Non richiesto**.

Quando Mirakl aggiunge uno stato che il connettore non conosce, Odoo lo segnala nel log di Mirakl, in **Mirakl › Configurazione › Log**, così da poterlo mappare.

Quando non lascia o non crea l'ordine di vendita

Il campo **Nessun ordine di vendita perché** spiega perché il connettore non ha creato l'ordine di vendita. Può dipendere dal fatto che è stato eliminato in Odoo, che era già spedito, chiuso o rimborsato su Mirakl al momento dell'importazione, oppure che è stato creato prima della data di **Crea ordini di vendita dal**. Con **Crea ordine di vendita** lo crei comunque. Quell'ordine resta come preventivo e lo confermi tu. Un ordine di vendita eliminato in Odoo non viene ricreato in una nuova importazione.

Rimborsi

- Mirakl richiede un codice del motivo di rimborso dell'operatore. Senza di esso, il rimborso dà l'errore «Mirakl richiede un CODICE motivo di rimborso dell'operatore (campo 'Codice motivo rimborso'). Usa 'Recupera motivi di rimborso' sull'istanza del marketplace per elencare i codici accettati dal tuo operatore.»
- L'importo deve essere maggiore di zero: «Imposta un importo di rimborso maggiore di zero.»

- Se l'ordine non ha righe rimborsabili, compare «Nessuna riga rimborsabile trovata in questo ordine Mirakl (id di riga mancanti nei dati). Reimporta l'ordine e riprova.»
- Mirakl rimborsa il prezzo e la spedizione di ogni riga, non di più. Se l'importo supera quanto resta sulle righe, compare un errore che ti chiede di ridurlo.
- Se l'ordine è già rimborsato per intero, non consente di richiedere un altro rimborso.

Campi e schede del record

Metodo di spedizione	Metodo scelto dall'acquirente, con il codice del tipo di spedizione e la zona di spedizione.
Date di spedizione	**Spedire entro** e la consegna promessa, minima e massima. Spedire dopo la data limite penalizza il tuo punteggio di qualità sul marketplace.
Accettazione, **Annullamento** e **Rimborso**	Stato, motivo, ultimo tentativo, ultimo errore e ultima risposta di ciascuna azione.
Riepilogo payload e **Payload grezzo**	I dati così come sono arrivati dal marketplace. Il payload è ciò che va allegato quando si segnala un problema di importazione.

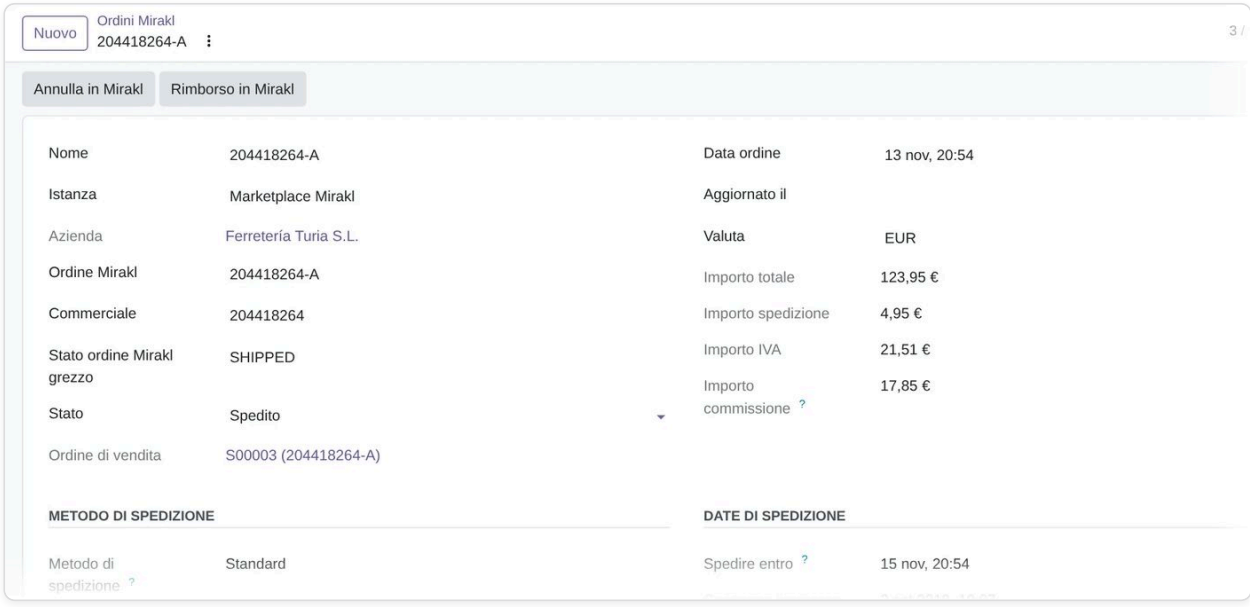
Nell'ordine di vendita

L'ordine di vendita ha il pulsante **Mirakl**, che apre l'ordine su Mirakl, e la scheda **Mirakl** con i gruppi **Marketplace** e **Spedizione e contatto**. Se il marketplace attende la tua risposta, compaiono **Accetta in Mirakl** e **Rifiuta in Mirakl**. **Scrivi su Mirakl** invia un messaggio all'acquirente. I filtri **Ordini Mirakl** e **Mirakl: da accettare** separano questi ordini dagli altri.

Esempio dall'inizio alla fine

1 **Arriva l'ordine**

L'ordine 204418264-A, da 123,95 € con spedizione Standard, arriva da Mirakl senza attendere accettazione: il suo **Stato di accettazione** è **Non obbligatorio**. Nello screenshot è già **Spedito**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'ordine Mirakl 204418264-A con il suo ordine di vendita S00003 e il metodo di spedizione Standard.

2 **Si crea l'ordine di vendita**

Compare l'ordine S00003 (204418264-A) per Nuria Soler Vidal, con il prodotto [TRB-NIV-LAS] Livella laser autolivellante.

3 **Esce la spedizione**

Il documento di trasporto WH/OUT/00001 riporta il metodo di spedizione Mirakl Standard e la data di **Mirakl: spedire entro**.

GUIDA DEL CONNETTORE · MIRAKL

8 Spedizioni, tracciamento e corrieri

Alla convalida della consegna di un ordine Mirakl, il connettore invia il tracciamento a Mirakl se nel marketplace è attiva **Invia il tracking a Mirakl alla convalida**, che è disattivata di default. Se il marketplace usa FlexigoTech Cloud e l'abbonamento non è attivo, la consegna viene convalidata in Odoo come sempre e non si invia nulla a Mirakl. Il tracciamento resta in attesa di essere inviato più tardi. Per inviarlo a mano usi il pulsante **Invia tracciamento Mirakl**.

Pulsanti del documento di trasporto

Invia tracciamento Mirakl	Invia a Mirakl il numero di tracciamento del documento di trasporto.
Crea fattura (Mirakl)	Crea la fattura cliente dell'ordine di vendita di quel documento di trasporto. In caso di errore, l'errore viene annotato nel chatter del documento e la consegna non si blocca.
Carica fattura su Mirakl	Carica su Mirakl il PDF dell'ultima fattura contabilizzata dell'ordine. Se è già stata caricata, non viene ripetuta.

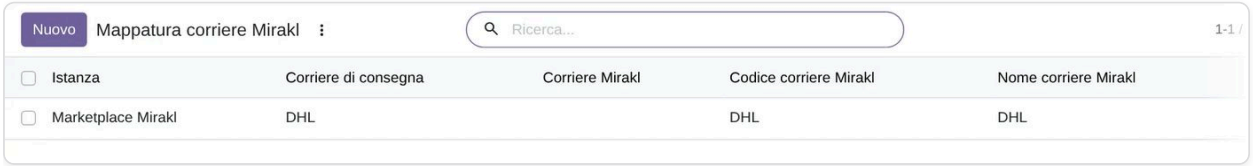
I tre pulsanti compaiono solo quando il documento di trasporto appartiene a un ordine Mirakl ed è nello stato **Fatto**.

Stati del tracciamento

Il campo **Stato tracking Mirakl** può valere **In sospeso**, **Sincronizzato** o **Errore**. Parte da **In sospeso**. Dopo un invio riuscito passa a **Sincronizzato** e l'ordine Mirakl passa a spedito in Odoo. Dopo un invio fallito passa a **Errore** e il motivo viene salvato in **Ultimo errore tracking Mirakl**.

Corrieri

In **Mirakl › Catalogo › Mappa corrieri** associ ogni **Corriere di consegna** di Odoo al corriere di Mirakl. Si indicano **Codice corriere Mirakl** e **Nome corriere Mirakl**, oppure si sceglie uno dall'elenco del campo **Corriere Mirakl (da API)**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Mappatura dei corrieri con DHL come corriere di consegna e corriere di Mirakl.

> Senza numero di tracciamento non si invia nulla a Mirakl. Con l'invio automatico attivo, il documento di trasporto convalidato senza numero lascia nel suo chatter un avviso che spiega perché non è stato inviato.

Stati del tracciamento

In sospeso	Valore iniziale. Il tracciamento non è ancora stato inviato, oppure il documento di trasporto non è ancora in stato fatto.
Sincronizzato	L'invio è arrivato a Mirakl. Si annotano data e ora, quanto inviato e la risposta, e l'ordine Mirakl passa a spedito senza attendere la successiva sincronizzazione degli ordini.
Errore	L'invio non è riuscito. Il motivo resta nel documento di trasporto per poterlo correggere e riprovare con il pulsante.

Regole e messaggi di errore

- Il documento di trasporto deve essere **Fatto** prima di inviare il tracking: «Il prelievo deve essere completato prima di inviare il tracciamento a Mirakl.»
- Il documento di trasporto deve provenire da un ordine di Mirakl: «Questo prelievo non è collegato a un ordine Mirakl.»
- Serve il numero di tracking: «Il numero di tracking è obbligatorio per inviare la spedizione a Mirakl.» Se l'invio era automatico alla convalida, al posto del messaggio viene annotato nel documento di trasporto che non è stato inviato e il motivo, e **Ultimo errore tracking Mirakl** indica che manca il riferimento di tracking.
- L'ordine di vendita deve avere un marketplace: «Nessuna istanza Mirakl collegata a questo ordine di vendita.»

Campi del documento di trasporto

È ordine Mirakl	Casella calcolata che indica se il documento di trasporto proviene da un ordine Mirakl.
Metodo di spedizione Mirakl	Metodo di spedizione dell'ordine su Mirakl.
Mirakl: spedire entro	Data limite di spedizione dell'ordine.
Ultimo invio tracking Mirakl il	Quando il tracciamento è stato inviato l'ultima volta.
Ultimo payload tracking Mirakl e **Ultima risposta tracking Mirakl**	Ciò che è stato inviato a Mirakl e ciò che ha risposto, per verificare un invio.

Tutti si trovano nel gruppo **Mirakl** del documento di trasporto.

La mappatura dei corrieri

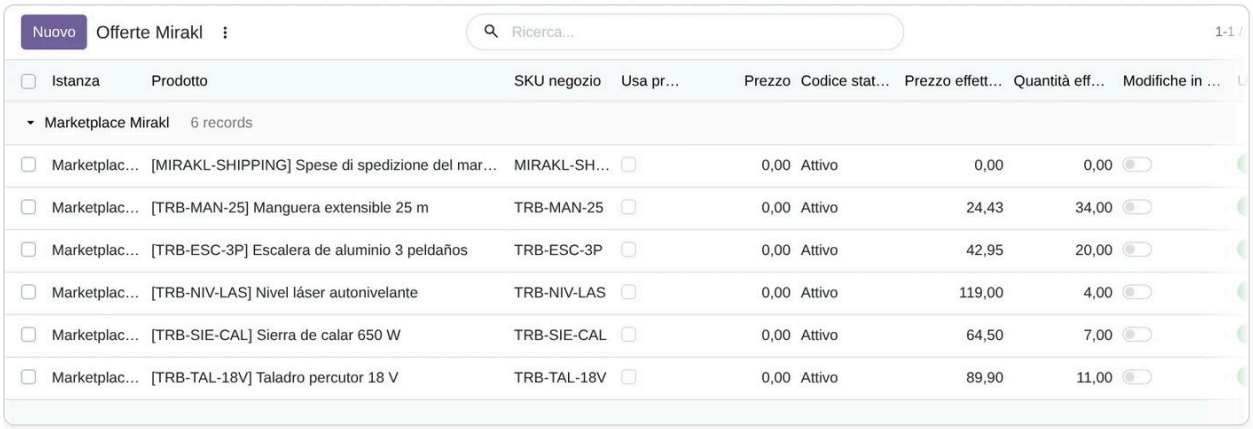
Ogni riga della mappatura collega un **Corriere di consegna** di Odoo a un corriere di Mirakl, all'interno di un marketplace. Inoltre riporta **Attivo** e **Note**. Il codice e il nome si compilano da soli quando scegli un corriere dal campo **Corriere Mirakl (da API)**, e puoi anche scriverli a mano. Alla creazione o al salvataggio di una riga, i valori vengono normalizzati.

Esempio dall'inizio alla fine

L'ordine 204418264-A, di Nuria Soler Vidal, ha il documento di trasporto WH/OUT/00001 con un [TRB-NIV-LAS] Livella laser autolivellante. Il metodo di spedizione su Mirakl è Standard e la scadenza è il 15 nov, 20:31. Nella mappatura, DHL è assegnato a DHL. Alla convalida del documento di trasporto, se nel marketplace è attivo l'invio automatico e il documento ha un numero di tracciamento, il connettore lo invia a Mirakl. L'ordine passa a **Spedito** e lo stato del tracciamento a **Sincronizzato**. Se il documento non avesse un numero, lo aggiungi e premi **Invia tracciamento Mirakl**.

GUIDA DEL CONNETTORE · MIRAKL

9 Pubblicare offerte, prezzi e stock



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **Offerte Mirakl**, con il prezzo effettivo, la quantità effettiva e l'ultimo stato di ciascuna offerta.

Le offerte si trovano in **Mirakl › Operazioni › Offerte**, nell'elenco **Offerte Mirakl**. C'è un'offerta per prodotto e per marketplace. Dalla scheda di un prodotto, il pulsante **Pubblica su Mirakl** crea l'offerta se non esiste e te la apre per la revisione.

Vengono eseguite da sole con tre attività pianificate, attive all'installazione (**Mirakl - Esporta offerte** ogni 5 minuti, **Mirakl - Esporta prezzi (PRI01)** ogni 15 e **Mirakl - Esporta stock (STO01)** ogni 10), sui marketplace che le attivano in **Automazione**. **Sincronizzazione offerte abilitata**, **Esportazione automatica prezzi abilitata** ed **Esportazione automatica stock abilitata** sono disattivate alla creazione, e ciascuna ha il proprio intervallo: 30 minuti per offerte e prezzi, 15 per lo stock. Puoi anche avviare l'invio a mano con **Esporta offerte** nel marketplace.

Pulsanti dell'offerta

Convalida	Controlla l'offerta prima di inviarla.
Pubblica su Mirakl	Invia l'offerta a Mirakl.
Aggiorna stato	Verifica su Mirakl come è andata l'ultima importazione.
Apri prodotto	Apre il prodotto di Odoo a cui è collegata l'offerta.

Stati

Il campo **Ultimo stato offerta** può essere **In sospeso**, **Successo**, **Errore** o **Sconosciuto**. Nel prodotto, il campo **Mirakl** indica **Non su Mirakl**, **Invio in corso**, **Su Mirakl** o **Errore Mirakl**.

> Se modifichi il prezzo, lo stock, lo stato dell'offerta o la categoria di un'offerta già esportata, compare **Modifiche in sospeso**. Salvare non pubblica: devi esportare di nuovo. Se non esiste alcun marketplace, il pulsante del prodotto avvisa che prima bisogna crearne uno.

Come si calcolano prezzo e quantità

Finché **Usa prezzo manuale** è disattivata, il prezzo dell'offerta deriva dalla strategia di prezzo del marketplace. Se la attivi, viene inviato il valore del campo **Prezzo**. Con **Usa quantità manuale** accade lo stesso per **Quantità** e la strategia di stock. Quello che viene inviato in ciascun caso lo vedi in **Prezzo effettivo** e **Quantità effettiva**.

Stati e significato di ciascuno

In sospeso	L'offerta è stata inviata e Mirakl non ha ancora dato il suo esito.
Successo	Mirakl ha elaborato l'offerta senza problemi.
Errore	Mirakl ha rifiutato l'offerta. Il motivo compare in **Ultimo messaggio di stato offerta** e in **Ultimo errore**.
Sconosciuto	Non è stato possibile sapere il risultato.
Modifiche in sospeso	Ci sono modifiche locali che non sono ancora su Mirakl. Si cancellano dopo un'esportazione riuscita.

Regole e condizioni

- Quando crei una nuova offerta senza **SKU negozio**, viene compilato con il riferimento interno del prodotto. Puoi modificarlo in seguito.
- Se indichi un codice categoria, l'offerta passa a **Sostituzione manuale**. Altrimenti usa la **Mappatura categorie** del marketplace. Il pulsante **Applica mappatura categorie** torna alla mappatura e **Cerca categoria** ti aiuta a sceglierne una.
- **Tempo di approntamento spedizione** a 0 significa che si usa il valore predefinito del marketplace.
- **Codice stato offerta** accetta **Attivo** o **Inattivo**.
- **Prezzo scontato** a 0 non applica sconti. Le date di inizio e fine dello sconto ne limitano la validità.
- **Quantità minima ordine** e **Quantità massima ordine** a 0 significano nessun limite.
- Dalla scheda di un prodotto, **Pubblica su Mirakl** crea un'offerta per variante e per marketplace. Se il prodotto non ha varianti attive, compare l'errore «Il prodotto %s non ha varianti attive da pubblicare».

Schede del record

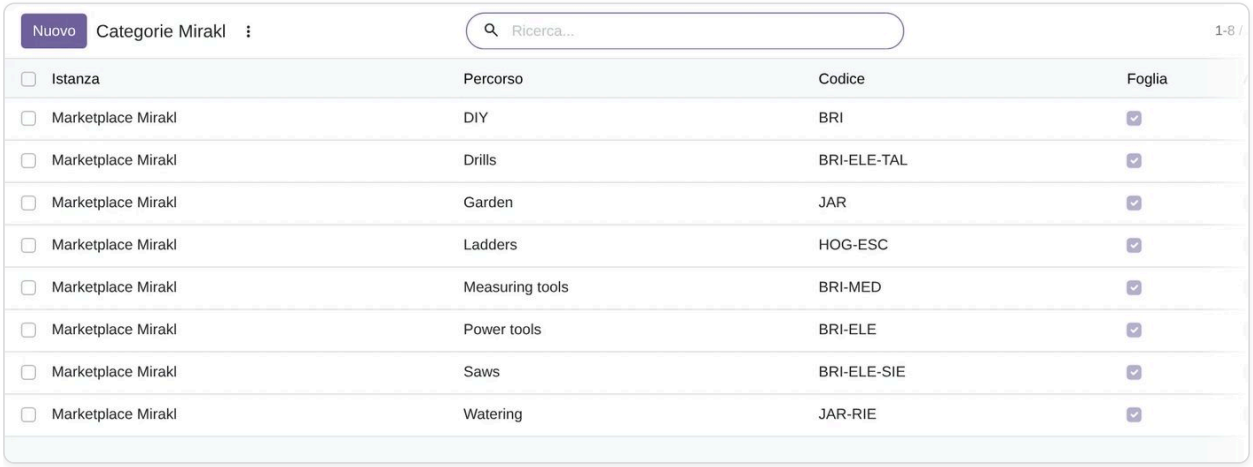
Classificazione	**Modalità sincronizzazione categorie**, **Codice categoria**, **Categoria Mirakl** e **Percorso categoria mappato**.
Offerta	Prezzo, quantità, **Sconto**, **Limiti ordini**, e i pulsanti **Valida offerta**, **Esporta offerta** e **Aggiorna stato offerta**.
Catalogo	Dati del prodotto nel catalogo, con **Compila automaticamente i dati del catalogo**, **Valida catalogo**, **Esporta catalogo** e **Aggiorna stato catalogo**.

Esempio dall'inizio alla fine

Nel marketplace di esempio ci sono 6 offerte, tutte in stato **Successo** e **Attivo**. Una è [TRB-ESC-3P] Scala in alluminio a 3 gradini, con prezzo effettivo 42,95 e quantità effettiva 20,00. Se modifichi il suo prezzo manuale e salvi, l'offerta passa a **Modifiche in sospeso**. Se nel marketplace è attiva **Esportazione automatica prezzi abilitata**, lo invia l'attività **Mirakl - Esporta prezzi (PRI01)** quando le tocca; altrimenti, o per non aspettare, premi **Esporta offerta**. Poi **Aggiorna stato offerta** conferma il risultato.

GUIDA DEL CONNETTORE · MIRAKL

10 Il catalogo: categorie, attributi e valori



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **Categorie Mirakl** con le categorie sincronizzate del marketplace.

Da dove arrivano i dati

Categorie, attributi ed elenchi di valori li importa l'attività pianificata **Mirakl - Sincronizza dizionario catalogo**, che ogni 60 minuti passa dai marketplace con **Sincronizza automaticamente il dizionario del catalogo** (è disattivata; se attiva, lo importa una volta al giorno). Manualmente, con **Dizionario sincronizzazione** nel marketplace. Si consultano in **Mirakl › Catalogo › Categorie**, **Mirakl › Catalogo › Attributi** e **Mirakl › Catalogo › Elenchi di valori**.

L'associazione delle tue categorie di prodotto a quelle di Mirakl la fai tu in **Mirakl › Catalogo › Mappatura categorie**, che apre l'elenco **Mappatura categoria Mirakl**. In ogni riga scegli la **Categoria Mirakl** a cui corrisponde. Questo collegamento è facoltativo.

Il catalogo prodotti (i dati di ogni prodotto richiesti dall'operatore) viene esportato con l'attività **Mirakl - Esporta catalogo**, che ogni 30 minuti passa dai marketplace con **Sincronizzazione catalogo abilitata** (è disattivata; se attiva, con un intervallo di 120 minuti). Puoi anche avviarla a mano con il pulsante **Esporta catalogo** del marketplace.

Cosa vedi in ogni record

Istanza	Il marketplace a cui appartiene la categoria, l'attributo o l'elenco di valori. È obbligatorio.
Azienda	L'azienda del marketplace. Si compila da sola e non si modifica.
Genitore	In una categoria, la categoria da cui dipende.

Categoria Mirakl	Nella mappatura, la categoria Mirakl assegnata alla categoria Odoo. È facoltativa.

Questi elenchi non hanno pulsanti propri né stati. Quando crei, modifichi o elimini un'associazione, il connettore aggiorna le categorie dei prodotti di quel marketplace che ne dipendono.

> Categorie, attributi ed elenchi di valori arrivano da Mirakl: non serve crearli a mano. Quello che decidi tu è l'associazione delle categorie.

I tre dizionari

Il dizionario del catalogo ha tre parti, ciascuna con il suo elenco: **Categorie Mirakl**, **Attributi Mirakl** ed **Elenchi valori Mirakl**. Tutte e tre dipendono da un marketplace e dalla sua azienda, e vengono riempite con la sincronizzazione del dizionario.

Categorie	Ordinano il catalogo ad albero. Ogni categoria può avere un **Genitore**. Nell'immagine si vedono otto categorie sincronizzate con il loro percorso e il loro codice, come «DIY» o «Drills».
Attributi	Le caratteristiche che Mirakl richiede per descrivere un prodotto di una categoria.
Elenchi di valori	I valori ammessi per gli attributi che si scelgono da un elenco.

L'associazione delle categorie

In **Mirakl › Catalogo › Mappatura categorie** ogni categoria di prodotto di Odoo viene associata a una categoria Mirakl. Il campo **Categoria Mirakl** rimanda al dizionario sincronizzato ed è facoltativo.

Cosa succede quando cambi un'associazione

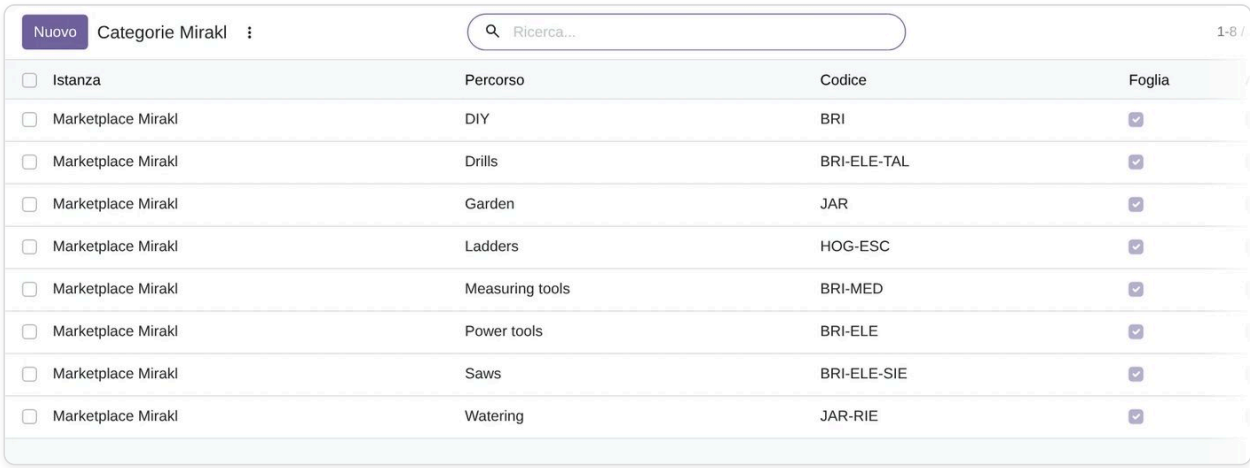
- Quando crei un'associazione, il connettore aggiorna la categoria dei prodotti interessati di quel marketplace.
- Quando la modifichi, ricontrolla sia le categorie di prodotto di prima sia quelle di adesso.
- Quando la elimini, aggiorna anche i prodotti che ne dipendevano.

Quando si esporta

Le due attività sono attive all'installazione (quella del dizionario ogni 60 minuti e quella del catalogo ogni 30), ma lavorano solo con i marketplace che le attivano in **Automazione**. Se attive, il dizionario viene importato una volta al giorno e il catalogo viene esportato con un intervallo di 120 minuti; i due intervalli si modificano nella stessa scheda.

Esempio dall'inizio alla fine

1. **Lascia sincronizzare il dizionario**
   Attiva **Sincronizza automaticamente il dizionario del catalogo** oppure premi **Dizionario sincronizzazione** nel marketplace. In **Categorie Mirakl** arrivano categorie come «Power tools» o «Measuring tools».



- **Schermata reale di Odoo 20.** Le categorie sincronizzate del marketplace.

2 **Assegna la categoria**

In **Mirakl › Catalogo › Mappatura categorie** scegli la **Categoria Mirakl** che corrisponde alla categoria del prodotto in Odoo.

3 **Esporta**

Con **Sincronizzazione catalogo abilitata** avviene da sola; altrimenti premi **Esporta catalogo** nel marketplace.

GUIDA DEL CONNETTORE · MIRAKL

11 Resi del marketplace



- **Schermata reale di Odoo 20.** Elenco dei resi di Mirakl con il loro stato e lo stato di sincronizzazione del reso di magazzino.

I resi arrivano da soli con l'attività pianificata **Mirakl - Sincronizza resi**, che ogni 30 minuti passa dai marketplace con **Sincronizzazione resi abilitata** (è disattivata alla creazione). Quando Mirakl segna un reso come **Ricevuto**, il connettore crea e convalida da sé il prelievo di reso, e lo stock torna in magazzino. Li vedi in **Mirakl › Operazioni › Resi**, che apre l'elenco **Resi Mirakl**.

Dati del reso

Reso Mirakl	Identificativo del reso in Mirakl.
Ordine Mirakl e **Ordine di vendita**	L'ordine Mirakl a cui appartiene e l'ordine di vendita di Odoo associato.
Stato	A che punto è il reso in Mirakl.
Motivo, **Quantità**, **Importo**	Il motivo, le unità restituite e l'importo comunicato da Mirakl.

Prelievo reso stock	Il prelievo con cui il prodotto torna in magazzino.
Stato sincronizzazione reso stock	**In sospeso**, **Fatto** o **Errore**.
Errore reso stock e **Nota risultato reso stock**	Cosa non ha funzionato o come è stata risolta la ricezione dello stock.

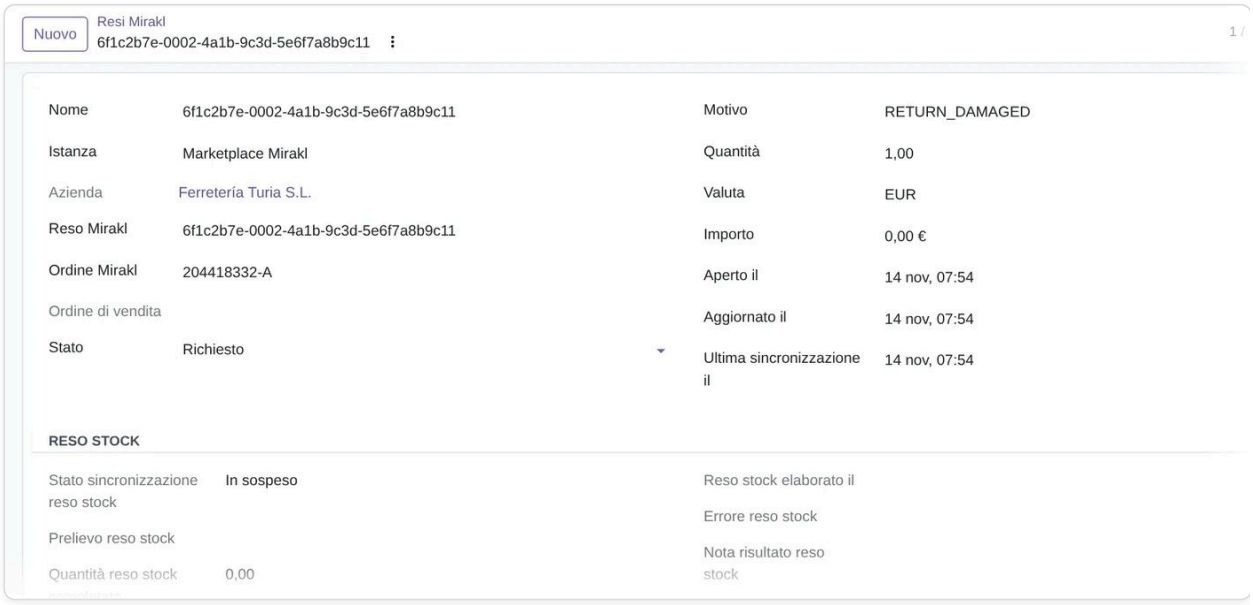
Stati del reso

Il campo **Stato** può assumere i valori **Richiesto**, **Approvato**, **Ricevuto**, **Rimborsato**, **Rifiutato**, **Chiuso**, **Non ricevuto**, **Annullato** o **Sconosciuto**.

Ricezione dello stock

1. ### Apri il reso

   Entra in **Mirakl › Operazioni › Resi** e apri il record.



   - **Schermata reale di Odoo 20.** Record di un reso con il gruppo **Reso stock**.

2. ### Controlla il gruppo Reso stock

   Lì vedi se il prelievo di reso esiste già, quante unità sono rientrate e quando è stato elaborato.

3. ### Verifica il risultato

   Se lo stato di sincronizzazione è **Errore**, il motivo è in **Errore reso stock**.

> I dati del reso arrivano da Mirakl e non si modificano a mano. I campi del reso di magazzino sono di sola lettura: il prelievo, la quantità effettuata e lo stato li compila il connettore.

Stati del reso e cosa significano

Lo stato lo imposta Mirakl e il connettore lo copia così com'è. I valori possibili sono i seguenti.

STATO	COSA INDICA
Richiesto	Il reso è stato aperto in Mirakl.
Approvato	Il reso è stato approvato.
Ricevuto	Il prodotto risulta ricevuto.
Rimborsato	Il reso risulta rimborsato.
Rifiutato	Il reso è stato rifiutato.
Chiuso	Il reso è chiuso.
Non ricevuto	Il prodotto non risulta ricevuto.
Annullato	Il reso è stato annullato.
Sconosciuto	Valore predefinito, quando Mirakl non riporta uno stato riconoscibile.

Stati della sincronizzazione dello stock

Il campo **Stato sincronizzazione reso stock** parte da **In sospeso**. Quando Mirakl segna il reso come **Ricevuto**, il connettore crea e convalida il documento di reso e passa a **Fatto**; se qualcosa lo impedisce, passa a **Errore**, nel qual caso **Errore reso stock** spiega il motivo.

Regole che segue la ricezione

- Le unità di ogni riga resa provengono dalle informazioni del reso su Mirakl. Se queste informazioni non contengono righe o se qualcuna non si può collocare, si ripartisce in base alle quantità ordinate.
- Si contano le unità già rientrate a stock, comprese quelle che hai ricevuto manualmente in Odoo, per non ricevere in eccesso. Non si conta mai ciò che appartiene a un altro reso di Mirakl.
- Il magazzino può ricevere il pacco prima che Mirakl lo comunichi: quella ricezione manuale vale per questo reso finché non appartiene a un altro.
- Ciò che deve rientrare si calcola riga per riga, come conta Mirakl, e non supera mai quanto spetta a questo reso.

Il documento di reso si crea con una riga per ogni movimento originale e le sue quantità vengono ridotte a quanto deve essere restituito.

Campi e schede del record

Istanza e **Azienda**	La connessione Mirakl da cui proviene e l'azienda di quella connessione.
Aperto il e **Aggiornato il**	Date riportate da Mirakl.
Ultima sincronizzazione il	Quando il reso è stato aggiornato l'ultima volta.
Valuta	Valuta dell'importo.
Quantità reso stock completata	Unità già rientrate in magazzino.
Reso stock elaborato il	Data e ora in cui è stata elaborata la ricezione dello stock.

Gruppo Reso stock	Raccoglie i dati della ricezione in magazzino.
Gruppo Payload	Mostra i dati di Mirakl così come sono arrivati, nel campo **Payload grezzo**. È ciò che va allegato se segnali un problema di importazione.

Esempio dall'inizio alla fine

L'elenco mostra due resi dell'istanza Marketplace Mirakl, dell'azienda Ferretería Turia S.L. Uno è in **Ricevuto**: ha l'ordine di vendita S00004, il documento WH/IN/00001 e la sincronizzazione in **Fatto**. L'altro è in **Richiesto** e la sua sincronizzazione è ancora in **In sospeso**, senza documento per ora. Entrambi sono stati aggiornati il 14 novembre.

GUIDA DEL CONNETTORE · MIRAKL

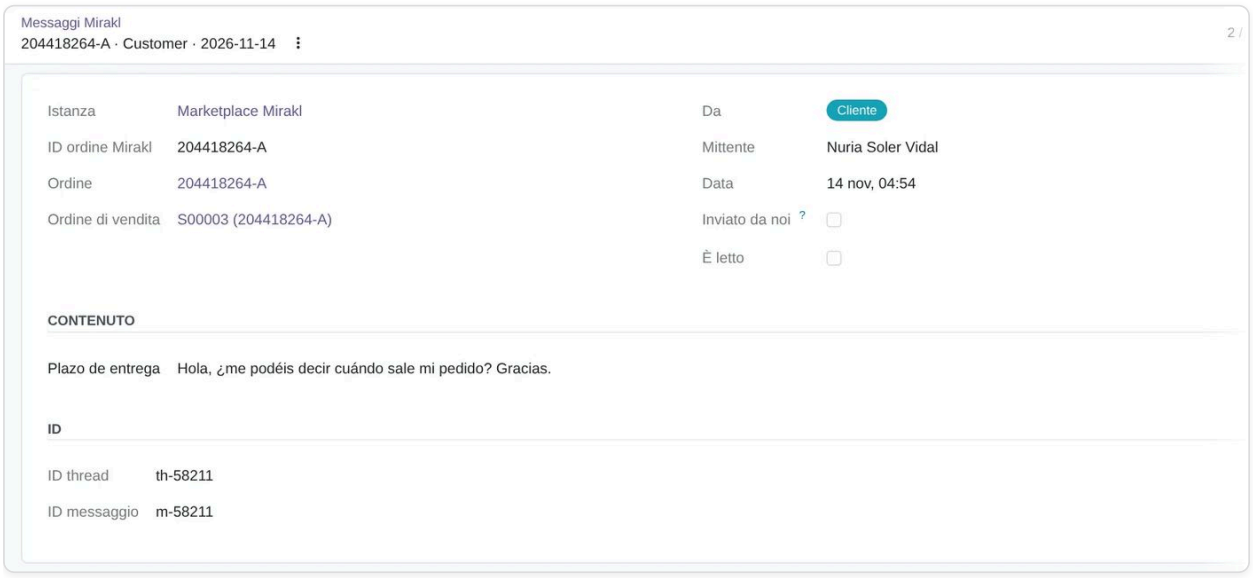
12 Messaggi con gli acquirenti



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **Messaggi Mirakl** con la domanda dell'acquirente e la risposta del negozio.

Da dove arrivano i messaggi

I messaggi si importano con l'attività pianificata **Mirakl - Sincronizza messaggi**, che viene eseguita ogni 30 minuti. Perché entrino da soli, attiva l'attività (è disattivata all'installazione) e, nel marketplace, **Sincronizzazione messaggi abilitata**. Il connettore legge la casella di Mirakl: le conversazioni di ogni ordine con i rispettivi messaggi. Se un operatore non ha ancora la casella, legge l'elenco dei messaggi precedente, che Mirakl ritirerà il 5 aprile 2027. Se la casella rifiuta la chiave o le chiamate, risulta come errore e nessun messaggio viene saltato. Puoi anche premere **Importa messaggi** nel modulo del marketplace. Li trovi in **Mirakl › Operazioni › Messaggi**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La scheda di un messaggio, con i gruppi **Contenuto** e **ID**.

Pulsanti della scheda

Scrivi su Mirakl	Si trova nell'ordine di vendita e lo vede solo il **Manager Mirakl**. Apre una finestra con **Ordine Mirakl**, **Conversazione**, **Oggetto**, **All'acquirente**, **Al marketplace** e **Messaggio**.
Invia	Invia il messaggio a Mirakl.
Annulla	Chiude la finestra senza inviare nulla.

Stati

Il messaggio non ha un flusso di stati. Ciascuno indica chi lo ha scritto in **Da**: **Marketplace**, **Cliente** o **Negozio (tu)**. **Inviato da noi** e **È letto** sono caselle che arrivano già spuntate oppure no.

Rispondere a un acquirente

1. **Apri l'ordine di vendita**
   Quello dell'ordine Mirakl a cui vuoi rispondere.
2. **Premi Scrivi su Mirakl**
   È in alto, nell'ordine. Si apre la finestra di risposta.
3. **Scegli chi riceve il messaggio**
   All'acquirente è spuntato; **Al marketplace** no.
4. **Scrivi il Messaggio e premi Invia**
   Se l'ordine non ha una conversazione, compili l'**Oggetto** e se ne apre una nuova. Il messaggio parte verso Mirakl e viene annotato nello storico dell'ordine di vendita; in **Messaggi Mirakl** compare con la prossima importazione.

> Non si può inviare senza testo né senza destinatario. Se manca il testo compare «Scrivi prima il messaggio.». Se non c'è nessun destinatario spuntato compare «Scegli chi riceve il messaggio: l'acquirente, il marketplace o entrambi.».

Cosa salva ogni messaggio

Ogni messaggio è collegato alla sua **Istanza**, all'**Ordine** Mirakl e all'**Ordine di vendita** di Odoo. Così lo vedi dall'ordine senza cercarlo. Si identifica con l'**ID thread** e l'**ID messaggio** di Mirakl, e contiene il **Mittente**, l'**Oggetto**, il **Corpo** e la **Data**.

I tre tipi di mittente

Marketplace	Il messaggio è stato scritto dall'operatore del marketplace.
Cliente	Il messaggio è stato scritto dall'acquirente.
Negozio (tu)	Il messaggio l'hai inviato tu, come venditore. Risulta contrassegnato come **Inviato da noi**.

Come vengono importati

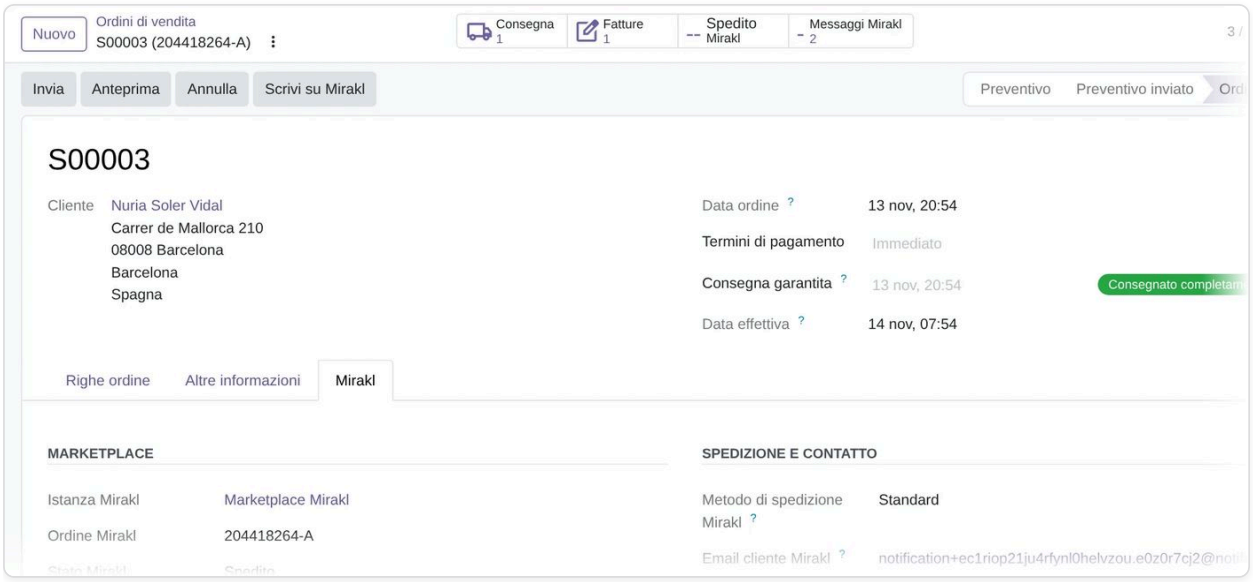
Ogni conversazione viene importata con i suoi messaggi (Mirakl ne fornisce gli ultimi 100 per conversazione) e si salva un record per ogni messaggio. L'importazione viene avviata dall'attività **Mirakl - Sincronizza messaggi** ogni 30 minuti oppure dal pulsante **Importa messaggi**. L'attività è disattivata e il marketplace deve avere anche **Sincronizzazione messaggi abilitata**; fino ad allora i messaggi entrano con il pulsante.

Regole della finestra di risposta

- Il messaggio è obbligatorio. Se lo lasci vuoto o con soli spazi, non viene inviato e compare «Scrivi prima il messaggio.».
- Bisogna spuntare almeno un destinatario, **All'acquirente** o **Al marketplace**, o entrambi. Altrimenti compare «Scegli chi riceve il messaggio: l'acquirente, il marketplace o entrambi.».
- **All'acquirente** è spuntato e **Al marketplace** non lo è.
- **Conversazione** mostra l'ultima conversazione Mirakl di quell'ordine e non è modificabile. Se l'ordine non ne ha nessuna, se ne apre una nuova.
- **Oggetto** conta solo quando l'ordine non ha ancora una conversazione. Viene precompilato con «Riguardo al tuo ordine».

Esempio dall'inizio alla fine

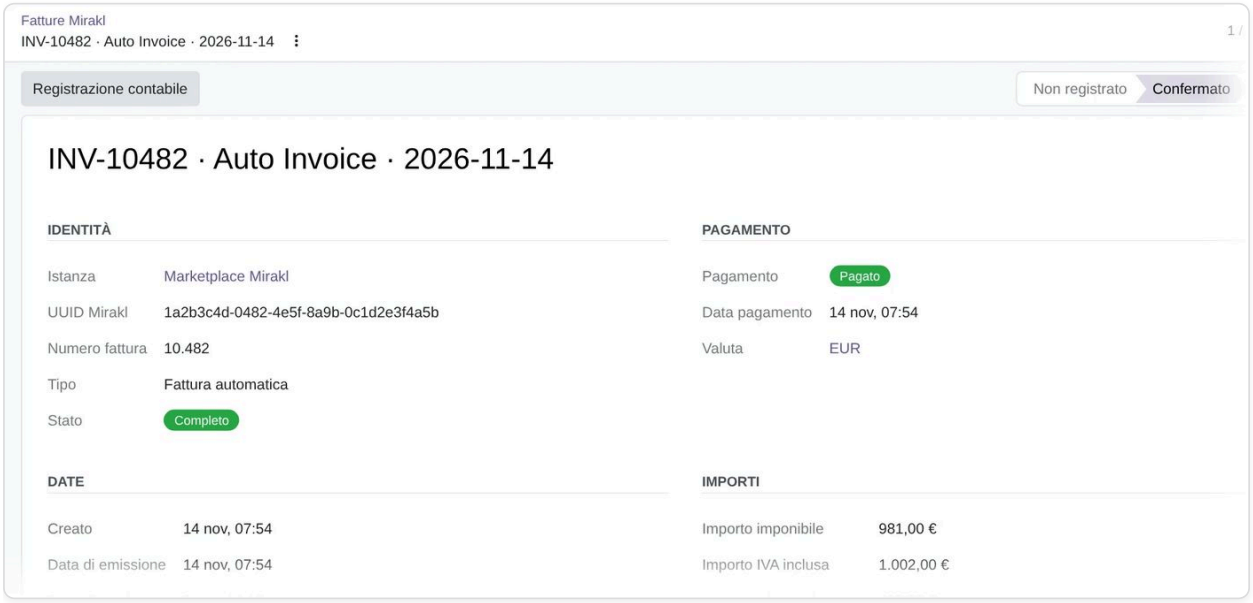
L'acquirente Nuria Soler Vidal scrive su uno degli ordini del negozio, con l'oggetto **Tempo di consegna**: «Ciao, potete dirmi quando parte il mio ordine? Grazie.». Il messaggio arriva con **Importa messaggi** o con l'attività, e si vede in **Mirakl › Operazioni › Messaggi** come **Cliente**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'ordine di vendita S00003 con il pulsante **Scrivi su Mirakl** e la scheda **Mirakl**.

Dall'ordine di vendita S00003 premi **Scrivi su Mirakl**, lasci spuntato **All'acquirente**, scrivi che l'ordine parte oggi con DHL e premi **Invia**. Il messaggio parte verso Mirakl e viene annotato nello storico dell'ordine di vendita. Con la successiva importazione dei messaggi compare nell'elenco come **Negozio (tu)**, con **Inviato da noi** spuntato.

13 Liquidazioni, fatture e redditività



- **Schermata reale di Odoo 20.** Una liquidazione di Mirakl con il pulsante **Registrazione contabile** e il suo stato **Confermato**.

Fatture e liquidazioni arrivano in **Mirakl › Finanza › Liquidazioni e fatture** per due vie. L'attività pianificata **Mirakl - Sincronizza fatture** le importa una volta al giorno, ma è disattivata all'installazione: perché le importi da sola, attivala e spunta **Sincronizzazione fatture abilitata** nel marketplace. Il pulsante **Importa fatture** in **Mirakl › Configurazione › Marketplace** le importa quando lo premi tu.

Pulsanti della scheda

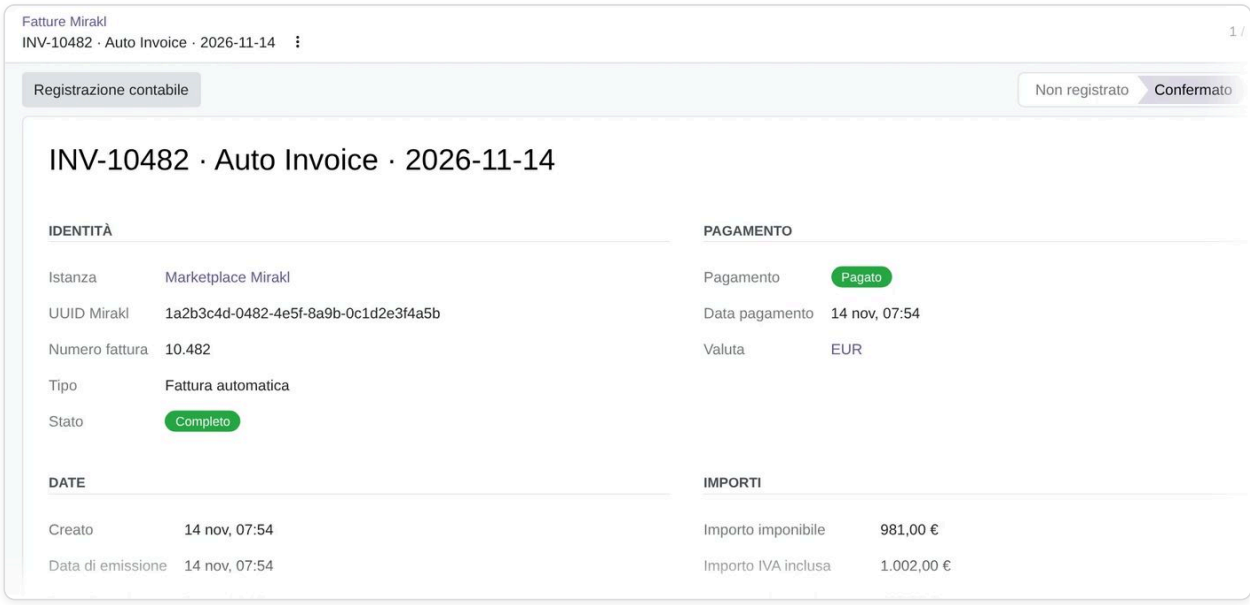
Registra in contabilità	Crea e registra la scrittura contabile della liquidazione. Scompare quando la liquidazione ha già una scrittura.
Registrazione contabile	Apre la scrittura contabile della liquidazione. Compare solo quando esiste già.

Stati contabili

Non registrato	La liquidazione non ha una scrittura contabile registrata.
Confermato	La scrittura contabile è registrata.
Riconciliato	La scrittura contabile è riconciliata.

Come registrare in contabilità una liquidazione

1. **Apri la liquidazione**
   Entra in **Mirakl › Finanza › Liquidazioni e fatture** e apri quella che ti interessa.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La scheda della liquidazione.

2. **Premi Registra in contabilità**
   Odoo crea e registra la scrittura contabile di quella liquidazione.

3. **Controlla la scrittura**
   Premi **Registrazione contabile** per vederla.

In **Mirakl › Finanza › Analisi finanziaria (P&L)** analizzi le stesse liquidazioni: commissioni, pagamento netto e variazione.

> Registra in contabilità fallisce se nel marketplace mancano i conti di Finanza («Configura i conti Finanza sull'istanza Mirakl '%(name)s' prima di registrare le liquidazioni. Mancanti: %(missing)s»). Fallisce anche se il regolamento non ha importi. E non puoi aprire la registrazione contabile prima di averlo registrato («Nessuna registrazione contabile ancora. Registrala prima in contabilità.»).

Quali liquidazioni si registrano

Si registrano in contabilità solo i regolamenti dell'operatore, cioè quelli che contengono un pagamento o un riepilogo che merita una registrazione contabile. Se premi **Registra in contabilità** su uno già registrato, o in cui non ci sono importi da registrare, Odoo risponde «Niente da registrare (già registrato, o nessun importo di liquidazione trovato).»

Come si costruisce la scrittura

La scrittura risulta sempre quadrata e usa i conti di Finanza del marketplace. Qualsiasi residuo che non torna va sul conto transitorio, così la scrittura resta in equilibrio e si può riconciliare.

Stati della liquidazione

Completo	Stato della fattura in Mirakl.
In sospeso	Stato della fattura in Mirakl; è il valore di partenza.

In corso	Stato della fattura in Mirakl.
Validato	Stato della fattura in Mirakl.
Annullato	Stato della fattura in Mirakl.

Stati di pagamento

Pagato	Mirakl ha pagato la liquidazione.
In attesa di pagamento	Il pagamento non è ancora stato avviato.
In elaborazione	Il pagamento è in corso.
Trasferito	Il denaro è già stato trasferito.
Non riuscito	Il pagamento non è riuscito.

Tipi di fattura

Il campo **Tipo** distingue **Fattura automatica**, **Fattura manuale**, **Fattura venditore**, **Fattura operatore**, **Nota di credito**, **Nota di credito manuale**, **Nota di debito** e **Abbonamento**.

Verificare che tutto torni

Netto calcolato	Somma con segno di ordini, commissioni, rimborsi, rimborso delle commissioni e altri addebiti. È ciò che dovrebbe essere il pagamento.
Varianza	Il trasferito meno il netto calcolato. In una liquidazione bilanciata dovrebbe essere vicina a 0.
Bilanciato	Casella che indica se la liquidazione torna.

Gli addebiti che non sono ordini, commissioni o rimborsi, come l'abbonamento periodico, le penali o gli storni dell'operatore, vengono sottratti dal netto calcolato, in modo che torni con il trasferito.

Cosa vedi nel registro

La scheda è raggruppata in **Identità**, **Pagamento**, **Date**, **Importi**, **Dettaglio liquidazione**, **Dati grezzi** e **Contabilità (Odoo nativa)**. I totali di ordini, commissioni e rimborsi sono nel dettaglio; il riepilogo e i dettagli di riga sono nei dati grezzi.

Inviare la fattura di vendita a Mirakl

In una fattura cliente di un ordine di Mirakl, già registrata in contabilità, compare **Invia a Mirakl**. Carica il PDF sull'ordine e sostituisce quello precedente. Se non è registrata, Odoo risponde «Conferma la fattura prima di inviarla a Mirakl.». La data resta in **Inviato a Mirakl il**.

Esempio dall'inizio alla fine

Apri la fattura INV-10482, di tipo **Fattura automatica**, in stato **Completo** e con pagamento **Pagato**. Il suo importo senza imposte è 981,00 € e con imposte 1.002,00 €. Premi **Registra in contabilità**. Quando la registrazione è

contabilizzata, **Registrazione contabile** la apre. Quando le sue righe riconciliabili risultano riconciliate, ad esempio con l'incasso in banca, lo stato contabile passa a **Riconciliato**.

GUIDA DEL CONNETTORE · MIRAKL

14 Dashboard, analitiche e assistente AI



- **Schermata reale di Odoo 20.** La dashboard con ordini, GMV, pagamento netto, commissione, liquidazioni e offerte di un marketplace.

La dashboard si trova in **Mirakl › Dashboard**. Mostra una scheda per marketplace con le sue cifre. L'attività pianificata **Mirakl - Aggiorna dashboard** le ricalcola ogni ora. Per ricalcolarle subito, premi **Aggiorna KPI** nel record della dashboard.

I report AI si trovano in **Mirakl › Assistente IA › Report AI**. L'attività **Mirakl - Digest settimanale AI** ne crea uno ogni settimana per ogni marketplace con **Abilita approfondimenti AI** attivo, che è disattivato per impostazione predefinita. Le domande si fanno in **Mirakl › Assistente IA › Chiedi all'AI**.

Aggiorna KPI	Pulsante della dashboard. Ricalcola subito le cifre di quel marketplace.
Chiedi	Pulsante della finestra **Chiedi all'AI**. Invia la tua **Domanda** e lascia la risposta in **Risposta**.
Chiudi	Chiude la finestra delle domande.
Accetta	Pulsante della finestra di consenso. Compare solo se puoi accettare il testo.
Annulla	Chiude la finestra di consenso senza accettare.

Stati di un report o di una domanda

- **Accetta**: l'AI ha risposto.
- **Errore**: è fallito; il motivo è in **Nota di errore** (nei report) o in **Nota** (nelle domande).
- **Nessuna chiave API**: manca la chiave dell'AI.
- **Disabilitato**: l'AI è disattivata.
- **Non disponibile**: solo nelle domande. L'AI non è disponibile.
- **Bozza**: solo nelle domande. Non l'hai ancora inviata.

Fare una domanda

1. **Apri la finestra**
   Vai in **Mirakl › Assistente IA › Chiedi all'AI**.
2. **Scegli il marketplace**

Compila **Marketplace**.

3 **Scrivi la domanda**

Compila **Domanda**.

4 **Premi Chiedi**

La risposta compare in **Risposta** e viene salvata come report con ambito **Chiedi all'AI**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il testo che spiega quali dati vengono inviati all'AI e che deve essere accettato da un responsabile Mirakl.

> In un marketplace collegato tramite FlexigoTech Cloud non viene inviato nulla all'AI finché un responsabile Mirakl dell'azienda non accetta il testo di consenso. L'assistente scrive solo report: non modifica ordini né offerte.

Le cifre della dashboard

Numero ordini	Numero di ordini del marketplace.
GMV	Importo delle vendite.
Valore medio ordine	Importo medio per ordine.
Imposta	Importo delle imposte.
Totale commissioni e **Commissione %**	Commissione totale e la sua percentuale.
Pagamento netto	Importo netto del pagamento.
Numero liquidazioni e **Liquidazioni da revisionare**	Quante ce ne sono e quante attendono revisione.

Numero resi	Numero di resi.
Numero offerte e **Offerte in errore**	Quante offerte ci sono e quante sono in errore.
Numero di messaggi	Numero di messaggi.

Le cifre si trovano nei gruppi **Vendite**, **Finanza** e **Post-vendita e catalogo**. Tutti i campi sono di sola lettura. La valuta è quella dell'azienda del marketplace e **Ultimo aggiornamento** indica quando sono state calcolate l'ultima volta.

Regole e condizioni

- C'è una dashboard per marketplace. Quelle mancanti vengono create automaticamente all'apertura di **Mirakl › Dashboard**, che inoltre le tiene aggiornate.
- Se non c'è ancora alcun marketplace collegato, **Mirakl › Dashboard** apre una schermata di benvenuto che ti porta a collegare il primo.
- **Accetta** nel consenso compare solo se **Può accettare** è soddisfatto. Accettano i responsabili Mirakl dell'azienda.
- Il digest settimanale viene scritto solo per i marketplace con **Abilita approfondimenti AI** attivo (è disattivato per impostazione predefinita), con il consenso della loro azienda e l'abbonamento attivo. Ogni digest e ogni risposta conteggiano come un'analisi nella quota mensile AI dell'abbonamento.

Stati dei report

STATO	SIGNIFICATO
Accetta	Il report è stato scritto correttamente.
Errore	È fallito. Il motivo è in **Nota di errore**.
Nessuna chiave API	Non c'è una chiave dell'AI.
Disabilitato	L'AI è disattivata.

Campi di un report

Nome e **Istanza**	Il titolo del report e il marketplace a cui appartiene.
Ambito	**Digest settimanale**, **Chiedi all'AI** o **Manuale**.
Corpo	Il testo del report.
Fornitore e **Modello utilizzato**	Chi l'ha scritto e con quale modello.
Token di input e **Token di output**	Volume del testo inviato e ricevuto.

Esempio

Il pannello del Marketplace Mirakl mostra 9 ordini, un GMV di 899,03 €, 128,16 € di commissione, 435,50 € di pagamento netto, 1 liquidazione e 6 offerte. Con **Chiedi all'AI** puoi chiedere un'analisi di questi dati. Se l'azienda

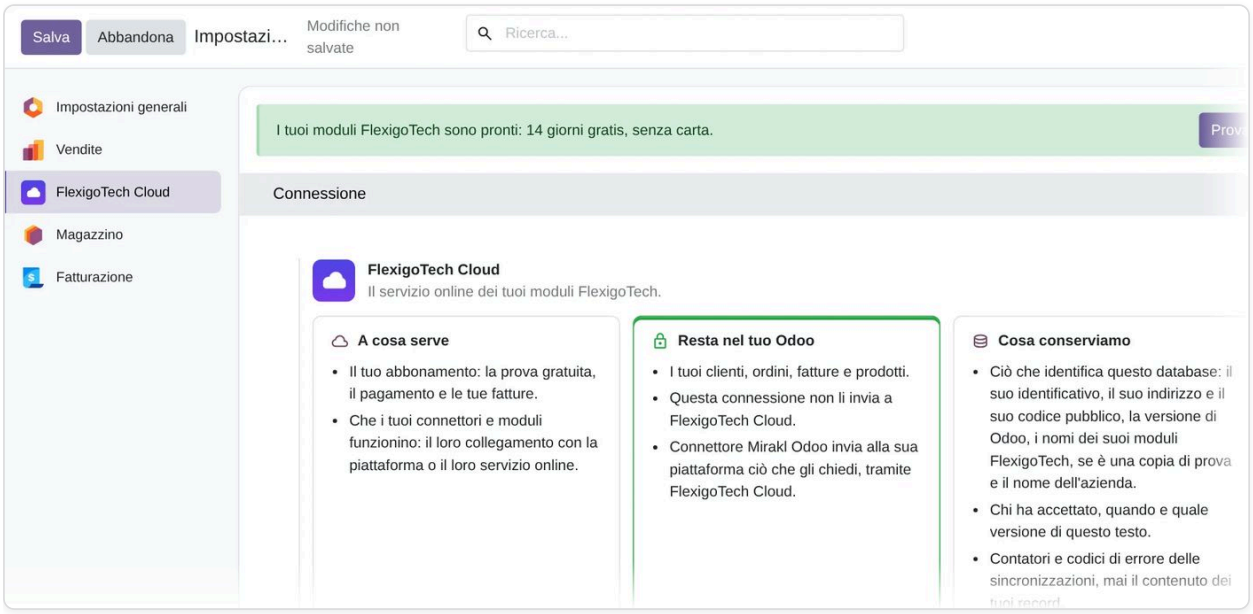
Ferretería Turia S.L. non ha ancora accettato il consenso, prima si apre il suo testo e un responsabile deve premere **Accetta**. Dopodiché, **Chiedi** lascia la risposta in **Risposta** e in **Report AI**.

15 I dati che vanno e tornano

La parte automatica dipende da un interruttore del marketplace per ogni dato, e alla creazione sono tutti disattivati. L'intervallo è il tempo minimo tra due invii; l'attività passa ogni pochi minuti e invia solo quando è già trascorso. I pulsanti funzionano sempre, con l'interruttore acceso o spento.

DATO	DIREZIONE	QUANDO
Ordini	Da Mirakl a Odoo	**Sincronizzazione ordini abilitata**: ogni 10 minuti. E quando vuoi, il pulsante **Importa ordini**
Accettazione ordini	Da Odoo a Mirakl	**Accetta ordini automaticamente**: ogni 10 minuti. E quando vuoi, il pulsante **Accetta ordini in sospeso**
Resi	Da Mirakl a Odoo	**Sincronizzazione resi abilitata**: ogni 30 minuti. E quando vuoi, il pulsante **Importa resi**
Offerte	Da Odoo a Mirakl	**Sincronizzazione offerte abilitata**: intervallo di 30 minuti. E quando vuoi, il pulsante **Esporta offerte**
Prezzi	Da Odoo a Mirakl	**Esportazione automatica prezzi abilitata**: intervallo di 30 minuti. E quando vuoi, il pulsante **Esporta prezzi**
Stock	Da Odoo a Mirakl	**Esportazione automatica stock abilitata**: intervallo di 15 minuti. E quando vuoi, il pulsante **Esporta giacenze**
Catalogo prodotti	Da Odoo a Mirakl	**Sincronizzazione catalogo abilitata**: intervallo di 120 minuti. E quando vuoi, il pulsante **Esporta catalogo**
Dizionario catalogo	Da Mirakl a Odoo	**Sincronizza automaticamente il dizionario del catalogo**: una volta al giorno. E quando vuoi, il pulsante **Dizionario sincronizzazione**
Fatture Mirakl	Da Mirakl a Odoo	**Sincronizzazione fatture abilitata** e la sua attività, che è disattivata: ogni giorno. E quando vuoi, il pulsante **Importa fatture**
Messaggi	Da Mirakl a Odoo	**Sincronizzazione messaggi abilitata** e la sua attività, che è disattivata: ogni 30 minuti. E quando vuoi, il pulsante **Importa messaggi**
Risposte ai messaggi	Da Odoo a Mirakl	Il pulsante **Scrivi su Mirakl** dell'ordine di vendita
Tracciamento della spedizione	Da Odoo a Mirakl	**Invia il tracking a Mirakl alla convalida**: alla convalida della consegna. E quando vuoi, il pulsante **Invia tracciamento Mirakl**
Fattura di vendita	Da Odoo a Mirakl	Il pulsante **Carica fattura su Mirakl** del documento di consegna oppure **Invia a Mirakl** nella fattura registrata; sostituisce la precedente
Corrieri	Da Mirakl a Odoo	Il pulsante **Recupera corrieri Mirakl**
Motivi di rimborso	Da Mirakl a Odoo	Il pulsante **Recupera motivi di rimborso**
Digest settimanale e richieste all'IA	Da Odoo a FlexigoTech Cloud	**Abilita approfondimenti AI** e il consenso accettato: ogni settimana. E quando vuoi, **Chiedi all'AI**

Le chiamate a Mirakl passano da FlexigoTech Cloud. La tua chiave API di Mirakl viene conservata cifrata sui loro server e il cloud la aggiunge a ogni chiamata, quindi dal tuo Odoo non esce nessuna chiave. Senza l'abbonamento, o con la prova scaduta, non viene inviato nulla a Mirakl. Se il cloud rifiuta una chiamata, il connettore si ferma un attimo: non segna nulla come fallito e non cancella nulla. Gli approfondimenti AI li scrive l'AI ospitata di FlexigoTech e le viene inviato qualcosa solo quando un responsabile Mirakl dell'azienda accetta il testo di **Cosa viene inviato**. I tuoi clienti, ordini, fatture e prodotti restano nel tuo Odoo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Le impostazioni di FlexigoTech Cloud, con ciò che resta nel tuo Odoo.

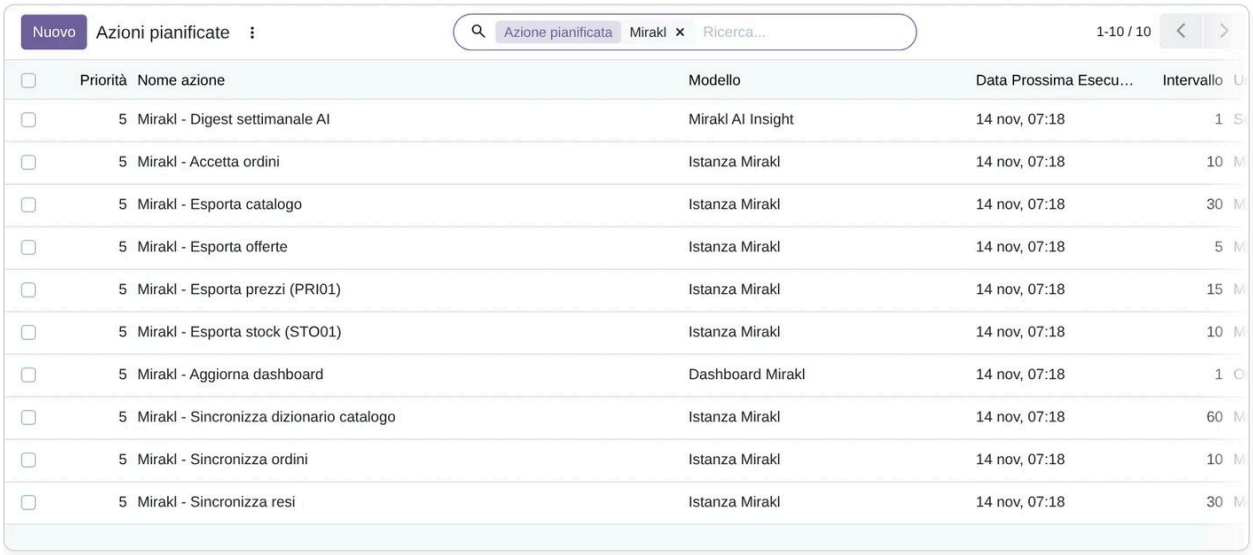
GUIDA DEL CONNETTORE · MIRAKL

16 Cosa succede da solo

ATTIVITÀ	FREQUENZA	COSA FA
Mirakl - Esporta offerte	Ogni 5 minuti	Invia le offerte dei marketplace con **Sincronizzazione offerte abilitata**.
Mirakl - Sincronizza ordini	Ogni 10 minuti	Importa gli ordini dei marketplace con **Sincronizzazione ordini abilitata**.
Mirakl - Accetta ordini	Ogni 10 minuti	Accetta gli ordini in attesa dei marketplace con **Accetta ordini automaticamente**.
Mirakl - Esporta stock (STO01)	Ogni 10 minuti	Invia lo stock dei marketplace con **Esportazione automatica stock abilitata**.
Mirakl - Esporta prezzi (PRI01)	Ogni 15 minuti	Invia i prezzi dei marketplace con **Esportazione automatica prezzi abilitata**.
Mirakl - Sincronizza resi	Ogni 30 minuti	Importa i resi dei marketplace con **Sincronizzazione resi abilitata**.
Mirakl - Esporta catalogo	Ogni 30 minuti	Invia il catalogo prodotti dei marketplace con **Sincronizzazione catalogo abilitata**.
Mirakl - Sincronizza dizionario catalogo	Ogni 60 minuti	Importa il dizionario del catalogo dei marketplace con **Sincronizza automaticamente il dizionario del catalogo**.

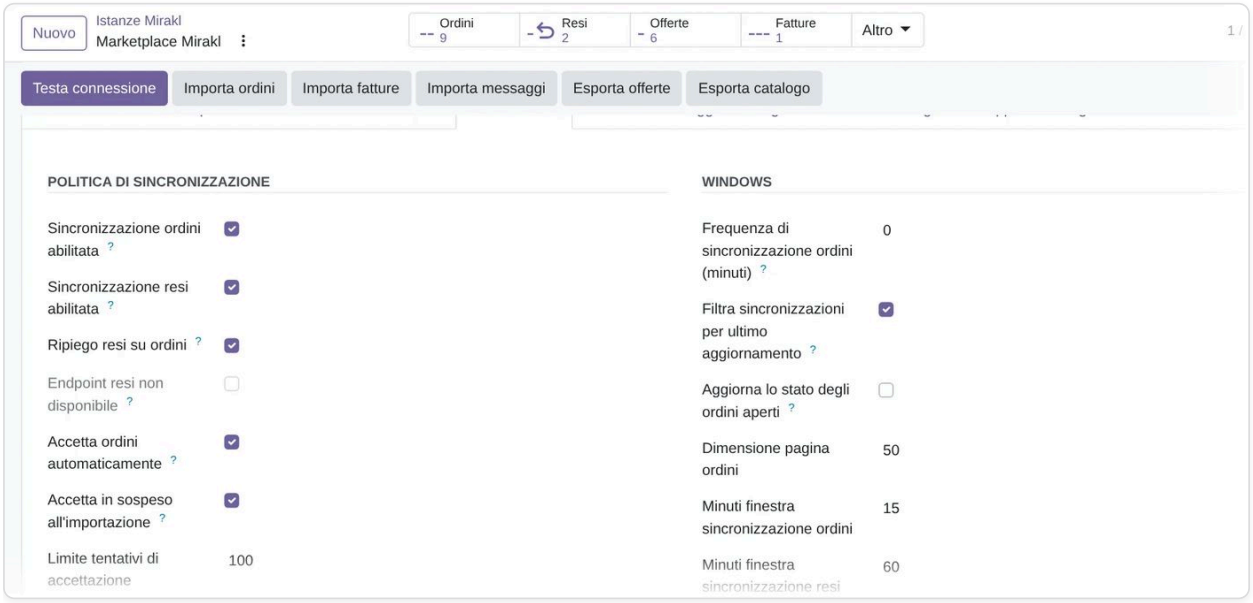
ATTIVITÀ	FREQUENZA	COSA FA
Mirakl - Aggiorna dashboard	Ogni ora	Ricalcola i dati del pannello di ogni marketplace. Non ha interruttore.
Mirakl - Sincronizza fatture	Ogni giorno; disattivata	Importa le fatture dei marketplace con **Sincronizzazione fatture abilitata**.
Mirakl - Sincronizza messaggi	Ogni 30 minuti; disattivata	Importa i messaggi dei marketplace con **Sincronizzazione messaggi abilitata**.
Mirakl - Digest settimanale AI	Ogni settimana	Scrive il digest dei marketplace con **Abilita approfondimenti AI**.

La frequenza è ogni quanto si attiva l'attività. Ordini, offerte, prezzi, stock, catalogo e dizionario hanno inoltre nel marketplace il proprio intervallo, il tempo minimo tra due passaggi, e l'attività lavora con esso solo quando è già trascorso. Le due attività disattivate le attivi tu in **Impostazioni › Funzioni tecniche › Automazione › Azioni pianificate**, con la modalità sviluppatore attiva; lì puoi anche cambiare ogni quanto si attivano.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Le azioni pianificate di Mirakl, con la loro frequenza.

17 Le opzioni del marketplace e come arrivano



- **Schermata reale di Odoo 20.** La scheda **Ordini e resi** del marketplace dell'esempio, con le sincronizzazioni attive. Alla creazione sono disattivate.

OPZIONE	ALLA CREAZIONE	COSA FA
Sincronizzazione ordini abilitata	Spenta	Importa gli ordini con l'attività **Mirakl - Sincronizza ordini**, ogni 10 minuti. **Frequenza di sincronizzazione ordini (minuti)** li distanzia; a 0, a ogni passata.
Giorni di sincronizzazione iniziale degli ordini	30	Fin dove guarda indietro la prima importazione degli ordini.
Sincronizzazione resi abilitata	Spenta	Importa i resi ogni 30 minuti.
Sincronizzazione offerte abilitata	Spenta	Invia le offerte, con un intervallo di 30 minuti (**Minuti intervallo sincronizzazione offerte**).
Esportazione automatica prezzi abilitata	Spenta	Invia i prezzi (PRI01), con un intervallo di 30 minuti.
Esportazione automatica stock abilitata	Spenta	Invia lo stock (STO01), con un intervallo di 15 minuti.
Sincronizzazione catalogo abilitata	Spenta	Invia il catalogo prodotti, con un intervallo di 120 minuti.
Sincronizza automaticamente il dizionario del catalogo	Spenta	Importa categorie, attributi ed elenchi di valori una volta al giorno.
Sincronizzazione fatture abilitata e **Sincronizzazione messaggi abilitata**	Spente	Importano fatture e messaggi, se in più accendi le relative attività.
Crea ordini di vendita dal	Vuoto	Gli ordini Mirakl precedenti a quella data vengono importati, ma non diventano ordini di vendita.
Conferma vendita automaticamente	Spenta	Conferma gli ordini di vendita importati dopo la sincronizzazione.

OPZIONE	ALLA CREAZIONE	COSA FA
Accetta ordini automaticamente	Spenta	Accetta su Mirakl gli ordini importati che attendono la tua accettazione.
Accetta in sospeso all'importazione	Spenta	Tenta di accettare gli ordini in sospeso subito dopo ogni importazione.
Modalità cliente ordini	**Un cliente per acquirente (standard)**	Ogni acquirente è un cliente a sé. L'altra opzione assegna tutti gli ordini a un cliente fisso.
Cliente predefinito del marketplace	Vuoto	Il cliente fisso usato con la modalità cliente unico.
Magazzino	Vuoto	Il magazzino da cui parte l'ordine.
Team di vendita	Vuoto	Il team di vendita degli ordini importati.
Addetto vendite negli ordini	Vuoto	L'addetto alle vendite di ogni ordine. Se vuoto, decide Odoo.
Metodo di spedizione negli ordini	Vuoto	Il metodo di spedizione di ogni ordine e della sua consegna.
Riga di spedizione	**Solo quando il marketplace ha addebitato la spedizione**	Decide quando viene aggiunta la riga di spedizione. In entrambi i casi serve un **Prodotto di spedizione**.
Commissione nell'ordine di vendita	**Nessuna commissione (totale pagato dal cliente)**	Come la commissione si riflette sul totale dell'ordine.
Invia il tracking a Mirakl alla convalida	Spenta	Alla convalida della consegna, invia a Mirakl il tracking e la conferma di spedizione.
Crea fattura automaticamente alla convalida della consegna	Spenta	Crea la fattura cliente alla convalida della consegna.
Registra automaticamente la fattura creata	Spenta	Registra la fattura invece di lasciarla in bozza.
Invia fattura a Mirakl	**Manuale (con un pulsante)**	Carica il PDF della fattura su Mirakl a mano o alla convalida della consegna.
Listino prezzi	Vuoto	Il listino usato se la **Strategia di prezzo** è **Listino prezzi**.
Strategia di prezzo	**Prezzo di listino prodotto**	Da dove viene il prezzo inviato a Mirakl.
Strategia stock	**Libero per l'uso**	Quale stock viene pubblicato su Mirakl.
Registro liquidazioni	Vuoto	Il registro in cui vengono registrate le liquidazioni.

Queste opzioni sono specifiche di ogni marketplace. Quelle di vendita hanno le proprie sezioni, come la politica di sincronizzazione e il transitorio vendite, mentre i registri e i conti si trovano nella scheda **Finanza**. Se un campo non viene compilato, Odoo usa il suo valore abituale.

Cosa si fa a mano

SCHEDA O GRUPPO	PULSANTI
In alto nel modulo	Testa connessione, Importa ordini, Importa fatture, Importa messaggi, Esporta offerte, Esporta catalogo
Operazioni manuali: Ordini e resi	Importa ordini, Accetta ordini in sospeso, Importa resi, Recupera motivi di rimborso
Operazioni manuali: Offerte	Genera collegamenti, Valida offerte, Esporta offerte, Aggiorna stato offerta, Applica mappatura categorie
Operazioni manuali: Catalogo e dizionario	Dizionario sincronizzazione, Esporta catalogo, Aggiorna stato catalogo
Operazioni manuali: Prezzo e giacenza	Esporta prezzi, Esporta giacenze
Corrieri	Recupera corrieri Mirakl

In **Finanza**, il gruppo **Contabilità liquidazioni** conserva il **Registro liquidazioni**, il **Conto transitorio marketplace**, il **Conto spese commissioni**, il **Conto transitorio pagamenti / banca** e il **Conto analitico**. **Registra automaticamente le liquidazioni** è spenta. Se il registro è vuoto, alla prima volta che viene usato se ne crea uno chiamato «Liquidazioni Mirakl».

In **Regole offerta** ci sono i gruppi **Validazione offerta**, **Regole prezzo** e **Regole stock**. La validazione stretta è spenta. L'arrotondamento del prezzo è a 0,01, la strategia di prezzo su **Prezzo di listino prodotto** e quella dello stock su **Libero per l'uso**.

Automazione riunisce l'automazione di offerte e catalogo, di prezzo e stock e del dizionario. **Catalogo** conserva la configurazione del catalogo e gli endpoint dell'API. **Mappatura categorie** contiene le impostazioni delle categorie, e **Rispecchia le categorie Mirakl in Odoo** è spenta. **AI (facoltativa)** contiene **Abilita approfondimenti AI**, spenta di default. **Connessione** e **Fatture e messaggi** completano il resto.

18 Sicurezza e dati personali

- Ogni marketplace si connette tramite FlexigoTech Cloud. La chiave API di Mirakl viene inviata una sola volta, cifrata, e FlexigoTech Cloud la conserva cifrata sui propri server e la aggiunge a ogni chiamata. Odoo non la conserva.
- Per salvare la chiave, un responsabile Mirakl deve prima spuntare la casella **Accetto che la mia chiave API di Mirakl e le mie chiamate a Mirakl passino da FlexigoTech Cloud**. Senza questo consenso non viene inviato nulla.
- Con la chiave salvata, il modulo mostra **Salvata in FlexigoTech Cloud**. Solo un **Manager Mirakl** può modificare questo dato, e senza di esso il marketplace non chiama Mirakl.
- **Verifica la chiave salvata** e **Elimina la mia chiave da FlexigoTech Cloud** compaiono finché c'è una chiave salvata, e solo per l'amministratore di Odoo.
- Ci sono due gruppi di utenti: **Utente Mirakl** e **Manager Mirakl**. Solo il manager vede **Accetta in Mirakl**, **Rifiuta in Mirakl** e **Scrivi su Mirakl** nell'ordine di vendita, e **Annulla in Mirakl** e **Rimborso in Mirakl** nell'ordine Mirakl.
- L'analisi con IA (il riepilogo settimanale e Chiedi all'IA) non riceve nulla finché un manager Mirakl dell'azienda non accetta il testo di **Cosa viene inviato**. Con **Revoca** smette di uscire tutto. Quel consenso si registra solo dalla sua schermata.
- Accettando vengono salvati il nome dell'azienda, l'email di chi accetta, la data e la versione del testo accettato.
- Ordini, clienti, fatture e prodotti restano nel tuo Odoo. FlexigoTech Cloud riceve solo ciò che il connettore gli serve per inoltrare le chiamate e monitorare la sincronizzazione.

Dati personali degli acquirenti

- In **Cliente e privacy** decidi come entrano gli acquirenti. Con **Un cliente per acquirente (standard)**, ogni acquirente è un cliente di Odoo. Con **Cliente predefinito unico con contatti figli di consegna**, tutti gli ordini vanno a un cliente fisso e l'indirizzo di ogni acquirente resta come contatto di consegna suo: i dati personali restano insieme, si possono nascondere con una regola di record e le fatture vanno al cliente fisso, senza dati dell'acquirente.
- Mirakl nasconde l'email dell'acquirente dietro un indirizzo di inoltro che cambia a ogni ordine. Con **Usa email di notifica Mirakl**, quell'indirizzo va al contatto di consegna dell'ordine, mai a un cliente che resta, e le risposte arrivano all'acquirente tramite Mirakl.
- Il connettore non cancella da solo i dati degli acquirenti: restano nel tuo Odoo con le tue regole di sempre.

Audit

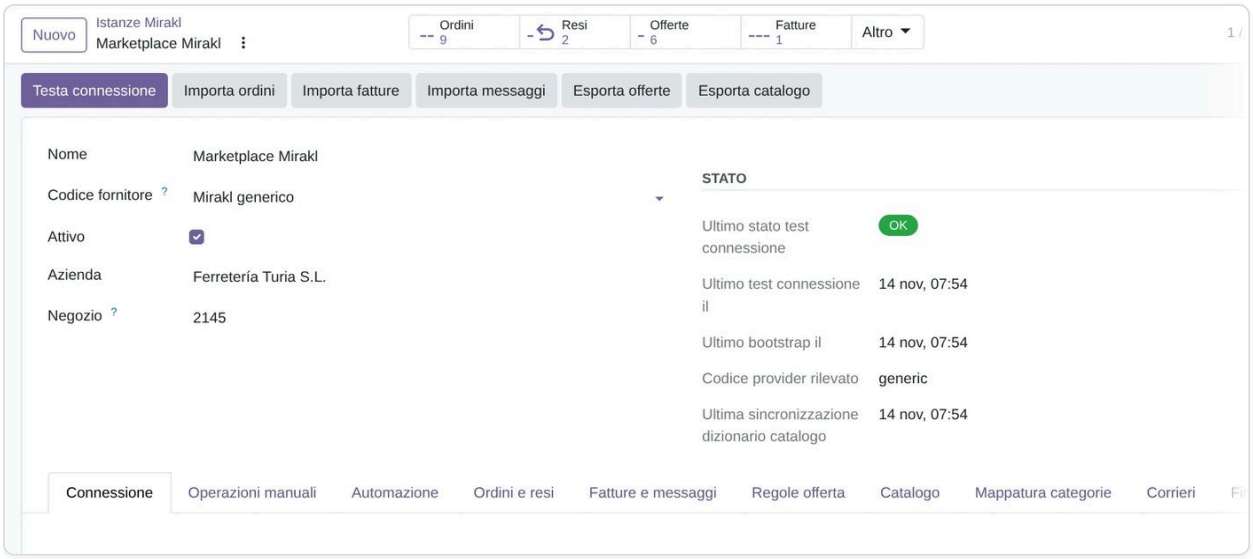
Le chiamate a Mirakl vengono annotate in **Mirakl › Configurazione › Log**, con l'operazione, il metodo e lo stato della risposta. Odoo elimina da solo ogni giorno le annotazioni di oltre 30 giorni; il parametro di sistema flexigobe_mirakl_connector.log_retention_days cambia il periodo e con 0 conserva tutto. FlexigoTech Cloud riceve un report di salute di ogni attività pianificata, con conteggi e codici, mai testo.

19 Più marketplace e più aziende

Ogni marketplace si configura in **Mirakl › Configurazione › Marketplace** con la sua azienda e le sue opzioni. Due marketplace dello stesso operatore nello stesso database hanno ciascuno la propria chiave API salvata.

Il piano Standard supporta fino a 3 account del connettore, il piano Pro fino a 10. Ogni marketplace usa un account.

Il consenso all'analisi con IA si dà per azienda. Lo accetta o lo revoca un manager Mirakl che lavora in quelle aziende, e vale per tutti i marketplace dell'azienda.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Istanze Mirakl con il marketplace **Marketplace Mirakl** e i relativi contatori di ordini, resi, offerte e fatture.

20 Se qualcosa va storto

Con Mirakl non succede nulla e non c'è un errore chiaro	Controlla in **Impostazioni** la sezione **FlexigoTech Cloud**: senza prova né abbonamento, il connettore non parla con Mirakl. Un marketplace senza la chiave salvata in FlexigoTech Cloud non effettua chiamate. Se non arriva ciò che è automatico, verifica che la sincronizzazione sia attiva sul marketplace: alla creazione sono disattivate.
«La chiave API di Mirakl di %s non è salvata in FlexigoTech Cloud: inseriscila di nuovo.»	Riscrivi la **Chiave API di Mirakl (FlexigoTech Cloud)** nel marketplace e salva.
«Prima di salvare la chiave API, un responsabile Mirakl deve accettare che la chiave API di Mirakl e le chiamate a Mirakl passino da FlexigoTech Cloud. Non è stato inviato nulla.»	Spunta la casella **Accetto che la mia chiave API di Mirakl e le mie chiamate a Mirakl passino da FlexigoTech Cloud** e salva di nuovo.

«Solo un Mirakl Manager può accettare, annullare o rimborsare un ordine del marketplace. Queste azioni modificano l'ordine sul marketplace e muovono denaro reale.»	Chiedi a un Manager Mirakl di farlo, o di darti quel permesso.
Manca un ordine di vendita	Nell'elenco ordini, la colonna **Nessun ordine di vendita perché** indica il motivo. Con **Crea ordine di vendita** lo crei tu.
Vuoi vedere cosa ha risposto Mirakl	Apri **Mirakl › Configurazione › Log**: ogni chiamata mostra l'operazione, il metodo e lo **Stato risposta**.

Se FlexigoTech Cloud rifiuta una chiamata, il connettore la tratta come una pausa: non segna nulla come fallito e non cancella nulla. Ciò che Odoo fa da solo, come convalidare un documento di consegna, continua a funzionare, e ciò che è in sospeso viene inviato quando la connessione si riattiva.

Altri avvisi che potresti vedere

«Questa fattura non è collegata a un ordine Mirakl.»	La fattura non deriva da un ordine Mirakl. Si caricano solo quelle che ne derivano.
«Conferma la fattura prima di inviarla a Mirakl.»	Conferma la fattura e premi di nuovo il pulsante.
«Il prelievo deve essere completato prima di inviare il tracciamento a Mirakl.»	Convalida il documento di consegna e poi premi **Invia tracciamento Mirakl**.
«Il numero di tracking è obbligatorio per inviare la spedizione a Mirakl.»	Scrivi il numero di tracciamento nel documento di consegna e invia di nuovo.
«L'ordine %(order)s è già interamente rimborsato (%(amount)s rimborsati il %(date)s). Rimborsarlo di nuovo invierebbe un secondo rimborso al marketplace.»	Non c'è nulla da fare: il rimborso è già effettuato.
«Imposta un importo di rimborso maggiore di zero.»	Scrivi nel rimborso un importo maggiore di zero.
«L'ordine non appartiene a questa istanza.»	Apri l'ordine dal marketplace a cui appartiene.
«Imposta gli URL reali dell'operatore Mirakl prima di testare la connessione. Ogni marketplace Mirakl ha il proprio Base Url e Api Base Url.»	Compila i due URL con quelli del tuo operatore e premi **Testa connessione**.
«Scrivi prima il messaggio.»	Scrivi il testo del messaggio prima di inviarlo.

21 Altri modi per farlo

MODO	COSA COMPORTA
A mano dal pannello Mirakl	Entri nel pannello dell'operatore, copi gli ordini in Odoo, carichi offerte, prezzi e stock per conto tuo e annoti i dati di ogni spedizione. Ogni ordine, ogni reso e ogni liquidazione passano per le tue mani.
Solo Odoo	Né Odoo Community né Odoo Enterprise includono un modulo per Mirakl, quindi Odoo da solo non parla con Mirakl.
Questo connettore	Collega Odoo a un marketplace Mirakl a partire dall'indirizzo base e dalla chiave API dell'operatore. Pubblica prodotti, prezzi e giacenze da Odoo e importa ordini, resi, liquidazioni e messaggi. Richiede l'abbonamento a FlexigoTech Cloud, da 49 € al mese, IVA non inclusa.

Se vieni da un altro strumento, imposta in **Crea ordini di vendita dal** il giorno in cui inizi con il connettore: gli ordini precedenti si importano come ordini Mirakl, ma non creano un ordine di vendita duplicato. La prima importazione guarda indietro di **Giorni di sincronizzazione iniziale degli ordini**, 30 alla creazione del marketplace.

22 Piani e prezzi

9 €

Licenza per versione di Odoo.

\+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mese

o 490 € all'anno

- Prima risposta entro 1 giorno lavorativo
- Fino a 3 account

PRO

98 €/mese

o 980 € all'anno

- Prima risposta entro 4 ore lavorative
- Fino a 10 account
- Videochiamata se serve

14 giorni di prova, senza carta · **Prezzi IVA esclusa**

La licenza del modulo si acquista per versione di Odoo. FlexigoTech Cloud si paga al mese o all'anno, e la prova di 14 giorni non richiede carta. Con Standard, fino a 3 marketplace; con Pro, fino a 10.

23 Domande frequenti

Cosa fa il connettore?

Collega Odoo a qualsiasi marketplace Mirakl. Pubblica prodotti, prezzi e stock, e importa ordini, resi, liquidazioni e messaggi.

Funziona senza FlexigoTech Cloud?

No. Il connettore richiede l'abbonamento a FlexigoTech Cloud o la sua prova. Senza di essi non parla con Mirakl.

Cosa fa FlexigoTech Cloud in questo connettore?

Conserva cifrata sui suoi server la chiave API del tuo negozio Mirakl e inoltra a Mirakl ogni chiamata del connettore. Dal tuo Odoo non esce nessuna chiave.

C'è una prova gratuita?

Sì, 14 giorni e senza carta.

Cosa succede se finisce la prova e non mi abbono?

Il connettore smette di parlare con Mirakl. Ciò che Odoo fa da solo, come convalidare un documento di consegna, continua a funzionare, e ciò che è in sospeso viene inviato quando la connessione si riattiva.

Quanto costa?

La licenza del modulo costa 9 € per versione di Odoo. L'abbonamento a FlexigoTech Cloud è a parte: 49 € al mese o 490 € all'anno con il piano Standard, e 98 € al mese o 980 € all'anno con il piano Pro, IVA esclusa.

Funziona su Odoo Online?

No. Odoo Online non permette di installare moduli di terze parti.

Con quali versioni di Odoo funziona?

Ci sono rami del modulo per Odoo 17, 18, 19 e 20. Il modulo va installato su ogni versione, e la licenza si paga per versione.

Richiede Odoo Enterprise?

Le sue dipendenze sono le app Consegna, Vendite, Magazzino, Fatturazione e Conversazioni, oltre a FlexigoTech Cloud. Nessuna è esclusiva di Enterprise: funziona sia in Community sia in Enterprise.

Quali app di Odoo devo avere installate?

Consegna, Vendite, Magazzino, Fatturazione e Conversazioni (email), oltre al modulo di FlexigoTech Cloud.

Funziona con qualsiasi marketplace Mirakl?

Sì. Ogni connessione si configura con l'indirizzo dell'operatore e la tua chiave API. Per Leroy Merlin, Decathlon, Brico Dépôt, Tesco, Superdrug, Sprinter e GACD ci sono profili gratuiti che compilano i valori; per gli altri, **Mirakl generico**.

Quanti marketplace posso collegare?

Ogni marketplace usa un account del piano. Il piano Standard supporta fino a 3 account e il piano Pro fino a 10.

Posso collegare più aziende di Odoo?

Sì. Ogni marketplace si configura con la propria azienda e le proprie opzioni, e ciascuno ha la propria chiave API salvata.

Dove si configura un marketplace?

In **Mirakl › Configurazione › Marketplace**, con il pulsante **Nuovo**.

Ogni quanto arrivano gli ordini?

Con **Sincronizzazione ordini abilitata** sul marketplace (disattivata di default), l'attività **Mirakl - Sincronizza ordini** li importa ogni 10 minuti. Puoi anche premere **Importa ordini** quando vuoi.

Gli ordini si accettano da soli?

Se attivi **Accetta ordini automaticamente** sul marketplace (disattivata di default): l'attività **Mirakl - Accetta ordini** accetta ogni 10 minuti quelli in attesa di accettazione, e **Accetta in sospeso all'importazione** li accetta appena importati.

Ogni quanto si inviano offerte, prezzi e stock?

Quando li attivi in **Automazione**: ognuno ha il proprio intervallo, il tempo minimo tra due invii: 30 minuti per offerte e prezzi, 15 per lo stock. Gli intervalli si modificano lì stesso.

E i resi?

Con **Sincronizzazione resi abilitata**, l'attività **Mirakl - Sincronizza resi** li importa ogni 30 minuti.

Ogni quanto si aggiornano il catalogo e le categorie?

Se li attivi in **Automazione**, il dizionario del catalogo si importa una volta al giorno e il catalogo prodotti viene inviato con un intervallo di 120 minuti.

Le fatture e i messaggi si importano da soli?

Non all'installazione. Le attività **Mirakl - Sincronizza fatture** e **Mirakl - Sincronizza messaggi** arrivano disattivate, e il marketplace deve avere anche **Sincronizzazione fatture abilitata** e **Sincronizzazione messaggi abilitata**. Nel frattempo, entrano con **Importa fatture** e **Importa messaggi**.

Quante attività pianificate include?

Dodici, di cui dieci attive all'installazione.

Posso cambiare le frequenze?

Sì. Ogni marketplace ha i propri intervalli in **Automazione** e in **Ordini e resi**. La frequenza con cui si risvegliano le attività si cambia in **Impostazioni › Funzioni tecniche › Automazione › Azioni pianificate**, con la modalità sviluppatore attiva.

Come si invia il tracciamento di una spedizione?

Con **Invia il tracking a Mirakl alla convalida** attiva nel marketplace, alla convalida della consegna. A mano, con **Invia tracciamento Mirakl** nel documento di trasporto. Senza numero di tracking non viene inviato nulla.

Cosa succede con i resi?

Vengono importati e, quando Mirakl segna il reso come ricevuto, il connettore crea e convalida il documento di consegna di rientro: lo stock torna in magazzino. Se qualcosa fallisce, il motivo resta in **Errore reso stock**.

Posso rispondere agli acquirenti da Odoo?

Sì. Dall'ordine di vendita, con **Scrivi su Mirakl**, che vede il **Manager Mirakl**.

Le liquidazioni vengono registrate da sole in contabilità?

No. **Registra automaticamente le liquidazioni** è disattivata. Se non la attivi, le registri tu con il pulsante **Registra in contabilità** di ogni liquidazione.

Cosa succede agli ordini che avevo già su Mirakl prima dell'installazione?

Gli ordini Mirakl precedenti alla data in **Crea ordini di vendita dal** vengono importati, ma non diventano ordini di vendita. Con **Crea ordine di vendita** puoi crearlo in seguito a mano.

E i prodotti e le offerte che avevo già su Mirakl?

Restano come sono. Il connettore invia le offerte che hai in Odoo, e l'importazione delle offerte è in modalità normale: crea o aggiorna quelle presenti nell'invio e lascia invariate le altre. Ogni offerta viene riconosciuta dal suo **SKU negozio**, che alla creazione prende il riferimento interno del prodotto.

Importa gli ordini a partire da una data specifica?

La prima importazione recupera gli ordini degli ultimi **Giorni di sincronizzazione iniziale degli ordini**, 30 alla creazione del marketplace. Con **Crea ordini di vendita dal** decidi da quale data diventano ordini di vendita.

Dove viene salvata la mia chiave API?

Viene inviata una sola volta, cifrata, e FlexigoTech Cloud la conserva cifrata. Odoo non la salva. Prima, un responsabile Mirakl deve accettare il consenso.

Quali dati escono dal mio Odoo?

I tuoi clienti, ordini, fatture e prodotti restano nel tuo Odoo. A FlexigoTech Cloud vanno le chiamate a Mirakl, un rapporto sullo stato di salute di ogni attività con i conteggi e, se un manager lo accetta, i dati dell'analisi con AI.

C'è un'analisi con AI e cosa viene inviato?

Sì, ed è facoltativa: **Abilita approfondimenti AI** è disattivata. Il riepilogo settimanale e **Chiedi all'AI** vengono generati dall'AI ospitata da FlexigoTech, sui suoi server in Germania, e non viene inviato nulla finché un manager Mirakl dell'azienda non accetta **Cosa viene inviato**. Vengono inviati il nome del marketplace, la valuta, le sue cifre e, se fai una domanda, la tua domanda; nessun acquirente, indirizzo, riga d'ordine, prodotto, offerta o messaggio.

Come vengono trattati i dati degli acquirenti?

Lo scegli in **Cliente e privacy**: un cliente per acquirente oppure un unico cliente del marketplace con l'indirizzo di ogni acquirente come contatto di consegna; in questo caso le fatture vengono intestate al cliente unico senza dati dell'acquirente. L'e-mail fornita da Mirakl è un indirizzo di inoltro che cambia a ogni ordine. Il connettore non cancella automaticamente i dati degli acquirenti.

È incluso il supporto?

Sì. La prima risposta arriva entro 1 giorno lavorativo con il piano Standard e entro 4 ore lavorative con il piano Pro, che include una videochiamata se necessaria.

Come faccio a sapere cosa è successo in ogni chiamata a Mirakl?

Le chiamate vengono annotate in **Mirakl › Configurazione › Log**, con l'operazione, il metodo e lo stato della risposta.

GUIDA DEL CONNETTORE · MIRAKL

24 Glossario

Mirakl	Piattaforma su cui gli operatori costruiscono i loro marketplace. Il connettore collega Odoo a uno qualsiasi di essi.
Operatore	L'azienda che gestisce il marketplace Mirakl su cui vendi. Il suo indirizzo web è quello che inserisci al momento della connessione.
Marketplace	In questa guida, ogni connessione con Mirakl registrata in Odoo. Si crea in **Mirakl › Configurazione › Marketplace**, con la sua azienda e le proprie opzioni.
Chiave API	La chiave che crei nel tuo account venditore Mirakl. FlexigoTech Cloud la conserva cifrata e la aggiunge a ogni chiamata.
FlexigoTech Cloud	Servizio online di FlexigoTech attraverso cui passano le chiamate a Mirakl. Richiede la prova gratuita di 14 giorni senza carta o l'abbonamento.
Piano Standard	Piano di FlexigoTech Cloud per il connettore. Supporta fino a 3 account.
Piano Pro	Piano di FlexigoTech Cloud per il connettore. Supporta fino a 10 account, con prima risposta del supporto entro 4 ore lavorative e videochiamata se necessaria.
Azione pianificata	Azione di Odoo che viene eseguita automaticamente a intervalli regolari. Il connettore ne include 12, di cui 10 sono attive all'installazione.
Ordine Mirakl	L'ordine così come arriva dal marketplace. Quando previsto, ha collegato il suo ordine di vendita di Odoo.
Stato di accettazione	Indica se Mirakl attende che tu accetti l'ordine.
Offerta	Il prezzo e lo stock con cui un prodotto di Odoo viene pubblicato su un marketplace.
Dizionario catalogo	Le categorie, gli attributi e gli elenchi di valori forniti da Mirakl per descrivere i prodotti. Si sincronizza con l'azione **Mirakl - Sincronizza dizionario catalogo**.
Mappatura categorie	L'assegnazione delle tue categorie di prodotto di Odoo alle categorie Mirakl. Si effettua in **Mirakl › Catalogo › Mappatura categorie**.
Mappatura dei corrieri	La relazione tra ogni **Corriere di consegna** di Odoo e il corriere Mirakl. Si effettua in **Mirakl › Catalogo › Mappa corrieri**.
Liquidazione	Fattura che Mirakl ti invia con il dettaglio dei pagamenti. Si consulta in **Mirakl › Finanza › Liquidazioni e fatture**.
GMV	Importo delle vendite del marketplace mostrato dalla dashboard.

Dashboard	Schermata **Mirakl › Dashboard** con le cifre di ogni marketplace. L'azione **Mirakl - Aggiorna dashboard** le ricalcola ogni ora.
Log	Annotazione di ogni chiamata a Mirakl, in **Mirakl › Configurazione › Log**.

25 Lista di controllo e contatto

- [ ] Hai un account venditore presso l'operatore Mirakl, con il suo indirizzo web e la tua chiave API.
- [ ] Usi Odoo 17, 18, 19 o 20 su Odoo.sh o sul tuo server, non su Odoo Online.
- [ ] Le app Consegna, Vendite, Inventario, Fatturazione e Conversazioni (e-mail) sono installate.
- [ ] Hai installato il modulo nella tua versione di Odoo.
- [ ] In **Impostazioni**, sezione **FlexigoTech Cloud**, hai attivato la prova gratuita di 14 giorni senza carta o l'abbonamento.
- [ ] Un responsabile Mirakl ha spuntato il consenso per salvare la chiave API.
- [ ] Hai registrato il marketplace in **Mirakl › Configurazione › Marketplace**, con la chiave salvata, e **Verifica la chiave salvata** dà esito positivo.
- [ ] Hai controllato le opzioni del marketplace, in particolare quelle degli ordini e degli account nella scheda **Finanza**.
- [ ] Hai attivato nel marketplace le sincronizzazioni che ti interessano, che alla creazione sono disattivate.
- [ ] Hai deciso se attivare le azioni **Mirakl - Sincronizza fatture** e **Mirakl - Sincronizza messaggi**, che sono disattivate.
- [ ] Con **Importa ordini** vedi in **Mirakl › Operazioni › Ordini** un ordine Mirakl collegato al suo ordine di vendita.
- [ ] In **Mirakl › Configurazione › Log** le chiamate risultano con risposta corretta.

Se vuoi che lo configuriamo insieme, scrivici. Con il piano Pro, se serve, lo vediamo in videochiamata.

E-mail

Per installarlo, configurarlo o per qualsiasi dubbio.
comercial@flexigotech.com

Sul web

La pagina del connettore, con la guida e i prezzi.
flexigotech.com/it/connettore-mirakl-odoo.html

Su Odoo Apps

La pagina del modulo nello store di Odoo.
apps.odoo.com

Mirakl è un marchio del suo titolare. FlexigoTech pubblica questo connettore in proprio, senza l'avallo né il patrocinio del titolare del marchio. FlexigoTech è un marchio di Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcellona, Spagna).